

Diseño de una estrategia pedagógica que apoye el proceso de retención y permanencia de los estudiantes de primera matrícula de la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escaso conocimiento en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación.

Trabajo de grado

Dilia Mercedes Puche Martínez

Asesor

Jairo de Jesús Gutiérrez Henao

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION- ECEDU

ESPECIALIZACIONES ECEDU

Octubre de 2019

<b>Resumen analítico especializado (RAE)</b>	
<b>Título</b>	Diseño de una estrategia pedagógica que apoye el proceso de retención y permanencia de los estudiantes de primera matrícula de la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escaso conocimiento en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación.
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Investigación
<b>Línea de investigación</b>	Tendencias actuales en tecnologías de la información y comunicación, visibilidad, gestión del conocimiento y educación.
<b>Autores</b>	Dilia Mercedes Puche Martínez. Cédula 37938636
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD
<b>Fecha</b>	
<b>Palabras claves</b>	Estrategias pedagógicas, necesidades educativas especiales, integración y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación.
<b>Descripción.</b>	El presente escrito presenta los resultados del trabajo de grado para optar al título de Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje Autónomo. Este trabajo de investigación cuyo objetivo se centra en apoyar los procesos formativo de los estudiantes de primera matrícula de la Unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja y su nivel de desarrollo en el uso de las tecnologías para la educación virtual
<b>Fuentes</b>	<i>Hannan, A., Silver, H., &amp; Cuervo, M. T. (2005). La innovación en la enseñanza superior: enseñanza, aprendizaje y culturas institucionales. Madrid: Narcea.</i>  Padilla, S., & López de la Madrid, M. C. (2013). Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje. <i>Estudios pedagógicos (Valdivia)</i> , 39(ESPECIAL), 103-119.

	<p>Campos Freire, F. (2008). Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales. <i>Revista Latina de comunicación social</i>, 11(63).</p> <p>Bello, L. D. (2011). Experiencia aprendizaje colaborativo de la Bioestadística utilizando la plataforma educativa MOODLE. 2007-2010. <i>Informática</i>.</p> <p>Cuervo, C., &amp; Sánchez, C. (2005). Factores asociados a la calidad de la educación. <i>Revista Iberoamericana de Educación</i>. ISSN, 1681-5653.</p> <p>Echeita Sarrionandia, G., &amp; Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho: marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. <i>Tejuelo: Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura</i>.</p> <p>Salas Perea, R. S. (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. <i>Educación Médica Superior</i>, 14(2), 136-147.</p> <p>Fernández, M. D., &amp; González, A. S. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje/Creative didactic strategies in virtual surroundings for the learning. <i>Actualidades investigativas en educación</i>, 9(2).</p> <p>Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. <i>Bordón</i>, 56(3-4), 469-481.</p> <p>Salinas, J. (2004). La integración de las TIC en las instituciones de educación superior como proyectos de innovación educativa. In <i>Conferencia. I Congreso de Educación mediada con Tecnologías. "La innovación Pedagógica con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación"</i>. Recuperado el (Vol. 15).</p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<p>Portada  RAE Resumen Analítico Escrito.  Índice General  Índice de tablas y Figuras  Introducción  Justificación  Definición del problema del Problema  Pregunta Problemática  Objetivos  Marco Teórico  Marco Metodológico  Resultados</p>

	<p>Discusión</p> <p>Conclusiones y recomendaciones</p> <p>Referencias Bibliográficas</p>
<b>Metodología</b>	<p>Con base en la línea de investigación seleccionada, en las tendencias actuales en tecnologías de la información y comunicación y con la aplicación de encuesta a los estudiantes de la unidad de desarrollo regional UNAD_UDR Barrancabermeja, se busca implementar una estrategia pedagógica que apoye el proceso formativo de los estudiantes de primera matrícula en la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escaso conocimiento y manejo en el uso de las tecnologías.</p>
<b>Conclusiones</b>	<p>A través del presente trabajo de grado se busca diseñar una estrategia pedagógica que facilite el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primera matrícula con escaso conocimiento en el uso y manejo de las tecnologías de la información.</p> <p>Los materiales que hablan de las TIC como herramienta pedagógica expresan que estas ofrecen la posibilidad al estudiante de ser consciente de su propio proceso educativo, haciéndolo responsable de su aprendizaje sin tener presente que algunos estudiantes se les dificulta el manejo de esta herramienta, por lo cual se detecta la necesidad de identificar una estrategia que permita fortalecer su proceso formativo en el uso de las herramientas de la comunicación.</p>
<b>Recomendación</b>	<p>La presente investigación, conlleva la necesidad de diseñar una estrategia pedagógica que apoye el proceso formativo de los estudiantes con estas limitantes en el uso y manejo de las tecnologías de la información.</p>

## Índice General

1. Introducción .....	10
2. Justificación de la propuesta de investigacion .....	12
3. Planteamiento del problema de investigación .....	15
3.1 Pregunta problema .....	17
4. <i>Objetivo</i> .....	19
4.1 <i>Objetivos General</i> .....	19
4.2 <i>Objetivo específico</i> .....	17
5. Marco Teorico.....	20
6. Marco Metodologico.....	22
6.1 <i>Paradigmas de investigacion</i> .....	22
6.2 <i>Tipo de invetigacion</i> .....	29
6.3 <i>Tecnicas de investigacion</i> .....	25
6.4 <i>Instrumentos recoleccion de la informacion</i> .....	28
6.5 <i>Poblacion</i> .....	30
6.6 <i>Muestra</i> .....	26
6.7 <i>Sistematización de la información</i> .....	27
7. Resultados .....	31
7.1 <i>Resultados de la encuesta</i> .....	31

<b>8. Analisis general</b> .....	35
<b>9. Propuesta de la estrategia</b> .....	33
Fuentes de invetigacion.....	39
<b>ANEXOS</b> .....	40

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Pregunta No 1 Conoce Que Significa La Sigla Tics .....	31
Tabla 2 pregunta 2 Cree Usted Que Los Recursos Tecnológicos Favorecen Su Proceso De Aprendizaje.....	32
Tabla 3 Conoce Usted El Uso Adecuado De La Tecnología Y Manejo De Información Que Nos Proporciona .....	30
Tabla 4 Entre Qué Porcentaje Considera Usted Que Utiliza Las Tics .....	30
Tabla 5 Pregunta 5 El Dominio Que Tiene En El Uso De Los Tics Es .....	34
Tabla 6 Pregunta 6 La Confianza Que Siente Usted Al Utilizar Las Tics En El Campus Virtual Es .....	35
Tabla 7 Pregunta 7 Considera Que El Uso De Las Tics En El Campus Virtual Es .....	36
Tabla 8 Pregunta 8 Cuanto Tiempo De Experiencia Tiene Con El Manejo De Las Tics.....	37

## INDICE DE GRAFICAS

Ilustración 1 pregunta 1 Conoce que significa la sigla tics .....	30
Ilustración 2 pregunta 2 Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen su proceso de aprendizaje .....	31
Ilustración 3 pregunta 3 Conoce usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de información que nos proporciona.....	32
Ilustración 4 pregunta 4 Entre qué porcentaje considera usted que utiliza las tics .....	34
Ilustración 5 pregunta 5 El dominio que tiene en el uso de las tics es .....	35
Ilustración 6 pregunta 6 La confianza que siente usted al utilizar las tics en el campus virtual es .....	36
Ilustración 7 considera que el uso de las tics en el campus virtual es .....	37
Ilustración 8 Cuanto tiempo de experiencia tiene con el manejo de los tics .....	38
Ilustración 9 Conozca el teclado .....	40
Ilustración 10 zona alfanumérica del teclado .....	40
ilustración 11 aprendizaje de las teclas .....	41
ilustración 12 primeros pasos en Word... ..	42
ilustración 13 ingresar datos .....	44
ilustración 14 filas para los encabezados .....	44
ilustración 15 seleccionar una celda.....	45
ilustración 16 presionar enter .....	45
ilustración 17 editar textos .....	46
ilustración 18 dale formato al texto.....	46



ilustración 19 utilizar formatos .....	47
ilustración 20 realizar operaciones básicas .....	48
Ilustración 21 crear gráficos.....	48
Ilustración 22 seleccionar una plantilla de gráfico.....	49
Ilustración 23 edita el título del grafico .....	49
Ilustración 24 como hacer una presentación en PowerPoint.....	50
Ilustración 25 elegir plantilla de presentación .....	51
Ilustración 26 escribir texto.....	51
Ilustración 7 insertar o duplicar diapositivas .....	52

## **1. Introducción**

Desde la praxis educativa, se hace necesario contribuir a la creación de estrategias pedagógicas que apoyen el proceso de retención y permanencia de los estudiantes de primera matrícula de la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escasos conocimientos en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación.

“Los avances de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que hemos tenido en las últimas décadas ha cambiado completamente la percepción del aprendizaje y de la comunicación. Estos continuos avances tecnológicos al servicio de la comunicación y la educación, junto con una amplia diversidad en el sistema educativo, son los que exigen a las Instituciones de Educación Superior (IES), cambiar sus estructuras, modelos y métodos de enseñanza acorde a las nuevas necesidades formativas de la época para no caer en una versión desactualizada y poder cumplir con una formación de calidad”.

Dentro de este marco se plantea la necesidad de reflexionar sobre la práctica docente, a través de nuevos desafíos que permitan generar estrategias pedagógicas enfocada a una cultura educativa en la cual todos se sientan partícipes.

El proceso de inclusión proyectado como modalidad del sistema educativo destinado a asegurar el derecho a la educación de las personas con discapacidades o escaso conocimiento del uso de las tecnologías de la información.

En este contexto, el desarrollo de proyectos que incorporen la utilización de tecnologías de la información y la comunicación (Tic) puede facilitar una mejora

cualitativa de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, desarrollar capacidades y competencias, atender a la singularidad y a las necesidades individuales de cada alumno y potenciar motivaciones que den un carácter significativo a los aprendizajes.

El acceso universal a la educación básica y las condiciones para su calidad son imprescindibles, pero también lo es lograr que todos los alumnos y alumnas alcancen las competencias básicas para proseguir estudios posteriores, para incorporarse a la sociedad de forma activa y para ejercer sus derechos y deberes como ciudadanos libres y responsables [...]. Universalizar la alfabetización, la educación básica y otras oportunidades de capacitación para jóvenes y adultos a lo largo de toda la vida, con diferentes metodologías y, en especial, con las nuevas tecnologías, es una estrategia fundamental en la lucha contra la pobreza, a favor de la inclusión...” (Educación especial, una modalidad del sistema educativo en Argentina - Orientaciones, 2009.)

Al mismo tiempo, el uso de las Tecnologías de la información y comunicación plantea la necesidad de desarrollar propuestas pedagógicas que permitan a las personas con escaso conocimiento en el manejo de estas herramientas alcanzar el máximo desarrollo de sus posibilidades, la integración y el pleno ejercicio de sus derechos.

Para muchos estudiantes con escaso conocimiento en el uso de estas herramientas se convierte en una barrera de acceso al conocimiento, a las posibilidades de autonomía y desarrollo personal, y es por ello que el presente proyecto tiene como objetivo el diseño de una estrategia pedagógica que apoye el proceso de retención y permanencia de los estudiantes de primera matrícula de la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escasos conocimientos en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación.

## **2. Justificación de la propuesta de Investigación**

La retención de estudiantes se ha convertido en uno de los temas de mayor interés investigativo en el ámbito de la educación superior, debido a las altas tasas de deserción que se están presentando desde hace varios años, por consiguiente, para la educación a distancia en su entorno virtual es un reto y modelo para seguir que debe superar todo modelo educativo a través de los avances de las tecnologías de la información y comunicación.

Muchas investigaciones dan cuenta del considerable número de estudiantes que no logran terminar con éxito sus estudios superiores; por ello, Estados Unidos y algunos países de Europa y América Latina han comenzado a analizar el tema con cierto nivel de profundidad. En Colombia la retención de estudiantes ha cobrado cada vez más importancia ya que, a pesar de que en los últimos años se ha registrado un aumento considerable en el número de estudiantes que ingresan a la educación superior, gracias a la política de cobertura con equidad, para las instituciones retener a sus estudiantes se ha convertido en todo un desafío; en especial, porque dado lo novedoso del tema es poca la información que se encuentra en la literatura nacional.

Además, las estrategias de retención que utilizan algunas instituciones educativas y que eventualmente podrían servirles a otras son prácticamente desconocidas, lo que impide un avance significativo en el tema. Todo esto, ha llevado a que la retención de estudiantes sea incluida como una de las problemáticas por tratar dentro de la agenda pública de la

educación superior. Ahora bien, ante el objetivo político de incrementar la cobertura y por ende la terminación efectiva de los estudios por parte de los jóvenes que logran ingresar a la educación superior, tanto el Gobierno Nacional como algunas instituciones educativas han mostrado, desde hace algunos años, un creciente interés en el tema.

Así mismo, se encuentra que algunas instituciones de educación superior han estado implementando una serie de estrategias, que aun cuando no están ligadas formalmente a un plan de retención, sí les han permitido reducir sus tasas de deserción.

La educación en su proceso de evolución se adecua a diferentes estrategias para mejorar la transmisión de conocimiento, ante la población en general, esto teniendo énfasis en diferentes contextos, donde se aplican métodos académicos, que generen un proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.

En su misión La UNAD, contribuye en la educación para todos, mediante la modalidad abierta, a distancia y ambientes virtuales de aprendizaje mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, siendo esto un factor importante en torno al reconocimiento de las estrategias pedagógicas, que aplican en torno al proceso de formación a los estudiantes, con escaso conocimiento en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación en la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, que permita la retención y permanencia.

Se plantean tres posibilidades básicas para la formación de un nuevo profesional, que utilice la inclusión educativa como una forma de responder, abordar y celebrar la diversidad en nuestro sistema educativo, es por ello por lo que las teorías contemporáneas del aprendizaje plantean que los profesores y profesoras deben ser capaces de enseñar en contextos diversos del aprendizaje (Ainscow, 2001; Bayer, 2001; Riel, 2000).

Es así como un primer paso que se debe dar en la modificación de la formación se basara en abrir espacio en el curriculum universitario en este caso en la UDR Barrancabermeja que permitan reflexionar sobre cuál es la construcción de diversidad e inclusión que cada sujeto elabora, con anterioridad al desarrollo de técnicas y herramientas pragmáticas de trabajo (metodologías de enseñanza, evaluación, entre otras).

La educación virtual es una herramienta tecnológica alternativa para el aprendizaje una de sus características es el dinamismo e interactividad, a su vez, la cooperación entre estudiantes y docentes es alta aun al no estar dentro de un aula regular si no virtual, en donde hay herramientas tales como trasmisión de voz, video, datos, gráficos e impresión, situación esta vez no en el docente si no en el alumno, y el docente se convierte en un facilitador que labora en la entrega de unidades, herramientas y contenidos para que el estudiante desarrolle sus competencias, de igual forma prepara al estudiante a la transición de aprendizaje físico a virtual (Méndez, 2007).

Las Tics no tienen como objetivo sustituir al docente si no darle otra mirada desde controlador y facilitador de los recursos del aprendizaje, de igual forma, se fusiona

la educación a distancia con la educación virtual y el aprendizaje asistido por medio de la tecnología en donde el área cooperativo y estratégico toma un papel importante y allí encontramos las OVA o el material significativo para el curso (Hundley y Bikson, 2003).

La identificación de la posible relación entre los factores de retención y los factores de deserción académica, de acuerdo con la exploración de los aspectos individual, académico, institucional y económico en dos muestras poblacionales, con los factores resilientes predominantes que los caracterizan, será la base para la construcción del agente inteligente que favorezca la determinación de riesgos de deserción.

Ante lo anterior Cuervo y Sánchez (2005) citados por González, Luaces, López, y García et al (2011) comentan que el Aula Virtual es una herramienta que permite la interacción por medio de la multimedia, donde el usuario puede usarlo fácilmente, mediante la instrumentación simulada interactiva es decir que se asemeja a la realidad, colocando en práctica los conceptos teóricos, por medio de estas aulas el docente estimula al estudiante a utilizar la tecnología y materiales educativas inmersos allí. Por otra parte, el aumento y desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics) brindan la oportunidad de suplir necesidades, por medio de las Aulas Virtuales, es así como esta herramienta busca adaptarse a las necesidades de los estudiantes, a través de metodologías prácticas en Soporte Multimedia, que pueda ser ejecutado por diversos institutos de enseñanza. (Bello, 2011)

Finalmente el desarrollo de enseñanza-aprendizaje direcciona la mirada hacia la autonomía y dedicación que debe exigirse el estudiante, ya que este tipo de educación autónoma busca que el estudiante adquiera los conocimientos por sí mismo de acuerdo a las herramientas virtuales dadas y así poder desarrollar habilidades en el curso; por medio de las Tics en la educación se busca mayor responsabilidad e interacción del estudiante con su formación; así mismo en la UDR Barrancabermeja, existe además de las herramientas virtuales, las tutorías presenciales que ayudan a entender y resolver incógnitas en el proceso de enseñanza.

Este tipo de enseñanza facilita a las nuevas generaciones adoptar conocimientos debido al constante cambio en las diversas esferas de las personas, por eso el acogimiento de las nuevas tecnologías ayudan a acceder a la educación por medio de la computación evolutiva. González, C.; Luaces, P.; López, M.; García, M.; Santisteban Y.; Frías B.; Álvarez C.; Troche C.; Martínez P.; Fernández L.; Duran S.; & Pascua I. (2011).

### **3. Planteamiento del problema de Investigación**

Este trabajo de investigación denominado “Diseño de una estrategia pedagógica que apoye el proceso de retención y permanencia de los estudiantes de primera matricula de la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escasos conocimientos en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación”, asociado a la línea de investigación tendencias actuales en tecnologías de la información y comunicación, visibilidad, gestión del conocimiento y educación, propone establecer una estrategia pedagógica de capacitación para estudiantes de primera matricula de la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escaso conocimiento en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación .



Hoy en día, gracias a la tecnología y a la aplicación del autoaprendizaje, donde el estudiante de manera autodidacta, aprende y adquiere los conocimientos necesarios para su formación profesional, de esta manera aparece la educación virtual por medio de la web, donde debemos tener conocimiento del manejo de las herramientas de las Tecnologías de Información y Comunicación , el cual es uno de los factores por el cual se le dificulta el manejo y comprensión de la plataforma educativa virtual y las herramientas de ofimática a aquellos estudiantes con escasos conocimientos en el manejo de las tecnologías.

Buscando fortalecer el uso de las herramientas ofimáticas, para aquellos estudiantes con poco dominio en el uso de estas herramientas, se proporcionan estrategias de aprendizaje que permita fortificarlas, siendo una de ellas, implementado una estrategia incluyente en el modelo de aprendizaje autónomo, que se constituya como un gran soporte para la retención y permanencia; la cual se basa en la diversidad, tema que está tomando revuelo e importancia a nivel internacional, permitiendo a través de esto que los estudiantes no se sientan excluidos por no contar con las mismas cualidades de los otros y fortaleciendo con lo anterior sus conocimientos en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación..

Según Rivera; Viera, y Purgaron. (2010) La tecnología ha impactado a las diferentes sociedades, pero ha profundizado en la educación, pudiendo garantizar la calidad y la inclusión ante la diversidad de estudiantes, a su vez, se generan ajustes modernizando y mejorando la forma de impartir una clase debido a la variedad de herramientas que encontramos en la tecnología, lo que sugiere que el nivel de aprendizaje se ve aumentado por medio de la estimulación de un elemento informático y las TIC

Las practicas pedagógicas incluyentes, aseguran nivelar la comunidad en torno a la igualdad y derecho académico según la necesidad existente donde la inclusión educativa hace parte de los nuevos modelos de enseñanza, donde los docentes ejercen un papel muy importante, sin importar la modalidad educativa, recordando que cuando mencionamos el concepto de inclusión académica abarcamos a todas las minorías y comunidades, LGBTI, discapacidad, comunidades indígenas, entre otros, los cuales deben tener una igualdad, ante su proceso de formación académica.

la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD consolida una gestión de gran relevancia, atendiendo a un número significativo de variables y subvariables que influyen de manera directa o indirecta en la integración, permanencia y continuidad del estudiante en la modalidad de educación abierta y a distancia, convirtiéndose en un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender, con base a esto, se llega a una pregunta orientadora, la cual es el eje principal investigativo.

### **3.1 Pregunta Problema**

¿Qué estrategia pedagógica se necesita para apoyar el proceso de retención y permanencia de los estudiantes en la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escaso conocimiento y manejo en el uso de herramientas de la información y comunicación?

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo general**

Diseñar una estrategia pedagógica que apoye el proceso de retención y permanencia de los estudiantes de primera matrícula en la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escaso conocimiento en el manejo de las herramientas de la información y comunicación.

### **4.2 Objetivos Específicos**

- Elaborar la planeación de la estrategia pedagógica sobre necesidades de estudiantes de primera matrícula, de la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja que permitan identificar proceso de mejoras en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación.
- Estructurar un plan de acción que incluya acciones pedagógicas que apoyen el proceso de retención y permanencia a los estudiantes de primera matrícula de la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escaso dominio y conocimiento en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación.
- Identificar dispositivos pedagógicos como material educativo y herramientas básicas de ofimática enfocadas al aprendizaje que aporten al proceso formativo de los estudiantes de primera matrícula de la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escaso dominio en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación.

## 5 MARCO TEÓRICO

El municipio de Barrancabermeja está situado en el departamento de Santander en una extensión territorial 1.154 Km<sup>2</sup>, humedad relativa: 72 a 77%, situado a una de altura: 75.94 Metros<sup>[1]</sup><sub>SEP</sub> sobre el nivel del mar y una temperatura promedio de 27. 6° C; con una población de 200.000.

Barrancabermeja es un distrito colombiano ubicado a orillas del Río Magdalena, en la parte occidental del departamento de Santander. Es sede de la refinería de petróleo más grande del país y es la capital de la Provincia de Yariguíes. Dista 114 Km de Bucaramanga hacia el este. Es la ciudad más grande en la región del Magdalena Medio.

Limita al norte con el municipio de Puerto Wilches, al sur con los municipios de Puerto Parra, Simacota y San Vicente de Chucurí, al Oriente con el municipio de San Vicente de Chucurí y Girón, y al Occidente con el Río Magdalena y el municipio de Yondó, departamento de Antioquia.



Ilustración macro localización del municipio de Barrancabermeja Santander.

Tomado de <https://www.google.com/maps/place/Santander/@6.9265606,-74.6242184,8z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8e427852fd048c9b:0xf70e46eda2fae025!8m2!3d6.6437076!4d-73.6536209>

La implementación de escenarios inclusivos en cualquier tipo de espacio académico forma parte de la contextualización de la realidad social a la que se enfrenta al país, el implementar estrategias pedagógicas que promuevan la permanencia académica, integrando en procesos de formación el desarrollo de valores compartidos, de esta manera, brindando herramientas a los estudiantes, personal académico y demás funcionarios que sean partícipes en contextos educativos, para lo cual la UNAD con el modelo de educación a distancia tiene a la tecnología como herramienta fundamental en el aprendizaje y su uso como recurso didáctico, que permite mejorar el proceso de enseñanza.

Frente al problema de deserción escolar, las instituciones de educación superior (IES) colombianas han reaccionado en primera instancia con la realización de un gran número de investigaciones, centradas mayoritariamente en cuantificar el fenómeno y en determinar sus causas (Guzmán et ál., 2009; Lopera, 2008; Rojas & González, 2008; Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico [CEDE], 2007; Pinto et ál., 2007; Hernández, 2005). Aunque se presenta una gran dispersión de datos, es posible identificar los factores por los cuales los estudiantes deciden, casi de modo irremediable, dejar de lado su formación profesional.

Entre ellos están la carencia de recursos económicos para financiar los estudios, dificultades de tipo académico, relacionadas principalmente con la comprensión lectora, procesos escriturales y uso del pensamiento lógico-matemático; escollos en la transición de la educación media a la universitaria; errada selección vocacional; falta de adaptación, tanto académica como social, al nuevo medio; problemas familiares y psicológicos, y el desencantamiento que producen las propuestas curriculares y las prácticas pedagógicas de los docentes.

Diversidad, participación, pertinencia, calidad, interculturalidad, y equidad, hacen parte de los principios básicos de la educación inclusiva, (MEN 2013), optando por tener un compromiso social, donde el estudiante que inicie su proceso de formación no solo recibe herramientas académicas, sino también, herramientas de construcción humana, optando por modelos académicos y pedagógicos basados en la reconstrucción de un tejido social inclusivo y de respeto.

Por otra parte, Lucumi y Castañeda (2015) dicen que la práctica pedagógica en el ámbito educativo se entiende como el acto de participación el cual tiene como objetivo conseguir el aprendizaje de individuos a través de la gestación de habilidades y competencias que posibiliten adaptarse a un mundo globalizado, por tanto, se requieren a estrategias, procesos y experiencias teniendo en cuenta los intereses, capacidades y necesidades de los educandos. Por tanto, en Colombia la educación es una evolución de formación constante, en los ámbitos personal, cultural y social, teniendo como base la concepción integral de la persona (MEN, 2005), dicho lo anterior la formación en uso de TIC entran en esta formación integral por medio de la aprehensión, comprensión, y creación de conocimiento.

En ese mismo sentido González (2008), comenta que las organizaciones se han transformado para convertirse en más eficientes por medio del uso de las TIC, por tanto, los estudiantes tienen un rol muy alto ya que son los primeros que implementan las nuevas tecnologías para incorporarlas en las diferentes prácticas de su diario vivir. La Unesco (2005) afirma que los profesores que tienen mayor edad cumplen un papel importante en este proceso ya que tienen la experiencia lo cual produce un desarrollo en las practicas pedagógica de los docentes. Hoy en día los docentes cuentan con un portátil, redes sociales y acceso a internet, a su vez se están actualizando en cursos del uso de TIC, y llevando a los estudiantes herramientas tecnológicos como los son diapositivas en vez de copiar en el tablero, aunque falta mucha sensibilización para un cambio de actitud ante las TIC para poder usar en su máxima expresión las prácticas educativas junto con las herramientas tecnológicas (González, 2008).

La práctica del docente tiene un gran porcentaje para el éxito del proceso educativo, por consiguiente, son muy importantes las estrategias pedagógicas que use el docente para alcanzar el objetivo de la clase o aprendizaje enmarcado, estas deben tener en cuenta el contexto, las necesidades e intereses del estudiante así mismo el avance tecnológico. Resulta oportuno definir que las estrategias pedagógicas son los actos realizados por el docente para alcanzar la formación y el aprendizaje de los estudiantes, en donde el primer es el facilitador que suministra caminos atractivos, efectivos y modernos para tener un aprendizaje significativo (Mockus, 1984)

Sobre la base de las tesis anteriores Salas (2000), manifiesta que las TIC son una estrategia que fomenta la evolución y transformación de las prácticas pedagógicas, debido a que por esta herramienta que asegura la igualdad frente a las condiciones de participación y edificación de saberes como para educandos como educantes. A los efectos de este, las comunidades virtuales son una estrategia pedagógica donde Almudena y Suarez (2010) dice que son incorporaciones sociales que se dan dentro de la red con un número de personas que inician discusiones con el fin llegar a un acuerdo formando relaciones personales en el ciberespacio, significa entonces que por este medio se puede formar agentes de software para funciones pedagógicas como lo pueden ser las actividades colaborativas en línea.

Al respecto Harasim et al. (1995) citados por, Siria y López (2013) dicen que las redes electrónicas se da cuando dos o más individuos conectador por medios electrónicos dividen información y recursos, creando aplicaciones que deben tener al



menos tres usos, el primero es canjear y dividir información en espacios educativos tanto para entornos virtuales como presenciales; el segundo la invención de aulas virtuales y el tercero la conformación de sistemas de conocimiento en donde se caracterice la colaboración y participación de los que lo conforman virtualmente.

Dentro del aula virtual los docentes cumplen un gran papel, donde son los actores principales para la inclusión e integración educativa mediante la tecnología, por tanto ellos deben escoger las dinámicas pedagógicas online para cumplir con lo anterior (Siria y López, 2013), desde hace veinte años se intenta incentivar a la comunidad estudiantil al interés por aprender y cuestionarse, además de que interactúen dinámicamente promoviendo la participación activa de estos, junto esto se pretende promover la importancia de la entrada, elección y comparación de la información, como también la integración de las TIC (Hannan y Silver, 2006) .

Según Sparrowhawk y Heald (2007), manifiesta que las TIC pueden ayudar en el proceso de enseñanza y aprendizaje a los alumnos con necesidades educativas especiales por que permitirá aumentar la motivación, mejora del acceso a la información, mejora el rendimiento y las expectativas, proporcionar alternativas, promueve la participación en el mundo real, facilita el seguimiento y la evaluación por parte del profesor; por lo tanto se hace indispensable fomentar el uso de las TIC para que el alumno pueda experimentar y aprender, y, sobre todo, formar parte del entendimiento colectivo, siendo así que las TIC nos ofrecen oportunidades para mejorar el desempeño en la realización de las actividades.

Finalmente, las comunidades virtuales al ser una herramienta didáctica que apoya la labor de profesor, usa como estrategias el progreso de habilidades como lo son el autoaprendizaje, lo que conlleva al análisis, comprensión y búsqueda de información, otros factores positivos son el trabajo en equipo, la formación de grupos académicos con el mismo interés y la generación de ambientes de aprendizaje (Meza, Pérez y Barreda, 2002), de igual forma al hablar de inclusión social teniendo como base el uso de las TIC en el ámbito educativo, se hace referencia a los nuevos procesos de interacción y de mediación, así como a los procesos comunicativos que transforman las prácticas de enseñanza e incrementan positivamente los procesos de aprendizaje en la UDR Barrancabermeja.

## **6. Marco Metodológico**

### **6.1 Paradigma de investigación**

En un primer momento se realizó la revisión de fuentes relacionadas con la investigación propuesta, lo que permitió realizar el estudio de contenidos de los mismos, a fin de tener una visión de contexto de la problemática y los argumentos necesarios para la definición de las categorías de análisis acordes con los objetivos planteados que permitieran la segmentación de la información y poder dar respuesta al producto final, que en este caso es como identificar una estrategia pedagógica que apoye el proceso de retención y permanencia de los estudiantes de primera matrícula de la unidad de desarrollo regional

UDR Barrancabermeja, con escasos conocimientos en el manejo y uso de las tecnologías de la información y comunicación.

El presente proyecto de investigación bajo la modalidad investigativa mixta, donde su propósito fue formular una estrategia pedagógica que apoye el proceso de retención y permanencia de los estudiantes de primera matrícula de la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, con escasos conocimientos en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación.

## **6.2 Tipo de Investigación**

La presente investigación mixta, que se plantea al presente proyecto de investigación es de tipo proyectiva, toda vez su particularidad nos proporciona los componentes necesarios para lograr el objetivo propuesto en el presente proyecto.

En los años 80, se fortaleció ese tipo de opción metodológica y los planteamientos en investigación continuaron combinando los enfoques cuantitativo y cualitativo.

El objetivo de la investigación cualitativa es proporcionar una metodología que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdán, 1984). Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los

participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

### **6.3 Técnicas de Investigación**

En la presente propuesta de investigación, se utilizará un muestreo no probabilístico correspondiente a los estudiantes de primera matrícula de la unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja.

Para este proceso se determina La Encuesta, como instrumento y técnica de investigación, toda vez que es una herramienta sumamente útil para recolectar información de manera eficiente y rápida, el uso de preguntas cerradas y abiertas en los cuestionarios nos permite recolectar información de mayor riqueza, usar uno y otros tipos de preguntas no debe ser considerado algo excluyente, sino más bien una ventaja por el carácter complementario de la información recolectada (Esteban, 2003).

### **6.4 Instrumentos de recolección y análisis de la información**

Esta investigación se basa en un enfoque cualitativo adaptándose a la problemática como herramienta que se aplicará en el presente proyecto de investigación.

A través de la observación, aplicada al proyecto de investigación su importancia radica que a través de ella podemos indagar cada situación enlazada con el comportamiento de las personas, siendo esta el origen de la investigación cualitativa. Nuestro comportamiento radica en la relación con nuestro ambiente, experiencias, y contexto que, muchas veces se nos escapan de nuestro control.

Por lo anterior, se hace necesario la aplicación de un método de investigación cualitativo que recoja todo efecto de comportamiento del ser humano en relación con ideologías; por lo anterior este podría ser el principal objetivo del método cualitativo.

La encuesta como instrumento de aplicación para el presente proyecto de investigación, la confianza que produce en lo que piensan las personas y teniendo claro el objetivo que se persigue y sus resultados nos deben dirigir al objetivo que se busca.

## **6.5 Población**

La unidad de desarrollo regional UDR Barrancabermeja, cuenta con 13 docentes activos y 986 estudiantes en formación en los diferentes programas académicos que oferta la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, pero la siguiente propuesta está centrada en los estudiantes de primera matrícula para los cuales se cuenta con 302 para la presente vigencia correspondiente al año 2019.

## **6.6 Muestra**

La muestra, es un fragmento representativo de la población objeto de estudio y con la cual se realizará la presente investigación. La muestra se puede seleccionar por medio de formular u otros métodos (López, 2004).

Para el presente proyecto de investigación se escoge de la población elegida una muestra representativa de las siguientes características:

Para el estudio se dispuso de una muestra de 30 estudiantes de primera matricula, de los cuales 20 son mujeres y 10 hombres, que equivalen al 10% objeto de la población.

## **6.7 Procedimiento de aplicación de los instrumentos**

Una vez definido el instrumento de recolección de información primaria se procedió a la aplicación de éste, no sin antes realizar un acercamiento con los estudiantes para solicitar el respectivo consentimiento para el presente desarrollo de investigación.

Se realiza la socialización del proyecto de investigación a los estudiantes seleccionados, seguida de la aplicación de la encuesta a los estudiantes objeto de la muestra.

Para el Formato de la Encuesta se definieron ocho (8) preguntas que iban dirigidas a estudiantes de primera matrícula de la UNAD\_UDR Barrancabermeja, logrando así conocer la apreciación de la población frente al objeto de estudio.

- Elementos comunes a cada aporte.
- Elementos no comunes en los aportes.
- Elemento novedoso.

## **6.8 Sistematización de la información**

Para la sistematización, del instrumento Google Forms, proporciona el resumen y gráficas de las respuestas de la encuesta y se trazó a través de una matriz en Excel el registro de las respuestas obtenidas a la muestra seleccionada objeto de investigación.

## 7. RESULTADOS

Conforme al análisis obtenidos a través de la encuesta realizada a estudiantes de primera matrícula, se puede examinar el conocimiento que poseen en el uso de las herramientas de la información y comunicación.

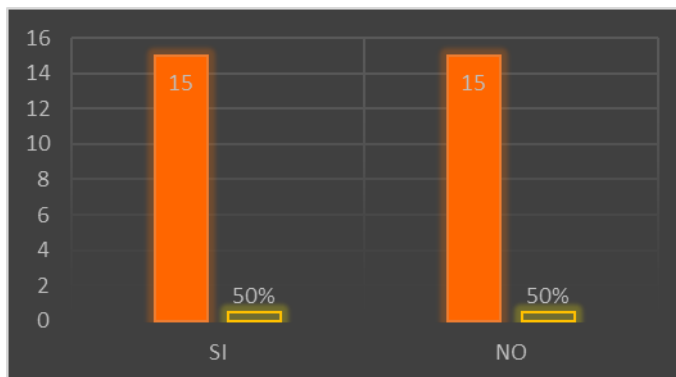
A través de los resultados nos permite visibilizar la autenticidad del entorno en cuanto a la información que proporcionan los estudiantes.

### 7.1 Resultados de la encuesta

#### 1. ¿Conoce que significa la sigla Tics?

Estudiantes (muestra)	SI	NO	
30	15	25	50%
TOTAL	15	25	50%

*Tabla 1 Pregunta No 1. Conoce que significa la sigla Tics*



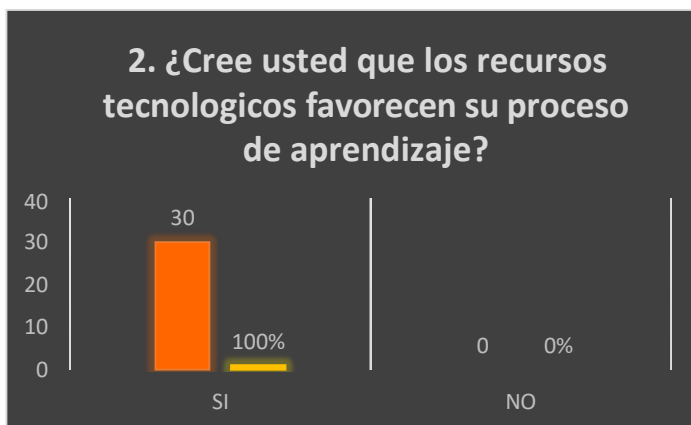
*Ilustración 1 Pregunta 1. Conoce que significa la sigla Tics*

De la muestra seleccionada para lo anterior, se evidencia que la mitad de los estudiantes de primera matrícula, que corresponde al 50% de los estudiantes conocen el significado de la sigla TICS, mientras que el otro 50% desconocen su significado.

#### 2. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen su proceso de aprendizaje?

<b>Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen su proceso de aprendizaje</b>			
<b>Estudiantes activos</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
	30	0	100%
<b>TOTAL</b>	30	0	0%

*Tabla 2 Pregunta 2 Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen su proceso de aprendizaje*



*Ilustración 2 Pregunta 2. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen su proceso de aprendizaje?*

De la muestra seleccionada se evidencia que la totalidad de los estudiantes creen que los recursos tecnológicos favorecen su proceso de aprendizaje.

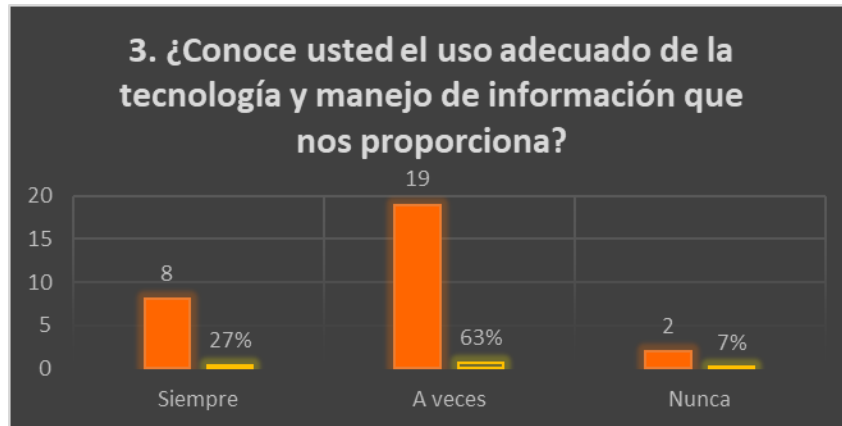
**3. ¿El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a un gran número de información? ¿Conoce usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de información que esta nos proporciona?**

<b>3. ¿Conoce usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de información que esta nos proporciona?</b>		
<b>Siempre</b>	<b>8</b>	<b>27%</b>
<b>A veces</b>	<b>19</b>	<b>63%</b>



<b>Nunca</b>	<b>3</b>	<b>10%</b>
--------------	----------	------------

**Tabla 3. Conoce usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de información que nos proporciona**



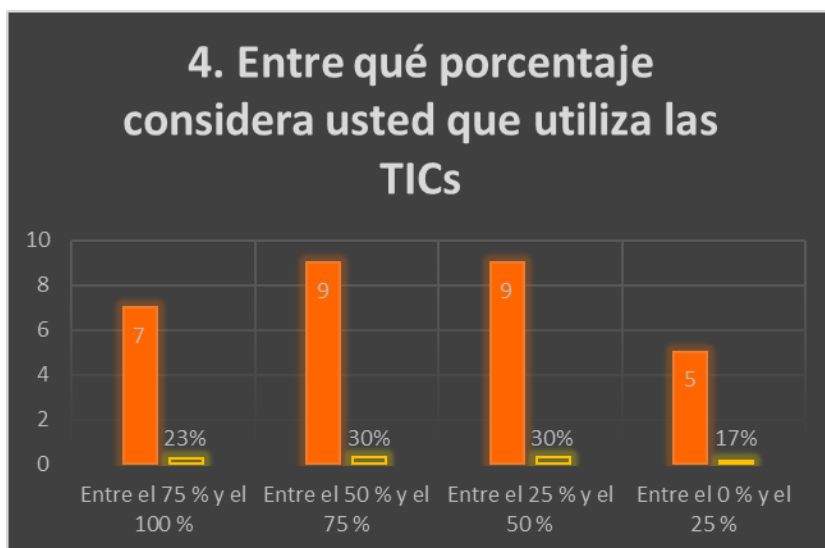
**Ilustración 3 Pregunta 3. Conoce usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de información que esta nos proporciona**

Según el resultado de la gráfica, nos muestra que de la población encuestada el 27% manifiesta que siempre conoce el uso adecuado de las tecnología y manejo de información que nos proporciona, mientras que un 63% dice que a veces y un 10% nunca.

**4. Entre qué porcentaje considera usted que utiliza las Tics:**

<b>4.Entre qué porcentaje considera usted que utiliza las Tics:</b>		
<b>Entre el 75 % y el 100 %</b>	<b>7</b>	<b>23%</b>
<b>Entre el 50 % y el 75 %</b>	<b>9</b>	<b>30%</b>
<b>Entre el 25 % y el 50 %</b>	<b>9</b>	<b>30%</b>
<b>Entre el 0 % y el 25 %</b>	<b>5</b>	<b>17%</b>

**Tabla 4 Entre qué porcentaje considera usted que utiliza las Tics**



*Ilustración 4 pregunta 4. Entre qué porcentaje considera usted que utiliza las Tics*

El 23% de los estudiantes utilizan en un 75% y 100% las Tics, el 30% de los estudiantes utilizan entre el 50% y el 75% las Tics, el 30% de los estudiantes utilizan el 25% y el 50% de las Tics, un 17% de los estudiantes manifiestan que, si utilizan las Tics entre el 0% y el 25%.

#### 5. El dominio que tiene en el uso de los tics es

<b>1. Excelente</b>	<b>1</b>	<b>3%</b>
<b>2. Bueno</b>	<b>20</b>	<b>67%</b>
<b>3. Suficiente</b>	<b>3</b>	<b>10%</b>
<b>3. Nulo</b>	<b>6</b>	<b>20%</b>

*Tabla 5 Pregunta 5. El dominio que tiene en el uso de los Tics es*



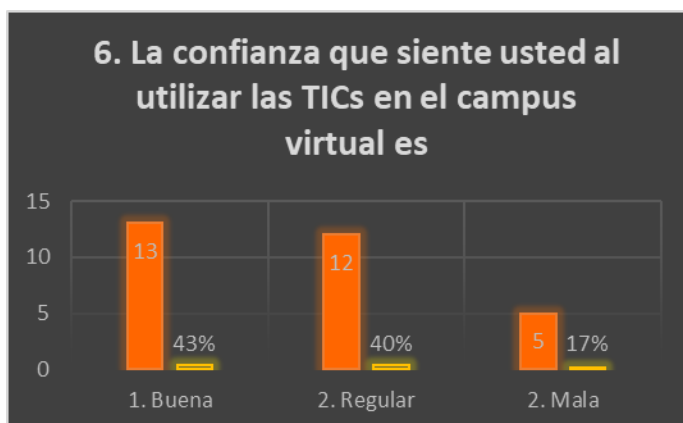
*Ilustración 5 Pregunta 5. El dominio que tiene en el uso de las Tics es*

Los resultados reflejan que un 3% consideran que tienen un excelente dominio en el uso de las tecnologías, el 67% consideran como bueno el manejo que tienen en el uso de las tecnologías, el 20% consideran que tienen un suficiente dominio de las tecnologías, mientras que el restante 10% se consideran nulos en el dominio de las Tics.

**6. La confianza que siente usted al utilizar las Tics en el campus virtual es**

<b>1. Buena</b>	<b>13</b>	<b>43%</b>
<b>2. Regular</b>	<b>12</b>	<b>40%</b>
<b>2. Mala</b>	<b>5</b>	<b>17%</b>

*Tabla 6 pregunta 6. La confianza que siente usted al utilizar las Tics en el campus virtual es*



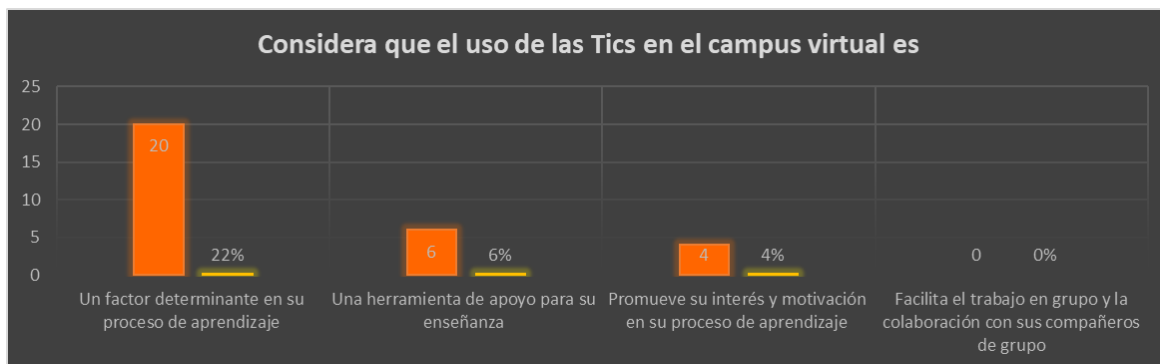
**Ilustración 6** *Pregunta 6. la confianza que siente usted al utilizar las Tics en el campus virtual es*

El 43% de los estudiantes consideran que tienen buena confianza al utilizar las Tics en el campus virtual, el 40% de los estudiantes consideran como regular esta confianza y el 17% no confían en las Tics en el Campus Virtual.

**7. Considera que el uso de las Tics en el campus virtual es:**

<b>Un factor determinante en su proceso de aprendizaje</b>	<b>20</b>	<b>22%</b>
<b>Una herramienta de apoyo para su enseñanza</b>	<b>6</b>	<b>6%</b>
<b>Promueve su interés y motivación en su proceso de aprendizaje</b>	<b>4</b>	<b>4%</b>
<b>Facilita el trabajo en grupo y la colaboración con sus compañeros de grupo</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**Tabla 7** *Pregunta 7. Considera que el uso de las Tics en el campus virtual es*



*Ilustración 7 Considera que el uso de las Tics en el campus virtual es*

Un 22% respondieron a la pregunta que lo consideran como un factor determinante en su proceso educativo, el 6% considera las Tics como una herramienta de apoyo para su enseñanza, mientras que el 4% promueve su interés y motivación en su proceso de aprendizaje, ninguno considera que facilita el trabajo en grupo y la colaboración con los compañeros de grupo.

#### 8. Cuanto tiempo de experiencia tiene con el manejo de los Tics

<b>0 años</b>	<b>9</b>	<b>30%</b>
<b>1 a 2 Años</b>	9	<b>30%</b>
<b>2 a 3 Años</b>	2	<b>7%</b>
<b>4 a 5 Años</b>	5	<b>17%</b>
<b>5 o más Años</b>	5	<b>17%</b>

*Tabla 8 . Pregunta 8. Cuanto tiempo de experiencia tiene con el manejo de las Tics*



**Ilustración 8 . Cuanto tiempo de experiencia tiene con el manejo de los Tics**

El 30% de los estudiantes no tienen experiencia en el manejo de las Tics, el 30% tiene de 1 a 2 años de experiencia, el 17% de 4 a 5 años de experiencia, el otro 17% tienen más de 5 años de experiencia y el 7% de 2 a 3 años de experiencia, por lo tanto, la mayoría de los estudiantes de primera matrícula no poseen experiencia en el manejo de las Tics.

## **8. Análisis General**

Con base en el análisis de la encuesta se puede evidenciar que los estudiantes de primera matrícula objeto de la presente investigación, poseen o tienen poco conocimiento y dominio en el manejo de las herramientas de las tecnologías de la información y comunicación Tics, lo que se convierte para esta población en una limitante para su proceso de permanencia en la modalidad de estudio virtual.

## 9. Propuesta de la Estrategia Didáctica Cápsulas Ofimáticas

La mayoría de las investigaciones buscan mostrar las tecnologías de la información, como una herramienta que permite mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero muy poco se habla que, a través de ellas, se posibilita la creación de nuevos ambientes enriquecidos para el aprendizaje, cuando se tiene poco conocimiento y manejo de ellas.

Los trabajos que hablan de las Tics como herramienta pedagógica o didácticas expresan que estas en el aula dan la posibilidad al estudiante de ser consciente de su propio proceso educativo, sin tener en cuenta que hoy en día con la inclusión se cuenta con personas que hace años terminaron su formación académica y desconocen o tienen poco manejo de las herramientas ofimáticas, lo cual afecta su proceso formativo.

De igual forma el uso adecuado de las herramientas ofimáticas propician aprendizajes activos y significativos, ya que generan motivación en los estudiantes siempre que estos los utilicen correctamente buscando el mayor provecho de ellos.

Las tecnologías de la información y comunicación como generadoras de nuevas alternativas de comunicación permiten la visualización del aula visto como más allá del espacio físico compartido por los actores que hacen parte del proceso educativo. Por esto se hace importante contar con estrategias pedagógicas que apoyen el proceso de retención y permanencia.

La presente propuesta está basada en los resultados y análisis de la investigación realizada y pretende brindar una estrategia que permita fortalecer aquellos estudiantes con escaso conocimiento y manejo en el uso de las herramientas de las tecnologías de la comunicación e información, a través de la **nivelación en el uso de las herramientas**

**digitales para los estudiantes de primera matricula con escaso conocimiento y manejo de la información y comunicación,** a través de la experiencia y formación de un funcionario experto en el tema que pueda con la realización de talleres prácticos de manera presencial y permanente, brindar el respectivo entrenamiento de las herramientas ofimáticas con base en las diferentes habilidades que presenten los estudiantes, a través de la siguiente estrategia denominada

### **Acciones para realizar**

#### **CAPSULAS OFIMATICAS**

Se realizará de forma presencial y permanente mediante un procedimiento de intervención que integran un conjunto de técnicas derivadas de las teorías de las habilidades socioemocionales y de la conducta de los estudiantes.

El taller como píldora para la programación de actividades se propone a la comunidad formativa con los siguientes componentes:

1. Estimulo mi pensamiento: Conocer el nivel de habilidades que posee el estudiante relacionados con el uso y manejo de las tecnologías de la comunicación e información.
2. Árbol de obstáculos: Generar reflexión con el estudiante acerca de las vivencias que ha tenido en el uso de las herramientas Tics.
3. Ejercito mis habilidades: Encaminar al estudiante en las diferentes habilidades que posee, a través de ejercicios sencillos en el manejo de Word, Excel, PowerPoint y otros programas requeridos en la modalidad virtual para el desarrollo de las actividades académicas.

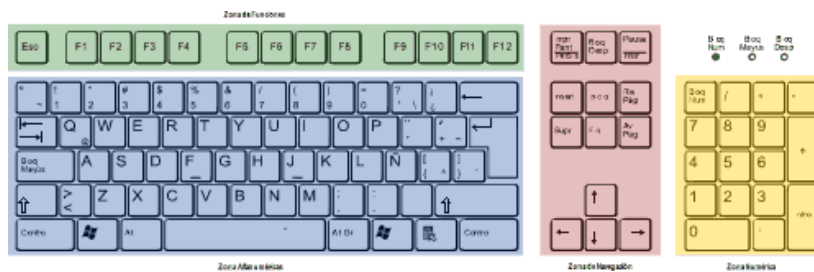


## Talleres prácticos

A través de las siguientes actividades que permitan fortalecer el manejo básico de las herramientas, se llevara a cabo lo siguiente:

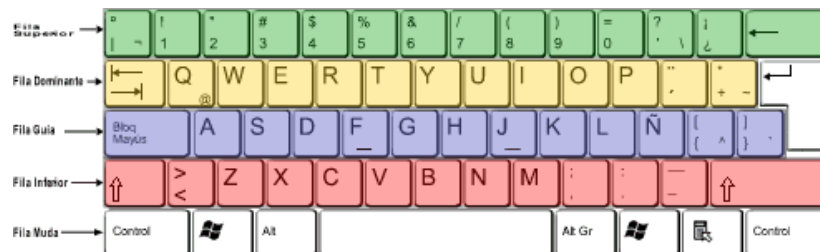
- ✚ **Práctico 1:** Conocer el teclado, primeros pasos en Word, aplicar formatos usando, cortar, copiar y pegar, digitar textos, fuente, tamaño, estilo, color subrayado, insertar y modificar imágenes.

**Conocer el teclado:** El teclado es, hasta el momento, el principal dispositivo de entrada, del computador. Sus teclas, como se puede apreciar en la siguiente ilustración, están agrupas en cuatro zonas: alfanumérica, numérica, de navegación y de funciones.



**Ilustración 9** conocer el teclado

La zona alfanumérica del teclado es la mas utilizada, toda vez que en ella se encuentran los número, letras, signos y símbolos de puntuación



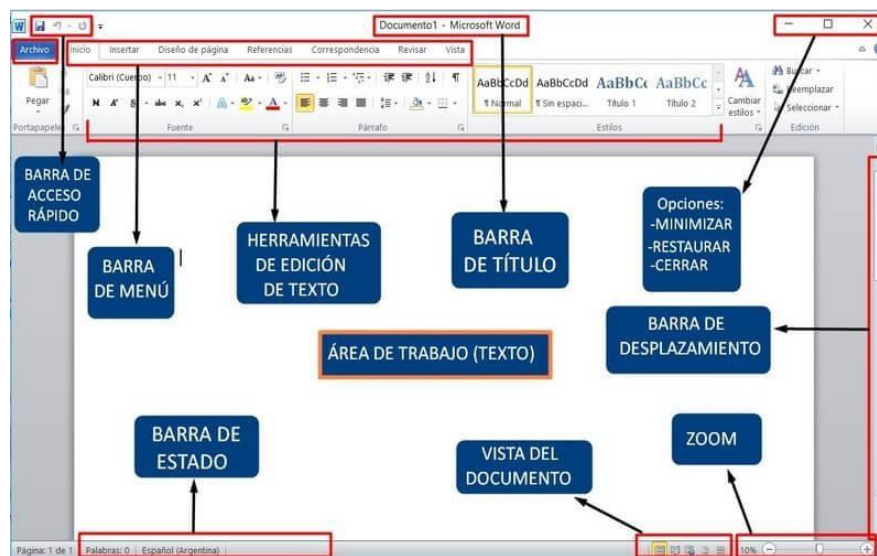
**Ilustración 10.** Zona alfanumerica del teclado

Para favorecer el aprendizaje de las teclas que le corresponden a cada mano, se sugiere dibujar una línea en el teclado, como se muestra en la siguiente ilustración:



**Ilustración 11. Aprendizaje de las teclas**

**Primeros pasos en Word:** A continuación te daremos a conocer los principales elementos que te van a permitir usar word



**Ilustración 12. Primeros pasos en word**

**Área de trabajo en blanco:** Tiene el aspecto de una hoja en blanco y es donde vamos a escribir.

**Barra de acceso rápido:** Son tres imágenes que nos permiten realizar acciones de manera rápida, como guardar, deshacer y rehacer.

**Barra de menú:** Nos permite trabajar sobre diferentes elementos del archivo.

Herramientas de edición de textos: A través de ella podemos subrayar, resaltar, cambiar el color y tamaño entre otras cosas.


**Barra de título:** Es el nombre que le damos al archivo al guardarlo.

**Barra de estado:** Nos indica la cantidad de palabras que llevamos escritas y el estado del archivo, es decir si acaba de guardarse o no.

**Vista del documento:** Diferentes opciones que nos permite ver el documento en la pantalla.

**Barra de desplazamiento:** Permite movernos hacia abajo o hacia arriba en el documento, y se utiliza dando clic en las flechitas.

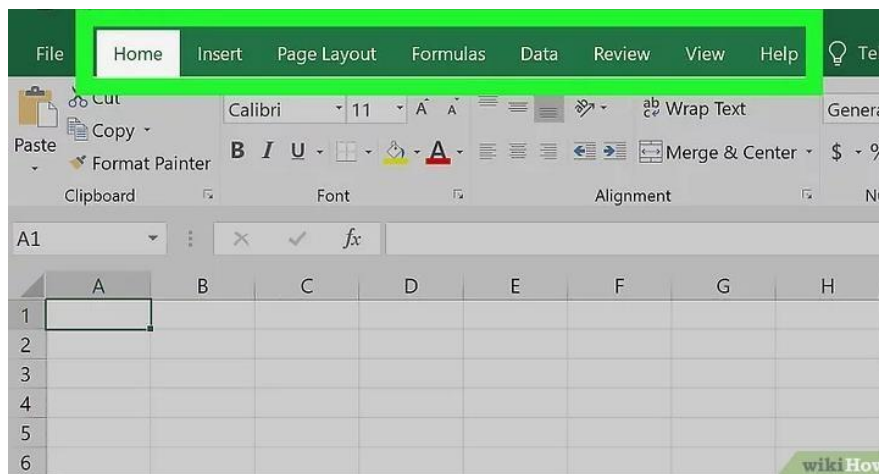
**Zoom:** Permite alejar o acercar el documento trabajado.

 **Estudio la lección 1:** Ejercito lo aprendido

🚦 **Práctico 2:** Ingreso de datos como valores y fechas, guardar y abrir libros, como calcular formulas sencillas, representación gráfica de datos, uso de diferentes herramientas de Excel para resolver operaciones básicas.

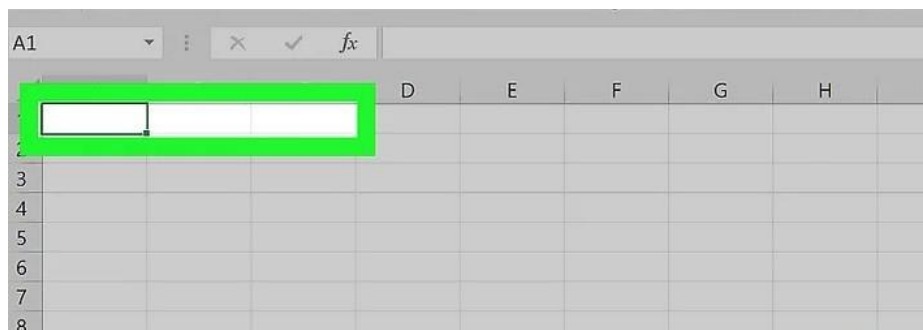
### Manejo de Excel:

**Ingresar datos:** para lo anterior debemos familiarizarnos con la pestaña de opciones que nos brinda Excel, como es el inicio, insertar, diseño de página, fórmulas



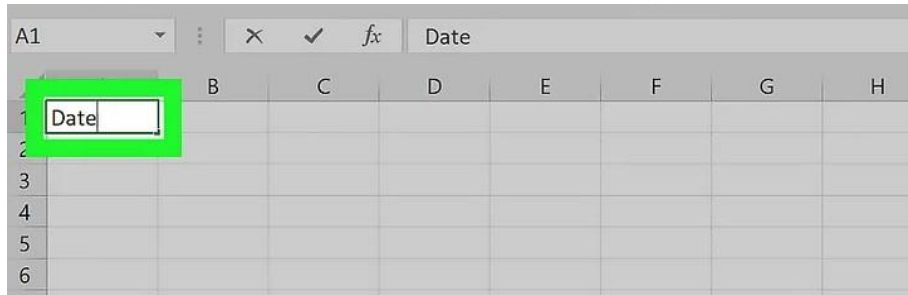
**Ilustración 13. Ingresar datos**

**Fila para los encabezados:** Para agregar datos a una hoja de cálculo en Excel, se puede utilizar la celda superior de cada columna, tal como se muestra en la ilustración



**Ilustración 14. Fila para los encabezados**

**Seleccionar una celda:** Debes hacer clic en la celda en la cual quieres ingresar los datos y podrás escribir lo que quieras.



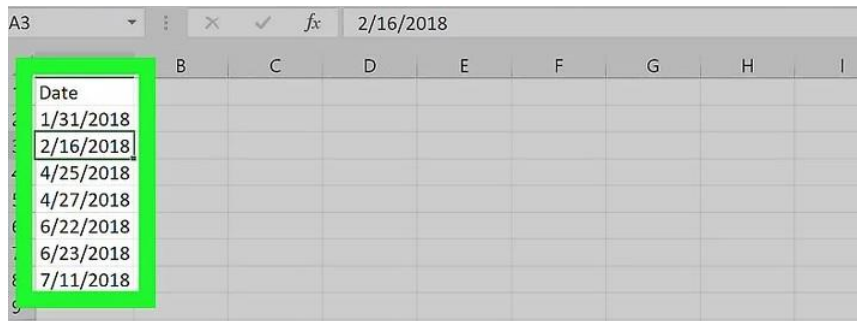
**Ilustración 15. Seleccionar una celda**

**Presiona enter:** Al realizarlo el texto se agregará a la celda y la selección se desplazará a la próxima celda disponible.



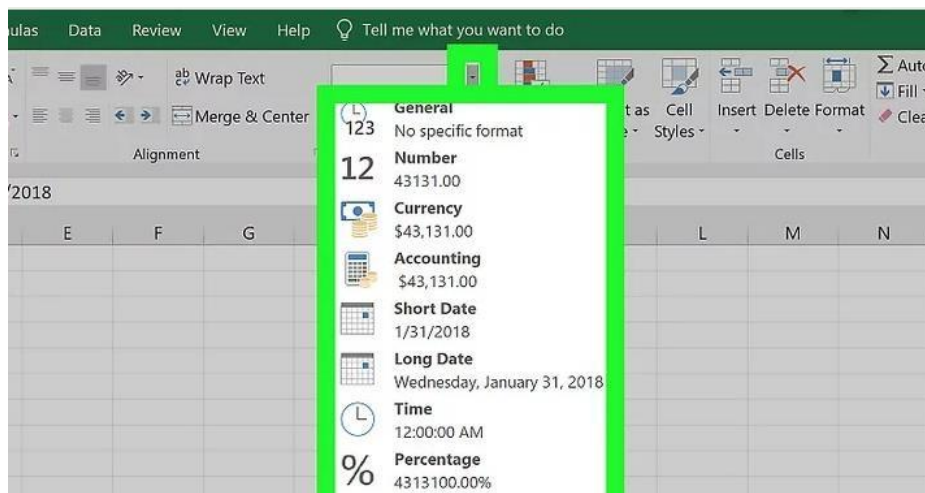
**Ilustración 16. Presiona enter**

**Edita datos:** Escribe los datos que quieras incluir. Y si más adelante quiere regresar a una celda y editarla, haz clic en ella y cambia el contenido.



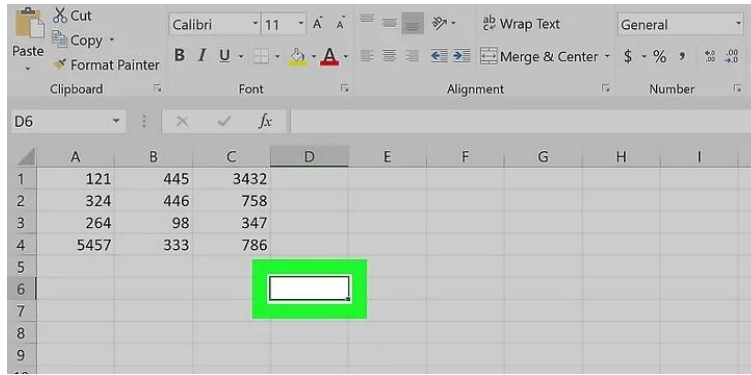
**Ilustración 17. Edita datos**

**Dale formato al texto.** Si quieres cambiar el tipo de formato, haz clic en la pestaña de inicio, luego en el cuadro desplegable de la parte superior.



**Ilustración 18. Dale formato al texto**

**Utilizar Formulas:** Solo debes dar clic en la celda en la cual quieres crear la formula



### Ilustración 19. Utilizar formulas

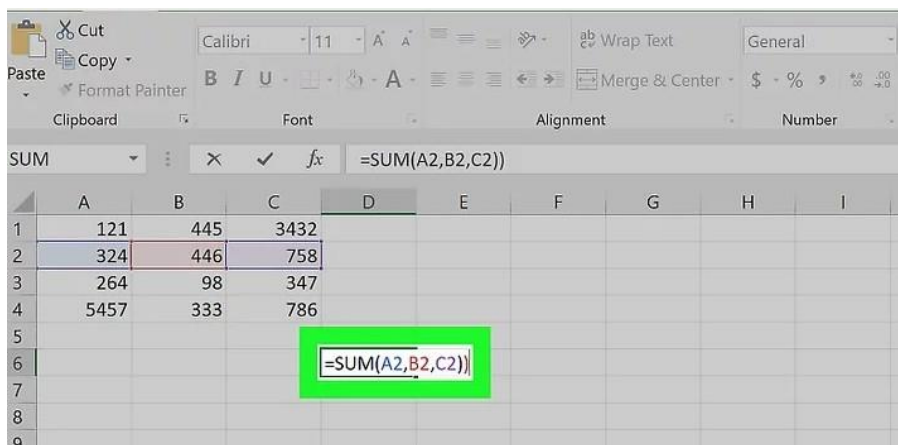
**Realizar operaciones básicas:** Puedes realizar todas las operaciones aritméticas utilizando las siguientes formulas:

**Suma:** Debes escribir =SUMA (celda +celda). Si desea sumar los valores de dos celdas debes escribir =SUMA (celda, celda, celda).

**Resta:** Debes escribir =SUMA (celda- celda).

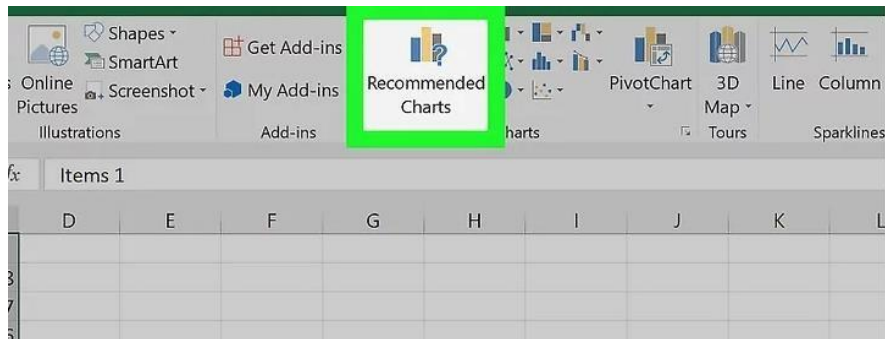
**División:** Debes escribir =SUMA (celda/celda).

**Multiplicación:** Debes escribir =SUMA /celda\*celda).



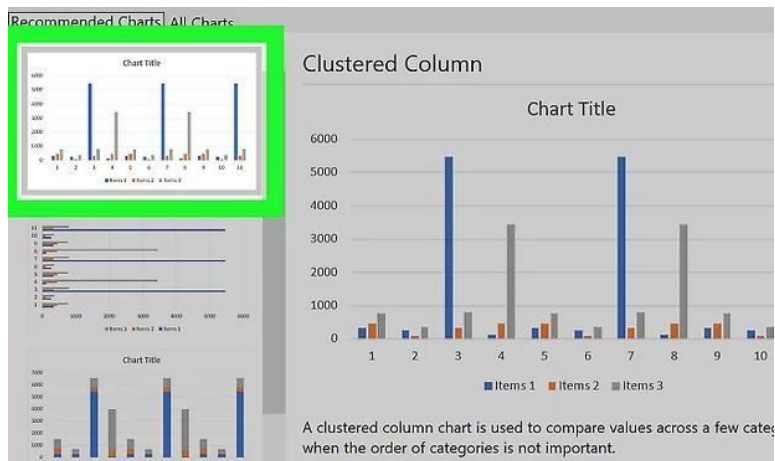
### Ilustración 20. Realizar operaciones básicas

**Crear gráficos:** A través de esta opción de la barra de herramientas te aparecerá una ventana con distintas plantillas de gráficos



**Ilustración 21. Crear gráficos**

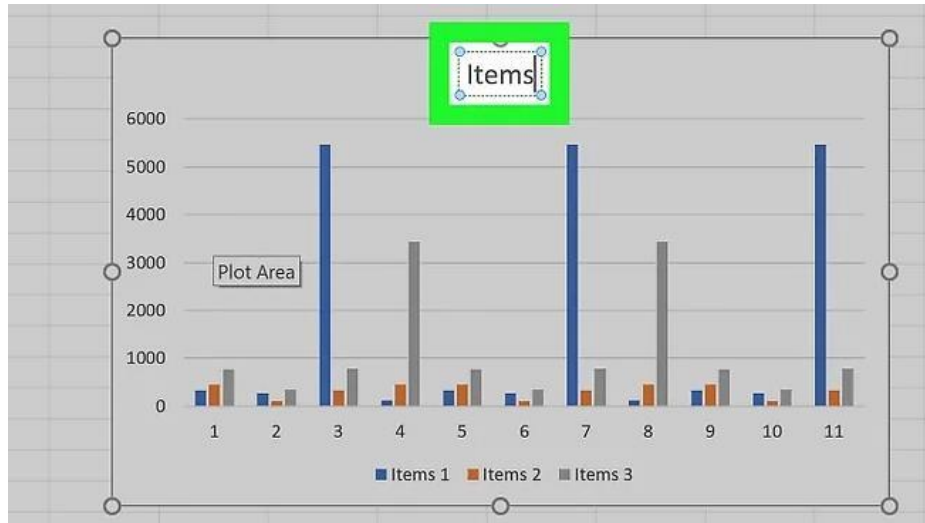
**Selecciona una plantilla de gráfico:** Para lo cual deberás dar clic en la plantilla que desees utilizar



**Ilustración 22. Selecciona una plantilla de gráfico**

**Edita el título del gráfico:** Debe dar doble clic en el título de la parte superior del gráfico y luego elimina y reemplaza el título actual por el que quieras utilizar.





**Ilustración 23. Edita el título del gráfico**

✚ **Estudio la lección 2:** Ejercito lo aprendido

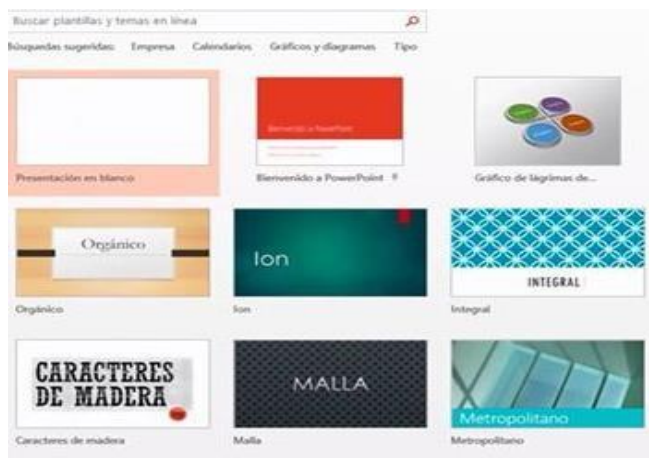
✚ **Práctico 3:** Manejo básico de una presentación en PowerPoint, guardar una presentación, insertar o eliminar diapositiva, organizar el contenido de una presentación, mover, eliminar, copiar o duplicar diapositivas.

**Como hacer una presentación en PowerPoint:** Lo primero que debemos realizar es ejecutar la herramienta y seleccionar nuevo en el menú de archivo



**Ilustración 24. Como hacer una presentación en PowerPoint**

**Elegir plantilla de presentación:** Tendremos acceso a una ventana, en la cual podremos elegir la plantilla que deseemos y su presentación en blanco.



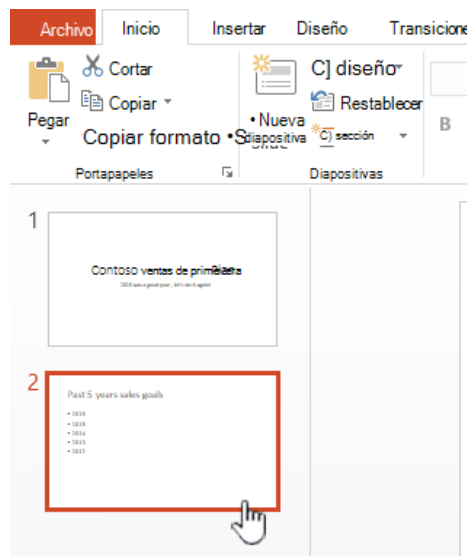
**Ilustración 25. Elegir plantilla de presentación**

**Escribir texto:** Una vez seleccionada la plantilla pulsamos sobre ella el texto que necesitamos escribir. Este texto puede ser modificado pulsando sobre la pestaña "inicio", y manipulando las opciones "Fuente y Párrafo".




**Ilustración 26. Escribir texto**

**Inserta o duplicar diapositivas:** En la vista normal, seleccione las miniaturas de una o varias diapositivas que desee duplicar y mantengan presionada la tecla Ctrl mientras hace clic en las otras miniaturas de diapositivas.



**Ilustración 27. Insertar o duplicar diapositivas**

 **Estudio la lección 3: Ejercito lo aprendido**

## **Recomendaciones para la implementación**

El factor más sobresaliente en la práctica es la forma de afrontar la problemática de la retención y permanencia estudiantil, se pasa de una inspección desde las estadísticas al entendimiento de todos los factores que inciden en la deserción estudiantil.

Es por ello por lo que se hace necesario, fortalecer el uso de las tecnologías de la información y comunicación para aquellos estudiantes de primera matrícula con escaso conocimiento en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación, como parte de la política de retención y permanencia en la UNAD.

Para el mejoramiento de la calidad se debe como primera medida romper el paradigma de creer que “las fallencias con las que llegan los estudiantes no son responsabilidad de la Universidad”. Las instituciones de educación superior deben entender que es su misión y su responsabilidad el lograr que los estudiantes superen continuamente desafíos. En este sentido es importante la implementación de esta estrategia dirigida a apoyar aquellos estudiantes con escaso conocimiento en el manejo de las tecnologías y por ende mejorar sus prácticas de enseñanza y aprendizaje a través de capsulas informáticas de fácil manejo y comprensión para esta población.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia en su política constante de retención y permanencia, busca “incrementar significativamente la retención y permanencia estudiantil, a través de una labor colectiva e integrada de actores y sistemas, hacia un excelente servicio a los estudiantes, que potencia su satisfacción y fidelización respecto a la UNAD” la Universidad se ha comprometido a mejorar continuamente su gestión académica, pedagógica, financiera y administrativa, mediante acciones como el

acompañamiento al estudiante, la optimización y evolución del campus virtual y de registro y control, la búsqueda permanente de opciones de financiamiento con organizaciones externas y alianzas con actores del sector productivo y educativo, y el buen servicio de los diferentes actores de la organización que tienen un contacto permanente con los estudiantes. Como estrategia del proyecto de retención y permanencia exitosa en nuestros estudiantes se recomienda la aplicación de la presente propuesta de investigación para aquellos estudiantes de primera matrícula que ingresan con todas las expectativas y ganas de formarse profesionalmente, pero que tienen poco conocimiento en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación.

## Referencias Bibliográficas

Hannan, A. y Silver, H. (2006). *La innovación en la Enseñanza Superior. Enseñanza, aprendizaje y culturas institucionales*. España: Narcea Ediciones.

Hundley R. y Bikson T. (2003) The global course of the Information Revolution: recurring themes and regional variations. Disponible en: <http://www.rand.org/publications/MR/MR1680>

Lucumi U. P y Castañeda G. (2015) *El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por docentes*. (37), 109 – 129. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ted/n37/n37a07.pdf>

Méndez J. (2007) Educación en red: mucho más que educación a distancia. Experiencia de las universidades médicas cubanas. *Educación Médica Superior*, 20 (2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412006000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Meza, A. Pérez, y De la Barreda, B. (2002). Comunidades virtuales de aprendizaje como herramienta didáctica para el apoyo de la labor docente. México. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece2002/Grupo3/MezaMezaAdriana1.pdf>

## **ANEXOS**

### **Anexo 1**

#### **Encuesta de recolección de información**

A continuación, en la siguiente encuesta, usted encontrará una serie de preguntas, en las cuales se recolectará información pertinente sobre estrategias pedagógicas para el aprendizaje incluyente, que aplica la UNAD UDR Barrancabermeja.

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

1. Conoce que significa la sigla Tics
  - SI \_\_\_\_\_
  - NO \_\_\_\_\_
  
2. Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen su proceso de aprendizaje.
  - SI \_\_\_\_\_
  - NO \_\_\_\_\_

3.El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información desplazando el paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Conoce usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de información que nos proporciona?

- Siempre \_\_\_\_\_
- A veces \_\_\_\_\_
- Nunca \_\_\_\_\_

4.Entre qué porcentaje considera usted que utiliza las Tics

- Entre 75% y 100% \_\_\_\_\_
- Entre 50% y 75% \_\_\_\_\_
- Entre el 25% y 50% \_\_\_\_\_
- 0% \_\_\_\_\_

5.El dominio que tiene en el manejo de las Tics es:

- Nulo \_\_\_\_\_
- Suficiente \_\_\_\_\_
- Bueno \_\_\_\_\_
- Excelente \_\_\_\_\_

6. La confianza que siente usted al utilizar las Tics en el campus virtual es

- Buena \_\_\_\_\_
- Regular \_\_\_\_\_
- Mala \_\_\_\_\_

7. Considera que el uso de las Tics en el campus virtual es:



- Un factor determinante en su proceso de aprendizaje\_\_\_\_\_
- Una herramienta de apoyo para su enseñanza \_\_\_\_\_
- promueve su interés y motivación en su proceso de aprendizaje\_\_\_\_\_
- Facilita el trabajo en grupo y la colaboración con sus compañeros de grupo\_\_\_\_\_

8. Cuanto tiempo de experiencia tiene con el manejo de los tics

- 0 años
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 4 a 5 años
- 5 o más años