

La evaluación del aprendizaje autónomo en el nuevo modelo de los tres entornos del ambiente virtual de aprendizaje del campus virtual de la universidad nacional abierta y a distancia – unad

Elaborado por:

Jennifer Bonilla Rodriguez

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

Ana Beatriz Rubio

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

Cindy Julieth Johnson

Especialización Educación, Cultura y Política

Asesor: Jaime Ernesto Paz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU

Especializaciones - ECEDU

Bogotá, junio de 2020

Tabla 1:***Resumen Analítico Especializado (RAE)***

Título	La Evaluación del Aprendizaje Autónomo en el nuevo modelo de los tres Entornos del Ambiente Virtual de Aprendizaje del Campus Virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto de investigación
Línea de investigación	La línea de investigación retomada para el presente ejercicio investigativo es Pedagogías Mediadas de la ECEDU, la cual busca conocer dinámicas de enseñanza de los aprendizajes en la modalidad de educación a distancia, reconociendo así estrategias y metodologías de formación vigentes dentro del plan de desarrollo de la institución. En este caso reconocer cómo se relaciona el aprendizaje autónomo en relación con la implementación de los nuevos tres entornos de aprendizaje del campus virtual de la UNAD
Autores	Ana Beatriz Rubio, 1.072.960.187 Cindy Julieth Johnson, 1019004046 Jennifer Bonilla Rodriguez, 1070327484
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Fecha	30 de mayo de 2020

Palabras claves

Entornos de Aprendizaje; Evaluación de Aprendizajes; Aprendizaje Autónomo, Pedagogía y Educación, Educación a Distancia.

Descripción.

El presente documento sustenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de proyecto aplicado, bajo la asesoría del tutor Jaime Páez. La investigación se encuentra inscrita a la línea de investigación Pedagogías Mediadas de la ECEDU. Dicho ejercicio investigativo se basó en la metodología de investigación cualitativa, cuya población participante fueron los tutores vinculados a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD que se encuentran dirigiendo los cursos que presentaron el pilotaje de los tres nuevos entornos del campus virtual, con el fin de brindar acciones de mejora en torno a la Evaluación del Aprendizaje Autónomo.

Fuentes

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron principalmente las siguientes fuentes:

- Ministerio de Educación Nacional (2019). Decreto 1330 del 25 de julio de 2019.
- Sampieri. R., Fernández., y Baptista. P. (2014). Metodología de la Investigación, sexta edición.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD (2019). Lineamientos Tecnopedagógicos para el diseño de cursos en el Campus Virtual de la UNAD, Versión 4.0, (2019).

- Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD (2019). Plan de Desarrollo - Más UNAD, más PAÍS.
 - Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), versión 3.0.
-

Contenidos

Portada, RAE, Índice General, Índice de tablas y figuras, Introducción, Justificación, Definición del problema, Objetivos, Marco Teórico, Aspectos Metodológicos, Resultados, Discusión, Conclusiones y recomendaciones, Referencias, Anexos.

Metodología

Con el fin de dar cumplimiento con las fechas estipuladas dentro del cronograma institucional, la entrega del documento se dio de la siguiente manera:

1. Presentación de la propuesta
 2. Construcción del esquema teórico y metodológico
 3. Primera fase de aplicación instrumentos
 4. Segunda fase de aplicación instrumentos
 5. Resultados
 6. Sustentación
-

Conclusiones

Teniendo en cuenta el proceso realizado a lo largo del desarrollo de la investigación y los resultados obtenidos a partir del análisis de la información recopilada en cada una de las herramientas aplicadas fue posible concluir que:

La operatividad del campus virtual en su tecnología 4.0 no tiene una relación directa en la implementación del desarrollo del aprendizaje autónomo; puesto que, su rediseño gira en torno a una reestructuración desde la parte visual y tecnológica y no con el contenido curricular y pedagógico del curso.

Se hace necesario establecer acciones de mejora que le permitan al tutor realizar procesos de evaluación a través de los resultados en la evaluación de los aprendizajes, en una coherencia o relación entre lo técnico y pedagógico

Se sugiere que la UNAD establezca canales de comunicación asertiva con sus estudiantes, en donde sea posible reconocer sus puntos de vista con relación a los cambios establecidos en la plataforma. De esta manera, se puede realizar procesos de sensibilización al estudiante frente a la importancia de reconocer las diferentes estrategias y herramientas tecnológicas y digitales con relación a su uso e importancia frente al desarrollo del aprendizaje autónomo generado a partir de las mismas

**Referencias
bibliográficas**

Las fuentes que se utilizaron para sustentar los argumentos en el presente texto fueron: Bosco, M (2008), Morín (2007), Mosky y Jacques (2016), Maldonado, F. (2016), Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2010).

Contenido

Introducción	1
Justificación	3
Definición del problema	8
Objetivos.....	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos.....	12
Marco Teórico y Conceptual	13
Aspectos Metodológicos.....	21
Aplicación del formato de percepción	27
Aplicación de la entrevista focalizada.....	28
Aplicación estudio de caso.....	29
Cronograma de actividades	30
Resultados.....	31
Discusión.....	58
Conclusiones y Recomendaciones	60
Referencias.....	64
Anexos	70

Lista de Tablas

Tabla 1: Resumen Analítico Especializado (RAE).....	ii
Tabla 2: Aplicación del formato de percepción.....	27
Tabla 3: Aplicación de la entrevista focalizada.....	28
Tabla 4: Aplicación estudio de caso	29
Tabla 5: Cronograma de actividades.....	30

Lista de Anexos

Anexo 1: Tabla de categorías y formato de preguntas.....	70
Anexo 2: Formato de entrevista focalizada	74
Anexo 3: Formato de preguntas estudio de caso	76
Anexo 4: Matriz análisis triangulación de datos.....	77
Anexo 5: Formulario de Percepción	78

Introducción

La presente investigación surgió ante la iniciativa del grupo de estudiantes en proceso de formación posgradual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, como opción de grado al título de Especialistas en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo y Especialista en Educación, Cultura y Política , cuyo interés radicó en reconocer las perspectivas de los tutores y estudiantes de la UNAD que acompañan los cursos de formación durante el pilotaje de la transición de los seis (6) a tres (3) entornos de aprendizaje virtual, con el fin de evaluar la pertinencia en la operatividad de la plataforma 4.0 en la generación del proceso del Aprendizaje Autónomo desde el desarrollo académico dado por los tutores de la Universidad Nacional Abierta y a distancia – UNAD.

Para dar cuenta de ello, el referente teórico utilizado fue el paradigma de la complejidad como exponente de las realidades que se construyen en un contexto particular, por su parte el constructivismo social y el enfoque crítico social, soportan y argumentan desde la epistemología el Modelo Pedagógico Unadista (MPU). Con relación a lo anterior, se estableció una investigación cualitativa, en donde la población participante fueron doce (12) tutores vinculados con la UNAD a quienes se les aplicó de manera inicial un formulario de percepción con relación al reconocimiento de las categorías de análisis establecidas para la presente investigación, como lo fueron el aprendizaje autónomo y la educación a distancia; en segundo lugar, se desarrolló una entrevista focalizada dirigida a tres (3) tutores buscando reconocer a profundidad las diferentes visiones y posturas que, conllevo la implementación de los tres entornos y en última instancia, un (1) estudiante cuya recopilación de información se dio a partir de la estrategia de estudio de caso

De esta manera, el grupo de profesionales estableció una triangulación de los datos obtenidos mediante una matriz de análisis con el fin de establecer acciones de mejoras que

faculten el desarrollo del aprendizaje autónomo mediante los tres entornos de aprendizaje del campus virtual y de esta manera dar cumplimiento al objetivo general del proyecto y realizar los respectivos aportes a la línea de investigación Pedagogías Mediadas de la Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU.

Justificación

El presente proyecto investigativo surgió desde la articulación de dos (2) actores sociales con roles y funciones diferentes dentro de la comunidad educativa de la Institución de Educación Superior (IES), Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. El primero de ellos, el interés de las aspirantes al título de Especialistas en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo y Especialista en Educación, Cultura y Política; el segundo, la visión que mantienen los tutores frente a la Evaluación del Aprendizaje Autónomo en el nuevo modelo de los tres Entornos del Ambiente Virtual de Aprendizaje del Campus de la UNAD y finalmente, se encuentra la línea de investigación de la ECEDU, la cual busca conocer dinámicas de enseñanza de los aprendizajes en la modalidad de educación a distancia, reconociendo así, estrategias y metodologías de formación vigentes dentro del plan de desarrollo de la institución.

De acuerdo con lo anterior, la investigación se denominó La Evaluación del Aprendizaje Autónomo en el nuevo modelo de los tres Entornos del Ambiente Virtual de Aprendizaje del Campus Virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, la cual se encuentra vinculada a la línea de investigación Pedagogías Mediadas de la ECEDU. Es así como, a través de ella se pretende brindar a la Institución de Educación Superior aportes académicos y/o investigativos que posibiliten el reconocimiento de nuevas relaciones entre la educación y la tecnología; explorando así, dinámicas de enseñanza en los procesos de formación mediante la modalidad a distancia y de esta manera proponer a la línea de la investigación nuevas miradas y perspectivas de las relaciones que fomentan el aprendizaje en la educación virtual o a distancia.

Así mismo es importante señalar que, el núcleo problemático que fue retomado para esta investigación es el aprendizaje autónomo y gestión del conocimiento, el cual, según el Proyecto

Académico Pedagógico Solidario - PAPS, establecido por la UNAD (2011) consiste en señalar que:

El aprendizaje autónomo requiere el desarrollo de procesos fundamentales relacionados con la reflexión para imprimirle sentido a la acción, la explicación, la argumentación y la interpretación; para comprender los problemas y dar solución a los mismos; para interactuar dialógicamente y compartir experiencias y saberes; para colaborar solidariamente en el enriquecimiento de los aprendizajes en el mundo de la vida cotidiana y de la sociedad civil. (p.75)

Es indispensable mencionar que, el núcleo problémico mencionado hace parte de la presente investigación, al señalar que el ejercicio investigativo posibilitó reconocer aspectos relacionados con el aprendizaje autónomo y cómo este se vincula e interactúa con procesos de participación ante la transición de los seis a tres entornos de aprendizaje del campus virtual, posibilitando a su vez, reconocer dinámicas en la interpretación y comprensión que los tutores registran en los estudiantes a partir de sus acciones basadas en la evaluación del aprendizaje autónomo.

A partir de lo anterior, la UNAD al ser la universidad pública más grande del país y con mayor cobertura en su modalidad de educación a distancia se encuentra constantemente en acciones de rediseño y reestructuración que la avalen ante el Ministerio de Educación Nacional como el ente principal de la Educación en Colombia y cuyo objetivo mediante el decreto 1330 del 25 de julio de 2019 es promover que todas las Instituciones de Educación Superior obtengan el registro calificado de calidad, a través de mecanismos de autorregulación y autoevaluación.

Es por ello que, la presente investigación reconoce que una de las acciones implementadas por la UNAD para acceder al registro calificado fue a través de su diseño 4.0 el cual busca dar respuesta a los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional, mediante la transición de los seis a los tres entornos de aprendizaje. Razón por la cual, la UNAD retomando los fundamentos establecidos en el decreto 1330 del 25 de julio de 2019 determinado por el Ministerio de Educación Nacional en conjunto con el Gobierno Nacional de Colombia, plantean la importancia de promover y establecer en las Instituciones de Educación Superior mecanismos de autorregulación y autoevaluación que permitan el fortalecimiento de los procesos y sistemas internos establecidos dentro de cada institución relacionados con el sistema de calidad independiente de la modalidad de educación implementada.

Por lo siguiente, la UNAD presenta su intención frente a la reestructuración en la transformación de los entornos virtuales de aprendizaje del campus virtual, lo que conlleva a una nueva articulación digital que responda a las necesidades de formación integral del estudiante Unadista con miras a la conformación de profesionales éticos y comprometidos desde su rol profesional y que, cuenten con las habilidades, capacidades y competencias de aportar al contexto social, cultural y político desde una mirada regional o global teniendo en cuenta las características particulares en donde estos se desenvuelven.

De esta manera, se hace necesario mencionar algunos de los principales desafíos actuales de la educación en Colombia, como, por ejemplo: el dar prioridad al alcance del derecho a la educación; mitigar los prejuicios que surgen en torno a los modelos pedagógicos alternos a la educación tradicional (presencialidad); fortalecer los procesos de equidad, inclusión y dar preferencia al desarrollo de la población rural de zonas olvidadas a partir de la educación. Aspectos que están enmarcados en el actual plan de desarrollo 2019-2023 y que son la base que

permitirá a la UNAD 4.0, establecer lineamientos institucionales que guíen de manera ética, responsable y comprometida el quehacer del tutor y el estudiante Unadista ante la consolidación de una megauniversidad, que cumple con los criterios necesarios para dar cuenta de ello, como lo es la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD, 2019).

De esta manera, el presente ejercicio investigativo permitió reconocer que la UNAD como Institución de Educación Superior a través del establecimiento de los tres nuevos entornos del ambiente virtual de aprendizaje del campus, propone tener una visión alterna sobre el desarrollo del aprendizaje autónomo a partir del reconocimiento de las perspectivas y experiencias de los tutores durante la implementación de la reestructuración del modelo de la nueva versión 4.0. Resaltando que, la implementación de los tres entornos permitirá realizar ajustes al Proyecto Pedagógico Solidario (PAPS) y este a su vez, guiará el proceso de abarcar diversas necesidades de los estudiantes, mediante el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), el cual se define como un enfoque didáctico que retoma el contenido curricular de la Institución de Educación Superior, con el fin de diseñar y ejecutar tecnologías que ayudarán al estudiante con su proceso de aprendizaje.

Es así como la UNAD, reconoce a los entornos virtuales como un espacio diseñado dentro de diversas plataformas, cuyo objetivo es permitir que estudiantes y tutores logren desarrollar y optimizar competencias académicas y formativas del conocimiento a través de medios o recursos tecnológicos que fomenten el aprendizaje autónomo dentro del modelo de educación a distancia (UNAD, 2010).

Es por ello que, el grupo de estudiantes planteó la presente investigación con el propósito de reconocer las voces de los tutores frente a las perspectivas que conlleva la implementación de los tres entornos de aprendizaje virtual y cómo estos se relacionan con el desarrollo del

aprendizaje autónomo, puesto que, la UNAD a través de la estrategia de rediseño e implementación y su apuesta a la plataforma 4.0 buscar dar cumplimiento con el decreto 1330 del 25 de julio de 2019. Razón por la cual, los resultados obtenidos podrán ser retomados por la UNAD, como evidencia del proceso realizado y reconocer el impacto que género en los estudiantes y tutores el rediseño del campus virtual.

Definición del problema

En la actualidad la modalidad de educación a distancia ha sido un reto para las Instituciones de Educación Superior puesto que, deben responder a los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional con el fin de verificar las condiciones curriculares y pedagógicas de los diferentes programas presenciales o virtuales que se ejecutan dentro de sus modelos de educación ya sean de carácter tradicional o virtual.

Para el presente ejercicio investigativo, se plantea como problema de investigación reconocer la trascendencia y la viabilidad del rediseño del campus virtual y su versión 4.0 a través de la reducción de seis a tres entornos de aprendizaje y cómo estos se relacionan con los procesos de aprendizaje autónomo que caracterizan a los estudiantes Unadistas al estar inmersos dentro de un modelo de educación a distancia. Para dar cuenta de ello, se estableció que los tutores fueran el medio por el cual se obtendrán las perspectivas frente a la funcionalidad de la misma; es decir, al ser estos los ejecutores de la estrategia, se hace necesario reconocer cuál es la percepción que los tutores tienen frente a la implementación de los tres entornos de aprendizaje puesto que, dicha percepción permitirá evidenciar si hubo o no efectividad en la estrategia desarrollada.

De acuerdo con lo anterior se podría pensar que, si quien la ejecuta no considera que esta responde a las necesidades del estudiante, presuntamente se pensaría que esta reestructuración no fue de carácter exitoso. Es por ello que, es importante conocer las opiniones que los tutores tienen frente a la plataforma 4.0, la cual busca dar cumplimiento al decreto 1330 del 25 de julio de 2019 cuyo objetivo es promover que todas las Instituciones de Educación Superior obtengan el registro calificado de calidad, a través de mecanismos de autorregulación y autoevaluación. (Ministerio de Educación Nacional, MEN, 2019).

Visto de este modo, la UNAD ante la necesidad que, como Institución de Educación Superior mantiene para dar cumplimiento con los lineamientos, realiza la transición de seis a tres entornos, surgiendo así la propuesta que buscó conocer la interpretación de los tutores en cuanto a la pertinencia en la operatividad de este cambio y la generación y construcción del aprendizaje autónomo en el desarrollo del proceso académico en el campus virtual de la Universidad, reconociendo así que, el proceso de aprendizaje de un estudiante independientemente que este forje o no acciones autorreguladoras o basadas en su autonomía, está directamente relacionado con el rol y las funciones que desempeña el tutor mediador a través de las diferentes estrategias de enseñanza que este implemente en su proceso de acompañamiento en la formación académica del estudiante Unadista.

Por lo tanto, desde el modelo de educación a distancia planteado por la UNAD, el campus virtual es considerado una de las principales estrategias de aprendizaje propuestas para el intercambio de saberes y experiencias entre el tutor y el estudiante; de allí el interés que, manifiesta la Institución Educativa ante la necesidad de rediseñarse en este campo de formación puesto que, un escenario activo, novedoso y pertinente posibilitaría que se forjen acciones autorreguladoras en pro del desarrollo del aprendizaje autónomo, en donde el tutor podrá reconocer si fue o no funcional el nuevo diseño en pro de construir estrategias de comunicación asertivas y así mismo evidenciar la viabilidad en la operatividad de los tres entornos con relación a los factores mencionados anteriormente, cuyo propósito inicial fue brindar al estudiante nuevos recursos en pro de fortalecer sus proceso de formación.

De acuerdo con lo anterior, la UNAD es una Institución de Educación Superior de carácter público avalada por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia mediante el Decreto 2770 de agosto 16 de 2006, (MEN, 2006). cuya modalidad de formación, enseñanza y

aprendizaje es mediada por la educación a distancia. Cumpliendo así, con las necesidades locales frente a los retos y demandas que requiere minimizar las brechas y coyunturas en el acceso a la educación profesional, logrando que, esta sea de todos y para todos, lo que a su vez permitirá generar procesos de inclusión social, cultural, científicos y formativos acordes con las demandas del siglo XXI.

Dentro de su programa formativo, la UNAD se encuentra en una constante actualización de su modelo curricular, contenidos pedagógicos y estructura digital en el acceso al Campus Virtual de Aprendizaje; cumpliendo así, con los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional frente a la regulación de nuevos procesos de registro calificado y de calidad como una Institución de Educación Superior. Todo ello, enmarcado en un contexto cambiante de acuerdo con las necesidades propias del país en el ámbito social, cultural, político, económico entre otras, y principalmente buscando dar cumplimiento con las diversas expectativas e imaginarios que mantienen y diferencian a la comunidad estudiantil teniendo en cuenta su diversidad multicultural. Por tanto, el Ministerio de Educación Nacional pretende que las Instituciones de Educación Superior se encuentren a la vanguardia de nuevos recursos y materiales tecnológicos que les permitan a dichas instituciones fortalecer el diseño e implementación de programas académicos ya existentes y nuevos.

Es por ello que, el Ministerio de Educación Nacional en Colombia, MEN (2018) plantea que los entornos pedagógicos que implementan un modelo formativo basado en el uso de la tecnología obtienen resultados de aprendizaje y académicos exitosos por parte de sus estudiantes, puesto que, a través de un sistema educativo innovador dejan inmersos a los alumnos, ante las exigencias mismas del contexto, en una sociedad denominada la nueva era de la tecnología. Razón por la cual, la presente investigación centró especial interés en reconocer el

nivel de efectividad en la operatividad que tiene la plataforma 4.0 y los nuevos tres entornos con relación a la labor del tutor como agente mediador en el proceso de formación de los estudiantes ante la constante búsqueda del fortalecimiento del aprendizaje autónomo.

En este sentido, desde el rediseño del campus virtual se buscó reconocer el nivel de efectividad en la operatividad del mismo frente al desarrollo de la labor docente y si esta posibilitó o no llevar a cabo dicho proceso de acompañamiento, analizando así la funcionalidad en la implementación y utilidad por parte del direccionamiento del tutor Unadista. De acuerdo con lo anterior se hace necesario mencionar que, el interés investigativo de este proyecto se consolida en la siguiente pregunta, ¿Cómo incide la implementación de los tres (3) entornos del aprendizaje virtual 4.0 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD en la dirección académica que desarrollan los tutores con esta plataforma?

Objetivos

Objetivo General

Evaluar la pertinencia de la plataforma 4.0 en la generación del proceso del Aprendizaje Autónomo desde el desarrollo académico dado por los tutores de la Universidad Nacional Abierta y a distancia – UNAD.

Objetivos Específicos

Identificar las perspectivas de los docentes durante el desarrollo e implementación de los tres entornos de Aprendizaje y su relación con la Evaluación del Aprendizaje Autónomo.

Analizar la operatividad de la plataforma 4.0 en el desarrollo del Aprendizaje Autónomo de los cursos de seis y tres entornos virtuales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Establecer acciones de mejoras que faculten el desarrollo del aprendizaje autónomo mediante los tres entornos de aprendizaje del campus virtual.

Marco Teórico y Conceptual

Dentro del marco teórico se retomó el paradigma de la complejidad como exponente de las realidades que se construyen en un contexto particular. Para ello, Morín (2007) menciona que la complejidad es la construcción que se da mediante el conjunto de eventos, actos, relaciones, autorregulaciones, etc., los cuales conforman la realidad y el mundo en el que se encuentran inmersos los sujetos, una realidad en donde el todo está relacionado con la particularidad de cada individuo, es decir, el pensamiento complejo busca reconocer al sistema desde la articulación de las partes como un todo.

De acuerdo con lo anterior, desde el pensamiento complejo es posible evidenciar y construir nuevas características del aprendizaje autónomo del estudiante Unadista, lo que posibilita la edificación de una visión integradora en su proceso formativo académico mediado por el uso de recursos digitales, en donde su autonomía está regulada por la interacción con el docente, los tres entornos y la apropiación del trabajo colaborativo en cada uno de los foros; de esta manera, se relaciona el aprendizaje autónomo como una construcción de todas las partes en el sistema educativo Unadista mediado por la virtualidad.

Por otra parte, la UNAD toma como base teórica el constructivismo social y el enfoque crítico social, los cuales soportan y argumentan desde la epistemología el Modelo Pedagógico Unadista (MPU) la intencionalidad de promover el aprendizaje autónomo en el estudiante. De esta manera, el constructivismo plantea que la forma en como las personas generan conocimiento es a partir de las experiencias cuya relevancia se da mediante un sistema de significados que surgen en la relación con el otro y con el contexto en donde el sujeto se desenvuelve; para ello, se requiere que los procesos mentales de los individuos se encuentren activos en el momento de captar, retener y codificar el conocimiento (UNAD, s.f.).

En el presente ejercicio investigativo, el constructivismo se ve reflejado desde la interacción que mantiene cada estudiante con el sistema virtual y todas sus partes en donde a partir de las experiencias particulares en el manejo y reconocimiento del campus virtual se generan técnicas de conocimiento comprendidos mediante el significado que surge en el trabajo colaborativo y los procesos mentales activos en el momento en que se generan dichos intercambios de experiencias.

Con relación al enfoque crítico social se plantea que, este consiste en promover acciones y pensamientos sociales guiados hacia la transformación grupal, mediante el reconocimiento de problemáticas conjuntas de una comunidad particular, en donde existe una relación bilateral entre los miembros a fin de generar conciencia reflexiva de carácter autónomo de acuerdo al rol asumido dentro de su grupo social (García y Lusmida, 2008). De esta manera, se relaciona el enfoque crítico social con el modelo Unadista al proponerlo como un medio para implementar y desarrollar procesos de conocimiento, dado mediante interacciones, construcciones colectivas y colaborativas de las habilidades, competencias y saberes en el estudiante en proceso de formación, puesto que, este se encuentra en la disposición y capacidad de aportar desde discusiones académicas a la solución de nuevas posturas visionales sobre una problemática específica en la sociedad (UNAD, 2014).

Dentro del marco conceptual y como una de las categorías de análisis principal, se abordó el concepto de aprendizaje autónomo como factor relevante en la trascendencia de límites contextuales que le permitan al estudiante Unadista adquirir un saber pedagógico y didáctico desde la implementación de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información; lo que conlleva a que, este concepto se convierta en una de las categorías de análisis que guían el ejercicio investigativo. Así mismo, se requiere señalar que la segunda categoría que se planteó

fue la educación a distancia, siendo esta el modelo de formación actual que permite que la educación tenga una visión amplia y posibilitadora de inclusión en un reconocimiento de acceso formativo de todos y para todos.

Con relación a las categorías de análisis propuestas para la investigación, Manrique (2004) menciona que, el aprendizaje autónomo es visto y argumentado como un estilo de aprendizaje que desarrolla cada sujeto para regular, controlar y evaluar su manera propia de aprender mediante el uso de estrategias que, de forma consiente permiten cumplir la meta y los objetivos propuestos; de esta manera, la autonomía se expresa en la habilidad y competencia de saber aprender a aprender. No obstante, dentro de las características del aprendizaje autónomo y con el fin de generar procesos exitosos del mismo, Rivadeneira (2019) plantea que, dicho concepto busca exponer una innovación en las estrategias y metodologías retomadas por los estudiantes frente a la intención de reconocer nuevas realidades y formas de aprender desde el saber pedagógico; razón por la cual, el autor señala que el tutor adquiere un rol mediador en el acompañamiento motivacional y formativo de los estudiantes a partir de los objetivos propuestos para dar cumplimiento con acciones y procesos de autonomía.

Por su parte Bosco (2008) señala que, el garantizar que exista una continuidad del aprendizaje autónomo en los lineamientos de cada institución implica activar y ejecutar los procesos de innovación en distintos ámbitos, los cuales permitirán que el rol docente este directamente relacionado con las actividades propuestas y no con la asistencia a clase de manera presencial o tradicional; es decir, establecer espacios en donde el conocimiento tendría que edificarse a partir de las mismas actividades y en donde la evaluación daría cuenta de la realización argumentada entre actividad y resultados, lo que significa que, la realización del

examen tradicional no es sinónimo de adquirir conocimientos, siendo esta una de las principales características en donde la educación autónoma sea validada.

De acuerdo con lo anterior y con el fin de brindar un mayor reconocimiento del concepto del aprendizaje autónomo en la época actual, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, dentro de su plan académico institucional señala que, el estudiante Unadista en proceso de formación independientemente de su nivel formativo a través de la puesta en práctica desde su autonomía desarrollará una serie de habilidades, competencias y destrezas que le posibilitarán tener un mejor manejo de su autorregulación en cada uno de los recursos que le brinda la institución universitaria para el óptimo desarrollo en su formación académica (UNAD, 2010).

Por su parte Márquez, et al., (2008) mencionan que, el aprendizaje autónomo es un factor relevante en todos los procesos pedagógicos del modelo de educación a distancia que caracteriza a los nuevos paradigmas de la educación del siglo XXI, lo que a su vez se relaciona con conceptos como la motivación, el auto control, entre otros; entendiendo así que, este es visto como la habilidad que desarrolla cada estudiante para adquirir nuevos conocimientos por sí mismo, en donde se toman una serie de decisiones y acciones que giran en torno a los diferentes aspectos de la vida, trascendiendo la toma de decisión no sólo al contexto educativo, puesto que la autonomía se rige en todos los aspectos personales en donde se desenvuelve el ser humano.

Teniendo en cuenta que, el aprendizaje autónomo para la UNAD es entendido como las acciones que establece el estudiante a través del cumplimiento de objetivos y procedimientos frente a su proceso de evaluación y aprendizaje, los cuales se basan en el compromiso, responsabilidad y las estrategias cognitivas del sujeto, esta investigación buscó reconocer cómo el estudiante Unadista a partir de la implementación de los nuevos tres entornos de aprendizaje

del campus virtual desarrolla sus procesos mentales, cognitivos y comportamentales en pro de desarrollar un debido proceso de evaluación desde el concepto de aprendizaje autónomo.

Por su parte, Crispín (2011) señala que la autonomía, es el factor en donde el estudiante de manera virtual desarrolla procesos independientes y que conllevan a la autogestión de su práctica, es decir, cuenta con la habilidad de autorregular sus acciones para aprender y conseguir determinados objetivos en condiciones particulares; así mismo se considera que, el estudiante que cuente con las características mencionadas tendrá la competencia para atender y dirigir sus necesidades propias de aprendizaje de manera pertinente y responsable de acuerdo con sus intereses en la formación académica a distancia. De esta manera, la educación a distancia permite un giro en los esquemas tradicionales que tienen lugar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, tanto para el estudiante como para el docente, y esto hace que el proceso del estudiante sea más flexible, aunque exige, a su vez, mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante, lo que podría ser denominado como aprendizaje autónomo (Maldonado, 2016).

Es así como la segunda categoría de análisis es la educación a distancia, la cual es considerada como un modelo de educación que centra su intención en permitir que, factores como el espacio y el tiempo, la ocupación o demás niveles de participación por parte de los estudiantes, no dificulten sus procesos de participación; ya que, retomando a Vásquez, et al., (2006) dichos factores pueden condicionar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, el proceso dialógico del aprendizaje en esta modalidad a distancia se desarrolla con mediación pedagógica dada por el docente, quien se apoya en la tecnología y sus características para ofrecer educación de calidad a través de acciones del trabajo autónomo.

De acuerdo con Discenza y Schenk (2001) el modelo de enseñanza de la educación virtual encuentra una fundamentación y argumentación significativa en el uso de las redes sociales e internet, en donde la modalidad E-Learning emplea dichos instrumentos como medios tecnológicos, junto a otros recursos digitales como los son plataformas o campus virtuales, Moodle académicos, entre otras; no obstante, Mosky y Jacques, (2016) señalan que el uso de estos instrumentos en la actualidad empieza a cobrar relevancia en los modelos de educación presencial o tradicional, puesto que la virtualidad es una herramienta que, en pleno siglo XXI puede ser empleada ante encuentros B-Learning o E-Learning y su uso e implementación varía de acuerdo con la infraestructura tecnológica e informática con la que cuente cada institución educativa.

Razón por la cual, la UNAD ha logrado establecer un modelo pedagógico que centra su funcionamiento en los sistemas educativos basados en las herramientas B-Learning y E-Learning, en donde esta última consiste en una estrategia académica basada en la formación netamente a distancia; ofreciendo así, la posibilidad de flexibilizar el manejo del tiempo, espacio, factores económicos y de comunicación sincrónica o asincrónica con las principales redes de apoyo del sistema educativo Unadista. Lo anterior, conlleva a que la educación virtual posibilite acciones de mejora y/o solución a diversas necesidades de orden educativo o académico con las que viven algunas personas, además de fortalecer los procesos autónomos de cada sujeto (Ovalle y Betancur, 2015).

Con relación al modelo de educación a distancia la UNAD establece que, esta implica una serie de acciones y corresponsabilidad de sí mismo y con los otros en donde al ejercer procesos de autonomía, esta se relaciona con métodos, estrategias y herramientas virtuales que no solo regulan la participación y metas del estudiante, sino que, posibilita el ejercicio de nuevos

procesos mentales y cognitivos que difieren de la educación tradicional. Así mismo, la UNAD señala que existen cuatro (4) factores que se relacionan con los procesos formativos de enseñanza, que a su vez están mediados por la actitud e interés particular de cada estudiante, factores que se denominan como: facilidad o complejidad de formarse de manera independiente, interés por aprender lo que se estudia a partir de estrategias propias, capacidad de diseño de un plan de trabajo a corto o mediano plazo y la decisión de mantenerse o abandonar el proceso ya conformado (UNAD, 2010).

A partir de lo anterior, Rama (2019) hace referencia que el surgimiento y uso de las nuevas tecnologías de la información (TIC) han permitido que nazca la denominada nueva era de los nativos digitales, lo que ha conllevado a una reestructuración de la manera en cómo el sujeto aprende en un proceso bidireccional entre docente, estudiante y tecnología; en este sentido, el autor menciona que la educación a distancia implica un reconocimiento que trasciende lo personal a una configuración interna de cada institución. Razón por la cual, la UNAD en su diseño metodológico y curricular plantea que los ambientes virtuales de aprendizaje son un medio u oportunidad de formación para aquellas personas que, quieran ser parte de procesos de inclusión e innovación en la consolidación de conocimientos mediados por la virtualidad, puesto que, la implementación de las TIC en los sistemas educativos permite establecer y definir los roles del estudiante y el docente a través de la incorporación de conceptos como los aprendizajes autónomo, colaborativo y significativo, interacción, medios y mediaciones; de esta manera, la virtualidad y específicamente los entornos de aprendizaje se reconocen como un espacio, para que estudiantes y docentes mediante modalidad B-Learning y E-Learning faciliten las relaciones a través de herramientas virtuales y tecnológicas que permitan la construcción de un aprendizaje colaborativo y significativo.

Por lo tanto, es importante mencionar que, a partir de las herramientas que brinda la implementación del modelo de educación a distancia, como es el caso de los entornos de aprendizaje del campus virtual de la UNAD, se reconoció en este ejercicio académico cómo la implementación de los nuevos tres (3) entornos contribuyen a la evaluación del aprendizaje autónomo de los estudiantes Unadistas.

Aspectos Metodológicos

Para el presente ejercicio investigativo, se retomó la investigación cualitativa como la metodología que dio cuenta de los objetivos planteados; lo anterior, teniendo en cuenta que esta se basa en corrientes filosóficas del constructivismo y la fenomenología, retomando perspectivas de las Ciencias Sociales, reconociendo un tipo de realidad subjetiva, lo que conlleva a una perspectiva holística que integra la realidad del ser humano, a partir de una relación bilateral entre sujetos. Su investigación es de carácter deductivo, lo que permite una generalización frente a los resultados obtenidos (Borda, 2013).

Con relación al tipo de investigación que se utilizó para evidenciar la información recopilada en la presente investigación, esta fue de carácter fenomenológico a partir del enfoque cualitativo, cuyo propósito es describir y comprender las diferentes experiencias y opiniones de las personas con relación al objeto de estudio y de esta manera identificar los elementos que se relacionan entre sí, lo que posteriormente permite determinar las perspectivas y experiencias compartidas entre los entes relacionados (Sampieri, et al., 2014). En el caso de esta investigación, las experiencias y perspectivas de los tutores en la implementación de los tres entornos de aprendizaje y su relación con la evaluación del aprendizaje autónomo, es el objeto de estudio fenomenológico de interés, el cual fue abordado a partir de las dos categorías de análisis propuestas (aprendizaje autónomo y educación a distancia); el estudio de estas categorías permitió la comprensión y análisis de los diferentes puntos de vista de los tutores a partir de la implementación de los nuevos tres entornos de aprendizaje del campus virtual y de esta manera establecer acciones de mejora entorno a la evaluación del aprendizaje autónomo.

De acuerdo con la anterior es importante mencionar que, la población que hizo parte de la investigación pertenece a la comunidad docente de la UNAD; para ello, la muestra seleccionada

son los tutores que diseñaron y ejecutaron el nuevo diseño del campus virtual de aprendizaje en la herramienta de los tres (3) nuevos entornos de aprendizaje; en segunda instancia, se evidenció la participación de los estudiantes que se encuentran desarrollando su proceso de aprendizaje mediante este nuevo diseño.

De esta manera y con el fin de dar cumplimiento con los objetivos específicos planteados para el ejercicio investigativo, es importante mencionar que, las estrategias metodológicas y herramientas de aplicación para la consecución de los mismos se mencionan a continuación:

Con el fin de visibilizar el proceso de aplicación y análisis del primer objetivo específico el cual consiste en identificar las perspectivas de los docentes durante el desarrollo e implementación de los tres entornos de aprendizaje y su relación con la evaluación del aprendizaje autónomo, se retomó el formato de percepción de Google, el cual consiste en diseñar e implementar un grupo de preguntas a partir de los intereses presentes en la investigación. Este recurso puede ser diligenciado por medios alternos como, por ejemplo, un encuentro presencial, vía telefónica o medios electrónicos, en este caso se aplicó por medio de herramientas digitales y el uso del internet. Para dar cuenta de un instrumento exitoso, se requiere que este sea de carácter válido, es decir, que exista una articulación entre los objetivos de la investigación y los objetivos del cuestionario, con el fin de garantizar que este sea confiable. Algunos de los criterios que en el investigador debe tener en cuenta en el momento de aplicar el formulario son: establecer el orden de las preguntas, determinar el tipo de lenguaje y términos que se van a emplear de acuerdo al tipo de comunidad, tiempo de ejecución, entre otros (López y Sandoval, 2016).

Es por ello que, para la elaboración del formulario de percepción fue necesario retomar las características para cada una de las categorías de estudio propuestas por la UNAD en su Modelo Pedagógico Unadista (MPU) y de esta manera establecer una relación con las categorías

de estudio de la investigación: aprendizaje autónomo y educación a distancia; razón por la cual, dichas categorías se fundamentan desde el Modelo Pedagógico Unadista el cual centra especial interés en la autonomía del sujeto y el trabajo colaborativo apoyado por los medios y mediaciones tecnológicas (UNAD, 2011).

En consecuencia, con lo anterior se diseñó e implementó una totalidad de dieciséis (16) preguntas tipo afirmación con única respuesta, en donde se hizo necesario establecer para cada categoría de análisis ocho (8) preguntas, teniendo como referencias el orden en las siguientes categorías:

- **Aprendizaje autónomo:** características de responsabilidad, aprendizaje centrado en el estudio, flexibilidad, trabajo colaborativo, creatividad e innovación, motivación, autodependencia y desarrollo de capacidades.
- **Educación a distancia:** características de aprendizaje autónomo, aprendizaje colaborativo, medios y mediaciones tecnológicas, rol del tutor, rol del estudiante, estrategias pedagógicas, comunicación y metodología.

En cuanto a la información mencionada anteriormente y con el fin de dar cumplimiento con los objetivos propuestos, el formulario de percepción fue aplicado en versión digital (Google Drive) en donde los tutores por medio de sus correos institucionales accedieron a este y posteriormente dieron sus respectivas respuestas (**Ver Anexo 1: tabla de categorías y formato de preguntas**).

En una nueva fase de aplicación de instrumentos y con la intencionalidad de dar cumplimiento con el segundo objetivo específico el cual busco analizar la operatividad de la plataforma 4.0 en el desarrollo del Aprendizaje Autónomo de los cursos de seis y tres entornos

virtuales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, se estableció el diseño y formulación de las preguntas para la entrevista focalizada aplicada a los tutores, y a partir de un estudio de caso recopilar las perspectivas de un estudiante que haya sido participante de los seis y los tres entornos del aprendizaje del campus virtual, en donde se abordaron las categorías que previamente se utilizaron para la elaboración del formulario de percepción; con relación a lo anterior, el número acordado de preguntas abiertas para las entrevistas será un total nueve (9) interrogatorios entre las dos categorías de análisis, las cuales permitieron analizar las perspectivas de los participantes durante los cambios en los entornos de aprendizaje en el campus virtual de la UNAD.

Es por ello que, la segunda técnica de recolección de información que fue utilizada es la entrevista focalizada, la cual es entendida como un instrumento que permite definir los aspectos que se van a abordar y que están relacionados con los objetivos de la investigación; de esta manera, dicha estrategia busco responder de forma concreta los interrogantes que se plantean dentro de la investigación en donde cada persona entrevistada tiene una participación y hace parte de la situación, lo cual constituye el motivo por el cual se ha seleccionado a la persona que será objeto de la entrevista y es entonces lo que posteriormente orientará la conversación (Ruiz, s.f.). De este modo se abordaron las categorías de análisis: aprendizaje autónomo y educación a distancia y cada una de las características que hacen parte de estas categorías y que se tuvieron en cuenta para la elaboración de las preguntas.

Respecto al objetivo planteado, se realizó la entrevista por medio virtual a través del uso de la herramienta Skype, la cual estuvo dirigida a tres (3) de los tutores que previamente dieron respuesta al formulario de percepción y en donde su selección para la participación de esta actividad fue de acuerdo con los tiempos disponibles de cada uno de ellos (**Ver Anexo 2:**

formato de preguntas entrevista focalizada).

Dentro de las herramientas de aplicación para el objetivo dos, se estableció el diseño de un estudio de caso cuyo fin fue reconocer la visión que se construye desde la perspectiva de los estudiantes con relación al problema de estudio de la presente investigación; es por ello que, de acuerdo con la metodología de corte cualitativo que caracteriza este ejercicio investigativo, se considera pertinente realizar el análisis de un estudio de caso. Técnica por medio de la cual se realizó el abordamiento de un estudiante que haya cursado sus estudios en la plataforma del campus 3.0 (seis entornos) y posteriormente, haya experimentado la migración a la plataforma 4.0 (tres entornos).

Una de las principales características del estudio de caso es el direccionamiento hacia un pertinente desarrollo de los procedimientos y los elementos que intervienen en el mismo, al ser ésta una herramienta metodológica importante de la investigación cualitativa en cualquier área de conocimiento; este es entendido como un diseño de investigación haciendo énfasis en la comprensión de una problemática social cuyo interés se debe a su especificidad, generando así, una nueva visión de acuerdo a lo que se pretende estudiar (Martínez, 2006), (**Ver Anexo 3: formato de preguntas estudio de caso**).

Posteriormente, para dar cumplimiento al objetivo específico tres el cual consiste en establecer acciones de mejoras que faculten el desarrollo del aprendizaje autónomo mediante los tres entornos de aprendizaje del campus virtual, se realizó una triangulación de los datos obtenidos a través del cuestionario de percepción, la entrevista focalizada y el estudio de caso y de esta manera permitir reconocer similitudes o contrastes en la información recopilada; es por ello que, se tuvo en cuenta el diseño de una matriz de análisis, la cual es entendida como una

herramienta dentro de la investigación cualitativa, que busca distribuir en tablas la información recopilada a través de las herramientas de aplicación y así, dar un análisis globalizado frente a los objetivos que se pretenden cumplir (Mosky y Jacques, 2016), (**Ver Anexo 4. matriz análisis triangulación de datos**).

En conclusión, y a partir del análisis realizado de los tres objetivos específicos establecidos se pretendió dar respuesta al objetivo general de la investigación el cual buscará evaluar la pertinencia de la plataforma 4.0 en la generación del proceso del Aprendizaje Autónomo desde el desarrollo académico dado por los tutores de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Con relación a los actores sociales se hace necesario mencionar que, la muestra de la población participante fueron doce (12) tutores y un (1) estudiante teniendo en cuenta que, el objetivo de la muestra en una investigación consiste en ser un subconjunto de la población que inicialmente fue seleccionada para hacer parte del proceso de investigación; de esta manera, se pretende generalizar o inferir sobre los resultados que se obtengan frente a la población general de donde se obtiene dicha muestra. Su análisis se da, a partir de un cálculo de manera manual o por medio de software como el SPSS (Borda, 2013).

De esta manera, la población se define como un grupo de sujetos que cuentan con una serie de características y criterios de acuerdo con los objetivos y problemática que se desean abordar durante la investigación; dado que, la palabra población no sólo se refiere al concepto de personas; de igual manera, también se puede hacer uso de animales, muestras biológicas, objetos, instituciones, familias, etc. Frente a lo anterior, se requiere siempre especificar la población que se retomara (Gómez, et al., 2016). Es por ello que, la población participante de esta investigación

hace parte de la comunidad educativa de la UNAD, como es el caso de los tutores y estudiantes que durante el proceso bidireccional del aprendizaje y enseñanza se han visto inmersos en el diseño de la tecnología 4.0.

A continuación, se establece una serie de tablas que contienen la relación entre los actores sociales que participaron, el nombre de los cursos que manejan el diseño de los tres (3) nuevos entornos de aprendizaje, la escuela a la que está matriculado el curso y su fecha de aplicación.

Tabla 2:
Aplicación del formato de percepción

Aplicación del formato de percepción	
Periodo Académico	16-01 / 16-02
Número de docentes por periodo académico	12 docentes
Nombre de los cursos relacionados	<ul style="list-style-type: none"> • Apreciación de las imágenes del arte • Competencias Comunicativas • Cibercultura • Danza • Inglés 1 • Ingles A1 • Inglés A2

- Inglés B2
- Inglés B1+
- Pensamiento social y sociológico latinoamericano
- Sujeto, comunidad e interacción social
- Proyecto De Vida

	<ul style="list-style-type: none"> • ECSAH: Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades
Escuelas y/o Unidades	<ul style="list-style-type: none"> • ECEDU: Escuela de Ciencias de la Educación • INVIL: Instituto virtual de lenguas • VIACI: vicerrectoría Académica y de Investigación
Fecha de aplicación	Inicio el 09 de mayo - Finaliza el 16 de mayo

Fuente: Bonilla, J., Johnson, C., Rubio A.

Tabla 3:

Aplicación de la entrevista focalizada

Aplicación de la entrevista focalizada

Periodo Académico	16-01 / 16-02
Número de docentes por periodo académico	3
Nombre de los cursos relacionados	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias Comunicativas • Sujeto, comunidad e interacción social

Escuelas y/o Unidades **ECSAH:** Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Fecha de aplicación 28 de mayo de 2020

Fuente: Bonilla, J., Johnson, C., Rubio A.

Tabla 4:

Aplicación estudio de caso

Aplicación estudio de caso

Periodo Académico 16-01 / 16-02

Número de docentes 1

por periodo

académico

Nombre de los cursos • Inglés B1*
relacionados • Catedra Unadista

Escuelas y/o Unidades • **INVIL:** Instituto virtual de lenguas
 • **VIACI:** vicerrectoría Académica y de Investigación

Fecha de aplicación 21 de mayo

Fuente: Bonilla, J., Johnson, C., Rubio A.

Cronograma de actividades

El presente cronograma da cuenta del desarrollo de las actividades propuestas para el ejercicio investigativo llevado a cabo:

Tabla 5:

Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5
	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Presentación de la propuesta.					
Construcción del esquema teórico y metodológico					
Primera fase de aplicación instrumentos					
Segunda fase de aplicación instrumentos					
Resultados					
Sustentación					

Fuente: Bonilla, J., Johnson, C., Rubio A.

Resultados

Los siguientes resultados se derivan de las técnicas empleadas durante el proceso de investigación, por tanto, se hace indispensable mencionar que, estos se evidenciarán de acuerdo con los objetivos específicos planteados; por consiguiente, el presente documento da cuenta del análisis general de los resultados de dichos objetivos mediante las dos categorías de análisis propuestas, las cuales son aprendizaje autónomo y educación a distancia.

De acuerdo con lo anterior y retomando a Flick (2007), el análisis de los datos debe realizarse a través de categorías, siendo éstas el medio para efectuar un análisis y reducción de los datos necesarios para dicho fin; de manera que, para realizar el análisis de la categoría de Aprendizaje Autónomo se tuvo en cuenta las características propias de este concepto como: responsabilidad, aprendizaje centrado en el estudio, flexibilidad, trabajo colaborativo, creatividad e innovación, motivación, autodependencia y desarrollo de capacidades. A continuación, se socializarán los resultados alcanzados mediante la aplicación de la herramienta del formato de percepción de Google Drive (**Ver anexo 5: formulario de percepción**).

Responsabilidad: frente a esta característica fue posible evidenciar que tres de los tutores encuestados manifiestan estar en total acuerdo en que la transición de los seis a tres entornos favorece la entrega oportuna de las actividades dentro de un curso, pero también, se evidencia un mismo porcentaje en donde tres de los doce tutores no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación. Esto lleva a pensar que, les es indiferente o no logran evidenciar un cambio positivo con la transición de los entornos. Por otra parte, cinco de los tutores están de acuerdo que los tres entornos en el campus virtual han permitido que se cumpla con el desarrollo de las actividades propuestas dentro de los cursos; con respecto a lo anterior es posible decir que,

la característica responsabilidad es viable en la medida en que promueve habilidades de compromiso frente al proceso académico del estudiante, rebelando además que él mismo asume de forma activa su aprendizaje.

Aprendizaje centrado en el estudio: el aprendizaje centrado en el estudio hace mención a si el sujeto es consciente de la importancia de direccionarse y centrarse en lo que está aprendiendo de forma que se apropie de hábitos que le permitan enfocarse en el estudio. Por lo tanto, para dicha afirmación, los tres entornos de aprendizaje incentivan hábitos de estudio, en donde las respuestas obtenidas corresponde a seis de los doce encuestados quienes consideran que los tres entornos de aprendizaje del campus virtual incentivan el estudio en los estudiantes destacando hábitos de participación y desarrollo de las actividades en donde él estudiante logra organizar y planificar el tiempo que dispone, posibilitando mantener un ritmo de trabajo constante cumpliendo así con la entrega oportuna de los trabajos. Igualmente se resalta que, para esta pregunta tres de los entrevistados no están completamente seguros si el trabajar con tres entornos de aprendizaje de alguna manera fortalece los hábitos de estudio, puesto que no se evidencia un mayor compromiso del estudiante en establecer una metodología adecuada de trabajo y una participación oportuna en los foros de trabajo colaborativo.

Flexibilidad: la flexibilidad es una característica que se entiende como la capacidad de un sujeto de adaptarse a un cambio y acomodarse a diferentes situaciones y contextos que le ayudan a mantener un autoaprendizaje significativo. En este orden de ideas, se podría señalar que existe un contraste en cuanto a la opinión dividida de los encuestados sobre la pregunta si tener 3 entornos educativos permite una mayor flexibilidad en cuanto a tiempos y desarrollo de actividades, ya que, cuatro de los tutores están de acuerdo que existe una relación significativa en la implementación de los tres entornos educativos en el campus virtual de la UNAD; logrando

así, una mayor flexibilidad en cuanto a los tiempos o momentos para desarrollar cada una de las actividades dentro de un curso, lo que favorece la autonomía e independencia del sujeto, obteniendo una misma puntuación con la opción “ni de acuerdo ni en desacuerdo” lo que indica que la transición de los seis entornos no ha reflejado un cambio en sí que determine la reducción de los entornos de aprendizaje permitiendo una mayor flexibilidad en el desarrollo de actividades dentro del proceso académico.

Trabajo colaborativo: la evaluación es un proceso de enseñanza y aprendizaje que valora la actividad continua y sumativa en el desarrollo de diferentes actividades que permiten determinar en qué medida se logran los objetivos propuestos dentro de un curso. De esta manera, esta pregunta retoma la evaluación como una característica de la categoría aprendizaje autónomo ya que refleja en qué medida los tres entornos de aprendizaje promueven la participación y el trabajo colaborativo. Para dar cuenta de ello, se observa que siete de los encuestados están de acuerdo en que la evaluación dentro de estos tres entornos de aprendizaje despierta un mayor interés del estudiante por aprender y posteriormente aumenta la participación y el trabajo colectivo. Del mismo modo, cuatro de los encuestados afirman que “ni está de acuerdo ni en desacuerdo” con la pregunta, lo que refleja que para los tutores la evaluación dentro de estos tres entornos ha sido la misma y no se ha afectado por este cambio puesto que, se sigue manteniendo las mismas dinámicas de trabajo en los foros colaborativos y en el desarrollo de actividades individuales.

Creatividad e innovación: De acuerdo con las respuestas obtenidas para la afirmación, el aprendizaje en los tres entornos promueve la creatividad e innovación del estudiante se toma como referencia de análisis la característica creatividad e innovación para la categoría aprendizaje Autónomo, la cual aborda en qué medida la implementación de estos tres entornos

de aprendizaje aumentan la capacidad e ingenio del estudiante en diseñar o inventar algo que ayude a explicar o profundizar un conocimiento. Es así como, se visualiza que tres de los tutores son apáticos a decir si existe una mayor creatividad del estudiante o no frente a el trabajo realizado dentro de los tres entornos, lo que para ellos este cambio no creó diferencia alguna con respecto al manejo de los seis entornos. Por otra parte, se da cuenta que seis de los encuestados manifiestan estar de acuerdo con que, la transición permitió construir un nuevo camino que conlleva el logro de las metas trazadas durante un curso.

Motivación: Para la afirmación trabajar con tres entornos educativos en vez de seis incrementa la motivación del estudiante, retomando como punto de partida la característica de la categoría aprendizaje autónomo la motivación, la cual se entiende como el deseo e interés de aprender por parte del estudiante; permitiendo así hacer un análisis de las respuestas, frente a un reconocimiento evidente del impacto positivo de los tres entornos de aprendizaje en cuanto al interés del estudiante por centrarse en el desarrollo de las actividades, guiando así a la construcción de conocimientos significativos que estimulan el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para abordar los contenidos del curso. No obstante, dos de los tutores encuestados no defienden totalmente la idea, pero, tampoco la excluyen del todo, por lo que para los tutores la motivación del estudiante no depende de la transición de los seis a tres entornos, sino que es una cualidad particular del sujeto que quiere aprender.

Autodependencia: para el análisis correspondiente a la afirmación, el cambio de los tres entornos de aprendizaje en la evaluación permite el estudio independiente por parte del estudiante se tiene en cuenta la característica Autodependencia, encargada de abordar la categoría aprendizaje autónomo y la cual hace mención a la capacidad de valerse por sí mismo y alcanzar las metas establecidas. Visto de este modo, al revisar las respuestas obtenidas para esta

pregunta es posible decir que seis de los encuestados están en una posición indiferente ya que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta; de este modo, los tutores perciben que el cambio de seis a tres entornos no influye el estudio independiente del sujeto. Frente a lo anterior, dentro de estas respuestas también se observa el contraste en las opciones 1 y 2 donde tres de los tutores son un indicador que posiblemente se evidencia un pequeño cambio en cuanto a la autodependencia del aprendiz dentro de su proceso formativo.

Desarrollo de capacidades: esta característica busca identificar en qué medida la implementación de los tres entornos estimula el desarrollo de habilidades sociales y emocionales del estudiante en donde luego de hacer un desglose de la información obtenida se concluye que, ocho de los tutores no están ni a favor ni en contra de esta afirmación por lo que para ellos la transición de los seis a tres entornos no incide en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales del estudiante; es decir, no encuentran una relación relevante en que la asertividad del estudiante se haya visto afectada por una reducción de los entornos si no que, estas habilidades sociales vienen dadas por el comportamiento y la capacidad de comunicar sentimientos y emociones del sujeto. Asimismo, se observa que tres tutores dentro de la población encuestada, comparte el mismo punto de vista, que de una u otra manera la utilización de los tres entornos influye de alguna forma en el desarrollo de capacidades del estudiante.

Por el contrario, la categoría de aprendizaje autónomo para Bellina (2016) se relaciona mediante el uso de la plataforma virtual, aumentando así el compromiso del estudiante y su interés por aprender, lo que lo lleva a construir significados a partir de los conocimientos previos que este posee y a su vez, estos conocimientos le permitirán tomar decisiones que le posibiliten alcanzar los objetivos y metas trazadas. De manera que, el aprendizaje autónomo exige un mayor grado de interés y responsabilidad del estudiante, ya que pone en juego sus capacidades y

habilidades para construir conocimientos significativos, reconociendo que los entornos de aprendizaje abren múltiples posibilidades y oportunidades de organización y ejecución del aprendizaje en la educación superior, respondiendo así, a las exigencias de la educación actual en el siglo XXI.

Del mismo modo Villavicencio (2004) afirma que, el aprendizaje autónomo es visto y entendido como la facultad que adquiere cada sujeto para auto dirigirse, controlando, regulando y evaluando la forma en cómo se debe aprender, ya sea de forma consciente e intencional, por lo que, se debe hacer uso de estrategias alternas de aprendizaje con el fin de dar cumplimiento con los objetivos propuestos; lo anterior, teniendo en cuenta que el proceso de autonomía en la educación especialmente a distancia debe ser el fin último en la formación sobre saber aprender a aprender. Lo que significa que, cada sujeto está en capacidad de controlar su proceso de aprendizaje a través de diferentes estrategias que le permiten desarrollar nuevas competencias, habilidades y destrezas que le ayuden a construir conocimientos significativos.

El panorama de los tutores frente a la implementación de los tres entornos de aprendizaje ha permitido profundizar de qué manera la transición de los seis a tres entornos ha favorecido o no el desarrollo del aprendizaje autónomo durante la construcción del conocimiento a través del campus virtual de la UNAD, en el cual para lograr un aprendizaje autónomo es necesario un trabajo en conjunto que va de la mano con el tutor que apoye continuamente el proceso académico del estudiante y no se limite simplemente a decir que tarea debe hacer, sino que, busque orientar los procesos de forma que el estudiante sienta que cuenta con el apoyo y asesoría del tutor para esclarecer las dudas e inquietudes que pueda presentar. Así lo expresa uno de los tutores de la Escuela Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH) – UNAD:

Insisto, para mí el aprendizaje autónomo no es dejar “botado” al estudiante, o sea ponerle unos contenidos, unas guías, estructurarle una rúbrica y a partir de allí “miré a ver qué hace” y entregue lo que le estoy pidiendo. Para mí eso no es aprendizaje autónomo. Ese aprendizaje autónomo siempre tiene que tener una mediación tutorial y un acompañamiento permanente, ¿Sí? de los aportes y todo que se van haciendo en el curso. Si bien los estudiantes -y es una tendencia del estudiante de la UNAD, deja todo para el último día- se debe generar es una cultura de participación y de acompañamiento que el estudiante sienta que de verdad el docente está ahí para hacer este proceso de acompañamiento, pero también que el estudiante sea consciente de que ese aprendizaje autónomo y diferencial que él está haciendo, atraviesa por un problema de responsabilidad propia de manejo de tiempo y de aprovechar el recurso que no sólo es tecnológico en cuanto en el campus están las lecturas, las guías y todo lo demás sino que aproveche recurso humano que hay detrás de cada curso, de cada grupo haciendo ese proceso de acompañamiento.

Siento que, si bien uno puede coger y leer “La Iliada” o “La odisea”, cualquier texto y aprender de él, siento también que el proceso de formación si es un asunto que viene mediado por... Más allá de rol del docente como saberlo todo, no, si viene mediado por un diálogo de conocimientos y por una confrontación de lo que de lo que yo sé en relación con lo que otros saben, y eso es la riqueza digámoslo así del modelo. Pero definitivamente si hace falta fortalecer la doble vía, tanto del estudiante frente a cómo asume con responsabilidad ese proceso autónomo que no es dejar para el último día, si no autónomo en tanto puedo organizar mis tiempos, pero también autónomo en tanto el docente tiene que ser justamente esa figura que hace el acompañamiento, pero también

confronta el aprendizaje que va obteniendo el estudiante y eso sólo se logra en la interacción permanente. Eso no es de otra manera. (Tutor 1, comunicación personal, 2020)

Por su parte Boneu (2007) entiende la flexibilidad dentro de una plataforma de aprendizaje como un conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema E-Learning tenga una adaptación fácil de ejecutar; dicha adaptación se divide en la capacidad de ajuste a la estructura de la institución, los planes de estudio de la misma y el contenido de los estilos pedagógicos. Por lo anterior, se relaciona esto como una característica que define un entorno virtual y en el cual es necesario reconocer que este hace parte del desarrollo del aprendizaje autónomo mediado por las tecnologías, un aprendizaje abierto, continuo y flexible que permita disponer de tiempos y lugares de apoyo que generen espacios de estudio y participación.

En consecuencia con lo anterior, es posible concluir que para la categoría Aprendizaje Autónomo, la percepción de los tutores frente al desarrollo e implementación de los tres entornos de Aprendizaje y la operatividad de la plataforma 4.0 no ha dado mayor trascendencia en cuanto a la construcción de conocimientos, puesto que el cambio simplifica el poder acceder a los materiales de apoyo que se encuentran en cada uno de los entornos, como como es el caso de las guías de actividades, el syllabus, la agenda y demás recursos de apoyo que invita al estudiante a generar acciones autónomas de aprendizaje y regulación del mismo, facilitando la navegación y el acceso a la información, sin evidenciar mayor articulación entre la parte visual y el componente pedagógico ya que, desde la percepción de quienes han diseñado y montado los cursos de tres entornos, el principal foco de atención en la implementación de ésta, gira en torno a la prioridad que se le da desde la parte visual y estética del curso; es decir, no hay un impacto significativo en pro del desarrollo de aprendizajes en el estudiante, como es el caso del

aprendizaje significativo y autónomo desde la evaluación no solo por competencias sino que, sea posible realizar procesos de evaluación por aprendizajes a partir de lo visto y desarrollado a lo largo del curso. Como lo expresa la tutora 1 Docente Escuela Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH) – UNAD

Bueno... Definitivamente esta nueva implementación en tres entornos no solo es más ágil en el sentido de que los recursos están en tres entornos específicos; o sea la navegabilidad es mucho más sencilla para el estudiante incluso para el docente y se ahorra digámoslo así “tiempo” y “click” ... aunque suene tonto “tiempo” y “click” en entornos que definitivamente no son de constante uso. El entorno de aprendizaje práctico que anteriormente existía en 6 entornos era un entorno en el que toca o tocaba poner algo y necesariamente uno lo resolvía o con un crucigrama o con... ¿Sí? Y básicamente se perdía un entorno para... para poner a veces nada.

El hecho de tener 3 entornos comprimidos en el cual el entorno inicial está toda la información del curso, toda la información relevante frente a foros, noticias del curso, normas y condiciones... Está la presentación que permite que el estudiante en este entorno inicial encuentre, no sólo los referentes del curso, sino el cómo va a funcionar, ¿Sí? En lo tecnológico y en lo pedagógico en cuanto a lo que encuentra en el curso como en cada uno de los entornos y básicamente lo que va hacer el desarrollo de esta propuesta de aprendizaje en este curso. En el entorno 2 es el entorno... Bueno, en este momento se me va... No es colaborativo... ya te digo exactamente cómo se llama este entorno. Bueno, en este entorno se fusionó lo que era el antiguo entorno de conocimiento y el entorno colaborativo y en el encuentra ya todo lo que él requiere para el desarrollo del curso a nivel de recursos bibliográficos porque están las unidades, están los OVI's u

OVA´s que se llevaron a cabo para complementos digámoslo así de aprendizaje en este curso. Pero además se encuentra el Syllabus que es como la carta de navegación del curso. En el Syllabus además al ser diseñado a partir de resultados de aprendizaje le permite a uno conectar definitivamente este resultado, ese... ahí si como decía una compañera: Esa... esa declaración que uno hace del curso en cada fase, o en cada etapa o en cada momento, acorde a esta estrategia de aprendizaje.

Pero además acorde con lo que se piensa de cada una de las actividades. Si yo tengo esa meta de aprendizaje establecida y definida de que debe saber cada uno de los estudiantes frente a ese conocimiento del curso es más fácil pensar en las actividades que le van a permitir que el estudiante definitivamente comprenda y entienda y atienda y tenga este conocimiento al finalizar cada una de estas actividades. (Tutora 1, comunicación personal, 2020)

De esta manera, la implementación de la tecnología 4.0 permite que el estudiante realice un mejor reconocimiento de los diferentes recursos con los que cuenta dentro del campus, incluyendo las estrategias de comunicación sincrónica y asincrónica tanto con el tutor, como con sus demás compañeros. Partiendo de lo anterior, buscó reconocer la operatividad de la plataforma 4.0 en el desarrollo del Aprendizaje Autónomo de los cursos de seis y tres entornos mediante la aplicación de la herramienta de entrevista focalizada, en el cual se logró reconocer las perspectivas que los tutores mantienen frente a la operatividad de la plataforma y su relación con el desarrollo de la autonomía donde el proceso de enseñanza y aprendizaje debe ir más allá de la parte estética de un curso, es decir la parte visible, lo bonito que se ve, que se centre no solo en evaluar por competencias si no que responda a evaluar por aprendizajes; como lo manifiesta la tutora 1 en la entrevista.

Al respecto, en entrevista con el tutor 1, Docente Escuela Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH) – UNAD menciona:

Es que... Para mí, el rediseño y lo digo porque he tenido la posibilidad de acreditar cursos, es haber cambiado destrezas de 6 a 3, o sea comprimir y crear 3 entornos los cuales en lo tecno-pedagógico y en el nivel del detalle y teniendo en cuenta los lineamientos no es un asunto fácil. ¿Si? Es a nivel de diseño como tal. No es un asunto fácil ponerse en la persona que está leyendo unos lineamientos versus enfrentándose a un campus, intentando seguir paso por paso, punto por punto la configuración que ahí se establece y se pierde más tiempo en ese tipo de detalles que lo que debería ser el grueso de un curso elaborado por un docente que es que el docente piense en lo pedagógico si el curso me funciona, si la estrategia aprendizaje es la pertinente para desarrollar el propósito del curso... Pero además que es el propósito del curso se corresponda con esos resultados de aprendizaje y si esas actividades son las que finalmente me van a permitir dar cuenta de todo eso. ¿Si? De ese aprendizaje que va a tener el estudiante, uno, cuando termina de hacer eso sí, sí la guía sólo de más... Siento que se quitó un peso de encima, pero viene el peor peso y es: monté todo eso con la especificación que dicen y a veces es tanto el nivel del detalle que yo dije: si lo cambio en el Syllabus lo tengo que cambiar en la guía y lo tengo que cambiar en el seguimiento y lo tengo que cambiar en la rúbrica y lo tengo que cambiar... Si yo cambio una cosa, una de la que ya me montaron o de la que ya decidí montar, no es solo una cosa, me cambian 20 con el correspondiente montaje.

Entonces uno dice: ¿Cuál es el propósito finalmente de este rediseño? Que yo le siga al detalle punto por punto la configuración tecno-pedagógica –voy a decir algo horrible- pero es como la Gestapo de la... del diseño. Usted no se puede equivocar sino

una vez y sí a la segunda vez se equivoca lo mando con Decano. ¿Si? Entonces uno es un pánico y un pavor al diseño cuando lo que está importando es que esté 1000 por 700 y no si realmente el curso le va a servir para algo a ese plan de estudios. ¿Si? Entonces es una cosa que yo siento que está muy separado, que uno debería... No estoy diciendo que los cursos sean una anarquía y que cada curso... no; pero si debería encontrarse una estrategia en la cual el diseñador y su red de cursos que más allá de colaborar ciertas cosas es el diseñador que tiene la responsabilidad de hacer el montaje, no se esté preocupando más porque tenga 1000 por 700, ni la ventana así o que quede así, sino por lo que realmente importa en el curso... Qué es que responda a esa evaluación del aprendizaje que se quiere y es el saber hacer de los estudiantes, que siento que ahí van a encontrar una. (Tutor 1, comunicación personal, 2020)

Del mismo modo es importante mencionar que, el concepto de tecnopedagogía para Gros y Noguera (2015), hace alusión a un modelo de formación educativo basado en metodologías de enseñanza y aprendizaje construidas desde el contenido pedagógico y el uso de las nuevas tecnologías, obteniendo como resultado la posibilidad de cimentar procesos de aprendizaje autónomo y colaborativos a lo largo de la formación integral de cada estudiante; definición que, está relacionada con las expectativas que genera la implementación de los tres nuevos entornos de aprendizaje, aspectos que se encuentran dentro de las funciones que los tutores quisieran tener en cuenta en el momento del montaje de los contenidos curriculares y académicos para cada uno de los cursos que hacen parte de la tecnología 4.0.

Al establecer acciones tecnopedagógicas con mayor énfasis en el montaje e implementación de la tecnología 4,0 y especialmente de los tres entornos de aprendizaje, la UNAD como institución de educación superior podría hacer un mayor reconocimiento en los

procesos de evaluación por aprendizajes al finalizar cada curso; puesto que, ello le permitiría evidenciar si el curso funciona o no y si la estrategia de aprendizaje es la pertinente, ya que dicha estrategia correspondería con los contenidos, competencias y resultados de aprendizaje dando cuenta así del proceso realizado, todo ello, enmarcado desde el proceso de aprendizaje autónomo que caracteriza el modelo de la educación virtual implementado por la UNAD.

Por tanto a partir del análisis del cuestionario de percepción, la entrevista a los tutores y el estudio de caso aplicado al cuerpo estudiantil como sujetos activos dentro de la comunidad académica Unadista, es posible reconocer mediante las voces de dichos actores sociales que, desde sus perspectivas y el reconocimiento realizado por cada uno de ellos frente a la operatividad del campus virtual en su tecnología 4.0, ésta es viable y pertinente en términos de evidenciar los recursos y materiales de apoyo requeridos para el desarrollo de cada uno de los cursos que, a la fecha implementan el diseño de los tres entornos de aprendizaje del campus virtual; evidenciando así que, el pilotaje de los tres entornos no tiene un reconocimiento mayor ante toda la comunidad educativa debido a que aún no se establece la tecnología 4.0 en todos los cursos por lo que significa el diseño, montaje y demás protocolos.

En cuanto a las perspectivas que fueron posibles reconocer en torno a la operatividad y funcionalidad del campus virtual a partir de la presente investigación señalan que, su diseño no trasciende el haber unificado el material más relevante, lo que le permite tanto al estudiante como al tutor minimizar tiempo y recorrido por el campus virtual, conllevando un estilo de navegación cómodo y menos confuso, ya que, en términos de contenidos pedagógicos y aprendizaje autónomo, sigue siendo el estudiante el gestor de su proceso formativo a través de la mediación del tutor Unadista. Con relación a la información expuesta, el lector podrá retomar y

de esta manera evidenciar de manera detallada la información brindada por los diferentes actores sociales.

Ahora bien, en cuanto a la segunda categoría de análisis educación a distancia y con base en los resultados obtenidos los tutores comparten un punto de vista similar, el cual es favorable con respecto al cambio de los seis a tres entornos de aprendizaje dentro del campus virtual de la UNAD; dichos cambios son vistos como positivos ya que, relacionan las características que se toman como punto de referencia para el análisis de esta categoría: aprendizaje autónomo, medios y mediaciones tecnológicas, rol del tutor, rol del estudiante, estrategias pedagógicas, comunicación y metodología. A continuación, se socializarán los resultados obtenidos.

Característica Aprendizaje Autónomo: se reconoce el aprendizaje autónomo como un proceso de enseñanza espontáneo centrado e independiente en donde cada persona construye sus propios significados a partir de las experiencias y vivencias que experimenta a lo largo de su vida. Visto de este modo y de acuerdo con las respuestas obtenidas a la afirmación: la evaluación en el nuevo modelo de los tres entornos del ambiente virtual de Aprendizaje del campus virtual de la UNAD favorece el desarrollo del aprendizaje autónomo; por tanto se puede decir que, nueve de los tutores encuestados comparten el mismo punto de vista al mencionar que la evaluación en el nuevo modelo de los tres entornos de aprendizaje del campus virtual favorece el desarrollo del aprendizaje autónomo, ya que, el cambio de los tres entornos ha fortalecido los procesos formativos del estudiante y posteriormente los resultados reflejan la autonomía del sujeto en aprender y en la capacidad de raciocinio, reflexión y análisis.

Trabajo colaborativo: el aprendizaje colaborativo hace parte de una de las características propias de la categoría educación a distancia y es por esto que, analizando la

afirmación: El trabajo colaborativo se ha dinamizado como consecuencia de la transición de los seis a tres entornos de aprendizaje, permitiendo decir que, cinco de los tutores consideran que el trabajo colectivo de los estudiantes no se ha dinamizado como consecuencia de la transición de los seis a tres entornos, es decir, que no está de acuerdo ni tampoco descarta que la construcción grupal se haya activado. Caso contrario, se observa que dos de los encuestados afirman estar en desacuerdo y dos están totalmente de acuerdo; con lo anterior es evidente que, el trabajo colectivo no ha trascendido totalmente, ya que, faltaría una mayor motivación en los estudiantes para que puedan apoyarse de las ideas de otros y así construir conocimientos compartidos; es decir, no perciben mayormente una transformación que se derive del cambio de los seis a tres entornos, puesto que, mantienen las mismas dinámicas durante el desarrollo de las actividades del trabajo grupal en los foros colaborativos para la construcción colectiva de la información.

De manera que, para Zúñiga (2010) el aprendizaje colaborativo permite fomentar espacios en los cuales se desarrolle el uso de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes en el momento de explorar nuevos conceptos; así pues, dentro de la modalidad de educación a distancia, el trabajo colaborativo posibilita promover espacios de participación y comunicación constante en donde la interacción hace parte del proceso de aprendizaje.

Medios y mediaciones tecnológicas: esta característica se aborda desde la afirmación: El uso de tres entornos en lugar de seis hace más fácil el acceso a la navegación y exploración de los contenidos del curso. De acuerdo a las respuestas obtenidas se observa que diez (10) de los tutores encuestados afirma que la reducción de seis a tres entornos ha hecho más viable el acceso a la navegación y exploración de los contenidos del curso probablemente porque ha permitido acceder de forma rápida a los contenidos y fuentes de consulta y una mejor visualización de la

información. Por ende, la característica de análisis para esta pregunta medios y mediaciones tecnológicas ha posibilitado que se aproveche las herramientas TIC para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje y estrechar la relación entre el tutor y el estudiante.

Rol del tutor: este análisis parte de analizar la afirmación: El rol del tutor se impacta positivamente por la reducción de los entornos educativos en el campus virtual de la UNAD, en donde ocho de los tutores afirman que el cambio de seis a tres entornos ha incidido positivamente en su rol dentro del campus virtual, debido a que, dicho cambio ha permitido que el acompañamiento y asesoría dentro de los cursos se realice de forma más colaborativa y exista un mayor compromiso del docente en estar atento a las novedades e inquietudes de los estudiantes dentro del manejo de la plataforma.

Rol del estudiante: Esta característica se aborda desde la afirmación: La transición de los seis a tres entornos desarrolla habilidades de autogestión y disciplina en el rol del estudiante dentro del campus virtual, la cual hace mención al rol del estudiante; entendiendo este rol como el papel que desempeña el estudiante dentro un proceso de aprendizaje formativo. Por ende, para dar cuenta de lo anterior, se observa que seis de los tutores encuestados aseguran que el cambio de seis a tres entornos ha permitido que el estudiante desarrolle nuevas competencias que le permitan abordar los conocimientos adquiridos durante su proceso y cumplir con los objetivos propuestos. Por el contrario, cuatro de los tutores dicen que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta pregunta ya que para los tutores las habilidades que el estudiante tiene hacen parte de su identidad y que no necesariamente adquiere nuevas habilidades o competencias dentro de la ejecución de un cambio repentino que desarrolla la universidad.

Estrategias Pedagógicas: la característica estrategia pedagógica de la categoría de análisis educación a distancia, busca identificar la percepción del docente en cuanto a cómo la reducción de los seis entornos adecua de una mejor forma la enseñanza y aprendizaje en el campus virtual de la UNAD arrojando que cinco de los tutores encuestados consideran que el cambio de los entornos, dan cuenta de la acomodación de una mejor forma de las acciones pedagógicas que fundamentan la enseñanza-aprendizaje en el campus. Es por esto que tan solo dos de los tutores afirman no estar ni a favor ni en contra con esta afirmación, lo que, conlleva a pensar que no tuvo ningún efecto este cambio ya que no se refleja alguna novedad con referencia a la unificación de planes por curso.

Característica Comunicación: para dar un mayor significado al análisis de esta característica se aborda desde la categoría educación a distancia como objeto de estudio para esta investigación y de la cual se podría decir que, de acuerdo con las respuestas obtenidas a la afirmación: Tener tres entornos educativos dinamiza la comunicación sincrónica y asincrónica dentro del campus virtual de la UNAD, en donde cinco de los tutores están de acuerdo con tener solo tres entornos de aprendizaje, debido a que ha mejorado la comunicación asertiva dentro de los diferentes momentos en el desarrollo de las actividades que permiten dar opiniones con respecto a su aprendizaje. A su vez, también se evidencia un porcentaje significativo en donde cuatro de los tutores no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta pregunta; por tanto, para los tutores la comunicación se sigue manejando de la misma manera dentro de los diferentes medios y espacios que se dan para aclarar dudas e inquietudes dentro del proceso formativo en el campus.

Metodología: la importancia de la metodología como una característica que se aborda desde la categoría educación a distancia y de la forma en que las acciones se orientan a describir

las pautas o procesos necesarios para la ejecución y el logro de los objetivos propuestos para un curso de la UNAD para lo cual la afirmación: la transición de seis a tres entornos del campus virtual incide en la metodología y prácticas educativas es posible mencionar que, seis de los tutores manifiestan estar de acuerdo en que la transición de seis a tres entornos inciden positivamente en los métodos y técnicas que permiten ejemplificar y mejorar las prácticas educativas.

En cuanto a la relación que existe entre la categoría de educación a distancia y su relación con la tecnología 4.0, es posible evidenciar a través de las narrativas de los participantes que, la UNAD como Institución de Educación Superior, mantiene a través de sus diferentes estrategias y herramientas tecnológicas de comunicación el fundamento epistemológico de la formación a distancia, en donde es posible definir y demarcar el rol que asume cada uno de los miembros de la comunidad educativa, especialmente desde el rol tutor como agente mediador en la trasmisión de saberes y conocimientos, guiados hacia la formación integral del estudiante Unadista quien debe asumir una postura crítica, reflexiva y argumentativa de los contenidos curriculares, pedagógicos y académicos que encuentra en cada uno de los cursos y de esta manera, contribuir con su propio proceso de formación autónomo, mediante acciones basadas en la regularidad del aprendizaje significativo y colaborativo.

Al respecto, en entrevista con el tutor 1, Docente Escuela Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH) – UNAD, menciona:

Si en lo tecnológico y que vamos mucho más avanzados, es más creo que la pandemia nos lo dejó demostrado, que es de las pocas universidades que no sufrieron mayor impacto frente al confinamiento y a que los estudiantes no estén en las aulas fuimos

nosotros. O sea, nosotros no tuvimos ningún inconveniente salvo en el acceso de los estudiantes al internet o debido digámoslo así a la multiplicidad de situaciones que se abordan o tienen nuestros estudiantes en territorios y la falta de acceso muchos se quedaron sin internet... O sea, mucho más allá de estas situaciones particulares que incluso los docentes fuimos capaces de sortear y hemos sido hasta la fecha capaces de sortear frente a todo lo que ha implicado y siento que no es sólo un problema de la de la UNAD si no de todas las universidades al mandar a todos los estudiantes a estudiar de manera virtual, se enfrentaron al hecho de que la gente no es dueña de su propio equipo, todos no tienen acceso a internet de la misma manera y creo que eso... más allá de eso, somos la única universidad que por lo menos no sufrió ese impacto tecnológico en el hacer, en la metodología, en la forma... Como nosotros hemos conseguido la educación a distancia siento que... siento que efectivamente la UNAD va por dónde. Que le hace falta, si, que le hace falta en otras cosas que son tema de otra de otra discusión más adelante, pero... pero no. En ese sentido estamos... no fuimos afectados... Estamos respondiéndole... Nos acogemos, digámoslo así, a las cosas que recientemente se dan y vamos propendiendo porque esa parte vaya a la par de los desarrollos tecnológicos de la educación virtual. Digamos que en ese sentido no tengo mayor inconveniente. El problema real es... ¿Eso es suficiente? Viendo las dificultades y si todo se resuelve efectivamente con la virtualidad y con ese aprendizaje autónomo porque la Universidad también ha tenido la tendencia tan fuerte a recuperar la vida en los centros y a que las cosas sean cada vez más presenciales. ¿Será que debe ser una mezcla de las dos cosas o que definitivamente sólo con la virtualidad no tenemos y porqué entonces cada vez la fuerza y la potencia a las cosas sincrónicas que te decía nada más en un curso promedio

son 5... 5 formas de tener encuentro sincrónico? ¿Qué acaso la virtualidad no tendría que superarnos eso?. (Tutor 1, comunicación personal, 2020)

De igual manera y con relación a la operatividad que deja la tecnología 4.0 y su relación con la modalidad de educación a distancia, desde la percepción de los tutores el rediseño de los entornos sí permite dar inicio con el cumplimiento del decreto 1330 del 25 de julio de 2019 en torno a obtener el registro calificado impuesto por el Ministerio de Educación Nacional; siendo un ejemplo de ello que, en tiempos de pandemia a causa del COVID-19, la UNAD a través de su modelo de formación a distancia mantiene la esencia formativa de la virtualidad, en donde la implementación de herramientas digitales como el Skype, Zoom, Webs, foros y demás, permiten que el estudiante Unadista se encuentre activo en su proceso de formación independientemente de las circunstancias globales, ya que, la cultura digital implementada por el modelo formativo mantiene una amplia diferencia con instituciones de educación superior mediadas por la modalidad de formación presencial o tradicional.

Del mismo modo es importante mencionar que, la UNAD al ser categorizada como la universidad pública más grande del país con un modelo virtual de educación, se encuentra en constante transformación estando a la vanguardia de los avances tecnológicos, buscando así mantener una articulación permanente entre lo que es viable y no para la implementación de procesos formativos en el factor pedagógico; no obstante, a la luz de las narrativas de algunos de los tutores encargados en la implementación de los tres entornos, donde si bien la universidad cuenta con los recursos necesarios desde la tecnología, es importante contemplar algunas de las falencias en la articulación que hay entre el contenido de los syllabus y las guías en donde las competencias o los aprendizajes que se buscan evaluar no van de la mano con las actividades propuestas o los criterios mismos de evaluación que se encuentran dentro de la rúbrica, lo que

podría estar relacionado con un desinterés en el cumplimiento de los estudiantes frente a sus actividades y el desarrollo de sus procesos de autonomía a lo largo de su proceso de formación.

Lo anterior, argumentado en algunas de las preguntas o dudas que manifiestan los tutores al señalar si, por ejemplo, la virtualidad es suficiente para forjar procesos de autonomía, ya que, si bien como Institución de Educación Superior con un modelo virtual de la educación ésta va a la par con el avance tecnológico, porqué entonces para un alto número o porcentaje de estudiantes no es viable el utilizar todos los recursos adicionales que brinda la universidad en torno a la adquisición de nuevos saberes e intercambio de experiencias como es el caso de los encuentros B-Learning, CIPAS, Web Conferencias, etc. Por lo anterior, se retoma la postura crítica de la tutora 1, al mencionar que:

Bien. El campus nos ofrece varias, incluso, creo que nosotros en los últimos tiempos y debido a toda esta pandemia y todo esto, nos hemos vuelto unos duros en la utilización de Skype, de Zoom y de otras herramientas varias. Ahora, yo siento que también el problema no es ni siquiera la herramienta, porque por ejemplo hay una programación de web-conferencias del curso a la cual los estudiantes y los docentes podemos acceder, pero me encuentro con la última web-conferencia que los estudiantes me dicen: profe, ¿Y van a dar puntos por la asistencia? O sea, uno ingresa a una web-conferencia para obtener 10, 20, 15, 30 puntos o para definitivamente desarrollar un tema o lo que es, no sé, deberían por lo menos definir cuál es la estrategia real de las web-conferencias.

Siento que, el asunto más allá de tener espacios que nos ofrece el campus virtual ya sea como los encuentros sincrónicos vía web-conferencia, los encuentros vía Skype, e-Learning, bueno diferentes herramientas y estrategias que nos ofrecen no sólo los cursos,

sino que están ahí en el campus. Siento que se debe cambiar es la forma como se están llevando a cabo. Si la web-conferencia va a ser un espacio en el cual el estudiante va a finalizar obteniendo un puntaje o que va hacer el complemento de la actividad, pues hablemos todo ese idioma; pero no podemos seguir en ese proceso de desgaste de tener 20,000 formas en un solo curso que tiene e –Learning, prácticas, CIPAS, web-conferencia, Skype... Y yo estoy mencionando 5 estrategias diferentes de encuentro sincrónico, de las cuales no sé, más allá de diligenciar formatos, cuál es el impacto real cuando no impactó sino a máximo 15 estudiantes, 20 estudiantes, de un curso de 1.200. O sea, ese es el tipo de cosas que hay que evaluar.

No, si, el campus lo ofrece, por supuesto que el campus me ofrece muchas maneras de interactuar con los estudiantes y yo las puedo hacer todas... Lo que debe evaluarse realmente es cuál es el impacto al finalizar y más cuando la mentalidad del estudiante dice: “Pero mi para que me citan a ir a la universidad, para que me ponen un encuentro de este si por algo yo escogí la modalidad virtual, porque no tengo tiempo de ir”. ¿Si? Entonces sí es un asunto complejo. No se trata... Por supuesto que el campus me lo ofrece; evaluemos cual ha sido el impacto hasta la fecha de eso. Y cual... Cómo, cómo hemos impactado, no sé, de un curso de 8.000 estudiantes, como ética, cuando al finalizar las cifras no superan los 100. ¿Sirve? ¿No sirve? ¿Cuál es el impacto? ¿Cuál es la pertinencia? ¿Busco estrategias? ¿Sigo llenándome de estrategias para obtener más o menos los mismos resultados? No sé. (Tutora 1, comunicación personal, 2020)

Por tanto, es posible evidenciar que los estudiantes asisten por obtención de puntos y no por iniciativa o interés de acceder a nuevos saberes; de esta manera, se pensaría en la importancia de definir el objetivo mismo de estas herramientas, puesto que los estudiantes

perciben los encuentros sincrónicos como una manera operativa de aclarar dudas y no como componentes adicionales en su proceso de formación con miras al desarrollo de acciones autónomas en la construcción de saberes y conocimientos complementarios en su formación profesional.

Es importante mencionar que, si bien el rediseño del campus virtual permite generar procesos de aprendizaje y acceso a los recursos que darán cuenta del mismo, desde la percepción docente se requiere que no solo exista una reestructuración del diseño de los entornos, ya que, el mismo campus ofrece la estrategia de los encuentros sincrónicos y asincrónicos y demás estrategias complementarias para su ejecución; dado que, en términos de sugerencia y necesidad, el cuerpo docente o tutores señalan la importancia de permitirle a los integrantes de las redes de curso establecer canales de comunicación para identificar que, el contenido entregado en los entornos responda a la evaluación del aprendizaje que se requiere para promover el saber ser por parte del estudiante.

Ahora bien, con respecto a las principales características del cambio realizado puede resaltarse que la más importante de ellas corresponde a la búsqueda de simplificar la interacción de los estudiantes con la plataforma virtual, esto a través del uso de los entornos de aprendizaje, resultando más sencillo, desde la perspectiva estudiantil encontrar la información sintetizada en un entorno particular que reúna lo necesario para dar cumplimiento con el desarrollo de las actividades propuestas. Lo anterior, también destinado a facilitar el desarrollo del aprendizaje autónomo basado en un modelo de educación a distancia; del mismo modo, fue posible identificar que la percepción que arroja el estudio de caso frente al cambio realizado en la plataforma hacía una actualización 4.0 es pertinente en la medida que, para todos los estudiantes y tal vez principalmente para los nuevos, no se les facilita la interacción, reconocimiento y

manejo con la plataforma y cada uno de sus recursos, este cambio posibilita sintetizar el nivel de información y el entorno en donde encontrar de manera puntual la información requerida.

Ahora bien, a partir de las entrevistas se identificó que, particularmente el cambio de los seis a los tres entornos tuvo mayor relevancia, en el sentido que al contar la plataforma con seis entornos de aprendizaje existían algunos de ellos que no estaban siendo utilizados, ya que, en cierto modo eran ignorados por los estudiantes. Es por ello que, al retirar tres entornos iniciales y que no tenían mayor nivel de aporte, quedaron, igualmente, los tres entornos más utilizados siempre por el cuerpo estudiantil.

De este modo, se reconoce a partir de las entrevistas que, las expectativas que se generan en el cuerpo estudiantil a partir del conocimiento de la reestructuración desarrollada en el campus de la UNAD, reflejan ciertas mejoras dentro de algunos cursos que han sido de impacto para los estudiantes y que, a partir del correr de la voz de los mismos, han generado expectativas guiadas a la simplificación por parte de los estudiantes que aún no disfrutaban la evolución de la UNAD a su más reciente plataforma 4.0, correspondiendo a su plan de desarrollo actual: “Más UNAD, Más País”.

Con el propósito de brindar una conclusión unificada a partir del análisis de las entrevistas realizadas a los tutores y según el estudio de caso como sujetos activos dentro de la comunidad académica Unadista, es posible reconocer mediante las voces de dichos actores sociales que, desde sus perspectivas y el reconocimiento realizado por cada uno de ellos frente a la operatividad del campus virtual en su tecnología 4.0, esta es viable y pertinente en términos de evidenciar los recursos y materiales de apoyo requeridos para el desarrollo de cada uno de los

cursos que a la fecha implementan el diseño de los tres entornos de aprendizaje del campus virtual.

Dando continuidad y con relación a la información recopilada a través de la triangulación de los datos obtenidos del formulario de percepción, entrevistas a los tutores y el estudio de caso, se concluye que, algunas de las acciones de mejora identificadas y que permitan promover el desarrollo del aprendizaje autónomo mediante los tres entornos del campus virtual parten de las sugerencias realizadas por los participantes de la presente investigación, entre las acciones de mejora se encuentran:

1. Permitir que, el contenido del curso antes de ser diseñado, montado y ejecutado en términos de aspectos metodológicos, tecnológicos y visuales, su contenido curricular, pedagógico y académico sea abordado por docentes que tengan como formación profesional un conocimiento que le permita al tutor que lo ejecute, poder evaluar al estudiante no solo por competencias, sino por resultados positivos en la evaluación por aprendizajes.

2. En términos formativos, permitir que los tutores que tienen el perfil profesional para el diseño de los cursos, sean previamente capacitados y formados para dar cumplimiento con el proceso total de diseño, montaje y ejecución del curso de manera exitosa, en donde sea posible prevalecer el contenido por competencias y por evaluación de los aprendizajes. Esto permitirá que, el tutor no solo cumpla con sus funciones por requerimiento, sino que sean acciones llevadas desde el cumplimiento de la labor docente comprometida ética y responsablemente.

3. Una de las acciones de mejora que, se considera desde la voz de la comunidad estudiantil, es reconocer sus perspectivas frente a cómo los estudiantes ven la implementación de la tecnología 4.0. De esta manera, la UNAD podrá evidenciar posibles falencias o recursos que

giren en torno a dicha problemática y así establecer cada vez más, nuevos lineamientos que le permitan a la universidad establecer acciones de mejora en pro del cumplimiento del decreto 1330 del 25 de julio de 2019.

4. Sensibilizar mediante acciones formativas al estudiante sobre la importancia de dar un manejo adecuado de los recursos tecnológicos que brinda no solo el campus virtual, sino la utilización de herramientas adicionales como es el caso de Skype, Zoom, Webs Conferencias, entre otras. De esta manera, el estudiante podrá reconocer que dichos recursos no están guiados a la especificación de dudas sobre cuántos puntos puede brindar la asistencia a estos eventos, sino que le permita reconocer que son recursos guiados a la construcción de saberes y conocimientos desde lo teórico y práctico en pro de promover el desarrollo del aprendizaje autónomo.

Recapitulando lo anterior y con el fin de dar cumplimiento con el análisis del objetivo general, el cual consistió en evaluar la pertinencia de la plataforma 4.0 en la generación del proceso del Aprendizaje Autónomo desde el desarrollo académico dado por los tutores de la UNAD, es importante mencionar que, dicha operatividad se puede definir desde tres ejes; siendo el primero de ellos, el diseño de los cursos, los cuales dejan como percepción a los tutores la exigencia que plantea y propone la universidad en cuanto a la parte visual y técnica en donde se debe respetar y mantener que el contenido del mismo responda a los denominados cascarones que hacen parte de cada uno de los ítems a los que, desde el diseño se les debe dar respuesta y que inicialmente son entregados vacíos a los diseñadores.

En segundo lugar, se encuentra el montaje del curso, el cual para los tutores que llevan a cabo dicha tarea resulta ser una actividad desmotivante en términos de tiempo y operatividad para lograr subir todos los documentos y requerimientos adicionales como los objetos virtuales

de la información (OVI) y los objetos virtuales de aprendizaje (OVA) puesto que, el tiempo brindado desde la parte administrativa que le dan a los tutores es corto y no existe una articulación entre quienes aceptan la propuesta del material de apoyo y el tiempo acordado para entregar el montaje total del curso.

Como parte fundamental de los resultados obtenidos, se encuentra la operatividad en términos de ejecución y desarrollo del curso como fase final en el proceso realizado para el establecimiento de la plataforma 4.0; proceso en el cual, desde la narrativa tanto de los tutores como los estudiantes, se evidenció que hay una relación y semejanza entre las perspectivas que deja el recorrido y/o navegación de la plataforma en cuanto a la adquisición de los materiales de apoyo, flexibilidad en el tiempo para acceder a los mismos y la eficacia de no encontrar entornos o espacios que no conllevan o contribuyen al proceso formativo del estudiante. Lo anterior, conlleva a reconocer que no existe mayor operatividad de la plataforma en cuanto a la consecución del aprendizaje autónomo en el proceso formativo del estudiante Unadista.

Discusión

A partir de las entrevistas y el diálogo establecido con docentes de diversos programas académicos de la UNAD y una estudiante Unadista en proceso de formación profesional, fue posible reconocer un desarrollo e implementación favorable de los tres entornos de aprendizaje implementados para la tecnología 4.0, en donde los estudiantes han encontrado una importante simplificación en cuanto a su cotidiana interacción con la plataforma, apoyando la metodología de aprendizaje autónomo mediante el refuerzo constante de la responsabilidad como valor fundamental por parte del estudiante para cultivar su aprendizaje al escoger esta modalidad de adquisición de conocimiento.

Sin embargo, de manera generalizada tanto tutores como estudiantes encuentran poco atractiva esta evolución en la plataforma en cuanto a la relevancia para la adquisición de conocimiento que ejecutan a la distancia y por consiguiente un sustancial aporte para ambos cuerpos académicos. De esta manera, se logró evidenciar una diferencia en la perspectiva que mantienen los estudiantes y los tutores con relación al sistema de aprendizaje, ya que, para el cuerpo estudiantil resulta importante y conveniente la evolución de la plataforma 4.0 de la UNAD, evidenciando una reducción en entornos que antes eran frecuentemente ignorados, pero que, para el cuerpo docente es una situación que encuentra más profundidad, desde la realización de los contenidos, su trascendencia en cuanto al fortalecimiento del ejercicio del aprendizaje autónomo, entre otros.

Unido a lo anterior, se evidenció a través de la respuesta de ambos actores sociales la baja visibilidad de las herramientas que la universidad ofrece a sus estudiantes y la importancia de estimular en los mismos la urgencia de la utilización de dichas herramientas ya dispuestas para complementar su aprendizaje a distancia, como es el caso de las Web Conferencias, encuentros

B-Learning, CIPAS, entre otros; y por otro, el constante esfuerzo por parte de los educandos por corresponder a ejercicios de cumplimiento de diseño de curso más que en la verdadera profundización del contenido que va ser expuesto al estudiante. Esto dificulta las posibilidades de ayuda, acompañamiento y asesoría en las diferentes peticiones académicas por parte de los estudiantes hacia los tutores, pues se presenta un alto volumen de consulta más destinada a la ubicación del material académico y no en el abordaje de contenido del curso como tal.

Estas disertaciones, también permiten la realización de inferencias de problemáticas adicionales que se desprenden directamente desde cada una de las perspectivas, pero, sobre todo desde la perspectiva de los tutores, del valor real en cuanto al aporte de la transición realizada por parte de la UNAD a su más reciente plataforma 4.0, información que se adquiere a partir de los resultados obtenidos en el empleo de los instrumentos analizados en este documento.

Ante esta problemática, resulta pertinente una propuesta de elaboración y aplicación de una estrategia dinámica, a través de una acción del alto impacto, que vincule de manera efectiva al estudiante con los cambios a partir de los avances que va a presentar la plataforma del Campus virtual y que mitigue la desvinculación de los estudiantes del sistema académico simplemente al acudir al aprovechamiento de las herramientas dispuestas por la adquisición de puntos o del llamado a la asistencia y por el contrario, logre el anclaje dentro del programa curricular tanto de estudiantes como docentes; pues, frente a las debilidades observadas en cuanto a la evolución de la plataforma virtual y a la reducción de seis a solo tres entornos, debilidades puntualmente identificadas en sus procesos de aprendizaje autónomo. Dicho lo anterior, resulta imperioso el acercamiento a través de nuevas estrategias, tanto de enseñanza como de optimización de los métodos de aprendizaje autónomo y técnicas de estudio a distancia.

Conclusiones y Recomendaciones

Como resultado de la presente investigación es posible concluir que, al comparar las respuestas de los tutores sobre las perspectivas que ellos tienen durante el desarrollo e implementación de los tres entornos de Aprendizaje y su relación con la Evaluación del Aprendizaje Autónomo es posible decir que, muchos de ellos consideran que el cambio ha sido favorable puesto que, mejoró la navegación y exploración en los cursos durante este rediseño, lo que ha brindado una mayor comodidad en cuanto a la organización de la información y el rápido acceso a los materiales de apoyo como el syllabus y las guías de aprendizaje; no obstante, mantiene las mismas dinámicas durante el desarrollo de las actividades de trabajo colaborativo en los foros y en la construcción de conocimientos significativos, lo que da cuenta que este cambio no refleja una transcendencia que ponga en evidencia los procesos de enseñanza y aprendizaje y que, estos se hayan visto enriquecidos por dicha reestructuración.

Asimismo, la operatividad de la plataforma 4.0 en el desarrollo del Aprendizaje Autónomo de los cursos de seis a tres entornos virtuales de la UNAD no solo debe limitarse a la reestructuración del campus en un modelo de tres entornos ni a la unificación de la información si no que debe ir más allá de esto, no solamente centrarse en una evaluación por competencias si no que permita evaluar los aprendizajes; es decir, reconocer cuáles procesos fueron significativos para el estudiante, qué aprendió, cómo lo aprendió y de qué manera esos aprendizajes desarrollaron conocimientos significativos y nuevos intereses y deseos de aprender. De esta manera el rediseño de los entornos debe tener un fundamento tecnopedagógico, en donde haya una articulación entre la parte técnica y lo pedagógico.

Del mismo modo, en cuanto al cambio de los entornos de aprendizaje es posible deducir que, se pueden establecer acciones de mejora que faculten el desarrollo del aprendizaje

autónomo mediante los tres entornos de aprendizaje del campus virtual a través de estrategias que posibiliten una construcción de conocimientos significativos que estimulen el pensamiento crítico y reflexivo del estudiante en donde el acompañamiento del tutor es indispensable para el fortalecimiento de los procesos y la clarificación de los contenidos. Es por ello que, es necesario capacitar a los tutores para el uso efectivo de los espacios y optimizar el uso adecuado de la información y de esta manera establecer herramientas pedagógicas que favorezcan el concepto de autonomía en donde se diseñen contenidos multimedia que permitan enriquecer los diferentes entornos de aprendizaje. Es por esto que, es relevante y como prioridad establecer una serie de capacitaciones previas al tutor diseñador para no generar resistencia frente a la implementación y montaje de los nuevos tres entornos.

Por su parte, se sugiere que la universidad realice seguimientos periódicos en cuanto al impacto de los entornos en los procesos de enseñanza y aprendizaje tanto a los tutores como a los estudiantes, permitiendo evaluar mediante alguna herramienta la operatividad de la plataforma y así establecer estrategias pedagógicas que ayuden a la construcción del conocimiento y evaluación de los aprendizajes desde la autonomía, motivación, responsabilidad y participación de sujeto.

Posteriormente, como respuesta a la pregunta de investigación sobre cómo incide la implementación de los tres entornos de aprendizaje virtual 4.0 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD en la dirección académica que desarrollan los tutores con esta plataforma es posible mencionar que, esta ha incidido positivamente desde el punto de vista en que ha permitido mejorar la estructura y organización de los contenidos dentro de un curso, es decir, la parte estética, técnica y operativa de un curso mejorando su visibilidad. No obstante, esta no ha tenido mayor relevancia en cuanto a la evaluación de los aprendizajes, dejando de lado

los contenidos que se trabajan dentro de estos cursos y la forma en que estos responden a las necesidades del estudiante Unadista, lo que no brinda mayores elementos que permitan construir procesos significativos orientados hacia el desarrollo del aprendizaje autónomo.

De tal forma, los resultados obtenidos permiten aportar a la línea de investigación Pedagogías Mediadas de la ECEDU elementos necesarios que ayuden a construir y explorar nuevas formas de evaluar los procesos de enseñanza y aprendizaje por medio de mecanismos que garanticen una educación de calidad en donde la construcción de conocimientos sea un espacio donde todos los actores sociales participen activamente y en donde cada uno desarrolle no solo competencias y habilidades, sino que, se oriente hacia una educación que promueva la evaluación del aprendizaje a través de lo que conoce y del conocimiento previo que se tiene y así construir nuevas trayectorias de aprendizaje; es por ello que, se hace necesario capacitar a los tutores frente a los posibles cambios en los entornos y así garantizar un aprendizaje efectivo.

En cuanto al núcleo problémico sobre el aprendizaje autónomo y la gestión del conocimiento, los resultados obtenidos durante esta investigación posibilitan reconocer algunas carencias, falencias o dificultades en el desarrollo del aprendizaje autónomo a partir del modelo de educación a distancia, por lo que, este ejercicio investigativo establece acciones de mejora que ayudan a contrarrestar estas dificultades y así poder direccionarse hacia un aprendizaje auto dirigido desde el reconocimiento de las habilidades del estudiante y la búsqueda de la información a través de la indagación y exploración.

En resumen, los entornos virtuales en la educación a distancia deben promover espacios de interacción y participación en donde el diseño de los mismos no sea simplemente una atracción visual, sino que se centre en establecer contenidos que se orienten al desarrollo de objetivos y logros que den respuesta a la demanda de la sociedad actual ya que se necesitan

profesionales competentes, críticos y reflexivos que sean capaces de enfrentarse a los diferentes retos y desafíos de la nueva era del conocimiento.

Por último, se recomienda a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD tener en cuenta evaluar el seguimiento de la plataforma 4.0 con el fin de establecer acciones correctivas que permitan garantizar una mejor funcionalidad del campus donde haya una articulación entre lo tecnológico y lo pedagógico; es decir, entre la parte del diseño de los entornos, su visibilidad y apariencia y lo curricular, sus contenidos, Syllabus, guías de aprendizaje y todo el material de apoyo necesario para la construcción de conocimientos que favorecen el aprendizaje autónomo en ambientes virtuales y de esta manera verificar que este cumpla con los requerimientos y exigencias del Ministerio de Educación Nacional y con las necesidades de los estudiantes. Para ello, es importante tener en cuenta la evaluación periódica que realizan los estudiantes sobre el curso y sobre el tutor que acompaña este proceso y así reconocer cuáles fueron las dificultades e inconvenientes que experimentaron durante su proceso formativo y de qué manera se dio respuesta a estas inquietudes para posteriormente ajustar el material pedagógico y capacitar a sus directores y tutores en harás de garantizar una educación de calidad que dé respuesta a su plan de desarrollo institucional, Más UNAD, Más país.

Referencias

- Bellina, M. (2016). Aprender desde la autonomía en la Educación a Distancia. *Argonautas*, 6(7), 165-174. Obtenido de <http://www.argonautas.unsl.edu.ar/files/11.-%20BELLINA%20CECILIA.pdf>
- Boneu, J. (2007). Plataformas abiertas de E-Learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Revista de Universidad y Conocimiento. Rusc*, 4(1). Obtenido de <http://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v4n1-boneu.html>
- Borda, M. (2013). *El proceso de investigación: visión general de su desarrollo*. Obtenido de http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=710213&lang=es&site=eds-live&ebv=EB&ppid=pp_a
- Bosco, M. (2008). Docencia virtual y aprendizaje autónomo: Algunas contribuciones al espacio europeo de educación superior. *Universidad Autónoma de Barcelona*, 11(1). Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/960/879>
- Crispín, M. L. (2011). *Aprendizaje autónomo: orientaciones para la docencia*. Obtenido de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/dcsyp-uia/20170517031227/pdf_671.pdf
- Discenza, R. Howard, C. Schenk, K. (2001). *The Design and Management of Effective Distance Learning Programs*. Obtenido de <https://dl.acm.org/doi/book/10.5555/571195>
- Flick, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa. *ELECE*, 12. Obtenido de https://www.academia.edu/36971366/introduccion_a_la_investigacion_cualitativa
- García y Lusmida. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias

- realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Revista Universitaria de Investigación*, 9(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- Gómez, J. Villasís, M. Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia*, 63(2), 201-206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Gros, B. Noguera, I. (2015). *Mirando el futuro: Evolución de las tendencias tecnopedagógicas en Educación Superior*. Obtenido de <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/44/43>
- López, N. Sandoval, I. (2016). Métodos y Técnicas de investigación Cuantitativa y Cualitativa. *Universidad de Guadalajara*. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/176/3/M%c3%a9todos%20y%20t%c3%a9cnicas%20de%20investigaci%c3%b3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Maldonado, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- Manrique, L. (2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. Primer congreso virtual Latinoamericano de Educación a Distancia*. Obtenido de https://seminario-taller-apa-micea-tic.webnode.com.ar/_files/200000014-3bf4e3cefb/APRENDIZAJE_AUTONOMO_A_DISTANCIA.pdf

- Márquez, Y. Martínez, O. Gámez, Y. (2008). Evaluación del aprendizaje autónomo para entorno virtual de aprendizaje del inglés en la universidad de las ciencias informáticas. *Universidad de las Ciencias Informáticas*(1). Obtenido de <https://rcci.uci.cu/?journal=rcci&page=article&op=view&path%5B%5D=41>
- Martínez Carazo, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 165-193. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). *Decreto 2770 de agosto 16 de 2006*. Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-106014_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2018). *Plan Vive Digital 2014 – 2018, TIC y Educación*. Obtenido de <https://mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-article-19513.html>
- Ministerio de Educacion Nacional de Colombia. (2019). *Decreto 1330 del 25 de julio de 2019*. Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-387348.html?_noredirect=1
- Morin, E. (2007). *El paradigma de la Complejidad, introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Mosky, D., y Jacques, V. (2016). Construcción de una matriz de análisis para examinar la cultura E-Learning de los actores educativos a partir del modelo InterSTICES. *Acción pedagógica*, 25(1), 34-46. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6224926>

- Ovalle, D. Betancur, C. (2015). *Integración y Participación del Estudiante Virtual en Foros de Trabajo Colaborativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3721/40797128.pdf?sequence=1>
- Rama, C. (2019). Las dinámicas del poder en la educación a distancia y virtual. *Cuadernos Universitarios*, 12, 37-50. Obtenido de <http://revistas.ucasal.edu.ar/index.php/CU/article/view/266/256>
- Rivadeneira, E. (2019). La metodología, aula, invertida en la construcción del aprendizaje autónomo y colaborativo del estudiante actual. *Revista San Gregorio*(31), 72-79. Obtenido de <http://190.15.133.15/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/601/7-ELMINA23>
- Ruiz, A. (s.f.). *Entrevista cualitativa: la conversación como forma de acceso al conocimiento*. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/39236/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sampieri, R, Fernández. Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación, sexta edición*. Obtenido de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2010). *Aprendizaje Autónomo*. Obtenido de

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/unidad_3_aprendizaje_en_ambientes_virtuales.html

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2010). *Aprendizaje en ambientes virtuales*. Obtenido de

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/unidad_3_aprendizaje_en_ambientes_virtuales.html

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), versión 3.0*. Obtenido de

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/captulo_4_aprendizaje_autonomo.html

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2014). *Sistema Nacional de Evaluación del Aprendizaje*. Obtenido de <https://es.calameo.com/read/0006415645d9e070dd959>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2019). *Lineamientos Tecnopedagógicos para el diseño de cursos en el Campus Virtual de la UNAD, Versión 4.0*. Obtenido de <https://vimep.unad.edu.co/index.php/objetivos/18-gitcred/acreditacion-y-certificacion-de-cursos>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2019). *Metodología del trabajo Autónomo*. Obtenido de

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/unidad_2_metodologia_del_trabajo_autonomo.html

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (2019). *Plan de Desarrollo: más UNAD, más País*. Obtenido de <https://informacion.unad.edu.co/images/PLAN-DESARROLLO-2019-2023-f.pdf>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. (s.f.). *Constructivismo social asociado*. Obtenido de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/leccin_17_constructivismo_social_asociad.html

Vásquez, R. Bongianino. C. Sosisky, L. (2006). *La Tecnología Educativa y la Educación a Distancia: Educación a Distancia de Grado y Pregrado*. Obtenido de <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/CEDOTIC/article/view/1880/1929>

Villavicencio, L. (2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia*. Obtenido de https://seminario-taller-apa-micea-tic.webnode.com.ar/_files/200000014-3bf4e3cefb/APRENDIZAJE_AUTONOMO_A_DISTANCIA.pdf

Zúñiga, L. (2010). *Trabajo colaborativo, alternativa para elevar aprendizajes significativos. Tercer congreso virtual Iberoamericano de calidad en educación a Distancia*. Obtenido de http://eduqa2010.eduqa.net/eduqa2010/images/ponencias/eje4/4_18_ZUNIGA_ANDRA_DE_Jose_Luis_Trabajo_colaborativo_alternativa_para_elevar_aprendizajes_significativos.pdf

Anexos

Anexo 1: Tabla de categorías y formato de preguntas.



Estudio de percepción del docente frente a la transición de los seis entornos a tres dentro del campus virtual de la universidad Nacional Abierta y a Distancia.		
Categorías	Dimensiones	Ítems
Aprendizaje Autónomo	Responsabilidad	<p>La transición de los seis entornos de aprendizaje a tres favorece la entrega oportuna de las actividades propuestas en el curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Centrado en el estudio	<p>Los tres entornos de aprendizaje incentivan los hábitos de estudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Flexibilidad	<p>Tener 3 entornos educativos permite una mayor flexibilidad en cuanto a tiempos y desarrollo de actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Trabajo colaborativo	<p>La evaluación del aprendizaje en los tres entornos propicia espacios de participación y trabajo colaborativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Creatividad e innovación	<p>El aprendizaje en los tres entornos promueve la creatividad e innovación del estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo



		<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Motivación	<p>Trabajar con tres entornos educativos en vez de seis incrementa la motivación de los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Auto dependencia	<p>El cambio de los tres entornos de aprendizaje en la evaluación permite el estudio independiente del estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Desarrollo de capacidades	<p>La implementación de los tres entornos, estimula el desarrollo de habilidades sociales y emocionales del estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
Educación a distancia	Aprendizaje autónomo	<p>La Evaluación en el nuevo modelo de los tres Entornos del Ambiente Virtual de Aprendizaje del Campus Virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD favorece el desarrollo del aprendizaje autónomo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Aprendizaje colaborativo	<p>El aprendizaje colaborativo se ha dinamizado como consecuencia de la transición a tres entornos de aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo

		<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Medios y mediaciones tecnológicas	<p>El uso de tres entornos en vez de seis hace más fácil el acceso a la navegación y exploración de los recursos educativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Rol del tutor	<p>El rol del tutor se impacta positivamente por la reducción de los entornos educativos en el campus virtual de la de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Rol del estudiante	<p>La transición de los seis entornos a tres desarrolla habilidades de autogestión y disciplina en el rol del estudiante dentro del campus virtual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Estrategias pedagógicas	<p>La reducción de los seis entornos a tres adecua de una mejor forma la estrategia pedagogía que fundamenta la enseñanza y aprendizaje en el campus virtual de la de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo
	Comunicación	<p>Tener 3 entornos educativos dinamiza la comunicación sincrónica y asincrónica dentro del campus virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.</p>

		<ul style="list-style-type: none">• Totalmente de acuerdo• De acuerdo• Ni de acuerdo ni en desacuerdo• En desacuerdo• Totalmente en desacuerdo
	Metodología	<p>La transición de seis entornos a tres en el campus virtual de la universidad incide positivamente en la metodología y prácticas educativas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Totalmente de acuerdo• De acuerdo• Ni de acuerdo ni en desacuerdo• En desacuerdo• Totalmente en desacuerdo

Anexo 2: Formato de entrevista focalizada



Formato de Entrevista Focalizada sobre Aprendizaje Autónomo y Educación a Distancia.

Población, Docentes UNAD

1. Categoría Aprendizaje Autónomo

- ¿Desde su rol como tutor cómo definiría usted la operatividad de la tecnología 4,0 implementada en el desarrollo del aprendizaje autónomo?
- ¿Cree usted que el diseño de las tecnologías 3.0 y 4.0 son funcionales en el reconocimiento de los contenidos curriculares en el campus virtual de la UNAD?
- ¿Para usted qué es el aprendizaje autónomo y cómo desde su rol tutor es posible evidenciarlo de acuerdo con las características del modelo formativo del campus virtual?
- ¿Cómo define usted el uso de la tecnología 4,0 implementada en el plan de desarrollo Más UNAD, más PAÍS, la cual fue propuesta en parte para el desarrollo del aprendizaje autónomo?
- ¿Desde su rol como tutor de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD cuáles son las principales herramientas y/o estrategias virtuales o tecnológicas que utiliza la institución para promover el desarrollo del aprendizaje autónomo en sus estudiantes?
- ¿Cómo se articula el aprendizaje autónomo con relación a los entornos de aprendizaje del campus virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD?

2. Categoría Aprendizaje a Distancia

- ¿Cómo define usted la educación a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD?



- ¿Cuáles son sus percepciones con relación a la transición de los seis a los tres entornos de aprendizaje del campus virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD en torno a la funcionalidad de la misma?
- ¿Considera usted que, los nuevos tres entornos del aprendizaje del campus virtual contienen la información requerida para que el estudiante Unadista desarrolle habilidades del aprendizaje autónomo?
- ¿De qué forma el manejo de los tres entornos de aprendizaje en el campus virtual inciden en la modalidad en la formación a distancia

Comentarios adicionales:

Anexo 3: Formato de preguntas estudio de caso



Formato de preguntas, Estudio de Caso

- ¿Cuáles son los tres entornos que se encuentran en el campus? Es decir, en la migración de los seis (6) a los tres (3) entornos, ¿Cuáles quedaron vigentes?
- ¿Qué opinas de la implementación de estos tres (3) entornos en el campus virtual de la UNAD?
- ¿Cuáles son las principales características que como estudiante de la UNAD evidencias en este cambio de seis (6) a tres (3) entornos?
- Como estudiante, ¿Cuál es tu percepción frente al cambio en los entornos de aprendizaje? ¿Por qué crees que cambiaron?
- Basándote en tu experiencia Eliana por favor cuéntanos, ¿Cómo desarrollas tú el aprendizaje autónomo? Frente a un modelo de entornos de aprendizaje, ¿Resulta relevante que sean seis (6) o (3) entornos o no tiene relevancia en el desarrollo del aprendizaje autónomo?
- Y acerca del manejo de estos entornos, tú venías, como estudiante antigua de la UNAD, manejando en el campus seis (6) entornos en todos tus cursos, pero a partir del periodo 16-01 del 2020 iniciaste algunos de tus cursos ya con 3 entornos de aprendizaje en la plataforma. ¿En el pasado frecuentemente llegabas a utilizar los seis (6) entornos que encontrabas en el campus virtual o simplemente utilizabas los 3 que dejaron?
- ¿Cómo identificas que es el manejo de estos entornos?
- ¿De qué manera la implementación de estos 3 entornos en el campus virtual de la UNAD te ha permitido mejorar tu proceso formativo?
- ¿Qué expectativas o cambios te generaron el trabajar en los 3 entornos del campus virtual de la universidad?

Anexo 4: Matriz análisis triangulación de datos



Análisis triangulación de datos, objetivo 3.

Herramientas de aplicación	Categoría aprendizaje		Categoría educación a distancia	
	Similitudes en la información	Contrastes en la información	Similitudes en la información	Contrastes en la información
Formato de percepción				
Entrevista focalizada				
Estudio de Caso				
Categoría de aprendizaje: Similitudes en la información del formato de percepción, entrevista focalizada y estudio de caso.				
Categoría educación a distancia: Similitudes en la información del formato de percepción, entrevista focalizada y estudio de caso.				
Categoría de aprendizaje: Contrastes en la información del formato de percepción, entrevista focalizada y estudio de caso.				
Categoría educación a distancia: Contrastes en la información del formato de percepción, entrevista focalizada y estudio de caso.				

Anexo 5: Formulario de Percepción



FORMULARIO DE PERCEPCIÓN

El siguiente formulario busca determinar las expectativas que los docentes tienen con relación a la Evaluación del Aprendizaje Autónomo durante el desarrollo e implementación de los tres Entornos del Ambiente Virtual de Aprendizaje del Campus Virtual de la UNAD, como estrategia piloto en algunos de los cursos durante el año 2020.

De acuerdo a lo anterior marque con una x según corresponda su opinión respecto a cada afirmación.

Categoría: Aprendizaje Autónomo

1. La transición de los seis entornos de aprendizaje a tres favorece la entrega oportuna de las actividades propuestas en el curso.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. Los tres entornos de aprendizaje incentivan los hábitos de estudio.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. Tener 3 entornos educativos permite una mayor flexibilidad en cuanto a tiempos y desarrollo de actividades.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4. La evaluación del aprendizaje en los tres entornos propicia espacios de participación y trabajo colaborativo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5. El aprendizaje en los tres entornos promueve la creatividad e innovación del estudiante.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo



Totalmente en desacuerdo

6. Trabajar con tres entornos educativos en vez de seis incrementa la motivación de los estudiantes.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. El cambio de los tres entornos de aprendizaje en la evaluación permite el estudio independiente del estudiante.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. La implementación de los tres entornos, estimula el desarrollo de habilidades sociales y emocionales del estudiante.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Categoría: Educación a distancia

1. La Evaluación en el nuevo modelo de los tres Entornos del Ambiente Virtual de Aprendizaje del Campus Virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD favorece el desarrollo del aprendizaje autónomo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. El aprendizaje colaborativo se ha dinamizado como consecuencia de la transición a tres entornos de aprendizaje.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. El uso de tres entornos en vez de seis hace más fácil el acceso a la navegación y exploración de los recursos educativos.

- Totalmente de acuerdo



Universidad Nacional

Abierta y a Distancia

- De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

- 4. El rol de tutor se impacta positivamente por la reducción de los entornos educativos en el campus virtual de la de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

- 5. La transición de los seis entornos a tres desarrolla habilidades de autogestión y disciplina en el rol del estudiante dentro del campus virtual.
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

- 6. La reducción de los seis entornos a tres adecua de una mejor forma la estrategia pedagogía que fundamenta la enseñanza y aprendizaje en el campus virtual de la de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

- 7. Tener 3 entornos educativos dinamiza la comunicación sincrónica y asincrónica dentro del campus virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

- 8. La transición de seis entornos a tres en el campus virtual de la universidad incide positivamente en la metodología y prácticas educativas.
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo