

**Análisis documental de factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos
del municipio de Sora, Boyacá**

Karen Lorena Domínguez

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios
Maestría en Administración de Organizaciones
Bogotá, mayo 2020**

**Análisis documental de factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos
del municipio de Sora, Boyacá**

Karen Lorena Domínguez

**Dr. Gustavo Adolfo Manrique
Asesor**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios
Maestría en Administración de Organizaciones MAO
Bogotá, mayo 2020**

Resumen Analítico del Escrito

Tipo de Documento	Proyecto de Investigación
Título	Análisis documental de factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos del municipio de Sora, Boyacá.
Autor	Karen Lorena Domínguez Amaya
Línea de Investigación	Gestión de Organizaciones, la cual <i>“contribuye a la formación integral, (...) mediante la implementación del emprendimiento y la autogestión comunitaria, en términos de equidad e inclusión, apoyados en la investigación, la innovación y uso de las TIC.”</i> (ECACEN, PEE, p. XX). La cual busca en su quehacer académico generar una conexión con la investigación a partir del desarrollo de un pensamiento autónomo y crítico. Articulación con la línea de investigación Gestión de las organizaciones en su área de conocimiento de Administración, ciencias de la gestión y afines, en su sublínea de Gestión Estratégica.
Palabras Claves	Desarrollo [439], economía[8751], población[15260], geografía[5448], tecnología[523].
Descripción	Este proyecto de investigación desarrollado para optar al título de Magister en Administración de Organizaciones, busca tener una visión de la situación del municipio de Sora en materia de desarrollo social, político, económico y tecnológico; para determinar su impacto en la construcción de la sociedad. Resultando valioso para comprender las dinámicas políticas, económicas, sociales y tecnológicas del municipio de sora, Boyacá, ya que, con estos, podrá comprenderse su realidad y proyección en coherencia con el crecimiento demográfico y competitivo tanto propio como del departamento, lo que a su vez debe generar nuevas investigaciones desde el enfoque propositivo para determinar alternativas de solución a las múltiples dinámicas contextuales.
Fuentes	Bibliografía, Hemerografía, Audiovisual.
Contenido	Se incluye información de la historia del municipio, su estado respecto a los factores sociales, económicos, políticos y tecnológicos. Se especifica cada uno de los aspectos incluyentes del desarrollo del trabajo de investigación, tales como la definición del problema, objetivos, aspectos metodológicos, aspectos del municipio, las fases de desarrollo, los recursos utilizados, resultados, conclusiones y bibliografía. El proyecto comprende un tipo de investigación cualitativa, ya que pretende analizar la situación del municipio de Sora en materia de desarrollo social, político, económico y tecnológico; para determinar su impacto en la construcción de la sociedad.
Metodología	Se desarrolla desde la investigación como herramienta principal, utilizando procedimientos lógicos como lo son el análisis, la síntesis, deducción e inducción. Buscando identificar el estado actual del municipio de Sora teniendo como basa el Plan de Desarrollo Municipal, estadísticas del DANE, cumplimiento de los objetivos de desarrollo social y otros documentos del

departamento y el municipio. Articulación con la línea de investigación Gestión de las organizaciones en su área de conocimiento de Administración, ciencias de la gestión y afines, en su sublínea de Gestión Estratégica.

Dicha investigación se centrará en el municipio de Sora, ubicado en el departamento de Boyacá a 159 kilómetros de Bogotá, sobre el altiplano Cundiboyacence a 19 km de Tunja, la capital del departamento. El cual cuenta actualmente, con 460 años de creación y 3.028 habitantes (DANE, 2019) y una extensión total de 42km².

El municipio de Sora, ha tenido una evolución latente en su desarrollo en temas de inclusión, educación, seguridad, mejoramiento y proyectos de viviendas, según la medición de índice de Municipios Modernos (DANE 2018) y los resultados planteados en los documentos de rendición de cuentas a corte del año 2018, frente a los factores mencionados anteriormente. Sin embargo, al momento de generar una revisión de los documentos de rendición de cuentas no se presenta un comparativo que permita a los interesados validar la información sobre los índices de pobreza actuales y economía del municipio.

Conclusiones

Por esto, podemos concluir que el Plan de Desarrollo del Municipio de Sora, aunque se encuentra estructurado con una planificación en pro del cumplimiento de los objetivos planteados, que según la documentación encontrada se está cumpliendo; es un plan que a fecha con la información documental encontrada se queda corto frente a las necesidades de sus habitantes y el gran reto que tienen cada día en esta vorágine que avanza a pasos agigantados y que si no avanza tiende a desaparecer ya que la economía, tecnología y equidad son factores determinantes en el destierro de la pobreza y por consiguiente en la sostenibilidad de cualquier municipio.

Índice General

Contenido

Introducción.....	- 9 -
Justificación.....	- 11 -
1. Definición del Problema.....	- 13 -
2. Análisis Documental de Factores Políticos, Económicos, Sociales y Tecnológicos del Municipio de Sora, Boyacá.....	- 15 -
2.1 Objetivo General.....	- 15 -
2.2 Objetivos Específicos.....	- 15 -
3. Marco Contextual.....	- 16 -
3.1 Marco Teórico.....	- 16 -
3.1.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	- 16 -
ODS 1. Fin de la pobreza.....	- 16 -
ODS 2. Hambre cero.....	- 17 -
ODS 3. Salud y Bienestar.....	- 17 -
ODS 4. Educación de calidad.....	- 18 -
ODS 5. Igualdad de género.....	- 19 -
ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.....	- 19 -
ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.....	- 20 -
ODS 10. Reducción de las desigualdades.....	- 20 -
ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.....	- 21 -
3.2 Marco Normativo.....	- 24 -
3.2.1 Plan de Desarrollo.....	- 27 -
3.2.2 Plan de Desarrollo Nacional.....	- 29 -
3.2.3 Plan de Desarrollo Departamental 2016 - 2019.....	- 31 -
3.2.4 Plan de Desarrollo Municipal de Sora, Boyacá 2016 - 2019.....	- 32 -
3.3 Competitividad.....	- 10 -
3.3.1 Índices de Competitividad Mundial y Regional.....	- 11 -
3.4 Posicionamiento de Negocios.....	- 16 -
3.4.1 Aspectos Importantes en las Estrategias de Posicionamiento.....	- 19 -

3.5 Marketing Territorial	- 21 -
3.5.1 Competencia Territorial	- 23 -
3.5.2 Construcción de una Estrategia de Marketing Territorial	- 25 -
3.6 Políticas Públicas	- 26 -
3.7 Desarrollo, Progreso - Comunidad	- 27 -
4. Marco Metodológico	- 32 -
5. Fases de Desarrollo.....	- 33 -
5.1 Fase I	- 33 -
5.2 Fase II	- 33 -
5.3 Fase III	- 33 -
6. Instrumentos y técnicas para la recolección de la información	- 34 -
7. Recursos	- 34 -
8. Municipio de Sora, Boyacá.....	- 35 -
8.1 Ubicación Geográfica.....	- 35 -
8.2 Componente Demográfico	- 36 -
8.3 Pirámide Poblacional	- 37 -
9. Análisis de los Factores Políticos, Económicos, Sociales y Tecnológicos del Municipio de Sora, Boyacá	- 38 -
9.1 Análisis de factores políticos	- 38 -
9.2 Análisis de factores económico	- 42 -
9.3 Análisis de factores sociales	- 45 -
9.4 Análisis de factores tecnológicos	- 53 -
10. Resultados a partir de la Rendición de Cuentas del año 2018	- 56 -
Conclusiones.....	- 59 -
Referencias Bibliograficas	- 62 -
ANEXOS.....	- 71 -

Índice de Tablas

Lista de Tablas	Pag.
Tabla 1. Recursos	- 34 -
Tabla 2. Componente Demográfico	- 37 -
Tabla 3. Datos Sisben corte Diciembre del 2018	- 40 -
Tabla 4. Resumen Financiero por Ejes	- 45 -
Tabla 5. Ciclo vital	- 47 -
Tabla 6. Matricula Educativa	- 48 -
Tabla 7. Tasa de Deserción	- 48 -
Tabla 8. Nivel y porcentaje pruebas saber 11	- 48 -
Tabla 9. Servicios del Hospital Santa Bárbara de Sora	- 49 -
Tabla 10. Programas habilitados del Hospital Santa Bárbara de Sora	- 50 -
Tabla 11. Principales Indicadores sociales del Municipio para el Cierre de Brechas. -	52 -
Tabla 12. Estrategias plan de desarrollo tecnológico	- 55 -
Tabla 14. Indicadores de cumplimiento	- 57 -

Índice de Figuras

Lista de Figuras	Pag.
Ilustración 1. Pobreza Monetaria Nacional 2017 - 2018.....	- 21 -
Ilustración 2: Aspectos importantes en las Estrategias de Posicionamiento	- 19 -
Ilustración 3. Competencia Territorial.....	- 23 -
Ilustración 4 Construcción de una Estrategia de Marketing Territorial .	- 25 -
Ilustración 5. Elementos poblacionales	- 29 -
Ilustración 6. Tecnología y recursos disponibles.....	- 30 -
Ilustración 7. Uso del suelo	- 31 -
Ilustración 8. Ubicación Geográfica.....	- 35 -
Ilustración 9. Pirámide Poblacional	- 37 -
Ilustración 10. Actividad de inclusión de la población de la tercera edad del municipio ...	- 71 -
Ilustración 11. Adoquinamiento calle 3 entre carreras 3 – 4 y calle 5 entre carreras 2 – 4	- 71 -
Ilustración 12. Mantenimiento al parque principal	- 72 -
Ilustración 13. Cubierta Salitre	- 72 -
Ilustración 14. Alumbrado público	- 73 -
Ilustración 15. Mejoramiento de vivienda	- 73 -
Ilustración 16. Mantenimiento de pozos	- 74 -
Ilustración 17. Adecuación de parque infantil	- 74 -
Ilustración 18. Programas y capacitaciones de inclusión a la población discapacitada, niños y padres.....	- 75 -
Ilustración 19. Concientización a los padres en el consumo de bebidas alcohólicas a menores de edad.	- 76 -
Ilustración 20. Continuidad punto vive digital	- 76 -
Ilustración 21. Capacitaciones tecnológicas.....	- 77 -

Introducción

Colombia es un país que a lo largo de su historia se ha caracterizado por su lucha contra la droga, la corrupción, la violencia y el desplazamiento forzado; buscando siempre combatir estas problemáticas con el fin de garantizar su crecimiento, desarrollo, paz y equidad en pro del progreso de cada uno de los 32 departamentos que la constituyen.

Boyacá es uno de los que luchan cada día por su desarrollo y auto sostenibilidad, caracterizándose a lo largo del tiempo por estar lleno de historia, cultura, hermosos paisajes y arquitectura colonial. Económicamente, resalta su actividad agrícola, producción de esmeraldas y metal – mecánica, siendo uno de los departamentos más competitivos del país según el Consejo Privado de Competitividad (CPC), en el periodo 2013 – 2015. Sin embargo, el factor con menos resultado dentro de los ítems evaluados es el de sofisticación e innovación, el cual constituye una de las áreas susceptibles de mejora no solo en cuanto a mayor inversión en ciencia y tecnología, sino en su vinculación al proceso productivo del departamento (CPC, 2015).

Contando dentro de su composición con 123 municipios este resultado bajo en sofisticación e innovación llega a marcar el desarrollo de cada uno de los municipios, el departamento y como consecuencia el país. Sora, es uno de los municipios que dentro de su desarrollo se ha quedado estancado sufriendo por que el 85% del área municipal se encuentra en proceso de erosión, entre otros aspectos ambientales, políticos y

económicos que no se han llevado a cabo.

Este proyecto pretende identificar el estado de factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos del municipio de Sora, Boyacá, junto con sus necesidades, mediante la investigación documental y del estado del arte, para determinar el impacto de su gestión organizacional, en coherencia con el Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019 vs los informes de rendiciones de cuentas de los diferentes programas planteados.

Justificación

Los planes de desarrollo propuestos por las diferentes administraciones del municipio no han sido cumplidos en su totalidad; dejando al municipio con falencias en su desarrollo que a lo largo del tiempo se puede convertir en un problema de carácter social, ya que se ve afectado el crecimiento, desarrollo y evolución del municipio y de las 9 veredas que dependen de éste.

Este documento resulta valioso para comprender las dinámicas políticas, económicas, sociales y tecnológicas del municipio de sora, Boyacá, ya que, con estos, podrá comprenderse su realidad y proyección en coherencia con el crecimiento demográfico y competitivo tanto propio como del departamento, lo que a su vez debe generar nuevas investigaciones desde el enfoque propositivo para determinar alternativas de solución a las múltiples dinámicas contextuales.

Actualmente, este municipio cuenta con un centro de salud de baja complejidad en la cual solo es posible obtener atención a enfermedades ambulatorias, siendo el hospital más cercano “El San Rafael” ubicado en la ciudad de Tunja aproximadamente a 14.4 Km de este municipio. El servicio de agua potable también es limitado, ya que no existen fuentes superficiales de abastecimiento para los acueductos, los cuales dependen de pozos profundos que tiene una explotación y mantenimiento de altos costos, ya que también dependen de la energía eléctrica para su operación; dejando así al 47.67% de la población sin acceso a fuentes mejoradas (Tomado del ASIS 2015).

Los índices de pobreza son realmente alarmantes a nivel departamental y nacional, superando los indicadores con un 81,7% donde algunos factores relacionados a los problemas de pobreza son la carencia de agua potable, el hacinamiento, las no condiciones de vivienda dignas, desnutrición, situaciones de convivencia familiar, consumo de alimentos poco saludables sin balanceo nutricional; entre otros (Red Unidos (Ficha, 2015).

1. Definición del Problema

La evolución creciente que se presenta cada día trae consigo retos, transformaciones y desafíos en todos los ámbitos y desarrollo de la sociedad; por lo cual, se hace necesario generar proyectos que permitan su avance de la mano de la tecnología, la ciencia, la cultura y la economía, garantizando con ello la sostenibilidad y crecimiento de la sociedad.

El progreso de los municipios, departamentos y del país en general; obedece en gran parte de los diferentes proyectos, programas y desarrollos que generan las alcaldías, gobernaciones y entes políticos encargados de tal fin, según lo estipulado en el Plan Nacional de Desarrollo (PND); lo cual trae consigo un gran reto, ya que de ellos depende la subsistencia y sostenibilidad del país. Así mismo, dentro de su aplicación encontramos que, aunque el papel dice una cosa, se termina realizando algo muy diferente o a medias, como reza el refrán popular, *“al papel le cabe todo”* y en nuestro país se encuentra en las noticias que la corrupción y pagos por favorecimiento son el pan de cada día, generando un gran atasco en el desarrollo que de nivel nacional a municipal se puede tener.

El municipio de Sora, ubicado en el departamento de Boyacá cuenta actualmente con 460 años de creación y 3.028 habitantes (DANE, 2019) que cada día luchan por construir un municipio prospero, tecnológico y sostenible. Es un municipio en el cual se ha procurado desde sus inicios desarrollar proyectos que culminen en el crecimiento social

y tecnológico de la población, pero estos no siempre han arrojado los resultados esperados. Es por ello, que el presente proyecto busca investigar los objetivos alcanzados en este municipio en materia industrial, agropecuario, económico y empresarial versus lo planteado en el Plan de Desarrollo Municipal, para determinar su impacto en la construcción de la sociedad.

2. Análisis Documental de Factores Políticos, Económicos, Sociales y Tecnológicos del Municipio de Sora, Boyacá

2.1 Objetivo General

Analizar los factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos del municipio de Sora, Boyacá, mediante la investigación documental y del estado del arte, para la identificación del impacto de su gestión organizacional.

2.2 Objetivos Específicos

- ✓ Investigar los factores políticos del municipio en los últimos años.
- ✓ Determinar la realidad económica e impacto de las unidades productivas.
- ✓ Analizar los factores sociales.
- ✓ Evaluar factores tecnológicos en materia empresarial del municipio.

3. Marco Contextual

3.1 Marco Teórico

A nivel internacional, todos los países buscan cada día con la generación de conceptos, estructuras y definiciones determinar la situación real de sus habitantes. La construcción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Marketing, los Índices de Competitividad y los Planes de Desarrollo Municipal, Departamental y Nacional es muestra de ello; ya que estos, nos permite determinar la realidad de las poblaciones por medio de unos parámetros concretos y así generar planes y/o proyectos que permitan el crecimiento integral de las comunidades. Dentro del siguiente aparte se detallarán aspectos que nos permitirán un mayor conocimiento de nociones e ítems puntuales de la realidad del municipio.

3.1.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Estos objetivos aprobados por la ONU en el año 2015 buscan darles una nueva oportunidad a los países para construir una sociedad mejor a través de la inclusión de todos sus miembros desde el avance de los 17 objetivos de desarrollo sostenible; a continuación, se resaltarán los más relevantes en el desarrollo del municipio de Sora.

ODS 1. Fin de la pobreza

El fin de la pobreza es el objetivo primordial en la búsqueda de un desarrollo sostenible ya que el lograr este objetivo implicaría el cumplimiento de la inclusión de

todos los miembros de la sociedad. Actualmente, según informes de la ONU unos 783 millones de personas viven por debajo del umbral de pobreza internacional y para el año 2016 menos del 10% de los trabajadores de todo el mundo vivían con sus familias con menos de 1.90 dólares diarios por persona.

En el municipio de Sora, dentro de lo descrito en el Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019 (Red Unidos (Ficha, 2015)) se encuentra que este presenta un alto índice de pobreza a nivel nacional y departamental con un porcentaje del 81.7%, lo cual determina a simple vista el poco progreso del municipio y sus habitantes.

ODS 2. Hambre cero

La Organización de la Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura, en su informe del año 2016 concluye que la agricultura y los alimentos son sectores que bien administrados pueden ayudar en la alimentación saludable y por consiguiente en la lucha contra la pobreza; ya que permitiría generar ingresos, apoyar el desarrollo de las personas del campo con su trabajo y proteger el medio ambiente. En el municipio de Sora, encontramos que en pleno siglo XXI se encuentran niños con desnutrición por falta de conocimiento y sobre todo por la pobreza que presenta el municipio teniendo como uno de sus principales factores la carencia de agua potable y consumo de alimentos poco saludables sin balanceo nutricional. (Red Unidos (Ficha, 2015).

ODS 3. Salud y Bienestar

Dentro de este objetivo la inclusión es uno de los factores primordiales ya que

pretende no solo cobijar aquellas personas de estrato medio y alto; sino a la comunidad en general por medio de establecimientos y conocimientos que permitan una atención de salud inmediata.

Sora, cuenta con un centro de salud de baja complejidad en la cual solo es posible obtener atención a enfermedades ambulatorias, siendo el hospital más cercano “El San Rafael” ubicado en la ciudad de Tunja aproximadamente a 14.4 Km de este municipio; por lo que es necesario tener una visión más local en el sistema que permita aumentar el acceso a servicios médicos especializados con el fin de generar una baja en la tabla de mortalidad por causas de enfermedades complejas.

ODS 4. Educación de calidad

Educar no es enseñar una lección, es generar herramientas que permitan a los estudiantes tener una visión global de la realidad y la forma como podemos enfrentarla; lo cual desembocaría en la principal arma para el desarrollo sostenible y la mejora de nuestra vida.

Para llegar a este punto es necesario tener el acceso a esta, factor que es un punto fuerte en el municipio de Sora ya que la cobertura es del 100% de la población en la zona urbana y rural, los índices de deserción han bajado considerablemente hasta llegar a un 0.4% de la población estudiantil y se destinan recursos para la capacitación de docentes, infraestructura y calidad en la educación, según lo establecido en el Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019 (Red Unidos (Ficha, 2015)).

ODS 5. Igualdad de género

Desde nuestros inicios la desigualdad ha sido y sigue siendo uno de los grandes abismos existentes entre los seres humanos, creer que soy mejor y pasar por encima de los demás llega a hacer una de las consignas de nosotros los seres humanos.

La ONU con base en diferentes estudios y encuestas ha determinado que una de cada cinco mujeres y niñas, incluido el 19% de las mujeres y las niñas de 15 a 49 años, han sufrido violencia física y/o sexual por parte de una pareja íntima, durante los últimos 12 meses. En 49 países no existen leyes que protejan específicamente a las mujeres contra tal violencia. Situación que se presenta en todos los lugares del mundo y de la cual nuestro municipio de Sora, no podía ser la excepción; ya que el machismo y la desigualdad de género es sobresaliente en el municipio.

ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico

La organización mundial del trabajo OIT (2016) reporta que la tasa actual de desempleo a nivel mundial supera el 5.7% y aun así ello no quiere decir que pueden tener una vida digna, se encuentra que para el año 2016 el 61% de los empleados tenía un trabajo no regulado. En Sora, el déficit de trabajo e ingresos por familia asciende al 93%, lo que indica unas altas condiciones de pobreza por la falta de oportunidad y desarrollo del municipio. PND Sora, Boyacá 2016 – 2019.

ODS 9. Industria, innovación e infraestructura

Dentro del avance de los municipios uno de los ejes primordiales para su crecimiento es la inversión en infraestructura, industria e innovación; por la generación de empleo, igualdad de oportunidades y desempeño de los miembros de la comunidad, su familia y el ambiente en general. En el municipio de Sora, se presenta una gran deficiencia en la región ya que incluso los proyectos presentados en el plan de desarrollo no son suficientes o visionarios para sus necesidades frente al cumplimiento de este objetivo.

ODS 10. Reducción de las desigualdades

Este objetivo de sostenibilidad no se encuentra centrado en lo global; sino en lo específico ya que llama a cada país que preste especial atención a las necesidades propias de cada comunidad, ya que, si bien es cierto que se sufre de pobreza, hambre, falta de educación, servicios médicos, entre otros, cada comunidad presenta necesidades especiales que necesitan ser subsanadas de manera simultánea o enfocadas.

El Banco Mundial en su medición del coeficiente de Gini que mide la inequitativa distribución de los ingresos en el mundo con un puntaje de 0 a 1 (cero significa que todos tienen el mismo ingreso y 1, que una persona concentra todos los ingresos.), nos muestra que Colombia se encuentra en el 0.53, lo que la ubica en el segundo país más inequitativo de América Latina luego de Honduras. Lo cual es coherente con el boletín técnico de pobreza monetaria de Colombia informado por el DANE (2019), en mayo de

este año; en el cual se detalla el porcentaje de pobreza del país para el año 2018 y el comparativo con el año 2017, encontrando un aumento de un porcentual (0.1). Se detalla para el año 2017 un porcentaje del 26.9 y un aumento para el siguiente año alcanzando un porcentaje del 27% de la población (Ver en la ilustración 1).

Ilustración I. Pobreza Monetaria Nacional 2017 - 2018.

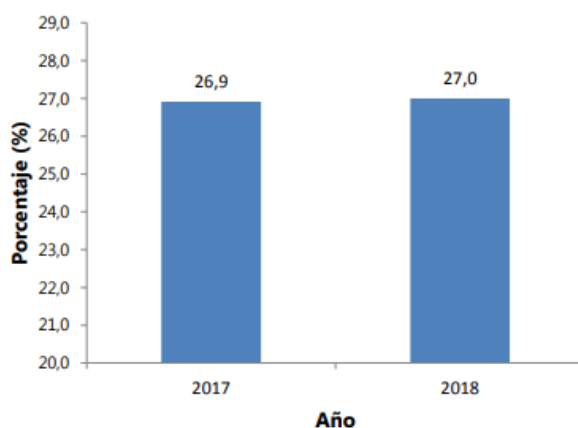


Ilustración 1. Pobreza Monetaria Nacional 2017 - 2018.

Fuente: DANE, Boletín Técnico Pobreza Monetaria de Colombia. (2019) p. 1.

En Sora, se busca lograr esta reducción construyendo una sociedad más justa, fraterna, solidaria, participativa y tolerante; según lo contemplado en el Plan de Desarrollo Municipal 2016 -2019 a través de programas sociales como familias en acción, inclusión a la comunidad de los miembros en condición de discapacidad, mejorando las condiciones de las viviendas, generando nuevos proyectos y capacitaciones a los agricultores y artesanos, además de promover el turismo, el deporte y la cobertura en salud.

ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles

Este objetivo llega a compilar en gran parte los anteriores ya que del cumplimiento de

los demás objetivos se puede llegar a tener comunidades, regiones y ciudades sostenibles. Dentro del Plan de Desarrollo Municipal de Sora 2016 – 2019 se encuentra que su visión se enfoca en la sostenibilidad económica del municipio por medio de la explotación y aprovechamientos de sus recursos, los cuales actualmente no se están aprovechando como se debiera ya que hace falta más estudio del suelo, tecnología y conocimiento.

Adicional, es necesario tener un enfoque basado en la competitividad que permita ver el municipio no como local, sino como regional; entretejiendo los factores económicos, geográficos, sociales y políticos que conforman la base estructural del desarrollo de una nación” tal como lo menciona Araoz (1998).

Esta visión se logra como lo menciona Vázquez Barquero (1988) a través de las siguientes dimensiones:

- ✓ **Económica:** Centrarse en la organización de los empresarios locales para que usen su capacidad productiva para ser competitivos en el mercado. Así mismo, se busca integrar el comercio ambulatorio a la estructura urbana del municipio a fin de apoyar su organización y dignificación.

- ✓ **Formación de recursos:** Generar capacitación constante a los emprendedores, productores y empresarios para que los mismos cuenten con el conocimiento sobre innovación y tecnología para aplicar a los sistemas

productivos locales.

- ✓ **Socio cultural e institucional:** Donde las instituciones del municipio con su respaldo puedan impulsar el proceso de desarrollo.

- ✓ **Político – Administrativo:** A través de la concertación pública – privada con el fin de generar entornos innovadores favorables para el desarrollo productivo y empresarial del municipio.

- ✓ **Ambiental:** Conociendo y atendiendo las necesidades propias del medio para asegurar un desarrollo sustentable ambientalmente.

3.2 Marco Normativo

De acuerdo con la Constitución política de Colombia de 1991 en su artículo 339 del Título XII, el plan de desarrollo es el documento que suministra aquellos lineamientos estratégicos de las políticas públicas que han sido formuladas por el Presidente de la República a través de su equipo de Gobierno. Su elaboración, socialización, evaluación y seguimiento es responsabilidad directa del departamento nacional de planeación (DNP); el cual es el instrumento formal y legal donde se trazan los objetivos del Gobierno permitiendo la subsecuente evaluación de su gestión.

En la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo se incluyen los principios generales de planeación, la definición de las autoridades e instancias nacionales y el procedimiento para la elaboración, aprobación, ejecución y evaluación del Plan Nacional de Desarrollo. Marco legal que se encuentra consignado dentro de la Ley 152 de 1994.

Este plan de desarrollo como lo menciona Pérez J. (2009) “busca desde su modelo sistemático generar proyectos que permitan el progreso económico, cultural, social o político de una comunidad”. Existiendo un Plan de Desarrollo Nacional sobre el cual se basan los planes departamentales y municipales para el cubrimiento de sus propias necesidades.

El desarrollo de los municipios juega un papel fundamental en el crecimiento, sostenibilidad y supervivencia de sus habitantes y por consiguiente del país en general; en la actualidad, los proyectos, programas de gobiernos, de entes privados y públicos

que se plantean en cada municipio busca que estos generen desarrollo, crecimiento y beneficios para sus habitantes. Sin embargo, dentro del país se encuentran grandes casos de corrupción donde los beneficiados son terceros que nunca aportan al crecimiento de un municipio, sino que buscan su beneficio propio.

Según el Índice de Percepción de Corrupción para el año 2018 de Transparencia Internacional, Colombia baja un punto y regresa a los números rojos que tenía anteriormente, pasando de 37 a 36, lo que la ubica en una escala de 186 países en el puesto 99.

El municipio de Sora, ubicado en el departamento de Boyacá con 460 años de creación, se encuentra con muchas deficiencias en el abastecimiento de agua potable, mantenimiento de pozos profundos, saneamiento, crecimiento de la agricultura, inclusión, violencia contra la mujer, índice de pobreza, empleo; lo cual genera un atraso en el desarrollo que a la fecha este debería tener, ya que los proyectos, programas y avances que se han proyectado, no prosperan debido a la falta real de administración, malversación de recursos, respeto por el beneficio del municipio y falta de transparencia, ocasionando así un retraso en su crecimiento, avance tecnológico y progreso humano ya que los habitantes no cuentan con el total de los servicios que deben poseer. (PND 2016 – 2019 sora, Boyacá)

Ossa C. (2000) columnista del periódico El Tiempo afirma: *“Al igual que sus esmeraldas, Boyacá puede brillar con luz propia. Por ejemplo, si se analiza el Boletín de Responsables Fiscales consolidado nacional, la impresión es alentadora. Al parecer, en el departamento la magnitud de recursos públicos que se pierden es menor a la registrada en otros lugares del país; podría decirse que: o, efectivamente, hay menos corrupción en Boyacá, o es menor la eficacia de los organismos de control fiscal, incluida la Contraloría General de la República.”*

El cumplimiento o no cumplimiento de los planes de desarrollo establecidos, traen consigo consecuencia para cada uno de los municipios, veredas, departamentos y del país en general, autores como Persson y Tabellini (1993) abordaron el tema de los riesgos de la desigualdad para el crecimiento y el mismo Friedmann (1970) aborda la situación de las regiones atrasadas como problema de pobreza estructural que limita el uso intensivo de sus recursos, lo cual genera la afectación en la calidad de vida de los habitantes.

Pilares del Cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019:

- ✓ Planificación y diseño
- ✓ Progreso
- ✓ Calidad de vida digna
- ✓ Aporte a la ejecución del Desarrollo Nacional
- ✓ Cumplimiento
- ✓ Respeto

- ✓ Igualdad
- ✓ Compromiso
- ✓ Transparencia

Consecuencias del No Cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal:

- ✓ Corrupción
- ✓ Desconfianza
- ✓ Atraso
- ✓ Pobreza
- ✓ Violencia
- ✓ Inequidad

Es por ello, que con la investigación documental generada se determinará en el papel como se encuentra el municipio de Sora en el marco de su desarrollo político, agropecuario, económico y social; para determinar su impacto en la construcción de la sociedad, teniendo como base documental el Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019 vs los informes de rendiciones de cuentas de los diferentes programas planteados.

3.2.1 Plan de Desarrollo

Los planes de desarrollo tal como lo define la constitución política de Colombia en su Art. 339 de 1991, “señalarán los propósitos y objetivos de largo plazo, metas y

prioridades de la acción estatal a mediano plazo y las estrategias y orientaciones generales de la política económica, social y ambiental que serán adoptadas por el gobierno”. Estos planes pretenden generar una visión de lo que realizará el gobierno y así mismo, facilitará su cumplimiento durante y posterior a su periodo de gobierno.

Esta práctica iniciada a comienzos del año 1950 por el gobierno de Mariano Ospina Pérez y con la ayuda del Banco Mundial en su momento demostró que era un instrumento valioso como propuesta, seguimiento y evaluación de los objetivos planteados por los líderes políticos.

Todos los planes de Desarrollo (Municipal, Departamental y Nacional) se compone de siete (7) fases no secuenciales: elaboración, formulación, coordinación de funciones durante la formulación, participación de entidades territoriales, presentación al CONPES, concepto del CONPES y proyecto definitivo; el cual es presentado en el caso nacional, al Congreso de la República quien lo avala.

Dentro de las fases que constituyen la elaboración del plan se busca evaluar cuales han sido las restricciones o factores que obstaculizaron el avance del país con el fin de encontrar soluciones a estas y no presentar las falencias de planes anteriores.

En la ejecución del plan de desarrollo intervienen entidades claves como el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Departamento Administrativo Nacional de Estadística, Departamento Nacional de Planeación, Municipio, Concejo municipal, entre

otros; los cuales se encargan de ejecutar, vigilar y evaluar el cumplimiento que se lleva del mismo y de las metas propuestas a corto, mediano y largo plazo.

Del Plan de Desarrollo Nacional se desprenden los planes de desarrollo departamental, municipal y los comunales o veredales; los cuales aportan al cumplimiento de las metas por medio de su desarrollo local. Es por ello, que existen metas implícitas de cada región, las cuales son establecidas en el Plan de Desarrollo Nacional, pero son cumplidas por proyectos de desarrollo implementados por el plan departamental.

3.2.2 Plan de Desarrollo Nacional

Colombia es un país que a largo del tiempo ha librado luchas internas de nivel político, económicos y sociales; en las cuales las diferentes posturas, la corrupción y conveniencias han sido las claves para la vivencia de las diferentes guerras y conflictos que esta ha librado y sigue librando en su camino a su desarrollo y mejora continua. Presentando cifras alarmantes en pobreza, desempleo, violencia, desplazamiento forzado, entre otros; el actual gobierno enfoca entre otros aspectos su Plan de Desarrollo Nacional (2018 - 2022) en:

- ✓ **Legalidad:** Seguridad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia a partir de la alianza contra la corrupción.
- ✓ **Emprendimiento:** La formalización y la productividad en busca de una economía dinámica incluyente y sostenible.

- ✓ **Equidad:** Política social moderna basada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados.
- ✓ **Sostenibilidad:** Producir conservando y conservar produciendo a consecuencia del desarrollo y protección del ambiente.
- ✓ **Ciencia, tecnología e innovación:** Busca un sistema para construir el conocimiento de la Colombia del futuro, a través de la transformación digital del gobierno, empresas y hogares.
- ✓ **Transporte y Logística:** Donde exista una competitividad sana y una integración regional, por medio de la innovación financiera y movilización de nuevas fuentes de pago.
- ✓ **Servicios Públicos:** Brindando energía y agua que transforma, enfocándose en brindar un servicio más innovador, equitativo, limpio e apta para el consumo.
- ✓ **Promoción de la cultura:** Donde no exista exclusiones y se conserve la esencia del país impulsando las bases artísticas, creativas y tecnológicas para la creación de nuevas industrias.
- ✓ **Inclusión:** Equidad de oportunidades para grupos étnicos (Indígenas, Negros, Afros, Raizales, Palanqueros Rrom). Así mismo, para las personas con discapacidad y mujeres.

Este plan nacional tiene como centro “la legalidad, el emprendimiento y un futuro con equidad para todos” dentro de la cual propone:

- ✓ La lucha contra los grupos ilegales que afectan la economía colombiana y que

generan altos costos en materia social y ambiental.

- ✓ La lucha contra la corrupción dentro y fuera de las entidades públicas, ya que la misma genera desfalco de las aras de la nación.
- ✓ Camino hacia la paz, en la cual contempla mesas de diálogos con los grupos armados existentes para generar un camino transparente hacia el fin del conflicto.
- ✓ Presupuesto de inversión más alto en la historia, en busca del acceso de más de 500.000 jóvenes de población más pobre y vulnerable a educación superior de calidad; el aumento del 48% de alimentación escolar y programas de vivienda y semilleros de propietarios. (Bases del DNP 2018-2022)
- ✓ Tecnología para todos con la conexión de territorios, gobiernos y poblaciones.

Buscando así, lograr:

- ✓ Aumento en la productividad multifactorial, lo cual se verá reflejado en el crecimiento potencial de la economía colombiana.
- ✓ Reducir la población en condiciones de extrema pobreza.
- ✓ Unir a Colombia en una agenda de nuevas políticas y reformas que permitan tener un país más productivo y con mayor equidad.

3.2.3 Plan de Desarrollo Departamental 2016 - 2019

El departamento de Boyacá sufre un retraso en varios aspectos importantes y básicos para los habitantes del Departamento entre los cuales tenemos:

- ✓ Alrededor del 4% en relación con el promedio nacional y regional con la prestación

del servicio de saneamiento básico y agua potable (DNP, 2016).

- ✓ Déficit en vivienda rural en la cual se incluye los aspectos cualitativos y cuantitativos, siendo este el 69,1% según el (DNP, 2016).
- ✓ Respecto a la salud, se encuentra que el 62% de la población afiliada al sistema presentes en el departamento, corresponde al régimen subsidiado y el 38% restante hace parte del régimen contributivo (Min Salud, 2014). Lo que va de la mano de la tasa de desempleo que existe en el departamento.

Este plan de progreso, del departamento de Boyacá propone como objetivo general, forjar un impulso hacia el adelanto económico por medio de las ventajas productivas agropecuarias e industriales del territorio. Buscando innovar en el ámbito científico y tecnológico. Ajustando su plan de desarrollo en el modelo “buen vivir” teniendo como foco lo:

- | | | |
|---------------|-----------------|------------------|
| ✓ Humano | ✓ Institucional | ✓ Democracia |
| ✓ Tecnológico | ✓ Territorial | ✓ Cultura |
| ✓ Productivo | ✓ Participación | ✓ Medio ambiente |

Los objetivos planteados para el desarrollo del departamento son altos y requieren un alto compromiso para el cumplimiento de los mismos a nivel municipal y regional.

3.2.4 Plan de Desarrollo Municipal de Sora, Boyacá 2016 - 2019

El plan del municipio se despliega del Plan de Desarrollo Nacional y departamental

teniendo como título “Sora, es hora de cambiar”; el cual tienen como fin:

Consolidar la transformación multidimensional, sistémica, sostenible e incluyente de las fuerzas vivas del Municipio, respondiendo el acceso progresivo de sus habitantes a la garantía de sus derechos, con énfasis especial a la primera infancia, infancia, adolescencia y juventudes, a través de políticas y acciones con enfoque de derechos, diferencial e incluyente, sobre el desarrollo humano, la competitividad, la productividad y el buen gobierno, que le permitan generar un modelo regional y nacional de calidad de vida, oportunidades sociales, económicas, convivencia pacífica y el desarrollo del espíritu empresarial de sus habitantes (DNP. 2016 – 2019 P.5).

Para llegar a ello es necesario tener presente los aspectos relevantes del municipio, sus necesidades, estado económico, social, tecnológico y político; así como la historia que el mismo tiene ya que con esto se logra entender su realidad, teniendo en cuenta que en ciertos apartes de este se une el plan de desarrollo del municipio con los objetivos de desarrollo sostenible.

- ✓ **Social:** Dentro de las necesidades más relevantes del municipio se tiene la cobertura del agua potable, saneamiento básico, cobertura en salud, fortalecimiento del desarrollo cultural y los programas de recreación y deporte. Siendo una fortaleza la cobertura Educativa que actualmente tiene el municipio.
- ✓ **Económico:** No existe un desarrollo turístico aun cuando se cuenta con el potencial para ello, la tasa de desempleo y por consiguiente el alto índice de

pobreza es preocupante en el municipio, siendo este el municipio de Boyacá con mayor índice. En el sector agropecuario no existen programas propios que permitan su fortalecimiento, crecimiento y desarrollo.

- ✓ **Tecnológico:** Se encuentran varios programas que permiten el acceso a internet como: punto vive digital, me transformo, sala de capacitación – aprendo, sala de entretenimiento – me divierto y área de gobierno en línea.
- ✓ **Ambiental:** Se encuentran que se afrontan riesgos relevantes como incendios forestales, ausencia de paramos y/o humedales, deslizamientos y fuertes vientos que ocasionan erosión y por consiguiente los cultivos.
- ✓ **Político:** Presenta una estructura establecida, que según lo planteado se caracteriza por la transparencia y la construcción de un cambio en pro de la comunidad. Siendo catalogada como la alcaldía municipal en el puesto 18 a nivel departamental en trámites y servicios a la ciudadanía en los diferentes trámites y servicios. (Administración Municipal “Sora, Es hora de cambiar 2016 – 2019”).

Como puede notarse, existen muchos factores que se deben estudiar, determinar y constatar, ya que como reza el refrán popular, “al papel le cabe todo”.

3.3 Competitividad

La competitividad a lo largo de la historia ha sido definida por diferentes autores por su experiencia, conocimiento y realidad donde construyen un concepto que busca englobar lo que esta representa. Araoz (1998) la define como “el resultado del entrettejido de una serie de factores económicos, geográficos, sociales y políticos que conforman la base estructural del desarrollo de una nación”.

Por otro lado, Krugman (1994), “la define como la relación en la que una nación compite con el resto de naciones ofreciendo mejores productos y servicios”, afirmando además que “este término es utilizado sin reflexión sobre su significado, ya que no se tienen en cuenta la teoría sólida de la competitividad”. Porter (1990) por su parte indica que “la competitividad de una nación depende de la capacidad de su industria para innovar y mejorar”.

Sharon Oster (2000) la define como “la capacidad que se tiene para producir bienes con patrones de calidad específicos, utilizando más eficientemente sus recursos, en comparación con organizaciones semejantes en el resto del mundo durante un cierto periodo de tiempo”. Todas estas definiciones nos llevan a decir que la competitividad en una región, en un país, con todos sus pilares, indicadores y factores, presenta una manera de medición, de control, que permite a sus dirigentes enfocar sus recursos, aprovechar sus oportunidades y mejoras en pro del desarrollo económico, social, educativo y cultural de la región.

Son conceptos y contenido que cada día presentarán un desarrollo más profundo porque así se requiere, aun cuando es complejo su creación en un mundo cambiante cada día se crean factores que influyen directa o indirectamente en la economía del país y que necesariamente se necesita sean medidos.

Los índices definidos a nivel mundial y regional que impactan en la estabilidad de un país generando un resultado favorable, medio o inestable a nivel mundial son; institucionalidad, estructura, estabilidad macroeconómica, salud y educación (en su contexto general primaria, secundaria, tecnológica y profesional), eficiencia del mercado de bienes, eficiencia del mercado laboral, sofisticación del mercado financiero, tamaño de mercado, innovación.

El marco conceptual de la competitividad fue establecido en el siglo XVII por las teorías de comercio internacional sustentadas por los principales economistas clásicos de la época, cuya esencia está centrada sobre todo en aspectos económicos (Lombana y Rozas, 2008). En los cuales afirman que la competitividad puede aplicarse a diferentes modelos y niveles según la decisión del investigador; siendo esta un nivel meta, macro, meso y micro.

3.3.1 Índices de Competitividad Mundial y Regional

EL Foro Económico Mundial (World Economic Forum, WEF, por sus siglas en inglés) define los índices de competitividad como aquellos que permiten medir la capacidad y habilidades de las diferentes regiones y/o países para proveer niveles altos

de prosperidad a todos sus habitantes por la productividad y buen manejo de sus recursos (WEF 2013, 4). Porter (1991) afirma que la competitividad de una nación depende de la capacidad de sus industrias para innovar y mejorar creando una ventaja perfeccionada de la competitividad; donde no se trata de competencia entre naciones; sino, en la integración de estrategias que permitan a las empresas ser auto sostenibles, lo que se ve reflejado en la economía y sostenibilidad del país.

Los índices definidos a nivel mundial y regional que impactan en la estabilidad de un país generando un resultado favorable, medio o inestable a nivel mundial son:

- ✓ Institucionalidad
- ✓ Estructura
- ✓ Estabilidad Macroeconómica
- ✓ Salud y Educación (En su contexto general primaria, secundaria, tecnológica y profesional)
- ✓ Eficiencia del mercado de bienes
- ✓ Eficiencia del mercado laboral
- ✓ Sofisticación del mercado financiero
- ✓ Tamaño de mercado
- ✓ Innovación

En el aspecto regional encontramos los siguientes índices:

- ✓ Infraestructura y Localización
- ✓ Recursos naturales
- ✓ Capital humano y empleo
- ✓ Empresas
- ✓ Innovación y tecnología
- ✓ Instituciones
- ✓ Gestión del Gobierno
- ✓ Inserción en la economía mundial
- ✓ Crecimiento económico
- ✓ Competitividad

Este índice es medido y publicado cada año por Foro Económico Mundial, para el año 2019 se evalúan las economías de cada país tanto desarrollados como los que están en desarrollo. En esta medición se tienen en cuenta la habilidad que tiene cada país para beneficiar a sus ciudadanos, por lo que se mide en sí un conjunto de instituciones, políticas y factores que definen los niveles de prosperidad económica actual y a largo plazo de cada país. El informe también da cuenta de las debilidades para que sean replanteadas y se realicen las diferentes reformas políticas para su mejoramiento.

En el municipio de Sora, encontramos un plan estratégico en el cual se ha venido trabajando y del cual se ha obtenido un resultado favorable resaltando en Seguridad e

Inclusión según lo determinado por el DANE 2018. Este plan se está desarrollando entre el periodo 2016 - 2019 desarrollando los siguientes factores:

- ✓ El desarrollo social, enfocado en la calidad de vida de las personas del municipio, la erradicación del hambre, cobertura de los servicios públicos, educación e igualdad de género.
- ✓ Desarrollo económico, con la promoción de empleo, mejores vías y apoyo al turismo local.
- ✓ En el ámbito ambiental, se busca proteger, restaurar y promover el uso sostenible del ecosistema.
- ✓ Institucionalmente, mantener la eficiencia administrativa, fiscal y la implementación de un servicio que tenga cobertura del uso de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC).

Las regiones dentro de un país se encuentran caracterizadas entre otros aspectos por su demografía, historia, cultura, economía, clima y capital humano. Al hablar de competitividad Regional hablamos de todos los elementos que determinan el factor de productividad y el incremento sostenible del capital humano que lo constituye. Según Cohen (1994): “la competitividad es una reconsideración de un gran conjunto de indicadores, ninguno de los cuales cuenta la historia total, sino que juntos proveen un foco de atención altamente legítimo”.

Sarmiento (2008) menciona que “la competitividad consiste en sostener y expandir la participación de los agentes económicos en distintos sectores con el objetivo de mejorar el nivel de vida de la población, pero, debe tenerse en cuenta que la competitividad debe ir acompañada de la creación de ventajas competitivas aprovechando las condiciones y medios de las regiones del país”.

La competitividad regional según Charles y Benneworth (1996) también se percibe como "capacidad que tiene un país, región o empresa de generar más riqueza que sus competidores", mientras que el CEPAL la define de una forma más integral: "la competitividad auténtica debe estar basada en la incorporación de tecnología y el uso renovable de los recursos naturales, concepción que contrasta con la competitividad espuria que se basa en la explotación de los recursos humanos y naturales.

El departamento de Boyacá para el año 2018 dentro del ranking de competitividad ocupa el puesto número 9 de los 27 departamentos analizados con un puntaje del 5.36; donde se analizan los pilares de condiciones básicas, eficiencias, sofisticación e innovación. Centrándose sus mayores resultados en la Educación donde ocupa el 2 y 4 lugar en el consolidado general, se observa un avance deficiente en el municipio en pilar de infraestructura de la red vial, cobertura de servicios básicos y Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), esto según el estudio económico realizado por la Cámara de Comercio de Tunja para el año 2018.

La perspectiva de competitividad del municipio de Sora se sustenta en el diseño de estrategias de impulso económico que promuevan la competencia y la calidad de vida con base en el análisis de los atributos territoriales que facilitan el adelanto regional y local, y en un proceso activo de participación, asociación de intereses y compromisos de los diversos actores locales. Además, para darle sustento al proceso de transformación productiva, se incorpora el análisis de la gobernanza territorial y la capacidad de gestión pública y privada del avance económico local.

Resultado que se puede observar en la medición de índice de Municipios Modernos realizada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE 2018 segundo semestre, en el cual el municipio de Sora se encuentra ubicada en el quinto lugar teniendo puntajes altos en seguridad e inclusión social. Es de aclarar, que dicha medición tiene en cuenta 6 dimensiones: equidad e inclusión social, ciencia, tecnología e innovación; productividad, competitividad y complementariedad; seguridad, gobernanza, participación e instituciones y sostenibilidad.

3.4 Posicionamiento de Negocios

El ser humano evoluciona a pasos agigantados y busca constantemente dentro del ambiente empresarial, mantenerse en el mercado, creando empresas competitivas y auto sostenibles que a partir de la inteligencia competitiva logren un desarrollo excepcional. Uno de los factores indispensables para el cumplimiento de este objetivo es el posicionamiento de negocios ya que este se encuentra estructurado por estrategias que permitan que los consumidores tengan una mejor percepción de una marca frente a

las otras que existen en el mercado.

El termino posicionamiento no tiene un inicio claro dentro de la historia según lo manifestado por Alpert y Gatty (1996). Autores como Ries y Trout (2002) localizan el concepto en el año 1972 en un artículo denominado “La era del posicionamiento” y publicado en la revista Advertising Age, mientras para Horky y Nelson (1992) dicho concepto se remonta a los años cuarenta de los estudios de marketing mix.

El concepto de posicionamiento, así como muchos otros han sido creados, pensado y reformado a lo largo de la historia y su aplicación representa un gran reto, ya que la misma consolida un gran conocimiento, perspectiva y apertura al cambio. Dentro de los muchos conceptos que existen sobre el termino uno de los antiguos y destacados es el de Jack Trout y Al Ries (1972) en la cual se afirma: “Posicionamiento, es el lugar que ocupa en la mente del consumidor una marca de producto o servicio, sus atributos, las percepciones del usuario y sus recompensas”.

A partir de este concepto Toledo y Henzo (1991, apud Monte, 1998, p. 42), contribuyen al proceso evolutivo del posicionamiento como una herramienta de sostén centrado en el proceso de comunicación. Autores como Wind (1982) y Kotler (1996) ampliaron el proceso para el marketing estratégico y DiMingo (1988) enfoca el posicionamiento en 2 fases, el escalamiento en el mercado y psicológicamente, manifestando que es tan importante el mercado como el sentir y pensar de una persona acerca de una marca, producto o servicio.

Ahora bien, el posicionamiento juega un papel primordial al momento de la creación de una empresa ya que la visión y el trabajo que se genere demarca el lugar que va a ocupar en la mente de los consumidores y por consiguiente la ocupación en el mercado. El posicionamiento implica implantar aquellos beneficios que son los diferenciadores de la marca, ya que el comprador al momento de tomar una decisión se enfoca en experiencias e ideas anteriores y la satisfacción de una necesidad.

De allí lo expresado por Wilensky (1997), quien sostiene que “el posicionamiento es un concepto subjetivo ya que no se refiere al producto, sino a lo que logra en la mente del consumidor”. Concepto que enmarca la realidad actual de lo que representa dicho conocimiento y la evolución que ha tenido a lo largo de la historia la cual enmarca no solo servicios, productos, marcas, empresas; sino, municipios, departamentos y naciones, ya que permite exaltar las diferentes características de una región; a partir de la identidad de un lugar para llegar a tener un sentido estratégico con el fin de estimular el desarrollo local.

Los principios del posicionamiento de una marca, producto o lugar se enmarcan dentro de un conocimiento global que en su propio desarrollo, especificación y visión presenta características diferentes. A continuación, se detallarán los aspectos primordiales al momento de pensar en una estrategia de posicionamiento.

3.4.1 Aspectos Importantes en las Estrategias de Posicionamiento

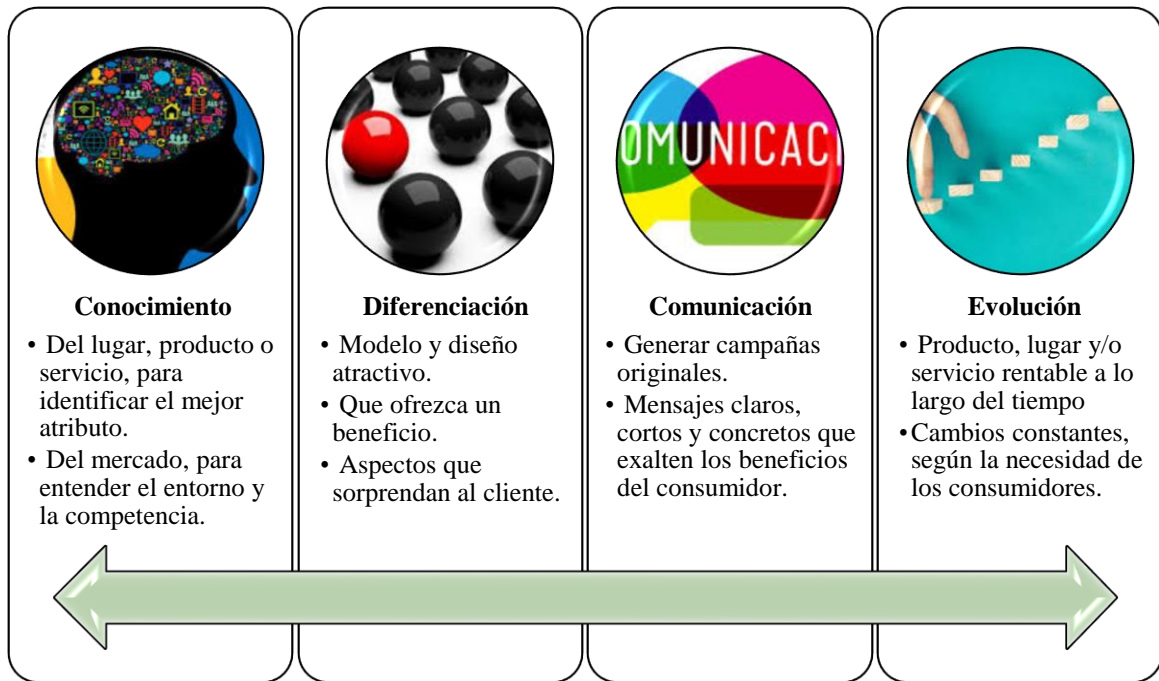


Ilustración 2: Aspectos importantes en las Estrategias de Posicionamiento

Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar en la imagen número 2. Los ítems importantes en el posicionamiento de cualquier municipio dan lugar a partir del conocimiento, el cual es primordial para cualquier emprendimiento y/o proyecto ya que sin este no puede haber una proyección e incluso una idea; viéndose este en la población partir de las diferentes capacitaciones, talleres y seminarios que se brindan a sus habitantes.

A partir de esta, la diferenciación llega a ser un reto ya que se encuentra en el mundo ideas interesantes y modernas, pero que no cuentan con un enfoque que le permita generar una diferencia para todo lo que existe en el mercado respecto a su esencia, comunicación, mensaje claro y beneficios al consumidor; todo acompañado por una evolución constante que cambie según las necesidades de su receptor. Aspecto que,

a la fecha no se encuentra en un alto nivel en el municipio ya que; si bien es cierto que existen buenas ideas, propuestas y experiencias, éstas se quedan sin desarrollo o apoyo.

Ahora bien, dentro del municipio de Sora la estrategia de posicionamiento se desarrolla a través de un estudio de necesidades, evolución y convocatoria abierta a la comunidad que termina plasmado en el Plan de Desarrollo Municipal en el cual se incluye la situación actual, las falencias y estrategias de mejora del municipio las cuales detallaremos más adelante.

Es necesario recordar que las estrategias que se utilicen al momento de ofrecer un servicio, producto y/o lugar, determinaran el éxito o fracaso del mismo, ya que no solo se trata de vender, sino de competir frente a lo que ya existe en el mercado. Es por ello, que la articulación de las características primordiales que se utilizan en toda campaña como ente diferenciador es “mejor precio, mejor calidad, más cómodos, más rápidos, mejor servicio...”; en contraste, Ries y Trout (2002), enfatizan que lo mejor es centrarse en solo un foco y ajustar todos los esfuerzos en esta, sin generar malas expectativas o mensajes sin realidad a los consumidores ya que esto generaría una mala experiencia y por consiguiente una porta voz negativo.

La articulación de estos procesos se da a partir del conocimiento, visión, generación de ideas y aplicación de proyectos que permitan estructurar planes específicos en pro de un desarrollo y mejoramiento económico, social y cultural de toda una comunidad.

En el municipio de Sora, podemos observar que este proceso se cumple de manera parcial ya que, aunque existen estrategias que van enfocadas a sus diferentes dimensiones (económica, social, política, tecnológica); encontramos que los enfoques generados se encuentran focalizados de manera un poco general y no específica para algunas de estas. Sin embargo; se puede observar como en el tema social resalta como su eje central “la inclusión social” la cual se aborda a partir de programas dirigidos a familias desplazadas por la violencia, personas en condición de discapacidad, personas de la tercera edad y miembros de la comunidad en condición de pobreza.

3.5 Marketing Territorial

La competitividad a lo largo del tiempo ha evolucionado en todos los campos. De primera mano se crearon productos y servicios que a lo largo de su desarrollo han evolucionado y han conseguido un estándar muy alto en el mercado; marcando con ello un hito que ha servido de visión para los dirigentes territoriales que han aprendido que la tecnología, conocimiento y estrategias se puede aplicar al progreso, crecimiento y transformación de un territorio, nación o región al exaltar las características o bondades de estas.

El marketing territorial según Braun et al. (2010), O’Leary e Iredal (1976), quienes fueron los primeros en identificarlo como un nuevo campo de estudio, son “actividades diseñadas para crear disposiciones favorables y comportamientos hacia localizaciones geográficas”. Es de aclarar, que en primer momento dicho enfoque se generó a nivel regional centradas en economía, localización y aspectos sociales, muy poco en aspectos

promocionales. A principios de los 90 empezó a darse el cambio y las contribuciones se ampliaron a un marco de planificación estratégica para el marketing territorial (Ashworth y Voogd, 1990), y de los cambios estructurales que éste puede conllevar en ciudades y regiones (Berg y Braun, 1999).

López Espinola, Antonio lo define como “el conjunto de acciones encaminadas a la promoción económica de un territorio que tiene gran relevancia como parte importante de la elaboración de una estrategia de desarrollo local”. Esta estrategia ha permitido en muchos territorios del mundo a partir de su identidad tener un sentido estratégico que los lleve a un desarrollo sostenible ya que promociona, moviliza, atrae capital y mejora la calidad de vida de sus habitantes.

Kavaratzis y Ashworth (2008), manifiestan que “el hecho de que la gente se identifique con ciertos lugares va más allá del propio marketing territorial”, ya que al hablar de un lugar el mismo conlleva un gran sentido emocional creada de la experiencia personal. Por otra parte, al momento de aplicarlo es necesario general un enfoque que se encuentre centrado en el desarrollo territorial y/o regional y no propio, en el cual se involucren a todos los actores.

En conclusión, este enfoque según Kotler, debe estar centrado en el desarrollo de la comunidad, el desarrollo urbano, económico y planificación estratégica del mercado. No es lo que hacemos, es como lo hacemos.

3.5.1 Competencia Territorial

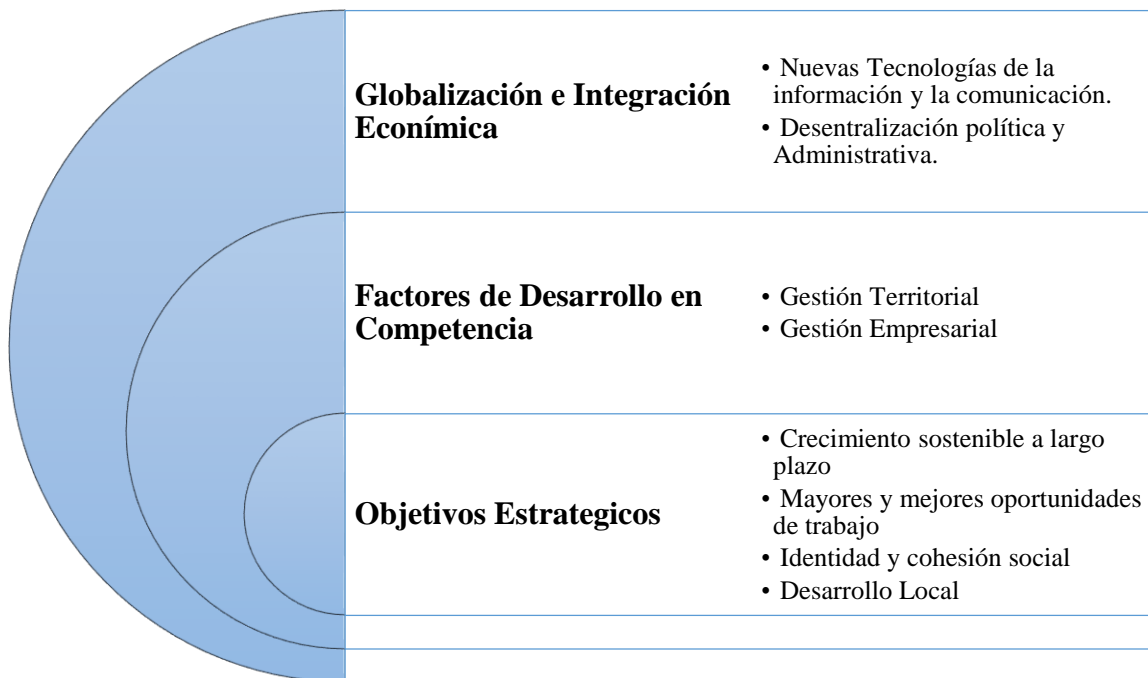


Ilustración 3. Competencia Territorial

Fuente: Elaboración propia

La competencia territorial dentro de un municipio se encuentra establecida a partir de la globalización e integración económica, factores de desarrollo y los objetivos estratégicos, como se observa en la Ilustración 3. En el municipio de Sora se puede ver a partir de los resultados presentes en los diferentes informes de gestión del año 2018, en los cuales se muestra que se mantiene la tecnología en los colegios con más de 90 computadores, se cuenta con un punto digital, espacios de entretenimiento y consultas; aunque se sigue trabajando con capacitaciones a los agricultores para generar cultivos más tecnológicos y por ende más productivos.

La política por su parte, no solo en el municipio sino a nivel mundial busca la descentralización, la cual para el Banco Mundial (2000), ha sido definida como la delegación del poder del control a los niveles inferiores en las organizaciones. Aspecto que dentro del municipio sigue centralizado en el alcalde ya que es el encargado de responder directa o indirectamente en general por la administración que se genere de los recursos y su destino. Sin embargo, un avance que se encuentra es la participación de la comunidad en los programas, estudios de necesidades y proyectos que se plasman en el Plan de Desarrollo Municipal.

Frente a los factores de desarrollo en competencia el municipio se encuentra avanzando destacándose en el primer lugar a nivel Departamental en los resultados de la gestión y desempeño institucional del año 2018, con una calificación de 79.8, según medición anual del Departamento Administrativo de la Función Pública a todas las entidades nacionales y territoriales en Colombia, a través del aplicativo Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión, FURAG.

Ahora bien, los objetivos estratégicos para este periodo son realmente ambiciosos ya que busca entre otros aspecto mayores y mejores oportunidades de trabajo ya que la tasa actual de desempleo, déficit de trabajo e ingresos por familia asciende al 93%, lo que indica unas altas condiciones de pobreza por la falta de oportunidad y desarrollo del municipio. Para lo cual, el mismo trabaja en convenio con instituciones educativas y el SENA para generar una cobertura en Educación técnica, tecnológica y universitaria para capacitar a los jóvenes y estos cuenten con mayor posibilidad de tener empleos de

calidad manteniéndose fuera de la situación de pobreza.

Según el SENA (2015), el indicador durante los años 2011-2014, frente a la educación tecnológica, ha incrementado ya que se contaba para el año 2011 con una cobertura de 3.21% correspondiente a una matrícula de 7.391 jóvenes y para el año 2014 aumenta a 4,28% con una matrícula de 9,938 jóvenes. El aumento de cobertura está relacionado con la ampliación de instituciones con convenio en la articulación de la educación media con la educación superior.

3.5.2 Construcción de una Estrategia de Marketing Territorial

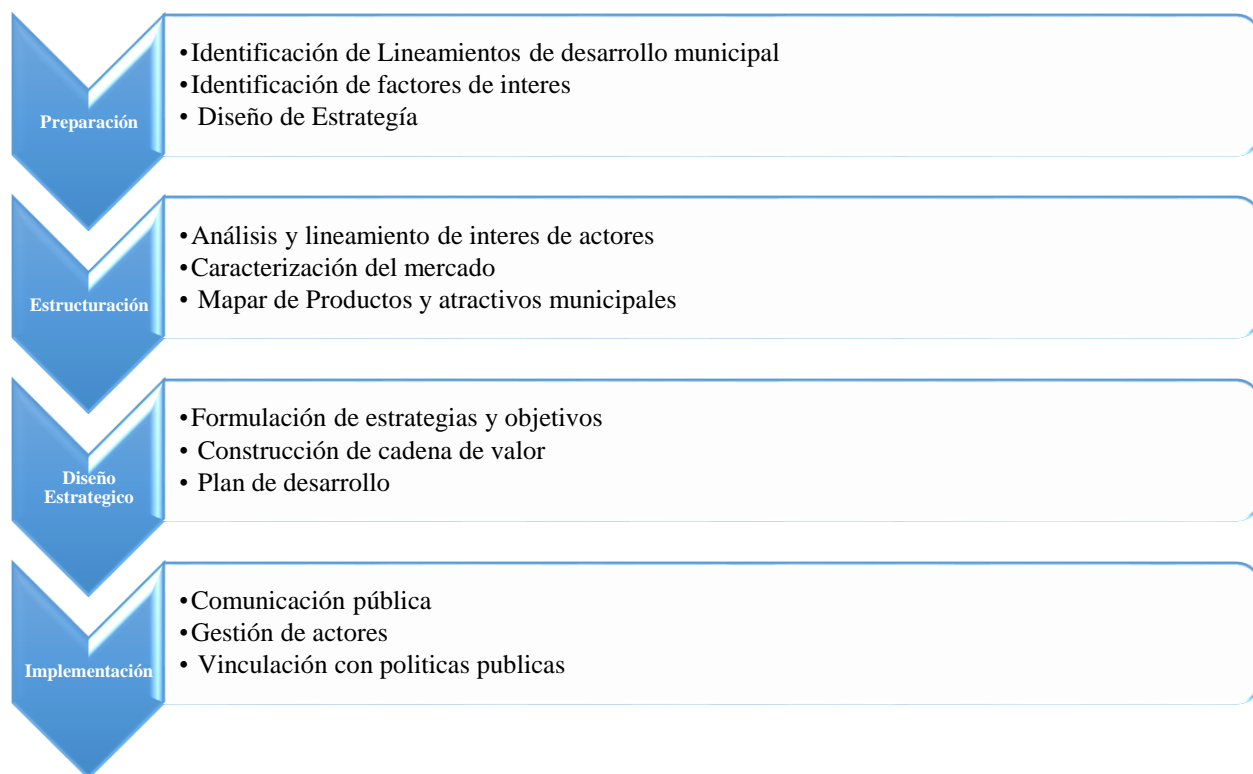


Ilustración 4 Construcción de una Estrategia de Marketing Territorial

Fuente: Elaboración propia

3.6 Políticas Públicas

Dentro de la definición de este concepto encontramos que, aunque existen muchos referentes los mismos se encuentran enfocadas en una parte de lo que realmente abarca la política pública. Birkland (2005) la describe como “la revelada por textos, prácticas, símbolos y discursos que definen y entregan valores que incluyen bienes y servicios y que se valoran en atributos positivamente o negativamente”.

Por su parte, Frohock citado por Bardach (2007-18) menciona que es una práctica social y no un evento singular o aislado, ocasionado por la necesidad de reconciliar demandas conflictivas o establecer incentivos de acción colectiva entre aquellos que comparten metas. Kraft y Furlong (2007) lo definen como el “curso de acción o inacción gubernamental en respuesta a problemas públicos” y Ocampo (2004) que comparte un poco esta definición manifiesta que es “toda forma de acción organizada, encaminada al logro de objetivos de interés común (...)”.

Ahora bien, dentro de las definiciones más completas que se encuentran concuerdo con la opinión de Sojo (2006:47-56) al describirla como “toda acción de gobierno encaminada a atender o resolver un problema relativo al interés público” o una “parte ejecutora de la Administración Pública de un Estado; en la que las políticas públicas sanas, eficientes y que respondan a los problemas sociales darán como resultado un Estado con administración capaz de enfrentar con seguridad cualquier adversidad venidera “Sánchez Gutiérrez (1993-18).

Dicha definición la complemento con lo compartido por Lozano (2007, p.103) quien manifiesta que “es un proceso social donde se producen acciones gubernamentales orientadas a solucionar problemas de diferente naturaleza mediante la consecución de objetivos (sociales, económicos, políticos, culturales, sectoriales, territoriales, internacionales, intergubernamentales, etc.) y en cual diversos actores tanto desde el Estado como fuera de él, buscan intervenir para promover y lograr intereses.

En el municipio de Sora, encontramos que para el inicio del periodo del año 2016 no se encontraba una política pública de Mujer, familia y equidad de género, la cual se ha venido trabajando en el periodo electoral en curso según lo informa la página de la alcaldía a través de programas, charlas y proyectos de inclusión que, aunque encontramos programas planteados no se encuentran los resultados de los mismos.

No obstante, hablar de políticas públicas no es solamente generar un enfoque específico ya que este abarca toda la administración y lo que esta conlleva, a partir de la ciencia, el arte de gobernar, la administración y organización de un estado en todos sus intereses, programas y asuntos.

3.7 Desarrollo, Progreso - Comunidad

Todos los países, departamentos, pueblos, provincias y/o municipios para generar un proyecto de ordenamiento deben tener en cuenta la planificación territorial y poblacional en el contexto Mundial, Continental, Nacional, Departamental, Regional,

Municipal y Local; ya que, en su mayoría los problemas ambientales, poblacionales y económicos por lo general trascienden los límites políticos y administrativos. De allí que para el desarrollo de este sea necesario:

- ✓ Estudiar la población y sus necesidades, ya que, aunque pertenecen a un país cada división de este tiene aspectos relevantes en los cuales son necesarios trabajar más, teniendo en cuenta la población y los atributos de estos.
- ✓ Recursos y potenciales que posee el municipio frente al ámbito ambiental y territorial; en el cual se genere un enfoque de conocimiento, inclusión, progreso y visión.
- ✓ El desarrollo de una comunidad no se centra solo en una acción individual, sino en una acción colectiva tanto poblacional como estructural, tal como se detalla en la ilustración 5.

Ilustración 5. Elementos poblacionales



Ilustración 5. Elementos poblacionales

Fuente: Elementos Poblacionales para el Ordenamiento Territorial. (2006) p. 23

- ✓ Los servicios públicos, donde su demanda se determinan por la cantidad de población, condiciones, tecnología, recursos y desarrollo financiero como se muestra en la ilustración 6.

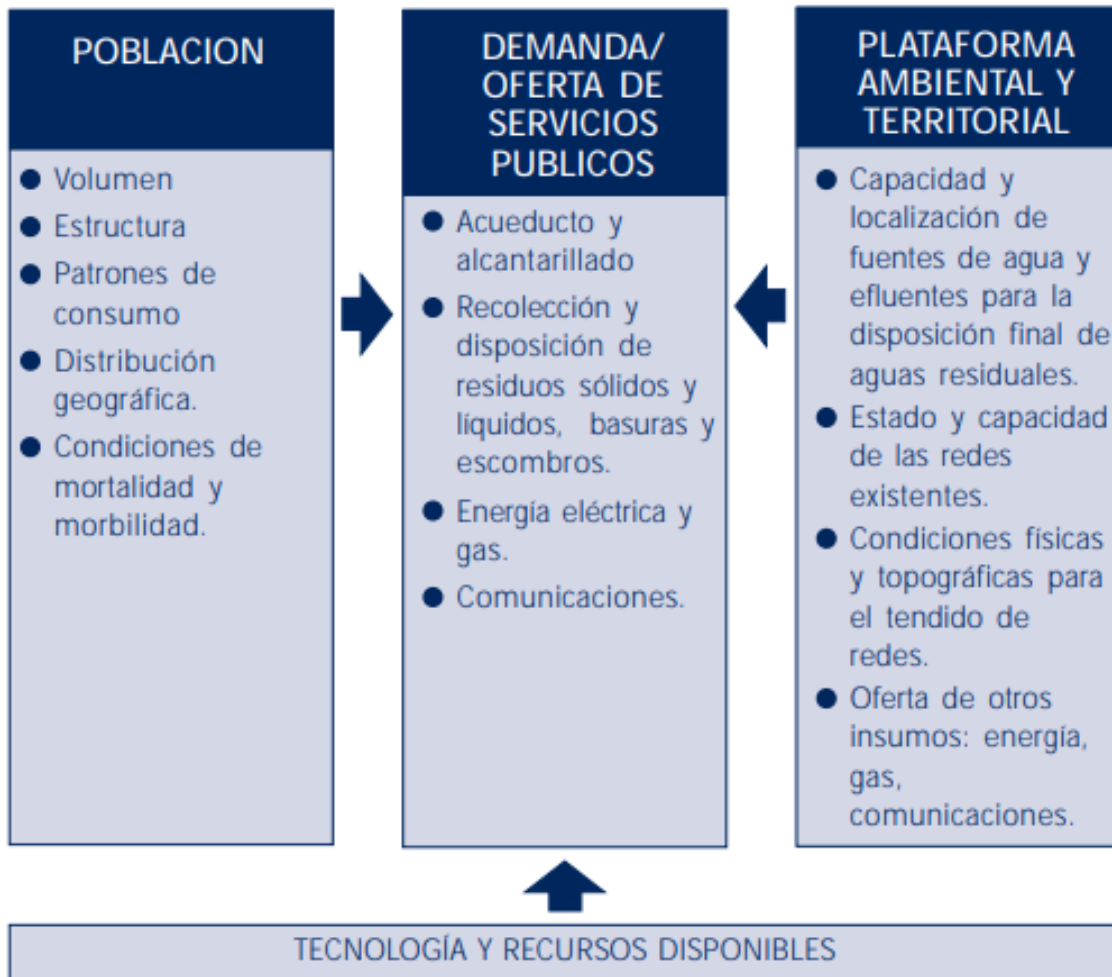


Ilustración 6. Tecnología y recursos disponibles.

Fuente: Elementos Poblacionales para el Ordenamiento Territorial. (2006) p. 28

- ✓ Vías y transporte, lo que representa la estructura vial en general, servicio de transporte, delimitación, acceso, desplazamiento, áreas de comercio, localización de empresas, espacios deportivos, educativos y funcionamiento de tráfico.

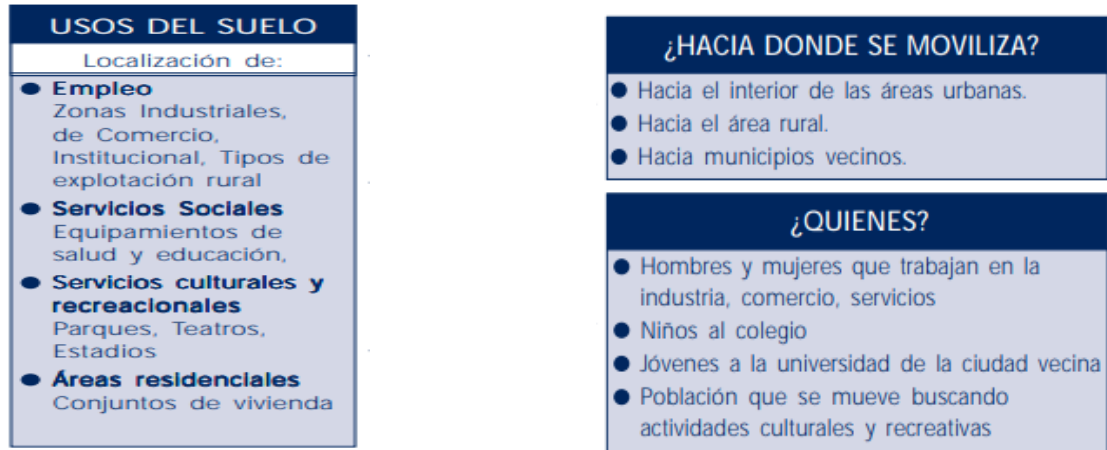


Ilustración 7. Uso del suelo

Fuente: Elementos Poblacionales para el Ordenamiento Territorial. (2006) p. 37

4. Marco Metodológico

El proyecto comprende un tipo de investigación cualitativa, ya que pretende analizar la situación del municipio de Sora en materia de desarrollo social, político, económico y tecnológico; para determinar su impacto en la construcción de la sociedad. Se realizará una investigación de carácter descriptivo, donde se efectuará un acercamiento teórico y contextual a la documentación e informes relacionados con la situación del municipio.

Se desarrolla desde la investigación como herramienta principal, utilizando procedimientos lógicos como lo son el análisis, la síntesis, deducción e inducción. Buscando identificar el estado actual del municipio de Sora teniendo como base el Plan de Desarrollo Municipal, estadísticas del DANE, cumplimiento de los objetivos de desarrollo social y otros documentos del departamento y el municipio. Articulación con la línea de investigación gestión de las organizaciones en su área de conocimiento de administración, ciencias de la gestión y afines, en su sublínea de gestión estratégica.

Dicha investigación se centrará en el municipio de Sora, ubicado en el departamento de Boyacá a 159 kilómetros de Bogotá, sobre el altiplano Cundiboyacense a 19 km de Tunja, la capital del departamento. El cual cuenta actualmente, con 460 años de creación y 3.028 habitantes (DANE, 2019) y una extensión total de 42km².

5. Fases de Desarrollo

5.1 Fase I

- ✓ Investigar acerca de los principales objetivos de desarrollo sostenible aprobados por la ONU en el año 2015.
- ✓ Identificar los pilares del Plan de Desarrollo Nacional, Departamental y Regional.

5.2 Fase II

- ✓ Construir un escrito que nos permita generar un enfoque centrado en la competitividad, posicionamiento de negocios, políticas públicas, Marketing y competencia territorial.
- ✓ Generar análisis de los factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos del municipio de Sora en Boyacá.

5.3 Fase III

- ✓ Producción de informe final, informando resultados y conclusiones.

6. Instrumentos y técnicas para la recolección de la información

Los instrumentos y técnicas que utilizaremos son la Investigación teórica la cual realizaremos por medio de libros, Bibliografía, Hemerografía, audiovisuales, herramientas informáticas y de consultas que podamos encontrar respecto al caso; lo cual nos permitirá encontrar, seleccionar y analizar la información disponible.

7. Recursos

Recurso	Descripción	Presupuesto (\$)
1. Equipo	Docente y participante MAO	N.A.
2. Equipos y Software	Equipos de cómputo	N.A.
3. Viajes y Salidas de Campo	N.A.	N.A.
4. Materiales y suministros	Fuentes cibergráficas	N.A.
5. Bibliografía	Documentos Municipales, Departamentales y Nacionales	N.A.

Tabla 1. Recursos
Fuente: Elaboración propia

8. Municipio de Sora, Boyacá

La historia, ubicación geográfica y componentes poblacionales de una comunidad son determinantes en el estudio que se lleva a cabo; ya que, permiten tener una visión amplia de los miembros de la comunidad, su origen y expansión a lo largo de la historia que para el caso del municipio es de 463 años aproximadamente.

8.1 Ubicación Geográfica



Ilustración 8. Ubicación Geográfica

Fuente: Google Maps. (2020). Mapa de Sora en Boyacá en Tunja [Imagen] - mapasamerica

Municipio fundado en 1556 por Fray Tomas Gijalba Castellanos por orden del corregidor de Justicia Mayor de Tunja, Don José María Campuzano y Lanz, mediante decreto de 29 de diciembre de 1777, fue elevado a categoría de municipio, nombrándose como Alcalde Pedaneo para Sora, Cucaita y Samacá, al señor Juna Mariano de Rojas. Posterior a esto en el año 1954 y por decreto 2453 de agosto 20 el municipio de sora, fue declarado corregimiento y anexado a Tunja. Alcaldía Municipal de Sora en Boyacá. (2018).

El municipio según el Departamento Administrativo de Planeación SIGTER se encuentra ubicado a 159 Km al norte de Bogotá D.C. en la provincia del centro en el departamento de Boyacá (Altiplano Cundiboyacence), a 19 km. de Tunja, capital del departamento; limitando al norte con los municipios de Motavita y Chíquiza; por el sur, con Cucaita y Samacá; por el oriente, con Motavita y Tunja y por el occidente con Sáchica y Chíquiza.

- ✓ **Extensión total:** 42 km²
- ✓ **Extensión Área Urbana:** 1.08 km²
- ✓ **Extensión Área Rural:** 40.92 km²
- ✓ **La cabecera Municipal está situada a una Altitud:** 2650 msnm
- ✓ **Temperatura media:** 10 - 14°, (Alcaldía Sora - Boyacá, s.f)

Se encuentra conformado por 9 veredas: Quebrada Honda, El Llano, Casa Blanca, Piedra Gorda, Pita y Chone, Caitoque, Chuscal y Gavilán, Chicacaneca y la vereda del Salitre junto con la zona urbana¹.

8.2 Componente Demográfico

En la siguiente tabla encontraremos el detalle de la población del municipio de Sora, discriminados por su ubicación, sexo y edad; con un total de 3.025 habitantes donde 1.463 son hombres y 1.562 son mujeres.

¹ Tomado de ASIS 2015 – EOT.

Tabla 2. Componente Demográfico

Total población en el municipio	3.025
Porcentaje población municipal del total departamental	.2%
Total población en cabeceras	499
Total población resto	2.526
Total población hombres	1.463
Total población mujeres	1.562
Población (>15 o < 59 años) - potencialmente activa	1.681
Población (<15 o > 59 años) - población inactiva	1.344

Fuente: Ficha Municipal DNP (DANE, 2015)

8.3 Pirámide Poblacional

En el municipio de Sora, el porcentaje de mujeres es mayor al de los hombres; tal como lo podemos observar en la siguiente ilustración, que además nos muestra la pirámide poblacional frente al rango de edad de sus habitantes.



Ilustración 9. Pirámide Poblacional

Fuente: Ficha Municipal DNP (DANE, 2015)

9. Análisis de los Factores Políticos, Económicos, Sociales y Tecnológicos del Municipio de Sora, Boyacá

El municipio de Sora, a lo largo de su historia que cumple aproximadamente unos 463 años ha crecido, evolucionado y pasado por periodos que han marcado su historia política, económica, social y tecnológica; es por ello, que a continuación se detallará según lo plasmado en el papel su situación actual frente al desarrollo de cada uno de estos factores que inciden el crecimiento, mantenimiento y progreso de esta población, donde lo descrito en los planes de desarrollo, programas y proyectos planteados serán nuestra información primordial.

La concordancia con el Plan de Desarrollo Nacional es lineal ya que el enfoque dado por los actuales dirigentes del municipio se encuentra centrados en el cumplimiento de los Objetivos de desarrollo y avance de la comunidad.

9.1 Análisis de factores políticos

El municipio de Sora, desde su fundación y por más de 20 años tuvo alcaldes nombrados por la gobernación; solo hasta el año 1991 se realizaron las primeras elecciones en las cuales se escogió como alcalde a Glauco Isaías Luis Huertas (1991-1992), hasta la fecha que se tienen como gobernante al señor Mauricio Neisa Alvarado para el periodo del año 2016 – 2019.

Dentro de la evolución y desarrollo que ha tenido el municipio a lo largo del tiempo se destaca su primer lugar a nivel Departamental en los resultados de la gestión y desempeño institucional del año 2018, en el grupo 3 en que se encuentra clasificado y noveno a nivel Nacional, con una calificación de 79.8; esto según medición anual que hace el Departamento Administrativo de la Función Pública a todas las entidades nacionales y territoriales en Colombia, a través del aplicativo Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión, FURAG. Los temas evaluados son: talento humano, planeación institucional, gestión presupuestal, eficiencia del gasto público, fortalecimiento organizacional, simplificación de procesos, gobierno digital, defensa jurídica, transparencia, entre otros.

Así mismo, el plan de desarrollo planteado para este gobierno que casi culmina se centra en la niñez, la juventud, adultos mayores y madres cabeza de familia; quienes en su momento participaron en la construcción de este plan en pro de generar un avance en el desarrollo del municipio en la escasez de empleos, ingresos, baja productividad agrícola, problemas de transporte y agua potable.

Algunos de los programas que se mantienen en concordancia con el Plan de Desarrollo Nacional son familias en acción, Sisben y Colombia mayor. Adicional, existen programas propios del municipio como la política pública de discapacidad e inclusión social, que, por medio de actividades enfocadas en el fortalecimiento y estimulación de percepción visual, atención, concentración, motricidad fina, fortalecimiento de procesos

cognitivos, reforzando identificación de colores y figuras geométricas, se busca la inclusión de las personas en condición de discapacidad.

Tabla 3. Datos Sisben corte Diciembre del 2018

Rango de edad	Hombres	Mujeres	Total
Entre 0 y 5 años	116	105	221
Entre 6 y 17 años	302	304	606
Entre 18 y 24 años	214	191	405
Entre 25 y 40 años	355	350	705
Entre 41 y 65 años	370	339	709
Mayores de 65 años	134	162	296
Totales	1486	1448	2942

Tabla 3. Datos Sisben corte Diciembre del 2018

Fuente: Rendición de cuentas 2018- Sora, Boyacá

Otro de los programas que contribuye al desarrollo creativo, social e integración es el aporte que se genera con la fundación MAS, donde los adultos mayores pertenecientes a este programa gozan de nutrición, apoyo psicosocial, atención primaria en salud, ocupación productiva del tiempo libre, actividades lúdicas recreativas y deportivas, encuentros intergeneracionales y constitución de redes de apoyo.

La administración trabaja según lo contemplado en el plan de desarrollo es la atención a las víctimas del conflicto dentro de la cual se encuentran las familias víctimas de desplazamiento forzado, los cuales solicitan apoyo por parte de la administración ya que salen de sus casas dejando todo. En el periodo del 2011 solo se presentaron 2 familias en están condiciones que llegaron al municipio y las cuales se apoyaron a partir de los programas establecidos por la administración. (PND 2016 – 2019 sora, Boyacá)

La violencia intrafamiliar y contra la mujer son latentes en el municipio, la primera con un porcentaje del 132.4% el cual va en aumento y el 68.4% para el segundo aspecto, el cual vienen en descenso para el año 2011 según lo establecido en el Plan de Desarrollo Municipal. Para esto el municipio realiza talleres de padres, capacitaciones y seguimientos a los casos reportados centrándose en la promoción y prevención sobre abuso sexual, teniendo en cuenta los casos de violencia sexual que se han presentado en la primera infancia.

Llama la atención que, al estar en procesos de campañas, los 4 candidatos que se encuentran postulados, al presentar sus planes de gobierno se encuentra que estos son muy parecidos a los propuestos por el alcalde actual, de ahí que se genere el interrogante, ¿se está cumpliendo con lo planteado? o ¿se está dando continuidad a un proceso para alcanzar poco a poco el desarrollo del municipio?

Es de aclarar, que cualquier región debe trabajar de manera paulatina y continua en sus objetivos de desarrollo sostenible para poder lograr un resultado favorable y duradero a lo largo del tiempo; sin embargo, es necesario que las políticas dadas y los proyectos generadas se lleven a cabo no solo para la toma de la foto; sino para generar conciencia, conocimiento y visión, que permita a sus habitantes un desarrollo integral.

9.2 Análisis de factores económico

Según el Plan de Desarrollo Municipal 2016 -2019, la pobreza que se presenta en el municipio es sin duda uno de los factores más sobresalientes en esta creciente vorágine; en la cual, su porcentaje supera los indicadores en un 81.7% a nivel departamental y nacional. La causa principal de este porcentaje y realidad desalentadora son la poca empleabilidad, la falta de proyectos o programas que permitan explotar sectores de la región que permitan generar empleos, ingresos y mostrar su belleza como el sector turismo que, aunque cuenta con actividades culturales, monumentos y tradiciones que pueden rescatarse y aprovecharse para generar una dinámica productiva, no se explota.

A esta carencia se le suma la falta de agua potable hacinamiento, falta de viviendas dignas, desnutrición, alimentación poco balanceada y en general la falta de oportunidades de los jóvenes que al ver la realidad emigran a otros lugares en pro de su beneficio y el de sus familias, según lo mencionado en el Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019.

Otro sector que se encuentra en total abandono, pero que da un poco de empleabilidad a la comunidad es en sector agropecuario donde los principales cultivos son los de cebolla, papa, maíz, remolacha, frijol y arveja. Se cuenta con especies bovinas para la explotación de leche, sus derivados y carnes, con un porcentaje de explotación baja al igual que la porcicultura. Es de aclarar, que el desarrollo de estas actividades se realiza desde lo artesanal limitando su rendimiento.

A lo anterior, se resalta la poca pavimentación del municipio la cual asciende al 1.2 km de la red vial, ocasionando que en ocasiones no exista medio de transporte para trasladarse del municipio a unas de las veredas y sus habitantes tengan que caminar poco más de una hora para llegar a su destino; lo que lleva a considerar el poco desarrollo turístico del municipio a pesar del potencial que se presenta con base a su cultura, monumento y tradiciones.

Ahora bien, todas las problemáticas aquí presentadas y que se encuentran latentes al año 2015 tienen dentro de su Plan de Desarrollo Municipal 2016 - 2019 un ítem específico en el cual se busca un cambio paulatino a algunas de las problemáticas presentadas por medio de los siguientes planes estratégicos:

- ✓ Disminuir el 10% de la informalidad en el municipio con la promoción del turismo – desarrollo – Empleo, aumentando el número de rutas turísticas identificadas y señaladas, número de productos artesanales, actividades navideñas articuladas a nivel regional y municipal.
- ✓ Frente al sector agropecuario se busca el apoyo de las dos asociaciones productivas a partir de la organización de 4 cursos sobre economía solidaria, apoyo de 4 proyectos productivos y 3 proyectos de emprendimiento, implementar la diversificación de cultivos limpios sustentables y sostenibles (2000 árboles frutales), creación de programas fincas escuelas, 4 campañas de protección animal y 4 capacitaciones de

asistencia técnica a la comunidad.

- ✓ Promoción del turismo con rutas, productos artesanales y actividades navideñas.
- ✓ En el área de las vías se plantea realizar mantenimiento rutinario, construir 10 alcantarillas, construcción de 300 m de pavimento, pórticos, miradores, placa huella de 1.2 km y un puente vehicular.

Otro aspecto fundamental dentro del desarrollo económico del municipio y como se plantea en el Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019, es su endeudamiento y presupuesto, este último compuesto por recursos propios (recaudos directos de impuestos como el predial, de industria y comercio, y otros impuestos locales) y las transferencias de la Nación a través del Sistema General de Participaciones, Sistema General de Regalías. Para el cierre del año 2015 el municipio se encontraba con una deuda de \$ 1.409.135.762 y al culminar el año 2018 el saldo es de \$ 901,172,807 según lo informado por el Sistema Estadístico Unificado de Deuda Pública - SEUD – del Departamento de Boyacá, los cuales deben pagarse en un plazo no mayor a 19 años.

Ahora bien, dentro del presupuesto contemplado para el periodo del año 2016 – 2019 se presentan estrategias que permiten fortalecer el desempeño fiscal del municipio como la cultura para el recaudo oportuno del impuesto municipal, creando políticas de descuento por pronto pago del gravamen predial, acciones de cobro persuasivo y coactivo a los contribuyentes, notificación de las facturas de impuestos a los contribuyentes con el fin de evitar la prescripción y el recaudo de los gravámenes que se encuentran en mora para evitar detrimento del tesoro municipal. Resumen financiero que

se encuentra detallado en la tabla número 4.

Resumen financiero por ejes (En millones de pesos)		2016	2017	2018	2019
Eje estratégico 1	Dimensión Social	1870	1928	1985	2045
Eje estratégico 2	Dimensión Económica	831	856	882	908
Eje estratégico 3	Dimensión Ambiental	199	205	211	217
Eje estratégico 4	Dimensión Institucional	487	502	517	532
Eje estratégico 5	Temas Transversales	142	146	151	155
Totales		3529	3636	3745	3858

Tabla 4. Resumen Financiero por Ejes

Fuente: Tesorería Sora

9.3 Análisis de factores sociales

El desarrollo social del municipio representa un impacto del 80% en la comunidad y su crecimiento, sostenibilidad y proyección futura; ya que la educación, salud, agua potable y saneamiento básico, vivienda, cultura, deporte y recreación en su estatus actual representan la realidad del municipio en desarrollo. (PND 2016 – 2019 sora, Boyacá).

Uno de los principales problemas que presenta el municipio según lo mencionado en el Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019, es la escasez de agua ya que no existen fuentes superficiales de abastecimiento para el acueducto y dependen de los pozos profundos los cuales tienen un costo de mantenimiento y explotación altos ya que también dependen de la energía eléctrica (cobertura del 99% de la población) para su operación; lo cual también afecta los cultivos ya que en época de sequía solo se cuenta

con el agua almacenada en los reservorios, pero si el tiempo de sequía se extiende, esto implica que no se cuenta con el agua suficiente para esta cobertura.

Actualmente la comunidad cuenta con una cobertura básica del 99% en el sector urbano y el 35% en el sector rural, porcentaje que, aunque es poco para el sector rural es algo comparado con la cobertura de alcantarillado la cual no existe, se presenta un pozo séptico que no posee un buen funcionamiento y que lo que causa es contaminación ambiental. El Plan de Desarrollo Municipal advierte que el 47.67% de los hogares no cuentan con acceso a agua potable y el 65.9% de la población no contaba con un medio adecuado para la eliminación de excretas, porcentaje que ha bajado a partir de las visitas realizadas por el SICAPS. (PND 2016 – 2019 sora, Boyacá).

Otro factor importante en el crecimiento, visión y desarrollo del municipio es la población y la Educación. La primera que representa su crecimiento y hábitat y el segundo su visión y emprendimiento del municipio.

Respecto a la población encontramos que la población en general ha tenido un decrecimiento y la proyección aumenta, en la población infantil ha disminuido en 27 niños para el año 2015 en comparación con el año 2005 y se proyecta que para el año 2020 el número de niños descienda a 17, el grupo de adolescentes disminuyó en 42 personas en los últimos 5 años y el de jóvenes en 27. Por lo que las proyecciones anuncian una disminución de estos 2 ciclos de vidas para los próximos años. Dicho decrecimiento

genera una afectación en el contexto económico ya que la producción agrícola y comercial también disminuiría y por ende los ingresos del municipio.

Ciclo vital	2005		2015		2020	
	Número Absoluto	Frecuencia Relativa	Número Absoluto	Frecuencia Relativa	Número Absoluto	Frecuencia Relativa
Primera Infancia (0 a 5 años)	418	12.7	391	11.8	374	11.3
Infancia (6 a 11 años)	418	12.7	388	11.7	366	11
Adolescencia (12 a 18 años)	455	13.9	413	12.5	403	12.2
Juventud (14 a 26 años)	710	21.6	683	20.6	659	10.2
Adultez (27 a 59 años)	981	29.9	1059	32	1090	32.9
Persona mayor (60 años y mas)	302	90.2	377	11.4	421	12.7
Total	3284	100	3311	100	3313	100

Tabla 5. Ciclo vital

Fuente: DANE Censo 2005 y proyecciones poblacionales

Por otra parte, encontramos que la educación del municipio y sus veredas es una fortaleza en el municipio (ver tabla 5 y 6) ya que, aunque falte más inversión y desarrollo de la misma, existe una cobertura del 100%, contando con sedes en todas las veredas y transporte escolar para poder acceder a la educación primaria y secundaria, donde la deserción escolar se encuentra en un 0.4% disminuyendo considerablemente; lo cual incide en su desarrollo competitivo por el conocimiento, visión y enfoque que tengan sus habitantes frente al crecimiento y progreso del municipio; ya que como lo mencionábamos anteriormente, el conocimiento es uno de los pilares fundamentales para el avance de cualquier idea, municipio, proyecto y/o creación. (PND 2016 – 2019 sora, Boyacá).

Tabla 6. Matricula Educativa

Matriculados	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Números de estudiante	785	777	774	735	696	661

Fuente: Institución Educativa SORA

Tabla 7. Tasa de Deserción

Matriculados	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Números de estudiante	30	17	3	3	7	3

Fuente: Institución Educativa SORA

El municipio cuenta con 9 aulas escolares, las cuales tienen una infraestructura adecuada, con servicios recreativos, zonas verdes, servicios básicos y alimentación, esta última siendo garantizada mediante un convenio interadministrativo entre la Gobernación de Boyacá y un operador privado, atendiendo de esta manera, la totalidad de los estudiantes matriculados, lo cual repercute en el nivel académico que se refleja en los resultados de pruebas saber pro las cuales han ido mejorando a lo largo del tiempo. (Ver tabla 7)

Tabla 8. Nivel y porcentaje pruebas saber 11

Conceptos	2011	2012	2013	2014	2015
Promedio	46.7	47	44.7	49	52.6
Nivel	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto

Fuente: Institución Educativa SORA

Respecto al sector de la salud encontramos que existe solo un centro de salud básico en los cuales se brindan servicios de baja complejidad, vacunación, odontología, enfermería y farmacia (ver tabla 8). Servicios que son limitantes, pero según lo

establecido por el programa de gobierno suficiente para la comunidad en la cual su desarrollo se debe basar en programas y campañas de prevención (ver tabla 9).

Servicio Habilitado	Cantidad
Enfermería	1
Medicina General	1
Consulta Prioritaria	1
Transporte Asistencial Básico	1
Consulta Prioritaria	1
Odontología General	1
Laboratorio Clínico	1
Toma de Muestras - Laboratorio	1
Servicio Farmacéutico	1
Tamización de Cáncer de Cuello Uterino - Detección Temprana	1
Detección Temprana - Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo (Menor a 10 Años)	1
Detección Temprana - Alteraciones del Desarrollo del Joven (de 10 a 29 años)	1
Alteraciones del Adulto Mayor	
Detección Temprana - Alteraciones del Embarazo	1
Detección Temprana - Alteraciones en el Adulto (Mayor a 45 Años)	1
Detección Temprano de Cáncer de Cuello Uterino	1
Detección Temprana - Alteraciones de la Agudeza Visual	1
Protección Específica - Vacunación	1
Proceso de Esterilización	1
Protección Específica - Atención Preventiva en Salud Bucal	1
Proceso Especifica - Atención Planificación Familiar Hombres y Mujeres	
Total	20

Tabla 9. Servicios del Hospital Santa Bárbara de Sora

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal Sora (2016 - 2019)

Tabla 10. Programas habilitados del Hospital Santa Bárbara de Sora

Servicio	Descripción
Vacunación	Se aplican todos los biológicos del PAI, se hace monitoreo continuo de las coberturas de vacunación, con el ánimo de lograr metas, se apoyan las jornadas a nivel nacional con participación activa de la comunidad y las EPS que operan en el municipio.
Salud Oral	Sellantes, detartrajes, Aplicación de Flúor y Control de placa siguiendo las guías y normas técnicas de la resolución 412 del 2000, haciendo seguimiento a metas, población objeto y frecuencias
Control Prenatal	Se aplican las guías y normas técnicas para hacer detección temprana de las alteraciones del embarazo, aplicando AIEPI clínico, seguimiento y orientación a través del curso psicoprofilactico y visitas domiciliarias a gestantes en riesgo con el equipo APS.
Planificación Familiar	Asesoría, inicio de anticoncepción y suministro de anticonceptivos
Crecimiento y Desarrollo (0 a 9 años)	Se realiza siguiendo las normas técnicas, teniendo en cuenta población objeto, frecuencias, valoración nutricional, estimulación temprana, orientación a cuidadores primario y secundarios
Alteraciones del Joven (10 a 24 años)	Detección de alteraciones, asesoría en Salud, Sexual y Reproductiva y salud Mental, conformación de grupos de apoyo y centro para jóvenes con el modelo de servicios amigables
Alteraciones del adulto (cada 5 años)	Detección temprana de alteraciones del adulto mayor por quinquenio, toma de paraclínicos, tamizaje de próstata, cáncer de seno
Toma y lectura de citología:	Promoción de la detección temprana de cáncer de cuello uterino, toma de muestras, contrato con red externa para la lectura, entrega de resultados oportunamente y asesoría sobre los mismos.
Tamizaje visual	Detección temprana de defectos refractivos, toma de agudeza visual en las edades 4, 11 16 y 45 años, <u>remisión según guía de manejo</u>

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal Sora (2016 - 2019)

El sector de vivienda el cual según el DANE para el año 2018 (última estadística) existía un total de 1.174 viviendas y 927 hogares particulares, el municipio continúa trabajando para mejorar la calidad de las mismas ya que en su mayoría se encuentran construidas de Zinc en sus techos, bloques en sus paredes y cemento en sus pisos. (PND 2016 – 2019 sora, Boyacá).

Por último, encontramos que según lo documentado en el Plan de Desarrollo Municipal 2016 - 2019, en el municipio hay 64 personas en condición de discapacidad y con las cuales se trabajan políticas de inclusión social en los aspectos de salud, educación, recreación y rehabilitación. Dentro de las cuales se encuentra la escuela de música la cual representa a la población en su tradición formando a niños, jóvenes y adultos e inculcando la cultura a través de festividades anuales, religiosas, desarrollo cultural y actividades deportivas, dentro de las que se encuentran Escuelas de Formación Deportiva en la disciplina de fútbol de salón y patinaje, actividades para el adulto mayor, actividades recreativas con población con discapacidad, buscando la reestructuración y fortalecimiento de las escuelas de formación incluyendo otras disciplinas como el ciclismo, que es una de las prácticas más frecuentes de los niños, niñas y jóvenes del municipio, inicialmente como medio de transporte.

Tabla 11. Principales Indicadores sociales del Municipio para el Cierre de Brechas

Indicador	Municipio	Depto.	Región	Resultado esperado 2018	Esfuerzo en cierre de brechas
Cobertura neta educación media (% 2014)	59,30%	48,40%	47,80%	84,00%	Bajo
Pruebas saber 11 matemáticas (2014)	49,18	51,82	51,28	56,77	Bajo
Tasa analfabetismo mayores a 15 años (2005)	8,70%	10,00%	8,40%	7,20%	Bajo
Tasa de mortalidad infantil-Fallecidos por mil nacidos vivos (2011)	19,50	16,00	21,20	14,05	Medio bajo
Cobertura vacunación DTP (2014)	77%	88%	94%	91%	Alto
Cobertura total acueducto (2005)	55,80%	79,40%	82,20%	86,20%	Alto
Déficit cualitativo de vivienda (2005)	79,80%	32,70%	24,00%	20,60%	Medio bajo
Déficit cuantitativo de vivienda (2005)	3,70%	7,20%	11,09%	3,70%	Bajo

Fuente: Ficha Municipal DNP (DANE, 2005)

Dentro de su Plan de Desarrollo Municipal se presentan los siguientes planes estratégicos para disminuir y fortalecer el desarrollo del municipio:

- ✓ Aumento de la cobertura de agua potable en la zona rural a partir de la creación de una planta de tratamiento rural, ejecución de plan de saneamiento y manejo de vertimientos y avance en el plan integral de residuos sólidos.

- ✓ Educación, mantener las sedes, infraestructura, rutas, programas de alimentación, capacitaciones a docente y porcentaje de calificación en las pruebas saber de los grados 3, 5, 9 y 11.
- ✓ Llevar a cabo programas de prevención y desarrollo en el municipio, así como el mantenimiento de la cobertura del 100% de la población asegurada.
- ✓ Formulación de proyecto para adquisición de vivienda nueva y mejoramiento de las viviendas de la zona rural.
- ✓ Mantener los programas existentes y crear nuevos programas que permitan desarrollar espacios de cultura en el municipio, desarrollo de habilidades y formación.
- ✓ Creación de ciclo rutas, 2 escuelas formativas, promoción de juegos campesinos, promoción de campeonatos, programas para la incrementación de la participación de la comunidad en estas actividades.

9.4 Análisis de factores tecnológicos

En el municipio se cuenta con un punto de Vive Digital en el cual sus habitantes pueden tener acceso a internet en pro de generar espacios de capacitación, esparcimiento y otras alternativas para contribuir al desarrollo social y económico de la población contando con espacios como “Me transformo”, “salas de capacitación”. “Sala de entretenimiento” y “área de Gobierno en línea”.

En el aspecto educativo cuentan con equipos de cómputos en las diferentes instituciones educativas en las cuales encontramos 90 equipos en secundaria y 40 en básica primaria, adicional de 60 Tablet repartidas en 3 instituciones del área rural. (PND 2016 – 2019 sora, Boyacá).

Se encuentra que en el área de agricultura y pecuaria se requiere una fuerte inversión en capacitación y maquinaria ya que se hace necesario realizar cambios en el campo como protección del medio ambiente, para el aprovechamiento de los recursos presentes en el municipio y generar valor agregado en los productos cosechados por las organizaciones o asociaciones agropecuarias del municipio.

Como estrategia para este factor en el municipio se busca incrementar al 50% el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la población a partir de nueva infraestructura para aumentar la cobertura, espacio y capacitación a la población para que puedan acceder a internet y obtengas los conocimientos necesarios para utilizarlo (ver tabla 11).

Tabla 12. Estrategias plan de desarrollo tecnológico

Nombre del programa	Objetivo(s) de programa	Indicador de resultado	Línea base	Meta de resultado	Sector de competencia	Indicador de producto	Línea base	Meta de producto
ES HORA DE GARANTIZAR LA INFRAESTRUCTURA PARA LA CONECTIVIDAD	Garantizar la infraestructura para acceso a las TICs				Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ciencia e Innovación	Dotación de infraestructura para incrementar el acceso a	1	Dotación de infraestructura para incrementar el acceso a internet Apoyar la compra de 24 Computadores para las Sedes de la Institución educativa
ES HORA DE ACCEDER A LAS TICs	Garantizar los medios para acceso a las TICs	Incrementar el uso de las TICs en el municipio	0,5%	Incrementar en 50% el uso de las TICs en el municipio	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ciencia e Innovación	Computadores entregados a establecimientos educativos Cumplir con los compromisos de capacitación y acompañamiento en el desarrollo de la Estrategia de Gobierno en línea	235 1	Apoyar los compromisos de capacitación y acompañamiento en el desarrollo de la Estrategia de Gobierno en línea
ES HORA DE APLICAR EL MANUAL DE GOBIERNO EN LÍNEA	Implementar la Estrategia de Gobierno en línea				Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ciencia e Innovación	Publicar en el Portal Único de Contratación (Colombia Compra Eficiente) la información sobre la contratación que adelanta el municipio	1	Apoyar la Publicación en el Portal Único de Contratación (Colombia Compra Eficiente) la información sobre la contratación que adelanta el municipio

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal Sora (2016 - 2019)

10. Resultados a partir de la Rendición de Cuentas del año 2018

La generación de resultados en cada uno de los periodos administrativos de cada alcalde que ha tenido el municipio de Sora, ha marcado su evolución y camino hacia un progreso conjunto. Para el caso en particular, los resultados a continuación plasmados son los encontrados en los documentos de rendición de cuentas del año 2018.

En el Plan de Desarrollo Municipal se han cumplido con las siguientes obras, mantenimientos y/o programas:

- ✓ Adoquinamiento calle 3 entre carreras 3 – 4 y calle 5 entre carreras 2 – 4
- ✓ Mantenimiento al parque principal
- ✓ Cubierta Salitre
- ✓ Alumbrado público
- ✓ Mejoramiento de vivienda
- ✓ Mantenimiento de pozos
- ✓ Adecuación de parque infantil
- ✓ Programas de inclusión a la población discapacitada
- ✓ Se mantienen la cobertura en salud
- ✓ Mayor vigilancia por parte de la policía
- ✓ Campaña antidrogas
- ✓ Concientización a los padres en el consumo de bebidas alcohólicas a menores de edad.

- ✓ Continuidad punto vive digital
- ✓ Capacitaciones tecnológicas
- ✓ Mantenimiento computadores

Respecto a la calidad, cobertura y continuidad del agua hallamos indicadores desde el año 2012 al 2017, el avance que ha tenido el municipio frente este factor importante en su desarrollo y que se detalla en la tabla 12:

Tabla 13. Indicadores de cumplimiento

Indicador		2012	2013	2014	2015	2017
Calidad de agua	Urbano	Riesgo Bajo (IRCA 2,93%)	Sin riesgo (IRCA 2,93%)	Sin riesgo (IRCA 2,18%)	Sin riesgo (IRCA 2,45%)	Sin riesgo (IRCA 2,09%)
	Rural	Riesgo Medio (IRCA 22,08%)	Riesgo alto (IRCA 36,55%)	Riesgo medio	Riesgo Medio (IRCA 20,19%)	Sin riesgo (IRCA 4,96%)
Cobertura agua potable	Urbano	89%	90%	93%	95%	96%
	Rural	66%	67%	68%	69%	
Continuidad del servicio de agua	Urbano	22 Horas al día	22 Horas al día	24 Horas al día	24 Horas al día	24 Horas al día
	Rural	08 Horas al día	08 Horas al día	08 Horas al día	08 Horas al día	08 Horas al día
Cobertura de acueducto	Rural	66%	67%	68%	69%	70%
	Urbano	89%	90%	93%	95%	96%
Cobertura de viviendas con servicios de alcantarillado	Urbano	90%	81,50%	82%	82,50%	83%

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal Sora (2016 - 2019)

Respecto a la labor realizada por la comisaría de familia se encuentra que se realizaron talleres, desarrollo de programas de prevención, acompañamiento y seguimiento a víctimas de violencia intrafamiliar en todos sus ámbitos (psicológica,

verbal, física, interpersonal, sexual, negligencia y abandono), reportando un total de 18 casos para el cierre del año 2018.

Para contribuir a la reducción de la pobreza presentan el programa de familias en acción el cual busca la formación del capital humano, mejoramiento de condiciones de vida e igualdad con actividades y mediante un complemento al ingreso, a corte de mayo del 2018 se beneficiaron 373 familias con un valor por año aproximado de \$ 141.560.450.

La población discapacitada aumenta pasando de 64 a 93 a las cuales se les acompaña con programas de inclusión, esparcimiento y recreación. Es de aclarar, que, aunque no se encuentra información más específica de todos los ítems propuestos el resultado de la evaluación a municipios en salud a partir del procedimiento de inspección y vigilancia, realizado por la secretaria de salud de Boyacá a corte del 31 de octubre del 2017 indica que se tiene un cumplimiento del 98.6% de lo planteado en el Plan de Desarrollo Municipal.

Conclusiones

El Plan de Desarrollo Municipal presentado para el periodo del 2016 – 2019 es una continuidad del Plan de Desarrollo 2015 – 2018, el cual se encuentra orientado en mejorar las necesidades del municipio y generar una visión de progreso; todo esto, a partir de programas de prevención, capacitación e implementación de diferentes proyectos que contribuyen de manera contundente con el desarrollo del municipio, de los cuales podemos resaltar las actividades de inclusión de la población de la tercera edad del municipio, adecuación de parque infantil, concientización a los padres en el consumo de bebidas alcohólicas a menores de edad, mantenimiento al parque principal, cubierta del salitre, entre otras.

Dentro de la investigación documental realizada, no se encuentra evidencia de procesos latentes de corrupción en el municipio frente al manejo de las administraciones 2015 – 2019; Ossa C. (2000) columnista del periódico El Tiempo afirma: *“si se analiza el Boletín de Responsables Fiscales consolidado nacional, la impresión es alentadora. Al parecer, en el departamento la magnitud de recursos públicos que se pierden es menor a la registrada en otros lugares del país; podría decirse que: o efectivamente, hay menos corrupción en Boyacá, o es menor la eficacia de los organismos de control fiscal, incluida la Contraloría General de la República.”* Lo que podría significar que la honestidad de los gobernantes es excesivamente correcta o podría ser sospechosamente ineficaces los entes de control. Sin embargo, documentalmente se determinaría lo primero.

El municipio de Sora, ha tenido una evolución latente en su desarrollo en temas

de inclusión, educación, seguridad, mejoramiento y proyectos de viviendas, según la medición de Índice de Municipios Modernos (DANE 2018) y los resultados planteados en los documentos de rendición de cuentas a corte del año 2018; donde se evidencia avances en el alumbrado público, mejoramiento de vivienda, mantenimiento de pozos, entre otros proyectos. Sin embargo, al momento de generar una revisión de los documentos de rendición de cuentas del periodo de gobierno con cierre al año 2019 no se encuentra información que permita a los interesados generar un comparativo sobre los índices de pobreza actuales y economía del municipio.

Frente a los factores tecnológicos, encontramos la continuidad del punto vive digital, compra de nuevos computadores para los colegios, formaciones a los agricultores para generar cultivos más tecnológicos y por ende más productivos, entre otros. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados por las diferentes administraciones es significativo la falta de accesibilidad a las plataformas digitales por faltas de herramientas, conocimientos y continuidad de acompañamiento; aspectos que se evidencian, en la consolidación de información realizada por el Ministerio de Educación (2018) en el cual se indica que para el Departamento de Boyacá existe 1 computador por cada 4 alumnos.

El Plan de Desarrollo Municipal de Sora, aunque se encuentra estructurado con una planificación en pro del cumplimiento de los objetivos planteados, que según la documentación encontrada se está cumpliendo; es un plan que a fecha con la información documental encontrada se queda corto frente a las necesidades de sus habitantes y el gran reto que tienen cada día en esta vorágine que avanza a pasos

agigantados y que si no avanza tiende a desaparecer ya que la economía, tecnología y equidad son factores determinantes en el destierro de la pobreza y por consiguiente en la sostenibilidad de cualquier municipio.

Referencias Bibliograficas

Acuerdo No 024 (2012, 17 de abril): “Estatuto de Investigación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia”.

Alcaldía Sora - Boyacá. (s.f). Alcaldía Sora - Boyacá. Recuperado el 17 de marzo de 2019, de www.sora-boyaca.gov.co: <http://www.sora-boyaca.gov.co/index.shtml#7>

Alcaldía de Sora. (2018). Esquema Básico de Ordenamiento Territorial del Municipio de Sora.

Alcaldía de Sora. (2006). Esquema Básico de Ordenamiento Territorial del Municipio de Sora. Sora - Boyacá: Alcaldía de Sora.

Alcaldía Sora - Boyacá. (s.f). Alcaldía Sora - Boyacá. Recuperado el 14 de abril de 2016, de www.sora-boyaca.gov.co: <http://www.sora-boyaca.gov.co/index.shtml#7>

Alcaldía Sora - Boyacá. (s.f). Alcaldía Sora - Boyacá. Recuperado el 08 de agosto de 2019, de <http://www.sora-boyaca.gov.co/noticias/programas-de-gobierno-candidatos-a-la-alcaldia-municipal>

Alcaldía Sora - Boyacá. (s.f). Alcaldía Sora - Boyacá. Recuperado el 24 de abril de 2019, de <http://www.sora-boyaca.gov.co/tema/control>

Alcaldía Sora - Boyacá. (s.f). Alcaldía Sora - Boyacá. (2016). Plan de Desarrollo Municipal 2012-2016: Es hora de cambiar. Boyacá: Sora.

Alcaldía Municipal de Sora en Boyacá. (2018). Nuestro Municipio. Recuperado 8 de agosto de 2019, de <http://www.sora-boyaca.gov.co/municipio/nuestro-municipio>

Alcaldía Municipal de Sora en Boyacá. (2018). Informe de Rendición de Cuentas – Informe de Gestión Comisarías de Familia. Recuperado 6 de octubre de 2019, de
file:///C:/Users/user/Desktop/Sora,%20Boyacá/Informe%20de%20Gestión%20Comisaria%20de%20Familia_2018.pdf

Alcaldía Municipal de Sora en Boyacá. (2018). Informe de Rendición de Cuentas – Sisben y Régimen Subsidiado. Recuperado 6 de octubre de 2019, de
file:///C:/Users/user/Desktop/Sora,%20Boyacá/Rendicion%20de%20cuentas%202018_Sisben.pdf

Alcaldía Municipal de Sora en Boyacá. (2018). Informe de Rendición de Cuentas – Planeación y Obras Públicas. Recuperado 6 de octubre de 2019, de
file:///C:/Users/user/Desktop/Sora,%20Boyacá/Rendeición%20de%20cuentas%2002018.pdf

Alcaldía Municipal de Sora en Boyacá. (2018). Informe de Rendición de Cuentas – Planeación y Obras Públicas. Recuperado 6 de octubre de 2019, de
file:///C:/Users/user/Desktop/Sora,%20Boyacá/Rendicion%20de%20cuentas%202018_policia.pdf

ALPERT, L.; GATTY, R. (1969): "Product Positioning by Behavioral Life-styles", Journal of Marketing, vol. 33, núm. 2, pp. 75-92.

Araoz, M. (1998) "La Integración Como instrumento para incrementar la Competitividad en un mundo globalizado: perspectivas en la Comunidad Andina.", CEFIR, Montevideo.

Banco Mundial. (s.f.). Recuperado el 09 de octubre de 2019, de
<https://www.bancomundial.org/es/topic/poverty/lac-equity-lab1>

Banco Mundial (2000). Los indicadores del desarrollo mundial año 2000. Washington, D.C.

Banco Mundial (1997). Informe del Banco Mundial. Washington, Dc.

Banrepcultural. (2017). Plan Nacional de Desarrollo. Recuperado el 17 de marzo de 2019, de http://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Plan_Nacional_de_Development

Banrepcultural. (s.f.). Plan Nacional de Desarrollo - Enciclopedia | Banrepcultural. Recuperado 29 julio, 2019, de http://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Plan_Nacional_de_Development

Bardach, Eugene, Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas, México, CIDE- Edición Miguel Ángel Porrúa, segunda reimpresión, 2001.

Birkland, Thomas, An introduction to the policy process: theories, concepts, and model of public policy making, New York, M.E. Sharpe Inc., 2005.

Charles, David and Paul Benneworth (1996), The Competitiveness Project: North East Regional Competitiveness Report 1996, Centre for Urban and Regional Development Studies, University of Newcastle, Newcastle upon Tyne.

CNA. (1998). La Evaluación Externa en el Contexto de la Acreditación en Colombia. Santafé de Bogotá: Corcas. Recuperado de http://cmsstatic.colombiaaprende.edu.co/cache/binaries/articles186502_eval_ext_en_colombia.pdf?binary_rand=426

Consejo Privado de Competitividad. (2016). Informe nacional de competitividad 2016-2017. Bogotá: Puntoaparte Bookvertising. Recuperado

de http://compite.com.co/wp-content/uploads/2016/11/CPC_Libro_Web_2016-2017.pdf

«Corruption Perceptions Index 2017: Results». Transparency International (en inglés). 2018. Consultado el 09 de octubre de 2019.

CPC, A. 8. (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá D.C.: Congreso de la República.

DANE. (s.f.). DANE. Recuperado el 10 de septiembre de 2019, de https://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/15762T7T000.PDF.

DANE. (2019, mayo). Boletín Técnico Pobreza Monetaria en Colombia (1). Recuperado de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2018/bt_pobreza_monetaria_18.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística- Dane. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/pres_web_empleo_resultados_nov_18.pdf consultado en enero 17 de 2019.

Departamento Nacional de Planeación DNP. (2014). Plan nacional de desarrollo 2010-2014. Todos por un nuevo país. Bogotá.

Departamento Nacional de Planeación. (2016, marzo 29). www.dnp.gov.co. Recuperado de: <https://www.dnp.gov.co/programas/desarrolloterritorial/evaluacion-y-seguimiento-de-la-descentralizacion/Paginas/documentosde-evaluacion.aspx>

Departamento Nacional de Planeación 2019. Estudio económico cámara de comercio de Tunja. Recuperado de: <https://ccomerciotunja.org.co/new/wp-content/uploads/2017/04/ESTUDIO-ECONOMICO-CAMARA-DE-COMERCIO-DE-TUNJA-2018.pdf>

DIMINGO, E. (1988): "The Fine art of Positioning", Journal of Business Strategy, (marzo abril), pp. 34-38. Boston.

DNP (2015). Anuario mundial de competitividad 2015 Institute for Management Development (IMD). Resultados para Colombia. Recuperado de https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Empresarial/Doc_IMD_2015.pdf

DNP. (2016). Plan de Desarrollo Departamental 2016-2019, Creemos en Boyacá, Recuperado el 20 de marzo del 2019 de <https://drive.google.com/file/d/0BxcL8F2grcZMQUZoM2ITnJVRms/view>

DNP. (2018). Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, recuperado el 17 de marzo de 2019, de <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Bases-del-Plan-Nacional-de-Desarrollo-2018-2022.aspx>

El Tiempo. (19 de diciembre de 2000). Boyacá, menos corrupción en Boyacá.

Google Maps. (2020). Mapa de Sora en Boyacá en Tunja [Imagen]. Recuperado de <https://mapasamerica.dices.net/colombia/mapa.php?nombre=Sora&id=60675>

"Investigación Documental". Autor: Julia Máxima Uriarte. Para: Caracteristicas.co. Última edición: 28 de agosto de 2018. Disponible en: <https://www.caracteristicas.co/investigacion-documental/>. Consultado: 05 de mayo de 2019.

Instituto Colombiano para la evaluación de la educación (ICFES). Resultados de las pruebas Saber 5 y 11, 2014 - 2015.

Kaplinsky, R. Y Morris, M. (2002) "A Handbook for Value Chain Research". Preparado por el IDRC, versión digital.

Kraft, Michael E. Y Furlong, Scott R., Public Policy: Politics, analysis, and alternatives, 2nd ed., Washington DC, CQ Press, 2007.

Krugman, P. (comp.) (1994) "Competitiveness: A Dangerous Obsession." Foreign Affairs, 73, No. 2, Marzo/Abril, pp. 28-44.

Krugman, P. (1991) Una política comercial estratégica para la nueva economía internacional. Fondo de Cultura Económica, primera edición en español, México. Primera edición en inglés: 1986.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN COLOMBIANO. (2018). Número de estudiantes promedio por Computador. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-354999.html?_noredirect=1

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2016, abril 22). <http://micrositios.mintic.gov.co>. Recuperado de: http://micrositios.mintic.gov.co/vivedigital/mapas/mapa_3_kioscos_vive_digital.ph

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (2006). Elementos Poblacionales para el ORDENAMIENTO TERRITORIAL. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/ELEMENTOS%20POBLACIONALES%20-%20MVCT.pdf>

Ocampo, José Antonio, Reconstruir el futuro: Globalización, desarrollo y democracia en América Latina, Bogotá, Editorial Norma, 2004.

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2016). EL ESTADO MUNDIAL DE LA AGRICULTURA Y LA ALIMENTACION. Recuperado de <http://www.fao.org/3/a-i6030s.pdf>

Redacción el Tiempo, OSSA. (2000, 19 diciembre). Menos Corrupción En Boyacá. Recuperado 16 Enero, 2020, De <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1229428>

Pérez J. y Merino M. (2009) Plan de Desarrollo. Actualizado 2013. Recuperado el 17 de marzo de 2019, de <https://definicion.de/plan-de-desarrollo/>

PND. (2016). Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 Sora es hora de cambiar, recuperado el 08 de agosto de 2019, de https://soraboyaca.micolombiadigital.gov.co/sites/soraboyaca/content/files/000001/20_decreto-plan-de-desarrollo-2016--2019.pdf

PNUD. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible, Colombia Herramientas de Aproximación al contexto local. Recuperado de www.humanumcolombia.org

PND. (2018). Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, recuperado el 17 de marzo de 2019, de <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Bases-del-Plan-Nacional-de-Desarrollo-2018-2022.aspx>

Porter, M. (2002) "Enhancing the Microeconomic Foundations of Prosperity: The Current Competitiveness Index" World Economic Forum, 2002, the Global Competitiveness Report 2001-2002 Oxford University Press, New York.

Porter Michael E., 1991, La Ventaja Competitiva de las Naciones, Vergara.

Porter, M. (1990) the Competitive Advantages of Nations. The Free Press, New York.

REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 1558 de 2012. Disponible en:

<http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=id? id? ¿id? Id? id =3597&dPrint=1>

RIES, A.; TROUT, J. (2002): Posicionamiento: a batalha por sua mente. 20a ed. São Paulo: Makron Books.

Rojas Moran, L. (2006): Manual para la Gestión Municipal del Desarrollo Económico Local. Lima, OIT/Oficina Sub Regional para los Países Andinos, Proyecto Pres, 2006. 192p

Secretaría de Productividad, TIC y Gestión del Conocimiento - Gobernación de Boyacá. (2015). Informe de Gestión cuarto trimestre de 2015. Tunja, Boyacá.

Secretaría de Productividad, TIC. (2015). Boyacá, agroindustria productiva y competitiva. Boletín No. 8. Tunja, Boyacá, Colombia.

Seguridad Pública. (2008). El municipio, concepto y elementos. 17 de 03 de 2019, Sitio web: <https://www.seguridadpublica.es/2008/04/el-municipio-concepto-y-elementos-del-municipio-poblacion-territorio-y-organizacion/>

SENA, Fondo Emprender. (2015). Informe. Bogotá.

SISTEMA ESTADÍSTICO UNIFICADO DE DEUDA PÚBLICA - SEUD -

DEPARTAMENTO DE BOYACA A 31 DE DICIEMBRE DE 2018. 30 de mayo del 2020. Recuperado de

<https://cgb.gov.co/inicio/Archivos/economia/2019/INFORME%20DEFINITIVO%20SISTEMA%20ESTAD%20C3%8DSTICO%20UNIFICADO%20DE%20DEUDA%20P%20C3%9ABLICA-VIGENCIA%202018.pdf>

TOLEDO, G.L.; HENZO, M.A. (1991): "O processo de posicionamento e o marketing estratégico", XV Encontro Nacional da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (EnANPAD). (ANPAD, vol. 4, pp. 11-25). Rio de Janeiro.

Vázquez Barquero, A. (1988), Industrialization in Rural Areas. The Spanish Case. Informe presentado en la Reunión de la OCDE, celebrada en Senigallia del 7 al 10 de julio. (CT/RUR/113/06, OCDE).

Vázquez Barquero, A. (1993), Política económica local. La respuesta de las ciudades a los desafíos del ajuste productivo, Pirámide, Madrid, pp. 41 – 55.

WEF World Economic Forum-Foro Económico Mundial. 2013. Reporte de Competitividad Global 2013-2014. Consultado el día 10 de diciembre de 2013 en http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2013-14.pdf

WIND, Y.J. (1982): Product Policy: Concepts, Methods and Strategy. Reading: Addison Wesley.

World Economic Forum (2016). The global competitiveness report 2016-2017. Recuperado de http://www3.weforum.org/docs/GCR2016-2017/05FullReport/TheGlobalCompetitivenessReport2016-2017_FINAL.pdf

ANEXOS

Ilustración 10. Actividad de inclusión de la población de la tercera edad del municipio



Fuente: Rendición de Cuentas – Informe de Gestión Comisaria de Familia (2018) p. 32.

Ilustración 11. Adoquinamiento calle 3 entre carreras 3 – 4 y calle 5 entre carreras 2 – 4



Fuente: Rendición de Cuentas – Oficina Asesora de Planeación y Obras Públicas (2018) p. 2.

Ilustración 12. Mantenimiento al parque principal



Fuente: Rendición de Cuentas – Oficina Asesora de Planeación y Obras Públicas (2018) p. 13.

Ilustración 13. Cubierta Salitre



Fuente: Rendición de Cuentas – Oficina Asesora de Planeación y Obras Públicas (2018) p. 20.

Ilustración 14. Alumbrado público



Fuente: Rendición de Cuentas – Oficina Asesora de Planeación y Obras Públicas (2018) p. 33.

Ilustración 15. Mejoramiento de vivienda



Fuente: Rendición de Cuentas – Oficina Asesora de Planeación y Obras Públicas (2018) p. 40.

Ilustración 16. Mantenimiento de pozos



Fuente: Rendición de Cuentas – Oficina Asesora de Planeación y Obras Públicas (2018) p. 44.

Ilustración 17. Adecuación de parque infantil



Fuente: Rendición de Cuentas – Oficina Asesora de Planeación y Obras Públicas (2018) p. 50.

Ilustración 18. Programas y capacitaciones de inclusión a la población discapacitada, niños y padres.



Fuente: Rendición de Cuentas – Informe de Gestión Comisaría de Familia (2018) p. 7.

Ilustración 19. Concientización a los padres en el consumo de bebidas alcohólicas a menores de edad.



Fuente: Rendición de Cuentas – Informe de Gestión Inspección de Policía (2018) p. 7.

Ilustración 20. Continuidad punto vive digital



Fuente: Rendición de Cuentas – Informe de Gestión Comisaría de Familia (2018) p. 34.

Ilustración 21. Capacitaciones tecnológicas



Fuente: Rendición de Cuentas – Informe de Gestión Comisaría de Familia (2018) p. 35.