

Criterios de implementación ISO 14001 de 2015 Caso de Estudio Sector Floricultor

DIPLOMADO EN GERENCIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD HSEQ PRESENTADO POR: AVELLA LÓPEZ LINO JAHIR CÁCERES SUÁREZ ANGUI LORENA CAMACHO HERNÁNDEZ KAREN XIOMARA

ANGUI CACERES 21 DE MAYO DE 2020 22:59

Resumen Ejecutivo

Partiendo de la necesidad de evaluar y ejecutar mediante proceso práctico, investigativo y teórico cada uno de los conocimientos adquiridos en el transcurso de estudios del programa ingeniería ambiental y diplomado de profundización en Gerencia y HSEQ, se promueve el desarrollo e implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en el sector agrícola de Colombia, que permita la mejora continua de la empresa elegida, así como las condiciones medioambientales de las zonas y áreas de impacto en las que la empresa tiene presencia directa e indirecta

Rosas Aguaclara SAS es una empresa floricultora que inicia sus labores productivas en el año 2006, bajo el mando de Rafael Boada Rivas, Gerente General y un grupo de colaboradores no mayor a 20 personas. Se encuentra ubicada en límites de los municipios de Cogua, Zipaquirá y Nemocón Cundinamarca, en vereda El Mortiño. Su puesta en marcha se convierte en base fundamental para la economía y desarrollo sociocultural de la región sabana centro, por su inclusión de mano de obra propia del sector en procesos de diseño, implementación de nuevas tecnologías, producción y comercialización de flores de corte a nivel nacional e internacional conforme actividad económica.

Para el diseño e implementación de este Sistema de gestión Ambiental es de suma importancia reconocer las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas a las cuales está expuesta la empresa en mención, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad ambiental aplicable, mejorando sus procesos productivos internos y externos con calidad, seguridad y eficacia administrativa, organizativa y productiva.

Contexto General del Sector Productivo

Rosas Aguaclara SAS es una empresa dedicada a la producción especializada de flor de corte bajo cubierta y al aire libre, incluye solamente los invernaderos, cultivo floricultura, bajo código Industrial Comercial número 3011201 de acuerdo con el Decreto

1607 de 2002. (Decreto N° 1607, 2002). ([Decreto Número 1607 de 2002, 2002](#))

A lo largo del proceso productivo hace uso de los recursos que se encuentran en el ambiente, con el objeto de cultivar diferentes variedades de Rosas como lo son Vendela, Topas, Hot París, entre otras, bajo invernadero, y con calidad de exportación donde los recursos, agua, aire, flora, fauna y el ser humano, aportan la mayor parte de los insumos necesarios en la producción agrícola de la flor, como resultado de esta labor se genera no solo un producto para comercializar, sino que además se presenta un innegable impacto sobre el ambiente.

A continuación, se describen de manera general los insumos, maquinaria y equipos principales utilizados en el proceso productivo de acuerdo con el área productiva

Producción de Flores para Exportación

Consisten en los procesos de construcción de invernaderos, preparación de suelos para siembras y siembras de plantas (funciones ejecutadas por contratistas que cumplen con las condiciones de salud y seguridad laboral para el tipo de actividad a realizar), labores culturales, fertirriego, fitosanidad, corte y transporte de flor a postcosecha, clasificación, boncheo y empaque, recepción de flor post corte, y despacho (funciones realizadas por personal contratado por la empresa de acuerdo con la necesidad de la actividad y formación de los colaboradores de acuerdo a Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).

Principales Insumos

Para la ejecución de cada una de estas actividades son el suelo, estructuras de invernadero, plástico, accesorios de construcción, estructuras de camas, agroquímicos, agua, hidrantes, plántulas, plantas, fertilizantes, tallos en punto de corte, tallos en punto de clasificación, tabacos de almacenamiento, tinas y cajas de flor, combustibles.

Maquinaria y equipos

Consiste en cada uno de los elementos que hacen posible la ejecución y desarrollo de cada actividad como los equipos de nivelación, herramienta mecánica y manual, tractores, sistemas de bombeo, tanques de almacenamiento, carros para flor, sistemas de transporte interno hacia la postcosecha (manuales), guillotina, cuarto frío, grapadora, sunchadora, banda, desespinaadora, camión y ayudas mecánicas (rodillos), equipos de cómputo, softwares informáticos y sistemas de comunicación.

En Rosas Aguaclara SAS se encuentran las siguientes actividades por área de producción:

- **Desbotone:** Consiste en quitar los botones y brotes laterales que nacen en las axilas que son formadas por los tallos y las hojas.
- **Descabece de flor:** Se realiza cuando el tallo mide menos de 40 cm y consiste en quitar la cabeza de la flor.
- **Erradicación:** Las plantas atacadas por plagas y enfermedades disminuyen su productividad, por esta razón es muy importante reportar a tiempo para darles el tratamiento adecuado.
- **Limpieza burgos:** Consiste en quitar los tallos viejos que no darán más producción.
- **Corte de flor:** Se utilizan tijeras especiales para esta labor con su respectiva porta tijera y desinfectante para el procedimiento a implementar; deben tener en cuenta el punto de corte según los criterios establecidos, y el embalaje de la flor debe ser organizado.
- **Fumigación y manejo de plagas y enfermedades:** Consiste en realizar la aplicación de productos químicos y/o biológicos para el manejo preventivo o de control para plagas y enfermedades.
- **Fertilización:** La fertilización se realiza para aportar al cultivo los nutrientes necesarios para su óptimo desarrollo.
- **Carga flor:** Consiste en transportar la flor debidamente empacada y etiquetada a postcosecha.
- **Recepción de flor:** La flor llega a la recepción de la postcosecha donde se realiza un registro, el cual consiste en la lectura de los tabacos con una terminal donde se identifica la fecha, el número de tallos, el corte de la flor ruso o normal y la variedad que viene en el tabaco.
- **Clasificación:** Labor donde se le va a dar a cada tallo el grado, punto de apertura y la aprobación para saber si es este cumple con los parámetros de calidad para exportación.
- **Boncheo:** Se procede al armado del ramo según los requerimientos del cliente este puede ser un ramo cuadrado por 25 tallos el cual lleva un stickers que identifica el día en que se procesó el ramo, la variedad y el número de tallos, este ramo es elaborado en lámina corrugada y lleva su correspondiente capuchón.
- **Punta de línea:** Proceso donde se digitan datos y realiza control de calidad.
- **Ingreso flor a cuarto frío:** Consiste en la hidratación y almacenamiento de flor en cuarto frío de empaque.

- **Empaque:** Proceso de Suncho y cierre de cajas con flor.



Fuente: Angui Lorena Cáceres

Descripción de la Problemática Ambiental del Sector

El impacto sobre el medio ambiente provocado por actividades antrópicas ha generado preocupación e incierto a la población sobre el futuro por dicha problemática. Debido a esto, diversas corporaciones promotoras de la conservación de los recursos naturales expuestos por usos agrícolas e industriales se han enfocado en direccionar todas las actividades económicas y tecnológicas bajo el desarrollo sostenible, donde se genere el mínimo impacto sobre el medio ambiente, sin afectar el progreso de las diferentes organizaciones, las cuales propongan acciones concretas frente al medio ambiente, comprometiendo los recursos humanos, físicos, tecnológicos y económicos, internos y externos bajo criterios de producción más limpia, sostenibilidad, y minimizar el impacto.

A mediados de los 60's en Colombia empiezan a aparecer las empresas dedicadas a la producción de flor de venta nacional y de exportación dejando a su paso un enorme impacto ambiental que, aunque al pasar los años se ha mitigado aún sigue presente en gran medida.

En Colombia el sector floricultor cada día posee mayor presencia y para determinar el grado de afectación ambiental y las problemáticas que se derivan de esta actividad comercial, depende de la identificación oportuna a partir del desarrollo de cada una de las actividades y etapas y procesos que integran la producción y comercialización de flores.

La problemática ambiental recae principalmente en el deterioro de los ecosistemas naturales cercanos a las áreas de cultivos floricultores; las fuentes hídricas, presentan en ocasiones descenso de los niveles freáticos de las aguas subterráneas, acidificación y mayor presencia de sólidos suspendidos, así como alteraciones en pH, salinidad y coloratura por la acumulación de residuos de plaguicidas, fungicidas, herbicidas y demás derivados químicos empleados para el mantenimiento del cultivo, sin contar el uso de corrientes naturales como fuentes de consumo para riego del mismo; lo que conlleva a la afectación de cada una de las especies que directa e indirectamente se benefician de este recurso, así mismo el deterioro de las condiciones naturales como

suelos, flora y fauna presentan afectación en porcentajes considerables, puesto que hay cambios físicos en suelos que pasan de un estado de fertilidad de un 100% a un 70% de esterilidad, por el uso de fertilizantes y agroquímicos que alteran su salinidad y presencia de microorganismos naturales. Por otra parte, la disminución de flora y fauna nativa es evidente ya que para los animales el alterar su hábitat las condiciones de vida disminuyen, obligando a una emigración en cadena. Para el caso de la flora, se evidencia la desaparición de especies propias de la zona por la erradicación estas, para dar paso a la creación y fabricación de invernaderos donde se plantarán las especies de flores a trabajar económicamente.

Otra de las problemáticas que ésta actividad económica representa para el medio ambiente es la contaminación del aire, por la presencia de materia particulado no mayor a 10 micras, producto de procesos como fertilización y fumigación de los cultivos; ya que son productos que no son absorbidos en su totalidad por las plantas y por consiguiente quedan liberados en el aire, que a su vez son transportados por los vientos presentes y recibidos por cada una de las especies que hacen contacto con el mismo, dentro de las que se puede colocar en cabeza al ser humano quien se afecta directamente por cambios en estados de salud al estar en contacto constante con éste tipo de sustancias, así como a nivel socioeconómico por la alta competencia laboral y bajo reconocimiento monetario.

Finalmente, dentro de las problemáticas ambientales identificadas en el sector floricultor se encuentra la contaminación generada por los residuos vegetales, producto de procesos como corte, desbotone, erradicación de plagas y enfermedades, clasificación y boncheo.

Para la identificación de problemáticas ambientales causadas y/o generadas por el desarrollo productivo de la floricultura en Colombia, se establece un conjunto de metodologías, orientadas hacia el cumplimiento de los objetivos y la vigilancia de los posibles impactos que puedan aparecer en la realización de las diferentes labores de la empresa, por lo cual es importante tener en cuenta:

- o Bienes, recursos y servicios que se necesitan para llevar a cabo el proceso productivo.
- o Control, monitoreo y mitigación de procesos que alteren el medio ambiente.
- o Asesoría profesional para construcción y desarrollo de áreas y procesos productivos y aprovechamiento de recursos naturales.

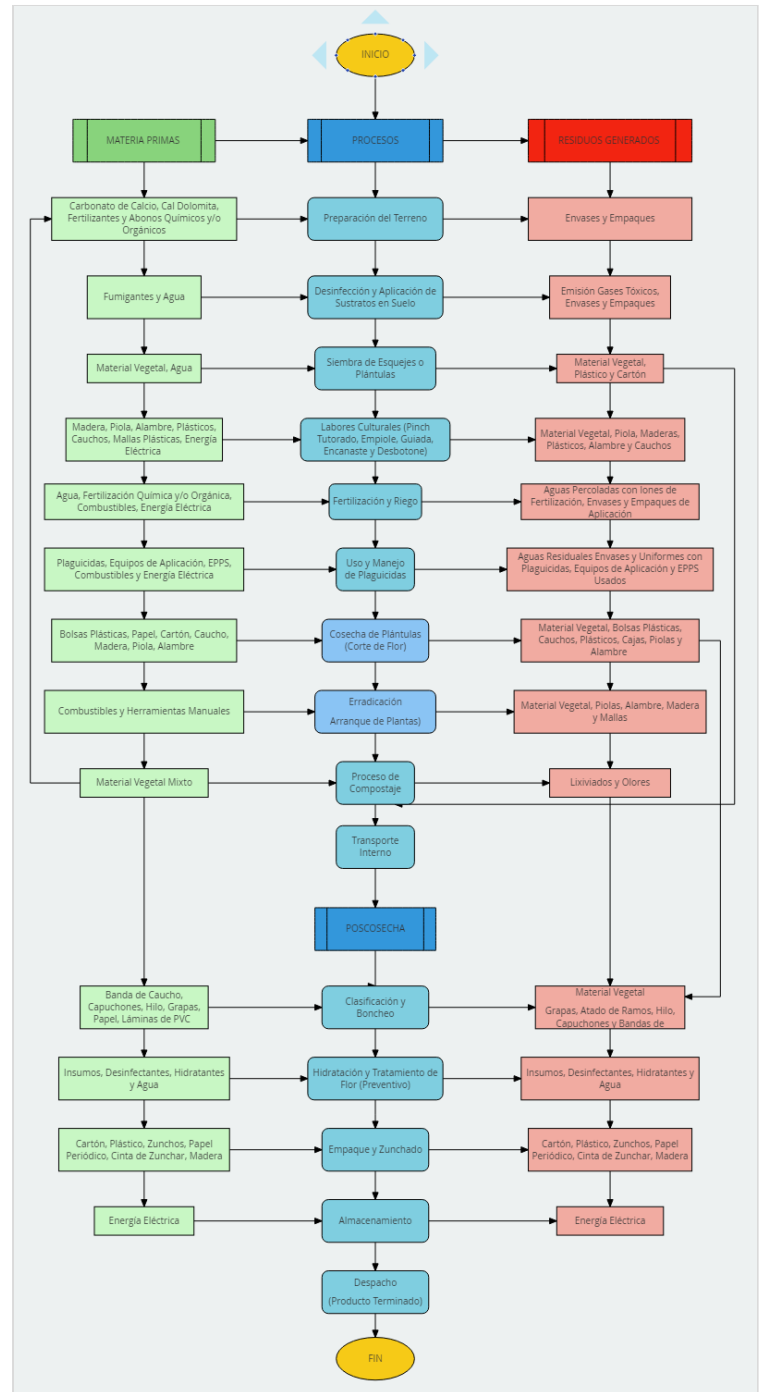
De este modo, las entidades que en este caso instituyen la normativa ambiental legal vigente a regir por la empresa para cumplir a cabalidad y ser objeto de evaluación periódica, son las Corporaciones Autónomas Regionales (CAR). (Ministerio del Medio Ambiente, 1993).

Diagrama de Flujo

Etapas Proceso Operacional Cultivo de Flores

Fuente: Angui Lorena Cáceres Suárez

Enlace Diagrama: <https://www.goconqr.com/es-ES/flowchart/23011360/Diagrama-de-Flujo-Procesos-Rosas-Agua-Clara-S-A-S>



Aspectos e Impactos Ambientales

Para la identificación y medición de los impactos ambientales generados por la empresa Rosas Aguaclara SAS se implementó una metodología matricial de doble entrada, en donde encontraremos las actividades o subprocesos desarrollados al interior de la

empresa versus los factores ambientales, esto con el fin de determinar en impacto generado por cada una de las actividades en cada uno de los factores ambientales, Esta metodología está planteada en la Guía Ambiental para la Floricultura, publicada por el Ministerio Del Medio Ambiente y Asocolflores en el año 2010 (Montero Sánchez & Quintero Cardoso, 2010) y se evalúa de la siguiente manera

Magnitud (M)

Se define como el grado de afectación o daño que una acción pueda generar a recursos naturales y al ambiente (Sociedad de Agricultores de Colombia & Asociación Colombiana de Exportadores de Flores, 2002)

Magnitud: Grado de afectación	Valor
Muy Bajo	1
Bajo	2
Medio	3
Alta	4
Muy Alta	5

Área de Influencia (AI)

Se define como la distribución espacial que va tener el impacto y/o efecto ambiental para los diferentes componentes ambientales (Sociedad de Agricultores de Colombia & Asociación Colombiana de Exportadores de Flores, 2002)

Área de influencia	Valor
Puntual	1
Parcial	2
Extenso	3
Total	4
Crítico	5

Persistencia (P)

Se refiere al tiempo que, supuestamente, permanecería el efecto a partir de su aparición. Se evalúa teniendo en cuenta lo siguiente: Si dura menos de seis meses se considera como fugaz, si dura entre seis meses y un año temporal, si su duración es entre 1 y 3 años pertinaz y si es superior a 3 años como permanente (Sociedad de Agricultores de Colombia & Asociación Colombiana de Exportadores de Flores, 2002)

Pertinencia	Valor
Fugaz	1
Temporal	3
Pertinaz	4
Permanente	5

Medidas Correctivas (MC)

La posibilidad y el momento de introducir acciones o medidas correctivas para minimizar, mitigar o remediar los impactos, por

medios humanos. (Sociedad de Agricultores de Colombia & Asociación Colombiana de Exportadores de Flores, 2002)

Medidas correctivas	Valor
De manera inmediata	1
A mediano plazo	3
Mitigable	4
Irrecuperable	5

Importancia del Impacto (I)

La importancia de cada uno de los impactos, se establece mediante la suma de los valores de los criterios de evaluación. Importancia= (M+AI+P+MC) (Sociedad de Agricultores de Colombia & Asociación Colombiana de Exportadores de Flores, 2002)

Importancia	Valor
Baja	Igual a 4
Media baja	Entre 5 y 8
Media	Entre 9 y 12
Media alta	Entre 13 y 16
Alta	Entre 17 y 20

Impactos ambientales identificados

- Contaminación de aire por liberación de sustancias químicas o tóxicas.
- Contaminación de aire y suelo por derrame de sustancias químicas o tóxicas.
- Agotamiento de recurso hídrico por consumo diario de grandes cantidades de agua.
- Contaminación al suelo y aire por uso de combustibles fósiles y aspersión de sustancias químicas o tóxicas.
- Contaminación en suelo por inclusión de especies vegetales químicamente tratadas.
- Contaminación de suelo por presencia de residuos contaminados con herbicidas, fungicidas y químicos en general.
- Contaminación de suelo por presencia de heces.
- Deterioro paisajístico.

Matriz De Los Aspectos E Impactos Ambientales

Se puede observar que en la compañía no presenta ningún riesgo con impacto alto, sin embargo, se identificaron medio y medio alto por lo que podemos concluir que si se toman las medidas de manejo ambiental correspondiente la compañía podría mitigar y en ocasiones no llegar a generar impacto, y así bajar estos índices.

Fuente: Angui Lorena Cáceres Suárez

ejecución de procesos de identificación, control, mejora y eliminación de impactos ambientales que puedan generar multas o sanciones económicas y de funcionamiento, ya que el incumplimiento de la norma puede ocasionar investigaciones legales y penales mediante comunicados verbales o escritos de notificación a la misma.



Fuente: Angui Cáceres

PLANEAR

1. Identificar los recursos económicos, físicos y tecnológicos que se van a emplear para la mitigación de los impactos generados en suelo y agua, generados por la siembra, cosecha, transporte, mantenimiento y procesamiento de la flor como producto terminado.
2. Crear plan de manejo ambiental que se enfoque en el manejo de plaguicidas, fungicidas, herbicidas y demás sustancias químicas que alteren el comportamiento natural de componentes orgánicos del suelo y el agua.
3. Diseñar un plan de acción orientado a la conservación y mejoramiento de la biodiversidad generando un impacto positivo sobre el ambiente estableciendo la importancia que posee cada una de las especies y ecosistemas existentes en cada una de las áreas y procesos de la empresa y el beneficio que pueden aportar al proceso productivo de la misma.

HACER

1. Identificación de los responsables del cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental, de acuerdo al área de producción (cultivo y/o postcosecha), que controlen el impacto generado por el corte, desbotone, clasificación, boncheo, fumigación, entre otras, mediante cronograma de mejora de impactos ambientales.
2. Ejecutar plan de acción estableciendo estrategias e indicadores que permita la identificación de las áreas que presentan mayor contaminación (cultivo y postcosecha), junto con procedimientos de mejora.
3. La implementación del programa definiendo actividades y metas a desarrollar permite la ejecución del SGA donde se contempla mediante estrategias a corto, medio y largo plazo las actividades, metas y objetivos que la empresa

traza con la finalidad de dar cumplimiento en un cien por ciento.

4. Reconocer mediante procesos cuantitativos y cualitativos el alcance en sostenibilidad de cada uno de los objetivos estimados para cada proceso productivo en la empresa, con el fin de poseer información comparativa que permita la mejora continua de cada uno de ellos.
5. Plantear cotizaciones de mejora permitiendo hallar las herramientas físicas y tecnológicas que controlen, reduzcan o eliminen el nivel de contaminación en suelos, agua y aire producto de actividades ejecutadas en el área de cultivo y postcosecha.

VERIFICAR

1. Ejecutar seguimientos de evaluación a los recursos de mitigación para identificar que los estén utilizando adecuadamente dentro del SGA planteando la evaluación continua de cada uno de los impactos ambientales encontrados dentro de la ejecución de actividades y procesos realizados en cultivo y postcosecha, bajo el liderazgo oportuno por parte de la alta gerencia.
2. Evaluar el SGA mediante listas de chequeo en las áreas de cultivo y postcosecha identificando el cumplimiento de las actividades planeadas que establezcan los parámetros de identificación de impactos ambientales que puedan surgir por desarrollo de los diferentes procesos.
3. Ejecutar continuamente auditorías ambientales con el fin de comprobar el estado de ejecución e implementación de medidas ambientales de acuerdo con los impactos hallados, promoviendo la práctica de auditorías internas y externas evaluando el cumplimiento y mejora de los requisitos propios de la organización desde la Norma ISO 14001:2015.
4. Revisión de resultados que permitan la comparación física y documental de cada uno de los lineamientos establecidos por la Norma ISO 14001:2015 contra los hallazgos descubiertos en cada uno de los procesos en cultivo y postcosecha, verificando así el grado de cumplimiento de cada uno.

ACTUAR

1. Identificar que los recursos sean utilizados debidamente para lo que fueron requeridos, verificando la mejora continua de los impactos causados en agua y suelo por derrame de productos químicos, estableciendo la necesidad de evaluar las causas y consecuencias que éstos puedan generar.
2. Realizar acciones preventivas y correctivas para la mejora del programa mediante procesos internos y externos de verificación por parte de colaboradores, organizaciones ambientales, ARL y demás involucrados se establece el deber de mantener constante vigilancia al SGA, donde se permita atender y corregir oportunamente las

observaciones entregadas por cada ente mencionado anteriormente.

3. Actualizar procesos de acuerdo con las necesidades estableciendo la necesidad actual de la empresa conforme los cambios de la normativa vigente y necesidad productiva, económica o social de la empresa teniendo en cuenta las actuales condiciones ambientales establecidas para productores que ofrecen un producto a nivel nacional e internacional.

Conclusiones

La implementación del Sistema de Gestión Ambiental en la empresa Rosas Aguaclara SAS se establece como una herramienta para el mejoramiento de las diferentes condiciones ambientales que se pueden ver alteradas frente al desarrollo de las actividades que se realizan por los diferentes procesos operacionales ejecutados por la misma, donde su principal afectación es la contaminación en suelos y fuentes acuíferas, por la presencia de sustancias químicas post consumo y salinización; así como el consumo energético.

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que la empresa promueve la aplicación y ejecución de medidas preventivas y correctivas para la minimización de dichos impactos; se reconocieron igualmente en el área de producción y se evidenció que los procesos más impactantes son el levantamiento de camas, fumigación, manejo de residuos vegetales y cuartos fríos, en cuanto a esto se deben tomar alternativas para la mitigación de cada uno de estos como el uso de productos biodegradables y ecológicos e implantación de técnicas de producción sostenible.

Las medidas de manejo planteadas permiten la orientación y la optimización de los procesos productivos, así como el cumplimiento de los criterios ambientales que permitan el mejoramiento continuo, la prevención y mitigación de los impactos ambientales identificados.

Finalmente, se observa que la empresa Rosas Aguaclara SAS posee la capacidad física, mecánica, tecnológica y humana para ejecutar un Sistema de Gestión Ambiental con calidad que se pueda integrar a los demás SG que en la actualidad ya están siendo ejecutados por la empresa con criterio y responsabilidad.

Recomendaciones

Siendo parte del sector floricultor dedicada a la producción y comercialización de Rosas, se le recomienda a Rosas Aguaclara SAS adquirir compromiso mediante identificación, desarrollo y supervisión de acciones que encaminen a la conservación del ambiente a partir del manejo eficiente de los recursos naturales utilizados en las actividades de producción más limpia, contribuyendo con la disminución de los residuos derivados de

cada proceso previniendo la contaminación de agua, suelo, atmósfera y protegiendo así mismo la biodiversidad de la empresa.

Se recomienda seguimiento en el cumplimiento con lo establecido por la normativa ambiental vigente, garantizando el mejoramiento continuo a través del desarrollo técnico de sus procesos y ejerciendo un especial interés en el fortalecimiento integral del ser humano con el ambiente para dar cumplimiento a su política junto con el compromiso por parte de la gerencia a disponer de los recursos y la responsabilidad para la atención de las necesidades de la empresa como deber de un desarrollo sostenible y amigable con el ambiente.

Debe realizar monitoreo y seguimiento verificando la validez de criterios ambientales adoptados, para realizar las correcciones pertinentes que le permita implementar otros criterios ambientales logrando valorar el desempeño ambiental de la misma con el tiempo mediante una serie de acciones asequibles a verificar, que cada una de las medidas de manejo ambiental se estén ejecutando de la manera indicada, en el entorno biológico, social, cultural y biológico del cultivo que permitan hallar posibles falencias en las acciones propuestas y posibles nuevos impactos en los procesos.

Referencias Bibliográficas

- Asociación Colombiana de Exportadores de Flores, Sociedad de Agricultores de Colombia, & Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (2006). Lineamientos y recomendaciones para el programa social y ambiental flor verde en el marco de las evaluaciones ambientales estratégicas según metodología del departamento nacional de planeación. Recuperado de: https://www.minambiente.gov.co/images/AsuntosambientalesySectorialyUrbana/pdf/Evaluaci%C3%B3n_Ambiental_Estrategica/Lineamientos_recomendaciones_flor_verde.pdf
- Copete Copete, n. P. (2012). Evaluación formativa de la gestión ambiental del programa finca Florverde en relación con el manejo de agua en la sabana de Bogotá. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/12382/copetecopetenidiapatricia2012.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Decreto Numero 1607 de 2002. [Decr.] (2002, agosto 6). Decreto Numero 1607 de 2002. Recuperado 15 de mayo de 2020, de https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/DECRETO%201607%20DE%202002.pdf
- Ley 99 de 1993. [Ley] (1993, diciembre 22). Ministerio del Medio Ambiente. Recuperado 19 de mayo de 2020, de https://www.minambiente.gov.co/images/normativa/app/leyes/6c-ley_0099_1993.pdf
- Montero Sánchez, H. F., & Quintero Cardoso, J. (2010). Guía de Buenas Prácticas Ambientales para Cultivos de Flores y Ornamentales 2010. Recuperado de <https://asocolflores.org/wp->

[content/uploads/2019/05/GUIA-AMBIENTAL_20101119_Guia-Ambiental_Flores_Final.pdf](#)

Montoya Ocampo, I. M., & Tobón Acosta, G. A. (2016). La actividad floricultora y sus impactos ambientales: Recuperado de: http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/2412/1/JG01061_merymontoya_gustavotobon.pdf

Sociedad de Agricultores de Colombia, & Asociación Colombiana de Exportadores de Flores. (2002, mayo). Guía Ambiental para la Floricultura. Recuperado 19 de mayo de 2020, de <http://documentacion.ideam.gov.co/openbiblio/bvirtual/019715/GAMBSUBSECTORFLORICULTOR.pdf>

Formatos de auditoría

El siguiente documento presenta el proceso de auditoría interna realizada a la empresa Rosas Aguaclara SAS, con el fin de identificar los impactos ambientales causados por la ejecución de los diferentes procesos productivos.

Enlace:

<https://drive.google.com/file/d/1RF6QyLQdSnMPA39Vcd2jZhtmalvR04d/view?usp=sharing>

Preguntas Basadas en el Caso Aplicado y en la Norma Aplicable

- ¿Qué procedimientos requiere mejorar y actualizar la empresa Rosas Aguaclara SAS para poder adquirir e implementar la certificación de la norma ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental dando cumplimiento a la política nacional ambiental de acuerdo a sus competencias?
- ¿Es posible mitigar los impactos ambientales generados por la empresa Rosas Aguaclara SAS en las diferentes etapas del proceso productivo mediante la formulación e implementación de un SGA?
