

**Propuesta de Sensibilización a la Comunidad para Promover el Correcto
Almacenamiento y Disposición Final de Medicamentos en el Hogar**

Jesica Johana Ruiz Rico

Laura Cristina Palacio Betancur

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia

Programa Tecnología En Regencia De Farmacia

Medellín

2019

**Propuesta De Sensibilización A La Comunidad Para Promover El Correcto
Almacenamiento Y Disposición Final De Medicamentos En El Hogar**

Jesica Johana Ruiz Rico

Laura Cristina Palacio Betancur

Trabajo de grado para optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia

Asesora

Qf. Claudia Elena González Cárdenas

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia

Programa Tecnología En Regencia De Farmacia

Medellín

2019

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a todas aquellas personas que a través de nuestra carrera universitaria creyeron en nosotros, nos apoyaron y creyeron en la oportunidad de cambio, gracias por el acompañamiento que nos brindaron y por su apoyo incondicional.

Agradecemos a la profesional Claudia González en calidad de tutora y guía, además de representante de la UNAD, por la orientación, asesoría y tiempo dedicado a la elaboración del presente trabajo. De nuevo reiteramos nuestro más sincero agradecimiento a la UNAD por brindarnos su espacio y conocimiento a través de los tutores, laboratorios y prácticas.

Esperamos que este trabajo sirva de base para futuros proyectos y brinde la información pertinente para resolver dudas e inquietudes cotidianas en los lugares que se manejen medicamentos.

Tabla de Contenido

Resumen	8
Abstract	8
Introducción	10
Planteamiento Del Problema de Investigación o Asunto de Investigación.....	12
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Justificación.....	15
Metodología	16
Tipo de estudio.....	16
Marco Teórico Conceptual.....	17
Antecedentes	17
Características de las Condiciones de Almacenamiento	18
Disposición Final de los Medicamentos	22
Marco Legal	23
Resultados	24
Tablas y Gráficos. Encuesta 1	24
Tablas y Gráficos Encuesta 2.....	28
Análisis De Resultados	30
Desarrollo.....	32
Conclusiones	42
Referencias Bibliográficas	43
Anexos.....	45

Lista de tablas

	pág
Tabla 1. ¿En qué lugar adquiere los medicamentos que almacena o guarda?	24
Tabla 2. ¿Alguna vez se ha aplicado productos médicos (champo, loción, ungüento, cremas, etc.) que hayan cambiado de color, olor, sabor o consistencia?	25
Tabla 3. ¿Algún profesional de la salud, le ha indicado cómo almacenar los medicamentos en su hogar, ¿lugar de trabajo u otro sitio?.....	25
Tabla 4. ¿Tiene conocimiento o idea de cuál es la manera correcta de almacenar los medicamentos que adquiere en los puntos de salud?.....	26
Tabla 5. ¿Lee usted la información del medicamento sobre almacenamiento antes o después de adquirirlo?	26
Tabla 6. ¿Los medicamentos que adquiere o almacena son para su uso personal?	27
Tabla 7. ¿Sabe usted que es el punto azul?	27
Tabla 8. ¿Dónde almacena los medicamentos que consumía antes de recibir la charla?	28
Tabla 9. ¿Qué pasa con medicamentos cuando cambian constantemente de temperatura?....	29
Tabla 10. ¿Conoce la importancia del punto azul?	29
Tabla 11. ¿Dónde guardará los medicamentos después de la charla? ¿Por qué?.....	30
Tabla 12. ¿Compartirá el conocimiento aprendido?	30

Lista de Graficas

	Pág
Grafica 1. ¿En qué lugar adquiere los medicamentos que almacena o guarda?.....	24
Grafica 2. ¿Alguna vez se ha aplicado productos médicos (champo, loción, ungüento, cremas, etc.) que hayan cambiado de color, olor, sabor o consistencia?	25
Grafica 3. ¿Algún profesional de la salud, le ha indicado cómo almacenar los medicamentos en su hogar, ¿lugar de trabajo u otro sitio?	25
Grafica 4. ¿Tiene conocimiento o idea de cuál es la manera correcta de almacenar los medicamentos que adquiere en los puntos de salud?	26
Grafica 5. ¿Lee usted la información del medicamento sobre almacenamiento antes o después de adquirirlo?	26
Grafica 6. ¿Los medicamentos que adquiere o almacena son para su uso personal?	27
Grafica 7. ¿Sabe usted que es el punto azul?	27
Grafica 8. ¿Dónde almacena los medicamentos que consumía antes de recibir la charla?.....	28
Grafica 9. ¿Qué pasa con medicamentos cuando cambian constantemente de temperatura?.	28
Grafica 10. ¿Conoce la importancia del punto azul?	29
Grafica 11. ¿Dónde guardará los medicamentos después de la charla? ¿Por qué?	29
Grafica 12. ¿Compartirá el conocimiento aprendido?	30

Lista de Anexos

	pág
Anexo 1. Almacenamiento correcto de medicamentos. Encuesta antes de la charla	45
Anexo 2. Encuesta después de la charla en los Municipios de Girardota y el Retiro, Antioquia	46
Anexo 3. Registros fotográficos.....	47
Anexo 4. Capacitación en el centro de bienestar del anciano: por la Universidad Nacional Abierta Y A Distancia.....	48
Anexo 5. Capacitación en la Fundación Social del Retiro: Por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.....	49
Anexo 6. Plegable	50

Resumen

El almacenamiento de un medicamento está directamente ligado con la efectividad del mismo al momento de ser utilizado por una persona, y la disposición final de estos, dependen del conocimiento que se tienen sobre el tema, por ello, el objetivo de este trabajo es promover el correcto almacenamiento y disposición final de los medicamentos a través de diferentes acciones educativas y la elaboración de un plegable didáctico con información básica y de interés para la comunidad en general.

En este trabajo se formuló el siguiente interrogante: ¿qué estrategias educativas puede implementar el personal de salud o regente de farmacia para sensibilizar a la comunidad en general para el correcto almacenamiento y disposición final de los medicamentos en sus hogares?

Para responder a este interrogante se emplea la metodología de proyecto descriptivo ya que, a partir de la observación directa, la aplicación de encuestas, participación en brigadas de salud y la realización de talleres a diferentes grupos poblacionales, permitió identificar el conocimiento que las personas tienen.

Con las actividades realizadas se llega a la conclusión que los profesionales del área de la salud y los regentes de farmacia juegan un papel importante en la capacitación que deben brindar a las personas para el adecuado uso, almacenamiento y disposición final de los medicamentos.

Abstract

The storage of a medicine is directly linked to effectiveness of it at moment to be used for a person and the final provision of that depend of knowledge that you have about subject, thus, the objective of this research work is to promote the correct storage and final provision of medicine

through different educational actions and the making of a didactic folding with basic information of interest for community in general.

In this work the following question was asked: what educational strategies can the health staff or pharmacy regent implement to sensitize the community in general for the correct storage and final disposal of medicines in their homes?

To answer this question, is used the descriptive project methodology, based on direct observation, the application of surveys, participation in health brigades and the developing of workshops to different population groups, it was possible to identify the knowledge that people have.

With the activities carried out, it is concluded that health professionals and pharmacy regents play an important role in the training they should provide to people for the proper use, storage and final disposal of medications.

Introducción

El presente trabajo se refiere al tema de almacenamiento de medicamentos en el hogar y la disposición final. Para entender eso, se parte de las leyes que rigen a los establecimientos farmacéuticos para cumplir a cabalidad los procedimientos que garantizan un óptimo ambiente para conservarlos. Y para la disposición final se identifica el punto azul, como contenedor que recolecta medicamentos de hogares y establecimientos farmacéuticos para después proceder a una disposición final, garantizando con este procedimiento una disminución en la falsificación.

La característica principal de un almacenamiento de medicamentos, es mantener la temperatura indicada; los medicamentos que se conservan a temperatura ambiente, oscilan entre los 15°C y los 28°C, con la condición de que deben permanecer en un lugar fresco, seco y fuera del alcance de los niños; los medicamentos que necesitan refrigeración, oscilan entre 2°C y 6°C, teniendo en cuenta que el medicamento no se puede congelar ni superar este grado de temperatura. Para la disposición final de los medicamentos, ya sea que estos se encuentren deteriorados, hayan estado mal almacenados o ya hayan caducado, solo basta con reconocer el punto azul más cercano de la vivienda u otra alternativa es hacer entrega del medicamento en un establecimiento farmacéutico y verificar que este sea depositado en bolsa color roja.

Para analizar el tema de investigación, es necesario mencionar sus causas, una de ellas es el evidente almacenamiento de medicamentos dentro del hogar, en sitios como cajones de la cocina, encima de la nevera y en el baño; otra causa es la disposición final que se le da a los medicamentos vencidos, averiados o terminados, muchos medicamentos son arrojados en los contenedores de basura de las casas y desechados por desagües de la cocina o el sanitario.

Por ello la investigación parte desde el interés de conocer cuál es el lugar más indicado para almacenar los medicamentos, fuera de los establecimientos farmacéuticos; esto surge, porque los

establecimientos farmacéuticos son regulados por entidades como Secretaria de Salud municipal, Seccional de Salud departamental y el INVIMA a nivel nacional; pero por fuera de estos establecimientos, no hay entes reguladores, que velen por la adecuada conservación de los medicamentos. Y como Regentes de Farmacia, una de las funciones es el uso adecuado de los medicamentos, que inicia desde la dispensación hasta la disposición final de este.

Para divulgar la información se lleva a cabo capacitaciones brindadas a cuidadores de personas, pacientes y familiares de pacientes, partiendo desde la indagación de las diferentes presentaciones farmacéuticas y su correcto almacenamiento; incluyendo la estrategia del punto azul, frente al compromiso con el medio ambiente de recolectar empaques de medicamentos y medicamentos vencidos o en mal estado. Posteriormente se realiza una encuesta para comparar costumbres y conocimientos de los participantes antes y después de las capacitaciones, estas capacitaciones realizadas en hospitales, brigadas de salud en barrios marginados, centros de bienestar para el anciano e instituciones universitarias, evidencian una falta de acompañamiento en el momento de la dispensación del medicamento.

En el marco teórico, se definen las diferentes presentaciones farmacéuticas, sus características y sus condiciones de almacenamiento. Posteriormente se menciona el uso de los pastilleros y sobre los medicamentos que requieren refrigeración. El documento finaliza con el diseño del material didáctico que se utilizará para la estrategia de sensibilización.

Planteamiento Del Problema de Investigación o Asunto de Investigación

Según Tinitus (2009, pág. 20), “La actividad de almacenamiento tiene como objetivo el cuidado y la conservación de las especificaciones técnicas con las que fueron fabricados los medicamentos y dispositivos médicos. Unas condiciones adecuadas de almacenamiento deben garantizar: calidad de los medicamentos hasta su utilización, la eficacia terapéutica y evitar el deterioro y envejecimiento acelerado de los insumos.”.

Los pacientes y cuidadores de pacientes no tienen clara esta información, ya que es deber de los Regentes de Farmacia, dentro de las funciones como farmacéuticos, brindar toda la información requerida y necesaria para que las personas conserven, almacenen y desechen correctamente los medicamentos que son utilizados; y poco o nada el personal de salud asesora sobre este tema.

Dentro de un hogar, no se alcanza a medir o dimensionar los valores de temperatura y humedad a la cual puede llegar el sitio donde las personas suelen almacenar los medicamentos, por ello suelen ubicar estos en los lugares más accesibles y cómodos. En la Resolución 1403 de 2007, en el Manual de condiciones esenciales y procedimientos del servicio farmacéutico se establece parámetros para un correcto almacenamiento, criterios y ordenamiento tanto para medicamentos como dispositivos médicos, que garanticen el orden, minimicen los eventos de confusión, pérdida y vencimiento (capítulo II: servicio farmacéutico hospitalario, pág. 33), porque cuando se omite la información que contiene los empaques, hay una gran probabilidad que se generen eventos adversos.

Una posible causa acerca del incorrecto lugar en el cual se almacenan los medicamentos en los hogares y la inadecuada disposición final de los mismos, es la falta de asesoría y acompañamiento del personal de salud o regente de farmacia a los pacientes y cuidadores de

pacientes; por lo anterior se plantea la siguiente pregunta :¿ qué estrategias educativas puede implementar el personal de salud o regente de farmacia para sensibilizar a la comunidad en general para el correcto almacenamiento y disposición final de los medicamentos en sus hogares?

Objetivos

Objetivo General

Presentar una propuesta de sensibilización a la comunidad que promueva el correcto almacenamiento y disposición final de los medicamentos a través de diferentes acciones educativas.

Objetivos Específicos

- Contextualizar los conocimientos o costumbres que poseen los pacientes o cuidadores de pacientes, sobre cómo almacenan los medicamentos y qué indicaciones han recibido del personal farmacéutico.
- Identificar los empaques y condiciones idóneas para el almacenamiento correcto de los medicamentos.
- Diseñar material didáctico e informativo sobre el correcto almacenamiento y disposición final de los medicamentos.

Justificación

El trabajo de grado “Propuesta de sensibilización a la comunidad para promover el correcto almacenamiento y disposición final de medicamentos en el hogar”, es importante y válido realizarlo porque permitirá identificar el conocimiento que las personas poseen sobre el almacenamiento y disposición final de los medicamentos, lo cual es la clave para evitar accidentes fuera de los establecimientos farmacéuticos; también brinda el paso a paso de un buen almacenamiento, igual que los lineamientos que se deben seguir a la hora de la adquisición del mismo y como se procede en caso de poseer medicamentos vencidos o en mal estado.

La información que aporte este proyecto, fomentará en las personas la manera correcta y precisa de almacenar los medicamentos en los hogares y contribuir en una disposición final de los mismos, es por ello que este trabajo pretende sensibilizar a la comunidad en el correcto almacenamiento y disposición final de los medicamentos, proponiendo estrategias que eduquen a la población sobre los riesgos que puede tener un medicamento mal almacenado; ya que se compromete no solo con la salud de los usuarios sino con el medio ambiente, desarrollando una responsabilidad social con esta problemática que crece cada día, fomentando una solución integral que sirva de guía no solo para los usuarios que obtengan este material sino también para droguerías, farmacias, profesionales de la salud, universidades y demás.

Metodología

Tipo de estudio

El trabajo realizado es un tipo de trabajo descriptivo, no experimental transversal, puesto que mediante la aplicación de unas encuestas se identifican en varios grupos de personas adultas durante unas charlas sobre el almacenamiento de medicamentos, los conocimientos que ellos tenían o habían recibido por parte de los dispensadores en sus IPS, sobre cómo debían almacenar sus medicamentos en casa.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), las investigaciones descriptivas transversales recolectan datos en un solo momento y único tiempo. (p. 151), y esta fue la metodología que se aplicó en este trabajo. Durante unas charlas previas al desarrollo de este trabajo se aplicaron unas encuestas para conocer de fuentes primarias cómo almacenaban sus medicamentos en casa y qué precauciones les habían indicado que debían aplicar al momento de almacenar sus medicamentos, así como también se indagó si conocían cómo desechar los residuos de medicamentos o medicamentos vencidos. De esta forma se detectó la necesidad de desarrollar estrategias para sensibilizar a los usuarios de los establecimientos farmacéuticos sobre el correcto almacenamiento de los medicamentos en casa.

Se recolectaron los datos, se generaron tablas y gráficas para la interpretación de la información para luego identificar los temas que debían desarrollarse en el material didáctico con el cual se podrá sensibilizar a los usuarios de los establecimientos farmacéuticos para orientarlos en el correcto almacenamiento de los medicamentos en casa y su disposición final.

Marco Teórico Conceptual

Antecedentes

Para la realización de este trabajo se hizo una revisión bibliográfica en Google Académico y se encontraron diferentes trabajos con varios puntos de vistas y en diferentes años y se hallan los siguientes resultados:

“El principal sitio para almacenar las medicinas fue el dormitorio, seguido por la cocina.” Es el resultado de un estudio realizado por Vargas-Chávez (2013). Esta investigación deja claro que, los adultos mayores son capaces de administrar y almacenar los medicamentos formulados, pero necesitan más acompañamiento del personal de salud para almacenarlos correctamente en sus viviendas y más asesoría con aquellos fármacos vencidos o averiados para dar una buena disposición final.

En estos casos se recomienda al personal asistencial que sea prioridad el dar una buena asesoría sobre la correcta manera de mantener un adecuado almacenamiento de los medicamentos adquiridos, así como lo analizan en el proyecto investigativo de Peña Barreto (2015); donde sostienen que las condiciones de almacenamiento de medicamentos en los hogares son inadecuadas. Se evidencia que los fármacos dentro del hogar están dispersos en cocina, baños y habitaciones, sin revisar periódicamente fecha de caducidad, exponiéndolos a fuente de calor, humedad o radiación.

Teniendo en cuenta la apreciación de J. Gonzalo (2006); se deja en manifiesto que las personas almacenan medicamentos de tratamientos sobrantes para después ser utilizados por ellos mismos o para recomendarlo a las personas que se aquejan de un síntoma similar al cual consultaron sus allegados.

Existen múltiples razones por las cuales se encuentran medicamentos en los hogares o sitios de trabajo, las personas tienden a tener “pequeñas farmacias” a disposición. Los adultos mayores conocen mejor la función y dosificación del medicamento que consume, incluyendo el reconocimiento del lugar más apropiado para almacenarlos; mientras que las personas más jóvenes no, dispersan los fármacos en distintos lugares de la casa, buscando la forma más práctica para no olvidar el tratamiento que está llevando a cabo y con base a los medicamentos sobrantes o de venta libre se acude constantemente a la acumulación de fármacos en los hogares.

Características de las Condiciones de Almacenamiento

A continuación, se presenta las características pertinentes sobre los medicamentos más usados en los hogares para la realización de un correcto almacenamiento el cual garantiza la efectividad del tratamiento y la disposición final.

El recubrimiento de las formas farmacéuticas es un procedimiento muy utilizado ya que aumenta la estabilidad del principio activo, aislándolo de factores medioambientales. Así como lo dice Hernández (2010) para empacar estos medicamentos se requiere frascos de plástico o vidrio, así se puede garantizar su estabilidad.

La temperatura y la humedad son variantes que se miden de forma mecánica y las cuales se regulan con ayuda de aparatos electrónicos, pero los medicamentos también deben ser protegidos por la luz solar directa. Estos fármacos que se ven afectados por el impacto de la luz solar son clasificados como “medicamentos fotosensibles”, según Achua, (2017) estos son afectados de manera negativa con la interacción del principio activo que lo conforma y los rayos de luz solar, dando como resultado la degradación del mismo y la formación de otros productos, inactivando el fármaco o generando efectos adversos en el organismo que lo consume.

El cambio físico que se ve en un medicamento fotosensible es la decoloración, el cambio de olor, densidad y a veces aparición de precipitados; relacionado con la degradación química del fármaco.

Fuera o dentro de los establecimientos farmacéuticos, los medicamentos deben de cumplir con unas estrictas normas de almacenamiento. A continuación, aparecerán algunos conocimientos básicos para tener en cuenta a la hora de seleccionar el sitio adecuado que cumpla las características para almacenar correctamente los medicamentos en las viviendas o sitios de trabajo.

Para proteger un medicamento de la luz solar, se debe tener en cuenta que:

- Todos los medicamentos se deben conservar en lugares cerrados, evitando así un cambio de temperatura extrema.
- Todos los medicamentos fotosensibles deben permanecer en sus envases originales (vidrio ámbar o blíster opacos) para evitar su deterioro.
- Si es necesario extraerlo de su envase (para administrarlo) siempre debe protegerse con papel aluminio u otro tipo de papel opaco.

Para garantizar la estabilidad de un medicamento haciendo que este conserve intacto sus componentes, es fundamental que esté retirado de fuentes que puedan alterar la humedad dentro del recipiente en el cual se conserva el fármaco, para esto:

- El sitio destinado para los medicamentos no debe de estar húmedo ni cerca de fuentes externas de calor o frío extremo, por medidas de precaución no se debe almacenar cerca de muros, ventanas o electrodomésticos; en caso de las bodegas debe utilizarse una estiba a 20cm del piso.

Para unas buenas condiciones de almacenamiento, existen parámetros que se deben cumplir en el lugar donde permanecerán los medicamentos que serán utilizados para beneficio personal o familiar, estos son:

- Los medicamentos no deben mezclarse con ropa, productos de aseo, papelería ni alimentos.
- Los medicamentos termolábiles o que necesiten refrigeración, se deben conservar en temperaturas entre los 2°C y los 8°C; llevando un estricto seguimiento para que el medicamento no se congele, ya que el principio activo se puede precipitar o desnaturalizar. Si este medicamento comparte espacio en una nevera con alimentos, deberá ir en un recipiente sellado y ubicado en la parte interna de la nevera (no en la puerta de la nevera).
- La nevera que conserve los medicamentos termolábiles debe mantenerse limpia, y estos medicamentos deben ocupar un compartimento aparte, para evitar mezclarse con los alimentos.
- El botiquín que se maneja en los establecimientos debe de tener un seguimiento continuo a la fecha de vencimiento.
- Cuando algún medicamento presente un aspecto diferente en su olor, color o característica física debe ser retirado de inmediato para evitar el contagio a los demás medicamentos, y debe ser llevado al punto azul más cercano.
- Se recomienda no acumular medicamentos en cantidades superiores a 100 cápsulas por recipiente.
- Los medicamentos que estén con fecha próxima de vencimiento o vencidos también deben de ser retirados y llevados al punto azul más cercano.

El pastillero es utilizado para la organización de dosis de algunos fármacos sólidos como grageas, cápsulas o comprimidos, lo continúa diciendo Hernández (2006). Se recomienda, durante el uso del pastillero que:

- Los medicamentos que van a ser depositados en el pastillero, se conserven en su empaque original sin ser desprendidos del blíster, con el fin de evitar confusión entre medicamentos.
- Comprobar que el pastillero corresponde a la persona que se le va a suministrar los medicamentos que este contiene.
- Identificar y personalizar debidamente el pastillero.
- Conservar el pastillero cerrado.
- Almacenar el pastillero en un lugar fresco y seco, lejos de los rayos del sol directos.

Se debe tener especial precaución con las siguientes formas farmacéuticas, lo dice el Manual de Protocolos y Procedimiento Generales de Enfermería, Hospital Reina Sofía (27 octubre 2010).

- Colirios: Una vez abiertos, marcar el empaque con la fecha de apertura y de desecho de las gotas, que será los 20 días después de abierto. Conservándolas siempre en su empaque original.
- Pomadas oftálmicas: Se recomienda limpiar la punta del empaque con gasa estéril después de cada aplicación.
- Pomadas, cremas y soluciones orales: Una vez abiertos, marcar el empaque con la fecha de apertura y de desecho, que será un mes después de abierto.
- En caso de reconstitución, será desechado 7 días después de su preparación.

Disposición Final de los Medicamentos

Para la disposición final de los medicamentos se crea resolución 1164 de 2002 que habla del plan de gestión integral de los residuos sólidos, debido a esto y en pro de cuidado ambiental se crea la Corporación del Punto Azul, el 31 de diciembre de 2018, esta es una entidad representa y apoya a la Industria Farmacéutica nacional y multinacional sobre la responsabilidad de los residuos.

La Corporación Punto Azul recolecta los empaques de los medicamentos consumidos o parcialmente consumidos, medicamentos vencidos o averiados que puedan poseer los consumidores finales, evitando que estos depositen los fármacos en el recipiente de basura dentro de la casa o los deseche en los desagües. La finalidad de la corporación es realizar una correcta disposición final de dichos medicamentos; disminuyendo la posibilidad de falsificación, protegiendo y asegurando los laboratorios fabricantes.

En los contenedores denominados “punto azul” se pueden depositar:

- Medicamentos parcialmente consumidos: blíster, plegadizas
- Envases de medicamentos: Envases de plástico o de vidrio
- Medicamentos vencidos o deteriorados: Vencidos, deteriorados o medicamentos expuestos a temperaturas inadecuadas
- Empaques de medicamentos: Cajas o empaque, preferiblemente pre destruidos.

En los contenedores denominados “punto azul” no se pueden depositar:

Jeringas, Algodón, Gasas, Vendas, Baja lenguas, Cuchillas, Agujas, Comidas, Bebidas.

Marco Legal

La norma por la cual se basa el trabajo de grado está especificada en el Decreto 780 de 2016 capítulo 10, y parte de las generalidades de almacenamiento, preparación y administración de medicamentos. Para lograr el objetivo plasmado se lleva a cabo las anteriores normas.

Artículo 2.5.3.10.3: Dispensación. Entrega de uno o más medicamentos, entrega de dispositivos médicos y entrega de información que promueve el uso adecuado de los medicamentos, incluyendo datos de almacenamiento, reconstitución, medición de las dosis y la adherencia a la terapia.

Se debe tener en cuenta, entre la información que el Químico Farmacéutico, Regente de Farmacia o Auxiliar de Farmacia brinden a un paciente, indicar que debe hacer con los medicamentos que este posea y estén averiados, vencidos o tenga frascos vacíos; y así promover una correcta disposición final.

Artículo 2.5.3.10.4: Servicio farmacéutico. Atención en salud responsable y preventiva, promoviendo una mejor calidad de vida armónica e integral a nivel individual y colectivo.

El fin de un correcto servicio farmacéutico se basa en promover el uso adecuado del medicamento, y la finalidad del trabajo de grado lo aplica desde un correcto almacenamiento de los medicamentos en los hogares o sitios de trabajo, garantizando la efectividad de estos al ser usados.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados del cuestionario aplicado durante las charlas educativas realizadas en las visitas a los Centros de adultos mayores en los municipios de Girardota y El Retiro en el Departamento de Antioquia-

Tablas y Gráficos. Encuesta 1

Grafica 1. ¿En qué lugar adquiere los medicamentos que almacena o guarda?

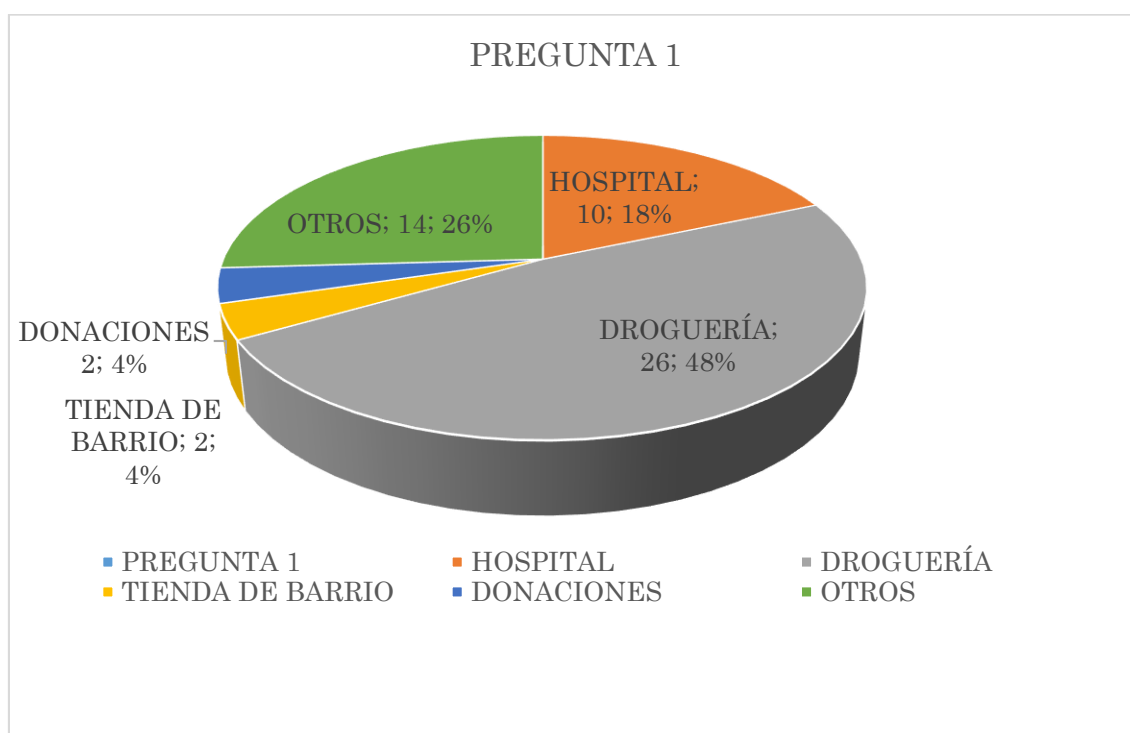


Tabla 1. ¿En qué lugar adquiere los medicamentos que almacena o guarda?

PREGUNTA 1	
HOSPITAL	10
DROGUERÍA	26
TIENDA DE BARRIO	2
DONACIONES	2
OTROS	14

Grafica 2. ¿Alguna vez se ha aplicado productos médicos (champo, loción, ungüento, cremas, etc.) que hayan cambiado de color, olor, sabor o consistencia?

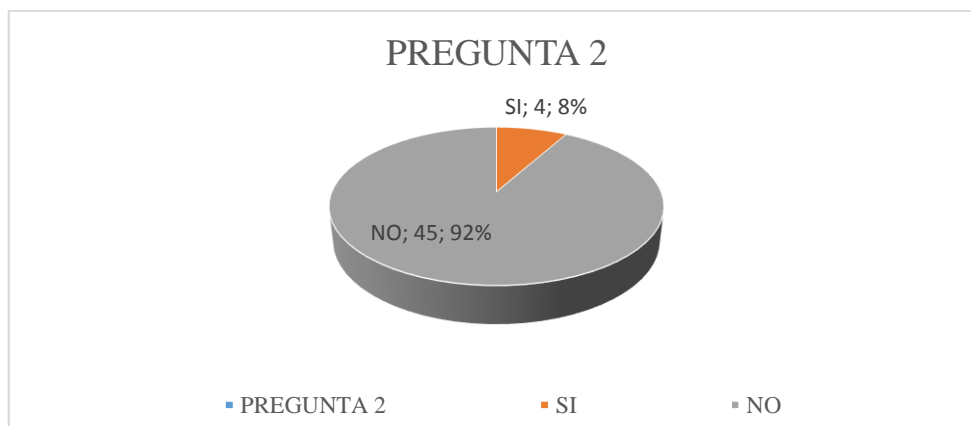


Tabla 2. ¿Alguna vez se ha aplicado productos médicos (champo, loción, ungüento, cremas, etc.) que hayan cambiado de color, olor, sabor o consistencia?

PREGUNTA 2	
SI	4
NO	45

Grafica 3. ¿Algún profesional de la salud, le ha indicado cómo almacenar los medicamentos en su hogar, ¿lugar de trabajo u otro sitio?

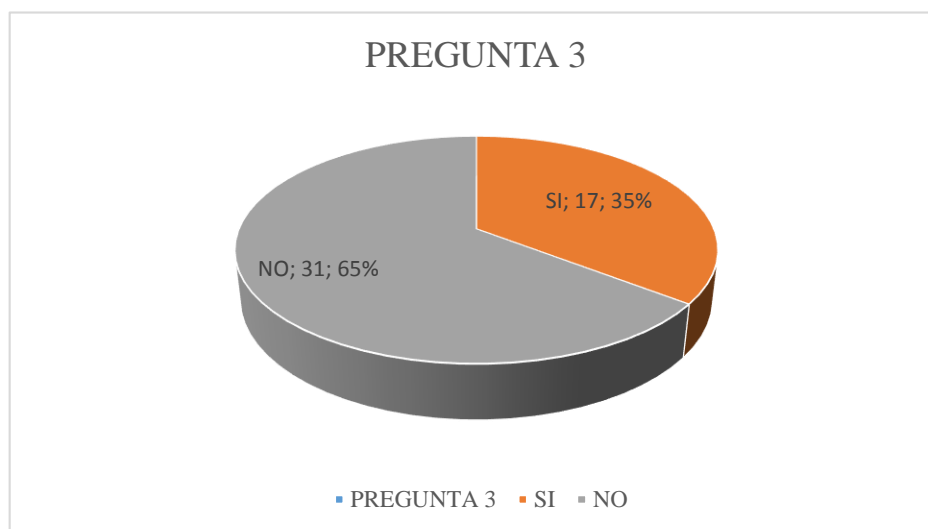


Tabla 3. ¿Algún profesional de la salud, le ha indicado cómo almacenar los medicamentos en su hogar, ¿lugar de trabajo u otro sitio?

PREGUNTA 3	
SI	17
NO	31

Grafica 4. ¿Tiene conocimiento o idea de cuál es la manera correcta de almacenar los medicamentos que adquiere en los puntos de salud?

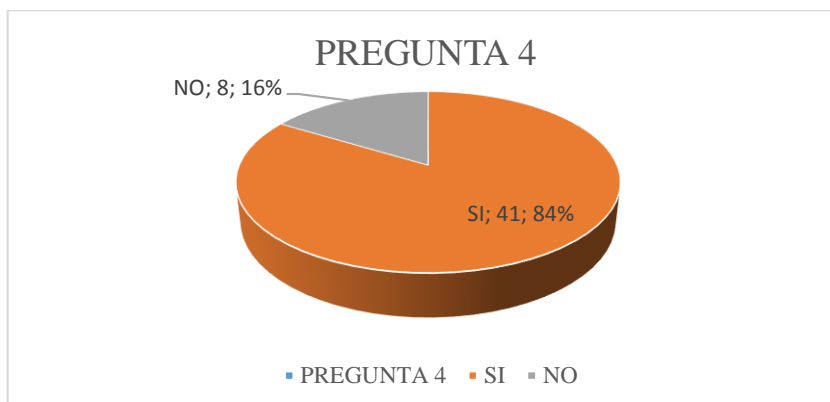


Tabla 4. ¿Tiene conocimiento o idea de cuál es la manera correcta de almacenar los medicamentos que adquiere en los puntos de salud?

PREGUNTA 4	
SI	41
NO	8

Grafica 5. ¿Lee usted la información del medicamento sobre almacenamiento antes o después de adquirirlo?

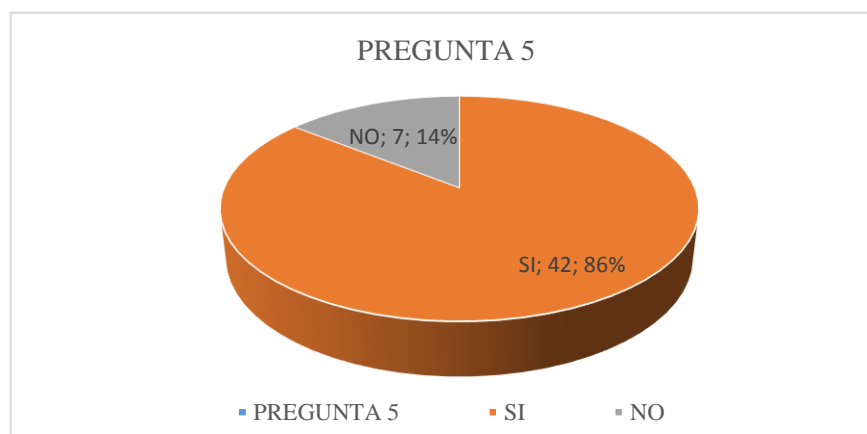


Tabla 5. ¿Lee usted la información del medicamento sobre almacenamiento antes o después de adquirirlo?

PREGUNTA 5	
SI	42
NO	7

Grafica 6. ¿Los medicamentos que adquiere o almacena son para su uso personal?

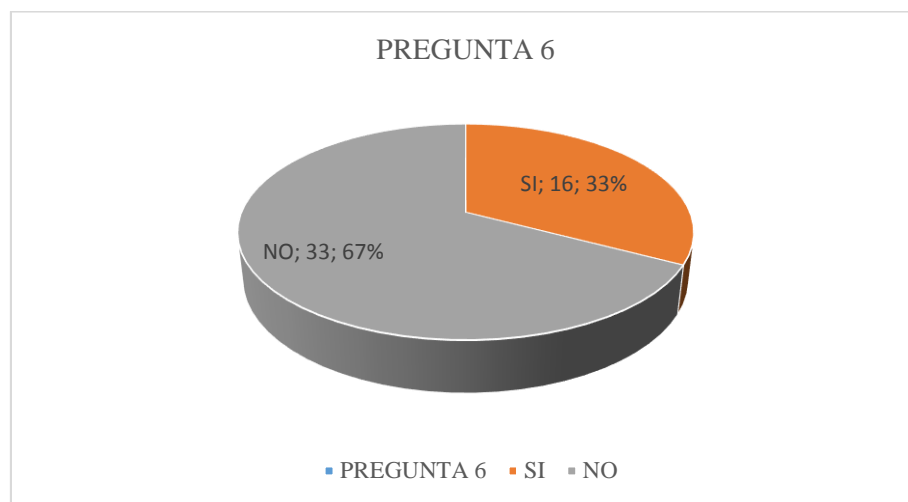


Tabla 6. ¿Los medicamentos que adquiere o almacena son para su uso personal?

PREGUNTA 6	
SI	16
NO	33

Grafica 7. ¿Sabe usted que es el punto azul?

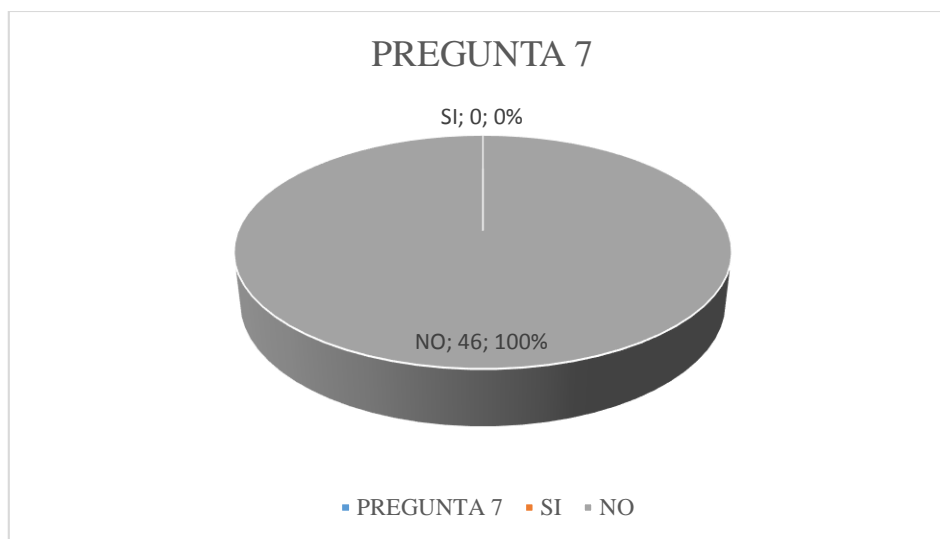


Tabla 7. ¿Sabe usted que es el punto azul?

PREGUNTA 7	
SI	0
NO	46

Tablas y Gráficos Encuesta 2

Grafica 8. ¿Dónde almacena los medicamentos que consumía antes de recibir la charla?

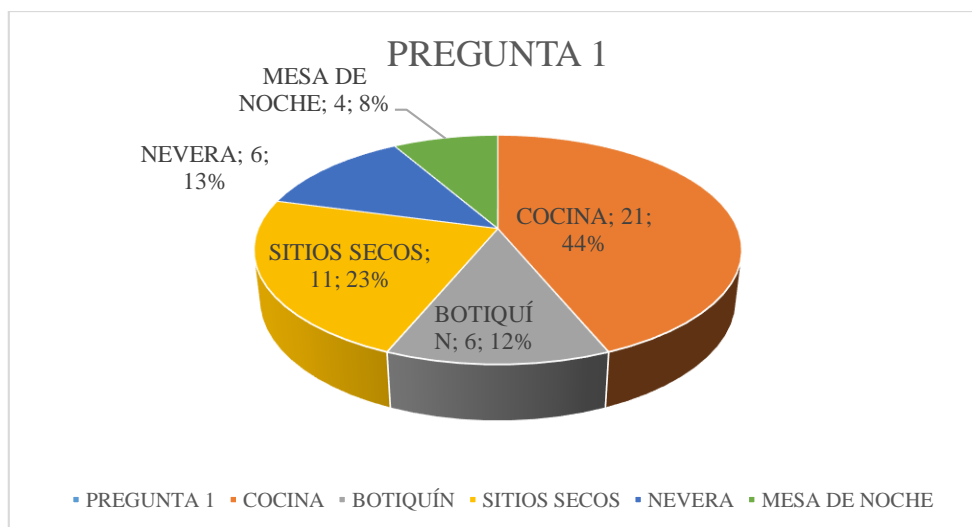


Tabla 8. ¿Dónde almacena los medicamentos que consumía antes de recibir la charla?

PREGUNTA 1	
COCINA	21
BOTIQUÍN	6
SITIOS SECOS	11
NEVERA	6
MESA DE NOCHE	4

Grafica 9. ¿Qué pasa con los medicamentos cuando cambian constantemente de temperatura?

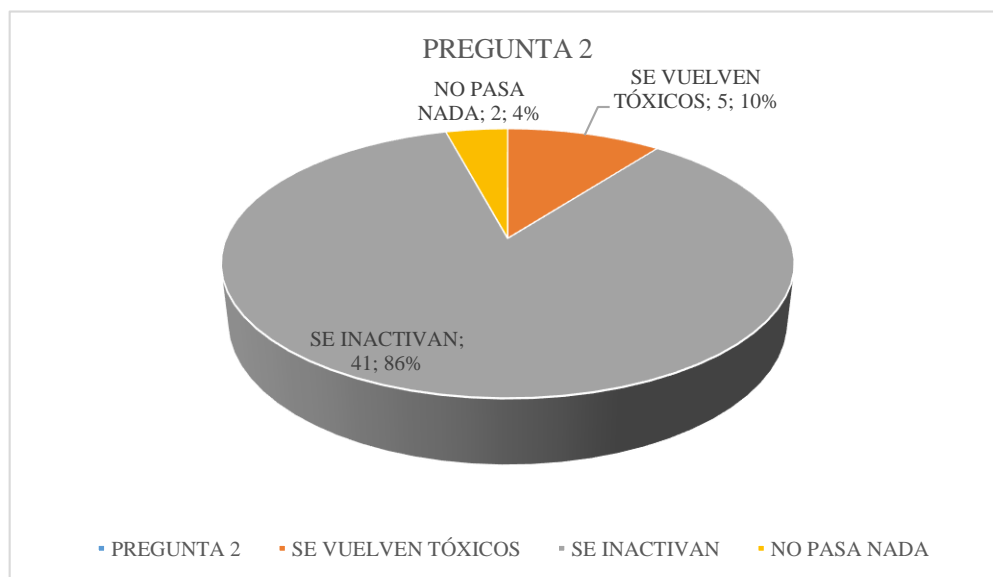


Tabla 9. ¿Qué pasa con los medicamentos cuando cambian constantemente de temperatura?

PREGUNTA 2	
SE VUELVEN TÓXICOS	5
SE INACTIVAN	41
NO PASA NADA	2

Grafica 10. ¿Conoce la importancia del punto azul?

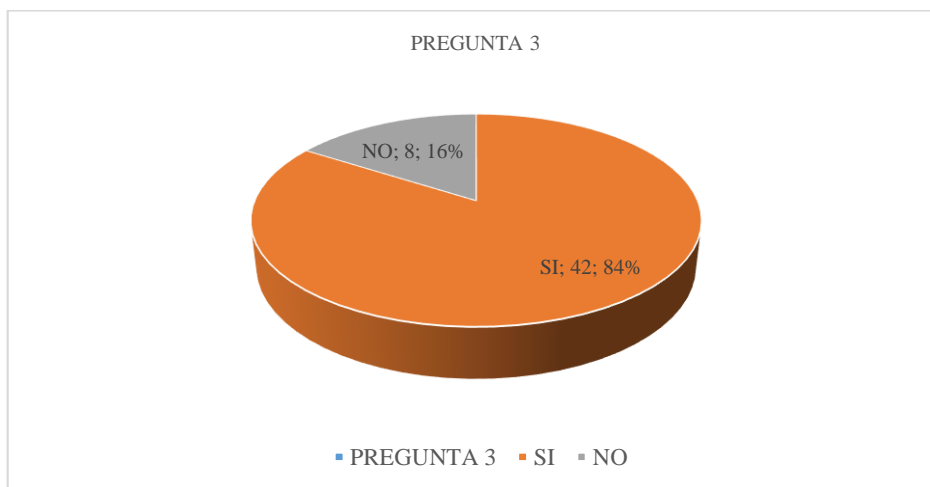


Tabla 10. ¿Conoce la importancia del punto azul?

PREGUNTA 3	
SI	42
NO	8

Grafica 11. ¿Dónde guardará los medicamentos después de la charla? ¿Por qué?

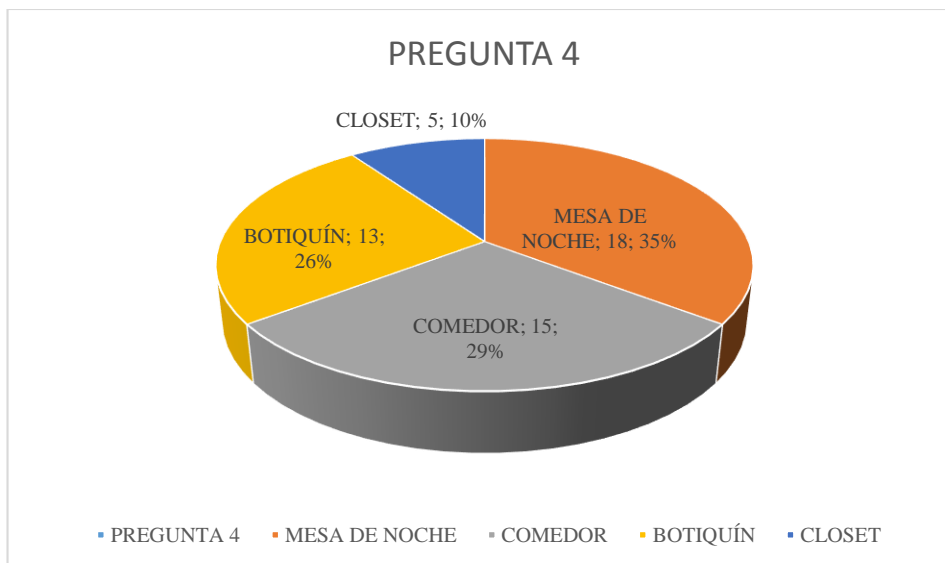


Tabla 11. ¿Dónde guardará los medicamentos después de la charla? ¿Por qué?

PREGUNTA 4	
MESA DE NOCHE	18
COMEDOR	15
BOTIQUÍN	13
CLOSET	5

Grafica 12. ¿Compartirá el conocimiento aprendido?

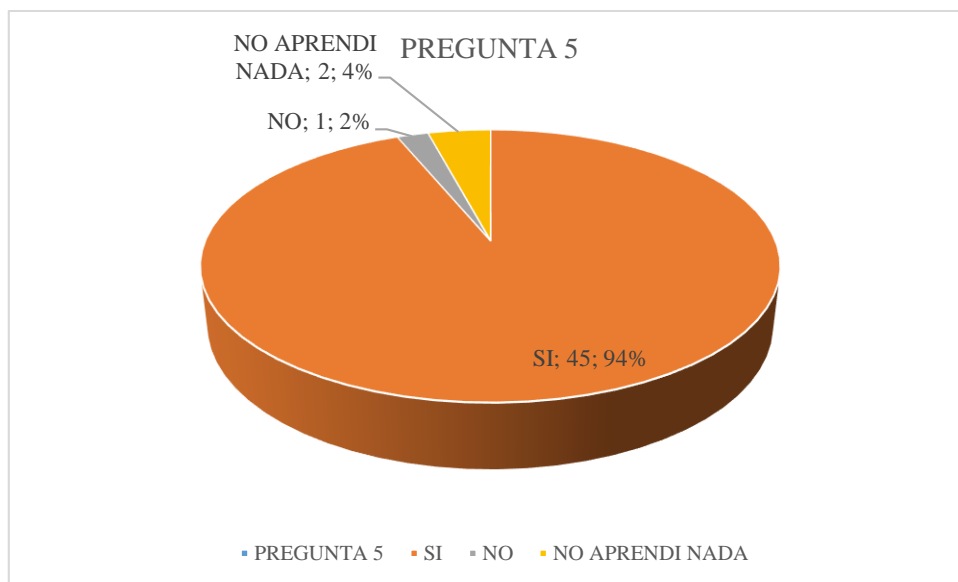


Tabla 12. ¿Compartirá el conocimiento aprendido?

PREGUNTA 5	
SI	45
NO	1
NO APRENDÍ NADA	2

Análisis De Resultados

En el municipio de El Retiro y en el municipio de Girardota, en el departamento de Antioquia; dos estudiantes de Regencia de Farmacia brindaron talleres sobre un correcto almacenamiento de medicamentos, uso adecuado de medicamentos y disposición final de estos. Se realiza encuesta antes y después de estos talleres y se deduce que, los encuestados consideran

que almacenan correctamente los medicamentos porque siguen las indicaciones que están en las etiquetas de estos, pero para que los pacientes reconozcan más fácilmente los sitios para conservarlos y reducir de forma notoria las incidencias en el uso de los medicamentos necesitan el acompañamiento y la compañía del Regente de Farmacia o personal de salud.

Una cantidad significativa de las personas encuestada almacenan el medicamento para ser brindado a otra(s) persona(s), lo que debe conllevar a un grado de responsabilidad mayor. Teniendo en cuenta que si el medicamento cambia en su estado físico (olor, sabor, color) debe ser desechado inmediatamente y evidentemente los encuestados desechan estos medicamentos alterados.

Las personas no conocen el punto azul, no conocen su importancia y la función para la cual fue creada. Los talleres realizados, dan a conocer a la comunidad visitada el valor de la Corporación Punto Azul y los servicios que presta; y se agrega que en caso de no tener cerca o identificar estos recipientes, pueden acudir a las farmacias y asesorarse de que sus medicamentos vencidos sean depositados en bolsa roja.

Desarrollo

PROPUESTA DE SENSIBILIZACIÓN A LA COMUNIDAD PARA PROMOVER EL CORRECTO ALMACENAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE MEDICAMENTOS EN EL HOGAR

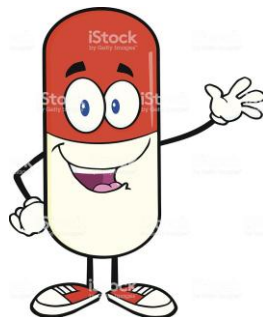


https://es.123rf.com/photo_67919358_almac%C3%A9n-de-farmacia-o-estantes-de-tienda-almacenamiento-y-venta-de-medicamentos-tabletas-p%C3%ADdoras-botell.html

!!! Si tienes alguna duda sobre como almacenar o desechar los medicamentos que tienes en casa, pregunta al personal de la droguería o farmacia!!!

PRESENTACIÓN

El cuadernillo tiene la función de orientar de manera sencilla y práctica las recomendaciones que se debe tener al momento de almacenar los medicamentos en el hogar y orienta de forma puntual el lugar donde se deben llevar los medicamentos vencidos o deteriorados.



<https://www.istockphoto.com/es/vector/pastilla-para-recibir-c%C3%A1psula-saludar-con-la-mano-gm477923189-26762089>

OBJETIVO

Sensibilizar a la comunidad promoviendo el correcto almacenamiento y disposición final de los medicamentos de forma didáctica a través del cuadernillo educativo.



<https://www.istockphoto.com/es/vector/dibujos-animados-de-medicamentos-1%C3%ADquidos-gm922342076-253191223>

CARACTERÍSTICAS PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS MEDICAMENTOS EN EL HOGAR

Los medicamentos deben permanecer a cierta temperatura y humedad para garantizar la efectividad del mismo, de lo contrario, este se va deteriorando haciendo que su efecto no sea rápido o incluso hasta ser nulo.

A continuación, se describirá las recomendaciones de debemos de tener en casa para conservar los medicamentos en buen estado.

LOS MEDICAMENTOS FOTOSENSIBLES:

Es fácil distinguir los medicamentos fotosensibles, ya que estos vienen en empaques ámbar (opacos) en el caso de los líquidos o en empaque de aluminio en el caso de las tabletas. Y deben ser así de protegidos ya que los rayos del sol hacen que estos cambien en:

- Olor
- Color
- Sabor
- Aparición de precipitados

Lo que significa que el medicamento ha perdido su función y ha sido inactivado.



<https://co.pinterest.com/pin/457115430912743075/>

LA ESTABILIDAD DE LOS MEDICAMENTOS

Cuando hablamos de estabilidad, nos referimos a mantener intactas todos los componentes que conforman el medicamento, para esto se debe tener en cuenta las características que debe tener el lugar donde se almacenará los fármacos:

- Retirados de fuentes de calor directo (cocina, nevera, ducha)
- Retirados de fuentes de radiación (televisor, microondas)
- Retirados de fuentes que cambien la temperatura extremadamente (aire acondicionado, calentadores)
- Evitar apoyar los medicamentos en muros o ventanas.
- Revisar que el sitio donde se dispongan este fresco y seco.



<https://es.slideshare.net/semafarmacia/almacenamiento-en-casa2ojo>

CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO

Reconocer dentro del hogar donde están ubicados los medicamentos, ayuda al buen almacenamiento de los mismos, y para lograr esto de forma fácil y ordenada se recomienda:

- Los medicamentos no deben mezclarse con ropa, papelería ni alimentos.
- El botiquín debe permanecer fuera del alcance de los niños.
- No acumular medicamentos.
- Revisar periódicamente las fechas de vencimiento de los medicamentos.



<https://sipse.com/ciencia-y-salud/medicamentos-guardarlos-ola-de-calor-afectacion-consumo-refrigerador-banos-261431.html>

MEDICAMENTOS TERMOLÁBILES

Estos medicamentos deben permanecer refrigerados, manteniendo una temperatura estable. Para lograr esto, se deben:

- Ubicar en la parte interna de la nevera (no en la puerta) y
- Preferiblemente en un recipiente de tapa sellable o en un compartimento donde haya pocos alimentos.
- La temperatura en la que deben permanecer los medicamentos termolábiles es de 2°C a 8°C.



<https://radiosuper.fm/noticias/cidade/major-medicamentos-sao-prejudicados-com-quebras-de-energia/>

USO DEL PASTILLERO

Los pastilleros son un objeto que ayuda a mantener los medicamentos en orden. Al almacenar las tabletas se promueven ciertas recomendaciones para un uso correcto:

- Las tabletas deben permanecer en su empaque original, ya que al sacarlas de su empaque se pueden generar eventos de confusión.
- Los pastilleros deben estar marcados personalmente.
- Verificar que la persona que va a sacar un medicamento del pastillero, sea la propietaria de este.
- Conservar el pastillero en un lugar fresco y seco.



<https://dependencia.info/noticia/157/salud/los-pastilleros-pueden-volverse-en-contra-de-los-mayores-que-los-usan.html>

<https://www.sefh.es/bibliotecavirtual/fhtomo1/cap2611.pdf>

Se debe tener especial precaución con las siguientes formas farmacéuticas, ya que se contaminan muy fácilmente debido al constante abrir y cerrar, y a la permanencia de contacto que tiene con la persona afectada. Estos son:

- ✓ Colirios: Una vez abiertos, marcar el empaque con la fecha de apertura y de desecho de las gotas, que será los 20 días después de abierto. Conservándolas siempre en su empaque original.
- ✓ Pomadas oftálmicas: Se recomienda limpiar la punta del empaque con gasa estéril después de cada aplicación.
- ✓ Pomadas, cremas y soluciones orales: Una vez abiertos, marcar el empaque con la fecha de apertura y de desecho, que será un mes después de abierto.
- ✓ En caso de reconstitución, será desechado 7 días después de su preparación.



https://es.123rf.com/photo_88397885_coloque-varios-aerosoles-jarabes-gotas-tabletas-ung%C3%BCentos-en-diferentes-paquetes-.html

DISPOSICIÓN FINAL DE LOS MEDICAMENTOS

Para desechar los medicamentos y no arrojarlos a la basura o por las fuentes de agua (ya que esto contamina el suelo y las aguas) se crea la Corporación del Punto Azul, la cual se encarga de esparcir por toda la nación unos contenedores en los cuales las personas podrán depositar allí los medicamentos que están vencidos o deteriorados.



<https://www.eje21.com.co/2018/03/colombia-recolecta-mas-de-490-toneladas-de-medicamentos-vencidos/>

COMO USAR EL PUNTO AZUL

La imagen a continuación muestra de manera didáctica y gráfica que debemos y que no debemos depositar en el punto azul.

¿QUÉ SE DEPOSITA?



- Medicamentos vencidos o deteriorados.
- Medicamentos que se han consumido parcialmente.
- Envases vacíos, blíster, plegadizas y empaques de medicamentos.

¿QUÉ NO SE DEPOSITA?



- Residuos biológicos tales como: jeringas, algodones, gasas, agujas, baja lenguas, etc.
- Residuos domésticos (basuras).

<https://www.eje21.com.co/2018/03/colombia-recolecta-mas-de-490-toneladas-de-medicamentos-vencidos/>

Ubica tu Punto Azul con la aplicación o en la página web “Corporación Punto Azul” y empieza a usar adecuadamente los medicamentos para ti y las personas que te rodean.



Conclusiones

Al desarrollar las diferentes actividades propuestas en la metodología del trabajo de investigación se concluye que:

- Las personas que acceden al conocimiento u orientación adecuada de los medicamentos hacen un mejor uso, almacenamiento y disposición final de los mismos.
- Para que los medicamentos conserven la efectividad para la cual fue creada, se requiere unas condiciones de almacenamiento propicio de acuerdo a las características del fármaco.
- El personal de salud y regentes de farmacia deben orientar y asesorar de manera adecuada y oportuna a los pacientes o personas para el almacenamiento adecuado y disposición final de los medicamentos en los hogares y sitios de trabajo.
- Las personas que identifican y reconocen la función del punto azul usan este contenedor para desechar los medicamentos vencidos o averiados que posean en el hogar y tienen presente que, en caso de no encontrar la facilidad del punto azul, pueden llevarlos a un establecimiento farmacéutico y depositarlos en bolsa roja.

Referencias Bibliográficas

- Corporación Punto Azul (31 de diciembre 2018). Programa posconsumo de medicamentos Colombia Corporación punto azul. Extraído el 21 de agosto de 2019. Disponible en: <http://puntoazul.com.co/como-funciona/>
- González, J., Orero, A., & Prieto, J. (2006). Almacenamiento de antibióticos en los hogares españoles. *Rev Esp Quimioter*, 19(3), 275-285. Recuperado de: https://seq.es/wp-content/uploads/2008/08/Original_J_Gonzalez.pdf
- Gonzalo Hernández Herrero, Alfonso Moreno González, Alberto Porra Chavarino, Francisco Zaragoza García. Tratado de medicina farmacéutica / Treatrice on pharmaceutical medicine. Recuperado el 18 de junio de 2019 de: <https://books.google.com.co/books?id=pmjl6putQMYC&pg=PA110&dq=caracteristicas+de+la+tabletas&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiP-o2W1fTiAhWQZd8KHTIIA-kQ6AEIMzAC#v=onepage&q=caracteristicas%20de%20la%20tabletas&f=false>
- Hospital Universitario Reina Sofía (27 de octubre 2010). Manual de protocolos y procedimientos generales de enfermería. Extraído el 08 de julio de 2019. Disponible en: https://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs3/fileadmin/user_upload/area_enfermeria/enfermeria/procedimientos/procedimientos_2012/h12_1_almacenamiento_conservacion_medicamentos.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social. (06 de mayo de 2016). Decreto 780 de 2016. Recuperado el 28 de septiembre de 2019, de Ministerio de Protección Social: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Decreto%200780%20de%202016.pdf

Ministerio de Salud y Seguridad Social. (14 de mayo de 2007). Resolución 1403. Recuperado el 04 de abril de 2019, de Ministerio de Protección Social:

https://www.invima.gov.co/images/pdf/tecnovigilancia/buenas_practicas/normatividad/Resolucion1403de2007.pdf

Ministerio de Salud y Seguridad Social. (28 junio de 2005). Decreto 2200 de 2005. Recuperado el 04 de abril de 2019, de Ministerio de Protección Social:

https://www.invima.gov.co/images/pdf/tecnovigilancia/buenas_practicas/normatividad/Decreto-2200de-2005.pdf

Peña Barreto, L., & Peña Barreto, Z. (2015). Estudio de las condiciones de almacenamiento de medicamentos en los hogares del barrio la pradera del municipio de Pitalito. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/3715/1/59829240.pdf>

Revista de la Ofil, Rev. OFIL 2017, 27; 2:121-150, Recomendaciones para garantizar la estabilidad de medicamentos fotosensibles (23-01-2017). Recuperado el 01 mayo de 2019. <http://www.revistadelaofil.org/recomendaciones-garantizar-la-estabilidad-medicamentos-fotosensibles/>

Tinitus. (24 de mayo de 2009). Tinitus. Recuperado el 04 de abril de 2019, de Auditorías médicas: <https://auditoriamedica.wordpress.com/2009/05/24/glosario-de-terminos-medicos/>

Vargas-Chaves, C., & Sáenz-Campos, D. (2013). Análisis de utilización de medicamentos en personas adultas mayores. Acta Médica Costarricense, 55(4), 169-175. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/amc/v55n4/art03v55n4.pdf>

Anexos

Anexo 1. Almacenamiento correcto de medicamentos. Encuesta antes de la charla

ENCUESTA APLICADA EN LOS MUNICIPIOS DE GIRARDOTA Y EL RETIRO, ANTIOQUIA

Encuesta UNAD, sobre almacenamiento de medicamentos, MARQUE CON UNA X SU

RESPUESTA

1. ¿En qué lugar adquiere los medicamentos que almacena o guarda?
 - a) Hospital
 - b) Droguería
 - c) Tienda de barrio
 - d) Donaciones
2. ¿Alguna vez se ha aplicado productos médicos (champo, loción, ungüento, cremas, etc.) que hayan cambiado de color, olor, sabor o consistencia?
Sí ___ No ___
3. ¿Algún profesional de la salud, le ha indicado cómo almacenar los medicamentos en su hogar, ¿lugar de trabajo u otro sitio?
Sí ___ No ___
4. ¿Tiene conocimiento o idea de cuál es la manera correcta de almacenar los medicamentos que adquiere en los puntos de salud?
Sí ___ No ___
5. ¿Lee usted la información del medicamento sobre almacenamiento antes o después de adquirirlo?
6. ¿Los medicamentos que adquiere o almacena son para su uso personal?
Sí ___ No ___
7. ¿Sabe usted que es el punto azul?
Sí ___ No ___

**SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS
¡MUCHAS GRACIAS!**

Anexo 2. Encuesta después de la charla en los Municipios de Girardota y el Retiro, Antioquia

ALMACENAMIENTO CORRECTO DE MEDICAMENTOS

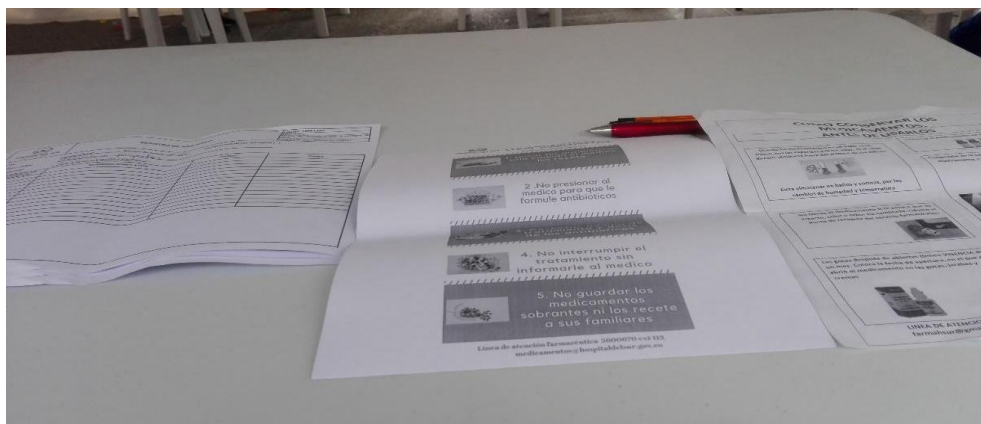
Encuesta UNAD, sobre almacenamiento de medicamentos, MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

1. ¿Dónde almacena los medicamentos que consumía antes de recibir la charla?
2. ¿Qué pasa con los medicamentos cuando cambian constantemente de temperatura?
 - a) Se vuelven tóxicos
 - b) Se inactivan
 - c) No pasa nada
3. ¿Conoce la importancia del punto azul?
Sí ___ No ___
4. ¿Dónde guardará los medicamentos después de la charla? ¿por qué?
5. ¿Compartirá el conocimiento aprendido?
Sí ___ No ___ No aprendí nada ___

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS
¡MUCHAS GRACIAS!

Anexo 3. Registros fotográficos

BRIGADA DE SALUD: Por la ESE Hospital del Sur, Itagüí.



Material de trabajo para la brigada de salud en la vereda La María, en el municipio de Itagüí, Antioquia. Fotos: Jesica Johana Ruiz Rico

Anexo 4. Capacitación en el centro de bienestar del anciano: por la Universidad Nacional
Abierta Y A Distancia

EN GIRARDOTA, ANTIOQUIA



Centro de Bienestar del anciano, Girardota Antioquia. Foto por: Personal Universitario



Centro de Bienestar del anciano, Girardota Antioquia. Foto por: Laura Cristina Palacio Betancur

Anexo 5. Capacitación en la Fundación Social del Retiro: Por la Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

EN EL RETIRO, ANTIOQUIA




Fundación Social del Retiro. Foto por: Personal Universitario

Anexo 6. Plegable

Primera cara del plegable


**PROPUESTA DE
SENSIBILIZACIÓN A
LA COMUNIDAD
PARA PROMOVER EL
CORRECTO
ALMACENAMIENTO
Y DISPOSICIÓN
FINAL DE
MEDICAMENTOS EN
EL HOGAR**



**¿SABE USTED CUAL ES
LA FORMA CORRECTA
DE ALMACENAR LOS
MEDICAMENTOS EN SU
HOGAR?**


UNAD 2019

Esta breve inducción al almacenamiento de medicamentos en los hogares es debido a la problemática que se está presentando en ellos, ya que existe la costumbre de guardar medicamentos que el médico ha recetado, y que luego por motivos de síntomas similares de algún familiar o del paciente, se vuelve a recurrir a ellos de manera incorrecta, utilizando la automedicación, con el riesgo de contraer una intoxicación, además de consumir la cantidad incorrecta ya que para cada caso la dosis puede variar.



OBJETIVO

Promover el correcto almacenamiento y disposición final de los medicamentos a través de la elaboración de un plegable didáctico con información básica y de interés para la comunidad en general



**HAZ ESTA
PEQUEÑA
ENCUESTA!!**

1. ¿En qué lugar adquiere los medicamentos que almacena o guarda?
a) Hospital
b) Droguería
c) Tienda de barrio
d) Donaciones
2. ¿Algún profesional de la salud, le ha indicado cómo almacenar los medicamentos en su hogar, ¿lugar de trabajo u otro sitio?
Sí ___ No ___
3. ¿Tiene conocimiento o idea de cuál es la manera correcta de almacenar los medicamentos que adquiere en los puntos de salud?
Sí ___ No ___

Segunda cara del plegable

¿CÓMO SE ALMACENA UNA CAPSULA?

- ✓ No se debe de dejar una capsula por fuera de su empaque original.



¿CÓMO SE ALMACENA UN MEDICAMENTO DE NEVERA?

- ✓ Se deben conservar en temperaturas entre los 2°C y los 8°C llevando un estricto seguimiento para que el medicamento no se congele, siempre deben ir en el centro de la nevera.



¿CÓMO SE ALMACENAN LOS JARABES Y GOTAS?

- ✓ Siempre se debe tener en un lugar fresco y seco, alejado de temperaturas extremas, marcar el jarabe con el día de apertura y su disposición final al mes después de abierto, utilizar siempre una cucharita limpia y seca.



FARMATIPS

- ✓ Guarda siempre tus medicamentos en lugares frescos y secos.
- ✓ Presta atención a cualquier cambio en apariencia, color u olor.
- ✓ No almacenes medicamentos en lugares como cocinas, baños o patios.
- ✓ Se recomienda no acumular medicamentos en cantidades superiores a 100 cápsulas por recipiente
- ✓ Los medicamentos que estén con fecha próxima de vencimiento o vencidos también deben de ser retirados y llevados al punto azul más cercano

**RECUERDA SIEMPRE
ADQUIRIR TUS
MEDICAMENTOS EN
LUGARES CONFIABLES**

**NO TE AUTOMEDIQUES
PIENSA EN TU SALUD Y
LA DE TU FAMILIA**

**ANTE CUALQUIER DUDA
NO DUDES EN ACUDIR
SIEMPRE CON UN
PROFESIONAL DE LA
SALUD.**

**PROYECTO DIRIGIDO
POR:**

**JESICA RUIZ
LAURA PALACIO**

UNAD 2019