

**La Imagen y la Narrativa como Herramienta para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de
Violencia. Departamento de Antioquia**

Participantes:

Erika Liliana Ceballos Velásquez

Sandra Milena Galeano Rodríguez

Yaedys Casarrubia

Gloria Patricia López

Carmen Marcela Zapata

Grupo

442006_97

Tutor

Jorge Enrique Bejarano Briñez

Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD

Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

Psicología

2020

Tabla de contenido

Resumen	3
Análisis Relatos de Violencia y Esperanza	7
Análisis del Caso: Cacarica	12
Estrategia 1	16
Estrategia 2	19
Estrategia 3	21
Informe reflexivo y analítico de la experiencia	23
Conclusiones	28
Link del blog	29
Referencias	30

Resumen

Con el presente trabajo se pretende dar cuenta de la apropiación conceptual y metodológica del diplomado de profundización y acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia dirigido por la universidad nacional abierta y a distancia UNAD, dentro del cual se profundiza la dinámica del conflicto armado en nuestro país, el cual ha afectado a un gran porcentaje de la población de manera directa, y de forma indirecta a todo el territorio Colombiano por más de cincuenta años, destruyendo vidas, sueños, ecosistemas enteros, salud física y mental, y un interminable número de elementos de importancia para la sociedad.

la imagen y la narrativa expresan elementos subjetivos en primer momento percibidos como “negativos”, pero al mismo tiempo resiliencia, reconciliación, re dignificación y deseo de transformación tanto individual como comunitaria; se puede evidenciar como los psicólogos dan una mirada focalizada en aquellas víctimas y su ámbito psicosocial, analizando el mayor número de aspectos posibles generando un reconocimiento de los contextos específicos y un diagnóstico encaminado a la toma de decisiones pertinentes y eficientes que conduzca a solucionar las situaciones problemáticas percibidas y reflejadas por la comunidad, y como ellos implementan acciones y estrategias tanto individuales como colectivas; Haciendo uso de la percepción, la empatía, la escucha y el dialogo, adentrándose en las subjetividades que emergen, las cuales dan cuenta de las múltiples historias no contadas directamente por las personas afectadas y que a su vez permite realizar una lectura más generalizada de las víctimas y de su propio entendimiento de las situaciones por las que atraviesan, lo cual facilita el que hacer del equipo psicosocial pues permite plantear propuestas de intervención ajustadas a la situación y enfocadas a dar solución a las necesidades más sentidas de las víctimas.

Resaltar la importancia del acompañamiento psicosocial para que la atención sea integral, posibilitando que el proceso de reconstrucción social, personal y psicológico pueda efectuarse en el menor tiempo posible, con la menor cantidad de dificultades y traumas, encaminado a que las víctimas puedan adaptarse a sus nuevas realidades potenciando sus fortalezas y sus oportunidades, reconociéndose como gestor y actor directo de su bienestar, el de su familia y comunidad.

Palabras claves: Emergente Psicosocial, Víctima, Violencia, Resiliencia, Herramientas, Sobreviviente, La Narrativa, Conflicto Armado, Subjetividad, Transformación

Abstract

The purpose of this document is to give an account of the conceptual and methodological appropriation of the diploma course on deepening and psychosocial support in scenarios of violence led by the open and remote national university UNAD, within which the dynamics of the armed conflict in our country, the which has affected a large percentage of the population directly and indirectly throughout the Colombian territory for more than fifty years, destroying lives, dreams, entire ecosystems, physical and mental health, and an endless number of elements of importance for society.

the image and the narrative express subjective elements at first perceived as “negative”, but at the same time resilience, reconciliation, re-dignification and the desire for transformation, both individual and community; It can be seen how psychologists take a focused look at those victims and their psychosocial environment, analyzing as many aspects as possible, generating a recognition of specific contexts and a diagnosis aimed at making pertinent and efficient decisions that lead to solving situations. problems perceived and reflected by the community, and how they implement both individual and collective actions and strategies; Making use of perception, empathy, listening and dialogue, delving into the subjectivities that emerge, which account for the multiple stories not directly told by the people affected and which in turn allows a more generalized reading of the victims and their own understanding of the situations they are going through, which facilitates the work of the psychosocial team, since it allows us to propose intervention proposals tailored to the situation and focused on providing solutions to the victims' most felt needs.

Highlight the importance of psychosocial support so that care is comprehensive, allowing the process of social, personal and psychological reconstruction to be carried out in the shortest possible time, with the least amount of difficulties and trauma, aimed at enabling victims to adapt to their new realities enhancing their strengths and opportunities, recognizing themselves as the manager and direct actor of their well-being, that of their family and community.

Key words: Emerging Psychosocial, Victim, Violence, Resilience, Tools, Survivor, The Narrative, Armed Conflict, Subjectivity, Transformation.

Análisis Relatos de Violencia y Esperanza

Relato Modesto Pacayá

Mediante consenso el grupo colaborativo decide enfocarse en el relato del señor Modesto Pacayá.

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

“Mi nombre es modesto Pacayá, soy de Puerto Nariño, amazonas; soy indígena Ticuna. Tengo cinco hijos y estoy casado. Soy un desmovilizado de las FARC”.

Modesto realiza un resumen de su vida, nombrando los aspectos y /o elementos que lo describen de manera muy general y a la vez detallan el transcurrir de su existencia.

“Yo operaba con el bloque séptimo en el Guaviare. Entonces, cuando se acabó la zona de distensión, aproveché y le pedí permiso a Manuel Marulanda para ver a mi familia. Me dijo que le avisara a mi comandante, pero él no me dejó. Ahí fue cuando decidí desmovilizarme”.

-Porque ratifica la importancia que tiene su familia, y como la negación del permiso para visitarla es un detonante que lo hace reflexionar y tomar la decisión de desmovilizarse y para estar nuevamente con su familia.

“A los dos años me dijeron que visitara a la familia, pero de pasadita no más. Pero me dolía porque la visita fue apenas de tres horas. Entonces ahí fue cuando pensé que me tenía que salir de ahí en algún momento”.

Este fragmento relata y narra el dolor de estar lejos de su familia, la angustia por no saber de ellos y no querer hacer parte de este grupo guerrillero, motivado por el amor a su familia busca la forma de ser libre.

“Cuando me reencontré con mi familia, entré como un desconocido”.

-Porque Modesto se reconoce en una situación completamente nueva para él, con dinámicas desconocidas y posiblemente difíciles, manifestando de manera indirecta todos los cambios que habían transcurrido en toda su familia, tanto en cada una de las personas que la conforman como en lo grupal, donde las dinámicas serían modificadas debido a su inclusión.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

- Insatisfacción de necesidades inmediatas.
- Desintegración del núcleo familiar.
- Descompensación emocional.
- Desestabilidad emocional, física y psicológica.

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

La voz de modesto, quien por carencia económica y por ser forzado ingresa a la guerrilla, pero muestra ser una persona resiliente y con capacidad para reconocer sus fortalezas y utilizarlas para desmovilizarse y para el bien de su familia y comunidad.

Sobreviviente.

“Me puse a trabajar construyendo casas ahí. Hice como seis casitas y me compré la mía”

Víctima.

“Yo acepté y alcancé a hacer varios viajes. Un día llegó la orden de un comandante que yo no conocía. Me dijo que tenía que hacer un curso militar. Yo le dije que no quería ser guerrillero, pero me dijo que si no hacía el curso, me moría”.

Sobreviviente.

“Eso fue en 1999. En seis meses hice el curso militar, teoría, práctica y polígono. En ese entrenamiento salí bien y me ascendieron a comandante de escuadra. Salí como contento porque tenía mi mando y estaba a cargo de 10 unidades y eso”.

Víctima.

“A los dos años me dijeron que visitara a la familia, pero de pasadita no más. Pero me dolía porque la visita fue apenas de tres horas. Entonces ahí fue cuando pensé que me tenía que salir de ahí en algún momento”.

Sobreviviente.

Ahí fue cuando decidí desmovilizarme. Un día estábamos pasando por la vereda por donde yo vivía y le pedí permiso al comandante para ver a mi hija, y me dijo que no había permiso para nadie. Seguimos caminando hasta que llegamos por la noche a caño Flauta, donde me tocó hacer guardia toda la mañana. Y ahí me puse a pensar: “me voy a volar pues”. Cuando se apagó la linterna salí a correr, y pensaba que a trote en media hora iba a estar lejos.

Sobreviviente.

“Cuando llegamos a Bogotá mi esposa me dijo que tenía un retraso y se hizo la prueba. Venía la última niña. Yo le tengo mucho cariño. Nos reintegramos a la familia por intermedio del bebé. Gracias a ella fue que realmente surgió la oportunidad de reconstruir nuevamente mi vida con mi familia”.

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Cuando se presenta la situación del Legrado de la hija de Modesto, situaciones de carácter emocional que generan también el deseo de abandonar la guerrilla.

Además, cuando Modesto huye de la guerrilla y antes de encontrarse con miembros del ejército nacional, relata como en el camino se encontró con otras personas a las que para justificar su fusil, solo les explicaba que estaba buscando a un guerrillero que se había volado, este evento da cuenta como en las zonas de conflicto la población civil reconoce como normal el hecho de ver personas armadas ejecutando funciones que son exclusivas de la fuerza pública.

En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Si se pueden reconocer estos apartes, por ejemplo en el momento de decidir desmovilizarse está creando la emancipación en la restitución de derechos políticos y sociales.

A través de toda la historia puede evidenciarse el deseo de Modesto de ofrecerle mejores condiciones a su familia por lo que muchos de sus desplazamientos son voluntarios, buscando mejores oportunidades laborales.

Estando en la guerrilla en el relato se identifica a lo largo de su estadía su desacuerdo con la situación y lo arbitrario de sus normas que de cierta manera potenciaban su anhelo de reencontrarse con su familia

Formulación de preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégica	<p>¿Cuál fue la principal motivación que usted tuvo para abandonar la guerrilla?</p> <p>¿Usted cómo desmovilizado que les aconsejaría a las personas que permanecen</p>	<p>Generar en Modesto el reconocimiento del valor de la familia, crear ese vínculo afectivo que lo llevo a tomar esta decisión y que el mismo sea consciente de esto.</p> <p>Esta pregunta da la oportunidad de confrontar a Don Modesto de</p>

	<p>activos en la guerra, sin sus familias, ni sociedad?</p> <p>¿Cómo ayudaría esas sesenta unidades guerrilleras, teniendo en cuenta su capacidad de superarse y de mejorar su calidad de vida?</p>	<p>una manera positiva, de verse a sí mismo como una persona que tuvo la capacidad de forjarse un mundo mejor</p> <p>El discurso es el vehículo para dar significados a la experiencia y además es la forma para construir referentes sobre la forma de ser, hacer y de reconocerse y desde el campo psicosocial se aporta en el fortalecimiento de recursos, individuales, familiares y comunitarios ,de este modo se puede generar un compromiso individual que le permite al individuo ayudar al otro y más teniendo en cuenta que <i>“quienes logran encontrarle un sentido al hecho, en general se encontraran psicológicamente mejor que quienes se quedan en la confusión y se culpabilizan por lo sucedido”</i> (Beristain, 2008).390</p>
Circular	<p>¿De qué manera su familia ha contribuido en la construcción del proyecto que hoy en día ejecuta?</p> <p>¿De qué manera ha afectado el conflicto armado a su comunidad?</p> <p>¿De qué forma apoyaría usted a las personas que en estos momentos está pasando por una</p>	<p>Desde lo psicosocial se pueden realizar interacciones teniendo como estrategia la participación por medio de la cual se logra el fortalecimiento tanto individual como social, así como también</p> <p>“las reconstrucciones de las redes sociales facilitan el empoderamiento de los recursos debilitados en el proceso traumatogénico”,</p> <p>(Estrada, Ripoll & Rodríguez, 2010; Moreno y Díaz, 2016) p 390</p>

	<p>situación similar a la que vivió, a causa de la violencia?</p>	<p>Hay que hacer conexiones entre las personas, eventos y situaciones; se busca explorar informaciones de la familia, la comunidad y del sistema; permite mayor elaboración de las respuestas</p> <p>Permite que se genere conexiones de los eventos, las personas, pensamientos y acciones.</p> <p>Haciendo que Modesto viaje al pasado, para crear estrategias para un futuro esperanzador para estas personas</p>
Reflexiva	<p>¿Cuál ha sido el significado que ha tenido su familia en cuanto a su crecimiento personal y superación?</p> <p>¿Qué oportunidades ha tenido después que decidió desmovilizarse? y ¿cómo las ha aprovechado?</p> <p>¿Qué le gustaría resaltar de la forma como logró superar esta situación?</p>	<p>Porque permite que modesto efectúe una conexión con su pasado, realice una reflexión de lo vivido y resalte la importancia de la familia para superar las adversidades</p> <p>Esta pregunta le da la oportunidad a Modesto saber que tiene habilidades, posibilidades, recursos y potencialidades que le permiten seguir adelante</p> <p>Hace que Modesto tenga una auto observación, identifique sus habilidades y fortalezas y las pueda utilizar en el futuro para crear historia esperanzadora.</p> <p>“Cuando un individuo pasa por una experiencia traumática cambia su escala de valores y suele apreciar el valor de cosas que antes obviaba o daba por supuestas”. (VeraPoseck Carbelo-Baquero y Vecina-Jiménez, 2006).p07</p>

Análisis del Caso: Cacarica

- a. En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

De acuerdo a los autores como:(Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004) (Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004) Argumentan que hay muchas personas que pueden salir resilientes después haber vivido un hecho traumático es decir que no en todas las personas sucede lo mismo, por lo tanto, un emergente es la salud mental de muchos habitantes debido a la experiencia que se vivió.

Desde la subjetividad e intersubjetividad colectiva, es una comunidad que tenía su propia historia, su propia cultura, sus afectos y sus prácticas en cada contexto, se presentan los siguientes emergentes:

Ruptura de redes, dada por el asesinato de algunos de sus familiares y quienes por supervivencia se tienen que separar; además de la desorganización del grupo comunitario como tal, situación que causa Frustración por la Pérdida de control.

Afectación en el proceso social de esta comunidad, debido a que su cotidianidad, su tranquilidad y sus proyectos de vida se ven interrumpidos por los enfrentamientos de los grupos armados por adueñarse del territorio, lo que trae la destrucción de la subjetividad colectiva, la de cada persona y su entorno social.

Desequilibrio y conflicto entre la vida personal y laboral, pues el hecho de haber sido desarraigado o desplazado forzosamente de su territorio se ven enfrentados a tener que cambiar sus formas de vida y de subsistencia o de supervivencia, tener que asumir otras formas de

relacionarse, de pensar y hasta de comunicarse; todo lo anterior se convierte en una bomba de tiempo, pues surgirán muchos conflictos sociales, económicos y organizacionales.

Intensificación del trabajo para organizarse, alimentarse y para sobrevivir.

Nuevas formas de contratación laboral, es ahí cuando muchas personas se aprovechan de la mano de obra barata, muchos brazos para trabajar y poca oferta de empleo, pauperizando con mayor agresividad a la población errante y mendicante.

Sensación de injusticia y abandono, por tener que someterse a un cambio tan drástico de en sus vidas.

- b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

“La estigmatización, además de aumentar el sufrimiento personal y la exclusión social, puede impedir el acceso a la vivienda y el empleo, e incluso hacer que la persona afectada no busque ayuda por miedo a que se le etiquete” Muñoz, M., Pérez Santos, E., Crespo, M., & Guillén, A. (2009)

La estigmatización generalmente es signo de amenaza, porque las comunidades que se estigmatizan pasan a ser señaladas por los demás dejando en ellos sentimientos de vergüenza, impotencia, soledad, baja autoestima, culpa y miedo, sin la posibilidad de pedir ayuda pues sabe que obtendrá muy poca respuesta precisamente por el señalamiento negativo que cargan. Son señalados sin causa justa, sin posibilidad de defenderse, por lo tanto, pasan a ser vulnerables de los derechos humanos.

Los estigmas no solo afectan la salud mental, es un estresor que muestra la desigualdad, así como también existe un alto riesgo de que se genere un trastorno mental.

- c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Primer acción: Crear canales de comunicación con instituciones y profesionales que permitan la gestión de la situación, como por ejemplo de acuerdo al caso y conociendo los alcances de diferentes organizaciones, poder remitir a la víctima a que reciba la atención requerida por parte de otras disciplinas como lo son la asistencia legal y jurídica los diferentes servicios de salud y de apoyo a comunidades que sufren este tipo de situaciones e intervención por parte del profesional en psicología.

Fortaleciendo la participación autónoma e insertar la articulación integral en los ámbitos políticos, económicos y sociales.

Segunda acción: Acompañamiento psicológico, este permite que las personas adquieran estabilidad y equilibrio emocional, que disminuya la presencia de síntomas físicos y emocionales producto de las diferentes situaciones de violencia.

Para Caplan (1964, en Costa, A. & Gracia, M. (2002) en la intervención en crisis se debe “...intervenir con rapidez, estabilizar la situación, facilitar la comprensión de los hechos, focalizar en la resolución de problemas y alentar la dependencia de recursos propios”

La intervención en crisis también; se centra en garantizar la seguridad y proporcionar apoyo, incluida la evaluación de los recursos para hacer frente y las redes de apoyo. Teniendo en cuenta esto hay que reestablecer el equilibrio emocional y más en este caso que la situación implica un cambio tan radical en sus vidas, puesto que no solo es el asesinato si no también el desplazamiento.

De acuerdo a la valoración del caso se debe hacer de manera individual con las personas más afectadas y en un segundo lugar se debe involucrar a toda la comunidad.

- d. Estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada

Uno de los posibles desórdenes mentales que puede afectar a la población desplazada es el trastorno por estrés postraumático. (Falla y Cols,2003, p.174).

Es por eso que se pretende trabajar desde *“el afrontamiento una variable mediadora que modifica los efectos desestabilizadores del estrés”* (Kirchner, 2003,p.174)

Teniendo en cuenta que estos acontecimientos estresores de la situación vivida generan inestabilidad personal, familiar y social, se hace necesario trabajar la estrategia de participación teniendo en cuenta que esta permite promover el sentido de pertenencia para la solución de las situaciones negativas por las que estén pasando los miembros de las comunidades. Maritza montero lo define como *“un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientada por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales”* (Montero.2004. Pág.167)

Montero (1996) afirma: La participación de los miembros de una comunidad en su debido proceso de cambio les da facultad para reclamar sus derechos, en pro de una justicia, con perspectivas democráticas, en su dimensión de ciudadano, ejerciendo de este modo la construcción de nuevas prácticas de liberación. *“La participación como derecho “es una condición para la libertad, pues permite decidir.”* (Pág. 166).

Estrategia 1: Recuperación emocional y afrontamiento

Primer momento: Acercamiento y reconocimiento

Objetivo:

Construir un vínculo de confianza, por medio del acercamiento al grupo afectado, con el fin de generar seguridad y confiabilidad superficialmente, para poder dar continuidad al proceso de acompañamiento

Justificación:

La idea es realizar un dialogo en el que se tenga contacto directo con las víctimas, en el cual se llevara a cabo entrevistas semiestructuradas para conocer los recursos físicos y emocionales y redes de apoyo con las cuentan

Preguntas bases:

¿Cómo creen que les afectara más esta situación?

¿Que los caracteriza como comunidad?

¿Qué creen que es lo más importante en este momento?

¿Cómo creen que pueden salir adelante en esta situación?

¿Qué ayudas creen que pueden necesitar en este momento?

¿Qué cambios creen que se necesitan para volver a su vida cotidiana?

Cierre de la actividad con un plan de trabajo dirigido a ellos; tales como fechas de próximos encuentros, temas a tratar, lugar, etc.

Segundo momento

Actividad: el árbol de las emociones

Objetivo

Generar reconocimiento y confrontación de sensaciones.

Actividad.

Se les repartirá hojas de papel y lápices o marcadores, en el cual ellos colocaran en las raíces las emociones negativas y en las ramas y frutos las emociones positivas

Se socializan con la idea de que las verbalicen y ya con el solo hecho de ellos identificarlas y verbalizarlas ya se logra un avance para la construcción de significados

Para el cierre de la actividad se realizan las siguientes preguntas

¿Que sintieron al realizar la actividad?

¿De los aspectos negativos mencionados cuales creen que pueden mejorar o cambiar?

¿Cómo creen que lo pueden mejorar esos aspectos mencionados?

Tercer momento:

Objetivo:

Promover las posibilidades para que la comunidad genere control y dominio tanto a nivel grupal como individual, con el fin de poner en marcha el proceso de potenciación

Actividad.

Realización de sociodrama en el que la mitad de los participantes serán los políticos y la otra mitad la comunidad

El papel de la comunidad será reclamar sus derechos

Y el de los políticos tratar de resolver esas inquietudes que manifiesta la comunidad

Se finaliza con las siguientes preguntas

¿Cuáles recursos dispondrían para afrontar la situación?

¿Qué posibilidad ven de gestionar los derechos vulnerados?

¿Cuál es su compromiso para superar estos hechos?

¿Cuál creen que es la posibilidad de relacionarse con actores que pueden contribuir en el cambio de la situación actual?

Cuarto momento

Actividad: el muro e mi...

Se simulará un muro de ladrillos, la idea es que cada participante escriba en una ficha un aspecto positivo que posea en ese momento de su vida para afrontar el daño causado por la situación de violencia, se pegarán en la pared simulando la construcción de un muro de ladrillos y ellos elegirán el nombre de ese muro

¿Cómo se ven a sí mismo en cuanto a la percepción de superarse?

¿Creen ustedes que la colaboración y la ayuda mutua les ayudara a generar un cambio?

¿Creen ustedes que la participación es un medio para dar solución a sus problemas sin sentirse dependientes de un profesional?

Cierre del proceso

objetivo

Valorar el avance que se logró con las secciones por medio de los testimonios de los y las participantes del proceso, con el fin de saber que otros temas se pueden trabajar con ellos en caso de ser necesario.

Cada participante escribirá en una hoja de papel las emociones negativas que escribió en la segunda sección en el árbol de las emociones, estos escritos serán depositados en una matrera que entre todos y todas le terminaran de llenar con tierra a la cual le sembraran un árbol, al cual le colgaran los aspectos positivos que han recuperado u obtenido por medio de la atención prestada.

Estrategia 2.

Es de carácter lúdico-pedagógico, está encaminada a buscar las habilidades artísticas de las personas afectadas, para que por medio de estas logren expresión y regulación emocional, tales como el teatro, la música y el dibujo, las cuales estarán acompañadas y respaldadas por talleres Lúdicos como el de foto voz y la narración de historias esperanzadoras; de este modo se lograra que las personas desarrollen habilidades sociales y personales, como la comunicación asertiva, la tolerancia, el autoestima y ayudara a la creación de su proyecto de vida esperanzador y posibilitara la generación y reforzamiento de factores internos y externos que conduzcan a la

expresión y manejo de las emociones y muy importante la resiliencia. Todo esto se desarrolla bajo el Modelo Sistémico del Construcciónismo social, principalmente el Enfoque Narrativo.

La Metodología utilizada para realizar la intervención será la siguiente:

Primera sesión

se realizará el acercamiento con las personas, dando inicio con la presentación del nombre mediante una dinámica que permita la participación de todos.

Se relocaliza una exploración de talentos donde cada persona expresa libre y verbalmente las habilidades o los gustos por el arte.

se les facilita material para construir un dibujo de la experiencia que los participantes deseen, el cual compartirán a los demás, los cuales trataran de entender que es lo que el compañero nos quiere decir o compartir, para finalizar con una reflexión acerca de los dibujos y solución de inquietudes entre todos.

Segunda sesión

Se realiza el saludo con un canto que todos participan, uno por uno hasta crear una melodía completa.

Luego se realiza el ejercicio de foto voz, pero con imágenes que el facilitador llevará para compartir con todos y cada uno expresará en una frase lo que esa imagen le genera, es de aclarar que las imágenes tendrán que ver con sus contextos, cultura y tema a tratar, la resiliencia y adquisición de habilidades artísticas.

Después se realiza un conversatorio de las frases que surgieron se llegara a una reflexión y compartiremos el aprendizaje obtenido durante este ejercicio.

Tercera sesión

se realizará la creación de una historia esperanzadora, iniciando con los relatos de los hechos vividos, dando la posibilidad de valorar los recursos de las experiencias vividas, honrar las historias, rescatar actos heroicos y logros para salir adelante a pesar de la adversidad.

Estrategia 3: Coaliciones comunitarias.

Utilizar la estrategia de coaliciones comunitarias para mitigar el daño y promover la resiliencia como herramienta en la situación por la que atraviesan, y a través de estas coaliciones sea la misma comunidad quien proponga las acciones necesarias de intervención y gestión de acuerdo a su autoconocimiento geo-socio-cultural y sus propias capacidades atendiendo sus códigos y subjetividad

Como se menciona en Martínez, M.; Martínez, J. (2003) Las coaliciones comunitarias son una estrategia psicosocial que puede describirse como la unión de personas y entidades que buscan lograr un objetivo común en respuesta a unas necesidades detectadas dentro de la comunidad por sus propios integrantes, convirtiéndola en una herramienta para que la comunidad se empodere y pueda reconocer sus objetivos comunes y las maneras más eficaces y eficientes para mejorar su calidad de vida, abarcando un amplio rango de temas y siendo flexibles en cuanto a su forma e implementación y creando lazos positivos dentro de la comunidad,p254.

Fase 1. Reunión con la comunidad para determinar cuáles son sus principales necesidades, conocer sus expectativas y determinar la disponibilidad que tienen para ejecutar las acciones necesarias para generar un cambio.

Fase 2. Generar una lluvia de ideas de posibles acciones que se pueden realizar para afrontar las situaciones más sentidas.

Fase 3. El equipo psicosocial se reunirá para determinar los temas o problemáticas en las que se considera se deben enfocar clarificando las metas y aterrizando las posibilidades de acciones a ejecutar dentro del contexto actual de la comunidad, como por ejemplo los recursos con los que se cuenta, las organizaciones gubernamentales o no que puedan apoyar la consecución de los objetivos de la comunidad.

Fase 4, Socializar con la comunidad los hallazgos y conclusiones generadas a partir del primer encuentro y llegar acuerdos con los miembros de la comunidad.

Informe reflexivo y analítico de la experiencia

Desde las experiencias compartidas de este trabajo de foto voz, se interpreta una serie de emociones de las víctimas, también se tiene una impresión del dominio de sus situaciones y del medio que los rodea, en unas fotos es evidente la falta fortalecimiento y de superación de los hechos violentos, mientras que otras fotos denotan unos seres capaces de liderar el cambio de acuerdo a sus experiencias, su capacidad subjetiva es más alta; a partir de este análisis se captan significados de sentidos subjetivos, esta indagación de las experiencias permite analizar la realidad de una forma más clara para así desarrollar acciones que permitan una transformación de la situación de violencia.

La narrativa es un paso principal para la víctima superar la situación vivida teniendo en cuenta que el solo hecho de ser capaz de narrar ayuda en su capacidad resiliente (citado por Venegas y Gómez 2015), plantea que “la resiliencia se cimienta en varios preceptos, como lo son la capacidad de analizarse a sí mismo, independencia emocional, habilidades para relacionarse con otros, visión positiva, estrategias para resolver los problemas, comprender el contexto y actuar de forma moral y humana, y reconocer capacidades, debilidades y temores”.p23.

Además, se logra evidenciar varios contextos en el que la violencia dejó sus rastros tanto en humanos como en animales, evidenciando notoriamente las problemáticas sociales que afectan a muchas comunidades en diferentes regiones del país, donde cada actor relata desde su subjetividad la problemática que afronto.

Todo conocimiento que el hombre adquiera en el desarrollo de su vida es fundamental para intentar resolver las diferentes dificultades o situaciones que se le presenten en el día a día permitiéndonos reducir o prevenir condiciones de conflicto social y personal, puede ser mediante

la mediación o en la solución de dificultades concretas que perturban a los individuos, grupos o comunidades contribuyendo con los recursos profesionales, o por medio de la promoción de una mejor calidad de vida.

Esta guerra que terminó acabando con familias enteras, desplazando a muchas y dejando heridas abiertas, persona que aún están a la espera de la verdad, un pueblo que decidió seguir adelante en medio de las desesperanzas y el dolor.

Hoy día los expertos en comunidades están usando enfoques de empoderamiento psicológicos y han reflexionado con la perspectiva ecológica humana (Bronfenbrenner, 1977).adoptando el modelo del empoderamiento que es un mecanismo de desarrollo participativo mediante el cual los sujetos, comunidades y organizaciones agobiado logran alcanzar o aumentar las aptitudes cognitivas, emocionales, y conductuales, adquiriendo la potestad en sus asuntos, reduciendo los impactos negativos y centrando sus objetivos en la superación de cualquier obstáculo consiguiendo cambios políticos, económicos, sociales mejorando sus relaciones interpersonales para favorecer el cambio social, y promoverlo mediante esfuerzos colectivos.. (Rappaport, 1987).

Leer una realidad podría ser de forma narrativa, con expresión verbal de los participantes, también a través de expresiones interpretadas como manifestaciones de los deseos internos o carencias externas, la foto voz es una herramienta de apoyo para leer una realidad, comprender emociones y manifestaciones de estas. La intervención psicosocial en comunidades vulnerables es una respuesta a la necesidad de analizar y actuar sobre los problemas de las interacciones personales en sus diversos contextos sociales. El acercamiento a la realidad social de la comunidad nos lleva a interactuar de forma subjetiva, siendo más conscientes de las necesidades propias de estas comunidades. En la mayoría de los ensayos fotográficos se cuenta

una historia humana de dolor y crisis tanto desde lo social y lo político siendo los dos aspectos inalienables el uno del otro y en tanto que ya conocemos un poco de los principales procesos de violencia de nuestro país que justamente hayan su intersección en lo psicosocio-político, la suma de todas nuestras foto historias narran las formas como una sociedad a través de sus conflictos busca y encuentra acciones encaminadas en un principio en el bienestar común, conscientes de que todos hacemos parte de este colectivo llamado humanidad.

Como se pudo evidenciar en los diferentes trabajos, en Colombia se deben tener en cuenta soluciones que respondan a los diferentes contextos en el tema de salud mental con actores que implementen las herramientas como la foto voz ya que con esta se auspicia una investigación en lugares especialmente en las zonas rurales que es donde se han captado las diferentes historias complejas.

La intervención se debe extender más allá de una visita, de un taller, de una charla, se debe involucrar a toda la comunidad para realizar temas que sensibilicen a todos frente a la salud mental que desde la subjetividad y la herramienta de la foto voz se deja leer, la soledad, la desconfianza, el dolor, la rabia, entre otras; es hacer una presencia que permita captar las realidades que deja una guerra, la necesidad que se implementen medidas sostenibles en el tiempo que obedezca a una buena salud mental, como también la apropiación de los contextos donde hay sufrimiento de parte de los actores sociales.

La Política Nacional de Salud Mental adopta el enfoque psicosocial como una herramienta de la atención en salud que permite reconocer la integridad de las personas teniendo en cuenta el contexto en el que se han desenvuelto, como también los hechos que han vivido, el significado que les han dado a estos hechos, el sufrimiento que han experimentado y las capacidades con las que cuentan las personas y comunidades para recuperarse y materializar sus

proyectos de vida. La atención psicosocial es indispensable como una buena aplicación de las herramientas para atención en salud mental, en este caso foto voz.

La inclusión de la salud mental dentro de las políticas públicas es parte esencial de los beneficios sociales de toda la población, importante también es el establecimiento de redes de apoyo y relaciones sociales con las cuales se logra reducir la discriminación y el empobrecimiento y mejorar el acceso a otros servicios con los que se disminuye parte de la carga emocional

La violencia es una realidad en nuestro país (Colombia) teniendo como resultados inmediatos la muerte y desplazamiento forzados. Posterior a esto sin duda alguna queda un trauma en las víctimas tanto mental como emocional, es por esta situación que la atención psicosocial es una acción indispensable para fortalecer capacidades de las víctimas y así contribuir en el alivio y en su capacidad proyectiva y de superación. Para entender el sufrimiento debe haber un adentramiento en sus contextos, teniendo en cuenta sus narrativas para comprender el sufrimiento.

La reflexión psicosocial y política que nos deja esta experiencia es que no podemos actuar, ni vivir solos, en aplicación de la máxima que dice: "la unión hace la fuerza" es pertinente luchar de manera personal y en conjunto con la ayuda y el aporte de las demás personas e instituciones que pueden ser un paliativo y una oportunidad para irse reanimando y tomar participación en la recuperación del entorno, del proyecto de vida y del tejido social que fue alterado ante la intervención de muchos actores enemigos de la paz y del progreso de las comunidades.

Esos encuentros son de gran importancia para mitigar las afectaciones mentales, desde los cuales se contribuye a la reflexión y al fortalecimiento de la capacidad resiliente se puede ayudar en su recuperación para que sigan construyendo sus proyectos de vida y también fortaleciendo la capacidad de perdón se logra que esta población alivie el dolor y tengan una mirada proyectiva hacia el futuro. Del mismo modo se logra la resignificación y el reconocimiento de sus recursos personales, sociales en el marco de los derechos, de tal modo que puedan tener facultad de reclamar y promover cambios significativos en sus vidas

Conclusiones

La subjetividad a pesar de no tener sus cimientos en lo científico, es lo que da lugar a que una situación específica pueda ser percibida de múltiples formas, ya que cada individuo desde sus propios procesos mentales, emocionales y vivenciales otorga un significado particular a dicha situación.

La violencia en muchas ocasiones no se trata del acto en si en el que se usa la fuerza para lograr o imponer algo en otros, algunas veces se trata de la manera como deliberadamente actuamos o permitimos actos que atentan contra propia percepción de, o que es ejercer violencia.

Al realizar este ejercicio de foto voz se logró evidenciar las situaciones de vulneración y violencia, se analizó la experiencia a través de la palabra, la memoria en el cual se creó un lenguaje de los diferentes contextos. Para nosotros como profesionales en formación es muy importante darles el uso adecuado y respetuoso a las herramientas para una buena intervención.

Link del blog

<https://erikaliliana2059.wixsite.com/sistematizacion-exp>

Referencias

- Álvarez, M (2017). Estrategias participativas para la transformación psicosocial.
Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Arenas, A (2017). *Conflicto y Salud Mental*. Recuperado de:
<http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Arenas, A (2017). *Intervención en crisis*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Caplan (1964, en Costa, A. & Gracia, M. (2002) Una aproximación a la técnica de intervención en crisis: Debriefing Grup.p12-23
- Gantiva, C. (2010). *Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia*. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Kirchner, (2003) Posibles manifestaciones del trastorno por estrés post-traumático (TEPT) en adultos desplazados por el conflicto armado del asentamiento “Acacias bajo” en Armenia- Quindío.R, Sipnasis. p174-185. Recuperado de: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-PosiblesManifestacionesDelTrastornoPorEstresPostra-4955446%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-PosiblesManifestacionesDelTrastornoPorEstresPostra-4955446%20(2).pdf)
- Mollica, F. (1999). *Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid.
Recuperado de: <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

- Montero, M. (1996) Complejidad de los procesos de participación comunitaria. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología -Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. p.166-168 Recuperado de: <https://www.academica.org/000-032/488.pdf>
- Montero, M. (2004) Complejidad de los procesos de participación comunitaria. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología -Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. p.167-168
- Moos, R. (2005). *Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber*. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Muñoz, M., Pérez Santos, E., Crespo, M., & Guillén, A. (2009) Estigma y enfermedad mental: análisis del rechazo social que sufren las personas con enfermedad mental. Madrid: Editorial Complutense SA; P9-388. Recuperado de: <https://webs.ucm.es/BUCM/ecsa/9788474919806.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Parra, L (2016). Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

- Schnitman, D. (2010). *Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales*.
Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
Recuperado de:
<https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático*. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA.
Recuperado de:
http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf