

**Las Redes Sociales, Instrumento Valioso para Empoderar a la Fundación Casa del
Pensamiento Construyendo Territorios de Paz**

Ensayo Crítico

Presentado Por:

Ilsa Lorena Cumaco Martínez.

Tutor:

Víctor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

Florencia (Caquetá), diciembre de 2019

Tabla de contenido

Resumen	3
Palabras clave.....	3
Las redes sociales, instrumento valioso para empoderar a la Fundación Casa del Pensamiento Construyendo Territorios de Paz.....	4
Conclusiones	8
Referencias.....	9

Resumen

En este ensayo se busca hacer conocer que es una Red Social y como esta empodera a las organizaciones, mediante un trabajo de Investigación Acción (IA) que se realizó en la OSP Fundación Casa del Pensamiento Construyendo Territorios de Paz, teniendo presente aspectos y temas tratado a lo largo del desarrollo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación temas que son pertinentes cuando se habla de Red Social a nivel de comunicación. Es de anotar que la OSP estudiada es una organización sin ánimo de lucro que trabaja con población que ha sido víctima de conflicto armado.

Palabras clave: Redes Sociales, Sociedad, Comunidad, Empoderamiento, Conflicto.

Las redes sociales, instrumento valioso para empoderar a la Fundación Casa del Pensamiento Construyendo Territorios de Paz

En este ensayo se pretende dar a conocer el significado de Red Social dentro de una comunidad el cual es un instrumento valioso para empoderar a las organizaciones, para lograr esto se realizó la escogencia de una OSP; la organización que se eligió es la Fundación Casa del Pensamiento Construyendo Territorios de Paz, requisito indispensable para poder hacer una Investigación Acción (IA), que pide y permite el desarrollo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación que fue tomado como opción de grado del Programa del Comunicación Social de la UNAD; este está dividido en varias fases, suministrando referencias que brindan conocimientos de varios temas entre ellos está el concepto de red social.

La comunicación asertiva dentro de una comunidad es muy importante ya que de esta depende mucho como son las relaciones dentro de ella. Para poder entender correctamente como son las relaciones dentro de una red social es indispensable tener conocimiento de temas que van de la mano con este y que se tratan en el DCRSC.

Hablando de comunicación las redes sociales no son únicamente las digitales como Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, WhatsApp que son las más conocidas, conozcamos que cuando hablamos de red social estas existen desde que existe la sociedad en sí y se habla de ellas desde el siglo IX, entonces se puede decir que es la comunidad, organizaciones y todos los engranajes que hacen parte de una agrupación de personas para que exista una adecuada comunicación dentro de una comunidad.

Al hablar de red social obligatoriamente se debe de hablar de comunidad, comúnmente se confunde los términos sociedad y comunidad cosa que está mal; según Álvaro, D. (2010), "...la comunidad no solamente aparece primero que la sociedad, sino que

ella es primera, no sólo más antigua que la sociedad, sino anterior a toda distinción entre formas de vida en común.” (p. 12). Dicho esto, se puede decir que dentro de la comunidad que maneja la Fundación Casa del Pensamiento Construyendo Territorios de Paz, que son personas víctimas del conflicto armado que interactúan dentro de una sociedad donde intervienen varios estamentos u organizaciones con las que se mantiene alguna clase de relación ya sea directa o indirectamente con el fin de poderles colaborar a las personas beneficiarias. Como se menciona en Villasante y Gutiérrez, (2007):

...se ha desarrollado, con gran eficacia en los tratamientos grupales, estos enfoques que inciden en que los problemas no son tanto de las personas en sí sino de las redes que los habitan. Y, en consecuencia, que abordar las redes sociales que nos constituyen es la mejor forma de producir los cambios que en cada caso sean pertinentes. (p. 127)

Los problemas de las personas se derivan de las relaciones que tenga dentro de una red social. Dentro de la fundación Casa del Pensamiento Construyendo Territorios de Paz las relaciones que se manejan entre los trabajadores son buenas, donde cada persona aporta sus conocimientos para lograr un bien común; dicho conocimiento es impartido a una comunidad con mucho sentido de pertenencia hacia esta.

Es de esta manera como la fundación se empodera como Red Social impartiendo sus conocimientos a la comunidad. Cabe anotar aquí que en muchas ocasiones no hay un eco en la comunidad para participar en los diferentes proyectos que lidera la fundación, ya que las personas digamos por ejemplo los jóvenes se interesan más por estar pendientes de otras cosas que a la larga no les aportan nada que en aprovechar el tiempo en fortalecer su conocimiento en algo, esto ha dificultado en cierta medida las relaciones entre la fundación y la comunidad,

sin embargo a medida de que las personas incursionan en la fundación haciendo parte activa de los diferentes proyectos las relaciones mejoran significativamente.

Es muy común que dentro de las organizaciones cualquiera que esta sea la participación de los jóvenes es activa, buscando siempre el mejoramiento de la organización fortaleciendo de esta manera la sociedad y por ende las redes sociales a las que pertenece cada persona. Dentro de las redes sociales se debe mirar como son las relaciones dentro y fuera de ella, es decir con sus colaboradores directos e indirectos; toda organización tiene sus colaboradores que son entidades que de una u otra forma están relacionadas con la organización.

Según lo que dice Rúa, A. (2008) cuando se habla de la Fundación Casa del Pensamiento Construyendo Territorios de Paz, se está hablando de una red completa o global donde las relaciones son observables y se pueden interpretar fácilmente. De esta manera dentro de la fundación existe una gran armonía y las determinaciones son tomadas de acuerdo a un consenso o acuerdo el cual sea proactivo y benéfico para todos los participantes, las relaciones que existen con sus colaboradores externos también son de armonía y hasta el momento no se han dado conflictos que den para que haya una ruptura de las relaciones.

Una vez conocido el trabajo de la OSP Fundación Casa del Pensamiento Construyendo Territorios de Paz, identificando sus debilidades y fortalezas; se procedió a plantearles una estrategia que permita optimizar más su desarrollo en la comunidad, esta estrategia comunicativa consiste en conformar una Revista Digital Comunitaria aprovechando el impacto que tienen las TICs en la comunidad. Según Kamlongera, Mafalopulos. (2008) "...una estrategia de comunicación es una serie de acciones bien planificadas que se propone lograr ciertos objetivos a través del uso de métodos, técnicas y

enfoques de comunicación” (p 8). La mirada y la experiencia de estas personas junto al gran impacto que han generado las TICs en la actualidad, permitirán dar una voz sólida y real de nuestra realidad. Siles (2005) indica que “...la virtualidad es sin duda una de las principales nociones utilizadas para describir el desarrollo tecnológico de las redes socio-técnicas y especialmente los colectivos que se forman a partir de ellas.” (p 59). Es así como aprovechando el gran impacto con que tienen las redes sociales se podrá establecer y dar a conocer la Revista Digital Comunitaria, creando información y dando lugar a la discusión. Esto permitirá que exista una mayor comunicación participativa en la comunidad, aprovechando los espacios que dan las nuevas tecnologías y ponerlas al servicio de la comunidad.

Conclusiones

Mediante la Investigación Acción (IA) que se realizó a la Fundación Casa del Pensamiento Construyendo Territorios de Paz se pudo conocer sus fortalezas y debilidades aplicando los temas tratados dentro del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación destacando el tema de redes sociales.

En el transcurso del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación se pudo conocer cuál es la labor que desarrollo la Fundación Casa del Pensamiento Construyendo Territorios de Paz la cual trabaja para personas víctimas de la violencia del conflicto armado.

Con el estudio de los documentos que se trataron en las unidades 1, 2, 3 y 4 del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, logró plantear a la PSO una estrategia comunicativa pertinente y articulada con sus necesidades y dinámicas comunicativas.

Referencias

- Álvaro, D. (2010) Comunidad y sociedad en Ferdinand Tönnies. En: Papeles del CEIC # 52, Centro de Estudios sobre la Identidad Colectiva, Universidad del País Vasco, (España), 52, (2010): p. 12 marzo 2010 (ISSN: 1695-6494) Recuperado de <http://www.identidadcolectiva.es/pdf/52.pdf>
- Rúa, A. (2008). Análisis de redes sociales y trabajo social. En Portularia, vol. VIII, (1), pp. 9-21. Universidad de Huelva. Huelva, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350001>
- Siles, Ignacio. (2005). Internet, virtualidad y comunidad. En: Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. II, (108), P. 59. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15310805>
- Villasante, T. Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. En: Política y Sociedad, p 127. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>