

Criterios de implementación ISO 14001:2015 Caso Estudio Sector Hospitalario

Diplomado de Profundización Gerencia HSEQ Integrantes: Clavijo R. Javier O. Bernal C. Mayerli.

JAVIER ORLANDO CLAVIJO RODRIGUEZ 21 DE NOVIEMBRE DE 2019 11:53

RESUMEN EJECUTIVO

Es ejecutado un estudio de acuerdo al (sistema de gestión ambiental en el hospital) donde se tiene en cuenta los requisitos de la norma según ISO 14001; 2015 “la protección del medio ambiente la prevención o mitigación de impactos ambientales adversos” (Norma ISO 14001; 2015). Cuentan con una serie de estrategias para el plan de los residuos hospitalarios. Al investigar a fondo para el estudio del caso encontramos una serie de indicadores de acuerdo a la normatividad para llevar a cabo capacitaciones, generado también prácticas para la comunidad respecto a la educación ambiental.

Referente al plan ambiental contiene actividades para la institución, donde se comienza con el crecimiento el estudio a la revisión ambiental llevando a cabo el mejoramiento continuo en el hospital.

La problemática de la institución se basa en los residuos sólidos generados por cada proceso y el exceso de energía que genera impacto ambiental. De acuerdo a los procesos que se encuentran alterando el equilibrio ambiental y salud de manera continua por los usuarios que no cumplen con el ciclo PHVA implementado en el hospital por los empleados que cumplen legalmente.

Teniendo en cuenta el plan ambiental en la institución prestadora de servicio, se encontraría cumpliendo acordado en (Norma ISO 14001; 2015). La estructura de mitigar el impacto ambiental generado por los residuos sólidos hospitalarios, obtenemos grandes resultados de materiales sólidos obtenidos en los procesos. Por esta razón la empresa mitiga y construye nuevas estrategias para educar a sus clientes así poder tener una zona limpia y sana.

CONTEXTO GENERAL DEL SECTOR PRODUCTIVO

CONTEXTO GENERAL DEL SECTOR PRODUCTIVO

Código CIIU: 8500 correspondiente a temas de: Servicios de Salud

A continuación, las definiciones que corresponden a la maquinaria, equipos, materiales, insumos y productos implicados en la ejecución de los procesos de la empresa.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

• ATENCIÓN EN SALUD

son todos los servicios que se prestan a un usuario teniendo en cuenta las actividades de prevención promoción de salud, consulta externa, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, hospitalización y urgencias.

• ATENCIÓN EXTRAMURAL

Se conoce como la atención que se brinda en espacios en los que no se cuenta con presencia institucional de manera permanente pero se llevaban a cabo visitas periódicas de personal capacitado en el área de la salud, dentro del margen de acción están involucrados; la atención domiciliaria, brigadas, jornadas de vacunación, jornadas de sensibilización, entre otras.

DESCRIPCION MATERIALES, INSUMOS Y PRODUCTOS INVOLUCRADOS EN EL PROCESO

• FLUIDOS CORPORALES DE ALTO RIESGO

Son todo tipo de fluidos que contengan sangre visible adicionalmente se incluye liquido seminal, leche materna y líquido cefalorraquídeo

• FLUIDOS CORPORALES DE BAJO RIESGO

Son todos los fluidos y secreciones del cuerpo en los cuales no se evidencia presencia de sangre por lo tanto no son considerados de alto riesgo.

• RESIDUOS PELIGROSOS

Son aquellos residuos producidos por el generador con alguna de las siguientes características: combustibles, inflamables,

explosivos, reactivos, infecciosos, volátiles, corrosivos y/o tóxicos; los cuales causan impactos medioambientales y en los seres humanos. De la misma manera los envases donde han sido almacenados también se consideran peligrosos.

· BIOSANTARIOS

Son todos aquellos materiales u objetos involucrados y desechados a lo largo de la ejecución de las actividades en las que hay contacto con fluidos de alto riesgo, como son: aplicadores, gasas, algodones, apósitos, vendajes, guantes usados, bolsas para transfusiones sanguíneas, sondas, catéteres, entre otros.

· ANATOMOPATOLÓGICOS

Son aquellos residuos como partes del cuerpo, muestras de órganos, tejidos, etc, los cuales son provenientes de todos los procedimientos médicos realizados y procesos de necropsia.

· CORTOPUNZANTES

Elemento que debido a sus características cortopunzantes genera un riesgo alto de accidente, entre estos se encuentran: cuchillas, agujas, vidrio, material de laboratorio, restos de ampolletas, lancetas, hojas de bisturí, material de laboratorio como tubos de muestras sanguíneas, entre otros.

· FÁRMACOS PARCIALMENTE CONSUMIDOS, VENCIDOS Y/O DETERIORADOS

Son los medicamentos que ya han sido usados, están vencidos o deteriorados incluyendo sus respectivos empaques

· METALES PESADOS

Son todo tipo de elementos que contengan restos de metales pesados en especial mercurio, el cual proviene de los procesos odontológicos en los que se preparan o retiran amalgamas, también del servicio de odontología en procesos de retiro o preparación de amalgamas, y demás materiales que contengan metales pesados.

· CONTENEDORES PRESURIZADOS

Son los empaques presurizados en los que se envasan gases anestésicos, oxígenos, medicamentos y otros tipos de sustancias.

· ACEITES USADOS

Son todos los aceites con base sintética, semisintética o mineral que han sido utilizados con anterioridad y su próxima etapa en el ciclo de vida es la disposición final.

· LUMINARIAS FLUORESCENTES

Dispositivos encargados de iluminar las áreas de trabajo de la institución y las áreas de mantenimiento.

· PILAS

Fuente de energía eléctrica que se utiliza en calculadoras y otros dispositivos médicos.

· RAEE

Son los aparatos eléctricos y electrónicos que al cumplir su vida útil son desechados.

· BIODEGRADABLES

Son todos los residuos químicos o naturales que se descomponen rápidamente en el ambiente. Entre estos tenemos los vegetales, residuos orgánico no infectados, papel higiénico, detergentes y jabones biodegradables, madera y otros residuos que puedan ser transformados eficientemente en material orgánico

· RECICLABLES

Son aquellos que elementos que no tiene un proceso rápido de descomposición pero que generalmente pueden reutilizarse en la fabricación de otras materias primas. Entre estos tenemos: vidrio, telas, radiografías, papeles y plásticos,, chatarra, entre otros.

MAQUINARIA Y EQUIPOS

Entre la maquinaria involucrada en los procesos y actividades de la empresa se evidencia, dos (2) hidro lavadoras, calentadores a gas natural, calderas a gas natural, una planta eléctrica que opera con combustibles fósiles en caso de desabastecimiento, el cuarto de maquinas tenemos las bombas de agua, en el área de radiología esta la máquina de rayos X, equipos de odontología, equipos de laboratorio y equipos de computo y de uso administrativo en general también se cuenta con una ambulancia propia de la institución.

DESCRIPCION DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL DEL SECTOR

Cuando se habla de realizar un manejo integral de los residuos generados en un hospital y se pretende seguir un cronograma para el cumplimiento de objetivos de desarrollo sostenible se deben abordar desde diferentes puntos de vista los impactos medioambientales que las actividades y operaciones realizadas por la empresa prestadora de servicios de salud generan en el medio ambiente, como eje principal tenemos el análisis de la problemática de la gran cantidad de tipos de residuos que se manejan e interactúan con pacientes y personal hospitalario y la disposición final que se le dará a los mismos, de la misma manera se debe involucrar de manera conjunta el análisis de la cantidad de vertimientos a cuerpos de agua y alcantarillado con el fin de cumplir los niveles permisivos según la normatividad legal vigente,

así mismo se tiene en cuenta que se generan impactos en el recurso energético debido al uso de energía eléctrica y el uso irracional por parte de las partes interesadas de aparatos electrónicos y bombillos, sin dejar atrás el derroche del recurso hídrico en el uso de lavamanos y sanitarios, también existe la problemática del control documental que se maneja en el área de gestión ambiental conforme a los registros de análisis de muestras de agua y cantidad de vertimientos a cuerpos de agua y/o alcantarillado, control y desinfección de baños.

La Institución hospitalaria E.S.E sobre la cual se realizó el estudio de caso es consciente de los riesgos que representan para la salud y el medio ambiente los residuos generados por actividades de atención en salud, se ha comprometido a darles un adecuado manejo y disposición, priorizando las actividades de reducción en la fuente y sustitución de insumos por otros que generen menos riesgos de impacto ambiental, así como también comprometerse con la ejecución de proyectos para el uso de energía solar como medida para contribuir a disminuir el impacto que se genera por el uso de combustibles fósiles y mejor la eficiencia del uso y ahorro del recurso hídrico.

Actividad/Etapa	Aspecto(s) ambiental(es) identificados	Impacto(s) ambiental(es) identificado(s)
Manejo del recurso hídrico	<ul style="list-style-type: none"> Consumo excesivo de agua Vertimiento de sustancias líquidas a cuerpos de agua y redes de alcantarillado 	<ul style="list-style-type: none"> Disminución del recurso hídrico. No existe control documentado de los análisis ejecutados para identificar la cantidad de vertimientos que genera la empresa. Se implemento el uso de

matriz aspectos e impactos ambientales

Documento PDF

PADLET DRIVE

DIAGRAMA DE FLUJO

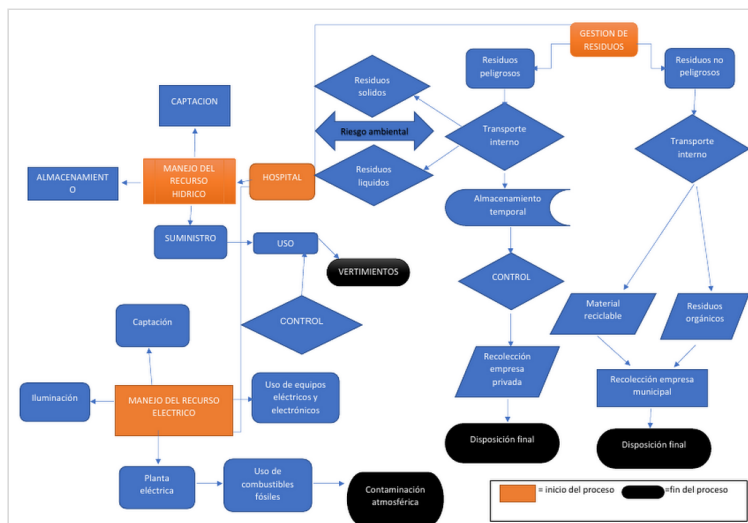


diagrama de flujo

Documento PDF

PADLET DRIVE

ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES

ALCANCE

El alcance de este documento va dirigido a todo el personal que labora en la entidad, involucrando desde la alta dirección dirigiéndose a todas las áreas de la empresa y sus colaboradores para finalmente incluir los usuarios como beneficiarios del servicio, enfocándose en los objetivos de desarrollo sostenible y compromisos medioambientales de la institución en el marco del cumplimiento de la normatividad legal vigente.

Se debe tener claro que al ser una entidad encargada de prestar servicios de salud, el flujo de residuos sólidos es bastante amplio y elevado, sin dejar a un lado la importancia del uso eficiente que se debe dar a los recursos naturales como lo son los recursos hídricos y/o eléctricos que son de uso constante en la entidad, esto implica que para lograr obtener los resultados previstos del Sistema de gestión ambiental es de vital importancia la implementación de medidas adecuadas de acción correctiva para lograr la mejora continua y dar un manejo integral y sostenible de los residuos sólidos, el uso del recurso hídrico y energético dando cumplimiento a la normatividad legal vigente. Por este motivo se realizó un estudio de caso en una entidad promotora de salud con el fin de Generar una aproximación a la forma como se aplica un Plan de Gestión Ambiental basados en la Norma ISO 14001:2015, este documento nos ayuda a Prevenir efectos adversos a la salud y al ambiente por el inadecuado manejo de los residuos sólidos y líquidos. Aplicados para el manejo de almacenamiento de cualquier tipo de residuo sólido y el uso eficiente de energía y agua, así como el ahorro de las mismas.

El plan del sistema de gestión ambiental basándose en la NTC ISO 14001:2015 permite cumplir los objetivos y metas planteados además de avalar la protección y preservación de la salud humana y el medio ambiente, disminuyendo la cantidad de residuos sólidos peligrosos o no peligrosos, generados por la entidad y generando

alternativas para el uso de energías renovables, promoviendo el uso de las buenas prácticas ambientales y cumpliendo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas en materia medioambiental.

elementos clave que debe incluir la organización en aspectos estratégicos tales como: misión, visión, política ambiental.

Misión: Somos la E.S.E. hospital san Antonio de Arbeláez, institución de primer nivel de atención, comprometidos con la salud de los habitantes de la región del Sumapaz con énfasis en la promoción, prevención y autocuidado, con talento humano que brinda con calidez y servicio una atención centrada en el paciente y su familia de manera segura y humanizada.

Para la Misión como aspecto estratégico se debe tener en cuenta la mejora del impacto medioambiental, que debe desarrollar la entidad de manera positiva como compromiso a adquirir en pro de una contribución continua con las partes interesadas.

Visión: En el 2020 la e.s.e hospital san Antonio de Arbeláez será una institución reconocida por la comunidad por satisfacer sus necesidades y expectativas, brindando atención humanizada con calidad y seguridad

Como aspecto estratégico la visión debe considerar la identificación de los requisitos para cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible y comprometerse a mejorar continuamente sus procesos con el fin de disminuir el impacto ambiental y cumplir los objetivos para la implementación adecuada de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015

Política ambiental:

La E.S.E Hospital San Antonio de Arbeláez, es una empresa social del estado que se dedica a la prestación de servicios de salud en el municipio de Arbeláez. Comprometidos con garantizar que nuestras actividades contribuyan a que se logre un desarrollo sostenible, Somos una institución que realiza sus actividades con el compromiso en el amparo de la naturaleza y de su equidad e interacción con el hombre; por lo cual nuestras labores están en conformidad con el principio de conservación y preservación del medio ambiente a través de estrategias de promoción de la cultura de responsabilidad ambiental en el cliente interno, usuarios y comunidad en general, el manejo adecuado de los residuos hospitalarios, así como la utilización de tecnologías limpias en la prestación de los servicios y su adecuada disposición manteniendo como fin último la minimización de impactos, y recalamos en la

estrategia de cero papel.

Un elemento clave que se debe incluir en la política ambiental, esta direccionado a adquirir compromiso y garantizar que las actividades desarrolladas contribuyan a alcanzar logros de desarrollo sostenible, como lo son optimizar el uso del recurso hídrico, disminuir el consumo de energía eléctrica e implementar medidas para disminuir la huella de carbono como lo es el uso de energías renovables.

La alta dirección debe comprometerse con la organización para lograr la implementación de actividades de sensibilización y capacitación a los colaboradores de cada área con el fin que estos sean partícipes de la línea de comunicación a favor de mejorar la conciencia ambiental de los empleados de la compañía y comprometerse con la mejora continua del desempeño ambiental de la entidad generando así menos impactos en el medio ambiente y bienestar para las partes interesadas.

LEGISLACION AMBIENTAL APLICABLE Y ACTUAL

Actividad/etapa	Normatividad y artículos	Aspectos técnicos y administrativos que debe realizar la empresa para cumplir la norma
Manejo del recurso hídrico	<ul style="list-style-type: none">Decreto 1594 de 1984 "Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 09 de 1979, así como el Capítulo II del Título VI - Parte III - Libro II y el Título III de la Parte III Libro I del Decreto 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos.", Art.6,10,20,62,84,,190	<ul style="list-style-type: none">Mantener información documentada disponible y lista para su uso interno de la entidad acerca de normatividad legal vigente.Incluir un plan de tratamiento para residuos peligrosos y evitar impacto medioambiental.

Actividad1
Documento PDF
PADLET DRIVE

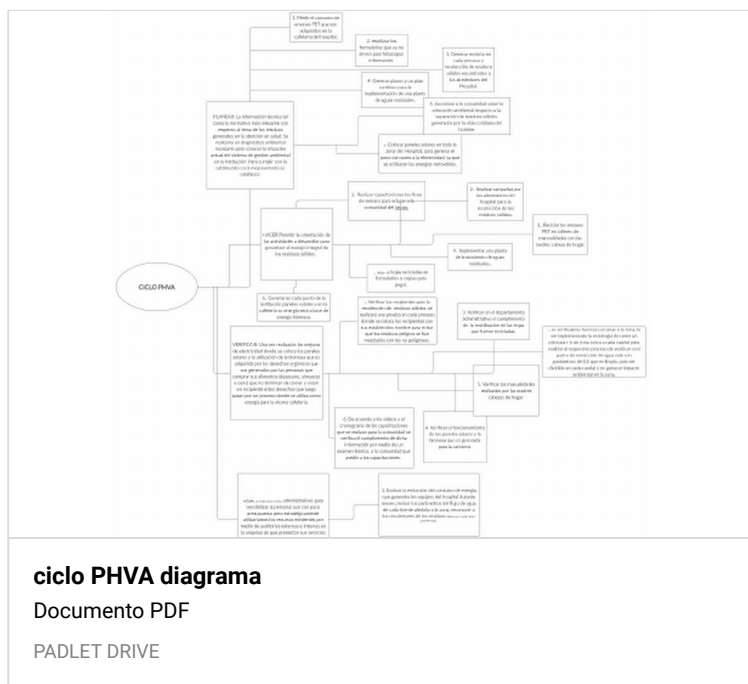
CICLO PHVA

Se realiza en la Institución un análisis de acuerdo a su desempeño donde se obtiene propuestas para la realización del mejoramiento continuo, de acuerdo al plan de gestión integral que indica los requisitos y cumplimientos respectivo a la norma ISO 14001; 2015 que nos habla respecto a la importancia que tiene la empresa al

momento de estipular o crear una mejora continua donde se estipula cada paso que tendrá que cumplir el personal de la institución con el propósito de disminuir el impacto ambiental.

RECOMENDACIONES

Para lograr implementar con eficiencia y eficacia el sistema de gestión ambiental articulado con la NTC ISO 14001:2015 deben desarrollar un programa de formación para capacitar a los funcionarios responsables del manejo de los residuos hospitalarios dentro de la institución. Según las disposiciones de la normatividad, y teniendo en cuenta que los buenos resultados se logran únicamente en el modo en que los involucrados estén correctamente capacitados y entrenados. Es imprescindible que se ejecuten actividades de capacitación enfocadas al personal de la entidad, en estas se debe hablar acerca del contexto del plan de gestión integral de residuos sólidos y sobre el manual de conductas básicas en Bioseguridad, esencialmente cuando se habla de segregación en la fuentes, alternativas de disposición final, establecer procedimientos que velen por la seguridad de quienes interactúan con los residuos, se deben adquirir medidas de protección y generar más procesos de comunicación con la finalidad de tener mejor capacidad de respuesta ante posibles emergencias que se puedan presentar en el proceso de manipulación de los residuos hospitalarios, se debe incluir un plan de acción que ayude a incluir en el sistema de gestión ambiental los beneficios del uso de energías limpias y la concientización del ahorro y uso eficiente del agua. Para determinar la apropiación del conocimiento, se realizan auditorías internas trimestralmente que permiten identificar los puntos críticos. De igual manera, en cada jornada de capacitación al personal de planta, se llenarán formatos de asistencia que permiten evaluar posteriormente el alcance del proceso de capacitación y de este modo proceder a ejecutar las alternativas de mejora pertinentes.



CONCLUSIONES

- Existe un desconocimiento en ciertos colaboradores en el entorno al tema de gestión Ambiental que esta implementado en el Hospital.
- La institución implementa estrategias para controlar los residuos sólidos que son generados por los pacientes y trabajadores del hospital.
- Uno de los temas relevantes para que este proyecto optimice su funcionamiento del sistema de gestión ambiental para lograr incorporarlo con base a la NTC ISO 14001:2015.
- La recolección y el transporte interno de los residuos debe planearse de tal manera que se minimice el riesgo de salud ya que muchas veces los pacientes deben movilizarse por las zonas donde se lleva a cabo la recolección y transporte.
- Se deben mantener implementar y documentar procesos de preparación y respuesta ante emergencias.
- Se deben articular programas con otras entidades estatales para brindar oportunidades de mejora en cuanto a la implementación de un sistema de paneles solares fotovoltaicos como principal para objetivo para disminuir la huella de carbono.
- A partir de la revisión ambiental inicial (RAI) se corroboró la existencia de impactos ambientales generados por el manejo inadecuado de los residuos sólidos hospitalarios, el uso de energía eléctrica y el desconocimiento de políticas de uso racional del agua.

PREGUNTAS

PREGUNTAS

¿Cuál es su impresión acerca de cómo la empresa lleva a cabo el proceso de auditoría para detectar oportunidades de mejora para el sistema de gestión ambiental?

¿Existe una metodología para llevar control documentado sobre las cuestiones externas e internas que influyen en el contexto de la organización en cuanto a los aspectos ambientales?

REFERENCIAS

- Decreto 0351 de 2014 Tomado de: Art. 3 del decreto 351 de 2014

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-0351-de-2014.pdf>

· Decreto 1594 de 1984 tomado de:
funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=18617

· Resolución 631 de 2015 tomado de:
https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/OtraNormativa/R_MADS_0631_2015.pdf

· LEY 373 DE 1997 tomado de:
http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/leyes/1997/ley_0373_1997.pdf

· Decreto 4741 de 2005 tomado de:
http://www.vertic.org/media/National%20Legislation/Colombia/CO_Decreto_4741_de_2005.pdf

· Decreto 351 de 2014 tomado de:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56755>

· ley 1715 de 2014 tomado de:
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1715_2014.html

· NTC ISO 14001:2015
