

**CARACTERÍSTICAS DE LA DINÁMICA FAMILIAR INTERNA EN LA  
INVASION “LAS PALMAS” DE LA CIUDADELA 450 AÑOS DE VALLEDUPAR-  
CESAR**

LUCY VICTORIA ATENCIO MOJICA

ORIANA DIAZ BRITTO

YADIS MILEIDYS GARRIDO ROBLES

TALMA LUZ MEJIA MOLINA

JUDITH MUNARRIZ RODRIGUEZ

MARTHA OCAMPO OCHOA

YOICE OROZCO MOLINA

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
CURSO DE PROFUNDIZACION DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
VALLEDUPAR  
29 DE OCTUBRE DE 2009**

**CARACTERÍSTICAS DE LA DINÁMICA FAMILIAR INTERNA EN LA  
INVASION “LAS PALMAS” DE LA CIUDADELA 450 AÑOS DE VALLEDUPAR-  
CESAR**

LUCY VICTORIA ATENCIO MOJICA

ORIANA DIAZ BRITTO

YADIS MILEIDYS GARRIDO ROBLES

TALMA LUZ MEJIA MOLINA

JUDITH MUNARRIZ RODRIGUEZ

MARTHA OCAMPO OCHOA

YOICE OROZCO MOLINA

Trabajo de grado para optar el titulo de Psicología

BLANCA MARTINEZ MORON

Tutora

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
CURSO DE PROFUNDIZACION DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
VALLEDUPAR  
29 DE OCTUBRE DE 2009**

**Nota de aceptación**

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**Valledupar, octubre 29 de 2009**

*Compartir conocimientos ocurre cuando las personas están muy interesadas en ayudarse mutuamente para desarrollar nuevas capacidades para actuar. “*

*“Es un honor y un reto dedicar estas páginas a quienes puedan ayudar al núcleo fundamental de toda sociedad. La familia”*

*Las autoras*

## **Agradecimientos**

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Dios, todo Poderoso, Fuente de toda riqueza, por el maravilloso don de la vida que nos ha dado y por permitir que avancemos en busca de cambios y transformaciones que nos guían a las metas anheladas.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Recinto del Saber, por cobijarnos en sus senos guiados por facilitadores de sabiduría.

La doctora Blanca Martínez Psicóloga, por abonar nuestra difícil labor investigativa y permitirnos sortear dificultades.

Niños y líderes comunitarios, familias de la Invasión, por su entusiasmo y colaboración.

A todos aquellos que de una u otra forma contribuyeron para escalar los peldaños de nuestra vida personal y profesional.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	9
1.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1 Descripción de la situación problema.....	12
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	14
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
2. OBJETIVOS.....	16
2.1 General.....	16
2.2 Específicos.....	16
2. MARCO REFERENCIAL.....	16
3.1 MARCO TEÓRICO.....	18
3.2 Marco histórico situacional.....	24
3.3 MARCO CONCEPTUAL.....	25
3.3.1 La familia.....	25
3.3.2 Funciones de la familia.....	26
• Función biológica.....	27
• Función económica.....	28
3.3.3 Status, roles y parentesco.....	29
3.3.4 concepto de dinámica familiar.....	30
3.3.4.1 Factores que comprende la dinámica familiar interna.....	30
3.3.4.1.1 Estructura Familiar.....	30
3.3.4.1.2 Tipología Familiar.....	31
Procesos Familiares.....	33
3.4 ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	38
3.4.1 Alcances.....	38
3.4.2 Limitaciones.....	39
3.5 Supuestos De La Investigación.....	39
4. ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	41
4.1 Método.....	41
4.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
4.2.1 Tipo de estudio.....	42
4.2.1 Población.....	43
4.2.2 Selección fuentes de información y técnicas de recolección de información.....	44
4.2.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	45
4.2.3.1 OBSERVACIÓN DIRECTA.....	45
4.2.3.2 La Encuesta.....	45
4.2.3.3. Instrumento de investigación.....	46
4.3 Fases Y Tiempo Del Proceso De Investigación.....	46
4.3 1. Etapa previa, diagnostico y motivación:.....	46
5.1 Estructura Y Organización Familiar.....	53
6. CONCLUSIONES.....	82
7. RECOMENDACIONES.....	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	87
Anexo B. Encuesta para las familias de la Invasión Las Palmas de Valledupar.....	92

## ÍNDICE DE TABLAS.

<b>Tabla 1 CATEGORIA DE ANÁLISIS .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 2- ESTUDIO FINANCIERO .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabla 3- TIPOLOGÍA FAMILIAR .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabla 4 NUMERO DE PERSONAS QUE CONFORMAN LA FAMILIA.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabla 5 ESTRATO SOCIAL .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 6 QUIEN ES EL JEFE DE HOGAR.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 7 FUNCION DE LAS TAREAS DOMESTICAS. ....</b>	<b>59</b>
<b>Tabla 8 FUNCION DE CUIDADO Y CRIANZA DE LOS HIJOS .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabla 9 FUNCION DE APOYO EMOCIONAL. ....</b>	<b>61</b>
<b>Tabla 10 ESTABLECIMIENTO DE NORMAS FAMILIARES.....</b>	<b>62</b>
<b>Tabla 11 CUMPLIMIENTO DE NORMAS FAMILIARES.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabla 12- TABLA: A LOS HIJOS NO SE LES PUEDE DAR LO QUE QUIERAN .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabla 13- AUTORIDAD SOBRE LOS HIJOS Y LAS HIJAS .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabla 14 VALORES QUE SE INCULCAN EN LA FAMILIA. ....</b>	<b>68</b>
<b>Tabla 15 MOTIVOS DE CASTIGO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS. ....</b>	<b>69</b>
<b>Tabla 16- LOS ADULTOS SABEN LO QUE LOS HIJOS NECESITAN.....</b>	<b>70</b>
<b>Tabla 17- LOS PADRES DEBEN EXPLICA A LOS NOÑOS QUE LES DAN. ....</b>	<b>72</b>
<b>Tabla 18- CUANDO LOS ADULTOS HABLAN LOS NIÑOS DEBEN ESCUCHAR Y CALLAR.....</b>	<b>73</b>
<b>Tabla 19 LOS PADRES CONSIDERAN QUE EL DIALOGO Y EL BUEN TRATO ES LA FORMA AS ADECUADA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS HIJOS E HIJAS. ....</b>	<b>74</b>
<b>Tabla 20- COMUNICACIÓN DE PADRES E HIJOS.....</b>	<b>76</b>
<b>Tabla 21- TEMA PRINCIPAL DE CONVERSACION ENTRE HERMANOS.....</b>	<b>78</b>
<b>Tabla 22- CONFLICTOS ENTRE PADRES E HIJOS .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabla 23- CONFLICTOS ENTRE HERMANOS .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabla 24- FORMA DE RESOLVER LOS CONFLICTOS ENTRE HERMANOS.....</b>	<b>81</b>

**Abstract.**

The present work is constituted in the final product of the course(year) of deepening in human development and family that gathers the learning and constructions advanced in development of the course(year), in in him(it) there are contemplated the topics been employed at the different modules of the course(year) and the feedbacks of the tutors, showing the paper(role) of the Psychology in the design of the Project, specially from the familiar(family) internal dynamics.

Key words. Familiar(family) dynamics, structure and organization, familiar(family) processes: socialization, communication and familiar(family) relations.

## INTRODUCCIÓN.

Esta experiencia investigativa fue realizada por estudiantes de psicología, con deseos de aportar nuestro granito de arena, para determinar las características de la dinámica familiar interna de los invasores de la ciudadela 450 años de Valledupar-Cesar y diseñar un programa psicoeducativo con el fin de optimizar la vida familiar, teniendo en cuenta que dicha problemática surge de la preocupación por describir y analizar las características de la dinámica familiar interna de las familias invasoras de la ciudadela 450 años de Valledupar-Cesar.

Los autores Salazar, Micolta, Guerrero, Palacio, Bott y otros fundamentan la presente investigación, partiendo del concepto de familia, funciones de la familia, concepto de dinámica familiar y los factores que comprende la dinámica familiar interna. Teniendo en cuenta las características de la investigación se optó por un enfoque de investigación descriptiva, no experimental, donde participaron: treinta (15) familias pertenecientes a la Invasión en la ciudadela 450 años de la ciudad de Valledupar. Para la recolección de la información se utilizaron la entrevista estructurada, se elaboraron los respectivos instrumentos y se aplicó las entrevistas.

Al analizar los resultados se encontró que en la estructura y organización familiar presenta una tipología extensa con cinco a nueve integrantes por familia. La jefatura del hogar es del padre, el establecimiento y cumplimiento de las normas es de la madre. Que los procesos familiares son de tipo autoritario, las familias transmiten a la mayoría de sus hijos los valores de la responsabilidad, la obediencia, la tolerancia y el amor, la forma más común de ejercer la autoridad sobre los hijos e hijas son las prohibiciones; y con menor

representatividad se encuentran los regaños, el dialogo, el castigo físico. Las relaciones familiares se basan en la comunicación tipo funcional. Existe una jerarquía que otorga la función de proteger, guiar y controlar, y los hijos en el papel de cumplir y acatar las normas establecidas. Los conflictos entre padres e hijos, entre hermanos, son por diversas causas entre la que se encuentran las tensiones familiares, por causas diferenciadas como: uso y abuso de pertenencias, preferencia de los padres, irrespeto.

Los logros alcanzados indican que hay aspectos positivos y negativos en cuanto a la dinámica familiar interna y por ello la necesidad de diseñar un programa psicoeducativo con el fin de optimizar la vida familiar. Las recomendaciones están orientadas a enfatizar a las familias la importancia de las funciones de cada miembro para que todas y cada una de ellas puedan cumplir con la responsabilidad que le corresponde, mejorando con ello los procesos familiares de socialización y de comunicación encaminadas a que se optimicen las relaciones familiares. Será de mucha satisfacción si este trabajo lograra incentivar la investigación de otros grupos sociales, para comprobar o rechazar lo aquí expuesto.

## **1.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

Hernández Sampieri y co-autores (1998) señalan que para plantear un problema es necesario considerar tres elementos esenciales: los objetivos que persigue la investigación, las preguntas de investigación y la justificación del estudio. En este trabajo se pretende contribuir en la solución de un problema encontrado en la dinámica familiar interna de los invasores de la Ciudadela 450 años, por lo que se aborda conceptualmente las variables: Dinámica familiar: estructura, procesos familiares: a. socialización. b. comunicación; c. relaciones familiares: intrafamiliares e interfamiliares y extrafamiliares y diseño de un programa psicoeducativo.

Podemos entonces definir la dinámica familiar como el manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización al grupo, estableciendo para el funcionamiento de la vida en familia normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles. En este contexto la dinámica familiar tiene una coherente y permanente relación, tanto a nivel teórico como práctico con la perspectiva de cotidianidad familiar, entendida ésta como el proceso mismo de la interacción entre los sujetos, condicionada por las actividades que cada uno de los miembros del grupo familiar y desempeño, los espacios donde se realizan y los encuentros que allí se dan de acuerdo a los roles a que se asumen Implica entonces que los patrones de comportamiento de la vida cotidiana son los entregados en los procesos socializantes, primero en la familia y segundo; en el ámbito social, a partir de la interacción. Así, la vida cotidiana a nivel familiar se constituye en la relación de los sujetos con otros sujetos y objetos, al igual que con el espacio físico, en donde nos reconocemos y reconocemos al otro, dándole una dinámica particular a nuestra individualidad y a nuestra familia, la cual proyectamos en esta interacción con los otros.

### **1.1 Descripción de la situación problema.**

En el Departamento del Cesar, se ubica la ciudad de Valledupar que es la capital del Departamento del Cesar – Colombia, ubicada en las estribaciones de la sierra Nevada de Santa Marta a la margen del río Guatapurí. Valledupar es conocida internacionalmente como la ciudad de los Santos Reyes y capital mundial del vallenato. En relación con el aspecto geográfico Valledupar posee una extensión. 4.493 Km cuadrados, la temperatura de 28°C, altitud. 169 metros sobre el nivel del mar y una población. 350.000 habitantes aproximadamente.

En la comuna 3 se encuentra se ubica la Ciudadela 450 años. En la parte sur de la ciudadela 450 años, se ubica la Invasión Las Palmas, con un paisaje de fondo soñado por las grandes palmeras que le dan un aspecto singular. La ciudadela cuenta con 6 comunas en las que encontramos en total unos 175 Barrios. El barrio 450 años se ubica en el suroeste de la ciudad y en la parte sur 150 familias invadieron los terrenos del municipio. En ese terreno municipal hay presente 100 casuchas construidas con material del medio, palmas, bolsas, latas, barro, hojas de zinc, sacos, tablas con rudimentario, servicio eléctrico en donde se albergan alrededor de 580 personas, en donde se observan un sinnúmero de niños y niñas ancianos y gentes humildes. En esta realidad hay hacinamiento porque en cada una de las casas hay más de 4 personas quien comparte una habitación, lo que produce problemas en el interior de las familias.

A esto se le suma las constantes amenazas de desalojo que mantiene en vilo a sus habitantes, porque una de ellas se hizo efectiva, dejando después de muchos ruegos y lágrimas una sola casita construida con una anciana desplazada que tiene nietos huérfanos a su cargo. Acción que significó una parte e tranquilidad por el derecho de la igualdad, lo que

conllevó a que se adelantes diversos trámites en FONVISOCIAL para favorecer a esta ciudadanía. En esta realidad hay viviendas hechas con bolsas, cartones, bahareque y materiales del medio, poseen servicios de agua y luz tomada de manera fraudulenta y de manera rutinaria. No tienen servicios de letrinas, hacen sus necesidades a cielo abierto. Hay presencia de ratones, culebras, cucarachas y malos olores. Hay un terreno enmontado al frente de las casuchas. Como se puede observar el sector está circundado por una acequia, que cuando llueve se crece e inunda los humildes ranchos. Hay familias 150 familias, acantonadas allí, con un promedio de 4 y 9 personas, por lote invadido en cada rancho. Se ubican al costado sur de la Institución Educativa Consuelo Araujo Noguera. Ver anexo A. (Panorámica general de la invasión 450 años).

Las visitas realizadas a los hogares dejan entrever el poco tiempo que estos tienen para los hijos, la poca comunicación entre sus miembros, la calidad de vida que tienen en situaciones de extrema pobreza. Hay muchas familias desplazadas. Se escuchan a diario situaciones que denotan inseguridad en el sector en donde frecuentemente hay robos. Son evidentes las citaciones de problemas que destrozan familias como el alcohol, las drogas, la ludopatía La mayoría dice estar esperando solución por parte del gobierno. Al dialogar con los docentes de la institución aledaña insisten en que estos niños en su mayoría son rebeldes, con lenguaje soez, otros son tímidos. Los problemas de vivienda de las familias de la invasión no se limitan a la superficie, sino también a la mala calidad de la construcción. Las consecuencias del hacinamiento y el mal vivir lo cual es fácil de advertir, ya que los problemas de vivienda están estrechamente relacionados a la salud y educación. Es imposible que la familia se sienta cómoda si vive sin las condiciones mínimas para poder hacer sus labores diarias, la ley del rebusque para

subsistir hoy genera menos tiempo para la familia, padres más cansados e irritados y menos vida familiar.

## **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

### **1.3 JUSTIFICACIÓN.**

La presente investigación es importante porque aporta elementos para la propia conceptualización sobre los procesos familiares, también tiene utilidad de carácter social porque las familias deben ser capacitadas sobre su propia particularidad. La familia, aún en medio de una situación estresante, puede redescubrir formas de afrontamiento a la problemática, teniendo como resultante el recobrar el estado de salud de la familia y el bienestar de sus miembros. La propia familia puede crear un ambiente propicio para ajustarse a diversas situaciones, permitiendo la participación de sus miembros para identificar el problema e ir a la búsqueda de la solución ayudándose unos a los otros <sup>4</sup>.

La familia es capaz de aplicar los patrones de solución de problemas, usar las alternativas adecuadas, para de esa forma facilitar y promover el bienestar y la salud familiar.<sup>5</sup> A nivel metodológico es importante porque parte del problema planteado y los resultados encontrados pueden proyectarse nuevos estudios que obedezcan a responder muchas variables específicas en relación con la dinámica familiar, ya que se hace necesario en un mundo como el de hoy concientizar a los padres de familia sobre la importancia de obtener una mejor dinámica familiar para que establezcan relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y cumplan con todas y cada una de las funciones asignadas a sus miembros, a través de actividades mediante lo cual permita aportar desde la Psicología un enriquecedor cuerpo teórico, en el que futuros investigadores podrán comprender e

interpretarlo desde un contexto realista, y desde allí diseñar programas psicoeducativos con el fin de optimizar la vida familiar.

#### **1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

Al mirar las condiciones en que habitan, se trasluce la pobreza que hay en estas familias, donde se destaca el bajo nivel académico de sus habitantes, escándalos por hogares conflictivos, familias desintegradas, abuelos acogedores, madres solteras. Los ingresos familiares provienen de múltiples actividades como: vendedores ambulantes, coteros agricultores, carro muleros, motociclistas, taxistas, amas de casa, vendedoras de revistas, aseadoras, lavanderas, vende minuto, y se ve adultos desempleados y muchos niños y niñas trabajando.

Hay hogares donde el papá es el jefe del hogar, en otros casos es la mamá. Es evidente el maltrato infantil, la violencia intrafamiliar, se pudo ver que en la mayoría de ellos hay alejamiento, temor, exhibición de poca o ninguna independencia, entre ellos hay niños y jóvenes irritables, con deficiente presentación personal, poco asertivos, taciturnos, hostiles, malhumorados y abiertamente agresivos. Al dialogar con ellos dicen que los maltratan y que deben hacer lo que los papás desean, muchos de ellos son castigados por sus familias, por desobediencia, groserías, falta de colaboración en el hogar.

Se puede observar que la mayoría de las personas no tienen ingresos para cumplir las funciones familiares, frecuentemente hay hurtos de objetos. Persisten sobrecargas para la mujer en cuanto a las tareas del hogar, la educación y la crianza de los hijos, así como prejuicios y concepciones erróneas sobre el papel de cada miembro de la familia. Todos estos factores han incidido en la dinámica familiar interna lo cual es objeto de investigación.

Lo expuesto permiten formular el siguiente interrogante: ¿Cuáles son características de la dinámica familiar interna en la invasión “Las Palmas” de la ciudadela 450 años de Valledupar-Cesar?

## **2. OBJETIVOS.**

### ***2.1 General.***

Determinar las características de la dinámica familiar interna en la “Las palmas” invasión de la ciudadela 450 años de Valledupar-Cesar y diseñar un programa psicoeducativo con el fin de optimizar la vida familiar.

### ***2.2 Específicos.***

- ✓ Identificar las características de la dinámica familiar en cuanto su estructura y organización familiar.
- ✓ Analizar cómo se llevan a cabo los procesos familiares: a. socialización. b. comunicación; c. relaciones familiares: intrafamiliares, interfamiliares y extrafamiliares.
- ✓ Diseñar un programa psicoeducativo con el modelo social de intervención con padres, el fin de optimizar la vida familiar.

## **2. MARCO REFERENCIAL.**

Los estudios que sobre la familia se conocen en Colombia, tienen u origen en la década de los cincuenta, cuando la reconocida investigadora Virginia Gutiérrez de Pineda (2001) desarrolló un marco teórico con respecto a las características de la familia colombiana. Si bien la dinámica familiar en el país ha sido estudiada por Virginia Gutiérrez de Pineda desde 1950, faltan

investigaciones más científicas al respecto. En el caso de la familia se presenta una dualidad entre el deber ser, lo constituido y lo ideal con respecto a la dinámica que la sociedad demanda; de allí que Yolanda Puyana en una reciente ponencia sobre la evolución de la familia plantea que calificar a la familia como institución implica afirmar que contiene una dinámica distinta a la del mundo animal, que pertenece a la cultura, a lo simbólico, a lo histórico, con cualidades humanas.

De otra parte, la nueva Constitución señala en su artículo 42. *“La familia es el núcleo fundamental de la sociedad y se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarlo”*.

Artículo 39<sup>1</sup> Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la adolescencia-. La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes cualquier forma de violencia en la familia, se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada.

En la UNAD se encuentra información sobre trabajos similares que apuntan su trabajo sobre la dinámica familiar. Así mismo se hizo un análisis a los hallazgos encontrados en el trabajo realizado por Martínez (2004) sobre los factores psicosociales de las familias que inciden en el menor trabajador del barrio el Carmen de la ciudad de Fonseca, Departamento de la Guajira, quien encontró debilidades en la dinámica interna y externa así: la familia es extensa, las relaciones familiares son buenas con su mamá, su papá; el poder y la normatividad es ejercida por la mamá con exceso de responsabilidad.

---

<sup>1</sup> Capítulo II Código de Infancia de adolescencia- Ley 1098 de 2006

El aspecto económico es deficiente y desfavorable, estas profesan la religión católica, y otras no profesan ningún tipo de religión. La escolaridad es primaria y analfabetas. Otro referente es el trabajo de investigación hecho por Cotes (2006) Realizó una descripción sobre la dinámica familiar externa e interna de las familias de los Menores trabajadores del Mercado Público de Valledupar, en donde se encontró que en la dinámica interna y externa hay grandes debilidades que muestran la difícil situación económica, social, educativa, política en que viven y actúan.

### **3.1 MARCO TEÓRICO.**

**3.1.1 La familia a la luz de los enfoques psicológicos.** Las ciencias humanas no son disciplinas autónomas, sino prácticas y saberes que con el devenir histórico realizan y orientan las prácticas propias del sistema social. Así, los distintos enfoques se han organizado y han contribuido en la aparición de diversas disciplinas y profesiones, que como la psicología, el trabajo social o el desarrollo familiar, ofrecen alternativas tanto a los padres como a los hijos para hacer frente a las interacciones que genera la dinámica familiar Dentro de este panorama, han aparecido movimientos y programas de atención a la familia, que conjugan conceptos y técnicas psicológicas provenientes de los distintos enfoques, acorde con las circunstancias históricas, de las cuales hacemos una breve descripción a continuación:

Desde la teoría psicoanalítica en el papel fundamental de la familia en el desarrollo de los hijos se destaca la importancia del afecto y la utilización de los mecanismos de defensa como explicación de los problemas interaccionales en la familia.

Aunque los distintos planteamientos desde esta teoría no han sido totalmente aceptables, si han sido articulados a construcciones teóricas importantes. Entre los aportes más relevantes de esta teoría se encuentran su énfasis en los estadios del desarrollo psicosexual, al igual que el desarrollo de las relaciones objétales y la autoestima.

Entre las principales teorías del desarrollo psicoanalítico se encuentran las de Freud A, Klein, Erikson (1950, 1959), Mahler, Winnicott, et,al . Freud, por ejemplo, anota en relación a los pacientes terapéuticos que *"La naturaleza de los hechos forma el material del subanálisis, por lo cual estamos obligados a prestar mucha atención en las historias de los casos a las circunstancias puramente humanas y sociales de nuestros pacientes, tanto como a los datos somáticos del desorden. Sobre todo; nuestro interés debe estar dirigido hacia las circunstancias familiares"* Freud (1953). Lo anterior significa que el individuo no puede ser atendido como unidad aislada, no ubicado en el contexto familiar, a partir de los acontecimientos significativos en su historia de vida familiar pasada.

El conductismo hace sus aportes con el acercamiento conductual al estudio de la familia reapareció durante la década de los setenta, siendo pioneros en utilizar estos modelos los autores Stuart, Patterson y Weisz (1996) . De este enfoque provienen los aportes a la comprensión de la familia como unidad de control, basado en los siguientes contenidos:

**a.** La definición de familia como una instancia educativa, en donde la eficiencia con que eduque y controle a sus miembros depende en gran parte de las expectativas culturales y el entorno social en que se desenvuelva la familia.

**b.** La idea que funciones humanas tan complejas como la paternidad, la relación conyugal o el ejercicio de la sexualidad, se aprenden como si fueran habilidades meramente conductuales, lo cual ha llevado a que se confundan los procesos de enseñar y aprender, en el sentido de creer que todo lo aprendido es susceptible de ser enseñado; de manera consciente, lógica, ordenada y racional.

**c.** La explicación y sistematización de los mecanismos de control, en los cuales se confirma la idea de que las relaciones conyugales y familiares pueden programarse de la misma manera que otros procesos de condicionamiento.

La teoría del ecosistema propuesta por los autores Prown y Paulucic (1957) nos muestra como estos subsistemas, también muchas teorías en donde sobresalen los v modelos humanistas que propugnan por el desarrollo del potencial humano, haciendo énfasis en la búsqueda de la individualidad, sirviendo como fundamento a la creación de los grupos de apoyo como modalidad de trabajo a través de la Interpretación terapéutica en las dificultades personales y familiares.

La noción de "sistema" no es una idea nueva, se remonta a la filosofía griega y probablemente más atrás (pero con una concepción estática, no dinámica), la teoría de sistemas en su conceptualización moderna, es decir, con un enfoque dinámico, fue enunciada originalmente por el biólogo Bertalanffy, L, V (1925) . Sus raíces se relacionan con una tendencia de las ciencias hacia la especialización y comportamentalización y aún cuando la teoría general de sistemas no

es un rechazo a aquella tendencia, si hace un llamado a un enfoque ¡interdisciplinario y global de los fenómenos, es decir, al deseo de no aislar más los fenómenos sino de enfocarlos en su interacción. La teoría de sistema se desarrolló, principalmente a partir del concepto de causalidad interna, de la interrelación de los sucesos dentro de un cuerpo teórico determinado y de la idea de que el todo es mayor que la suma de las partes.

Un sistema podría definirse como un conjunto de elementos organizados, que conforman una malla de partes interdependientes y coordinadas que funcionan como una unidad, siendo necesario definir los contornos del sistema, sus componentes, así como sus propósitos y funciones en relación con el centro de atención.

Para el autor Gilbert (1984), considera que la teoría de sistema se basa en el supuesto de que la propia naturaleza va a estar jerárquicamente ordenada a lo largo de un continuo, desde las unidades más complejas a las más simples. Cada nivel deberá tenerse en cuenta como un estado organizado, con propiedades y características distintas, que se modificarán gracias a su intercambio con otros niveles, si bien, ningún nivel será reducible a otros más simples. La palabra sistema puede referirse al mundo de la industria o del comercio, pero, sin embargo, también significa una fuerza vital y dinámica en la vida familiar cotidiana. Cualquier sistema comprende diversos aspectos individuales, cada uno de los cuales es esencial y se interrelaciona con los demás para producir el resultado que se desea. Según Virginia Satir, un sistema operante comprende lo siguiente:

- ❖ Un propósito o meta (Creación de nuevas personas y propiciar el desarrollo de las que ya existen).
- ❖ Elementos esenciales (Adultos, niños, hombre, mujeres).
- ❖ Ordenamiento en el funcionamiento de los elementos (reglas, normas, comunicación). - Medios para iniciar el sistema (visión sexual).
- ❖ Fuerza o medios para mantener la energía de manera que los elementos puedan funcionar (necesidades básicas y secundarias).
- ❖ Formas de enfrentar los cambios (relación con lo nuevo, diferente, ambiente exterior).

Lo anterior implica que a la palabra familia no se le puede dar un significado meramente totalizante, sino más bien interpretarla como una organización humana compleja, entendiendo que organizar es una actitud generada, regeneradora y permanente, que transcurre en la dinámica particular de la familia y a su vez en la dinámica social, que además supone cambios, transformación y evolución.

Subsistema conyugal, se constituye cuando dos adultos se unen con la intención expresa de formar una familia. Cada pareja trae consigo un conjunto de valores y expectativas, producto de un proceso histórico en su formación familiar. La conjugación de estas dos realidades para la íntima convivencia e interacción, implica tener en cuenta:

- ❖ La diferencia no sólo anatómica, sino psicológica entre un hombre y una mujer.
- ❖ La diferenciación sexual que supone el conocimiento mutuo de la masculinidad y femineidad, en búsqueda de la aceptación y complementación como pareja. La conjugación en lo afectivo, con base en la comunicación.

- ❖ La satisfacción o garantía de una vida digna a partir de las necesidades básicas.
- ❖ La motivación para la superación y el crecimiento juntos.
- ❖ Las relaciones interpersonales no sólo como pareja intrínsecamente, sino hacia el mundo externo.
- ❖ La procreación como expresión del amor de la pareja.
- ❖ Enfrentamiento a las crisis o dificultades que conlleva la dinámica familiar.

El subsistema parental incluye la crianza y formación de los hijos y las funciones de socialización, trazando límites que permitan el acceso de los hijos a ambos padres y al mismo tiempo lo excluya de las relaciones conyugales, lo ideal es que el subsistema conyugal persista, aún a pesar del subsistema parental. A medida que el niño crece y cambia sus necesidades, el subsistema parental tiene que modificarse. En este subsistema surgen muchos aspectos importantes para la organización familiar, entre otros:

- ❖ La conciencia y la responsabilidad de ser adulto y con obligaciones, ante otra generación.
- ❖ Equilibrio en la afectividad de cada uno de los subsistemas.
- ❖ Manejo de autoridad como responsabilidad compartida.
- ❖ Paternidad y por tanto sexualidad responsable.
- ❖ Cubrimiento de necesidades básicas.
- ❖ Formación de valores.
- ❖ Desarrollo del proceso de comunicación, identidad, respeto y pertenencia.
- ❖ Colaboración con el maestro en la formación de los hijos.

El subsistema fraterno, hace que los niños experimentan relaciones con sus iguales, se apoyan, aíslan, descargan sus culpas, aprenden a negociar, cooperar, a competir y a lograr reconocimientos por sus habilidades. En este sentido, la interacción de este subsistema al interior y con los demás del sistema familiar permite establecer normas o pautas de socialización y adaptación. Es importante saber que los padres respeten a los hijos y los límites del subsistema fraterno, protejan a los niños de la interferencia adulta, para que puedan ejercer su derecho a la privacidad, tener sus propias áreas de interés y disponer de la libertad de cometer errores en su exploración.

### ***3.2 Marco histórico situacional.***

La ubicación de la invasión geográficamente es parte de la ciudadela 450 años de Valledupar, sus linderos son al norte limita con la Institución 450 años, al sur y al este con la Hacienda Las Palmas. La invasión Las Palmas nació de las necesidades iniciales de 15 familias desplazadas que no tenían recursos para pagar arriendo.

En una noche del 15 de marzo previo acuerdo irrumpieron en un terreno del municipio que estaba baldío, allí con la luz de la luna, fogatas hechas por otro grupo encargado de tener a los pequeños durmiendo en colchones al aire libre, el jolgorio era muy grande y en la mañana siguiente se observan las casuchas hechas de toda clase de materiales.

La acción del gobierno no se hizo esperar y a la semana siguiente sus casas fueron derribadas por los antimotines, quedando una sola en pie donde vivía una anciana con siete huérfanos de la violencia, que hizo que la policía sintiera un grado de humanidad y la dejaron sin derribar. Lo

anterior fue el comienzo de la actual invasión donde se han estado llevando censos y hay promesas de reubicación.

### 3.3 MARCO CONCEPTUAL.

**3.3.1 La familia.** Según el autor Cuang,E. *“La familia es un sistema cuya estructura no está formada por la suma de los individuos, sino que éstas integran un sistema interaccional que incluye a todos los que viven en la misma casa y sin distingo generacional”*.

Según Muchin, S., (1987) Director de la clínica de orientación mental de Filadelfia Estados Unidos explica que : *“La familia es un sistema abierto en transformación, en donde la influencia de los elementos del sistema serán circulares, más que lineales. Así, Como estos autores, muchos otros han investigado y plantean conceptos /Similares basados en la interrelación, la individualidad y la reciprocidad en las relaciones de las partes que conforman un sistema, sin desconocer la complejidad que representa la familia en su esencia y el proceso retroalimentador de su dinámica”*.

Para el autor Salazar (2000) p, 67 define la familia como” *la unidad primaria de interacción, sostén de la organización social, es en su seno donde las personas somos educadas en primer lugar. En él aprendemos a relacionarnos y adquirimos los hábitos que conformarán nuestro estilo de vida. También es la familia la que nos transmite los primeros patrones de comportamiento, así como los valores y actitudes del entorno sociocultural al que pertenece.”*

Según Micolta (2001)” p, 42. Explica que *“La familia es un sistema complejo, en constante evolución y de “gran trascendencia a lo largo de la historia de la humanidad; por tal motivo*

*reflexionar sobre sus diferentes cambios haciendo precisiones significativas en ellos es una necesidad”.*

Guerrero (2001) p, 62. De otra parte, sostiene que:” *la familia es una unidad de intercambio emocional, de cuyo equilibrio depende la estabilidad de cada uno de sus miembros.*

*Las funciones emocionales son básicas en la vida familiar, y toda familia elabora su propia forma de oír y escuchar su propio modo de modelar el pensamiento y trasmitirlo a todos los demás. Cuando la familia no puede cumplir con sus funciones emocionales adecuadamente, manteniendo la unidad y el equilibrio emocional, genera en sus miembros rasgos de conductas penetrantes y persistentes que dificultan o impiden el desarrollo de una personalidad armónica”.*

**3.3.2 Funciones de la familia.** Pese a muchos cambios de la sociedad que han repercutido en el papel y funciones de la familia, ésta sigue siendo el marco natural de apoyo emocional, económico y materno que es esencial para el crecimiento y desarrollo de sus integrantes. La familia es el medio esencial para conservar y transmitir valores culturales, educar, motivar y apoyar a cada uno de sus componentes.

Las formas o modelos de familia generalmente se establecen a partir de las funciones que estas realizan en el marco de la sociedad: Sexual-reproductiva económica y de socialización. Además, como grupos sociales están en constante interacción con los sistemas sociales: el estado, la religión, la educación, la economía, la política, etc. Diferentes tratadistas le han atribuido a la familia funciones de: supervivencia biológica, supervivencia económica y supervivencia cultural social.

- **Función biológica.** Según Bott (2004) le asigna a la familia la función biológica, ya que es en la institución de la familia el hombre como especie se conserva. El hombre en la familia desarrolla esta función de simple ser orgánico. Pero la función biológica atribuida a la familia debe verse en el contexto de relaciones afectivas basadas en el reconocimiento, el apoyo y ante todo el amor.

Porque ella esta llamada en primera instancia a preparar a las personas para una actuación libre y autónoma pero responsable. Esto no es incompatible con la existencia de un modelo de autoridad en la familia, aunque en el desarrollo de los hijos/as como individuos independientes habrá etapas de equilibrio y de crisis con respecto a esa autoridad, pero las crisis son necesarias para que se produzcan cambios. Esta función debe existir para favorecer la necesidad de individualidad y autonomía de las personas, pero también debe haber normas para facilitar la interdependencia y la vida en comunidad. Una comunidad donde los valores de solidaridad, apoyo, cooperación y respeto tienen cada vez mayor reconocimiento. Finalmente vamos a recordar que la familia puede compartir sus funciones con otras instancias socializadoras (medios de comunicación social: radio, televisión, escuela, grupo de amigos, etc.), pero no debe delegar en ellas esas funciones, sino que debe equilibrar la influencia que estos grupos puedan tener en los hijos.

- **Función Psicológica:** La familia estructura la personalidad de los individuos. Las conductas, los sentimientos, la madurez y el equilibrio humano se empiezan a alimentar y desarrollar a partir de la familia. Al respecto dice el autor Castellán (1983) *“El grupo familiar actúa durante bastante tiempo para generar comportamientos capaces de tornarse parte integrante de la personalidad de sus*

*miembros*”. El potenciar la socialización, es reconocida como la función esencial de la familia.

Los padres intentan inculcar en sus hijos/as un conjunto de valores y normas culturales que formen su conducta social. Esta transmisión puede hacerse de forma intencionada o latente (a través del modelo de los padres/madres y el estilo de vida familiar sin que haya intención definida). A la familia le corresponde promover la creación de nuevos grupos familiares. Si las relaciones individuo familia sociedad son coherentes, tenderán a perpetuarse en el tiempo.

- **Función económica.** La familia siempre ha conformado una unidad económica. Se organiza como una estructura económica especialmente en las capas medias y pobres de la población, ya que es una condición indispensable para la sobre vivencia, salud, vivienda, alimentación, educación, servicios públicos y todo lo relacionado con la satisfacción de necesidades biológicas y sociales, por tanto ha de proporcionar lo necesario para que el niño/a adquiera un estado de bienestar a nivel físico y mental, sentando así las bases de su estabilización emocional como personas adultas.

Si hay una función intransferible de la familia, ésta sería la educación afectiva del niño que tanto influye en la configuración de su personalidad. Cuánto más pequeño es el niño, más necesita del afecto, apoyo y seguridad que la familia puede ofrecerle.

El autor Guerrero (2001) Pg, 160.sostiene que *“La familia debe sostener económicamente a los hijos en las fases no productivas.”*

**3.3.3 Status, roles y parentesco.** En las ciencias sociales, los conceptos status y roles son ampliamente conocidos. Todos los individuos ocupan una posición (status), dependiendo no sólo de sus cualidades personales sino fundamentalmente de la valoración que la sociedad les otorga. Desde temprana edad, la sociedad determinará y socializará a los niños de acuerdo con las expectativas en el cumplimiento de los status rol, sobre los cuales se les juzgará. Podemos decir entonces que desde que nace hasta que muere, todo individuo ocupa muchas posiciones diferentes en la sociedad, realizando funciones específicas denominadas roles, que pueden ser asumidas o asignadas. El desarrollo social exitoso de los seres humanos, está identificado por el adecuado desempeño de los roles en la misma sociedad que es la familia.

Mientras los roles estén adecuadamente distribuidos, según la evolución personal y social de los miembros de una familia y exista claridad en cuanto a lo que se espera y flexibilidad en el ejercicio de los roles, es probable que haya mayor bienestar psicológico que si la distribución de roles es inadecuada o estos no son claros o permiten flexibilidad al ejercerlos. Los roles o papeles desempeñados por cada uno de los miembros, son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia.

Los papeles sociales o roles que se generan a partir de las funciones, unos son asegurados, es decir, están determinados por entorno socio-cultural, otros son por mutuo acuerdo y otros son adquiridos o sea que se adquieren por derecho. El clima familiar depende en gran parte del cumplimiento de estas tareas y funciones, ya que si hay satisfacción, aprobación y aceptación se considera que el ambiente es armónico, sí por el contrario hay estrés y conflictos se genera un

ambiente familiar hostil. Sin embargo, es necesario que las tareas que al interior del hogar se dan les permitan a sus miembros:

- Concepto dinámico familiar
- Procrear el sistema material.
- Implementar adecuados patrones de conductas.
- Intercambio afectivo que genera seguridad emocional y salud mental.
- Estimular sentimientos positivos que fortalezcan el auto-estima y la autonomía.

**3.3.4 concepto de dinámica familiar.** El Minuchin (1986) supone que *“La dinámica familiar son aquellas situaciones empíricas que comprenden los aspectos suscitados en el interior y exterior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros”* .

**3.3.4.1 Factores que comprende la dinámica familiar interna.** Los factores que comprende la dinámica familiar interna son todos aquellos aspectos que se suscitan al interior del grupo familiar como son:

**3.3.4.1.1 Estructura Familiar.** Para el autor Palacio, (2004) p, 34. Define la estructura u organización familiar, *“Como aquella que da cuenta de la estructuración particular del orden familiar y permite diferenciarla de otras organizaciones sociales. Indica los elementos constitutivos internos y externos de este grupo social”*

**3.3.4.1.2 Tipología Familiar.** El autor Batista (2001) p, 34 expresa que “*La tipología familiar, hace referencia a las diferentes formas de coexistencia de las personas; actualmente, existe un gran abanico de posibilidades para la unión de los individuos,. Existe diversidad de tipos de familia:*

**1. Familia extensa o tradicional.** *Compuesta por varias generaciones que forman una unidad económica (ocupación laboral común) y son muy dependientes del grupo familiar. Este tipo de familia es todavía frecuente en el medio rural. No tenemos que confundir este modelo familiar con la situación en la que una pareja joven se ve obligada a compartir el hogar de una de las familias de origen (padres o suegros), por falta de medios económicos, problemas de salud, etc. Pueden surgir problemas si el estilo de vida de la familia es muy diferente del hasta entonces habitual para el nuevo miembro (el cónyuge) le resulta costoso integrarse en ese nuevo sistema de relaciones. La familia por su parte también tendría que cambiar algunos aspectos ya que se da una nueva situación. También pueden aparecer dificultades si el miembro de la familia se siente recriminado delante de su pareja.*

**2. Familia troncal.** *Compuesta por los padres, uno de los hijos/as, la pareja de este/a y su descendencia. El contacto con el resto de los hijos es más frecuente que en otras circunstancias familiares.*

**3. Familia nuclear.** *Formada por la pareja y sus hijos, que tienden a vivir cada vez durante más tiempo en el hogar familiar. Es el modelo que predomina en las sociedades urbanas. En la sociedad actual podemos distinguir otros tipos de familia que, aunque en su funcionamiento*

*pueden acercarse mucho al de la familia nuclear tienen algunas características diferenciadoras y en ocasiones, problemáticas añadidas.*

**4. Familia monoparental.** *La componen un solo progenitor y su descendencia. No es un modelo nuevo, pero a las tradicionales situaciones de viudez, abandono de hogar o mujeres sin pareja se han sumado las de separación o divorcio, todas con una carga inicial negativa. Sólo en los últimos años y en sociedades avanzadas van apareciendo casos de paternidad en solitario por elección (inseminación artificial, adopciones por parte de personas solas.*

**5. Familia de tejido secundario.** *La forman la pareja y la descendencia que uno o ambos miembros de la misma tuvieron con otras personas en relaciones anteriores que se rompieron. Hay que poner cuidado al intentar establecer una nueva familia si no se han solucionado aceptablemente los problemas derivados de la separación y/o divorcio, porque no haríamos más que sumar dificultades si mezclamos las situaciones.*

**6. Abuelos Acogedores.** *Para el autor Micolta, ( 2002) Este tipo de situación familiar se da cuando los abuelos se hacen cargo de los nietos asumiendo las responsabilidades propias de los padres temporal o definitivamente. Las causas por las que abuelos y nietos se ven en esta nueva situación familiar suelen ser negativas y forzosas: Fallecimiento de uno o ambos de los padres. Ausencia de los padres: desplazamientos laborales, enfermedad, encarcelamiento. Los padres no se sienten capaces de asumir la responsabilidad de criar y educar a un hijo (padres adolescentes o jóvenes). Retirada legal de la tutela sobre los hijos.*

**Procesos Familiares.** Para Palacio (2004) Pg 35. expresa que *“Los procesos familiares se conciben como el movimiento de las prácticas y los discursos que estructuran en la vida cotidiana las relaciones entre los integrantes del grupo familiar, los dispositivos y estrategias utilizadas A continuación se describe las estrategias:*

• **Socialización.** El autor Lugo (2003) plantea que:” *La socialización es un proceso social por medio del cual la cultura y sus manifestaciones son transmitidas y aprendidas de una generación a otra De esta forma al existir una gran diversidad social y cultural, existen también diversos procesos de socialización, los cuales tienen impresos diferentes características que están determinadas por variadas condiciones físicas y sociales que les otorga la cultura.*

El autor Eroles. (2005) por su parte dice que *“A través de la socialización un sujeto se convierte en miembro de la sociedad, permitiéndole reconocerse he identificarse con otros y a su vez dándole la posibilidad de que construya su propia visión de mundo. Este proceso, que lleva a los seres humanos a adquirir una serie de aprendizajes socialmente definidos y les permite construir para si mismos un mundo subjetivo, se prolonga durante toda la vida porque el sujeto es inacabado y siempre aprende para desenvolverse eficientemente en diferentes espacios del mundo.” Pg 67*

El proceso de socialización se ha clasificado en primaria y secundaria. La primaria es aquella que aporta los fundamentos de la vida social a través básicamente de la relación del niño-a con su familia: son los padres los encargados de la construcción del mundo social del niño compuesto por normas, valores, tradiciones, costumbres y demás elementos culturales. La

familia entonces, es considerada como el primer espacio socializador de los seres humanos, en ella los padres o adultos proporcionan a sus hijos a través de la interacción recíproca los valores, tradiciones y conductas que han sido y en un futuro serán los socialmente aceptados.

Las pautas, prácticas y estilos de socialización mencionados anteriormente son transmitidas a los sujetos mediante la comunicación, pues todos los conocimientos impartidos como lo expresa) “están altamente cargados de códigos explicitados por medio de vocabularios o campos semánticos que les permiten a los seres humanos internalizar y articular las visiones de mundo”. (Lugo 2003). *La socialización secundaria, por su parte dura toda la vida y el énfasis es la internalización de otros submundos externos al más inmediato, los cuales están constituidos sobre la base de la organización social humana y que le permiten al sujeto la apropiación de diferentes roles.* (Gutiérrez 2000)

- **Comunicación.** Gimeno, (1999) expresa. *“La comunicación es el canal por medio del cual se da paso a la socialización de un sujeto; es de resaltar que mediante los procesos de interacción, aprendizaje y proximidad que allí se viven se puede establecer que es una de las dimensiones fundamentales de cualquier sistema y es especialmente relevante para el sistema familiar”* Watzlawick, (1990) pg 65 Dice que:” *La comunicación representa la esencia de lo humano, de acuerdo a la teoría de sistemas, todas las acciones humanas comunican algo, resultando de esta forma imposible no comunicarse, por lo tanto, la comunicación no se puede reducir solo al uso del lenguaje oral, ya que existen diferentes aspectos no lingüísticos como las expresiones, la postura, los signos y señales que al*

*igual que la palabra comunican emociones, sentimientos o situaciones específicas.” Pg 78.*

Lo expresado por el autor Gimeno (1999) Pg, 56 indica que *“Es posible afirmar que “la comunicación tiene una gran variedad de expresiones entre las cuales se encuentran la comunicación digital, analógica, verbal y no verbal, y a su vez todas estas expresiones dependiendo del contexto específico en el que se encuentren los interlocutantes (su cultura, valores, representaciones sociales) también cobran significados diferentes”.*

Para desarrollar de una forma más explícita los postulados anteriores, la escuela sistémica de Palo Alto propone los siguientes axiomas de comunicación:

1. Es imposible no comunicarse, es decir no se puede hablar de “la no comunicación”.

Cualquier comportamiento humano comunica, la postura, el silencio, la mirada y el tono de voz expresan todo lo que alguien siente en palabras de hasta en el silencio de la huida, en donde cabría hablar de ausencia de comunicación, existe un mensaje evidente en función del contexto, de las experiencias previas y de los elementos no verbales que poseen un contenido específico y relacional que siguen manteniéndose y aportando su significado.”

2. Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional. Este axioma hace referencia en primera instancia al hecho de que todo mensaje que se transmite contiene una información sea cual sea, y en segunda instancia se refiere al tipo de mensaje, “como debe entenderse éste” el cual está directamente determinado por la

relación existente entre los interlocutantes. Los seres humanos se comunican tanto digital (verbal) como analógicamente (no verbal).

3. La comunicación verbal puede expresar lógicamente la transmisión de contenido pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación, mientras que la comunicación no verbal posee esa semántica para interpretar claramente el contenido. Todos los intercambios comunicables son simétricos complementarios, según si están basados en la igualdad o en la diferencia. Al referirse a la relación simétrica se habla acerca de que los comunicantes se sitúan como iguales donde sus respuestas son ligeramente similares, mientras que, en la relación complementaria, los comunicantes asumen posiciones diferentes, pero con las cuales se complementan.

- **Relaciones familiares. El autor** Palacio (2004) Pg 90 explica que *“La familia según la teoría sistémica, es un conjunto de elementos en constante interacción, donde todos están conectados entre si. Estas conexiones están dadas por unos lazos visibles e invisibles que son entendidos como las relaciones familiares, las cuales constituyen un elemento fundamental de la familia, porque son los que le permiten de alguna manera funcionar de forma más adecuada, y determinar la convivencia, la cual puede ser armoniosa, democrática, violenta o conflictiva.”*

**Es por lo anterior que** las relaciones familiares se les considera como un tejido social que articula a los integrantes de la familia y se constituye en red vinculante tanto en su propia organización (relaciones intrafamiliares) como con otros grupos familiares (interfamiliares) y con el mundo social (extrafamiliares).

- **Relaciones intrafamiliares.** Al hablar de relaciones intrafamiliares, se hace referencia a aquellas relaciones que se establecen al interior del sistema familiar entre los padres o adultos y sus hijos (*parentofilial*), entre los cónyuges (*conyugal*) y entre los hermanos (*fraternal*). La red parentofilial, da cuenta de las interacciones que se establecen entre padres e hijos, en donde existe una “jerarquía que otorga a los padres una función de proteger, guiar y controlar a los hijos, y esto por su parte deben cumplir con un papel de obediencia y acatamiento de las normas” (Guerrero, 2001). Sin embargo, a medida que los hijos crecen y ganan autonomía, las normas y relaciones que se establecen en este subsistema se modifican.

De otro lado, la red conyugal, se inicia cuando dos personas deciden estar juntas para formar una pareja, allí, “*Se crean reglas sobre la intimidad, las jerarquías, las relaciones con las familias de origen, las formas de diversión, sectores de especialización y pautas de cooperación*” según lo dicho por Guerrero (2001).

En este subsistema debe existir un proceso de acomodación donde cada persona brinda lo aprendido desde su familia de origen, y se empieza a crear una nueva forma de relación con acuerdos y compromisos. Finalmente, la red fraternal, hace referencia a la relación que se establece entre los hermanos, siendo éste el primer grupo de pares en el que participan. Allí, se elaboran sus propias pautas de interacción, ya sea para divertirse, apoyarse, o atacarse, y cuando los integrantes de esta red fraternal son varios, entre ellos mismos pueden existir alianzas o coaliciones dependiendo de las edades. Gimeno (2004)

- **Relaciones interfamiliares.** Tal y como lo afirma Joice (1990), *“Nietos, abuelos y parientes estamos unidos por lazos de sangre y sangre significa memoria sin lenguaje”* y el autor Gimeno (1999) *“Los vínculos existentes en los integrantes de la familia, suelen abarcar a personas diferentes con las cuales se vive, como lo pueden ser abuelos, tíos, primos, parientes lejanos, amigos o vecinos; “con los que se mantienen vinculaciones estrechas que dan lugar a una realidad psicológica llena de significado”*.
- **Relaciones extrafamiliares.** Según Cepal (1994) *“Esa conectividad, participación y contacto que tiene la familia con estas redes es fundamental para brindar apoyo y fortaleza en los momentos que así lo ameriten los integrantes de la familia; como ejemplo, se puede mencionar el papel fundamental que desempeñan las asociaciones y juntas comunales. de esta manera por medio de formas de cooperación laboral y técnica interfamiliar, se aseguran los sistemas de producción complejos. La importancia de las redes de ayuda mutua entre amigos, vecinos, parientes, entre otros, es fundamental para el adecuado desarrollo del sistema familiar, porque hay ocasiones en las cuales, en las familias, no se adversidad.”*

### **3.4 ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **3.4.1 Alcances.**

Esta investigación sólo tomará en cuenta el estudio y análisis de la información referente al problema de dinámica familiar: estructura, procesos familiares: a. socialización. b. comunicación; c. relaciones familiares: intrafamiliares e interfamiliares y extrafamiliares, tomando en consideración aquellos elementos que aporten criterios con los cuales se puedan realizar juicios valorativos respecto al papel que juega la familia en ella.

### 3.4.2 Limitaciones.

La principal limitante para realizar esta investigación es la realización de la entrevista a las familias en épocas electorales para la elección de alcalde, lo cual permite aplazar actividades de implementación y ejecución del diseño de un programa psicoeducativo.

### 3.5 Supuestos De La Investigación.

Toda investigación científica parte de supuestos que constituyen su fundamento y que adquieren el carácter de postulados, es decir, de afirmaciones que de momento para los efectos de la investigación que se va a emprender no necesitan ser comprobados. La especificación de los supuestos de una investigación es importante para aclarar los fundamentos en que se apoya, por consiguiente, son supuestos en esta investigación lo siguiente:

- Las familias en estudio, son concientes de la importancia de mejorar la dinámica familiar, teniendo en cuenta cada aspecto que la conforman y los roles que cada miembro debe asumir.
- Hay motivación y participación espontánea por parte de las familias para el desarrollo de las actividades propias del mismo.
- El grupo investigador seguirá manteniendo un compromiso constante frente a la realidad de estas familias.

**Tabla 1 CATEGORIA DE ANÁLISIS**

CATEGORIAS DE ANALISIS DE PRIMER ORDEN	CATEGORIAS DE ANALISIS DE SEGUNDO ORDEN	CATEGORIAS DE ANALISIS DE TERCER ORDEN
DINÁMICA FAMILIAR:	ESTRUCTURA U ORGANIZACIÓN FAMILIAR:	RELACIONES INTRAFAMILIARES: Hace

<p><b>Dinámica familiar.</b> La dinámica familiar se refiere a todos aquellos aspectos interaccionales suscitado al interior del grupo familiar, en donde cada miembro esta ligado a los demás por una serie de lazos de parentescos y/o afectividad, comunicación, autoridad o poder, normatividad, como también por la distribución del rol o papeles sociales de sus miembros.</p> <p>-</p>	<p><b>Estructura familiar.</b> Resultado evolutivo del intercambio comunicacional de significados, lo que a la vez provienen de los patrones de organización social. La estructura hace referencia a los participantes en el sistema con sus características, más as relaciones que la constituyen y la organización a las relaciones entre los componentes que difieren ese sistema.</p> <p><b>PROCESOS FAMILIARES:</b> se conciben como el movimiento de las prácticas y los discursos que estructuran en la vida cotidiana las relaciones entre los integrantes del grupo familiar, los dispositivos y estrategias utilizadas</p> <p><b>SOCIALIZACIÓN:</b> un proceso social por medio del cual la cultura y sus manifestaciones son transmitidas y aprendidas de una generación a otra determinada por variadas condiciones físicas y sociales que les otorga la cultura</p> <p><b>COMUNICACIÓN:</b> es el canal por medio del cual se da paso a la socialización de un sujeto; es de resaltar que mediante los procesos de interacción, aprendizaje y proximidad que allí se viven</p>	<p>referencia a aquellas relaciones que se establecen al interior del sistema familiar entre los padres o adultos y sus hijos (<i>parentofilial</i>), entre los cónyuges (<i>conyugal</i>) y entre los hermanos (<i>fraternal</i>).</p> <p><b>RELACIONES INTERFAMILIARES:</b> “son vínculos existentes en los integrantes de la familia, suelen abarcar a personas diferentes con las cuales se vive, como lo pueden ser abuelos, tíos, primos, parientes lejanos, amigos o vecinos; “con los que se mantienen vinculaciones estrechas que dan lugar a una realidad psicológica llena de significado</p> <p><b>RELACIONES EXTRAFAMILIARES:</b> es la conectividad, participación y contacto que tiene la familia con redes para brindar apoyo y fortaleza en los momentos que así lo ameriten los integrantes de la familia; como ejemplo, se puede mencionar el papel fundamental que desempeñan las asociaciones y juntas comunales.</p>
--	---	--

	<p>se puede establecer que es una de las dimensiones fundamentales de cualquier sistema y es especialmente relevante para el sistema familiar</p> <p style="text-align: center;"><b>RELACIONES FAMILIARES:</b></p> <p>conjunto de elementos en constante interacción, donde todos están conectados entre si, por lazos visibles e invisibles que son entendidos como las relaciones familiares, que determinan la convivencia, la cual puede ser armoniosa, democrática, violenta o conflictiva.</p>	
--	--	--

#### **4. ASPECTOS METODOLÓGICOS.**

##### **4.1 Método.**

La investigación realizada corresponde al trabajo de campo, a partir de la Investigación Acción Participante (IAP), de tipo cualitativo – descriptivo; debido a que es de manera verbal que se obtendrá una explicación del fenómeno a estudiar y, por ende, todo lo relacionado con el mismo (origen, ambiente y consecuencias). Así mismo “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes, o sobre persona, grupo o cosa, se conduce o fundamenta en el presente” según lo expresado por Tamayo (1979). A su vez, el enfoque teórico sobre el que se sustenta la investigación es de orden “socio-humanista”, reconociendo como sus principales aportantes a Carl Roger humanista, quien afirma: “*El individuo posee en sí mismo*

*potenciales recursos para su propia comprensión, para cambiar su auto concepto, sus actitudes y para dirigir su conducta”.*

## **4.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.**

**4.2.1 Tipo de estudio.** El tipo de estudio que se operacionalizó en el transcurso del proceso investigativo y teniendo en cuenta el fin de un estudio de la dinámica familiar interna, a través del análisis de la investigación, en donde la observación fue un factor determinante, debido que permitió el conocimiento de la población los cambios de actitudes en las diferentes fases del proceso investigativo. Según el análisis y alcance de los resultados encontrado durante el proceso investigativo de tipo analítico-descriptivo.

Durante la implementación e los instrumentos para la recolección de la información se tuvo como referencia la observación y las respuestas dadas por los cabezas de familia, determinando con ellas la problemática, el origen, las causas y consecuencias que incidieron directa e indirectamente en la problemática encontrado; por ende las debilidades de la dinámica familiar interna, de igual manera, se abordó el análisis de tipo analítico, a partir de los resultados de la información recolectada teniendo en cuenta las estrategias metodológicas implementadas para tal fin, los cuales encuentran establecidos en los objetivo diseñados para abordar el proceso reinvestigación.

El método que se determinó durante el proceso investigativo, es social participativo, debido a que se contó con la participación de la población objeto de estudio en su elaboración, se determinó un tipo de estudio prospectivo porque esta se desarrolló mediante la IAP con el fin de obtener las soluciones a la problemática y lograr con la aplicación de las alternativas de solución.

La investigación cualitativa avanzó a través de las rutas individuales que caracterizó la expresión de los diferentes sujetos estudiados y de igual manera, se incorporaron nuevas informaciones sobre lo estudiado a extensos sistemas de interacciones que adquieren sentido a través de las construcciones del investigador. En el transcurso del proceso y fue avanzando a partir de las necesidades y demandas que se crearon en el proceso de conocimiento, que condujeron a construcciones teóricas cada vez más estructuradas para construir interacciones y disposiciones de lo estudiado.

**4.2.1 Población.** Al iniciar el proceso de investigación, el grupo de investigadores determina que una de las comunidades más vulnerables junto con sus familias Para el desarrollo de esta investigación, es una población vulnerable, razón por lo cual se escogió como muestra quince (15) familias de la invasión Las palmas de Valledupar-Cesar, seleccionadas a través del método muestreo aleatorio simple, lo cual exige que solo se tome una muestra a una población dada para el propósito de inferencia estadística, debido a que solamente se hace una muestra, cuyo tamaño fue de un 10% suficientemente grande para extraer una conclusión.

**Herramientas:** durante el desarrollo de la investigación se utilizaron diferentes herramientas permitiéndole al grupo investigador un análisis que brinde visualizar la causalidad de la problemática y la confirmación de lo observado. Por consiguiente, una de las mejores herramientas que permite desarrollar de manera participativa la identificación de una problemática es el *Metaplan*. El *Metaplan* es una herramienta con enfoque metodológico con enfoque social participativo, que facilita realizar una moderación grupal dinamizando las diferentes percepciones que posea un grupo específico de personas frente a un tema determinado, en la búsqueda de elementos que permitan una mejor identificación de los componentes que este posee.

Posibilita el desarrollo de un escenario que promueva una construcción necesaria para detectar componentes y posibles soluciones – fáciles ante los problemas que este plantee, en el cual se involucra a todos los participantes (incluyendo al equipo soporte de investigación o de intervención, como observador participante) hacia la elaboración de diagnósticos rápidos, participativos que redunden en las mejores posiciones hacia el problema y sus aspectos a solucionar, como categorizaciones que focalicen los elementos preponderantes del mismo.

**4.2.2 Selección fuentes de información y técnicas de recolección de información.** Para el desarrollo de esta investigación – intervención, se utilizó las fuentes primarias y secundarias de la investigación.

- ***Las fuentes primarias:*** se consultó la temática en monografías, proyectos de grado, artículos de revista e informes de la observación de campo, e intercambio con moradores del sector, que

nos proporcionaron información directa y original, no abreviada, ni traducida de los hechos, en donde la información no ha sufrido ningún proceso de reelaboración, síntesis o interpretación.

- **Las fuentes secundarias:** Se consultaron obras comentadas, se hizo interpretación de leyes, que son los documentos escritos que han sufrido un proceso de reelaboración por parte de otras personas distintas a los autores originales, quienes se refirieron a la dinámica familiar.

### **4.2.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

**4.2.3.1 OBSERVACIÓN DIRECTA.** Es una técnica que consistió en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, en donde como investigadores nos pusimos en contacto personal con el hecho o fenómeno que trata de investigar, lo cual permitió tomar la información y registrarla para su posterior análisis.

#### **4.2.3.2 La Encuesta.**

Esta técnica permitió la obtención de datos mediante un diálogo entre un miembro de las familia, donde se obtuvo datos indispensables que de otro modo serían muy difíciles conseguir, puesto que existió una interacción y diálogo entre el investigador y la persona entrevistada, por ser una población o universo pequeño y manejable y en donde como entrevistadores cumplimos con las exigencias para hacerlo, seguridad, ponernos en el lugar del entrevistado, siendo sensibles a la situación de dichas familias, comprendiendo los intereses del entrevistado y sobre todos nos despojamos de prejuicios y, en lo posible de cualquier influencia empática.

#### **4.2.3.3. Instrumento de investigación.**

Para la recolección de la información sobre la caracterización de la dinámica familiar interna se utilizó la encuesta de Ana María Gil Ríos en su tesis de grado titulado “*Caracterización de las familias encuestadas de la Fundación para el Desarrollo integral de la Niñez, la Juventud y la Familia - FESCO, en el área rural y urbana del municipio de Manizales*”<sup>2</sup>, por lo que las investigadoras hicimos ajustes para amoldarla a nuestros intereses investigativos.

### **4.3 Fases Y Tiempo Del Proceso De Investigación.**

#### **4.3 1. Etapa previa, diagnóstico y motivación:**

**Actividad 1.** Se hace un primer acercamiento preliminar a 15 familias seleccionadas en la invasión Las Palmas de Valledupar, para caracterizar el grupo y saber sus necesidades y expectativas, información que contempla en la descripción problemática. (Ver figura 1).  
Acercamientos preliminares con las familias.

**Actividad 2.** Se logró aprovechar el espacio de reunión de padres de familia en la Institución aledaña a fin de dar a conocer la propuesta de intervención a desarrollar, donde se planteó un programa psicoeducativo para dinamizar la dinámica familiar interna. (Ver figura 2) Reunión de padres de familia en la institución.

---

<sup>2</sup> Recuperado de [http://innovemos.unesco.cl/medios/documentos/innovaciones/ella/esc\\_familiarescolmar\\_2003](http://innovemos.unesco.cl/medios/documentos/innovaciones/ella/esc_familiarescolmar_2003)

**Actividad 3.** El grupo de investigadoras visitaron cada hogar seleccionado (casas que están situadas detrás de la institución. 15 familias e hicieron un consentimiento informado en donde se clarificó que el estudio se hace con fines educativos y que se trabajaría consecutivamente durante un mes, lo que aceptaron todos, pidiendo explicación que, si el asunto era político, lo que fue posible aclarar.

**Actividad 4.** Se realizo un diagnostico participativo en relación con la dinámica familiar previa explicación de que es la dinámica familiar, topología familiar, estructura, procesos que se debian tener en cuenta: socialización, comunicación y las relaciones familiares, mediante lo cual se pudo reflexionar sobre el rol de cada miembro de la familia.

**Actividad 5.** Se realizó una integración familiar con las quince familias en donde se compartió juegos y rondas infantiles con los hijos, se realizaron dinámicas de grupo lúdicas, cuyo premio consintió en la entrega de un mercado donado por las investigadoras a cada una de las familias estableciendo una mayor receptividad del grupo de madres y de padres de familia, a quienes se les motivó para traer una familia invitada para la sesión de charlas que se desarrollarían durante una semana en el interior de la invasión. Ver 3. Figura Integración familiar.

#### **4.3 2 Primera etapa, conformación y desarrollo del grupo de investigadores.**

**Actividad 6.** En esta etapa se conforma un grupo de apoyo a través de la integración con los líderes del sector, el cual fue entrenado, definiendo objetivos y metas entre ellas hacer visitas domiciliarias, y hacer la aplicación de un instrumento (encuesta a profundidad) para detectar

debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas con el fin de identificar causas y consecuencias de la problemática relacionada con la dinámica familia y poder determinar el espacio de acción y detectar los puntos neurálgicos, calificarlos y cuantificarlos, para luego organizarlos y evaluar el impacto y así poder ayudar a las mismas familias. El grupo estuvo integrado por 4 madres que se brindaron a realizar el trabajo de campo junto con las investigadoras, durante una jornada de trabajo. (Ver Figura 4) Grupo de apoyo constituido.

**Actividad 7. Jornada de campo para realizar las encuestas.** Esto hizo posible merendar con las integrantes del grupo de apoyo, mostrándose la sensación de que el trabajo era de ellos y no concebido por extraños y lográndose la unificación de criterios frente a las repuestas dadas, en donde cada miembro de la familias seleccionadas aportaron los datos a partir de los indicadores en donde se invitó a los encuestados a referirse a los distintos tópicos relacionados con el tema en cuestión, dirigiéndose y profundizándose la información que entregaba la persona cuando ello era necesario.. Los resultados de la encuesta fueron tabulados y codificados por las autoras y su presentación se hace mediante tablas indicador por indicador en donde se identifica las características de la dinámica familiar en cuanto estructura, organización, procesos familiares.

La encuesta para identificar la caracterización de la dinámica familiar interna: Estructura familiar; Procesos familiares: a. socialización. b. comunicación; Relaciones familiares: intrafamiliares, interfamiliares y extrafamiliares. Se indagan dimensiones referentes a la dinámica familiar interna: estructura familiar y organización familiar utilizando 10 preguntas; procesos familiares 7 preguntas; las relaciones familiares 6 preguntas. (Ver anexo A) Encuesta para las familias de la Invasión Las Palmas de Valledupar.

#### **4.3.3 Segunda etapa: Diseño e implementación de un proyecto psicoeducativo.**

Las características encontradas permitieron identificar debilidades y fortalezas de la dinámica familiar, lo cual permite la elaboración y ejecución de un programa psicoeducativo con el fin de optimizar la vida de las familias. Para ello se hacen talleres con una metodología innovadora “*El modelo social de intervención con padres*” dentro del marco teórico de la prevención primaria porque promueve las estrategias de cambio cognitivo conductual, con una metodología grupal, dinámica, global, abierta y creativa, que hace uso de las diversas técnicas de “Dinámica de grupo” según el tema a tratar, la composición del grupo, etc., para conseguir un clima adecuado que favorezca la comunicación e interacción entre los miembros del grupo formativo. (VER CRONOGRAMA ADJUNTO Y ANEXO B). Programa psicoeducativo.

Cuadro Cronograma del trabajo investigativo.

No.	ACTIVIDADES	AÑO 2009																			
		MES				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		SEMANA				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Planeación del proyecto																				
2	Trabajo comunitario preliminar																				
3	Visitas domiciliarias																				
4	Aplicación de encuestas																				
5	Análisis de resultados																				
6	Diseño de la propuesta.																				
7	Presentación del informe vía email.																				
8	Implementación de la propuesta																				
9	Entrega de trabajo final.																				
10	Entrega del trabajo empastado y copias en PDF y CD.																				
11	Socialización del trabajo.																				

**a. 4.4 Recursos**

**4.4.1 Humanos.** Familias de la Invasión “Las Palmas” Grupo de Investigadores, Asesor del Proyecto.

**4.4.2 Institucionales.** Para el desarrollo del proyecto se acudió a la Invasión “Las Palmas” y la Institución Educativa Consuelo Araujo Noguera, del barrio ciudadela 450 años de la ciudad de Valledupar.

**4.4.3 Materiales.** Para el desarrollo del proyecto se utilizó las calles y casa de la Invasión “Las Palmas” del barrio ciudadela 450 años de la ciudad de Valledupar y aulas de la Institución Educativa Consuelo Araujo Noguera, folletos, pancartas, anchetas con mercados, cámara fotografica.

**Tabla 2- ESTUDIO FINANCIERO**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<b>PLANEACIÓN DEL PROYECTO</b>	Documentos, Computador portátil lápices, hojas	\$200.000	Grupo de investigadores y asesor UNAD
<b>TRABAJO PRELIMINAR EN COMUNIDAD</b>	Cámara fotografica y papelería	\$200.000	Grupo de investigadores y asesor UNAD
<b>APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE</b>	Fotocopias, cámara fotografica, lápices.	\$300.0000	Grupo de investigadores y asesor UNAD

<b>INVESTIGACIÓN</b>			
<b>CODIFICACIÓN, TABULACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS.</b>	Lápices, estadista, computador.	\$ 200.000	Grupo de investigadores y asesor UNAD
<b>DISEÑO Y PROPUESTA DE LA INTERVENCIÓN EN COMUNIDAD</b>	Documentos, Computador portátil lápices, hojas	\$ 100.000	Grupo de investigadores y asesor UNAD
<b>IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.</b>	Cámara fotografica, meriendas.	\$ 400.000	Grupo de investigadores y asesor UNAD
<b>PRESENTACIÓN DEL INFORME EJECUTIVO EMAIL</b>	Internet, memoria USB	\$0	Grupo de investigadores y asesor UNAD
<b>IMPRESIONES DEL TRABAJO FINAL</b>	Computador, CD, memoria	\$320.000	Grupo de investigadores y asesor UNAD
<b>PRODUCTO FINAL</b>	Hojas, empastes	\$100.000	Grupo de investigadores y asesor UNAD
<b>IMPREVISTOS</b>	Mercados, folletos.	\$ 200.000	Grupo de investigadores y asesor UNAD
		\$2.020.000	

## 5. Análisis de resultados.

Se presenta a continuación los resultados obtenidos durante el proceso investigativo interpretando, describiendo y analizando la información. Se inicia con los resultados obtenidos

durante la aplicación de la encuesta para conocer la dinámica familiar interna especificada en tres categorías:

*I. Estructura familiar y organización familiar.*

*II. II Procesos familiares: A. socialización. B. comunicación.*

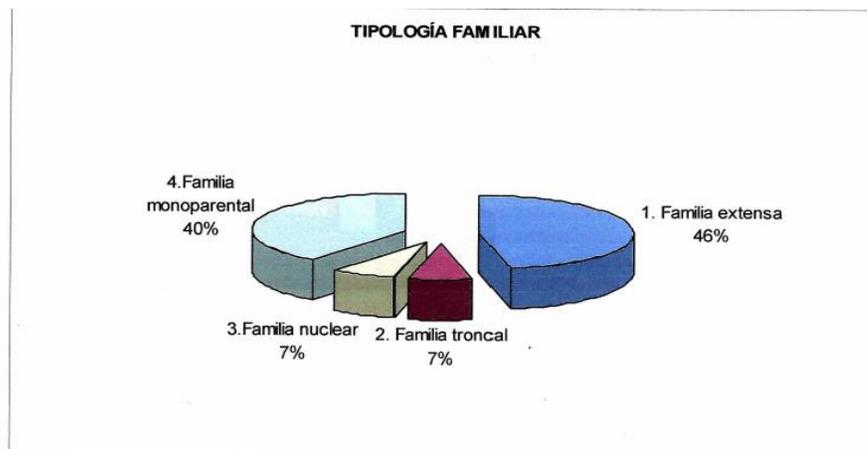
*III. Relaciones familiares: Intrafamiliares e interfamiliares y extrafamiliares.*

Los hallazgos se muestran por medio de tablas y tortas. La información suministrada y analizada es la siguiente:

### 5.1 Estructura Y Organización Familiar.

Tabla 3- TIPOLOGÍA FAMILIAR

<b>TIPOLOGÍA FAMILIAR</b>	<b>F+</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>1. FAMILIA EXTENSA</b>	7	47	8	53	15	100
<b>2. FAMILIA TRONCAL</b>	1	7	14	93	15	100
<b>3.FAMILIA NUCLEAR</b>	1	7	14	93	15	100
<b>4.FAMILIA MONOPARENTAL</b>	6	40	9	60	15	100



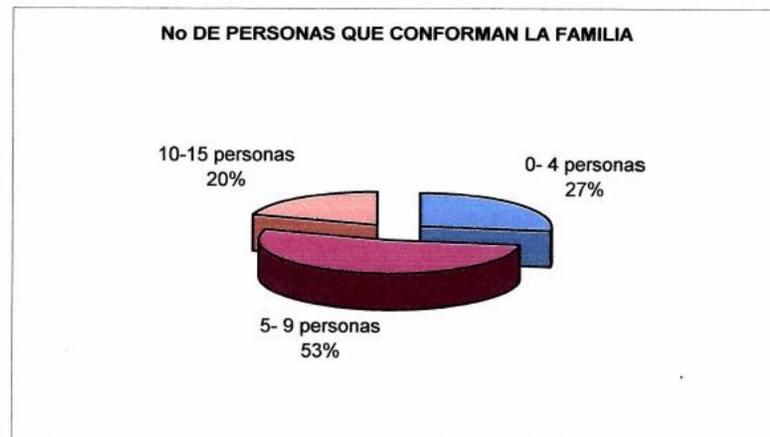
Fuente .Familias de la Invasión Las Palmas.

El 47% de los encuestados tienen familias extensas y el 7% familia troncal, el 7% familia nuclear y un 40% familia monoparental. Al analizar estos resultados, se puede establecer que la prevalencia de la tipología es extensa y las razones más comunes que explican este tipo de familia hoy en día, son más de carácter económico, que, por parentesco, es decir la difícil situación por la que atraviesan las familias las lleva a que se unan con otros parientes para tener más apoyo y de esta forma satisfacer todas sus necesidades básicas. Según lo manifestado por el autor Gutiérrez (2000)

**Composición familiar.** Para la presente investigación, esta subcategoría hace referencia a aspectos relacionados con los miembros que conforman las familias; escolaridad.

**Tabla 4 NUMERO DE PERSONAS QUE CONFORMAN LA FAMILIA**

<b>N° DE PERSONAS QUE CONFORMAN LA FAMILIA.</b>	<b>F+</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
0- 4 personas	4	27	11	73	15	100
5- 9 personas	8	53	7	47	15	100
10-15 personas	3	20	12	80	15	100

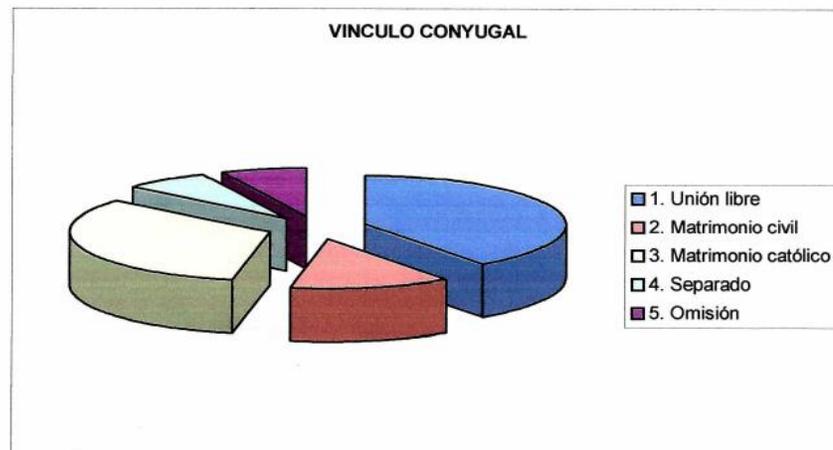


Fuente. Familias de la Invasión Las Palmas.

El 27% de las familias está conformada por 0-4 personas, el 53% de los encuestados poseen núcleos familiares entre 5 y 9 personas, seguidos de un 20% con familias conformadas por 10-15 personas. El número de personas que conforman la familia es superior a lo que plantea Lucero Zamudio, (Escobar. 2001) quien afirma que el promedio de la familia colombiana debe oscilar entre tres y cuatro integrantes. para mayor veracidad obsérvese gráfica 1.

Tabla y gráfica 3. Vinculo conyugal.

Vinculo conyugal.	F+	%	F-	%	Total	%
1. Unión libre	6	40	9	60	15	100
2. Matrimonio civil	2	13	13	87	15	100
3. Matrimonio católico	5	33	10	67	15	100
4. Separado	1	7	14	93	15	100
5. Omisión	1	7	14	93	15	100

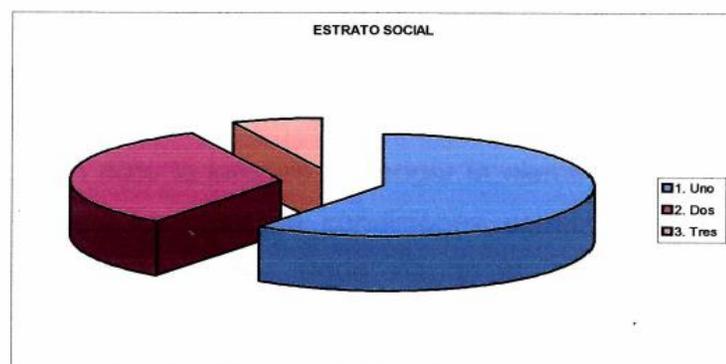


Fuente .Familias de la Invasión Las Palmas

El 40% el vínculo conyugal es unión libre y el 13% tiene el matrimonio civil, un 33% matrimonio católico, un 7% está separado y un 7% omite contestar. Al analizar estas diferencias encontradas con respecto al tipo de vínculo, se puede observar que existe una gran relación entre la nupcialidad y el estrato socioeconómico de las personas. (Palacio, 1994). Esta información sobre la nupcialidad nuevamente se mira desde una concepción tradicional del ordenamiento patriarcal, donde “el matrimonio católico constituye un estado de reconocida valoración social, aunque diferencial para cada género” (Palacio, 1994) Para la mujer representa aquella forma legal y legítima que le permite alcanzar la maternidad, mientras que para el hombre se asume como esa independencia y capacidad económica que le permite mantener una familia.

**Tabla 5 ESTRATO SOCIAL**

Estrato	F+	%	F-	%	Total	%
1. Uno	9	60	6	40	15	100
2. Dos	5	33	10	67	15	100
3. Tres	1	7	14	93	15	100

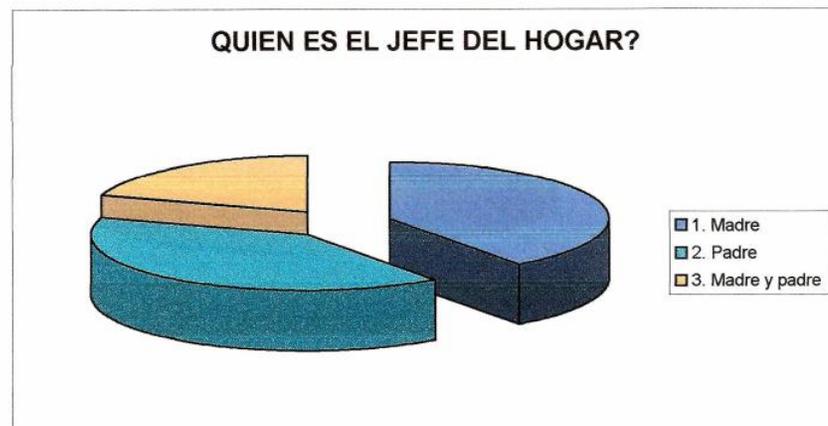


Fuente .Familias de la Invasión Las Palmas

El 60% es estrato social uno y un 33% estrato dos y un 7% estrato tres. Las condiciones de vida familiar dependen enormemente de los aspectos socioeconómicos, educativos, lo cual se traduce en que el estrato nos muestra como viven estas familias.

**Tabla 6 QUIEN ES EL JEFE DE HOGAR.**

Jefatura del hogar	F+	%	F-	%	Total	%
1. Madre	6	40	9	60	15	100
2. Padre	6	40	9	60	15	100
3. Madre y padre	3	20	12	80	15	100



Fuente .Familias de la Invasión Las Palmas

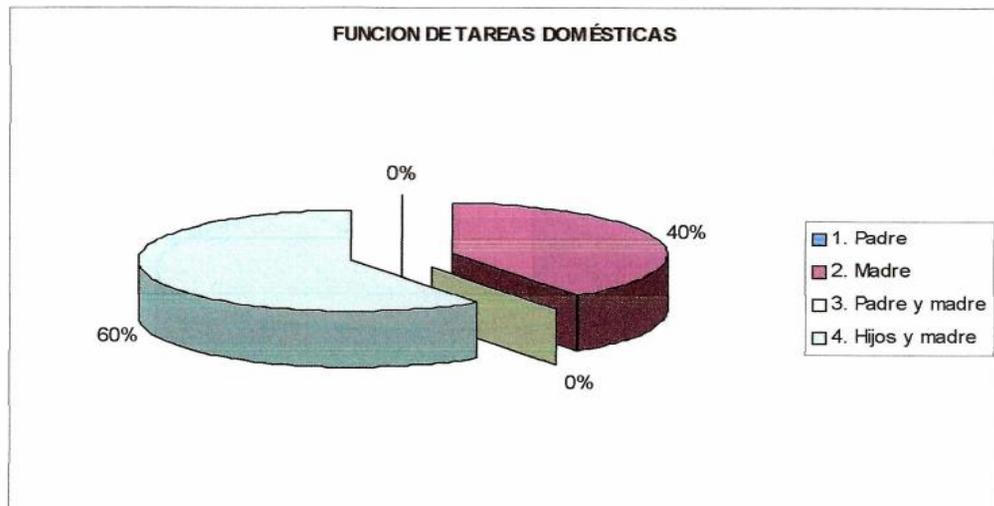
En un 40% la jefatura del hogar la ejerce la madre, otro 40% el padre y un 20% muestra igualdad de condiciones con la madre y el padre. Como se puede observar, el padre sigue siendo el jefe del hogar, el porcentaje no es tan representativo, pues la jefatura femenina y la compartida, empiezan a cobrar mas fuerza. El sostenimiento económico del hogar es un aspecto que va

generalmente ligado a la jefatura del mismo; y por esta razón al indagar en las familias sobre quien se encargaba de esta función se encontró que es el padre.

**Tabla 7 FUNCION DE LAS TAREAS DOMESTICAS.**

TAREAS DOMÉSTICAS	F+	%	F-	%	Total	%
1. PADRE	-	-	-	-	-	-
2. MADRE	6	40	9	60	15	100
3. PADRE Y MADRE	-	-	-	-	-	-
4. HIJOS Y MADRE	9	60	6	40	15	100

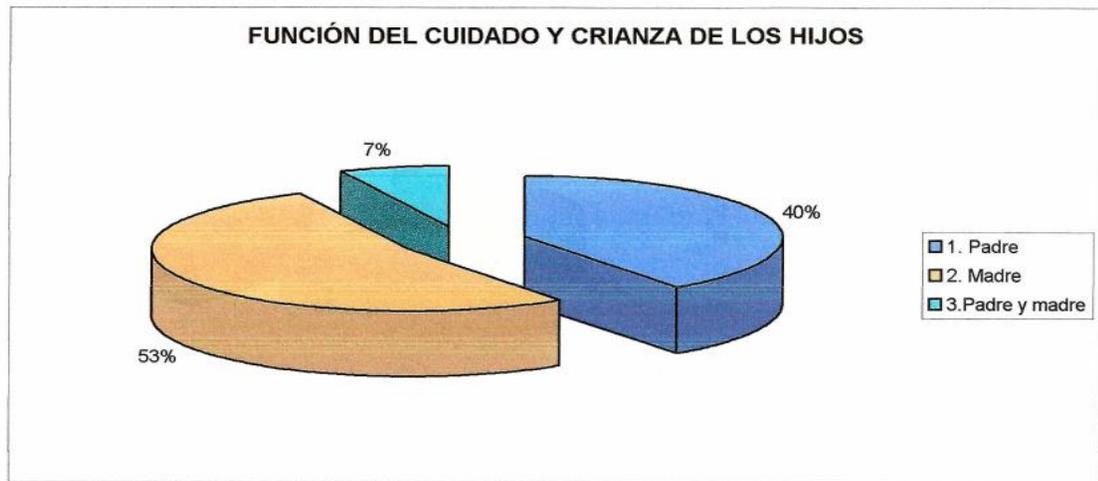
Fuente Familias de la Invasión Las Palmas



Un 40% de la función de tareas domesticas es de la madre, un 60% dice que es de los hijos y de la madre. Al aspecto (Gutiérrez 2000) argumenta: “la familia está focalizada en torno a la imagen de la madre de esta manera al rededor de ella cobran importancia sus hijos, el mantener el calor hogareño y salir adelante con su familia vigorosamente integrada”.

**Tabla 8 FUNCION DE CUIDADO Y CRIANZA DE LOS HIJOS**

<b>CUIDADO Y CRIANZAS.</b>	<b>F+</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>1. PADRE</b>	6	40	9	60	15	100
<b>2. MADRE</b>	8	53	7	47	15	100
<b>3.PADRE Y MADRE</b>	1	7	14	93	15	100



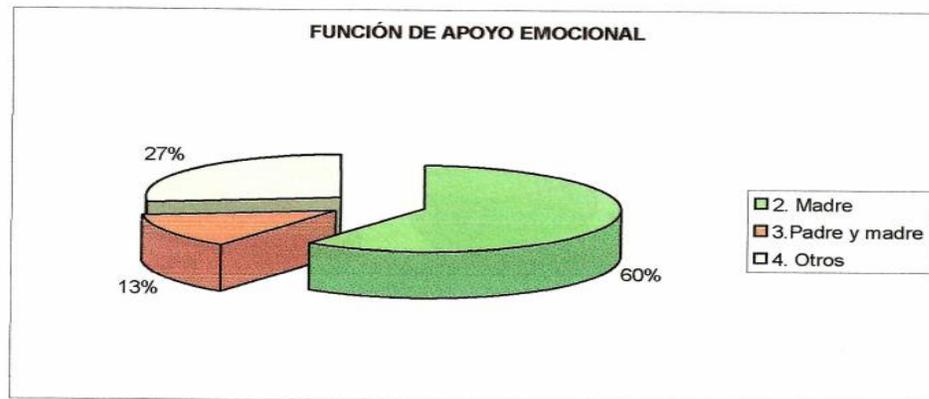
Fuente Familias de la Invasión Las Palmas

El 40% dice que la función de cuidado y crianza de los hijos es del padre, el 53% dice que esta función es de la madre y un 7% expresa que es de padre y madre. La función de cuidado y crianza de los hijos, en coherencia con lo planteado en las funciones de las tareas domésticas es de la madre, a quién además asume la responsabilidad de cuidar y criar a los niños, niñas y adolescentes, brindándoles lo que necesitan en cuanto al apoyo escolar, emocional, diversión y esparcimiento. Seguidamente esta función es ejercida por el padre.

**Tabla 9 FUNCION DE APOYO EMOCIONAL.**

<b>FUNCIÓN DE APOYO</b>	<i>F+</i>	%	<i>F-</i>	%	<i>Total</i>	%
<b>EMOCIONAL</b>						
<b>1. PADRE</b>	-	-	-	-	-	-
<b>2. MADRE</b>	9	60	6	40	-	-

<b>3.PADRE Y MADRE</b>	2	13	13	87	15	100
<b>4. OTROS</b>	4	27	11	83	15	100

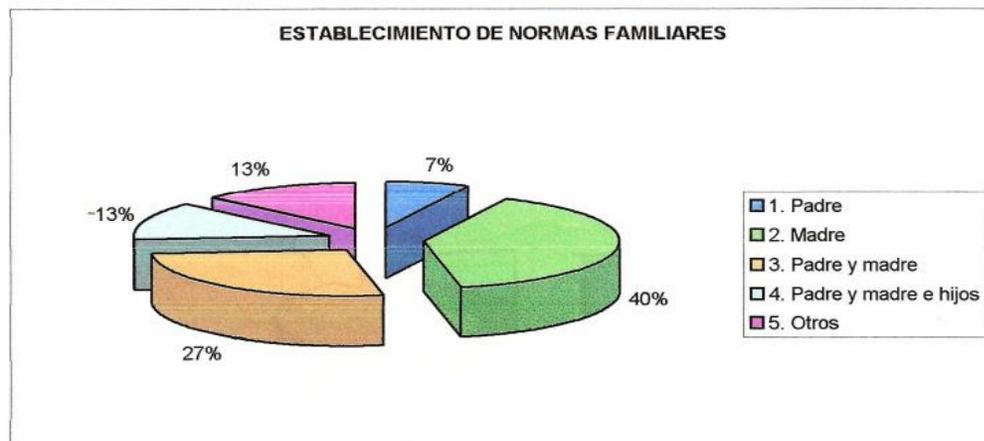


Fuente .Familias de la Invasión Las Palmas

Un 60% tiene apoyo emocional por parte de la madre, un 13% el padre y la madre y un 27% contesta que es llevada por otros familiares como tías, primos y abuelos. Para el autor Musitu (1964) et al, Pg 119 indica que “ *La disciplina que es mas posibilitadora de hijos y hijas auto controlados y estables psíquica y socialmente “es la inductiva o de apoyo”, la cual se facilita brindando a los hijos apoyo emocional, definido como la aceptación que un individuo recibe de los demás; ofreciendo asistencia instrumental, entendida como la facilitación de información, el consejo y la orientación; y compartiendo las expectativas sociales, que sirven como orientación sobre que conductas son apropiadas y adecuadas socialmente y cuales no”.*

**Tabla 10 ESTABLECIMIENTO DE NORMAS FAMILIARES.**

<b>ESTABLECIMIENTO DE NORMAS FAMILIARES</b>	F+	%	F-	%	Total	%
<b>1. PADRE</b>	1	7	14	93	15	100
<b>2. MADRE</b>	6	40	9	60	15	100
<b>3. PADRE Y MADRE</b>	4	27	11	73	15	100
<b>4. PADRE Y MADRE E HIJOS</b>	2	13	13	87	15	100
<b>5. OTROS</b>	2	13	13	87	15	100



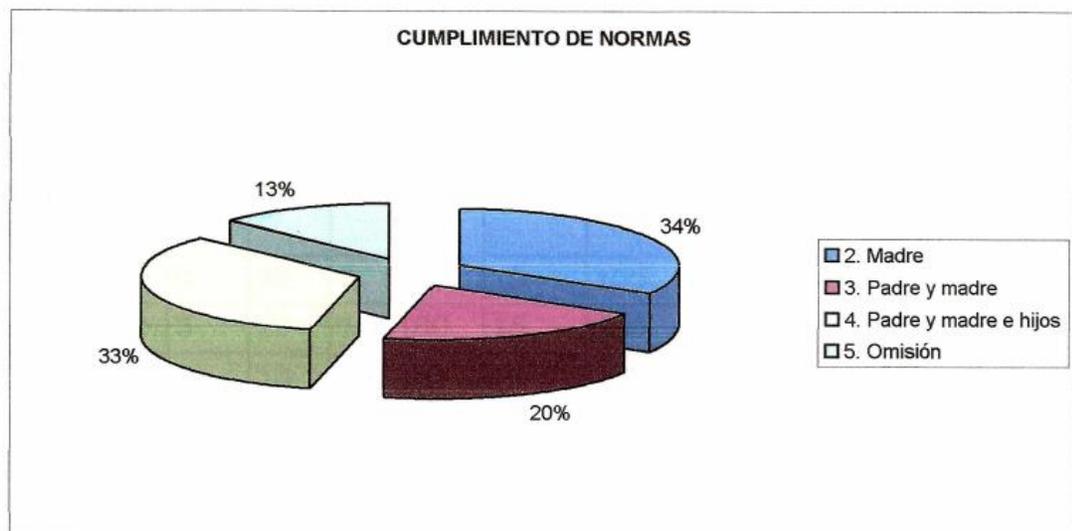
Fuente Familias de la Invasión Las Palmas

El 7% acerca del establecimiento de las normas dicen que lo hace el padre, un 40% asegura que es la madre, un 27% que es la madre y el padre, un 13% que es el padre y madres e hijos; un 13% dice que otros. Lo anterior permite establecer que las normas familiares son asumidas por la madre, pese a que los demás miembros consideran que las normas solo son

mecanismos que permiten mantener el orden y el control específicamente sobre los hijos cuando están en edades tempranas; y no las conciben como las reglas que establecen en toda la unidad familiar como pautas de estabilidad y compensación para mantener los límites y el orden de cada uno de sus

**Tabla 11 CUMPLIMIENTO DE NORMAS FAMILIARES.**

CUMPLIMIENTO DE NORMAS	F+	%	F-	%	Total	%
1. PADRE	-	-	-	-	-	-
2. MADRE	5	33	10	67	15	100
3. PADRE Y MADRE	3	20	12	80	15	100
4. PADRE Y MADRE E HIJOS	5	33	10	67	15	100
5. OMISIÓN	2	13	13	87	15	100



### Fuente Familias de la Invasión Las Palmas

El 33% de las madres cumplen las normas familiares, un 20% de padres y madres y el otro 33% los padres, madres e hijos y un 35 % omite responder. De lo anterior, se puede decir que son las normas las que cumplen una función reguladora de límites al interior del hogar para que todo marche de la forma esperada. Sin embargo, en la mayoría de casos estas son impuestas por los padres a sus hijos, sin antes concertarlas y negociarlas y en algunos casos hasta sin permitir que los hijos las entiendan e incorporen a su vida cotidiana.

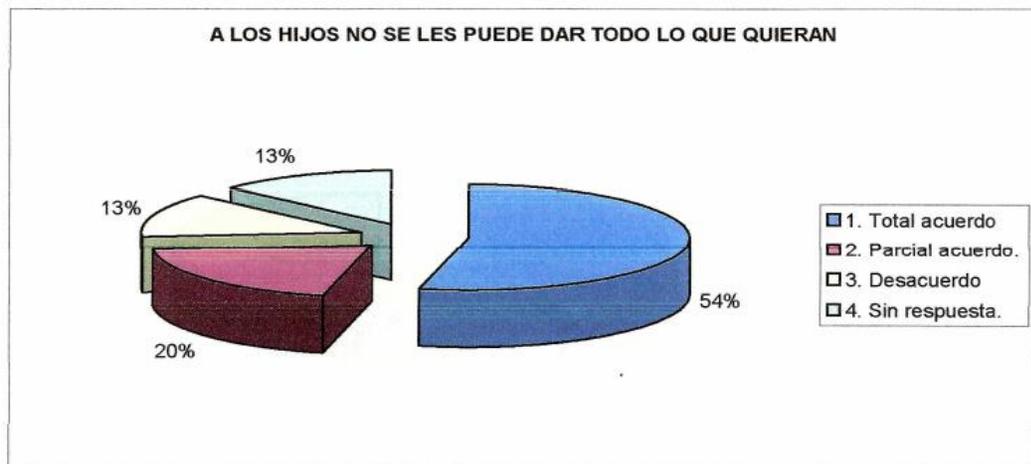
#### 5.2 Procesos familiares.

a. Socialización. Para la presente investigación, la socialización se concibe como un proceso familiar, el movimiento de las prácticas y los discursos que estructuran en la vida cotidiana en las relaciones entre los integrantes del grupo familiar, los dispositivos y estrategias utilizadas. Para el autor Palacio (2004) La socialización es un proceso decisivo en el desarrollo humano, por medio del cual las personas van aprendiendo sobre los valores, las tradiciones y las conductas que han sido socialmente aceptadas. Al indagar sobre los estilos de socialización más usados con los hijos e hijas se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 12- TABLA: A LOS HIJOS NO SE LES PUEDE DAR LO QUE QUIERAN**

<b>A LOS HIJOS NO SE LES PUEDE DAR TODO LO QUE QUIERAN.</b>	<b>F +</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>

1. Total acuerdo	8	53	7	47	15	10
2. Parcial acuerdo.	3	20	12	80	15	10
3. Desacuerdo	2	13	13	87	15	10
4. Sin respuesta.	2	13	13	87	15	10



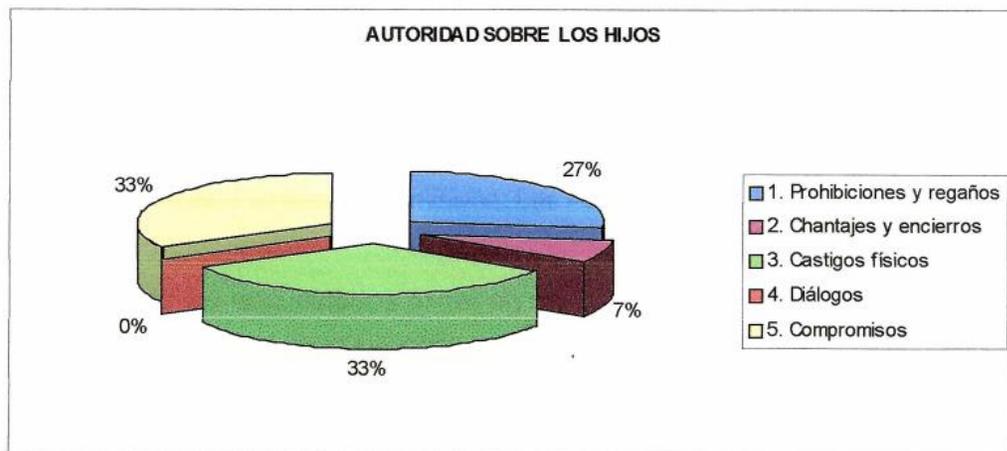
Fuente: Famitas de la invasión Las Palmas.

Al preguntarle a las familias sobre esta situación el 53 % es decir la mayoría, respondieron: estar en total acuerdo que “a los hijos no se les puede dar todo lo que quieran”, un 20% esta en parcial acuerdo, un 13% están en desacuerdo y un 13% no contestó. Sin embargo, al observar los porcentajes de padres que se ubican con respecto a estas dos preguntas en un modelo ambivalente, se puede analizar que hay familias que están en proceso de cambio en cuanto a los

estilos de socialización tradicionalmente asumidos. De otro lado, uno de los aspectos en los que también se manifiesta una tendencia autoritaria de crianza, son los padres que no quieren concederles a los hijos e hijas lo que desean, así se tenga la oportunidad.

**Tabla 13- AUTORIDAD SOBRE LOS HIJOS Y LAS HIJAS**

Autoridad	F+	%	F-	%	Total	%
1. Prohibiciones y regaños	4	27	11	73	15	100
2. Chantajes y encierros	1	7	14	93	15	100
3. Castigos físicos	5	33	10	67	15	100
4. Diálogos	-	-	-	-	-	-
5. COMPROMISOS	5	33	10	67	15	100

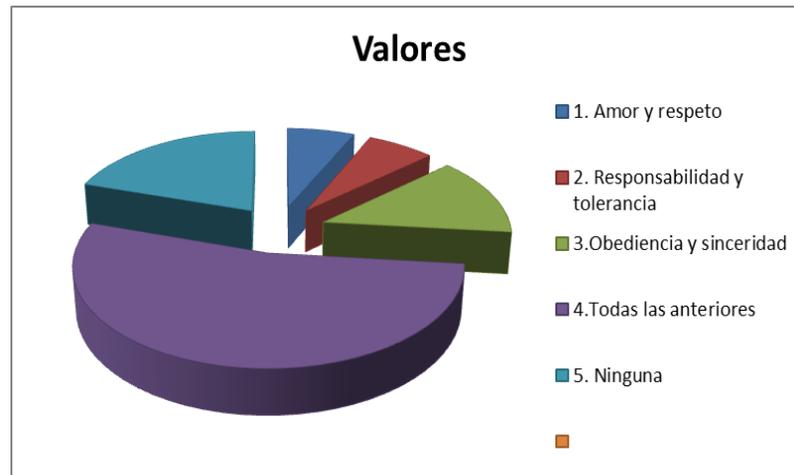


Fuente: Familias de la invasión Las Palmas

El 27% ejerce autoridad sobre los hijos y hijas por prohibiciones y regaños 7% con chantajes y encierros, un 33% de los padres ejercen la autoridad con castigos físicos y otro 33% con compromisos. La autoridad en la familia es “entendida como el poder de tomar decisiones y/o ejecutarlas, asumir la responsabilidad de su desempeño y sus consecuencias” (Gutiérrez de Pineda, 1999 p 502) es la que permite a los padres proteger, guiar y socializar a los hijos, estableciendo una interacción constante que les permite construir diversas formas de relacionarse. El uso de la autoridad de los padres frente a sus hijos debe ser generador de confianza, guía, apoyo y respeto mutuo, más no un mecanismo de control dominante, que mantenga a los niños y niñas temerosas o abusadas.

**Tabla 14 VALORES QUE SE INCULCAN EN LA FAMILIA.**

<b>VALORES</b>	<b>F+</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>1. AMOR Y RESPETO</b>	1	7	14	93	15	100
<b>2. RESPONSABILIDAD Y TOLERANCIA</b>	1	7	14	93	15	100
<b>3.OBEDIENCIA Y SINCERIDAD</b>	2	13	13	87	15	100
<b>4.TODAS LAS ANTERIORES</b>	8	53	7	47	15	100
<b>5. NINGUNA</b>	3	20	12	80	15	100



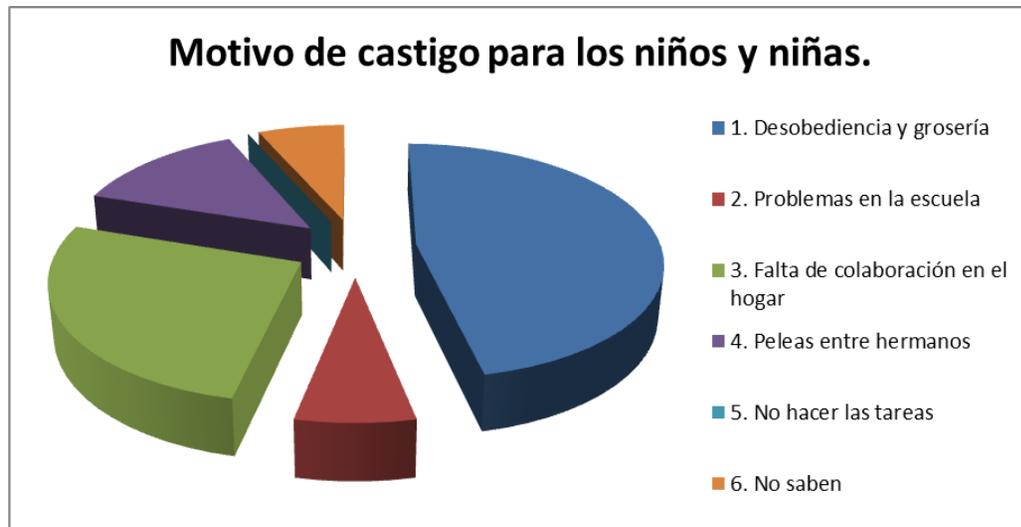
Al preguntar a las familias por los valores que se inculcan para la formación de los hijos, se encontró que el 53 % de ellas, promueve el amor, la tolerancia, el respeto, la obediencia y la responsabilidad en un 7% solo se promueve el respeto, 7% obediencia y sinceridad, un 20% ningún valor. La familia estructura la personalidad de los individuos. Las conductas, los sentimientos, la madurez y el equilibrio humano se empiezan a alimentar y desarrollar a partir de la familia.

Al respecto dice Castellán (1983) **“El grupo familiar actúa durante bastante tiempo para generar comportamientos capaces de tornarse parte integrante de la personalidad de sus miembros”**.

**Tabla 15 MOTIVOS DE CASTIGO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS.**

MOTIVO DE CASTIGO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS.	F+	%	F-	%	Total	%
<b>1. DESOBEDIENCIA Y GROSERÍA</b>	7	47	8	53	15	100

<b>2. PROBLEMAS EN LA ESCUELA</b>	1	7	14	93	15	100
<b>3. FALTA DE COLABORACIÓN EN EL HOGAR</b>	4	27	11	73	15	100
<b>4. PELEAS ENTRE HERMANOS</b>	2	13	13	87	15	100
<b>5. NO HACER LAS TAREAS</b>	-	-	-	-	-	-
<b>6. NO SABEN</b>	1	7	14	93	15	100



Lo que hace que los niños y niñas sean castigados por sus familias es en un 47% por desobediencia y groserías y un 7% por problemas en la escuela, un 27% por falta de colaboración en el hogar, un 13% por peleas entre hermanos y un 7% no saben por qué.

**Tabla 16- LOS ADULTOS SABEN LO QUE LOS HIJOS NECESITAN.**

<b>OBEDIENCIA.</b>	F +	%	F-	%	Total	%
--------------------	-----	---	----	---	-------	---

<b>1. TOTAL ACUERDO</b>	10	67	5	33	15	100
<b>2. PARCIAL ACUERDO.</b>	-	-	-	-	-	-
<b>3. DESACUERDO</b>	3	20	12	80	15	100
<b>4. SIN RESPUESTA.</b>	2	13	13	87	15	100



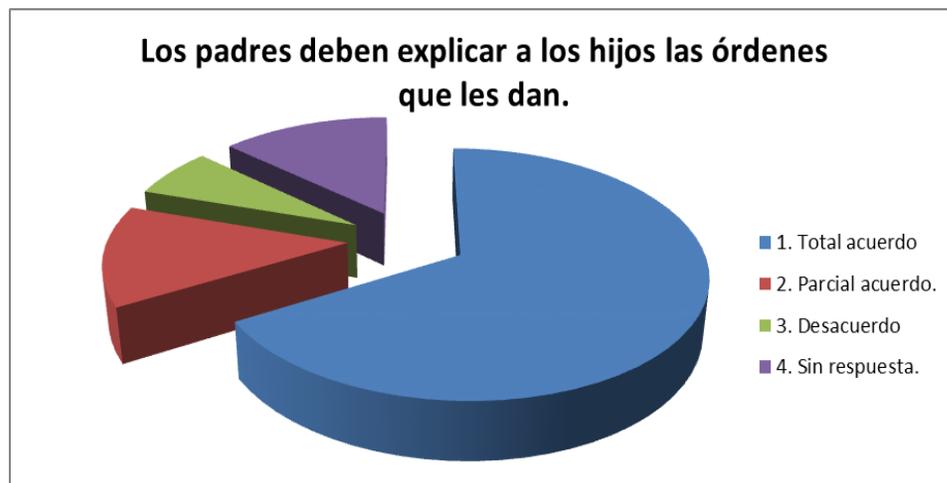
Fuente Familias de la Invasión Las Palmas

Un 67% de los encuestados están en total acuerdo de que “Los adultos saben lo que los hijos necesitan” un 20% están en desacuerdo y un 13% no contestaron. Estos datos, nuevamente confirman la jerarquía existente entre padre e hijos, donde se espera que los niños y niñas obedezcan lo que sus progenitores digan, y al momento de incumplir, se otorga la sanción respectiva. Es común encontrar que los adultos consideren valiosas actitudes de sumisión en los niños y niñas; y la obediencia e introversión sean una de las características más importantes de la conducta.

**Comunicación.** La comunicación se considera como un encuentro práctico que garantiza la utilidad y el beneficio de las acciones y de las palabras”. En cuanto a la relación establecida entre padre e hijos, como ya se ha planteado en anteriores oportunidades, “*Existe una jerarquía que otorga a los progenitores una función de proteger, guiar y controlar, mientras que a los hijos el de cumplir y acatar las normas establecidas*” Guerrero (2001).

**Tabla 17- LOS PADRES DEBEN EXPLICAR A LOS NOÑOS QUE LES DAN.**

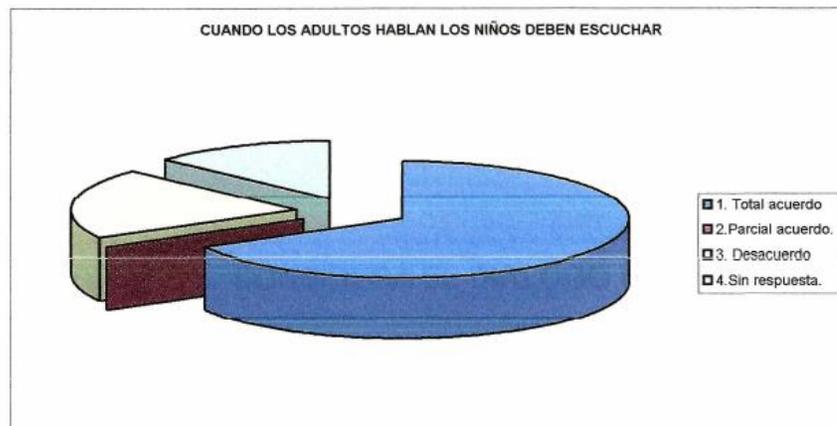
<b>LOS PADRES DEBEN EXPLICAR A LOS HIJOS LAS ÓRDENES QUE LES DAN.</b>	F +	%	F-	%	Total	%
<b>1. TOTAL ACUERDO</b>	10	67	5	33	15	100
<b>2. PARCIAL ACUERDO.</b>	2	13	13	87	15	100
<b>3. DESACUERDO</b>	1	7	14	93	15	100
<b>4. SIN RESPUESTA.</b>	2	13	13	87	15	100



Un 67 % están en total acuerdo que los padres deben explicar a los hijos las órdenes que les dan, un 13% están parcial acuerdo, un 14% está en desacuerdo y un 13% no contestó. Esta situación da pie para pensar que se empiezan a asumir entre padres e hijos conductas democráticas en donde cada uno puede expresar sus opiniones en un clima de respeto y confianza mutua. Los padres democráticos son aquellos que tratan de dirigir las actividades de sus hijos de manera racional, fomentando la discusión, pero a la vez ejerciendo un control firme cuando los hijos incumplen una norma, sin ser por ello, abiertamente restrictivos (Rice, 1997).

**Tabla 18- CUANDO LOS ADULTOS HABLAN LOS NIÑOS DEBEN ESCUCHAR Y CALLAR**

<b>CUANDO LOS ADULTOS HABLAN LOS NIÑOS DEBEN ESCUCHAR Y CALLAR</b>	<b>F +</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>1. TOTAL ACUERDO</b>	10	67	5	33	15	100
<b>2.PARCIAL ACUERDO.</b>	-	-	-	-	-	-
<b>3. DESACUERDO</b>	3	20	12	80	15	100
<b>4.SIN RESPUESTA.</b>	2	13	13	87	15	100



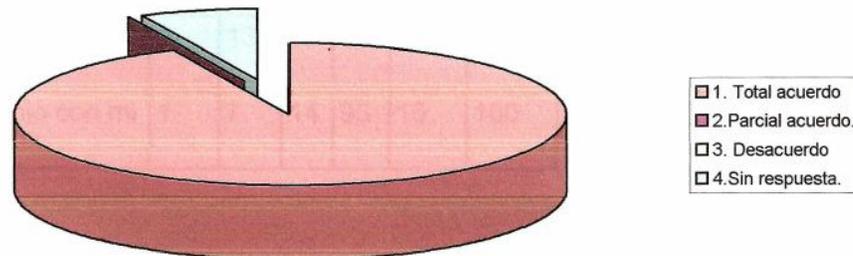
Un 67% considera que cuando los adultos hablan los niños deben escuchar y callar, un 20% están en desacuerdo, un 13% no contestaron.

El autoritarismo, según Rice (1997) pg 273. Lo explica “*Como aquel mecanismo para ejercer autoridad en donde se hace mucho énfasis en la obediencia, donde se utiliza la fuerza para obtener freno a la voluntad de los hijos y hijas, quienes mantienen subordinados, ese tipo de paternidad restringe la autonomía de los pequeños, y tiende a producir en ellos alejamiento, temor, exhibición de poca o ninguna independencia. Son hijos y hijas que tienden a ser irritables, poco asertivos, taciturnos, hostiles, malhumorados y abiertamente agresivos*”. Encontrar modelos de paternidad autoritarios, permiten establecer que aun las relaciones entre padres e hijos tienen un orden jerárquico, donde los padres tienen el “dominio” y los niños y niñas deben aprender a ser “dominados”.

**Tabla 19 LOS PADRES CONSIDERAN QUE EL DIALOGO Y EL BUEN TRATO ES LA FORMA AS ADECUADA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS HIJOS E HIJAS.**

<b>CONSIDERAN QUE EL DIALOGO Y EL BUEN TRATO ES LA FORMA MÁS ADECUADA.</b>	<b>F+</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>	
<b>1. TOTAL ACUERDO</b>	14	93	1	7	15	100
<b>2.PARCIAL ACUERDO.</b>	-	-	-	-	-	-
<b>3. DESACUERDO</b>	-			-		
<b>4.SIN RESPUESTA.</b>	1	7	14	93	15	100

### CONSIDERA EL DIALOGO UNA FORMA ADECUADA



Un 93% los padres están en total acuerdo que el dialogo y el buen trato es la forma mas adecuada para el aprendizaje de los hijos e hijas, un 7% no emitió repuesta. Otro tipo de respuestas que permitieron ubicar a las familias en un modelo de paternidad democrático fueron: Los padres democráticos son aquellos que tratan de “*Dirigir las actividades de sus hijos de manera racional, fomentando la discusión, pero a la vez ejerciendo un control firme cuando los hijos incumplen una norma, sin ser por ello, abiertamente restrictivos*” Rice, (1997) pg. 273. Lo cual permitiría interpretar que los padres procuraran manejar una comunicación asertiva con sus hijos al momento de socializarlos.

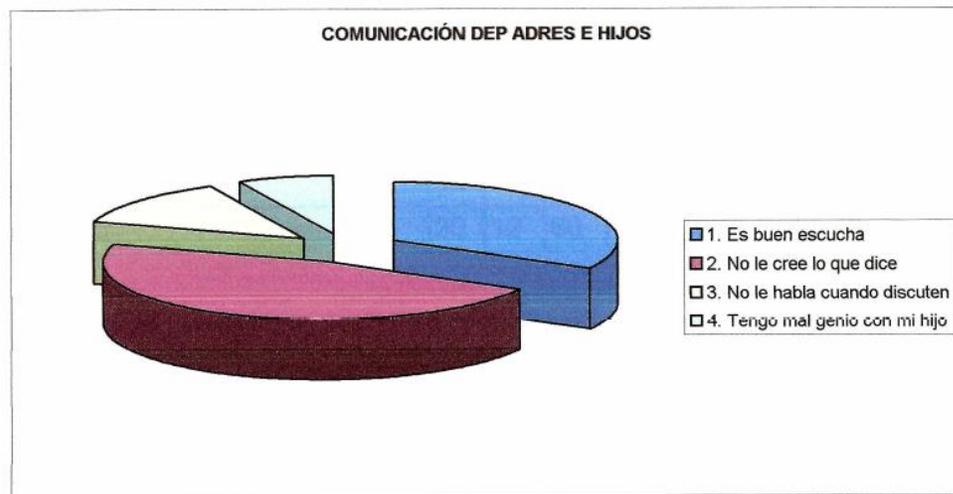
### 5. 3 Relaciones familiares.

La familia según la teoría sistémica, es un conjunto de elementos en constante interacción, donde todos están conectados entre si. Estas conexiones están dadas por unos lazos visibles e invisibles que son entendidos como las relaciones familiares, las cuales constituyen un elemento fundamental de la familia, porque son los que le permiten de alguna manera funcionar de forma

más adecuada, y determinar la convivencia, la cual puede ser armoniosa, democrática, violenta o conflictiva.” Pg. 90

**Tabla 20- COMUNICACIÓN DE PADRES E HIJOS.**

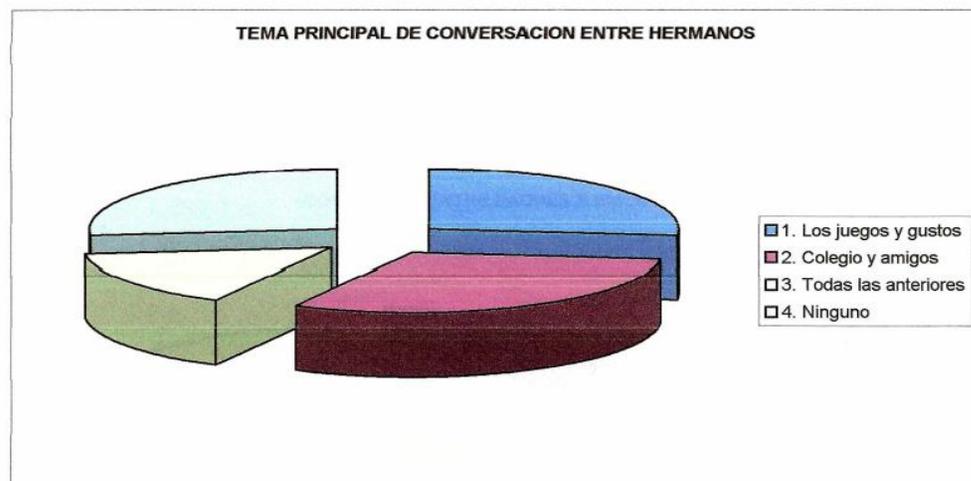
<b>COMUNICACIÓN DE PADRES E HIJOS.</b>	<b>F+</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
1. Es buen escucha	5	33	10	67	15	100
2. No le cree lo que dice	7	47	8	53	15	100
3. No le habla cuando discuten	2	13	13	87	15	100
4. Tengo mal genio con mi hijo	1	7	14	93	15	100



El 33% dice que la comunicación de padres e hijos es de buen escucha, un 47% no les cree a los hijos lo que dice y un 13% no le habla cuando discuten y un 7% dicen tener mal genio con el hijo. De esta forma, se quiso conocer en las familias encuestadas, aparte de todo lo relacionado a la socialización un aspecto tan fundamental como lo es la comunicación que se establece al interior de este subsistema. Una de las razones por las cuales esta situación se puede presentar, es porque en las familias generalmente se maneja una comunicación muy funcional que no abarca aspectos tan amplios como los referidos en la investigación. Sin embargo, otro aspecto importante en toda relación y la forma en la que son divulgadas las normas, las sanciones, las costumbres, entre otros es la comunicación.

**Tabla 21- TEMA PRINCIPAL DE CONVERSACION ENTRE HERMANOS.**

<b>TEMA PRINCIPAL DE CONVERSACIÓN ENTRE HERMANOS.</b>	<b>F+</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>1. LOS JUEGOS Y GUSTOS</b>	3	20	12	80	15	100
<b>2. COLEGIO Y AMIGOS</b>	1	7	14	93	15	100
<b>3. TODAS LAS ANTERIORES</b>	8	53	7	47	15	100
<b>4. NINGUNO</b>	3	20	12	80	15	100

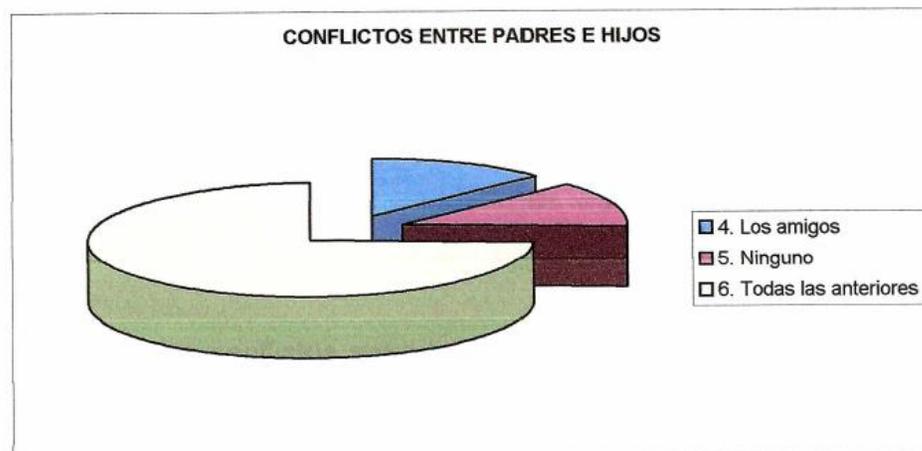


El 20% de los temas de conversación entre hermanos son los juegos, gustos, un 7 % el colegio y amigos, un 53% todas las anteriores y un 20% ninguno. Con respecto a esta información, se puede resaltar que aquellos hermanos que conversan de los “juegos” y que representan la mayoría, son niños y niñas. De aquellos cuyo tema de conversación son los amigos corresponden a los adolescentes y quienes abordan aspectos de la vida cotidiana son los adultos,

el espacio de socialización entre hermanos, va muy ligado a las necesidades de cada persona, por tal motivo es más común encontrar una interacción entre aquellas que tienen edades similares a aquellas en las cuales las diferencias son muy marcadas; ya que las expectativas difieren más de una edad a otra.

**Tabla 22- CONFLICTOS ENTRE PADRES E HIJOS**

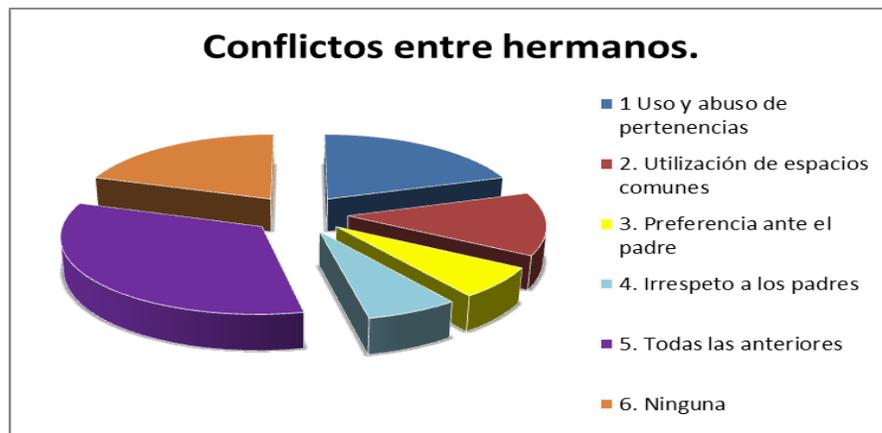
<b>CONFLICTOS PADRES E HIJOS</b>	<b>F+</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>1. JUEGOS Y LA DESOBEDIENCIA</b>	6	40	9	60	15	100
<b>2. GUSTOS</b>	1	7	14	93	15	100
<b>3. EL COLEGIO</b>	-	-	-	-	-	-
<b>4. LOS AMIGOS</b>	1	7	14	93	15	100
<b>5. NINGUNO</b>	1	7	14	93	15	100
<b>6. TODAS LAS ANTERIORES</b>	6	40	9	60	15	100



El 40% de los conflictos entre padres e hijos son por los juegos y desobediencia, un 7% los gustos; otro 7% por los amigos; un 7% por ninguno y el otro 40% por el colegio, amigos, juegos y desobediencia. Los resultados hacen reflexionar acerca de la importancia del establecimiento de normas, límites y pautas de comportamiento al interior de esta red, para que no se generen mayores conflictos, aunque estos son considerados normales por ser la expresión de la diferencia entre todos los seres humanos.

**Tabla 23- CONFLICTOS ENTRE HERMANOS**

<b>CONFLICTOS ENTRE HERMANOS.</b>	<b>F+</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>1. USO Y ABUSO DE PERTENENCIAS</b>	3	20	12	80	15	100
<b>2. UTILIZACIÓN DE ESPACIOS COMUNES</b>	2	13	13	87	15	100
<b>3. PREFERENCIA ANTE EL PADRE</b>	1	7	14	93	15	100
<b>4. IRRESPECTO A LOS PADRES</b>	1	7	14	93	15	100
<b>5. TODAS LAS ANTERIORES</b>	5	33	10	67	15	100
<b>6. NINGUNA</b>	3	20	12	80	15	100



El 20% de los conflictos entre hermanos es por el uso y abuso de pertenencias, un 13% por la utilización de espacios comunes, un 7% de los conflictos es por la preferencia ante el padre, un 7% por el irrespeto a los padres, un 33% por todas las anteriores, en contraste con un 20% que no tienen conflictos. Con respecto a las peleas entre los hermanos, se puede deducir que son en su mayoría producto del no establecimiento de límites y normas claras de convivencia a nivel fraternal.

**Tabla 24- FORMA DE RESOLVER LOS CONFLICTOS ENTRE HERMANOS.**

<b>RESOLUCIÓN LOS CONFLICTOS LOS HERMANOS.</b>	<b>F+</b>	<b>%</b>	<b>F-</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
<b>1. SE DESQUITAN</b>	-	-	-	-	-	-
<b>2. DIALOGAN</b>	6	40	9	60	15	100
<b>3. BUSCAN AYUDA</b>	2	13	13	87	15	100
<b>4. ROMPE COMUNICACIÓN</b>	4	27	11	73	15	100

<b>5.NO HACEN NADA</b>	3	20	12	80	15	100
------------------------	---	----	----	----	----	-----



El 40% de los hermanos resuelven sus conflictos dialogando, un 13% buscan ayuda, un 27% rompen comunicación, un 20% no hacen nada. Esta es en la mayoría de los casos la evidencia de la inadecuada comunicación que es usada en la familia. Así mismo hay ocasiones en las cuales los “modelos aprendidos” se convierten en un factor determinante para la multiplicación de conductas y actitudes.

## 6. CONCLUSIONES

Las conclusiones permiten dar respuesta al interrogante y los objetivos planteados, al análisis e interpretación de los resultados y la apreciación que las autoras hacemos del proceso investigativo asumido.

### 1. Identificación de las características de la dinámica familiar en cuanto a su estructura y organización familiar:

- Las tipologías que predominan en las familias es la extensa.
- El número de personas que conforman a la familia es de cinco a nueve personas.
- El vínculo conyugal mas elevado es el de unión libre.
- El estrato al que pertenecen es el estrato uno.
- La jefatura del hogar en su mayoría está dada por el padre, que a su vez es proveedora económica del mismo, pero la autoridad, el establecimiento y cumplimiento de las normas en mayor proporción las establece la madre, al ser quien se relaciona más con el espacio doméstico y todas sus responsabilidades en función de cuidado y crianzas de los hijos, apoyo emocional.

## **2. Análisis de como se llevan a cabo los procesos familiares:**

- A. socialización.
- B. comunicación.
- C. relaciones familiares: intrafamiliares, interfamiliares y extrafamiliares.

### **Procesos familiares:**

#### **a. Socialización**

Los estilos de socialización son de tipo autoritario.

las familias transmiten a la mayoría de sus hijos los valores de la responsabilidad, la obediencia, la tolerancia y el amor, así mismo las normas que establecen, están relacionadas

con el buen trato a la familia y a otros, horarios, modales, actividades domésticas y hacer las tareas.

Se pudo establecer que en la mayoría de las familias la forma más común de ejercer la autoridad sobre los hijos y hijas son las prohibiciones; y con menor representatividad se encuentran los regaños, el dialogo, el castigo físico entre otros; lo cual puede considerarse como un avance en los tradicionales mecanismos para ejercer la autoridad, los cuales estaban centrados en su mayoría en los castigos físicos.

**b. Comunicación:**

La comunicación en las familias de esta invasión se considera como un encuentro práctico que garantiza la utilidad y el beneficio de las acciones y de las palabras.

En cuanto a la relación establecida entre padres e hijos, existe una jerarquía que otorga a los progenitores una función de proteger, guiar y controlar, mientras que a los hijos el de cumplir y acatar las normas establecidas.

Se restringe la autonomía de los pequeños, y tiende a producir en ellos alejamiento, temor, exhibición de poca o ninguna dependencia.

Los hijos y las hijas tienden a ser irritables, poco asertivos, taciturnos, hostiles, malhumorados y abiertamente agresivos.

**c. relaciones familiares:**

Las relaciones intrafamiliares se sustentan en la comunicación y la solución de los conflictos que ocurren en el interior de las familias.

La comunicación es de tipo funcional, existe una jerarquía que otorga la función de proteger, guiar y controlar, y los hijos en el papel de cumplir y acatar las normas establecidas.

Los conflictos entre padres e hijos, entre hermanos, son por diversas causas entre la que se encuentran las tensiones familiares, por causas diferenciadas como: uso y abuso de pertenencias, preferencia de los padres, irrespeto.

## **7. RECOMENDACIONES.**

Como las familias de todas las comunidades y estratos no cuentan con la preparación psicológica que les permita afrontar las problemáticas en el seno de la familiar, la cual va transformándose en el tiempo, universidades como la nuestras deberían proyectarse para hacer un estudio macro que involucre a las familias de las diferentes comunas utilizando y capacitando estudiantes de los diferentes semestres para realizarlo en un lapso de tiempo y asimismo a través de la junta de acción comunal , llevar programas psicoeducativos, para que los papás aprendan a ser mejor papá y mamá en épocas de crisis en el mundo que se vive.

En un mundo como el de hoy en que se dice que la familia está en crisis, es importante hacer trabajos investigativos alrededor de la dinámica familiar, utilizando estrategias creativas dinámicas, que permitan a todos y cada uno de los participantes aportar sus experiencias y conocimientos.

Esto se logra a través de un proceso de capacitación sobre la estructura y organización, los procesos de socialización y de comunicación, las relaciones familiares para que las familias puedan afrontar los cambios estructurales y conductuales que se dan en el grupo familiar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ámar, M. (2.004) Análisis demográfico y diagnóstico social DANE y Sociedad de Mejoras públicas. Bogotá: BLANECOLOR.
2. Ardila R. (2000) Código de ética del Psicólogo. Bogotá.
3. Bott, E. (2.004) Familia y red social. Editorial Taurus humanidades. Universidad de Salamanca. s.f.
4. Batista L. (2.000) Desarrollo del menor. Bogota: USTA
5. Campos (2003) Elementos para una participación comunitaria. Cali: FESCOL.
6. Castellón (1983). Familia rural y etnia en América Latina Colombia: Cartagena de Indias.
7. Cepal. Organización para las Naciones unidas, (2002) Comisión económica para América latina y el Caribe.
8. Constitución política de Colombia 1991.
9. Enrich, En: Olson et al. (1982) Inventarios sobre familia. Minnesota:  
Eroles, C. (2005) Familias y Trabajo Social y mediación. Espacio.  
Escobar A. (2001). Niños y niñas una cuestión de desarrollo. Manizales: Editorial BlaneColor LTDA.
10. Flaquer, L. (1999) La estrella menguante del padre más allá del patriarcado. Barcelona: Editorial Ariel.
11. Gimeno, A. (1999) La familia el desafío de la diversidad. España: Editorial Ariel S.A.  
Gil, G. (2001) Tesis. Caracterización del conflicto familiar en algunas familias. Universidad de Caldas. Manizales.

12. Gutiérrez, V. (2.000) Familia y cultura en Colombia. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
13. Hernández C. (2004) Familia. Ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Santa Fe de Bogotá: Editorial el Búho.
14. Hernández S. (2003) Roberto, Metodología de la investigación. México: Tercera edición Mc-Graw-hill.
15. Joice (1999) Mintrabajo, AECI, OIT, IPEC, Proyecto COL95/003
16. Ley N° 1- 098 Código de la infancia y la adolescencia.
17. Minunchin O. (1996) Educación familiar y socialización de los hijos. España: Editorial Idea Books S.A.
18. Micolta Oslon D. (2.005) Factores de enriquecimiento, mantenimiento, comunicación y bienestar en la relación marital.
19. Palacio V. (2004) Familia y violencia familiar. De la invisibilización al compromiso político. Un asunto de reflexión sociológica. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.
20. Rendón U. Técnicas de la investigación. (2003 Medellín: USABU.
21. Rice P. (2.000.) Desarrollo humano estudio del ciclo vial. México: Hall Pretince.
22. Salazar,S (1999). Niños y jóvenes trabajadores buscando un futuro mejor. Bogotá: UNICEF Centro Editorial Universidad Nacional
23. Sarmiento, A. (2.004) Programa de las naciones unidas para el desarrollo PNUD y CEPAL. Colombia:

24. Watzlawich (1990) Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC),
25. Zamudio P. (2.002) Psicología de Familia. Una aproximación a su estudio. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.

# ANEXOS

ANEXO A. OBSERVACIÓN DIRECTA  
 UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
 PROGRAMA DE PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA

OBJETIVO: Observar y evaluar la dinámica familiar interna en la Invasión 450 años de Valledupar.

FECHA \_\_\_\_\_ CONTEXTO \_\_\_\_\_ HORAS OBSERVADAS \_\_\_\_\_

TOPICOS	DESCRIPCION DE LA SITUACION OBSERVADA	REFLEXION FRENTE A LA OBSERVACION
Observar como es la estructura familiar, cuantas personas la integran, tipología familiar,		
Observar comportamiento de los integrantes de la familia.		
Observar procesos familiares en cuanto a la manera de socializarse entre ellos.		
Observar maneras de comunicarse el grupo familiar		
Observar como se llevan a cabo las relaciones interfamiliares		
Observar como se llevan a cabo las relaciones intrafamiliares		
Observar como se llevan a cabo las relaciones extrafamiliares.		

## Anexo B. Encuesta para las familias de la Invasión Las Palmas de Valledupar

Familia: \_\_\_\_\_ Nombre de quien responde la encuesta: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Fecha: D\_\_\_/M\_\_\_/A\_\_\_ Diligenciada por: \_\_\_\_\_

Encuesta No \_\_\_\_\_

Objetivo: Identificar las características de la dinámica familiar interna: estructura familiar; procesos familiares: a. socialización. b. comunicación; c. relaciones familiares: intrafamiliares e interfamiliares.

Asegúrese de dar a respuesta conveniente

- |   |   |
|---|---|
| <p>ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN FAMILIAR.</p> <p>1. ¿Cual es la tipología del grupo familiar?</p> <p>1. Familia extensa</p> <p>2. Familia troncal</p> <p>3. Familia nuclear</p> <p>4. Familia monoparental</p> | <p>2. ¿Cómo está conformada su familia?</p> <p>1. 0- 4 personas</p> <p>2. 5- 9 personas</p> <p>3. 10-15 personas</p> <p>3. ¿Cual es el vinculo conyugal existente en su familia?</p> <p>1. Unión libre</p> <p>2. Matrimonio civil</p> <p>3. Matrimonio católico</p> |
|---|---|

4. Separado

5. Omisión

4. Estrato social.

Estrato

1. Uno

2. Dos

3. Tres

5. ¿Quién es el jefe del hogar?

1. Madre

2. Padre

3. Madre y padre

4. Otros

6. ¿A quién le asigna en su familia la  
función de tareas domésticas??

1. Padre

2. Madre

3. Padre y madre

4. Hijos y madre

5. Otros

7. ¿A quién le asigna en su familia la  
función de cuidado y crianzas de los hijos??

1. Padre

2. Madre

3. Padre y madre

8. ¿A quién le asigna en su familia la  
función de apoyo emocional?

1. Padre

2. Madre

3. Padre y madre

4. Hijos y madre

5. Otros

9. ¿Quién establece las normas  
familiares?

1. Padre

2. Madre

3. Padre y madre

4. Padre y madre e hijos

5. Otros

10. ¿Quién es el encargado de hacer cumplir las normas familiares?

1. Padre
2. Madre
3. Padre y madre
4. Padre y madre e hijos
5. Omisión

## II. PROCESOS FAMILIARES.

11. ¿Considera usted que a los hijos no se les puede dar todo lo que quieren?

1. Total acuerdo
2. Parcial acuerdo.
3. Desacuerdo
4. Sin respuesta.

12. ¿Cuál es la forma de autoridad sobre los hijos y hijas?

1. Prohibiciones y regaños
2. Chantajes y encierros
3. Castigos físicos
4. Diálogos

5. Compromisos

13. ¿Cuales de estos valores se inculcan en su familia?

1. Amor y respeto
2. Responsabilidad y tolerancia
3. Obediencia y sinceridad
4. Todas las anteriores
5. Ninguna

14. ¿Cuales son los motivos de castigo para los niños y niñas?

1. Desobediencia y grosería
2. Problemas en la escuela
3. Falta de colaboración en el hogar
4. Peleas entre hermanos
5. No hacer las tareas
6. No saben

15. Los adultos saben lo que los hijos necesitan.

1. Total acuerdo
2. Parcial acuerdo.

3. Desacuerdo

4. Sin respuesta.

16. ¿Considera Usted que los padres deben explicar a los niños las órdenes que les dan?

1. Total acuerdo

2. Parcial acuerdo.

3. Desacuerdo

4. Sin respuesta.

17. ¿Considera Usted que cuando los adultos hablan los niños deben escuchar y callar?

1. Total acuerdo

2. Parcial acuerdo.

3. Desacuerdo

4. Sin respuesta.

18 ¿Considera Usted que el dialogo y el buen trato es la forma mas adecuada para el aprendizaje de los hijos e hijas?

1. Total acuerdo

2. Parcial acuerdo.

3. Desacuerdo

4. Sin respuesta.

### III. RELACIONES FAMILIARES

19. ¿Cuál tipo de comunicación de estos se dan entre padres e hijos?

1. Es buen escucha

2. No le cree lo que dice

3. No le habla cuando discuten

4. Tengo mal genio con mi hijo

20. ¿Cuál es el tema principal de conversación entre hermanos?

1. Los juegos y gustos

2. Colegio y amigos

3. Todas las anteriores

4. Ninguno

21. ¿Cuáles son los causales de los conflictos que existen entre padres e hijos?

1. Juegos y la desobediencia

2. Gustos

3. El colegio

4. Los amigos

5. Ninguno

6. Todas las anteriores.

22. ¿Cuales son la mayor parte de los conflictos que se presentan entre hermanos?

1. Uso y abuso de pertenencias

2. Utilización de espacios comunes

3. Preferencia ante el padre

4. Irrespeto a los padres

5. Todas las anteriores

6. Ninguna

23. ¿Cuál es la forma de resolver los conflictos entre hermanos?

1. Se desquitan

2. Dialogan

3. Buscan ayuda

4. Rompe comunicación

5. No hacen nada

**Anexo C. Programa psicoeducativo.**

**Programa psicoeducativo  
con el fin de optimizar  
la dinámica familiar.**

**Espacios de formación familiar”**

## **PRESENTACIÓN**

El programa psicoeducativo para optimizar la dinámica familiar es un espacio de información, formación y reflexión dirigido a padres y madres, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social; es uno de los programas de carácter preventivo que contribuyen a modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables de la dinámica familiar.

El Modelo Social de intervención con padres, dentro del marco teórico de la prevención primaria promueve las estrategias de cambio cognitivo conductual, con una metodología grupal, dinámica, global, abierta y creativa, que hace uso de las diversas técnicas de “Dinámica de Grupo” según el tema a tratar, la composición del grupo, etc., para conseguir un clima adecuado que favorezca la comunicación e interacción entre los miembros del grupo formativo.

## **OBJETIVOS**

- Brindar un proceso de formación permanente con las familias.
- Orientar y preparar a las familias para que asuman y potencialicen sus roles, funciones, actitudes y habilidades en la atención y formación de los niños, niñas y jóvenes.
- Facilitar la aplicación de los tres pasos para afrontar las diferentes situaciones en el desempeño de los roles de padre y de madre.

- Analizar algunas estrategias que nos ayudarán a resolver problemas.

## METODOLOGÍA

La metodología que se va a aplicar tiene como finalidad ayudar a que los miembros del grupo familiar, construyan sus propios conocimientos para poder afrontar la resolución de los problemas de la vida cotidiana. Para ello se utiliza el entrenamiento para el uso de estrategias cognitivo - conductuales que faciliten la aplicación de los tres pasos para afrontar las diferentes situaciones en el desempeño de los roles de padre y de madre.

<i>TRES PASOS</i>	<i>ALGUNAS ESTRATEGIAS</i>
	<i>Buscar información.</i>
<i>COMPRENDER LA SITUACIÓN REAL</i>	<i>Analizar la situación Encontrar alternativas de solución</i>
<i>MINIMIZAR LAS DIFICULTADES</i>	<i>Mantener la calma Facilitar la escucha activa Buscar estilos de solución Expresar los sentimientos Considerar la autoestima</i>
<i>SOLUCIONAR LAS SITUACIONES CONFLICTIVAS</i>	<i>Afrontar la situación problema Dar y recibir ayuda Emplear las habilidades sociales Revisar evaluando procesos y resultados</i>

## **DESARROLLO TEMÁTICOS.**

### **TALLER 1: IDENTIFICACIÓN DE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS DE LA VIDA FAMILIAR.**

**Presentación.** Continuamente las personas nos enfrentamos a múltiples situaciones con resultados muy diversos. Algunas veces las afrontamos de forma satisfactoria. Otras, en las que los resultados no son los deseados, calificamos a la situación como problemática. Si aceptamos que una situación puede ser problemática para unas personas y para otras no, estamos asumiendo que el problema no sólo depende de la situación, sino de las personas y las formas que estas personas tienen de afrontarla.

**Objetivo.** Facilitar la aplicación de los tres pasos para afrontar las diferentes situaciones en el desempeño de los roles de padre y de madre.

**Recursos:** Fotocopia, lápiz.

**Tiempo:** 2 hora.

**Metodología.**

#### **1. COMPRENDER LA SITUACIÓN REAL:**

- 1- Qué se entiende por problema.
- 2- El análisis de una situación.
- 3- La detección de conflictos familiares.
- 4- Los tipos de pensamiento.

## 2. MINIMIZAR LAS DIFICULTADES

El problema. “Resolver problemas es una parte central de nuestras vidas. Decidir qué cursos elegiré el próximo semestre, que palabra completaré en un crucigrama, cómo responder a alguien que quiere engañarme, suponen toda la resolución de un problema. Probablemente no pasa un día sin que intentemos resolver algún problema”. (Siegler, 1991).

María Moliner, lo define así: “Un problema es una cuestión o situación en la que hay algo que resolver o alguna dificultad” Podemos afirmar que no existe el problema en sentido abstracto, general, sino más bien, hay situaciones que consideramos o percibimos como problemáticas. Así las situaciones problemáticas son más específicas y concretas, y por ello pueden ser analizadas. Hay que tener en cuenta el contexto en el que suceden las situaciones. No existe el problema, sino situaciones que calificamos como problemáticas.

La situación. La situación problemática es un conjunto de hechos o circunstancias que dificultan la consecución de un fin. En el dibujo vemos una situación en la que el problema a resolver es un puzzle o rompecabezas. Es una situación que, como tal, no tiene que ser o dejar de ser problemática. Va a depender de cómo sea percibida, como, por ejemplo, como encajar números y facturas para llegar a fin de mes; una misma persona ante la misma situación, o una situación parecida puede reaccionar de forma diferente. Ahora vamos a analizar una situación. Hay tres tipos de respuesta o reacción:

- Lo que pensamos. - La reacción orgánica del cuerpo. - La respuesta motriz o de movimiento.

Detección de conflictos familiares.

### **3. SOLUCIONAR LAS SITUACIONES CONFLICTIVAS**

A veces necesitaríamos una gran lupa para ver las dificultades que surgen en la familia. Verlas pronto y con claridad es lo que llamamos detección. Detectar pronto una dificultad familiar nos ayuda a prevenir que surjan conflictos más graves en el futuro. ¿Qué tipo de conflictos familiares podemos detectar?: con hijos. fraternos, entre los hermanos y sociales. El pensamiento nos influye a la hora de afrontar situaciones. Según cómo percibamos e interpretemos una situación, así actuaremos. Estos tipos de pensamiento para aprender a pensar de forma adecuada son:

**A.** El pensamiento causal. - Nos ayuda a conocer dónde está la causa o raíz de un problema. - Cuando el pensamiento causal está poco desarrollado: - Hacemos diagnósticos precipitados. - Se culpa de los problemas a los demás y a la mala suerte. - El pensamiento causal es imprescindible para empezar a afrontar situaciones.

**B.** Pensamiento alternativo. Es la capacidad de generar el mayor número de soluciones posibles. Sin pensamiento alternativo, la persona se siente “sin salida” y, en ocasiones, la única salida que se les ocurre es la violencia.

**C. Pensamiento consecuencial.** Nos permite prever las consecuencias de un hecho y asumirlas. Sin pensamiento consecuencial se actúa impulsivamente.

**D. Pensamiento medios-fin.** Es la capacidad de fijarse un objetivo y seleccionar el medio adecuado para conseguirlo. Sin pensamientos medios-fin se ignora cómo lograr el objetivo y se procede a bandazos.

**E. Pensamiento de perspectiva.** Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Es comprender lo que piensa el otro. Es imaginar qué sentirá el otro. Sin pensamientos de perspectiva se dicen cosas inoportunas en momentos inadecuados.

## **TALLER 2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**Presentación.** Antes de analizar algunas estrategias que nos ayudarán a resolver problemas, vamos a detenernos en este tema a definir qué es un conflicto. También veremos cómo no siempre elegimos la solución más acertada y las consecuencias que pueden tener las soluciones equivocadas. Además, hablaremos de los problemas que nos acarrea la falta de información y/o formación errónea. Por la importancia del tema para la salud, trabajaremos más detenidamente la ansiedad y la depresión.

**Objetivo.** Analizar algunas estrategias que nos ayudarán a resolver problemas.

**Recursos:** Folleto.

**Tiempo.** 2 horas.

Metodología.

## **1. COMPRENDER LA SITUACIÓN REAL**

Definición de conflicto. No debemos tener miedo a que aparezcan los conflictos, ¿por qué?, Porque la aparición de una situación conflictiva, de crisis, nos permite superarla. Gracias a que aparecen crisis podemos superarlas y crecer como personas y como familia. Lo importante es aprender a enfrentarse con el conflicto para poder encontrar una solución correcta. La palabra conflicto en latín significa: combate, lucha, pelea...Suele haber un ganador y un perdedor. A veces nadie gana y muchos pierden. No siempre gana el más fuerte, sino el más hábil. Todos pueden ganar, aunque unos ganen más que otros, porque cuando los demás ganan más que tú, ya te crees que has perdido. Es más usual utilizar la palabra conflicto, en sentido figurado y además tiene un significado menos violento. El conflicto es:

- Un apuro: puede ser pasar un apuro económico de dinero o que te de apuro pedir un favor a alguien.
- Cualquier problema, una cuestión a resolver o materia de discusión. Si lo discuten y llegan a un acuerdo, esta pareja y los demás terminarán felices y contentos, casados o sin casar.

## **2. MINIMIZAR LAS DIFICULTADES**

- Una situación desgraciada o de difícil salida. La salida de esta situación, ¿está en marcharse huyendo por la puerta? ¿No tendrá otra salida más fácil? ¿Volverá a entrar por esa puerta? ¿Está la solución en marcharse? Aprender cómo resolver los conflictos nos ayudará a educarnos para

una convivencia más pacífica y saludable. En Psicología para la salud, el conflicto se relaciona con la existencia de tendencias contradictorias en la persona, que son capaces de generar angustia. Vamos a ver la contradicción a la que se enfrenta esta familia números Se desea algo que está por encima de nuestras posibilidades. Un carro nuevo, grande, caro... ¡No puede ser! La realidad choca con los deseos. Este conflicto, ¿puede generarnos angustia?, ¿Podemos ahorrar más dinero?, ¿Podemos desear un carro más modesto?, ¿Qué es más fácil, cambiar los deseos o la realidad económica?

### **3. LAS SITUACIONES CONFLICTIVAS**

Soluciones equivocadas. Los problemas pueden ser reales o imaginarios. Pero siempre suponen que tenemos algo que resolver. El problema implica una solución. Las soluciones que damos a los problemas pueden ser acertadas o equivocadas. ¿Cuándo surgen las soluciones equivocadas?

- a) Se niega el problema.
  - b) Se crean problemas imaginarios.
  - c) Se dan soluciones paradójicas.
- A) Se niega el problema.

A veces evitamos darnos cuenta de un problema y lo ignoramos. Entonces decimos que está actuando el mecanismo de defensa de la negación. Es como si nos pusiéramos una venda en los ojos. Por ejemplo, esta pareja ignora su problema de comunicación. No hablan sobre el reparto de tareas del hogar. Parece que no existiera un problema porque no dialogan sobre ello. Cuando ignoramos el problema como si no existiera, estamos negando la existencia. Darse cuenta de un

problema es el primer paso necesario, aunque no es suficiente, para poder buscar una solución adecuada y acertada.

B) Se crean problemas imaginarios. A veces surgen soluciones equivocadas cuando se crean problemas imaginarios. Los problemas imaginarios, sólo existen en nuestra mente, no en la realidad. Pedro cree que su mujer le es infiel porque le engaña con otro. Nada más lejos de la realidad. Sin embargo, Pedro puede sufrir tanto o más que si fuera un problema real de celos fundados en hechos de verdad.

C) Se dan soluciones paradójicas. Para lograr que nuestro hijo sea espontáneo debemos darle tiempo para hablar. Si le amenazamos, es poco probable que lo consigamos. + Las consecuencias de las soluciones equivocadas que hemos visto son: se agrava el problema y/o surgen otros. Algunas situaciones problemáticas nos llevan a soluciones equivocadas: Porque carecemos de una determinada información. Es necesario buscar o descubrir esa información porque no la tenemos presente de modo inmediato. Porque la información de que disponemos es errónea.

### **TALLER 3. RECURSOS PARA AFRONTAR PROBLEMAS**

Presentación. Los problemas no tienen piernas, así que somos nosotros los que vamos hacia ellos. Cuantas más herramientas tengamos para arreglarlos será más fácil. Disponer de muchos y buenos recursos nos ayuda para afrontar situaciones problemáticas. Las técnicas para afrontar problemas se pueden aprender. Es necesario entrenarnos y practicar, para llegar a la meta que nos queremos poner. Los recursos para afrontar problemas los trataremos en los siguientes apartados:

Objetivo. Presentar recursos que nos ayude a afrontar situaciones problemáticas.

Tiempo. 2 horas.

Metodología.

## **1. COMPRENDER LA SITUACIÓN REAL**

¿Qué recursos tenemos para afrontar problemas? No vamos a tratar de recursos económicos, ni de problemas matemáticos, vamos a aprender algunos recursos que nos pueden servir de herramientas para arreglar problemas. Si ponemos en nuestras manos la herramienta o técnica adecuada, podremos afrontar más seguros, eso que necesitamos arreglar. Algunos de los recursos o técnicas que podemos utilizar para afrontar problemas son: La relajación. Es una técnica a la que podemos recurrir para el control de la ansiedad. La resolución de problemas. Generamos el mayor número posible de alternativas que tenemos ante el problema, para seleccionar la más adecuada. El autocontrol. Observamos nuestra propia conducta en situaciones específicas para modificar o cambiar esa conducta. La comunicación. Es expresar y comprender información y sentimientos. Las habilidades sociales: La asertividad. Es la capacidad para expresar sentimientos, deseos, derechos, etc., de manera adecuada. La técnica de contratos. Sirve para negociar y aprender a llegar a acuerdos.

## **2. MINIMIZAR LAS DIFICULTADES**

La relajación diferencial. Consiste en tensar y relajar grupos de músculos para: - Darse cuenta de qué músculos están tensos. - Notar la diferencia entre tensión y relajación. ¿Cómo relajarnos? - Busque un momento del día y un lugar donde estar cómodo. - No hacerlo después de las comidas. - Puede relajarse tumbado o sentado. - En todos los pasos de la relajación:

- Tensará fuertemente los músculos.
- Notará la sensación de tensión.
- Relajarse.
- Sentir lo agradable de la relajación.
- Controle la postura:
- No cruce las piernas.
- Coloque las manos sobre los muslos.
- La espalda debe estar recta.

La técnica de resolución de problemas. Don Pedro trabaja para una agencia de viajes. Es responsable de un grupo de turistas. No ha confirmado la reserva que había hecho porque otras veces había habitaciones de sobra. La sorpresa de “completo” no es nada grata para él. Esta es una situación problemática para muchas personas que Don Pedro decide resolver. Con este ejemplo vamos a poder ver en qué consiste la técnica de resolución de problemas. Pero primero analicemos la situación.

Análisis de la situación. Pensamientos:

- “Tenía que haber confirmado la reserva”. “Debería haberlo previsto antes”.
- “Soy un verdadero desastre”.
- “Seguro que me despiden y no me renuevan el contrato”.

Respuesta orgánica:

- Taquicardia.
- Sudoración.

- Temblores.
- Boca seca.

Consecuencias:

- Respuestas inadecuadas a los turistas.
- Sentimiento de culpa.
- Baja autoestima.

### **3. SOLUCIONAR LAS SITUACIONES CONFLICTIVAS**

¿Qué es y en qué consiste la técnica de resolución de problemas? Es: generar todas las alternativas posibles al problema que se nos ocurran, seleccionando la más adecuada. Consiste en: - Identificar el problema. - Definir el problema en forma de conductas. - Generar el mayor número posible de alternativas.- Tomar decisiones y ponerlas en práctica. Comprobar si hemos resuelto o no la situación. Don Pedro, habiendo sido capaz de resolver semejante problema tan ágilmente, seguro que practica esta noche la relajación en el nuevo hotel.

El autocontrol. Es: lo que nos permite dirigir la propia conducta de forma constante y continuada durante toda la vida. Los padres y madres podemos facilitar el aprendizaje del autocontrol a nuestros/as hijos/as.

¿Cómo se aprende el autocontrol? A auto- controlarnos se aprende por medio de:

- La práctica continuada.
- El esfuerzo constante.
- La inversión y empleo de tiempo.
- La rectificación de los errores en función del objetivo que deseamos conseguir. El camino más corto, rápido, fácil y eficaz para dirigir el comportamiento desde sí mismo pasa por estas paradas:

La auto observación: Nos sirve para prestar atención a lo que hacemos, pensamos y sentimos. Es como mirarnos por dentro en un espejo. La auto evaluación: Es valorarnos a nosotros mismos. Nos sirve de guía para los comportamientos futuros. El auto refuerzo: Es importante aprender a darnos premios que refuercen las conductas que hemos conseguido.

Recuerde que:

- Las técnicas de resolución de problemas, de relajación y de autocontrol se aprenden.
- Aumentamos nuestros recursos para afrontar problemas cuanto más los practiquemos.
- Estas herramientas son especialmente útiles para personas que deciden resolver muchas situaciones problemáticas.
- Utilizar técnicas para afrontar problemas nos ayuda a ser creativos.
- Es necesario el entrenamiento.

#### **TALLER 4: LA COMUNICACIÓN**

Presentación. En este tema trataremos algo que es fundamental en el desarrollo de la persona: la comunicación otros temas hemos analizado la importancia que tiene saber utilizar diferentes recursos para la solución de situaciones problemáticas. Hemos comentado que la persona es un ser social, que vive en comunidad. Hemos visto cómo necesitamos adaptarnos a

nuestra sociedad y para eso hay que establecer múltiples relaciones con los demás. Para que estas relaciones sean adecuadas necesitamos buenos niveles de comunicación. Comunicarse no es nada fácil. A veces la causa de algunas situaciones conflictivas está en cómo nos comunicamos.

Objetivo. Reconocer la importancia que tiene saber utilizar diferentes recursos para la solución de situaciones problemáticas.

Recursos: Folleto.

Tiempo. 2 horas.

Metodología.

## **1. COMPRENDER LA SITUACIÓN REAL**

En este tema vamos a ver:

1. ¿Qué es la comunicación?
2. Las características de la comunicación.
3. Los obstaculizadores de la comunicación.
4. Los facilitadores de la comunicación.

¿Qué es la comunicación? La comunicación no es sólo un recetario con muchas palabras. La comunicación hay que cocinarla bien y saber saborearla. Para que nos alimenten las palabras es necesario comprenderlas. En los dibujos tenemos un cuaderno de recetas y una cazuela. La comunicación tiene muchos ingredientes o elementos. Necesitamos conocer su cantidad, su calidad y mezclarlas bien. Así podremos sentarnos a la mesa para “degustar” un menú exquisito: la comunicación.

### 3. MINIMIZAR LAS DIFICULTADES

¿Para qué sirve la comunicación? La comunicación nos sirve:

- Para establecer contacto con las personas.
- Para dar o recibir información.
- Para expresar o comprender lo que pensamos.
- Para transmitir nuestros sentimientos.
- Para compartir o poner en común algo con alguien.
- Para conectar emocionalmente con otros.
- Para vincularnos o unirnos por el afecto.

La comunicación está guiada por los sentimientos y por la información que transmitimos y comprendemos.

Características de la comunicación

a) La comunicación tiene sus reglas y objetivos. - Las reglas de la comunicación y lo que queremos conseguir con ella varía de unas situaciones a otras. - Para que nos sirvan hay que hacerlas compatibles. Cada situación impone unas reglas. b) La comunicación es de naturaleza comportamental. Comportamiento no verbal. Verbal. La comunicación no es posible sin el comportamiento. c) La comunicación es interactiva. El comportamiento de una persona produce resistencias o cambios en la persona con la que se comunica.

¿Cómo nos comunicamos? Comunicación verbal. La palabra los movimientos La postura La apariencia corporal personal Cuando nos comunicamos lo hacemos de diferentes maneras. A veces decimos una cosa con la palabra y otra con los gestos. Por ejemplo: Ante el señor vendedor de la imagen, nos preguntamos por qué no prueba con él mismo su excelente producto. Si nuestro hijo temblando y desenchajado nos dice que no está nervioso, no dudamos que lo está. Cuando una amiga, con sonrisa falsa, te dice: “¡que guapa estás!”, nos hace dudar de su sinceridad. En resumen, hay un lenguaje verbal y otro no verbal, que es tan importante como el primero. Ya lo dice el refrán: “Más vale un gesto, que mil palabras”.

Obstaculizadores de la comunicación. Algunas actitudes sirven de obstáculo para comunicarnos. Es necesario hacer un esfuerzo para poder superarlas. Generalizaciones: (“Siempre estás pegando a tu hermana”, “nunca obedeces”). Seguro que en algún momento hace algo distinto de pegar a su hermana. Posiblemente, alguna vez, sí ha sabido obedecer.

- Juzgar los mensajes que recibes: El padre, cuando todos están sentados a la mesa, dice: “Parece que están buenas las lentejas”. Su mujer replica: “¿Qué pasa?, ¿los demás días no me salen buenas? Para ti sólo guisa bien tu mamá, ¿verdad?”

- No saber escuchar para comprender bien lo que quieren decir realmente.
- Discutir sobre tu versión de algo que sucedió hace ya tiempo. ¿Para qué darles tanta importancia a sucesos ya pasados? Poner etiquetas: (“Cariño, mi bebé”, “qué manitas eres”), le dice la madre a su hijo. ¿Qué hace más difícil la comunicación? Tener objetivos contradictorios.
- El lugar y el momento que elegimos. - Hacer preguntas llenas de reproches. - Abusar de los:

“Tú deberías”, “Yo debería hacer”; en vez de los: “Qué te parece si...”, “Quizás te convenga”, “Yo quiero hacer”, “Me conviene”, “He decidido”. Cortes en la conversación porque se presta más atención a lo que quieres decir, que a escuchar al otro.

### **3. SOLUCIONAR LAS SITUACIONES CONFLICTIVAS**

Facilitadores de la comunicación. Estos son algunos facilitadores de la comunicación:

- Dar información positiva.
- Ser recompensarte.
- Entrenarnos para mejorar nuestras habilidades de comunicación.
- Empatizar o ponernos en el lugar del otro.
- Dar mensajes consistentes y no contradictorios.
- Saber escuchar con atención.
- Expresar sentimientos.
- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.
- Pedir el parecer a los demás.

# REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA EXPERIENCIA

## GALERIA DE FOTOS 1. OBSERVACIÓN DE LA REALIDAD



Panorama triste y desolador en la que viven cientos de familias









Qué triste suena la lluvia en las casas de cartón.



Este padre de familia de manera casual relata la problemática del barrio.



**A pesar de las dificultades el panorama luce soñador y envidiable**



## GALERIA DE FOTOS 2. INTERACTUANDO CON LAS FAMILIAS



En este ambiente rodeado de condiciones indignas para vivir hay muchos niños como estos





**Equipo de investigadoras en trabajo de campo.**

**Encuestas aplicadas a las familias para conocer la dinámica familiar**



## IMÁGENES DE LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA







**Niños que sonríen en medio de la adversidad en que sus familias viven.**



**Niños que creen en un futuro mejor, en navidad visítalos**





**PRESUPUESTO**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>	<b>RESPONSABLES</b>
Planeación del proyecto	Documentos, Computador portátil lápices, hojas	\$200.000	Investigadores
Trabajo preliminar en comunidad	Cámara fotográfica y papelería	\$200.000	Investigadores
Aplicación de instrumentos de investigación	Fotocopias, cámara fotográfica, lápices.	\$300.0000	Investigadores
Codificación, tabulación y sistematización de resultados.	Lápices, estadista, computador.	\$ 200.000	Investigadores
Diseño y propuesta de la intervención en comunidad	Documentos, Computador portátil lápices, hojas	\$ 100.000	Investigadores
Implementación de la propuesta.	Cámara fotográfica, meriendas.	\$ 400.000	Investigadores
Presentación del informe ejecutivo email	Internet, memoria USB	\$0	Investigadores
Impresiones del trabajo final	Computador, CD, memoria	\$320.000	Investigadores
Producto final	Hojas, empastes	\$100.000	Investigadores
Imprevistos	Mercados, folletos.	\$ 200.000	Investigadores
<b>TOTAL</b>		<b>\$2.020.000</b>	