

PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD PARA EL CONTROL SISTEMATICO DE LA
VIOLENCIA QUE SE GENERA EN LA LOCALIDAD DE COVEÑAS SUCRE

AUTOR(ES):

LISETH ELIANA CASADIEGOS RAMIREZ

ANDRÉS FELIPE MORENO PEÑA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE
NEGOCIOS

2019

Resumen

La delincuencia en la localidad de Coveñas Sucre con el pasar de los días va incrementando de forma rápida, y de esta forma ni las sanciones impuestas son garantía de que una vez se ingrese al centro juvenil en , el menor infractor no vuelva a cometer el mismo delito, es común ver en las noticias regionales , que cada vez son más los menores que son capturados en flagrancia, por los delitos de hurto y en otros casos por el porte de estupefacientes, es necesario y urgente que se implementen medidas extremas para contrarrestar este fenómeno delincencial, sin que se vulneren derechos, pero estas medidas no pueden ser endurecer las sanciones, quizás lo que hace falta es un rol más incluyente de la familia. Es importante resaltar que mediante el presente estudio se quiere tomar en consideración una serie de factores los cuales logran dar cumplimiento con los criterios de desarrollo para ampliar los factores que son satisfactorios a la realidad, la metodología empleada en el presente estudio es de tipo cualitativo, con un enfoque descriptivo, se quiere lograr como resultado buscar las alternativas de solución para erradicar la violencia en la localidad de Coveñas.

Palabras clave: Violencia, delincuencia, familia

Summary

The crime in the town of Coveñas Sucre with the passing of the days is increasing rapidly, and in this way neither the sanctions imposed guarantee that once enter the youth center in, the minor offender does not commit the same crime again, it is common to see in the regional news, that more and more children are caught in flagrancy, for theft crimes and in other cases for carrying Of narcotic drugs, it is necessary and urgent that extreme measures be implemented to counteract this criminal phenomenon, without infringing rights, but these measures cannot be to toughen the sanctions, perhaps what is needed is a more inclusive role of the family. It is important to highlight that through the present study we want to take into consideration a series of factors which manage to comply with the development criteria to extend the factors that are satisfactory to reality, the methodology used in the present study is qualitative, With a descriptive approach, we want to achieve as a result the search for alternative solutions to eradicate violence in Coveñas.

Keywords: Violence, crime, family

Tabla de Contenido

	Pág.
Capítulo 1.....	10
1. Planteamiento del Problema	10
1.1 Descripción del problema.....	10
1.2 Formulación del problema.....	14
1.3 Preguntas de investigación	14
2. Objetivos de la investigación	15
2.1 Objetivo General.....	15
2.2 Objetivos Específicos	15
3. Justificación	16
4. Delimitación de la investigación.....	18
5. Marco Referencial.....	19
5.1 Marco Teórico	21
5.2 Marco conceptual	22
Capítulo 2.....	24
6. Metodología	24
6.2 Enfoque de la investigación	
6.3 Tipo de investigación.....	
6.4 Población	26

6.5 Muestra	26
6.6 Instrumentos para la recolección de información.....	27
6.7 Personas que interviene en el proyecto.....	27
6.8 Recursos humanos	28
6.9 Recursos Materiales y logística	28
6.10 Presupuesto	29
6.11 Cronograma de evaluación	29
Capítulo 3.....	31
7. Resultados de la investigación.....	31
7.1 Diagnosticar las principales causas y consecuencias de la violencia y delincuencia en los jóvenes de Coveñas Sucre	31
7.1.2 Instrumento de Encuesta	46
7.2 Categorizar los aspectos psicológicos y sociales que conllevan a generar nuevos delincuentes en la localidad de Coveñas Sucre.	59
7.2.1 Interpretación de entrevista realizadas a las madres cabeza de hogar	61
7.2.2 Triangulación de encuestas	63
7.2.3 Matriz DOFA	63
7.3 Plan estratégico.....	65
7.3.1 Manejo de relaciones en los jóvenes de Coveñas Sucre	66
7.3.2 Estrategias que se deben utilizar para trabajar en equipo con las madres cabeza de hogar y evitar la violencia sin necesidad de marco legal	69
Conclusiones y Recomendaciones	
Conclusiones.....	81

Recomendaciones	82
Referencias bibliográficas.....	83

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. ¿Cree usted que la violencia es mala?	31
Figura 2. ¿Considera usted que en la localidad de Coveñas Sucre hay violencia?.....	32
Figura 3. ¿Alguna vez ha sido violento con alguna persona cercana a usted?	33
Figura 4. ¿Alguna vez ha sido violento con alguna persona lejana a usted?	34
Figura 5. ¿Alguna persona lejana ha sido violenta con usted?	35
Figura 6. ¿Fue golpeado usted de pequeño?	36
Figura 7. ¿Cree que la violencia siempre tiene un motivo?	37
Figura 8. ¿Usted ha sido víctima de hurto en la localidad de Coveñas Sucre?.....	38
Figura 9. ¿Usted tiene algún familiar que pertenezca o esté relacionado con algún tipo de	39
Figura 10. ¿Considera que la violencia que se presenta en la comunidad de Coveñas Sucre es por ausencia de valores en el hogar?.....	40
Figura 11. ¿Cree que hay ausencia de valores impulsados por el medio educativo?	41
Figura 12. ¿Considera usted que el alcohol puede ser una causa que impulse a generar la violencia?	42
Figura 13. Considera usted que las drogas pueden ser una causa que impulse a generar la violencia en la localidad de Coveñas Sucre?	43
Figura 14. ¿La violencia en la localidad puede tener entre sus causas la discriminación de género?.....	44
Figura 15. ¿Cree usted que hay falta de intervención de los organismos pertinentes con relación a este tema?.....	45
Figura 16. ¿Tiene conocimiento acerca del emprendimiento?	49

Figura 17. Edad.....	50
Figura 18. Estado Civil	51
Figura 19. Personas a cargo	52
Figura 20. ¿Ha realizado algún tipo de capacitación?	53
Figura 21. ¿Tiene un trabajo estable?	54
Figura 22. Resultado por tenencia de la vivienda	55
Figura 23. ¿Les gustaría pertenecer a la casa de emprendimiento empresarial?	56
Figura 24. ¿Le gustaría tener su propia empresa?.....	57
Figura 25. ¿Qué tipo de curso o capacitación le gustaría realizar?.....	58
Figura 26. Capacitación dictada acerca del manejo de relaciones laborales	68
Figura 27. Labor del líder en el trabajo en equipo	70
Figura 28. Modelo de gestión en las empresas	74

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Recursos Humanos	28
Tabla 2. Materiales, equipos y logística necesaria.....	28
Tabla 3. Recursos necesarios	29

Capítulo 1

1. Planteamiento del Problema

1.1 Descripción del problema

En la actualidad se afirma que la violencia es una de las principales causas de mortalidad a nivel mundial, esto se debe que la inseguridad afecta a gran parte del ámbito Nacional desde diferentes puntos de vista, es necesario que hoy día los jóvenes desde el hogar puedan estar al tanto de los tipos de valores que se deben colocar en práctica a lo largo de la vida. Hoy día Colombia es uno de los países en donde día a día el índice de violencia se incrementa, debido a las grandes problemáticas sociales que suceden, desde el punto de vista de social, y en el ámbito global.

Se afirma que gran parte de las familias en la actualidad poseen problemáticas de violencia, desde el punto de vista intrafamiliar, esto se debe a causa de las separaciones familiares, algún tipo de vicio que puede llegar a tener algún miembro de la familia, ya sea el padre o la madre, y en algunos casos los hijos, estos malos hábitos como el alcohol, drogas, fiestas y demás hábitos que son inestables para la sociedad. De esta forma una de las principales problemáticas que se originan en Coveñas Sucre es que la violencia tiende a generar fuertes cambios de personalidad,

en la mayoría de las veces se origina los hurtos de bienes materiales, en donde queda los trastornos postraumáticos, como ansiedad, depresión, inestabilidad social, y también la emocional, y más aún la psicológica.

En Colombia se requiere se pueda fomentar nuevos cambios de personalidad, se afirma que estas problemáticas radicales desde el inicio, es decir desde el hogar, esto se debe porque viene de familias disfuncionales, en donde hay padres separados, abandono de padre o de madre en el hogar, alguna muerte de familiar, o también en la mayoría de los casos acontecimientos que han marcado la vida. En Coveñas Sucre se pudo visualizar que es una localidad que padece de fuertes cambios en cuanto a violencia y delincuencia por jóvenes adolescentes.

Constantemente la violencia en Coveñas aumenta, es por ello que el presente estudio se realiza con la finalidad de poder gestionar un control estratégico que mejore de forma satisfactoria, por medio de terapias, factores psicológicos, charlas con psicólogos, terapias de familia, reuniones educativas. Desde esta perspectiva esta problemática afecta a la familia, su relación con diferentes contextos y por supuesto limita el desarrollo humano, con ello se lleva a cabo una serie de problemáticas las cuales afectan la localidad de Coveñas desde diferentes puntos de vista, en donde la oportunidad de pasar mas tiempo con los miembros de la familia es lo indicado.

Con ello día tras día son más los decesos de las madres que fallecen a causa de la

violencia por parte de la pareja, a causa de feminicidio, la mayoría de las muertes se origina por medio de los golpes, lo que ocasiona estos fuertes traumas a los hijos y demás miembros de la familia, se torna importante que los jóvenes adopten más normas de convivencia, en donde los valores, y las normas de convivencia sean los más fundamentales para colocar en práctica con cada uno de los miembros de la familia.

Por medio del presente estudio se quiere tomar en consideración una serie de procesos que puedan erradicar de forma completa la violencia desde diferentes puntos de vista lo cual pueda ayudar al mejoramiento de la sociedad, y tratar de controlar de forma sistemática cada uno de los mecanismos que allí se originan para cumplir el éxito de forma global. (Montalvo, 2012). De esta manera se genera una serie de consecuencias la contiene población juvenil en donde gran parte de esta población se ve afectada por los altos índices de factores delictivos que han cometido en la sociedad (Colombia, 2010).

Es por ello que se ha originado una serie de cambios, los cuales permiten el avance satisfactorio desde diferentes puntos de vista para lograr el avance de forma proyectiva de una sociedad autónoma llena de valores, convivencia ciudadana, respeto, amor, unión, se quiere que los jóvenes adolescentes puedan utilizar y recrearse mediante factores educativos y deportivos con la finalidad de ampliar la posibilidad de tener nuevas oportunidades de éxito y de trabajo no solo en Colombia sino a nivel internacional, y así llevar la superación a nivel personal desde diferentes enfoques.

La delincuencia en la localidad de Coveñas Sucre con el pasar de los días va incrementando de forma rápida, y de esta forma ni las sanciones impuestas son garantía de que una vez se

ingrese al centro juvenil no vuelva a cometer el mismo delito, es común ver en las noticias regionales , que cada vez son más los menores que son capturados en flagrancia, por los delitos de hurto y en otros casos por el porte de estupefacientes, es necesario y urgente que se implementen medidas extremas para contrarrestar este fenómeno delincencial, sin que se vulneren derechos, pero estas medidas no pueden ser endurecer las sanciones, quizás lo que hace falta es un rol más incluyente de la familia. (Britto, 2010).

De otra parte no se puede dejar a un lado que el incremento de la delincuencia juvenil es muy elevado y de diferente naturaleza, y la perspectiva cambia desde el punto de vista de donde se está mirando y es que para ser un menor delincuente no se tiene que tomar en cuenta buenas condiciones sociales es por ello que surge la necesidad de nuevos enfoques dinámicos y directos ante la realidad en general, pero hay que mencionar que de acuerdo a la investigación, la causa que encabeza la lista, es la del orden familiar. En donde se afirma que Coveñas, durante la mayor parte de su historia se encontró ligada a Santiago de Tolú, del cual fue corregimiento hasta el momento de la expedición del Decreto 00063 de 2.002 y este Municipio padre (Santiago de Tolú) desde su fundación, formó parte de la provincia de Cartagena.

Desde allí, se hicieron los primeros repartos de tierras y se crearon las primeras encomiendas. Al recibir Tolú el rango de Villa (que compartía en la región con Mompox, San Benito Abad y María La Baja), el recién creado cabildo recibía la autonomía necesaria para resolver muchos de sus aspectos administrativos, particularmente la facultad de conceder mercedes de tierras a los indígenas adscritos a ellas.

Nadie escapa que la notoria ruptura familiar por la que atraviesan los adolescentes, sobre todo en esta región, es por ello que mediante el presente estudio se quiere tomar en consideración un plan estratégico de seguridad para el control sistemático de la violencia y delincuencia que se genera en la localidad de Coveñas Sucre, con la finalidad de poder controlar toda clase de violencia, hurtos, maltrato, violaciones y demás, que a diario son sometidos los pobladores de esta región.

1.2 Formulación del problema

¿Qué tipo de medidas de seguridad se deben tomar en cuenta para implementar un plan estratégico que controle la violencia en la localidad de Coveñas Sucre?

1.3 Preguntas de investigación

¿Cuáles son las principales causas de que se generen conductas violentas en los adolescentes?

¿Cuáles son las consecuencias de las conductas violentas?

2. Objetivos de la investigación

2.1 Objetivo General

Diseñar un plan estratégico de seguridad para el control sistemático de la violencia y delincuencia que se genera en la localidad de Coveñas Sucre.

2.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar las principales causas y consecuencias de la violencia y delincuencia en los jóvenes de Coveñas Sucre.

- Categorizar los aspectos psicológicos y sociales que conllevan a generar nuevos delincuentes en la localidad de Coveñas Sucre.

- Estructurar el plan estratégico para erradicar la violencia en Coveñas Sucre

3. Justificación

Hoy día Colombia necesita de nuevas estrategias didácticas las cuales puedan capacitar al joven y al adolescentes a movilizarse para la realización de nuevas técnicas y procesos de mejoramiento, en donde no solo sean los factores tecnológicos que sean vistos como la distracción para ellos, sino también el deporte sea vinculado como un factor importante, por medio del presente estudio titulado plan estratégico de seguridad para el control sistemático de la violencia y delincuencia que se genera en la localidad de Coveñas Sucre, se quiere lograr tomar en consideración conciencia para evitar cualquier tipo de muerte.

Tomando en consideración una serie de procesos para ello Hernández, C (1997), afirma que la familia es un sistema de proceso que debe estar en asociación y un continuo apoyo progresivo con cada uno de los integrantes de los miembros de la familia, por ello es necesario que se lleve a cabo el cumplimiento de las funciones desde diferentes contextos. De esta manera en el presente estudio se quiere lograr visualizar las principales causas de la violencia y delincuencia en Coveñas Sucre, en donde la principal causa radica desde el hogar debido que los padres desde el comienzo dejan en el cuidado de terceros a sus hijos, con la finalidad de aumentar de forma progresiva cada uno de los procesos que allí se originan, y por medio de ello dar el cumplimiento de los objetivos desde una perspectiva amplia y con un enfoque dinámico- didáctico.

Es importante afirmar que gran parte de la delincuencia que se origina en Coveñas Sucre se debe a los grandes cambios familiares que tiene cada uno de los integrantes de los familiares, para ello es necesario crear un plan estratégico el cual permita que el joven y adolescente actual

se pueda recrear mediante una serie de proyecciones , permitiendo el aumento de forma progresiva por el estudio, con el fin de que en un futuro puedan llegar a tener y ejercer una profesión, se quiere que el joven actual analice cada uno de los criterios sistemáticos, y pueda estar al pendiente de nuevos valores y a su vez los pueda llegar a colocar en práctica.

Coveñas Sucre es una Localidad que actualmente requiere de la progresiva de una sociedad con valores, con nuevos criterios de responsabilidad, respeto, solidaridad, y nuevos factores que transformen el tipo de pensamiento que tiene el ser humano, los adolescentes comprendidos entre edades de 15 a 20 años en la mayoría de los casos se sienten desplazados por los padres, se sienten que son utilizados y que no son tomados en cuenta para la realización de cualquier tipo de actividad. Con ello se afirma que más del 60% de los privados de la libertad que se encuentran en las cárceles modelos de Colombia se deben a jóvenes adolescentes entre 18 a 20 años, por cometer grandes crímenes de violencia, asesinatos, esto a causa de trastornos de la personalidad y en otros casos de bipolaridad severa, que se origina por algún tipo de acontecimiento fuerte.

4. Delimitación de la investigación

El presente trabajo de investigación , se ubica en la localidad de Coveñas Sucre, con la finalidad que se pueda llevar a cabo la resolución de cada una de las problemáticas que afecta la región , con respecto a la violencia, desde el punto de vista personal, e interpersonal.

5. Marco Referencial

A grandes rasgos de la violencia en Colombia se debe tomar en consideración una serie de procesos , los cuales van de la mano con el mejoramiento profundo de los factores psicológicos y emocionales en los cuales se debe tomar en consideración los seres humanos, para ello es necesario que se coloque en práctica nuevos desarrollos potenciales los cuales pueden mejorar la violencia en Colombia en un gran porcentaje dinámico y didáctico, desde diferentes puntos de vista, de esta manera la Organización Colombiana (2016), realizo un estudio titulado , prevención de la violencia en la mayor parte de Colombia, en donde por medio de un análisis completo realizado se pudo establecer un aserie de criterios los cuales pueden ayudar aumentar los factores competitivos de estrategias globales que permitan mejorar y ampliar desde diferentes perspectivas los avances y mejora de cada criterio.

La metodología empleada por el presente estudio es de tipo documental, descriptiva, la cual permite generar un análisis sistemático que fundamente cada perspectiva que quiere lograr la organización colombiana mejore, resaltando los factores psicológicos, y más aún los valores que se deben considerar como entes fundamentales en la educación. Desde diferentes perspectivas se afirma que no solo los adolescentes son los principales causantes de las problemáticas sociales que tienden a generar a causa de la delincuencia y más aún por la violencia, esto se debe a los fuertes cambios de personalidad que adquiere cada uno de ellos, a causa de los fenómenos que allí se originan, de la misma manera se debe a las alteraciones de personalidad y a lo alejado que está actualmente el individuo de la sociedad en general. Se afirma que la prevención de la violencia debe ser uno de los principios acordados que se

establezcan para buscar nuevas alternativas que solucionen tanto régimen de violencia que tiene consigo cada comunidad y más aún la localidad de manera generalizada.

Seguido de una línea de ideas se da a conocer Libreros, D. (2015). Quien realizó un estudio titulado prevención de la delincuencia en la localidad de Barranquilla, con ello se da a conocer nuevos enfoques en los cuales se presenta la inseguridad que está encaminada al mejoramiento profundo de factores, los cuales analizan puntos estratégicos de cambio didáctico y en fortalecimientos de la sociedad. De esta forma se da a conocer que la inseguridad en la calle de Barranquilla es una de los principales traumas que hoy día padece el ser humano, y se debe a que el hombre se encuentra alejado de los verdaderos cambios y enfoques motivacionales actuales.

Con ello se afirma que existe un control, lineal el cual fundamenta, expectativas sólidas y únicas para lograr encontrar las nuevas formas de que los jóvenes actualmente puedan recrearse en el mejoramiento profundo de los factores sociales y más aún en los índices sociales actuales, dictaminados por nuevos cambios en la sociedad, para ello Gómez, A, (2015), da a conocer que la prevención de la delincuencia en jóvenes en adolescentes: conversaciones regionales desde una perspectiva de derechos, con ello se plasma consideraciones propias y motivacionales que aumentan la posibilidad de un cambio profundo en la sociedad actual.

5.1 Marco Teórico

5.1.1 Teoría de los sistemas

En este orden de ideas, la teoría de los sistemas postula que las verdades son recreadas por el observador que es quien hace las distinciones atribuidas al sistema. Esta teoría quiere tratar de comprender las realidades de las cosas actuales, y más aun las que origina el hombre en la época actual, es necesario que se tome en consideración criterios autónomos de cambio y nuevas facetas con la finalidad que el hombre transforme su personalidad desde diferentes puntos de vista para mejorar en si los regímenes de violencia que pueden llegar a tener en el hogar y ocasionar traumas de forma distinta (González, C. 2003).

De esta forma se da a conocer una serie de cambios, los cuales presentan esta teoría de investigación queriendo lograr el mejoramiento de los factores de salud desde diferente puntos de vista y en nuevas estrategias didáctica casuales, es necesario que la humanidad actual, específicamente las personas de Coveñas Sucre estén al pendiente de cada una de las estrategias que se pueden tomar en cuenta para el desarrollo y prevención de la violencia en la localidad en general. (González, C. 2003).

5.1.2 Teoría de la complejidad

Para ello se afirma que esta teoría valida de forma directa cada uno de los sistemas y factores por los cuales se considera al ser humano como los principales entes en la sociedad en general , esta teoría tratar de propiciar nuevos mecanismos, con ello en coherencia con la teoría de los

sistemas, se puede tratar de visualizar nuevos enfoques de desarrollo para lograr el impulso de mecanismos de transformación , en este caso es necesario que los regímenes de violencia existan nuevos objetivos estratégicos para controlar los trastornos que validan el ser humano.

5.2 Marco conceptual

5.2.1 Violencia

En la actualidad la violencia es vista como una de las conductas más inestables actuales en la sociedad, en donde a causa de fuertes trastornos del pensamiento y de conducta pueden acontecer cambios de manera radicales, es por ello que en la localidad de Coveñas se quiere tomar en cuenta nuevos conjuntos de apoyo para controlar la delincuencia y los fuertes cambios que allí se originan desde diferentes perspectivas de manera globales.

5.2.2 Delincuencia

En este caso la delincuencia es uno de los principales factores que se desarrollan, los cuales se originan por los fuertes cambios de personalidad que tiene en la sociedad actual en las localidades. Por otro lado, nos encontramos con la conocida como delincuencia organizada. Esta es la que lleva a cabo un grupo que está perfectamente estructurado, que tiene sus jerarquías y que planifica de manera concienzuda todas y cada una de las acciones delictivas que va a realizar.

5.2.3 Actos violentos

Principales actos violentos:

- Golpes
- Peleas
- Discusiones con los miembros de la familia
- Alteraciones de la personalidad
- Trastornos de bipolaridad
- Ansiedad
- Depresión
- Fuertes cambios de conducta

5.2.4 Factores psicológicos de la violencia

- Fuertes cambios de personalidad
- Alteraciones sociales
- Bipolaridad

Capítulo 2

6. Metodología

6.1 Diseño de la investigación

La investigación se enmarca en un paradigma positivista con enfoque cuantitativo debido a que según (Morales, J., 2.005), este modelo de investigación ha sido dominante en el ámbito educativo desde épocas anteriores con la capacidad de poder ajustar diversos mecanismos para la resolución de cualquier tipo de problemática en el ámbito social. Con ello se da a conocer una serie de principios y métodos de investigación de las ciencias físicas y naturales, aplicándolos a su propio objeto de estudio. Se afirma que los datos observables pueden ser objeto de conocimiento a través de métodos centrados en el análisis estadístico. Cada una de las perspectivas concepto de empirismo y busca una explicación causal y mecanicista de los fenómenos de la realidad.

Mediante este procedimiento se pretende lograr analizar de forma cuantitativa la estructura interna del hombre mediante la investigación y en específico de las funciones, de la naturaleza humana fuera del entorno social a cualidades humanas de diferente orden, de esa manera es importante tomar en cuenta, distintos términos, desconociendo que características. En consecuencia, se aplica un método de esa índole al análisis de las cualidades humanas, teniendo en cuenta criterios en el ámbito social, conductual y psicológico, con el fin de determinar así los diversos aportes que constituyen los modelos a considerar.

De esa manera se puede afirmar que utiliza un paradigma positivista debido a que permite establecer una relación amplia por medio de los aspectos que se manejan a la hora de dar respuestas a cada una de las preguntas, por medio de ello se pueden apreciar las diversas cualidades que experimentan para lograr determinar el desarrollo de competencias y habilidades de los jóvenes en Coveñas Sucre.

6.2 Enfoque de la investigación

Para ello Gómez (2006) señala que, bajo la perspectiva cuantitativa debido que tiene y maneja aspectos, en donde la recolección de datos es equivalente a medir. De acuerdo con la definición clásica del término, medir significa asignar números a objetos y eventos de acuerdo a ciertas reglas. Muchas veces el concepto se hace observable a través de referentes empíricos asociados a él. De esta manera que los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa. Busca la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable.

Por medio de ello la variable que se va determinar es desde el punto de vista cuantitativo debido a que permite establecer la comunicación amplia relacionada a los enfoques determinantes en cuanto a la variable de la investigación, teniendo en cuenta los diversos mecanismos de desarrollo con el fin de determinar lo que se quiere lograr, teniendo en cuenta la aplicación del test de habilidades sociales.

6.3 Tipo de investigación

La estrategia adoptada es Diseño no Experimental en el cual no se realizará manipulación de variables, solo se describe la realidad tal como se encuentran los distintos contextos de las personas que tiene problemas en el hogar con los trastornos de la personalidad y generan la violencia.

6.4 Población. Según Hernández, *et, al* (2009): “la población o universo se puede definir como un conjunto de unidades o ítems que comparten algunas notas o peculiaridades que se desean estudiar. (p. 127). En este caso se van a tomar en consideración una población de 90 personas que han sido víctimas de violencia.

6.5 Muestra. De acuerdo a Vara (2008): "Si la población es pequeña y se puede acceder a ella sin restricciones, entonces se trabaja con la totalidad de la población" (p. 18). Atendiendo a lo anterior, la muestra de esta investigación por su fácil acceso consistirá en tener en cuenta una muestra probabilística aleatoria de 33 personas.

Parámetro	Valor
N	90
Z	1,600
P	50,00%
Q	50,00%
d	12,00%

Fuente: (López, 2010)

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

6.6 Instrumentos para la recolección de información

Los instrumentos a aplicar consisten en un test el cual se encarga de evaluar las habilidades sociales del individuo, ese es un test según Hhss, explican el test, sus ítems, su medición, validez y confiabilidad.

6.7 Personas que interviene en el proyecto

Para la elaboración del presente proyecto aplicado, se contó con la participación de los integrantes de la juntas de Acción Comunal de Coveñas Sucre.

- Liseth casadiegos Ingeniería Civil

- Andrés Felipe moreno peña Profesional en Ciencias marítimas

Tutor:

Amalio Segundo Otero Tapia, Administrador de Empresas

6.8 Recursos humanos

Para el desarrollo del proyecto se toma en consideración una serie de factores los cuales están direccionadas al cumplimiento de cada una de las actividades.

Tabla 1. Recursos Humanos

Recurso	Descripción del rol o función	Institución
Liseth casadiegos	Investigación, formulación y gestión del Proyecto	UNAD
	Ingeniería Civil	
Andrés Felipe moreno peña	Investigación, formulación y gestión del Proyecto	UNAD
	Profesional en Ciencias marítimas	

6.9 Recursos Materiales y logística

Tabla 2. Materiales, equipos y logística necesaria

Recurso	Descripción de la necesidad
Computador portátil	Se requieren dos equipos para la elaboración del proyecto.
Impresora	Impresión de documentos

Papel y útiles	Para imprimir documentos, esferos y demás.
Mapas de la zona	Para validar ubicación de puntos turísticos en el área urbana y rural municipal
Servicios informáticos	Utilizados para realizar investigación en internet.
Transportes	Viáticos Desplazamientos hasta la corporación y terreno del Proyecto.
Materiales	Papelería

6.10 Presupuesto

Tabla 3. Recursos necesarios

Recurso	Descripción	Presupuesto (\$)
Equipo humano	Profesional encargado del área administrativa, de Coveñas	1.000.000
	Profesional encargado del área administrativa,	2.000.000
	Profesional de apoyo del área de administrativa, financieras y contables	1.800.000
Oficina, equipos y software	Alquiler Computador Portátil	1.000.000
	Alquiler de Escáner	1.000.000
	Impresora multifuncional	1.150.000
	escritorio y silla ergonómica	2.000.000
Viajes y Salidas de Campo	Desplazamiento, transporte en las zonas o puntos	2.000.000
Materiales y Suministros	Gastos administrativos	2.000.000
Bibliografía	Norma técnica sectorial NTS – 002 REGISTRO NACIONAL DE TURISMO (RNT)	
TOTAL		\$13.950.000

6.11 Cronograma de evaluación

ACTIVIDADES	TIEMPO											
	MES 1				MES 2				MES 3			
	SEMANA				SEMANA				SEMANA			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

1. Realizar un diagnóstico donde se quiere llevar a cabo el proyecto														
1.1 Visitas a la región del proyecto														
1.2 Observación de cada una de las problemáticas evidenciadas														
2. Evaluar las necesidades para explicar los factores de violencia que se encuentran en la Región														
2.1 Realizar encuestas para identificar la necesidad.														
3. Aplicación de encuestas														
3.1 Entrevistas en la región														
3.2 Categorización de las respuestas arrojadas en las entrevistas														

Fuente: Elaboración propia

Capítulo 3

7. Resultados de la investigación.

7.1 Diagnosticar las principales causas y consecuencias de la violencia y delincuencia en los jóvenes de Coveñas Sucre

Por medio del presente estudio se tomó en cuenta una serie de actividades como encuesta, entrevistas, matriz DOFA, y un plan estratégico para prevenir la Violencia en Coveñas Sucre.

1. ¿Cree usted que la violencia es mala?

Opción	Respuesta
Si	28
No	2
Tal Vez	3
Total Encuestados	33

Figura 1. ¿Cree usted que la violencia es mala?

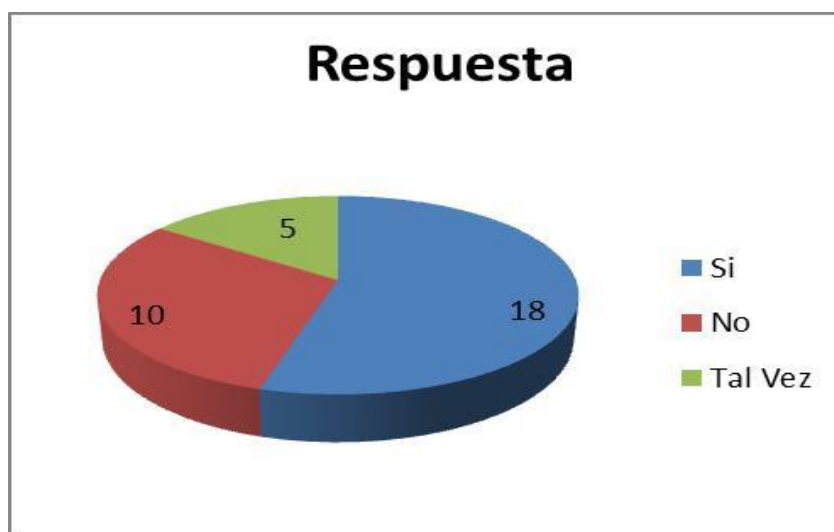


La primera pregunta de la encuesta realizada a 33 personas de la localidad de Coveña Sucre fue la siguiente ¿Cree usted que la Violencia es mala? A lo cual respondieron: 28 personas opinan que la violencia SI es mala, por otra parte 2 personas dicen que NO es mala y 3 personas responden que TAL VEZ la violencia es mala, con lo cual se tiene claro según los resultados que en esta localidad la mayoría de las personas están de acuerdo en que la violencia es mala.

2.- ¿Considera usted que en la localidad de Coveñas Sucre hay violencia?

Opción	Respuesta
Si	18
No	10
Tal Vez	5
Total Encuestados	33

Figura 2. ¿Considera usted que en la localidad de Coveñas Sucre hay violencia?



En la siguiente pregunta planteada se tuvo como resultados que 18 personas opinaron que en la Localidad de Coveñas Sucre SI hay o existe violencia, por otra parte 10 personas opinan que en esta localidad NO hay violencia ya que no han presenciado ni saben de algún evento y 5 personas opinan que TAL VEZ en esta localidad hay violencia, con lo que se concluye que la mayoría de las personas encuestadas opinan que en COVEÑA hay violencia.

3.- ¿Alguna vez ha sido violento con alguna persona cercana a usted?

Opción	Respuesta
Si	12
No	17
Tal Vez	4
Total Encuestados	33

Figura 3. ¿Alguna vez ha sido violento con alguna persona cercana a usted?



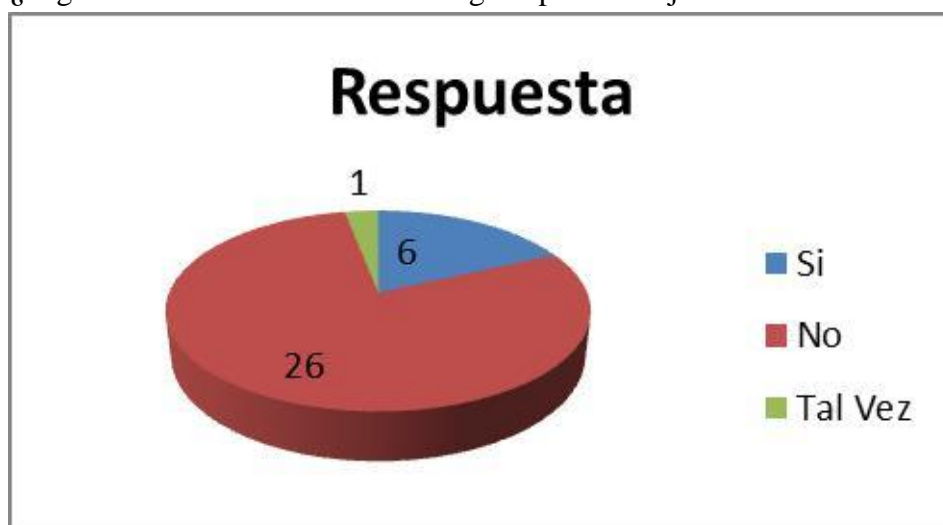
En esta pregunta se tuvo como resultado que 12 personas opinan que SI han sido violentos con alguna persona cercana a ellos, 17 personas indicaron que no han sido violentos y 4 no están

seguros de esto, en este caso se tiene un margen alto en la opción de que las personas no son violentas con alguien cercano a ellos.

4.-¿Alguna vez ha sido violento con alguna persona lejana a usted ?

Opción	Respuesta
Si	6
No	26
Tal Vez	1
Total Encuestados	33

Figura 4. ¿Alguna vez ha sido violento con alguna persona lejana a usted?



En esta pregunta se tuvo como resultado que 6 personas opinan que SI han sido violentos con alguna persona lejana a ellos, 26 personas indicaron que no han sido violentos y 1 no está segura de esto, con lo cual se determina que tiene un margen bastante alto la opción de que las personas no son violentas con alguien lejano a ellos.

5.-¿Alguna persona lejana ha sido violenta con usted?

Opcion	Respuesta
Si	14
No	19
Tal Vez	0
Total Encuestados	33

Figura 5. ¿Alguna persona lejana ha sido violenta con usted?



La siguiente pregunta obtuvo como resultado que 14 personas han tenido algún evento donde una persona lejana ha sido violenta con ellos, por otra parte 19 personas indican que no han tenido ningún episodio de violencia con personas lejanas, En este caso nos lleva a concluir que hay un margen medio en tratos de violencia de los integrantes de la localidad de Coveña Sucre con personas lejanas a estas.

6- ¿Fue golpeado usted de pequeño?

Opción	Respuesta
Si	27
No	6
Tal Vez	0
Total Encuestados	33

Figura 6. ¿Fue golpeado usted de pequeño?



¿Fue golpeado usted cuando pequeño? A esta interrogante los integrantes de la localidad de Goveña Sucre respondieron que 27 SI habían sido maltratados cuando pequeños, y 6 opinaron que NO habían sido maltratados, lo cual permite visualizar que es un margen muy alto con relación a la violencia infantil en esta localidad.

7.-¿Cree que la violencia siempre tiene un motivo?

Opción	Respuesta
Si	9
No	15
Tal Vez	9
Total Encuestados	33

Figura 7. ¿Cree que la violencia siempre tiene un motivo?



Esta interrogante las personas encuestadas dieron como respuesta que la violencia SI puede ser provocada cuando se dan motivos 9 personas, 15 personas opinan que NO hay motivos para ser violentos y 9 personas indican que TAL VEZ se pueden presentar ciertos motivos que originen violencia.

8.- ¿Usted ha sido víctima de hurto en la localidad de Coveñas Sucre?

Opción	Respuesta
Si	16
No	17
Tal Vez	0
Total Encuestados	33

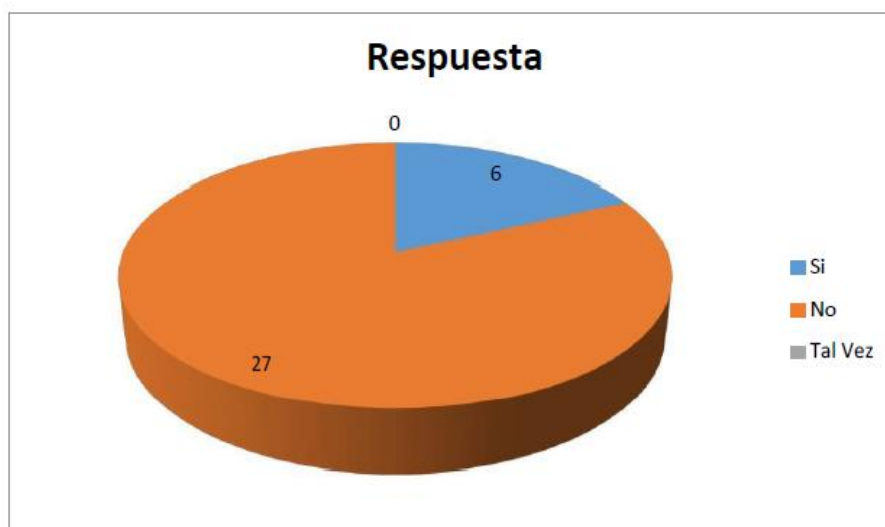
Figura 8. ¿Usted ha sido víctima de hurto en la localidad de Coveñas Sucre?

A la siguiente pregunta los integrantes de la comunidad Coveñas Sucre dieron como respuesta que 16 personas si han sido víctimas de hurto en esta localidad y 17 personas no han sido Hurtadas.

9.- ¿Usted tiene algún familiar que pertenezca o esté relacionado con algún tipo de delincuencia?

Opción	Respuesta
Si	6
No	27
Tal Vez	0
Total Encuestados	33

Figura 9. ¿Usted tiene algún familiar que pertenezca o esté relacionado con algún tipo de Delincuencia?



En esta pregunta se tiene que 27 personas NO tienen ningún familiar que esté involucrado en hechos delictivos por otra parte 6 personas indicaron que si tienen familiares que son delincuentes, en este caso nos permite concluir que hay un margen bastante alto de personas que no tienen familiares delincuentes

10.- ¿Considera que la violencia que se presenta en la comunidad de Coveñas Sucre es por ausencia de valores en el hogar?

Opción	Respuesta	
Si	19	
No	7	
Tal Vez	7	
Total Encuestados	33	

Figura 10. ¿Considera que la violencia que se presenta en la comunidad de Coveñas Sucre es por ausencia de valores en el hogar?



Esta pregunta que es de suma importancia nos indicó en los resultados obtenidos según las respuestas dadas por lo integrantes de esta localidad que 19 personas opinan que SI tiene mucho que ver los valores que se inculcan en casa con relación al tema de la violencia, por otra parte hay un margen dividido entre los que opinan que NO están de acuerdo en justificar que la violencia se

puede presentar según lo valores que se adopte en el hogar y lo que opinan que TAL VEZ ya que 7 opinaron que NO, y 7 que TAL VEZ si puede intervenir el tema de los valores del hogar con la delincuencia.

11.-¿Cree que hay ausencia de valores impulsados por el medio educativo?

Opción	Respuesta
Si	14
No	11
Tal Vez	8
Total Encuestados	33

Figura 11. ¿Cree que hay ausencia de valores impulsados por el medio educativo?



En este caso 14 personas opinaron que SI influyen los conocimientos que se imparten con relación a la violencia en el sistema educativo es decir en la escuela, 11 personas opinan que NO tiene nada que ver la educación con la violencia y 8 no están seguro de que este tema influya con la violencia en la comunidad Coveñas Sucre.

12.-¿Considera usted que el alcohol puede ser una causa que impulse a generar la violencia en la localidad de Coveñas Sucre?

opción	Respuesta
Si	23
No	4
Tal Vez	6
Total Encuestados	33

Figura 12. ¿Considera usted que el alcohol puede ser una causa que impulse a generar la violencia?

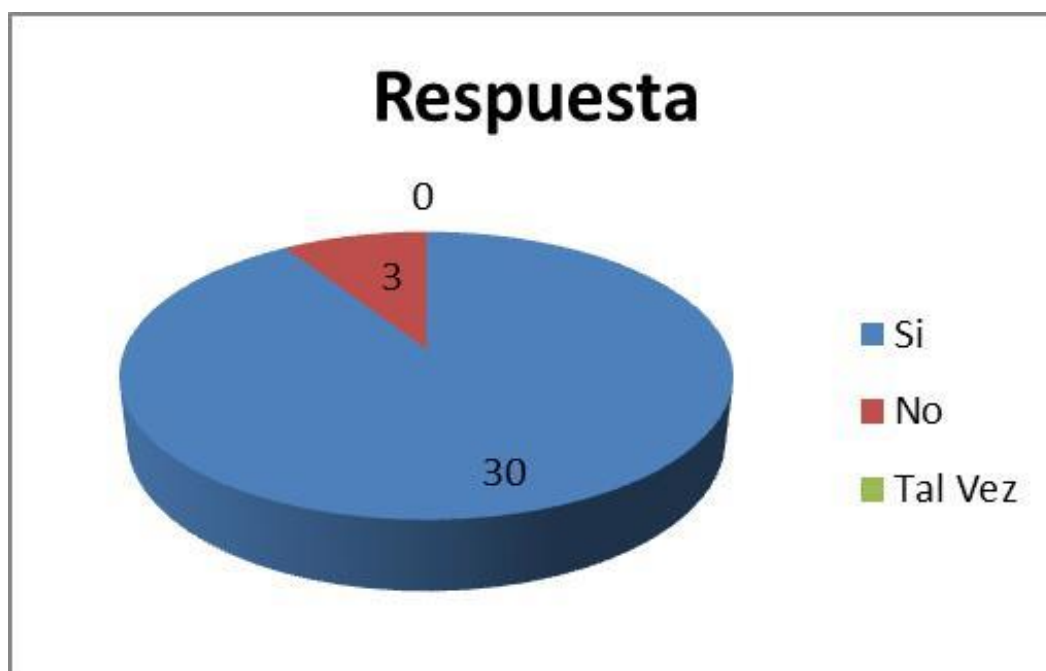


En la siguiente interrogante 23 personas entrevistadas de la comunidad estuvieron de acuerdo en que SI influye el consumo de alcohol en la violencia que se presenta en este sector, por su parte 4 personas opinan que NO están de acuerdo en que el alcohol influya en la delincuencia y 6 indican que TAL VEZ influye.

13.- ¿Considera usted que las drogas pueden ser una causa que impulse a generar la violencia en la localidad de Coveñas Sucre?

opción	Respuesta
Si	30
No	3
Tal Vez	0
Total Encuestados	33

Figura 13. Considera usted que las drogas pueden ser una causa que impulse a generar la violencia en la localidad de Coveñas Sucre?

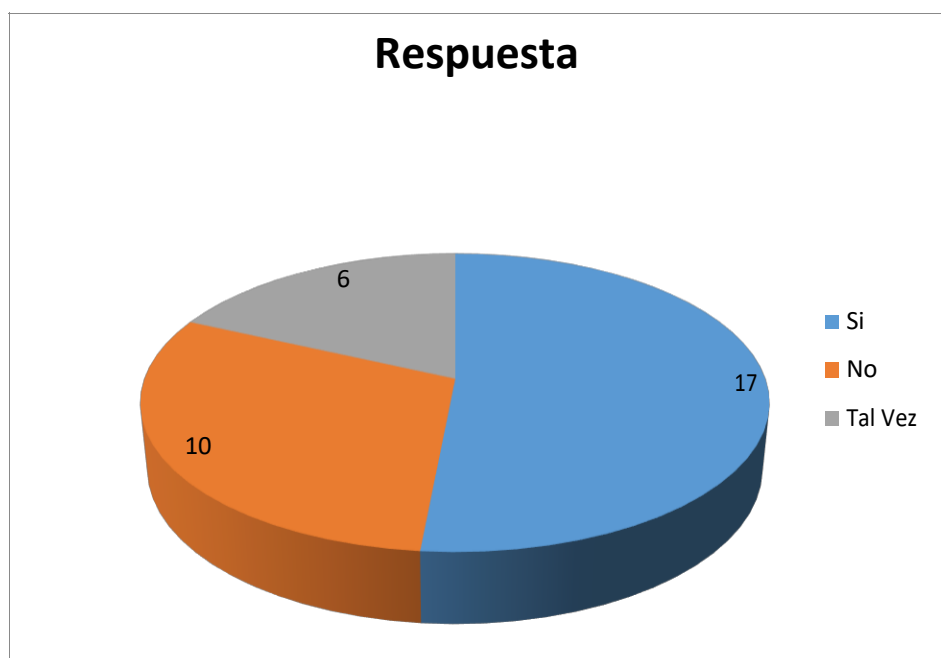


En la siguiente interrogante 30 personas entrevistadas de la comunidad estuvieron de acuerdo en que SI influye el consumo de las drogas en la violencia que se presenta en este localidad de Coveña Sucre, por su parte 3 personas opinan que NO están de acuerdo en que las drogas puedan influir con la delincuencia, al observar las respuestas se puede concluir que un margen muy alto de entrevistados tiene claro que las drogas están ligadas fuertemente con los hechos delictivos que se presentan.

14.-¿ La violencia en la localidad puede tener entre sus causas la discriminación de género?

Opción	Respuesta
Si	17
No	10
Tal Vez	6
Total Encuestados	33

Figura 14. ¿La violencia en la localidad puede tener entre sus causas la discriminación de género?



Con relación a esta pregunta 17 personas dieron como respuesta que SI es una causa de la delincuencia la discriminación de género ya que son muchas las mujeres y niños maltratados, por

otra parte 10 personas opinaron que NO tiene nada que ver la discriminación de género con la violencia que se presenta en esta localidad y por otro lado 6 opinan que TAL VEZ esta sea una causa pero no están seguros.

15.- ¿Cree usted que hay falta de intervención de los organismos pertinentes con relación a este tema?

opción	Respuesta
Si	25
No	8
Tal Vez	0
Total Encuestados	33

Figura 15. ¿Cree usted que hay falta de intervención de los organismos pertinentes con relación a este tema?



Con relaciona esta respuesta se obtuvo como resultado que 25 personas SI están de acuerdo que hay ausencia del gobierno o los organismos que son pertinentes en esta localidad,

por otra parte 8 personas opinan que NO están de acuerdo en que haya ausencia de los organismos pertinentes con relación al tema de la delincuencia.

7.1.1 Encuesta 2 dirigida a madres que padecen de violencia familiar y que son cabeza de Hogar en Coveñas Sucre

De esta manera se realiza una encuesta que se aplica a las madres cabeza de hogar en la localidad de Coveñas Sucre, con la finalidad de conocer más a fondo cada una de las características que las respaldan y pueden estar constituidas para el manejo específico de cada uno de los procesos que se constituyen a fondo y de manera confiable y de forma determinante ante la realidad en general, para ello se quiso resaltar un estudio demográfico de cada una de estas personas.

7.1.2 Instrumento de Encuesta

Objetivo: Determinar las condiciones sociodemográficas que caracterizan la población de madres cabeza de hogar que sufren de violencia en Coveñas Sucre

Nombres y apellidos: _____ Lugar de nacimiento: _____

C.C. N°: _____

Lugar de expedición: _____

Instrucciones: Marque con una X según corresponda

1. ¿Tiene conocimiento acerca del emprendimiento?

Si _____ NO _____

2. Edad

18 a 25 años _____

26 a 35 años _____

36 a 45 años _____

46 a 55 años _____

Más de 56 años _____

3. Estado Civil

Soltera _____

Casada _____

Viuda _____

4. Personas a cargo

5 personas _____

10 personas _____

2 Personas _____

3 personas _____

5. ¿Ha realizado algún tipo de**capacitación? SI _____**

NO _____

6. ¿Tiene un trabajo estable?

SI__

NO ___

7. ¿La vivienda donde habita?

Arrendada_____

Propia _____

Algún familiar _____

8. ¿Les gustaría pertenecer a la casa de emprendimiento empresarial?

SI_____

NO _____

9. ¿Le gustaría tener su propia empresa?

SI _____

NO _____

10. ¿Qué tipo de curso o capacitación le gustaría realizar?

Costura _____

Arte culinario _____

Gerencia _____

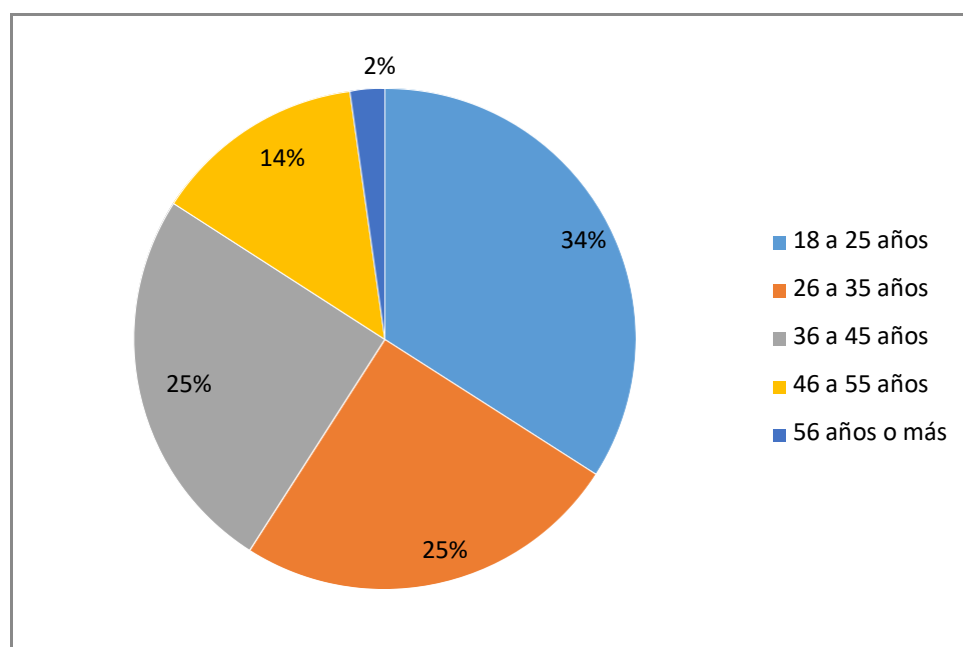
Administración _____

4.1.1 Análisis de las encuestas

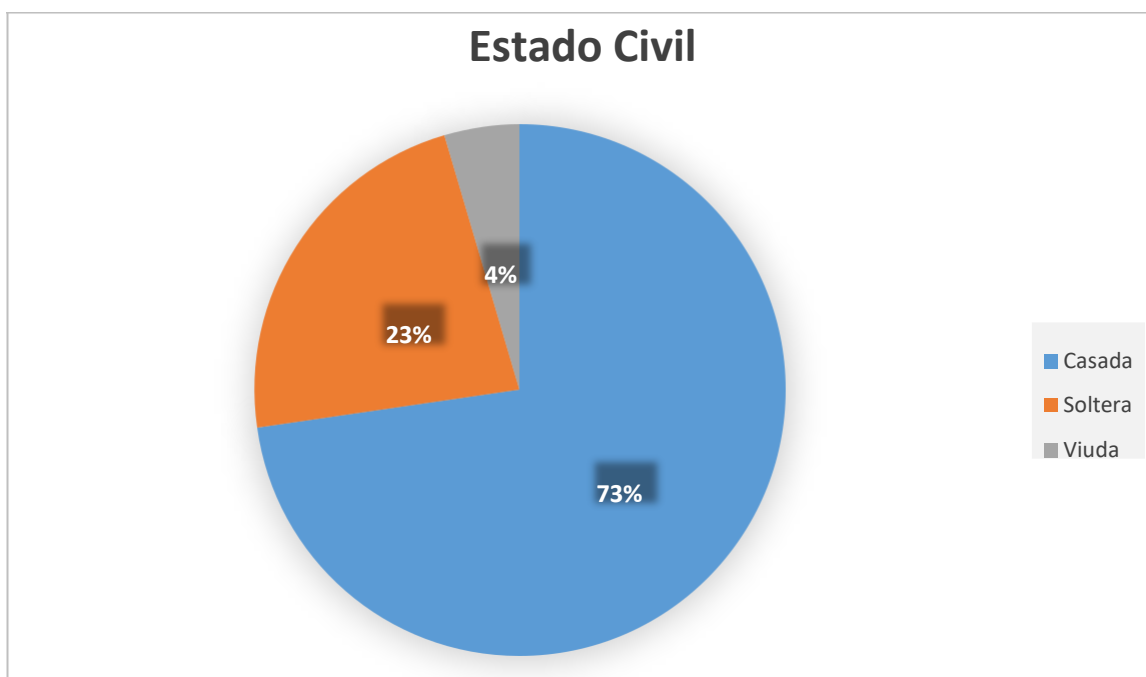
Figura 16. ¿Tiene conocimiento acerca del emprendimiento?



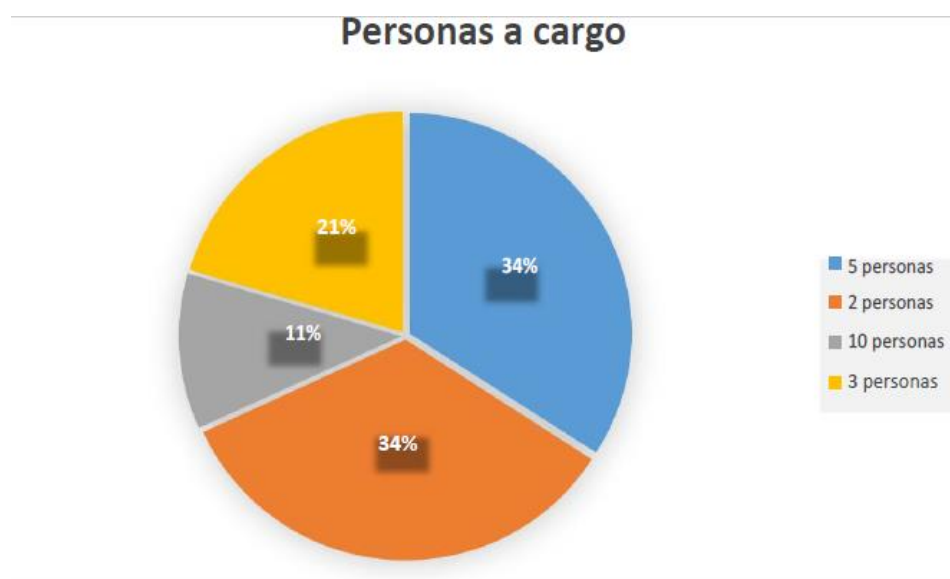
Las mujeres que van a participar en las actividades de emprendimiento se aplicó un instrumento tipo encuesta para conocer las condiciones sociodemográficas que posee la población de madres trabajadoras cabeza de hogar en la ciudad de Cúcuta que fue tomada como muestra con ello gran parte de la muestra tomada el 100% tiene conocimiento acerca de emprendimiento.

Figura 17. **Edad**

Dentro de los resultados se determinó que el 100% de las madres cabeza de hogar son mujeres, de los cuales el 34% tiene entre 18 a 25 años, el 25% tiene entre 26 y 35 años, el 25% tiene entre 36 y 45 años, el 14% tiene entre 46 y 55 años y el 2% tiene 56 años o más. Por medio de cada una de las características que se dan a conocer las mujeres representan un porcentaje prolongado resaltando el manejo de los diversos procesos que se deben ejecutar de forma satisfactoria.

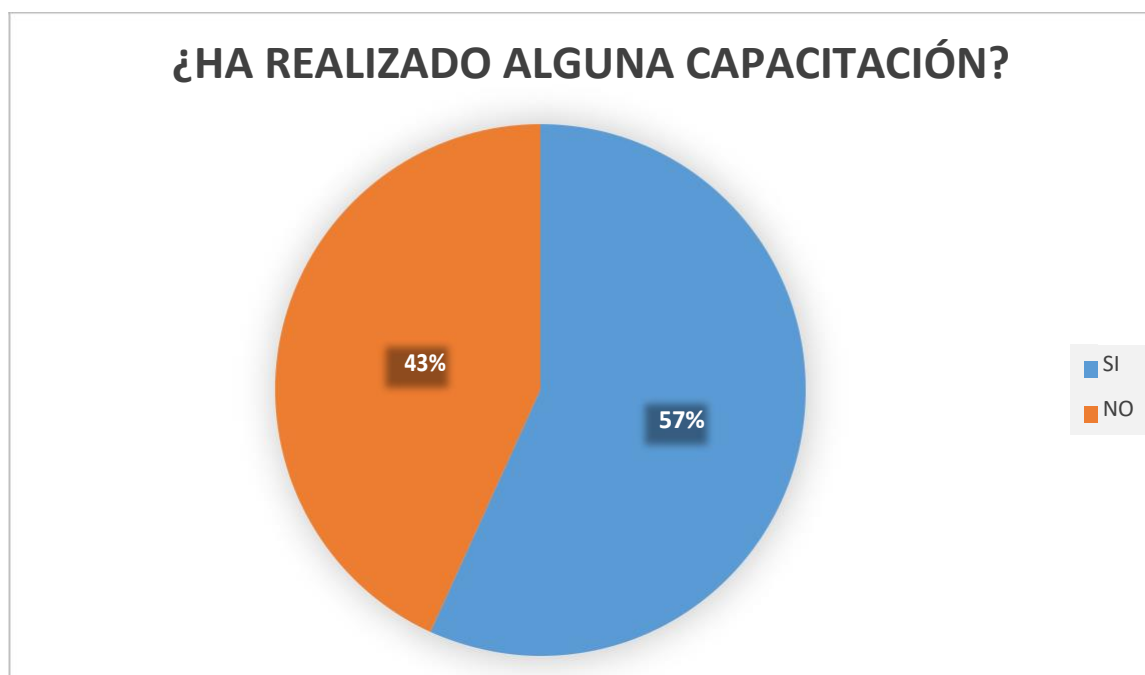
Figura 18. Estado Civil

La madre cabeza de hogar que fueron encuestados, el 23% tienen estado civil soltera, aunque el 73% son casadas y el 4% se encuentran viuda. La mayoría de las madres cabeza de hogar manifiestan que el estado civil no influye para la realización de las actividades diarias.

Figura 19. Personas a cargo

Por medio del análisis realizado se afirma que las madres cabeza de hogar un 34% tienen a personas, el 34% tiene a dos personas, el 11% tiene a cargo a 10 personas y el restante 21% tiene a cargo a tres personas, las cuales afirman deben trabajar fuertemente para poder darles el apoyo a estas personas.

Figura 20. ¿Ha realizado algún tipo de capacitación?



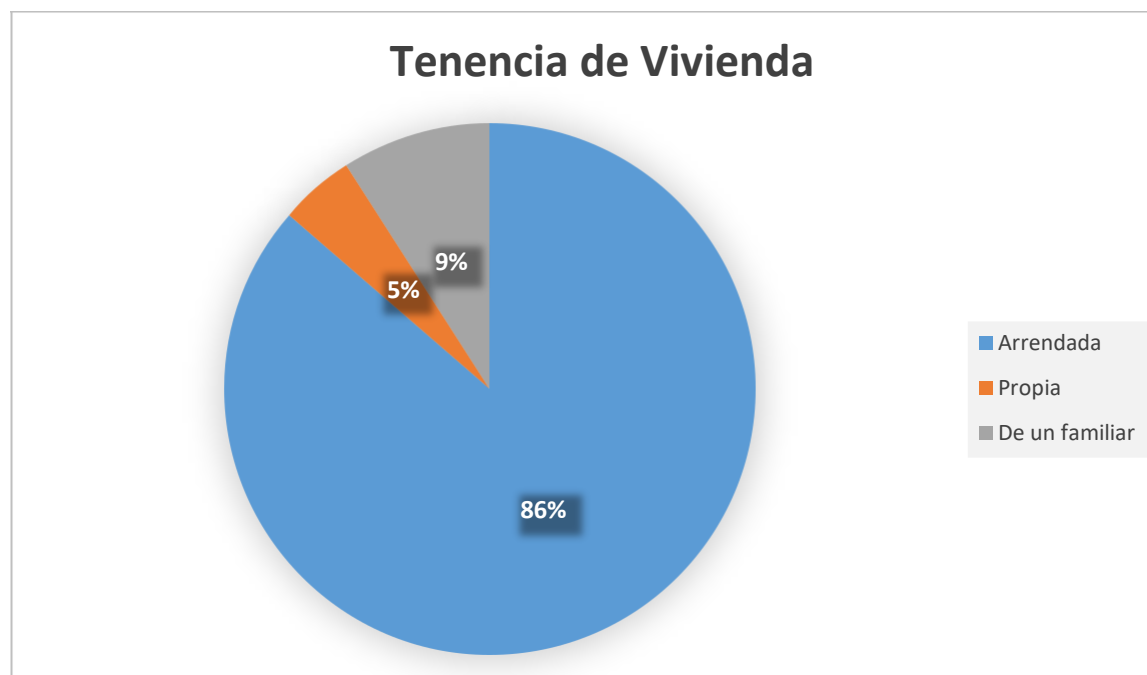
En la actualidad se afirma que el 57% de las madres cabeza de hogar han realizado capacitaciones para poder tener su propio negocio en un futuro, de la misma manera el 43% no han realizado ningún tipo de capacitación.

Figura 21. ¿Tiene un trabajo estable?



El 23% de las mujeres cabeza de hogar tienen un estable, de la misma manera afirman que la casa de emprendimiento es de gran importancia porque les brinda la posibilidad de poder llegar a tener en un futuro una empresa, el 77% afirman no tener un trabajo actualmente.

Figura 22. Resultado por tenencia de la vivienda



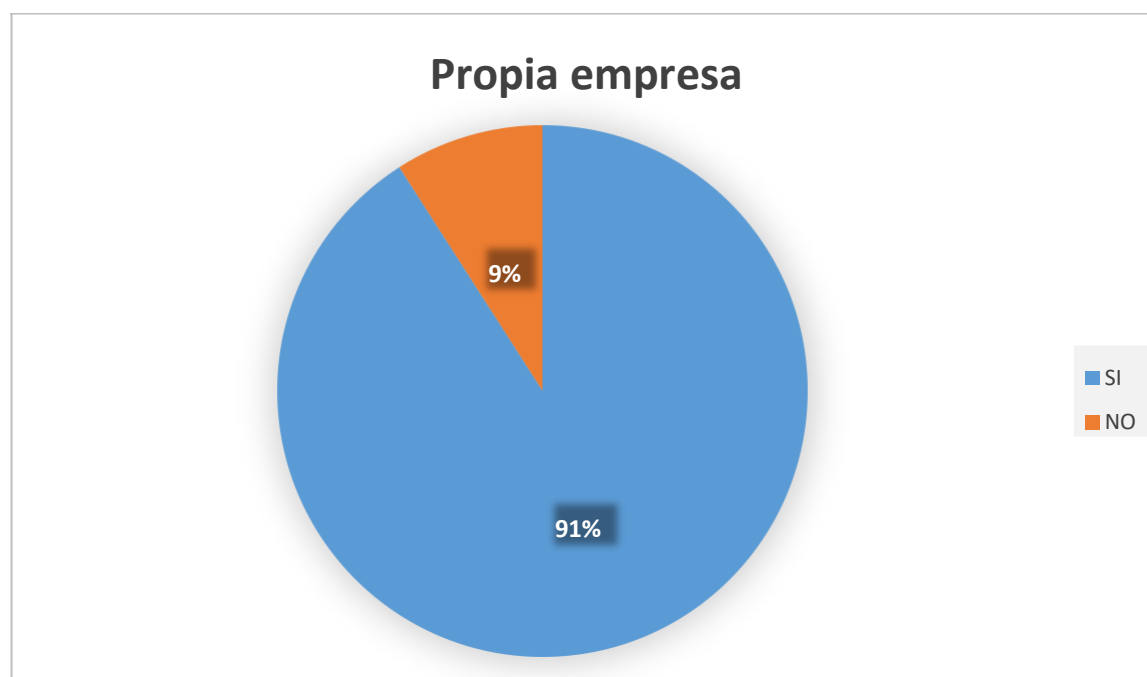
En la tenencia de la vivienda, se pudo determinar que solo el 5% de las madres cabeza de hogar habita en vivienda propia, aunque en mayor proporción con el 86% tienen una vivienda arrendada y el 9% restante en vivienda familiar de los padres o abuelos.

Figura 23. ¿Les gustaría pertenecer a la casa de emprendimiento empresarial?



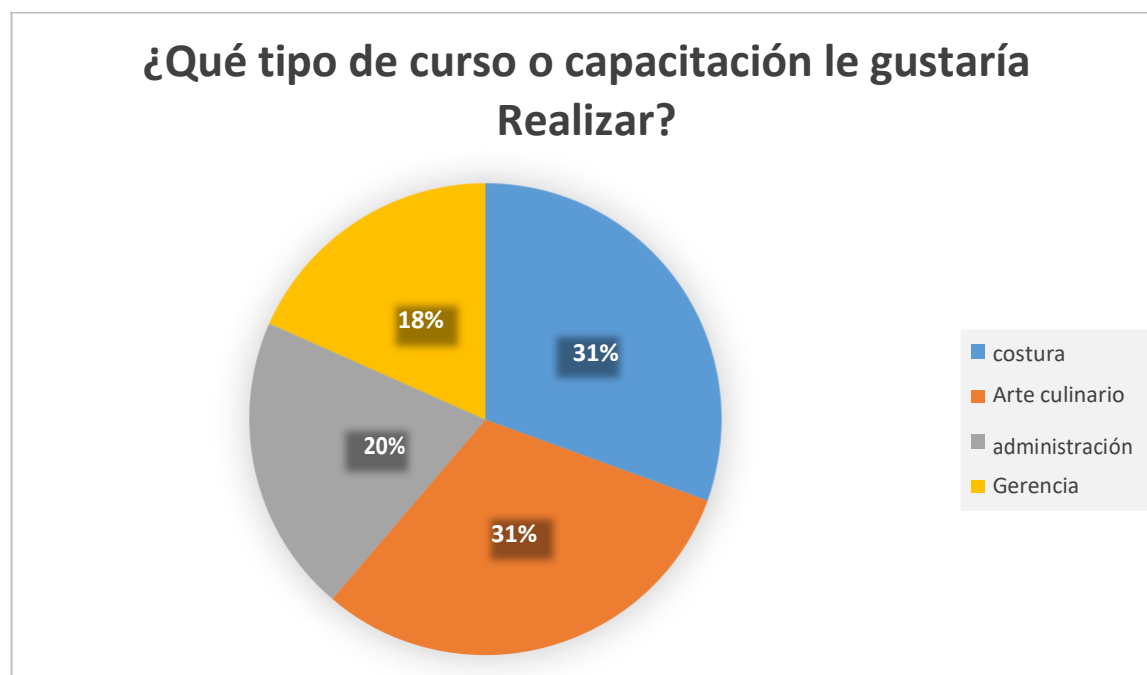
El 100% de las madres cabeza de hogar afirman que les gustaría pertenecer todo el tiempo posible a la casa de emprendimiento y motivación.

Figura 24. ¿Le gustaría tener su propia empresa?



El 91% de las madres pertenecientes al programa de emprendimiento afirman querer tener en un futuro su propia empresa desde un punto de vista dinámico y didáctico, para poder atender y brindarle el apoyo a su familia, el 9% restante dan a conocer que no les gustaría formar parte.

Figura 25. ¿Qué tipo de curso o capacitación le gustaría realizar?



El 31% quieren realizar capacitaciones de costura, el 31% quieren tener conocimiento acerca del arte culinario, el 20% realizan de administración y el 18% de gerencia. Afirman que es necesario para tener más conocimiento y en un futuro poder tener su propio local u empresa.

7.2 Categorizar los aspectos psicológicos y sociales que conllevan a generar nuevos delincuentes en la localidad de Coveñas Sucre.

Entrevista

RESPONDA DE MANERA DESCRIPTIVA CADA UNA DE ESTAS PREGUNTAS

1. ¿Ha logrado cumplir nuevas expectativas?

2. ¿Tiene nuevas metas para su crecimiento personal?

3. ¿cree usted que las mujeres estructuran las empresas?

4. ¿Tener una casa para emprender nuevos negocios es una innovación?

5. ¿Es necesario ser profesional para lograr nuevas cosas?

6. ¿Qué opina de las microempresas?

7. ¿Cómo se puede implementar la planificación estratégica?

8. ¿Cómo inicia su vida?

7.2.1 Interpretación de entrevista realizadas a las madres cabeza de hogar

“Estoy logrando mis expectativas, me siento libre y soy una mujer realizada en la vida, en la medida que he ido trabajando. He logrado metas, el crédito me hizo ser algo importante. Aumentado mi autoestima por los logros obtenidos, me hace sentir bien que puedo contribuir a que otras mujeres también puedan tomar la iniciativa de realizarlo. Siempre he tenido la fijación de salir adelante, mi meta de seguir adelante se demostró que era una meta alcanzable.”



Un conjunto de procesos psicológicos que cuando se desarrollan, capacitan al individuo o al grupo para actuar e interactuar con su entorno de tal forma que incrementa su acceso al poder y su uso en varias formas



Mujeres estructuran sus empresas de modo diferente al de los varones, estableciendo Organizaciones más horizontales, basadas en la construcción de redes

Esta especificidad implica conectarse no sólo con el trabajo socialmente necesario y homogeneizante, cuya característica es que sus productos pueden ser usados por otros- sino con la dimensión del trabajo como como ejecución individual en la cual las personas se reconocen y valoran, como obra (lo opuesto a trabajo alienado) y no como una carga o faena, impuesta e inevitable para garantizar la supervivencia.

Para la fuerza de trabajo sin educación superior completa, y también sin educación media completa, el trabajo independiente (en microempresas unipersonales o multipersonales) reporta mayores ingresos promedio que el empleo asalariado, lo que, entre otros aspectos, explica la valoración positiva que los propios microempresarios tienen de su actividad.



Un microempresaria potencialmente exitosa será aquella que cuente con capital social (especialmente relaciones y sostén familiar-parental) y mínimo capital material para iniciar su tarea, buscando aumentar el volumen de sus capitales simbólicos. Pero el mayor aislamiento relativo de las mujeres y el menor capital de las redes sociales productivas inciden negativamente en el rendimiento de las empresas



La fijación realista de objetivos claros y alcanzables, mensurables y que se desarrollen en el tiempo a corto, mediano y largo plazo, forma parte de la planificación estratégica que se facilita a través del trabajo en redes. Las redes de emprendimientos conforman un tejido particular, que permite la consolidación y sostenibilidad de las microempresas, con positivas consecuencias sobre el desarrollo productivo y socioeconómico.

7.2.2 Triangulación de encuestas

<i>Respuesta entrevista</i>		
<i>Aspectos</i>	<i>Preguntas</i>	<i>Comentarios</i>
Evaluación diagnóstica	¿Ha logrado cumplir nuevas expectativas?	DM4 "i, por medio de la perseverancia, motivación y valores empresariales
	¿Tiene nuevas metas para su crecimiento personal?	DM5 si motivación, y cumplir con las expectativas.
	¿Cree usted que las mujeres estructuran las empresas?	DM6 . Si somos Lideres
	¿Tener una casa para emprender nuevos negocios es una innovación?	DM6. Innovación tecnológica y logros
	¿Es necesario ser profesional para lograr nuevas cosas?	DM7 NO, ser Perseverante
Evaluación final	¿Cómo se puede implementar la planificación estratégica?	DM8 Tener nuevas estrategia
	¿Cómo ha sido su vida?	DM9 Fuerte, Valiosa y con entusiasmo, llena de expectativas.

7.2.3 Matriz DOFA

Por medio de la presente matriz DOFA se pueden tener las diversas oportunidades fortalezas, amenazas que maneja el proyecto denominado Propuesta para el desarrollo de competencias y habilidades para erradicar la violencia desde el hogar.

Dimensiones internas VS Dimensiones externas	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	O1. Nuevas oportunidades gerenciales	A1 Crear nuevas estrategias de motivación
	O2 Nuevos proyectos	A2. Comparar la economía del País con nuevos factores de desarrollo
	O3 Analizar las perspectivas de cambio para evitar la violencia	A3. Determinar nuevos aspectos de superación
Fortalezas	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS FA
F1. Incentivar la Comunicación y control Gerencial	Crear factores de capacitación a nivel nacional y regional	Incentivar a la creación de nuevas plataformas virtuales, redes sociales y páginas web para dar a recrear a los jóvenes
F2. Gerencia un Sistema de control	Lograr atender ara erradicar la violencia nuevas estrategias	Dictar talleres, de la importancia para evitar la violencia y crear nuevas empresas.
F3. Llevar a cabo un Sistema de toma de decisiones.	Demostrar el manejo de las familias	Visualizar la alternativa de enseñanza
Debilidades	ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS DA
Contemplar la Participación en el mercado	Estudiar a los nuevos Empresarios con idea de negocios.	Crear nuevos factores de Competencia con manejo en redes sociales.
Visualizar el Portafolio de servicios	Dar a conocer las nuevas alternativas	Estudiar a los principales competidores de la ciudad
Diseñar nuevos factores de publicidad	Crear nuevos factores de Motivación a los colaboradores.	Captar la atención de nuevas motivaciones en los jóvenes

- Crear factores de capacitación a nivel nacional y regional, con la finalidad que las madres cabeza de hogar puedan tener en un futuro sus propias empresas y evitar la violencia desde el hogar,
- Lograr atender al cliente desde su perspectiva analítica, con el objetivo de tener nuevo aspectos satisfactorios ante la realidad en general.

- Demostrar el manejo de solo una línea de productos, tomando como punto de partida el manejo de cursos o capacitaciones que vayan a realizar.
- Estudiar a los nuevos factores creativos para evitar la violencia

7.3 Plan estratégico

Actualmente las organizaciones presentan equipos de trabajo desorganizados, con baja motivación y no tienen en cuenta los objetivos personales para alinearlos a los objetivos empresariales impidiendo así que se llegue al cumplimiento de los objetivos planteados. No solo se deben analizar los factores internos, sino que se deben evaluar los cambios externos y globales los cuales afectan a las organizaciones, es importante que hoy día las empresas puedan utilizar un modelo estratégico con los trabajadores en donde el ambiente de trabajo se consolide bajo criterios específicos de desarrollo y producción, aumentando la capacidad de mejorar las ventas y la producción (SUAREZ, 2015)

Por medio de esos aspectos se puede manejar un conjunto de factores los cuales sean determinantes para lograr un cambio completo y así representar el nivel interno, los cuales son los valores, ideas, formas de comunicación, cada uno de estos mecanismos se pueden implementar y convertir en lazos de convivencia complejos, pues no todos los individuos trabajan de la misma manera ni al mismo ritmo lo que puede causar que los objetivos no se cumplan o se lleven a cabo en otros tiempos los cuales se establecieron en el proceso de

planeación, al igual que generar un desgaste en el personal causando desmotivación, bajo rendimiento y altos índices de rotación de personal. (Vílchez, 2016)

Mediante los procesos desarrollados de manera satisfactoria se puede identificar los continuos mecanismos y destrezas en cuanto a las tareas y labores que realizan los trabajadores dentro de un grupo de trabajo logrando la optimización de tiempo y productividad. Es importante resaltar que el presente artículo de investigación se basó un estudio documental debido a que la información se obtuvo mediante análisis de artículos, revistas, repositorios y proyectos encontrados en internet, tomando en cuenta un modelo de estrategias de búsquedas de palabras claves, resúmenes, además de ello se recopiló a través de una materia de síntesis, comparación entre información del matiz, tomando en consideración un mapa conceptual.

7.3.1 Manejo de relaciones en los jóvenes de Coveñas Sucre

A nivel global las organizaciones representan un punto específico para llevar a cabo el cumplimiento de una serie de metas, en donde se produce una relación específica que coordina las estrategias de motivación, efectividad y eficiencia continua, para ello una organización se caracteriza por tener continuos mecanismos que garanticen los mecanismos de consolidación, la variedad de roles en las funciones a desempeñar, la duración indeterminada reconocen que las organizaciones son grupos humanos que hacen posible la constante interpretación con la ayuda de factores que ayudan a manejar diversos aspectos de trabajo mutuo, en donde los gerentes de las empresas actualmente deben colocar en práctica factores de desarrollo que les permita capacitarse y aprender sobre todo a relacionarse con los demás (Solorio, 2012)

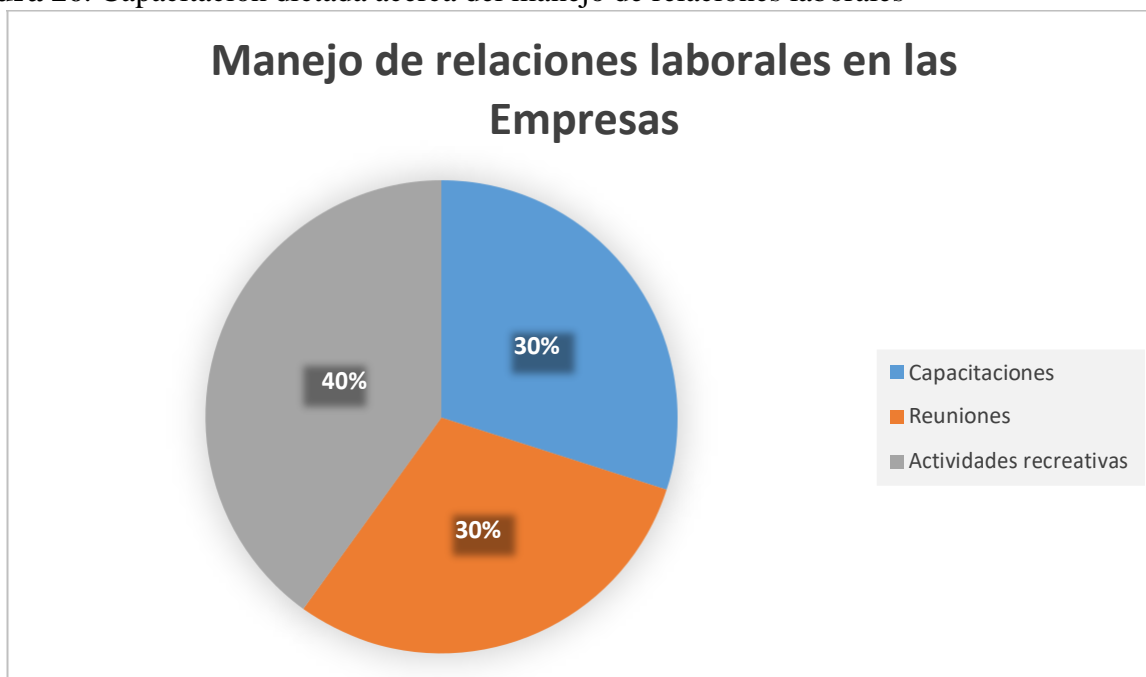
De forma consecutiva se puede apreciar un conjunto de lineamientos los cuales las empresas deben desarrollar el trabajo del talento humano que colocan en práctica cada uno de los trabajadores, mediante esta coordinación y el buen funcionamiento se puede apreciar mediante el trabajo en equipo y el clima organizacional que se puede llevar a conocer mediante los diversos lineamientos que el trabajador tiene que tener en cuenta en donde la virtud de estos grupos nace de las interrelaciones que surgen entre los miembros, y a su vez la cohesión, también el apoyo mutuo y los objetivos comunes que en la mayoría de los casos se debe colocar en práctica para el mejoramiento de los requerimientos continuos. (Peláez, 2014)

Es indispensable asegurar que en la mayoría de los casos el trabajo en equipo trata de resolver problemas que afectan a distintas áreas de trabajo, estas logran clasificar aspectos acordes a la realidad mediante una serie de estrategias que ayudan a aumentar el modo de trabajar de la empresa de manera dinámica. Seguido de ello se busca, el poder trabajar de forma continua en donde los trabajadores puedan comunicarse de forma específica y multilateral. En las empresas de Colombia actualmente se ha calificado que a los trabajadores les cuesta en un amplio sentido relacionarse y trabajar en colectivo, es por ello que antes de ingresar a la misma deben presentar una hoja de vida con el perfil profesional. (VILLAGRÁN, 2017)

A lo largo de la historia se ha querido determinar la importancia que tiene el trabajo en equipo en las organizaciones, debido que las relaciones laborales deben constituirse bajo un perfil profesional bien constituido el cual manifieste cualquier tipo de problemática que se pueda presentar, en este amplio sentido se da a conocer que un equipo de trabajo es un conjunto de personas que trabajan de manera continua para alcanzar una meta común el cual se pueda

manejar la producción de la empresa implementando nuevas técnicas de procesos continuos consolidados. (MELO, 2014)

Figura 26. Capacitación dictada acerca del manejo de relaciones laborales



Fuente: Autor propio

Mediante el presente gráfico se puede determinar la importancia que tiene el trabajo en equipo en las organizaciones, resaltando la importancia de implementar nuevas actividades como las recreativas, reuniones, capacitaciones y demás, por medio de ello se aprecia la importancia que tiene que en un conjunto de trabajo empresarial las empresas puedan realizar y ejecutar todo tipo de actividades las cuales puedan incentivar al trabajador a nuevos enfoques continuos y precisos como tal, el 30% se direcciona a reuniones y el otro 30% se direcciona a capacitaciones.

De la misma manera es importante destacar que los equipos de trabajo necesitan un líder el cual es visto como el gerente de la empresa, pero a diferencia de ello se debe resaltar que cada empresa se encuentra dividida por áreas, las cuales deben proyectar la importancia como tal de

lo que se quiere lograr mediante un continuo proceso de desarrollo lineal, en donde el mismo pueda guiar, motivar y de la misma forma incentivar a los demás integrantes, tomando como punto inicial la buena comunicación y la interacción con el grupo de trabajo, con el fin que se pueda evitar cualquier tipo de problema originario. (SALAZAR BLANCO, 2017)

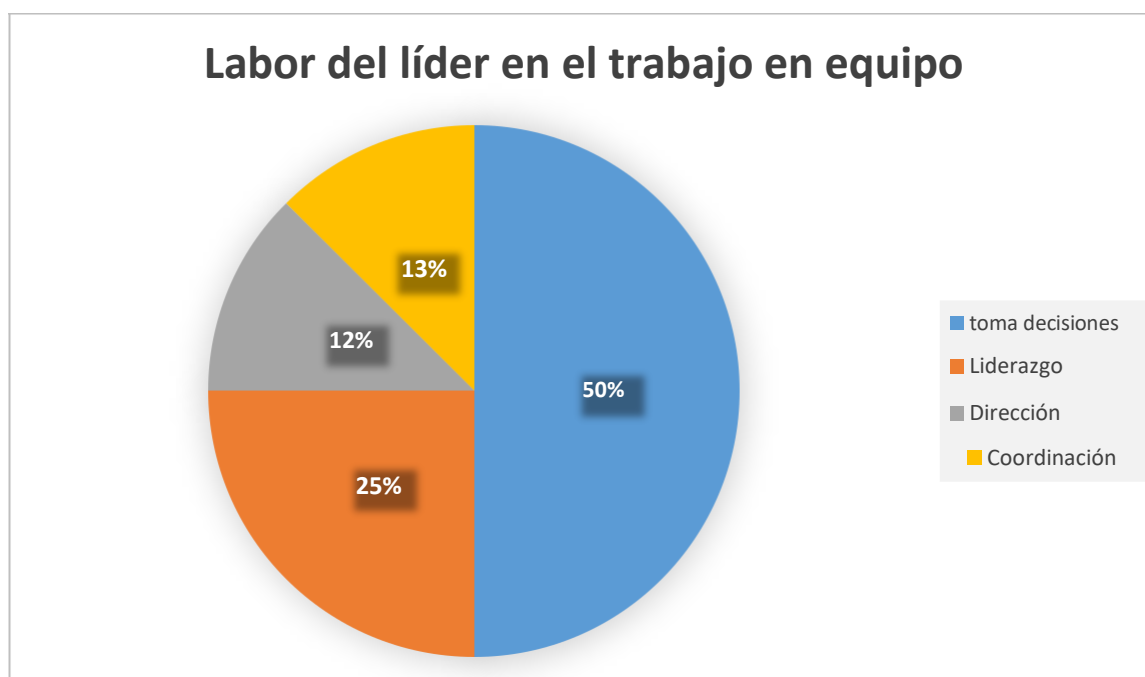
7.3.2 Estrategias que se deben utilizar para trabajar en equipo con las madres cabeza de hogar y evitar la violencia sin necesidad de marco legal

Desde épocas anteriores el líder de una empresa es visto como eje del grupo de trabajo el cual se encarga de lograr resolver cualquier tipo de problema se que encuentre, con el fin de encargarse de poder tomar la dirección de un grupo en una búsqueda compleja de conocimiento, para ello también debe implementar cierto parámetros los cuales son característicos para el continuo factor de complemento en cuanto a dirección, ejecución y una serie de principios, iniciando con el manejo del grupo mediante la comunicación asertiva utilizando nuevos métodos de desarrollo y procesos concretos de interrelación (Saavedra, 2013)

En este amplio sentido el trabajo en equipo constituye una serie de requisitos los cuales son entes y pilares fundamentales para lograr resolver cualquier tipo de problema que hay dentro, en este caso la duración y periodicidad d las diversas reuniones que se lleven a cabo mediante una serie de lineamientos en donde se debe colocar en práctica el orden específicos de criterios, en donde los trabajadores de manera ordenada deben presentar sus opiniones, se lleva a cabo un cronograma de las distintas actividades que se quieren dar a conocer sin la necesidad especifica de presentar fundamentos equivocados. (Rivera, 2015).

Por medio de una serie de procesos se deben presentar una de las líneas de actuación con reducción de costes determinados en donde desde un comienzo el líder del trabajo implemente una serie de estrategias colocando en práctica el trabajo de forma coordinada y bien estructurado, en donde se pueda visualizar el clima organizar desde diferentes enfoques directos y controlados. Para ello cabe resaltar que un equipo direcciona su objetivo en diseñar una serie de medidas las cuales contribuyan a la ejecución o realización de capacitaciones, reuniones, actividades de recreación, manejo de personal y una de las más importantes la toma de decisiones. (Márquez, 2008)

Figura 27. Labor del líder en el trabajo en equipo



Según la gráfica implementada anteriormente se puede decir que la toma de decisiones representa un 50% de los aspectos que se debe manejar dentro de una empresa con la finalidad que cada uno de los requerimientos se complementen mediante un continuo uso de ideas. A diferencia de ello se manifiesta el liderazgo que representa un 25% estos factores tienen a ser

fundamentales para lograr el manejo de un buen clima organizacional dentro de la organización de las madres cabeza, la coordinación y la dirección son dos aspectos que trabajan de la maneoy pueden diferenciarse ambos desde diferentes puntos de vista para llevar a cabo la resolución de algún problema que se pueda presentar dentro de la empresa. (Gonzalez, 2008)

Por medio de un estudio a fondo se quiere dar a conocer la importancia que tiene el poder trabajar de manera continua en equipo , colocando en práctica las diversas destrezas y habilidades para generar procesos de amplia determinación y un buena comunicación activa en donde no solo las actividades recreativas sean las más indispensables para tomar cualquier tipo de decisión sino que de la misma manera los trabajadores puedan ser generadores, a su vez se quiere estudiar por medio de un análisis bibliográfico las diversas estrategias que se desempeñan en una organización para que la comunicación, el desempeño y los aspectos en cuanto a cumplimiento y responsabilidad puedan llevarse a cabo mediante mecanismos completos y directos entres si, los cuales sea determinantes para el desarrollo continuo de la empresa como tal. (Villamizar, 2014)

De esta forma se adquieren atribuciones sobre la planificación de las actividades, el presupuesto y la organización del trabajo desempeñando el tipo de tarea que cada uno de ellos quiere realizar de forma satisfactoria y dinámica. Es importante aclarar que la autoridad se ejerce de forma rotatoria destacando mecanismos de desarrollo y ejemplificaciones específicas mediante procesos que han servido de ayudar para aumentar el tipo de estrategias que se suelen trabajar. Es importante que en cada empresa se coloque en práctica requerimientos específicos en

una dirección que sean tomados en consideración para formular nuevos enfoques específicos (Maldonado, 2014) .

En la actualidad Colombia representa un país que tiene gran porcentaje de empresas de índole privada en donde el perfil del profesional juega un papel importante para el desarrollo de las funciones de manera concreta y directa, para ello es necesario aclarar que en la actualidad el trabajo en equipo juega un papel indispensable, en donde se debe colocar en práctica el desarrollo de las funciones desde el punto de vista político, económico y social, destacando que siempre dentro de una organización, existen diversos números de personas las cuales quieren realizar sus labores profesionales de manera individual, sin percatar que siempre se hace indispensable que se tome en cuenta el clima organizacional dependiendo el rango de antigüedad o de gestión que tengan otras personas. (general, 2014)

Para ello se hace indispensable tomar en cuenta que el trabajo en equipo está calificado como un enfoque de gestión que quiere evidenciar resultados de una manera eficaz y eficiente, es decir que si es un equipo capaz de ejecutar sus funciones de manera coordinada se convierte en un patrón de imitar en otras palabras representa una serie de requerimientos para lograr que la empresa produzca de manera acelerada y más aún que lleve a cabo sus funciones de control direccionando cada paso que se origina, de la misma manera cabe resaltar que cuando se habla de trabajo en equipo se quiere lograr que el desempeño de los empleados sea de manera completa logrando esto una evolución en los diversos departamentos que comprende la empresa como tal. (Coello, 2012).

A diferencia de ello otra de las causas que se tienen a visualizar en la mayoría de los casos del trabajo en equipo, es que la empresa pueda manejar un organigrama como tal , tomando en cuenta los requerimientos de la empresa como los del Director, gerentes y demás coordinadores director, y a su vez los jefes inmediatos, cada uno de ellos deben cumplir sus funciones representando la ejecución y el trabajo en equipo como tal, estos también deben alcanzar metas las cuales se logran identificando la capacidad de liderazgo y el desempeño que contienen cada uno de los trabajadores. (Caballero, 2014)

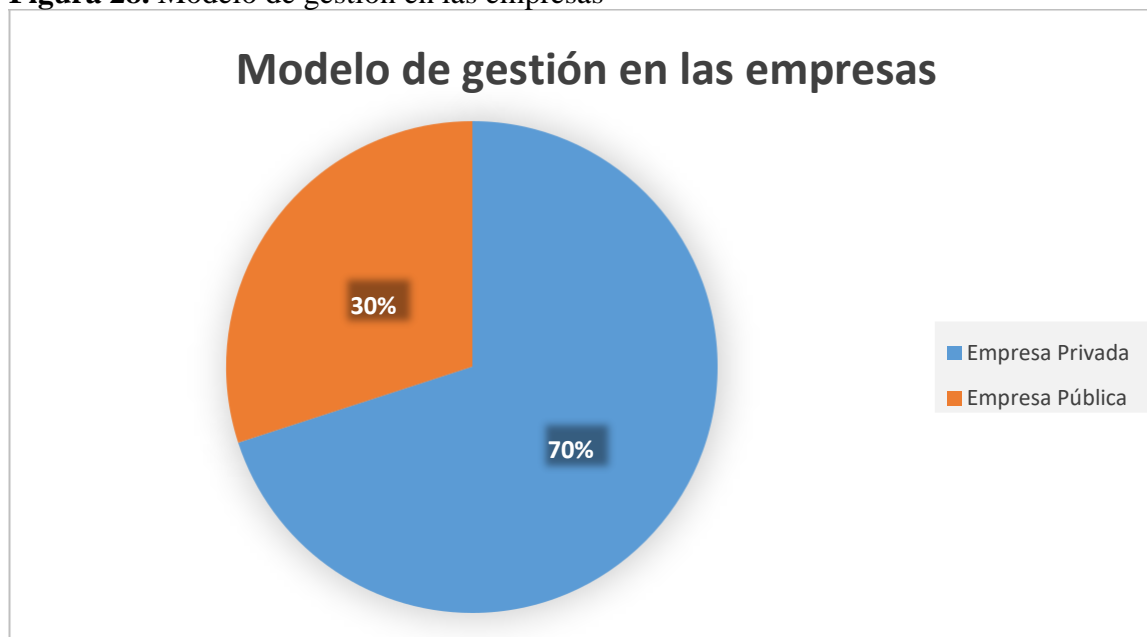
De manera secuencial se afirma que un aspecto clave para promover la cultura de equipo, es tomar en cuenta la planeación estratégica, es decir en la mayoría de los casos se debe colocar en práctica, el control, dirección, planeación, y ejecución de las diversas funciones que se dan a conocer, esto con el objetivo principal de dar cumplimiento con las funciones que allí se representan de manera satisfactoria cumpliendo con los requerimientos que estipulan la ley. Mediante la incorporación de una planeación estratégica al trabajador se le entrega cada una de las funciones que deben desempeñar con la capacidad que las pueda ejecutar de forma satisfactoria. (Narváez, 2010).

Mediante una serie de enfoques concretos se establece que el trabajo en equipo permite la representación de una serie de culturas en donde los seres humanos se pueden sentir identificados de manera concreta aumentando la capacidad de apoyo y mecanismos concretos de dirección, des esta forma se firma que en la actualidad las empresas no colocan en prácticas modelos de gestión para que se puedan generar un buen trabajo en equipo entre los trabajadores y de esta

forma se evidencie un clima organizacional que pueda representar cada una de las características de manera satisfactoria. (Todaro, 2015).

Con ello se afirma que mediante los modelos de gestión se puede crear un mejor proceso de desarrollo el cual pueda capacitar a ejecutar nuevas funciones que coordinen el trabajo en equipo desde diferentes puntos de vista, para las organizaciones están compuestas por un grupo de personas cuyo fin específico es lograr el cumplimiento de los objetivos completos, estos deben trabajar correspondientemente a cada una de las tareas que inicialmente se han planificado para lograr el surgimiento de principios y factores concretos entre sí. Por lo tanto, en este amplio sentido el trabajo en equipo se puede tomar en cuenta como un conjunto de personas que trabajan de manera continua para lograr con el resultado que quiere la empresa y aumentar así las ventas de forma satisfactoria. (ZEA, 2015)

Figura 28. Modelo de gestión en las empresas



Fuente: Autor propio

Según lo planteado anteriormente la mayoría de las empresas colocan en practica el modelo de gestión en el ámbito privado debido que generan mayor responsabilidad y factor de compromiso de manera satisfactorio para lograr el amplio direccionamiento de mecanismos concretos, en donde el liderazgo y la dirección sean los principales mecanismos de desarrollo directo, en donde las empresas publicas representan un 30% de modelo de gestión y las privadas consolida un 70% de soporte continuo y directo. (Alanis, 2017)

Es importante resaltar que dentro de un enfoque empresarial el lenguaje comercial que manejen los trabajadores están relacionados con el tipo de habilidad y capacidad que posee la misma, para ello dentro de una empresa se toman en cuenta una serie de aspectos, en los cuales los equipos de trabajo, establecen una serie de reglas que permiten tener en claro los comportamientos que se pueden ejecutar de manera satisfactoria logrando la comprensión de las diversas funciones y la ejecución especifica en cuanto al modelo de gestión empresarial que pueda surgir como método innovador, cada uno de los aspectos antes nombrados permiten integrarse. (ROJAS, 2017).

Con ello se destaca que en una empresa debe existir un gerente que sea el líder y represente las diversas funciones que se deben generar para transformar los aspectos iniciales dentro del desarrollo especifico , es decir manifiesta que el liderazgo posee un ente transformado el cual es visto como una superación que incluye una serie de elementos con componentes, los cuales son el carisma en donde se debe recalcar una visión, inspiración para motivar hacia las expectativas personales y grupales, es decir tiene que ser una personas que pueda escuchar cualquier tipo de problema que tienda a tener el trabajador. (Reina, 2018)

A través de los tiempos se han constituido una serie de criterios los cuales son predominantes para el análisis de las funciones manera completa determinando que cada uno de los criterios debe comprender los modelos de gestión para que la empresa se pueda constituir de manera satisfactoria, por medio de una serie de funciones funciones de manera satisfactoria y concretas, de la misma manera debe poseer una consideración individualizada la cual debe ir considerando y colocando en práctica el respeto y responsabilidad por los trabajadores de la empresa, con el fin que se pueda generar ese respeto que se merecen dentro de la organización , la gestión permite la coordinación y la dirección de las distintas actividades que se pueden generar de una manera constante. (Carrillo, 2018).

De forma amplia se tiende a manejar un tipo de liderazgo que se plantea para lograr fundamentar aspectos de coordinación y dinamismos el cual permitan tomar en consideración mecanismos directos en donde por medio de un estudio sistemático se ha encontrado que diversos investigadores han trabajado en continuidad para identificar la capacidad de liderazgo, teniendo en cuenta la organización, responsabilidad, organización, planeación , dirección y más aún la dirección de los diversos enfoques que allí se originan. (Rovira, 2011).

Mediante un proceso directo de estudios concretos se manifiesta que grandes factores de rasgos físicos son determinaciones que trabajan como energía, a su vez con los factores demográficos, los cuales forman parte de los rasgos de personalidad con el fin de colocar en práctica el desempeño de tareas como impulso de realización de las diversas funciones que allí se dan a conocer de manera concreta y específica presentando la persistencia, e iniciativas en las características sociales que dan importancia de cooperación, habilidades para las relaciones

interpersonales, cuyos factores son resaltantes por cada uno de los trabajadores de la empresa y los cuales no se han podido direccionar como se quiere. (Rafael, 2018).

En este caso se maneja el tipo de personalidad debido que son muy callados y no expresan sus opiniones e ideas, son caracterizados por ser un tipo de personas tímidas con una personalidad interpersonal o solitarias, cuando en una empresa se elige un líder, este debe poseer un tipo de criterios específicos los cuales deben ser colocados en prácticas para lograr el cumplimiento de cada uno de los objetivos de manera satisfactoria y específica. Además, se indica que todo líder debe estar fundamentado por factores como la inteligencia, también personalidad, sabiduría, sentimientos de superación, experiencia, que escuche a los trabajadores. (MURCIA, 2012).

En este amplio sentido se debe desatacar un aspecto que debe cumplir con los requerimientos necesarios, como lo es la comunicación que es definida como un medio a través del cual se transmite el mensaje, para ello la tecnología y los tiempos modernos han logrado impactar y disminuir el desempeño laboral ya que mediante el uso de la computadora, los celulares, las tablets y más aún por medio de las plataformas virtuales se puede llevar a cabo la comunicación dentro de una empresa, este ciclo es válido por los tiempos en que se está, pero este aspecto no solo invade los espacios de interacción personal, debido a que no se puede dialogar o trabajar de forma continua y aclara dudas personalmente sino que todo se realiza por medio de la tecnología esta es la forma de comunicación más rápida y completa que se da a conocer. (MARTÍN, 2012)

Para ello dentro de las empresas la motivación en los trabajadores debe jugar un papel muy importante con el único fin que se coloque en práctica mecanismos que contribuyan a satisfacer

las necesidades laborales, y ayuden a aumentar la producción en una empresa resaltando una serie de requerimientos específicos y controladores como tal, para ello se estudia la teoría de la modificación de la conducta, en el cual todos los seres humanos son productos de aspectos que se reciben del mundo exterior mediante la incorporación de factores controladores como tal.

Es importante aclarar que dentro de una organización se debe garantizar el trabajo en equipo con gran profundidad, las competencias conductuales resaltando las habilidades y destrezas metodológicas, las cuales definen el estilo de actuación y permiten distinguir las diferencias existentes entre la resolución de problemas, liderazgo, trabajo en equipo, y cada una de las características que permiten que se pueda realizar el cumplimiento de cualquier tipo de trabajo en variadas empresas. (MARTÍN, 2012)

De esta manera se afirma que cada una de estas competencias se encuentran relacionadas a una serie de clasificaciones parciales de competencias personales estas permiten de forma satisfactoria que se pueda lograr trabajar de forma individual o grupal generando un trabajo armónico con el fin que se pueda dar respuesta al cumplimiento de las diversas funciones específicas como tal. Es determinante resaltar que otro factor de exclusión del mercado laboral que debe tomarse en consideración cuando se diseñan los programas de capacitación los cuales permiten tomar características ejemplificadas de cómo trabajar en equipo de manera satisfactoria y así generar un buen clima organizacional dentro de la empresa, es el tiempo.

Consecutivamente se van desarrollando principios que aumentan la posibilidad de mejorar satisfactoriamente el grado de desempeño de los profesionales que se encuentran ejecutando sus

funciones en distintos departamentos de la empresa, para ello deben colocar en práctica la comunicación y el desarrollo de sus funciones de manera coordinada y específica, brindando así la posibilidad de adquirir nuevos dotes en cuanto a desempeño con respecto al tipo de desenvolvimiento que estas utilizan, con una serie de principios, objetivos y bases que la transforman completamente, es necesario que en la actualidad la calidad en el servicio sugiera el valor esencial en la actividad dentro del enfoque laboral.

Es importante tomar en consideración que cada uno de los aspectos que se deben comprender dentro del trabajo en equipo deben cubrir las necesidades específicas para direccionar lo que se quiere lograr dentro de un equipo mediante una serie de posturas, las cuales controlen mecanismos seguros y concretos entre sí, para ello se quiere que todo grupo humano pasa por estas etapas, aunque las características varíen, los miembros del equipo deben aceptar las etapas de poca motivación que suelen surgir, en este amplio sentido pueden surgir periodos en los cuales son pocas las actividades que se desarrollan en grupos o de forma individual, pero esto ayuda a que pueden existir mecanismos los cuales sirvan de dirección para proyectar mediadas de superación.

Para ello hoy día existen climas organizacionales que pueden estar en contacto con el desarrollo de los principios directos y se pueda llegar a ejecutar las metas lineales para que dentro de una empresa pueda existir la superación personal y empresarial. En la actualidad se afirma que las nuevas tendencias laborales dentro de una empresa buscan la necesidad de reducir costos mediante la implementación de una serie de medidas para controlar y aumentar las ventas y producción de forma específica, para eso se lleva a las empresas una forma de trabajo

habitual y constante en donde se pueda crear una serie de mecanismos concretos y directos con superación amplia los cuales puedan, alcanzar y mantener el éxito en las organizaciones, con ello se requieren talentos que puedan aprender a trabajar de forma individual y de manera colectiva con el fin que se puedan implementar nuevas estrategias de transformación que ayuden a la empresa a tener una superación en cuanto a mecanismos concretos y directos que se les permita la nueva incorporación de estrategias didácticas como tal.

Para ello se lleva a cabo las nuevas estructuras de las organizaciones, tomando en cuentas aspectos importante para lograr la evolución en cada una de las áreas como tal, para ello se requieren normalmente equipos de trabajo que se encuentren de forma multidisciplinarios para desarrollar procesos productivos, los cuales utilizan una tecnología como una forma de comunicación y a su vez puedan representar distintas funciones específicas como medio controlador de aspectos constantes, estas evolucionan en un ritmo muy rápido y acelerado las cuales contribuyen a un margen de lograr el avance en cuanto a trabajos en equipos y cooperación para poder ejecutar las funciones mediante continuos aspectos direccionales y transformadores. Ríos, R. (2017). El trabajo en equipo presenta un cambio organizativo amplio, para poder llevar a cabo la ejecución d las funciones mediante aspectos relacionales y organizativos entre sí.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Se pudo determinar que los jóvenes y adolescentes de la localidad de Coveñas manejan un tipo de violencia, que afecta su conducta, esto es a causa de cada una de las problemáticas que se inician desde el hogar.

De la misma manera por medio de la categorización realizada en la entrevista a los familiares de los jóvenes de la localidad de Coveñas se afirma que es necesario realizar nuevas actividades de capacitación, y reuniones en donde el adolescente se sienta motivado a realizar nuevas cosas.

Por medio del plan estratégico se pudo constatar que es necesario que el joven esté orientado a la realización de nuevas actividades como el deporte, se encuentre realizando algún tipo de capacitación en empresas, con la finalidad de que esté consciente del manejo de la conducta.

Recomendaciones

Se recomienda que en la actualidad los padres puedan estar más pendiente de las actividades que realizan sus hijos, debido que mediante el presente estudio realizado se pudo comprobar que la violencia de un ser humano se inicia desde el hogar, por medio de algún tipo de acontecimiento que marco la vida de la persona desde su infancia.

Se quiere lograr que actualmente los entes de seguridad que puedan tomar en cuenta nuevas características , las cuales sean distribuidas desde diferentes puntos de vista para implementar criterios motivacionales y nuevas conductas con el fin de controlar a violencia.

Referencias bibliográficas

Valdenebro, (2005) Factores Psicosociales Asociados a la Delincuencia Juvenil. Servicio Paz y Justicia – SERPAJ- PSYKHE 2005, Vol.14, n.º 2, 33–42. Pontificia Universidad Católica de Chile.

Vásquez González, (2003) Predicción y Prevención de la Delincuencia Juvenil según las Teorías del Desarrollo Social (Social Development Theories. Revista de Derecho. Vol. XIV, págs. 135–138.

Vásquez González, “Factores de riesgo de la conducta delictiva en la infancia y adolescencia”. Documento que contiene el módulo III del programa del Curso de Experto Universitario en “Delincuencia juvenil y derecho penal de menores”.

Valdenebro, B. A. (2005) Factores Psicosociales Asociados a la Delincuencia Juvenil. Servicio Paz y Justicia – SERPAJ- PSYKHE 2005, Vol.14, n.º 2, 33–42. Pontificia Universidad Católica de Chile.

Vásquez González, C. (julio 2003) Predicción y Prevención de la Delincuencia Juvenil según las Teorías del Desarrollo Social (Social Development Theories. Revista de Derecho. Vol. XIV, págs. 135–138.

Vásquez González, C. “Factores de riesgo de la conducta delictiva en la infancia y adolescencia”. Documento que contiene el módulo III del programa del Curso de Experto Universitario en “Delincuencia juvenil y derecho penal de menores”.

González, C. (2003). Delincuencia juvenil. Consideraciones penales y criminologías, Colex, Madrid.

Villa, L. (junio 7 y 8 de 2013) Ponencia Congreso Internacional de Justicia Restaurativa, Cartagena, Colombia.

Von Foerster, H. (1991) Las semillas de la cibernética. Editorial Gedisa, ISBN 84-7432- 414-1991. Barcelona

Bailey, J. (2000). Crimen organizado y gobernabilidad democrática. México: Grijalbo.

Blancornelas, J. (2002). El cartel. Los Arellano Félix: la mafia más poderosa en la historia de América Latina. México: Plaza y Janés.

Blancornelas, J. (2003). Horas extras. Los nuevos tiempos del narcotráfico. México: Plaza y Janés.

Borjón, N. (2003). Cooperación Internacional para combatir la delincuencia organizada transnacional. En Intercriminis, núm. 7, segunda época, julio-septiembre de 2003, 45-76. México: Instituto Nacional de Ciencias Penales.