

**Percepción de la felicidad como factor determinante para la convivencia social de las  
docentes del Colegio el Cafeterito de Neiva**

Trabajo Fin de Maestría en Psicología Comunitaria

Realizado por.

Núñez Barrera Olga

Vanegas Montaña Andrea Hirayda

Asesora:

Magister Mabel Goretty Chala Trujillo

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA COMUNITARIA  
NEIVA JUNIO DE 2019

## **RESUMEN.**

Ante las demandas y exigencias del entorno social, nace la necesidad de indagar acerca de la percepción de la felicidad, y cómo ésta aporta a las relaciones entre el sujeto y su ambiente, de este modo, la felicidad se presenta como un estado que propicia emociones generadoras de sensaciones placenteras que involucra la interpretación de los impulsos de los sentidos de manera agradable y positiva.

Teniendo como referencia la Maestría en Psicología Comunitaria se considera relevante vincular el presente estudio, al proyecto macro sobre “Felicidad: estudio mixto desde la perspectiva de docentes y estudiantes de psicología de dos universidades de Latinoamérica”, en el cual participan como investigadores docentes de la Universidad Nacional Autónoma de México - UNAM y la Universidad Abierta y a Distancia - UNAD de Colombia, y desde donde nace la idea y la oportunidad de realizar la investigación sobre la percepción de la felicidad como factor determinante para la convivencia social de las docentes de un colegio de la ciudad de Neiva- Huila, surgiendo el interés en generar un nuevo conocimiento que aporte de manera transversal al macro proyecto de Felicidad.

El abordaje de la investigación fue desarrollado desde el enfoque cualitativo con diseño narrativo que contribuye a ampliar el conocimiento sobre la felicidad; lo cual permitió evidenciar como resultado reconocer que la felicidad se interpreta desde las prácticas diarias de las personas en las que se vinculan elementos propios del ser, del compartir, del aportar y el transmitir, soportada en valores de la sana interacción y que tienen inherencia con la convivencia social, lo cual se convierte en factores incidentes que atribuyen a la vida en comunidad.

### **Palabras claves**

Percepción, felicidad, convivencia social, comunidad, docente, salud mental comunitaria.

## **ABSTRACT.**

According to the demands and requirements of the social environment, the need to inquire about the perception of happiness is born, and how it contributes to the relationships between a person and his/her environment, in this way, happiness is presented as a state that makes emotions generate pleasant sensations that involve the interpretation of the impulses of the senses in a nice and positive way.

Having as reference the Master in Community Psychology, it is considered relevant to link the present study to the macro project on “Happiness: mixed study from the perspective of teachers and psychology students of two Latin American universities”, in which they participate as teaching researchers of the National Autonomous University in Mexico - UNAM and the Open and Distance University - UNAD in Colombia, where the idea is born and the opportunity to carry out research on the perception of happiness as a determining factor for the social coexistence of teachers in a school from the city of Neiva-Huila, with the interest in generating new knowledge that contributes transverse to the macro project of Happiness.

The research approach was developed from the qualitative method with narrative design that contributes to expand knowledge about happiness; which allowed to show as a result to recognize that happiness is interpreted from the daily practices of people in which elements related to the human being, to the share, to the contribution and the transmission supported by values of healthy interaction and that it is inherent in the convincing social, which becomes incident factors attributed to life in community.

### Keywords

Perception, happiness, social life, community, teacher, community mental health.

## Tabla de contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>10</b>
<b>EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>10</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	10
<b>1.2 OBJETIVOS</b> .....	<b>15</b>
1.2.1 General.....	15
1.2.2 Específicos .....	15
<b>1.3 JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>16</b>
1.4 LIMITACIONES .....	20
<b>CAPÍTULO II:</b> .....	<b>22</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>22</b>
2.1 TEORÍAS BÁSICAS.....	22
2.2 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS .....	35
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>37</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>37</b>
3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	37
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	38
<b>3.3 UNIDAD POBLACIONAL DE ANÁLISIS–UNIDAD DE TRABAJO</b> .....	<b>39</b>
<b>3.4 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS</b> .....	<b>40</b>
<b>3.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN LA INFORMACIÓN</b> .....	<b>40</b>
3.5.1. Momentos de la investigación .....	42
<b>3.6 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b> .....	<b>46</b>
<b>3.8 ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>48</b>
<b>CAPÍTULO IV:</b> .....	<b>50</b>
<b>HALLAZGOS</b> .....	<b>50</b>
<b>4.1 TEXTO DESCRIPTIVO</b> .....	<b>51</b>
4.1.1 Percepción de la felicidad. ....	52
4.1.2 Prácticas de la felicidad. ....	54
4.1.3 Convivencia social.....	56
4.1.4 Factores determinantes de la convivencia social. ....	58

<b>4. 2 TEXTO INTERPRETATIVO .....</b>	<b>59</b>
4.2.1 Percepción de la felicidad en la autorrealización categoría axial .....	60
4.2.2. Percepción de la felicidad en la construcción de vida categoría axial .....	62
4.2.3 Percepción de la felicidad en la práctica categoría axial.....	63
4.2.4 Percepción de la felicidad en los momentos y la transformación categoría axial.....	63
4.2.5 Percepción de la felicidad en el reconocimiento categoría axial .....	64
4.2.6 Percepción de la felicidad en los sentimientos categoría axial .....	65
4.2.7 Percepción de la felicidad como bienestar categoría axial.....	65
4.2.8 Percepción de la felicidad en los bienes materiales categoría axial.....	66
4.2.9 percepción de felicidad en la infelicidad categoría axial .....	66
4.2.10 convivencia social relación con él otro categoría axial.....	67
4.2.11 Convivencia social clima laboral categoría axial.....	68
4.2.12 Convivencia social espacio físico – tiempo categoría axial.....	69
4.2.13 Convivencia social educar categoría axial.....	69
4.2.14 Convivencia social diálogo categoría axial .....	70
<b>4.3 TEXTO COMPRESIVO (DISCUSIÓN) .....</b>	<b>73</b>
4.3.1 De las categorías axiales de Percepción de la Felicidad categoría selectiva .....	73
4.3.2 De las categorías axiales convivencia social categoría selectiva.....	78
<b>4.4 CONCLUSIONES.....</b>	<b>80</b>
<b>4.5 RECOMENDACIONES .....</b>	<b>86</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>87</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>94</b>

### **Lista de tablas.**

Tabla 1 Categoría de análisis .....	40
Tabla 2 Momentos de recolección de la información .....	42
Tabla 3 Preguntas generadoras .....	43

## **Lista de figuras**

Ilustración 1 Codificación abierta, categoría percepción de felicidad .....	52
Ilustración 2 Codificación abierta, categoría convivencia social.....	56
Ilustración 3 Codificación axial, percepción de felicidad.....	59
Ilustración 4 Codificación axial, convivencia social .....	67

## INTRODUCCIÓN

La felicidad en el día a día de los seres humanos es uno de los objetivos que todos pretenden alcanzar de manera consciente o inconsciente, puesto que ser feliz puede convertirse en algo alcanzable para el hombre, no requiere ningún tipo de condición o justificación; puesto que la felicidad parte de la representación mental de cada persona, que es quien elabora su propio significado y sentido a través de sus vivencias.

De este modo, el estudio realizado y que se presenta en este documento busca conocer la percepción de la felicidad como factor determinante en la convivencia social de la comunidad de docentes del colegio El Cafeterito de la ciudad de Neiva; el proceso investigativo tuvo inicio en el mes de agosto del año 2018, partiendo del acercamiento con la comunidad del colegio y la coordinación de los tiempos para los encuentros con la unidad poblacional de análisis dando inicio así al trabajo de campo; luego se procedió al análisis de la información, discusión y resultados con el que se finalizó la investigación en el mes de julio del año 2019.

El estudio, se elaboró desde el enfoque cualitativo con diseño narrativo y contribuye a ampliar el conocimiento que se tiene en cuanto a la percepción de la felicidad; a partir de los discursos dados por los actores sociales, desde el cual se creó un proceso de análisis, partiendo de las docentes, para luego realizar la codificación de la información, el análisis interpretativo y discusión a la luz de la teoría revisada que sustenta la investigación y el marco de referencia de las investigadoras como maestrantes.

El contenido del documento condensa el proceso investigativo que se realizó y que consta de cuatro capítulos; en el Capítulo I: problema de investigación, se presenta el planteamiento del problema, los objetivos de investigación y la justificación. En el Capítulo II: marco teórico, contempla bases teóricas y la definición de términos. En el Capítulo III: metodología, está el tipo

de investigación, diseño de investigación, unidad poblacional, técnicas e instrumentos de recolección de datos; desde donde se aplicaron entrevistas a profundidad y grupos focales, trabajados en diferentes momentos. Finalmente en el capítulo IV: los hallazgos donde se presenta el análisis descriptivo, interpretativo y comprensivo (discusión), conclusiones y recomendaciones que surgen del estudio que se presenta.

## **CAPÍTULO I.**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las demandas sociales son un eslabón flotante en la vida de las personas, que permite realizar construcciones, transformaciones o por el contrario conducen al apocamiento y minimización; ellas como transformadoras aportan a lo comunitario en el abanico de posibilidades de reconocimiento, concreción, empoderamiento y ubicación en el contexto social desde el sentido de comunidad, que permite a los individuos y grupos una oportunidad de aumentar su competencia a nivel personal y a nivel colectivo, como generadores de bienestar subjetivo que pueden ser factor clave para lograr igualdad en la convivencia social de los pueblos, desde la percepción de satisfacción y felicidad.

El sentido de identidad comunitaria y sentido psicológico de comunidad, comprende los aspectos personales y los compartidos que contemplan elementos como el apoyo personal, el sentir que se está situado y seguro, la inclusión personal activa, el compromiso personal y la vecindad, que implica convivencia, como la norma para dar sentido a lo comunitario; todo ello conlleva a fortalecer vínculos emocionales desde donde los sujetos sociales perciben el bienestar subjetivo y por ende la felicidad misma; no obstante las diversas posturas frente a la percepción de la felicidad, dejan ver como lo plantea el artículo “La felicidad paradójica” de Lipovetsky, G. (2007); que las demandas sociales tienen una gran incidencia en la definición de felicidad, por ejemplo; nuestras sociedades son cada vez más ricas, pero un número creciente de personas vive en la precariedad y debe economizar en todas las partidas del presupuesto, ya que la falta de, dinero se ha vuelto un problema cada vez más apremiante. Nos curan cada vez mejor, pero eso

no impide que el individuo se esté convirtiendo en una especie de hipocondríaco crónico (p.13)

Dichas aclaraciones dejan en evidencia la necesidad de indagar sobre la percepción de la felicidad, no como parte de un bien material sino desde un imaginario que permite al sujeto experimentar satisfacción, bienestar, la condición de tranquilidad o complacencia, en este sentido, el estudio sobre “Factores predictores de bienestar subjetivo en una muestra colombiana” Gómez, V., De Posada, C. V., Barrera, F., & Cruz, J. E. (2010), concluyen que los colombianos tienen un nivel alto de bienestar subjetivo y felicidad, teniendo en cuenta que las condiciones sociales y económicas no son las mejores; dicha afirmación parte de la concepción que la felicidad es un juicio que hacen las personas desde lo subjetivo, en virtud a que son metas intrínsecas que se relacionan con las contribuciones a la comunidad, las emociones y el desarrollo integral de los individuos.

Ahora bien, Gallup (2011) menciona algunas investigaciones donde se evidencia que las personas afirman por qué no son felices y se encuentra que estos aspectos están íntimamente relacionados con las siguientes variables: problemas económicos el 29%, ellos afectan significativamente la percepción de los sujetos sociales frente a la felicidad y el bienestar, en virtud a que lo económico se convierte en una rueda que gira vertiginosamente y requiere de toda la atención y el interés para mantenerse en su línea requiriendo del manejo adecuado de las variables internas y externas que lo afectan; problemas de salud con un 15 %, ello tiene que ver no solamente con la enfermedad en la misma proporción lo requiere la salud, que implica tener el autocuidado, la prevención, el seguimiento y el autocontrol que garanticen la ausencia de enfermedad; problemas familiares con un 12%, éstos se convierten en una variable determinante para la estabilidad emocional, el bienestar y la percepción de la felicidad puesto que tocan una fibra muy delicada como son los vínculos filiales; problemáticas del país con un 14%, afectan en

la medida en que nos encontramos avocados a un vaivén social que no nos permite una estabilidad duradera y permanente afectando de manera significativa, lo que genera niveles de tensión, estrés, temor y miedo frente a políticas gubernamentales y decisiones que involucran involuntariamente a toda una sociedad.

Lo anterior se sustenta, en que desde hace varios años la percepción de la felicidad dejó de ser un tema de estudio exclusivo de la filosofía y es entonces la psicología una de las disciplinas que se ha interesado de manera amplia en esta temática; siendo un espacio extenso desde donde han iniciado una búsqueda seria, responsable y comprometida para alcanzar definiciones claras, coherentes y sensibles, que permitan identificar y comprender sus características, elementos y variables; a fin de realizar un mejor acercamiento de su comprensión desde la experiencia misma de los sujetos sociales, que parte de la influencia de los factores psicosociales y las necesidades humanas.

Así mismo, los estudiosos del comportamiento humano, de las relaciones entre las personas, de la emocionalidad misma, de las organizaciones y del hombre en sus diferentes contextos, han generado una serie de aportes desde la teoría a la interpretación de la felicidad, lo que ha permitido brindar aportes que facilitaron su comprensión y que se emprendan estudios para ya no sólo comprender el concepto sino establecer relaciones con otros elementos implícitos en el interactuar humano.

Ahora bien, ubicando la felicidad en el contexto educativo, es precisamente en este espacio donde para efectos del presente estudio centraremos la mirada en la comunidad docente, quienes juegan un papel fundamental en la construcción de lo comunitario y el sentido de comunidad; cada persona debe aportar para que ese bienestar sea nutridor de la estabilidad y homeóstasis personal y colectiva; pero encontramos que no es esto lo que el día a día de las

personas vive, en la unidad del ser humano, erosiona el estado de felicidad, su posicionamiento ante la vida y toda posibilidad de construir una sociedad con sentido emocional. De ahí la importancia de la felicidad en el contexto social y educativo, que responde a un marco de conducta personal que al ser común al de otras personas, permite desarrollar el sentido del nosotros desde el colectivo donde se reconozcan la percepciones de bienestar y de felicidad o de infelicidad, que empodera o debilita, creando un vacío propio que puede incidir positiva o negativamente en las actitudes del colectivo y que tiene que ver con las diferentes necesidades sociales en donde se está inmerso.

El éxito del rol docente se asocia directamente a los logros académicos que obtienen los estudiantes, el sentirse potencialmente responsables de la formación de otros individuos al interior de la sociedad incide directamente en sus sentimientos de satisfacción y logro personal.

Los diferentes postulados que sobre la felicidad, hasta hoy se han escrito aseguran que las personas felices tienen mayor probabilidad de ser y sentirse exitosas en diferentes áreas de la vida, (matrimonio, amistad, trabajo, rendimiento, sueldo y salud, entre otras).

Los sentimientos de felicidad y/o satisfacción que experimenta el docente en el desarrollo de su rol pueden o no facilitar la creación de un ambiente en el aula de clase que proporcionalmente favorece el proceso de aprendizaje (Sutton y Whealey, 2003).

Los docentes en el desarrollo de sus labores cotidianas establecen relaciones con los pares, las cuales les permiten además de interactuar avanzar en la construcción de dinámicas laborales, educativas, sociales y culturales. Sin embargo, estas interacciones pueden llegar a originar situaciones que afecten y/o alteren la percepción frente a los conceptos de felicidad y convivencia.

De acuerdo con los planteamientos de Fernández Berrocal y Extremera (2004) los

docentes parten de la premisa que el desarrollo de las habilidades emocionales es fundamental para lograr la integralidad del estudiante. Sin embargo, a veces se olvida que estas habilidades emocionales, afectivas y sociales deben ser enseñadas desde su propia experiencia, ya que las aulas son para el educando uno de los espacios - modelos de aprendizaje socioemocionales más importantes, pues es en este espacio en donde transcurren, más de 120 horas mensuales, en donde el docente se convierte en el referente comportamental a seguir e imitar.

Es pertinente indicar que las dinámicas de convivencia entre los docentes, pueden generar diversas reacciones que inciden en su interactuar, lo cual posiblemente trasgreden directamente en la calidad de la educación que aspira alcanzar el colegio El Cafeterito.

Con todo lo anterior, se busca conocer las percepciones de la felicidad como factor influyente en la convivencia social de las docentes del colegio El Cafeterito de la ciudad de Neiva. Por tal razón se presenta la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cuáles son las percepciones de felicidad que se dan como factores influyentes en la convivencia social de las docentes del colegio el Cafeterito de Neiva?**

## **1.2 OBJETIVOS**

### 1.2.1 General

Comprender la percepción de la felicidad como factor influyente en la convivencia social de las docentes del colegio El Cafeterito de la ciudad de Neiva.

### 1.2.2 Específicos

Describir la percepción de felicidad que tienen las docentes del colegio El Cafeterito de la ciudad de Neiva.

Identificar los factores que se manifiestan en la convivencia social existente entre las docentes del colegio El Cafeterito de la ciudad de Neiva.

Reconocer los factores relacionados con la felicidad que influyen en la convivencia social de las docentes del colegio El Cafeterito de la ciudad de Neiva.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

La investigación se vincula al proyecto “Felicidad: estudio mixto desde la perspectiva de docentes y estudiantes de psicología de dos universidades de Latinoamérica”, en el cual participan como investigadores docentes de la Universidad Nacional Autónoma de México - UNAM y la Universidad Abierta y a Distancia - UNAD de Colombia, y desde donde nace la idea y la oportunidad de realizar un estudio sobre la percepción de la felicidad como requisito en la formación de maestrantes, convirtiéndose la investigación macro en un marco que asegura la pertinencia disciplinar del estudio y que cuenta con un antecedente investigativo valioso, una estructura teórica clara y una directriz metodológica, augurando un proceso de estudio serio y responsable que aporta a un nuevo conocimiento.

La idea de investigar sobre la percepción de la felicidad, que nació del proyecto macro busca describir una visión que enriquezca el conocimiento acerca del concepto de la felicidad a partir de los aportes y criterios que serán influenciados por la relación disciplinar que tiene la población objeto de estudio, por lo que se pretende establecer una línea relacional con la investigación macro, que permita aportar desde la percepción de las docentes del colegio El Cafeterito, a dicha construcción teórica de la felicidad; y que le da la pertinencia puesto que la población objeto no tiene un sesgo frente a la percepción de la felicidad pues no son docentes ni estudiantes de psicología.

La percepción de la felicidad que tienen las personas, es un elemento importante en el desarrollo de los roles, el estudio cobra importancia para el colegio El Cafeterito, puesto que las docentes son la columna vertebral del proceso educativo desde donde variables como la retención, (AFT, 2017; Liu y Ramsey, 2008; Roffey, 2012; Stockard y Lehman, 2004) la captación de estudiantes, la calidad de los procesos, la interacción con los diferentes entes de la

institución requieren de factores personales en las docentes y del contexto de la comunidad; por lo que a nivel individual cada uno de los estados emocionales positivos se convierten en generadores de beneficios directos sobre las personas y por ende sobre las organizaciones que son valoradas como mejores espacios para laborar; beneficiando así a docentes, estudiantes, padres de familia y en síntesis a toda la comunidad educativa.

Lo anterior, se relaciona con lo descrito Ley 115 general de educación de Febrero 8 de 1994, ARTICULO 6:

“La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo” (p2)

La percepción de la felicidad está directamente relacionada con el bienestar psicológico como lo plantea Carol Ryff; según estudios el bienestar subjetivo de los docentes ha sido asociado a la calidad de la educación, la buena imagen de las instituciones educativas (Anaya y Suárez, 2007; Jiménez, Jara y Miranda, 2012); los factores relacionados con el bienestar de los docentes contempla componentes de naturaleza individual como son los sentimientos positivos asociados a la labor, motivación y competencia profesional (Dávila, 2017; Ma y MacMillan, 1999), percepción de felicidad, sentimientos de vitalidad y confianza en sí mismo (NEF, 2008); en la vida cotidiana el trabajo de los docentes se convierte en el resultado de muchas interacciones desde el inicio de la jornada, la salida del hogar, el desarrollo de la clase y la interacción con la comunidad educativa, los compromisos extras académicos, sociales donde se da la interacción en las diferentes vías relacionales.

Desde lo planteado por Goleman, D. (2018) quien habla de la inteligencia emocional

como la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para direccionarlos al trabajar y relacionarse con otros, generando grandes logros en objetivos y metas de grupo; por lo que en lo social es decir del contexto, está la interacción que da el sentido de lo comunitario, permitiendo que se desarrollen de mejor manera las propias competencias, que involucra los contextos internos y externos del colegio (Spilt, Koomen & Thijs, 2011).

Para el colegio El Cafeterito, el contexto que tal como lo establece la resolución 3202 de 2016 Ministerio de la Protección Social, determina los entornos como: “escenarios de la vida cotidiana en los cuales los sujetos se desarrollan, donde constituyen su vida subjetiva, construyen vínculos y relaciones con la vida social, histórica, cultural y política de la sociedad a la que pertenecen; es un escenario donde las personas, las familias y la comunidad, conviven y en los que se produce una intensa y continua interacción y transformación entre los diferentes actores”.

En el marco de estos entornos, se mencionan los que directamente afectan el objeto – sujeto del presente estudio. En primer lugar se tiene el entorno educativo, escenarios referentes a la comunidad educativa, en el que se facilita la construcción sociocultural (Resl. 3202 de 2016), desde donde el desarrollo emocional, la educación le aporta a la salud mental, al bienestar y la calidad de vida comunitaria y al mismo cambio social.

En segundo lugar se hace referencia al entorno laboral, entendido éste como aquellos escenarios donde las personas se reúnen de manera organizada para para producir bienes y servicios de manera formal e informal. (Resl. 3202 de 2016).

Todos estos elementos aportan al crecimiento, empoderamiento, emocionalidad, percepción de felicidad y bienestar de los docentes y por ende se convierten en generadores de transformación positiva para el Colegio El Cafeterito y su comunidad educativa, beneficiando el conocimiento mismo de la importancia que tiene la felicidad desde la propia percepción y su

dinamización en la vida del colegio y sus diferentes entes.

En lo teórico y disciplinar el presente estudio se ocupa de la relación de la Felicidad – Trabajo; destacando que ésta es una línea de investigación de gran interés para el mundo de hoy, diferentes autores como Warr (2013); Moccia (2016), refieren material teórico que aporta a la comprensión de la dicotomía felicidad - trabajo y su relación con la conceptualización y percepción de la felicidad; desde la psicología comunitaria en la línea de intersubjetividades salud mental, bienestar, calidad de vida comunitaria y cambio social, sub línea 3 psicología desarrollo emocional y educación, nos avoca a la construcción e interiorización del conocimiento desde ópticas diferentes con lo que coadyuva al fortalecimiento de competencias técnicas y del ser que permite a la postre dinamizar el ejercicio profesional como maestrantes en los diferentes contextos comunitarios dando un valor esencial al sentido de comunidad y los procesos que en su interior se desarrollan.

Entonces, la investigación promueve acciones que faciliten conocer la realidad social de los actores sujetos- objetos del presente estudio, para que, a partir de ello, de la formación disciplinar y del carácter científico de la psicología comunitaria, se pueda aportar a la mejora de la realidad del colectivo social, además de producir reflexión, crítica y teoría que sean garantes del futuro ejercicio profesional de las maestrantes y con ello continuar incentivando el interés investigativo en los diferentes contextos comunitarios.

De otro lado, es necesario considerar las demandas sociales del contexto, que avoca a los profesionales a ser competentes en el ser, saber y saber hacer, para atender los riesgos psicosociales desde la salud mental que cada vez se ve más debilitada y afectada, siendo necesario estar preparados para los nuevos retos que a nivel comunitario y desde la comunidad se van gestando.

Desde la cadena de formación de la Psicología Comunitaria intervienen temas y problemáticas reales y dicentes, buscando con ello facilitar alternativas de solución a los problemas del colectivo social (Iscoe, Spielberger, 1977), desde sus diferentes campos de acción, desde donde se deja claro el deseo por ocuparse de fenómenos psicosociales producidos en concordancia con procesos de carácter comunitario, tomando en cuenta el contexto cultural y social en el cual se presentan; se parte del concepto que la comunidad es un grupo de sujetos dinámicos, activos y cambiantes, que como actores sociales son responsables de la construcción de su propia realidad.

El entorno comunitario, de acuerdo El Ministerio de Salud Protección Social de Colombia (MSPS), enmarcan los espacios de dinámica social de grupos, redes sociales y comunitarias, que generalmente se caracterizan por ser espacios de libre acceso y/o de accesos permitidos y a los que ese grupo comunitario atribuye una serie de valores que pueden ser políticos, históricos, de participación ciudadana o culturales. (Res. 3202 de 2016).

En el ámbito del colegio el sentido de comunidad cumple con la labora transformadora desde donde se evoluciona constantemente, y, a partir de la interrelación generar la pertenencia, identidad social y conciencia de sí mismos como comunidad, robusteciéndoles en su potencialidad social; esta experiencia investigativa coadyuva a la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH) que nutre la cadena de formación como hacedores de nuevas conceptualizaciones desde la emocionalidad de las personas, la concepción de lo comunitario y el sentido de comunidad y el cambio social.

#### **1.4 LIMITACIONES**

En cuanto a las limitaciones que obstaculizan el desarrollo de esta investigación, así como los hallazgos, son los siguientes:

Definición clara del enfoque del problema de investigación: En muchas investigaciones realizadas la modificación del título de investigación lleva consigo un acercamiento de la claridad. Este es nuestro caso, iniciamos con un enfoque diferente y eso nos llevó a plantear mejor el problema, luego, fueron adecuados los objetivos para así poder llegar al fin propuesto que es “la percepción de la felicidad como factor influyente en la convivencia social de las docentes del colegio El Cafeterito” desde la línea de trabajo con respecto al proyecto macro y la de intersubjetividades desde la psicología comunitaria. Los mencionados inconvenientes fueron superados por el compromiso de conseguir lo que era de nuestro interés como investigadoras que es aportar a la concepción de la felicidad desde la percepción de actores sociales del contexto educativo.

## **CAPÍTULO II:**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 TEORÍAS BÁSICAS**

El presente estudio parte de la necesidad de comprender la percepción de felicidad como factor influyente de la convivencia social de los sujetos en estudio, por lo tanto, se define percepción de acuerdo a Levy Loboyer (Citado por Pont Suárez, E. S. 2010) quien señala, la percepción está determinada por un bagaje de representaciones mentales, perceptivas anteriores y esquemas cognitivos, inseparables de la acción en curso peculiar para cada persona. Percibir es la significación de la información que se recibe desde los órganos sensoriales y que resulta del manejo analítico de la información. (p.44)

Del mismo modo, se afirma, “las percepciones no son copias directas y fieles de un objeto-estímulo dado, sino que subyacen, en el mecanismo de la percepción, una abstracción que fabrica o elabora una representación interna del objeto. Por tanto, es un acto de reconstrucción interpretativa de las condiciones objetivas”. (Levy Loboyer citado por Pont Suárez, E. S. 2010 p.44) resaltando que las percepciones de los sujetos se fundan desde la emocionalidad y afectividad.

También cabe resaltar, la percepción es un proceso psicológico que se construye a partir de la observación de los caracteres esenciales de la realidad objetiva captados por los sentidos, es una representación interna de la sensación (García, Citado por Pont Suárez, E. S. 2010 p.44)

Ahora bien, la psicología positiva se concentra en elementos psicológicos que las personas utilizan no solo para vivir sino para alcanzar la felicidad, en virtud de ello Seligman (2017) expone, las emociones positivas se conciben como el cúmulo de palabras y emociones

positivas, que se vivencian durante el día y cuanto mayor sea el número de ellas, mayor será en número de las emociones positivas proporcionaran bienestar al individuo.

En cuanto al significado, éste representa el sentido de adherencia a algo, el cual, posee una consistencia mayor, al facilitar su paso al logro del bienestar, todo esto permite ver la coherencia interna que representa la propuesta de Seligman citado por Contreras, F., & Esguerra, G. 2006.

Del mismo modo, Sánchez , & Méndez (2011), señalan la felicidad desde las habilidades emocionales, como algo inherente a la praxis del diario vivir del sujeto, presentándose como un carácter muy superfluo o vano, sin trascendencia y que a pesar de esa connotación, se necesita dirigirse a ella, para darle valor, reconocerla o atenderla, como una experiencia, que las personas conciben, conocen, reconocen, vivencian o colocan al servicio de su parte emocional, administrándola o gestionándola a partir de sus propios mecanismos que le conducen a la puesta en marcha de los objetivos de vida, proyecciones, metas alcanzables o deseables como estrategias de crecimiento, desarrollo o protección para ellos (p. 52).

Asimismo, Delgado (citando a Carrasco Chávez, E & Sánchez Aragón, R; 2008), define que la felicidad es el estado que genera sensaciones placenteras, permitiéndose de forma agradable y positiva, la recepción e interpretación de los impulsos en los sentidos, los cuales se almacenan en la memoria y se trasladan al cuerpo, a través de los procesos receptores, que, desde lo cognoscitivo y lógico, convierten a la felicidad, en una connotación racional (p. 30).

En este sentido, comprender el concepto de la felicidad desde las diferentes posturas teóricas que permiten tener un bagaje más profundo sobre el concepto mismo; en los términos usuales del común de las personas y su correspondencia con el bienestar, con la inteligencia emocional con la misma felicidad desde la subjetividad a través de sus componentes cognitivo y

afectivo; desde donde se logra a luz de las investigaciones definirla Luthans (citando a Seligman y Csikszentmihalyi, p. 219, 2008), la presentan como “bienestar subjetivo, que es un término científico, con una solidez clara frente a lo que las personas perciben o definen como felicidad. Entonces se concibe como la evaluación afectiva y cognitiva del estado de ánimo y emociones, que las personas hacen de su vida” (p.216)

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que la felicidad, corresponde a cada uno de los momentos, situaciones o vivencias que permiten a un individuo, desde su percepción lógica, a explicar los hechos, experiencias o prácticas que le generen satisfacciones plenas en su diario vivir, siendo así esta relación, de agrado, placer y complacencia, cuando se alcanza el goce, el gusto, el logro o la meta propuesta, correspondiendo ésta, a un estado de ánimo positivo y percibirle desde una óptica integral de la emocionalidad, que guarda una relación directa, con las emociones positivas y los motivos que la propiciaron en el sujeto.

Por lo general, las personas conciben la felicidad, como la satisfacción alcanzada en los diferentes campos de su existir, al permitirle sentir diversos niveles de placer, por el logro de sus resultados en el quehacer laboral, sentimental o por las metas propuestas en su autorrealización personal, hecho que presenta estrecha correlación, en el campo de la interacción social, respecto a la satisfacción social, al fortalecerse las relaciones y los afectos positivos, por las experiencias vividas, sin que tenga espacio, los afectos negativos.

Sartre P. & Jean-Paul Sartre (citado por Maldonado, G., & Yusit, H. 2013), afirman que la felicidad puede tomar diferentes formas, ello depende, del espacio y tiempo, donde se desempeñe el sujeto, lo que le imprime ciertas características a su personalidad, sin que se descarten aspectos culturales, sociales, económicos o ancestrales que en conjunto promueven un moldeamiento de individuo, condicionando su ser y sentir en situaciones favorables o adversas

frente a sí mismo o frente a otros, conociéndose esto como mismidad e ipseidad del individuo, con respecto a su identidad.

También es importante resaltar que la felicidad o la satisfacción individual, está presente en cada uno de los contextos en que las personas se relacionan e interactúan con los otros, dicha afirmación parte de la postura de Luthans (citado por Moccia, S. 2016), en varias investigaciones meta-analíticas, se ha podido demostrar, que las personas que están satisfechas con su vida tienden a estar satisfechas también con su trabajo y los diferentes ámbitos.

Lo mencionado anteriormente, está relacionado directamente con la inteligencia emocional, que se define según Goleman (2018) como la capacidad que tiene todo individuo, de reconocer sus propias emociones, de saber administrarlas y de poder ponerlas al servicio de los demás y de igual forma, saber gestionar las emociones de los demás (p. 33).

Así mismo, Luthans (citado por Ruiz Guzmán, J. L. & Aguilar Valdés, A. 2011), indica que la inteligencia emocional cuando se aplica al trabajo, se vuelve útil para la creación de relaciones en red, las cuales se convierten en un apoyo para los momentos de dificultades y que a partir de estas competencias emocionales, se facilita la resolución emocional y pacífica de las vivencias, del diario vivir (p. 50).

En este sentido, las experiencias positivas e internas, se convierten en generadoras de emociones placenteras, que satisfacen la vida y promueven la ausencia de emociones negativas o de estrés psicológico (Andrews y Withey, 1976), facilitando a su vez, la autorrealización y el crecimiento personal de cada ser (citado por Ryff, 1989).

De acuerdo, Seligman (citado por Moccia, S. 2016), la actitud positiva permite adoptar pensamientos diferentes al de la actitud negativa, mejorando así, la concepción sobre la felicidad. Entonces, el humor negativo, plano, seco y frío, activan un pensamiento centrado en lo malo, que

para eliminarlo, se debe promover formas de pensamientos que impulsen los estados anímicos positivos, que conlleven a las personas, a tener pensamientos creativos, tolerantes, constructivos, generosos, relajantes y tranquilos, que centren y valoren, las dinámicas del bien, ante cualquier adversidad, promover la convivencia social y organizacional (p. 70).

Chiappe & Cuesta (2013), indican que la inteligencia emocional está formada por cinco habilidades, tres son de la inteligencia intrapersonal (autoconocimiento, autocontrol, automotivación) y dos a la interpersonal (empatía y destreza social) (p. 507).

Chiappe & Cuesta (2013), mencionan que el fortalecimiento de las habilidades emocionales como el autoconocimiento, el autocontrol y la automotivación, ayudan a neutralizar los factores que promueven el estrés laboral, modificando las situaciones que lo generan, logramos evitar las circunstancias que nos conducen a situaciones complicadas en nuestro quehacer laboral, académico o familiar (p. 507).

Chiappe & Cuesta (2013), citan a Huaquín & Loaiza (2004), indican que las habilidades emocionales sociales como la empatía y la destreza social reflejan el contexto de un sujeto con actitudes y emociones favorables para trabajar en equipo, facilitando la transformación de factores estresantes en el campo laboral, social, familiar o académico (p. 507).

Lo anterior conecta la felicidad con el trabajo desde la siguiente postura; queda claro, que “...ocuparnos desde la psicología de la felicidad humana, no es una trivialidad...” Moccia, 2016 (p. 145), pues facilita la comprensión de lo que significa ser feliz a una persona y por tanto, ayuda a descubrir formas para mejorar la calidad de vida del sujeto, al “...tener una idea verdadera sobre el sentido de su vida y ser coherente con ella” (p. 148).

En este aspecto, es preciso aclarar que “...No se trata que la persona le dé “un sentido” a su vida, el que sea, sino un sentido acorde con su ser de persona” (p. 148) y esto, a su vez,

permite dar un sentido al trabajo, teniendo como referente a Luthans (2002), citado por Moccia (2016), en el escrito de, investigaciones sobre felicidad o bienestar individual “... demuestran que las personas que están satisfechas con sus vidas tienden a estar satisfechas también con el trabajo” (p. 149).

Aplicado al contexto laboral, Moccia (2016), manifiesta que “...un estudio empírico realizado por Marks (2006), sobre 2.000 colaboradores ingleses, confirma que los individuos que experimentan emociones positivas puntúan mayores indicadores positivos en su rendimiento, como satisfacción en el trabajo, sentido de trabajo, compromiso cognitivo, físico, lealtad y productividad. El autor subraya que las emociones positivas no solo son el resultado de hacer bien las cosas, incluso aumentan los potenciales para hacer bien las cosas en el futuro” (p. 147).

En particular, estos autores afirman, que las emociones positivas individuales pueden contribuir a la transformación de las organizaciones y de las comunidades, dado que las emociones tienen resonancia interpersonal. Por lo tanto, creando unas cadenas de eventos que “transporten” las emociones positivas entre los distintos elementos de la cadena, estas mismas emociones pueden transformar las organizaciones en organizaciones sociales más cohesivas, morales y armoniosas (Fredrickson citado por Vecina Jiménez, M. L. 2006).

Del mismo modo, Moccia, S. (2016), plantea que la psicología de las organizaciones tiene un gran desafío, al promover en las organizaciones el bienestar de sus integrantes, el cual se deberá reflejar en el rendimiento de los colaboradores. Este sentido, explica que los seres humanos siempre están en la búsqueda de la felicidad, visto como el objetivo que se refleja en el estado del bienestar personal y social.

De otro lado Illera (2005), define el concepto convivencia “Etimológicamente proviene de convivere, que significa vivir en compañía de otros, cohabitar” (p.247). Para Montero (1995),

la psicología social, busca renovar el tratamiento comunitario, frente a los problemas que presenta el sistema de educación o salud, permitiendo así, que los psicólogos sociales, cambien su actuar frente a las comunidades, en relación a temas como, los movimientos sociales desde el ámbito político, los problemas sociales y sus causas, las nuevas propuestas de la psicología clínica hacia lo social y la reingeniería social, frente a las causas y efectos, de las nuevas dinámicas que las poblaciones tienen frente al tiempo y espacio que viven, la educación y su dinámica en los diferentes contextos.

Montero (1995), refiere que en Latinoamérica, los psicólogos comunitarios promueven el desarrollo de la sociedad civil, desde los derechos y deberes ciudadanos y a su vez, la psicología social comunitaria busca el impulso de estrategias para mejorar el crecimiento y el progreso de la ciudadanía, sin desmeritar el apoyo que la sociología y la educación aportan desde los años cincuenta, a este proceso.

Montero (1995), explica que existe una coincidencia entre Quintal de Freitas y Perdomo (1988) en Venezuela, respecto al rol del investigador comunitario, donde este, puede tomar una de las cinco posturas descritas por Perdomo: el de activista, el de falta de reflexión teórica, el de especialista, el de convertirse en pueblo o el de concientizador de la comunidad. Dicho acuerdo, se da en el tercer postulado, el de especialistas, donde el investigador, asume un rol de experto, de observador a distancia, de único depositario del método y de quien impone objetivos, a dicha comunidad, sin haber interactuado con ella.

Montero (1984), también habla del objetivo de la psicología comunitaria, y lo muestra con dos conceptos: el de comunidad y el de desarrollo comunitario o comunal, donde una comunidad es un grupo en constante transformación y evolución, que se fortalece o toma conciencia, en favor o en contra de sí misma. Además, la comunidad, como grupo social, posee vida y una organización,

que varía según el interés y la necesidad siendo entonces la comunidad un espacio amplio de trabajo y transformación desde los diferentes entornos y para nuestro interés fue tomado el educativo desde donde se revisan esos elementos valiosos que permiten el actuar en pro de la construcción colectiva.

Desde lo psicosocial podemos encontrar que Montero (citado por de Herazo, & Moreno, B. (2014) refiere elementos similares para delimitar la comunidad como la cohesión, la solidaridad, las redes de apoyo, la igualdad en las condiciones de vida percibida por sus miembros, los conocimientos compartidos, los sentimientos, los deseos, las necesidades, los proyectos y desde donde los actos del yo social, benefician a cada uno de los miembros y por ende benefician el colectivo;” (p29).

Por tanto, Montero (citada por de Herazo, & Moreno 2014) refiere “una comunidad es un grupo en constante transformación que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social”. (p.30)

En este orden de ideas, la comunidad como lo plantea la autora, se encuentra conformada por las personas de un determinado contexto teniendo presente la dinámica que se genera sobre la misma y donde los discursos son la expresión de voces compartidas que develan a través de la voz de los sujetos sociales el sistema de intercambio simbólico que se gesta al interior de la comunidad; y que tiene que ver con el sentido de pertenencia, la influencia, la resolución de las diferencias de manera conjunta y la satisfacción por hacer parte de la misma, ello corresponde al saber colectivo, el yo social que conduce al nosotros comunitario el cual se da en el intercambio simbólico que realizan las personas en el día a día de su cotidianidad.

Para Maya (2002) también citado dentro del libro “Sentido de Comunidad en un pueblo originario” de Herazo, K., & Moreno, B. (2014). Refiere en cuanto a la comunidad que esta se transforma de acuerdo a los nuevos patrones que surgen en la sociabilidad. También cabe mencionar a Ferdinand Tonnies (1979) quien plantea comunidad como la proximidad física, la cooperación, el sentimiento de solidaridad, el apoyo social, la participación y la acción conjunta. Entonces para comprender la comunidad desde lo planteado por Ferdinand Tonnies (1979), es necesario revisar las características que le otorga como proximidad física, cooperación, sentido de solidaridad, apoyo social, participación, acción conjunta, relación social; todos éstas características le otorga a las docentes del Colegio El Cafeterito la nominación de comunidad desde el contexto educativo que presenta un vínculo real y natural, donde la actitud en la acción social se inspira en el sentimiento subjetivo Max Weber (1964) desde donde los actores sociales de la comunidad buscan construir un todo en el yo social el cual busca transformarse en el nosotros comunitario.

Es necesario entonces considerar lo planteado por Sánchez Vidal citado por Herazo, K., & Moreno, B. (2014) quien hace alusión a elementos de la comunidad el territorio, los lazos emocionales, las relaciones simbólicas, la identidad, la interacción social, la pertenencia y los recursos comunes, todos ellos se condensan en las características propias que comparten las docentes del colegio El Cafeterito de Neiva y que se fortalecen en el desarrollo de sus diferentes roles, desde donde se expresa la comunalidad, en las actividades que desarrollan de manera cotidiana como organización social en la puesta en práctica de todas las tareas que cumplen dentro del contexto educativo y por ende de la comunidad.

Almeida (2011) plantea que la comunidad es de un lugar, que puede ser fijo o no, de un flujo de relaciones visiones, representaciones, usos costumbres, autonomía, amores, valores; esto deja ver el carácter dinámico de la comunidad que vive en constante transformación, por lo cual

Heller (Citados por de Herazo, K., & Moreno, B. 2014) refiere la comunidad como sentimiento denominado como el conjunto de emociones que dependen de estados de ánimo, por lo que se encuentra que es válida la definición del afecto como comunidad, cuyas bases son el proceso de interacción social, puesto que el tiempo permite la construcción de la interacción que se abre camino en los afectos que surgen entre los integrantes permitiendo la similitud, interdependencia, el reconocimiento y la pertenencia a una estructura mayor que es la comunidad y se expresa a través del sentido de comunidad que se correlaciona con el afecto como comunidad.

De acuerdo con el libro “Sentido de Comunidad en un pueblo originario de Herazo, K., & Moreno, B. (2014). Se citan algunos autores que abren un abanico para comprender el sentido de comunidad. Seymour B. Sarason (1974), McMillan y Chavis (1986), que se relaciona con los cambios del mundo y las alternativas para el manejo de los problemas sociales y como darles manejo en los contextos comunitarios.

El sentido de comunidad como denominación dada por Weber (de Herazo, K., & Moreno, B. 2014) , se convierte más tarde en una noción tomada por Sarason (1974) desde donde se esboza el sentido de comunidad, y desde donde Chavis y Neubrough, 1986: 335 (citados por Herazo y Moreno 2014) plantan que la “comunidad es el conjunto de relaciones sociales que encuentran íntimamente vinculadas por un sentido de comunidad”(p.31); esto nos permite ver de manera clara según la teoría que para que exista la comunidad se requiere de manera clara que esté presente el sentido de comunidad y viceversa produciéndose así el sentido relacional positivo; siendo necesario considerar todo el significado que se le da a la comunidad y a la felicidad desde nuestras propias realidades, es decir desde el espacio socio-histórico latinoamericano.

Con respecto a lo planteado en cuanto a los componentes del Sentido de comunidad McMillan y Chavis (Citados por de Herazo, K., & Moreno, B. 2014), refiere que el sentido de comunidad está compuesto por los siguientes elementos:

1. Membresía, se refiere al sentido de pertenencia, de familiaridad personal, provee la seguridad emocional requerida para expresar necesidades, sentimientos, involucrando los derechos, deberes, gratificaciones.
2. Influencia: El poder que el yo personal ejerce sobre el colectivo, el, las fuerzas se unen para consolidar la cohesión y la unidad de la comunidad; la influencia es transaccional puesto que proviene de manera bidireccional grupo – comunidad.
3. Integración y satisfacción de necesidades: Corresponde a los beneficios o refuerzos que las personas reciben por pertenecer a la comunidad traducidos en status, respeto, valores compartidos, popularidad, ayuda material, y psicológica cuando así lo requieran.
4. Conexión emocional compartida. Es la relación que se da en las historias de vida compartidas y que tiene reconocimiento por parte de las personas y existe un lazo compartido entre ellos, siendo muy importante la identificación que tienen los miembros con la historia. (McMillan y Chavis, citados por de Herazo, , & Moreno, 2014 p.41).

La comunidad, el sentido de comunidad, tienen un vínculo alentador, importante, confiable y determinante en la percepción de la felicidad en los diferentes contextos, que permiten desde la línea de trabajo y las intersubjetividades hacer un aporte importante a la convivencia social; el sentido de comunidad implica la membresía, que otorga seguridad emocional, identificación, diferenciación de los que son, del sistema de símbolos compartidos y la influencia en la comunidad y viceversa. El sentido de comunidad pone énfasis en un “nosotros”, que incluye fuertes vínculos afectivos, todo lo cual apoya la conformación de una identidad grupal.

Dentro de los diferentes aportes de la teoría al estudio de la felicidad, se encuentran variables importantes que es menester tener presentes en el momento de aunar esfuerzos para realizar una lectura apropiada de las diferentes percepciones que frente a la temática de estudio tienen los actores sociales, lo anterior se sustenta

Entonces, en este camino refiere Calderón (2018), que la convivencia social, se caracteriza por ser dinámica, motivada por las diversas y constantes transformaciones que los sistemas económicos, culturales y tecnológicos, conllevan a una afanosa renovación de las necesidades de los ciudadanos, que van en la búsqueda de una sociedad democrática, que les permita vivir en un mundo ético y pluralista, acorde a las diferentes formas de su pensar. Quizás esto, ha conducido a que la convivencia social, este pasando por una difícil situación, ocasionando la pérdida de valores, que sobrellevan a situaciones de riesgo y que sin darnos cuenta, están facilitando el terrorismo estructural, la injusticia, la violencia y la inmoralidad. Reflejo de ello, es la nueva pobreza de la sociedad moderna.

Berns & Fitzduff (2007), citan que en el año 2002, Oxfam, Reino Unido, definió el concepto de convivencia como “el reconocimiento recíproco de la condición y los derechos del otro como ser humano, el desarrollo de una perspectiva justa e inclusiva para el futuro de cada comunidad y la implementación del desarrollo económico, social, cultural o político entre comunidades anteriormente divididas”. Desde donde Berns & Fitzduff (2007), describen que la convivencia en las sociedades significa la aceptación a la diversidad e igualdad entre los grupos. Esto, trae relaciones positivas y sostenibles entre grupos étnicos, religiosos o sociales, quienes a su vez, le imprimen el concepto de tolerancia por una convivencia que incorpora igualdad, diversidad e interdependencia, manifestándose esta, por la superación a las diferencias, la construcción de confianza, respeto y el reconocimiento mutuo, a la inclusión, integración y cohesión social.

Peláez (1990), indica que en muchos aspectos, las crisis son positivas, ya que ellas, desnudan las fallas de la convivencia social, lo esquizofrénico de sus valores, la hipocresía de su actuar, la vacuidad de sus metas y lo ineficaz de sus motivaciones, más aun, cuando estas, a través

de su historia, aceptan y reconocen sus errores, permitiéndose reconsiderar esfuerzos y trabajos, en pro de una mejor sociedad, frente a su convivencia y espiritualidad, teniéndose presente, que nunca existirán sociedades perfectas, por ello, se deberá replantear esquemas que faciliten la convivencia social acorde al tiempo y el espacio en que se vive.

De otro lado, La Caixa (2012), indica que la convivencia social, hace referencia a la ciudadanía e interculturalidad, no, como el referente de dimensiones políticas que toca el discurso o la práctica de partidos políticos, sino como el espacio público, democrático y del derecho como sociedad civil, desde una tipología de convivencia, coexistencia y hostilidad, con relaciones, actitudes, normativas, valores, participaciones, comunicaciones, lenguajes, conflictos, identidades, pertenencias, instituciones locales y esferas políticas, que integran el vivir y sentir de la existencia de una comunidad frente a su convivencia social.

Partiendo del Plan Decenal de Salud Pública, (2013) del Ministerio de Salud y Protección Social, Bogotá Colombia en sus dimensiones prioritarias, se encuentra la dimensión de Salud Mental y Convivencia Social, es un espacio de acción transectorial que busca garantizar el derecho que tienen todas las personas a la salud mental y la convivencia social, a través de la transformación positiva de las situaciones y condiciones que garanticen la estabilidad, la salud mental en los diferentes contextos, etapas del desarrollo de las personas que permita mantener el bienestar humano y social. Asimismo, la convivencia social Como Uno de los componentes importantes en la salud mental de las personas.

## 2.2 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS

*Comunidad:* “grupo en constante transformación y evolución en integración, genera un sentido de pertenencia e identidad social tomando sus integrantes conciencia de sí y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social” (Montero, de Herazo, & Moreno, 2014 p.30).

*Convivencia social:* hace referencia a la ciudadanía e interculturalidad, como el espacio público, democrático y del derecho como sociedad civil, desde una tipología de convivencia, coexistencia y hostilidad, con relaciones, actitudes, normativas, valores, participaciones, comunicaciones, lenguajes, conflictos, identidades, pertenencias, instituciones locales y esferas políticas, que integran el vivir y sentir de la existencia de una comunidad. Calderón (2018).

*Felicidad:* se presenta como un estado que propicia emociones generadoras de sensaciones placenteras que involucra la interpretación de los impulsos de los sentidos de manera agradable y positiva. Seligman, M. E. (2017).

*Percepción:* corresponde al proceso psicológico que se va gestando y construye desde la observación misma los caracteres primordiales de la realidad misma captados por los diferentes sentidos del hombre. (Levy Loboyer citado por Pont Suárez, E. S. 2010).

*Sentido de Comunidad:* sentimiento que tienen las personas con respecto a la pertenencia de que son importante para los demás y grupo, su núcleo gira en la interacción social del colectivo y se complementa con el sentimiento genera de interdependencia, apego, arraigo territorial que permanece en constante elaboración. (Sánchez, McMillian & Chavis citados por de Herazo, K., & Moreno, B. 2014).

*Salud Mental:* corresponde a la capacidad del individuo para adaptarse a la realidad, sino que es necesario incluir su participación y experiencia subjetiva en los procesos de

transformación de su entorno. Este proceso, como ya se ha mencionado, tiene que ver con la relación dinámica entre el mundo subjetivo (afectos, sentimientos, valores, pensamientos, sueños, temores, fantasías, expectativas, etc.) y el entorno sociocultural (familia, trabajo, demandas de la realidad, roles sociales, responsabilidades, tareas cotidianas

Por tanto, la salud mental es un concepto constituido por una dimensión sociocultural, de desarrollo y de derecho. Ha dejado de ser entendida únicamente como la ausencia de enfermedad mental para focalizar su acción en el ámbito de la salud pública, constituyéndose en eje transversal del desarrollo humano y social San Martín y Pastor (1991). La salud mental es un concepto constituido por una dimensión sociocultural, de desarrollo y de derecho.

*Salud Mental Comunitaria:* consiste en el mejoramiento paulatino de las condiciones de vida comunal y la salud mental de la comunidad, mediante actividades integradas y planificadas de protección y promoción de la salud mental, de prevención de malestares y problemas psicosociales y de recuperación y reparación de los vínculos personales, familiares y comunales dañados y quebrados por la pobreza, las relaciones de inequidad y dominación y el proceso vivido durante el conflicto armado interno. Todo esto con la comprensión, el acuerdo y la participación activa de la comunidad. Vega, M., Valz Gen, V., Rivera, M. y Moya, A (citado por Ocaña Rojas, C. 2015, p.15).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación se abordó desde el enfoque metodológico cualitativo, el cual permitió describir la percepción de la felicidad como factor determinante para la convivencia social de las docentes del Colegio el Cafeterito de Neiva-Huila, desde sus narrativas. González (2013) señala que la investigación cualitativa aborda lo real en cuanto proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, con la que se intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, las vivencias, las experiencias, el sentir, con el fin de crear formas de ser en el mundo de la vida.

Del mismo modo, Blasco y Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Dicha investigación parte de una postura epistemológica hermenéutica “se pregunta por la posibilidad de una aproximación a lo social que reconozca la especificidad de los fenómenos propiamente humanos, no con el propósito de explicar el objeto ni descubrir leyes universales, sino con la intencionalidad de comprender el objeto y así mismo el valor del conocimiento que proporciona” (Ángel y Herrera citados por Cardona, A. M. A., & Salgado, S. V. A. (2015. p.173).

De esta manera, la investigación cualitativa tiene una perspectiva más profunda de la realidad social existente y mediante la exploración del discurso en relación con la percepción de felicidad y como dicha concepción, influye en la convivencia social de los docentes, puede alcanzar la construcción de sentido y significados.

### **3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.**

La investigación se basó en el diseño narrativo, el cual aporta la posibilidad de aproximarse a la percepción de felicidad de las docentes, lo cual permitió conocer los relatos desde la voz de los sujetos de investigación a través de un acercamiento más claro al sentir, pensar y actuar de los profesores en su contexto social y laboral específicamente en el ámbito educativo.

La investigación narrativa, señala (Laboy & Johnston e, citado por Domínguez De la Ossa, E., & Herrera González, J. D. 2013) “tendría la capacidad de reflejar las experiencias de las personas tal y como son en la realidad y, por lo tanto, deberían establecerse relaciones congruentes entre lo que se cuenta de la vida de las personas y lo que realmente viven.”(p.626).

Esto permite establecer una conexión con la percepción de felicidad y la influencia en la convivencia social en las docentes, las cuales se encuentran en todos los ámbitos del ser humano y la interacción con los demás. En este sentido, las experiencias positivas internas, se convierten en generadoras de emociones placenteras, que satisfacen la vida y promueven la ausencia de emociones negativas o de estrés psicológico (Andrews y Withey, 1976), facilitando a su vez, la autorrealización y el crecimiento personal de cada ser (citado por Ryff, 1989). Las narrativas en este estudio se consideran “instrumentos primordiales para la creación y comunicación del significado” (Domínguez & Herrera, 2013).

Las narrativas corresponden a los relatos de vida entendidos como las expresiones en la voz de los actores sociales, son discursos cortos en los que los sujetos plasman sus experiencias y momentos vividos y que son expresados por requisición de las investigadoras.

En cuanto a las narrativas son tomadas para nutrir, ilustrar, y tener contacto directo con

los participantes desde donde se busca comprender, obtener visiones sistemáticas con respecto a un determinado grupo social, poseen como característica principal el carácter dinámico-diacrónico" (Pujadas, 1992).

### **3.3 UNIDAD POBLACIONAL DE ANÁLISIS–UNIDAD DE TRABAJO**

La unidad poblacional de análisis que se trabajó en la presente investigación fue del 100% de las docentes (11), quienes cumplen con el rol docente en el colegio El Cafeterito de Neiva en los grados de preescolar y educación básica primaria, esto debido a solicitud expresa de la institución que argumenta que el número de docentes es pequeño por lo que desea conocer la realidad del total de sus profesores. Las participantes se seleccionaron a través de un muestreo intencional, incluidos por medio de un consentimiento firmado y se utilizaron para ello los siguientes criterios de inclusión:

*Participación voluntaria:* para hacer parte de las actividades de la investigación, las participantes expresaron su voluntad de manera libre de hacer parte de la unidad poblacional, con el propósito que sus discursos, relatos, percepciones, ideas emociones, sentimientos y expresiones fueran totalmente espontaneas, para ello se realizó la socialización y firma del consentimiento informado.

*Adecuado estado de salud:* contar con un adecuado estado de salud a nivel físico y emocional, que permita la minimización de alteraciones en la recolección de la información.

*Docentes vinculadas al colegio El Cafeterito:* para vincularse a las actividades de la investigación los sujetos sociales deben estar desempeñándose como docentes del colegio El Cafeterito que permita tener la experiencia de convivencia social dentro de la institución educativa.

### 3.4 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.

Para la investigación se tomaron las categorías de análisis como unidades de sentido conceptual y metodológico para orientar el proceso indagación, recolección y sistematización de la información, que se presentan en la Tabla 1.

*Tabla 1. Categoría de análisis*

No.	CATEGORIAS DE ANÁLISIS
1	Percepción de la Felicidad
2	Convivencia Social

Fuente: Elaboración Núñez & Vanegas (2019)

### 3.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN LA INFORMACIÓN

Para el desarrollo de la investigación fue necesaria la recolección de información a través de relatos verbales, expresiones frente a propuestas visuales, documentos escritos que fueron elaborados por las docentes participantes; todo el material trabajado y recogido permitió establecer a partir de la experiencia propia de las docentes del colegio El Cafeterito, desde donde dejan ver sus percepciones, las interacciones cotidianas y refieren las significaciones sociales que tienen frente a las categorías del estudio.

#### **Entrevista a Profundidad.**

Técnica del grupo de instrumentos de la investigación cualitativa permitió recabar datos, el cual fue dirigida por las investigadoras con el fin de recolectar la información requerida para dicho estudio.

El uso de ésta técnica permitió profundizar y ampliar los aspectos más relevantes para en relación a la percepción de felicidad de las docentes de la I.E Cafeterito de Neiva –Huila (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. 2006).

Por lo tanto, el objetivo de la implementación de ésta técnica fue el adentrarnos en la vida

de los sujetos objeto de estudio, discernir y detallar en lo eminente, interpretar y vislumbrar sus temores, gustos, inquietudes, preocupaciones, alegrías y motivaciones más significativas y relevantes del entrevistado frente al tema explorado “la felicidad”; residió en construir frente a los relatos la experiencia del otro. (Varguillas y Ribot 2007). Lo cual se desarrolló a través de una reunión en busca de la comprensión de las perspectivas de las entrevistadas con relación a sus vivencias y su realidad percibida de Felicidad.

### **Grupos Focales**

De acuerdo a Korman (citado por Aigner, 2009) define un grupo focal como: "una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación" (p.2) es decir, los grupos focales requieren de procesos de interacción, discusión y elaboración de unos acuerdos dentro del grupo acerca de unas temáticas que son propuestas por el investigador.

Corresponde a una modalidad de trabajo que permitió recolectar en un tiempo corto y con profundidad una cantidad significativa de información cualitativa, a partir de una dinámica de discusión con un grupo de seis a 12 personas, las cuales fueron guiadas para expresar sus opiniones frente a la percepción de felicidad.

Dicha técnica se convirtió en una fuente importante de información para comprender las percepciones de las participantes frente a la temática indagada, asimismo, permitió garantizar que la información fuese representativa y que correspondiera a la validez del conocimiento de la comunidad de estudio, es de mencionar además que los grupos focales requieren de una planeación cuidadosa en cuanto a la elección de los sujetos que conforman los grupos focales, el proceso, la convocatoria, la articulación de las sesiones, el diseño de la guía de preguntas, y la estrategia del manejo del grupo durante el desarrollo de la sesión.

Asimismo, es importante señalar que los grupos focales son una herramienta de la investigación cualitativa, que permite indagar conocimientos, normas y valores de determinados grupos. Sondean cómo diferentes fenómenos o situaciones pueden llegar a afectar a las personas; así mismo explican y ahondan en las percepciones, sentimientos y pensamientos de los sujetos implicados en la problemática. (Valles, 1997).

Dentro de las ventajas que permitió seleccionar la técnica de grupos focales, donde los sujetos objeto de estudio, fueron situados en situaciones reales, en un ambiente de respeto y empatía, aspectos que facilitaron la interacción grupal, la naturalidad y la facilidad de expresión de los participantes respecto de las temáticas abordadas.

### 3.5.1. Momentos de la investigación

La información fue recabada a través de las técnicas como: entrevistas a profundidad y grupos focales realizados en varios momentos.

*Tabla 2 Momentos de recolección de la información*

<b>MOMENTOS</b>	<b>TÉCNICA APLICADA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
1	Sensibilización	Conversatorio
2	Diseño del instrumento	Elaboración de la entrevista a profundidad y grupo focal
3	Entrevista a profundidad y grupo focal	Recolección de la información Dibujos, frases sugerentes, friso, cuento.
4	Sistematización Atlas ti 8	Análisis de la información
5	Triangulación de los hallazgos	Socialización de los resultados.

Fuente: elaboración Núñez & Vanegas (2019)

La información se recolectó en la interacción con las investigadoras en cinco momentos, los primeros dos momentos corresponden al acercamiento a la unidad poblacional y tiempos específicos con objetivos, actividades, expectativas y formas de interacción particulares para

cada uno de ellos, los siguientes dos momentos fueron tomados para el análisis y discusión de la información y el último momento corresponde a la triangulación de los hallazgos.

En desarrollo de lo propuesto para la recolección de la información la dinámica fue la siguiente:

Primer momento: sensibilización con la unidad de trabajo.

Se realizó el acercamiento a los actores sociales, desde las directivas del colegio El Cafeterito de la ciudad de Neiva, con quienes se establecieron acuerdos para el desarrollo de la investigación sobre la temática propuesta, donde se determinó la unidad de trabajo que fueron las 11 docentes que laboran en el colegio en los niveles de preescolar y educación básica primaria; de la misma manera se acordaron los tiempos, responsabilidades, participación y condiciones en que se desarrollaría el proceso investigativo; luego se hizo la sensibilización con las docentes. Ya contactadas y comprometidas se les entregó la tarjeta de invitación a la primera entrevista a profundidad en la que se plasmó un mensaje alusivo a la temática principal de la investigación: percepción de la felicidad, con la información correspondiente al lugar de encuentro, fecha y hora de la actividad.

Segundo Momento: diseño de instrumentos de recolección de información

Durante un tiempo prudencial hubo receso de actividad de las investigadoras con las docentes, espacio en el que se avanzó en la parte estructural, el diseño de la entrevista y los grupos focales propuestos.

Tabla 3 Preguntas generadoras

<i>ENCUENTRO</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>SESIONES</i>	<i>PREGUNTA GENERADORA</i>
1	Socialización proyecto	1	¿Quiénes somos y que haremos?
2	Percepción de la felicidad	2	¿Cuál es la percepción de la felicidad desde ustedes, el colegio y la comunidad?

3	Prácticas de felicidad	1	¿Cuáles son las prácticas de la felicidad en ustedes, el colegio y la comunidad?
4	Convivencia social	1	¿Cuáles son las acciones de convivencia social existentes en ustedes el colegio y la comunidad?
5	Factores determinantes de la convivencia social	1	¿Qué factores son determinantes de la convivencia social y qué se debe hacer para que se cimiente en la felicidad?

Fuente: Elaboración Núñez & Vanegas (2019)

### Tercer momento: recolección de la información

Para recopilar la información requerida se utilizaron diferentes formas de interacción orientadas a la creación de un ambiente de ameno, grato y tranquilo, para obtener información sobre las experiencias, opiniones, reflexiones y sentimientos acerca de la percepción de la felicidad y la convivencia social en el ámbito educativo y comunitario.

Entrevistas a profundidad: una vez comprometidas las docentes, en las instalaciones del colegio El Cafeterito se llevó a cabo el primer encuentro con seis docentes, el segundo con 5 y el tercero con las 11 docentes en fechas diferentes. De acuerdo con Taylor & Bogdan (citado por Vaca, Chaparro, & Pérez, 2011 “es entendida como reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones”.(p.39). Como características principales son su carácter no directivo, no estructurado, no estandarizado y abierto. Las entrevistas a profundidad, se dirigieron al conocimiento de acontecimientos y actividades de discusión y reflexión para profundizar en la información recolectada. Previamente se solicitó a las participantes la autorización para grabar los encuentros; la información recibida fue registrada a través de grabaciones las que fueron luego transcritas para el análisis y construcción final de la investigación.

Grupos focales: se realizaron tres encuentros para la recolección de la información, las actividades utilizadas en el desarrollo de éstos grupos fueron: trabajo en grupos, actividades de sensibilización, elaboración de dibujos, frisos, cuentos, para promover la expresión de las participantes ante las preguntas generadoras planteadas por las investigadoras; una vez realizada cada actividad se daba paso al diálogo y la discusión sobre los contenidos; lo que permitió conocer las percepciones sobre la felicidad, convivencia social, comprender las causas y formas de relación que dan cuenta de ellas. En el tercero se hizo devolución y cierre del proceso con todas las docentes; cada uno de los grupos focales tuvo una planeación a través de la que se buscó ahondar sobre la temática de la siguiente manera:

Frases: se les colocaron frases sugerentes con respecto a la felicidad para que cada participante diera sus opiniones y percepciones, a partir de ello se fue profundizando con respecto a lo que surgía en el ejercicio.

Elaboración escrita de un cuento, donde se tratará la convivencia social en el colegio.

Dibujos: las docentes elaboraron dibujos alusivos a la percepción que tenían de la felicidad, la convivencia social y los elementos inherentes a éstos dos bloques temáticos.

#### Cuarto momento: sistematización y análisis de la información

Una vez realizadas las entrevistas con las actoras sociales, se transcribieron en su totalidad las grabaciones hechas en los términos y expresiones dadas por las participantes; este material fue tomado en dos archivos: uno lo dicho en las entrevistas a profundidad y el otro lo aportado en los grupos focales y de esta manera ingresado al Atlas Ti8, desde donde se elaboraron las citas de cada uno de los discursos, para ser transformada la información en codificación abierta que es la agrupación de códigos que se direccionaban a una concepción similar de cada uno de las situaciones planteadas en la identificación de los discursos

relacionados con las categorías iniciales, con esta selección de la información surgieron los códigos axiales que permitieron conocer y dar valor al sentido dado en los discursos de las participantes.

Luego se realizó la codificación comprensiva (discurso) donde se integraron la percepción de la felicidad y la convivencia social mediante el análisis descriptivo a través del uso del programa para análisis de datos cualitativos Atlas Ti8, para luego hacer el análisis categórico que permitió construir la síntesis de la realidad analizada, una vez alimentado con la información recolectada en desarrollo de la investigación.

#### Quinto momento: socialización de los resultados.

Terminado el proceso investigativo se hizo la socialización con los actores sociales participantes y las directivas del colegio El Cafeterito, desde donde fueron compartidos los hallazgos encontrados a través de la rigurosidad del estudio, las conclusiones y recomendaciones propuestas de acuerdo a lo arrojado por el mismo como parte final del trabajo de las investigadores y que buscó otorgar el interés y compromiso con las actores sociales y su comunidad.

El documento final se sustentó de acuerdo a los parámetros establecidos lo que permitió el conocimiento de la investigación por la comunidad educativa.

### **3.6 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

La estrategia de análisis de la información se basa en la teoría fundamentada de Glasser y Strauss (1967) que propusieron una estrategia diferente a la establecida para la aproximación a las realidades humanas, teorizando sobre un fenómeno observado, de manera que toma algunos elementos para ajustarlos al contexto problémico, los propósitos y análisis de esta investigación.

De modo que lo que exige como estrategia metodológica al investigador es inicialmente tener una literatura revisada previa a los datos, pero una vez obtenidos realizar una comparación constante de los contenidos en las técnicas y datos recolectados, con los conceptos teóricos, para encontrar diferencias, similitudes, derivando categorías teóricas que den comprensión del fenómeno abordado. Pero captando con ello resultados precedentes y no “preconcepciones basadas en la literatura existente” (p. 9).

Se reconocen y ajustan unas etapas de análisis de la información con base en la TF.

1. Transcripción de la información: como una primera fase de análisis descriptiva de los datos en bruto.
2. Microanálisis: referido a un análisis detallado línea por línea, realizado al inicio de la sistematización para generar las categorías iniciales desde los datos (Strauss, A. L., Corbin, J., & Zimmerman, E. 2002).
3. Codificación abierta, siendo la fase donde se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones.
4. Codificación axial, proceso donde a partir de la codificación abierta, se relacionan categorías a sus subcategorías con base en una categoría eje o central.
5. Codificación selectiva. Finalmente, esta fase de análisis implica integrar las categorías en relación con la teoría, refinando los datos finales con la teoría.

Estas fases de análisis de la información permitirán desde los datos contribuir con la discusión teórica del texto, generando una comprensión de condensan las representaciones sociales.

### **3.7 VALIDEZ DEL ESTUDIO.**

En cuanto a la validez científica en las investigaciones cualitativas con enfoque hermenéutico “la validez se obtiene a través de la contrastación e interpretación de los hallazgos hasta lograr un entendimiento y consenso”. (Hidalgo, 2005).

Por lo tanto, los resultados y el análisis de la información adquirida en campo, será sometida a un proceso de triangulación con otras investigaciones y documentos que den cuenta de la validez de la investigación. Igualmente, se realizará un análisis detallado de los hallazgos por medio de la comparación de las técnicas aplicadas, los grupos focales y las entrevistas a profundidad. Sin embargo, para la validez de la guía metodológica, sus instrumentos y técnicas serán puestos en consideración por la evaluación de 2 jueces expertos en los temas de investigación científica.

### **3.8 ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN.**

La ética por la cual se basó el presente proyecto de investigación será:

El Consentimiento Informado por los participantes con el fin de obtener la participación por voluntad propia según sus valores y creencias. (Revista Iberoamericana de la Educación, 2002).

Respeto a los Sujetos Inscritos en la que se tendrán en cuenta los puntos de vista de cada integrante aceptando el momento de retiro voluntario de la investigación y a la confidencialidad de la información, (Revista Iberoamericana de la Educación, 2002).

Evaluación Independiente del punto de vista de las investigadoras para evitar distorsiones en la investigación, (Revista Iberoamericana de la Educación, 2002).

Condiciones de diálogo auténtico en la que se les genera el espacio para interactuar, socializar y discutir con el fin de lograr formación e identidad social, (Revista Iberoamericana de la Educación, 2002).

Proporción Favorable del Riesgo – Beneficio, Validez Científica en la que se validó científicamente con el apoyo de las teorías y métodos científicos. (Revista Iberoamericana de la Educación, 2002).

## CAPÍTULO IV:

### HALLAZGOS

De acuerdo con la investigación se presentan los principales hallazgos encontrados, que parten de los siguientes aspectos: Nivel descriptivo, interpretativo y por último el nivel comprensivo. El nivel descriptivo se hace con la intención de exponer los más fielmente posible, la percepción de felicidad de las docentes, por lo tanto; en este análisis, se realiza detalladamente la voz de las actoras en forma de narración. Seguidamente, el nivel interpretativo se hace mediante la integración de los resultados de todos los relatos de las categorías y la integración de estas, así como la fundamentación teórica que guía el presente estudio. Y, finalmente el nivel comprensivo el cual se presenta el estudio de la percepción de felicidad como factor determinante de la convivencia social de las docentes del colegio cafeterito de Neiva-Huila.

La unidad de trabajo seleccionada para la presente investigación estuvo constituida por las 11 docentes del colegio El Cafeterito del municipio de Neiva-Huila, quienes son los actores sociales de la unidad poblacional.

Las participantes se mostraron muy activas en cada uno de los encuentros programados, sin embargo, algunas se manifestaron más abiertas al expresar sus ideas y pensamientos frente a la temática de estudio. A continuación, se realiza una descripción de cada sujeto quienes fueron identificadas con un código inicia con una M por ser de género femenino, seguido del número que representa la edad de las participantes;

*(M/25) “estoy encargada de la sede de preescolar, somos un equipo muy bueno, tenemos buenas relaciones, cada una de ellas aporta para que los procesos sean efectivos.”*

*(M/26) “Soy la teacher de Prejardín es mi primer año en la institución como lo decía Vanessa afortunadamente hemos venido trabajando de una manera engranada.”*

(M/28) *“llevo en el colegio 4 años, hago parte de un muy buen equipo de trabajo.”*

(M/24) *“soy la docente auxiliar, apoya, hace acompañamiento cuando nosotras lo requerimos.”*

(M/35) *“llevó varios años laborando en el colegio me encuentro muy satisfecha del trabajo que realizo.”*

(M/36) *“Soy la docente del grado cuarto, estoy muy contenta en este colegio gozamos del respeto de toda la comunidad, llevo dos años en el colegio.”*

(M/27) *me desempeño como docente del grado segundo, llevo tres años en el colegio y la verdad yo soy muy comprometida, en cuanto al equipo nosotras nos llevamos muy bien.*

(M/29) *“soy la docente de inglés llevo dos años en el colegio, me he compenetrado muy bien con el equipo de trabajo, trabajo en otras instituciones, pero aquí se trabaja bien.”*

(M/28) *“soy la docente del grado tercero, tengo un muy buen equipo con mis compañeras.”*

(M/30) *“docente del grado quinto, nosotras nos llevamos bien, y manejamos las situaciones que se dan.”*

(M/29) *“mi curso son los niños de primerito, llevo tres años en este colegio y me siento bien”*

La percepción de la felicidad en la voz de las docentes participantes, y teniendo en cuenta las características de la investigación, se hablará de los hallazgos que se exponen de la siguiente manera:

#### **4.1 TEXTO DESCRIPTIVO**

A partir de las categorías iniciales seleccionadas para la investigación y una vez recolectada la información pertinente se encontró lo siguiente:

De acuerdo con lo descrito por las participantes, se parte de la categoría “percepción de la felicidad”, presentando las tendencias encontradas en los relatos de las docentes, a partir de la codificación abierta, donde las investigadoras destacan la voz de los actores sociales asignando un nombre que describe lo que mencionan las participantes.

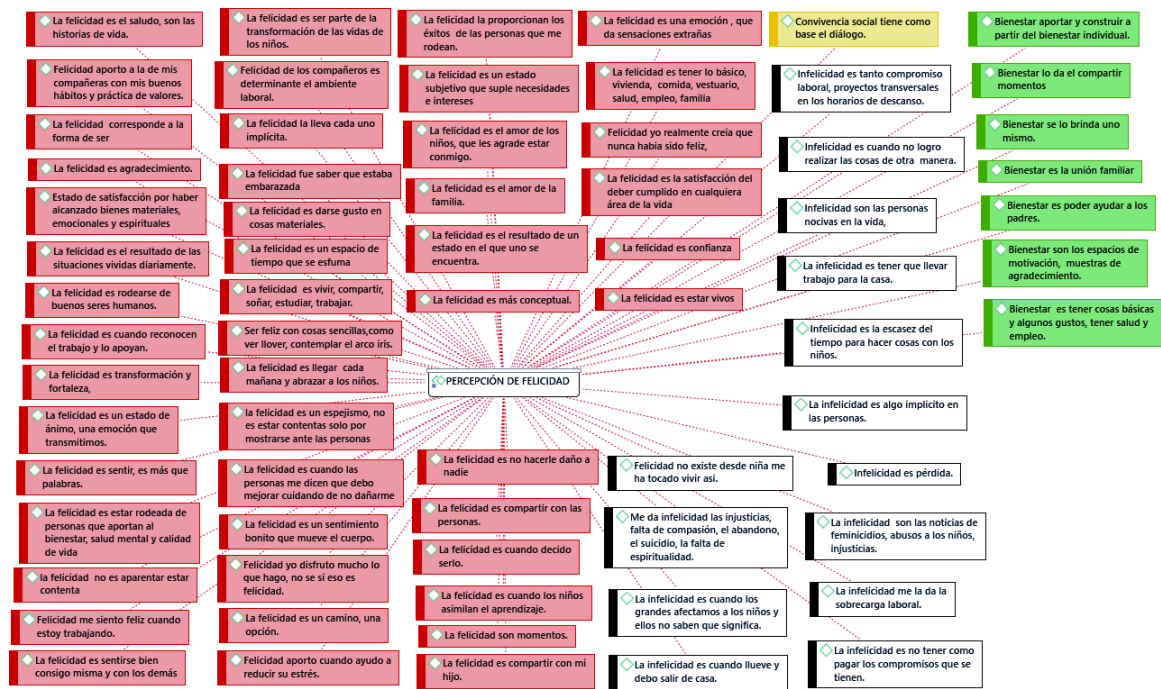


Ilustración 1 codificación abierta, categoría percepción de felicidad

Fuente: Elaboración de Núñez y Vanegas (2019), mediante software Atlas Ti-8 para el estudio.

### 4.1.1 Percepción de la felicidad.

¿Cuál es la percepción de la felicidad desde ustedes, el colegio y la comunidad?

Una vez realizada la transcripción de las narrativas dadas por las participantes, se organizó por categorías descriptivas, las cuales surgen de las preguntas y los objetivos planteados, para luego hacer el análisis deductivo mediante la búsqueda de patrones frecuentes y repetitivos en los relatos; desde donde surgieron las tendencias estudiadas a las que se les denomina códigos; éstos códigos dejan ver el proceso a través del cual las investigadoras dan valor a la voz de los actores sociales, asignando un nombre a lo que cada docente refiere o aporta. El siguiente paso correspondió a establecer las relaciones que se dan entre los códigos; estas relaciones permitieron que emergieran las categorías de códigos axiales.

Las docentes dejan ver en sus discursos tendencias que muestran **concepciones sobre la**

**percepción de la felicidad.** La primera refiere: *“la felicidad se da en la transformación de la vida de los niños”, “la felicidad es vivir, compartir, soñar, estudiar, trabajar”.* *“la felicidad es tener lo básico; vivienda, comida, vestuario, empleo, salud y familia”.* *“la felicidad es cuando yo decido serlo”.* *“la felicidad son momentos”, “la felicidad es más conceptual”, “la felicidad es estar vivos”* determinando concepciones puntuales con respecto al concepto mismo.

En otra tendencia encontrada la presentan como **satisfacción:** *“la felicidad es un estado de satisfacción por haber alcanzado bienes materiales, emocionales y espirituales”, “la satisfacción el deber cumplido en cualquier área de la vida”, “la satisfacción de tener lo básico vivienda, comida, vestuario, salud, empleo, familia”,* por lo que se discierne desde las premisas citadas que el concepto de felicidad está asociado a la satisfacción en las personas.

La siguiente tendencia en relación con la percepción de la felicidad en sus voces es: **vínculo filial:** *“la felicidad es compartir con mi hijo”, “la felicidad es compartir con mi familia”,* donde describen la conexión que existe a nivel de adherencia a los seres queridos en los diferentes niveles de consanguinidad.

Otra tendencia de las voces de las docentes sobre la percepción de la felicidad: **valores,** puesto que yo misma decido si soy feliz o no, *“la felicidad es una decisión”, “la felicidad es agradecimiento”, “la felicidad es no aparentar estar contenta”;* *“la felicidad es confianza”,* ello define el control que se da en los sujetos en esta tendencia.

De otro lado dicen las docentes la percepción de felicidad es: **proyección,** *“la felicidad es llegar a trabajar y abrazar a los niños”, “la felicidad es estar rodeada de buenas personas que aportan bienestar, salud mental y calidad de vida”, “la felicidad es un camino, una opción”,* tendencia en la cual se atribuye a otros.

En la concepción misma de la felicidad los docentes refieren la tendencia **infelicidad** y se

puede identificar en los siguientes relatos: *“algo implícito en las personas”, “es pérdida”, “no sé pero cuando los grandes afectamos a los niños y ellos no saben que significa”, “nunca he sido feliz, supongo que he sido siempre infeliz”, “no tener como pagar los compromisos que se tienen”, “la felicidad no existe, desde niña me ha tocado vivir así”.*

La presentan dentro del rango: **sentimientos**, *“La felicidad es un sentimiento bonito que mueve el cuerpo”, “la felicidad es un estado de ánimo, una emoción que transmitimos”, “es una emoción, que da sensaciones extrañas”.*

La tendencia a describir la percepción de la felicidad con respecto a la dinámica del colegio, y la comunidad, en el rol de las docentes; se evidencia a través de la elaboración de cuentos escritos que aparecen en los relatos como **bienestar en la relación con el otro** como la estrategia para estar y sentirse felices. *“aportar y construir a partir del bienestar individual”, “aporto a la felicidad de mis compañeras con mis buenos hábitos y práctica de valores”, “lo da el compartir momentos”, “se lo brinda uno mismo”, “los espacios de motivación, muestras de agradecimiento”, “la felicidad es agradecimiento”, “es sentirse bien consigo mismo y con los demás”;* esto permite decir que la felicidad es valorada como un estado que depende también de las demás personas y que se convierte en gestos generadores de bienestar.

#### **4.1.2 Prácticas de la felicidad.**

¿Cuáles son las prácticas de la felicidad en ustedes, el colegio y la comunidad?

El texto presenta la descripción de las tendencias encontradas en los relatos de las docentes a partir de la codificación abierta. Es necesario establecer que los códigos revelan el proceso a través del cual las investigadoras destacan la voz de los actores asignando un nombre que describe lo que las docentes comentan.

También se considera en una nueva tendencia, **interacción en el ámbito laboral**: *“la*

*felicidad de los compañeros es determinante en el ambiente laboral”, “la felicidad es cuando reconocen el trabajo y lo apoyan”, “sentimiento que me genera estar trabajando”, “aportar a reducir el estrés en el trabajo”, “la felicidad son las buenas relaciones que nos benefician en el trabajo”, “la felicidad es contar con un buen equipo”;* la felicidad describe lo que les genera trabajar juntas y tener un adecuado ambiente laboral.

También refieren las participantes en esta tendencia que la percepción de la felicidad: **cotidianidad:** *“la felicidad es cuando estoy trabajando”. “la felicidad es ser feliz con cosas sencillas como ver llover y contemplar el arcoíris”, “la felicidad es no hacerle daño a nadie”, “la felicidad es el resultado de las experiencias vividas”, “la felicidad es el día a día”;* dejando ver que es cada vivencia la que genera esa percepción y que no se va acumulando, sólo se vive en el momento que surge.

Surge una tendencia denominada **infelicidad** desde las voces de las docentes, se refleja en relatos como: *“tanto compromiso laboral, proyectos transversales en los horarios de descanso, eso da es infelicidad”, “cuando no logro realizar las cosas de otra manera me da infelicidad”, “las personas nocivas en la vida, en el colegio, en la comunidad,”*, *“tener que llevar trabajo para la casa”, “la escasez del tiempo para hacer cosas con los niños”, “la sobrecarga laboral”;* *“cuando llueve y debo salir temprano de casa a trabajar es una infelicidad total”.*

### 4.1.3 Convivencia social.

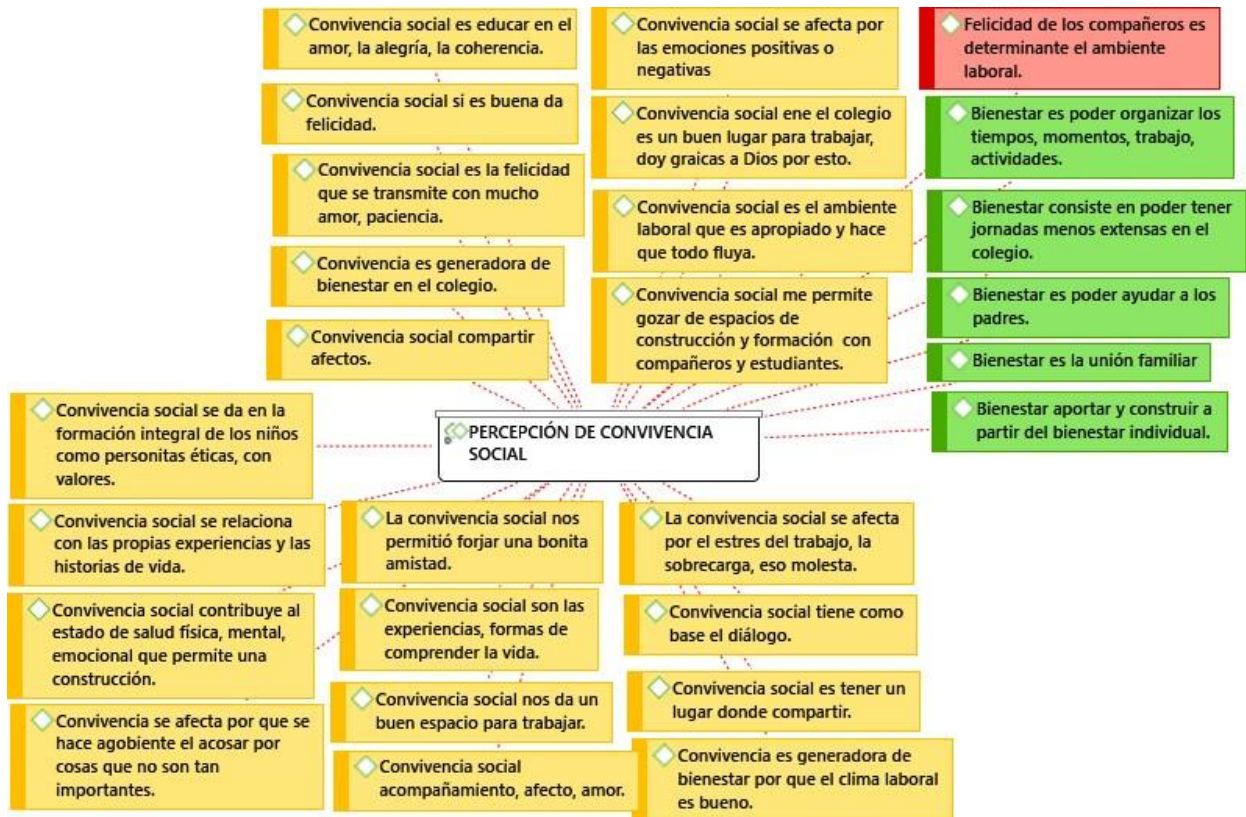


Ilustración 2 Codificación abierta, categoría convivencia social

Fuente: Elaboración de Núñez y Vanegas (2019), mediante software Atlas Ti-8 para el estudio

¿Cuáles son las acciones de convivencia social existentes en ustedes el colegio y la comunidad?

El texto presenta la descripción de las tendencias encontradas en los relatos de las docentes a partir de la codificación abierta. Es necesario decir que los códigos revelan el proceso mediante el cual las investigadoras destacan la voz de los actores asignando un nombre que describe lo que las docentes comentan, una vez transcritas las narrativas, que fueron agrupadas por categorías descriptivas provenientes de preguntas y los objetivos planteados, el análisis deductivo se hace mediante la búsqueda de temas comunes y patrones frecuentes en los relatos,

proceso que permitió la identificación de tendencias significativas sobre las acciones de convivencia social estudiadas llamadas códigos.

Las docentes evidencian en sus expresiones tendencias que revelan algunas acciones correspondientes a la **ética y valores**, así aparece: *“la convivencia social se da en la formación integral de los niños como personitas éticas, con valores”*, *“la convivencia social tiene como base el diálogo”*, lo que describen en las acciones de la convivencia social, la formación integral a la que otorgan importancia.

En el discurso de las docentes surge la tendencia **afecto**, que se plasma así: *“la convivencia social es educar en el amor, alegría, la coherencia”*, *“la convivencia social es compartir afectos”*, *“la convivencia social nos permite forjar una bonita amistad”*, *la convivencia social se refleja en el acompañamiento, afecto y amor”*, *“la convivencia social se afecta por las emociones positivas o negativas”*.

De otro lado se encuentra la tendencia **bienestar** asociada a la convivencia social que se lee en los siguientes discursos: *“la convivencia social contribuye al estado de salud física, mental, emocional que permite una construcción”*, *“la convivencia social son las experiencias, formas de comprender la vida”*, *“el bienestar es poder organizar los tiempos, momentos, trabajos y actividades”*, *“bienestar tener jornadas menos extensas en el colegio”*, *“ayudar a los padres”*, *“unión familiar es bienestar”*, *“bienestar apoyar y construir a partir del bienestar individual”*.

Se encuentra una tendencia en las voces de las docentes que refiere el **área laboral**, la que se plasma en los relatos siguientes: *“la convivencia social nos da un buen espacio para trabajar”*, *“la convivencia social es tener un lugar donde compartir”*, *“la convivencia social en el colegio es un buen lugar para trabajar, doy gracias a Dios por esto”*.

#### 4.1.4 Factores determinantes de la convivencia social.

¿Qué factores son determinantes de la convivencia social y qué se debe hacer para que se cimiente en la felicidad?

El texto presenta la descripción de las tendencias encontradas en los relatos de las docentes a partir de la codificación abierta. Es necesario decir que los códigos revelan el proceso mediante el cual las investigadoras destacan la voz de los actores asignando un nombre que describe lo que las docentes comentan en cuanto a los factores determinantes de la convivencia social.

Una vez transcritas las narrativas, se agrupan por categorías descriptivas provenientes de la pregunta y los objetivos planteados, seguidamente, realiza el análisis deductivo mediante la búsqueda de relatos similares que den soporte lógico a las tendencias.

En la revisión de las narrativas se encuentran expresiones donde muestran determinantes como **experiencia**, se lee en los siguientes discursos: *“la convivencia social se relación con las propias experiencias y las historias de vida”*, *“la convivencia social es generadora de bienestar por que el clima laboral es bueno”*.

Dentro de las tendencias se encuentra en los discursos en las voces de los docentes: **comunicación**, que se lee en lo siguiente: *“tiene como base el diálogo”*, *“el saludo, las historias de vida”*. Así mismo, en la comunidad está representada en cómo se comunican y relacionan las personas.

Una tendencia que se presenta en los discursos de las docentes es **bienestar**, *“la convivencia social me permite gozar de espacios de construcción y formación con compañeros y estudiantes”*.

Surge como tendencia en los factores determinantes de la convivencia social en las voces de las docentes lo siguiente: “la convivencia social es el ambiente laboral que es apropiado y hace que todo fluya”, “la convivencia social se afecta por el estrés del trabajo, la sobrecarga, eso molesta”.

## 4.2 TEXTO INTERPRETATIVO

### Codificación Axial

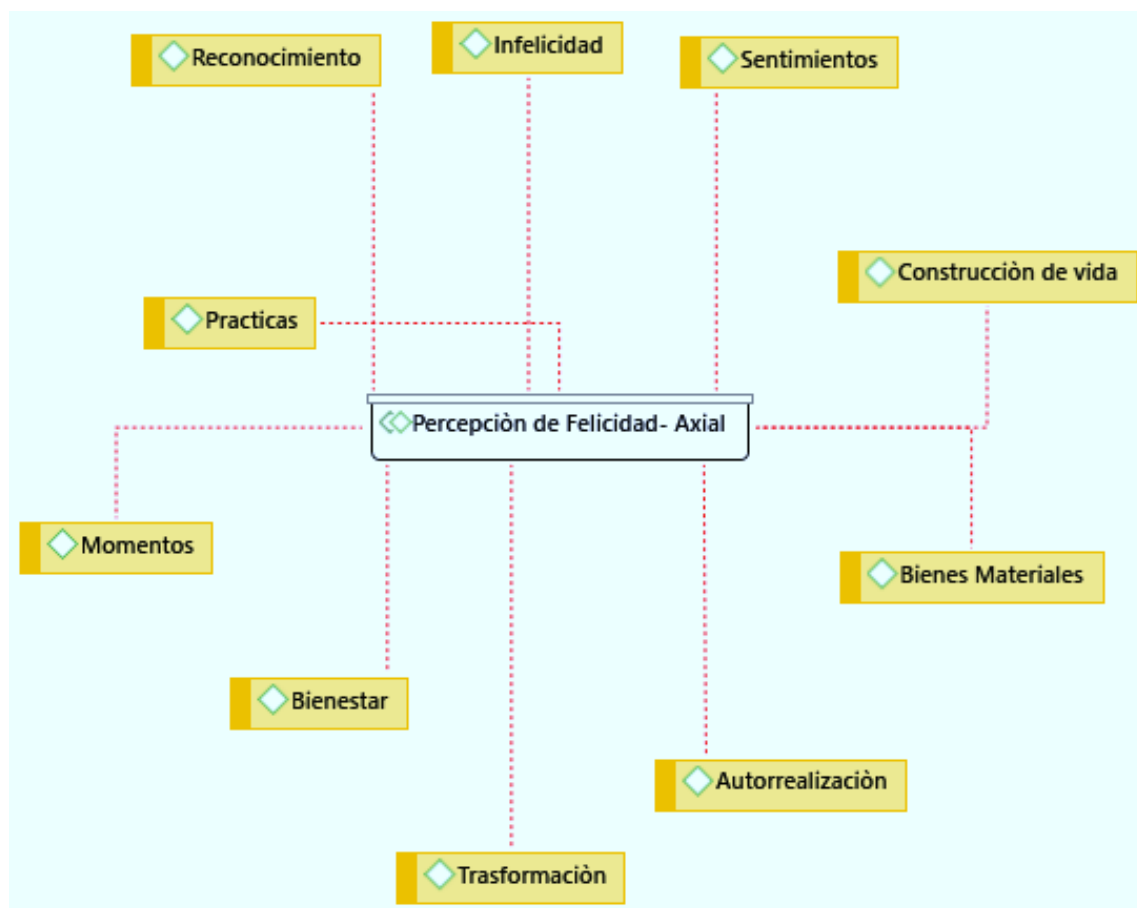


Ilustración 3 Codificación axial, percepción de felicidad

Fuente: Elaboración de Núñez y Vanegas (2019), mediante software Atlas Ti-8 para el estudio.

#### **4.2.1 Percepción de la felicidad en la autorrealización categoría axial**

Después de generadas las categorías axiales organizadas mediante las relaciones entre los códigos abiertos, se presenta la unificación de los datos elaborados a partir del proceso interpretativo. La interpretación establecida por las investigadoras se evidencia en este texto que proporciona la clarificación de categorías axiales.

Este proceso de interpretación facilitó la unificación conceptual de las categorías axiales para dar origen a la categoría selectiva la percepción de felicidad en la autorrealización. Lo anterior, parte de los criterios de (Strauss, 1987, p.45-77) el cual se analizan las categorías axiales para que la categoría selectiva que emerja sea central, aparezca con frecuencia en los datos brindando una explicación lógica y consistente de la percepción de felicidad de los docentes en relación con la autorrealización

Las docentes la reconocen a través de diferentes aspectos alcanzados, *“yo me siento feliz cuando estoy aquí trabajando”*, *“embarazada fue una gran emoción, ah olvidaba cuando Jorge me propuso matrimonio”*, *“la felicidad hace que me sienta viva y que me interese hacer cosas, compartir, vivir, levantarme, soñar, estudiar, trabajar”*.

De acuerdo a Maslow (Angarita, J. R. 2007), describe la autorrealización como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir (p.3); lo que refiere la jerarquía de las necesidades como la autorrealización en relación con el crecimiento personal.

Autorrealizarse para las docentes, corresponde al lenguaje del desarrollo, crecimiento, alcance de metas personales, emocionales, familiares y laborales, desde donde se proyectan y

reflejan la capacidad personal, y se dinamiza en la interacción: *“la felicidad hace que me sienta viva y que me interese hacer cosas, compartir, vivir, levantarme, soñar, estudiar, trabajar”*, es la reacción que se da frente a las vivencias que se pueden recibir en el trato del diario vivir con el otro. Por otra parte, para las docentes auto realizarse consiste en querer lo mejor para sus vidas. El código *“yo me siento feliz cuando estoy aquí trabajando”* representa el trabajo como un espacio de interacción, emoción, satisfacción, que les permite ser útiles, competentes y de la misma manera tener la oportunidad de servir, crecer y adquirir bienes materiales relacionados con la calidad de vida en su espacio laboral – colegio, de convivencia social – relaciones e interacción, comunitario – participación en la comunidad, como la mejor forma de ser felices y estar bien.

Todo proceso psicológico tiene inmersa una experiencia emocional de mayor o menor grado, en este caso la autorrealización contribuye a fortalecer los propios mecanismos como una responsabilidad de cada persona que les permite alcanzar metas de vida.

La segunda tendencia que recoge *“cuando las personas me dicen que debo mejorar cuidando de no dañarme”*, deja ver en las docentes la existencia de un fuerte componente social evidente en acciones mediante las cuales se establece una relación con las personas mediada por el respeto y la consideración, desde donde se pretende aportar a la construcción del otro valorándolo como persona y cuidando de mantener la sinergia, y la estabilidad de los sujetos sociales.

En virtud a lo referido se encuentra que las relaciones interpersonales de acuerdo con Torres, G. H. (2009). Revisión desde la psicología positiva, menciona:

Los beneficios o aprendizajes más habituales tienen que ver con la mejora de las relaciones interpersonales –más comunicación, más intimidad–, con la mejora en la percepción

de uno mismo –más fortaleza, con más capacidades– y con la mejora de la propia vida –más capacidad para disfrutar el momento, reajustes en la escala de valores (p. 31).

Todo ello implica, que desde el componente social la autorrealización complementa el emocionarse de las personas aunado a un modo de convivir socialmente.

#### **4.2.2. Percepción de la felicidad en la construcción de vida categoría axial**

Las docentes refieren dentro de sus expresiones “*aporto cuando ayudo a reducir su estrés*”, “*yo disfruto mucho lo que hago, no sé si eso es felicidad*”, desde donde surge que colaborar es permitir a las personas involucrarse en la dinámica del otro para alcanzar resultados, dando importancia al apoyar para generar cimientos frente a la vida, proyección, metas y compromisos del otro; se encuentra que en esa construcción no se deja de lado, ninguno de los tópicos inherentes al ser humano, que se construye a nivel personal en el crecimiento, afianzamiento y desarrollo; a nivel del colegio en la variedad de procesos de desarrollo, cumplimiento de metas – objetivos y aprendizajes; a nivel comunitario en la interacción, convivencia social y dinamización del nosotros.

Por lo anterior, podríamos decir desde lo expresado por Del Prette, Z. A. P., & Del Prette, A. (2002) que las habilidades sociales se presentan en los sujetos como conductas a partir de las cuales nos comportamos en el día a día, y que son el soporte básico de las relaciones interpersonales, y de la misma manera contribuyen a mantener la homeóstasis en la interacción de los diferentes grupos sociales para alcanzar una construcción exitosa en la dinámicas de la vida de las personas.

### **4.2.3 Percepción de la felicidad en la práctica categoría axial.**

La interpretación organizada por las investigadoras, se evidencia en la categoría axial desde donde las docentes reconocen la percepción de la felicidad a través de diferentes hechos, manifestaciones y expresiones. *“corresponde a la forma de ser”, “aporto a la felicidad de mis compañeras con mis buenos hábitos y práctica de valores” “depende de las circunstancias”, “es compartir con las personas” “es no hacerle daño a nadie”.*

Al retomar lo planteado por Aristóteles *“las personas felices deben poseer tres especies de bienes: externos, del cuerpo y del alma”*; ello implica entonces que para él la felicidad se fusiona en dos importantes bloques, la satisfacción de placeres y de otro lado la virtud y sabiduría.

La felicidad se interpreta desde esa práctica diaria de las personas en las que se vinculan elementos propios del ser, del compartir, del aportar y el transmitir soportada en valores de la sana interacción.

### **4.2.4 Percepción de la felicidad en los momentos y la transformación categoría axial.**

Las docentes refieren y reconocen a través de diferentes aspectos alcanzados, *“la unión familiar” “cuando los niños asimilan el aprendizaje” “es un camino, una opción”*, lo refieren como aquellos momentos vividos que transforman el día, el emocionar y las perspectivas con saludar, sonreír, enseñar, apoyar, educar, relacionarse, interactuar, entre otros.

Los seres humanos en numerosos aspectos, en diferentes culturas, espacios, comunidades y demás, encuentran el mismo desafío y derrotero: vivir como una unidad, en armonía, paz y felicidad, desde los diferentes sistemas que lo conforman.

Entonces, la familia cimienta todas las fuerzas que mueven al ser humano, cubre necesidades, provee afectos, son la piedra angular que permite a las personas crecer,

desarrollarse, sentir, convivir y sobrevivir; es el espacio donde se adquieren habilidades desarrollan competencias, conocen de valores y aprenden como ponerlos en práctica, a partir de todo este conjunto de cosas mediadas principalmente por el amor y la interacción, se hace la lectura del mundo.

Para Minuchin (citado por Gallego, 2012), considera que la familia es un sistema que se transforma a partir de la influencia de los elementos externos que la circundan los cuales modifican su dinámica interna. Así mismo este autor resalta que la estructura familiar es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (Minuchin citado por Gallego, 2012, p. 331),

#### **4.2.5 Percepción de la felicidad en el reconocimiento categoría axial**

El término del reconocimiento se introdujo de acuerdo, a lo propuesto por Herzberg citado por Maslow (1987) como factores de crecimiento o motivadores, que son los que auténticamente motivan. Se refieren al contenido del puesto de trabajo: el reconocimiento de la tarea, su realización, la responsabilidad, la promoción, etc. (p.2).

Para las docentes el reconocimiento es una condición atribuida a las personas donde se dan afectaciones positivas representadas en hechos a nivel verbal, escrito, en beneficios; es decir donde se busca empoderarlos y se relata en: “*espacios de motivación, muestras de agradecimiento*”. A través de estas apreciaciones se denota la correspondencia entre el sentimiento – felicidad por él elogio, el agradecimiento, la felicitación, entre otras; el acato a las normas organizacionales establecidas en concordancia a las actuaciones de las personas – motivación y el cumplimiento de las normas – convivencia social del sistema a que se pertenece.

#### **4.2.6 Percepción de la felicidad en los sentimientos categoría axial**

Los sentimientos, se refiere en su conceptualización a la autopercepción de la mente que hace de un determinado estado emocional; es decir que son el resultado de las emociones y que a su vez se ve influido por factores neurofisiológicos. (Wikipedia, Enciclopedia, 2015).

Las emociones mueven al ser humano, la emoción que se siente frente a un grupo de personas que comparten vivencias, espacios, ideales, compromisos, roles, cultura, valores, puede hacer que se necesite de esa relación de integración, afinidad y afectividad, traducándose en alegría, felicidad, tristeza o infelicidad, en cada una de las experiencias de las docentes en la vida educativa en el colegio.

En las docentes, los sentimientos son los impulsos de sensibilidad hacia aquello imaginado como positivo expresado a través de la felicidad que sienten cuando las personas toman tiempo para entender la manera de expresarse con quienes se relacionan.

De acuerdo con lo expresado por Cassà, È. L. (2005), las emociones están presentes en nuestras vidas desde que nacemos y juegan un papel relevante en la construcción de nuestra personalidad e interacción social; ello implica que las emociones están presente en todos los procesos evolutivos del ser humano, como el desarrollo de la comunicación, en el conocimiento social, en el desarrollo moral, en la construcción social y que nos permite ser el oasis desde donde nos apalancamos para poner en práctica en el proceso de toma de decisiones diariamente.

#### **4.2.7 Percepción de la felicidad como bienestar categoría axial**

De acuerdo con los códigos y relatos emerge esta categoría como conclusión de las voces de las docentes visto como *“tener cosas básicas y algunos gustos, tener salud y empleo”*, *“poder organizar los tiempos, momentos, trabajo, actividades”*, como lo planea Ryff retomando la psicología positiva, corresponde a las relaciones positivas entre las personas, al bienestar

emocional de los sujetos sociales, como el desarrollo del verdadero potencial o del potencial mismo de los seres humanos, reconocido por el sujeto y puesto en práctica en beneficio propio y el otro. El bienestar en sus diferentes dimensiones, plantea retos propios para alcanzar la homeóstasis que se requiere para funcionar positivamente.

#### **4.2.8 Percepción de la felicidad en los bienes materiales categoría axial**

Las docentes manifiestan que los bienes materiales son generadores de felicidad en la medida en que permiten suplir necesidades, alcanzar metas propuestas, desarrollar proyectos y tener un estatus a nivel social; *“hace poco mi abuela logró comprar una parcela”*; Aparicio Cabrera, considera que el adquirir bienes materiales se convierte en una forma de bienestar subjetivo de las personas en su rol de consumidores y que incide positivamente y está directamente relacionado con la felicidad o la satisfacción con la vida, desde donde se nutren las emociones, sentimientos y el sentido de logro que permite dar un sentido a la existencia misma, procurando un equilibrio entre lo material e inmaterial.

#### **4.2.9 percepción de felicidad en la infelicidad categoría axial**

La infelicidad considerada dentro de las aportaciones de Brickman y Campbell (García, M. 2002), han sido citadas las probables influencias en la insatisfacción e infelicidad percibidas de las expectativas que emergen y que no son alcanzadas. (Sin página)

En este sentido, Wills (citado García, M. (2002) ) ofrece apoyos a lo que se conoce como "la teoría de la comparación hacia abajo", que, entre otras cosas, viene a decir que las personas eligen para compararse a los individuos que están relativamente peor que ellas, lo que les permite, a cambio, parecer y sentirse mejor.(sin página) planteado en *“felicidad no existe desde niña me ha tocado vivir así”*, *“infelicidad son las personas nocivas en la vida”*, *“infelicidad es*

*tener que llevar trabajo para la casa”, “la infelicidad me la da la sobrecarga laboral”*; todo ello aunado como sinónimo de insatisfacción y por ende antagónico a la concepción misma de la felicidad.

#### 4.2.10 convivencia social relación con él otro categoría axial

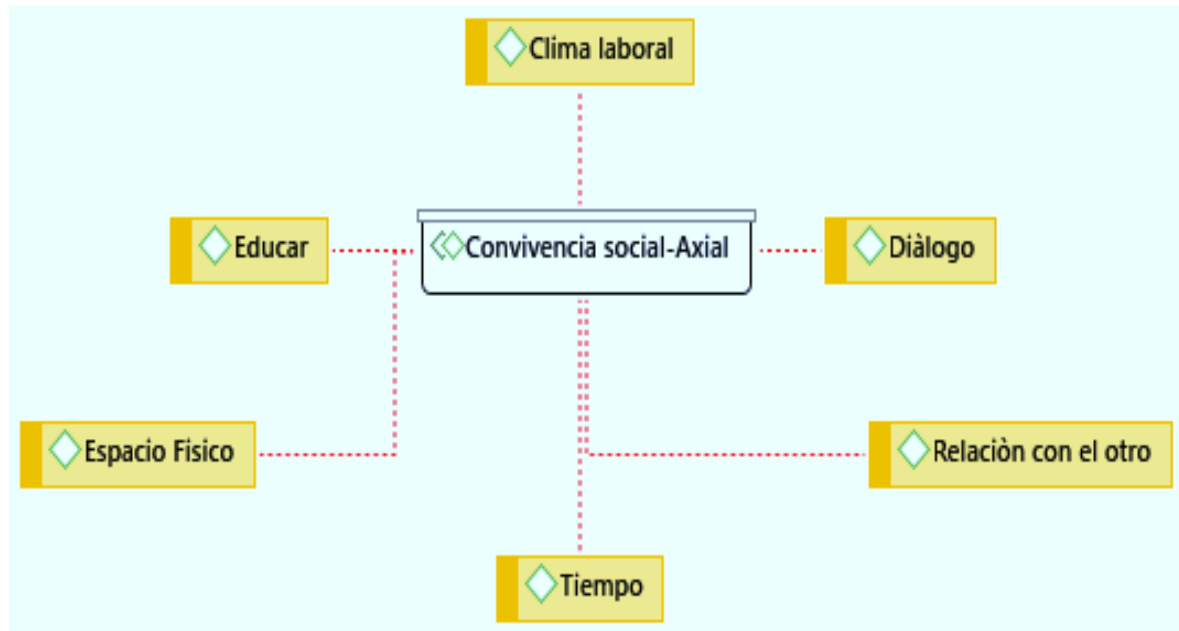


Ilustración 4 Codificación axial, convivencia social

Fuente: Elaboración de Núñez y Vanegas (2019), mediante software Atlas Ti-8 para el estudio.

La definición de Convivir según la Real Academia corresponde a vivir en compañía de otro u otros, cohabitar. (Real Academia Española, 2001); los seres humanos conviven en sociedad; entonces cada persona tiene espacios de intimidad, pero también momentos de compartir, disfrutar y crecer con el otro.

La convivencia social posee un sin número de ángulos como la relación con los otros y con el entorno natural del que se hace parte desde las necesidades humanas; requiere del otro para sobrevivir; no se nace con la habilidad de convivir, se comienza a aprender a convivir en cuanto hay relación con las demás personas, existe el entorno natural, se da el proceso educativo,

se encentra el t3pico cultural, para alcanzar el entorno macro desde donde las personas se apropian de la habilidad para convivir de manera adecuada o inadecuada. La relaci3n con el otro, se establece a trav3s de v3nculos sociales familiares, afectivos, laborales, religiosos, los cuales pasan a ser esenciales en el proceso de descubrir el valor del empoderamiento y el sentimiento. Ornelas, J. (2008).

#### **4.2.11 Convivencia social clima laboral categor3a axial**

El clima laboral determinado como el ambiente que se genera en las organizaciones desde Chiavenato que plantea en las voces de las docentes se lee *“es generadora de bienestar en el colegio”*, *“generadora de bienestar por que el clima laboral es bueno”*, *“yo me siento feliz cuando estoy aqu3 trabajando”*, *“me da alegr3a, seguridad, tranquilidad, compa3a”*, *“la forma de relacionarnos desde nuestras propias fortalezas”*, *“acompa3amiento, afecto, amor”*, *“los compa3eros son determinante el ambiente laboral”*; todo esto conduce a el manejo de relaciones cordiales que benefician el ambiente del colegio y que permite el reconocimiento de cada uno de los actores sociales.

Las *“relaciones cordiales”* se refieren a las relaciones amistosas, sinceras y c3ldas que las personas comparten con otros en la sociedad. “cordial” (Real Academia Espa3ola, 2001) adjetivo que significa c3ldo y afable o amistoso. Aunque una relaci3n cordial es afable con sentimientos c3ldos, tiende a tomar un tono ligeramente formal. Por lo general es la relaci3n que se comparte con los compa3eros de trabajo, las relaciones escolares mejoran cuando todos hacen el prop3sito de llevarse bien; por lo que juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A trav3s de ellas, las personas obtienen importantes refuerzos sociales del entorno escolar, lo que favorece la adaptaci3n e integraci3n al mismo.

#### **4.2.12 Convivencia social espacio físico – tiempo categoría axial**

La vida en comunidad no es una idea nueva para la humanidad. A través de la historia algunos individuos escogieron vivir algún tipo de vida de comunidad como respuesta a la necesidad de desarrollarse, en las voces de las docentes el espacio físico como convivencia social es relatado *“relaciones son el resultado de las circunstancias”*, *“es tener un lugar donde compartir”*, *“nos da un buen espacio para trabajar”*.

Las relaciones se establecen en una dinámica grupal, así lo refiere Riviére, E. P. (1997), donde tiene un lugar privilegiado el espacio físico y el tiempo. Las relaciones intrasubjetivas o estructuras vinculares internalizadas, articuladas en un mundo interno, condicionarán las características del aprendizaje de la realidad. Este aprendizaje será facilitado u obstaculizado según que la confrontación entre el ámbito de lo intersubjetivo y el ámbito de lo intrasubjetivo resulte dialéctica o dilemática (p.4)

#### **4.2.13 Convivencia social educar categoría axial**

Educar desde lo aportado por las docentes, corresponde al proceso desde donde se construye, se trabajan reglas y preceptos *“me permite gozar de espacios de construcción y formación con compañeros y estudiantes”*, *“educar en el amor, la alegría, la coherencia”*

Según Arendt (1996) la educación es el punto en el cual decidimos si amamos al mundo lo bastante como para asumir una responsabilidad por él, y así salvarlo de la ruina que, de no ser por la renovación, de ser por la llegada de los nuevos y los jóvenes sería inevitable. También mediante la educación decidimos si amamos a nuestros niños lo bastante como para arrojarlos de nuestro mundo y librarlos a sus propios recursos, ni quitarles de las manos la oportunidad de

emprender algo nuevo, que nosotros nos imaginamos, si los amamos lo bastante como para prepararlos con tiempo para la tarea de renovar un mundo común (p. 97).

La convivencia social se da desde el momento en que cada una de las personas, realiza su propio proceso, con el que se puede leer que se debe conjugar la felicidad con la educación, para con ello alcanzar la convivencia social que nos regale oportunidades de transformación en el mundo.

#### **4.2.14 Convivencia social diálogo categoría axial**

El diálogo se da en las relaciones que se establecen en las dinámicas grupales, así lo refiere Riviére, E. P. (1997) todo vínculo, así entendido, implica la existencia de un emisor, un receptor, una codificación y decodificación del mensaje; lo que muestra como el proceso comunicacional se hace manifiesto en el sentido de la inclusión del objeto en el vínculo, el compromiso del objeto en una relación no lineal sino dialéctica con el sujeto(p.3); desde la convivencia el diálogo se transforma en el vehículo conductor como lo refieren *“es tener un lugar donde compartir”, “la forma de relacionarse es el cimiento de la convivencia”, “determinante es la amistad y el compañerismo”*.

#### **4.2.15 Categoría Emergente - Bienestar**

El estudio permitió descubrir y verificar teoría emergente que condensa y explica la temática de la investigación, a partir de un proceso de recolección y análisis de información serio, sistemático y en relación recíproca, que consintió considerar alternativas de significado en torno a los fenómenos estudiados.

Strauss & Corbin (1998) consideran las categorías emergentes como una teoría derivada de datos que son recopilados de manera sistemática y analizados a lo largo del proceso investigativo. A continuación se describen los códigos:

La felicidad no solo se manifiesta en eventos que ocurren en los diferentes contextos personal, familiar, educativo, comunitario, lo que conduce a una categoría emergente de “**bienestar**” que describe la felicidad desde todos estos ámbitos.

“**Bienestar**”, es una categoría que evidencia el reconocimiento de la felicidad como parte del día a día y que se representa en narrativas como el reconocimiento “*son los espacios de motivación y muestras de agradecimiento*”, *el encuentro con nosotros mismos “ver el atardecer, observar el infinito, leer poemas, tomar un buen vino”*, la convivencia social “*aportar y construir a partir del bienestar individual*” y el compromiso laboral “*son los resultados del trabajo y lo que transmiten los niños*”, desde donde las docentes consideran que están desarrollando satisfacción, pertenencia, seguridad y estabilidad en los diferentes espacios de sus vidas.

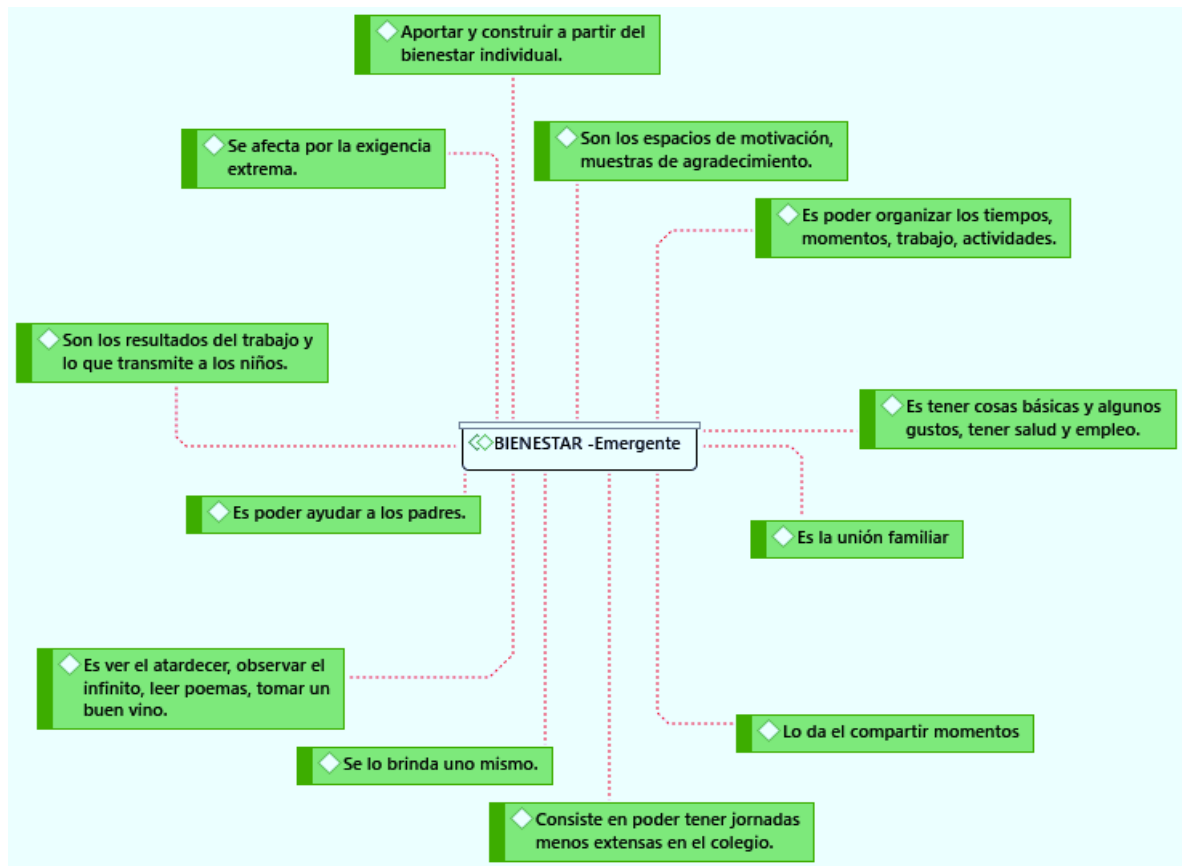


Ilustración 5. Categoría emergente, bienestar.

Fuente: Elaboración de Núñez y Vanegas (2019), mediante software Atlas Ti-8 para el estudio.

De este modo, Moccia, S. (2016), plantea que la psicología de las organizaciones tiene un gran desafío, al promover en las organizaciones el bienestar de sus integrantes, y explica que los seres humanos siempre están en la búsqueda de la felicidad, visto como el objetivo que se refleja en el estado del bienestar personal y comunitario.

Vásquez y Cols (2009) determinan que hedónicamente se concibe el bienestar como “la presencia de afecto positivo y la ausencia de afecto negativo, mientras que desde la perspectiva eudaimonica se propone que el bienestar es consecuencia de un funcionamiento psicológico pleno a partir del cual la persona desarrolla todo su potencial” (p 1) .

### **4.3 TEXTO COMPRENSIVO (DISCUSIÓN)**

#### **4.3.1 De las categorías axiales de Percepción de la Felicidad categoría selectiva**

Para este punto de la investigación se aborda el diseño lógico, sistemático y explicativo, de acuerdo con teorías procedentes de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación” (Strauss & Corbin, 2002).

La categoría central de análisis permite reunir las categorías para formar un todo explicativo al tiempo que admite informar acerca de la variación entre las categorías (Strauss & Corbin, 2002). La categoría central se obtiene luego de un proceso de integración en un esquema conceptual de todas las categorías axiales, de esta manera se identifica e interpreta la percepción de felicidad de las docentes como factor determinante de la convivencia social en el colegio cafeterito de Neiva-Huila.

Con el fin de acercarnos a la percepción de la felicidad en cada uno de los ámbitos del estudio, se parte de la mirada subjetiva de los docentes, para ello, Levy Loboyer (Citado por Pont Suárez, E. S. 2010) señala que la percepción está determinada por un bagaje de representaciones mentales, perceptivas anteriores y esquemas cognitivos, inseparables de la acción en curso peculiar para cada persona. Percibir es la significación de la información que se recibe desde los órganos sensoriales, y que resulta del manejo analítico de la información. (p.44)

Atendiendo lo que expone el autor y la información recolectada nos permite abstraer la representación interna de felicidad de las docentes, la cual reconstruye e interpretan de acuerdo con la misma experiencia y condiciones objetivas que se fundan desde las emociones. En este sentido, se afirma, la percepción es un proceso psicológico que se construye a partir de la observación de los caracteres esenciales de la realidad objetiva captados por los sentidos, es una representación interna de la sensación (García, Citado por Pont Suárez, E. S. 2010 p.44).

De esta manera, la felicidad es percibida por las docentes como un estado subjetivo que se conecta directamente con las emociones positivas que experimentan las personas en sus prácticas cotidianas, dicha postura se sustenta en la psicología positiva, donde se expone que los elementos psicológicos que las personas utilizan, no solo para vivir, sino para alcanzar la felicidad, en virtud de ello Seligman (2017) expone, las emociones positivas se conciben como el cúmulo de palabras y emociones positivas, que se vivencian durante el día y cuanto mayor sea el número de ellas, mayor será en número de las emociones positivas que proporcionan bienestar al individuo.

Lo que permite comprender, que entre más se experimente la satisfacción en las prácticas y vivencias mayor serán los momentos felices. Es decir, las experiencias positivas e internas, se convierten en generadoras de emociones placenteras, que satisfacen la vida y promueven la ausencia de emociones negativas o de estrés psicológico (Andrews y Withey, 1976), facilitando a su vez, la autorrealización y el crecimiento personal de cada ser (citado por Ryff, 1989).

Ahora bien, cabe mencionar que las docentes refieren la felicidad, como aquellos momentos en los que se relacionan con los demás y comparten como posibilidad de sentir y transmitir felicidad a través de ciertas actitudes, lo cual es importante citar a Sánchez Aragón, R, & Méndez Canales, R; (2011), quien señala la felicidad desde las habilidades emocionales, como algo inherente a la praxis del diario vivir del sujeto, presentándose como un carácter muy superfluo o vano, sin trascendencia y que a pesar de esa connotación, se necesita dirigirse a ella, para darle valor, reconocerla o atenderla, como una experiencia, que las personas conciben, conocen, reconocen, vivencian o colocan al servicio de su parte emocional, administrándola o gestionándola a partir de sus propios mecanismos que le conducen a la puesta en marcha de los

objetivos de vida, proyecciones, metas alcanzables o deseables como estrategias de crecimiento, desarrollo o protección para ellos (p. 52)

Dentro la revisión se encontró que la felicidad se refleja a través de ciertas sensaciones que se experimentan cuando logran vivenciar hechos que son generadores de placer, como respuesta de los estímulos externos. Delgado (citando a Carrasco Chávez, E & Sánchez Aragón, R; 2008), define que la felicidad es el estado que genera sensaciones placenteras, permitiéndose de forma agradable y positiva, la recepción e interpretación de los impulsos en los sentidos, los cuales se almacenan en la memoria y se trasladan al cuerpo, a través de los procesos receptores, que, desde lo cognoscitivo y lógico, convierten a la felicidad, en una connotación racional (p. 30).

De este modo, desde lo indicado por las docentes, conciben la felicidad como la satisfacción alcanzada en los diferentes campos de su existencia, que son generadores de niveles de placer, ya sea por el logro de resultados en el quehacer laboral, a nivel afectivo o por las metas propuestas en su autorrealización personal; hecho que presenta estrecha correlación, en el campo de la interacción social, respecto a la satisfacción social, al fortalecimiento de relaciones y afectos positivos, por las experiencias vividas, sin que tenga espacio, los afectos negativos.

Sin embargo, también se hayan espacios y aspectos que de alguna manera influye para que las personas experimenten infelicidad o insatisfacción en alguna esfera de su vida, así lo expresan las docentes, quien refieren situaciones y momentos que han generado tristeza y frustración, lo que se sería importante tener presente que la felicidad de los sujetos sociales depende de recursos externos e internos.

Sartre P. & Jean-Paul Sartre (citado por Maldonado, G., & Yusit, H. 2013), afirman que la felicidad puede tomar diferentes formas, ello depende, del espacio y tiempo, donde se

desempeñe el sujeto, lo que le imprime ciertas características a su personalidad, sin que se descarten aspectos culturales, sociales, económicos, religiosos o ancestrales que en conjunto promueven un moldeamiento del individuo, condicionando su ser y sentir en situaciones favorables o adversas frente a sí mismo o frente a otros, conociéndose esto como mismidad e ipseidad del individuo, con respecto a su identidad.

Siguiendo lo expresado anteriormente, la felicidad o el bienestar individual, está presente en las personas, en cada uno de los contextos en que se relacionan e interactúan como por ejemplo el área laboral, donde las docentes expresan los momentos y hechos que le generan satisfacción, por ejemplo, el enseñar a los niños, compartir con sus compañeros de trabajo y cumplir con las responsabilidades laborales, dicha afirmación parte de la postura de Luthans (citado por Moccia, S. 2016), en varias investigaciones meta-analíticas, se ha podido demostrar, que las personas que están satisfechas con su vida tienden a estar satisfechas también con su trabajo y los diferentes ámbitos.

Las docentes también expresan la necesidad de trabajar en las emociones, que les permita de alguna manera experimentar momentos de satisfacción y felicidad en los diferentes ámbitos de la vida; que de algún modo aporten a la felicidad de los otros. Lo mencionado anteriormente, está relacionado directamente con la inteligencia emocional, que se define según Goleman, D. (2018) como la capacidad que tiene todo individuo, de reconocer sus propias emociones, de saber administrarlas y de poder ponerlas al servicio de los demás y de igual forma, saber gestionar las emociones de los demás (p. 33).

Así mismo, Luthans (citado por Ruiz Guzmán, J. L. & Aguilar Valdés, A. 2011), indica que la inteligencia emocional cuando se aplica al trabajo, se vuelve útil para la creación de relaciones en red, las cuales se convierten en un apoyo para los momentos de dificultades y que a

partir de estas competencias emocionales, se facilita la resolución emocional y pacífica de las vivencias, del diario vivir (p. 50); entonces la inteligencia emocional en las organizaciones permite la conjugación de elementos necesarios para el desarrollo de las personas y las empresas alcanzando con ello un posicionamiento significativo en campo laboral, que crea la diferencia en la gestión del talento humano.

Para ello, es necesario trabajar constantemente el manejo adecuado de las emociones, debido que las docentes encuentran situaciones o estresores que alteran las relaciones con los otros por recarga laboral y la premura de actividades. De acuerdo, Chiappe & Cuesta (2013), mencionan que el fortalecimiento de las habilidades emocionales como el autoconocimiento, el autocontrol y la automotivación, ayudan a neutralizar los factores que promueven el estrés laboral, modificando las situaciones que lo generan, logramos evitar las circunstancias que nos conducen a situaciones complicadas en nuestro quehacer laboral, académico o familiar (p. 507).

Por lo tanto, se encuentra que las docentes vivencian o experimentan estados o momentos de felicidad en su trabajo, que les aporta al cumplimiento de sus responsabilidades como educadoras, sintiendo que hacen muy bien su trabajando. En este aspecto Moccia (2016), m “...un estudio empírico realizado por Marks (2006), sobre 2.000 trabajadores ingleses, confirma que los individuos que experimentan emociones positivas puntúan mayores indicadores positivos en su rendimiento, como satisfacción en el trabajo, sentido de trabajo, compromiso cognitivo, físico, lealtad y productividad. El autor subraya que las emociones positivas no sólo son el resultado de hacer bien las cosas, incluso aumentan los potenciales para hacer bien las cosas en el futuro” (p. 147).

Dichas afirmaciones parten de aspectos que se relacionan con situaciones generadoras de bienestar psicológico que son productores de placer; por ejemplo un buen clima laboral, el

poder compartir con la familia, el desarrollo profesional y personal y el cumplir con las obligaciones. Vázquez y Cols (2009) determinan que hedónicamente se concibe el bienestar como “la presencia de afecto positivo y la ausencia de afecto negativo, mientras que desde la perspectiva eudaimonica se propone que el bienestar es consecuencia de un funcionamiento psicológico pleno a partir del cual la persona desarrolla todo su potencial” (p 1) .

#### **4.3.2 De las categorías axiales convivencia social categoría selectiva**

De las categorías axiales de convivencia social categoría selectiva.

Para este punto de la investigación se aborda el diseño lógico, sistemático y explicativo, de acuerdo con teorías procedentes de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación” (Strauss & Corbin, 2002).

Dentro de la revisión de la categoría de convivencia social, las docentes expresan que se requiere elementos que aporten y potencien espacios de convivencia social; aspectos que esta explícitamente relacionados con el bienestar y satisfacción individual y colectiva, como un mecanismo que aporta al desarrollo comunal, este caso a la comunidad educativa, por lo que Montero (1984), señala , la comunidad y el desarrollo comunitario o comunal, parte de un grupo en constante transformación y evolución, que se fortalece o toma conciencia, en favor o en contra de sí misma.

Además, la comunidad, como grupo social, posee vida y una organización, que varía según el interés y la necesidad siendo entonces la comunidad un espacio amplio de trabajo y transformación desde los diferentes entornos y para nuestro interés fue tomado el educativo desde donde se revisan esos elementos valiosos que permiten el actuar en pro de la construcción colectiva.

Para Calderón (2018), que la convivencia social, se caracteriza por ser dinámica, motivada por las diversas y constantes transformaciones que los sistemas económicos, culturales y tecnológicos, conllevan a una afanosa renovación de las necesidades de los ciudadanos, que van en la búsqueda de una sociedad democrática, que les permita vivir en un mundo ético y pluralista, acorde a las diferentes formas de su pensar. Quizás esto, ha conducido a que la convivencia social, este pasando por una difícil situación, ocasionando la pérdida de valores, que sobrellevan a situaciones de riesgo y que sin darnos cuenta, están facilitando el terrorismo estructural, la injusticia, la violencia y la inmoralidad. Reflejo de ello, es la nueva pobreza de la sociedad moderna.

La convivencia social se expresa en todos los escenarios donde el sujeto evoluciona y con ellos crea relaciones positivas o negativas, en este punto. Las Docentes sostienen que su trabajo se fortalece por ser un espacio donde se interactúan y se relacionan de manera positiva, para Berns & Fitzduff (2007), describen que la convivencia en las sociedades significa la aceptación a la diversidad e igualdad entre grupos que abandonan las armas como mecanismo, para solucionar los conflictos. Esto, trae relaciones positivas y sostenibles entre grupos étnicos, religiosos o sociales, quienes a su vez, le imprimen el concepto de tolerancia por una convivencia que incorpora igualdad, diversidad e interdependencia, manifestándose esta, por la superación a las diferencias, la construcción de confianza, respeto y el reconocimiento mutuo, a la inclusión, integración y cohesión social.

En el derrotero investigativo y soportado a la luz de la teoría, se encuentra que las docentes refieren de manera clara que la felicidad es un estado subjetivo íntimamente relacionado con los momentos del día a día, el reconocimiento, la unión familiar, la autorrealización, los sentimientos que permiten alcanzar dentro de los diferentes contextos

personal, familiar, laboral, educativo y comunitario a generar dimensiones claras de la convivencia social, como factor influyente y generador de vivencias positivas que fomentan la salud mental comunitaria garantando en buena medida de la estabilidad emocional y física que permitan mantener el bienestar humano y comunitario.

#### **4.4 CONCLUSIONES**

De acuerdo con el estudio “Percepción de la felicidad como factor influyente para la convivencia social de las docentes del Colegio el Cafeterito de Neiva”, se exponen las siguientes conclusiones de acuerdo con los objetivos que orientaron el presente estudio.

En la descripción de la percepción de felicidad de las docentes como primer objetivo específico, se logró abstraer mediante las narrativas la representación interna del concepto de

“Felicidad”, aspecto que facilitó la identificación e interpretación de las concepciones de aquellos elementos relevantes asociados a la felicidad.

La investigación arroja que la representación interna de felicidad de las docentes, se reconstruyen e interpretan de acuerdo con la misma experiencia y condiciones objetivas que se fundan desde las emociones, las cuales se materializan en las prácticas de la vida cotidiana.

De esta manera, la felicidad es percibida por las docentes como un estado subjetivo que se conecta directamente con las emociones positivas que experimentan las personas en sus prácticas cotidianas, dicha postura se sustenta en la psicología positiva, donde se expone que los elementos psicológicos que las personas utilizan, son dinamizados no solo para vivir, sino para alcanzar la felicidad.

Ahora bien, cabe mencionar que las docentes refieren la felicidad, como aquellos momentos en los que se relacionan con los demás y comparten, teniendo la posibilidad de sentir y transmitir felicidad a través de ciertas actitudes, lo que muestra el compromiso con la

convivencia social que permite a las personas crear vínculos y lazos que fortalecen la dinámica de la comunidad, mediante espacios, situaciones y comportamientos que engrosan el sentir y apalancan ese nosotros emocional que le da sentido a la interacción y la vivencia de la felicidad misma en la dinámica del colegio, la familia y la comunidad.

Sus discursos sobre felicidad, están ligados al compartir con los demás y cumplir metas que se traducen en el alcance de objetivos profesionales y laborales como garantes de estabilidad y satisfacción, soportado en la teoría de las necesidades, el beneficio de autorrealizarse y generar así un aura de bienestar personal que incide directamente en el colectivo para alcanzar ese nosotros transformador en la comunidad.

Ahora bien, en el vínculo filial parte la conexión que existe a nivel de adherencia a los seres queridos en los diferentes niveles de consanguinidad, factor desde donde se desprenden grandes generadores de satisfacción que son puestos al servicio personal y de los demás.

Otra tendencia de las voces de las docentes sobre la percepción de la felicidad, son los valores que parten de las demandas culturales y sociales, que de alguna manera influyen en sus comportamientos y actitudes.

Otro punto importante, que describen es la proyección para alcanzar propósitos personales, haciendo y disfrutando lo que realizan en su diario vivir, siendo elementos que atribuyen a un estado de satisfacción en los diferentes contextos donde se relacionan y desde donde hacen el reconocimiento del beneficio que aporta el rol que cumplen, el equipo con el que trabajan, la comunidad a la que pertenecen, y la interacción que se da en sus actividades cotidianas.

También cabe resaltar que dentro de las narrativas expresan experiencias que de acuerdo a los discursos, se asocian con la infelicidad, sin embargo, dentro de las ciencias sociales, no se

habla de linealidad o no linealidad, por lo que no es un concepto que permita caer en determinismos en relación a la felicidad, debido a que todo aquello que sea generador de placer y satisfacción, el sujeto puede asociarlo con felicidad como resultado de su experiencia.

En relación con las prácticas de felicidad las docentes las reconocen en el ámbito laboral y social donde se establecen relaciones generadoras de placer que les permite reconocer que la satisfacción se presenta en cada contexto y ambiente y que está íntimamente relacionada con las emociones y actitudes, como parte de la cotidianidad y como resultado de lo que surge en el momento.

También se evidencia que la tendencia a describir la percepción que tienen de la felicidad con respecto a la dinámica del colegio, y la comunidad, en el rol docente; refieren acciones positivas con los otros, como generadores de satisfacción y sentir que contribuyen a la formación de niños y niñas, transformando vidas y construyendo un nuevo mañana desde donde se propicie y cimente un mundo pletórico de satisfactores que adornen y apalanquen sus proyectos de vida desde la felicidad y la sana convivencia social creando un nosotros esperanzador para la comunidad.

Del mismo modo, la felicidad es percibida como un proceso de autorrealización que corresponde al lenguaje del desarrollo, crecimiento, alcance de metas personales, emocionales, familiares y laborales, desde donde se proyecta y refleja la capacidad personal, y se dinamiza en la interacción, que atribuyen a la convivencia social; reconociendo la percepción de la felicidad a través de diferentes hechos, manifestaciones y expresiones que experimentan e interiorizan como parte de su realidad inmediata.

También, se encuentra que las docentes perciben el reconocimiento como una condición atribuida a las personas donde se dan afectaciones positivas representadas en hechos a nivel verbal, escrito, en beneficios; que se convierte en emociones y experiencias positivas.

Asimismo, se encuentra que la felicidad está ligada a la obtención de bienes materiales como generadores de la misma, en la medida en que permiten suplir necesidades, alcanzar metas, desarrollar proyectos y tener estatus a nivel social y un reconocimiento en el espacio comunitario.

Para las docentes la felicidad se interpreta desde la práctica diaria de las personas en las que se vinculan elementos propios del ser, del compartir, del aportar y el transmitir soportada en valores de la sana interacción y que tienen inherencia con la convención social, que contribuye de manera positiva para vivir en unidad, armonía, paz y felicidad, desde los diferentes sistemas que lo conforman.

La argumentación hecha responde a la descripción de la percepción de felicidad, planteado como primer objetivo.

Ahora bien, damos paso al siguiente objetivo específico “identificar los factores que se manifiestan en la convivencia social existente entre las docentes” lo cual se concluye en elementos importantes que permiten conocer los factores que se manifiestan en la relación de felicidad con la convivencia social. Dicha afirmación se sustenta de acuerdo con los relatos de las participantes quienes establecen que la ética y los valores son aspectos relevantes que benefician de manera positiva la relación con el otro y por consiguiente la convivencia en comunidad.

Por consiguiente, surge la tendencia de afecto, como una práctica que está inmersa en la cotidianidad y que atribuye actitudes positivas en las relaciones interpersonales que se ve

reflejada en las formas en que forjan la amistad en su cotidianidad, siendo un factor claro que fortalece la convivencia social de las docentes.

De este modo, asocian que una adecuada convivencia social conlleva a generar ambientes de bienestar que se derivan de satisfactores como resultado de una sana interacción entre los sujetos en los diferentes ambientes donde se dan acciones de intercambio constante como parte del desarrollo psicosocial, ya sea en el ámbito laboral, familiar, y comunitario.

Posteriormente se encuentran algunos factores determinantes en la convivencia social de las docentes, que están ligados inicialmente a la comunicación que establecen a través de diálogos entre el emisor y receptor, concluyendo que existe una adecuada trasmisión de la información y que contribuye positivamente a las relaciones entre los sujetos. También manifiestan que el ambiente laboral influye en las actitudes y la manera en que se comunican, no obstante, expresan ciertos estresores que afectan la convivencia social, de allí la necesidad de un adecuado manejo de las emociones y sentimientos que respondan de manera asertiva a las demandas del entorno, que de alguna manera son generadores de felicidad.

También, se encuentra en las docentes un fuerte componente social que pone en evidencia acciones mediante las cuales se establecen relaciones con las personas mediadas por el respeto y la consideración, desde donde se pretende aportar a la construcción del otro, valorándolo como persona y cuidando de mantener la sinergia, y la estabilidad de los sujetos sociales.

Para las docentes la colaboración es permitir que las personas logren involucrarse en la dinámica del otro para alcanzar resultados, dando importancia al apoyar para generar cimientos frente a la vida, proyección, metas y compromisos; se encuentra que en esa construcción no se

deja de lado el compartir, el disfrute, la satisfacción y que atribuyen significativamente a la convivencia social, el cual tiene como base la interacción de los diferentes grupos sociales.

La convivencia social posee un sin número de ángulos como la relación con los otros y con el entorno natural del que se hace parte desde las necesidades humanas; requiere del otro para sobrevivir, no se nace con la habilidad de convivir, se comienza a aprender a convivir en cuanto hay relación con las demás personas.

Los factores que se manifiestan en la convivencia social de las docentes planteado como segundo objetivo, permiten determinar que las actoras sociales reconocen la importancia de la interacción para mantener el equilibrio en las relaciones que han generado en la dinámica diaria y se han convertido en un factor importante en el diario vivir de su rol laboral, con lo que se plantea que la convivencia social está determinada por las actitud que conducen a la interacción en el día a día del colegio y de las diferentes áreas de sus vidas.

Finalmente, el último objetivo de la investigación responde a “reconocer los factores relacionados con la felicidad que influyen en la convivencia social de las docentes”, el cual se argumenta no sólo a luz de las autoras, sino en el discursos de las actoras sociales, donde se encuentra que los factores relacionados con la felicidad son satisfactores en los diferentes ámbitos, contextos y contribuyen para que las relaciones entre sujetos sean positivas, como elemento que predice y está ligado a contribuir a una sana convivencia social, y por consiguiente generar factores protectores que potencian la salud mental comunitaria, beneficiando así las dinámicas sociales que se dan en las docentes del colegio El Cafeterito de la ciudad de Neiva.

Por consiguiente se determina que factores como: la felicidad emocional y afectiva, laboral, profesional, la relación con el otro, el espacio físico, el tiempo, el diálogo, el rol, influyen de manera ostensible en la convivencia social de las docentes del colegio El Cafeterito de la ciudad

de Neiva.

Una vez hecha la triangulación de la información a partir de las diferentes teorías contempladas como referentes del estudio investigativo, se puede decir de manera clara y coherente de acuerdo a lo arrojado por el análisis comprensivo, que la felicidad y la convivencia social como categorías centrales de análisis establecidas, permiten comprender la percepción de la felicidad como factor influyente en la convivencia social de las docentes del colegio El Cafeterito de la ciudad de Neiva, dando respuesta al objetivo general para la elaboración del documento de investigación.

#### **4.5 RECOMENDACIONES**

Las docentes expresan que se requiere de elementos que aporten y potencien espacios de convivencia social; aspectos que están explícitamente relacionados con el bienestar, la satisfacción individual y colectiva, como un mecanismo que aporta al desarrollo comunal en este caso para la comunidad educativa; por lo que se recomienda continuar fortaleciendo espacios de convivencia social que contribuyan a generar factores protectores y aspectos de prevención en cuanto a la salud mental comunitaria, teniendo en cuenta que el adecuado manejo de las emociones y sentimientos es un factor influyente en la convivencia social y por ende en la estabilidad emocional de las personas, los grupos y las comunidades

Las comunidades requieren crear espacios en donde se fomenten las emociones positivas, el fortalecimiento de las relaciones sociales, las competencias emocionales y la creación del significado superior de la convivencia social, por lo que se recomienda considerar finalmente la importancia de fortalecer el reconocimiento de la felicidad como el sentimiento que le da la alegría de hacer y compartir desde la competencia del saber relacionarnos en comunidad, potenciando las habilidades emocionales desde la experiencia personal y colectiva.

## **REFERENCIAS**

Acuña T., J. P. (2001). La felicidad: un espejismo que trae el éxito. Obtenido de Pharas Vol. 8  
Núm 2: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20808205>

- Aignerren, M. (2009). La técnica de recolección de información mediante grupos focales. La Sociología en sus escenarios, (6)
- Aranda Leyton, E. (2016). La Gerencia de la Felicidad: Un Nuevo Modelo para la Gestión de las Organizaciones. Recuperado en <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/15964>.
- Angarita, J. R. (2007). Teoría de las necesidades de Maslow. Obtenido de Teoría de las necesidades de Maslow: [http://doctorado.josequintero.net/documentos/Teoria\\_Maslow\\_Jose\\_Quintero.pdf](http://doctorado.josequintero.net/documentos/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf).
- Aparicio Cabrera, A. (2011). Bienestar subjetivo del consumidor y concepto de felicidad. Argumentos (México, DF), 24(67), 67-91.
- Aranda Leyton, E. (2016). La Gerencia de la Felicidad: Un Nuevo Modelo para la Gestión de las Organizaciones. Recuperado en <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/15964>
- Arias Castilla, C. A. (Año 2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. Horizonte Pedagógico, Volúmen 8(No. 1), pags: 9 - 22. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4907017.pdf>
- Arocena, F. A. L., Ceballos, J. C. M., & Rezola, J. M. G. (2006). Propuesta de un modelo para evaluar el bienestar laboral como componente de la salud mental. Psicología y salud
- Berns, J., & Fitzduff, M. (Julio de 2007). ¿Qué es la convivencia y por qué adoptar un enfoque complementario? (B. University, Ed.) *Coexistence International*, pp. 1 - 6. Obtenido de [https://flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1281636421.What\\_is\\_coex\\_Spanish.pdf](https://flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1281636421.What_is_coex_Spanish.pdf)
- Blasco Mira, J. E., & Pérez Turpin, J. A. (2007). *Metodologías de investigación en educación física y deportes: ampliando horizontes*. Editorial club universitario.
- Calderón C., A. (1 de Mayo de 2018). La convivencia social entre la ética y el pluralismo: “Una perspectiva desde Emmanuel Lévinas”. (U. d. Rica, Ed.) *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”*, Vol. 18(No. 2, Mayo - Agosto ), pp. 1 - 17. doi:<https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v18n2/1409-4703-aie-18-02-580.pdf>
- Canales, M., & Peinado, A. (1994). Grupos de discusión. *Métodos y técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: *Síntesis psicológica*, 287-316.
- Cardona, A. M. A., & Salgado, S. V. A. (2015). Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos. *Revista CES Psicología*, 8(2), 171-181
- Carmelo Vázquez, Gonzalo Hervás, Juan José Rahona<sup>3</sup>, Diego Gómez. (2009). Bienestar psicológico y salud: Aportaciones desde la Psicología Positiva. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud Vol. 5. Páginas 203 – 208*.
- Carrasco Chávez, E; Sánchez Aragón, R; (2008). Las Facetas de la Felicidad y el Amor: el

Pensamiento, el Afecto y la Conducta. *Psicología Iberoamericana*, 16() 28-35. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133915922005>

Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev*, 1(1), 3-7.

Casas, S. B., & Klijn, T. P. (2006). Promoción de la salud y su entorno laboral saludable. *Rev. Latino-am Enfermagem*, 14(1), 136-41. Recuperado <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v14n1/v14n1a19>

Contreras, F., & Esguerra, G. (2006). Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. *Diversitas*, 2(2), 311-319. Recuperado en [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1794-99982006000200011&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1794-99982006000200011&script=sci_abstract&tlng=es)

Corrales Pérez, A., & Quijano León, N., & Góngora Coronado, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22 (1), 58-65. Recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>

Colombia. (1994). Ley general de la educación: Ley 30 de 1992: diciembre 28, Ley 107 de 1994: enero 7, Ley 115 de 1994: febrero 8, Decreto 1860 de 1994: agosto 3, Decreto 1857 de 1994: agosto 3. Ministerio de Educación Nacional.

Cuadra, H., & Florenzano, R. (2003). El bienestar subjetivo: hacia una psicología positiva. *Revista de Psicología*, 12(1), ág-83

Chiavenato, I., & Villamizar, G. (2009). Gestión del talento humano.

Goleman, D. (2018). Inteligencia emocional en la empresa (Imprescindibles). Conecta.

De Salud Pública, P. D. (2013). Pública 2012-2021. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social.

Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado en 26 de septiembre de 2018, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).

Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I., Valle, C., & Dierendonck, D. V. (2006). Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3).

Domínguez De la Ossa, E., & Herrera González, J. D. (2013). La investigación narrativa en psicología: definición y funciones. *Psicología desde el Caribe*, 30(3).

Domínguez, E., & Herrera, J. (2013). Narrativa: instrumentos primordiales para la creación y comunicación de significado.

Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2009). La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad . Obtenido de Revista Interuniversitaria de formación de profesorado. Vol. 23, Núm. 3, pp. 85-108: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066006>

Guevara, G. C. (2008). No linealidad, complejidad y sistemas sociales. *Antropología y Sociología: Virajes*, 197-219.

Gallup, T. N. S. (2011). Estudio sobre Felicidad. UP-TNS-GALLUP. Primer Informe:¿ Cuán felices se ven a sí mismos los argentinos.

García, M. (2002). Desde el concepto de felicidad al abordaje de las variables implicadas en el bienestar subjetivo: un análisis conceptual. *Revista Digital*, 8(48), 652-660.

Gergen, K. (1999a). *An invitation to social construction*. Londres: Sage.

Gilberto Leonardo, O. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales*, (18), 89-96.

Goleman, Daniel, (2000), *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones*, Barcelona, Kairos. <http://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

Gómez Galeano, J., & Muñoz Valencia, M. (2016). Felicidad en el trabajo: acercamiento a través de una propuesta de entrevista estructurada (Tesis de Especialización). Universidad de Antioquia, Medellín. Recuperado [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/8020/1/GomezJose\\_2016\\_FelicidadTrabajoEntrevista.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/8020/1/GomezJose_2016_FelicidadTrabajoEntrevista.pdf)

Gómez, V., De Posada, C. V., Barrera, F., & Cruz, J. E. (2010). Factores predictores de bienestar subjetivo en una muestra colombiana. *Artículos en PDF disponibles desde 2007 hasta 2013. A partir de 2014 visítenos en www.elsevier.es/rfp*, 39(2), 311-325.

González-Lloret, M. (2013). *Investigación-acción (III): la investigación cualitativa*.

González, P., Peiró, J. M., & Bravo, M. J. (1996). *Calidad de vida laboral. Tratado de psicología del trabajo*, 2, 161-186.

Hernández, R. A., & Serravalle, C. D. (2014). *Felicidad en el trabajo (Doctoral dissertation, Universidad Argentina de la Empresa)* recuperado en <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/2483/Hernandez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill. Recuperado en <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1535931722&Signature=7GLdzW63mgDaYD>

[fU9FyluFSL3g8%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri.pdf](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102304)

- Hidalgo L. (2005). *Confiabilidad y Validez en el Contexto de la Investigación y Evaluación Cualitativas*. Recuperado de: <http://www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf>.
- Illera, María de Jesús (2005). Convivencia y Cultura ciudadana: Dos pilares fundamentales del Derecho policivo. *Revista de Derecho Universidad del Norte*. Recuperado desde <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/derecho/article/view/2543/1664>
- Lipovetsky, G. (2007). La felicidad paradójica (p. 190). Barcelona: Anagrama. Recuperado en <http://bucket.clanacion.com.ar/common/anexos/Informes/63/37063.pdf>
- López Buñuel Pedro Sáenz (2016). <https://www.elmundo.es/andalucia/2016/07/12/5785274b268e3ee17d8b461b.html>
- Luthans, F. (2008). *Comportamiento Organizacional*. México: Mc Graw Hill.
- Maldonado, G., & Yusit, H. (2013). La satisfacción laboral como dimensión de la felicidad. *Ciencia & trabajo*, 15(47), 94-102
- Manterola, C., & Otzen, T. (2009). Estudios observacionales: los diseños utilizados con mayor frecuencia en investigación clínica. *International Journal of Morphology*, 32(2), 634-645
- Martínez Rodríguez Jorge (2011). *Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo Bogotá – Colombia Silogismo*. Bogotá Colombia.
- Mascareño, A. (2005). Sociología de la felicidad: lo incommunicable. Obtenido de Cinta de Moebio Num. 23. Universidad de Chile: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102304>
- Maslow, A. (1987). *Teorías de la motivación*. Carlos López, 7.
- Moccia, S. (2016). Felicidad en el trabajo. *Papeles del Psicólogo*. Vol. 37, núm. 2, mayo-agosto 2016, 143-151 recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/778/77846055007.pdf>
- Montero, M. (2004). Comunidad y sentido de comunidad. Recuperado de <http://repositorios.rumbo.edu.co/handle/123456789/106536>
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 16(núm. 3), pp. 387 - 400. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80516303.pdf>
- Montero, M. (2010). Fortalecimiento de la ciudadanía y transformación social: Área de encuentro entre la Psicología Política y la Psicología Comunitaria. *Psykhe* (Santiago), 19(2), 51-63.

Muñoz Justicia Juan, (2005) Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS.ti 5, recuperado

Muñoz Justicia Juan y Sahagún Padilla Miguel Ángel Análisis cualitativo asistido por ordenador con ATLAS.ti  
[psicologiasocial.uab.es/juan/.../12-mis-textos?... analisis-cualitativo-asistido-por-ordena...](http://psicologiasocial.uab.es/juan/.../12-mis-textos?... analisis-cualitativo-asistido-por-ordena...)

Nader, M., Bernate, S. P. P., & Santa-Bárbara, E. S. (2014). Predicción de la satisfacción y el bienestar en el trabajo: hacia un modelo de organización saludable en Colombia. *Estudios Gerenciales*, 30(130), 31-39. Recuperado  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314000461>

Obra Social "la Caixa". (2012). Convivencia Social e Intercultural en Territorios de Alta Diversidad. *Obra Social "la Caixa"*, p. 264. Obtenido de  
[https://obrasociallacaixa.org/documents/10280/68377/Enquesta\\_Convivencia\\_intercultural\\_2010\\_es.pdf/3cfbe54e-f39b-44b8-8228-9d0716ffe832](https://obrasociallacaixa.org/documents/10280/68377/Enquesta_Convivencia_intercultural_2010_es.pdf/3cfbe54e-f39b-44b8-8228-9d0716ffe832)

Ocaña Rojas, C. (2015). Salud mental para todos, pero asunto de ellas. La salud mental desde la perspectiva de mujeres-cuidadoras.

Ornelas, J. (2008). *Psicología comunitaria*. Comité Editorial, 95.

Orozco Mangú, J. (2014). Verdad y felicidad epucúreas. Obtenido de Contribuciones desde Coatepec, Núm. 27, pp. 17-43: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28133880002>

Páramo Morales, D. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. *Pensamiento & gestión*, (39), 1-7.

Peiró Silla, J. M., & Bravo, M. J. (1999). Factores psicosociales en la prevención de riesgos laborales: oportunidades y retos para la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 15(2), 137-146.

Peláez, B. G. (1990). Necesidad e Importancia de la Etica para una Convivencia Social. *Derecho y Ciencias Politicas*, pp. 126 - 138.  
doi:<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5568205.pdf>

Penalva Verdú Clemente, Antonio Alaminos Chica, Francisco José Francés García, Óscar Antonio Santacreu Fernández (2015) La investigación cualitativa técnicas de investigación y análisis con atlas ti. Recuperado de  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/52606/1/INVESTIGACION\\_CUALITATIVA.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/52606/1/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf)

Penagos Marín, A. C. (2019). Un recorrido por las definiciones de la felicidad y sus implicaciones (Doctoral dissertation, Especialización en psicopatología y estructuras clínicas).

Pont Suárez, E. S. (2010). "Yo no me siento pobre": Percepciones y representaciones de la pobreza. *La ventana. Revista de estudios de género*, 4(31), 37-63.

Pujadas, J. M. (1992). El método biográfico: el uso de las historias de vida en Ciencias Sociales. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas

Revista Iberoamericana de la Educación (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa.

Número 29. Recuperado de: <http://rieoei.org/rie29a04.htm>

Riviére, E. P. (1997). El proceso grupal. Nueva.

Rodríguez, J. M. (2011). Métodos de investigación cualitativa *qualitative research methods*. Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo Bogotá-Colombia. SILOGISMO, 8. Recuperado

<http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

Rojas Crotte, I. R. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de educar*, 12(24).

Rojas, M. (2014). El estudio científico de la felicidad. . Obtenido de México, D.F., MX: FCE-Fondo de cultura económica. : <http://www.ebrary.com>.

Rojas, M. (2016). Happiness, Research, and Latin America. En Rojas, M. (Ed). Handbook of happiness research in Latin America (pp. 1 - 13). Ciudad de México, México: Editorial Board. Consultado en

[https://www.researchgate.net/profile/Benjamin\\_Dominguez/publication/283961245\\_Handbook\\_of\\_Happiness\\_Research\\_in\\_Latin\\_America/links/564a746d08ae44e7a28dbaba.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Benjamin_Dominguez/publication/283961245_Handbook_of_Happiness_Research_in_Latin_America/links/564a746d08ae44e7a28dbaba.pdf)

Romo, M., & Castillo, D. (2002). Metodologías de las ciencias sociales aplicadas al estudio de la nutrición. *Revista chilena de nutrición*, 29(1), 14-22. Recuperado en [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-75182002000100003&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-75182002000100003&script=sci_arttext)

Sánchez Aragón, R; Méndez Canales, R; (2011). Elementos mediadores de la felicidad y el bienestar subjetivo en hombres y mujeres. *Revista Costarricense de Psicología*, 30() 51-76. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476748709003>

Sánchez de Gallardo, M., & Pírela de Faría, L. (2017). Efecto de una intervención psicológica en la felicidad de estudiantes universitarios. Un estudio experimental. Obtenido de *Omnia*, Vol. 23, núm. 3, pp. 76-94: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73754947006>.

San Martín y Pastor (1991). Citado en Lara, A. (1998). Manual para el trabajo comunitario. Ideas y apuntes teórico - prácticos en el área de promoción y prevención de la salud. Lima: CEDRO.

Seligman, M. E. (2017). La auténtica felicidad. B DE BOOKS.

Strozzi, S. (2005). En búsqueda de la felicidad perdida. Obtenido de *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, Vol. XI Núm. 2, p.p. 53-63: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36411205>.

- Sutton, R. y Wheatley, K. (2003). Bienestar Psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de Psicología*, 21, 170-180.
- Strauss, A. L., Corbin, J., & Zimmerman, E. (2002). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada.
- Strauss, A. (1987). The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research. En A. Strauss, *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. (págs. 4577). New York: Floreal Fom
- Unesco (2005). Condiciones de trabajo y salud docente. Estudios de casos en argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Santiago de Chile: UNESCO-OREALC.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1986). *Introduction to Qualitative Research Methods. Phenomenological Approach to the Social Sciences*, Nueva York.
- Valles M. Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional, Síntesis, (1997).
- Varguillas, Carmen Siavil y Silvia Ribot de Flores. 2007. "Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de la entrevista en profundidad" en *Laurus*, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas, Venezuela, vol. 13, núm. 23, pp. 249-262.
- Vázquez, C., Hervás, G., Rahona, J. J., & Gómez, D. (2009). Bienestar psicológico y salud: Aportaciones desde la Psicología Positiva. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, 5(1), 15-28.
- Vecina Merchante, C. (Diciembre de 2013). La acción comunitaria, un camino para la integración social y la interculturalidad. *Trabajo Social Global. Revista de Investigaciones en Intervención Social*, Vol 3(No. 5), p. 54 - 75.
- Vaca, P., Chaparro, B., & Pérez, N. (2011). Representaciones sociales acerca de la identidad de género de una mujer que emplea la violencia en la solución de conflictos. *Psicología desde el Caribe*, 23-57.

## ANEXOS

### Anexo 1. Consentimiento informado



#### COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

##### DECLARACIÓN DEL PARTICIPANTE

Yo, \_\_\_\_\_ identificado con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ en calidad de participante, declaro que:

1. He leído y comprendido este documento de consentimiento informado.
2. Han aclarado todas mis dudas y respondido todas mis preguntas.
3. Conozco los posibles riesgos que implica mi participación.
4. Conozco el manejo que se le dará a la información suministrada por mí.
5. Se me ha informado que no recibiré ningún tipo de remuneración o contraprestación económica por la participación en este proyecto.
6. Me han explicado que mi participación en este proyecto es totalmente voluntaria y que puedo retirarme de él en el momento en que así lo desee.
7. Estoy enterado de que luego de finalizada la investigación, recibiré información referente a los resultados de la misma.

Por lo anterior, expreso mi voluntad de participar y conscientemente, en uso de mis plenas facultades, firmo el día \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

**Firma del participante:** \_\_\_\_\_

**Nombre del participante:** \_\_\_\_\_

**CC No:** \_\_\_\_\_ **de** \_\_\_\_\_

**COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN  
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN PROYECTOS DE  
INVESTIGACIÓN**

<b>AUTORIZACIÓN</b>	
<p>La utilización de la (<i>muestra y/o información</i>) en estudios posteriores nos podría ayudar en el futuro a: _____ Por lo tanto, por favor marque su decisión con respecto al almacenamiento de la (<i>muestra y/o información</i>) y su utilización en estudios de investigación posteriores:</p>	
<p>✦ Deseo que la (<i>muestra y/o información</i>) suministrada sea <b>DESECHADA</b> una vez completado el estudio de investigación.            SI _____ NO _____</p>	
<p>✦ Autorizo conservar la (<i>muestra y/o información</i>) suministrada con la posibilidad de emplearla en las situaciones señaladas a continuación:</p>	
<p>● En estudios de investigación colaborativos con otras instituciones nacionales y/o internacionales, enviando la (<i>muestra y/o información</i>) al exterior a el (los) laboratorio(s) del (los) instituto(s) antes mencionado(s).</p>	Si <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>
<p>● En estudios complementarios de diagnóstico para mí o para algún miembro de mi familia.</p>	Si <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>
<p>● En estudios de investigación específicos para la(s) entidad(es) participantes, siempre y cuando se conserve en anonimato mis datos de identificación.</p>	Si <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>
<p>● En estudios de investigación de entidades distintas a la(s) entidad(es) participantes, siempre y cuando se conserve en anonimato mis datos de identificación.</p>	Si <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>

**Firma del participante:** \_\_\_\_\_

**Nombre del participante:** \_\_\_\_\_

**CC No:** \_\_\_\_\_ **de** \_\_\_\_\_