

**CONVIVENCIA COMUNITARIA Y APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO  
EN EL BARRIO SIMÓN BOLÍVAR DE LA CIUDAD DE PAMPLONA.**

Autor:

**ELIANA MIREYA GÓMEZ HERNÁNDEZ**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**

**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA**

**2019**

**CONVIVENCIA COMUNITARIA Y APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO  
EN EL BARRIO SIMÓN BOLÍVAR DE LA CIUDAD DE PAMPLONA.**

Trabajo presentado para optar el título de Magister en Psicología Comunitaria

Autor:

ELIANA MIREYA GÓMEZ HERNÁNDEZ

Asesora:

Mg. GINNY ROCÍO LUNA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

2019

### **Agradecimientos**

A la Universidad Nacional Abierta Y A Distancias UNAD por la excelente instalación que permite autogestionar y orientar el aprendizaje junto con el equipo interdisciplinar disponible para la atención con su gentileza y empatía.

A la Asesora Doctora Ginny Roció Luna por su paciencia constante no solo en el proceso de elaboración de la tesis sino en el transcurso del desarrollo de la maestría, por su amabilidad y disponibilidad para atender mis requerimientos de manera oportuna. Me motivó constantemente y brindó las herramientas conceptuales y metodológicas para sacar adelante esta tesis.

## **Dedicatoria**

A Dios, porque sin él no somos nada, por bendecir mi vida, por guiarme y ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A mis papas Campos y María, porque con su sabiduría y consejos siempre han estado como guías y apoyo, por confiar y creer en mis expectativas, por los valores y principios que me han inculcado.

A mi hija Liseth Valentina, por ser la principal promotora de mis sueños, mi motor y fuente de inspiración por su paciencia y el tiempo que no hemos podido dedicar a otras actividades de su gusto por ver a la mamá estudiar.

A mi compañero de vida Jorge Villamizar, que me apoyo desde que tome la decisión de estudiar la maestría.

A mi hermana y amiga Marisol por sus consejos, motivación, por inculcarme que debía seguir en los momentos que sentía que ya no podía más.

## Tabla de Contenido

<b>Introducción</b> .....	8
<b>Resumen</b> .....	9
<b>Justificación</b> .....	11
<b>Planteamiento del problema</b> .....	14
<b>Objetivos</b> .....	17
<b>Marco conceptual y teórico</b> .....	18
<b>Apropiación del Espacio Público</b> .....	18
<b>Lugar</b> .....	21
<b>Territorialidad</b> .....	21
<b>Construcción de Ciudadanía</b> .....	28
<b>Liderazgo</b> .....	30
<b>Líder comunal</b> .....	31
<b>Narrativa</b> .....	31
<b>Memoria colectiva</b> .....	34
<b>Diseño metodológico</b> .....	35
<b>Enfoque</b> .....	35
<b>Perspectiva paradigmática fenomenológica</b> .....	35
<b>Diseño de investigación</b> .....	35
<b>Técnicas e instrumentos</b> .....	36
<b>Participantes</b> .....	38
<b>Método de análisis</b> .....	39
<b>Categorías de análisis</b> .....	40
<b>Plan de análisis</b> .....	44
<b>Análisis de los resultados</b> .....	44
<b>Subcategorías</b> .....	45
<b>Categorías</b> .....	52
<b>Discusión</b> .....	57
<b>Conclusiones</b> .....	65
<b>Lista de referencias</b> .....	67
<b>Apéndice A</b> .....	73
<b>Técnica de entrevista a profundidad</b> .....	73
<b>Apéndice B</b> .....	77

<b>Análisis de los resultados arrojados en la entrevista .....</b>	<b>77</b>
<b>Apéndice C.....</b>	<b>99</b>
<b>Grupo Focal.....</b>	<b>99</b>
<b>Apéndice D.....</b>	<b>103</b>
<b>Análisis de los resultados arrojados en el grupo focal.....</b>	<b>103</b>
<b>Apéndice E.....</b>	<b>113</b>
<b>Taller Cartografía.....</b>	<b>113</b>
<b>Apéndice F.....</b>	<b>119</b>
<b>Análisis de los resultados arrojados taller cartografía.....</b>	<b>119</b>
<b>Apéndice G.....</b>	<b>127</b>
<b>Resultados de las convenciones según las apreciaciones de los niños, niñas y jóvenes que participaron en la actividad.....</b>	<b>127</b>
<b>Apéndice H.....</b>	<b>130</b>
<b>Imágenes Espacio.....</b>	<b>130</b>
<b>Apéndice I.....</b>	<b>139</b>
<b>Imágenes Grupo Focal.....</b>	<b>139</b>
<b>Apéndice J.....</b>	<b>142</b>
<b>Taller Cartografía.....</b>	<b>142</b>

**Lista de tablas**

Tabla 1. Matriz de categorías.....	40
------------------------------------	----

## **Introducción**

Este trabajo surge con el fin de comprender como se construyen los procesos en una comunidad a partir de la apropiación del espacio público teniendo en cuenta las categorías de apropiación y convivencia comunitaria en función de este, incluyendo aspectos tales como: uso del espacio, vinculación afectiva, utilitaria y simbólica, compromiso de cambio (capacidad para transformar el espacio desde su percepción), relaciones interpersonales en los espacios de integración.

El análisis se realizará por medio de las narrativas como herramienta que permite plasmar las situaciones que se presentan en la vida cotidiana, ayudan a la memoria colectiva de los miembros de un grupo, los cuales reconstruyen el pasado a partir de sus intereses y marco de referencias presentes. Esto permite que las comunidades puedan hacer una retrospectiva lo cual contribuye de manera significativa en el reconocimiento social repercutiendo de manera positiva y preventiva basándose en las experiencias y vivencias que acontecen en el interior de las relaciones interpersonales que se tejen cuando hay apropiación del espacio público y relaciones comunitarias.



## Resumen

La psicología comunitaria aborda diferentes situaciones comunes y sociales que afectan o benefician una comunidad, es por ello que el tema de interés se enfoca en como la convivencia comunitaria se relaciona con la apropiación del espacio público y las relaciones afectivas, emocionales y filiales que se tejen entorno a estos dos temas; propone el estudio del espacio público desde su dimensión social, porque permite conocer la forma mediante la cual las personas se apropian de los espacios y el impacto en las narrativas y significados.

Es una investigación cualitativa porque está encaminada en la descripción de cualidades específicas de una comunidad, enfocada en la revisión del comportamiento de un colectivo respecto a sus percepciones y motivaciones; con el fin de describir un fenómeno social, comportamental, cultural o experiencial. Además, este tipo de investigación permite el uso de imágenes, conversaciones, narrativas, textos y observaciones en contexto. Los participantes serán niños, jóvenes, mujeres y hombres que lleven mínimo 2 años viviendo en la comunidad y que tengan conocimiento del sector.

Palabras Clave: Convivencia comunitaria, territorio, apropiación, espacio público.

## **Abstract**

Community psychology addresses different common and social situations that affect or benefit a community, which is why the topic of interest focuses on how community life is related to the appropriation of public space and the emotional, emotional and filial relationships that are woven around these two themes; proposes the study of public space from its social dimension, because it allows us to know the way in which people appropriate spaces and the impact on narratives and meanings.

It is a qualitative investigation because it is aimed at the description of specific qualities of a community, focused on the review of the behavior of a collective regarding their perceptions and motivations; in order to describe a social, behavioral, cultural or experiential phenomenon. In addition, this type of research allows the use of images, conversations, narratives, texts and observations in context. The participants will be children, youth, women and men who have been living in the community for at least 2 years and have knowledge of the sector.

**Keywords:** Community coexistence, territory, appropriation, public space.

## **Justificación**

La psicología comunitaria aborda diferentes situaciones de orden social que afectan o benefician una comunidad, es por ello que el tema de interés de esta investigación se enfoca en como los procesos de la convivencia comunitaria se relacionan con la apropiación del espacio público, identificando, recuperando y analizando narrativas, que me permitan ver desde un punto de vista analítico las divergencias y convergencias en los significados. Para ello se debe tener en cuenta el origen del sector, quiénes son sus habitantes, qué costumbres tienen, cómo manejan sus conflictos, cómo son las relaciones con los vecinos, afectivas, emocionales y filiales, cómo es el uso de los determinados lugares que brinda el espacio público y cómo los aprovecha la comunidad, quiénes son los líderes, cuáles son las reglas y normas del sector, cómo actúan ante dificultades y problemáticas, entre otros aspectos que posibiliten estudiar y crear narrativas.

Para hablar de convivencia comunitaria es necesario reconocerla como un proceso donde las personas coexisten con el fin de vivir de manera pacífica y armónica en un mismo sitio, utilizando una comunicación permanente basada en el respeto, tolerancia y afecto. Tal como lo define Mockus (2002); “El reto de la convivencia es básicamente el reto de la tolerancia a la diversidad y ésta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de violencia” (pág. 20), el reto social es aprender a convivir sanamente y proactivamente.

Así mismo, este espacio se convierte para las personas en un lugar donde se vive, se trabaja, se interactúa, empleando valores como el respeto, tolerancia, honestidad, responsabilidad, cooperación, solidaridad, justicia, compromiso, orden y participación ciudadana, involucrarse en las actividades y tomar parte de las acciones que promuevan el bienestar colectivo; de igual forma en la comunidad se presentan inconvenientes o diferencias que demanda el desarrollo de habilidades en la resolución de conflictos mediante el dialogo

asertivo generando y fortaleciendo desarrollo humano y con ello progreso socio económico ejerciendo participación, convivencia, corresponsabilidad, tolerancia y reconciliación.

De igual forma, Antanas Mockus (2003); señala “Cultura ciudadana es un proceso pedagógico que de alguna manera pone a su servicio y da sentido a muchos procesos de comunicación.... Por otra parte, la cultura ciudadana requiere de la comunicación para hacerse efectiva, y simultáneamente la convierte en uno de sus campos de acción, de intervención transformadora” (p. 106). Actualmente se trabaja en la construcción de competencias o destrezas por medio de procesos pedagógicos que impacten en las personas e influyan de manera positiva con el fin de transformar y formar nuevas generaciones con un pensamiento reflexivo, crítico, tolerante, pasivo permitiendo mejorar la convivencia, caracterizados por el diálogo, la intersubjetividad, la participación democrática y la mediación de los conflictos.

Del mismo modo, el espacio público ejerce un papel importante en la formación de la comunidad, según Thompson (1998); citado por De la Torre, (2015) “el espacio público es el espacio de las relaciones sociales. Es un lugar de relación y de identificación, de contacto físico entre las personas, de animación urbana, y muy a menudo de expresión comunitaria. Sin embargo, la difusión de las nuevas tecnologías de información y comunicación han transformado la naturaleza de la interacción social en las sociedades contemporáneas, desarrollando nuevas relaciones sociales, a través de nuevas maneras de actuar e interactuar”, (p. 5) es por ello que se debe pensar que lo virtual no suprimirá el contacto presencial, visto desde un enfoque social el espacio público se convierte en una zona común donde se generan y se construye identidad, sentido de pertenencia, participación, preservación y representación de determinada zona dando lugar al desarrollo social y económico, pues en el contacto virtual no se fortalecerá ninguna de

las anteriores ya que las relaciones de contacto físico generan la apropiación por el espacio público.

Esta investigación además de comprender como se construyen los procesos de convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público pretende recuperar narrativas como forma de expresión e intercambio social del Barrio Simón Bolívar, ya que según Charon (2005); citado por Domínguez De la Ossa & Herrera González, (2013) “los seres humanos usamos las narrativas para documentar el paso del tiempo, el propio lenguaje marca un antes, un ahora y un después del relato de la historia que, a su vez, necesita un principio, un desarrollo y un desenlace” (p. 633) , las narrativas a través del tiempo dan sentido o significados diferentes porque son vistas de otra forma con el fin de comprender, interpretar y analizar el antes y el presente de determinada comunidad.

Es importante citar a varios autores que destacan el concepto de narrativa entre ellos Sarbin (1986), Polkinghorne (1988), Andrews, Sclater, Rustin, Squire & Treacher (2000); citados por Domínguez de La Ossa & Herrera González, (2013)

“narrativa surge de la idea de que los seres humanos, individual y socialmente, viven la vida de manera narrativa (Sarbin, 1986). Como señala Polkinghorne (1988), el ser humano es, por naturaleza, un ser narrativo, un animal que cuenta historias que en gran medida provienen del mundo social y cultural. Según señalan Andrews, Sclater, Rustin, Squire y Treacher (2000), “[...] si estamos contruidos a través de historias o somos contadores de historias por naturaleza o, quizá ambas cosas, seguramente la narrativa debería ser una parte importante de las ciencias sociales” (p. 622)

Es decir la narrativa es vista de dos formas, de manera investigativa y otra terapéutica porque es donde las personas cuentan sus experiencias, dan su punto de vista y opiniones construyendo relatos o historias que las hacen diferentes a otras comunidades, además es una herramienta que permite plasmar las situaciones que se presentan en la vida cotidiana, ayudan a la memoria colectiva de los miembros de un grupo, los cuales reconstruyen el pasado a partir de

sus intereses y marcos de referencia presentes. Esto permite que las comunidades puedan hacer una retrospectiva lo cual contribuye de manera significativa en el reconocimiento social que repercute de manera positiva, basándose en las experiencias y vivencias que acontecen en el interior de las relaciones interpersonales que se tejen cuando hay apropiación del espacio público y relaciones sociales.

### **Planteamiento del problema**

En los últimos años el espacio público ha sido tema de interés para algunos sectores políticos y sociales por medio de distintas propuestas de programas de formación ciudadana y transformación de ciudades.

Teniendo en cuenta lo anterior, los gestores del espacio público y expertos de diversas disciplinas exploran el papel que este ha tenido en las ciudades, configurándolo como el espacio donde se concentra la vida urbana. Autores como Páramo, Burbano y García, (2014); comparten su punto de vista respecto a la apropiación del espacio público “se ha hecho notar la importancia que reviste tener en cuenta el espacio público para evaluar la calidad de vida que tienen los habitantes de las ciudades y su papel en la convivencia ciudadana” (p. 16). De no tenerse en cuenta esta relevancia, se niega la posibilidad de reconocer que este puede ser apropiado por las personas, por tanto, se desconoce que puede ser usado para la comunicación, el encuentro, la lúdica y el aprendizaje para la convivencia.

Haciendo énfasis en el tema de territorialidad y cómo por medio de ella comunicamos el sentido de identidad y pertenencia a un lugar, según McAndrew, (1993); citado por Sergi Valera, (2019) quien plantea lo siguiente:

A través de ésta se siente más “propio” el territorio, “nos pertenece más” y se comunica a los demás quién es uno, es un reflejo de los propios intereses, actitudes y valores. La personalización de un territorio puede incrementar los sentimientos de apego a éste y favorecer las impresiones del propio yo en los demás. (p. 2)

Esta caracterización influye en la identidad personal y grupal donde también se evidencian sentimientos de apego y de pertenencia, por ser el lugar donde se ubica la vivienda y está directamente relacionado con las personas que convivimos constantemente, estas relaciones permitirán el bienestar, la seguridad y el fortalecimiento para la mejora del espacio común. El término de apropiación del espacio también implica según Korosec (1976); citado por Sergi Valera, (2019) “...un proceso temporal y dinámico de interacción del individuo con su medio externo”. (p. 3). El cual genera arraigo, sentimientos de apego y cariño cuando se proporcionan sentimientos positivos o en su efecto contrario que pasa cuando se generan sentimientos de rechazo, apatía y desprecio hacia el lugar donde se convive en sociedad y las afectaciones que puede tener. La territorialidad concierne a la cualidad de apropiación y a la relación establecida entre el hombre, la sociedad y el espacio físico. En este sentido el territorio es el escenario de las relaciones sociales y va más allá de ser un espacio.

Por lo anterior se propone el estudio del espacio público desde su dimensión social, porque permite demostrar la forma mediante la cual las personas se apropian a partir de los usos y significados que les atribuyen a los distintos lugares públicos de la ciudad, tomándolo como un indicador para observar qué tanto se aporta a la construcción de la democracia local, a la convivencia ciudadana y a la construcción de ciudadanía, entendida en el sentido amplio de identificar y ejercer los derechos y deberes que tenemos como ciudadanos que pertenecemos a un municipio, ciudad y país, teniendo como referente los escenarios para el encuentro o para el tránsito de las personas, ya que el espacio público debe responder a las necesidades de quienes lo ocupan y ofrecer condiciones que busquen como finalidad el bienestar de las personas, así como

aportar al conjunto de los aspectos que propician la calidad de vida del ser humano en los distintos ámbitos que hacen parte de su experiencia en la ciudad.

El problema que se pretende abordar presenta dos conceptos fundamentales el de convivencia comunitaria y el de apropiación del espacio público. Inicialmente el interés de este estudio se centra en identificar las condiciones histórico – culturales, socio-económicas y políticas del desarrollo comunitario que giran en torno al tema de la convivencia y en segunda medida la apropiación del espacio público, es decir el sentido de pertenencia y las acciones que se toman como comunidad para el cuidado y mejoramiento de las áreas comunes para el beneficio de toda la comunidad y los visitantes, sus relaciones y sentimientos generados en torno a los espacios públicos y comunes.

A partir de la descripción anterior **nos preguntamos:** ¿Cómo se da la convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander? ¿Cuáles son sus divergencias y convergencias?

¿Cuáles son las narrativas y significados sobre la convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander?



## **Objetivos**

### **Objetivo General:**

Comprender como se construyen los procesos de convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona, Norte de Santander.

### **Objetivos Específicos:**

- Recuperar narrativas que permitan ubicar los elementos históricos culturales centrales de la convivencia y la apropiación del espacio público y sus formas de expresión presentes en el barrio Simón Bolívar del municipio de Pamplona.
- Identificar la relación existente entre la apropiación del espacio público y la convivencia con base en los relatos y los elementos histórico-culturales.
- Considerar divergencias y convergencias de los significados de convivencia y apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar del municipio de Pamplona.

## **Marco conceptual y teórico**

Para la Construcción del Marco Conceptual y Teórico se trabajaron documentos de tipo libros especializados, artículos académicos, proyectos similares, web grafía, artículos de revistas, conceptualización y criterios relacionados con territorialidad, apropiación del espacio público, comunidad y convivencia. Se tomaron en cuenta autores que trabajan acerca de la territorialidad como Paramo, Burbano, García, Conti y autores enfocados en temas de comunidad y convivencia como Maritza Montero, Antanas Mockus, entre otros.

Para el desarrollo del presente estudio se han investigado y puesto a consideración una serie de documentos desarrollados en la misma línea investigativa del actual. Después de realizar una selección esbozo los siguientes por estar más relacionados con el tema de interés, algunos representan una influencia importante, un aporte académico o una guía que de luces a la investigación que se lleva a cabo, y que por lo tanto se constituyen en el estado del arte del proyecto convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público.

Los temas seleccionados se subdividieron en cuatro grandes tópicos a saber: Apropiación Del Espacio Público, Territorialidad, Comunidad y Convivencia Comunitaria y Construcción De Ciudadanía.

### **Apropiación del Espacio Público**

El espacio público ha sido investigado y debatido a través de los años por consiguiente hay diferentes puntos de vista por autores como es el caso de Licona 2007, entiende el espacio público como

*“el ordenador de las prácticas colectivas e individuales que expresa procesos de apropiación y se entrelaza con el modo de vida de las personas y sus diferentes formas de interacción social, mediante las cuales se exhiben las prácticas sociales que logran identificar y cohesionar los grupos culturales”.* (p,187).

En otras palabras, el espacio público interviene en la formación personal, el simbolismo, el identificarse y compenetrarse con determinado lugar, representa coalición entre lo personal con el espacio y determinado sitio.

Además, los vínculos que cada habitante tiene sobre determinado lugar genera apropiación del espacio público, según Lev Semionovich Vigotski y Aleksei Nicolaevich Leontiev apropiación es el “mecanismo básico del desarrollo humano, la persona se apropia de la experiencia generalizada del ser humano” (Moranta & Urrútia, 2005,p.282), es decir la apropiación es innata de la persona el sentir propio el lugar donde se vive y donde se generan vivencias diarias hacen que se fortalezca un vínculo con el lugar y con las personas que se relaciona.

Conjuntamente la apropiación del espacio público se considera como un proceso dinámico de interacción del individuo con el entorno porque genera evolución o transformación personal a través del tiempo; según Sidney Brower “al considerar la apropiación como un concepto “subsidiario” de la territorialidad” (Moranta & Urrútia, 2005), es decir el territorio donde interactuamos, convivimos, socializamos, nos relacionarnos con los demás y donde se llevan a cabo tareas diarias es visto como propio, el arraigo, el apego y el sentimiento de pertenencia hacen que sea un espacio propio más aun cuando se generan procesos de realización personal.

Igualmente tal como lo señala Pol, 2002, citado por Moranta & Urrútia, (2005) “la apropiación del espacio es una forma de entender la generación de los vínculos con los “lugares”, lo que facilita comportamientos ecológicamente responsables y la implicación y la participación en el propio entorno” (p. 283) , en otros términos los lazos favorecen y promueven defender, cuidar, apoyar, generando sentido social visto como la capacidad de adaptación con cualidades

que impulsen a interesarnos por los demás a ser solidarios y cuidar los intereses comunes de manera responsable y consecuente.

Otro referente teórico para tener en cuenta en esta investigación hace referencia a la utilización del espacio público que se forma a través del tiempo y de acuerdo a las necesidades de las personas que lo habitan tal como lo indica Páramo y Burbano (2014), “los espacios públicos suelen diseñarse para cumplir cierto tipo de funciones, son las personas las que a través del uso rutinario van dándole su verdadera función y construyendo su significado” ( p. 3) en otras palabras el espacio público se presta para que las personas circulen con libertad, adecuarlos según su menester utilizándolos y dando el uso adecuado de este, además de proporcionar a las personas la posibilidad de desarrollarse socialmente generando vínculos, costumbres, hábitos entre otros.

Del mismo modo la utilización del espacio público contribuye al encuentro social ofreciendo la posibilidad de disfrutar, aprovechar, mantener, cuidar y realizar mejoras; visualizando oportunidades de organización y beneficio colectivo, así mismo el uso de este determinado lugar debe hacerse de forma dinámica, activa, participativa, incluyente, cooperativa, entre otros valores sociales que propicien encuentros ciudadanos de calidad, ya que este brinda espacios para el esparcimiento, receso, democracia, expresar puntos de vista y mantener en todos sus miembros una memoria colectiva siendo este eje importante para esta investigación pues se tiene en cuenta las tradiciones del lugar la manera de celebrar fechas importantes y como son recordados los antepasados de determinado lugar.

La utilización del espacio público debe ser para cada miembro de una comunidad y de acuerdo a la etapa del ciclo vital un verdadero disfrute, donde los niños tengan espacios para jugar y divertirse, los jóvenes tengan su espacio para encuentros con sus pares, y adecuada

utilización del tiempo libre, para los adultos un espacio para el esparcimiento y tertulia. Además, utilizarlo de buena manera permite y favorece en la generación de oportunidades de crecimiento y mejores posibilidades para vivir, progresar y vivir en armonía social.

## **Lugar**

Otro término empleado en este trabajo de investigación es lugar, Tuan (1974), citado por Ulate, (2012), “analiza las relaciones afectivas de los seres humanos con los lugares, haciendo énfasis en las percepciones, las actitudes y las valoraciones del ambiente; y en las manifestaciones y consecuencias de la experiencia estética de sentir amor y afecto por un lugar” (p,319) por lo tanto el sentirse parte de determinado lugar afianza la idiosincrasia y afinidad que se genera al momento de pertenecer dando un valor significativo al sitio donde se generan lazos filiales, de amistad y donde se construye con el día a día la realidad y las experiencias de las personas.

Otro aspecto relevante en relación al lugar es la introducción del concepto Topofilia, “supone la construcción de unos también fuertes y comprometidos lazos entre éstas y los lugares específicos (topos) que habitan; unos lazos que dada la innegable naturaleza emocional que los caracteriza, en razón de dar cuenta de la correspondiente adscripción (philia-ción)” (Yory,s.f, p.2), es decir el sentimiento de apego generado en las personas por lugares en donde se construyen y desarrollan como seres humanos.

## **Territorialidad**

Conforme al pensamiento de Raffestin, 1980, Di Meo, 1998, Scheibling, 1994 y Hoerner, 1996 citado por Giménez, (2005) “se entiende por territorio el espacio apropiado por un grupo

social para asegurar su reproducción y la satisfacción de sus necesidades vitales, que pueden ser materiales o simbólicos” (p. 9) define la relación entre territorio y espacio apropiado utilizado por un grupo de personas que en su naturaleza buscan satisfacer necesidades y relacionarse con los demás para evolucionar y trascender en determinado espacio haciendo de este un lugar significativo donde los intereses de los grupos hacen de este territorio un recurso viable de nuestra realidad y forma parte de nuestro desarrollo y sostenibilidad.

Diferentes disciplinas de las ciencias sociales intervienen en la construcción del concepto de territorialidad, la sociología que estudia las relaciones entre individuos y las leyes, la geografía conocida como la ciencia que estudia lo referente a la tierra y a los fenómenos que se desarrollan en ella, otra como la antropología que trata aspectos naturales del hombre su comportamiento y su cultura.

De este modo la noción de territorialidad se desprende de territorio y según Gieger 1996, citado por (Rodríguez, 2010) “es una extensión terrestre que incluye una relación de poder o de posesión por parte de un individuo o de un grupo social, que contiene límites de soberanía, propiedad, apropiación, disciplina, vigilancia y jurisdicción y transmite la idea de cerramiento” (p.124), de tal forma que el territorio no solo se refiere al terreno y su demarcación sino al vínculo, pertenencia y la relación generada en cada individuo o grupo que allí se desarrolla, organiza, involucra, identifica y establece normas sociales.

Conviene discutir ahora la definición de cultura como hábitos, costumbres, ideas, comportamientos, prácticas, estilos de vida que se transmiten de generación en generación como las tradiciones, la forma de vestir, el folclor, la religión entre otros aspectos sociales característicos de cualquier comunidad.

La territorialidad directamente se relaciona con la cultura los signos, rituales y demás características que hacen que un grupo se diferencie y muestre su marca personal traspasando fronteras, evolucionando, influenciando en las nuevas formas de pensamiento. Conjuntamente la cultura trae consigo la información y las habilidades que adquiere una persona en la sociedad en donde se desenvuelve y es reproducida colectivamente.

De lo anterior se puede decir que:

*“territorialidad se relaciona con la manifestación espacio-temporal, material y simbólica, de la estructura y dinámica de un territorio dado. Es este caso, no se remite al anterior sentido de territorio, concebido como ambiente físico de soporte de la vida, sino que, como el propio espacio de vida, construido por y desde relaciones sociales en sus vínculos establecidos con el ambiente vivido (material e incorpóreo). No se habla aquí por lo tanto, de un territorio ocupado, pero si construido socialmente, como espacio de organización social y política”. (Dos Reis, Días, & Le Bourlegat, 2006, p. 8)*

Es decir, territorialidad es comprendida como la expresión innata de las personas que viven en determinado territorio como se apropian de este, se desarrollan, se integran y componen relaciones coequiperas con otros miembros de la comunidad generando y promoviendo la convivencia armónica entre todo el colectivo a través de valores o principios como la unidad, igualdad, dignidad, solidaridad, respeto, honestidad, equidad.

Así mismo, los procesos sociales y culturales de una comunidad hacen referencia a la territorialidad porque las relaciones humanas dan significado a la vida comunitaria, como es el actuar de las personas entre sí mismas con el medio ambiente y con otras sociedades, suscitando a la participación contribuyendo al desarrollo sociocultural.

El desarrollo social se refiere al crecimiento del capital humano y social que trae consigo transformación, evolución y cambio para las relaciones entre los individuos, grupos y entidades que componen en una sociedad buscando el bienestar y el progreso.

El compartir un mismo contexto, cultura, ideales, hace que se genere una serie de sentimientos de apego, gratitud, afinidad y estos desencadenen identidad y sentido de pertenencia hacia el territorio, demostrado por acciones que indican tenencia, poder, reconocimiento entre otras cosas, contribuyendo a la estructura social y a su conservación y del desarrollo sostenible de un pueblo.

Otro aspecto importante que se desprende de territorialidad es la memoria colectiva entendida como la construcción del saber popular, experiencias de cada uno de los miembros de una comunidad según Maritza Montero (2004),

*“Una comunidad, entonces, está hecha de relaciones, pero no solo entre personas, sino entre personas y un lugar que, junto con las acciones compartidas, con los miedos y las alegrías, con los fracasos y los triunfos sentidos y vividos otorga un asiento al recuerdo, un nicho a la memoria colectiva e individual. Un lugar construido física y emocionalmente del cual nos apropiamos y que nos apropia, para bien y para mal”. (p. 99)*

Señala entonces que el hacer parte de una comunidad genera en la persona una serie de sentimientos que para bien o para mal interfieren en el progreso de la sociedad o deteriorar y dar mal uso al espacio público y degradarla, así mismo promueve identidad cultural, favoreciendo al desarrollo territorial.

Por último, la territorialidad consiste en hacer propio el lugar donde cada miembro desde sus saberes, experiencias, conocimientos interfiere de manera positiva en el progreso, donde la unión de los miembros cimiente procesos sociales donde la afirmación de la apropiación y defensa del lugar consolidando valores sociales, relaciones afectivas, progreso sentido de pertenencia que los hace únicos entre otros grupos, además de generar potestad y jurisdicción.

### **Convivencia Comunitaria**

La comunidad es vista como “la necesidad de enfocar la comunidad como “sentimiento” y no la comunidad como “escena o lugar”. (Carvajal, 2011, p. 70) Puesto que los procesos



psicosociales que se generan en las personas al relacionarse en determinados contextos generan transformación y liberación al momento de adaptarse y convivir, proceso que se da mediante la relación entre la permanencia y las relaciones interpersonales que se puedan establecer en un lugar específico.

Por lo tanto, el colectivo genera afinidad cuando comparte un espacio o lugar determinado

*“Una comunidad, entonces, está hecha de relaciones, pero no sólo entre personas, sino entre personas y un lugar que, junto con las acciones compartidas, con los miedos y las alegrías, con los fracasos y los triunfos sentidos y vividos otorga un asiento al recuerdo, un nicho a la memoria colectiva e individual. Un lugar construido física y emocionalmente del cual nos apropiamos y que nos apropia, para bien y para mal” (Montero, 2011, p.99)*

Estas palabras reconocen los sentimientos de pertenencia que van aflorando a medida del tiempo y los sentimientos de aprecio, cariño, cuidado por las áreas comunes y el mantenimiento de relaciones armónicas entre vecinos y compañeros de vecindad.

Es importante mantener un dialogo asertivo permanente donde se vele por los intereses y el bien común, con el fin de generar una sana convivencia que se refleje en el cuidado de estos espacios; además las acciones de los lideres apoyados con los miembros de la comunidad deben hacerse de manera conjunta y en equipo teniendo en cuenta valores como la solidaridad y el compromiso social para lograr objetivos en pro del espacio común.

La convivencia comunitaria es un tema que ha surgido en Colombia motivados por minimizar la violencia en el país buscando cómo vivir mejor, donde los protagonistas son las personas que deben ser abiertas al cambio y empoderarse del tema no como cosa política sino como una necesidad apremiante en una sociedad desmejorada inmersa en problemas sociales.

En Colombia uno de sus promotores es Antanas Mockus, quien en su mandato como Alcalde durante los años... implemento la educación como herramienta principal para reaprender

a culturizarnos en una comunidad diversa, visualizando y proyectando otro punto de vista más ameno, solidario, emocionalmente estable, aceptando y respetando las diferencias del otro, Antanas propone la reorganización e impulsa temas como la cultura ciudadana, fortaleciendo el sentido de pertenencia y el reconocimiento de valores ciudadanos, el espacio público ampliando, distribuyendo, defendiendo, manteniendo y mejorándolo, generando conciencia individual y colectiva sobre los deberes y derechos de los ciudadanos, además de generar propósitos comunes e individuales armónicos con el bien común, así mismo la calidad ambiental estimulando la sensibilidad y fomentar la educación ambiental , impulsando el progreso social y la fertilidad económica, de manera innovadora y con impacto efectivo, sin embargo sus sucesores lamentablemente no han sido persistentes ni consecuentes con esta ideología.

Tal como lo define Mockus (2002) “El reto de la convivencia es básicamente el reto de la tolerancia a la diversidad y ésta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de violencia” (p,20), es decir la violencia es ocasionada por factores vivenciales donde la falta de respeto y autocontrol de las emociones hacen que asumamos un papel defensivo y explosivo que incrementa los actos violentos, la tarea está en aprender a convivir sanamente y proactivamente.

La tolerancia es un valor incluyente, acepta, respeta y celebra acuerdos donde las minorías son escuchadas, valoradas y atendidas. Para que exista una cultura sin violencia se requiere que haya una implicación y relación de reglas legales y culturales, llegar a acuerdos y resolver de una forma acertada los conflictos, se requiere disposición y capacidades que contribuyan con un tejido social proactivo. Es necesario implementar objetivos relacionados a la pedagogía de capacidades de resolución de conflictos, comunicación, y en ultimas el cumplimiento de normas de convivencia apuntando a la comunicación asertiva y establecer acuerdos para minimizar el conflicto y la coalición entre ley, moral y cultura.

Antanas Mockus hace una relación interesante respecto a la convivencia y las reglas legales, morales y culturales las relaciona como la separación entre lo legal, moral y lo cultural donde las acciones van en contra de la ley y afectan el correcto funcionamiento en una sociedad, se caracteriza con la violencia, delincuencia, corrupción, engaño, debilidad moral, en efecto que no hay congruencia entre acciones y la moral porque hay justificación para todo.

En las sociedades modernas las reglas deben ser acordes, coherentes que motiven a las personas a respetarlas y seguirlas, culturizarnos a realizar las acciones de una manera correcta sin pensar en el castigo o la consecuencia. Las normas sociales favorecen el funcionamiento de la sociedad, creando lineamientos y valores que deben respetarse de manera conjunta por todos los miembros, son pautas que sirven para la convivencia armónica de los miembros de una colectividad.

Por otra parte, Antanas Mockus (2003), señala “Cultura ciudadana es un proceso pedagógico que de alguna manera pone a su servicio y da sentido a muchos procesos de comunicación.... Por otra parte, la cultura ciudadana requiere de la comunicación para hacerse efectiva, y simultáneamente la convierte en uno de sus campos de acción, de intervención transformadora”. (p,107)

Es generar en la población sentido de pertenencia además de habilidades comunicativas que permitan ser solidarios, tolerantes y que generen acuerdos positivos para la resolución de conflictos entre las personas, además se concibe la idea de que la gente debe aprender a autorregularse y hacer mediadores ante situaciones que ameriten de estas habilidades, la implementación del deporte, la recreación, la cultura, el arte, son factores importantes que motivan a ver la vida con otras expectativas y un enfoque positivo y transformador.

Igualmente, el comportamiento y las reglas van de la mano y tienen relación con la convivencia. De acuerdo con Glenn 1991 citado en Burbano (2009):

*“el comportamiento guiado por reglas se constituye en uno de los mecanismos que se encuentra vinculado en los procesos de aprendizaje; mecanismo que puede aplicarse para comprender las relaciones transactivas que pueden establecerse entre los individuos que comparten un mismo ambiente, por ejemplo la escuela, la empresa, o el espacio público en el medio urbano, ser parte de la sociedad invita a tener un pensamiento transformador, abierto al aprendizaje para lograr una convivencia sana y proactiva empleando reglas”.*(p,30)

### **Construcción de Ciudadanía**

Según Avendaño, Paz & Parada, (2016), El papel de la ciudadanía es indispensable para la construcción de la sociedad justa, equitativa y productiva pues “concretamente, la ciudadanía es el medio en la construcción de la política, es decir, la práctica de los hombres como ciudadanos es la que permite la configuración de una naturaleza humana política basada en el principio de la convivencia con los otros” (p,484), el ser humano por naturaleza es social y requiere de normas, reglas que regulen su comportamiento y permitan una sana convención y relaciones interpersonales asertivas para un adecuado desarrollo.

La ciudadanía permite el reconocimiento social de esta manera se reconocen los derechos y deberes de cada miembro que pertenezca a cualquier comunidad, es necesario reconocer que todos son iguales y deben regirse por las mismas normas de convivencia; además no deben categorizarse en el mismo territorio para que de esta manera las leyes se apliquen por igual.

Por otra parte, la democracia tiene un papel esencial para la construcción de una comunidad pues es un sistema de participación que le permite a cada ciudadano elegir o ser elegido de manera voluntaria del mismo modo se propicia la equidad, la cohesión para lograr una ciudadanía vinculada en constante transformación y evolución.

Conjuntamente cuando se habla del espacio público se hacen indispensables mencionar la reglamentación, según Paramo y Cuervo “Al hacer mención de las reglas del espacio público, los mecanismos de regulación del comportamiento que observamos de las personas en sus interacciones con el ambiente físico y las que establecen los individuos entre sí, formas de actuación que contribuyen a darle carácter al tipo de lugar en el que se dan tales transacciones entre individuos”. (Burbano, 2009, p. 32), porque el espacio público es el lugar donde se generan vínculos, es un lugar que hace posible el encuentro cotidiano entre las personas de diferentes sectores o barrios donde se crean historias, cultura e identidad.

En los procesos de interacción hay reglas de carácter social, moral y jurídico, las sociales se relacionan con las conductas que realiza una persona, aunque no estén estipuladas en ningún documento su desacato se desaprueba o se rechaza socialmente, las reglas morales se vincula con modelos orientadores de lo bueno y malo en determinadas condiciones; finalmente las normas jurídicas que son contenidas en los reglamentos o en la legislación donde su violación es motivador de sanciones penales.

Para Burbano (2009):

*El espacio público en nuestro país es entendido en el Código de Policía “parte de un supuesto que considera fundamental, el del bien común sobre el de los intereses particulares que podrían tener algunas personas. Adicionalmente muestra una clara intencionalidad hacia el fin último de favorecer la convivencia ciudadana a través de acciones educativas preventivas y reparadoras, y, solo en el caso extremo, mediante la aplicación de medidas correctivas que establecen sanciones o castigos por el incumplimiento de las reglas o las normas”. ( p. 34)*

En otros términos, el espacio público debe ser un lugar donde exista buen funcionamiento de reglas y normas y correcta utilización de los bienes y favorecer la sana convivencia. Por lo demás, el aprendizaje por reglas fomenta comportamientos correctos que apoyan la convivencia en los espacios colectivos, estas reglas pueden ser transmitidas mediante procesos educativos o

normativos para que los individuos se autorregulen, y sean trasmisores de sanas actitudes que perduren con el tiempo y hagan una mejor sociedad equilibrada, solidaria, equitativa, inclusiva entre otros valores que se requieren para vivir en comunidad.

“La caracterización de los escenarios colectivos como lugares de aprendizaje de las reglas de convivencia entre los ciudadanos contribuye a complementar su definición espacial y normativa dando de esta manera mayores elementos para la gestión y planificación urbana en la ciudad. Al reconocerse la importancia de estos elementos pedagógicos y psicosociales para la planificación de los escenarios colectivos, se estaría contribuyendo a su sostenibilidad, procurando su uso adecuado, protección y disfrute en convivencia pacífica. Adicionalmente las reglas les dan carácter a los distintos escenarios colectivos de la ciudad de tal suerte que cuando el ciudadano logra identificarlas y aprenderlas se crea un mecanismo de apropiación de dichos lugares” (Burbano M. A., 2009, pág. 43)

Puede entonces afirmarse que cuando se habla de reglas y normas estas se inculcan o se asimilan desde niños en los hogares, escuelas y en el mismo entorno y se convierte en un proceso continuo de toda la vida.

Thompson citado por, De la Torre, (2015) define, el espacio público como:

*“el espacio público es el espacio de las relaciones sociales. Es un lugar de relación y de identificación, de contacto físico entre las personas, de animación urbana, y muy a menudo de expresión comunitaria. Sin embargo, la difusión de las nuevas tecnologías de información y comunicación han transformado la naturaleza de la interacción social en las sociedades contemporáneas, desarrollando nuevas relaciones sociales, a través de nuevas maneras de actuar e interactuar”, (p. 5)*

Visto desde un enfoque social el espacio público es analizado como un escenario donde se da una relación entre los sujetos y tienen prioridad los intereses colectivos ante los individuales, además el espacio se convierte en una zona común donde se generan y se construye identidad, sentido de pertenecía, participación, preservación y representación de determinada zona dando lugar al desarrollo social y económico, del mismo modo estos territorios son aprovechados para la creación, producción, recreación, difusión cultural generando nuevas memorias e historias con el día a día.

## **Liderazgo**

El liderazgo es una actitud que caracteriza a algunas personas por la capacidad de tomar decisiones e influenciar a una o más personas denominadas seguidores. Chiavenato (2016), lo define como “la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana, a la consecución de uno o diversos objetivos específicos” (p.2) tiene la habilidad de dirigir, crear, gestionar, tomar iniciativa, promover, motivar, convocar, incentivar, evaluar en diversos contextos para ello debe contar con una serie de valores y competencias como lo son: conocimiento, carisma, inteligencia, respeto, persuasión, paciencia, integridad, disciplina, capacidad de comunicación para lograr orientar los propósitos de un grupo específico.

### **Líder comunal**

Banyai (2009) “indica que el liderazgo es la fuerza motriz del desarrollo y el canal a través del cual fluyen las características para mejorar las capacidades de la comunidad para producir resultados mediante la utilización de los recursos que dispone” citado por (Rojas, 2013, p.59) con el fin de garantizar una vida digna y mejorar la calidad de vida de una comunidad, se hace necesario que los líderes fortalezcan y desarrollen capacidades para la gestión de su proyecto social, fomentando la articulación de los habitantes y la intervención de otras instituciones formando redes sociales con intereses comunes que contribuyan en aspectos inherentes al colectivo social.

### **Narrativa**

Las emociones, sentimientos y relaciones son parte de la cotidianidad de cada ser humano, pero poco se conoce sobre cómo se forjan y se entretajan cuando nos relacionamos con nuestros vecinos y qué tipo de relaciones sentimentales se crean entorno a los lugares que habitamos y visitamos usualmente, para ello es indispensable preguntarnos sobre ¿Cómo sentimos y

percibimos cada espacio que recorreremos diariamente? Cuán importante es recordar y conmemorar estos lugares y plasmar las vivencias y situaciones que marcan cada espacio del territorio para sentar un precedente de cómo se vive y se observa cada escenario que se recorre cotidianamente.

Vista la narrativa como proceso investigativo Bolívar y Domingo, citado por (Ramos, 2013) exponen:

*La investigación que se ocupa de todo tipo de fuentes que aportan información de tipo personal y que sirven para documentar una vida, un acontecimiento o una situación social (...) En él tienen cabida todos los enfoques y vías de investigación cuya principal fuente de datos se extrae de biografías, material personal o fuentes orales, que dan sentido, explican o contestan preguntas vitales actuales, pasadas o futuras, a partir de las elaboraciones o posibles argumentos con los que se cuentan experiencias de vida o historias de vida desde la perspectiva de quien las narra (p. 52).*

Así las cosas, se puede mencionar que la persona debe participar activamente con relatos de lo que ha vivido o experimentado con el fin de obtener narraciones o material para su posterior análisis con perspectiva crítica y objetiva para construir claves y comprender los sistemas sociales para entrelazar lo personal con lo social, tal como lo describe Jiménez (2012), citado por Ramos (2013): “las biografías conllevan un doble proceso de construcción: por un lado, de la identidad personal; por otro, de la realidad socio-histórica. Pero no son meros relatos de vida aislados, sino que suponen un enlace de la vida personal con un contexto social determinado” (p. 53). Es importante resaltar que el investigador debe contar con ciertas capacidades y competencias para que la comunidad vea en él un profesional idóneo que inspire confianza y empatía para que las personas no se cohíban y se logre el objetivo de la investigación.



Otra perspectiva de la narrativa es el terapéutico porque genera cambios o mejoras frente a los problemas o situaciones adversas que pueda tener una comunidad, es decir el hablar o expresar el punto de vista sobre determinada situación que genera malestar o inconformidad hace que nosotros reconozcamos la falla o debilidad y esta se concierne con la comunidad, se planteen propuestas que generen acuerdos, compromisos, reorganizarse, como lo afirma Meertens 1999, citado por Domínguez & Herrera, 2013, “se identificó que esos proyectos están relacionados no solo con la supervivencia cotidiana, sino que van más allá, pues connotan futuro, planeación, metas y voluntad de superación” (p. 630), la introspección, una postura abierta al cambio, la perseverancia y una actitud positiva que permitan efectuar estrategias de superación y transformación, más aun cuando se realiza de forma unida y articulada con los demás miembros de la comunidad, Gergen 1999, plantea “los significados se construyen de manera concertada con otros, ya sean estos reales o imaginarios (p,631)

De este modo, las narrativas no recrean, generan y obtienen significado en el interior de las personas, por así decirlo, sino en las relaciones que se establecen con los demás” (Domínguez & Herrera, 2013, p.631), es decir el apoyo, la participación ciudadana generan lazos, conexiones, redes fuertes de afinidad y cooperación.

Por ello es relevante conocer, analizar y entender que ocurre en el espacio público y como se puede incorporar a procesos de gestión urbana, observando el impacto del espacio público en la sociedad actual; de igual manera observar cómo se involucran y se relacionan las comunidades en los temas de territorialidad, evocando al sentido de pertenencia que como ciudadanos debemos tener por los bienes comunes y las relaciones afectivas que se tejen entorno a las comunidades, conociendo e identificando aspectos claves de su historia y evolución con base en

las narrativas de los miembros activos de la comunidad, dejando evidencia y soporte para las generaciones recientes.

### **Memoria colectiva**

Para Jodelet 1992, citado por Paéz, Techio, Marquez, & Martin, 2007: “La memoria colectiva se refiere a cómo los grupos sociales recuerdan, olvidan o se reapropian del conocimiento del pasado social. La memoria social se concibe como la influencia que ciertos factores sociales tienen en la memoria individual, o memoria en la Sociedad” (p,180) se reconocen como un conjunto de vivencias del pasado que identifican a un grupo los cuales se convierten en recuerdos que se conservan y se transmiten de generación en generación, marcados por las costumbres, rituales y acontecimientos significativos y trascendentes en la historia personal y colectiva.

La memoria colectiva es útil porque permite evitar la repetición de hechos y sucesos lamentables, violentos y que no benefician a la comunidad, es por ello que es importante socializarlos con los habitantes y plasmar los acontecimientos de manera pública para que todos tengan acceso a la información y puedan continuar alimentando estas memorias esto “conduce a que la gente posea cierta identificación social, tanto a escala individual como social. Esto se asocia tanto a la retención de aspectos centrales para la identidad social de ciertos hechos, como a adaptar la imagen del pasado a las necesidades grupales actuales, así como a la construcción de una imagen positiva del pasado” (Paéz et al, 2007,p.2) atribuyendo un sentido para rehacer lo ocurrido inculcando en aspectos positivos para la identidad social.

## **Diseño metodológico**

### **Enfoque**

Esta es una investigación cualitativa porque está encaminada en la descripción de cualidades específicas de una comunidad, enfocada en la revisión del comportamiento de un colectivo respecto a sus percepciones y motivaciones evidenciadas en sus narraciones; con el fin de describir un fenómeno social, comportamental, cultural o experiencial.

### **Perspectiva paradigmática fenomenológica**

La fenomenología, irrumpe buscando las condiciones importantes de la estructura de la conciencia, también analiza el papel de la percepción en los procesos de conocimiento, las realidades del mundo, las relaciones que se establecen y la manera cómo podemos encontrarnos con otro y establecer contacto asertivo con comunidades para un estudio específico. “Surge entonces la fenomenología como una forma de indagar, con el rigor de la ciencia y con las herramientas filosóficas, el mundo del sujeto que hace ciencia, los sistemas que operan al establecer una teoría científica y los modos como se relaciona una teoría con el mundo cotidiano que el científico habita”. (Aguirre & Jaramillo, 2012,p.54)

### **Diseño de investigación**

Las narrativas son importantes como método de investigación porque “como académicos somos narradores, relatores de historias sobre las historias de otra gente y llamamos teorías a esas historias” (Domínguez & Herrera, 2013, p.1), al momento de involucrarnos con las comunidades resulta interesante indagar, definir y organizar aquellos aspectos que han sido identificados como fundamentales para conceptualizar, caracterizar y perfilar a la narrativa como investigación.

Las narrativas suelen ser estructuras que las personas utilizamos para contar historias, contienen temas, personajes que se relacionan por medio de hechos, sucesos, acontecimientos que dan estructura y forma a un argumento que se desarrolla de manera secuencial en tiempo y espacio al mismo tiempo que da una explicación o una consecuencia final. Es un estado ontológico ya que estudia la naturaleza del ser, su existencia y la realidad “en un mundo construido y constituido por palabras existe una relación entre la vida y las narrativas, es decir que damos sentido narrativo a nuestras vidas, y, asimismo, damos vida a nuestras narrativas” (Domínguez & Herrera, 2013, p.622)

### **Técnicas e instrumentos**

La entrevista a profundidad: esta técnica se utiliza para la obtención de información por medio de una conversación profesional con una o varias personas de una comunidad, con ello se pretende comprender la realidad por medio de las respuestas proporcionadas de manera sincera y emocional a un grupo determinado para contribuir en los análisis o tratamientos sociales.

Para ello se requiere de encuentros frecuentes, cara a cara, entre el investigador y los informantes, esto permite la comprensión de las perspectivas que tienen los ciudadanos respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Este proceso de comunicación permite la interacción fluida con los miembros de la comunidad que se vinculen a la investigación, es flexible, requiere de la suspicacia del investigador para la selección y recopilación de información de interés.

Grupo focal: permite espacios de opinión y comunicación entre el investigador y participantes para poder percibir el sentir, pensar y vivir de los miembros de una comunidad, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Para Martínez-Miguel, citados por Hamui y Varela, (2012), el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que

individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”. ( p. 2) es útil porque ayuda a la exploración de conocimientos y experiencias de las personas cómo piensan, por qué piensan de una manera determinada; esto va a contribuir de manera significativa a la obtención de testimonios por medio de la narración de experiencias de las personas en un ambiente de interacción apropiado.

Cartografía: tienen como objetivo metodológico recopilar de manera gráfica la percepción de las personas sobre el territorio local y fortalecer su identidad. Este mapa deberá reflejar los aspectos más importantes del espacio público, entre ellos, las áreas forestales, espacios urbanos, fuentes de agua, posibles espacios turísticos, vías de comunicación, sitios de interés y de referencia de la población, etc.

Se caracterizan por poseer un conjunto de signos, palabras, estilo croquis, implementación de colores con el fin de resaltar características que permitan hacer un esquema de la realidad, observar su transformación, avances, cambios; según la perspectiva y punto de vista del dibujante, de esta manera poder hacer la interpretación del entorno, la comunidad y su espacio. En la investigación esta herramienta está enfocada en detallar el valor que le da la gente al espacio público, qué aspectos resalta de su barrio mirando la relación que establece con su jurisdicción. Según Ardón M, 1998 citado por herrera, 2015 “El mapeo participativo constituye una modalidad de registrar en forma gráfica y participativa, los diferentes componentes de una unidad en estudio, dando lugar a ubicarlos y describirlos en el espacio y en el tiempo, así como también documentar las percepciones que los pobladores tienen sobre el estado, su distribución y manejo” (p,3). Ésta es una modalidad que permite registrar en forma gráfica y representativa los diferentes componentes de un territorio.

## **Participantes**

Los participantes serán ciudadanos del Barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona, parte urbana; este sector cuenta con aproximadamente 1.800 habitantes de estrato 1 y 2, ubicado en la periferia de la ciudad, los habitantes involucrados deben cumplir con los siguientes criterios:

1. Niños y jóvenes menores de 18 años con consentimiento informado firmado por los padres.
2. Mayores de 18 años, que lleven viviendo en el barrio mínimo 2 años.
3. Tener conocimiento de los acontecimientos más relevantes de su entorno, de esta manera los resultados de esta investigación serán viables, con el fin de poder cumplir los objetivos propuestos.

## **Unidad de análisis**

La unidad de análisis de la investigación está conformada por niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores que residen en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona y que llevan viviendo en el sector mínimo 2 años, pues desde la perspectiva narrativa en la que se basa esta investigación, es relevante conocer los puntos de vista de distintos grupos etáreos para ampliar la perspectiva en las experiencias de vida de los habitantes del barrio y los significados que le dan al espacio y la convivencia. Estas personas son de pocos recursos económicos, los niños y jóvenes estudian en instituciones públicas que se encuentran ubicadas cerca al barrio en la jornada de la mañana. Los adultos en su mayoría se dedican al comercio informal, oficios varios, vendedores ambulantes, trabajos esporádicos de construcción, oficios domésticos. Una

característica relevante en la población adulta mayor es que en su mayoría viven solos, no tienen ingresos económicos viven de la caridad de otras personas y de los subsidios que les da el estado.

Para la recolección de los datos se aplicaron las técnicas de entrevista, grupo focal y taller cartografía.

- Para la entrevista se ubicaron personas que cumplieran los requisitos y estuvieran interesadas en participar 2 jóvenes, 3 adultos dos de ellos líderes del barrio y 2 adultos de la tercera edad para un total de 7 entrevistas.
- Para el grupo focal se asistió a una reunión con uno de los grupos de adulto mayor donde se contó con la presencia de 3 adultos y 12 personas de la tercera edad para un total de 15 asistentes.
- Se convocó al taller cartografía donde asistieron y participaron 10 niños y 2 jóvenes para un total de 12 asistentes.

Estas herramientas permitieron recolectar información de 34 personas para identificar la realidad social, las diversas perspectivas de acuerdo a sus vivencias y experiencias de vida en el tiempo que han convivido en este sector en cuanto a la apropiación y la convivencia comunitaria.

### **Método de análisis**

Con base en el registro y la recolección de los datos se realizará una lectura crítica y analítica de la información recolectada en cada uno de los instrumentos implementados por medio de la identificación de aspectos comunes, aspectos divergentes y aspectos emergentes de acuerdo con las subcategorías y categorías establecidas.

## **Procedimiento**

La investigación plantea unos instrumentos cualitativos con el fin de que la comunidad participe activamente y de esta manera poder comprender como se construyen los procesos de convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona.

Inicialmente para este ejercicio el participante elegido es un delegado de la junta de acción comunal y un ciudadano del común que no está vinculado a la junta para poder hacer el respectivo análisis.

1. Se hizo un primer contacto con el fin de identificar los posibles facilitadores de la información.
2. Se socializa la propuesta con el fin de contextualizar a los participantes con el fin de aclarar las inquietudes y dar a entender el concepto de espacio público y convivencia ciudadana y su respectiva relación.
3. Aplicación de los instrumentos.
4. Análisis y socialización de la información recolectada.

## **Categorías de análisis**

En la tabla 1. Se representa la matriz de categorías de análisis que orienta el desarrollo de todo el proceso investigativo, allí se plantean las preguntas orientadoras utilizadas en la entrevista, el grupo focal y el taller cartografía para la recolección de la información y respectivo análisis.



Tabla 1.

Matriz de categorías.

Categoría	Subcategorías	Preguntas Orientadoras entrevista	Preguntas orientadoras grupo focal	Preguntas orientadoras taller cartografía
<p><b>1. Apropiación</b> La apropiación del espacio se relaciona con la manera de concebir los vínculos con los espacios, “lo que facilita comportamientos ecológicamente responsables y la implicación y la participación en el propio entorno” (Vidal Moranta &amp; Pol Urrútia, 2005, pág. 2)</p>	<p>1.1 Uso del espacio (es la manera como las personas participan o actúan dentro del espacio, su adaptación al medio y las acciones que releja hacia la comunidad.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los espacios físicos de uso comunitario con los que cuenta la comunidad?</li> <li>• ¿Considera que estos espacios son suficientes para los habitantes del sector?</li> <li>• ¿Estos espacios son utilizados de manera adecuada? Si o No y porque</li> <li>• ¿Le gustaría que en la comunidad contaran con otros espacios diferentes de los que ya existen para su beneficio cuáles?</li> <li>• ¿Cuáles son los espacios que más utiliza la gente?</li> <li>• ¿Cuáles son los que poco utilizan?</li> <li>• ¿Qué reglas o normas dentro de esta comunidad se han establecido para el uso del espacio público?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los habitantes del barrio simón bolívar se apropian de las cosas que tiene el barrio sí o no?</li> <li>• ¿Cuáles espacios no aportan al crecimiento del barrio?</li> <li>• ¿Qué espacios consideran le falta al barrio?</li> <li>• ¿En qué condición se encuentra el coliseo actualmente?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo es tu barrio?</li> <li>• ¿Qué lugares son de uso exclusivo para los niños?</li> </ul>
	<p>1.2 Vinculación:</p> <p>1.2.1 Afectiva</p> <p>1.2.2 Utilitaria</p> <p>1.2.3 Simbólica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿En cuáles de esos espacios se puede decir que la comunidad se ve afectada?, ¿por qué?</li> <li>• ¿Existe algún lugar que a usted</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tanto tiempo llevan viviendo en el barrio simón bolívar?</li> <li>• ¿Cómo podemos ayudar a que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Conocen la historia del Barrio Simón Bolívar?</li> <li>• ¿Qué lugar del barrio le gusta más?</li> </ul>

		<p>en particular le guste más y por qué?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Y algún lugar que le moleste y por qué?</li> <li>• ¿Quiénes se apropian del espacio público?</li> <li>• ¿Se comparten los espacios públicos de forma normalizada y pacífica, sin competencia, tensiones, agresiones o exclusiones?</li> </ul>	<p>los niños, niñas y jóvenes cuiden las cosas que son del barrio?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Sienten que hay solidaridad y apoyo cuando lo requieren de parte de sus vecinos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál lugar del barrio le desagrada?</li> </ul>
	1.3 Compromiso de cambio (capacidad para transformar el espacio desde su percepción)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay algo del espacio que le gustaría cambiar si o no y por qué.</li> <li>• Usted ha hecho algo por mejorar o cambiar el espacio físico.</li> <li>• Existen miembros de la comunidad que realizan algo para cambiar el espacio físico. (mejoro, empeoro o se mantiene igual)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tanto ha cambiado el barrio?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué espacio le gustaría que tuviera el barrio?</li> </ul>
<p><b>2. Convivencia Comunitaria (en función del Espacio Público)</b></p> <p>La Convivencia Comunitaria tiene relación con el respeto mutuo entre las personas y lo que rodea el espacio en el cual nos desenvolvemos y desarrollamos las</p>	2.1 Relaciones interpersonales, espacios de integración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué actividades vinculan a la comunidad y propician la integración?</li> <li>• ¿Qué imagen tiene usted de su comunidad? y ¿cómo es la convivencia?</li> <li>• ¿Cuál es la característica más significativa de su comunidad?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo es el trato con los vecinos actualmente?</li> <li>• ¿Qué lugar nuevo considera que ha sido favorable para la convivencia y por qué?</li> <li>• ¿En el barrio son frecuentes los conflictos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿En qué lugares se reúne más la comunidad?</li> <li>• ¿Cuál es la persona que está más atenta a las necesidades del barrio?</li> </ul>

<p>actividades cotidianas.</p>	<p>3. Integración de la categoría espacio público y convivencia comunitaria. (relación entre el uso del espacio público y la convivencia)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tipo de relaciones se generan cuando la comunidad comparte en el espacio público?</li> <li>• ¿Cree usted que hay relación entre espacio público y convivencia? ¿Por qué?</li> <li>• Cuénteme un hecho relevante o acontecimiento que usted considere haya marcado de manera significativa la historia del barrio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles espacios del barrio facilitan la integración y la convivencia?</li> <li>• ¿Cuál sería su punto de vista respecto a cómo fomentar una sana convivencia y el cuidado del espacio público?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué espacios cuida más la comunidad?</li> <li>• ¿Cuáles están más descuidados y abandonados?</li> <li>• ¿Qué hacen los niños y jóvenes para el cuidado de los lugares que usan?</li> </ul>
--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Plan de análisis

Para el análisis se implementarán las principales formas de análisis narrativo centradas en los cómo de los relatos, por lo que se toma lo dicho por Gudmundsdottir (1996) citado por Antonio Bolívar (2012)

*“toda investigación cualitativa es de hecho una investigación narrativa. Los propios informes de investigación, están compuestos de narrativas, integradas de cuatro elementos: datos observacionales, relatos que los informantes cuentan, relatos escuchados por el investigador, y los modelos teóricos (que – a su vez – son estructuras narrativas) que guían la investigación” (p. 2).*

Existe una relación entre la experiencia y los textos ya que con la información recopilada se puede construir una descripción más objetiva de la realidad a partir de las vivencias; para ello es necesario recoger la información de manera rigurosa e implementar técnicas que permitan el contacto abierto y espontáneo con la comunidad con el fin de elaborar un análisis crítico y reflexivo.

### Análisis de los resultados

Los resultados fueron analizados en tablas de contenido, de acuerdo con la estructura de categorías y subcategorías propuestas para las técnicas e instrumentos. En primera instancia se hicieron los análisis de los resultados para cada una de las técnicas (entrevista, grupo focal y taller cartografía), cruzando las opiniones de cada uno de los participantes, cumpliendo con el principio de triangulación por participantes para el control de datos; y posteriormente se hicieron los análisis cruzando los resultados de las técnicas, para hacer un control de datos por triangulación de técnicas.

Así las cosas, Teniendo Okuda y Gómez- (2005) manifiestan al respecto de la triangulación de datos que:

*“en las ciencias sociales la triangulación se ha extendido como un concepto que permite dar mayor fiabilidad a los resultados finales, en consecuencia, cuanto mayor sea la variedad de las metodologías, datos e investigadores empleados en el análisis de un problema específico, mayor será la fiabilidad de los resultados. Según Oppermann, (2000, p.88) “el prefijo tri de triangulación no hace referencia literal a la utilización de tres tipos de medida, sino a la pluralidad de enfoques e instrumentos de investigación”. (p.121)*

Con lo anterior se permite identificar aspectos comunes, aspectos divergentes y aspectos emergentes.

A continuación, se hará la presentación de los análisis de acuerdo con las subcategorías y categorías propuestas:

### **Subcategorías**

#### **1. Uso del espacio:**

Uso del espacio en el barrio simón bolívar: el barrio simón bolívar es un lugar atractivo para vivir por ser de estrato 1 y 2 y contar con servicios básicos económicos, por eso se ha visto su crecimiento y la llegada de nuevos habitantes de otros barrios y migrantes venezolanos.

Este barrio cuenta con los siguientes espacios públicos:

- La cancha o coliseo.
- El parque para niños y niñas (columpios y máquinas de ejercicio)
- La parroquia el divino niño
- Centros cristianos y evangélicos.
- El salón comunal.

La cancha o coliseo es un lugar diseñado para el deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, sin embargo, esta subutilizado debido a que se ha convertido

en el lugar de habitación de consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas, lo cual afecta la percepción de seguridad de los habitantes impactando su uso.

El parque infantil cuenta con unos columpios y unas máquinas para hacer ejercicio se encuentra en los alrededores del coliseo por eso los padres de familia no permiten a sus hijos ir a este sector para evitar el contacto con los consumidores y expendedores de droga, *“nos da miedo dejar a nuestros hijos jugar porque de pronto le pase algo algún niño o lo indicien a la drogadicción”* (entrevistado 4) sin embargo, si el espacio de la cancha o coliseo se recupera y se le da el uso adecuado automáticamente el parque infantil se vuelve relevante.

La parroquia el divino niño, ha sido de los espacios públicos que más le ha aportado al barrio, permite la integración de sus feligreses en las diversas actividades, religiosas, lúdico, recreativas, sociales, celebración de festividades lo cual se percibe dentro de sus habitantes como un lugar de tranquilidad, agrado que permite el fortalecimiento de valores. *“contamos con la parroquia que es una parte sana donde nos reunimos a orar y eso que también es una parte importante del barrio”* (entrevistado 4) *“me gusta ir a la iglesia que es como el sitio donde se reúne la comunidad así que uno va como medio seguro”* (entrevistado 5) Quienes pertenecen a otras religiones también cuentan con sus espacios y actividades que de igual manera proporcionan aprendizajes significativos para el bien de la comunidad en general.

El salón comunal es usado para las reuniones de carácter comunitario y encuentros semanales de la tercera edad, actividad propuesta y desarrollada por la alcaldía municipal; *“En el salón comunal porque facilita la integración y la convivencia”* (grupo focal), en ocasiones falta espacio por la cantidad de habitantes, sin embargo, este lugar permite la congregación y el desarrollo de actividades para el beneficio de la comunidad.

Carencia de espacios que ellos consideran mejorarían su estancia en el barrio: El CAI, el puesto de salud, espacios deportivos, biblioteca, internet, hogar para ancianos, comedor comunitario, copetín, escuela y colegio. El CAI y el puesto de salud eran lugares que ya tenían, pero por decisión de las administraciones municipales se suprimieron dejando un vacío que afecto la seguridad y asistencia en salud primaria *“Lo más urgente que venga policía o ejército porque hay bastante inseguridad, un puesto de salud” (grupo focal).*

Dentro de las problemáticas que afectan el espacio público es la invasión de la cancha o coliseo por los consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas; debido a que es un espacio abierto y aun no se ha podido encerrar para controlar el ingreso de las personas, provocando inconformidad, miedo y descontento entre sus habitantes, como posible solución exigen la presencia constante de la policía nacional y como medida extrema *“Una solución que propone una de las personas entrevistadas es la limpieza social como alternativa para la recuperación del espacio invadido por personas consumidoras y expendedoras de sustancias psicoactivas” (entrevista 3).* Esto quizá no represente el pensamiento de todos, pero si señala una forma de solucionar problemas que solo conduce a perpetuar los ciclos de violencia y por eso se hacen tan llamativos porque es una solución radical que puede aparentemente acabar el problema pero que genera violencia, miedo y desintegración familiar, lo ven como una solución inmediata y eficaz para expulsar de este espacio las personas que no lo utilizan de manera adecuada.

Con todo lo anterior se puede decir que dentro de la subcategoría el uso del espacio público falta apropiación y cuidado por parte de cada uno de sus habitantes pues delegan la responsabilidad a terceros, sin tomar la iniciativa y proponer o hacer acciones en pro de los espacios que han conseguido.

## 2. Vinculación (Afectiva, Utilitaria, Simbólica)

La vinculación afectiva, utilitaria y simbólica respecto a los espacios es diversa teniendo en cuenta que a pesar de contar con varios lugares que propician la integración se presentan dificultades que evidencian la falta de organización y apropiación por los lugares que se tienen.

El lugar donde se refleja más armonía, integración, cultura y respeto a la diferencia de culto es en la parroquia el divino niño y en los diferentes sitios donde se realizan cultos evangélicos y cristianos, pues cada uno profesa su religión de manera libre y abierta sin afectar la creencia y relaciones interpersonales. Cada párroco o pastor se encarga del mantenimiento, cuidado y conservación de sus espacios. Para los niños y jóvenes existen los grupos juveniles e infantiles los cuales inciden en el fortalecimiento de valores.

El lugar que no propicia la vinculación es la cancha *“ese es el centro del problema porque el gobierno municipal, departamental y nacional no ha dotado dinero para que este espacio sea debidamente encerrado y sea utilizado únicamente para las labores culturales y deportivas”* (entrevista 6) no se ha utilizado de manera adecuada, hay conflicto por la presencia de los consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas, generando sentimientos de miedo, de oposición porque aunque no les guste la situación no han podido controlarla, ni tomar las medidas correctivas para recuperar el espacio tan valioso para el sano esparcimiento, la integración y el desarrollo de actividades lúdicas, recreativas y deportivas. Sin embargo, en la población más joven se aprecia el valor por el espacio abierto que les permite jugar libremente, lo que no es contemplado ni enunciado por los adultos, pero que puede tener un potencial de convivencia positiva para niños y adultos.



Dentro de esta subcategoría es importante enfatizar en el papel de la población adulta mayor quienes más se apropian y cuidan los espacios por ser quienes se vincularon en su momento para conseguir los lugares con los que hoy cuenta el barrio, valoran cada lugar y por ello hacen un uso responsable y adecuado. *“Inculcar desde casa el cuidado y mantenimiento de las cosas para que ellos con sus compañeros hagan lo mismo, porque si uno no les inculca van es allá a dañar todo” (grupo focal)*, fomentan el dialogo y el ejemplo para que la población más joven se empodere y cuiden también los espacios públicos.

Los más jóvenes y los niños no conocen la historia y la evolución del barrio Simón Bolívar lo cual repercute en su sentido de pertenencia por el desconocimiento de su cultura y el valor moral y económico de la adquisición de cada espacio.

El salón comunal lleva muchos años funcionando y actualmente sienten que no hay un dialogo asertivo para el préstamo de este espacio, es limitado y no hay una política definida para el uso de él; *“no presta los espacios comunales, faltaría más democracia” (taller cartografía)*

Se puede pensar en una vinculación afectiva y simbólica entre las personas y hacia el barrio, sin embargo, no se evidencian acciones que reflejen dicha vinculación, se encuentran referentes que permiten pensar que existe un valor de agrado y gusto por el barrio y las personas que la conforman, pero faltan acciones que movilicen la apropiación de este valor e impacte en la convivencia.

### **3. Compromiso de cambio (capacidad para transformar el espacio desde su percepción):**

En la subcategoría de compromiso de cambio es notorio que la percepción hacia la responsabilidad de mejoras y gestión recae en la junta de acción comunal. A pesar de que el barrio ha evolucionado y el crecimiento físico es notorio, también se evidencia un estancamiento porque recae la responsabilidad en terceros, no se organizan o agrupan para contribuir a la gestión y la transformación, piden otros lugares, pero no hacen nada dentro de sus capacidades y conocimientos por tenerlos.

La población infantil y juvenil anhela muchos cambios y sueñan con la posibilidad de poder compartir en otros espacios pensados en ellos que les permitan acceder a la tecnología, a libros al desarrollo de actitudes y aptitudes frente a la vida en comunidad; sería importante incluirlos en la transformación y la toma de decisiones, de esta manera promover la apropiación y liderazgo desde temprana edad. *“la biblioteca pública con servicio a internet y zonas wifi teniendo en cuenta la generación digital y la necesidad que de conocer e interactuar con las TIC. Además, sería una ventaja para la elaboración de tareas, consultas y actividades de interés”* (taller cartografía)

### **4. Espacios de integración y relaciones interpersonales:**

Los Espacios de integración que propician el encuentro, la comunicación y relaciones interpersonales en los habitantes del sector principalmente son: el salón comunal, la cancha, la iglesia.

Lamentablemente en las reuniones que se convocan para el progreso y crecimiento de actividades a favor del desarrollo del barrio o para el beneficio común es muy poca la

participación, *“Ahorita casi en nada, la comunidad está muy alejada se invita a reuniones y poco participan”* (entrevistado 3) pero cuando son encuentros donde se entregan donaciones económicas o subsidios la asistencia es masiva pues prima el bien individual sobre el bien común.

Los niños y jóvenes se sienten excluidos de actividades y programas propios de sus edades, *“el salón comunal y en la casa de un líder de la comunidad que la presta para las reuniones y los encuentros de ancianitos”* (taller cartografía) perciben que no son tenidos en cuenta y que falta más participación e intervención para ellos, no hay una buena relación con la presidenta de la junta porque le niega el acceso a el salón comunal.

Por otra parte, la población adulta mayor si está satisfecha porque tienen más acceso a programas y proyectos, son considerados, valorados y motivados a la realización y participación en diversas actividades.

Se pudo identificar que en general la convivencia y las relaciones interpersonales son buenas, agradables, sociables, solidarias el punto de conflicto radica en la presencia de los consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas, pues el temor de que sus familiares se involucren en estas actividades es lo que genera intranquilidad, pánico, angustia sosiego y rechazo hacia esta población, la solución que ellos ven es la presencia constante de la fuerza pública, llámese ejército o policía para que ejerzan control, vigilancia y supervisión constante y de esta manera desplacen del barrio estas personas que están invadiendo y perjudicando la imagen del barrio *“En este barrio lo que pasa es que hay mucho vicio, la droga es la que está destrozando muchas cosas de los jóvenes”* (entrevista 1)

Dentro de las características que poseen sus habitantes están: la solidaridad, la empatía, la resiliencia, son humildes, pujantes dentro de sus dificultades y necesidades se apoyan unos con otros para la solución de sus obstáculos e inconvenientes *“Si, yo pienso que si hay solidaridad, cuando hay calamidad nos reunimos y colaboramos para reunir dinero y poder hacer el entierro o colaborar con gastos médicos” (grupo focal)*

### **Categorías**

1. **Apropiación:** La apropiación del espacio se relaciona con la manera de concebir los vínculos con los espacios, “lo que facilita comportamientos ecológicamente responsables y la implicación y la participación en el propio entorno” (Vidal & Urrutia, 2005, p.284), entendiendo que el entorno que se apropia tiende a participar en los procesos cognitivos, afectivos y de identidad y relaciones de los miembros de una comunidad. En algunos casos se generan apegos afectivos y emocionales con los sitios o lugares esto se propicia teniendo en cuenta el tiempo de residencia y la percepción de las características físicas y las relaciones en torno a la red social que se teje en el entorno.

La apropiación del espacio físico que se interpreta en esta investigación está enfocada en el uso que se le da, la vinculación afectiva, utilitaria y simbólica y el compromiso de cambio enfocado en la capacidad para transformar el espacio.

En esa media se encuentra que el barrio cuenta con: salón comunal, cancha o coliseo, parque, parroquia, centros cristianos y evangélicos para la diversidad de cultos. Se evidencia una vinculación afectiva por el barrio como referente de identidad de la comunidad, pero también se reconocen las problemáticas que tiene principalmente por seguridad y consumo de sustancias psicoactivas. La comunidad expresa su afecto y vinculación hacia el barrio, pero no contempla

acciones de mejoramiento que nazcan de ellos mismos, como tampoco organización y normativas que regulen el uso de los espacios, se espera que la solución venga de afuera.

La cancha o coliseo esta subutilizado es el lugar donde fija la atención de la comunidad dentro de la investigación, porque se ha convertido en la principal problemática social del sector generando miedo y desconfianza e inconformidad; como posible solución exigen la presencia constante de la policía nacional, sin tomar la iniciativa y proponer acciones. Como medida extrema proponen “limpieza social” porque lo ven como una solución inmediata y eficaz para expulsar de este espacio las personas que no lo utilizan de manera adecuada.

En la población más joven se aprecia el valor por el espacio abierto que les permite jugar libremente, lo que no es contemplado ni enunciado por lo adultos, pero que puede tener un potencial de convivencia positiva para niños y adultos.

La parroquia el divino niño y el salón comunal tienden a tener una mejor percepción y aceptación por parte de la comunidad; son espacios que se utilizan con más frecuencia y están a cargo de personas responsables que los cuidan y velan por su mantenimiento.

Es importante enfatizar en el papel de la población adulta mayor quienes más se apropian y cuidan los espacios por ser quienes se vincularon en su momento para conseguir los lugares con los que hoy cuenta el barrio, valoran cada lugar y por ello hacen un uso responsable y adecuado, fomentan el dialogo y el ejemplo para que la población más joven se empodere y cuiden también los espacios públicos.

Se puede pensar en una vinculación afectiva y simbólica entre las personas y hacia el barrio, sin embargo, no se evidencian acciones que reflejen dicha vinculación, se encuentran referentes que permiten pensar que existe un valor de agrado y gusto por el barrio y las personas

que la conforman, pero faltan acciones que movilicen la apropiación de este valor e impacte en la convivencia.

Los más jóvenes y los niños no conocen la historia y la evolución del barrio Simón Bolívar lo cual ha provocado falta de sentido de pertenencia y de apropiación por el desconocimiento de su cultura y el valor moral y económico de la adquisición de cada espacio.

## **2. Convivencia Comunitaria (en función del Espacio Público):**

La Convivencia Comunitaria tiene relación con el respeto mutuo entre las personas y lo que rodea el espacio en el cual nos desenvolvemos y desarrollamos las actividades cotidianas. “En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio” (Diccionario de definiciones). Para ello es importante tener unas leyes y normas que garanticen el cumplimiento y el respeto de los derechos de los demás y de igual manera con los deberes; lo cual permite una sana convivencia y relaciones valiosas y gratificantes.

La convivencia comunitaria en función del espacio público en general es buena, las relaciones con los vecinos se dan de manera armónica, pacífica, cordial; se fomentan valores y en sus acciones se puede evidenciar que hay solidaridad, respeto, colaboración, empatía, resiliencia y la humildad *“la percepción de los adultos mayores respecto a la convivencia comunitaria en general es buena, la mayoría mantienen relaciones interpersonales normales y cordiales, para otros falta comunicación, integración para conocer a sus vecinos” (grupo focal)*

Los lugares que más propician una buena convivencia y la integración de la comunidad son la parroquia y el salón comunal.

Respecto a la cancha o coliseo, la convivencia es compleja, es el lugar donde se encuentran ubicados los consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas lo cual provoca sentimientos de miedo y desconfianza, provocando en los habitantes conflictos porque no están a gusto con la presencia de esas personas, no se plantea una solución endógena y se expresa la dependencia de terceros externos como la fuerza pública para controlar tanto en el coliseo como en el barrio a las personas que afectan la convivencia y desvirtúan el objetivo inicial de estos espacios: recreación, lúdica, deporte y esparcimiento.

En conclusión, las relaciones interpersonales y la convivencia son amenas, llevaderas hay solidaridad, cordialidad el espacio que requiere intervención es la cancha o coliseo para recuperarlo y poder sacar el provecho para el cual fue construido.

### **3. Integración de la categoría apropiación del espacio público y convivencia comunitaria.**

Coinciden en que si hay una relación entre la apropiación del espacio público y la convivencia comunitaria hay una afinidad entre el buen uso que se le dé al espacio público permitiendo que la convivencia sea agradable, buena, promoviendo la amistad basada en el respeto, la cooperación, la solidaridad, la confianza. *“el espacio público lo que propicia es la convivencia, ósea que todos los integrantes de una comunidad interactúen de forma pacífica y armónica” (entrevista)* si encuentran una correspondencia significativa en los espacios físicos donde se promueven la generación de vínculos y relaciones interpersonales y vecinales.

El espacio público es tomado como los lugares físicos que tienen y que pueden disfrutar promoviendo dinámicas colectivas entre las familias y vecinos forjando relaciones y pautas de interacción que propician lazos de amistad, cooperación, ayuda, altruismo entre otras. Para ello

cuentan con el salón comunal, el coliseo, la parroquia, el parque y demás lugares públicos en los que se puede realizar un encuentro comunitario.

Dentro de los factores negativos que afectan la sana convivencia en los lugares de uso común es la presencia de consumidores y expendedores de SPA, es algo negativo para las personas que tienen que observar las conductas negativas producto del consumo y el deterioro del espacio físico “la cancha o coliseo” porque no lo cuidan, no hay higiene y el detrimento de la instalación es evidente.

Algunos habitantes proponen vigilancia entre ellos para poder cuidar los espacios comunes, pero requieren que sea la fuerza pública quien proporcione seguridad.

Finalmente, otro aspecto a resaltar es el desconocimiento por parte de los niños, niñas y jóvenes de la historia y evolución del barrio; por eso probablemente es en quienes menos cuidado y apropiación se percibe. Los adultos no se han preocupado porque esta población conozca la historia y por su parte los adultos mayores, que han sido protagonistas en la gestión, construcción y adecuación de los espacios representativos del barrio, son quienes también tienen hoy día una mayor participación y apropiación por su barrio.



## Discusión

El barrio Simón Bolívar fue el espacio investigado para comprender como se construyen los procesos de convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público, donde se pueden reconocer valores como la solidaridad y la empatía entre otros; Mockus define que “El reto de la convivencia es básicamente el reto de la tolerancia a la diversidad y ésta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de violencia” (Mockus, 2002, p.20), con lo anterior se puede decir que es posible co-existir pacíficamente a pesar de las diferencias económicas, sociales, de clase, educativas. La convivencia es un reto diario que se debe asumir colectivamente y estar preparados para los eventos inesperados que puedan acontecer, pensando en el bien común por encima del individual se hace necesario potenciar capacidades para obtener ventajas y compartir un interés social.

*“De este modo, habría que entender el bien común libertario como esa dimensión hacia la cual las comunidades se proyectan, mediante prácticas consensuadas con la concurrencia de sus miembros de manera libre e igualitaria, y donde el reconocimiento mutuo está dado tanto por el conocimiento del medio y las capacidades colectivas, como por el afianzamiento del tejido social, a través del componente emotivo dado por los nexos solidarios y amistosos” (García, 2012, p. 53)*

Es por ello que en la convivencia deben existir procesos que posibiliten la construcción e innovación para vivir en comunidad y gestionar el cambio en pro del beneficio común. Es importante resaltar que a pesar de las diversas circunstancias hay valores en esta comunidad ofreciendo un servicio a quienes lo necesitan, en especial la solidaridad impulsada por el deseo de ayudar a los demás, sin esperar nada a cambio para los habitantes es un compromiso moral servir y empatizar cuando hay situaciones extremas que requieren del apoyo de los vecinos.

La apropiación del espacio físico en el barrio Simón Bolívar se enfoca en el uso que se le da, la vinculación afectiva, utilitaria y simbólica y el compromiso de cambio enfocado en la capacidad para transformar el espacio. Como lo indican Páramo y Burbano, “los espacios públicos suelen diseñarse para cumplir cierto tipo de funciones, son las personas las que a través del uso rutinario van dándole su verdadera función y construyendo su significado” (p.3) en otras palabras el espacio público se presta para que las personas circulen con libertad, utilizándolos y dando el uso adecuado, además de proporcionar a las personas la posibilidad de desarrollarse socialmente generando vínculos, costumbres, hábitos entre otros. En otras palabras, el espacio público interviene en la formación personal, el simbolismo, el identificarse y compenetrarse con determinado lugar, representa coalición entre lo personal con el espacio o sitio. En esta investigación se puede analizar que en el barrio simón bolívar los habitantes utilizan los espacios comunes y los comparten con los demás habitantes y visitantes, sin embargo, en cuanto a conservación, respeto, mantenimiento y cuidado falta apropiación y sentido de pertenencia, en el sentido de actuar de acuerdo con las vinculaciones afectivas que los participantes manifiestan por su espacio. Hay carencia de un compromiso real y de acciones contundentes que demuestren el agrado, la adhesión, el orgullo por los espacios físicos gestionados. Por lo anterior cabe examinar ¿por qué en un barrio donde la gente tiene buenas relaciones en general se ha permitido que los consumidores y expendedores de droga se apropien de los espacios?, de acuerdo a los resultados arrojados en la investigación se puede establecer que existe un miedo constante a las represarías por parte de los consumidores y expendedores; razón por la cual no se realizan acciones contundentes y eficaces.

Sin embargo, una de las fortalezas que posee la comunidad está enfocada en las relaciones interpersonales positivas, factor que se debe consolidar y potenciar para apropiarse del espacio y

recuperar el sector junto con la participación y el compromiso colectivo para dar buen uso a los espacios subutilizados que se encuentra en invasión y en uso inadecuado. Por otra parte, la función de los líderes de la comunidad es indispensable para la organización, gestión y distribución de funciones junto con el apoyo de las intuiciones de gobierno que ejercen el control y la seguridad.

El liderazgo en una comunidad permite la gestión, organización y ejecución de propuestas, logrado conseguir espacios importantes para el disfrute y goce de todos los miembros y visitantes, para ello se necesita de un líder elegido democráticamente con capacidades para tomar decisiones, actuar como agente comunicador, contar con preparación en la atención de conflictos, mediador, capacidad de comunicación, carisma, inteligencia emocional, características propias de una persona que aspira a ser presidente de la junta de acción comunal; junto con el apoyo de un equipo interdisciplinar “Los líderes transformadores desarrollan además sólidos vínculos con los demás miembros de la comunidad, quienes a su vez le corresponden con intensa simpatía y cariño, presentes aún en aquellas personas menos participativas (aquellos que ayudan desde lejos, que dan su aprobación, pero no mucho más, o que se involucran esporádicamente en las actividades comunitarias)” (Montero, 2003, p.1) infortunadamente en la comunidad estudiada se observa que los líderes carecen de habilidades para administrar y representar los intereses comunes, inclusive falta carácter en la toma de decisiones y en la gestión para la superación de las dificultades e involucrar a los diferentes miembros incluyendo los niños, niñas y jóvenes para que el legado continúe y se siga trabajando en pro del servicio comunitario. También es necesario que exista la corresponsabilidad y que se involucren todos los miembros para compartir los compromisos y la responsabilidad en pro de la sana convivencia y el cuidado de los espacios de uso común.

Quisiera profundizar ahora sobre los elementos históricos culturales centrales de la convivencia y la apropiación del espacio público y sus formas de expresión presentes en el barrio Simón Bolívar del municipio de Pamplona, la población adulta mayor es quien tiene conocimiento del surgimiento y evolución del sector, no existe un registro fotográfico ni escrito que fundamente su creación y progreso, probablemente no han visto la necesidad de plasmar y registrar estos acontecimientos; es necesario incentivar a los niños, niñas y jóvenes sobre el conocimiento de la historia del sector con el fin de que su historia sea recopilada, recuperada y transmitida a nuevas generaciones para que continúen con el legado para fortalecer el sentido de territorialidad que promueva una convivencia equitativa, participativa e inclusiva. Con esto se pretende incentivar el sentido de pertenencia y apropiación por los espacios públicos fomentando una actitud activa para promover el empoderamiento y hacer de los espacios públicos escenarios lúdicos, pedagógicos, deportivos, recreativos de diversión y juego; permitiendo así la trasmisión de legados y propiciando la convivencia intergeneracional partiendo de la integración de personas de diferentes edades.

Así las cosas, Páramo & Burbano, 2014, manifiestan que:

*“De otra parte, revelar la historia de los usos o las prácticas sociales en los lugares públicos puede contribuir a la comprensión sobre el lugar y el tipo de prácticas que se sitúan en cada uno de ellos. Al intentar buscar la recuperación de los significados de los lugares públicos resulta indispensable rastrear no solo su evolución espacial, sino las prácticas asociadas a los distintos momentos históricos, sus rutinas y acontecimientos extraordinarios, al igual que sus protagonistas, elementos de los cuales es posible valerse para buscar una mayor identidad con los lugares y garantizar la apropiación que puedan hacer en el presente sus actuales usuarios. Es así como se lucharía contra la pérdida del significado de los espacios, al ligar el pasado al presente, al hacer visible su historia y crear las posibilidades para un mayor aprendizaje de la ciudad y apropiación del lugar” (p.8)*

La memoria colectiva entendida como la construcción del saber popular, experiencias de cada uno de los miembros de una comunidad según Maritza Montero, (2004) “Una comunidad, entonces, está hecha de relaciones, pero no solo entre personas, sino entre personas y un lugar que, junto con las acciones compartidas, con los miedos y las alegrías, con los fracasos y los triunfos sentidos y vividos otorga un asiento al recuerdo, un nicho a la memoria colectiva e individual. Un lugar construido física y emocionalmente del cual nos apropiamos y que nos apropia, para bien y para mal” (p.98), señala entonces que el hacer parte de una comunidad genera en la persona una serie de sentimientos, compromisos, responsabilidades, actitudes que interfieren en el progreso de la sociedad ya sea de manera positiva o negativa dicha influencia. La memoria colectiva es indispensable en la sociedad porque nos recuerda los acontecimientos significativos que han marcado la historia de la comunidad y permite a las nuevas generaciones tener conciencia de sus raíces y valorar el sacrificio y vivencia de sus antepasados en pro de los beneficios actuales.

Cabe mencionar las implicaciones de pertenecer a una comunidad y el rol que cada persona debe procurar desempeñar en pro de su crecimiento personal y comunitario; ya que la convivencia hace parte esencial del ser humano y con el esfuerzo, el servicio y el trabajo de todos genera la fuerza que permite lograr objetivos comunes lo cual nos hace mejores seres humanos promoviendo la hermandad y una coexistencia modelo y ejemplo para otras comunidades inspirando a mejorar su estilo de vida teniendo en cuenta que “La organización comunal desempeña un papel fundamental en la búsqueda de respuestas a las múltiples necesidades y aspiraciones de las comunidades. Los comunales, al compartir un conjunto de intereses y propósitos en torno a su mundo privado y a su papel en la escena pública, encuentran en la acción comunal la oportunidad de aportar a la construcción de una común-unidad que les

permita proyectarse generando el escenario de paz, unidad y convivencia que se requiere para lograr el desarrollo integral de todos los miembros de la organización” (Aguilar & Sánchez, 2007, p. 29) en la investigación se resalta la capacidad de la comunidad del Barrio Simón Bolívar dispuesta y abierta al cambio en pro de beneficios comunales, hay varios líderes positivos a los cuales se debe capacitar y empoderar para atraer a los habitantes y lograr la participación colectiva en busca de soluciones desde las posibilidades, capacidades, habilidades, conocimientos individuales.

Otro factor social determinante son las reglas y normas que se establecen en las comunidades para la armonía y convivencia “concretamente, la ciudadanía es el medio en la construcción de la política, es decir, la práctica de los hombres como ciudadanos es la que permite la configuración de una naturaleza humana política basada en el principio de la convivencia con los otros (Avendaño et al, 2016, p.483) sin reglas y normas la convivencia se hace difícil, el ser humano por naturaleza es social y requiere de ellas para que regulen su comportamiento y permitan una convivencia pacífica y relaciones interpersonales asertivas para un adecuado desarrollo.

Para Burbano(2009), las reglas y normas “Pueden que no se encuentren escritas en ninguna parte, pero pueden provenir de la interacción entre iguales y regir conductas sociales hasta llegar a definir, con su cumplimiento, la pertenencia a un grupo social determinado” (p, 32) las normas implícitas del diario vivir se les conoce como informales porque no están formalmente establecidas, sin embargo hacen parte indispensable de la cotidianidad y del comportamiento; si estas no se cumplen las consecuencias son de tipo social lo que desencadena conflictos y malas

relaciones interpersonales. Estas circunstancias serían las que se están presentando en el barrio Simón Bolívar.

Por todo lo anterior se plasmaron de manera narrativa los procesos de convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público con el fin de recuperar narrativas como forma de expresión e intercambio social del Barrio Simón Bolívar, Charon 2005, citado por Domínguez & Herrera, (2013) manifiesta que: “los seres humanos usamos las narrativas para documentar el paso del tiempo, el propio lenguaje marca un antes, un ahora y un después del relato de la historia que, a su vez, necesita un principio, un desarrollo y un desenlace” (p.633), las narrativas de cada uno de los participantes permitieron dar sentido o significado diferentes con el fin de comprender, interpretar y analizar el antes y el presente de la comunidad estudiada.

Esta investigación sirvió para conocer una comunidad donde se reflejan valores sociales y aspectos para mejorar y cuidar; es relevante resaltar que si estos espacios se utilizan de manera adecuada propiciara ambientes que contribuyan a la construcción de una sociedad más organizada, equitativa, participativa, empoderada, con diversidad de líderes que promuevan actividades en pro del uso y cuidado de los espacios, vinculando a cada uno de los miembros de la comunidad, apropiando el espacio y la convivencia comunitaria para mejorar las relaciones interpersonales y buscar soluciones a los inconvenientes que se presentan cuando no hay un dialogo asertivo entre vecinos y visitantes. Entendiendo que el entorno que se apropia tiende a participar en los procesos cognitivos, afectivos y de identidad y relaciones de los miembros de la comunidad. “lo que facilita comportamientos ecológicamente responsables y la implicación y la participación en el propio entorno” (Vidal & Urrútia, 2005, p.284). Si se trabaja mancomunadamente se podrá lograr la recuperación de los espacios.

Por último, la relación del espacio con la convivencia en el barrio Simón Bolívar se debe potencializar, es necesario generar conciencia y sentido de pertenencia por los espacios que tiene a su disposición, respecto a la convivencia en general es buena, falta más compromiso para aplicar los valores en función del bien común y de la protección, defensa y conservación de los lugares públicos para potencializar las relaciones entre vecinos, líderes, habitantes, visitantes promoviendo sentimientos de inclusión, lo que dará pie a una convocatoria y una apertura a la participación de los miembros de la comunidad; si esto sucede o se trabaja en pro de esta falencia se verá reflejado en el nivel de apropiación y de pertenencia de sus habitantes, al demostrar a través de su cuidado, uso, diversificación del espacio y ampliación, qué tanto las personas le den prioridad al encuentro con el otro pensando en el bienestar colectivo, teniendo en cuenta que estos indicadores son necesarios para la convivencia.

Finalmente, se resalta la relación que hay entre el espacio público y la convivencia, ya que el cuidado, el buen uso, la implementación de buenas prácticas sociales y la apropiación benefician para que la coexistencia funcione de manera normalizada y se propicien redes de intercomunicación eficaces logrando acuerdos mancomunados para impactar el sentido de pertenencia en favor a la convivencia proactiva consolidando la confianza entre los habitantes.



## Conclusiones

Con todo y lo anterior se concluye que los procesos de convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público se caracterizan por una serie de valores, actitudes y comportamientos que permiten la interacción entre los miembros de la vecindad prevaleciendo el bien común mediante acciones encaminadas a una participación democrática suscitando el bienestar social; en este sentido la población del barrio Simón Bolívar debe consolidar principios comunitarios que conlleven a un abordaje que demuestre sentido de apropiación por el espacio público, demostrándolo con acciones relevantes para visibilizar el liderazgo y la cohesión de una comunidad empoderada, que vela por el cuidado la preservación y el mantenimiento de cada uno de sus espacios involucrando la participación interinstitucional en el caso que se requiera.

Se evidencia que existe mayor grado de apropiación y convivencia pacífica en la población adulta mayor teniendo en cuenta que cohabitan e interactúan en el sector desde la juventud, conocen y hacen parte de la historia del barrio y se han vinculado en la construcción y gestión de cada uno de los logros y espacios con los que cuentan actualmente. Por el contrario, los jóvenes no se apropian de los espacios públicos y poco interactúan con otros miembros de la comunidad, hacen uso de los espacios, pero carecen de sentido de pertenencia.

Es necesario plasmar o registrar elementos histórico culturales que permitan recuperar las narrativas entorno al barrio simón bolívar teniendo en cuenta que la población adulta mayor es quien conoce e identifica aspectos relevantes de la creación y construcción del sector. Se requiere de un registro documental que esté disponible y accesible al público interesado.

Por medio de la aplicación de los instrumentos se lograron identificar las divergencias y convergencias en cuanto a los significados de convivencia y apropiación del espacio público destacando el mal uso de los espacios públicos subutilizados para el consumo de sustancias psicoactivas y el expendio de esta ocasionando confrontación y conflicto lo que impide el adecuado desarrollo de la convivencia y el bienestar común.

Finalmente cabe mencionar que los líderes de la comunidad tienen la disposición y cualidades que han permitido realizar actividades en bien de la comunidad; sin embargo, deben potencializar sus capacidades para la vinculación y motivación donde involucren a toda la comunidad en cada uno de los proyectos y actividades; la autogestión como factor esencial en una población permite realizar acciones a través de la toma de decisiones y responder a las necesidades o intereses de la población planteando de manera asertiva soluciones esto impulsa la convivencia pacífica y armónica de la comunidad.

### Lista de referencias

- Aguilar, A & Sánchez , M. (2007). Programa Formación de Formadores Para La Organización Comunal. Obtenido de Aprendiendo a Vivir Juntos en Comunidad: Recuperado de:  
[https://participacion.mininterior.gov.co/sites/default/files/guia\\_1.\\_aprendiendo\\_a\\_vivir\\_juntos\\_-\\_paginas.pdf](https://participacion.mininterior.gov.co/sites/default/files/guia_1._aprendiendo_a_vivir_juntos_-_paginas.pdf)
- Aguirre, J. & Jaramillo, L. (2012). Aportes del método fenomenológico. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- Avendaño, W., Paz, L., & Parada, A. ( 2016). Construcción de ciudadanía: un modelo para su desarrollo en la escuela. Recuperado de:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n2/v16n2a07.pdf>
- Banks, M. (s.f.). Capítulo III: La Fotografía como herramienta en la investigación exploratoria de un fenómeno social. Recuperado de:  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/ldf/jimenez\\_r\\_mc/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ldf/jimenez_r_mc/capitulo3.pdf)
- Benavides, M., & Gómez C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. scielo, Revista Colombiana de Psiquiatría, vol. XXXIV / No. 1 / 2005. P. 121. Recuperado de:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n1/v34n1a08.pdf>
- Burbano, A. (2014). La investigación sobre el espacio público en Colombia: su importancia para la gestión urbana. Recuperado de:  
<https://revistas.urosario.edu.co/index.php/territorios/article/viewFile/2902/2600>
- Bolívar, A. (2012). Metodología de la Investigación Biográfico-Narrativa: Recogida y Análisis de Datos . España, Granada.

Burbano, A. (2009). La convivencia ciudadana: su análisis a partir del “aprendizaje por reglas”.

Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/4136/413635251003.pdf>

Carvajal, A. (2011). Eumed.net enciclopedia virtual . Apuntes Sobre Desarrollo Comunitario.

Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros->

[gratis/2011d/1046/concepto\\_comunidad.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2011d/1046/concepto_comunidad.html)

Conti, S. (2016). Territorio y Psicología Social y Comunitaria, trayectorias/implicaciones

políticas y epistemológicas. Revista Psicología y sociedad. CONICET y Universidad

Nacional de Río Negro, San Carlos de Bariloche/Río Negro, Argentina. Recuperado de:

<http://www.scielo.br/pdf/psoc/v28n3/1807-0310-psoc-28-03-00484.pdf>

De la Torre, M. (2015). Espacio Público y Colectivo Social. Nova Scientia, vol. 7, núm. 14,

2015, pp. 495-510 Universidad De La Salle Bajío León, Guanajuato, México

Departamento de Psicología Social y Psicología Cuantitativa. (s.f.). (2019) 5.9.2. Funciones de

la territorialidad: Identidad personal y grupal . Obtenido de Universidad de Barcelona:

[http://www.ub.edu/psicologia\\_ambiental/unidad-3-tema-5-9-2](http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-3-tema-5-9-2)

Domínguez, E. & Herrera, J. (2013). La investigación narrativa en psicología: definición y

funciones. Revista Psicología desde el caribe issn 0123-417x (impreso) issn 2011-7485 (on

line) Vol. 30, n.º 3, septiembre-diciembre 2013. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n3/v30n3a09.pdf>

Dos Reis , A, Dias, E & Le Bourlegat, C. (s.f.). Cultura y territorialidad en la tradición del

Pantanal de Corumbá y Ladario en Mato Grosso do SUL (Brasil).Polis Revista

Latinoamericana No. 14. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2225914.pdf>

Escuela Europea de Management. (20 de mayo de 2016). Concepto de liderazgo según los principales autores. Recuperado de: Habilidades de Liderazgo:

<http://www.escuelamanagement.eu/habilidades-de-liderazgo-2/concepto-de-liderazgo-segun-los-principales-autores>

García P & Sierra F. (2012). El Bien Común Como Proyecto: Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. Pontificia Universidad Javeriana. Recueprado de:

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/2945/GarciaParraPioQuinto2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Giménez, G. (2005). Territorio e identidad. Breve introducción a la geografía cultural

Trayectorias, vol. VII, núm. 17, enero-abril, 2005, pp. 8-24 Universidad Autónoma de Nuevo León Monterrey, Nuevo León, México. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60722197004>

Herrera, J. (s.f.). Cartografía Social. Recuperado de

<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/01/cartografia-social.pdf>

Hamui, A., & Varela, M. (2012). La técnica de grupos focales. Revista Metodología de

Investigación en Educación Médica;2(1) P.55-6. Recuperado de: [http://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-tecnica-grupos-focales-](http://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-tecnica-grupos-focales-S2007505713726838)

[S2007505713726838](http://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-tecnica-grupos-focales-S2007505713726838)

La entrevista en investigación cualitativa. (s.f.). Recuperado de:

[http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/pdf/cualitativa/recogida\\_datos/recogida\\_entrevista.pdf](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf)

Mockus S. (2003). Cultura ciudadana y comunicación. Revista La Tadeo. Universidad Jorge

Tadeo Lozano. Recuperado de:

[http://avalon.utadeo.edu.co/dependencias/publicaciones/tadeo\\_68/68106.pdf](http://avalon.utadeo.edu.co/dependencias/publicaciones/tadeo_68/68106.pdf)

Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. Revista

Perspectivas, vol. XXXII, n° 1, marzo 2002. Recuperado de:

<https://es.calameo.com/books/000477529b904fafe5e3e>

Montero, M. (2003). Teoría y Práctica de la psicología Comunitaria. Editorial Paidós. Tramas

sociales. Recuperado de

[https://www.academia.edu/12001354/Teor%C3%ADa\\_y\\_Pr%C3%A1ctica\\_de\\_la\\_Psicolog%C3%ADa\\_Comunitaria.\\_La\\_Tensi%C3%B3n\\_entre\\_Comunidad\\_y\\_Sociedad\\_-\\_Maritza\\_Montero](https://www.academia.edu/12001354/Teor%C3%ADa_y_Pr%C3%A1ctica_de_la_Psicolog%C3%ADa_Comunitaria._La_Tensi%C3%B3n_entre_Comunidad_y_Sociedad_-_Maritza_Montero)

Moranta, T & Urrútia, E. (2005). La apropiación del espacio: una propuesta teórica para

comprender la vinculación entre las personas y los lugares. Universidad de Barcelona.

Recuperado de:

<https://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61819/81003>

Paéz, D, Techio, E, Marquez, J, & Martin C. (2007). Memoria Colectiva y Social. Psicología

Social. Mac Graw Hill. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/publication/286457442\\_Memoria\\_social\\_y\\_Colectiva\\_Representaciones\\_sociales\\_de\\_la\\_historia](https://www.researchgate.net/publication/286457442_Memoria_social_y_Colectiva_Representaciones_sociales_de_la_historia)

Páramo, P. & Burbano, A. (2014). Revista de Arquitectura, Universidad Católica de Colombia.

Obtenido de Artículo. Cultura y Espacio Urbano. Los usos y la apropiación del espacio

público para el fortalecimiento de la democracia:

[https://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatonica/revistas\\_ucatonica/index.php/RevArq/article/view/51/889](https://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatonica/revistas_ucatonica/index.php/RevArq/article/view/51/889)

Proceso Metodológico de Construcción. (s.f.). Obtenido de

[http://jbelmoussa.cicbata.org/sites/default/files/METODOLOGIA%20DE%20LOS%20M  
APAS%20PARLANTES.pdf](http://jbelmoussa.cicbata.org/sites/default/files/METODOLOGIA%20DE%20LOS%20M<br/>APAS%20PARLANTES.pdf)

Psikipedia. (s.f.). Apuntes de Psicología - UNED. Obtenido de 10.1. Características de la

observación: <https://psikipedia.com/libro/investigacion/1507-caracteristicas-de-la-observacion>

Paramo P & Burbano A. (2014). Los Usos y la Apropiación del Espacio Público para el

Fortalecimiento de la Democracia. Universidad Católica de Colombia. Recuperado de :

[https://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatonica/revistas\\_ucatonica/index.php/RevArq/article/view/51/123](https://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatonica/revistas_ucatonica/index.php/RevArq/article/view/51/123)

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico.

Revista Cuiciloco No. 52. Escuela Nacional de Antropología e Historia, INAH.

Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16592011000300004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004)

Rojas, R. (2013). El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria: .

Revista Psicología para América Latina. Recuperado de:

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-350X2013000200005](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2013000200005)

Sparkes, A, & Devís, J. (1999). Investigación Narrativa Y Sus Formas De Análisis: Una Visión

Desde La Educación Física Y El Deporte. Revista En Foco, Porto Alegre, v. 17, n. 01, p.

11-38, janeiro/março de 2011. Recuperado de:

[http://viref.udea.edu.co/contenido/publicaciones/memorias\\_expo/cuerpo\\_ciudad/investigacion\\_narrativa.pdf](http://viref.udea.edu.co/contenido/publicaciones/memorias_expo/cuerpo_ciudad/investigacion_narrativa.pdf)

Ulate, V. (2012). Espacio Y Territorio En El Análisis Geográfico. Revista Reflexiones, vol. 91, núm. 1, 2012, pp. 313-326 Universidad de Costa Rica San José, Costa Rica . Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/729/72923937025.pdf>

Valera Sergi, (2019). 5.9.2. Funciones de la territorialidad: Identidad personal y grupal. CRAI Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, 2. Universidad de Barcelona. . Recuperado de: [http://www.ub.edu/psicologia\\_ambiental/](http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/)

Vidal, T. & Pol, E. (2005). La apropiación del espacio: una propuesta teórica para comprender la vinculación entre las personas y los lugares. Anuario de Psicología. Vol 36 No 3. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/200297323/Apropiacion-Del-Espacio>

Yory, C. M. (s.f.). El Concepto De Topofilia Entendido Como Teoría Del Lugar. Tomado de manera parcial, del trabajo titulado: “Del espacio ocupado al lugar habitado: una aproximación al concepto de topofilia”, próximo a ser publicado en la Revista Barrio Taller. Recuperado de <http://academic02.tripod.com/topofilia.pdf>



## **Apéndice A.**

### **Técnica de entrevista a profundidad**

La técnica tiene como objetivo realizar una entrevista personal no estructurada, con el fin de conocer la opinión de una persona, de manera cómoda y libre para identificar en detalle creencias, actitudes, sentimientos sobre un determinado tema. Este tipo de entrevista se utiliza especialmente en investigaciones de tipo cualitativo en los cuales se tratarán temas confidenciales, delicados o cuando la presión del grupo puede afectar las respuestas del entrevistado. Otra característica importante es que permite conocer de manera detallada aspectos relevantes del problema investigado.

En esta técnica, el entrevistador es un instrumento más de análisis, explora, detalla y rastrea por medio de preguntas, cuál es la información más relevante para los intereses de la investigación, por medio de ellas se conoce a la gente lo suficiente para comprender qué quieren decir, y con ello, crear una atmósfera en la cual es probable que se expresen libremente (Robles, 2011, pág. 2)

La interpretación de la realidad social se apoya en los valores, costumbres, ideologías basándose en las experiencias vividas por el entrevistado. Los encuentros cara a cara permiten adentrarse en la intimidad y comprender la individualidad de cada uno.

Dentro de las cualidades que debe tener el investigador encontramos que debe fomentar un clima adecuado para que el entrevistado se sienta cómodo, libre y exprese con sus propios términos información útil para el tema a indagar. Es importante aplicar un guion con preguntas sobre temas generales que se van a ir especificando en el transcurrir del dialogo, es indispensable mantener una actitud tranquila, interesada y evitar juzgar, sancionar o limitar el discurso.

Para ello se requiere de encuentros frecuentes, cara a cara, entre el investigador y los informantes, esto permite la comprensión de las perspectivas que tienen los ciudadanos respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Este proceso de comunicación permite la interacción fluida con los miembros de la comunidad que se vinculen a la investigación, es flexible, requiere de la suspicacia del investigador para la selección y recopilación de información de interés.

A continuación, se presenta el protocolo o guion de preguntas el cual se encuentran enfocada las dimensiones, categoría y subcategorías referentes a la apropiación del espacio público.

### **Guion de Entrevista**

Como Maestrante en Psicología Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, le doy las gracias por aceptar esta entrevista que tiene como objetivo recuperar narrativas que permitan ubicar los elementos centrales de la convivencia comunitaria y la apropiación del espacio público sus formas de expresión presentes en las organizaciones comunitarias a partir de sus percepciones y experiencias.

A continuación, tomaré algunos datos de su identificación y luego conversaremos a partir de un guión de preguntas relacionadas con la convivencia comunitaria y apropiación del espacio público.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Nombre de la comunidad u organización comunitaria:

\_\_\_\_\_

Tiempo de pertenencia a la comunidad u organización comunitaria:

\_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son los espacios físicos de uso comunitario con los que cuenta la comunidad?
2. ¿Considera que estos espacios son suficientes para los habitantes del sector?
3. ¿Estos espacios son utilizados de manera adecuada? Si o No y porque

4. ¿Le gustaría que en la comunidad contaran con otros espacios diferentes de los que ya existen para su beneficio cuáles?
5. ¿Cuáles son los espacios que más utiliza la gente?
6. ¿Cuáles son los que poco utilizan?
7. ¿Qué reglas o normas dentro de esta comunidad se han establecido para el uso del espacio público?
8. ¿En cuáles de esos espacios se puede decir que la comunidad se ve afectada?, ¿por qué?
9. ¿Existe algún lugar que a usted en particular le guste más y por qué?
10. ¿Y algún lugar que le moleste y por qué?
11. ¿Quiénes se apropian del espacio público?
12. ¿Se comparten los espacios públicos de forma normalizada y pacífica, sin competencia, tensiones, agresiones o exclusiones?
13. Hay algo del espacio que le gustaría cambiar si o no y por qué.
14. Usted ha hecho algo por mejorar o cambiar el espacio físico.
15. Existen miembros de la comunidad que realizan algo para cambiar el espacio físico. (mejoro, empeoro o se mantiene igual)
16. ¿Qué actividades vinculan a la comunidad y propician la integración?
17. ¿Qué imagen tiene usted de su comunidad? y ¿cómo es la convivencia?
18. ¿Cuál es la característica más significativa de su comunidad?
19. ¿Qué tipo de relaciones se generan cuando la comunidad comparte en el espacio público?
20. ¿Cree usted que hay relación entre espacio público y convivencia? ¿Por qué?
21. Cuénteme un hecho relevante o acontecimiento que usted considere haya marcado de manera significativa la historia del barrio.

¡Muchas gracias por su participación!

### **Consentimiento informado para la entrevista**

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del representante de la Comunidad Institución, y/o organización:

\_\_\_\_\_

Edad del participante: \_\_\_\_\_

Declaración:

Yo, \_\_\_\_\_ Identificado (o) con número de cédula \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ perteneciente al barrio Simón Bolívar, ubicado en la vereda/municipio/ciudad Pamplona del departamento de Norte de Santander en la república de Colombia doy fe de que he sido informado sobre los propósitos que tiene la entrevista para el proyecto de investigación Convivencia comunitaria y apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona liderada por la maestrante Eliana Mireya Gómez Hernández identificada con número de cédula 60.268.425 de Pamplona. Requisito para la tesis de grado de la Maestría en Psicología Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, declarando que:

- Al firmar este consentimiento informado acepto mi participación en la investigación.
- Mi participación es voluntaria puedo decidir abandonar el proceso
- Autorizo la grabación de mis aportes para la investigación enfocada en convivencia comunitaria y apropiación del espacio público.
- Puedo, si es el caso, solicitar omitir nombres de instituciones o personas.
- Me han explicado el proceso, mi participación y el tratamiento de los datos en la investigación.
- Conozco y me han explicado los posibles riesgos.
- Me han informado que no recibiré contribución económica por mi participación.
- Conozco que puedo recibir información sobre los resultados de la investigación.

Declaro además que he sido informado que esta investigación de acuerdo con la Resolución 8430 de 1.993, Art.11, se clasifica de la siguiente manera:

Sin riesgo: \_\_\_\_x\_\_\_\_

Con riesgo mínimo: \_\_\_\_\_

Riesgo mayor que el mínimo: \_\_\_\_\_

Manifiesto mi interés y voluntad en participar del proceso y en pleno uso de mis facultades, se firma el día \_\_\_\_ mes de \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_.

Nombre:

Identificación:

## Apéndice B.

### Análisis de los resultados arrojados en la entrevista

Categoría	Subcategorías	Preguntas Orientadoras entrevista	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Análisis
1. Apropiación La apropiación del espacio se relaciona con la manera de concebir los vínculos con los espacios, “lo que facilita comportamientos ecológicamente responsables y la implicación y la participación en el propio entorno” (Vidal Moranta & Pol Urrútia, 2005). Entendiendo que el entorno que se apropia tiende a participar en los procesos cognitivos, afectivos y de identidad y relaciones de los miembros de una comunidad. En algunos casos se generan apegos afectivos y emocionales con los sitios o lugares esto se propicia teniendo en cuenta el tiempo de residencia y la percepción de las características físicas y las relaciones en torno a la red	1.1 Uso del espacio	¿Cuáles son los espacios físicos de uso comunitario con los que cuenta la comunidad?	El salón comunal que se presta para cuando hay reuniones de la comunidad, para informarle a la comunidad de lo que está sucediendo y va a suceder en la comunidad.  En la parte deportiva está el coliseo, pero lo tenemos ahorita en mal estado, el alcalde con el cuento que nos lo va arreglar que nos los va acomodar, que nos va a cambiar las tejas que nos va a cambiar el encierro, pues ya se terminaron los 4 años de mandato y no se ha hecho absolutamente nada, es un sitio de vicio, donde se meten todas esas personas a meter vicio, la parte deportiva en el barrio no	Con el coliseo y el salón comunal	Esta la cancha del coliseo del barrio simón bolívar, la capilla Divino niño Jesús, el salón comunal, el mirador de cristo rey	Pues aquí donde nos podemos reunir o hacer reuniones o reunirse los jóvenes es en la cancha o también tenemos el salón comunal pero entonces el salón comunal es muy pequeño.	La comunidad cuenta en si con un pequeño parque acompañado hay al lado del coliseo, además tiene un salón de acción comunal y la iglesia.	Es una comunidad que está organizada tenemos de todo un poquito incluyendo gente de la calle, tenemos el coliseo cubierto, la parroquia, un salón comunal y como 3 urbanizaciones alrededor de simón bolívar.	Salón comunal y el coliseo de Simón Bolívar	Mayoritaria mente los espacios que tiene más uso por la comunidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El salón comunal</li> <li>• El coliseo</li> </ul> Para pocos habitantes el espacio físico que más usan es: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La capilla el divino salvador</li> </ul> Los espacios que no se habían contemplado son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las urbanizaciones</li> <li>• El parque.</li> </ul>

<p>social que se teje en el entorno.</p>			<p>se encuentra. Hay un estadio, pero un estadio donde hay puro vicio. De parte de la alcaldía pues no nos ha prestado ayuda en eso ni en nada porque se hacen muchas pichuras y cosas malas y ya la gente no viene hacer deporte ni nada porque no hay nada deportivo.</p>							
<p><b>Interpretación:</b> el Salón comunal y el coliseo son los espacios físicos comunes porque son los más usados y frecuentados por la comunidad, seguidamente esta la parroquia el Divino salvador que ha sido un espacio gestionado y construido por la comunidad finalmente como aspecto emergente nos mencionan el parque y algunas urbanizaciones cabe resaltar que para ellos el parque es un lugar de zona verde que cuenta con pocos implementos deportivo y de recreación para los niños y niñas; además es pequeño para la población infantil que vive en el barrio.</p>										
		<p>¿Considera que estos espacios son suficientes para los habitantes del sector?</p>	<p><b>Si</b> hacen falta como un salón comunal más abierto, más disponible a la comunidad, donde hubiera computadores, parte de internet donde los jóvenes estudien, más deporte, hace falta bastante, faltan bastantes cosas deportivas en el barrio porque no las hay, hay más de vicio.</p>	<p><b>Si</b></p>	<p>En algunos sentidos <b>no</b> porque como le explicara, la capilla pues si se entiende como un lugar sano hay varios lugares que están rodeados por los jóvenes que son consumidores de sustancias psicoactivas como el coliseo simón bolívar y algunas canchas de cristo rey entonces ya se contamina por decirlo así la comunidad</p>	<p><b>No</b>, Yo creo que hacen falta más cosas porque el barrio ya es grande, hay bastante gente, nos faltaría una escuela, un copetín un colegio, el salón comunal más grande y la cancha encerrarla o algo así porque entra mucha gente que no tiene que ver con el barrio a la cancha.</p>	<p>La verdad <b>no</b> porque por ejemplo el parque es muy pequeño y digamos solamente tiene una zona para hacer ejercicios, pero son muy pocas las personas que pueden hacer uso de ellas, <b>no hay un sector o un espacio donde digamos los niños se puedan divertir sanamente</b> ya que hay muchos consumidores de droga, la verdad</p>	<p><b>No</b> porque cada día va corriendo más el tiempo, la gente se va incrementando estamos recibiendo gente de otras partes de otras ciudades y los espacios se están reduciendo ya entonces por lo tanto necesitamos más expansión</p>	<p><b>No</b> necesitamos más, pero las administraciones municipales no nos han querido colaborar</p>	<p>Para la mayoría de entrevistados los espacios <b>NO</b> son suficientes.  Una sola persona opina que <b>SI</b>.</p>

				sana, con ese tipo de gente.		entonces eso lo que hace es evitar que la comunidad disfrute esos espacios.			
<p><b>Interpretación:</b> coinciden en que hay muchos habitantes pero los espacios son escasos y reducidos para la población que asiste a ellos. Es notable el mal uso que se le da siendo invadidos por consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas.</p> <p>Dentro de las carencias que manifiestan están: un copetín, un colegio, implementos deportivos, internet.</p> <p>El barrio es de estrato 1 y 2 esta característica atrae a las personas de bajos recursos y migrantes venezolanos porque hay facilidad de pago para arriendos y servicios públicos económicos. Por tal razón es importante expandir algunos espacios de uso común como el salón comunal.</p> <p>Para la presidenta de la junta de acción comunal, quien es la persona encargada de la gestión considera que falta apoyo por parte de la alcaldía municipal para la inversión en el sector.</p>									
¿Estos espacios son utilizados de manera adecuada? Si o No y porque	Casi <b>no</b> se usan por lo que le acabo de decir, en la parte de la droga, que aquí están casi más metidos los <b>drogadictos</b> , están enseñando a los niños a meter droga le dan en pastillas, les dan en pipas, les dan en jugos en todas esas cosas. En la parte deportiva si hay servicio pues usted llega hay y se mete porque eso está destapado. El cuento es que cada 4 años cuando hay elecciones es con el cuento que nos van arreglar, que	En algunas partes <b>si</b> son bien utilizadas porque los niños hacen deporte juegan y eso, en otras <b>no</b> porque hay mucha <b>drogadicción</b> y los niños no los puede enviar uno solos al coliseo a jugar por la <b>drogadicción</b> que hay que es mucha.	<b>Si y no</b> , Espacios adecuados como la capilla. En la cancha muy de vez en cuando se hacen torneos deportivos de microfútbol y son bien utilizados, pero cuando quedan en horas de la tarde - noche llegan <b>expendedores de vicio</b> y se concentran hay.	<b>No</b> , Nos da presión dejar nuestros hijos que vayan a jugar allá porque últimamente se han metido hay muchos jóvenes que tampoco a veces ni son del barrio y hemos notado que están <b>consumiendo sustancias</b> y nos da miedo dejar a nuestros hijos jugar. Y los columpios que hay afuera pues también nos da miedo porque de pronto le pase algo algún niño o lo indicien a la <b>drogadicción</b> o algo entonces nos da miedo.	<b>No</b> , por ejemplo, el coliseo hay tantos <b>consumidores de droga</b> en ese sector que a mí personalmente me da miedo ir allá o llevar a mi hija por allá por esa zona, hay al lado está el parquecito, pero como queda hay tan cerquita a ellos a uno le da miedo acercarse a ese sector. Pocas veces he visto a unos <b>abuelitos que son los que entre comillas se ponen hacer ejercicio</b> hay en la zona que hay, pero la	La iglesia, el salón comunal que está controlados <b>si</b> , son utilizados debidamente. El coliseo si <b>esta subutilizado</b> por gentes extrañas a veces se usa para <b>consumir alucinógenos</b> , cosa que las <b>autoridades pues poca atención</b> le brindan a eso.	El <b>salón comunal si</b> , lo presto para lo que necesite la comunidad hacemos sesiones de <b>discapacitados y encuentros de adulto mayor</b> .	En su mayoría opinan que <b>NO</b> , por la presencia de consumidores y expendedores de droga.	Para algunos habitantes si, especialmente los lugares que son cerrados y controlados como la capilla.

			nos lo van a cerrar, que nos lo van a cambiar, que los concejales nos van ayudar y eso es puras mentiras, por ahí no nos ayudan en nada.				verdad es que esos espacios no se están utilizando como deben ser o para la finalidad que se hicieron.			
<p><b>Interpretación:</b> los espacios que se están utilizando de manera inadecuada son: el coliseo y sus alrededores porque fueron invadidos por consumidores de sustancias psicoactivas y expendedores de droga, el espacio se presta para actividades ilícitas porque no hay un control por parte de las autoridades, no cuentan con celador y estos lugares están de manera abierta al público no se puede ejercer un control de este espacio porque no está encerrado. Esto ha generado rechazo y miedo especialmente en los padres de familia que desconfían y prefieren no hacer uso de ellos. Las autoridades conocen la situación, pero son apáticos y los controles no son constantes y efectivos para desplazar a quienes afectan los espacios.</p> <p>En cuanto a los demás espacios que están controlados como la capilla y el salón comunal se han hecho buen uso y quienes más los utilizan son la población adulto mayor y personas en condición de discapacidad quienes cuentan con personal capacitado para la realización de actividades lúdicas y recreativas.</p> <p>Se pudo percibir la molestia de algunas personas cuando se realizaba la entrevista opinando que la situación se ha salido de las manos provocando la formación de grupos de vigilancia y el trabajo en equipo para correr a los expendedores; de igual manera los consumidores y expendedores se están organizando para no dejarse sacar amedrantando y amenazando a quienes no permiten su estadía en el coliseo. Algunos habitantes manifiestan que la solución es la “limpieza Social”</p>										
¿Le gustaría que en la comunidad contaran con otros espacios diferentes de los que ya existen para su beneficio cuáles?	Yo quisiera que si, de pronto hace más falta que la comunidad estuviera más pendiente en la parte de deporte, hay unas máquinas de hacer ejercicio que la gobernación mando a colocar, pero la verdad en esa parte casi no las usa porque lo que le acabo de decir mucho vicioso, de pronto un abuelito si está haciendo ejercicio cuando se dé cuenta lo roban	Si, me gustaría que hubiera un CAI, un puesto de salud, una biblioteca donde los niños puedan hacer tareas, porque no hay ni internet y toca ir al centro.	Si sería muy bueno como otro tipo de zonas recreativas, falta un CAI, más presencia de la fuerza pública, un centro de salud muchas veces una emergencia se presenta de aquí, el acceso hasta el hospital desde aquí es siempre es lejano.	Si, un copetín, una escuela, un colegio también hace falta hasta un hogar para ancianitos aquí hay mucha persona de la tercera edad, hace falta que la alcaldía nos mire más, nos coloquen más espacios para el deporte y que los niños estén sanamente porque hay muchos jóvenes que van por mal camino.	Si claro por ejemplo hay contábamos con un centro de salud que me imagino que por el deterioro por la falta de recursos o cosas así ya lo acabaron no tenemos centro de salud. Además de eso en la comunidad hace falta digamos un CAI o una estación de policía debido a que hay gran cantidad de consumidores, se presentan a veces	Si, necesitamos más espacios deportivos para que los niños aprovechen su tiempo libre, necesitamos un espacio que esté dotado de policías y eso para que allá más control dentro de toda el área de influencia.	Si una biblioteca comunitaria, un comedor comunitario para todos los postrados y brindarles almuercito brindarles un desayuno o niños de abandono que están en la calle, el CAI de la policía para que allá más seguridad.	De manera común todos opinan que SI les gustaría contar con otros espacios. <ul style="list-style-type: none"> <li>• CAI</li> <li>• Puesto de salud</li> <li>• Espacios deportivos</li> </ul> Para otros habitantes sería importante contar con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca</li> <li>• Internet</li> <li>• Hogar para Ancianos</li> <li>• Comedor Comunitario</li> <li>• Copetín</li> </ul>		



			le quitan las cositas que tiene, entonces casi no se usa, son pocas las cosas que se usan.				problemas de orden público entonces de aquí a que llegue la policía ya eso mejor dicho ha pasado de todo.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela</li> <li>• Colegio</li> </ul>
<p><b>Interpretación:</b> debido a la problemática presentada con los consumidores de sustancias psicoactivas, en su mayoría piden la presencia constante de la policía o un CAI para brincar seguridad y retomar el control del espacio público.</p> <p>Otro espacio que requiere la comunidad es el <b>centro de salud</b> el cual existía en el barrio, pero fue suspendido, sin embargo, es un lugar necesario por la cantidad de habitantes del sector, por la lejanía al hospital del municipio y para implementar programas de promoción y prevención.</p> <p>Aunque es de los pocos barrios de Pamplona que cuenta con su propio coliseo para los habitantes no es suficiente y piden otros <b>espacios para el deporte e implementos deportivos</b> para poder vincular a todos los niños, niñas y jóvenes del lugar en actividades sanas.</p> <p><b>La biblioteca e internet</b> es un lugar importante que se requiere para el beneficio educativo y formativo de los niños, niñas y jóvenes porque no cuentan con espacios para la consulta, asesoría e investigación de tareas y trabajos escolares.</p> <p><b>El hogar para ancianos y el comedor comunitario</b> porque hay mucha población adulta mayor en condición de abandono y pobreza es un barrio estrato 1 y 2 y hay muchas personas desempleadas, desplazadas dedicadas a la mendicidad y no suplen sus necesidades básicas.</p> <p><b>Copetín, escuela y colegio:</b> teniendo en cuenta que su población infantil y juvenil es alta también se requiere de este espacio para que no tengan que desplazarse a otros sectores para asistir a los centros de educación formal. En su mayoría las familias son extensas y les facilitaría contar con instituciones de educación más cerca de su hogar.</p>										
¿Cuáles son los espacios que más utiliza la gente?	Yo dijera que lo que más usan <b>las canchas, las máquinas de hacer ejercicio</b> pero que se usa a ratos por el descontrol de los muchachos viciosos.	El <b>coliseo</b> Simón Bolívar	La <b>cancha</b> , pero solo es usado de vez en cuando, <b>la capilla</b> del resto le falta más ambiente más zonas recreativas para los jóvenes.	El <b>salón comunal</b> a veces se hacen reuniones y la <b>cancha</b> es donde se reúnen a jugar, pero no es todo el tiempo muchas veces hay gente que no es ni del barrio. También contamos <b>con la parroquia</b> que es una parte sana donde nos reunimos a orar y eso que también es una parte importante del barrio.	<b>La iglesia, el salón comunal</b> he notado que últimamente lo utilizan los abuelitos de la tercera edad para hacer sus eventos.	El espacio que más utilizan es el <b>coliseo</b> , porque <b>antes tenían en la urbanización bella vista una cancha de fútbol que aprovechaban los muchachos la gente, pero como allí decidieron construir entonces es un espacio menos que tiene la comunidad.</b>	El <b>salón comunal</b> y el <b>coliseo</b> para recreación	Los espacios que más se utilizan son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coliseo</li> <li>• Salón Comunal</li> <li>• Parroquia</li> <li>• Máquinas para hacer ejercicio</li> </ul>		
<p><b>Interpretación:</b> A pesar de que el <b>coliseo</b> es frecuentado por consumidores, los habitantes coinciden que es de los espacios más utilizados por el gusto al deporte especialmente por los jóvenes y adultos que practican fútbol, cuando los estudiantes de la universidad requieren hacer prácticas deportivas lo usan los días sábados.</p>										

		<p><b>El salón comunal</b> se utiliza por la presidenta de acción comunal para las reuniones generales y para los encuentros con uno de los grupos de la tercera edad y con personas en condición de discapacidad.</p> <p><b>La capilla Divino Salvador</b> cuenta con su párroco quien realiza las actividades eucarísticas y propias de su parroquia de manera normal y diaria. En el mes de julio se realiza la fiesta en honor a su santo.</p> <p><b>Las máquinas para hacer ejercicio</b> se encuentran ubicadas en los alrededores del coliseo a este espacio lo denominan “parque” y es frecuentado por personas de la tercera edad quienes realizan actividades deportivas y ejercicio diario.</p> <p>Uno de los entrevistados manifiesta “antes tenían en la urbanización bella vista una cancha de futbol que aprovechaban los muchachos, pero como allí decidieron construir entonces es un espacio menos que tiene la comunidad” el sector se ha visto con la necesidad de urbanizarse y expandirse haciendo que las zonas verdes utilizadas para la recreación y el deporte hayan disminuido.</p>							
<p>¿Cuáles son los que poco utilizan?</p>	<p><b>El salón no se usa casi</b>, se usa muy poco, porque tenemos pues una presidenta que <b>la verdad ella no lo presta</b>, si se necesita el salón comunal ella no lo presta, entonces yo trataría de decir que se prestara ese salón comunal para que hubiera más actividades, que llegaran más personas de la universidad, personas de todos los sitios de Pamplona donde estudian UNAD, ISER colegios vinieran y dieran clases hay.</p>	<p><b>El salón comunal</b></p>	<p><b>El salón comunal</b></p>	<p><b>La cancha la hemos dejado</b> de utilizar un poco porque nos da miedo por lo que le estoy comentando que hay mucha gente desconocida y hay muchos jóvenes con mal aspecto y entonces ya nos da miedo dejar a los niños ir a jugar allá.</p>	<p><b>El coliseo</b> porque como le digo hay gran cantidad de consumidores, entonces son personas que de pronto alejan a toda la comunidad de utilizar los espacios que son de esparcimiento, rara vez lo utilizan cuando viene la policía que ellos vienen como hacer interacción ciudadana y mientras están ellos allí se acercan las personas del resto no.</p>	<p><b>El salón de acción comunal</b> donde <b>pocas reuniones de acción comunal</b> hacen la comunidad y otros espacios aledaños aquí al sector central de simón bolívar</p>	<p><b>Las zonas verdes o los juegos</b></p>	<p>La mayoría de entrevistados considera que uno de los lugares que poco se utiliza es el salón comunal.</p> <p>Para otros la cancha por el miedo que produce debido a la presencia de consumidores</p> <p>Y por último las zonas verdes y los juegos infantiles por la cercanía a la cancha o coliseo.</p>	
<p><b>Interpretación:</b> hay una contradicción entre el lugar que más se usa y el que poco se usa, como es el caso del <b>salón comunal</b>, la presidenta por tener las llaves y ser la encargada de este espacio es quien tiene el control de él y quien hace más uso. Dentro de las quejas que se percibieron esta la falta de oportunidades para el acceso o el uso de este espacio por parte de otros habitantes del sector.</p> <p>La cancha no puede ser utilizada de manera libre y espontánea porque se encuentran asediada por consumidores de sustancias psicoactivas y expendedores; por ello se limita el acceso y uso para evitar inconvenientes ya que temen por su seguridad y la de sus hijos.</p> <p>La zona verde donde se encuentran los juegos infantiles es el denominado “parque” que esta alrededor de la cancha o coliseo y por eso no se usa con frecuencia por la cercanía y los malos olores producto del consumo y del desaseo del sitio.</p>									

	<p>¿Qué reglas o normas dentro de esta comunidad se han establecido para el uso del espacio público?</p>	<p>Que si vamos hacer algo en el salón comunal, cualquier reunión o cualquier actividad hacer una carta pasársela a la presidenta ella es la que dice, porque yo soy delegado de la junta, pero a mí la presidenta nunca me llama para hacer esto aquello trabajar en esto ni nada, entonces yo digo que hace falta como más comunicación de parte de la presidenta con la comunidad.</p>	<p>Pues ahoritica no, están haciendo en la noche vigilancia la misma comunidad del resto no más.</p>	<p>Las normas se están empezando a establecer para ver si se puede corregir el debido uso de la cancha o coliseo del barrio simón bolívar y otros sectores se trata de cuidar las zonas</p>	<p>Ninguna</p>	<p>Ninguna</p>	<p>Estamos organizándonos a pesar de que ya llevamos mucho tiempo funcionando como comunidad, estamos organizándonos para que existan unos mecanismos y reglas para enseñarle a la gente los espacios que tiene que respetar y los espacios que tiene que utilizar dándole el debido uso.</p>	<p>La administración municipal junto con la policía y el ejército nos han colaborado para que ese espacio de recreación sea solo para recreación y no sea para venta de estupefacientes, pero es muy difícil concientizar a la comunidad.</p> <p>Todavía está la problemática hasta que no lo cierren no se hace un buen uso de ese coliseo.</p>	<p>La mayoría coinciden en que por el momento no hay reglas, normas dentro de la comunidad.</p> <p>Otros habitantes coinciden en que las normas se están empezando a establecer.</p> <p>La importancia de dirigirse con respeto y de manera formal para el préstamo de los espacios comunes.</p> <p>Falta comunicación y es difícil poner de acuerdo a la comunidad.</p>
<p><b>Interpretación:</b> No hay normas claras para los habitantes del sector ni para los visitantes, a raíz del problema de la drogadicción la comunidad se ha visto en la necesidad de organizarse para buscar soluciones inmediatas y recuperar el espacio que ha sido invadido.</p> <p>Se percibe la falta de comunicación y de relaciones interpersonales para la solución de inconvenientes y para acceder a los lugares que se suponen son de la comunidad y para el uso de ella.</p> <p>A veces “es muy difícil concientizar a la comunidad” y más cuando el problema es complejo y requiere de la intervención de otros agentes para el control y cuidado del barrio.</p> <p>La comunidad no tiene definidas unas normas están a la espera de que otras entidades las impongan así no sean del su agrado, falta conciencia ciudadana, participación e identidad y sentido de pertenencia con los espacios públicos.</p>									
<p><b>Interpretación subcategoría: Uso del espacio</b></p>									



			entrar así sea de día.						
<p><b>Interpretación:</b> todos los entrevistados opinan que el lugar donde se ven afectados es en el coliseo o cancha, este lugar se ha convertido en el puesto de permanencia de los consumidores de sustancias psicoactivas y de expendedores. Falta presencia de las autoridades “el coliseo, es el centro del problema porque el gobierno municipal, departamental y nacional no ha dotado dinero para que este espacio sea debidamente encerrado y sea utilizado únicamente para las labores culturales y deportivas”. La administración se comprometió a cerrar este espacio para poder ejercer más control y cuidado de la instalación, pero no cumplieron y se quedó en promesa el cierre del coliseo.</p>									
¿Existe algún lugar que a usted en particular le guste más y por qué?	Me gusta <b>todo el barrio</b> , todo el barrio es chévere puede uno andar.	<b>La capilla</b> y a pesar de eso allá entran y la roban.	Me gusta llegar mucho a <b>la iglesia</b> los domingos y pues transitar por unas calles donde no se ve afectada tanto por ese tipo de gente que consume drogas.	<b>La iglesia</b> , y pues el barrio a pesar de que hay una propagación de poquitos jóvenes por ahí que son de mala calaña, pues la cancha a veces es muy buena porque hay se está con los compañeros y comparte, pero hay momentos como en las horas de la tarde que ya ni puede ir uno a la cancha.	De pronto ir a la <b>iglesia</b> que es como el sitio donde se reúne la comunidad así que uno va como medio seguro del resto no me gustan mucho los espacios.	<b>Todos los espacios que hay aquí en el barrio nos gustan</b> porque hemos contribuido a que esos espacios estén dentro de la comunidad, usted puede observar que hay espacios de comercio, espacios vehiculares y así sucesivamente, las juntas de acción comunal se han preocupado mucho por gestionar esa situación por el cuidado de la malla vial y por eso están bien cuidados.	<b>La iglesia</b> , está el puesto de salud del cristo, pero lo que más me gusta del barrio es que es amplio y tenemos para donde expandir	El lugar que más gusta es la capilla el divino niño  Para algunos todos los lugares son de agrado porque ayudaron a su obtención.	
<p><b>Interpretación:</b> como aspectos importante e inesperado el lugar que más les gusta es la capilla o iglesia Divino niño porque en este espacio se siente seguridad, tranquilidad, respeto, espiritualidad; en su mayoría son católicos y comparten su creencia.</p> <p>A pesar de sus dificultades las personas valoran todos los espacios del barrio porque han apoyado su gestión y porque representa para ellos esfuerzo, identidad, sentido de pertenencia a pesar de las dificultades.</p>									
¿Y algún lugar que le moleste y por qué?	El lugar donde más me molesta es <b>en la calle, en las esquinas</b> porque <b>se encuentra cantidad de jóvenes metiendo droga</b> , haciendo cosas desastres, molestando a la comunidad que <b>robándolos</b> eso	<b>El coliseo</b> porque no se puede venir hacer ejercicio, no se pueden mandar los niños a jugar ni nada de eso.	La parte interna del <b>coliseo</b> simón bolívar.	La <b>cancha</b> molesta un poco de noche por lo que le venía comentando y el salón comunal porque debería ser más espacioso, más grande porque es una comunidad grande y hay veces que hay que hacer	La parte del sector del <b>coliseo</b> donde está el parque como le digo hay se ubican casi siempre esos consumidores y hasta miedo le da a uno agarrar la buseta porque uno no sabe que pueda	<b>Ninguno</b> , ningún sector del barrio me molesta porque <b>estamos muy adaptados a aceptar todas las situaciones.</b>	<b>El Coliseo</b> porque lo utilizan para lo que no es.	El lugar que causa más molestia es el coliseo u cancha. Otro espacio es la calle por la inseguridad y el salón comunal porque es pequeño y a veces no cabe la gente que	

			es lo que a mí me molesta.			reuniones por lo menos de familias en acción de otras cosas y no cabe toda la gente en el salón comunal.	encontrarse hay con ellos, de pronto estén trabados en ese momento y le puedan ocasionar algún daño o puedan robar.			se cita a reuniones.  Por otra parte no disgusta ningún espacio.
<p><b>Interpretación:</b> la cancha o coliseo es un lugar que despierta molestia entre los habitantes porque no se puede hacer uso de el de manera formal, teniendo en cuenta que ha sido adaptado para la permanencia de consumidores, hay descuido y abandono de la instalación, se observa el robo de los implementos de aseo y esto ha ocasionado un mal aspecto en la planta física.</p> <p>Por otra parte, la calle es un lugar inseguro porque no hay permanencia de policía y sienten inseguridad por los robos que se presentan, esto disgusta y causa mal aspecto. El salón comunal en ocasiones no gusta porque hay incomodidad cuando las reuniones son de carácter obligatorio y el espacio se hace reducido.</p> <p>Como aspecto emergente hay resignación y pasividad “estamos muy adaptados aceptar todas las situaciones” esto preocupa porque se ve una actitud de indiferencia ante las problemáticas axiomáticas que tiene el barrio.</p>										
¿Quiénes se apropian del espacio público?	De alguna parte la junta, y a veces la comunidad, yo digo que la comunidad está pendiente esta alerta. En el concejo, tenemos una concejal, pero como dice el dicho “tener la mama, pero tenerla muerta” porque eso no hace ni una cosa ni hace la otra.	Casi ninguno, ni siquiera la policía viene, viene una vez en el día, pasan y hacen la ronda y no vuelven a pasar más.	Ahoritica hay una comunidad que está tratando de proteger todo el entorno, junto con la junta de acción comunal se está presentando y hay otras organizaciones por decirlo así entre los mismos vecinos para cuidar y vigilar el barrio por los robos que se han presentado entonces estamos hay para tratar de hacer acto de presencia para que no se vea	Pues acá como es un barrio grande pues casi no se ve aglomeración en el espacio público y casi todas las tienditas y el comercio que hay está dentro de sus locales y pues casi no se ve que ocupen el lugar.  La misma comunidad es la que esta hay pendiente porque realmente no tenemos así una persona que este al pendiente sino la misma comunidad es la que va mirando y de pronto está	Principalmente las personas que están alrededor del coliseo son las que están más pendientes, si se presenta alguna alteración ellos llaman a las autoridades competentes.	Sobre todo los que se apropian y cuidan el espacio público son las personas adultas mayores que ha contribuido para que se lleve a feliz término la construcción de todos los espacios y entonces por lo tanto ellos son quienes más se apropian de la situación.	Toda la comunidad, pero a veces la comunidad no es consciente de cuidar lo que tenemos lo que nos han dado, lo que nos han regalado	La comunidad en general es quien mas se apropia del espacio publico  La junta de acción comunal en algunas ocasiones.  Las personas que están en los alrededores del coliseo y conocen las situaciones.  Las personas adultas mayores por que manifiestan más sentido de		

				tan solo el barrio.	pendiente de barrer la cancha y estar pendiente de que todo este marchando bien dentro del barrio.				pertenencia y cuidado de las cosas.
<p><b>Interpretación:</b> Al respecto conviene decir que para la mayoría de entrevistados la comunidad que vive en el sector son quienes están pendientes y se enteran de las cosas que suceden no obstante “no” es evidente las acciones para demostrar que hay apropiación del espacio. Al momento del dialogo se observa el orgullo que para ellos significa vivir en el barrio simón bolívar, pero al momento de realizar acciones contundentes para demostrarlo no se evidencia dicha apropiación.</p> <p>La junta de acción comunal esta desintegrada no se ve ese acercamiento con la comunidad, cada quien por su lado por este motivo no se refleja un trabajo en equipo para el cuidado, apropiación y para ejercer presión ante el gobierno municipal para que atiendan sus necesidades; ya que están en peligro no solo las instalaciones físicas sino los niños, niñas y jóvenes del sector expuestos a la convivencia con drogadictos y expendedores de sustancias psicoactivas.</p> <p>En el caso de la población Adulta mayor son quienes demuestran más sentido de pertenencia, cuidado, respeto y dan ejemplo a los demás pobladores respecto al cuidado y mantenimiento de los espacios comunes; teniendo en cuenta que ellos han sido protagonistas del crecimiento y de la obtención de los recursos físicos con los que actualmente cuenta el barrio.</p>									
¿Se comparten los espacios públicos de forma normalizada y pacífica, sin tensiones, agresiones o exclusiones?	Se comparte, pero no se presentan peleas o discusiones, si viene alguien que por lo menos va a jugar en el coliseo o algo así, juegan hacen su deporte su actividad y se van porque como es un campo bastante abierto que no se ve nada encerrado pues todo el mundo entra sale juega y hace sus cosas la gente viene hace sus cosas y se va, eso es lo más importante hay.	Cuando hay deporte y eso si se comparten	Pues más o menos hay gente que le mete mucho el interés a cuidar el entorno y el barrio, pero hay mucha gente que no como no se han visto afectado por los problemas se ven alejados y exentos de presentar en ese sistema.	Pues se han presentado pequeños inconvenientes y riñas y han habido hasta personas muertas, se han pasado de tragos y ha habido riñas entre vecinos y en diciembre lastimosamente falleció un muchacho que no estaba metido en la riña y por defender a otro lo asesinaron y también como hay tanto consumo de droga ha habido allanamientos a casas acá y se sabe de gente que vende y eso pues es algo que	Si, las pocas veces que he visto que la comunidad interacciona en esos espacios públicos siempre lo hacen con respeto hacia los demás.	Sí, claro que si porque por ejemplo todo lo que se ha construido dentro de la comunidad se ha hecho en común acuerdo con los habitantes y toda esa situación se hace para el aprovechamiento de la juventud y de todas las personas.	Eso sí cuando necesiten de pronto el coliseo dicen la hora y lo podemos ceder, hacen también encuentros de alianzas de grupos evangélicos. Cuando son utilizados de manera adecuada lo hacen de manera pacífica	La mayoría de las veces las personas del barrio y visitantes comparten los espacios públicos de manera normalizada y pacífica. Algunas veces se presentan riñas por consumo de alcohol o sustancias psicoactivas.	

						nos preocupa acá en el barrio.				
<p><b>Interpretación:</b> con estas palabras textuales se sintetiza las apreciaciones de los entrevistados “Cuando son utilizados de manera adecuada lo hacen de manera pacífica” es claro que hay disposición para el aprovechamiento y uso adecuado de los espacios de manera normalizada, sana, pacífica, inclusiva para la mayoría de sus ciudadanos.</p> <p>A pesar de la problemática es un barrio donde se ve la unión al momento del encuentro en los diversos escenarios con los que cuentan. En el coliseo o cancha no hay barreras físicas que limiten el acceso; sin embargo, la barrera está presente en el miedo ya que no hay un control y es evidente la indiferencia ante la grave situación por parte de las autoridades competentes (policía y gobierno local) quienes están al tanto de la situación la conocen, tienen identificados los expendedores y lugares de venta de sustancias y no toman correctivos.</p> <p>Por otra parte, se han presentado riñas por el consumo de alcohol y víctimas a causa de la intolerancia y la poca asertividad para la resolución de conflictos.</p>										
<p><b>Interpretación Subcategoría:</b> Dentro de la subcategoría de vinculación se puede analizar que el barrio cuenta con varios escenarios que posibilitan que se hagan actividades culturales, religiosas, deportivas, lúdicas, académicas que permiten la participación e integración de sus habitantes; sin embargo la realidad difiere del objetivo de estos espacios públicos ya que han sido descuidados y mal administrados; esto ha ocasionado que personas inescrupulosas aprovechen estos espacios para el consumo y venta de sustancias psicoactivas.</p> <p>El lugar que causa inseguridad, desagrado, miedo, preocupación ha sido la cancha o coliseo pues se ha convertido en la casa de viciosos dejando a un lado los aspectos culturales y deportivos para lo cual fue diseñado este espacio.</p> <p>De otra parte, la iglesia es el lugar que provoca más tranquilidad y permite fortalecer las relaciones interpersonales, es allí el lugar donde se ve más respeto, se manifiestan sentimientos de agrado hacia los vecinos, compartiendo en actividades religiosas como aspecto común entre ellos.</p> <p>Es importante resaltar que la población adulta es quien más se siente conectada con el lugar y por ello son quienes hacen un uso responsable de los espacios, los cuidan, respetan e inculcan a los más jóvenes estos valores importantes e indispensables en cualquier comunidad.</p> <p>Se analiza la falta de integración de la comunidad con la junta de acción comunal, pues no hay un dialogo permanente y se reflejan muchas quejas respecto al manejo que se le dan a los espacios que deberían ser compartidos.</p>										
1.3	Compromiso de cambio (capacidad para transformar el espacio desde su percepción)	Hay algo del espacio que le gustaría cambiar si o no y por qué.	Sí, yo creo que si me gustaría cambiar la parte de movilidad del transporte público, nosotros tenemos aquí en simón bolívar 2 pasos, el uno para simón bolívar el otro para villa cristina para la parte de allá y para pasar para allá es muy jodido porque eso bajan los carros busetas	Que mejoraran lo del coliseo que ojalá lo encerraran, que estuviera más pendiente la policía y que hubiera más juegos didácticos para los niños acá en el barrio.	Si la limpieza del barrio, estamos empezando hacer más espacios para la gente para que nos vengan a visitar, más comercio.	Si me gustaría más vigilancia, que subiera más la policía, ojalá Dios trajeran un CAI que subiera más gente digamos de la universidad a dar apoyo que por lo menos colocaran un día para los ancianos, otro día para los niños. Un colegio si hace muchísima falta y algo que nos quitaron lo	Por ejemplo, había un proyecto de modificación del coliseo que quedo en veremos me parece que sería como una buena opción que organizaran eso y sacaran todos eso consumidores de tal forma que todos los jóvenes que están allá en	Nos gustaría cambiar algo de la vía, pero desafortunadamente los gestores de la vía la dejaron tal como estaba anteriormente que era como un camino de herradura.	Del espacio “el Coliseo” que lo encierre la administración para dar buen uso y sino pues hay seguiremos con lo mismo.	Sí, hay aspectos que quieren cambiar como: El coliseo o cancha.  La movilidad, la vía.  La presencia de policía un CAI  La limpieza del barrio para mejorar su aspecto.



			<p>arriadas, eso es un peligro bastante fuerte entonces yo si digo que hubiera más bien una parte de reducción, de control en la parte de los carros porque es bastante peligroso.</p>			<p>había pero permanece cerrado que es el puesto de salud porque acá es una comunidad grande y siempre para bajar al hospital es lejos y sería más fácil para que atendieran a la gente y yo creo que lo cerraron fue por la parte económica y cuando este puesto de salud funcionaba era muy bueno porque atendían a los niños, a las mamas embarazadas, a los ancianos había consulta médica y consulta odontológica</p>	<p>vez de meterse con el tema de las drogas pudieran realizar algún deporte que los alejara de los malos vicios.</p>			
<p><b>Interpretación:</b> el barrio requiere de cambios para mejorar y hacer una transformación que permita el orden, la recuperación del espacio, la seguridad de los habitantes y mejorar la imagen que proyecta el barrio hacia los demás sectores de la ciudad.</p> <p>Como es un sector bastante poblado quisieran recuperar algunos espacios perdidos como lo es el puesto de salud y el CAI, de igual manera los niños y niñas requieren de espacios de diversión, dispersión, lúdica, recreación adecuado para su edad.</p>										
	<p>Usted ha hecho algo por mejorar o cambiar el espacio físico.</p>	<p>Si hemos ido por ejemplo a la alcaldía para ver en que nos ayudan como nos solucionan eso, ahoritica pues se pusieron unos policías acostados, es en lo único que hay un control</p>	<p>Pues no porque uno solo no puede hacer eso, toca es con la comunidad y pocos participan en eso.</p>	<p>No, por mi parte trato de no contaminar los suelos ni los espacios públicos trato por lo menos cuando hay servicio social en a la comunidad hacer limpieza y ordenando</p>	<p>Pues realmente yo me la paso es acá en la casa, pendiente de mis hijos y pues realmente no estado así en algo de cambio del espacio físico.</p>	<p>No la verdad no</p>	<p>Si, Hemos hecho gestión, pero desafortunadamente no tenemos oídos en los espacios gubernamentales y entonces pues nos hemos quedado truncados hay donde estamos</p>	<p>Sí, hemos tratado con la admiración, con empopamplona nos han dado para el cierre de los vestieres – baños porque se robaron toda la grifería y con la policía y el batallón tenemos oficios al general</p>	<p>En su mayoría no ha hecho algo por mejorar o cambiar el espacio público.</p> <p>Quienes son y han sido líderes en el barrio son quienes han</p>	

		<p>en eso, pero en la alcaldía verdaderamente dicen que no hay esto, la verdad de la palabra es que no hay alcalde porque uno va busca recursos o algo y no se consiguen, no consigue uno ni con un concejal menos allá en la alcaldía.</p>		<p>las zonas trato de participar.</p>				<p>para que allá más seguridad</p>	<p>gestionado espacios y hacen cosas por mejorar o cambiar el espacio físico.</p>
<p><b>Interpretación:</b> el compromiso social en pro del barrio se manifiesta en los líderes o presidentes de la junta de acción comunal, quienes son los voceros y encargados de manifestar las falencias y necesidades de la comunidad del barrio simón bolívar, sin embargo hay una problemática general a nivel de Pamplona y es que desde hace 3 años no tenemos alcalde por este motivo el despacho no ejerce las funciones de manera oportuna, correcta, quedando en promesas el cierre del coliseo y otras necesidades que la comunidad tiene.</p> <p>Falta apropiación por parte de la comunidad en general ya que consideran que el líder o presidente de la junta de acción comunal es quien tiene la función o es sobre quien recae la responsabilidad de gestionar y solicitar las necesidades del barrio, dejándolo solo con esta responsabilidad. Falta más integración, compromiso y acompañamiento con el vocero para ejercer presión y que sus requerimientos sean escuchados y atendidos.</p>									
	<p>Existen miembros de la comunidad que realizan algo para cambiar el espacio físico. (mejoro, empeoro o se mantiene igual)</p>	<p>Yo dijera que se mantiene igual, si se ha hecho, pero se ha mantenido igual cambios no.</p>	<p>Se mantiene igual y no se ha hecho más nada.</p>	<p>Si hay mucha gente que le trata de meter el empeño a conservar los espacios públicos, que estén bien arreglados, tanto como se ve gente que no se ve con buen ánimo de estar presente en estas cosas.</p>	<p>Pues como también tenemos la problemática del alcalde pues no se ha podido hacer nada todo está como estancado y también el presidente de la junta de acción comunal también no entonces todo está estancado, lo que hace falta es plata y gente que mueva y buenos gobernantes.</p>	<p>Si hablamos del tema de la iglesia ellos tienen hay un grupo, donde realizan bazares, rifas para el mejoramiento de la iglesia como tal. Si se ve la intervención.</p>	<p>Sí, hay personas en que todavía insisten en que se mejoren los espacios públicos y están en ese trabajo</p>	<p>Esta igual, pues la problemática es esa sino se cierra sigue igual.</p>	<p>Sí, pero se queda en intención porque no hay cambios como tal.</p> <p>Otros perciben que se mantiene igual no se evidencian cambios.</p> <p>Otra persona opina que no por la falta del alcalde, todo está estancado.</p>
<p><b>Interpretación:</b> Algunos líderes comunales se preocupan por buscar soluciones a las problemáticas y necesidades del barrio, pero se quedan en buenas intenciones porque no hay apoyo de las instancias gubernamentales, por eso se podría decir que se mantiene igual lo poco que se ha conseguido; lamentablemente en vez de darles cosas les quitan como es el caso del CAI y el puesto de salud.</p>									

	<p><b>Interpretación Subcategoría Compromiso de cambio</b> (capacidad para transformar el espacio desde su percepción): La responsabilidad recae en los líderes de la junta de acción comunal, quienes anteriormente han podido gestionar recursos, dotaciones que han beneficiado a los habitantes del sector; desafortunadamente a causa de las malas administraciones y la politiquería se han quedado en promesas o en requerimientos que hacen que se mantenga igual el sector, sin mostrar mejoras o cambios. Se refleja la poca inversión y compromiso con la comunidad dejando de lado las necesidades comunes que pasan a convertirse en problemáticas sociales. Los liderazgos ejercidos en la comunidad, se responsabilizan de gestionar, pero no de promover una apropiación de la comunidad sobre su espacio y su entorno, en esa medida las labores de transformación social no se visualizan y contemplan como posibilidades propias.</p>									
<p><b>Interpretación Categoría Apropiación del espacio público:</b> La apropiación del espacio físico que se interpreta en esta investigación está enfocada en el uso que se le da, la vinculación afectiva, utilitaria y simbólica y el compromiso de cambio enfocado en la capacidad para transformar el espacio.</p>										
<p>Como característica general es un barrio de estrato bajo atractivo para las personas de escasos recursos por las facilidades para encontrar viviendas económicas y de igual manera los servicios públicos son subsidiados. Se evidencia extrema pobreza, familias numerosas, familias disfuncionales falta de promoción y prevención, muchos jóvenes ya son padres y deben dejar sus estudios para mantener a sus familias, por ese motivo ven una opción de vivienda en este sector por las facilidades y el bajo costo de vida. Esto significa que el barrio tiene un incremento importante en su número de habitantes y no se evidencian propuestas de trabajo que promuevan la integración entre los pobladores, como tampoco la apropiación del espacio.</p>										
<p>El espacio físico que más problemáticas manifiesta es el coliseo o cancha ya que está invadido por los consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas, lo cual hace que este sitio público no cumpla con la función para lo cual fue creado y se desvíe de su objetivo deportivo, de recreación, esparcimiento y cultura. Esto ha desencadenado el miedo y la falta de asistencia por parte de los niños, niñas y jóvenes pues sus padres prohíben el acceso a este lugar para evitar la influencia en las drogas. Por otra parte, falta presencia de las autoridades competentes que deben ejercer control, autoridad y seguridad. Provocando molestia, inconformismo y pensamientos de “limpieza Social” donde la solución que se propone es acabar con las personas consumidoras y expendedores de droga para erradicar el problema de raíz, pero esto lo que ocasionaría es violencia, venganza, sufrimiento en las familias de las víctimas.</p>										
<p>Se evidencia una vinculación afectiva por el barrio como referente de identidad de la comunidad, pero también se reconocen las problemáticas que tiene principalmente por seguridad y consumo de sustancias psicoactivas. La comunidad expresa su afecto y vinculación hacia el barrio, pero no contempla acciones de mejoramiento que nazcan de ellos mismos, como tampoco organización y normativas que regulen el uso de los espacios, se espera que la solución venga de afuera.</p>										
<p>Se puede analizar que el barrio cuenta con varios escenarios que posibilitan que se hagan actividades culturales, religiosas, deportivas, lúdicas, académicas que permiten la participación e integración de sus habitantes; sin embargo, la realidad difiere del objetivo de estos espacios públicos ya que han sido descuidados y mal administrados; esto ha ocasionado que personas inescrupulosas aprovechen estos espacios para el consumo y venta de sustancias psicoactivas.</p>										
<p>En quienes se observa más sentido de pertenencia y amor por el espacio público es en la población adulta mayor porque son quienes conocen la historia del barrio, los esfuerzos que se han hecho para conseguir los espacios físicos y por ende hacen un uso responsable e inculcan a los niños, niñas y jóvenes el cuidado por estos lugares.</p>										
<p>Al indagar sobre las relaciones sociales en el barrio hay una percepción de desunión, algunos miembros son apáticos y se desentienden de las problemáticas que el barrio posee, otros en minoría se reúnen para hacer una red de vigilancia y cuidar lo que han conseguido, no hay un dialogo asertivo con los representantes del barrio y los espacios comunes son restringidos no todos tienen la posibilidad de acceder a ellos para hacer un uso responsable. Sin embargo, al momento de la gestión la responsabilidad recae en los líderes o miembros de la junta de acción comunal porque son los voceros y las personas delegadas para mostrar ante las autoridades competentes las necesidades y las carencias que tiene la comunidad. Los habitantes en su mayoría son apáticos, espectadores y no realizan nada por el cambio del barrio.</p>										
<p><b>2. Convivencia Comunitaria (en función del Espacio Público)</b></p> <p>La Convivencia Comunitaria tiene relación con el respeto mutuo entre las personas</p>	<p>2.1 Espacios de integración y relaciones interpersonales.</p>	<p>¿En qué actividades se vincula más la comunidad?</p>	<p>De pronto yo diría que, <b>en la oración</b>, hay gente que va a <b>misa</b> o que van a sus <b>cultos</b> y en el <b>deporte</b>, aunque muy poco.</p> <p>Aquí hay cultos, hay</p>	<p><b>Ahorita casi en nada</b>, la comunidad está muy alejada se invita a <b>reuniones</b> y poco participan</p>	<p>En <b>las actividades de vigilancia del barrio</b>, en <b>las reuniones</b>, en <b>eventos deportivos</b>, <b>torneos</b>.</p>	<p><b>La fiesta de la iglesia del divino niño</b>.</p> <p>También cuando hacíamos <b>bazares para recoger fondos</b> era muy bueno también.</p>	<p><b>Cuando van al coliseo y realizan actividad física</b> he visto que hay mayoría de la comunidad o a veces van estudiantes de la universidad y llevan películas o</p>	<p>En actividades que traten de mejorar su aspecto cultural y así sucesivamente, por ejemplo, los <b>bazares</b> no se han perdido lo que se ha perdido es el ánimo de la gente ya los <b>bazares</b> no son un objetivo que le den a la comunidad</p>	<p>Cuando hay <b>actos culturales</b> la comunidad <b>le gusta participar</b> bastante, también los abuelitos cuando <b>le hacemos la reunión</b> todos los sábados en la sección de 2 a 4 esta reunión que</p>	<p>La comunidad se vincula principalmente en actividades deportivas.</p> <p>En la oración, en la misa, en los cultos y</p>

<p>y lo que rodea el espacio en el cual nos desenvolvemos y desarrollamos las actividades cotidianas. “En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio” (Diccionario de definiciones). Para ello es importante tener unas leyes y normas que garanticen el cumplimiento y el respeto de los derechos de los demás y de igual manera con los deberes; lo cual permite una sana convivencia y relaciones valiosas y gratificantes.</p>		<p>culto católico, hay culto evangélico, tienen sus espacios como la iglesia católica, iglesias cristianas.</p>			<p>Se hacen campeonatos en la cancha.</p>	<p>cosas así a los niños al aire libre entonces hacen actividades con ellos.</p>	<p>dineros para poder gestionar algunas otras cosas.</p>	<p>congregan acá en el salón y pasan dos horas agradables.</p>	<p>en la celebración de la fiesta del divino niño.</p> <p>En las reuniones de familias en acción, en los encuentros de la población adulta mayor.</p> <p>En los eventos culturales que se realizan en el barrio.</p> <p>En las actividades de vigilancia aunque son pocos quienes participan.</p>
<p><b>Interpretación:</b> por ser un barrio donde cuentan con un espacio deportivo la comunidad tiende a encontrarse con frecuencia en la realización de actividades deportivas, allí se propicia el encuentro con personas del mismo barrio e invitan a otros sectores para hacer encuentros amistosos.</p> <p>La oración, las misas, los cultos propician el encuentro con los habitantes del barrio compartiendo su creencia, el respeto por los diversos cultos y variedad de pensamientos.</p> <p>Las reuniones del barrio propician el encuentro cuando son aspectos que benefician sus propios intereses (subsídios, mercados, subsidio de arriendo, familias en acción, jóvenes en acción, adulto mayor, entre otros). Por otra parte, se convoca a la población adulta mayor por parte de la alcaldía para la realización de actividades lúdicas, deportivas, charlas educativas de promoción y prevención los días sábados; como la población de la tercera es numerosa están divididos en 3 grupos.</p> <p>Los eventos culturales tales como el aniversario del barrio y otros actos propician el acercamiento y el compartir en la comunidad en general.</p> <p>Con el fin de cuidar y preservar las cosas del barrio se han organizado para ejercer vigilancia y control en espacios físicos comunes y el cuidado de niños niñas y jóvenes para evitar que sean inducidos al consumo de sustancias psicoactivas, esta medida ha sido tomada teniendo en cuenta que no hay presencia de las autoridades de manera constante y no se han tomado medidas correctivas.</p>									
<p>¿Qué imagen tiene usted de su comunidad? y ¿cómo es la convivencia?</p>	<p>Yo tengo una imagen de una comunidad muy buena, nunca tenemos</p>	<p>Positiva cuando es la fiesta del divino niño que son</p>	<p>Buena, hay mucha gente trabajadora juiciosa, aunque las</p>	<p>En particular aquí me la llevó bien con los vecinos, hasta el momento no he</p>	<p>Inicialmente, Antes de llegar al barrio a mí me daba pavor ir hasta allá,</p>	<p>La imagen que yo tengo de la comunidad es la mejor yo considero que es uno de los</p>	<p>Con mi comunidad la convivencia es buena y ellos al tratar de decirles</p>	<p>En general la percepción o imagen que tienen de la comunidad y</p>	

		<p>que maltratos, que agresión que nos tratamos mal, que nos decimos malas palabras y toda esa vaina no, yo dijera que con la comunidad no, yo veo una comunidad chévere a todo el que yo pueda ayudarle, le pueda dar la mano, pueda ayudarle en algo que sea interesante yo les ayudo, que en la parte de la salud, que de pronto sacar una cita o cualquier cosa que yo pueda yo con mucho gusto les ayudo yo les colaboro, pero no con la comunidad yo digo que vivimos bien porque nunca hay disgusto con la comunidad para nada. Ósea la convivencia es buena.</p>	<p>buenas, hay basares, integración y todo eso. Del resto así no hay integración. Respecto a la convivencia el que se pueda defender mejor.</p>	<p>circunstancias y las cosas no se ven bien o buenas hay una actitud positiva para salir adelante.</p>	<p>tenido ningún inconveniente, solamente así como le dije yo cosas aisladas de un momento a otro que uno no espera que han sucedido y siempre uno teme por los niños por el consumo de droga y como uno ve que sube la policía hacer allanamientos pues le da a uno miedo y es algo que lo incomoda a uno.</p>	<p>pero ya después de cierto tiempo me di cuenta que la comunidad es muy amable, muy colaboradora a pesar de que tenemos esa mala impresión de que el barrio tiene gran cantidad de consumidores de droga que digamos que es lo que le daña la imagen al barrio, pero la mayoría del barrio son personas humildes, pero son buenas.</p>	<p>mejores espacios que tiene pampalona y es el sector de más esparcimiento para construir vivienda</p>	<p>las cosas colaboran, sino que muchos a veces son apáticos a no colaborar.</p>	<p>la convivencia es buena.</p>
<p><b>Interpretación:</b> la imagen que tiene del barrio es positiva porque son más las personas buenas, trabajadoras, humildes, dedicadas a sacar a sus familias adelante con trabajos generales, oficios varios, construcción, ventas informales en su mayoría están de dedicados de lleno a sus labores diarias. En los momentos que tiene la oportunidad de compartir lo hacen de manera sociable, respetuosa, colaboradora hay una “actitud positiva para salir adelante”.</p> <p>Lo que daña la imagen del barrio es la presencia de los consumidores de droga. Del resto los habitantes del barrio son personas solidarias, honradas, trabajadoras, y resilientes.</p>									

	<p>¿Cuál es la característica más significativa de su comunidad?</p>	<p>Yo dijera que la <b>necesidad</b>, hay mucha necesidad, la parte de <b>pobreza</b> eso lo que se encuentra más en esta comunidad, acá hay mucha pobreza, es mucha la necesidad, uno se va para la parte de la cabecera donde llamamos el cambuche <b>no tienen baño, no tienen luz, no tienen agua, no tienen nada</b> entonces hay personas que sufren mucho en esa parte, en eso si veo yo que hace falta bastante ayuda para esas personas que están alejadas y abandonadas de parte de la comunidad.</p>	<p>La comunidad es <b>pacífica, pero no es unida</b></p>	<p><b>Es alegre</b>. Se ríen demasiado, hacen bailes.</p>	<p>Es una gente <b>pujante</b>, que salió adelante un barrio que siendo gente <b>pobre</b> sigue luchando y como es uno de los barrios más grandes de pampolona hay negocios y se mueve el comercio, ya hay droguería, supermercado, panadería, venta de verdura hay hasta chance ósea es un barrio grande, pero hace falta que allá más apoyo por parte de la alcaldía y que coloquen lo más importante que es el puesto de salud y un colegio una escolita</p>	<p>Son <b>solidario</b></p>	<p><b>No ... la tengo identificada</b></p>	<p>La característica es que ellos son <b>convivibles</b> no son agresivos, así sean los muchachos que están en el vicio si uno los llama por las buenas a una actividad ellos participan y ellos no son agresivos.</p>	<p>La característica más significativa es la pobreza, es un barrio donde sus habitantes tienen muchas necesidades. Son pacíficos, alegres, pujantes, solidarios y es un lugar donde se puede vivir por sus facilidades.</p>
<p><b>Interpretación:</b> es un barrio cuyas características se relacionan con pobreza económica, en algunos sectores residenciales son de bajos recursos y pobreza extrema donde habitan con casas echas de cartón o de materiales de madera, sin servicio públicos llamados cambuches. A pesar de sus falencias son resilientes todos los días luchan por sobrevivir y suplir sus necesidades y las de su núcleo familiar.</p> <p>Otras características a resaltar es una comunidad pacífica, incluso “así sean los muchachos que están en el vicio si uno los llama por las buenas a una actividad ellos participan y ellos no son agresivos”.</p> <p>Son alegres, pujantes, solidarios conocen las carencias de los demás y tratan de colaborar para solventar con lo poco que puedan.</p>									
<p><b>Interpretación subcategoría:</b> Los espacios de integración son lugares de uso común donde se realizan eventos deportivos y reuniones donde se propicia el encuentro y la comunicación con los habitantes del barrio. Generalmente es en la cancha o coliseo en la iglesia católica o en cada uno de sus cultos y el salón comunal.</p> <p>Dentro de los espacios donde más se vincula la comunidad están las reuniones donde obtienen beneficios económicos para solventar algunas de sus necesidades básicas o de algún miembro de su familia (familias en acción, subsidios, jóvenes en acción, programa adulto mayor entre otros).</p>									

	<p>Algunos habitantes conforman una red de colaboradores y de vigilancia teniendo en cuenta que sus peticiones no han sido escuchadas y los entes de control no se han apersonado de la situación, tomando ellos la responsabilidad de cuidar no solo los espacios físicos sino a la población más vulnerable en condiciones desfavorables.</p> <p>En general la imagen del barrio es buena, positiva porque las personas se enfocan en sus labores y no se presentan mayores inconvenientes respecto a la convivencia. Sus habitantes tienen características significativas como la solidaridad, la empatía, la resiliencia, son humildes.</p> <p>La falencia que tiene el barrio en estos momentos es la presencia de los consumidores de sustancias psicoactivas y expendedores en un espacio común y de uso deportivo, lúdico y cultural como la cancha la cual ha sido subutilizada de una forma inadecuada.</p> <p>Las relaciones interpersonales son amenas y llevaderas hay solidaridad ya que algunos sectores del barrio requieren del apoyo por su condición de pobreza extrema y carencia de servicios básicos como el agua potable, luz, gas, entre otros. Son resilientes y cada día luchan por suplir las necesidades básicas y diarias, la comunidad se preocupa y cuando hay la posibilidad buscan la manera de ayudar y solventar en momentos de dificultad o calamidad.</p>									
<p><b>Interpretación categoría: Convivencia Comunitaria (en función del Espacio Público)</b></p>										
<p>En el barrio Simón Bolívar de manera general hay una convivencia pacífica, armoniosa y se respetan entre los vecinos. Fomentando valores como la solidaridad, el respeto y la colaboración. El único espacio donde se refleja una mala convivencia está en el coliseo o cancha pues el espacio ha sido invadido y utilizado para el consumo y venta de sustancias psicoactivas, lo que provoca malestar y descontento entre los residentes.</p>										
<p>La parroquia también propicia una sana convivencia y el respeto por los demás cultos que profesan en el barrio. Cada uno tiene su espacio y sus momentos de reflexión y oración sin ofensas ni irrespetos.</p>										
<p>Dentro de los espacios donde más se vincula la comunidad están las reuniones donde obtienen beneficios económicos para solventar algunas de sus necesidades básicas o de algún miembro de su familia (familias en acción, subsidios, jóvenes en acción, programa adulto mayor entre otros).</p>										
<p>Algunos habitantes conforman una red de colaboradores y de vigilancia teniendo en cuenta que sus peticiones no han sido escuchadas y los entes de control no se han apersonado de la situación, tomando ellos la responsabilidad de cuidar no solo los espacios físicos sino a la población más vulnerable en condiciones desfavorables.</p> <p>El barrio se describe como pacífico y de gente pujante, rasgos que nos indican el potencial que hay para organizar el trabajo comunitario, también se identifican como principal problemática la del consumo, sin embargo, no hay referencia de jóvenes consumidores agresivos, lo que da indicios de una convivencia pacífica y positiva. Lo que no se evidencia es una fuerte organización y liderazgos que afiancen la convivencia y la apropiación de los espacios públicos. Estos espacios pueden mejorar procesos de cooperación y solidaridad, si también se fortalece el reconocimiento del otro y de la potencialidad que hay en el espacio público.</p>										
<p>En general la imagen del barrio es buena, positiva porque las personas se enfocan en sus labores y no se presentan mayores inconvenientes respecto a la convivencia. Sus habitantes tienen características significativas como la solidaridad, la empatía, la resiliencia, son humildes.</p>										
<p>La falencia que tiene el barrio en estos momentos es la presencia de los consumidores de sustancias psicoactivas y expendedores en un espacio común y de uso deportivo, lúdico y cultural como la cancha la cual ha sido subutilizada de una forma inadecuada.</p>										
<p>Las relaciones interpersonales son amenas y llevaderas hay solidaridad ya que algunos sectores del barrio requieren del apoyo por su condición de pobreza extrema y carencia de servicios básicos como el agua potable, luz, gas, entre otros. Son resilientes y cada día luchan por suplir las necesidades básicas y diarias, la comunidad se preocupa y cuando hay la posibilidad buscan la manera de ayudar y solventar en momentos de dificultad o calamidad.</p>										
<p><b>3. Integración de la categoría espacio público y convivencia comunitaria.</b></p>		<p>¿Qué tipo de relaciones se generan cuando la comunidad comparte en el espacio público?</p>	<p>En este barrio lo que pasa es que hay mucho vicio, la droga es la que está destrozando muchas cosas de los jóvenes. Las relaciones son difíciles cuando se</p>	<p>Es buena se integran unos con otros, son relaciones duraderas porque muchos de los adultos han nacido y vivido desde siempre.</p>	<p>En general las relaciones interpersonales son buenas hay dialogo.</p>	<p>En las reuniones y eventos del barrio se puede ver la integración sana donde la pasamos bien, no enfocamos en un mismo bien común.</p>	<p>En algunas ocasiones se han presentado riñas cuando hay presencia de licor o drogas pues se han presentado casos de violencia entre</p>	<p>Son relaciones afectivas tranquilas, no hay ninguna clase de desorden ni disputa.</p>	<p>De ambiente de buena convivencia.</p>	<p>Para la mayoría las relaciones que se generan cuando la comunidad comparte en el espacio público son</p>

			corren los viciosos y hay peleas.			ellos de lo contrario no.			buenas y tranquilas.  Algunos sienten preocupación por el efecto provocado por el alcohol y las drogas.
<p><b>Interpretación:</b> El tipo de relaciones que se generan cuando la comunidad comparte en el espacio público en su mayoría son buenas, tranquilas, duraderas; así mismo la integración cuando tiene un propósito o un objetivo benefactor otorga experiencias positivas y placenteras para las personas del sector y promueve amistades estables, satisfactorias, ayuda recíproca, lealtad, confianza, compañerismo entre otros.</p> <p>Sin embargo, cuando no se tiene control en la ingesta de alcohol y en el consumo de sustancias psicoactivas se presentan inconvenientes y problemas por no tener autocontrol desencadenando riñas producto de la intolerancia.</p>									
¿Cree usted que hay relación entre espacio público y convivencia? ¿Por qué?	Si hay relación. Si hay respeto, la gente es buena depende yo creo que del trato de uno con ellos como uno los trate como uno los llame, como uno los lleve de pronto si hay tal cual que tiene su arrechera, su mal genio, pero eso depende de uno como los trate y los lleve a esa persona.	Sí, creo que hay relación y esto ayuda a que allá buenas relaciones.	Si claro porque si la gente cuida el entorno siempre y cuando la gente conserve bien los espacios no van a ver conflictos.	Yo creo que sí porque cuando en un barrio está bien distribuido el espacio público pues no hay inconvenientes, no hay problemas, no hay esa agitación, creo yo que el espacio público bien llevado es mejor para el barrio no hay desorden.	Claro que sí. hay bastante relación entre ellos dos ya que el espacio público lo que propicia es la convivencia, ósea que todos los integrantes de una comunidad interactúen de forma pacífica y armónica.	Si hay relación porque toda la gente en su mayoría respeta sus espacios comunes.	Si porque vienen y participan de otros sectores del centro, traen lo de cultura y turismo, traen lo de salud entonces todos se integran participan y se benefician de estos programas.	En su mayoría están de acuerdo en que hay relación entre espacio público y convivencia comunitaria.	
<p><b>Interpretación:</b> consideran que, si hay relación porque “el espacio público lo que propicia es la convivencia, ósea que todos los integrantes de una comunidad interactúen de forma pacífica y armónica”. Aquí se evidencia que con la entrevista se logró establecer la relación que hay entre los dos términos y que las personas si encuentran una correspondencia significativa en los espacios físicos donde se promueven la generación de vínculos y relación interpersonales y vecinales.</p> <p>El barrio tiene varias características y su población es muy atenta y se presta para la intervención de parte de las universidades, de la alcaldía y en cuanto al desarrollo de programas y proyectos porque son dóciles y fáciles de manejar e interactuar.</p>									
Cuénteme un hecho relevante o acontecimiento que usted considere haya	Yo dijera que este barrio cuando empezó era pura loma, no había sino como unas dos	Hace como 4 años atrás hubo un robo a un señor que era distribuidor	Por consecuencias del alcohol se han presentado muchos heridos y	Yo creo que lo más significativo es que era un barrio periférico donde la gente	No hay un hecho relevante de todo el tiempo que llevo en el	El acontecimiento que hemos tenido es la consecución del coliseo que ningún otro sector de la ciudad lo tiene y	La historia del barrio comenzó con un sector muy pequeño las casas casi todas echas de piedra y	Dentro de los hechos relevantes la gente resalta:	



		<p>marcado de manera significativa la historia del barrio.</p>	<p>o tres casitas que se encontraban del resto era puro monte puras montañas, decían que acá era donde los soldados venían a entrenar, hacer sus entrenamientos y todas esas cosas, las únicas casas que se encontraban contando eran como unas 4 entre ellas la de mi mama que era la que existía en ese tiempo, el resto era puro monte, ahoritica ya no usted ya ve calles arregladas, caserío están por <b>calles todo pavimentado arregladas</b> las calles porque no podemos decir que tenemos calles destrozadas gradas por todos lados, se encuentran muchas cosas buenas que se consiguieron y es lo que hay en el barrio.</p>	<p><b>de Yupi</b>, a él lo hirieron quedo cuadriléjico, <b>de ahí para acá ha venido la drogadicción y los robos en el barrio demasiado. Aumentando la inseguridad y la delincuencia común.</b></p>	<p><b>muertos</b> incluso cerca del sector del billar, otra cosa que también afecta mucho es el <b>exceso de velocidad con las motos los drogadictos</b> eso piensan que es una pista de carreteras, han colocado reductores, pero tampoco les ha importado mucho y se han presentado accidentes atropellados animalitos.</p> <p><b>No conozco la historia del barrio.</b></p>	<p>le llamaban el <b>arenal</b> y <b>solamente casi subía a elevar cometas</b>, subían a jugar, y poco a poco la gente fue construyendo hasta que hizo este barrio grande y la gente se ha ayudado uno con otros hacer sus casitas y yo creo que esto es algo relevante para Pamplona que el barrio que un barrio creció.</p>	<p>barrio <b>es algo cotidiano</b></p>	<p>uno de los barrios que cuenta con espacio religiosos y deportivos.</p> <p><b>Y la fundación del barrio</b> <b>Había en su creación 3 viviendas</b> de personas que Vivian en la parte de arriba y su creación fue por invasión por falta de vivienda en Pamplona, este sector se utilizaba como mina de extracción de materiales para la construcción y los transportadores de Pamplona cubrieron esos huecos y aquí se formó este plan y se desarrolló como futuro barrio simón bolívar.</p>	<p>barro prácticamente ya hay casas de estructura más avanzadas, se ha ampliado el barrio. Lo que genera impacto en el barrio <b>Simón bolívar es el coliseo</b>, si el coliseo estuviera adecuado o se hiciera una adecuación mejor esto sería muy bonito, tenemos la <b>mejor ruta de pamplona para las busetas, los taxis</b> y ahora están arreglando el cristo el sendero va a quedar lindísimo y va a incentivar para que la gente venga más.</p>	<p>La historia del barrio o su fundación.</p> <p>La construcción del coliseo y la iglesia.</p> <p>La pavimentación de la vía principal y la mayoría de sus calles.</p> <p><b>Dentro de los hechos negativos:</b></p> <p>Los robos, la drogadicción, la inseguridad, algunos muertos y heridos.</p>
<p><b>Interpretación:</b> para la mayoría de entrevistados el hecho relevante o acontecimiento que consideran más significativo es la <b>historia del barrio</b>, porque surgió como un espacio de esparcimiento por ser amplio, tener zonas verdes agradables, estar cerca de la ciudad de Pamplona, con el tiempo se empezaron a construir algunas viviendas y se urbanizo; los lotes en su mayoría fueron donados por la curia y se vio la necesidad de seguir expandiendo porque Pamplona está ubicada en un terreno que no permite</p>										

		<p>su crecimiento, esto ayudo a que las personas pudieran construir a muy bajo costo. Gracias a la gestión de las juntas de acción comunal se ha podido conseguir el coliseo o cancha, la parroquia, existen pequeñas bodegas de víveres, droguería, panadería, carnicería, cafeterías, puestos de comidas rápidas, ventas de verduras, tiendas, urbanizaciones y un pequeño parque.</p> <p>Su malla vial es uno de sus mayores proyectos porque en su mayoría las calles están pavimentadas y cuidadas. Esto facilita que el servicio de transporte público sea constante.</p> <p>Dentro de los aspectos negativos. Resaltan el robo y la inseguridad principalmente en las noches, no hay un acompañamiento constante por parte de las autoridades de policía ni militares y esto ha provocado que se generen actos delincuenciales y eventos violentos con víctimas.</p>
<p><b>Interpretación Categoría:</b> Integración de la categoría espacio público y convivencia comunitaria.</p> <p>La idea que se tiene de la relación que hay entre espacio público y convivencia comunitaria entre los habitantes del sector en su mayoría coinciden en que hay una afinidad entre el buen uso que se le dé al espacio público permitiendo que la convivencia se agradable, buena, promoviendo la amistad basada en el respeto, la cooperación, la solidaridad, la confianza.</p> <p>Consideran que si hay relación porque “el espacio público lo que propicia es la convivencia, ósea que todos los integrantes de una comunidad interactúen de forma pacífica y armónica”. Aquí se evidencia que con la entrevista se logró establecer la relación que hay entre los dos términos y que las personas si encuentran una correspondencia significativa en los espacios físicos donde se promueven la generación de vínculos y relación interpersonales y vecinales.</p> <p>Un dato relevante es que esta población es muy perceptiva, atenta y se presta para la intervención, por eso es muy visitada y llamativa para los estudiantes de las universidades, los programas y proyectos de la alcaldía y para las personas interesadas en hacer investigación y obras sociales.</p> <p>Por otro lado, como un factor negativo y de amenaza para el sector que daña la convivencia comunitaria es el mal uso que se le da al coliseo o cancha por la permanencia de consumidores de sustancias psicoactivas, la falta del control en la ingesta de alcohol, el abandono por parte de las autoridades competentes y de gobierno.</p> <p>La población adulta y sus líderes con quienes conoce la historia del barrio, falta más apropiación por parte de los niños, niñas, jóvenes y algunos adultos. Quienes realizan mayor gestión para la obtención de obras sociales y físicas son los líderes y representantes de las juntas que ha tenido el barrio a lo largo de su fundación, logrando la pavimentación de la mayoría de sus vías, la cancha o coliseo, la parroquia, unas máquinas de hacer ejercicio ubicadas alrededor del coliseo y el salón comunal.</p> <p>Tiene servicio de transporte público constante y económico que para algunos a veces es un riesgo por la falta de control y abuso de velocidad.</p> <p>Dentro de los aspectos negativos. Resaltan el robo y la inseguridad principalmente en las noches, no hay un acompañamiento constante por parte de las autoridades de policía ni militares y esto ha provocado que se generen actos delincuenciales y eventos violentos con víctimas.</p>		

## Apéndice C.

### Grupo Focal

#### **Convivencia comunitaria y apropiación del espacio público en el barrio simón bolívar de la ciudad de pamplona.**

- Saludo
- Presentación y objetivo

Soy Eliana Mireya Gómez, estoy realizando una investigación cuyo objetivo es comprender como se construyen los procesos de convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona.

El propósito es poder conocer las diversas opiniones para realizar un análisis narrativo respecto a las percepciones que tienen de la convivencia en su barrio y como se apropian del espacio público con el fin de recuperar narrativas que permitan ubicar los elementos históricos culturales centrales de la convivencia y la apropiación del espacio público y sus formas de expresión presentes en el barrio Simón Bolívar.

Quiero aclarar que este espacio es para compartir ideas por eso no hay respuestas correctas o incorrectas; lo realmente valioso es poder escuchar sus opiniones sinceras, que participen de manera espontánea, clara y sustanciosa.

Es importante que tengan claro que la información suministrada se utilizara exclusivamente para mi trabajo y en ningún momento sus respuestas se utilizaran para otro fin que no sea investigativo.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demora mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? El uso de la grabación es sólo a los fines de análisis.

De antemano muchas gracias por su asistencia, participación y colaboración.

## Presentación del grupo

### Dinámica para romper el hielo. “La telaraña”

Se colocan todas las personas en círculo y el guía toma una madeja de lana y cuenta cómo se llama, qué hace, sus pasatiempos, etc. Cuando termina, le tira la madeja de lana a cualquier persona que quiera, pero sin soltar la punta. Luego los demás hacen lo mismo, tiran la madeja sujetándola de una punta y se va creando una especie de tela de araña. Lo ideal es que después se pueda desenredar.

Me dispongo hacer las respectivas preguntas para conocer la opinión de cada uno.

- ¿Los habitantes del barrio simón bolívar se apropian de las cosas que tiene el barrio sí o no?
- ¿Cuáles espacios no aportan al crecimiento del barrio?
- ¿Qué espacios consideran le falta al barrio?
- ¿En qué condición se encuentra el coliseo actualmente?
- ¿Qué tanto tiempo llevan viviendo en el barrio simón bolívar?
- ¿Cómo podemos ayudar a que los niños, niñas y jóvenes cuiden las cosas que son del barrio?
- ¿Sienten que hay solidaridad y apoyo cuando lo requieren de parte de sus vecinos?
- ¿Qué tanto ha cambiado el barrio?
- ¿Cómo es el trato con los vecinos actualmente?
- ¿Qué lugar nuevo considera que ha sido favorable para la convivencia y por qué?
- ¿En el barrio son frecuentes los conflictos?
- ¿Cuáles espacios del barrio facilitan la integración y la convivencia?
- ¿Cuál sería su punto de vista respecto a cómo fomentar una sana convivencia y el cuidado del espacio público?

¡Muchas Gracias!

### Consentimiento informado grupo focal

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del representante de la Comunidad Institución, y/o organización:

\_\_\_\_\_

Edad del participante: \_\_\_\_\_

Declaración:

Yo, \_\_\_\_\_ Identificado (o) con número de cédula \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ perteneciente al barrio Simón Bolívar, ubicado en la vereda/municipio/ciudad Pamplona del departamento de Norte de Santander en la república de Colombia doy fe de que he sido informado sobre los propósitos que tiene el grupo focal para el proyecto de investigación Convivencia comunitaria y apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona liderada por la maestrante Eliana Mireya Gómez Hernández identificada con número de cédula 60.268.425 de Pamplona. Requisito para la tesis de grado de la Maestría en Psicología Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, declarando que:

- Al firmar este consentimiento informado acepto mi participación en la investigación.
- Mi participación es voluntaria puedo decidir abandonar el proceso
- Autorizo la grabación de mis aportes para la investigación enfocada en convivencia comunitaria y apropiación del espacio público.
- Puedo, si es el caso, solicitar omitir nombres de instituciones o personas.
- Me han explicado el proceso, mi participación y el tratamiento de los datos en la investigación.
- Conozco y me han explicado los posibles riesgos.
- Me han informado que no recibiré contribución económica por mi participación.
- Conozco que puedo recibir información sobre los resultados de la investigación.

Declaro además que he sido informado que esta investigación de acuerdo con la Resolución 8430 de 1.993, Art.11, se clasifica de la siguiente manera:

Sin riesgo: \_\_\_\_x\_\_\_\_

Con riesgo mínimo: \_\_\_\_\_

Riesgo mayor que el mínimo: \_\_\_\_\_

Manifiesto mi interés y voluntad en participar del proceso y en pleno uso de mis facultades, se firma el día \_\_\_\_ mes de \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

Nombre:

Identificación:

## Apéndice D.

### Análisis de los resultados arrojados en el grupo focal

Categoría	Subcategorías	Interrogantes	Respuestas	Análisis
<p>1. Apropiación</p> <p>La apropiación del espacio se relaciona con la manera de concebir los vínculos con los espacios, “lo que facilita comportamientos ecológicamente responsables y la implicación y la participación en el propio entorno” (Vidal Moranta &amp; Pol Urrútia, 2005). Entendiendo que el entorno que se apropia tiende a participar en los procesos cognitivos, afectivos y de identidad y relaciones de los miembros de una comunidad. En algunos casos se generan apegos afectivos y emocionales con los sitios o lugares esto se propicia teniendo en cuenta el tiempo de residencia y la percepción de las características físicas y las relaciones en torno a la red</p>	<p>1.4 Uso del espacio</p>	<p>¿Los habitantes del barrio simón bolívar se apropian de las cosas que tiene el barrio sí o no?</p>	<p><b>Sí, todos opinaron lo mismo.</b></p> <p>Respecto al coliseo o cancha habían dicho que lo iban a arreglar a pintar. Eso está muy feo, <b>habían dicho que lo iban a encerrar, pero no hicieron nada.</b></p> <p>Otra cosita ahora no puede ni mandar a los niños hacer una tarea a internet porque <b>ya da es miedo mandar a las niñas, hay mucho peligro</b> sea pequeña o sea grande.</p> <p>Se perdieron dos niñas duraron ocho días perdidas y no se supo nada.</p> <p>Habían puesto un CAI y <b>corrieron a los policías, había un celador en el coliseo y también le toco irse lo amenazaron</b> y le toco irse.</p> <p>La policía ha venido hacer reuniones, <b>pero la gente no va por miedo.</b></p>	<p>Según la percepción que ellos manejan opinan que si se apropian de las cosas que tienen el barrio, pero al argumentar su respuesta están esperando que sean entes gubernamentales o personas externas quienes se dediquen al cuidado y mantenimiento de sus instalaciones.</p> <p>Manifiestan sentir inseguridad y temor con los niños, niñas y jóvenes no hay seguridad en el barrio para ellos, por eso no les permiten salir de sus casas.</p> <p>Ha amenaza contante por parte de los expendedores de droga y consumidores, ni la policía asume el control de la situación. Falta que la gente y las autoridades se integren y se articulen para la protección de su barrio.</p>

<p>social que se teje en el entorno.</p>		<p>¿Cuáles espacios no aportan al crecimiento del barrio?</p>	<p><b>El coliseo</b> porque prácticamente ese es el centro de los maleantes, pero al ser bien utilizado si es indispensable, <b>se debe mejorar el uso.</b></p> <p>Es mejor <b>ponerle celador al coliseo</b> porque hay es que se la pasan los <b>muchachos los pillos.</b></p> <p><b>Igual el coliseo.</b></p> <p><b>Mejorar la seguridad del barrio en general.</b></p>	<p>El espacio que no están aportando al crecimiento del barrio es el coliseo o cancha porque no se le da el uso para el cual fue construido “como escenario deportivo y de integración”</p> <p>Sin embargo hay otros adultos que manifiestan sentir inseguridad de manera general en todo el barrio.</p>
		<p>¿Qué espacios consideran le falta al barrio?</p>	<p>El barrio es muy bonito la gente se ha portado muy bien, hay vecinos muy buenos.</p> <p>Que <b>hubiera un puesto de policía</b> porque hay muchos visitantes.</p> <p>Lo más urgente que <b>venga policía o ejército</b> porque hay bastante <b>inseguridad, un puesto de salud</b> porque eso es lo que necesita uno.</p> <p><b>Seguridad, colegio, una escuela.</b></p> <p><b>Un puesto de policía para tener seguridad</b> porque tenemos mucha <b>inseguridad</b></p> <p>Primordial un <b>puesto de salud</b> y un <b>puesto de policía.</b> La salud es</p>	<p>Dentro de los espacios que faltarían están: El CAI para mejorar la seguridad.</p> <p>Un puesto de salud, para mejorar la atención de los usuarios y descongestionar el hospital de la ciudad, por cuestiones de movilidad y permitir el acceso a promoción y prevención. Un colegio, una escuela por la cantidad de niños niñas y jóvenes que habitan en el sector.</p>



			<p>primordial y muchas veces no pasa un carro.</p> <p>Hay un <b>puesto de salud</b>, pero no está funcionando. Antes funcionaba ahora no, lo único que hay es una droguería.</p>	
	¿En qué condición se encuentra el coliseo actualmente?	<b>Totalmente deteriorado</b> , el techo puro huecos, no hay ni baños los baños se los robaron y toco sellar porque se la pasaban haciendo cosas malas y fumando, hay malos olores.	Físicamente el coliseo o cancha está en deteriorado y descuidado, no se le realiza mantenimiento y no hay un grupo de personas dedicados a preservar sus instalaciones.	
<p><b>Interpretación subcategoría uso del espacio:</b> Para las personas adultas mayores la percepción del uso del espacio es de apropiación; sin embargo, al momento de establecer un dialogo se identifica que están esperando que sean personas externas las que realicen el mantenimiento y cuidado del barrio. Se sienten atemorizados y amenazados por parte de los consumidores y expendedores de droga que se ubican principalmente en el coliseo el cual ha sido invadido por la falta de vigilancia, control y permisividad, piensan que con la presencia de un CAI y la permanencia constante de policía la situación podría cambiar junto con el encierro del coliseo o cancha para tener mayor supervisión de este espacio.</p>				
1.5 Vinculación:	¿Qué tanto tiempo llevan viviendo en el barrio simón bolívar?	10, 22, 25, 15, 6, más de 40 años, 3, 14, 25, 11, 14 años	En su mayoría llevan viviendo en el barrio un buen tiempo, por ello su criterio es muy importante y de alta relevancia para la percepción acerca de la vinculación.	
1.2.1 Afectiva				
1.2.2 Utilitaria				

	<p>1.2.3 Simbólica</p>	<p>¿Cómo podemos ayudar a que los niños, niñas y jóvenes cuiden las cosas que son del barrio?</p>	<p>Reunirlos y que nos ayuden a cuidar, <b>dialogando.</b></p> <p>Y desde casa que es lo principal, <b>Inculcar desde casa el cuidado y mantenimiento de las cosas</b> para que ellos con sus compañeros hagan lo mismo. Porque <b>si uno no les inculca van es allá a dañar todo.</b></p>	<p>Por medio del dialogo haciéndoles ver la importancia de preservar las cosas que con sacrificio y esfuerzo se han conseguido para el bien común.</p> <p>Lo prioritario es empezar desde casa para que con el ejemplo y con la autoridad de los padres sea más efectivo y se motiven a cuidar.</p>
		<p>¿Sienten que hay solidaridad y apoyo cuando lo requieren de parte de sus vecinos?</p>	<p><b>Falta más solidaridad,</b> para cuidarnos unos con otros; muchas veces que uno se encuentra por ahí en una situación y necesita uno de alguien y la gente no sale sino se encierran, cuando la gente sale es cuando ya no hay ningún remedio, a veces falta solidaridad, integración.</p> <p><b>A veces no se cuenta con los vecinos.</b></p> <p><b>Si yo pienso que si hay solidaridad,</b> cuando hay calamidad nos reunimos y colaboramos para reunir dinero y poder hacer el entierro o colaborar con gastos médicos.</p> <p><b>A veces si.</b></p>	<p>Lamentablemente ante las adversidades no hay apoyo por parte de las personas que viven cerca.</p> <p>Por otra parte, cuando hay calamidad la gente se congrega para colaborar y aportar económicamente para subsanar gastos médicos o funerarios.</p> <p>Probablemente por el temor a las represarías prefieren no abrir sus puertas y exponerse a situaciones de conflicto y así no intervenir en problemáticas o situaciones ajenas a ellos.</p>
<p><b>Interpretación subcategoría Vinculación (Afectiva, Utilitaria, Simbólica):</b> Las personas quienes tienen más tiempo viviendo en el barrio, conocen de manera directa las situaciones que tiene el barrio, son conscientes del</p>				

<p>valor simbólico, utilitario y afectivo que tienen los espacios del barrio porque han contribuido a su adquisición, en su sabiduría consideran que la mejor manera de hacer entender a los niños, niñas y jóvenes la importancia del cuidado y preservación de sus espacios es por medio del dialogo asertivo y el ejemplo desde sus hogares. En su mayoría los adultos mayores viven solos y a veces sienten que hay poca solidaridad al momento de requerir el apoyo o ayuda de sus vecinos en momentos de angustia o adversidad como conflictos intrafamiliares, discusiones entre vecinos, pero en momentos de calamidad y enfermedad si se congregan y apoyan porque son empáticos y entre todos se colaboran.</p> <p>Se puede pensar en una vinculación afectiva y simbólica entre las personas y hacia el barrio, sin embargo, no se evidencian acciones que reflejen dicha vinculación, se encuentran referentes que permiten pensar que existe un valor de agrado y gusto por el barrio y las personas que la conforman, pero faltan acciones que movilicen la apropiación de este valor e impacte en la convivencia.</p>			
<p>1.6 Compromiso de cambio (capacidad para transformar el espacio desde su percepción)</p>	<p>¿Qué tanto ha cambiado el barrio?</p>	<p>Si se ha visto el cambio porque el barrio <b>ha progresado mucho</b> ha habido muchas <b>construcciones, ya tenemos iglesia y tenemos todo, mejor dicho, estamos bien</b> lo único que nos <b>hace falta es un poquito de seguridad.</b></p> <p>Yo opino lo mismo de ella, ya <b>hay varias construcciones iglesia y lo que necesitamos es seguridad.</b></p> <p><b>Hay mucha inseguridad, físicamente si ha cambiado esto era un potrero y mire cómo está el barrio ya hay muchas construcciones.</b></p> <p><b>Hay más comunidad, más personas viviendo aquí, llega mucha gente de afuera a vivir acá, más grande el barrio.</b></p>	<p>Físicamente ha cambiado, existen construcciones nuevas, dentro de los espacios a resaltar contamos con la iglesia, el coliseo o cancha.</p> <p>Ha sido una oportunidad para conseguir vivienda y poder aportar al crecimiento del barrio.</p> <p>La convivencia es buena, hay tranquilidad, sin embargo opinan que hay mucha inseguridad.</p>

			<p>Ha sido bueno, porque vengo del campo con varios hijos y sufrí mucho para criarlos para mantenerlos allá, pero cuando llegue al barrio todo cambio de ahí para acá ya ha cambiado un poco desde que estoy en el barrio ha sido mejor.</p> <p>Primer lugar porque tenemos la iglesia, el coliseo son construcciones nuevas que antes no teníamos.</p> <p>Ha cambiado mucho, la convivencia es buena, puede uno dormir tranquilo.</p>	
<p><b>Interpretación subcategoría Compromiso de cambio (capacidad para transformar el espacio desde su percepción):</b> el barrio ha cambiado y crecido bastante tanto en población, como en sus espacios públicos y de vivienda; se han modernizado, restaurado y arreglado las casas, han construido edificios, apartamentos, espacios de uso común como la cancha o coliseo, la iglesia católica denominada Parroquia el divino niño, centros cristianos y evangélicos para los creyentes de otras religiones respetando sus espacios y creencias, el salón comunal para las reuniones sociales. Físicamente los cambios son notorios, en general hay buena convivencia, pero a pesar de esto hay factores de inseguridad que generan molestia entre sus habitantes.</p>				
<p><b>Interpretación categoría Apropiación:</b> para las personas adultas mayores la apropiación consiste en tener los espacios y usarlos, pero haciendo un análisis detallado de sus respuestas se puede determinar que no hay una apropiación porque piensan que la responsabilidad del cuidado, mantenimiento y supervisión está en manos de terceros llámese policía, alcaldía, presidente de la junta de acción comunal. Falta integración y trabajo en equipo para realizar acciones a favor de los espacios y organizar vigilancia para aportar a la conservación de los espacios públicos haciendo un uso adecuado y óptimo de cada lugar.</p> <p>De igual manera si es pertinente el acompañamiento de la policía nacional para poder atender las situaciones que se presentan con los consumidores y expendedores, pues es una problemática que requiere de atención y vigilancia permanente para alejar a estas personas de los lugares públicos y así brindar la posibilidad a niños, niñas, jóvenes y adultos que quieren utilizar estos espacios de manera responsable atendiendo al fin para el cual fueron creados.</p>				

La permanencia a través del tiempo de la población mayor en el barrio permite conocer el proceso y la gestión que se ha realizado en las diferentes juntas de acción comunal para la adquisición de los lugares públicos con los que cuenta actualmente (salón comunal, parroquia el divino niño, coliseo o cancha, parque y máquinas para hacer ejercicio). Por ello piensan que el dialogo y la educación desde el hogar son factores indispensables para crear o generar sentido de pertenencia en sus habitantes y entre todos ayudar a conservar y cuidar cada uno de estos espacios y objetos.

Por consiguiente, la empatía con el lugar donde se vive y sentido de pertenencia desencadena compromiso y aprecio con las personas vulnerables que requieren de ayuda económica o moral; incentivando desde cada una de las capacidades del ser el compromiso para con la apropiación de los espacios comunes.

Físicamente es notorio el crecimiento y avance que ha tenido el barrio Simón Bolívar respecto a otros barrios de la ciudad, de igual manera la población ha aumentado y para atender las necesidades que van apareciendo se van construyendo y abriendo espacios útiles para el servicio de todos, de igual manera es una oportunidad para generar negocios, empleos y modernizar la planta física del barrio y mejorar su aspecto. Sería importante que las personas que lleguen se apersonen del barrio y aporten a su cuidado y protección haciendo buen uso de los recursos físicos.

<p><b>2. Convivencia Comunitaria (en función del Espacio Público)</b></p> <p>La Convivencia Comunitaria tiene relación con el respeto mutuo entre las personas y lo que rodea el espacio en el cual nos desenvolvemos y desarrollamos las actividades cotidianas. “En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio” (Diccionario de definiciones). Para ello es</p>	<p>2.1 Espacios de integración y relaciones interpersonales.</p>	<p>¿Cómo es el trato con los vecinos actualmente?</p>	<p>Actualmente <b>el trato es bien</b>, uno con los vecinos bien, pero a veces no conocemos a los vecinos, <b>falta comunicación integración.</b></p> <p><b>Los vecinos debemos ayudarnos unos con otros, cuando allá una urgencia.</b></p> <p><b>No se pude dejar nada por ahí porque se la pasan robando.</b> Están acostumbrados a quitarle a uno, no se pude dejar nada por ahí porque se la pasan robando.</p>	<p>Son diversas las opiniones respecto al trato entre vecinos, algunos se conocen y se la llevan bien, pero en cambio otros consideran que falta comunicación, integración, solidaridad. Incluso algunos deben convivir con vecinos conflictivos y “mañosos” que roban sus pertenencias.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>importante tener unas leyes y normas que garanticen el cumplimiento y el respeto de los derechos de los demás y de igual manera con los deberes; lo cual permite una sana convivencia y relaciones valiosas y gratificantes.</p>		<p>¿Qué lugar nuevo considera que ha sido favorable para la convivencia y por qué?</p>	<p><b>La droguería</b> que colocaron hace poco porque uno muchas veces salía y ni una aspirina ni nada se conseguía mientras que ahorita ya al menos tiene más facilidad para uno. Si sobre todo porque el barrio es distante alejado y muchas veces uno no tiene ni para la buseta y menos para la pastilla.</p> <p><b>El transporte público</b>, es muy indispensable porque se encuentra carro a toda hora.</p>	<p>Por la condición económica de muchos habitantes ha sido una posibilidad de ahorro y beneficio personal que a su vez se refleja en la comunidad como tranquilidad y facilidad de acceso a servicios básicos e indispensables para su vida cotidiana, estos lugares y servicios generan tranquilidad, satisfacción y mejoran la convivencia y las relaciones interpersonales porque se disminuyen los sentimientos de angustia, molestia e intranquilidad.</p>
		<p>¿En el barrio son frecuentes los conflictos?</p>	<p><b>Si, la policía viene y da una vuelta y vuelve y sale, en cambio los maleantes están regados en las lomas pendientes.</b></p> <p><b>Casi no</b></p> <p><b>A veces</b></p>	<p>En general no hay conflictos, el problema principalmente radica en la molestia y miedo que genera la convivencia con los expendedores y consumidores, lo que ellos quieren es que se vayan del barrio, no convivir con ellos, lo que quiere decir que no hay conflictos o problemas constantes, lo que se interpreta es la molestia, el desagrado y el miedo que provoca el observar las malas conductas y la decadencia física, moral que genera el consumo de SPA y verlo</p>

				reflejado en miembros de su familia y en sus propios hijos.
<p><b>Interpretación subcategoría Espacios de integración y relaciones interpersonales:</b> Los adultos mayores consideran que los espacios de integración y de relaciones interpersonales se dan de manera agradable especialmente con sus pares; con sus vecinos la opinión es diversa para algunos la convivencia es buena, para otros falta comunicación integración y deben relacionarse y convivir con personas que en ocasiones les han robado sus pertenencias. De manera general se podría decir que no hay conflictos, el problema principalmente radica en la molestia y miedo que genera la convivencia con los expendedores y consumidores, lo que ellos quieren es que se vayan del barrio, no convivir con ellos, lo que se interpreta es la disgusto, el desagrado y el miedo que provoca el observar las malas conductas y la decadencia física, moral que genera el consumo de SPA y verlo reflejado en miembros de su familia y en sus propios hijos.</p> <p>Algunos lugares y servicios nuevos como la droguería y el transporte público constante han ayudado de manera personal, esto irradia en sus actitudes y relaciones con los demás porque generan tranquilidad y satisfacción.</p>				
<p><b>Interpretación categoría: Convivencia Comunitaria (en función del Espacio Público):</b> la percepción de los adultos mayores respecto a la convivencia comunitaria en general es buena, la mayoría mantienen relaciones interpersonales normales y cordiales, para otros falta comunicación, integración para conocer a sus vecinos y así mejorar la relación con ellos; algunos deben convivir con vecinos que tienen hábitos como robar viéndose expuestos a la incertidumbre y al conflicto. Con los expendedores y consumidores de SPA no hay un conflicto directo, lo que la comunidad quiere es que se desplacen del barrio y proteger a sus hijos y conocidos, causa desconfianza, perturbación y miedo ver sus comportamientos, actitudes y el ejemplo con el que se están relacionando los más pequeños y jóvenes.</p> <p>Dentro de los lugares y servicios nuevos con los que se cuenta están la droguería y el transporte público, estos espacios han contribuido a la tranquilidad porque permiten acceder a ellos, facilitando el desplazamiento contribuyendo a su economía.</p>				
3. Integración de la categoría espacio público y convivencia comunitaria.	¿Cuáles espacios del barrio facilitan la integración y la convivencia?	En el <b>salón comunal</b> porque facilita la integración y la convivencia. <b>A veces en el coliseo</b> , pero toca de día. <b>A veces toca hacer reuniones en un club deportivo.</b>	Los espacios que tienen para la integración y la convivencia, son el salón comunal y el coliseo.	
	¿Cuál sería su punto de vista	Nosotros <b>necesitamos que allá la fuerza pública, que nos esté</b>		Para ellos la solución para la sana convivencia y el

		<p>respecto a cómo fomentar una sana convivencia y el cuidado del espacio público?</p>	<p>vigilando para poder estar bien vivir en paz y tranquilos mientras tanto no se puede.</p> <p>La vigilancia de noche porque acá no sube policía.</p> <p>En el momento que allá un CAI y estén los policías o así sea el ejército en convivencia con nosotros uno ya está más tranquilo y sale a cualquier hora a una reunión o algo así porque de otra manera no se puede.</p>	<p>cuidado del espacio público está en la presencia de la policía en la vigilancia y control que ellos ejercen, solo ven esa solución.</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Interpretación categoría Integración de la categoría espacio público y convivencia comunitaria:** El espacio público es tomado como los lugares físicos que tienen y que pueden disfrutar promoviendo dinámicas colectivas entre las familias y vecinos forjando relaciones y pautas de interacción que propician lazos de amistad, cooperación, ayuda, altruismo entre otras. Para ello cuentan con el salón comunal, el coliseo, la parroquia, el parque y demás lugares públicos en los que se puede realizar un abordaje comunitario. Se nota el impacto positivo que ha generado la transformación del espacio público en el sentido de pertenencia y en la apropiación de los habitantes del sector por dichos espacios, en esa medida se puede decir que existe un valor positivo de aprecio y vinculación con el barrio y en parte con la comunidad, sin embargo no se evidencian lazos fuertes entre los vecinos que redunde en el apoyo y la solidaridad, como tampoco acciones de conservación, cuidado y protección que nazcan de ellos directamente.

La problemática consiste en la presencia de consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas en el coliseo o cancha la solución que ellos proponen es el acompañamiento constante de la policía nacional para que se apersonen de la situación y como autoridad desplacen y obliguen a estas personas abandonar el coliseo o cancha. Con la figura de la fuerza pública se evitaría que se desplacen de la cancha a otro espacio y la idea es presionarlos para que abandonen el barrio.



## **Apéndice E.**

### **Taller Cartografía**

#### **Saludo**

#### **Presentación y objetivo:**

Soy Eliana Mireya Gómez, estoy realizando una investigación cuyo objetivo es comprender como se construyen los procesos de convivencia comunitaria a partir de la apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona.

#### **Sensibilización:**

- Dinámica de presentación

Identificación con un personaje/súper poder

Otra forma de conocerse es a través de aquello con lo que nos identificamos. Así, se propone al grupo buscar un personaje de película/libro/videojuego que cada miembro considere que le representa o que tiene sus mismas cualidades. También valorará en qué se parece, que necesitaría para acercarse más a ser como él/ella/ello y por qué le gusta. Así mismo se le asignara un súper poder que lo caracterice.

Posteriormente cada uno explicará qué personaje ha escogido y se explorará la significación del ser escogido en grupo.

- Diapositivas fotos del barrio y dialogo con los niños y jóvenes.
- Construcción de como percibo mi barrio

#### **Materiales:**

- Se requiere un espacio amplio, lo suficiente para que cada participante pueda ubicar el registro del contorno del barrio
- Un soporte, que puede ser el mismo piso
- Papel Bond o bolsa de azúcar
- Marcadores, lápices, borradores, colores.

- Convenciones

### **¿Con cuántas personas se puede desarrollar el taller?**

El número de participantes puede ser entre 8 y 15 niños y jóvenes menores de 18 años con el consentimiento de los padres.

**¿Cuál es el tiempo para desarrollar el taller?** 2 horas.

### **Preguntas orientadoras**

Después de realizar el croquis del barrio se realizarán unas preguntas para que los jóvenes ubiquen las convenciones según su postura.

- ¿Cómo es tu barrio?
- ¿Qué lugares son de uso exclusivo para los niños?
- ¿Conocen la historia del Barrio Simón Bolívar?
- ¿Qué lugar del barrio le gusta más?
- ¿Cuál lugar del barrio le desagrada?
- ¿Qué espacio le gustaría que tuviera el barrio?
- ¿En qué lugares se reúne más la comunidad?
- ¿Cuál es la persona que está más atenta a las necesidades del barrio?
- ¿Qué espacios cuida más la comunidad?
- ¿Cuáles están más descuidados y abandonados?
- ¿Qué hacen los niños y jóvenes para el cuidado de los lugares que usan?

Después de elaborado el dibujo “cartografía” del barrio junto con sus respectivos sitios representativos se les dará unas convecciones con el fin de ubicarlas según su perspectiva de agrado, desagrado, carencia, novedoso, extinto.

Convecciones:

- Si le gusta colocara una carita feliz
- Si le causa desagrado una carita tiste
- Si son cosas que faltan en el barrio carita con un dedo abajo
- Si son cosas que son nuevas un dedo arriba
- Si es algo que había, pero ya no existe una calavera



Muchas gracias por su colaboración.

### Consentimiento informado menores de edad

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del representante de la Comunidad Institución, y/o organización:

\_\_\_\_\_

Edad del participante: \_\_\_\_\_

Declaración:

Yo, \_\_\_\_\_ madre \_\_\_\_ padre \_\_\_\_ o acudiente \_\_\_\_ del menor de edad, identificado (o) con número de cédula \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ perteneciente al barrio Simón Bolívar Ubicado en la vereda/municipio/ciudad de Pamplona del departamento de Norte de Santander en la república de Colombia doy fe de que he sido informado sobre los propósitos que tiene el taller cartografía para el proyecto de investigación Convivencia comunitaria y apropiación del espacio público en el barrio Simón Bolívar de la ciudad de Pamplona liderada por la maestrante Eliana Mireya Gómez Hernández identificada con número de cédula 60.268.425 de Pamplona. Requisito para la tesis de grado de la Maestría en Psicología Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, declarando que:

- Autorizo a mi hijo – hija menor de edad, al firmar este consentimiento informado acepto la participación en la investigación.
- La participación es voluntaria, por lo tanto, mi hijo (a) puede decidir abandonar el proceso
- Autorizo la grabación de los aportes para la investigación enfocada en convivencia comunitaria y apropiación del espacio público.
- Puedo, si es el caso, solicitar omitir nombres de instituciones o personas.
- Me han explicado el proceso, la participación de mi hijo (a) y el tratamiento de los datos en la investigación.
- Conozco y me han explicado los posibles riesgos.
- Me han informado que no recibirá contribución económica por su participación.
- Conozco que puedo recibir información sobre los resultados de la investigación.

Declaro además que he sido informado que esta investigación de acuerdo con la Resolución 8430 de 1.993, Art.11, se clasifica de la siguiente manera:

Sin riesgo: \_\_\_\_x\_\_\_\_

Con riesgo mínimo: \_\_\_\_\_

Riesgo mayor que el mínimo: \_\_\_\_\_

Manifiesto mi interés y voluntad en participar del proceso y en pleno uso de mis facultades, se firma el día \_\_\_\_ mes de \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

Nombre del acudiente

Identificación

\_\_\_\_\_

Nombre del menor de edad

Identificación

**Imagen Cartografia Barrio Simon Bolivar De La Ciudad De Pamplona, Norte de Santander**



## Apéndice F.

### Análisis de los resultados arrojados taller cartografía

Categoría	Subcategoría	Interrogantes Planteados Taller cartografía	Respuestas Taller Cartografía	Análisis
<p>1. Apropiación</p> <p>La apropiación del espacio se relaciona con la manera de concebir los vínculos con los espacios, “lo que facilita comportamientos ecológicamente responsables y la implicación y la participación en el propio entorno” (Vidal Moranta &amp; Pol Urrútia, 2005). Entendiendo que el entorno que se apropia tiende a participar en los procesos cognitivos, afectivos y de identidad y relaciones de los miembros de una comunidad. En algunos casos se generan apegos afectivos y emocionales con los sitios o lugares esto se propicia teniendo en cuenta el tiempo de residencia y la percepción de las características físicas y las relaciones en torno a la red social que se teje en el entorno.</p>	1.7 Uso del espacio	¿Cómo es tu barrio?	Es bonito, grande, amplio, tiene muchas casas y las calles arregladas.	Tienen la impresión general que el barrio es un lugar espacioso que se presta para el crecimiento les gusta, pero sienten temor por algunos lugares que no tienen el control y el cuidado que requieren.
		¿Qué lugares son de uso exclusivo para los niños?	No hay un lugar específico, hay un pequeño parque con columpios, pero nadie viene a jugar hay porque se lo llevan drogándose.	El espacio de los juegos infantiles lamentablemente es muy pequeño, descuidado, antihigiénico, ocupado por consumidores de sustancias psicoactivas. Por esta razón los padres no permiten a los niños niñas y jóvenes acercarse al sitio, hace falta más espacios pensados en los infantes, este lugar debe estar encerrado para evitar que entren mascotas hacer sus necesidades y principalmente evitar el contacto con los expendedores y consumidores.
	<p><b>Interpretación subcategoría uso del espacio:</b> para los niños, niñas y jóvenes el espacio es de su agrado por que tienen espacios amplios, sin embargo, lamentan que el parque siendo un espacio de uso exclusivo para los niños no cuenta con los implementos necesarios con los cuidados y se realice el mantenimiento adecuado para el esparcimiento y la diversión de ellos.</p> <p>Por otra parte, sienten temor por los lugares donde hay consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas y evitan su contacto y permanencia cuando no hay un adulto responsable a su cuidado.</p> <p>En otras palabras no hay un buen uso del espacio público y de los sitios establecidos para la diversión y esparcimiento.</p>			
	1.2 Vinculación	¿Conocen la historia del Barrio Simón Bolívar?	No ninguno sabe	Ninguno de los niños, niñas y jóvenes que asistieron al taller conocen la historia

	1.2.1 Afectiva			del sector, porque tienen poco de vivir en el barrio, por desinterés, por desconocimiento y finalmente porque no hay un registro donde se pueda encontrar las memorias del barrio, o porque sencillamente en sus familias no se habla de ello.
	1.2.2 Utilitaria			
	1.2.3 Simbólica	¿Qué lugar del barrio le gusta más?	El plan porque es puro pasto y podemos correr, la capilla porque hay muchas cosas de Dios uno puede entrar y rezar, La cancha o coliseo y los columpios.	<p>A los niños niñas y jóvenes les llama la atención los espacios abiertos porque son vistos como lugares de diversión “<i>porque es puro pasto y podemos correr</i>” porque pueden realizar juegos al aire libre.</p> <p>Otro lugar favorito es la capilla donde sienten seguridad, tranquilidad y propician un encuentro con Dios afianzando su fe, es tranquilo y pueden participar en la pastoral infantil y juvenil.</p> <p>La cancha y el espacio de los columpios les gustan, pero no los pueden usar por el alto índice de consumidores de SPA y la inseguridad.</p>
		¿Cuál lugar del barrio le desagrada?	El coliseo por la drogadicción hay mucha inseguridad.	<p>Ha sido una constante escuchar el mal uso y el desagrado que causa el coliseo por la cantidad de jóvenes y adultos de otros sectores apropiándose de este espacio para el expendio y consumo de sustancias psicoactivas.</p> <p>Este espacio se encuentra descuidado y en malas condiciones físicas e higiénicas.</p>



<p><b>Interpretación subcategoría Vinculación (Afectiva, Utilitaria y Simbólica):</b> es lamentable que ningún niño, niña y joven conozca la historia del sector donde viven, los adultos no han visto la necesidad de vincularlos y acercarlos para que valoren y cuiden el barrio, teniendo en cuenta que es un lugar que ha salido adelante y que ha conseguido lo que tienen con sacrificio. Esto podría ayudar a la apropiación y contribuir al cuidado del sector por parte de la comunidad más pequeña y joven.</p> <p>Tienen la oportunidad de participar en las actividades de la parroquia donde comparten y se vinculan en el catecismo, grupo juvenil e infantil, fortaleciendo valores cristianos, fomentando la tranquilidad y actividades sanas por medio del encuentro con Dios y sus pares desarrollando confianza, amistad, solidaridad entre otros.</p> <p>Sienten temor y lamentan no poder utilizar el coliseo o cancha y los columpios; el cual es un espacio atractivo para ellos, pero que no pueden hacer uso de el por la presencia de los consumidores y expendedores, coinciden en que este espacio no tiene control, que están descuidados, en malas condiciones físicas e higiénicas. Sin embargo, se aprecia el valor por el espacio abierto que les permite jugar libremente, lo que no es contemplado ni enunciado por lo adultos, pero que puede tener un potencial de convivencia positiva para niños y adultos.</p>			
1.3 Compromiso de cambio (capacidad para transformar el espacio desde su percepción)	¿Qué espacio le gustaría que tuviera el barrio?	Más seguridad al coliseo	Un CAI es una necesidad prioritaria para el apoyo y control del barrio Simón Bolívar. La vigilancia acción inmediata ante situaciones de riesgo e inseguridad a las que está expuesta la comunidad.
		Un centro de salud porque lo había y lo quitaron nos gustaría recuperarlo.	El centro de salud porque hay muchas personas de escasos recursos que no cuenta con los fondos para desplazarse al centro hospitalario del municipio, así mismo por la cantidad de habitantes requieren de servicios primarios y preventivos de atención en salud.
		Una biblioteca pública con internet.	Dentro de los espacios que más llaman la atención en niños, niñas y jóvenes se encuentra la biblioteca pública con servicio a internet y zonas wifi teniendo en cuenta la generación digital y la necesidad que de conocer e interactuar

				con las TIC. Además, sería una ventaja para la elaboración de tareas, consultas y actividades de interés.
<p><b>Interpretación subcategoría Compromiso de cambio (capacidad para transformar el espacio desde su percepción):</b> los niños niñas y jóvenes anhelan más espacios para realizar actividades, lúdicas, académicas y recreativas, coinciden en que el CAI es una necesidad trayendo seguridad, control, confianza.</p> <p>Otro lugar que se requiere para el desarrollo académico y el aprendizaje es la biblioteca pública con servicio de internet para asesoría académica, realización de tareas consultas, investigaciones.</p> <p>Así mismo la mayoría de las familias numerosas se verían beneficiadas ya que sus hijos tendrían la oportunidad de emplear su tiempo libre en aprendizajes significativos y de sano esparcimiento.</p>				
<p><b>Interpretación categoría apropiación:</b> En esta categoría no se refleja la apropiación de los niños, niñas y jóvenes de los espacios que tiene el barrio porque no pueden hacer uso adecuado debido a los factores externos que impiden el sano esparcimiento y la diversión; como la falta de higiene, cuidado y mantenimiento además la presencia de consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas.</p> <p>La falta de interés y curiosidad por parte de los niños, niñas y jóvenes y la carencia de un registro histórico público disponible para cualquier persona que desee conocer, saber o indagar acerca del crecimiento y desarrollo del barrio ha generado que no allá una conexión simbólica provocando desconocimiento y desarraigo a nivel general especialmente en las personas que llevan poco tiempo habitando en el sector, sin embargo las personas adultas y de la tercera edad si recuerdan aspectos significativos que hacen parte de la historia cultural y social que los identifica.</p> <p>Por otra parte, anhelan tener espacios físicos para recuperar la seguridad y tranquilidad como el CAI y el puesto de salud para acceder a servicios médicos, odontológicos y de prevención y promoción. Dentro de sus propuestas incluyen una biblioteca pública con servicios de internet y zonas wifi lo cual consideran que sería un aporte significativo para su aprendizaje teniendo acceso a consultas, investigaciones, entre otras.</p>				
2. Convivencia Comunitaria (en función del Espacio Público)	2.1 Espacios de integración y relaciones interpersonales.	¿En qué lugares se reúne más la comunidad?	En el salón comunal y en la casa de un líder de la comunidad que la presta para las reuniones y los encuentros de ancianitos.	Son pocos los espacios de uso comunitario disponibles para el encuentro de la comunidad, para la realización de actividades pedagógicas, didácticas, sociales. Sin embargo, hay dos lugares significativos que propician el encuentro y la integración siendo la tercera edad la población del barrio para quienes se realizan más actividades, de
La Convivencia Comunitaria tiene relación con el respeto mutuo entre las personas y lo que rodea el espacio en el cual nos				

<p>desenvolvemos y desarrollamos las actividades cotidianas. “En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio” (Diccionario de definiciones). Para ello es importante tener unas leyes y normas que garanticen el cumplimiento y el respeto de los derechos de los demás y de igual manera con los deberes; lo cual permite una sana convivencia y relaciones valiosas y gratificantes.</p>				<p>esta manera se observa una organización y estructuración de programas para la atención de esta población. Por su gran número están divididos en dos grupos los cuales realizan reuniones semanales donde interviene en diferentes temáticas la alcaldía municipal.</p>
	<p>¿Cuál es la persona que está más atenta a las necesidades del barrio?</p>	<p>Quizás el presidente del barrio, no saben.</p> <p>La presidenta, pero no presta los espacios comunales.</p> <p>Faltaría más democracia.</p>	<p>Para los niños, niñas y jóvenes quien más está atento a las necesidades del barrio es la presidenta de la junta de acción comunal porque es la líder y la persona que en el momento está a cargo.</p> <p>Sin embargo piden más democracia y que el salón comunal sea prestado a ellos pues también tienen derecho y manifiestan su inconformidad.</p>	
<p><b>Interpretación subcategoría espacios de integración y relaciones interpersonales:</b> la perspectiva de los niños, niñas y jóvenes es que los espacios de uso comunitario son pocos, siendo los más beneficiados las personas de la tercera edad, lo cual provoca sentimientos de exclusión ya que sienten que no son tenidos en cuenta e incluidos en programas, proyectos o actividades propias de sus edades. Ellos perciben como figura de autoridad y gestión a la actual presidenta de la junta de acción comunal, pero sienten que no hay buena comunicación y que el espacio del salón comunal es restringido siendo prestado exclusivamente para las personas que ella decida, provocando descontento e inconformidad. Falta democracia para tomar las decisiones y que ningún habitante del barrio se sienta excluido.</p>				
<p><b>Interpretación categoría convivencia comunitaria (en función del espacio Público):</b> La alcaldía de la ciudad de Pamplona tiene un programa enfocado en la tercera edad y como en este sector esta población es bastante grande se dividen 2 grupos de ancianitos para la participación en actividades lúdicas, recreativas, didácticas y dinámicas; estos encuentros se realizan en el salón comunal y en la casa de otro líder de la comunidad. Sin embargo, falta incluir la población infantil y juvenil con actividades propias de sus edades y se motiven al desarrollo de actividades diversas que propicien la integración y las relaciones interpersonales sanas.</p> <p>Se percibe que no hay una buena relación entre los niños, niñas y jóvenes y la presidenta de acción de comunal, manifestando que no hay dialogo y que sus opiniones no son tenidas en cuenta, piensan que falta democracia para la toma de decisiones y para el establecimiento de normas y reglas claras que mejoren la convivencia y la estancia en el espacio público.</p>				

3. Integración de la categoría espacio público y convivencia comunitaria.		¿Qué espacios cuida más la comunidad?	<p>El salón comunal porque es donde más se reúne la gente cosa que también ha molestado es que a veces no prestan las llaves del salón comunal.</p> <p>Tiene buen servicio, pero a la vez no porque se supone que es de la comunidad y no a todos nos lo prestan para que podamos hacer reuniones.</p> <p>Hace falta oportunidades para la comunidad.</p> <p>Íbamos hacer una reunión con el equipo del futbol y no nos quisieron prestar la llave, hace falta más atención a la comunidad y los jóvenes en el salón comunal para que puedan divertirse, puedan organizarse para sus actividades para evitar que</p>	<p>El salón comunal porque es supervisado y controlado por la presidenta de acción comunal, pero debido al mal uso que en ocasiones le han dado; ella es muy reservada en cuanto al préstamo del sitio. Sin embargo, eso ha causado molestia porque se supone que es comunal para el servicio de todos y manifiestan lo siguiente <i>“Tiene buen servicio, pero a la vez no porque se supone que es de la comunidad y no a todos nos lo prestan para que podamos hacer reuniones. Hace falta oportunidades para la comunidad.”</i></p>
---------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			terminen metidos en la droga.	
		¿Cuáles están más descuidados y abandonados?	El coliseo.	Es evidente el deterioro de un espacio tan valioso para la comunidad, ya que es de los pocos barrios que tienen la oportunidad de tener un escenario deportivo adecuado y destinado para tal fin.  Se ha realizado gestión para la recuperación y mantenimiento de este sector, pero no ha sido posible que la administración municipal se apersona y se apropie de la problemática. Desencadenando en inconvenientes por parte de la comunidad con los expendedores y consumidores de SPA, por tal razón la comunidad se ha visto obligada a organizarse para hacer vigilancia y cuidarse entre ellos mismos.
		¿Qué hacen los niños y jóvenes para el cuidado de los lugares que usan?	Si cuidamos, no la dañamos, no votamos basura.	El cuidado que hay por parte de la comunidad más pequeña del sector está enfocado al cuidado de los lugares que frecuentan y al mantenimiento de los sitios. Por parte de algunos niños, niñas y jóvenes si se nota el sentido de pertenencia ante los lugares comunes que frecuentan y la manera de cuidarlos es “no votamos basura”.

**Integración categoría integración de la categoría espacio público y convivencia comunitaria:** se reitera que el salón comunal es el espacio más utilizado por las personas adultas y es supervisado el préstamo por la presidenta de la junta de acción comunal, esto ha traído algunas inconformidades porque no es claro y objetivo el fin de su función pues los niños, niñas y jóvenes se sienten excluidos ya que no les realizan

préstamo de él. Es importante aclarar que existen algunas normas para el préstamo las cuales incluyen solicitud por medio de un oficio formal notificando el tipo de actividad, la población a la cual está dirigido y las fechas de ingreso y horas. Sin embargo, esto no es conocido por todos y ocasiona molestias.

Respecto al coliseo es el lugar que causa más molestia porque a pesar de que es un sitio grande y abierto al público, está subutilizado no dándole el uso real para el cual fue creado. Los niños, niñas y jóvenes demuestran temor y desagrado por el descuido del sitio y el abandono, pero tampoco tienen acciones contundentes por apropiarse o cuidarlo.




Esperan que la administración municipal sea quien se apersona y apropie, pero ni ellos ni la comunidad han logrado retomar el control. La manera como ellos ven que se puede cuidar es no votando basura.

### Apéndice G.



Resultados de las convenciones según las apreciaciones de los niños, niñas y jóvenes que participaron en la actividad.



Según el mapa elaborado se ubicaron las convenciones según las apreciaciones de los niños, niñas y jóvenes acerca de los espacios públicos más representativos, los espacios que les faltan, los más usados, los nuevos espacios y los lugares extintos arrojando los siguientes resultados:

Indicación	Convección	Resultado	Análisis
Si le gusta colocara una carita feliz		Salón comunal, La cancha, la iglesia, la droguería, la carnicería, supermercado don armando, las viviendas.	Los lugares que les gustan a los niños niñas y jóvenes son los espacios que les prestan algún servicio, son visibles y accesibles.
Si le causa desagrado una carita triste		La cancha, la zona de los columpios.	Es lamentable que los niños niñas y jóvenes teniendo un espacio pensado en ellos no puedan hacer un uso adecuado por el consumo de SPA, no hay un acompañamiento por parte de las autoridades para recuperar el espacio y se requiere que se controle el lugar, tienen disposición para ayudar, pero no hay ese mismo interés por quienes pueden brindar soluciones.
Si son cosas que faltan en el barrio carita con un dedo abajo		Zona de recreación para los niños más pequeños, CAI, zona WIFI, Internet, biblioteca, escuelas de futbol para niños	<p>Las necesidades que tiene el barrio son evidentes, falta más supervisión por parte de la policía quien tiene como función principal velar por la seguridad y control de los espacios.</p> <p>Se requieren espacios de diversión, de aprendizaje y de esparcimiento para los más pequeños.</p> <p>Y para los jóvenes es necesario vincularlos a las tic y propiciar los espacios para el deporte, el aprendizaje, la lúdica, el arte</p>



			entre otros; junto con el acompañamiento de profesionales que los organicen por edades e intereses particulares de cada uno de ellos.
Si son cosas que son nuevas un dedo arriba		Carnicería, droguería, casas, hay más urbanización.	Están contentos porque tienen acceso a lugares que necesitaban y poco a poco han ido llegando al barrio, le ven gran beneficio a la droguería ya que es un sitio que atiende sus necesidades básicas en salud.
Si es algo que había, pero ya no existe una calavera		Centro de salud.	En algún tiempo funcionaron en diversos sectores los puestos de salud donde se descongestionaba el hospital y la clínica de la ciudad brindando los servicios generales de salud, (citas con médico general, control de crecimiento y desarrollo, control de gestantes y lactantes, vacunas, citologías, odontología y PYP) pero las malas administraciones suprimieron este servicio básico de los puestos de salud, abandonando las plantas físicas destinadas para tal fin, prestándose para que los delincuentes despojaron y se robaran la indumentaria.

**Apéndice H.**  
**Imágenes Espacio**

**Coliseo o salón comunal**



**Máquinas de ejercicio**



**Parque de juego de los niños y niñas**





**Salón comunal**



**Vía principal del barrio Simón Bolívar**



**Casa cural**



**Parroquia Divino Niño**



**Iglesia Pentecostal Unida de Colombia**





**Panorámica del barrio Simón Bolívar**





**Apéndice I.**

**Imágenes Grupo Focal**







**Apéndice J.**  
**Taller Cartografía**















