

Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual  
y a distancia en Colombia.

Elaborado por:

Sandra Liliana Bonilla Arandia  
1110474745  
Especialización en Educación Superior a Distancia (EESAD)

Jenny Marcela Lozano López  
1073321326  
Especialización en Educación Superior a Distancia (EESAD)

Asesora:

María Deyser Gutiérrez

Docente asociada

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU

ESPECIALIZACIONES - ECEDU

Diciembre de 2019

	<b>Resumen analítico especializado (RAE)</b>
<b>Título</b>	Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Monografía.
<b>Línea de investigación</b>	Factores asociados a la calidad de la educación a distancia, que es una línea de investigación transversal es decir, su temática y objetivos involucran procesos de investigación de otros programas académicos y otras escuelas de la UNAD.  Esta línea de investigación es pertinente en la medida en que busca la creación de espacios para reflexionar en torno a los factores que influyen en la calidad de educación a través de procesos virtuales, generando entonces propuestas de mejora y planes de acción.
<b>Autores</b>	Sandra Liliana Bonilla Arandía 1110474745 Jenny Marcela Lozano López 1073321326
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
<b>Fecha</b>	27 de octubre de 2019
<b>Palabras claves</b>	Calidad, Procesos de evaluación, modelos, educación superior virtual y a distancia.
<b>Descripción.</b>	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Monografía, bajo la asesoría de la docente Deyser Gutiérrez, inscrito en la línea de investigación Factores asociados a la calidad de la educación a distancia de la ECEDU, en este trabajo se busca analizar los factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia. Para la realización de esta monografía se realizó un estudio descriptivo – exploratorio, a través de una revisión documental.
<b>Fuentes</b>	páginas web del ministerio de Educación, y el CNA, además de revistas indexadas y especializadas sobre el tema
<b>Contenidos</b>	La presente monografía se compone de las siguientes partes: portada; Resumen Analítico del Escrito (RAE); una introducción donde se presentan las intencionalidades y la pertinencia del trabajo; la Justificación en dónde se expresa la importancia de analizar los factores que influyen en la evaluación

	<p>de la calidad de la educación superior a distancia en Colombia. Se presenta la definición del problema en el cual se muestra la realidad colombiana en cuanto a la evaluación de la calidad de la educación superior, sus dificultades y retos específicamente a distancia; Se plantean los objetivos generales y específicos; se articula también un marco Teórico, a partir de postulados de diversos autores; se incluyen los Aspectos Metodológicos, que se refieren a la metodología usada para poder consolidar la presente monografía; se presentan resultados, se plantea una discusión en torno a esos resultados ,y se generan unas conclusiones y recomendaciones; se finaliza con referencias y anexos.</p>
<p><b>Metodología</b></p>	<p>La monografía se realizó a través de un estudio descriptivo - exploratorio, a partir de un diseño documental que guíe un proceso de búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos.</p>
<p><b>Conclusiones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se puede evidenciar, que la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia, se realiza a través de los mismos mecanismos que se usan para evaluar la calidad de la educación presencial; estos vienen establecidos por los organismos encargados de evaluar dicha calidad; En otras palabras, para el Estado colombiano, no existe una distinción entre las diferentes modalidades de la educación superior</li> <li>● Se recomienda que se integren algunas organizaciones dentro de ese sistema, que están haciendo que el proceso sea redundante y desgastante para las IES.</li> <li>● No se encontraron estadísticas recientes sobre los procesos de evaluación y acreditación de las IES y sus programas académicos</li> <li>● El sistema también debe instaurar diversos mecanismos que aseguren una intervención eficaz y real de todos los entes de la comunidad educativa</li> </ul>
<p><b>Referencias bibliográficas</b></p>	<p>Barrios Fernández, N., Rodríguez Aguirre, N., &amp; Tristán Pérez, B. (2019). El aseguramiento de la calidad y el factor humano en las instituciones de educación superior de América Latina. Revista Cubana de Educación Superior, 38(2), 84–99. Recuperado de: <a href="http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=zbh&amp;AN=137654383&amp;lang=es&amp;site=eds-">http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=zbh&amp;AN=137654383&amp;lang=es&amp;site=eds-</a></p>

live&scope=site

Bañuelos Márquez, A. M. (2017). La evaluación de la educación a distancia. Propuesta de una guía para la autoevaluación Assessment in distance education. A proposal of a guide for self-evaluation.

Recuperado de:

<http://search.ebscohost.com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.21CC0F16&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Castaño-Duque, & García-Serna. (2012). Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano Uma revisão teórica da qualidade da educação superior no contexto colombiano A Theoretical Review of the Quality of Higher Education in the Colombian Context. Recuperado de:

<http://search.ebscohost.com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.7E9DB610&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Consejo Nacional de Acreditación -CNA- (2013). Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Recuperado de :

[http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf)

Consejo Nacional de Acreditación-CNA-(2014). Lineamientos para la acreditación institucional. Recuperado de:

[http://mineduccion.gov.co/1621/articles-347952\\_recurso\\_1.pdf](http://mineduccion.gov.co/1621/articles-347952_recurso_1.pdf)

De educación, c. P. L. I. (2014). Modelo de aseguramiento interno de la calidad para las instituciones de educación superior en el marco del mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior en Colombia. Recuperado de: [http://mineduccion.gov.co/1621/articles-339660\\_archivo\\_pdf.pdf](http://mineduccion.gov.co/1621/articles-339660_archivo_pdf.pdf)

Espejo, G. I. (2004). La Calidad De La Educación en La Sociedad Del Conocimiento. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres Del Pedagogo*, (5), 81–111. Recuperado de:

<https://search-ebshost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=13350032&lang=es&site=ehost-live>

Mejía Pardo, D. A., & Duque Sánchez, C. L. (2013). Aproximaciones a la evaluación del sistema de aseguramiento de a calidad para la educación superior en Colombia . Manizales. Tomado de:

[https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-341904\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-341904_archivo_pdf.pdf)

	<p>Ministerio de educación nacional. (2011c.)Propuesta de reforma a la Educación Superior, recuperado de <a href="http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-266644.html">http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-266644.html</a></p>
--	--

## Índice general

<b>Introducción.....</b>	<b>8</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>12</b>
<b>Definición del Problema.....</b>	<b>14</b>
<b>Objetivos.....</b>	<b>18</b>
<b>Objetivo General.....</b>	<b>18</b>
<b>Objetivos Específicos.....</b>	<b>18</b>
<b>Línea de Investigación.....</b>	<b>19</b>
<b>Marco teórico y conceptual.....</b>	<b>20</b>
<b>1. Contexto de la calidad de la E.S.....</b>	<b>23</b>
<b>2. Educación Superior Virtual y a Distancia.....</b>	<b>29</b>
<b>3. Factores que influyen en la calidad de la educación Superior.....</b>	<b>34</b>
<b>Aspectos Metodológicos.....</b>	<b>54</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>57</b>
<b>Discusión .....</b>	<b>63</b>
<b>Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>65</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>67</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>79</b>

## Índice de Figuras

<b>Figura 1. Tasa de cobertura en educación superior 2007-2016.....</b>	<b>9</b>
<b>Figura 2. Diferencias entre el CONACES y el CNA.....</b>	<b>29</b>
<b>Figura 3. Características de la Modalidad a distancia.....</b>	<b>32</b>
<b>Figura 4. Mapa Mental de las nuevas universidades.....</b>	<b>33</b>
<b>Figura 5. Diagrama Retos y Desafíos de la educación superior.....</b>	<b>38</b>
<b>Figura 6. Proceso para la Acreditación de alta calidad.....</b>	<b>45</b>
<b>Figura 7. Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.....</b>	<b>46</b>
<b>Figura 8. Enfoque Cualitativo.....</b>	<b>54</b>

## Índice de Tablas

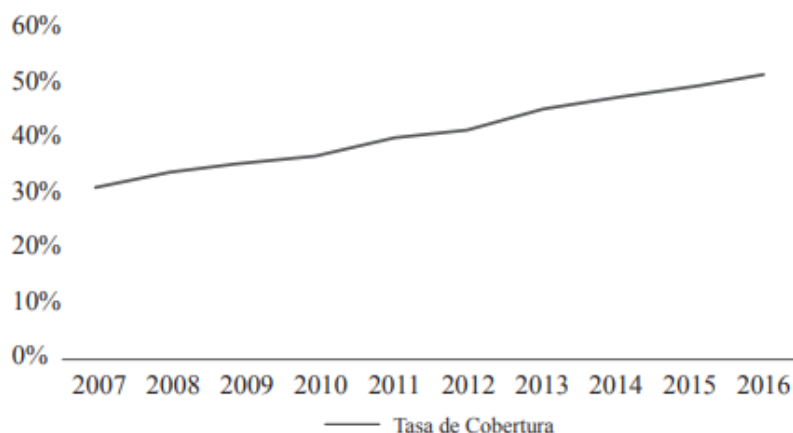
<b>Tabla 1. Aspectos relevantes sobre reformas e innovaciones de la E.S.....</b>	<b>25</b>
<b>Tabla 2. Ejes y Categorías de los CIEES.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabla 3. Marco de referencia del CONACyT.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 4. Categorías e indicadores del CALED-OLC.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 5. Indicadores originales de autoevaluación para programas educativos a distancia.....</b>	<b>37</b>



## Introducción

Ante los primeros avances tecnológicos y científicos en el siglo XX, surgió la solución para una necesidad en el contexto educativo, debido a la falta de cobertura por la ubicación geográfica, además transformó la manera de enseñar y aprender, de allí empieza una competencia por mejorar los niveles educativos. Se creó la OCDE – Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, quién empezaría a aplicar El informe del programa Internacional para la Evaluación de estudiantes – PISA, y que permanece en la actualidad. (Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. & Chaparro, C, 2017)

De igual manera, en Latinoamérica, incluida Colombia, se vivió un aumento de estudiantes matriculados en la educación superior, Según datos de bases de datos como SNIES, DANE, y los cálculos de la Subdirección de Desarrollo Sectorial del MEN, citados en el texto *“Referentes de calidad: una propuesta para la evolución del Sistema de Aseguramiento de la Calidad”* *“Desde 1990, la matrícula de pregrado se ha multiplicado por cinco, de tener menos de cuatrocientos mil estudiantes a más de dos millones doscientos mil en 2016”* (MEN, 2018, P. 7).



*Figura 1. Tasa de cobertura en educación Superior 2007 - 2016*

*Fuente: SNIES, DANE, Cálculos: Subdirección de Desarrollo Sectorial - MEN, (2017), citados por MEN (2018)*

Así mismo, se genera una diversificación de las instituciones que ofrecen dicha formación; *“En el nuevo siglo se han otorgado cuarenta y dos nuevas personerías jurídicas (instituciones nuevas). A su vez, los programas de pregrado hoy se han duplicado al número de programas de hace dos décadas”*. (Ministerio de Educación Nacional, 2018; P. 6).

Razón por la cual, *“se inició un proceso de adecuación institucional y normativa para medir los rendimientos de los estudiantes y evaluar la calidad de la oferta de las IES”*(Ministerio de Educación Nacional, 2018; P. 8).

En ese sentido, se crea en Colombia un sistema que busca garantizar el mejoramiento en el proceso de enseñanza- aprendizaje en el nivel superior, ese sistema es denominado SACES; para ello se establecieron estamentos como el CNA, quien presta asesoría al MEN para determinar a qué instituciones y programas de educación superior se les debe conceder la acreditación de alta calidad ; otro estamento del mencionado sistema es

CONACES, quien asesora el proceso de creación de programas, lo que incluye programas de posgrado, además de asesorar al Ministerio sobre los programas de educación superior que pueden tener el Registro Calificado, como un requisito esencial que deben cumplir todos los programas de educación superior en Colombia.

Se realiza esta monografía, con el objetivo de analizar la forma en la que se mide la calidad de la enseñanza Superior en Colombia, para ello se identifican y analizan los factores que intervienen en ese proceso, especialmente en las modalidades virtuales y a distancia.

En la presente monografía, en primera medida se realiza la introducción de la investigación, donde se presentan los antecedentes y el problema que se abordó; en la justificación se explicita la temática, se muestra los propósitos de la investigación y se argumenta la importancia de la realización de la investigación, desde la necesidad teórica de identificar los factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación en su nivel superior, especialmente en las modalidades virtual y a distancia.

Igualmente, se define el problema que se abarca, y en consecuencia se determinan el objetivo general y los objetivos específicos. Así mismo, se plantea el marco conceptual en que se desarrolla el contexto de la calidad de la educación superior, se diserta sobre la educación superior virtual y a distancia en Colombia y se especifican los factores que influyen en la calidad de la educación superior.

Después, se especifican los aspectos metodológicos de la investigación; se continúa con el análisis documental que se compone de los resultados, generando una discusión, unas conclusiones y unas recomendaciones.

Se finaliza con las referencias bibliográficas y los anexos necesarios para la realización de la investigación.

## Justificación

Con el surgimiento de la sociedad de la información, que se caracteriza por el manejo de dispositivos tecnológicos los cuales facilitan el aprendizaje y con la inclusión de las TIC en las aulas, se inicia un proceso de transformación de los modelos educativos, generando una metodología virtual y a distancia. Méndez, Figueredo, Goyo y Chirinos (2013), afirman que:

“La sociedad de la información la signan las tecnologías de la información y de la comunicación, las cuales juegan un rol importante ante las nuevas realidades que viven las instituciones universitarias en lo concerniente a las actividades de docencia, extensión, investigación y gestión; (y) con relación a su posibilidad y capacidad de almacenar, transformar, acceder y difundir información, donde el talento humano es factor fundamental, para el cual se deben promover procesos de aprendizaje permanente que permitan modificar los hábitos de trabajo y conduzcan a enfrentar con éxito los desafíos presentes y futuros”. (Méndez, Figueredo, Goyo y Chirinos, 2013, P. 74).

Si bien es cierto, estos nuevos avances facilitaron el acceso a la educación virtual y a distancia, también generan dudas con respecto a los factores que influyen en la calidad educativa de esta metodología, ya que en Colombia existe el SACES, pero

“No funciona como sistema, problema que se visualiza en la evidente desarticulación entre los componentes del sistema. Por un lado se encuentran las

estrategias del CNA; por otro, las prácticas de CONACES, en una orilla el ICFES, en la otra el MEN” (Ardila, 2011, P.52).

Donde el principal actor implicado en este conflicto es el gobierno nacional, el cual a pesar de los esfuerzos que ha realizado, aún en nuestro país existen dificultades en la pertinencia de los programas, las competencias de los egresados, la ampliación de la cobertura, los contenidos curriculares, el clima organizacional, la formación del profesorado, entre otros. (Mejía Pardo, D. A., & Duque Sánchez, C.L, 2013).

En ese orden de ideas, esta realidad afecta abiertamente a la comunidad educativa, porque es fundamental garantizar que los modelos de evaluación vigentes presenten resultados eficientes y se evidencie cuáles son los componentes que tienen un desempeño bajo en la modalidad virtual y a distancia, para así poner en práctica estrategias que atiendan las necesidades de la comunidad académica y fomenten el mejoramiento continuo de la calidad educativa.

Por lo anterior, mediante la monografía se analizan los factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia, para establecer cómo se lleva a cabo ese proceso y definir si *“los modelos establecidos en la actualidad si están funcionando de acuerdo a las necesidades que tiene el sistema educativo”*. (Ardila, 2011, P. 48)

## **Definición del problema**

Según ACESAD, en el texto “LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA Y VIRTUAL EN COLOMBIA: NUEVAS REALIDADES” (2013), en las últimas décadas, la educación superior, en sus modalidades a distancia y virtual, está creciendo en Colombia; gracias al acceso de más población al internet, las nuevas tecnologías de la comunicación y las redes sociales. (Arboleda Toro y C. Rama Vitale, 2013).

De igual forma, esas modalidades exigen desafíos y cambios; eso incluye los sistemas de evaluación y aseguramiento de la calidad. Estos se erigen como algo esencial, ya que se están transformando los conceptos de la calidad, teniendo en cuenta que se ha pasado de una enseñanza centrada en el docente, como el planteado dentro del modelo transmitivo o tradicional.

Según Gómez Hurtado, M y Polonia, N (2008).

“El profesor, es el elemento principal en el modelo tradicional, ya que tiene un papel activo: ejerce su elocuencia durante la exposición de la clase, maneja numerosos datos, fechas y nombres de los distintos temas, y utiliza el pizarrón de manera constante”. (Gómez Hurtado, M y Polonia, N , 2008, P. 43).

Ahora se busca que el estudiante sea el centro del proceso de enseñanza, además se destaca la adquisición de competencias, y el uso de dinámicas apoyadas en recursos tecnológicos y didácticos, como en el modelo cognitivo, planteado por autores como Dewey (1957) y Piaget (1999), citados por Gómez Hurtado, M y Polonia, N (2008); el modelo activista planteado por Julián de Zubiría en su libro “Los Modelos Pedagógicos” (De Zubiría, 2007, P. 71 – 94),

Así mismo, los factores para determinar la calidad de la educación a distancia y virtual, son difíciles de concretar y delimitar, como lo afirman Arboleda Toro y C. Rama (2013) ; ya que en estas modalidades en ocasiones resulta complejo establecer los indicadores de procesos y estos se hacen difusos o subjetivos.

Por lo anterior, las IES en Colombia buscan enfrentar los desafíos que aparecen en el contexto local, nacional e internacional; Para alcanzar esas metas, es imprescindible el fortalecimiento de las instituciones, haciendo uso de sistemas de autorregulación, y la autoevaluación como herramienta para un mejoramiento continuo, como lo plantea el CNA en sus lineamientos, *“Una sólida cultura de la autoevaluación debe ser la base de un sistema de aseguramiento de la calidad en Colombia”* (CNA, 2013, p.7).

Sin embargo, el SACES, instaurado en Colombia, presenta inconvenientes, explicados en diversos textos, como el de Gómez Campos, (2010); ahí se plantea que a pesar de la existencia de diversos factores que deben ser tenidos en cuenta a la hora de evaluar calidad,

“Los que más se tienen en cuenta para otorgar la acreditación son el de profesores y el de procesos académicos, con una frecuencia del 16% cada uno. Los factores que menos se consideran son estudiantes, egresados y bienestar, con una frecuencia del 10% cada uno”. Este fenómeno permite comprender por qué el 36% de las recomendaciones hechas por el CNA se enfocan en los procesos académicos y el 31% a los profesores”. (Gómez Campos, 2010, P. 95)

Con lo anterior, el mencionado autor afirma que el sistema de acreditación en Colombia no está realmente enfocado en los resultados del acto educativo. De igual



forma, Gómez Campos, (2010) hace una especie de lista de otras falencias, como el poco peso que tiene el factor de los egresados da la hora de evaluar la calidad de un programa, ya que para cumplir con este, las instituciones solo se limitan a conformar una base de datos que contenga información elemental de los graduados, pero eso no permite un conocimiento minucioso de su recorrido laboral y así poder determinar el impacto de la formación de estos profesionales en la sociedad en general.

Igualmente, el autor plantea que se ofrecen programas teniendo en cuenta la demanda de estudiantes y no las necesidades del entorno.

Lo mencionado anteriormente, se sustenta con de diagnósticos, como el realizado por el CINDA, en 2016, en el que plantea que *“ la política de mejoramiento de calidad, debe señalarse que esta ha estado separada de la política de cobertura; lo que reduce ampliamente su eficacia..”* (CINDA, 2016. P. 30).

De igual forma, en ese mismo estudio, se asegura que en Colombia no hay suficiente coordinación entre los entes que evalúan y ponen en funcionamiento las estrategias para mejorar la educación en su nivel superior; así mismo, el CINDA asevera que no existe una política que estructure programas de estímulos a las instituciones que mejoren su calidad, de la misma manera, alerta sobre

“El riesgo que se tiene en la formulación de la política en proceso de conformación de convertir organismos como el CNA en un instrumento más de control que de fomento de calidad y de mejoramiento continuo de la educación superior en el país”. (CINDA, 2016. P. 30).

De otra manera, Fernández (2012) plantea que *“hay un vacío de criterios y metodologías para la evaluación y acreditación de la educación a distancia y virtual. Es urgente, por lo tanto, disponer de regulaciones nacionales y regionales para garantizar la calidad de la misma”*. (P. 663)

Cabe decir que, para modificar el sistema de calidad de la Educación Superior en Colombia que rige en la actualidad, se necesita un estudio a fondo de sus características y particularidades. Así mismo, implica la construcción de convenios que abarquen a toda la sociedad, al gobierno, el sector privado, consiguiendo entonces acuerdos efectivos y eficaces.

Por último, es importante dar respuesta a la siguiente pregunta ¿Cómo se evalúa la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar los factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.

### **Objetivos específicos**

- Indagar sobre los procesos de evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia que se han implementado en Colombia.
- Hacer una triangulación de las categorías necesarias para el análisis de los procesos de evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia que se han implementado en Colombia.
- Determinar cuáles son los parámetros que tienen en cuenta los entes que conforman el sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior en su medición.
- Analizar los resultados de la indagación, para determinar aspectos positivos, negativos, además de vacíos teóricos o normativos en el sistema de aseguramiento de la calidad en la calidad de la educación superior en Colombia.

## **Línea de investigación**

Factores asociados a la calidad de la educación a distancia

## Marco teórico

Al analizar la calidad en la educación superior, se debe empezar por decir que no existe un consenso con respecto al concepto de calidad, por ejemplo para Lago, López, Municio, Ospina y Vergara (2013)

“La calidad es el resultado de comparar las expectativas con la percepción del servicio recibido. Esto significa que la medida de la calidad está en la satisfacción de las personas y en el valor de lo que reciben. La efectividad, como relación entre las necesidades sentidas y los resultados percibidos es la única escala válida para medir la calidad. El éxito de los programas o de las organizaciones radica esencialmente en responder a la maximización de esta proporción” (Lago, López, Municio, Ospina y Vergara, 2013 p. 37)

Lo anterior, influye en la instauración de las políticas para modificarla, técnicas para evaluarla, estrategias para asegurarla y métodos para acreditarla.

Distintos autores resaltan que la educación requiere una visión diferente de lo que es la calidad, por ejemplo Ardila (2011) dice que *“calidad en educación, alude generalmente a la capacidad que tienen las instituciones educativas para lograr que sus alumnos alcancen metas educativas de calidad”* (Ardila 2011, P. 45). Otros autores como López (2006) expresan que

“La calidad es un concepto relativo asociado al proyecto institucional, a sus objetivos, finalidades y resultados, a su eficiencia y costo, a su aptitud para cumplir su compromiso social o bien para satisfacer las necesidades de sus usuarios, destinatarios o clientes”( López, 2006, P. 38).

Ya en ese concepto, se puede reflejar que hay elementos, que al interactuar, dan como resultado la calidad de una institución de educación superior, elementos como el proyecto educativo, la comunidad educativa, el impacto social, planes de estudio, el aspecto económico, entre otros. (Mejía, D. & Duque, L, 2013).

Así mismo, se encuentra Municio (2004), citado por Ardila (2011), quien plantea que *“la calidad de la educación supone la coherencia de cada componente con todos los demás”* (P. 46).

En ese orden de ideas, para la UNESCO (1998) *“la calidad de la educación superior es un concepto multidimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, dotación de personal, alumnos, infraestructura y entorno académico”* (UNESCO 1998, P. 2).

Entonces, la calidad de la educación no debe ser determinada con un solo indicador, su evaluación debe ser global, fomentando entonces la construcción de estrategias, sistemas de aseguramiento de la calidad, lo cual va a permitir a las instituciones conseguir la certificación o acreditación de sus programas y procesos institucionales, además de un cambio social, potenciado desde la educación. (Ministerio de Educación Nacional, 2010)

En ese sentido, se debe resaltar que uno de los factores esenciales para definir la calidad de la educación superior, según lo que afirma Sánchez (2011) citado por Castaño-Duque, & García-Serna. (2012),

*“Es la pertinencia social de esta, lo cual se puede revelar a través de la medición del impacto social que genera un programa o institución desde el punto de vista de*

matrículas, áreas de conocimiento, programas de estudio, vinculación con el sector productivo, y por las repercusiones o transformaciones que trae a la sociedad” (Sánchez, 2011 citado por Castaño-Duque, & García-Serna, 2012, Parr.9).

Por otro lado, procesos sociales, económicos, políticos y tecnológicos, influyen y determinan la calidad de la educación superior. (Morales, Preciado, Samit y Hernández, *s.f.*).

Para consolidar esa perspectiva de la calidad educativa, Vizcarra, Boza & Monteiro (2011) afirman que

“La calidad establecida en función a eficiencia, eficacia, productividad y acreditación, es afectada por las dinámicas externas al sistema evaluado: de los mercados, el avance de la ciencia y la tecnología, el crecimiento del conocimiento, o por dinámicas internas del propio sistema, que hacen que se formulen nuevas alternativas, nuevas propuestas, de manera que el juicio de calidad pierde vigencia, está afectado por la obsolescencia” (Vizcarra, Boza & Monteiro, 2011, P. 295).

Finalmente, la calidad se puede definir como un proceso y el resultado de la combinación de varios factores, por los que cada programa, que cada institución, tiene unas características únicas los cuales deben ser analizadas, medidas y evaluadas desde una perspectiva distintiva. (Ministerio Nacional de Educación, 2013)

En Colombia un problema importante tiene que ver con la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia, ya que *“aunque existen componentes que miden dicha calidad, el sistema de aseguramiento de la calidad actual no está bien*

*articulado entre sí, cada uno cumple una función independiente, por lo cual no se integran como componentes de un sistema”.* (CINDA, 2016, P. 36)

### **1. Contexto de la calidad de la educación superior**

Antes de 1900 no tenía importancia el contar con una estadística con las que se pudiera saber la cantidad de niños que recibían clases, y menos la manera de concertar el nivel de enseñanza que estaban recibiendo, en ese momento no existían mecanismos que pudieran medir o evaluar el tipo de educación que se impartía.

De esa forma, el desarrollo que tuvo la tecnología llevó igualmente a controvertir las metodologías de enseñanza existentes y a proponer nuevas estrategias que permitan el uso de las TIC. Según Duart (2013):

“Se modifica la relación formativa tradicional entre profesor y estudiante como resultado del uso intensivo de internet, afectando por igual a ambos actores del proceso educativo. Por una parte el estudiante quiere ser protagonista del proceso de aprendizaje, es decir, desea contar con los recursos necesarios para poder aprender e interactuar no sólo con el profesor si no con su comunidad de aprendizaje. Además prefiere gestionar y planificar su ritmo de estudio y seguir un modelo educativo personalizado con el apoyo continuado de profesores y/o expertos”. (Duart, 2013, P. 3).

Se da relevancia al proceso de enseñanza - aprendizaje que eche mano de entornos más interactivos y significativos, *“ya que el aprendizaje en entornos virtuales consolida, sin duda, las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas imprescindibles*



*en la sociedad actual, gracias a que posibilitan aprendizajes en entornos interculturales altamente dinámicos”*. (Ruíz, 2010, P. 250)

En ese orden de ideas, también es importante resaltar los preceptos dados por la UNESCO, para la educación superior; en primera medida, el organismo, manifiesta que el derecho a la educación es para todos, y por ende el acceso a esta debe ser equitativo y se debe velar por la igualdad.

Igualmente, se resalta que la educación superior debe tener como función la formación de profesionales idóneos pero también ciudadanos responsables a través de una formación integral.

Se exige que las IES estén actualizadas en cuanto a las tendencias sociales, económicas, culturales y políticas del mundo, promoviendo así un mejoramiento continuo. De la mano con esa idea, UNESCO (2010) dice que *“La pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen”* (párr. 4). Por otro lado, Colombia se ha esforzado en tener una educación de calidad y por esto ha realizado a lo largo de los años diferentes cambios en el sistema educativo:

Colombia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal reforma: Ley 30 de 1992.</li> <li>• Los sistemas nacionales de acreditación se fortalecen.</li> <li>• Movilización de la sociedad con respecto a la educación superior. Como consecuencia de dicha movilización, durante el año 1999 se llevó a cabo el Primer Congreso Nacional de Educación Superior.</li> <li>• Se plantean tareas como: evaluación de calidad; promoción y desarrollo de educación superior; vigilancia y control.</li> <li>• Dentro de las solicitudes de revisión que se ha hecho a la Ley 30 de 1992, están los temas de la autonomía universitaria, arquitectura del sistema, flexibilidad del sistema, capacidad de que la universidad se maneje, la transferencia de recursos, la posibilidad de fusión de las instituciones estatales. Financiamiento de las universidades públicas, las instituciones de educación superior (IES) y las universidades de investigación y doctorados.</li> <li>• Cobertura, pertinencia.</li> </ul>
----------	---

*Tabla 1. Aspectos relevantes sobre reformas e innovaciones en educación superior en Colombia*

*Fuente Castaño & García 2012*

Es entonces cuando se plantea la calidad de la educación superior desde una visión multidimensional que incluya la enseñanza y programas académicos; dotación de personal; investigación y becas; infraestructura; alumnos, entorno académico. todos esos elementos, revisados a través de evaluaciones internas y externas.

De la misma forma, se expresa que una educación de calidad, especialmente en el nivel superior, es la que se centra en los intereses y necesidades de los estudiantes, una mayor participación de las mujeres, el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación, el establecimiento de redes para potenciar la internacionalización, y el trabajo en grupo de todos los estamentos involucrados, internos y externos, nacionales e internacionales,

estamentos gubernamentales, medios de comunicación, docentes, investigadores, estudiantes las familias, el ámbito laboral y las comunidades.

Hablando del contexto de la educación superior en América Latina, hay que traer a colación un tratado firmado en Bolonia en 1999, que se convirtió en una de las bases teórica más relevantes a la hora de hablar en calidad de la Educación Superior.

En el mencionado pacto, se resalta la urgencia de generar unas transformaciones curriculares y tecnológicas, además de la construcción y consolidación de un sistema que permita comparar las titulaciones de todos los países de Europa para propiciar la movilidad de los estudiantes y profesores. Diferentes estudios como EURYDICE (2009), demostraron que esas adaptaciones se han ido dando a lo largo de tiempo, ya que ese tratado permitió incluir la perspectiva estudiantil en el proceso de evaluación y autoevaluación.

Se debe decir que, el mencionado tratado, también ha logrado un impacto en la Educación Superior en América Latina y el Caribe. ya que se han generado reflexiones y debates sobre la pertinencia de las IES y los programas, y sobre todo la calidad y a partir de eso, se han impulsado reformas educativas.

En esos debates, se ponen en el centro de atención temas como la importancia de la cualificación docente, movilidad de estudiantes y docentes y el proceso de enseñanza aprendizaje a partir del desarrollo de competencias.

De otra parte, hay que aclarar que las políticas educativas concernientes a la educación superior, se rigen por especificaciones de entidades internacionales, como: la

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Banco Mundial (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), entre otros organismos.

Además, cada país cuenta con organismos públicos y privados encargados de evaluar y asegurar la calidad de la educación de las IES.

A pesar de la existencia de unas directrices por parte de los mencionados organismos, se encuentran unas problemáticas que son organizadas por Martínez Iñiguez, Jorge E., Tobón, Sergio, & Romero Sandoval, Aarón. (2017), en varias categorías:

- “La simulación en los procesos de acreditación” (Buendía, 2013; Ibarra, 2009; Rangel, 2010);
- “El incremento del aparato burocrático dentro de las IES” (Buendía, 2011b, 2013; Rangel, 2010);
- “La poca participación de los miembros de la comunidad educativa en los procesos de acreditación” (Ovando, Elizondo y Grajales, 2015; Tobón et al., 2006; Urbano, 2007);
- “La falta de credibilidad en los organismos externos” (Buendía, 2011b; Galaz, 2014; Uribe, 2013);
- “La falta de aplicación del currículo por competencias” (Moreno, 2010);
- La ausencia de impacto respecto a los fines de la universidad (Casillas, Ortega y Ortíz, 2015; Corona, 2014; Villavicencio, 2012).

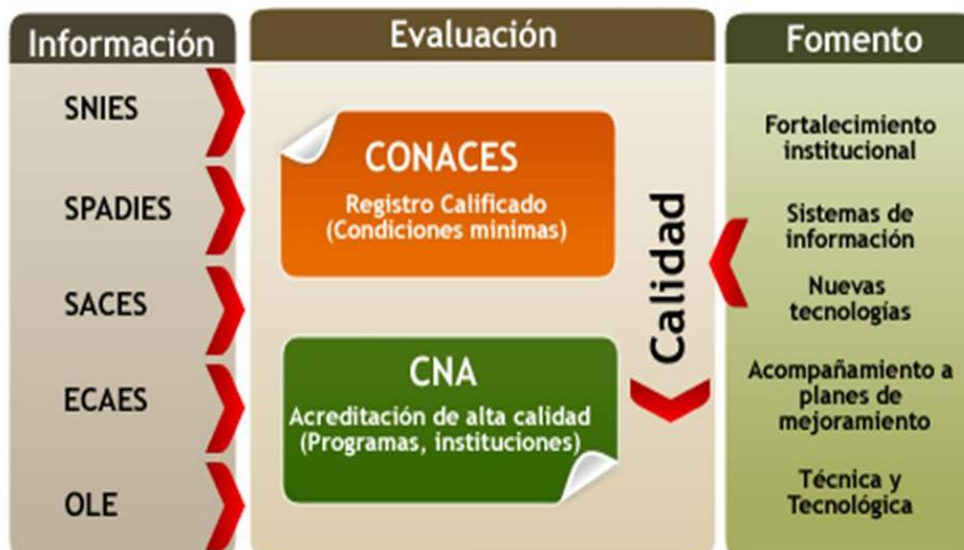
Ya para hablar de antecedentes de políticas educativas en Colombia, se debe hablar en un principio de la Constitución Política de 1991 en la que se plantea la libertad de enseñanza, se establece la educación como un derecho y un servicio público, y el Estado queda encargado de su inspección y vigilancia.

Aparece entonces la Ley 30 de 1992 en la que se crea una base normativa para la educación superior. es ahí cómo surgen como órganos rectores el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).

Después del 2000 se creó la Comisión Nacional de Aseguramiento de la Calidad (CONACES), que “evalúa requisitos mínimos para la creación de IES y de programas académicos. Asesora al Gobierno en la definición de políticas de aseguramiento de la calidad”. (MEN, 2018. Párr. 47)

Por otro lado, existe el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), que “es integrado por académicos, designados por el Cesu. Tiene la responsabilidad de emitir concepto sobre la Acreditación de Alta Calidad de instituciones y programas, a la que acceden las instituciones por voluntad propia”. (MEN, 2018. Párr. 48).

De igual manera, aparecieron sistemas de información como el Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior (SNIES), el Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES) y el Observatorio Laboral para la Educación. Cabe resaltar también, que el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) pasó a ser un organismo público que se encarga de la evaluación de la educación.



*Figura 2. Diferencias entre el CONACES y el CNA*  
*Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2018.*

## 2. Educación Superior Virtual y a Distancia en Colombia.

De acuerdo al MEN (2013):

“Partiendo del Decreto 1295 de 2010 en Colombia la educación a distancia se presenta como una metodología que tiene dos modalidades distancia tradicional y distancia virtual, con una oferta de programas en crecimiento y de alta aceptabilidad en la población como una alternativa para satisfacer las necesidades de educación del país, por lo cual, se debe garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio” (Ministerio de Educación, 2013, P. 5).

“La educación a distancia ha evolucionado, desde modelos basados en la enseñanza por correspondencia, métodos centrados en procesamiento de información, hasta llegar a

métodos sustentados en la telemática, es decir, procesos de virtualización”. (Ronald José, F. M, 2013)

La calidad educativa en todas sus modalidades toma mayor importancia desde el momento en que las potencias mundiales mostraron que el desarrollo económico de sus países tuviera relación con el nivel de conocimiento e innovación de sus sociedades.

Según López (2016)

“Los estudios de la educación como factor económico se institucionalizan en la década de 1960 con el surgimiento de la teoría del capital humano, pero el auge en las investigaciones en educación y en economía, en particular la educación superior como factor de impulso al desarrollo y como un elemento de competitividad económica, se intensifica en los años noventa del mismo siglo con el advenimiento de las teorías del crecimiento endógeno”. (López, 2016, P. 48).

En ese orden de ideas, cabe decir que para medir la competitividad de educación superior de los países se usan datos de una medición denominada World Competitiveness Report; dicho reporte es construido cada año por el Foro Económico Mundial a partir de otra medición que es el Global Competitiveness Index (gci).

Según López (2016):

“Se sustenta la competitividad de los países en 12 pilares (...). El pilar número 5, corresponde a educación superior y capacitación, el cual se evalúa mediante los 8 indicadores siguientes: 1) matrícula en educación obligatoria; 2) matrícula en educación terciaria; 3) calidad del sistema de educación superior; 4) calidad de la

educación en matemáticas y ciencias; 5) calidad en administración de las universidades; 6) acceso a Internet de parte de las universidades; 7) disponibilidad local de investigación, y 8) servicios de capacitación y de formación del personal para el trabajo”. (López , 2016, P. 46).

Por otro lado, se debe hablar de movilidad virtual, que aparece de la mano con el desarrollo campus virtuales en universidades de Europa. Según Ruíz (2010):

“La movilidad virtual abre el camino a opciones hasta ahora insospechadas, al ofrecer el acceso a cursos y programas en otras instituciones que, de otra forma, estarían reservados a unos pocos. Para el estudiante es, sin duda, una experiencia educativa, ya que adquiere competencias interculturales y tecnológicas, aparte del contenido específico de su estudio, dadas la interacción que facilita. A la par resulta realmente eficaz y efectivo en tiempo y coste, pues no debemos olvidar que no todo estudiante quiere, o puede, optar por una movilidad física”. (Ruíz, 2010, P.251)

Es importante decir también que

“La modalidad a distancia invita a los estudiantes a un estudio autónomo, reflexivo, transferible, estructurante y creador de conocimientos que tienen como marco la planificación, programación, orientación, evaluación y acompañamiento del proceso de aprendizaje, apoyado en una organización académico – tutorial en interlocución permanente con el estudiante”. (Ronald José, F. M, 2013; P 32).

De esta manera, a continuación se presentan las particularidades más importantes dentro de la modalidad a Distancia.



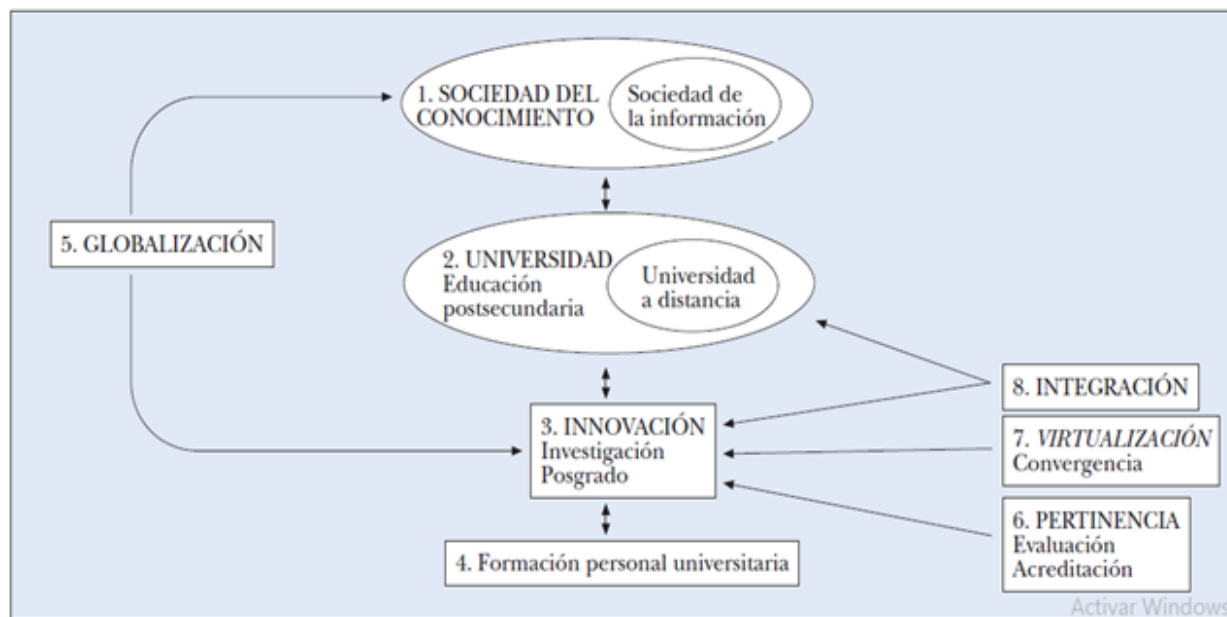


*Figura 3. Características de la Modalidad a distancia*

*Elaboración propia de las autoras*

Así que la educación de calidad se alcanza cuando los medios conducen al logro de los objetivos y éstos son susceptibles de ser medidos, entonces los medios pueden ser modificados para el mejor logro de los fines.

“Por su parte, la perspectiva dialéctica propone una transformación total de los medios, el proceso y los fines de la educación para promover un uso crítico del conocimiento acumulado y estimular la construcción, el descubrimiento, la capacidad problematizadora, la propia experiencia y la creatividad. Así se logra una verdadera relación teoría-práctica y la educación responde a las necesidades de la sociedad”. (Espejo, 2004; P. 88).



*Figura 4. Mapa mental de las Nuevas Universidades*  
Fuente Casas 2005

Por otro lado, en el aspecto de evaluación de la calidad de la educación superior, en modalidad virtual y a distancia en Colombia, cabe decir que este proceso se rige por los lineamientos dictados para la educación superior en general, para todas las IES y todas las modalidades. Por ejemplo en Jaramillo (2013) se plasman las condiciones para otorgar un registro calificado a una institución o un programa, condiciones que también están estipuladas en el Decreto 1075 de 2015 y el decreto 1330 del 2019 mediante el cual se actualizan y unifican criterios para el registro de programas de las instituciones de la educación superior.

Sin embargo, en el caso de programas en modalidad virtual y a distancia, se deben presentar unas evidencias diferentes, que están esclarecidas en Castillo (2013).

### 3. Factores que influyen en la Calidad de la Educación.

Existe diversidad de posturas en torno a la calidad educativa, “*el mismo fenómeno se presenta alrededor de los criterios y lineamientos de evaluación de la educación a distancia*”. (Bañuelos Márquez, 2017; P 35).

A continuación, la Tabla 2 muestra la propuesta que comprende cuatro ejes y doce categorías de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A.C. (CIEES, 2016), que son un ente no gubernamental que se encarga de hacer una evaluación diagnóstica interinstitucional de programas académicos y formular recomendaciones puntuales para su mejoramiento.

Eje	Categoría
i. Fundamentos y condiciones de operación	1. Propósitos del programa
	2. Condiciones generales de operación
iii. Currículo específico y genérico	1. Modelo educativo y plan de estudio
	2. Actividades para la formación integral
iii. Tránsito de los estudiantes por el programa	1. Proceso de ingreso al programa
	2. Trayectoria escolar
	3. Egreso del programa
	4. Resultados de los estudiantes
v. Personal académico, infraestructura y servicios	1. Personal académico
	2. Infraestructura académica
	3. Infraestructura física
	4. Servicios de apoyo

*Tabla 2. Ejes y Categorías de los CIEES  
Fuente Bañuelos 2017*

El siguiente es el Marco de referencia para la evaluación y seguimiento de programas de posgrado en la modalidad no escolarizada, del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México (CONACyT, 2016). En el contexto del Programa Nacional de Posgrados de Calidad, el Consejo tiene el objetivo de medir la calidad y pertinencia de los programas a nivel posgrado (con orientación profesionalizadora, a fin de promover lazos con los sectores de la sociedad. El marco de referencia incorpora cinco categorías y dieciséis criterios:

Categoría	Criterio
i. Responsabilidad social de la institución	1. Compromiso institucional
	2. Sistema interno de aseguramiento de la calidad
iii. Estructura y personal académico del programa	1. Plan de estudios
	2. Proceso de enseñanza- aprendizaje
	3. Núcleo académico básico
	4. Líneas de generación y/o aplicación del conocimiento
v. Estudiantes	1. Ingreso de estudiantes
	2. Seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes
iii. Infraestructura y servicios	1. Tecnologías para el aprendizaje y servicios administrativos a distancia
	2. Espacios, equipamiento, laboratorios y talleres
	3. Información y documentación
iv. Resultados y vinculación	1. Trascendencia, cobertura y evolución del programa
	2. Efectividad del posgrado
	3. Contribución al conocimiento
	4. Vinculación
	5. Financiamiento

*Tabla 3. Marco de referencia del CONACyT  
Fuente Bañuelos 2017*

Finalmente, se menciona el documento proceso para asegurar la calidad de la educación en línea y a distancia, del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia, de Ecuador y del Online Learning Consortium (CALED, 2015, p. 13). Esta propuesta es el resultado de un trabajo conjunto de dichas entidades muy reconocidas y dedicadas a asesorar a instituciones e individuos en mejoramiento de la calidad en el continente americano. Se compone de nueve categorías con noventa y uno indicadores.

Categoría	Indicadores
i. Apoyo institucional	8
ii. Apoyo tecnológico	8
iii. Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea	20
iv. Estructura de los cursos en línea	9
v. Enseñanza y aprendizaje	6
vi. Participación social y estudiantil	1
vii. Apoyo a los docentes	6
viii. Apoyo a los alumnos	20
ix. Evaluación y valoración	13

*Tabla 4. Categorías e indicadores del CALED-OLC  
Fuente Bañuelos 2017*

Los elementos comunes en las tablas 2, 3 y 4 son: plan de estudios o equivalente, el proceso enseñanza aprendizaje, el papel y/o funciones del alumno, del maestro y el empleo de las TIC. Sin duda, componentes esenciales en una modalidad no presencial. Un proceso de autoevaluación requiere distintas fuentes de datos; una muy importante es la opinión de los responsables de los programas. Para obtener dicha información, se utilizó el instrumento que se presenta (Guía de autoevaluación para programas educativos a distancia) elaborado con base en los 4 documentos antes descritos, los

cuales sirvieron para la redacción de los 5 Ejes, 17 Categorías y 36 Indicadores con sus respectivas descripciones. La tabla 4 resume la propuesta original. (Bañuelos, 2017; 37).

Eje	Categoría	Indicadores	Ponderación
i. Plan de estudios	1. Plan de estudios	5	35%
	2. Diseño educativo	5	
	3. Materiales didácticos	2	
	Subtotal	12	
ii. Docentes	1. Perfil docente	2	14%
	2. Enseñanza	2	
	3. Tutoría	1	
	Subtotal	5	
iii. Alumnos	1. Perfil del alumno	2	28%
	2. Ingreso	4	
	3. Trayectoria	2	
	4. Egreso	2	
		10	
iv. Tecnologías	1. Calidad de servicio	2	11%
	2. Seguridad	1	
	3. Infraestructura	1	
	Subtotal	4	
v. Gestión	1. Administración escolar	1	14%
	2. Administración académica	1	
	3. Evaluación	2	
	4. Cobertura	1	
	Subtotal	5	
		36	100

*Tabla 5. Indicadores originales de autoevaluación para programas educativos a distancia*

*Fuente Bañuelos 2017*

En concordancia con lo anterior, las categorías con mayor número de indicadores y, por tanto, mayor peso ponderado son Plan de estudios, Diseño educativo y Materiales didácticos ya que concentran las descripciones de la metodología de enseñanza a

distancia donde lo importante es el diseño de los ambientes que favorezcan la construcción significativa de los aprendizajes. (Bañuelos, 2017; 37).

“En latinoamérica las Tensiones, tendencias y retos obedecen a cambios locales e internacionales y son aspectos a los cuales se tiene que enfrentar la educación superior para escalar en lo relacionado a la calidad. A continuación se presentan los principales elementos que se vislumbran como retos o desafíos en la literatura consultada” (Castaño & García, 2012, 227).



*Figura 5. Diagrama Retos y Desafíos de la educación superior.  
Fuente Elaboración propia de diagrama basada en Castaño & García, 2012.*

Ya centrándose en Colombia, se plantean unos enfoques sobre los conceptos de la calidad de la educación superior, estos son:

“1. Calidad entendida como excelencia o excepcionalidad”

“2. Calidad entendida como perfección (cero errores)”

“3. Calidad entendida como cumplimiento o congruencia con el propósito institucional”

“4. Calidad entendida como transformación del estudiante”

“5. Calidad entendida como cota mínima”

“6. Calidad entendida como valor contra costo”

“7. Calidad entendida como mejoramiento continuo”. (De educación, c. P. L. I. 2014. P.12-13)

Según el Consejo Nacional de Acreditación –CNA–, la calidad en la educación superior, se refiere a

“La síntesis de características que permiten reconocer un programa académico específico o una institución de determinado tipo y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo como en esa institución o en ese programa académico se presta dicho servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza”. (De educación, c. P. L. I. 2014. P. 12-14).

En ese orden de ideas, se dice que el CNA establece unas características generales que determinan la calidad en un programa o una institución; sin embargo, ese asunto resulta siendo algo relativo, ya que esas características dependen de las condiciones individuales de cada uno de los programas y las instituciones evaluadas, que vienen influenciados por un contexto histórico, social, cultural, económico, etc.



Cabe decir que en su mayoría, esas características o variables críticas son cualitativas y dependen en gran medida de los imaginarios de los directamente involucrados, por lo que se hace necesario, un proceso de reflexión dentro de la misma institución, más que el diligenciamiento de un formato o la puesta en práctica de una evaluación por un ente externo.

Por otro lado, se plantea que existen modelos de evaluación, salidos del ámbito empresarial como el Deming (Deming Prize for Quality); ISO (International Organization for Standardization); EFQM (European Foundation of Quality Management), Baldrige (Baldrige Prize Framework), SAEM (South African Excellence Model).

Todos estos modelos coinciden en que las variables que deben tener en cuenta son: la formulación de política y estrategia, el liderazgo, el enfoque en el cliente y en el mercado, la gestión de los procesos, la gestión del personal, los resultados y la gestión del conocimiento.

El Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Colombia, está conformado por el Ministerio de Educación Nacional, el CESU, la Comisión Nacional Intersectorial para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y las Instituciones de Educación.

Cabe resaltar que ese Sistema de Aseguramiento de la Calidad se debe ir de la mano con en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) y el Observatorio Laboral (OLE).

El Consejo Nacional de Educación Superior- CESU, plantea que Colombia requiere sistema educativo de alta calidad, que tenga en cuenta la investigación y proyección social, aportando así al desarrollo social, cultural, político y económico de la nación. formando profesionales idóneos, que a su vez, aporten a la construcción de la paz, respeten y defiendan los derechos humanos, ayuden a la conservación del medio ambiente y se rijan por preceptos democráticos.

Para lograr eso, se requiere de un sistema que permita evaluar y asegurar la calidad de la educación superior; se plantea que dicho proceso debe estar regido por los principios de: “Universalidad, Integridad, Integralidad, Equidad, Idoneidad, Responsabilidad, Coherencia, Transparencia, Pertinencia, Eficacia, Eficiencia, Sostenibilidad, Visibilidad y Desarrollo sostenible”.(CNA, 2014)

En el caso de las IES, el CNA plantea que son evaluadas en dos instantes, uno que es obligatorio, en su creación por CONACES, y el otro instante que es voluntario, que tiene que ver con la acreditación institucional o de alta calidad, dado por el CNA.

En un principio, para ser creadas, las IES deben cumplir con los requisitos planteados en el Decreto 1478 de 1994, en el caso de las privadas, y en la Ley 30 de 1992, artículos 58 a 60, en el caso de las públicas. Estas son:

## 1. FACTOR MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL

Característica 1. Coherencia y pertinencia de la Misión

Característica 2. Orientaciones y estrategias del Proyecto Educativo Institucional

Característica 3. Formación integral y construcción de la comunidad académica en el Proyecto Educativo Institucional

## 2. FACTOR ESTUDIANTES

Característica 4. Deberes y derechos de los estudiantes

Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes

Característica 6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes

## 3. FACTOR PROFESORES

Característica 7. Deberes y derechos del profesorado

Característica 8. Planta profesoral

Característica 9. Carrera docente

Característica 10. Desarrollo profesoral

Característica 11. Interacción académica de los profesores

## 4. FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS

Característica 12. Políticas académicas

Característica 13. Pertinencia académica y relevancia social

Característica 14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos

## 5. FACTOR VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL

Característica 15. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales

Característica 16. Relaciones externas de profesores y estudiantes.

## 6. FACTOR INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA

Característica 17. Formación para la investigación

Característica 18. Investigación

## 7. FACTOR PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL

Característica 19. Institución y entorno

Característica 20. Graduados e institución

## 8. FACTOR PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN

Característica 21. Sistemas de autoevaluación

Característica 22. Sistemas de información

Característica 23. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo

## “ 9. FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL

Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional

## 10. FACTOR ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Característica 25. Administración y gestión

Característica 26. Procesos de comunicación

Característica 27. Capacidad de gestión

## 11. FACTOR RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Característica 28. Recursos de apoyo académico

Característica 29. Infraestructura física

## 12. FACTOR RECURSOS FINANCIEROS

Característica 30. Recursos, presupuesto y gestión financiera”. (CNA , 2014.

P.P.13-29).

Igualmente, se plantea el proceso para la evaluación de la calidad de una institución de educación superior con fines de acreditación:

- “1. Carta de intención del representante legal de la Institución.
2. Evaluación de condiciones iniciales.
3. Autoevaluación, a cargo de la institución.
4. Evaluación externa, realizada por pares académicos.
5. Informe de pares académicos.
6. Revisión del informe de pares por parte del CNA.

7. Comentarios del Rector al informe de pares.
8. Evaluación Final a cargo del Consejo Nacional de Acreditación.
9. Reconocimiento público de la calidad, por parte del Ministro de Educación Nacional o recomendaciones del CNA”. (CNA, 2014. P.11).

Si se habla ya de programas académicos, se debe resaltar que estos desde sus inicios, deben cumplir, con lo dictado en el Decreto 1075 de 2015 y decreto 1330 de 2019, y así poder recibir un Registro Calificado por siete años, y que está sujeto a un proceso igual para ser renovado.

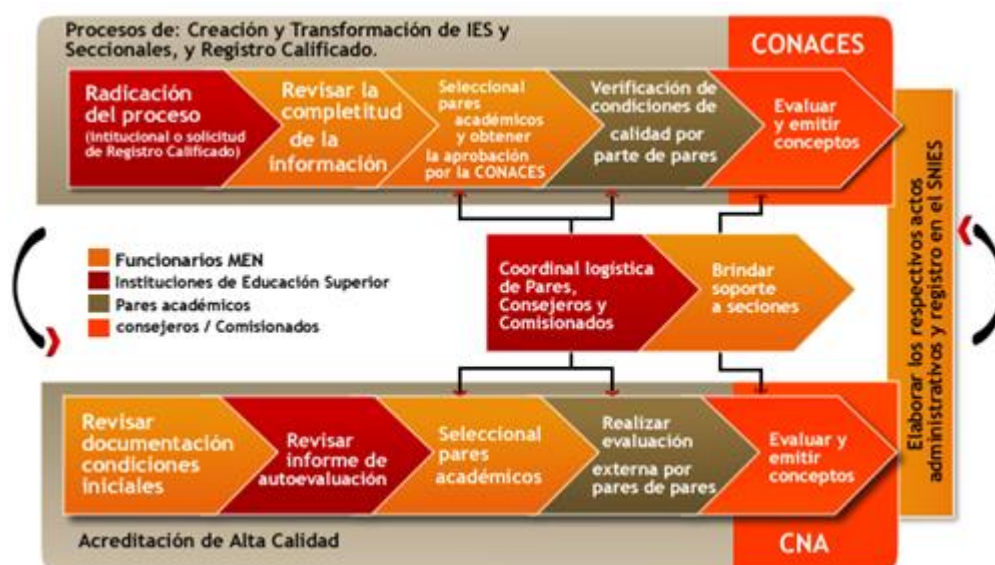
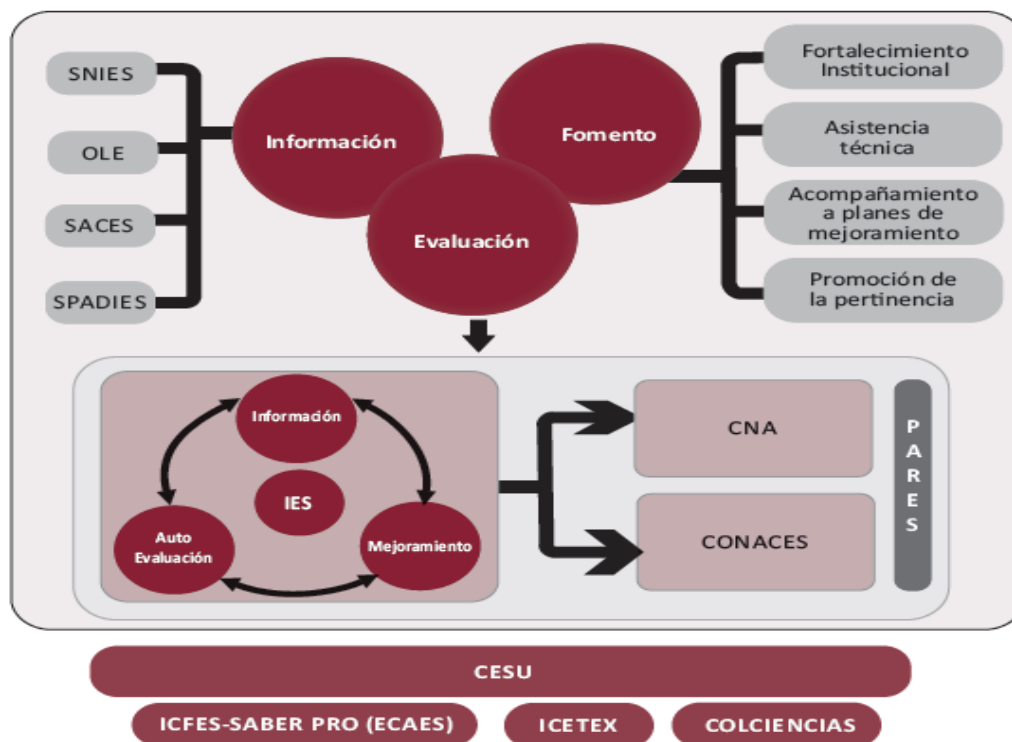


Figura 6. Proceso para la Acreditación de Alta Calidad

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2016.



*Figura 7. Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior*

*Fuente: De educación, c. P. L. I., 2014.*

Las condiciones de calidad que se exigen a los programas académicos de educación superior están en concordancia con Ley 1188 de 2008, además son reguladas por el Decreto 1075 de 2015 y el decreto 1330 de 2019, convirtiéndose así en una parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

Para hablar de la calidad de la educación superior, se deben tener en cuenta aspectos como: la existencia de profesores altamente cualificados que sean vinculados apropiadamente; el desarrollo de procesos de investigación que lleven a desarrollos científicos, tecnológicos, humanísticos y artísticos; formación integral de los estudiantes; el cumplimiento de una misión social que permita atender las necesidades del entorno;

seguimiento a egresados ; sistemas de gestión basados en la transparencia, eficacia y eficiencia ;un proceso concreto de internacionalización, ; procesos formativos flexibles e interdisciplinarios y adecuados recursos físicos y financieros.

Según lo planteado por el CNA, un programa de pregrado es de alta calidad cuando es coherente con la misión, la visión y el PEI de la IES, y estos son apropiados por toda la comunidad académica.

De la misma manera, debe contar con un cuerpo docente altamente calificado, mostrar calidad en la enseñanza, procesos de en el ámbito científico, reconocimiento de su creación artística, estudiantes que sobresalgan en distintos ámbitos y fuentes apropiadas de financiación.

Igualmente, “se deben generar procesos de autorregulación, autoevaluación y evaluación externa, a través de sistemas de información confiables; generando a raíz de esos procesos un plan de mejoramiento continuo y de innovación que responde a las necesidades demostradas por los procesos de autoevaluación”. (CNA, 2013. P.19).

Los factores y características que son evaluados en un proceso de acreditación de un programa de pregrado son:

### **Factor misión, proyecto institucional y de programa**

“característica n° 1. Misión y proyecto institucional

Característica n° 2. Proyecto educativo del programa

Característica n° 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa



**Factor estudiantes**

Característica nº 4. Mecanismos de selección e ingreso

Característica nº 5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional

Característica nº 6. Participación en actividades de formación integral

Característica nº 7. Reglamentos estudiantil y académico

**Factor profesores**

Característica nº 8. Selección, vinculación y permanencia de profesores

Característica nº 9. Estatuto profesoral

Característica nº 10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores

Característica nº 11. Desarrollo profesoral

Característica nº 12. Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional

Característica nº 13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente característica nº 14. Remuneración por méritos

Característica nº 15. Evaluación de profesores

**Factor procesos académicos**

Característica nº 16. Integralidad del currículo

Característica nº 17. Flexibilidad del currículo

Característica nº 18. Interdisciplinariedad

Característica nº 19. Metodologías de enseñanza y aprendizaje

Característica nº 20. Sistema de evaluación de estudiantes

Característica nº 21. Trabajos de los estudiantes

Característica nº 22. Evaluación y autorregulación del programa

Característica nº 23. Extensión o proyección social

Característica nº 24. Recursos bibliográficos

Característica nº 25. Recursos informáticos y de comunicación

Característica nº 26. Recursos de apoyo docente

### **Factor visibilidad nacional e internacional**

Característica nº 27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales

### **Factor investigación, innovación y creación artística y cultural**

Característica nº 29. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural

Característica nº 30. Compromiso con la investigación, la innovación y la creación artística y cultural

### **Factor bienestar institucional**

Característica nº 31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario  
característica nº 32. Permanencia y retención estudiantil

### **Factor organización, administración y gestión**

Característica nº 33. Organización, administración y gestión del programa

Característica nº 34. Sistemas de comunicación e información

Característica nº 35. Dirección del programa

### **Factor impacto de los egresados en el medio**

Característica nº 36. Seguimiento de los egresados

Característica nº 37. Impacto de los egresados en el medio social y académico

### **Factor recursos físicos y financieros**

Característica nº 38. Recursos físicos

Característica nº 39. Presupuesto del programa

Característica nº 40. Administración de recursos". (CNA, 2013, P. 4)

Como se ve entonces, la acreditación y el aseguramiento de la calidad de la educación superior en Colombia cuentan con elementos estatales, ya que están regidos por una normatividad emanada del Estado, representado por el Ministerio de Educación y todas las entidades que a él se adscriben; también cuenta con componentes de las mismas instituciones; ya que el proceso se realiza a través de pares académicos y por el CNA, que en últimas son académicos que hacen parte también de diversas IES.

Por otro lado, cabe decir que desde la década de los años 90, en países de América Latina, incluida Colombia, se generó una preocupación por generar normativas que permitieran evaluar la calidad de la educación ofrecida por las instituciones de educación superior; fue así como cada país buscó establecer los componentes de la calidad de la educación superior, y estructuró políticas, mecanismos lineamientos, criterios, y estándares para realizar esos procesos de evaluación.

En este país, el Sistema de Aseguramiento de la Calidad inició en 1995 con la creación del CNA; ya en el 2003 se constituye CONACES, a través del Decreto 22303; en 2008, se regula el Registro Calificado mediante la Ley 11884.

Después de varias décadas de creación, se han realizado estudios y análisis al sistema, como el Acuerdo por lo superior 2034 y el Plan Nacional Decenal de Educación 2016- 2026, que plantean que el sistema de aseguramiento de la calidad, ha permitido fortalecer procesos de autoevaluación, además de la inclusión de procesos de planeación.

En la parte de gestión académica, aseguran que se han actualizado los planes de estudio, para lograr una mayor pertinencia y la inclusión de innovaciones pedagógicas y

metodológicas; igualmente se incentivó las relaciones de las IES con su entorno regional, pero también con el ámbito global. En cuanto a los docentes, e participación en restos han aumentado su participación en redes, además de un aumento en la conformación de grupos de investigación

Sin embargo, el sistema presenta fallas o retos, como el lento avance en cuanto acreditación, al ser un proceso voluntario; igualmente se evidencia tardanza en la gestión interna del sistema; de la misma forma, en muchos casos, las IES toman el proceso de acreditación como un fin, una condición que se debe cumplir y no como una herramienta para mejorar.

Por otro lado, los autores plantean que la acreditación puede promover exclusión, ya que algunas instituciones cuentan con mejores condiciones que otras para enfrentarse al proceso, lo que parece injusto, al ser todas medidas con el mismo rasero.

Igualmente, se evidencia una recarga de los procesos en pregrado y los programas Técnicos y Tecnológicos de otras IES, se encuentran en desventaja.

Por razones como las mencionadas anteriormente, muchos académicos, así como los mismos entes que hacen parte del sistema, recalcan la necesidad de una reforma al sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior, y la normatividad que le da base.

Cabe decir, a través de dichos análisis, también se han realizado unas recomendaciones, dirigidas a fortalecer la calidad de las IES en Colombia y los procesos para juzgar esa calidad.

Entre esas sugerencias se encuentran:

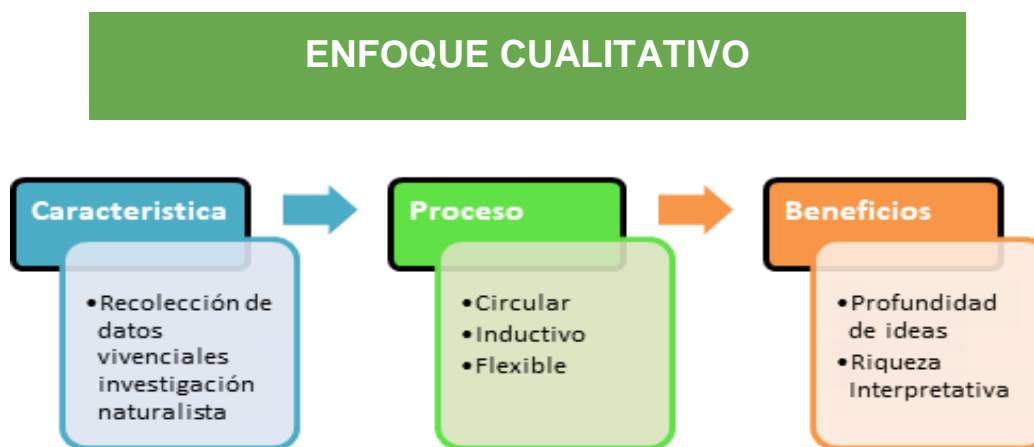
“Mejorar la articulación entre los distintos procesos y actores del SAC; Fortalecer los mecanismos para atender la diversidad de IES y programas que hacen parte del sistema de educación superior; Aumentar la capacidad de evaluar de manera efectiva resultados y el logro del estudiante; Atender la necesidad de medir e incentivar el mejoramiento continuo de los programas e IES; Mejorar la objetividad en la evaluación; y Avanzar en la articulación de los sistemas de información que soportan el proceso de evaluación”. (MEN, 2018. P. 10).

A la par del uso de esas matrices de valoración, el MEN expone que se hace necesario ajustar las fases que componen el proceso para solicitar y tramitar el Registro Calificado y Acreditación de Alta Calidad en programas académicos, propiciando de esa forma unos estándares de eficiencia más altos y pertinentes para el funcionamiento del sistema.

De igual forma, se plantea que es necesario articular los sistemas SACES que se usan por separado tanto para Registro Calificado como para Acreditación de Alta Calidad, además de propiciar la interoperabilidad del mencionado sistema de información con el SNIES y los sistemas OLE, SPADIES.

## Aspectos metodológicos

La línea de investigación de la presente monografía es Factores asociados a la calidad de la educación a distancia, con un enfoque cualitativo, que tiene unas condiciones que se condensan en la figura 8



*Figura 8. Enfoque Cualitativo  
Autoría propia*

Se usa un método exploratorio- descriptivo, en el que se analizan diversos factores y cómo influyen en una problemática o fenómeno, en este caso la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.

Así mismo, se plantea que es un tipo de investigación inductiva, porque se comienza con la recolección de datos, a partir de relaciones descubiertas, en sus categorías y dimensiones teóricas.

Esta monografía atiende a las características de un diseño de compilación, teniendo en cuenta que en esa clase de monografía “el autor analiza lo expuesto por otros autores

sobre el tema. Expone los distintos puntos de vista y luego de una exhaustiva revisión da su visión personal sobre el tema” (Torres, 2013, p. 2)

Igualmente, se usó la técnica de análisis de contenido, que puede definirse como *“la clasificación de las diferentes partes de un escrito conforme a categorías determinadas por el investigador, para extraer de ellos, la información predominante o las tendencias manifestadas en esos documentos”* (Pardinas, 1993, P.102)

Para poder llevar a cabo esa técnica, se establecieron unas categorías de análisis que son: contexto de la calidad de la educación superior, educación superior virtual y a distancia en Colombia y los factores que influyen en la calidad de la educación superior.

Organización, análisis e interpretación de información, la cual se ubicó en fichas de revisión documental y en su elaboración se consultaron De esta manera, Se usaron como palabras claves o descriptores los siguientes términos: Calidad, Procesos de evaluación, modelos, educación superior virtual y a distancia.

Para alcanzar los objetivos del trabajo, se siguieron unas fases, en primera medida la delimitación del tema de estudio, luego se realizó la revisión bibliográfica a través de herramientas como Google Académico, bases de datos como las páginas web del ministerio de Educación, y el CNA, además de revistas indexadas y especializadas sobre el tema, y se completó la búsqueda con la lectura y rastreo de bibliografía referenciada en esos artículos.

Se continuó con la selección y depuración de fuentes bibliográficas; con el análisis del contexto de la calidad de la educación superior en América Latina y Colombia, así como el panorama de la educación virtual y a distancia en Colombia; De la misma forma, se



hizo la descripción de los factores que se tienen en cuenta para medir la calidad de la educación superior en Colombia( en sus diversas modalidades) de acuerdo a los lineamientos dados por el MEN y los diversos organismos que conforman el SACES.

Acto seguido, se realizó un proceso de Comparación entre las categorías de análisis seleccionadas y se terminó con la elaboración del texto y la entrega de resultados para la posterior elaboración de conclusiones y recomendaciones.

## Resultados

Dentro de los lineamientos dados por el MEN, se plantea que “el registro calificado como requisito de funcionamiento para los programas académicos es común a todo tipo de IES (institución técnica, tecnológica, institución universitaria o universidad), sin importar su modalidad (presencial, distancia o virtual).” (Calle J , 2013, P.6)

En otras palabras, la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia, se realiza a través de los mismos mecanismos que se usan para evaluar la calidad de la educación presencial; dichos mecanismos vienen establecidos por los organismos encargados de evaluar dicha calidad, sin embargo los programas en modalidad virtual y a distancia deben presentar unas evidencias diferentes para alcanzar un registro calificado por primera vez o renovarlo.

Por otro lado, se debe hablar de los problemas y desafíos de la educación superior; de acuerdo a Giraldo, U.; Abad, D., y Díaz, E. (s. f.), la universidad en Colombia, se debe enfrentar a diversidad de retos, como la capacidad de adaptarse a los cambios; incluir nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza - aprendizaje; realizar procesos de investigación pertinentes; Generar procesos serios de autoevaluación y autorregulación; aumentar la cobertura, pero con calidad y equidad; mejorar su capacidad de gestión; encontrar fuentes de financiamiento eficaces; entre otros.

Para enfrentar los mencionados retos; es necesario que cada IES asuma o encamine una serie de acciones que le permiten alcanzar niveles altos de calidad. Según Giraldo, U.et al (s. f.) estas acciones se dividen en:

**Acciones de Calidad para la Organización, Administración y Gestión.**

Implementando modelos flexibles de organización y funcionamiento, asegurando eficiencia en los ámbitos académico, administrativo y financiero.

**Acciones para la Calidad Académica.** Propiciando el trabajo colaborativo entre pares académicos.

**Acciones de Calidad para la Investigación:** unos procesos de investigación, que sean la columna vertebral de la función social de la universidad; en otras palabras, la investigación realizada en la universidad, debe servir para ayudar a resolver los problemas regionales y nacionales.

**Acciones de Calidad para la Proyección.** Un proceso constante y dinámico que permite la relación de la institución con el entorno social.

Diversos autores proponen que es importante atender o escuchar las concepciones y opiniones de los diversos actores de la educación superior, para poder generar unos procesos reales de mejoramiento de la calidad; razón por la cual, muestran las voces de los estudiantes, quienes de acuerdo a diversos estudios, han manifestado que uno de los factores que determinan de la calidad de la educación, es la función docente ; según (Casero, 2010) un profesor de calidad *“es aquel que según sus estudiantes, evalúa con justicia, organiza sus clases, es respetuoso ”*, de acuerdo a (Apodaca & Grad, 2002) es el que *“se expresa con claridad”* . (Lago-de Vergara, D., Gamoba-Suárez, A. A., & Montes-Miranda, A. J. 2014. P. 160)

Otros aspectos que salieron a relucir fueron la gestión universitaria, que incluye la existencia espacios físicos adecuados, un buen ambiente institucional y una buena calidad del servicio. (De-micheli, 2009).

Por otro lado, desde la perspectiva de los docentes, la calidad de la educación se ve supeditada a que el estudiante haya desarrollado sus capacidades y se haya transformado, para poder servir a la sociedad.

En ese orden de ideas, es necesario que las IES abran espacios donde toda la comunidad educativa pueda reflexionar sobre calidad y hacer aportes en consonancia.

Otros elementos que varios académicos reconocen como parte de la calidad de la Educación superior son las políticas educativas y las reformas de estas a; la financiación, la investigación, la extensión.

Se aclara entonces que la calidad va de la mano con lo que se denomina gestión escolar que incluye un aspecto pedagógico curricular, aspecto administrativo financiero, aspecto organizativo operacional, un aspecto comunitario ,otro aspecto relacionado con el clima organizacional y una última dimensión que tienen que ver con las relaciones de la institución con otras instituciones dentro del sistema educativo. (Ministerio de educación nacional, 2011b)

Hablando específicamente del contexto colombiano, los autores plantean que no hay un texto único en donde se plasme el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, sino textos varios que, en conjunto, permiten una visión del mencionado sistema. (MEN, 2011 b)

Se plantea de igual forma, que el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad, se reduce en la mayoría de casos a proceso de evaluación externa realizado por organismos externos a las IES; organismos como Conaces y el CNA, que como un proceso intrínseco, dejando de lado un subsistema de aseguramiento interno de la calidad.

Se resalta la importancia de crear un subsistema de aseguramiento interno de la calidad, que esté basado en tres componentes esenciales: gobierno y dirección; ejecución y apoyo. (De educación, c. P. L. I., 2014). Cada uno de esos componentes se divide en unos subcomponentes que son los que generan una interacción dentro ese sistema. y todos esos apuntan a la generación de unas buenas prácticas dentro de las IES, lo que incluye a todos los actores (Estudiantes, egresados, docentes, administrativos ,gobierno, sector productivo) además de incluir el uso y la gestión de recursos tanto humanos, como tecnológicos, físicos y financieros (De educación, c. P. L. I., 2014).

Por otra parte, para Ardila, (2011),citado por Martin Calvo, (2018), *“En Colombia la calidad de la educación superior se encuentra en un estadio que es llamado en de transición, en la concepción de calidad como responsabilidad de todos, y entre el control y la construcción desde perspectivas y enfoques transdisciplinarios.”* (P.9)

Sin embargo, varios autores plantean que hay falencias en el sistema de evaluación de la calidad de la educación superior en Colombia, y que se hacen necesarios unos ajustes de fondo.

Se pide una nueva norma en donde se replanteen diversos elementos del sistema, que incluya también la vigencia y pertinencia de algunas de las instituciones y dependencias que pertenecen a ese sistema.

La nueva reglamentación que sustituirá la Ley 30 de 1992 se debe procurar abordar de manera definitiva los alcances del criterio de autonomía universitaria, el papel que le corresponde al Estado en la inspección y vigilancia, así como la definición de un nuevo sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior ágil y eficaz; igualmente debe definir qué organismos deciden dentro del sistema, qué dependencias tendrían carácter de asesoría y planificación, finalmente, qué organismos podrían crearse o desaparecer, para que se genere un sistema que responda la sociedad que lo exige (Mejía et al, 2013).

Dicha reforma Propone:

“fortalecer la acreditación. Un mecanismo propuesto para lograrlo es que el Ministerio de Educación Nacional otorgue total autonomía al Consejo Nacional de Acreditación para que emita, mediante acuerdo, la Acreditación de Alta Calidad. En cuanto al Fomento de la Educación Superior, que en la Ley 30 estaba brevemente mencionado, este proyecto persigue dar precisión a su alcance”. (Ministerio de educación Nacional, 2011, Citado por Mejía Pardo, D. A., & Duque Sánchez, C. L, 2013)

Entre muchos aspectos, se propone el fortalecimiento de las IES para que puedan instaurar relaciones con pares en el ámbito internacional y así promover la movilidad académica y profesional.

Es esencial también, actualizar o cambiar las funciones para algunas de las entidades y dependencias del sistema, y el papel de las comunidades académicas; dentro de eso, hay que demarcar con claridad, cuáles son los entes que deben tomar decisiones y cuáles deben cumplir una función de asesoramiento y planificación; incluso pueden desaparecer algunos estamentos que pueden estar obsoletos o cumplen funciones similares a otros.

De la misma manera, es urgente que se dibujen unos límites claros para saber hasta dónde llega la autonomía universitaria, hasta donde llega el Estado como el principal encargado de la inspección y la vigilancia de la educación.

Dentro de ese nuevo sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior que se quiere alcanzar, debe haber espacio para la reflexión para así lograr puntos de acuerdo entre todos los actores del sistema.

## Discusión

A pesar de que existe un sistema estructurado para el aseguramiento de la calidad de la educación superior en Colombia, que cuenta con unos entes reguladores y un marco normativo que lo soporta, este no funciona como un sistema integrado, ya que no hay una claridad en los procedimientos para articular el accionar de cada uno de los organismos y elementos que lo conforman; en otras palabras, cada ente tiene una función específica, que en muchas ocasiones no interactúa con las responsabilidades de los demás. ( Mejía Pardo, D. A., & Duque Sánchez, C. L, 2013).

Debido a la falta de articulación de los componentes en el mencionado sistema, se evidencia la necesidad de reformarlos y unificar estamentos que tengan objetivos similares, pues de lo contrario generaría que en el sistema no exista pertinencia y eficiencia en los resultados.

En ese orden de ideas, cabe decir también, que la evaluación y aseguramiento de la calidad de la educación, se convierte en un proceso burocrático extenso, que consiste en cumplir muchos requisitos, presentar formatos y evidencias, que terminan desgastando a las instituciones; y por esa razón en muchos casos, estas optan por presentar una información que no se ajusta con su realidad. ( Martínez Iñiguez et al, 2017)

De esta manera, la calidad queda plasmada en documentos, pero no se refleja en el contexto, en las condiciones reales de la comunidad educativa, en la forma en que se lleva a cabo el acto pedagógico, ni la gestión administrativa de la institución.



Eso genera, que existan IES, que en teoría ofrecen una educación de calidad, pero realmente no están impactando en su entorno ( que debe ser su misión esencial), y no aportan al desarrollo social, político, cultural y económico de las regiones y el país.

Esto se puede evidenciar en el factor egresados, que es uno de los elementos que se tiene en cuenta para la acreditación de un programa; para cumplir con ese requisito, las instituciones se limitan a tener un listado de dichos egresados o plantear actividades para que estos se involucren con la universidad ( fiestas, conferencias, encuentros, etc), pero realmente no hay estrategias claras o específicas para que esas IES puedan medir el impacto de dichos egresados en su contexto; en otras palabras no se sabe realmente si esos egresados están poniendo en práctica los conocimientos y formación adquirida en su proceso profesional y lo ponen al servicio de sus comunidades. Cabe aclarar, que aunque existe un Observatorio Laboral para la Educación (OLE), que hace un seguimiento a los egresados de la educación superior, para analizar cómo se relaciona esta con el ámbito laboral, estos datos no son tenidos en cuenta por las instituciones y no son usados como insumo para planes de mejoramiento de las mismas. (Calle J, 2013).

## Conclusiones y recomendaciones

A través de la realización de la presente monografía se puede concluir que los procesos de evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia que se realizan en Colombia, se ajustan a unas directrices dadas por el Ministerio de Educación Nacional, y los entes que conforman el SACES. Estas directrices son comunes a todas las IES y todas las modalidades que estas ofrezcan. Sin e

Igualmente, se puede deducir que las condiciones de calidad exigidas en el proceso de acreditación para los programas de las IES están bien estructurados y son acertados en su medición, pero aún existe una desarticulación en la estructura del sistema de aseguramiento, según la Figura 6, se observa una redundancia en el proceso de acreditación, pues se propone que el MEN puedan integrar funciones y dar autonomía al CNA para la acreditación de alta calidad, ya que esto haría un sistema más eficiente. Así como la creación de conductos regulares de comunicación que examine y retroalimente los resultados de los distintos organismos de coordinación vinculados a la educación superior y a los sistemas de información.

Se evidencia un interés por parte del Estado en el mejoramiento de la calidad educativa, a través de la actualización de los procesos mediante los cuales se evalúa y se asegura la misma; evidencia de ello, es el decreto 1330 del 2019 en el que se actualizan condiciones del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior en Colombia, que se habían determinado con anterioridad en decretos como el 1295 del 2010; 1075 del 2015 y 1280 del 2018.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante que esos sistemas estén actualizados y sean de acceso público para que toda la comunidad educativa y el público en general puedan hacer seguimiento a los procesos de evaluación y acreditación de las IES y sus programas, para que hagan veeduría a los planes de mejoramiento que surjan a partir de los mencionados procesos.

## Referencias

- Arboleda Toro y C. Rama Vitale. (2013) La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades. Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual, ACESAD. Recuperado de:  
[https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_colombia\\_nuevas\\_realidades.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf)
- Barrios Fernández, N., Rodríguez Aguirre, N., & Tristán Pérez, B. (2019). El aseguramiento de la calidad y el factor humano en las instituciones de educación superior de América Latina. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2), 84–99. Recuperado de:  
<http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=137654383&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Bañuelos Márquez, A. M. (2017). La evaluación de la educación a distancia. Propuesta de una guía para la autoevaluación Assessment in distance education. A proposal of a guide for self-evaluation. Recuperado de:  
<http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.21CC0F16&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Buendía, A. (2011). Evaluación y acreditación de programas en México. Más allá de los juegos discursivos. *Diálogos sobre Educación*, 2(3). Recuperado de

[http://www.revistadialogos.cucsh.udg.mx/sites/default/files/dse\\_a2\\_n3\\_jul-dic2011\\_buendia.pdf](http://www.revistadialogos.cucsh.udg.mx/sites/default/files/dse_a2_n3_jul-dic2011_buendia.pdf)

Buendía, A. (2013). Genealogía de la evaluación y acreditación de instituciones en México. *Perfiles Educativos*, 35(número especial), 17-32

Calle J, (2013). Condiciones de programa para el otorgamiento y la renovación del registro calificado. Recuperado de [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-338162\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-338162_archivo_pdf.pdf). Recuperado de [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-338162\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-338162_archivo_pdf.pdf)

Casillas, M. Á., Ortega, J. C., y Ortiz, V. (2015). El circuito de educación precaria en México: una imagen del 2010. *Revista de la Educación Superior*, 44(173), 47-83.

Castaño-Duque, & García-Serna. (2012). Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano Uma revisão teórica da qualidade da educação superior no contexto colombiano A Theoretical Review of the

Quality of Higher Education in the Colombian Context. Recuperado de:  
<http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.7E9DB610&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Castillo, M. (2013). Lineamientos de calidad para la verificación de las condiciones de calidad de los programas virtuales y a distancia en Colombia. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-338171\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-338171_archivo_pdf.pdf)

CINDA. (2016). Educación superior en Iberoamerica informe 2016 informe nacional: Colombia. Recuperado de: <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2019/01/educacion-superior-en-iberoamerica-informe-2016-informe-nacional-colombia.pdf>

Consejo Nacional de Acreditación -CNA- (2013). Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Recuperado de : [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf)

Consejo Nacional de Acreditación -CNA-(2014). Caracterización de tres modelos de aseguramiento interno de la calidad a partir de la experiencia de las IES en Colombia. Recuperado de: [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186502\\_tres\\_modelos\\_aseguramiento.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_tres_modelos_aseguramiento.pdf)

Consejo Nacional de Acreditación-CNA-(2014). Lineamientos para la acreditación institucional. Recuperado de: [http://mineduacion.gov.co/1621/articles-347952\\_recurso\\_1.pdf](http://mineduacion.gov.co/1621/articles-347952_recurso_1.pdf)

Consejo Nacional de Educación Superior CESU (2014). Acuerdo por lo superior 2034: propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz. Bogotá, Colombia. Recuperado de: [http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-319917\\_recurso\\_1.pdf](http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-319917_recurso_1.pdf)

Corona , J. A. (2014). Programas educativos de buena calidad. Valoración de estudiantes vs expectativa de la Benmérica Universidad Autónoma de Puebla en México. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3), 1-19. doi: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v14i3.16099>

De educación, c. P. L. I. (2014). Modelo de aseguramiento interno de la calidad para las instituciones de educación superior en el marco del mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior en Colombia. Recuperado de: [http://mineduacion.gov.co/1621/articles-339660\\_archivo\\_pdf.pdf](http://mineduacion.gov.co/1621/articles-339660_archivo_pdf.pdf)

Duart, J. M. & Mengual-Andrés, S. santiago. (2014). IMPACTO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO EN LA UNIVERSIDAD Y EN LA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA. (Spanish). *Electronic Journal of Educational Research, Assessment & Evaluation*, 20(2), 1–12. Recuperado de: <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.7203/relieve.20.2.4343>

Espejo, G. I. (2004). La Calidad De La Educación en La Sociedad Del Conocimiento. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres Del Pedagogo*, (5), 81–111. Recuperado de: <https://search-ebsohost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=13350032&lang=es&site=ehost-live>

Galaz, C. A. (2014). Evaluación y aplicación de un modelo de calidad a organismos de acreditación en Chile. (Tesis de magister). Obtenido de Repositorio Académico de la Universidad de Chile. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116371/Galaz%20%C3%81lvarez%20Carla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Giraldo, U.; Abad, D., y Díaz, E. (s. f.). Bases para una política de calidad de la educación superior en Colombia. Recuperado de:



[http://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/articles-186502\\_doc\\_academico10.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/articles-186502_doc_academico10.pdf)

Gómez Campos. (2010). Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior: consideraciones sobre la acreditación en Colombia. Recuperado de: <http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.54618AAA&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Ibarra, E. (2009). Impacto de la evaluación en la educación superior mexicana: valoración y debates. *Revista de la Educación Superior*, 38(149), 173-182.

Jaramillo, A. (2013). Guía para la Verificación de Condiciones institucionales para el otorgamiento del registro calificado. Documento de trabajo elaborado para el Convenio de Cooperación en Asistencia Técnica No 524 de 2012. MEN-SECAB. Medellín, Colombia. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-338168.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-338168.html?_noredirect=1)

Lago-de Vergara, D., Gamoba-Suárez, A. A., & Montes-Miranda, A. J. (2014). Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes. *Saber, Ciencia y Libertad*, 9 (1), 157-170. Recuperado de: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/2006/1505>

López Leyva, S. (2016). Competitividad de la educación superior en cuatro países de América Latina: perspectiva desde un ranking mundial. *Revista de La Educación Superior*, 45(178), 45. Recuperado de:

<http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=edo&AN=ejs38397496&lang=es&site=eds-live&scope=si>

Martin Calvo, Jeisson Fabian. (2018) Calidad educativa en la educación superior colombiana: un enfoque teórico. *Sophia* , 14 (2), 4-14. Recuperado de:

<https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/799/1279>

Martínez Iñiguez, Jorge E., Tobón, Sergio, & Romero Sandoval, Aarón. (2017).

Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innovación educativa* (México, DF), 17(73), 79-96.

Recuperado de:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&tlng=pt)

Martínez-Rizo, F. (2019). La preocupación por la calidad de la educación y su valor social ; The concern about educational quality and its social value. Recuperado de: [https://doi-](https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.12795/revistafuentes.2018.v20.i2.01)

[org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.12795/revistafuentes.2018.v20.i2.01](https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.12795/revistafuentes.2018.v20.i2.01)

Mejía Pardo, D. A., & Duque Sánchez, C. L. (2013). Aproximaciones a la evaluación del sistema de aseguramiento de a calidad para la educación superior en Colombia . Manizales. Tomado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-341904\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-341904_archivo_pdf.pdf)

Méndez Jiménez, Elita Marina, & Figueredo Álvarez, Carlos, & Goyo Arellano, Aurora Janet, & Chirinos Gutiérrez, Edgar (2013). Cosmovisión de la Gestión Universitaria en la Sociedad de la Información. *Negotium*, vol. 9, núm. 26, septiembre-diciembre, 2013, pp. 70-85 Fundación Miguel Unamuno y Jugo Maracaibo, Venezuela. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=782/78228464004>

Ministerio de educación Nacional de Colombia. (2018).Referentes de calidad: una propuesta para la evolución del Sistema de Aseguramiento de la Calidad. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-369045\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-369045_recurso.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2011a.). Enfoque Académico y Estratégico, Boletín informativo de Educación Superior No. 17. Bogotá. pág. 10.

Ministerio de educación nacional. (2011.b). Programa para la transformación de la calidad educativa. Guía para actores involucrados en el Programa. Recuperado de [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-310661\\_archivo\\_pdf\\_guia\\_actores.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-310661_archivo_pdf_guia_actores.pdf)

Ministerio de educación nacional. (2011c.)Propuesta de reforma a la Educación Superior, recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-266644.html>

Moreno, T. (2010). El currículo por competencias en la universidad: más ruido que nueces. *Revista de la Educación Superior*, 39(154), 77-90.

Pardinas, F (1993). *Metodología y técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. Siglo Veintiuno editores. Madrid. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=PDqKweTKbhUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=PDqKweTKbhUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Ovando, M., Elizondo, M., y Grajales, O. (2015). La evaluación y la acreditación desde la perspectiva de los universitarios: una experiencia educativa en la Universidad Autónoma de Chiapas. *Revista de Sistemas y Gestión Educativa*, 2(4), 936-944.

Rangel, H. (2010). Hacia una evaluación generadora. Más allá de la evaluación tecnicoburocrática de las universidades en México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 54(1). Recuperado de: <http://rieoei.org/deloslectores/3794Rangel.pdf>

Ronald José, F. M. (2013). Estrategias de aprendizaje empleadas en cursos administrados bajo la modalidad a distancia. *Revista de Pedagogía*, 34(94), 215–237. Recuperado de:  
<http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=102930039&lang=es&site=eds-live&scope=site>

RUIZ CORBELLA, & GARCÍA ARETIO. (2010). Movilidad virtual en la educación superior, ¿oportunidad o utopía? *Revista Española de Pedagogía*, 68(246), 243. Recuperado de:  
[de://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=edsjsr&AN=edsjsr.23766299&lang=es&site=eds-live&scope=site](http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=edsjsr&AN=edsjsr.23766299&lang=es&site=eds-live&scope=site)

Tobón, S., García, J. A., Sánchez, A. R., y Carretero, M. Á. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Bogotá, Colombia: Magisterio

- Torres, S. (2013). Pautas para hacer una monografía. Biblioteca Leopoldo Marechal. Universidad nacional de Matanza. Recuperado de <http://literatura5sanmartin.blogspot.com/2015/11/pautas-para-hacer-una-monografia.html>
- Urbano, N. (2007). Efectos de la implementación del modelo colombiano de acreditación de programas académicos. Un análisis a partir del caso de los programas tecnológicos. *Universitas Humanística*, 64, 139-161.
- Uribe, A. P. (2013). Los factores que conforman el modelo de acreditación de alta calidad de programas académicos en Colombia, revisión desde el enfoque de la percepción. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables*, 5(2). Recuperado de: <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co:82/rdigital/ojs/index.php/desarrollogerencial/article/view/202/198>
- Villavicencio, A. (2012). Evaluación y acreditación en tiempos de cambio: la política pública universitaria en cuestionamiento. Quito: IAEN.

Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. *Itinerario Educativo*, 67, 217-225. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/317418767\\_Los\\_factores\\_que\\_influyen\\_en\\_la\\_calidad\\_de\\_la\\_educacion/link/5940170da6fdcce572338703/download](https://www.researchgate.net/publication/317418767_Los_factores_que_influyen_en_la_calidad_de_la_educacion/link/5940170da6fdcce572338703/download)

Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. & Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 50, 80-105. Recuperado de  
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/133>

## Anexos

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p><b>Opción de grado:</b> Monografía.</p>	
<p>Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina.</p>	<p><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>En el artículo se hace una revisión bibliográfica en relación a los procesos de evaluación de la calidad de la educación superior en América latina, y en concordancia con lo anterior, se plantean unas problemáticas en cuanto a ese proceso y dichos problemas se agrupan en unas categorías.</p> <p>Este artículo es usado en la monografía para determinar el contexto de la evaluación de la calidad de la educación superior en América Latina, para luego poder hablar del mismo proceso, específicamente en Colombia.</p>
<p>Martínez Iñiguez, Jorge E., Tobón, Sergio, &amp; Romero Sandoval, Aarón. (2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. Innovación educativa</p>	<p><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>En América Latina las políticas educativas dirigidas a la educación superior, se rigen por especificaciones de entidades</p>



(México, DF), 17(73), 79-96. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&tlng=pt).

internacionales, como: la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Banco Mundial (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), entre otros organismos.

Además, cada país cuenta con organismos públicos y privados encargados de evaluar y asegurar la calidad de la educación de las IES.

A pesar de la existencia de unas directrices por parte de los mencionados organismos, se encuentran unas problemáticas que son organizadas por los autores del artículo en varias categorías:

*“-La simulación en los procesos de acreditación (Buendía, 2013; Ibarra, 2009; Rangel, 2010);*

*-el incremento del aparato burocrático dentro de las IES (Buendía, 2011b, 2013; Rangel, 2010);*

*-la poca participación de los miembros de la comunidad educativa en los procesos de acreditación (Ovando, Elizondo y Grajales, 2015; Tobón et al., 2006; Urbano, 2007);*

*- la falta de credibilidad en los organismos externos*

	<p><i>(Buendía, 2011b; Galaz, 2014; Uribe, 2013);</i></p> <p><i>-la falta de aplicación del currículo por competencias</i></p> <p><i>(Moreno, 2010);</i></p> <p><i>- la ausencia de impacto respecto a los fines de la universidad</i></p> <p><i>(Casillas, Ortega y Ortíz, 2015; Corona, 2014; Villavicencio, 2012)”. Martínez Iñiguez, Jorge E., Tobón, Sergio, &amp; Romero Sandoval, Aarón. (2017).</i></p>
--	---

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>Los factores que influyen en la calidad de la educación</p>	<p><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>En este artículo se examinan los factores que influyen en la calidad de educación, clasificándolos como internos y externos de acuerdo con el impacto general. Se concluye que los factores internos y externos se influyen recíprocamente, lo que genera unas condiciones específicas en cada institución que desencadenan en lo que se puede llamar la calidad de educación.</p> <p>El artículo se usa dentro de la monografía en la categoría de factores</p>

	que influyen en la calidad de la educación en general.
<p>Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. Itinerario Educativo, 67, 217-225. Recuperado de: <a href="https://www.researchgate.net/publication/317418767_Los_factores_que_influyen_en_la_calidad_de_la_educacion/link/5940170da6fdcce572338703/download">https://www.researchgate.net/publication/317418767_Los_factores_que_influyen_en_la_calidad_de_la_educacion/link/5940170da6fdcce572338703/download</a></p>	<p><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>La autora divide los factores que influyen en la calidad de la educación en tres grandes grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores reales que se relacionan directamente con los docentes y alumnos, sus cualidades y las relaciones entre ambos</li> <li>-Factores fluidos que se componen por el currículo, contenido de enseñanza, métodos de enseñanza y etc.</li> <li>-Factores sólidos que conforman una base material para la realización del proceso de enseñanza-aprendizaje como lo son las instalaciones, las tecnologías y recursos usados en el proceso</li> </ul>

### FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

**Tema de investigación:** Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.

**Línea de investigación:** Factores asociados a la calidad de la educación a distancia

<p><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>Modelo de aseguramiento interno de la calidad para las instituciones de educación superior en el marco del mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior en Colombia</p>	<p><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>A través del texto, el Ministerio de Educación de Colombia, busca plantear un Modelo que sirva de base un sistema de aseguramiento interno de la calidad de las instituciones de la educación superior, y así asegurar el mejoramiento de dicha calidad en este país.</p> <p>Para ello, se empieza por plantear diferentes concepciones de calidad, así mismo, se hace un recorrido por la situación actual de las IES colombianas en cuanto aseguramiento de la calidad.</p> <p>Se termina, presentando el subsistema de aseguramiento interno de la calidad, sus elementos y componentes del modelo así como la caracterización de los procesos dentro del mencionado modelo.</p> <p>Este texto es usado en la monografía dentro del aspecto de modelos y procesos de evaluación de calidad de la educación superior en Colombia.</p>
<p>De educación, c. P. L. I. (2014). Modelo de aseguramiento interno de la</p>	<p><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>Se plantean unos enfoques sobre los conceptos de la calidad de la educación superior, estos son:</p> <p><i>“1. Calidad entendida como excelencia o excepcionalidad: De lo que se trata es de ser parte de unos pocos, que se diferencien del conglomerado general.</i></p> <p><i>2. Calidad entendida como perfección (cero errores):</i></p>

calidad para las instituciones de educación superior en el marco del mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior en

Colombia. Recuperado de:

[http://mineducacion.gov.co/1621/articles-339660\\_archivo\\_pdf.pdf](http://mineducacion.gov.co/1621/articles-339660_archivo_pdf.pdf)

*claridad respecto de las características de los insumos y los productos, y centra la atención en el proceso*

3. *Calidad entendida como cumplimiento o congruencia con el propósito institucional: Tiene en cuenta la autonomía de las universidades, promueve la formulación de objetivos, implica autoevaluación y autocontrol*

4. *Calidad entendida como transformación del estudiante: “el cliente” fundamental de la educación superior es el estudiante, cuyos atributos intelectuales y de personalidad deben variar (mejorar) a lo largo del proceso.*

5. *Calidad entendida como “cota mínima”: se trata de definir estándares para los elementos que se consideren “factores críticos de éxito” en la educación superior*

6. *Calidad entendida como “justiprecio” (valor contra costo):*

7. *Calidad entendida como mejoramiento continuo: un referente que siempre se trate de alcanzar, pero nunca se alcance plenamente.”*

(De educación, c. P. L. I. 2014. P.12-13)

Según el Consejo Nacional de Acreditación –CNA–, la calidad en la educación superior, se refiere a *“la síntesis de características que permiten reconocer un programa académico específico o una institución de determinado tipo y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo como en esa institución o en ese programa académico se presta dicho servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza”*. (De educación, c. P. L. I. 2014. P.12-14).

En ese orden de ideas, se dice que el CNA establece unas características generales que determinan la calidad en un programa o una institución ; sin embargo, ese asunto resulta siendo algo relativo, ya que esas características dependen de la condiciones individuales de cada uno de

los programas y las instituciones evaluadas, que vienen influenciados por un contexto histórico, social, cultural, económico, etc.

Cabe decir que en su mayoría, esas características o variables críticas son cualitativas, y dependen en gran medida de los imaginarios de los directamente involucrados, por lo que se hace necesario, un proceso de reflexión dentro de la misma institución, más que el diligenciamiento de una lista de chequeo o la puesta en práctica de una evaluación externa.

Por otro lado, se plantea que existen modelos de evaluación, salidos del ámbito empresarial como el ISO (International Organization for Standardization); Deming (Deming Prize for Quality); Baldrige (Baldrige Prize Framework); EFQM (European Foundation of Quality Management), o SAEM (South African Excellence Model).

Todos estos modelos coinciden en que las variables que deben tener en cuenta son: el liderazgo, la formulación de política y estrategia, el enfoque en el cliente y en el mercado, la gestión del personal, la gestión de los procesos, la gestión del conocimiento y los resultados.

Hablando específicamente del contexto colombiano, los autores plantean que no hay un texto único en donde se plasme el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, sino textos varios que, en conjunto, que son varios textos los que permiten una visión del mencionado sistema.

Se plantea de igual forma, que el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad, se reduce en la mayoría de casos a proceso de evaluación externa realizado por organismos externos a las IES; organismos como Conaces y el CNA, que como un proceso intrínseco, dejando de lado un subsistema de aseguramiento interno de la calidad.

	En el texto, se busca entonces darle forma a un subsistema de aseguramiento interno de la calidad, que esté basado en tres componentes esenciales: gobierno y dirección; ejecución y apoyo.
--	---

### FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

**Tema de investigación:** Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.

**Línea de investigación:** Factores asociados a la calidad de la educación a distancia

**Opción de grado:** Monografía

Lineamientos para la acreditación institucional.

**Resumen propio sobre el tema objeto de estudio**

A través del acuerdo 03 de 2014, el Consejo Nacional de Educación Superior- CESU- establece los lineamientos para la acreditación institucional en las IES.

Se establecen los principios de la acreditación, el proceso que se sigue para dicho fin y los factores, características y aspectos a evaluar dentro de la acreditación de alta calidad

Este texto es usado en la monografía dentro del aspecto de modelos y procesos de evaluación de calidad de la educación superior en Colombia.

Consejo Nacional de Acreditación-CNA- (2014).  
Lineamientos para la acreditación institucional.  
Recuperado de:  
<http://mineducacion>.

**Descripción general del documento y su aporte a la investigación.**

El Consejo Nacional de Educación Superior- CESU, plantea que Colombia requiere sistema educativo de alta calidad, que a través de la investigación y proyección social, aporte al desarrollo cultural,

[gov.co/1621/articles-347952\\_recurso\\_1.pdf](http://gov.co/1621/articles-347952_recurso_1.pdf)

social, económico y político de la nación. formando profesionales idóneos, que a su vez, aporten a la construcción de la paz, respeten y defiendan los derechos humanos, ayuden a la conservación del medio ambiente y se rijan por los valores de la democracia.

Para lograr eso, se requiere de un sistema que permita evaluar y asegurar la calidad de la educación superior; se plantea que dicho proceso debe estar regido por los principios de: . Universalidad, Integridad, Integralidad, Equidad, Idoneidad, Responsabilidad, Coherencia, Transparencia, Pertinencia, Eficacia, Eficiencia, Sostenibilidad, Visibilidad y Desarrollo sostenible.

Igualmente, se plantea el proceso para la evaluación de la calidad de una institución de educación superior con fines de acreditación:

- “1. *Carta de intención del representante legal de la Institución.*
2. *Evaluación de condiciones iniciales.*
3. *Autoevaluación, a cargo de la institución.*
4. *Evaluación externa, realizada por pares académicos.*
5. *Informe de pares académicos.*
6. *Revisión del informe de pares por parte del CNA.*
7. *Comentarios del Rector al informe de pares.*
8. *Evaluación Final a cargo del Consejo Nacional de Acreditación.*
9. *Reconocimiento público de la calidad, por parte del Ministro de Educación Nacional o recomendaciones del CNA.”*

(CNA , 2014. P.11).

Se establecen unos factores , características y aspectos a evaluar.

1. FACTOR MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL
2. FACTOR ESTUDIANTES
3. FACTOR PROFESORES
4. FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS



5. FACTOR VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL.

6. FACTOR INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA

7. FACTOR PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL

8. FACTOR PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN

9. FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL

10. FACTOR ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

11. FACTOR RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA

12. FACTOR RECURSOS FINANCIEROS ( CNA, 2014,P. 9)

### FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

**Tema de investigación:** Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.

**Línea de investigación:** Factores asociados a la calidad de la educación a distancia

**Opción de grado:** Monografía

<p>Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado</p>	<p><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>En ese documento se presentan los lineamientos para el proceso de acreditación de programas académicos de pregrado.</p> <p>Cabe decir que el proceso de evaluación de programas académicos de pregrado, abarca programas de formación profesional, técnico profesional y tecnológica, presenciales y a distancia.</p> <p>En el texto, se plasman las condiciones que aseguran la calidad de las IES y los programas que estas ofrecen, se dejan en evidencia unos aspectos esenciales para lograrla, se clarifica el proceso que se debe seguir para tal fin y se expresan los factores, características y aspectos a evaluar dentro de la acreditación de alta calidad de un programa de pregrado.</p> <p>Este texto es usado en la monografía dentro del aspecto de modelos y procesos de evaluación de calidad de la educación superior en Colombia.</p>
---	---

<p>Consejo Nacional de Acreditación - CNA- (2013). Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Recuperado de : <a href="http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf">http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf</a></p>	<p><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>Las condiciones de calidad que se exigen a los programas académicos de educación superior están en concordancia con Ley 1188 de 2008, además son reguladas por el Decreto 1075 de 2015 y decreto 1330 de 2019, convirtiéndose así en una parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.</p> <p>Para hablar de la calidad de la educación superior, se deben tener en cuenta aspectos como: la existencia de profesores altamente cualificados que sean vinculados apropiadamente; el desarrollo de procesos de investigación que lleven a desarrollos científicos, tecnológicos, humanísticos y artísticos; formación integral de los estudiantes; el cumplimiento de una misión social que permita atender las necesidades del entorno; seguimiento a egresados ; sistemas de gestión basados en la transparencia, eficacia y eficiencia ;un proceso concreto de internacionalización, ; procesos formativos flexibles e interdisciplinarios y adecuados recursos físicos y financieros.</p> <p>Según lo planteado por el CNA, un programa de pregrado es de alta calidad cuando es coherente con la misión, la visión y el PEI de la IES, y estos son apropiados por toda la comunidad académica.</p> <p>De la misma manera, debe contar con un cuerpo docente altamente calificado, mostrar calidad en la enseñanza, procesos de en el ámbito científico, reconocimiento de su creación artística , estudiantes que sobresalgan en distintos ámbitos y fuentes apropiadas de financiación.</p> <p>Igualmente, se deben generar procesos de autorregulación, autoevaluación y evaluación externa, a través de sistemas de información confiables; generando a raíz de esos procesos un plan de mejoramiento continuo y de innovación que responde a las necesidades demostradas por los procesos de autoevaluación. (CNA,2013. P.19).</p> <p>Los factores y características que son evaluados en un proceso de</p>
--	---

acreditación de un programa de pregrado son:

Factor misión, proyecto institucional y de programa

Factor estudiantes

Factor profesores

Factor procesos académicos

Factor visibilidad nacional e internacional

Factor investigación, innovación y creación artística y cultural

Factor bienestar institucional

Factor organización, administración y gestión

Factor impacto de los egresados en el medio

Factor recursos físicos y financieros (CNA, 2013, P.17)

## FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

**Tema de investigación:** Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.

**Línea de investigación:** Factores asociados a la calidad de la educación a distancia

**Opción de grado:** Monografía

Bases para una política de calidad de la educación superior en Colombia.

### **Resumen propio sobre el tema objeto de estudio**

El artículo, presenta de forma breve las normativas que dieron origen al sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior en Colombia; también habla de los retos que esta educación debe enfrentar en el nuevo milenio; da un recorrido por los conceptos de calidad para llegar a un concepto que es el que rige las normativas gubernamentales en cuanto a calidad en este país.

Se finaliza explicando los tipos de acciones que una IES debe tomar para poder alcanzar la calidad.

Este texto es usado en la monografía dentro del aspecto de modelos y procesos de evaluación de calidad de la educación superior en Colombia.

Giraldo, U.; Abad, D., y Díaz, E. (s. f.). Bases para una política de calidad de la educación superior en Colombia.

Recuperado de:

[http://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/articles-186502\\_doc\\_academico10.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/articles-186502_doc_academico10.pdf)

**Descripción general del documento y su aporte a la investigación.**

[http://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/articles-186502\\_doc\\_academico10.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/articles-186502_doc_academico10.pdf)

*“Como resultado de la reglamentación de la Constitución de 1991, aparece la Ley de la Educación Superior - Ley 30 de 1992 – y con ella la formulación de elementos y organismos constituyentes de un sistema encargado de fomentar y juzgar la calidad de los programas y de las instituciones de Educación Superior de Colombia. En cumplimiento de esta Ley 30 de 1992, se crea el Consejo Nacional de Acreditación, se establece su composición y sus funciones”.* (Giraldo, U.; Abad, D., y Díaz, E. s. f. P. 2).

La universidad en Colombia, se debe enfrentar a diversidad de retos, como la capacidad de adaptarse a los cambios; incluir nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza - aprendizaje; realizar procesos de investigación pertinentes; Generar procesos serios de autoevaluación y autorregulación; aumentar la cobertura, pero con calidad y equidad; mejorar su capacidad de gestión; encontrar fuentes de financiamiento eficaces; entre otros.

Para enfrentar los mencionados retos; es necesario que cada IES

asuma o encamine una serie de acciones que le permiten alcanzar niveles altos de calidad.

**Acciones de Calidad para la Organización, Administración y Gestión.** implementando modelos flexibles de organización y funcionamiento, asegurando eficiencia en los ámbitos académico, administrativo y financiero.

**Acciones para la Calidad Académica.** propiciando el trabajo colaborativo entre pares académicos.

**Acciones de Calidad para la Investigación:** unos procesos de investigación, que sean la columna vertebral de la función social de la universidad; en otras palabras, la investigación realizada en la universidad, debe servir para ayudar a resolver los problemas regionales y nacionales.

**Acciones de Calidad para la Proyección.** un proceso constante y dinámico que permite la relación de la institución con el entorno social.

## FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

**Tema de investigación:** Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.

**Línea de investigación:** Factores asociados a la calidad de la educación a distancia

**Opción de grado:** Monografía

<p>Calidad educativa en la educación superior colombiana: un enfoque teórico.</p>	<p><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>En el artículo se presentan antecedentes de la calidad educativa en la educación superior de Colombia, hablando de la creación de las normas y estamentos que rigen dicho sistema.</p> <p>Se mencionan los retos que debe enfrentar en la actualidad la educación superior y la necesidad de renovar las normas que estructuran el sistema de evaluación de calidad en este país.</p> <p>Se habla de la metodología usada por el CNA y CONACES para realizar su labor, los factores y características que se evalúan en una IES o en un programa académico.</p> <p>Se termina con una disertación sobre las renovaciones necesarias y urgentes en el sistema de aseguramiento de la calidad en Colombia.</p> <p>Este texto es usado en la monografía dentro del aspecto de modelos y procesos de evaluación de calidad de la educación superior en Colombia.</p>
---	--



Martin Calvo,  
Jeisson Fabian.  
(2018) Calidad  
educativa en la  
educación superior  
colombiana: un  
enfoque teórico.  
Sophia , 14 (2), 4-  
14. Recuperado de:  
<https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/799/1279>

### **Descripción general del documento y su aporte a la investigación.**

Para hablar de antecedentes de políticas educativas en Colombia, se debe hablar en un principio de la Constitución Política de 1991 en la que se plantea la libertad de enseñanza, se establece la educación como un derecho y un servicio público, y el Estado queda encargado de su inspección y vigilancia.

Aparece entonces la Ley 30 de 1992 en la que se crea una base normativa para la educación superior. es ahí cómo surgen como órganos rectores el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).

Después del 2000 se creó la Comisión Nacional de Aseguramiento de la Calidad (CONACES), encargado de evaluar los requisitos para la instauración de instituciones y programas de educación superior; además se hizo más robusto el Consejo Nacional de Acreditación (CNA). que es el organismo que emite una opinión para acreditar instituciones y programas.

De igual manera, aparecieron sistemas de información como el Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior (SNIIES), el Sistema para la Prevención de la Deserción en

Educación Superior (SPADIES) y el Observatorio Laboral para la Educación. Cabe resaltar también, que el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) pasó a ser un organismo público que se encarga de la evaluación de la educación.

Hablando ya de los problemas y retos de la educación superior, el autor afirma que estos surgen por la poca capacidad de adaptación de ésta a los cambios en los aspectos sociales, económicos, culturales, científicos y políticos.

para Ardila, (2011),citado por Martin Calvo, (2018), *“En Colombia la calidad de la educación superior se encuentra en un estadio que es llamado en de transición, en la concepción de calidad como responsabilidad de todos, y entre el control y la construcción desde perspectivas y enfoques transdisciplinarios.”*

(Martin Calvo.2018. P. 9)

Sin embargo, varios autores plantean que hay falencias en el sistema de evaluación de la calidad de la educación superior en Colombia, y que se hacen necesarios unos ajustes de fondo.

Se pide una nueva norma en donde se replanteen diversos elementos del sistema, que incluya también la vigencia y pertinencia de algunas de las instituciones y dependencias que

pertenecen a ese sistema.

*“la nueva reglamentación que sustituirá la Ley 30 de 1992 se debe procurar abordar de manera definitiva los alcances del criterio de autonomía universitaria, el papel que le corresponde al Estado en la inspección y vigilancia, así como la definición de un nuevo sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior ágil y eficaz; igualmente debe definir qué organismos deciden dentro del sistema, qué dependencias tendrían carácter de asesoría y planificación, finalmente, qué organismos podrían crearse o desaparecer, para que se genere un sistema que responda la sociedad que lo exige (Mejía y otros, 2013).*

## FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

**Tema de investigación:** Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.

**Línea de investigación:** Factores asociados a la calidad de la educación a distancia

**Opción de grado:** Monografía

Caracterización de tres modelos de aseguramiento interno de la calidad a partir de la experiencia de las IES en Colombia

### **Resumen propio sobre el tema objeto de estudio**

El documento recoge resultados de un proceso de sistematización de experiencias exitosas en cuanto modelos internos de aseguramiento de la calidad en las IES en Colombia.

Se presenta en un inicio, el contexto, para determinar la situación actual de los modelos de aseguramiento interno de las IES en Colombia.

Se finaliza con la presentación de tres modelos : política institucional para el aseguramiento de la calidad, sistema integral y autoevaluación, y mejoramiento permanente.

Este texto es usado en la monografía dentro del aspecto de modelos y procesos de evaluación de calidad de la educación superior en Colombia.

CNA. (2014).  
Caracterización de tres modelos de aseguramiento interno de la calidad a partir de la experiencia de las IES en Colombia. Recuperado de: [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186502\\_tres\\_modelos\\_aseguramiento.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_tres_modelos_aseguramiento.pdf)

### **Descripción general del documento y su aporte a la investigación.**

El aseguramiento de la calidad, de acuerdo al estudio realizado, requiere de la existencia de por lo menos tres modelos complementarios: uno que dé cuenta de la política institucional para el aseguramiento de la calidad, un modelo que evidencie la organización de la IES con una perspectiva de sistema integrado, y un modelo que haga explícitos los principales elementos que participan en la autoevaluación y la construcción de planes de mejoramiento.

### **Modelos con política institucional para el aseguramiento de la calidad**

En estos modelos, las instituciones presentaban, dentro de su documentación oficial, unas políticas sobre el aseguramiento de la calidad, dejando claro lo importante que es esta.

Dentro de esas políticas, se manifiesta un marco conceptual y normativo, en el que presentan diversas definiciones sobre la calidad, en muchos casos, se estructura, con normatividad legal vigente, como:

“- La Constitución Política de Colombia de 1991.

- La Ley 30 de 1992–
  - La Ley 115 de 1994 o Ley general de educación. –
  - El Decreto 2904 de 1994, que reglamenta al Sistema Nacional de Acreditación. –
  - El Acuerdo del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) 02 de 2005 que reglamenta al Consejo Nacional de Acreditación.
  - Los Acuerdos 02 y 03 de 2011 y 02 de 2012, en los que se establecen criterios y lineamientos para la acreditación de programas.
  - La Ley 1188 de 2008, que regula el registro calificado.
  - El Decreto 1075 de 2015, que define las condiciones de calidad para la oferta de programas académicos en educación superior.” (CNA.2014. P.33).
  - Decreto 1330 de 2019, mediante el cual se actualizan unos apartes del decreto Único Reglamentario del Sector Educación, transformando las condiciones para el registro calificado de las IES
- De la misma forma, para asegurar la calidad de una institución o un programa, es necesario analizar la relación con la misión, la visión y el proyecto educativo institucional. en ese aspecto, influyen las

características particulares de cada IES.

Es importante resaltar que todos los documentos deben ser revisados constantemente por todos los estamentos, para generar un proceso de mejoramiento continuo.

### **Modelos con sistema integrado para el aseguramiento de la calidad**

EN este caso, para evaluar y asegurar la calidad, se tienen en cuenta elementos como la gestión de la información, la existencia y pertinencia de un órgano colegiado encargado de la toma de decisiones, además de una unidad de aseguramiento interno de la calidad, asegurando así la participación de los diferentes estamentos y sectores externos.

### **Modelos de autoevaluación y mejoramiento permanente**

En estos modelos, es relevante la influencia de los lineamientos dados por el CNA, además de la construcción de documentos como manuales, guías e instrumentos, para sus procesos de autoevaluación.

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes.</p>	<p><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>El artículo muestra los resultados de una revisión bibliográfica sobre calidad de la educación superior, vista desde los imaginarios institucionales y de los actores educativos.</p> <p>Igualmente, plantea un análisis sobre cuáles son los principales determinantes de la calidad de la educación superior aunado a temas tan importantes como la globalización, y se afirma que hay categorías como investigación, docencia y gestión que son la columna vertebral de los planes de mejora de las instituciones.</p> <p>Este texto es usado en la monografía dentro del aspecto de factores que influyen en la calidad de la educación superior en Colombia.</p>



Lago-de Vergara, D., Gamoba-Suárez, A. A., & Montes-Miranda, A. J. (2014). Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes. Saber, Ciencia y Libertad, 9 (1), 157-170. Recuperado de: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/2006/1505>

### **Descripción general del documento y su aporte a la investigación**

Existe un tratado firmado en Bolonia en 1999, que se convirtió como uno de los referentes más importantes a la hora de hablar en calidad de la Educación Superior.

En el mencionado tratado, resalta la urgencia de generar unas adaptaciones curriculares y las adaptaciones tecnológicas, además de la construcción y consolidación de un sistema que permita comparar las titulaciones de todos los países de Europa para propiciar la movilidad de los estudiantes y profesores.

Hay diferentes estudios como EURYDICE (2009), que plantean que ese tratado permitió incluir la perspectiva estudiantil en el proceso de evaluación y autoevaluación.

Se debe decir que, el tratado de Bolonia también ha tenido un impacto sobre la calidad de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. ya que se han generado reflexiones y debates sobre la pertinencia de las IES y los programas, y sobre todo la calidad y a partir de eso, se han impulsado reformas educativas.

En esos debates, se ponen en el centro de atención temas como la

necesidad de formación docente, movilidad de estudiantes y docentes y la inclusión de las competencias en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los autores proponen que es importante atender o escuchar las concepciones y opiniones de los diversos actores de la educación superior, para poder generar unos procesos reales de mejoramiento de la calidad; razón por la cual, muestran las voces de los estudiantes, quienes de acuerdo a diversos estudios, han manifestado que uno de los determinantes de la calidad de la educación, es la función docente ; *“un profesor de calidad” es aquel que según sus estudiantes, evalúa con justicia, organiza sus clases, es respetuoso (Casero, 2010) y se expresa con claridad (Apodaca & Grad, 2002).”* (Lago-de Vergara, D., Gamoba-Suárez, A. A., & Montes-Miranda, A. J. 2014. P. 160)

Otros aspectos que salieron a relucir fueron la gestión universitaria, que incluye la existencia espacios físicos adecuados, un buen ambiente institucional y una buena calidad del servicio. (De-micheli, 2009).

Por otro lado, desde la perspectiva de los docentes, la calidad de la educación se ve supeditada a que el estudiante haya desarrollado sus capacidades y se haya transformado, para poder servir a la

sociedad.

De lo anterior, los autores del artículo deducen que es necesario que las IES abran espacio donde toda la comunidad educativa pueda reflexionar sobre calidad y hacer aportes en consonancia.

Otros elementos que se nombran como parte de la calidad de la Educación superior son las políticas educativas y las reformas de estas a; la financiación, la investigación, la extensión.

Se aclara entonces que la calidad va muy de la mano con lo que se denomina gestión escolar que incluye un aspecto pedagógico curricular, aspecto administrativo financiero, aspecto organizativo operacional, un aspecto comunitario ,otro aspecto relacionado con el clima organizacional y una última dimensión que tienen que ver con las relaciones de la institución con otras instituciones dentro del sistema educativo.

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>Compendio de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior</p>	<p><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>El texto condensa las ideas, aportes, sugerencias y propuestas que hace la UNESCO sobre la educación superior en todo el mundo, para que esta se convierta en motor de desarrollo de los pueblos y una herramienta eficaz para superar problemas como la pobreza o la desigualdad social.</p>
<p>Unesco (2010). Compendio de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior. Obtenido de Unesco.org: <a href="http://www.unesco.org/education/educpr/wche/compendio.htm">http://www.unesco.org/education/educpr/wche/compendio.htm</a></p>	<p><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>En primera medida, la UNESCO, manifiesta que el derecho a la educación es para todos, y por ende el acceso a esta debe ser equitativo y se debe velar por la igualdad.</p> <p>Igualmente, se resalta que la educación superior debe tener como función la formación de profesionales idóneos pero también ciudadanos responsables a través de una formación integral.</p> <p>Se exige que las IES estén actualizadas en cuanto a las tendencias</p>

sociales, económicas, culturales y políticas del mundo, promoviendo así un mejoramiento continuo. De la mano con esa idea, UNESCO(2010) dice que “La pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen” (párr.4 ).

es entonces cuando se plantea la calidad de la educación superior desde una visión multidimensional que incluya la enseñanza y programas académicos; investigación y becas; dotación de personal; alumnos, infraestructura y entorno académico. todos esos elementos, revisados a través de evaluaciones internas y externas.

De la misma forma, se expresa que una educación de calidad, especialmente en el nivel superior, es la que se centra en los intereses y necesidades de los estudiantes, una mayor participación de las mujeres, el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación, el establecimiento de redes para potenciar la internacionalización, y el trabajo en grupo de todos los estamentos involucrados, internos y externos, nacionales e internacionales, estamentos gubernamentales, medios de comunicación, docentes, investigadores, estudiantes las familias, el ámbito laboral y las

	comunidades.
--	--------------

### FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

**Tema de investigación:** Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.

**Línea de investigación:** Factores asociados a la calidad de la educación a distancia

**Opción de grado:** Monografía

<p>Aproximaciones a la evaluación del sistema de aseguramiento de a calidad para la educación superior en Colombia</p>	<p><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>El texto, presenta una investigación que busca responder la pregunta “¿Cuáles son los principales impactos y resultados de la aplicación de las normas sobre el aseguramiento de la calidad en la educación superior en Colombia?”</p> <p>Los autores parten de la hipótesis que el mencionado sistema presenta graves fallas en la articulación de todos sus componentes y lógica de sus políticas; en la investigación buscan argumentar que es un sistema lento, fragmentado, con una cobertura pobre sobre todo en el aspecto de la acreditación.</p> <p>Se inicia con una reflexión en la que se diserta sobre la importancia de las comunidades académicas, se plasma la normatividad que rige el sistema de aseguramiento de la calidad en la educación superior, además de referentes conceptuales que lo sustentan; de acuerdo a lo anterior, se presenta estado del arte, y los autores presentan unas propuestas para reformar el mencionado sistema.</p>
--	--

<p>Mejia Pardo, D. A., &amp; Duque Sánchez, C. L. (2013). Aproximaciones a la evaluación del sistema de aseguramiento de a calidad para la educación superior en Colombia . Manizales. Tomado de: <a href="https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-341904_archivo_pdf.pdf">https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-341904_archivo_pdf.pdf</a>.</p>	<p><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>El Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Colombia, está conformado por el Ministerio de Educación Nacional, el CESU, la Comisión Nacional Intersectorial para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y las Instituciones de Educación.</p> <p>Cabe resaltar que ese Sistema de Aseguramiento de la Calidad se debe ir de la mano con en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) y el Observatorio Laboral (OLE).</p> <p>Se debe decir también que las IES son evaluadas en dos instantes, uno que es obligatorio, en su creación por CONACES, y el otro instante que es voluntario, que tiene que ver con la acreditación institucional o de alta calidad, dado el CNA.</p> <p>En un principio, para ser creadas, las IES deben cumplir con los requisitos planteados en el Decreto 1478 de 1994, en el caso de las privadas, y en la Ley 30 de 1992, artículos 58 a 60, en el caso de las públicas.</p>
--	---



Si se habla ya de programas académicos, se debe resaltar que estos desde sus inicios, deben cumplir, con lo dictado en el Decreto 1075 de 2010, y el decreto 1330 de 2019 y así poder recibir un Registro Calificado por siete años, y que está sujeto a un proceso igual para ser renovado.

Como se ve entonces, la acreditación y el aseguramiento de la calidad de la educación superior en Colombia cuentan con elementos estatales, ya que están regidos por una normatividad emanada del Estado, representado por el Ministerio de Educación y todas las entidades que a él se adscriben; también cuenta con componentes de las mismas instituciones; ya que el proceso se realiza a través de pares académicos y por el CNA, que en últimas son académicos que hacen parte también de diversas IES.

Diversos estudios sobre la educación superior en este país plantean que el sistema de aseguramiento de la calidad, ha permitido fortalecer procesos de autoevaluación, además de la inclusión de procesos de planeación.

En la parte de gestión académica, aseguran que se han actualizado los planes de estudio, para lograr una mayor pertinencia y la inclusión de innovaciones pedagógicas y metodológicas; igualmente se incentivó las relaciones de las IES con su entorno

regional, pero también con el ámbito global.

En cuanto a los docentes, e participación en restos han aumentado su participación en redes , además de un aumento en la conformación de grupos de investigación

Sin embargo, el sistema presenta fallas o retos , como el lento avance en cuanto acreditación, al ser un proceso voluntario;igualmente se evidencia lentitud en la gestión interna del sistema; de la misma forma, en muchos casos, las IES toman el proceso de acreditación como un fin, un requisito que debe cumplirse y no como una herramienta para mejorar.

Por otro lado, los autores plantean que la acreditación puede promover exclusión, ya que algunas instituciones cuentan con mejores condiciones que otras para enfrentarse al proceso,lo que parece injusto,al ser todas medidas con el mismo rasero.

Por otro lado, se evidencia una recarga de los procesos en pregrado y las carreras Técnicas y Tecnológicas de otras IES diferentes a las Universidades se encuentran en desventaja.

Por razones como las mencionadas anteriormente, muchos académicos, así como los mismos entes que hacen parte del sistema, recalcan la necesidad de una reforma al sistema de

aseguramiento de la calidad de la educación superior, y la normatividad que le da base.

*Dicha reforma “propone fortalecer la acreditación. Un mecanismo propuesto para lograrlo es que el Ministerio de Educación Nacional otorgue total autonomía al Consejo Nacional de Acreditación para que emita, mediante acuerdo, la Acreditación de Alta Calidad. En cuanto al Fomento de la Educación Superior, que en la Ley 30 estaba brevemente mencionado, este proyecto persigue dar precisión a su alcance.”*

(Ministerio de educación Nacional,2011, Citado por Mejía Pardo, D. A., & Duque Sánchez, C. L, 2013)

Entre muchos aspectos, se propone el fortalecimiento de las IES para que puedan instaurar relaciones con pares en el ámbito internacional y así promover la movilidad académica y profesional.

Es esencial también, actualizar o cambiar las funciones para algunas de las entidades y dependencias del sistema, y el papel de las comunidades académicas; dentro de eso,hay que demarcar con claridad, cuáles son los entes que deben tomar decisiones y cuáles deben cumplir una función de asesoramiento y planificación; incluso pueden desaparecer algunos estamentos que

pueden estar obsoletos o cumplen funciones similares a otros.

De la misma manera, es urgente que se dibujen unos límites claros para saber hasta dónde llega la autonomía universitaria, hasta donde llega el Estado como el principal encargado de la inspección y la vigilancia de la educación.

Dentro de ese nuevo sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior que se quiere alcanzar, debe haber espacio para la reflexión para así lograr puntos de acuerdo entre todos los actores del sistema.

## FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

**Tema de investigación:** Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.

**Línea de investigación:** Factores asociados a la calidad de la educación a distancia

**Opción de grado:** Monografía

Referentes de calidad: una propuesta para la evolución del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.

### **Resumen propio sobre el tema objeto de estudio**

El texto presenta una propuesta del Ministerio de Educación Nacional (MEN), para actualizar el sistema de aseguramiento de la calidad (SAC) en Colombia, teniendo en cuenta los resultados de estudios como el Acuerdo por lo superior 2034 y el Plan Nacional Decenal de Educación 2016- 2026, que plantean la necesidad de renovar dicho sistema, articulando los procesos de evaluación, la actuación de cada uno de las entidades que componen el mencionado sistema, y estableciendo “ *criterios y niveles de desempeño para cada uno de los procesos del SAC (Registro Calificado, Renovación del Registro Calificado, Acreditación de Alta Calidad y Renovación de la Acreditación de Alta Calidad)*” (Ministerio de educación Nacional de Colombia, 2018, P. 4).

En primera medida, se examina el desarrollo y la situación actual del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Colombia; así mismo se analizan las recomendaciones surgidas de estudios hechos al SAC recientemente. Por otro lado, se efectúa una exploración tanto teórica como conceptual sobre referentes de calidad, resaltando el uso de matrices de valoración.

De acuerdo a lo anterior, se hace la presentación de una propuesta de Referentes de calidad, destacando principios orientadores, además de matrices de valoración que permitan determinar las

	<p>condiciones de calidad que deben regir tanto el proceso de Registro Calificado como el de Acreditación de Alta Calidad de los programas académicos; se finaliza analizando las condiciones que se requieren para que sea posible implementación de la propuesta.</p> <p>El texto se usa para hablar del contexto de la evaluación de la calidad de la educación superior en Colombia</p>
<p>Ministerio de educación Nacional de Colombia. (2018).Referentes de calidad: una propuesta para la evolución del Sistema de Aseguramiento de la Calidad. Recuperado de:  <a href="https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-369045_recurso.pdf">https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-369045_recurso.pdf</a></p>	<p><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>Desde la década de los años 90, en países de América Latina,incluida Colombia, se generó una preocupación por generar normativas que permitieran evaluar la calidad de la educación ofrecida por las instituciones de educación superior; fue así como cada país buscó establecer los componentes de la calidad de la educación superior, y estructuró políticas,mecanismos lineamientos, criterios, y estándares para realizar esos procesos de evaluación .</p>

En este país, el Sistema de Aseguramiento de la Calidad inició en 1995 con la creación del Consejo Nacional de Acreditación (CNA); ya en el 2003 se constituye la Comisión Nacional Intersectorial para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), a través del Decreto 22303; en 2008, se regula el Registro Calificado mediante la Ley 11884.

Después de varias décadas de creación, se han realizado estudios y análisis al sistema, como el Acuerdo por lo superior 2034 y el Plan Nacional Decenal de Educación 2016- 2026, a través de dichos análisis, se han realizado unas recomendaciones, dirigidas a fortalecer la calidad de las IES en Colombia y los procesos para juzgar esa calidad.

Entre esas sugerencias se encuentran:

*“Mejorar la articulación entre los distintos procesos y actores del SAC; Fortalecer los mecanismos para atender la diversidad de IES y programas que hacen parte del sistema de educación superior; Aumentar la capacidad de evaluar de manera efectiva resultados y el logro del estudiante; Atender la necesidad de medir e incentivar el mejoramiento continuo de los programas e IES; Mejorar la objetividad en la evaluación; y Avanzar en la articulación de los sistemas de*

*información que soportan el proceso de evaluación” (Ministerio de educación Nacional de Colombia, 2018. P. 10).*

En concordancia con lo anterior, el MEN propone unas matrices de valoración que tengan en cuenta las siguientes factores:

*“Profesores; Gestión curricular; Medios educativos; Extensión; Interacción nacional e internacional; Estudiantes; Egresados; Investigación; Bienestar; Gobierno institucional; Planeación y mejoramiento de la calidad; Gestión Administrativa; Infraestructura; Recursos financieros” (Ministerio de educación Nacional de Colombia, 2018. P. 23).*

A la par del uso de esas matrices de valoración, el MEN expone que se hace necesario ajustar las fases que componen el proceso para solicitar y tramitar el Registro Calificado y Acreditación de Alta Calidad en programas académicos, propiciando de esa forma unos estándares de eficiencia más altos y pertinentes para el funcionamiento del sistema.

De igual forma, se plantea que es necesario articular los sistemas SACES que se usan por separado tanto para Registro Calificado como para Acreditación de Alta Calidad, además de propiciar la interoperabilidad del mencionado sistema de información con el



	SNIES y los sistemas OLE, SPADIES.
--	------------------------------------

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>Cosmovisión de la Gestión Universitaria en la Sociedad de la Información</p>	<p><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>El artículo presenta una investigación en torno a las concepciones de la gestión universitaria, específicamente contextualizada en la sociedad de la información.</p> <p>En el texto se busca una aproximación al fenómeno mencionado, a través de la construcción de un marco teórico y la posterior triangulación y análisis de dichas teorías ,generando unas conclusiones y planteando una cosmovisión actualizada de la gestión universitaria.</p> <p>Esta información se usará en la monografía para determinar diversas concepciones de calidad dentro de la educación en el nivel superior.</p>

<p>Méndez Jiménez, Elita Marina, &amp; Figueredo Álvarez, Carlos, &amp; Goyo Arellano, Aurora Janet, &amp; Chirinos Gutiérrez, Edgar (2013). Cosmovisión de la Gestión Universitaria en la Sociedad de la Información. <i>Negotium</i>, vol. 9, núm. 26, septiembre-diciembre, 2013, pp. 70-85 Fundación Miguel Unamuno y Jugo Maracaibo, Venezuela. Disponible en: <a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=782/78228464004">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=782/78228464004</a></p>	<p><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>Autores como Marcovich (2007), citado por Méndez Jiménez y otros ( 2013), plantean que los cambios generados dentro de la sociedad de la información le exigen a la universidad que genere procesos desde su interior, que potencien el circulación de saberes y conocimientos construidos desde diversas áreas y que estos sirvan para formar los profesionales que necesita la nación.</p> <p>De igual forma, es necesario que esos conocimientos se relacionen directamente con realidad social, histórica, cultural, económica y política en la que se encuentra inmersa la institución universitaria</p> <p>Se requiere también que se se propenda por el desarrollo y la cualificación de los docentes, además de la consolidación de una cultura organizacional que permita la participación activa, la gestión y generación de conocimiento , todo eso dejando de lado la burocracia.</p> <p>Cabe resaltar que en ese proceso de mejoramiento de las IES, para insertarse efectivamente en esta nueva sociedad, que privilegia la información y el conocimiento a través del uso de las TIC, se hace</p>
---	---

	<p>necesario el desarrollo de nuevas competencias tanto en docentes como en estudiantes, propiciando el uso de herramientas tecnológicas que se conviertan en base fundamental del proceso de enseñanza- aprendizaje.</p>
--	---

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p style="text-align: center;"><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>Competitividad de la educación superior en cuatro países de América Latina: perspectiva desde un ranking mundial</p>	<p style="text-align: center;"><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>El texto hace referencia a las debilidades que presentan las universidades de 4 países en latinoamérica en cuanto a su calidad, Se realiza una comparación de sus diferentes sistema de enseñanza y su metodología en varias áreas.</p>

<p>López Leyva, S. (2016). Competitividad de la educación superior en cuatro países de América Latina: perspectiva desde un rankingmundial. <i>Revista de La Educación Superior</i>, 45(178), 45. Recuperado de: <a href="http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=edo&amp;AN=ejs38397496&amp;lang=es&amp;site=eds-live&amp;scope=site">http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=edo&amp;AN=ejs38397496&amp;lang=es&amp;site=eds-live&amp;scope=site</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>Los estudios de la educación como factor económico se institucionalizan en la década de 1960 con el surgimiento de la teoría del capital humano, pero el auge en las investigaciones en educación y en economía, en particular la educación superior como factor de impulso al desarrollo y como un elemento de competitividad económica, se intensifica en los años noventa del mismo siglo con el advenimiento de las teorías del crecimiento endógeno.</p> <p>Para establecer el grado de competitividad general y de educación superior de los países se utilizan datos del World Competitiveness Report. Elaborado anualmente por el Foro Económico Mundial con base en el Global Competitiveness Index (gci), e introducido a partir de 2005, este organismo sustenta la competitividad de los países en 12 pilares que son: 1) disponer de instituciones apropiadas; 2) contar con infraestructura suficiente; 3) gozar de una macro economía sólida y estable; 4) poseer una población con educación básica y salud; 5) mostrar buenos niveles de educación superior y de capacitación; 6) contar con un mercado de bienes y servicios eficiente; 7) exhibir un mercado de trabajo flexible; 8)</p>
--	--

poseer un mercado financiero que soporte la economía;9) ostentar capacidad propicia para adaptar tecnologías; 10) gozar de un tamaño de mercado apropiado; 11) revelar buen nivel en la sofisticación de los negocios, y 12) exponer una conveniente capacidad de innovación. El presente trabajo centra su interés en el pilar número 5, que corresponde a educación superior y capacitación, el cual se evalúa mediante los 8 indicadores siguientes: 1) matrícula en educación obligatoria; 2) matrícula en educación terciaria; 3) calidad del sistema de educación superior;4) calidad de la educación en matemáticas y ciencias; 5) calidad en administración de las universidades; 6) acceso a Internet de parte de las universidades; 7) disponibilidad local de investigación, y 8) servicios de capacitación y de formación del personal para el trabajo.

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior: consideraciones sobre la acreditación en Colombia</p>	<p style="text-align: center;"><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>El presente artículo trata de las grandes falencias que existen en el programa de acreditación y de la calidad de la educación, donde no se está teniendo cuenta el conocimiento adquirido por el estudiante y sus egresados, sino que se están enfocando en la medición de otros factores.</p>
<p>Gómez Campos. (2010). Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior: consideraciones sobre la acreditación en Colombia. Recuperado de: <a href="http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=edsbas&amp;AN=edsbas.54618AAA&amp;lang=es&amp;site=eds-">http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=edsbas&amp;AN=edsbas.54618AAA&amp;lang=es&amp;site=eds-</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>Los verdaderos factores de la calidad en la educación superior. A pesar de la existencia de ocho factores, los factores que más se tienen en cuenta para otorgar la acreditación son el de profesores y el de procesos académicos, con una frecuencia del 16% cada uno. Los factores que menos se consideran son estudiantes, egresados y bienestar, con una frecuencia del 10% cada uno. Este fenómeno permite comprender por qué el 36% de las recomendaciones</p>

live&scope=site

hechas por el CNA se enfocan en los procesos académicos y el 31% a los profesores. Se ratifica así el sesgo que tiene el sistema de acreditación de enfocarse en los insumos y no en los resultados del proceso educativo. Los egresados deberían ser el principal factor de calidad de un programa, pero éste resulta ser invisible a la hora de valorar la calidad. Las instituciones se han limitado a tener una base de datos con la información básica de los egresados, sin que ello implique un conocimiento detallado de su trayectoria laboral para poder identificar el impacto de la formación recibida en el desempeño profesional. Los egresados tampoco desempeñan un papel activo en la revisión y proyección de los programas curriculares. Ellos deberían ser los primeros invitados a participar en este tipo de actividades. En los programas estudiados los pares no encuentran evidencias de estudios de seguimiento y análisis ocupacional de egresados que permitan conocer y verificar la calidad y pertinencia del programa ofrecido. Algunas ies tratan de conformar bases de datos de egresados, pero sin análisis de su desempeño ocupacional. Esta es una gran carencia e irresponsabilidad social en la educación superior colombiana al ofrecer programas en función de la demanda de estudiantes y no según la necesidad social y ocupacional de la formación ofrecida.

	<p>El desmejoramiento de la calidad de la educación, A pesar de que la acreditación está pensada para mejorar la calidad, en algunos países la acreditación no ha tenido efectos en el mejoramiento de la educación y mucho menos han detenido la creación de más instituciones privadas de baja calidad. Se cuestiona la función social que acompañó la creación y adopción de la acreditación.</p>
--	--

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p style="text-align: center;"><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano</p>	<p style="text-align: center;"><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>En Colombia, cada institución determina que factores influyen en la calidad y, por esto, se aprecia distinto. en la actualidad la educación superior se enfrenta a desafíos, que han generado cambios en los sistemas educativos en Latinoamérica, en el presente artículo se plantean cuáles son los retos más importantes que tienen para mejorar.</p>



<p>Castaño-Duque, &amp; García-Serna. (2012). Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano</p> <p>Uma revisão teórica da qualidade da educação superior no contexto colombiano</p> <p>A Theoretical Review of the Quality of Higher Education in the Colombian Context.</p> <p>Recuperado de: <a href="http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=edsbas&amp;AN=edsbas.7E9DB610&amp;lang=es&amp;site=edslive&amp;scope=site">http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=edsbas&amp;AN=edsbas.7E9DB610&amp;lang=es&amp;site=edslive&amp;scope=site</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>Tensiones, tendencias y retos obedecen a cambios locales e internacionales y son aspectos a los cuales se tiene que enfrentar la educación superior para escalar en lo relacionado a la calidad. A continuación se presentan los principales elementos que se vislumbran como retos o desafíos en la literatura consultada.</p> <p>La equidad, la globalización, cobertura, crear procesos educativos en función de la sociedad y el país, Tecnologías de la información, arraigos culturales, planta docente. (presentados en diagrama de ciclo básico).</p>
--	--

**FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL**

<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>La evaluación de la educación a distancia. Propuesta de una guía para la autoevaluación</p>	<p><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>El tema de Calidad se ha vuelto un tema fundamental para cada institución en la actualidad, es por eso que la Universidad Nacional Autónoma de México realizó un estudio a través de un instrumento de autoevaluación, buscando mejorar su calidad, analizando sus debilidades y fortalezas; categorizando en ejes los aspectos más importantes que una universidad abierta y a distancia debe tener en cuenta para su acreditación y mejoramiento continuo.</p>

<p>Bañuelos Márquez, A. M. (2017). La evaluación de la educación a distancia. Propuesta de una guía para la autoevaluación Assessment in distance education. A proposal of a guide for self-evaluation. Recuperado de: <a href="http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=edsbas&amp;AN=edsbas.21CC0F16&amp;lang=es&amp;site=eds-live&amp;scope=site">http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=edsbas&amp;AN=edsbas.21CC0F16&amp;lang=es&amp;site=eds-live&amp;scope=site</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>la diversidad de posturas en torno a la calidad educativa, el mismo fenómeno se presenta alrededor de los criterios y lineamientos de evaluación de la educación a distancia. El de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A.C. (CIEES, 2016), con el texto Ejes, categorías e indicadores para la evaluación de programas de educación superior. La tabla 1 muestra la propuesta que comprende cuatro ejes y doce categorías. Los CIEES son un organismo de carácter no gubernamental cuya función específica es la evaluación diagnóstica interinstitucional de programas académicos y formular recomendaciones puntuales para su mejoramiento.</p> <p>El siguiente es el Marco de referencia para la evaluación y seguimiento de programas de posgrado en la modalidad no escolarizada, del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México (CONACyT, 2016). En el contexto del Programa Nacional de Posgrados de Calidad, el Consejo tiene el propósito de reconocer la calidad y pertinencia de los programas a nivel posgrado (con orientación profesionalizadora, a fin de estimular la vinculación con los sectores de la sociedad. El marco de</p>
--	--

referencia incorpora cinco categorías y dieciséis criterios.

Finalmente, se menciona el documento El proceso de garantía de calidad para la educación en línea y a distancia, del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia, de Ecuador y del Online Learning Consortium (CALED, 2015, p. 13). Esta propuesta es el resultado de un trabajo conjunto de dichas entidades muy reconocidas y dedicadas a asesorar a instituciones e individuos en mejoramiento de la calidad en el continente americano. Se compone de nueve categorías con noventa y uno indicadores.

Los elementos comunes a los cuatro instrumentos arriba descritos son: plan de estudios o equivalente, el proceso enseñanza aprendizaje, el papel y/o funciones del alumno, del docente y el empleo de las tecnologías de información y comunicación. Sin duda, componentes esenciales en una modalidad no presencial. Un proceso de autoevaluación requiere distintas fuentes de datos; una muy importante es la opinión de los responsables de los programas. Para obtener dicha información, se utilizó el instrumento que se presenta (Guía de autoevaluación para programas educativos a distancia) elaborado con base en los 4 documentos antes descritos, los cuales sirvieron para la redacción de los 5 Ejes, 17 Categorías y 36 Indicadores con sus respectivas descripciones. La tabla 4 resume la propuesta original.

En concordancia con lo anterior, las categorías con mayor número de indicadores y, por tanto, mayor peso ponderado son Plan de estudios, Diseño educativo y Materiales didácticos ya que concentran las descripciones de la metodología de enseñanza a distancia donde lo importante es el diseño de los ambientes que favorezcan la construcción significativa de los aprendizajes.

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p style="text-align: center;"><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>Estrategias de aprendizaje empleadas en cursos administrados bajo la modalidad a distancia</p>	<p style="text-align: center;"><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>El propósito del artículo es la aplicación de tácticas de enseñanza mediante la modalidad virtual, haciendo un seguimiento, observando el comportamiento de los estudiantes mediante el uso de la educación a distancia y obteniendo como resultado que estos necesitan una información precisa, clara y didáctica que los motive a generar un aprendizaje autónomo.</p>
<p>Ronald José, F. M. (2013). Estrategias de aprendizaje empleadas en cursos administrados bajo la modalidad a distancia. <i>Revista de Pedagogía</i>, 34(94), 215–237. Retrieved from <a href="http://search.ebscohost.com/bibliotecavi">http://search.ebscohost.com/bibliotecavi</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>la educación a distancia ha evolucionado, desde modelos basados en la enseñanza por correspondencia, métodos centrados en procesamiento de información, hasta llegar a métodos sustentados en la telemática, es decir, procesos de virtualización.</p>

<p>rtual.unad.edu.co/lo gin.aspx?direct=true &amp;db=a9h&amp;AN=102 930039&amp;lang=es&amp;si te=eds- live&amp;scope=site</p>	<p>La modalidad a distancia invita a los estudiantes a un estudio autónomo, reflexivo, transferible, estructurante y creador de conocimientos que tienen como marco la planificación, programación, orientación, evaluación y acompañamiento del proceso de aprendizaje, apoyado en una organización académico – tutorial en interlocución permanente con el estudiante.</p>
---	--

### FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

**Tema de investigación:** Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.

**Línea de investigación:** Factores asociados a la calidad de la educación a distancia

**Opción de grado:** Monografía

<p>Movilidad Virtual en la educación superior, ¿Oportunidad o utopía?</p>	<p style="text-align: center;"><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>Este artículo habla de las reformas que se le han realizado a la educación superior para poder dar oportunidad a la demanda que tienen las universidades, ya que esta formación tiene una importancia vital en el desarrollo económico y sociocultural de los países y además de la manera en que deben estar preparados los diferentes actores que influyen en ésta para poder dar respuesta a los nuevos desafíos a los que se enfrenta.</p>
<p>RUIZ CORBELLA, &amp; GARCÍA ARETIO. (2010). Movilidad virtual en la educación superior, ¿oportunidad o utopía? <i>Revista Española de Pedagogía</i>, 68(246), 243. Recuperado de://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=edsjsr&amp;AN=edsjsr.23766299&amp;lang=es&amp;site=eds-live&amp;scope=site</p>	<p style="text-align: center;"><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>Se debe destacar el estudio con materiales y entornos significativamente más interactivos, ya que el aprendizaje en entornos virtuales consolidan, sin duda, las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas imprescindibles en la sociedad actual, gracias a que posibilitan aprendizajes en entornos interculturales altamente dinámicos.</p> <p>La movilidad virtual surge en el momento en el que se inicia el desarrollo de nuevos modelos de organización impulsados por la propuesta de los campus virtuales en las universidades europeas con la intención de ofrecer intercambios y de compartir esquemas</p>



de movilidad . Todos ellos se han ido construyendo a partir del marco de cooperación europea ya existente, junto con las herramientas que la posibilitan (*ECTS*, Suplemento al Diploma, garantía del proceso de la calidad, etc.), incorporando las enormes posibilidades de la virtualidad a las iniciativas europeas en el ámbito de la educación superior. De esta forma, la movilidad virtual abre el camino a opciones hasta ahora insospechadas, al ofrecer el acceso a cursos y programas en otras instituciones que, de otra forma, estarían reservados a unos pocos. Para el estudiante es, sin duda, una experiencia educativa, ya que adquiere competencias interculturales y tecnológicas, aparte del contenido específico de su estudio, dadas la interacción que facilita. A la par resulta realmente eficaz y efectivo en tiempo y coste, pues no debemos olvidar que no todo estudiante quiere, o puede, optar por una movilidad física. Por consiguiente, la movilidad virtual se muestra ya, de entrada, como un complemento atractivo a los programas ya existentes de movilidad, compaginando estancias virtuales y físicas. Y, de forma especial, podrá ser la única alternativa para aquellos que no pueden o quieren desplazarse.

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p style="text-align: center;"><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>Impacto de la sociedad del conocimiento en la universidad y en la comunicación científica.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>Con el uso masivo de las tecnologías las universidades y la educación en general tuvo que aplicar cambios en sus metodologías de enseñanza - aprendizaje, así como en la formación docente, ya que han surgido nuevos programas en las universidades basados en la sociedad del conocimiento.</p>
<p>Duart, J. M., &amp; Mengual-Andrés, S. santiago. (2014). IMPACTO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO EN LA UNIVERSIDAD Y EN LA COMUNICACIÓN CIENTÍFICA. (Spanish). <i>Electronic Journal of Educational Research, Assessment &amp;</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>La relación formativa tradicional entre profesor y estudiante se ha modificado de forma sustancial como resultado del uso intensivo de internet, afectando por igual a ambos actores del proceso educativo. Por una parte el estudiante quiere ser protagonista del proceso de aprendizaje, es decir, desea contar con los recursos necesarios para poder aprender e interactuar no sólo con el</p>

<p><i>Evaluation</i>, 20(2), 1–12. Recuperado de: <a href="https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.7203/relieve.20.2.4343">https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.7203/relieve.20.2.4343</a></p>	<p>profesor si no con su comunidad de aprendizaje.</p>
---	--

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>La Calidad de la Educación en la Sociedad del Conocimiento.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>Con la llegada de la sociedad del conocimiento se ha transformado todos los sistemas existentes, así como el comportamiento de las personas; esto conlleva a asumir estos cambios de manera responsable, de allí la preocupación por el mejoramiento continuo en los procesos de aprendizaje. La calidad existe cuando todos los elementos que la conforman tiene relación entre sí, cumpliendo con los objetivos trazados.</p> <p>Este artículo es usado en la monografía en los Factores que</p>

	<p>influyen en la calidad de la educación.</p>
<p>Espejo, G. I. (2004). La Calidad De La Educación en La Sociedad Del Conocimiento. <i>Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres Del Pedagogo</i>, (5), 81–111. Recuperado de: <a href="https://search-ebshost-com.bibliotecavirtua.l.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=zbh&amp;AN=13350032&amp;lang=es&amp;site=ehost-live">https://search-ebshost-com.bibliotecavirtua.l.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&amp;db=zbh&amp;AN=13350032&amp;lang=es&amp;site=ehost-live</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Descripción general del documento y su aporte a la investigación.</b></p> <p>Así que la educación de calidad se alcanza cuando los medios conducen al logro de los objetivos y éstos son susceptibles de ser medidos, entonces los medios pueden ser modificados para el mejor logro de los fines. Por su parte, la perspectiva dialéctica propone una transformación total de los medios, el proceso y los fines de la educación para promover un uso crítico del conocimiento acumulado y estimular la construcción, el descubrimiento, la capacidad problematizadora, la propia experiencia y la creatividad. Así se logra una verdadera relación teoría-práctica y la educación responde a las necesidades de la sociedad.</p>

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p><b>Tema de investigación:</b> Factores que intervienen en la evaluación de la calidad de la educación superior virtual y a distancia en Colombia.</p> <p><b>Línea de investigación:</b> Factores asociados a la calidad de la educación a distancia</p> <p><b>Opción de grado:</b> Monografía</p>	
<p>Preocupación por la calidad de la educación y su valor social.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Resumen propio sobre el tema objeto de estudio</b></p> <p>El artículo se basa en la preocupación de varios países por la calidad de la educación que están brindando, ya que los resultados de las pruebas realizadas por la OCDE conocidas como PISA a nivel mundial, no han sido las esperadas, lo anterior los lleva a cuestionar si han limitado el término de la calidad y han descuidado otros factores importantes en la educación.</p> <p>Este artículo es usado en la monografía para determinar el contexto y poder conocer los orígenes de la calidad a nivel mundial.</p>

Martínez-Rizo, F. (2019). La preocupación por la calidad de la educación y su valor social ; The concern about educational quality and its social value. Recuperado de: <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.12795/revistafuentes.2018.v20.i2.01>

**Descripción general del documento y su aporte a la investigación.**

La educación impacta el desarrollo económico de los países, en un mundo en que la Competencia comercial es fuerte, y el peso de la ciencia y la tecnología cada vez mayor. Pero lo económico es sólo uno de varios aspectos importantes de la vida social. Tanto o más que alta productividad, un país necesita un sistema político que cuente con la confianza de la población por la responsabilidad y eficacia de legisladores, gobernantes y jueces; requiere también que los ciudadanos sean capaces de participar inteligentemente en la cosa pública, mediante los instrumentos de la democracia. (P. 21).