

RESUMEN ANALITICO EDUCATIVO RAE

Título del texto	Diseño de un modelo de operaciones por procesos para el esquema de negocio de la empresa Paladio S.A a través de la metodología IDEF0
Nombres y Apellidos del Autor	Michael Pinto, Ninfa Diaz
Año de la publicación	2020
Resumen del texto: <p>Toda organización se compone de procesos entrelazados, por ello, la correcta ejecución de uno depende del buen funcionamiento del anterior. El objetivo de este trabajo es identificar y rediseñar el flujo y la sinergia de los diferentes procesos de la empresa Paladio S.A, para establecer su modelo por procesos. Para ello, se hará uso de la herramienta metodología IDEF0, “esta técnica describe el proceso como una serie de actividades (cajas) definidas en términos de sus entradas, salidas, controles y mecanismos (indicadas a través de flechas)” (Flores Ríos, 2001).</p> <p>Para recopilar los datos que permitirán trazar los modelos, se realizaran entrevistas a todo el personal de la organización, haciendo especial énfasis en las funciones de cada rol y sus variables. Partiendo de lo anterior se graficará un modelo del flujo actual de las operaciones, posteriormente se presentará un rediseño, que permitirá establecer los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, para finalmente establecer sus indicadores</p> <p>Se pretende trazar un modelo de procesos acorde a las operaciones de la organización y a partir de él, establecer sus procesos estratégicos</p>	

Se espera generar un modelo por procesos para la compañía que le genere un aumento en la eficiencia de sus procesos.

Palabras Claves

Modelo de gestión por procesos, IDEF0, mapa de proceso, caracterización de proceso, metodologías de modelación de procesos, indicadores de gestión.

Problema que aborda el texto:

¿Cómo el diseño de un modelo de operaciones por procesos mediante el uso de metodología IDEF0 en la compañía Paladio, Permitirá garantizar el flujo correcto de información y materiales para cumplir con los requisitos de calidad solicitados por sus clientes?

Objetivos del texto:

Generales

Diseñar un modelo de operaciones por procesos aplicando la metodología IDEF0 para la empresa Paladio SA.

Específicos

Mapear los procesos de la organización Paladio SA, identificando las entradas, salidas, controles y mecanismos de los procesos que la componen

Proponer un mapa de procesos para la compañía Paladio SA bajo un enfoque por procesos.

Definir mediante una ficha de caracterización, el responsable de cada proceso, así como sus actividades, proveedores y clientes

Definir los indicadores de gestión para los procesos de la compañía Paladio SA.

Hipótesis planteada por el autor:

La implementación de un modelo de gestión por procesos en la organización Paladio S.A permitirá obtener administración más eficiente y eficaz de sus procesos.

Tesis principal del autor:

Implementar un modelo de gestión por procesos para la compañía Paladio S.A le permitirá controlar mejor sus procesos y evitar reprocesos en el área de producción, así como incidir positivamente en la reducción de residuos peligrosos derivados

Argumentos expuestos por el autor:

Caracterizar los procesos organizacionales mediante la metodología IDEF0 le permitió a la organización conocer mejor la sinergia que existe entre sus procesos.

La ficha de caracterización implementada, permitió determinar para cada proceso objetivo, responsable, alcance, límites (procesos proveedores, procesos cliente, procesos interrelacionados, actividades, entradas, salidas, etc.). El organizar los procesos mediante una ficha de caracterización facilita la comprensión del mismo, ayudando a garantizar su trazabilidad, gestión y control.

Los indicadores de gestión por procesos permiten a la organización vigilar y actuar sobre el desempeño de sus procesos y así garantizar que el desarrollo de estos, se encuentre alineado hacia los objetivos organizacionales.

Conclusiones del texto:

El uso de la metodología IDEF0 permitió el diseño de un modelo de operaciones por procesos para la organización Paladio SA, el uso de esta herramienta, le otorga a la organización una visión completa del flujo de sus procesos, ya que presenta, un orden

cronológico del desarrollo de cada actividad representada como una entrada y salida, permitiendo a la organización predecir los efectos de un mal desempeño dentro de las interrelaciones de cada proceso. El modelo de procesos generado mediante la metodología IDEF0, para la organización, le permitirá una operación eficiente y eficaz, esto a través de los procesos definidos para ella (Ventas, compras, producción, calidad y logística).

El mapa de procesos diseñado para la compañía, se compone de 2 procesos estratégicos, 3 misionales y 4 de apoyo, reconocer la estructura organizacional de la compañía les permitirá a los colaboradores de Paladio SA, visualizar su lugar dentro de la organización y en esta medida comprender la importancia de sus funciones para con la misión organizacional.

El proceso de entrevistas permitió identificar una falta de unanimidad de los colaboradores al momento de ejecutar determinadas actividades, la caracterización de los procesos realizada, detalla para cada uno, sus actividades, enlazándolas a un responsable, proveedor y cliente. La divulgación de estas fichas, permitirá al responsable de cada labor conocer que se espera de su desempeño y como este, contribuye a determinado objetivo, también suministra las bases para ejecutar un trabajo consistente y eficiente en términos de las necesidades del cliente.

Se establecieron 7 indicadores para 5 de los procesos de la organización, los cuales permiten controlar el nivel de cumplimiento de cada proceso dentro de sus objetivos organizacionales, implementar los indicadores, le garantiza a la organización, realizar un trabajo conforme, mientras su análisis y documentación le permite, tomar

acciones y modificar conductas que la acerquen a cumplir plenamente los requisitos de satisfacción de sus clientes.

Bibliografía citada por el autor:

Chévez Aparicio, P., & Rodríguez Pineda, G. (2012). *Propuesta de alternativas de gestión de la escoria salina de la industria de aluminio en el salvador*

DPN (2020). Departamento nacional de planeación. Bogotá, Colombia: *Modelo de Operación por procesos*. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/DNP/sistema-integrado-de-gestion/Paginas/modelo-de-operaciones.aspx>

Fernández, A. & Ramírez, L. (2017). Propuesta de un plan de mejoras, basado en gestión por procesos, para incrementar la productividad en la empresa Distribuciones A & B. Universidad señor de Sipán: Chiclayo.

Flores Ríos, B. L. (2001). *Diseño y desarrollo de una herramienta de soporte para el estudio de procesos organizacionales*. Recuperado de <http://www.remeri.org.mx/portal/REMERI.jsp?id=oai:tesis.biblioteca.cicese.mx:14297>

Franco, A. (2017). Propuesta de implementación de un modelo de gestión por procesos y calidad en la empresa O&C Metals S.A.C. Universidad Católica de San Pablo: Arequipa, Perú.

Gómez, M. (2017). Diseño de modelo integrado para las operaciones logísticas en los procesos comercial, producción y montaje bajo pedido. Caso: Pyme sector refrigeración industrial en Cali. Universidad Santiago de Cali: Cali, Colombia.

- Hernández, A. (2010). Evaluación de la implementación de indicadores de gestión y control de resultados para la Clínica Divino Niño periodo 2008 -2009. Universidad Francisco de Paula Santander. Ocaña.
- Huerta, J. (2011). Aplicación de metodología IDEF0 para el análisis y mejoramiento de los procesos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. Escuela Superior Politécnica del Litoral: Guayaquil, Ecuador.
- Muñoz, F. & Pérez, E. (2018). Desarrollo de un sistema de gestión por procesos para empresas de servicios de ingeniería y construcción orientadas a la industria. Caso: Empresa CDM S.A. Universidad Andina Simón Bolívar: Quito, Ecuador.
- Nosis Trade (2020). Comex. España: Aluminio y sus manufacturas. Recuperado de <https://trade.nosis.com/es/Comex/Importacion-Exportacion/Colombia/aluminio-y-sus-manufacturas/CO/76>
- Pardo Álvarez, J. M. (2013). *Configuración y usos de un mapa de procesos*. [N.p.]: e-libro. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=803718&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Restrepo, B. (2015). *Elaboración de un modelo de operaciones por procesos (M.O.P) para el concesionario de motos Motomax del Valle s.a. de la ciudad de Cali*. Universidad del Valle: Cali.
- Ríos, C. & Velasco, K. (2013). *Diseño de un sistema de gestión por procesos para una empresa dedicada a la comercialización de materiales y equipos del sector eléctrico de media y baja tensión y servicios de asesoría técnica ubicada en la ciudad de Guayaquil*. Escuela superior politécnica del litoral: Guayaquil.

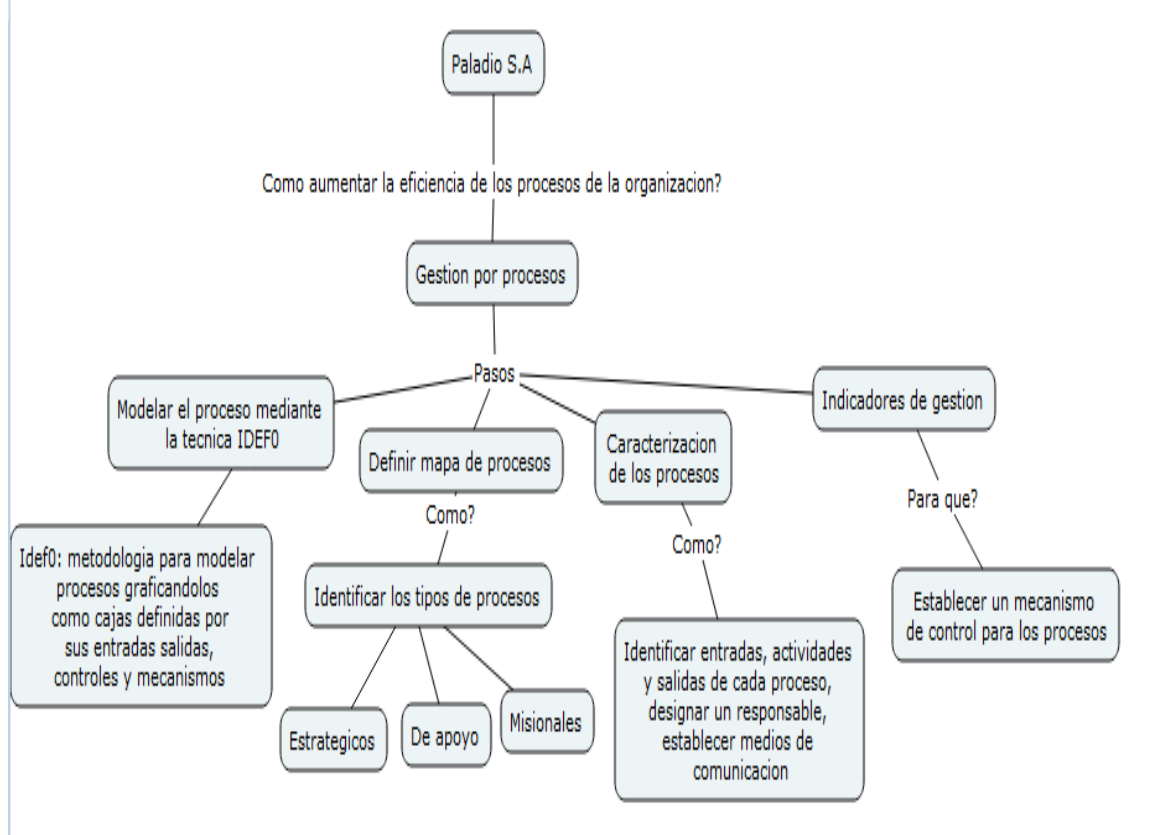
Silva, V. (2013). *Aplicación de gestión por procesos, como herramienta de apoyo al mejoramiento del hospital Dr. Eduardo Pereira*. Universidad de Chile: Santiago.

SUNAT. (2011). *Guía de referencia para el uso del IDEF0*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/195405001/Guia-Idef0>

Zaratiegui, J. R. (1999) *La gestión por procesos: Su papel e importancia en la empresa*. *Economía Industrial*,VI(330), 81-88.

Nombre y apellidos de quien elaboró este RAE	Ninfa Diaz
Fecha en que se elaboró este RAE	2020.04.14

Imagen (mapa conceptual) que resume e interconecta los principales conceptos encontrados en el texto:



Comentarios finales:

El adoptar un modelo de gestión por procesos es el inicio del camino hacia la obtención de un proceso controlado, la organización requiere establecer un SGC basado

en la normatividad ISO que mejor se aplique a su razón social y objetivos, se recomienda establecer un SGA ISO 14001, esto, considerando los factores ambientales asociados a la industria metalmecánica, la adopción de un sistema de gestión, le permitirá a la organización, mantener sus procesos dentro de la primicia de la mejora continua, asegurando su estandarización, la identificación de una misión y visión, además de establecer un compromiso para procurar siempre mantener la satisfacción del cliente.

El exitoso desarrollo de los procesos dentro de una organización se debe en gran medida al grado de conocimiento que tengan los colaboradores de sus funciones y el objetivo de las mismas, se recomienda divulgar en todos los niveles de la organización, el modelo obtenido mediante la técnica IDEF0, así como del mapa de procesos, las caracterizaciones e indicadores, asegurando su adecuada adopción, dentro de las actividades diarias.