

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Análisis del perfil ocupacional de los egresados del programa académico de  
Administración de Empresas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD.**

**Arturo Enrique Díaz Pabón**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”  
Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios ECACEN.  
Programa Administración de Empresas  
Florencia-Caquetá  
2019.**

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Análisis del perfil ocupacional de los egresados del programa académico de  
Administración de Empresas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD.**

**Trabajo de investigación para optar al título de administrador de empresas**

**Mg. Iraide Molina Peralta**

**Directora**

**Universidad nacional abierta y a distancia “Unad”  
escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios ecacen.**

**Programa administración de empresas**

**Florencia -Caquetá**

**2019.**

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

### **Dedicatoria**

Agradeciendo a Dios, esta dedicatoria va para mi madre Denisse Pabón Fontalvo. Quién con su esfuerzo y las ganas que le caracterizan me infundió que con amor y dedicación todo es posible. Sin su apoyo hoy no estaría escribiendo este párrafo que indica que ya estoy próximo a tener un título. Siempre tuvo en sueños que sus hijos lograrán metas importantes y con la certeza que iba ser de esa manera, me dio ese espaldarazo emocional. Para sin temor poder decir ¡lo logramos mamá! esto es tuyo. Como lo es todo lo que tengo, porque me enseñaste a compartir las alegrías y en mí ya no importan aquellos desvelos por terminar un trabajo que no daba espera. Lo que sí importa es tu felicidad y que lucharé por verte siempre así y para que en todo momento te sientas orgullosa de lo que Dios tuvo a bien regalarte como lo son tus hijos Jaider, Jackeline y quien te escribe estas líneas.

Un día sostuve una conversación casual con un gran amigo de nombre Carlos Cantillo, a quién de aprecio le digo “Cantillo”, ser humano excepcional en los diversos campos de la vida. Él con su humildad y sabiduría que lo caracteriza, me aconsejó que *“estudiara, que no perdiera mi juventud, que la aprovechara”*. Por eso es merecedor de mi más fraternal agradecimiento.

Entre mis más profundas deudas es la que tengo con la familia Mejía Bustillo y familia León Ortega, a quien le debo su apoyo emocional, su hospitalidad porque me trataron como

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

uno más de su familia. A todos mis compañeros en los distintos periodos con los que pude compartir clases, trabajos y hasta actividades de recreativas.

Arturo Enrique Díaz Pabón.

### **Agradecimientos**

A Dios por ayudarme a alcanzar este objetivo.

A La Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD que me brindó la oportunidad de realizar mis estudios de pregrado.

A la Magister Iraide Molina Peralta, directora del trabajo de grado, por sus valiosas asesorías en el desarrollo metodológico del trabajo.

A nuestros docentes y asesores por su apoyo y los conocimientos transmitidos durante el desarrollo del proyecto.

### Resumen

La universidad nacional abierta y a distancia -unad como organización pública, educativa, del orden nacional, por mandato legal debe mantener un canal de comunicación permanente con los graduados a fin de conocer el impacto social y laboral que estos generan en la región. Esta investigación tiene por objetivo analizar el perfil ocupacional de los egresados de administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia-UNAD CEAD Florencia, desde el año 2016 hasta 2018. Por la naturaleza de la investigación, ésta se abordó desde un enfoque mixto - descriptivo, combinando unos estudios de tipo cuantitativo y cualitativo. Los resultados obtenidos, permiten detallar que el perfil ocupacional del egresado es acorde con el contexto laboral y profesional del mismo, en la actualidad, se están desempeñando en áreas relacionadas con el objeto del programa, al evaluar la misión, visión, y competencias profesionales, el plan de estudios, con lo las funciones que ejecutan, se evidencia un nivel de aceptación y satisfacción adecuado, y la relación del programa con el contexto regional, es muy pertinente.

**Palabras clave:** egresado, perfil ocupacional, administración de empresas, competencia profesional, responsabilidad social.

**Abstract**

The national open and distance university -unad as a public, educational, national organization, by legal mandate must maintain a permanent communication channel with graduates in order to know the social and labor impact they generate in the region. This research aims to analyze the occupational profile of business administration graduates of the national open and distance university-UNAD CEAD Florence, from 2016 to 2018. Due to the nature of the research, this was approached from a mixed approach - descriptive, combining quantitative and qualitative studies. The results obtained allow us to detail that the graduate's occupational profile is in accordance with the professional and labor context of the graduate. currently, they are working in areas related to the purpose of the program, when evaluating the mission, vision, and professional competencies, the study plan, with the functions it performs, shows an adequate level of acceptance and satisfaction, and the relationship of the program with the regional context is highly relevant.

**Keywords:** graduate, occupational profile, business administration, professional competence, social responsibility.

**Contenido**

<b>Introducción</b>	<b>14</b>
<b>Identificación del problema</b>	<b>16</b>
<b>Justificación</b>	<b>18</b>
<b>Objetivos</b>	<b>20</b>
Objetivo general	20
Objetivos específicos	20
<b>Marco referencial</b>	<b>21</b>
Marco teórico	21
Marco contextual.	26
Marco espacial	36
<b>Metodología</b>	<b>36</b>
Enfoque y tipo de investigación	36
Población	36
Tamaño de la muestra	37

	8
OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018	
Técnicas e instrumentos	37
<b>Descripción del perfil profesional –ocupacional del egresado del programa de administración de empresas</b>	<b>38</b>
<b>Caracterización del perfil ocupacional del egresado de administración de empresas.</b>	<b>47</b>
Información Socio-demográfica	47
Información personal y familiar.	58
Información académica.	66
Mercado laboral	73
<b>Correlación entre el perfil de formación y el perfil ocupacional de los egresados de Administración de Empresas.</b>	<b>89</b>
Relación de las funciones desempeñadas por el egresado con respecto al perfil de formación.	89
Pertinencia del programa de administración de empresas en la región.	91
<b>Conclusiones</b>	<b>106</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>110</b>



OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Bibliografía** **111**

Encuesta para egresados del programa académico de administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia unad	115
--	-----

**Lista de Figuras**

Figura 1. Mercado laboral por departamentos. DANE (2017)	30
Figura 2. Cumplimiento o no de la Misión del Programas. Fuente: Encuestas	42
Figura 3. Cumplimiento o no de la Visión del Programas. Fuente: Encuestas	43
Figura 4. Cumplimiento o no de las competencias profesionales. Fuente: Encuestas	44
Figura 5. Posición ocupacional del egresado con vínculo laboral. Fuente: encuestas	46
Figura 6. Edad. Fuente: encuestas	47
Figura 7. Género. Fuente: encuestas	48
Figura 8. Año de graduación. Fuente: encuestas	49
Figura 9. Estrato socio económico. Fuente: Encuesta	50
Figura 10. Grupo étnico. Fuente: encuestas	51
Figura 11. Lugar de residencia. Fuente: Encuestas	52

	10
OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018	
Figura 12. Lugar donde labora. Fuente: Encuestas	53
Figura 13. Nivel de formación actual. Fuente: Encuestas	54
Figura 14. Nivel de desempeño Ingles actual. Fuente: Encuestas	55
Figura 15. Inscritos en el Registro de Victimas. Fuente: Encuestas	56
Figura 16. Estado Laboral en el momento de Grado. Fuente: Encuestas	57
Figura 17. Estado civil. Fuente: Encuestas	59
Figura 18. Número de Personas a Cargo. Fuente: Encuestas	60
Figura 19. Número de hijos. Fuente: Encuestas	61
Figura 20. Aporte de otras Personas a la Economía del Hogar. Fuente: Encuestas	62
Figura 21. Estado de Vivienda. Fuente: Encuestas	63
Figura 22. Nivel de Escolaridad (Núcleo Familiar). Fuente: Encuestas	64
Figura 23. Presenta Limitaciones. Fuente: Encuestas	65
Figura 24. Año de ingreso y de culminación del programa. Fuente: Encuestas	66
Figura 25. Alternativa para grado utilizada. Fuente: Encuestas	67
Figura 26. Fuente de financiamiento. Fuente: Encuestas	68
Figura 27. Curso de capacitación requeridos por el sector laboral. Fuente: Encuestas	69
Figura 28. Cursos realizados Vs. Institución en que lo realizó. Fuente: Encuestas	70
Figura 29. Participación en proyectos de investigación Vs. Publicaciones. Fuente: Encuestas	72

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Figura 30. Tipo de Empleo Actual del Egresado. Fuente: Encuestas	73
Figura 31. Tiempo para conseguir el primer empleo una vez graduado. Fuente: Encuestas	74
Figura 32. Tiempo de experiencia laboral contados a partir de la graduación. Fuente: Encuestas	75
Figura 33. El empleo es el mismo que tenía durante los estudios cursados. Fuente: Encuestas	76
Figura 34. Consecución del primer empleo después de graduado. Fuente: Encuestas	77
Figura 35. Bolsas de empleo en las que está registrado. Fuente: Encuestas	78
Figura 36. Tiempo de vinculación empleo actual o el último empleo. Fuente: Encuestas	79
Figura 37. Primer trabajo después de graduado contratado de acuerdo con las expectativas profesionales y salario. Fuente: Encuestas	80
Figura 38. Empresa actual o última empresa donde labora y tipo de empresa. Fuente: Encuestas	81
Figura 39. Horas a la semana dedica a su empleo. Fuente: Encuestas	82
Figura 40. Actividad económica principal de la empresa. Fuente: Encuestas	83
Figura 41. Ocupación del egresado Vs. Tipo de entidad en la que labora. Fuente: Encuestas	84
Figura 42. Tipo de vínculo laboral del egresado. Fuente: Encuestas	85
Figura 43. Número de empleo que ha tenidos desde la graduación. Fuente: Encuestas	86
Figura 44. Periodo de desocupación más extenso que ha presentado. Fuente: Encuestas	87
Figura 45. Ingreso mensual del egresado. Fuente: Encuestas	88

	12
OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018	
Figura 46. Consideraciones. Fuente: Encuestas	90
Figura 47. Principales aspectos considerados por las empresas para la contratación de egresados. Fuente: Encuestas	92
Figura 48. Percepción sobre la universidad. Fuente: Encuestas	93
Figura 49. Evaluación de sus posibilidades laborales como graduado de la UNAD. Fuente: Encuestas	94
Figura 50. Principal dificultad para emplearse en el área de formación en el Departamento de Caquetá es. Fuente: Encuestas	95
Figura 51. Causa más común de desempleo en el Departamento de Caquetá. Fuente: Encuestas	96
Figura 52. Grado de relación entre el título obtenido y el empleo actual. Fuente: Encuestas	97
Figura 53. Grado de satisfacción frente a diversas variables. Fuente: Encuestas	98
Figura 54. Aplicación de los conocimientos adquiridos durante el desarrollo del programa del que es graduado. Fuente: Encuestas	101
Figura 55.. Cursos del plan de estudios, de mayor aplicación en sus actividades laborales. Fuente: Encuestas	102
Figura 56. Curso que debe de incluirse en el plan de estudio. Fuente: Encuestas	103
Figura 57. Programas que debe ofertarse. Fuente: Encuestas	104

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Lista de anexos**

Encuesta aplicada a egresados

### **Introducción**

La universidad nacional abierta y a distancia Unad, es una entidad pública que presta los servicios en el departamento de Caquetá y se creó con el objeto de diseñar e implementar programas académicos con la estrategia pedagógica de la educación a distancia, que fuesen pertinentes con las necesidades locales y regionales, acordes con los retos y las demandas de una sociedad democrática, participativa y dinámica afines con modelos científicos, sociales y culturales que contextualizan al siglo xxi.

Durante los últimos 50 años la universidad ha desarrollado su función formadora en la región del departamento de Caquetá, caracterizándose por formar profesionales integrales capaces de aportar, desde las diversas disciplinas, al desarrollo social, tecnológico y económico de la región. Es por ello, que surge la necesidad de disponer de repositorios institucionales actualizados con la información de los profesionales egresados de la institución, a fin de mantener un canal de comunicación permanente y realizar el seguimiento al profesional en el mercado laboral, como lo establece el consejo nacional de acreditación del ministerio de educación.

La presente investigación tiene como propósito analizar el perfil ocupacional de los egresados de Administración de Empresas de la universidad nacional abierta y a distancia - Unad, cead Florencia, a fin de conocer el impacto socio económico de este programa en la

#### OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

región, las condiciones de empleabilidad de los egresados (dónde y cómo desarrollan sus funciones e ingresos económicos), y su nivel de desempeño y reconocimiento laboral. Este estudio arrojará información suficiente para determinar la pertinencia del programa de administración de empresas con respecto a las tendencias y necesidades reales del mercado laboral regional, además de potenciar la toma de decisiones en pro de mejorar la calidad de este.

El trabajo se estructura, en la identificación de un problema, con su respectiva justificación y objetivos, tendientes a analizar el perfil ocupacional de los egresados del programa de Administración de empresas del Cead Florencia durante los años 2016 -2018.

Seguidamente, se define el marco referencial tomando como referente la responsabilidad social de la organización, y conceptos pertinentes para el desarrollo de la investigación.

Define la metodología, con la cual se logra desarrollar un método mixto que permite hacer un análisis de la información de manera cuantitativa y cualitativa con respecto a la información recolectada por los egresados encuetados.

Finalmente se presentan los resultados de la investigación, tendientes a lograr cada uno de los objetivos, dar solución al problema de la misma, para luego presentar las conclusiones y recomendaciones respectivas.

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

### **Identificación del problema**

En Colombia, por mandato legal todas las Instituciones de Educación Superior deben contar con un programa de egresados que facilite el desarrollo de una estrategia de seguimiento de corto y largo plazo a egresados, que le permita conocer y valorar su desempeño y el impacto social del programa, así como estimular el intercambio de experiencias académicas e investigativas. Esta imposición quedó manifiesta en la Ley 1188 de 2008, por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior, reglamentada por el Decreto 1295 de 2010 emanado del Ministerio de Educación Nacional – MEN. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia- CEAD Florencia, en cumplimiento de su misión, durante los años 2016 y 2018, graduó a 63 estudiantes del programa de administración de empresas de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios -ECACEN.

Al indagar en la universidad CEAD Florencia, sobre el registro de información de egresados de que trata la mencionada Ley, se encontró que este centro no disponía en las bases de datos de información actualizada que permitiera caracterizar a los egresados y determinar el campo laboral en el cual están desarrollando sus actividades profesionales, comprendiendo que estos últimos son un factor de calidad, que se relaciona principalmente con el impacto y la pertinencia de la educación superior, siendo un elemento esencial contemplado por el Consejo



## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Nacional de Acreditación -CNA- para la acreditación por alta calidad de programas académicos de pregrado, maestrías y doctorados y la acreditación institucional.

En consecuencia, al disponer de información parcial o desactualizada sobre los egresados, la institución está incumpliendo con lo dispuesto en materia normativa por el Ministerio de Educación Nacional, y con el seguimiento y evaluación de la misión y visión institucional. Por lo tanto, el presente trabajo pretende determinar el campo laboral en el cual los egresados de ECACEN del CEAD Florencia están desarrollando sus actividades profesionales, a fin de evaluar la calidad y pertinencia del programa de administración de empresas en la región.

### **Formulación del problema**

Con base a la problemática identificada en el presente estudio se plantea como formulación del problema: ¿Cuál es el perfil ocupacional de los egresados de Administración de Empresas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD CEAD Florencia, desde el año 2016 hasta 2018?

### **Justificación**

La responsabilidad que tiene un profesional en cualquiera que sea el campo que este haya escogido, es que tiene la posibilidad de resolver un problema en el mundo real, en este caso en concreto un tema tan importante como es organizar las actividades adecuadas para desarrollar este proyecto investigativo.

Es así que la UNAD, dentro de sus acciones, busca que la formación ofertada a sus estudiantes sea pertinente con las necesidades del mercado, de tal manera que los egresados de los diferentes programas, en especial de la Escuela de ciencias Administrativas, Contables económicas y de negocios, logren ser competentes en sus lugares actuales de trabajo, o en el acceso a una opción laboral que les permita su continuidad o su proyección profesional.

Esta investigación, permite dar a conocer y servir como un instrumento de información específica, confiable, eficaz y actualizada sobre el escenario laboral del administrador de empresas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, específicamente del CEAD Florencia, en donde se identificará si la formación académica ofrecida por el claustro académico brinda las bases suficientes para afrontar los diferentes retos que se presentan en el mundo laboral, como también brindar un análisis donde se permita identificar las fortalezas de los egresados de Administración de Empresas y a partir de esto, implementar las estrategias

#### OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

que apunten a crear oportunidades laborales para los administradores, evitando así panoramas desalentadores para que puedan seguir creciendo profesionalmente.

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar el perfil ocupacional de los egresados de administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia-Unad Cead Florencia, desde el año 2016 hasta 2018.

### **Objetivos específicos**

- Describir el perfil del egresado de administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia unad.
- Caracterizar el perfil ocupacional de los egresados de administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia-unad cead Florencia en el periodo 2016-2018.
- Analizar la relación que existe entre el perfil de formación y el perfil ocupacional de los egresados de administración de empresas de ECACEN -Florencia.

## Marco referencial

### Marco teórico

***Responsabilidad social empresarial.*** En el pasado las entidades tenían este concepto como generador de ganancias y productor de utilidades para sus propietarios, pero a medida que transcurre el tiempo se ha convertido en un tema casi que ineludible, porque se han dado cuenta que en la medida en que se haga un gesto de reciprocidad con aquellas personas o comunidades que ayudan a que la organización esté obteniendo utilidades, ayudarlos a que mejore su calidad de vida sería lo más elemental en hacer por parte de las organizaciones.

Con la RSE, siempre se busca el beneficio de la población, así las cosas, es necesario aclarar que todas estas campañas relacionadas con la responsabilidad social, son recordadas por su impacto, que no se trata entonces de regalar un kit escolar o hacer una brigada de salud en algún lugar apartado de las grandes ciudades, la RSE va más allá, estas tienen unas características altamente creíbles cuando son continuas y permanentes.

Como bien se conoce la RSE está dirigida a las organizaciones independientemente de su tipo o tamaño, se ha convertido en un vehículo para que las compañías conviertan sus negocios en modelos sostenibles con el medio ambiente y con la comunidad de sus zonas de influencia, aportando su recurso humano o una parte de sus ganancias en la implementación de programas educativos, sociales e incluyentes que, en su mayoría, son dirigidos a sus grupos

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

de interés (empleados y sus familias, socios, accionistas, proveedores, clientes y comunidades de sus zonas de influencia).

En palabras del autor Vallaey, De la Cruz, y Sasia (2009), la Responsabilidad Social es una estrategia de gerencia ética e inteligente de los impactos que genera la organización en su entorno humano, social y natural. Esto constituye un compromiso hacia la sociedad de retornarle unos seres humanos formados integralmente, que fundamenten su actuar en unos valores éticos y que orienten su accionar en beneficio de las comunidades. Según Londoño (2013), la responsabilidad social hace parte del ethos, de una organización, es decir: no es una ley ni una teoría, pues no existe un concepto universal que la sustente. Implica ir más allá de lo legal e incorporar acciones socialmente responsables desde la planeación estratégica de la organización, mediante la ejecución de programas y proyectos relacionados con el capital humano, el entorno y las relaciones con los grupos de interés internos y externos (pág. 139).

La oferta educativa que se genere desde cada ente universitario debe responder a las necesidades presentes y emergentes de los sectores económicos, siendo la pertinencia educativa un factor clave en el progreso del territorio (Vega & Ruiz, 2018). Nótese que para efectos del presente estudio, la pertinencia educativa no debe entenderse en función de satisfacer las demandas del mercado laboral, a lo que el autor Malagón (2012) denomina mercantilización de la educación, al contrario, ésta debe entenderse como una apuesta a que

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

“las instituciones de educación superior se conviertan en el actor que jalona de forma reflexiva y científica el desarrollo de la subregión y la satisfacción de la curiosidad intelectual de sus gentes” (Vega & Ruiz, 2018, pág. 117).

La noción de pertinencia educativa es interpretada por Gómez (2017), desde una perspectiva personal, social y productiva.

La pertinencia personal que responda a las aspiraciones de la gente para que consolide su proyecto de vida y sea feliz; la pertinencia social que responda a las dinámicas y transformación cultural y ciudadana y la pertinencia productiva que responda a las dinámicas de vocación de las empresas que habitan el territorio. Es decir, una triada que no solo garantiza el crecimiento económico y desarrollo financiero de las empresas y sus territorios, sino también, la realización personal de quienes ocupan ese territorio (Gómez, 2017).

Navarro y Carrascal (2004) realizó una investigación que tuvo como objetivo describir las características y condiciones del mercado laboral de los administradores de empresas en el Departamento de Sucre, a través de la medición de las variables más importantes y determinantes del mismo, para que sirva de referencia a las instituciones interesadas en el conocimiento de los factores que determinan el mercado en referencia. Este estudio logró determinar que las actividades y cargos que ocupaban los egresados de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD para este tiempo, eran de bajo perfil, situación que no

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

le permite al profesional desarrollar y poner en práctica su creatividad, su iniciativa y su potencial de conocimientos adquiridos a lo largo de su profesionalización.

En la ciudad de Garagoa, Valle del Cuaca, los investigadores Holguín, Carvajal, y Daza (2012), realizaron una caracterización de los egresados de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Ceres Garagoa Valle De Tenza, de los diferentes programas académicos durante los años 1995 a 2011. En dicho estudio se logró determinar que el programa de administración de empresas es el de mayor preferencia por parte de los estudiantes de la región, así mismo, manifestaron una opinión satisfactoria de la pertinencia de los estudios recibidos con respecto a la exigencia del mercado laboral en la región.

En Charalambous, Oquendo, y Ramos (2014) se desarrolló una investigación que tuvo como propósito identificar las oportunidades laborales de los egresados de la Universidad del Valle (sede pacífica) del programa académico administración de empresas, de acuerdo con su formación profesional frente al perfil laboral y competencias requeridas por los sectores económicos. Los resultados de la investigación determinaron que, aunque el perfil del administrador de empresas planteado por la Universidad del Valle es un perfil con grandes fortalezas en las áreas administrativas y gerenciales, finanzas, economía y de mercadeo, los sectores económicos consideran que se debe fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas propias de la informática, inglés, comercio exterior y contabilidad.



## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

En la ciudad de Bucaramanga, Aguillón y Callejas (2015) realizaron un proyecto como requisito para optar el título de economista de la Universidad Santo Thomas. El estudio tuvo como objetivo caracterizar la dinámica socioeconómica del mercado laboral del sector terciario de Bucaramanga y su AMB en el periodo 2011 a 2013. El estudio concluye que los subsectores más representativos dentro del sector terciario son: servicios, construcción, transporte y comercio, la posición ocupacional predominante en el mercado laboral colombiano es la de empleado particular y la población ocupada formal en Colombia se dedica en mayor proporción al sector servicios, comunales, sociales y personales.

Estudio de similar naturaleza se desarrolló en Amaya y Márquez (2017), quienes buscaron determinar el impacto del programa de administración de empresas y la aceptación de sus egresados, en el mercado laboral de Sincelejo, en el periodo comprendido entre los años 2011 a 2015. El estudio evidenció que los egresados se encuentran incorporados al mercado regional conforme a la adquisición de los estudios recibidos, ocupando cargos representativos.

Arenas y Garcés (2017) buscaron caracterizar la situación actual laboral de los egresados del programa académico administración de empresas de la universidad del valle sede pacífico, 2012-2016. El estudio logró determinar que el 76% de los egresados desempeñaban un cargo acorde a su perfil profesional, y únicamente el 24% restante afirmó

#### OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

que el cargo desempeñado no tiene una relación directa con su perfil profesional. Esta situación pone de manifiesto un término denominado “sobre -educación”, que presenta en el mercado laboral cuando un individuo acepta un empleo que requiere un nivel de educación inferior al que él posee (Mora, 2008). Según el autor, este fenómeno se presenta debido a que los cambios de población llevan a un aumento desordenado del número de personas que invierten en educación, y las empresas y los trabajadores deben ajustar sus requisitos educativos y las decisiones de inversión en educación.

En este punto, podemos alucir que las organizaciones en la actualidad están enfrentando procesos muy complejos y dinámicos, derivados de las transformaciones económicas, sociales y políticas que se están presentado a nivel global (Méndez, Méndez, & Cruz, 2018), por lo que se hace necesario el apoyo del administrador y el economista, llamados a liderar la implementación y seguimiento de las etapas del proceso administrativo, que en su integralidad determinan su éxito.

#### **Marco contextual.**

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (en sus siglas UNAD) es una universidad pública,<sup>3</sup> estatal de carácter nacional, con capital mixto , ya que es financiada por el estado colombiano y por recursos propios. Está sujeta a inspección y vigilancia por medio de la Ley

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

1740 de 2014 y la ley 30 de 1992 del Ministerio de Educación de Colombia. La CEAD principal se encuentra la ciudad de Bogotá, y se denomina José Celestino Mutis

De acuerdo a la información de la página de ECACEN (s.f), La Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se centra en el acompañamiento del proceso formativo de profesionales responsables, éticos y honestos, con alto sentido de compromiso social enmarcado en la solidaridad y el trabajo en equipo buscando el logro de la productividad y el empoderamiento. Actualmente, la ECACEN oferta siete (7) programas de pregrado (un programa profesional y 6 tecnologías), 3 programas de posgrados y uno de maestría. Estos programas corresponden a:

1. Contaduría Pública
2. Economía
3. Administración de Empresas
4. Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios
5. Tecnología en Gestión de Empresas Asociativas y Organizaciones Comunitarias
6. Tecnología en Gestión de Obras Civiles y Construcciones
7. Tecnología en Gestión de Transportes
8. Tecnología en Gestión Industrial

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

9. Tecnología en Gestión Agropecuaria
10. Especialización en Gerencia Estratégica de Mercadeo
11. Especialización en Gestión de Proyectos
12. Maestría en Administración de Organizaciones

La configuración de cada programa académico de la institución está delimitada por sus áreas de competencia y describe el quehacer académico para determinar contenidos y estrategias didácticas en el desarrollo de competencias profesionales y laborales (Sánchez *et Al.*, 2011). En este sentido, el perfil profesional determina las competencias del egresado para lograr el desempeño laboral según su área disciplinar; son las cualidades que demuestra para resolver problemas en un entorno de trabajo cambiante e incierto, y la capacidad para aprender y afrontar nuevas situaciones (Martelo *et Al.*, 2017).

Comprendiendo la necesidad de adecuar la formación profesional a las necesidades reales del mercado laboral en el Departamento de Caquetá, con el propósito de hacer frente a los nuevos desafíos que impone la globalización, la UNAD se ha propuesto la formación de profesionales responsables, éticos y honestos capaces de responder a las necesidades del sistema productivo territorial.

De acuerdo con datos presentados por el DANE en 2017, en el departamento de Caquetá la Tasa de Ocupación se ubicó en 53,0%, presentando una disminución de 2,1 puntos

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

porcentuales frente al año 2016 (55,1%). La Tasa Global de Participación fue de 57,8%, presentando una disminución de 1,9 puntos porcentuales respecto al año anterior (59,7%). La Tasa de Desempleo presentó un incremento de 0,4 al pasar de 7,8% a 8,2%. La Tasa de Subempleo Subjetivo registró 28,3%, 2,2% inferior al año anterior.

Esta situación, refleja una disminución en la tasa de ocupación y la tasa de desempleo, lo que representa para el Departamento, un mercado laboral con señales de precariedad. En el análisis nacional, la tasa de desempleo es la décimo quinta más baja, con 8,2% de desocupación.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Figura 1

*Mercado laboral por departamentos. DANE (2017)*



*Nota.* En lo referente a la población ocupada por ramas de actividad económica, la Oficina de Estudios Económicos de Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, presentó un informe en el cual analiza el trimestre móvil mayo a julio de 2018, evidenciando que, en el Departamento de Caquetá, las actividades de comercio, hoteles y restaurantes representaron el 33,2 % del total de ocupados de Florencia. La información para el análisis se obtuvo de la Gran Encuesta Integrada de Hogares – DANE, publicada el 31 de agosto de 2018.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

La Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), (2018) tiene como objetivo principal proporcionar información básica sobre el tamaño y estructura de la fuerza de trabajo (empleo, desempleo e inactividad) de la población del país, así como de las características sociodemográficas de la población colombiana, permitiendo caracterizar a la población según sexo, edad, parentesco con el jefe del hogar, nivel educativo, la afiliación al sistema de seguridad social en salud, entre otros.

Igualmente, a través de la Gran encuesta integrada de hogares (GIEIH), (2018) se clasifica a las personas según su fuerza de trabajo en ocupadas, desocupadas o inactivas. De esta forma es posible estimar los principales indicadores del mercado laboral colombiano, como son la Tasa Global de Participación (TGP), la Tasa de Ocupación (TO) y la Tasa de Desempleo (TD).

La tasa de desempleo total nacional en julio de 2018 fue de 9,7%, estando por encima de la tasa de Florencia, que refleja un 12,9%. Nótese que la ciudad refleja la tasa de inflación más baja de Colombia, 1.5. En este escenario, las actividades inmobiliarias y empresariales en la ciudad de Florencia representaron una tasa de ocupación del 6,9%, lo que permite inferir que es uno de los campos con menor demanda laboral en la ciudad.

### **Marco conceptual**

**Graduado:** De acuerdo al Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior del Ministerio de Educación Nacional, (s.f). Graduado es el Estudiante que ha recibido el grado por parte de la Institución de Educación Superior como muestra de la culminación de su ciclo académico. Un estudiante que termina materias, pero que no ha obtenido el título es un egresado no graduado y puede ser catalogado como desertor de acuerdo con el criterio de deserción.

**Perfil ocupacional:** según el SENCE (s.f), Es una agrupación de unidades de competencias laborales (UCL), relevantes para una determinada área ocupacional u oficio, según lo determine el organismo sectorial de competencias laborales respectivo.

**Perfil profesional:** para ara.mil.ar en su documento perfil profesional (s.f) el perfil laboral o profesional es la descripción clara del conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para encarar responsablemente las funciones y tareas de una determinada profesión o trabajo.

**Talento humano:** Este es el conocimiento, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades, potencialidades, etc... Del recurso humano de



## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

la organización, siendo este uno de los elementos más importantes en una empresa, el cual le permite a esta misma alcanzar sus metas y objetivos.

**Caracterización:** determinación de los atributos peculiares de una persona o cosa, de modo que se distinga claramente de las demás.

**Universidad nacional abierta y a distancia:** La UNAD es una organización pública, educativa, del orden nacional que mediante la concepción y práctica de la educación a distancia contribuye a promover el desarrollo local y regional con procesos y servicios académicos – pedagógicos que incorporen y respeten las identidades culturales y sociales e impulsen la gestión y generación participativa del conocimiento.

**Consejo nacional de acreditación:** El Consejo Nacional de Acreditación, creado como organismo académico por la Ley 30 de 1992, está compuesto por 7 académicos. El consejo nacional de acreditación revisa el proceso de acreditación, lo organiza, lo fiscaliza, da fe de su calidad y finalmente recomienda al Ministro de Educación Nacional acreditar los programas e instituciones que lo merezcan.

**Acreditación:** Sirve como prueba de un nivel de calidad, medido de acuerdo a distintos parámetros y evaluado por expertos. (Pérez y Merino, 2015).

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Formación:** “la formación es el medio a través del cual las competencias que se transmiten adoptan una forma curricular especializada y se expresan a través de diferentes programas de formación, en diversos campos del saber y de la práctica” (Díaz, 1998, p 112).

### **Marco legal**

Dentro de los lineamientos jurídicos a tener en cuenta para la formulación del presente trabajo, se enuncian los siguientes:

**Ley 30 de 1992:** por la cual se organiza el servicio público de la educación superior.

**Ley 115 de 1994:** por la cual se expide la ley general de educación: El Congreso De Colombia decreta título y disposiciones preliminares

Artículo 1o. objeto de la ley.

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes.

La presente ley señala las normas generales para regular el servicio público de la educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la persona, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la constitución política

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la constitución política, se define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y personas que requieran rehabilitación social.

La educación superior es regulada por la ley especial, excepto lo dispuesto en la presente ley.

**Plan de desarrollo 2011 – 2015:** universidad nacional abierta y a distancia. Plan de desarrollo 2011-2015: “educación para todos con calidad global”.

**Proyecto académico pedagógico solidario (PAP solidario):** integra los siguientes escritos: proyecto académico pedagógico (PAP, 2004); sistema nacional de formación para la solidaridad (sisnes, 2007) y pensamiento, liderazgo y acción Unadista (Plau, 2008). El nuevo PAP solidario recoge los últimos aportes del pensamiento del Dr. Miguel Antonio Ramón Martínez (Q.E.P.D.), en homenaje a su memoria y como producto de la evolución institucional, tras la transformación a universidad.

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

### **Marco espacial**

El estudio se desarrollará en el Departamento de Caquetá, Municipio de Florencia, tomando como referente el total de egresados del programa de administración de empresas para el periodo 2016-2018.

### **Metodología**

#### **Enfoque y tipo de investigación**

El enfoque de la investigación es mixto, ya que requiere hacer uso de instrumentos cuantitativos como la encuesta como también lograr hacer uso de un análisis de información cualitativa que permita definir el perfil ocupacional del egresado de ECACEN. El tipo de investigación es descriptivo, ya que se detalla la caracterización y análisis del perfil ocupacional de los egresados específicamente del programa de Administración de empresas de la UNAD CEAD Florencia.

#### **Población**

Los egresados del programa de Administración de Empresas del CEAD Florencia para los años objetivos de este estudio 2016 a 2018 ascienden a 46 graduandos.

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

### **Tamaño de la muestra**

Con el fin de determinar la muestra para el desarrollo de la investigación se hace uso de la fórmula para población finita, teniendo un 95% de nivel de confianza, un 10% de margen de error, con probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia de un 50%.

El tamaño de la muestra es 31 graduando.

### **Técnicas e instrumentos**

Para el desarrollo de la investigación, se aplicará como técnica de recolección de información una encuesta a los egresados de manera online, en donde se indaga sobre diferentes aspectos (caracterización sociodemográfica, mercado laboral, satisfacción con la universidad, evaluación del programa del que es egresado) que colaboran en conocer aspectos relevantes para la investigación.

#### **Tratamiento para aplicación de encuestas**

- Las encuestas se realizarán de manera online
- Los encuestados se contactarán a través de correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas.
- En el caso en que se presenten las siguientes situaciones, se verá afectado el tamaño de la muestra.
  - El encuestado manifieste vivir en un sitio donde no tenga acceso a internet

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

- El encuestado no es posible contactarlo
- El encuestado manifieste no querer cooperar en el desarrollo del estudio

**Descripción del perfil profesional –ocupacional del egresado del programa de  
administración de empresas**

**Programa de administración de empresas.**

De acuerdo a información suministrada desde la coordinación del programa, se tiene:

**Misión.** Formar profesionales socialmente comprometidos éticamente responsables capaces de crear o transformar las organizaciones productivas para un mundo global apoyadas en las TIC con la estructuración de un pensamiento complejo que fortalezca la toma de decisiones orientado a la solución de problemas reales del entorno mejorando la calidad de vida de la comunidad.

**Visión** El Programa Administración de Empresas será reconocido en el año 2020 por el sector productivo y en el medio educativo, como un programa universitario de alta calidad en la metodología a distancia que forma integralmente en todas las regiones del país a profesionales líderes capaces de crear y gestionar organizaciones con alto sentido humanístico, enfoque prospectivo, ético

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

De responsabilidad social empresarial en el marco de una sociedad global y de conocimiento.

***Competencias profesionales***

- a. Analizar, comparar, argumentar y tomar decisiones en las situaciones empresariales en las cuales se desempeñe.
- b. Diseñar estrategias de comunicación para dar a conocer la empresa.
- c. Desarrollar proyectos de negocios que tengan aplicación a nivel nacional e internacional.
- d. Dirigir y coordinar las actividades del recurso humano en una empresa.
- e. Estructurar orgánicamente cualquier tipo de empresa.
- f. Elaborar propuestas de investigación en diferentes campos como base para la realización de un trabajo con enfoque comunitario.
- g. Sustentar de manera argumentada su interpretación de los problemas sociales y culturales que ha identificado como propios del contexto específico de su región o localidad.
- h. Se caracteriza por la práctica de valores y hábitos de responsabilidad, honestidad y transferencia que contribuyan a formar un país con ética, equidad y justicia social.
- i. Identificar fallas y proponer soluciones a los problemas que se presentan a través del desarrollo de un espíritu científico, reflexivo y objetivo.
- j. Liderar estratégicamente cualquier organización.

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

k. Provocar a partir de un enfoque prospectivo el futuro deseable para su empresa.

l. Manejar óptimamente las tecnologías de la comunicación y la información - TIC- como herramientas prácticas que le faciliten su quehacer profesional.

m. Utilizar un segundo idioma como fortalecimiento a su quehacer profesional.

Así mismo, según información tomada de la página de la Universidad especialmente del programa de administración de empresas, <https://estudios.unad.edu.co/administracion-de-empresas>, se tiene:

**Propósito de formación** Formar al estudiante con los conocimientos propios de la Administración de Empresas y fomentar el desarrollo de las competencias necesarias para la construcción y ejecución de los procesos de planeación, organización, y dirección de las organizaciones de tal manera que contribuyan y aporten soluciones a los problemas de orden, económico, productivo, y social, mejorando la calidad de vida de la comunidad y el entorno.

**Perfil egresado** El Administrador de Empresas UNADISTA, cuenta con los conocimientos propios del saber administrativo, y con las habilidades gerenciales para tomar decisiones oportunas y acertadas en la solución de problemas.



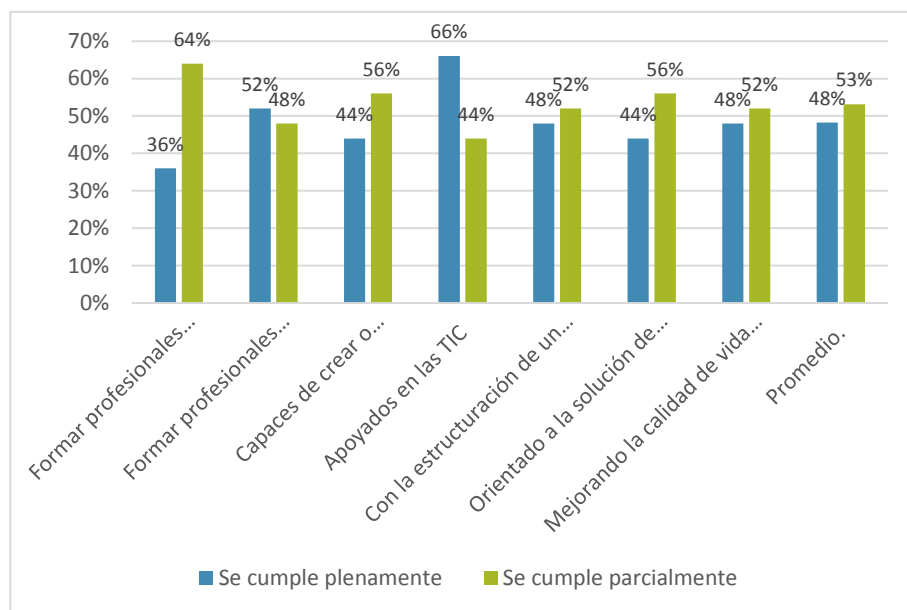
## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Se caracteriza por ser un profesional ético, adaptativo al medio que lo rodea, estratégico y prospectivo en su proyecto de vida; socialmente responsable, productivo, autónomo y competitivo para actuar en un mundo global.

Es un líder social con espíritu emprendedor, posee las competencias necesarias para generar ideas de negocios que se puedan concretar en la creación y dirección de su propia empresa, contribuyendo de esta manera con el desarrollo socioeconómico de su región y del país en general. Además, podrá desempeñarse en cargos de dirección en cualquier organización e interactuar eficazmente en el ambiente empresarial a nivel nacional e internacional.

*Análisis de los resultados obtenidos. Al hacer un análisis evaluativo por parte de los egresados encuestados sobre la misión, visión, competencias del programa de Administración de empresas, se tienen los siguientes resultados:*

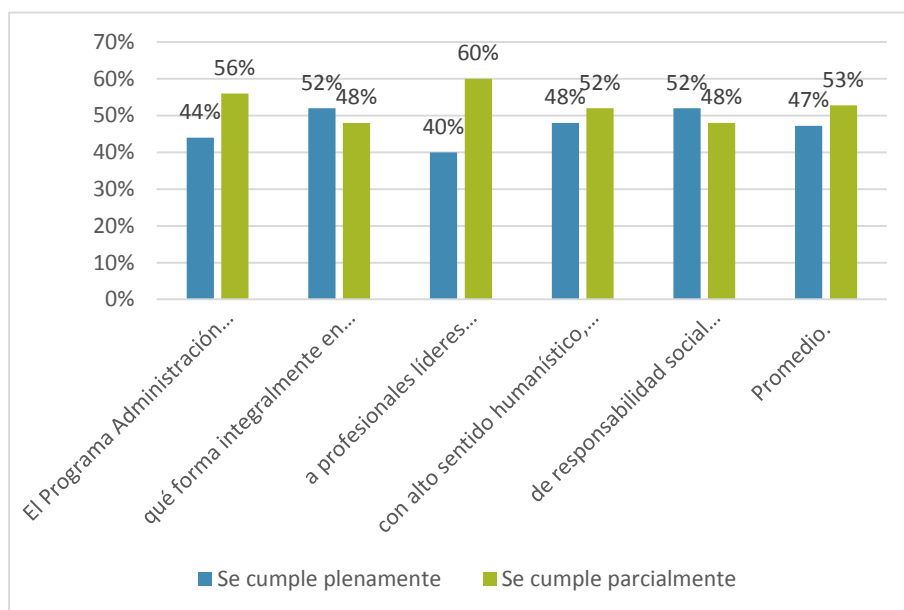
## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 2***Cumplimiento o no de la Misión del Programas*

*Nota.* Al indagar sobre el cumplimiento de la misión del programa, ésta se desfragmento en 7 preguntas, con el fin de conocer si realmente se estaba cumplimiento o no, con ésta. Teniendo en cuenta lo anterior, y promediando los resultados, se encuentra que, para los egresados, la misión se cumple de manera parcial con un 53% y de manera plena 48%. En general los resultados son satisfactorios, es importante tener en cuenta que debido a los

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

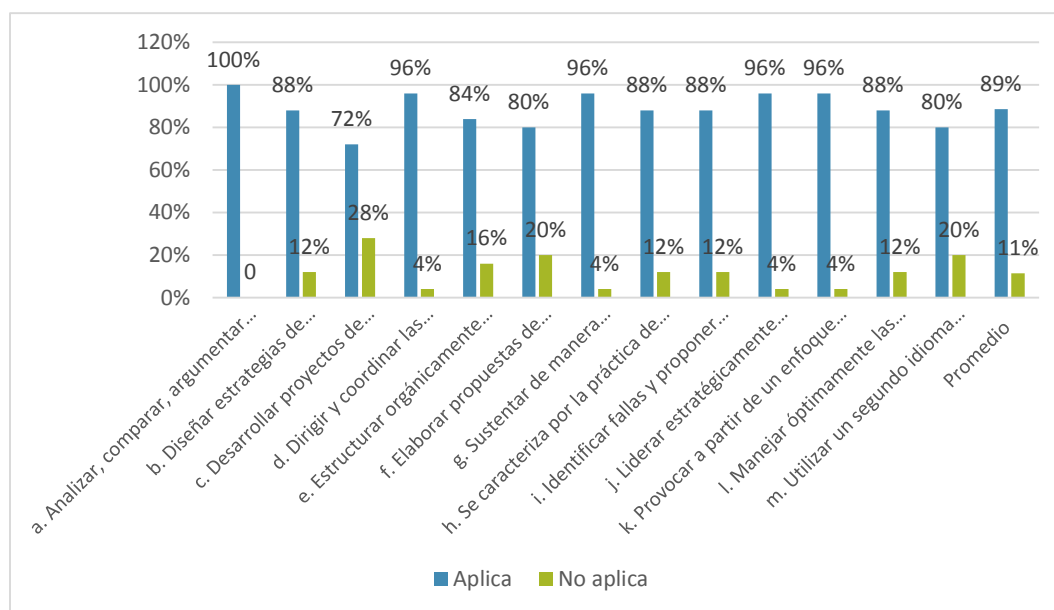
cambios que ha sufrido el PAPS de la universidad, varios aspectos han sido modificados, pese a esto los egresados comenta que el cumplimiento de la misión se ha ejecutado. Es importante tener en cuenta es información, teniendo en cuenta que el programa, busca un registro calificado.

**Figura 3***Cumplimiento o no de la Visión del Programas*

*Nota.* Para evaluar el cumplimiento de la visión del programa, se desfragmento en 5 preguntas, y promediando las respuestas dadas, se obtiene que el 53% argumenta que esta se

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

cumple parcialmente y el 47% argumenta que se cumple plenamente. Al igual que la misión, la visión, también es evaluada de manera satisfactoria ya que se cumple con lo descrito en la misma, importante tener en cuenta que se debe de tener mayor énfasis en la creación y gestión de organizaciones, ya que es el % más bajo 40% de los evaluados. Así mismo importante tener presente que la visión culmina en este año 2020.

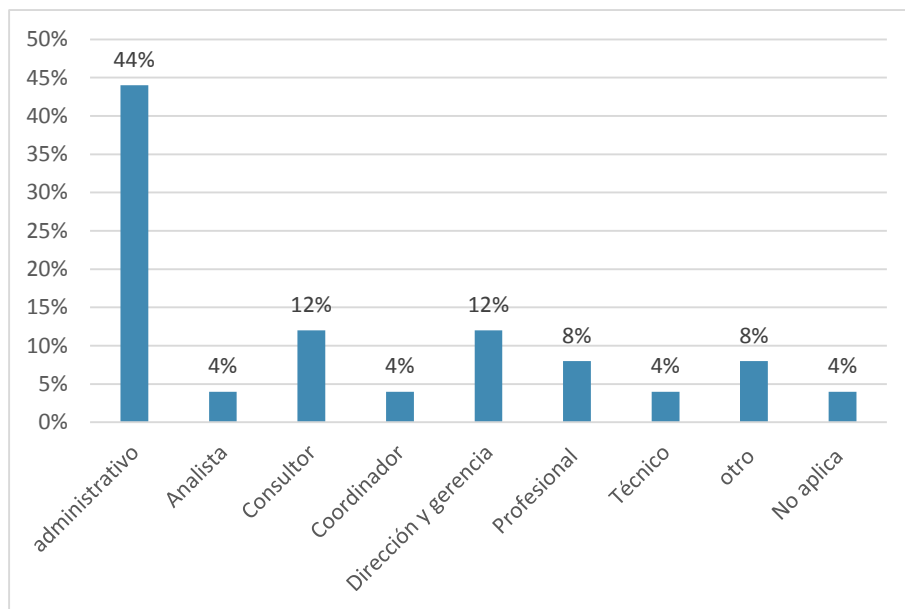
**Figura 4***Cumplimiento o no de las competencias profesionales*

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* El programa profesional de administración de empresas, se encuentra estructurado por competencias profesionales, con las cuales se busca logra la integralidad en su formación frente al ámbito laboral, cognitivo; al ser evaluadas por los egresados, argumentan que el 89% de ella aplica de manera pertinente para su profesión, solo un 11% argumenta que no se aplica. Importante resaltar que el 100% de los encuestados, comenta que la competencia Analizar, comparar, argumentar y tomar decisiones en las situaciones empresariales en las cuales se desempeñe, se aplica a cabalidad. Así mismo al indagar sobre un segundo idioma, se encuentra que los egresados, tiene un manejo básico del inglés en un 40% lo cual hace que se deba mejorar esta competencia, para lograr mayores oportunidades laborales, dentro del contexto globalizador.

Al revisar el perfil del egresado, es importante revisar lo referente a la iniciativa empresarial o espíritu emprendedor, es importante que se desarrollen acciones para lograr este aspecto, debido a que al indagar sobre el tipo de empleo actual solo un 16% argumenta, ser empresario y trabajar por como independiente.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 5***Posición ocupacional del egresado con vínculo laboral*

*Nota.* Así mismo con respecto al desempeñarse en cargos de dirección, se denota que el egresado, se encuentra desempeñándose en cargos Administrativos, de consultoría, Analista, coordinador, profesional, en dirección y gerencia, y coordinador, los cuales están enmarcados dentro del perfil definido por la universidad.

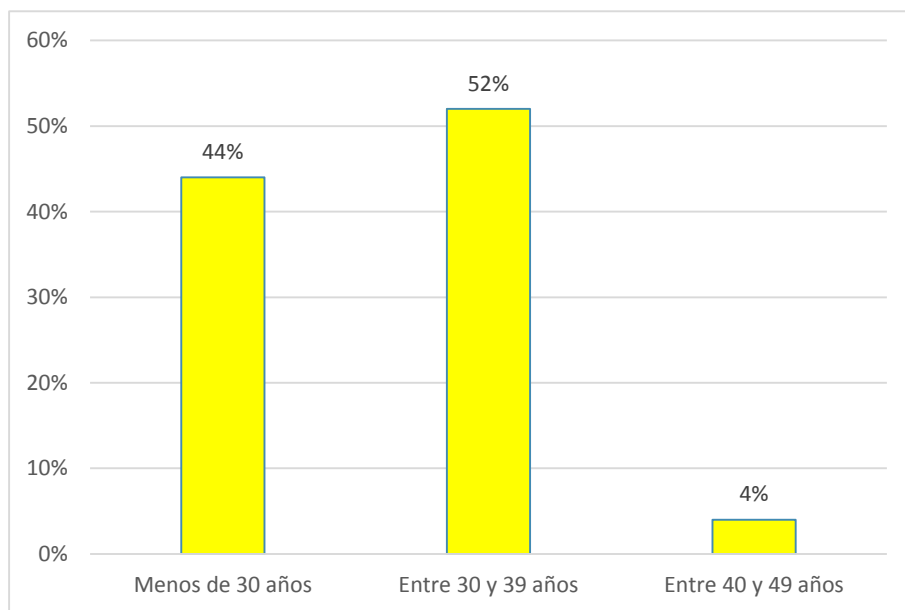
## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Caracterización del perfil ocupacional del egresado de administración de empresas.**

Teniendo en cuenta la información suministrada por los egresados se puede definir características sociodemográficas, información académica y laboral, como también los vínculos con la UNAD así:

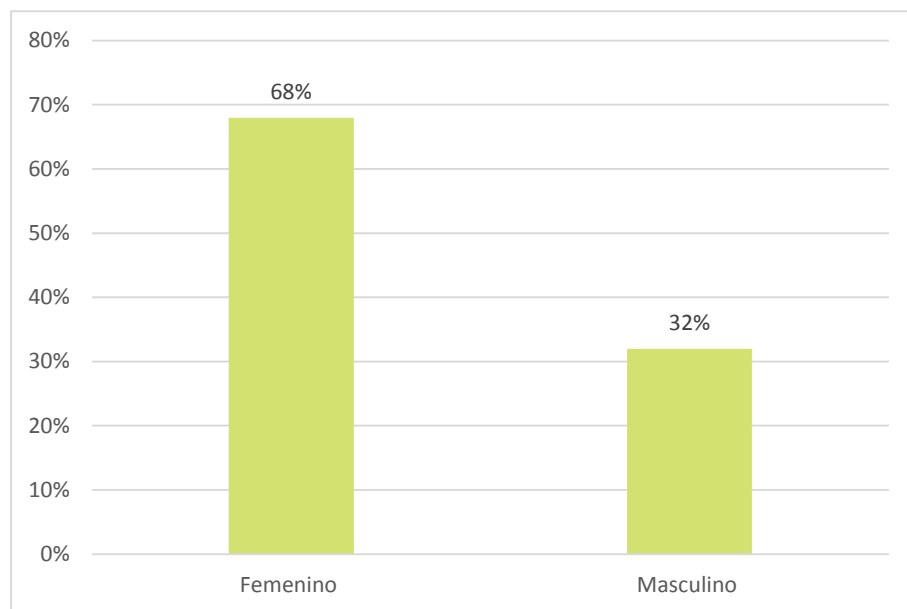
**Información Socio-demográfica**

Para analizar la información socio demográfica de los egresados de programa de administración de empresas de los años 2016-2018 se analizó las siguientes variables:

**Figura 6***Edad*

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* Como se evidencia en la gráfica, el 96% de los encuestados son menores de 40 años, esto permite inferir que la mayoría de la población es laboral y económicamente activa, y por ende tienen necesidades constantes de autorrealización, que los convierte en usuarios potenciales de los servicios educativos prestados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, como educación continuada y programas de posgrado.

**Figura 7***Género*

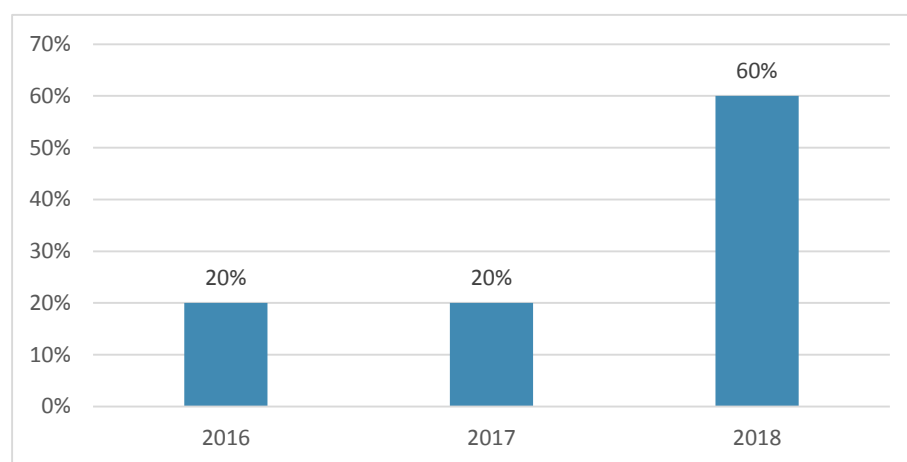


## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, no ha sido ajena a las políticas de igualdad de género, entendiendo estas como las que conllevan a igualdad de derechos y beneficios en la sociedad para hombres y mujeres, no solo desde el campo laboral, sino también en el ámbito académico; como reflejo de ello en el CEAD Florencia, el 68% de los profesionales graduados de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, son mujeres.

**Figura 8**

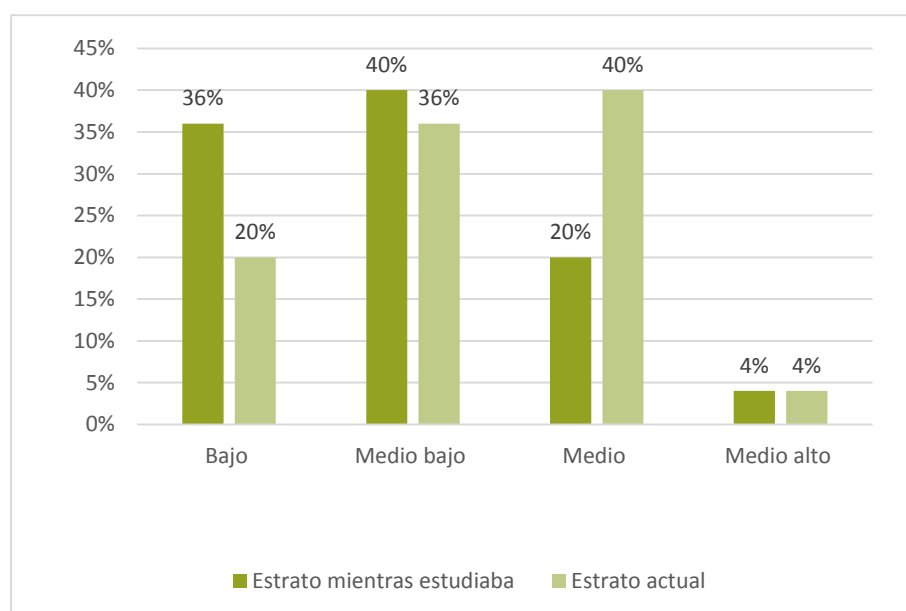
*Año de graduación*



*Nota.* El 60% de los egresados obtuvieron su título profesional de pregrado o posgrado en el 2018, un 20% en el 2017 al igual que en el 2016, el aumento en los últimos años, refleja en

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

cierto grado la participación que ha ido ganando la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el mercado de oferta de programas académicos a nivel local, pese al significativo número de Instituciones de Educación Superior, que hacen presencia en el Departamento.

**Figura 9***Estrato socio económico*

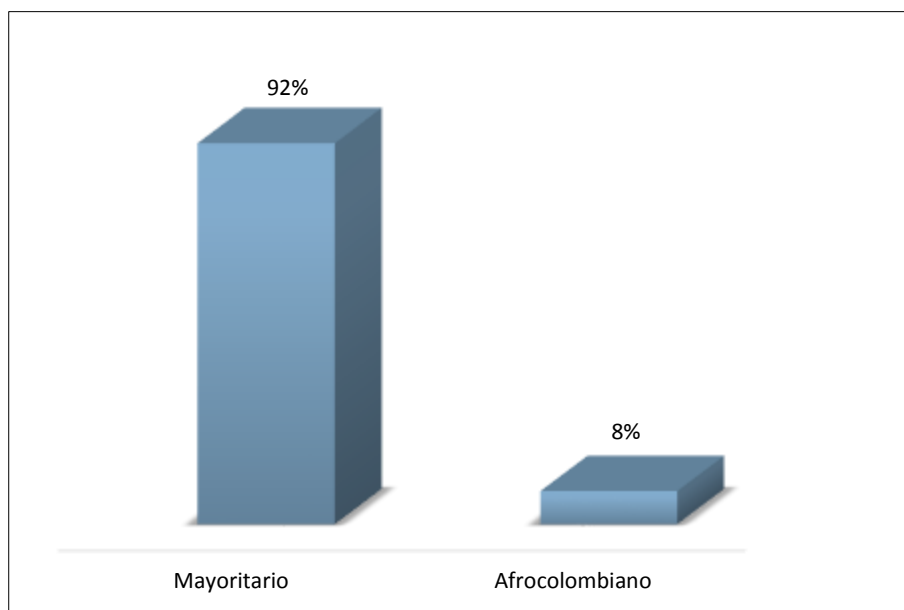
*Nota.* Respecto a la ubicación de los Estudiantes según los estratos, cuando estaban cursando estudios en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, se ubicaban en su mayoría entre los estratos Bajo y Medio bajo, situación que varió, puesto que en la actualidad se ubican en

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

los estratos medio bajo 36% y medio 40%, así mismo, cuatro egresados que habitaban en el estrato bajo, se ubican en la actualidad en otros estratos, finalmente el estrato con mayor crecimiento fue el medio.

**Figura 10**

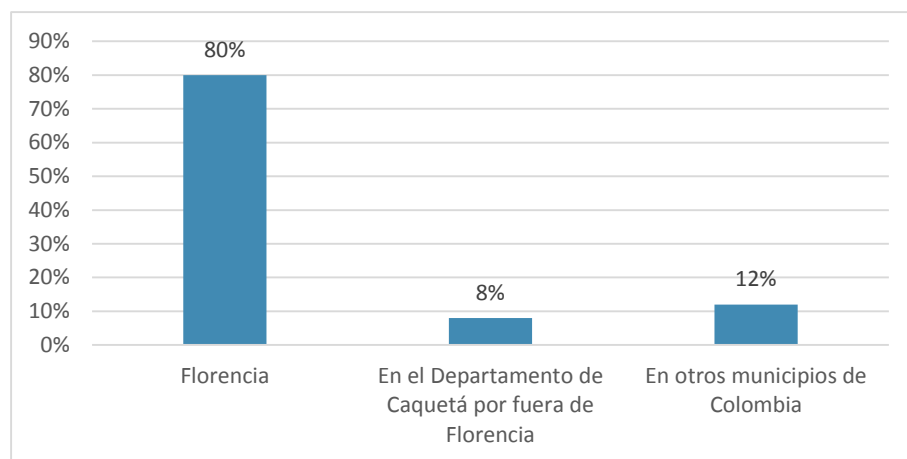
*Grupo étnico*



*Nota.* El grupo étnico que prevalece es el mayoritario, con un 92% del total de la población encuestada, el restante 8% pertenece al grupo racial afrocolombiano, esto obedece al proceso de

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

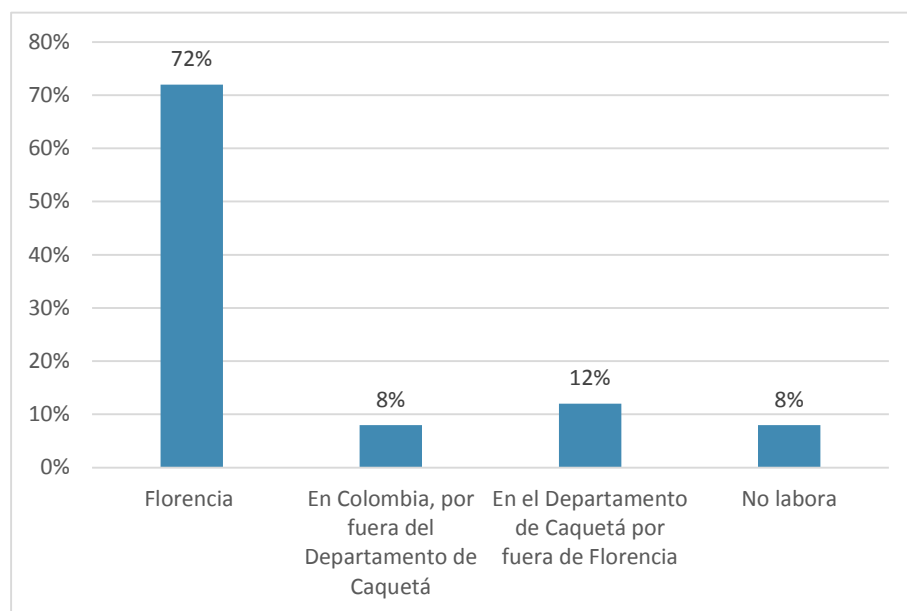
colonización propio del Departamento de Caquetá, que vivió un fenómeno migratorio desde las primeras décadas del Siglo XX hasta la actualidad, de personas procedentes de Antioquía, Eje Cafetero, Tolima y Huila especialmente, tardíamente migraron personas de la comunidad afrocolombiana procedente de departamentos como el choco.

**Figura 11***Lugar de residencia*

*Nota.* La mayoría de los Egresados encuestados, residen en el municipio de Florencia, los cuales representan el 72% del total, además de ellos, el 8% residen en municipios del Departamento de Caquetá diferentes a la capital como Morelia y Currillo, y el 12% tienen su

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

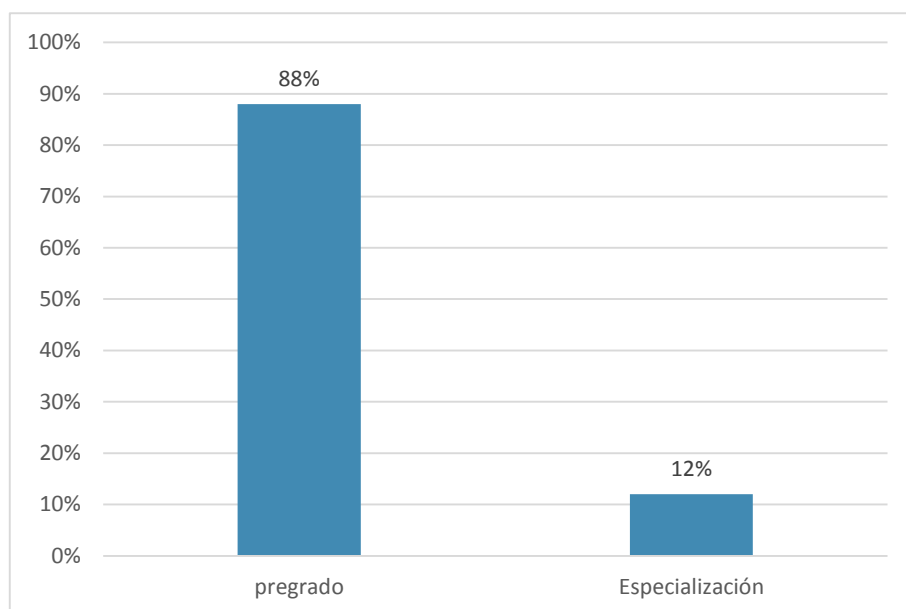
domicilio fuera del Departamento, en ciudades capitales como Bogotá y Medellín, así como, en otros Municipios.

**Figura 12***Lugar donde labora*

*Nota.* De otro lado, un 72% de los Egresados laboran en el Municipio de Florencia, principalmente en el sector público, y un 12% en Municipios del Departamento de Caquetá, un 8% laboran en localidades de otros Departamentos y otro 8% no laboran, estos últimos residen en

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

el Municipio de Florencia, frente a esta última cifra es importante indicar que según el último estudio de empleo del Departamento Administrativo de Estadística, Florencia posee la tercera tasa de desempleo más alta del país en ciudades capitales, solo superada por Quibdó e Ibagué.

**Figura 13***Nivel de formación actual*

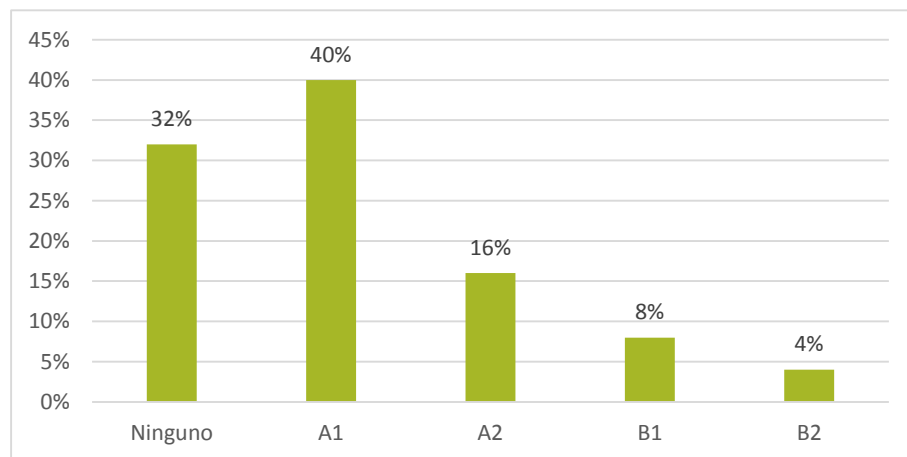
*Nota. El 88% de la población encuestada, posee un nivel de formación de pregrado, mientras un 12% ha culminado ciclos de formación a nivel de posgrado, este indicador, se convierte en una oportunidad para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, dado que el 88% de los*

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*encuestados, se catalogan como mercado potencial, para las Especializaciones y Maestrías que se ofertan. Del 12% que a la fecha ha realizado especialización, solo uno de ellos la ha realizado con la UNAD. Así mismo al indagar si ha realizado otros estudios de pregrado y/o postgrado, se evidencia que el 36% lo ha hecho, y de acuerdo a los resultados anteriores, se deduce que son estudios de pregrado. Y algunos de especialización y maestría. (4%) cada uno.*

**Figura 14**

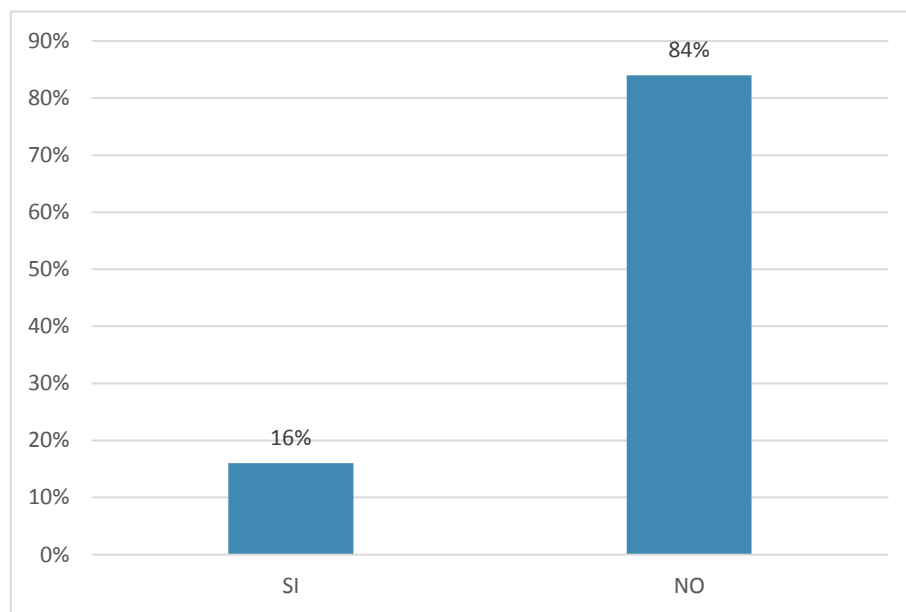
*Nivel de desempeño Ingles actual*



*Nota.* Un 68% de los encuestados poseen un determinado desempeño de inglés, distribuidos así, 40% en A1 (Nivel Principiante), 16% en A2 (Nivel Elemental), 8% en B1 (Nivel

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Intermedio) y 4% en B2 (Nivel Intermedio Alto), sin embargo, un 32% no desarrolla ningún tipo de competencias en ese idioma; por otra parte, un 8% de la población encuestada posee cierto dominio sobre una tercera lengua: alemán.

**Figura 15***Inscritos en el Registro de Víctimas*

*Nota. Del total de los Egresados que diligenciaron la encuesta, un 16% se indicó que se encuentra inscrita en el registro de víctimas, porcentaje relativamente bajo, si se tiene en cuenta*

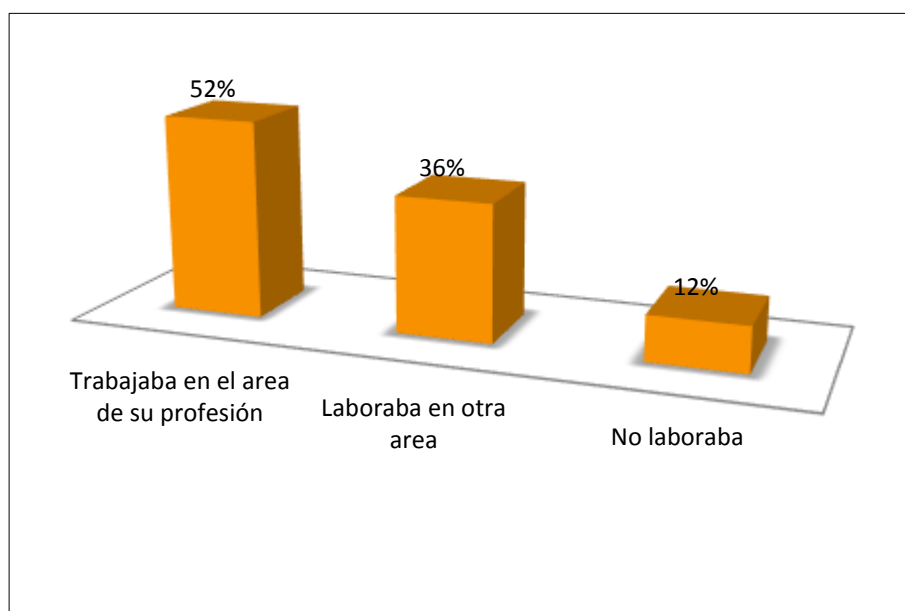


## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

que el Departamento de Caquetá, históricamente ha sufrido las consecuencias de la violencia en el país.

**Figura 16**

*Estado Laboral en el momento de Grado*



*Nota.* En el momento de grado, un 88% de los hoy egresados laboraban, 52% en áreas relacionadas con su profesión (administración de empresas públicas, privadas o mixtas, gestión y gerencia de proyectos o mercadeo), y un 36% en otras áreas, por otra parte, un 12% no laboraba

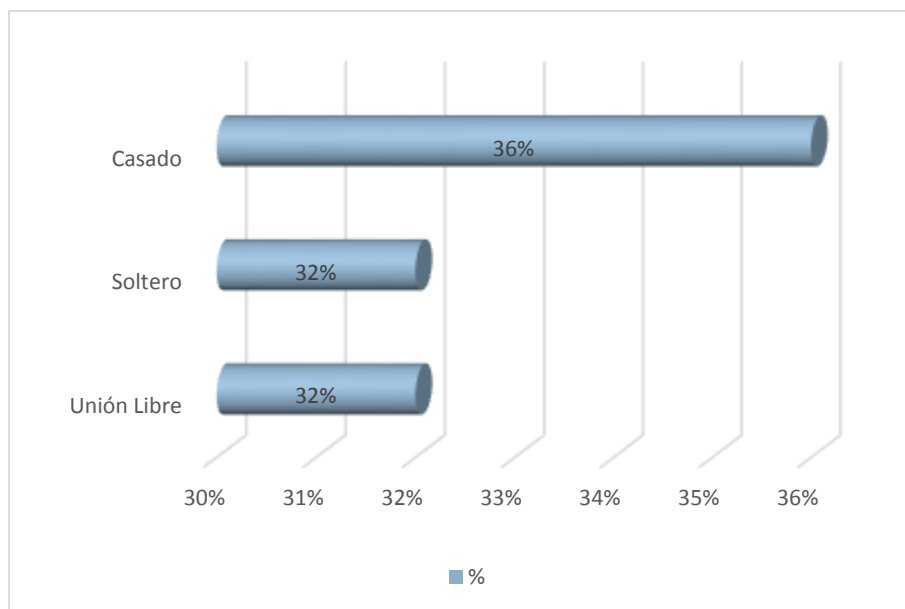
OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

o se encontraba buscando trabajo. La metodología a distancia apoyada en las TICS, permite al estudiante unadista alternar su estudio con diferentes actividades adicionales, entre ellas el trabajo, lo cual hace que se logre mayores ventajas y permite la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos.

### **Información personal y familiar.**

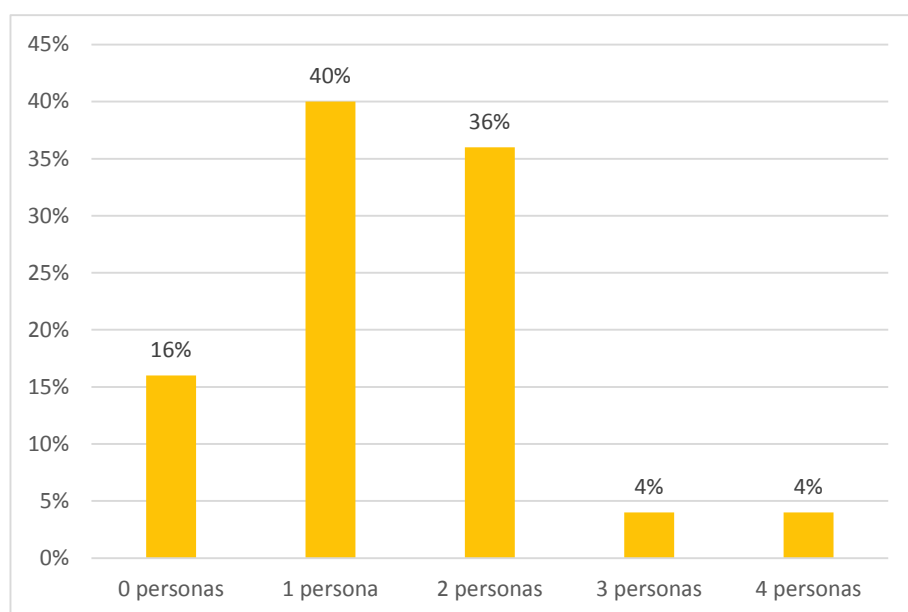
En ese aspecto se indaga sobre variables como estado civil, personas a cargo, número de hijos, economía del hogar, estado de vivienda, nivel educativo de la familia, limitaciones físicas, con el fin de lograr tener mayor información que permita analizar el contexto familiar del egresado.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 17***Estado civil*

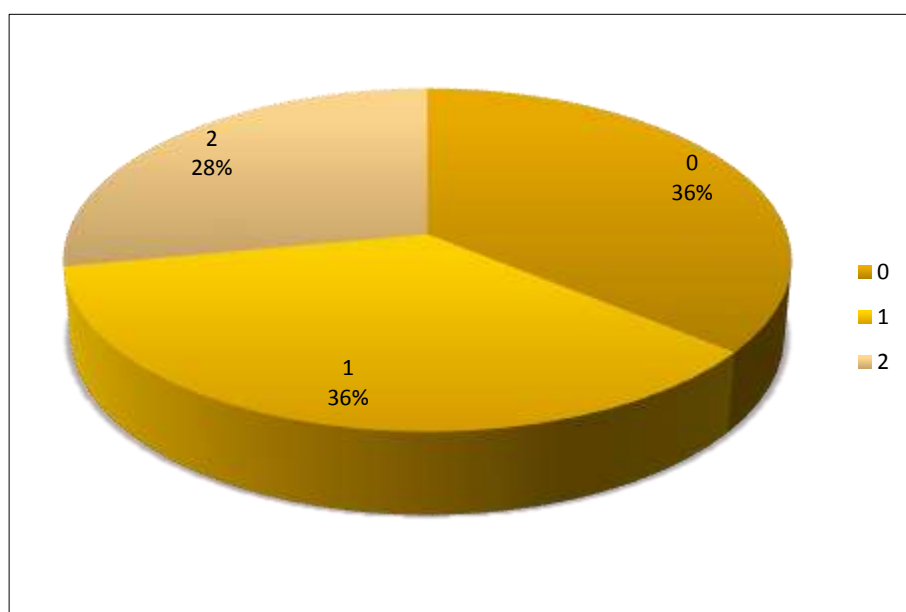
*Nota.* El 68% de los Egresados encuestados poseen algún tipo de relación conyugal, el 36% a través de matrimonio católico o civil, y un 32% como unión libre o marital de hecho, tan solo un 32% se reconocen como solteros; así mismo, es importante resaltar que el 64% de los encuestados posee la calidad de Jefes de Hogar.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 18***Número de Personas a Cargo*

*Nota.* El número de dependientes del Egresado es de 1 a 4, cifra relativamente baja, el porcentaje predominante es de una (01) persona a cargo con un 40%, seguido de un 36% quienes tienen bajo su responsabilidad dos (02) personas, de otro lado solo el 8% tienen a cargo tres (03) o más personas, entre hijos y padres.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

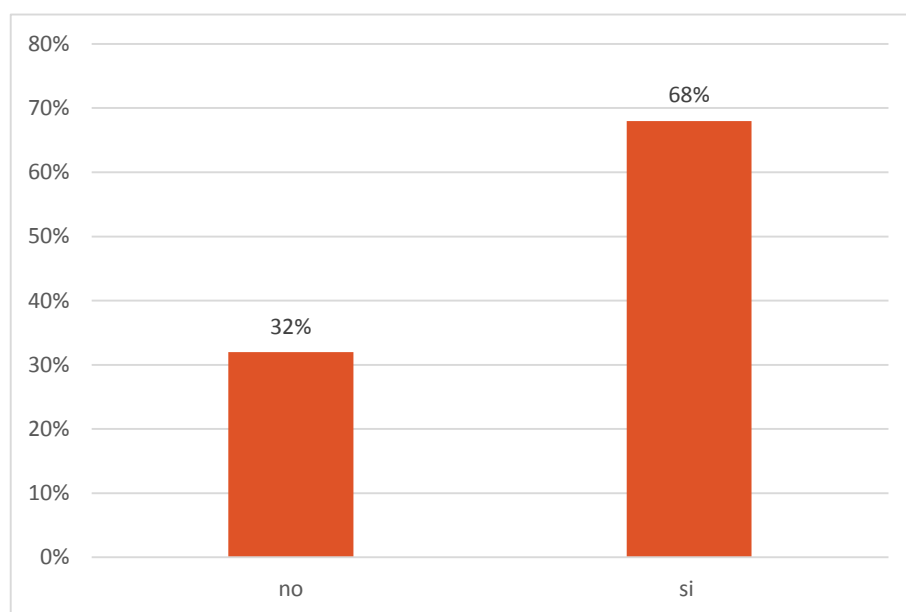
**Figura 19***Número de hijos*

*Nota.* Un 72% de los encuestados hacen parte de núcleos familiares que incluyen hijos, de estos la mitad tienen un (01) hijo y el otro 50% dos (02) hijos, en consideración el 28% no tienen hijos, el promedio de hijos es de 1,08 por egresados, que confrontado con el 1,4 de personas a cargo, permite concluir que además de los hijos, otras personas conforman las familias: conyugue, padres, suegros, hermanos, entre otros.

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

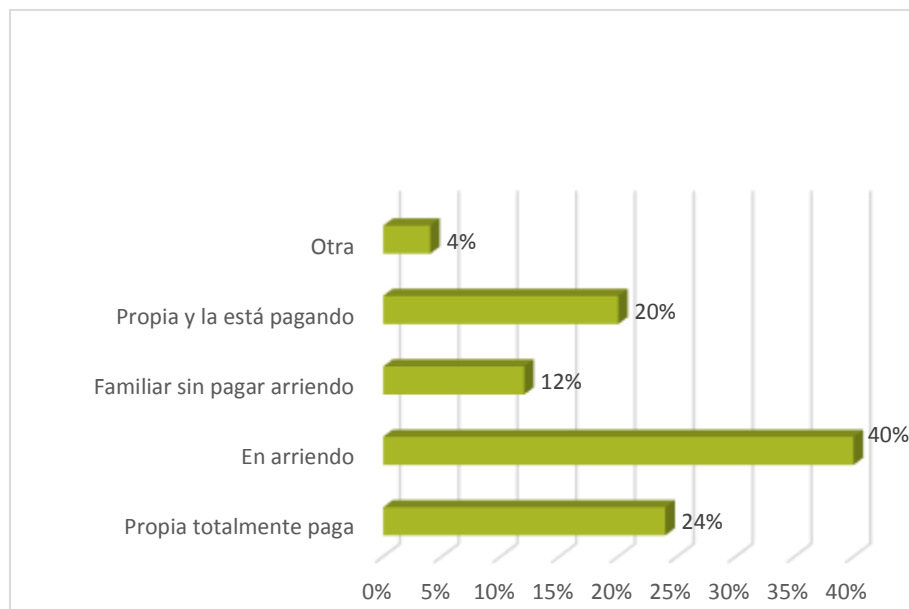
### Figura 20

#### *Aporte de otras Personas a la Economía del Hogar*



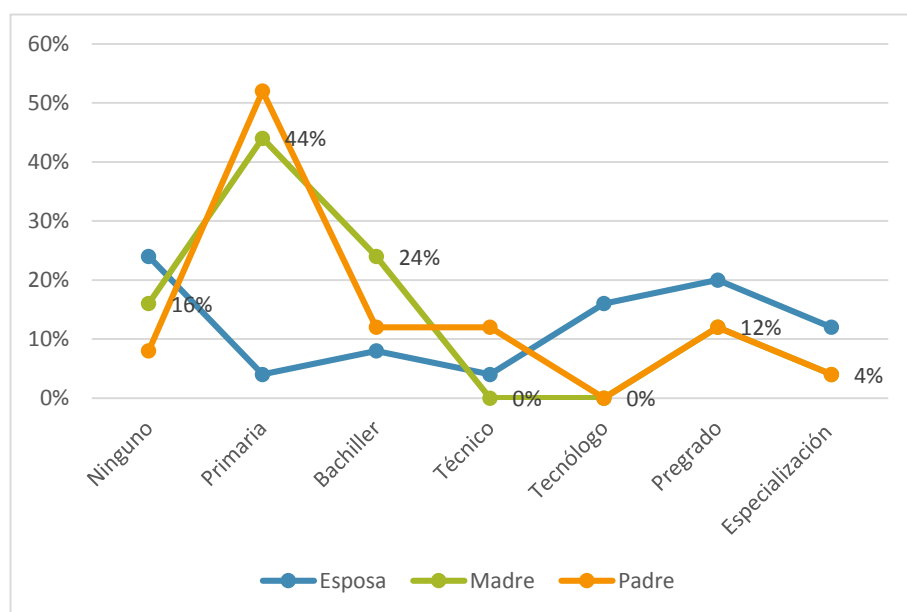
*Nota.* En relación al sostenimiento económico de los hogares, un 32% de la población encuestada afirmó que esa responsabilidad recaía exclusivamente sobre ellos, por otra parte, un 68% aseguró que lo hacen de manera compartida, en la mayoría de los casos con los cónyuges.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 21***Estado de Vivienda*

*Nota.* Referente al estado de vivienda de los egresados que se encuestaron, el 40% habita en casas o apartamento en arriendo, el 24% lo hace en vivienda propia paga en su totalidad y el 20% aun la está pagando, finalmente solo un 12% reside en viviendas familiares sin que esto implique pagar arriendo. Lo anterior es coherente con el mejoramiento del estado de los egresados del programa.

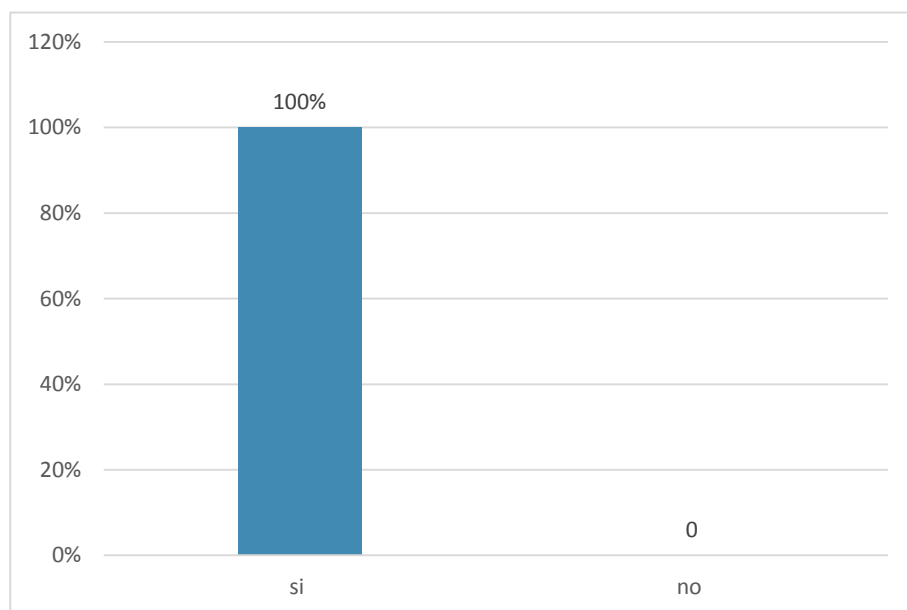
## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 22***Nivel de Escolaridad (Núcleo Familiar)*

*Nota.* El nivel de escolaridad se concentra para el caso de los padres en los niveles de educación básica primaria y secundaria, presentado una disminución considerable en los niveles técnicos y tecnológicos, culminando con un leve aumento en pregrado y especialización, por otra parte, se presenta un comportamiento diferente en los conyugues, que presentan un aumento constante a partir del nivel tecnológico.



## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

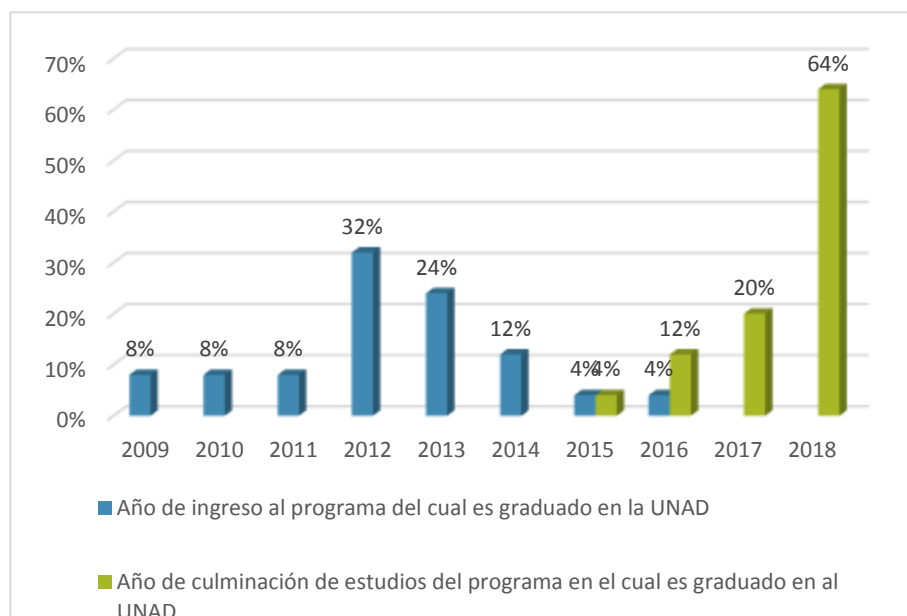
**Figura 23***Presenta Limitaciones*

*Nota.* La totalidad de los encuestados afirmaron que en el momento no poseen ningún tipo de limitaciones físicas, que le impidan el normal desarrollo de sus actividades personales o profesionales, ni su inserción al mercado laboral.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

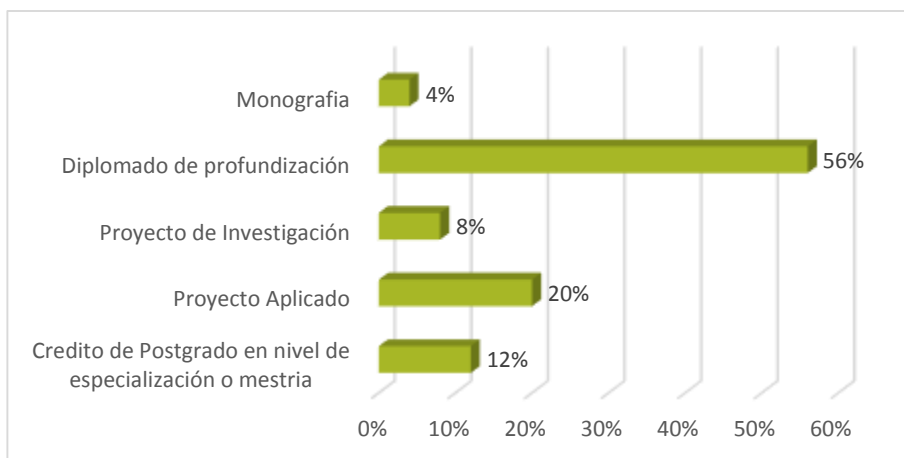
**Información académica.**

En información académica, se indaga referente a año de ingreso y terminación del pregrado, alternativa de grado, financiamiento de estudio, cursos que ha requerido para el sector laboral, instituciones donde se ha capacitado, proyectos de investigación y publicaciones que ha realizado, con el fin de conocer las condiciones en las que culminó su formación académica.

**Figura 24***Año de ingreso y de culminación del programa*

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota. Año De Ingreso Vs. Culminación del Programa:* Los egresados ingresaron entre los años 2009 a 2016, los años en que se presenta mayor ingresos de estudiantes es el lapso comprendido entre el 2012 y 2013, con un 32% y 24% respectivamente, por su parte, el egresos y/o graduación se concentran en el periodo 2015-2018, especialmente un 64% en el 2018, ya que son estudiantes de pregrado que iniciaron su proceso de formación con cinco o seis años de anterioridad, es importante tener presente que algunos son egresados SENA y se evidencia que solo se tomaron 2 o 3 años para culminar su proceso de formación profesional.

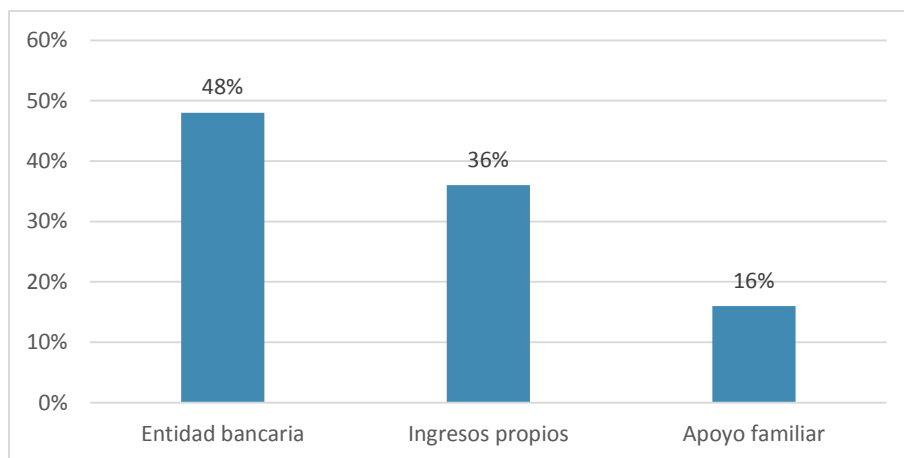
**Figura 25***Alternativa para grado utilizada*

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* De la población encuestada se obtuvo que el 56% utilizó el diplomado de profundización como alternativa de grado, siendo el proyecto aplicado una opción importante para el grupo con el 20%, quienes optaron por llevar a cabo monografías y proyecto de investigación sumaron un 12% al igual que los créditos de postgrado en especialización. De acuerdo a los resultados obtenidos, los encuestados toman como primera opción el diplomado de profundización por aumentar conocimientos en ciertas áreas.

**Figura 26**

*Fuente de financiamiento*

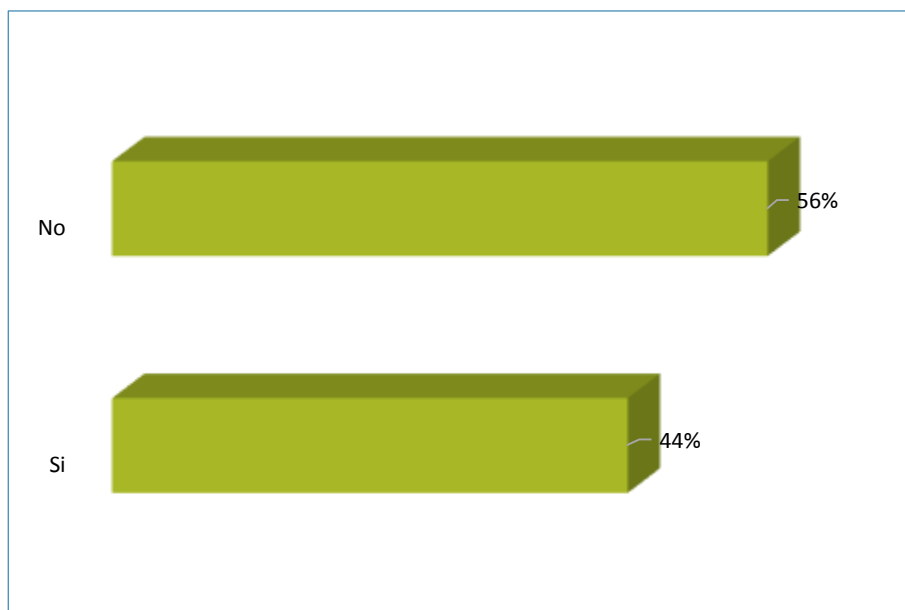


## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* Los encuestados tuvieron como prioridad acceder a créditos bancarios para desarrollar sus estudios superiores, (48%), lo cual permite visualizar que en un futuro, puedan continuar con el desarrollo de sus estudios mediante créditos financieros, oportunidad que hoy día es pertinente para el desarrollo de la formación; así mismo, otros egresados realizaron sus estudios con ingresos propios (36%); el 16% encontró apoyo familiar como ayuda para acceder a la universidad.

**Figura 27**

*Curso de capacitaciones requeridas por el sector laboral*

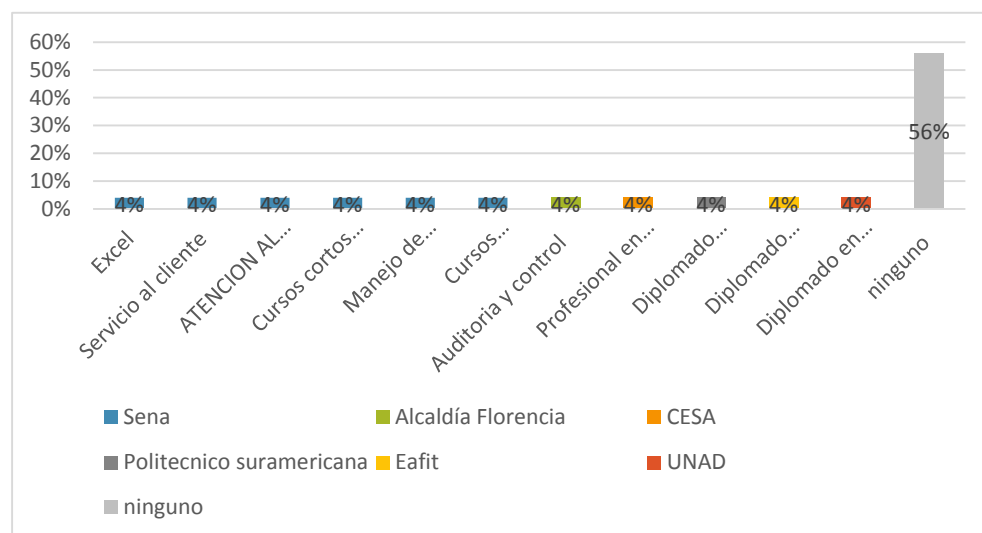


## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* De los resultados obtenidos se denota que las empresas del sector, se tornan con escaso interés para capacitar a su personal, el 56% no especifica los cursos realizado mientras que un 44% afirman que han realizado algún curso requerido para sus áreas de trabajo, es importante que desde la universidad se oferte a los egresados cursos cortos o gratis, como son los MOOC, con los cuales se puede ofrecer un servicio adicional y de acompañamiento y actualización al egresado.

**Figura 28**

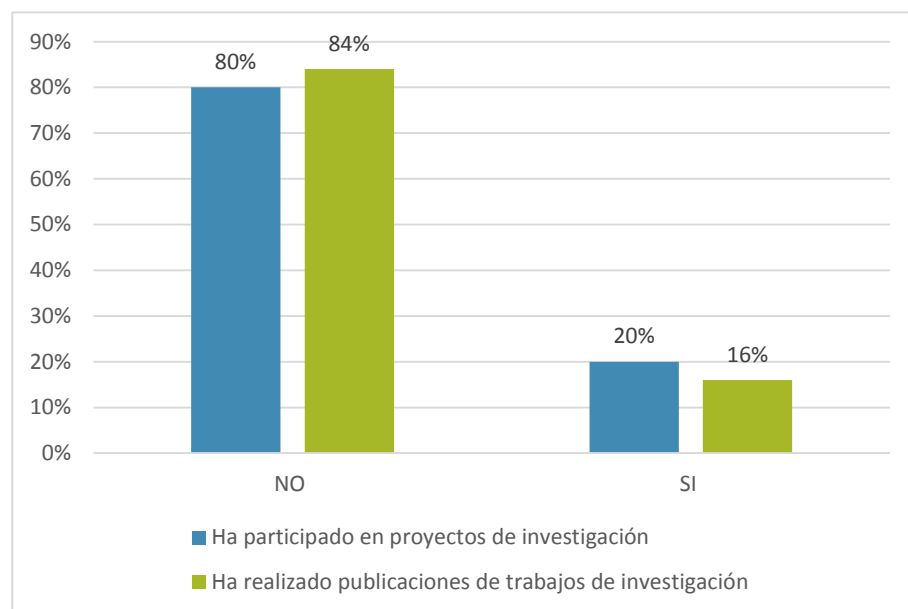
*Cursos realizados Vs. Institución en que lo realizó*



## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* Del 44% de los encuestados que ha realizado cursos de formación laboral, se denota que los cursos son referentes a Servicio y atención al cliente, Excel, auditoría y control, profesionales en administración, cursos cortos, cada uno de los encuestados ha hecho uno diferente, en diversa instituciones, como El servicio nacional de aprendizaje SENA, en la cual han realizado más cursos, es de anotar que esta entidad adelanta un interés con las entidades territoriales y empresas del departamento con el fin de capacitar a los trabajadores en las áreas que más demanden atención, sin embargo existe un porcentaje 56% considerable de encuestados que no realizan ningún tipo de cursos de formación.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 29***Participación en proyectos de investigación Vs. Publicaciones*

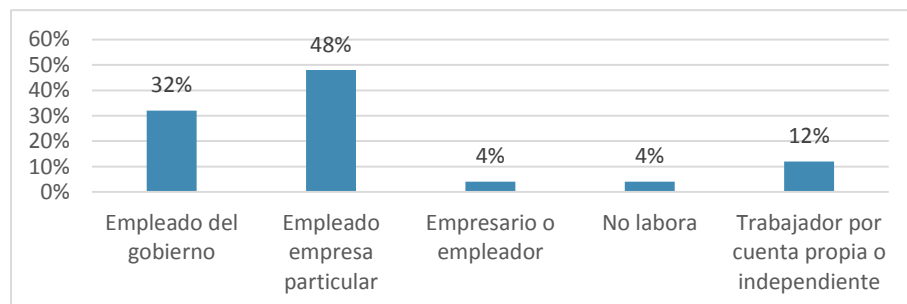
*Nota.* Al indagar si ha participado en proyectos de investigación el resultado indica que el 80% de los egresados no ha realizado proyectos de investigación tan solo un 20% lo han hecho, de quienes han participado en esos proyectos solo el 16% ha realizado publicaciones en revistas científicas. Por lo anterior, se evidencia que el nivel de investigación es bajo en los egresados del programa.



## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Mercado laboral**

Conocer el mercado laboral en donde se encuentra el egresado es de gran importancia debido que es allí donde se evidencia si las competencias profesionales, el perfil de egresado que la universidad ha propuesto se reflejan en la práctica de la labor que el egresado desarrolla en su campo laboral, ante eso se indaga sobre: Tipo de empleo en la actualidad, tiempo para conseguir el primer empleo una vez graduado, tiempo de experiencia laboral después de graduado, forma como consiguió el primer empleo después de graduado. Bolsas de empleo en las que está registrado, tiempo de vinculación del empleo actual, empresa y objeto social de la misma donde labora, horas que labora semanalmente, ocupación o cargo que desempeña en la empresa, tipo de vinculación actual, número de empleo, periodos de desocupación, ingresos mensuales.

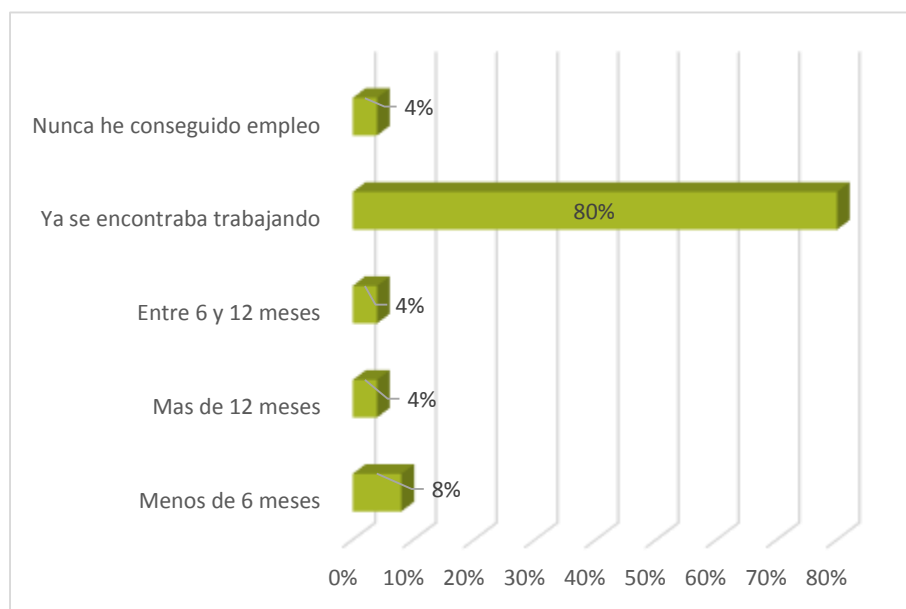
*Figura 30**Tipo de Empleo Actual del Egresado*

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* Un 48% de los egresados se encuentran laborando en empresas de tipo privada, como trabajadores del estado figura un 32%, trabajando por sus propios medios o dedicados a empresarios existe un 16% y un 4% no poseía empleo al momento de la encuesta. Los egresados, tienen como opción primordial ser empleados, y el número de independientes empresarios es más reducido.

**Figura 31**

*Tiempo para conseguir el primer empleo una vez graduado*

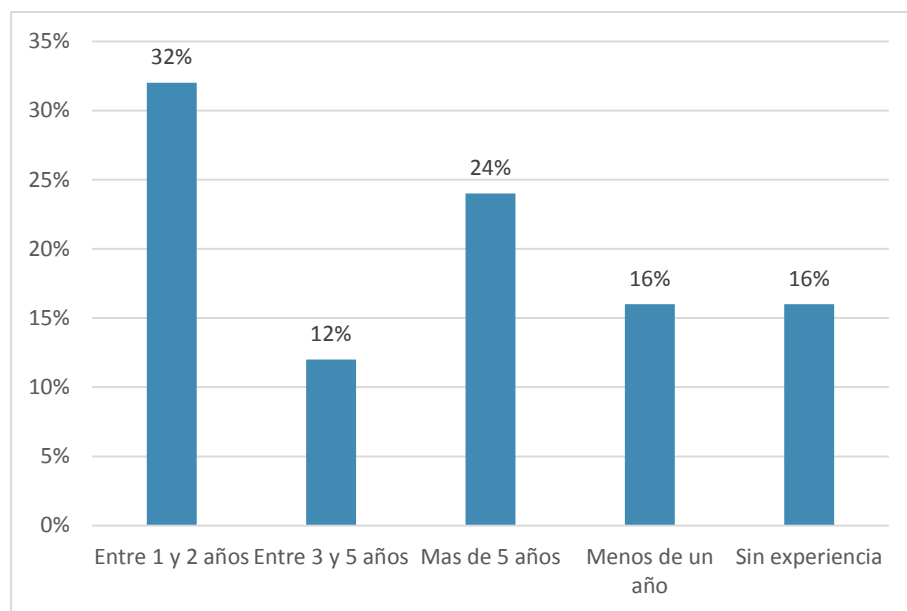


## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* De acuerdo al resultado un 80% de los encuestados se encontraban empleados en algún área una vez graduado y solo el 4% de estos afirmaron que nunca han conseguido empleo.

**Figura 32**

*Tiempo de experiencia laboral contados a partir de la graduación*

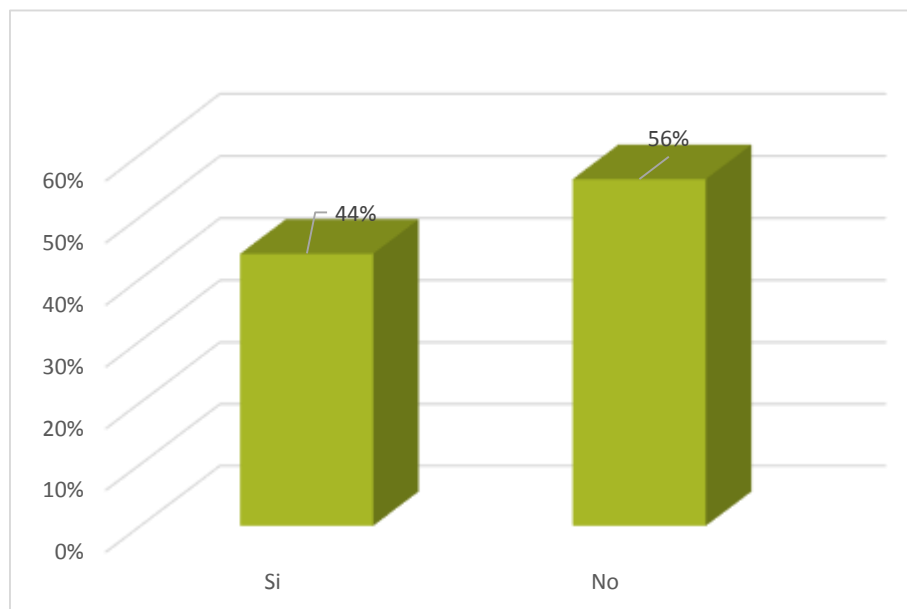


*Nota.* Se resalta que los egresados un 68% se encuentran en un escalafón laboral apto para laborar en las áreas que demanden de sus conocimientos, se evidencia que el 32% se ubica sin experiencia o menos de 6 meses en el campo laboral.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

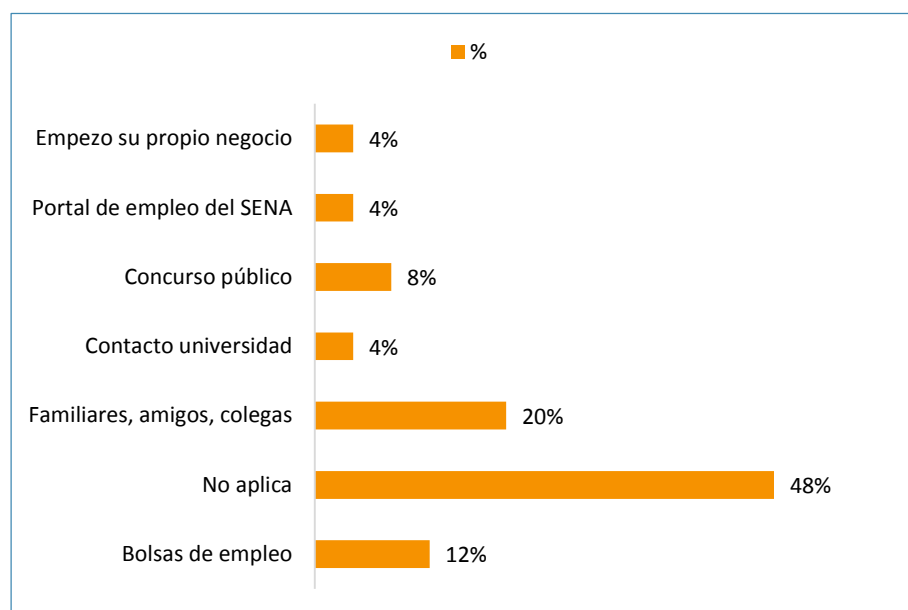
**Figura 33**

*El empleo es el mismo que tenía durante los estudios cursados*



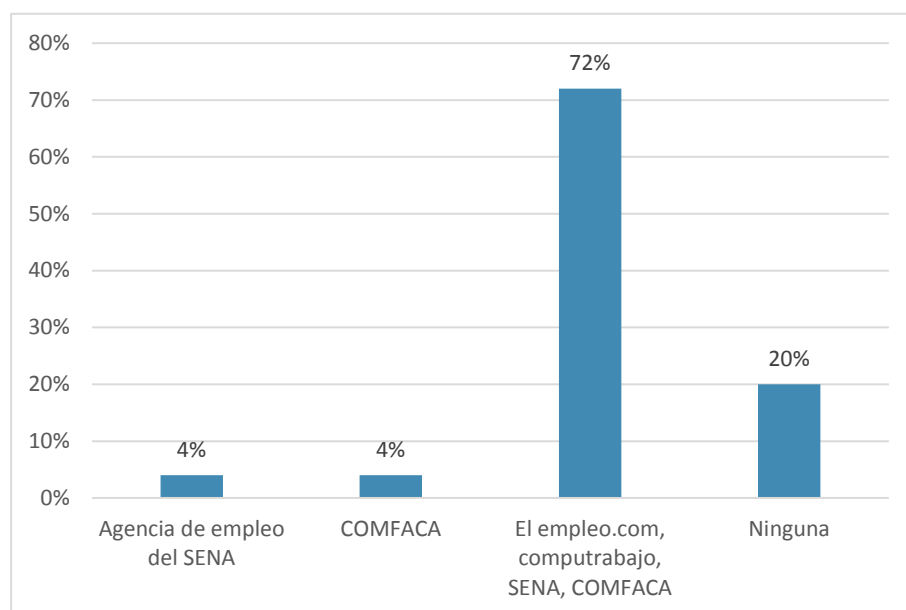
*Nota.* Se obtuvo que el 44% de los egresados conserva el empleo que tenían durante los estudios cursados, a lo que resulta que tuvieron ingresos para sostener sus carreras y no producirse altos niveles de deserción, como también se denota la estabilidad y la experiencia que poseen.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 34***Consecución del primer empleo después de graduado*

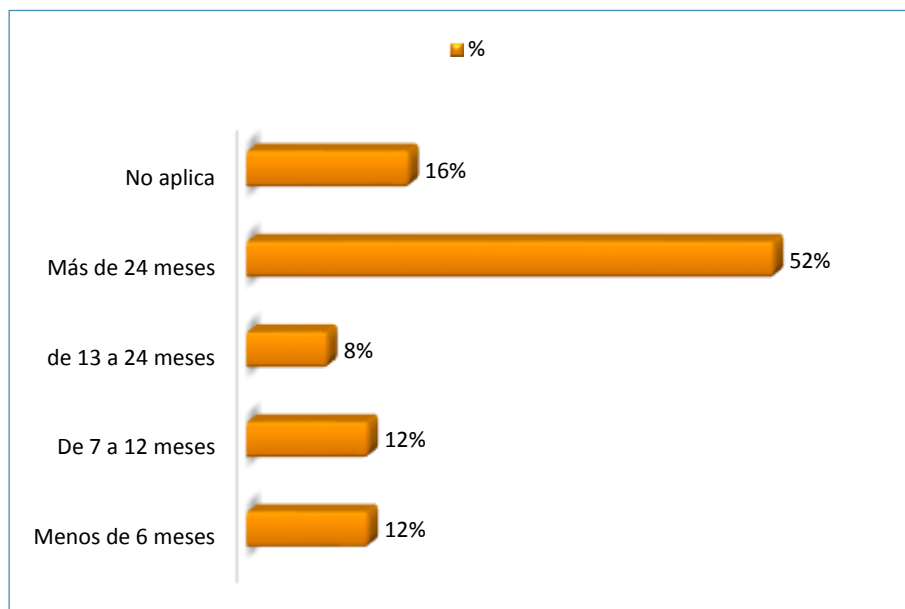
*Nota.* De acuerdo a los resultados, los egresados recurrieron a Bolsas de empleo 12%, Concurso público, 8%, Contacto con la universidad y portal de empleo del SENA el 4%, cada uno, 4% emprendieron su propio negocio, así mismo, otro 20% fueron ayudado por sus amigos, familiares o colegas para tal fin. El 48% no da información de cómo consiguió ese primer empleo algunos de ellos ya estaban laboran y aún lo conservan. Son diversos los medios por los cuales los egresados logran vincularse laboralmente.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 35***Bolsas de empleo en las que está registrado*

*Nota.* Los encuestados se encuentran registrados en las diferentes bolsas de empleo públicas reconocidas en nuestro país, en total 80%, atendiendo a este registro les será fácil enterarse de las vacantes disponibles que se ajusten a sus perfiles. Solo el 20% no se encuentra registrado en las bolsas de empleo.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

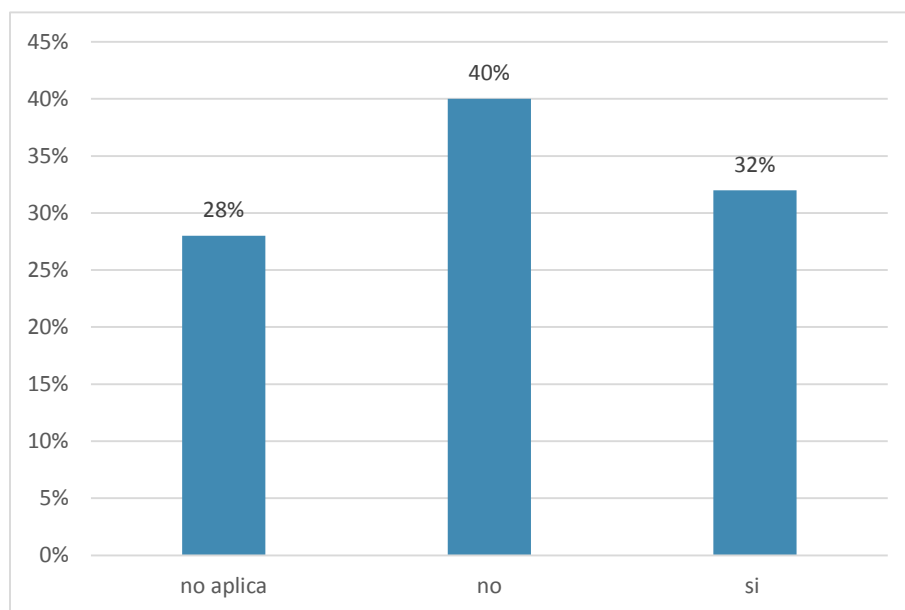
**Figura 36***Tiempo de vinculación empleo actual o el último empleo*

*Nota.* La continuidad laboral de los egresados se mantiene estable debido a que un 52% conservo su empleo por más de 24 meses y solo el 12% estuvo en competencia laboral por menos de 6 meses.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 37**

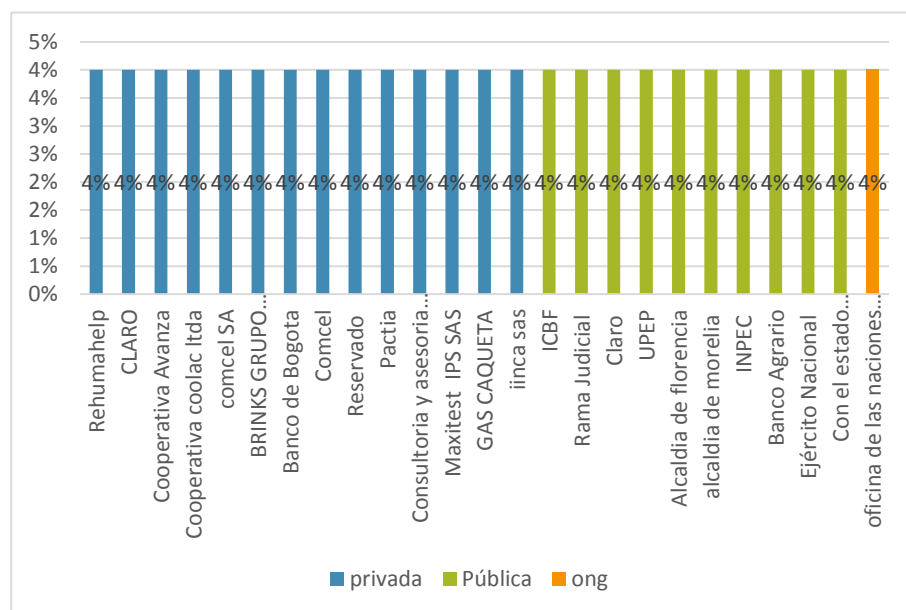
*Primer trabajo después de graduado contratado de acuerdo con las expectativas profesionales y salario*



*Nota.* En razón de los resultados, los egresados de programas de pregrado a nivel nacional, por lo general siempre son ubicados laboralmente en el primer empleo en cargos medios, para esta encuesta los resultados no cambian la realidad, un 68% no fue contratado de acuerdo a la expectativas profesionales y salarios, mientras que el 32% apunta que si lo fueron.



## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

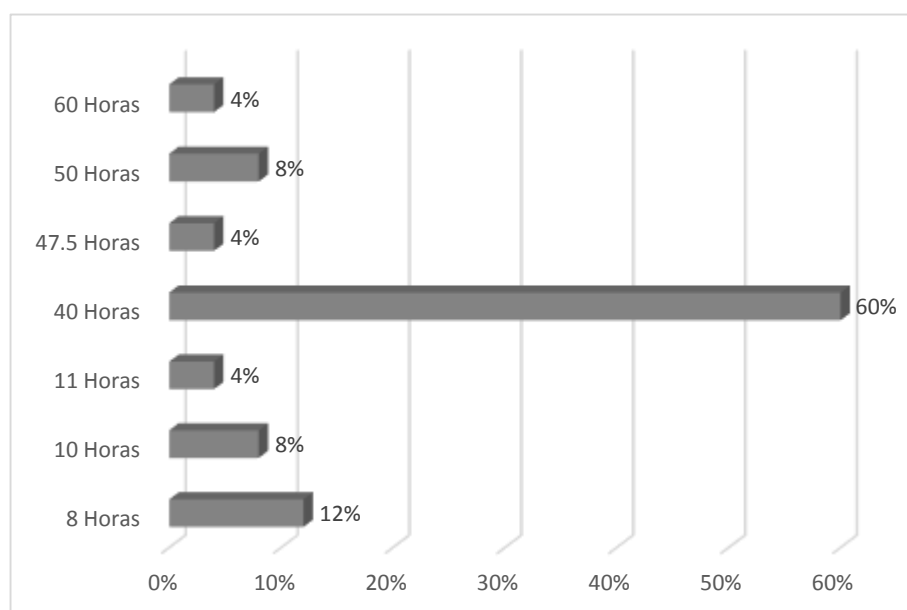
**Figura 38***Empresa actual o última empresa donde labora y tipo de empresa*

*Nota.* En la encuesta se evidencia un cuadro multiempresarial, donde se encuentran laborando los egresados, se nota la intención del fortalecimiento de los diferentes convenios con instituciones públicas y privadas para que los empleados puedan acceder a la universidad y se afirme el crecimiento en el marco interinstitucional de la UNAD. De esa gama de empresas el 56% de los egresados laboran en empresas privadas el 40% en empresas públicas y el 4% en una ONG

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

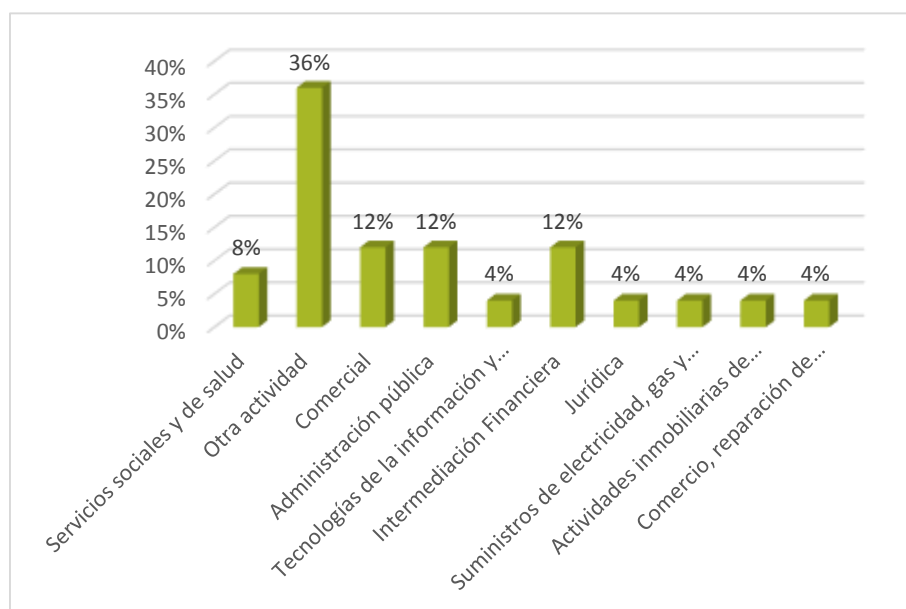
**Figura 39**

*Horas a la semana dedica a su empleo*



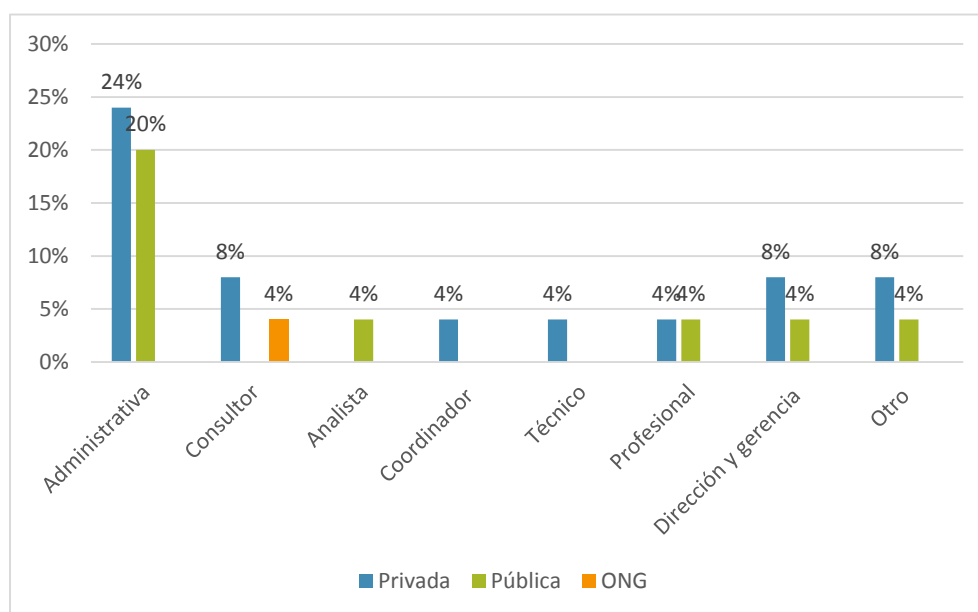
*Nota.* El ritmo de horas laboradas de los encuestados durante la semana se encuentra en un nivel adecuado, con un 60% quienes lo hacen 40 horas, indica que se encuentran en óptimas condiciones para entrega de la producción y la disminución de la tasa de ausentismo o incapacidad por tal razón no tendrán sobrecargas laborales.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 40***Actividad económica principal de la empresa*

*Nota.* Actividad económica principal de la empresa en la que trabaja. La diversidad de actividades económicas de las empresas en las que se encuentra los egresados, colabora en confirmar que la formación impartida y que el programa posee un perfil ocupacional amplio que permite el desempeño laboral en diferentes actividades, como los son servicios, jurídicos, comercio, entre toras.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 41***Ocupación del egresado Vs. Tipo de entidad en la que labora*

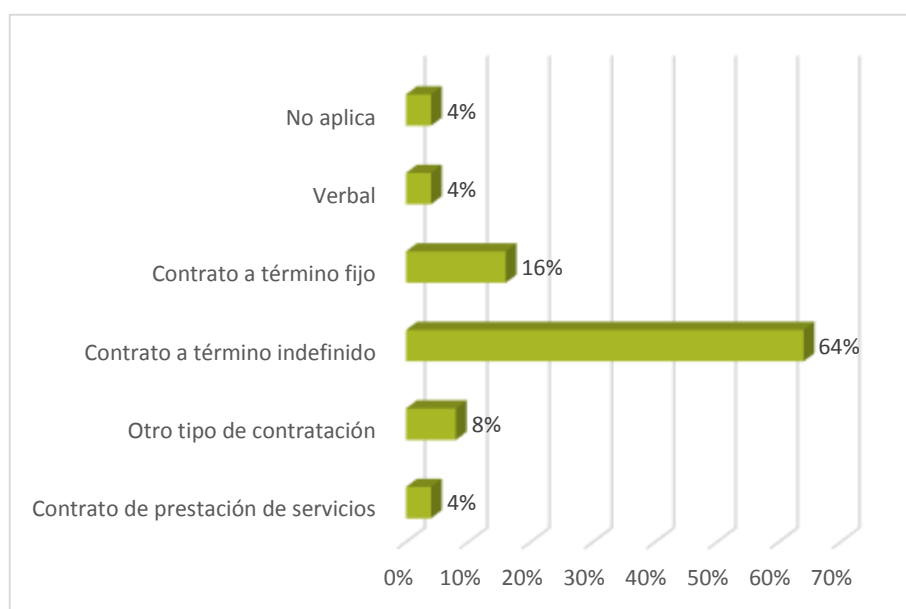
*Nota.* El programa de administración de empresas está catalogado como una carrera administrativa, con un campo de acción amplio, y permite desempeñarse en diversos puesto de trabajo, es así que al consultar la ocupación actual y compararlo con el tipo de empresa donde labora, se encuentra que el 24% y el 20% se desempeña como administrativo en las empresas de carácter privado y público respectivamente, existe una constante 4%, en los puestos de analista,

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

profesional, y otro en empresas públicas; coordinador, técnico, profesional, en empresas privadas, y un 8% como consultor, Dirección y gerencia, otro, en empresas privadas

**Figura 42**

*Tipo de vínculo laboral del egresado*



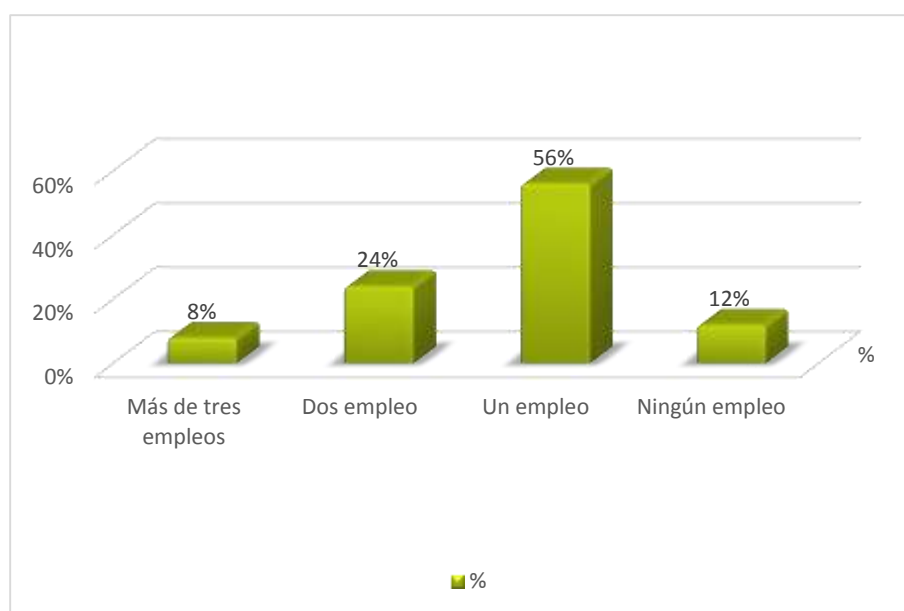
*Nota.* Se observa en el resultado, que los egresados un 64% se encuentran con un contrato indefinido, muy importante para continuar con su formación educativa en nivel superior y existe mayor posibilidad de escalonar o ascender en sus empleos, representa más estabilidad laboral.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Seguido se tiene un 16% quienes tienen contrato a término fijo que le puede colaborar en planificar su proyección.

**Figura 43**

*Número de empleo que ha tenidos desde la graduación*



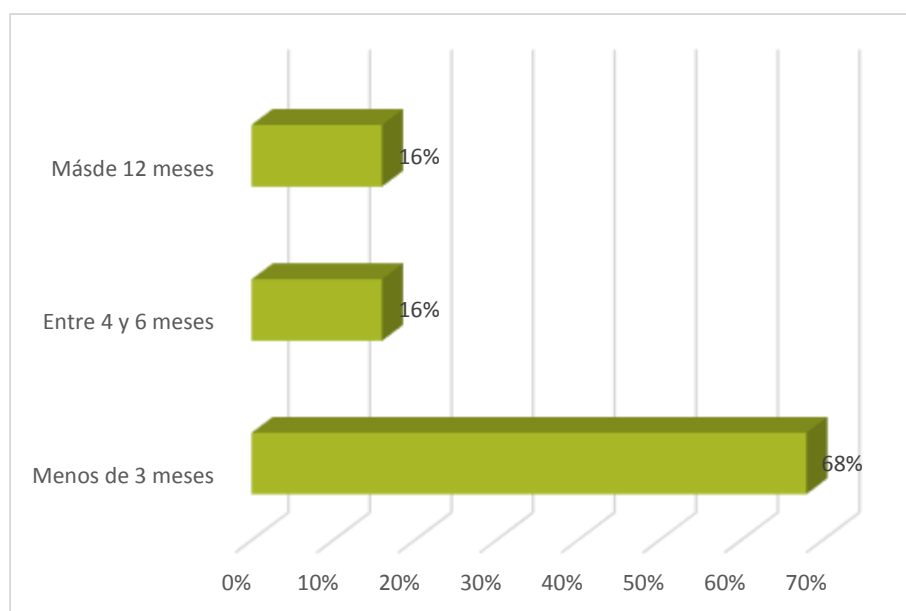
*Nota.* Desde el resultado obtenido se evidencia que un 56% ha conservado un solo empleo, se afirmarí que las personas encuestadas se encuentran acordes con sus empresas o de alguna manera en un nivel de satisfacción con sus labores, y que sus desempeños en las

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

organizaciones han sido satisfactorios. Seguido se cuenta con egresados que han tenido dos empleos 24%.

**Figura 44**

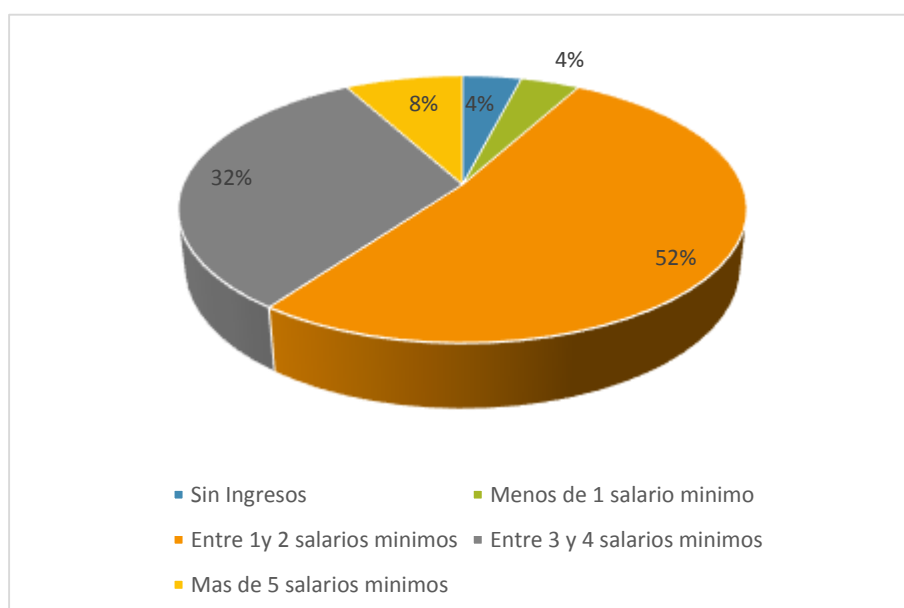
*Periodo de desocupación más extenso que ha presentado.*



*Nota.* De acuerdo a los resultados obtenidos permite observar que el 68% de los egresados tuvieron un periodo de desocupación totalmente bajo ya que fueron menos de tres meses, también se evidencia un 32% de aquellos que estuvieron de 4 a 12 meses sin ocuparse en algún

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

empleo formal. Lo anterior, connota que el egresado del programa de administración, tiene competencias para ocupar diferentes puestos.

**Figura 45***Ingreso mensual del egresado*

*Nota.* Se observa que un 40% devenga entre 3 y más de 5 salarios mínimo, un 4% registra menos de 1 salario mínimo o no registra ingresos, mientras un 52% se encuentra devengando



OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

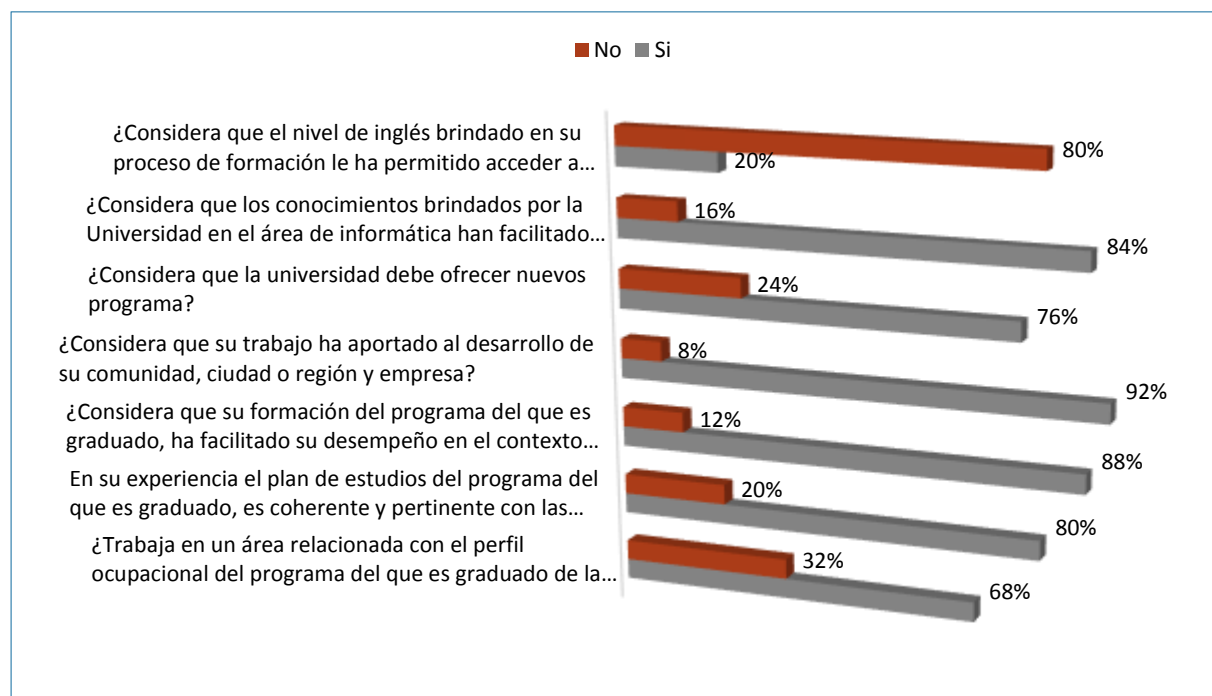
entre 1 y 2 salarios mínimo. Este dato refleja que las empresas ubicadas en el departamento contratan con base en el salario mínimo legal mensual vigente, escala salarial baja.

### **Correlación entre el perfil de formación y el perfil ocupacional de los egresados de Administración de Empresas.**

#### **Relación de las funciones desempeñadas por el egresado con respecto al perfil de formación.**

Con el fin de conocer si las funciones que realiza el egresado en sus puestos de trabajo, es coherente o no con su perfil profesional, se hizo una serie de preguntas que colaboran en definir esta relación, de las cuales de acuerdo a su criterio se obtiene la siguiente información, que es de gran importancia para lograr analizar el perfil ocupacional de los egresados de 2016-2018.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 46** Consideraciones

*Nota.* De acuerdo a los resultados obtenidos, se considera que, de acuerdo a los puntos relacionados en la encuesta, los egresados se caracterizan por ser personas racionales y se encuentran comprometidos con la universidad en el sentido que contestaron los interrogantes planteados con toda la sensatez, pero ante todo con honestidad. De esta manera como se observa en la figura el nivel de inglés (80%) brindado por la universidad no ha permitido el ingreso a otras oportunidades laborales, que sus conocimientos adquiridos de informática, colabora en su

#### OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

desempeño (84%), así mismo argumenta la necesidad de ampliar la oferta académica de la UNAD (76%), que su trabajo colabora en la comunidad donde se desempeña y paralelamente a su empresa (92%), los egresados manifiestan que su formación, facilita el desempeño en el contexto laboral 88%, esto se complementa al argumentar que el plan de estudios es coherente con las habilidades y competencias requeridas en el sector laboral (80%) y que en el momento el 68% labora en un área relacionada con el perfil ocupacional de su profesión.

En este orden de ideas, los egresados consideran que su formación y profesión le ha permitido tener una ventaja competitiva frente a sus pares a nivel laboral, por esto consideran que su formación en el programa ha facilitado su desempeño a nivel laboral.

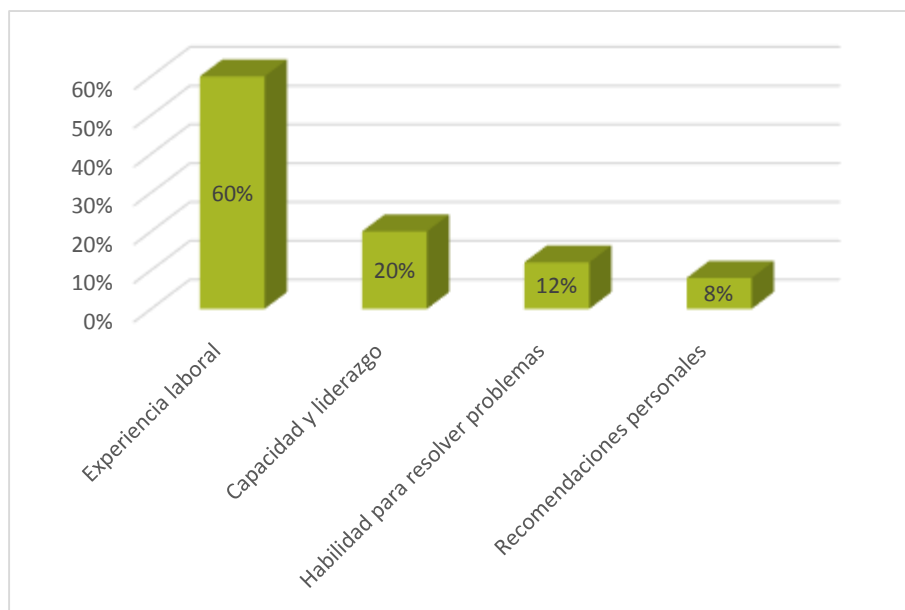
#### **Pertinencia del programa de administración de empresas en la región.**

Conocer la pertinencia del programa en el contexto regional y empresarial es de gran interés, ya que así se puede contrastar los conocimientos impartidos, los adquiridos, con lo la propuesta que posee la Universidad desde su programa de administración de empresas, para la región, entre los aspectos indagados se tiene:

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

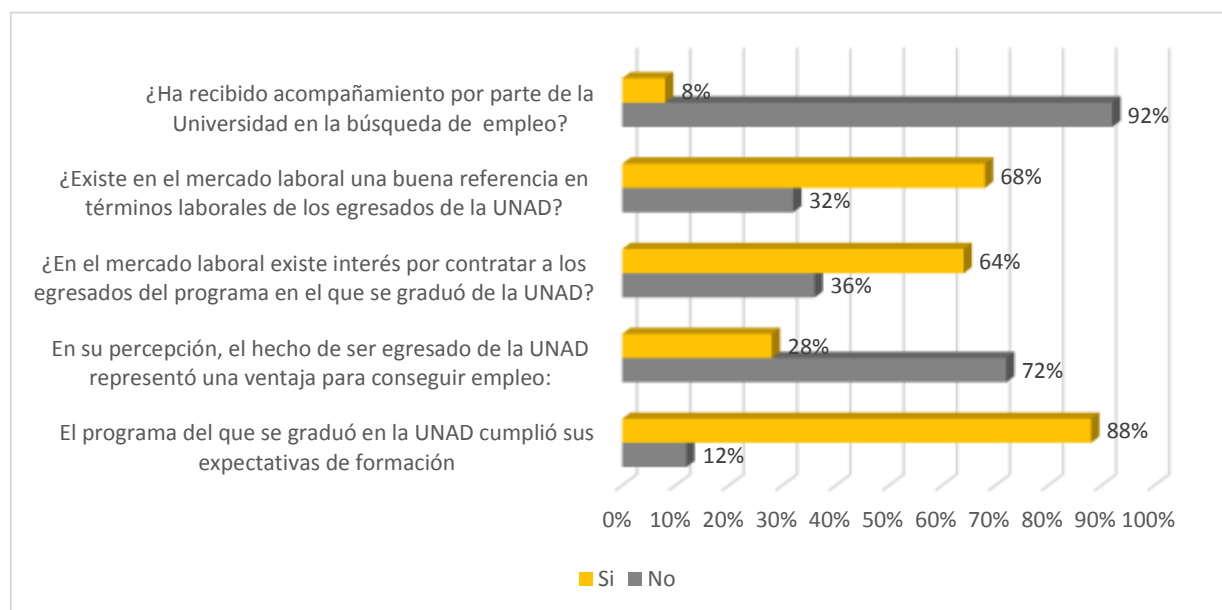
**Figura 47**

*Principales aspectos considerados por las empresas para la contratación de egresados*



*Nota.* Como era previsible los encuestados consideran que las empresas tienen muy en cuenta la experiencia laboral 60%, independiente de la capacidad y liderazgo 20%, habilidad para resolver problemas 12%. Este criterio ha sido discutido en todas las centrales laborales porque se cree que vulnera el derecho al trabajo para quienes terminan sus carreras técnicas, tecnológicas o universitarias.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Figura 48***Percepción sobre la universidad*

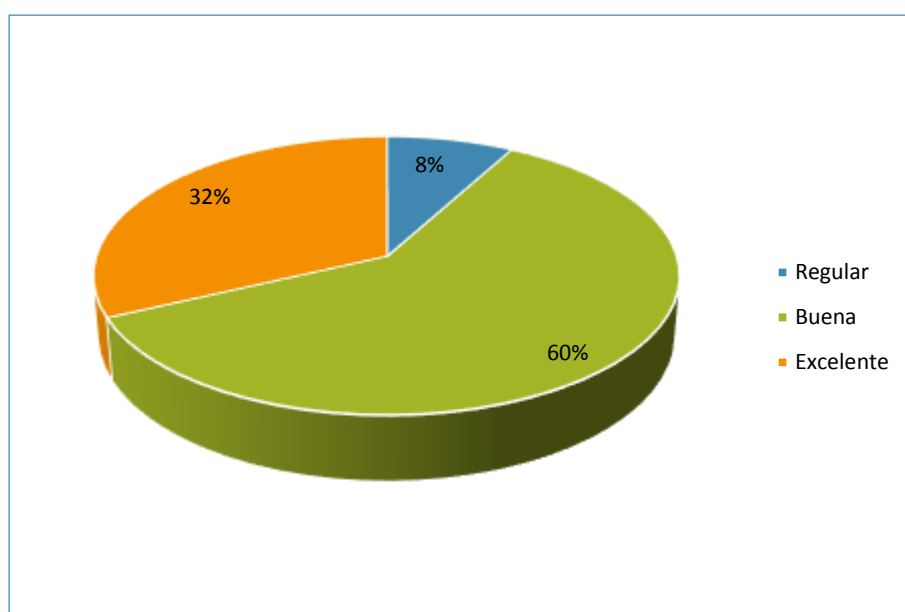
*Nota.* Para los egresados 88% afirman que el programa cumplió con las expectativas de formación, pero se percibe que el hecho de ser graduado en la UNAD 72%, no da gran ventaja en el mercado laboral, aunque existe interés 64%, y una buena referencia en términos laborales 68% por los egresados de la UNAD, sienten que no han recibido el acompañamiento por parte de la UNAD para la consecución de empleos 92%. Ante este panorama, se requiere promover en los

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

egresados, la bolsa de empleo de la UNAD para que se inscriban en ella y tenga mayor acceso a oportunidades laborales que desde allí se ofertan.

**Figura 49**

*Evaluación de sus posibilidades laborales como graduado de la UNAD*

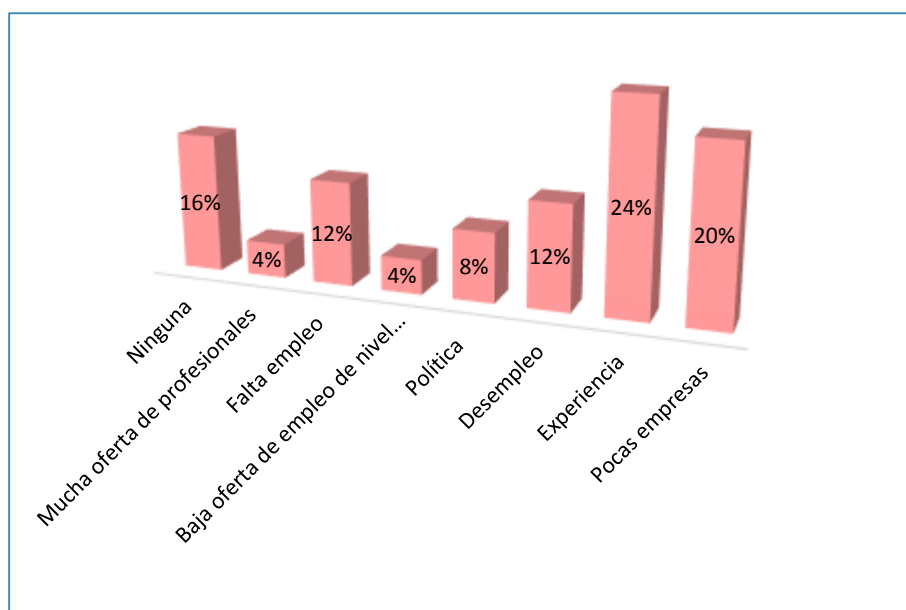


*Nota.* Un 92% de los egresados evalúa las posibilidades laborales entre buena y excelente y un 8% la evalúa como regular, con este último se debe tener por parte de la universidad una comunicación frecuente para conocer su estado laboral y asesorarlo para cualquier empleo disponible.

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

### Figura 50

*Principal dificultad para emplearse en el área de formación en el Departamento de Caquetá es:*



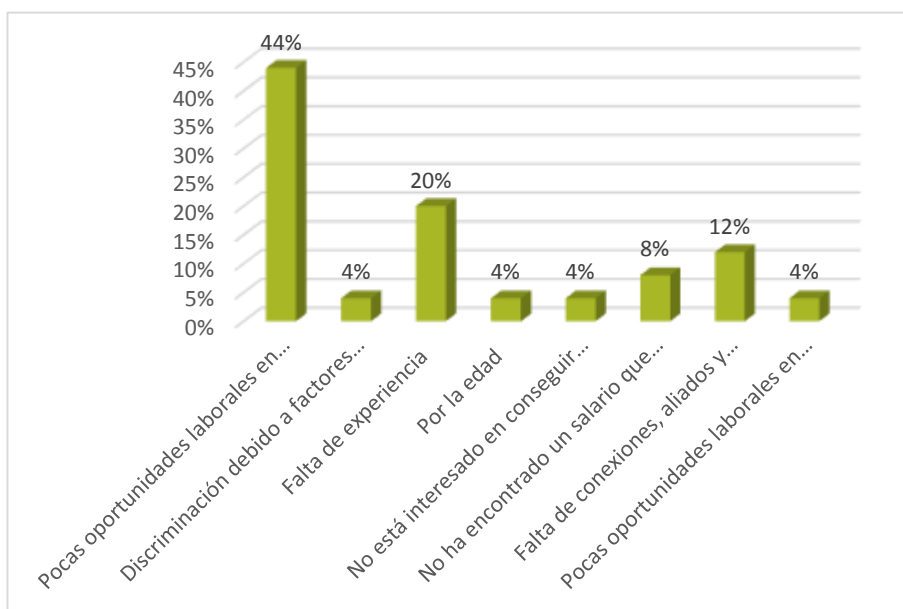
*Nota.* En las múltiples variantes que integran este punto un 44% afirma que las principales dificultades que afronta el departamento del Caquetá para emplearse es la falta de empleo y la falta de experiencia en el talento humano, existen dos connotaciones la primera es que el gobierno local no han implementado estrategias para que las empresas nacionales o multinacionales inviertan en el departamento y la segunda es que de las pocas empresas que

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

existen, con el propósito de no hacer gastos en inducciones o capacitaciones optan por contratar personal con experiencia en el cargo y rezaga a los académicos recién graduados.

**Figura 51**

*Causa más común de desempleo en el Departamento de Caquetá*



*Nota.* De acuerdo a la percepción de los egresados dejan ver su concepto sobre este tema afirman que son muchas las variables, pero llama la atención la falta de conexiones como si el acceso al campo laboral se hiciera bajo influencias personales y no por las cualidades o

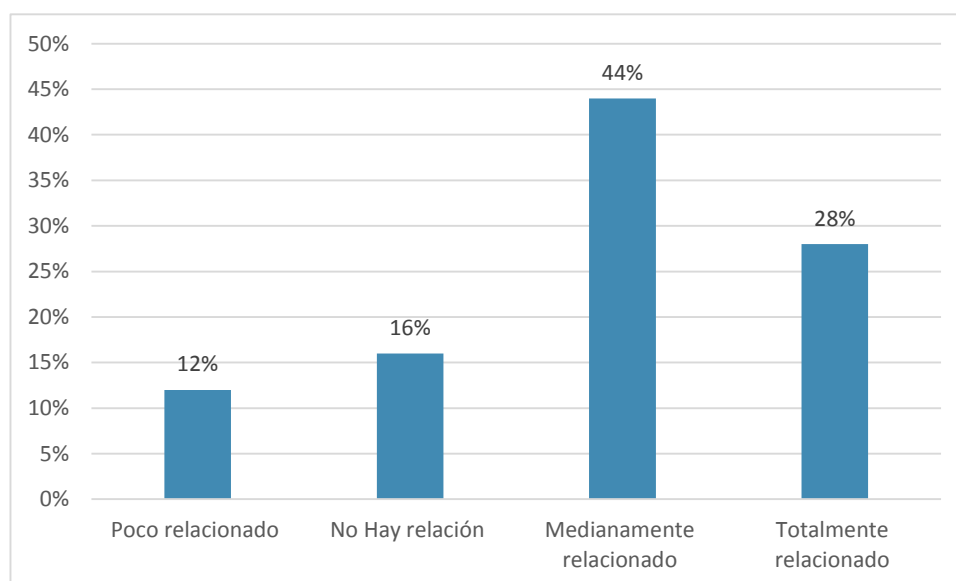


## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

habilidades que esta ostenta, las pocas oportunidades y la falta de experiencia son las razones más comunes en el departamento.

**Figura 52**

*Grado de relación entre el título obtenido y el empleo actual*



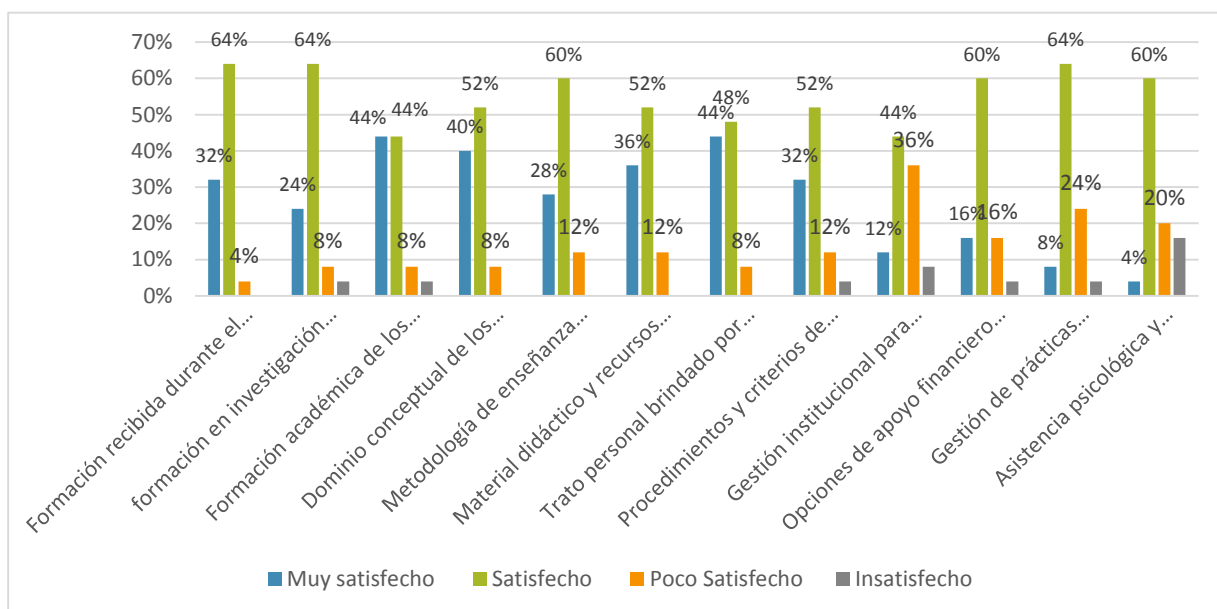
*Nota.* De acuerdo a la gráfica expuesta muestra la distribución porcentual de esta relación, se destaca que un 72% de los encuestados afirma que su empleo actual con el título obtenido está total y medianamente relacionado, independientemente el puesto que el individuo ocupe dentro

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

de la empresa donde labora, mientras que un 28% aduce que hay poca relación o definitivamente no hay relación en la comparación dada.

**Figura 53**

*Grado de satisfacción frente a diversas variables*



*Nota.* Este análisis se realiza teniendo en cuenta las doce variables que miden el grado de satisfacción que tienen los egresados frente al comportamiento de la universidad y los docentes

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

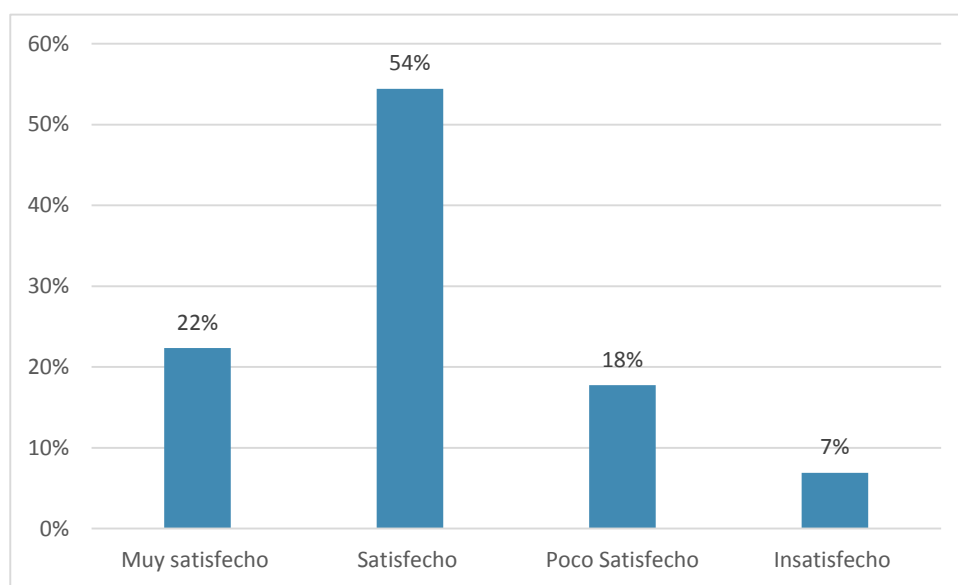
durante su proceso de formación, estos resultados pueden considerarse subjetivos, en el sentido que el encuestado es quien da su opinión frente a las situaciones que el percibió como estudiante de la UNAD. Las variables medidas fueron:

- Formación recibida durante el desarrollo de su programa
  - formación en investigación propuesta en el plan de estudios del programa
  - Formación académica de los docentes que orientaron su proceso de formación
  - Dominio conceptual de los docentes que orientaron su proceso de formación
  - Metodología de enseñanza que utilizaron los docentes que orientaron su proceso de formación
- formación
- Material didáctico y recursos tecnológicos dispuestos por la UNAD para su proceso de formación
- formación
- Trato personal brindado por los docentes en el proceso de formación
  - Procedimientos y criterios de evaluación dispuestos por la UNAD en el proceso de formación
- formación
- Gestión institucional para identificar oportunidades de empleo en el mercado regional y nacional
- nacional
- Opciones de apoyo financiero brindada por la Universidad UNAD

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

- Gestión de prácticas empresariales durante su proceso formativo
- Asistencia psicológica y espiritual brindada durante su proceso formativo

En ese orden de ideas, se hizo un promedio de los resultados que se representa, en la siguiente figura:

**Figura***Promedio*

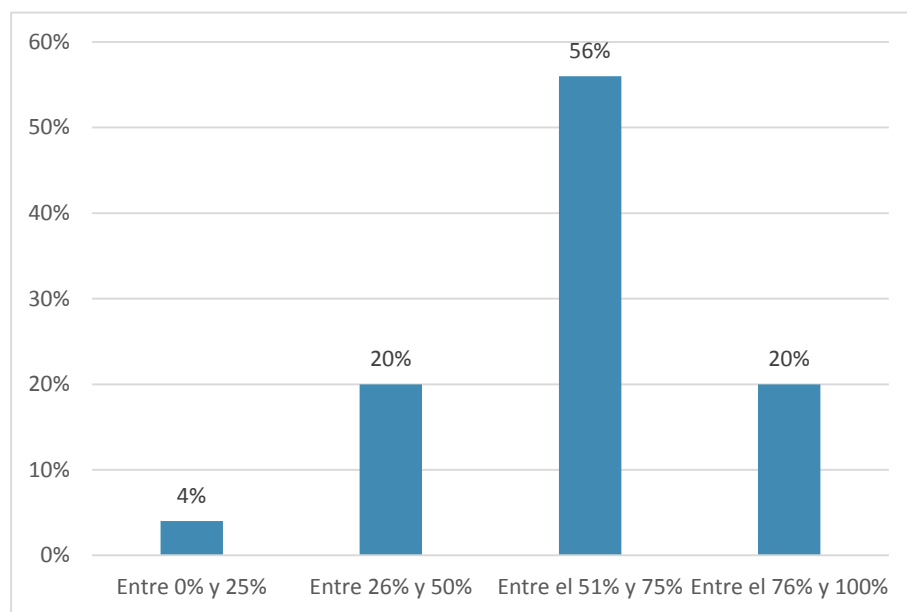
*Nota.* Un 76% se encuentra entre satisfecho y muy satisfecho con las medidas que adoptaron la universidad y el grupo de docentes en las políticas y proceso de formación de los

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

egresados, un 18% afirmo que se encuentra poco satisfecho y un 8% estuvo insatisfecho con el plan de la universidad.

**Figura 54**

*Aplicación de los conocimientos adquiridos durante el desarrollo del programa del que es graduado*



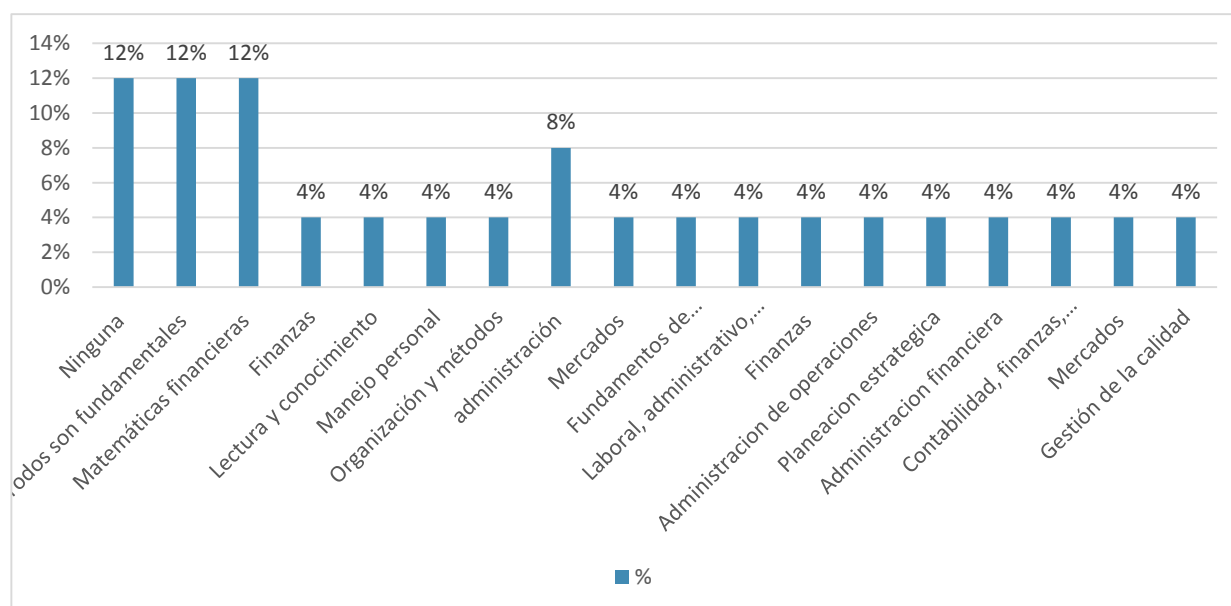
*Nota.* Los egresados afirman que aplican los conocimientos adquiridos entre un 51% a 75% durante el desarrollo del programa esto es un total de 56%, en otro grupo (20%) los que

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

aplicaron sus conocimientos entre 76-100%, y un 20% aplica sus conocimientos entre 26% y 50%, esto se relaciona en lo adquirido en el programa con sus empleos actuales, es decir, que los encuestados afirman que necesitaron los estudios universitarios para aplicarlos en los lugares de trabajo. Por lo anterior lo ofertado en la UNAD es pertinente para lograr competencias en lo laboral.

**Figura 55**

*Cursos del plan de estudios, de mayor aplicación en sus actividades laborales*

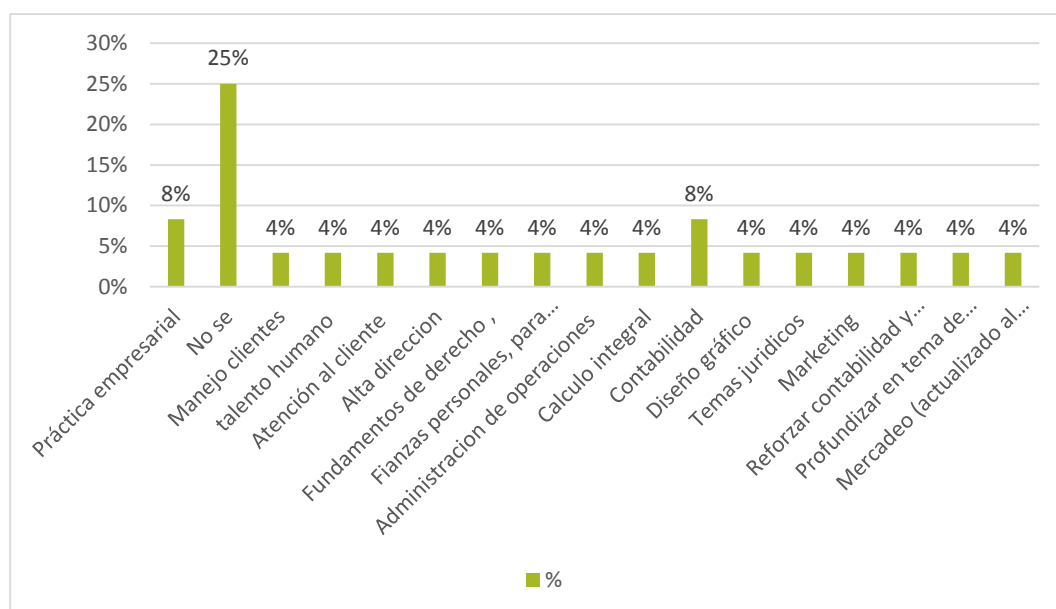


## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* En la figura se observa la distribución porcentual, pero se destaca un 12% que afirma que todas se aplican en sus actividades laborales, un 20% manifiesta que administración y matemáticas financieras son recurrentes en la utilización de sus labores y aunque un 12% aduce que ninguna es utilizada, se puede entender que no se encontraban empleados en algún oficio. Al momento de la encuesta.

**Figura 56**

*Curso que debe de incluirse en el plan de estudio*

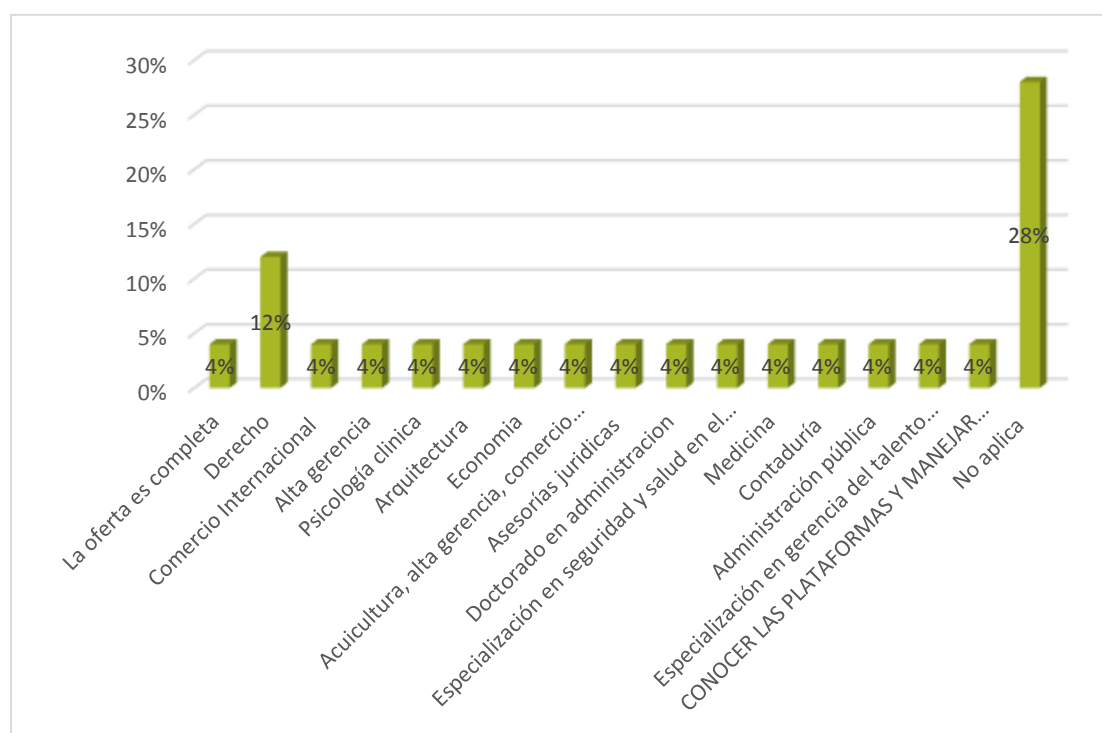


## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* Como puede observarse en los resultados, los egresados consideran que práctica empresarial y contabilidad se deben incluir en el plan de estudio, existe un porcentaje que no se deciden porque curso optar. Es de aclarar que la contabilidad hacer parte del plan de estudios actualmente.

**Figura 57**

*Programas que debe ofertarse*





## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*Nota.* Los egresados tienen diversas opiniones frente a la pregunta, pero están de acuerdo con que se oferte el programa de Derecho, este ha sido un programa muy pretendido por los encuestados adscritos al CEAD Florencia, por la demanda que esta profesión demanda a nivel nacional. Entre las demás opciones que mencionan se tiene Doctorado en administración Especialización en talento humano, en seguridad y salud en el trabajo, entre otros.

### **Conclusiones**

La formación del egresado del programa de administración de empresas de la UNAD CEAD Florencia, es integral, y se soporta en su parte teológica, como también en la definición del perfil de egresado, sus competencias profesionales.

Al evaluar la misión y visión del programa, los egresados comentan que éstas se cumplen de manera parcial y plena, para el programa esta información es de gran interés, ya que en el momento se encuentra en proceso de registro calificado, su visión, esta hasta el año 2020, lo cual hace que a partir de estos datos se logre evidenciar mejoras para su creación y proyección, para los próximos años.

Al evaluar las competencias profesionales, en promedio el 89% de los egresados argumenta que están son aplicables en su contexto, lo cual es fundamentado en los demás datos estadísticos, al indagarse sobre su estado laboral, sus condiciones sociodemográficas actuales.

Al indagar sobre el perfil ocupacional del egresado de los años 2016-2018 comentan que se están desempeñando en diversos cargos como consultores, analistas, coordinadores, administrativos, técnicos, empresarios, en los cuales han aplicado los conocimientos adquiridos en la universidad, lo cual permite corroborar que el programa es coherente con lo solicitado en el contexto laboral, donde se logran ocupar los egresados y poner en práctica todo su perfil

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

ocupacional definido en la universidad. Es de resaltar que, como primera opción los egresados, tienen ser empleados, y la segunda ser empresarios o independientes.

Dentro de las características sociodemográficas, se encuentra que los egresados del programa de Administración de empresas, en un 68% son de género femenino, se encuentran en una edad productiva y económicamente activa el 96% son menores de 40 años, al comparar su estratificación económica entre el momento en que se graduaron al actual se logra evidenciar que esta ha variado en el momento se encuentra en medio bajo 36% y medio el 40% en este último se viene concentrando la mayoría de los egresados.

El nivel de empleo de los graduados encuestados es del 92%, gran parte de ellos, laboran en la ciudad de Florencia, y solo un 8% se encuentran por fuera del departamento.

Desempeñándose en áreas relacionadas con su perfil profesional. El 44% conservan el empleo que tenían desde que se encontraban estudiando, evidenciando estabilidad laboral.

El nivel de formación de los egresados en el momento es del 88% pregrado y 12% especialización, la Universidad puede adelantar campañas para incentivar y promover sus estudios de postgrado a los egresados. Referente a las competencias en Inglés, cursos de actualización, también es importante promoverlos por parte de la universidad para lograr mayor acompañamiento a estos involucrados.

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Analizando las competencias adquiridas por parte de los egresados y el desarrollo de sus funciones en sus puestos de trabajos se logra conocer que existe una correlación positiva entre estos aspectos por parte de los encuestados, así mismo, la pertinencia del programa en la región también es muy adecuada para los requerimientos de la misma.

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

### **Recomendaciones**

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación, es necesario que la Universidad promueva las acciones de seguimiento a egresados del programa de Administración de Empresa, como el portal laboral, desarrollo de cursos cortos gratis de actualización, como es el caso de los MOOC, así mismo hacer actividades sociales que involucren a este los graduados del programa independientemente de los años de graduados, logrando ser más eficaz en su relación con este grupo de interesados.

La universidad debe contar con una base de datos actualizada que permita tener información de donde se encuentra este grupo de interés con el fin de desarrollar acciones de mejora en su acompañamiento.

Reevaluar hacia el mejoramiento la teología del programa, logrando una aplicación plena de la misión y visión de la misma, como también continuar con el fortalecimiento de las competencias profesionales o núcleos problémicos del programa.

Conocer la opinión de los empresarios con respecto a los requerimientos de Administradores de empresas en la región, como también sobre el desempeño de los Administradores de Empresas egresados de la UNAD, con el fin de contrastar la información, dada por estos últimos.

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

### **Bibliografía**

Aguillon, Y., & Callejas, C. (2015). Caracterización socioeconómica del mercado laboral en el sector terciario de Bucaramanga y AMB 2011 - 2013. Bucaramanga, Santander, Colombia. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/1073/2015-AguillonOrtega%2CYuliethDanitza-Trabajodegrado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Amaya, D., & Márquez, Y. (2017). Aceptación en el mercado laboral de los egresados del programa de administración de empresas de la Corporación Universitaria del Caribe. Sincelejo, Sucre, Colombia. <https://repositorio.cecar.edu.co/jspui/bitstream/123456789/111/1/ACEPTACIONENELMERCADOLABORAL.pdf>

Arenas, J., & Garces, R. (2017). Caracterización de la situación actual laboral de los egresados del programa académico administración de empresas de la universidad del valle sede pacífico, 2012-2016. Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia. <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/13156/1/0593719.pdf>

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Asensio, M. (2017). Estudio del mercado laboral del distrito V de Huelva. Huelva: Servicio de publicaciones Universidad de Huelva.

Boletín técnico. Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) (2018). Principales indicadores del mercado laboral enero de 2018. Bogotá.

[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol\\_empleo\\_ene\\_18.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_ene_18.pdf)

Cámara Colombiana de la Construcción. (2016). Radiografía del mercado laboral en Colombia -Una aproximación integral a la dinámica reciente. Bogotá, D.C: CAMACOL.

[https://camacol.co/sites/default/files/secciones\\_internas/Informe%20econ%C3%B3mico%20No%20%2079.pdf](https://camacol.co/sites/default/files/secciones_internas/Informe%20econ%C3%B3mico%20No%20%2079.pdf)

Castillo, M., Castro, G., & Escandón, D. (2009). Demanda Laboral de Profesionales en Ciencias Económicas, Administrativas e Ingeniería en Cali 2009: ¿van de la mano Capital Humano y Señalización? Investigaciones de Economía de la Educación, 825-846.



## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Charalambous Ramírez, J., Oquendo Henao, M., & Ramos Estupiñan, M. (2014). Oportunidades laborales de los egresados de la Universidad del Valle (sede pacífica) programa académico administración de empresas, de acuerdo a su formación profesional frente al perfil laboral y competencias requeridas por los sectores económicos. Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia.

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/10721/1/0513204.pdf>

Díaz, M. (1998). Formación de educadores y educación superior en Colombia. En La formación académica y la práctica pedagógica. Santa Fe de Bogotá: ICFES.

Hernández A. I., Recalde M., Jesús y Luna, J. A. (2015). Estrategia didáctica: una competencia docente en la formación para el mundo laboral. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, No. (1, Vol. 11), pp. 73-94. Manizales: Universidad de Caldas.

<https://www.redalyc.org/pdf/1341/134144226005.pdf>

Martelo, R. J., Villabona, N., Y Jiménez-Pitre, I. (2017). Guía Metodológica para Definir el Perfil Profesional de Programas Académicos Mediante la Herramienta Ábaco de Régnie. *Formación Universitaria* Vol. (10 N° 1), pp. 15-24.

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Michavila, F., Martínez, J. M., Martín-González, M., García-Peñalvo, F. J. y Cruz-Benito, J. (2016). *Barómetro de Empleabilidad y Empleo de los Universitarios en España, 2015* (Primer informe de resultados). Madrid: Observatorio de Empleabilidad y Empleo Universitarios. <http://hdl.handle.net/10366/127374>

SENCE. (s.f), ¿Que es perfil ocupacional? [http://www.sence.cl/601/w3-article-3011.html?\\_noredirect=1](http://www.sence.cl/601/w3-article-3011.html?_noredirect=1)

Sistema para la prevención e la deserción de la educación superior. SPADIES (s.f), Ministerio de educación nacional. <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254707.html>

Pérez P. J y Merino M. (2015). Actualizado: 2017. Definición de: Definición de acreditación <https://definicion.de/acreditacion/>

OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Anexo:

**Encuesta para egresados del programa académico de administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia unad**

*Señor (a) Egresado (a) del programa académico de administración de empresas:*

*La Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD en su compromiso con la calidad y la mejora continua de los programas académicos que oferta a la comunidad del Departamento de Caquetá, requiere evaluar el impacto social y el posicionamiento laboral de los egresados de administración de empresas en la región. Para este propósito, se hace necesario realizar un seguimiento a los graduados en el periodo de 2016 a 2018 para identificar sus características sociodemográficas, las condiciones de empleabilidad, el ingreso salarial y la pertinencia de la formación recibida.*

*La Universidad se compromete a tratar de forma confidencial la información suministrada en el presente formulario de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, referente a la protección de la información. El resultado de esta investigación proveerá el insumo esencial para mejorar los procesos académicos y garantizar la pertinencia de los contenidos curriculares con las*

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

*competencias y habilidades requeridas por el mercado laboral. El presente formulario se divide en sesiones (4) secciones principales.*

Sección de la encuesta	# de preguntas
A. Caracterización sociodemográfica	41
B. Mercado laboral	26
C. Satisfacción con la universidad	24
D. Evaluación del programa del que es egresado.	

Agradecemos su valiosa colaboración en el diligenciamiento oportuno y objetivo de esta encuesta.

Email: \_\_\_\_\_

### **a. Caracterización Sociodemográfica**

#### **Datos generales del egresado (a):**

1. Fecha diligenciamiento encuesta: \_\_\_\_\_
2. Nombres y apellidos \_\_\_\_\_
3. Documento de identidad: \_\_\_\_\_ Expedido en: \_\_\_\_\_

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

4. Edad: Menos de 30 años  Entre 30 y 39 años  Entre 40 y 49 años  Más de 50 años  No responde
2. Género: Masculino  Femenino  Prefiero no decirlo \_\_\_\_\_
3. Graduado del programa: Admón. de empresas  EGEM  EGPRO  TGOCC  MAO
4. Fecha de graduación \_\_\_\_\_
5. Estrato socioeconómico actual: Bajo-bajo  Bajo  Medio bajo  Medio  Medio alto  Alto
6. Estrato socioeconómico mientras estudiaba: : Bajo-bajo  Bajo  Medio bajo  Medio  Medio alto  Alto
7. Grupo étnico: indígena  Afrocolombiano  Raizal  Rom (gitano)  Palenquero  Mayoritario
8. Celular: \_\_\_\_\_
9. Lugar de residencia: \_\_\_\_\_.
10. Ubicación geográfica de desempeño de las actividades profesionales: En Florencia  En el Departamento de Caquetá por fuera de Florencia  En Colombia, por fuera del Departamento de Caquetá  En el exterior  No está laborando
11. Nivel educativo actual: tecnólogo  Pregrado  Especialización  Maestría  Doctorado  Postdoctorado
12. Nivel de desempeño de idioma inglés: A1  A2  B1  B2  C1  Ninguno
13. ¿Cuál idioma diferente al español domina?: | \_\_\_\_\_ | Ninguno
14. Presenta inscripción en el registro único de víctimas: si  no
15. Estado laboral al momento de la graduación: trabajaba en el área de su profesión  laboraba en otra área  no laboraba

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Información personal y familiar**

16. Estado civil: Casado  Viudo  Unión libre  Divorciado  Soltero

17. Jefe de hogar: Si  No

18. Número de personas a cargo: 1\_\_ 2\_\_ 3\_\_ 4\_\_ 5 o más\_\_

19. Número de hijos: 1\_\_ 2\_\_ 3\_\_ 4\_\_ 5 o más\_\_

20. Las personas de su núcleo familiar aportan a la economía del hogar Si  No

21. Estado de vivienda: En arriendo  Propia y la está pagando  Propia totalmente paga  Familiar sin pagar arriendo  De un tercero sin pagar arriendo  Otra  ¿Cuál: |\_\_\_\_\_|

22. Mayor nivel de escolaridad de su esposa (o) o compañero permanente: ninguno\_\_ primaria\_\_ Bachiller\_\_ Técnico\_\_ tecnólogo\_\_ pregrado\_\_ especialización\_\_ maestría\_\_ Doctorado\_\_

23. Mayor nivel de escolaridad de su padre: ninguno\_\_ primaria\_\_ Bachiller\_\_ Técnico\_\_ tecnólogo\_\_ pregrado\_\_ especialización\_\_ maestría\_\_ Doctorado\_\_

24. Mayor nivel de escolaridad de su madre: ninguno\_\_ primaria\_\_ Bachiller\_\_ Técnico\_\_ tecnólogo\_\_ pregrado\_\_ especialización\_\_ maestría\_\_ Doctorado\_\_

**Limitaciones permanentes**

25. ¿Presenta limitaciones permanentes? \_\_\_\_\_

26. Estas limitaciones han afectado su proceso de inserción al mercado laboral: Si  No  No aplica

**Perfil académico**

27. Año de ingreso al programa del cual es graduado en la UNAD |\_\_\_\_|

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

28. Año de culminación de estudios del programa del cual es graduado en la UNAD: |\_\_\_\_|
29. Alternativa para trabajo de grado utilizada: Proyecto aplicado |\_| Proyecto de investigación |\_|  
Pasantía |\_| Monografía |\_| Créditos de posgrado en nivel de especialización o maestría |\_|  
Diplomado de profundización |\_|
30. Fuente de financiación del programa del cual es graduado: apoyo familiar\_\_ beca gobierno \_\_ beca  
privada \_\_ entidad bancaria \_\_ ingresos propios \_\_ incentivo empresa \_\_
31. Mayor nivel de estudios realizados a la fecha en la UNAD: Pregrado |\_| Especialización |\_| Maestría  
|\_| Doctorado |\_|
32. Ha realizado cursos o capacitaciones requeridas por el sector laboral: Si |\_| No |\_|
33. Especifique que tipo de cursos ha realizado: |\_\_\_\_\_|
34. Especifique la Instituciones en la cual ha realizado los cursos adicionales de formación: \_\_\_\_\_
35. Ha participado en proyectos de investigación: Si |\_| No |\_|
36. Ha realizado publicaciones de trabajos de investigación: Si |\_| No |\_|
37. Ha realizado otros estudios de pregrado y/o posgrado: Si |\_| No |\_|
38. ¿Ha realizado o se encuentra realizando otros estudios en la universidad UNAD? Si |\_| No |\_|

***Si su respuesta es SÍ pase a la siguiente sección, si es NO pase a (MERCADO LABORAL)***

**Otros estudios en la UNAD**

39. Programa académico en el que realizó o se encuentra realizando los estudios: Administración de  
empresas \_\_ Contaduría pública \_\_ Economía \_\_ EGEM \_\_ EGPROY\_\_ MAO \_\_ E. Seguridad  
informática \_\_ E. Redes de nueva generación \_\_ Especialización en proceso de alimentos y  
biomateriales \_\_ Es. en gerencia de procesos logístico en redes de valor \_\_ Maestría en gerencia de

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

proyectos \_\_\_ Maestría en gestión De tecnología de la información \_\_\_ Esp. en educación superior a distancia \_\_\_ Esp. en educación cultura política \_\_\_ E. en pedagogía para el aprendizaje autónomo\_\_\_  
 Maestría en Comunicación \_\_\_ Maestría en psicología comunitaria \_\_\_

40. Año de inicio de otros estudios \_\_\_\_\_

41. Ya obtuvo el título Si \_\_\_ No \_\_\_

**b. Mercado Laboral****Perfil Laboral**

En las siguientes preguntas, por favor indique con una x la de mayor afinidad con su situación laboral actual:

42. Actividad principal en la que ocupó la mayor parte de su tiempo la semana pasada: trabajando\_\_\_  
 buscando trabajo \_\_\_ oficios del hogar \_\_\_ pensionado/jubilado\_\_\_ licencia, incapacidad, permiso,  
 vacaciones \_\_\_

43. Tipo de empleo actual del egresado: empresario o empleador \_\_\_ empleado del gobierno \_\_\_  
 trabajador por cuenta propia o independiente \_\_\_ empleado empresa particular \_\_\_ No labora\_\_\_

44. Tiempo para conseguir el primer empleo una vez graduado:

Ya se encontraba trabajando \_\_\_ Vinculación inmediata\_\_\_ Menos de 6 meses\_\_\_

Entre 6 y 12 meses\_\_\_ Más de 12 meses\_\_\_ Nunca ha conseguido \_\_\_

45. Tiempo de experiencia contados a partir de la graduación

Menos de un año \_\_\_ Entre 1 y 2 años\_\_\_ Entre 2 y 5 años\_\_\_

Más de 5 años\_\_\_ Sin experiencia\_\_\_

46. ¿El empleo es el mismo que tenía durante el desarrollo de sus estudios cursados? Si \_\_\_ no \_\_\_ No aplica



## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

- \_\_\_\_\_
47. ¿Cómo consiguió el primer empleo después de graduado? Respondió anuncio en redes sociales \_\_\_  
bolsas de empleo\_\_\_ portal de empleo del SENA \_\_\_ Familiares, amigos, colegas\_\_\_ contacto universidad  
\_\_\_ relaciones familiares\_\_\_ empezó su propio negocio\_\_\_ concurso público \_\_\_ clasificados de prensa \_\_\_  
bolsa de empleo de la universidad \_\_\_ No aplica \_\_\_
48. De las siguientes en cual(es) bolsas de empleo está usted registrado  
El empleo.com \_\_\_ Computrabajo.com \_\_\_ Agencia de empleo del SENA \_\_\_ COMFACA \_\_\_ Portal  
laboral UNAD \_\_\_ Otras \_\_\_ Cual \_\_\_\_\_ Ninguna \_\_\_
49. Tiempo de vinculación empleo actual o el ultimo empleo: Menos de 6 meses | \_ | De 7 a 12 meses | \_ |  
de 13 meses a 24 meses | \_ | Más de 24 meses | \_ | No aplica \_\_\_
50. ¿Al iniciar mi primer trabajo después de graduado fui contratado de acuerdo con mis expectativas  
profesionales y salario? Si \_\_\_ no \_\_\_ No aplica \_\_\_
51. Especifique el nombre de la empresa actual o última empresa donde realizó su trabajo principal  
\_\_\_\_\_
52. ¿En promedio, cuántas horas a la semana dedica a su empleo? \_\_\_\_\_
53. Actividad económica principal de la empresa en la que trabaja o el último empleo
- |  |                              |
|--|------------------------------|
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura ___                                      | Pesca___                     |
| Explotación de minas y canteras  | Industrias manufactureras___ |
| Tecnologías de la información y comunicación___                                      | Intermediación Financiera___ |
| Comercial ___  | Industrial___                |
| Suministros de electricidad, gas y agua ___  | Jurídica___                  |
|  | Construcción___              |
| Comercio, reparación de automotores, motocicletas, efectos personales y enseres. ___ |                              |

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

Hoteles y restaurantes\_\_

Transporte, almacenamientos y comunicaciones. \_\_

Actividades inmobiliarias de alquiler, y empresariales de alquiler \_\_

Administración pública \_\_ Educación\_\_ Servicios sociales y de salud\_\_

Otra actividad \_\_ no aplica \_\_

54. Tipo de empresa en la que labora actualmente o el último empleo: Universidad |\_| Pública |\_| Privada |\_| ONG |\_| Organización sin ánimo de lucro |\_| Otro |\_|

55. Posición ocupacional del egresado con vínculo laboral o último empleo:

Dirección y gerencia \_\_ Administrativa\_\_ Profesional\_\_ Docencia\_\_

Coordinador \_\_ Consultor\_\_ Analista\_\_ Técnico\_\_

Apoyo y soporte profesional\_\_ Otro\_\_ No aplica \_\_

56. Tipo de vínculo laboral egresados

Contrato de prestación de servicios\_\_ Contrato a término indefinido\_\_

Contrato a término fijo \_\_ Por obra\_\_

Verbal \_\_ Otro tipo de contratación\_\_\_\_ No

aplica \_

57. Número de empleos que ha tenido desde la graduación

Un empleo \_\_ Dos empleos\_\_ Más de tres empleos \_\_ Ningún

empleo\_\_

58. Periodo de desocupación más extenso que ha presentado

Menos de 3 meses \_\_ Entre 4 y 6 meses\_ Entre 7 y 12 meses\_\_

Más de 12 meses \_\_

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

59. Ingreso mensual del egresado (a):

Menos de un salario mínimo SMLV \_\_ Entre 1 y 2 salarios mínimos\_\_

Entre 3 y 4 salarios mínimos\_\_ Más de 5 salarios mínimos\_\_

Sin ingresos \_\_

### Posibilidades laborales

60. Principales aspectos considerados por las empresas para la contratación de egresados: Experiencia laboral |\_\_| Habilidad para resolver problemas |\_\_| Índice de calidad de la institución del egresado |\_\_| Conocimientos en idioma extranjero |\_\_| Recomendaciones personales |\_\_| capacidad de liderazgo y trabajo en equipo |\_\_| habilidades en ofimática |\_\_|
61. El programa del que se graduó en la UNAD cumplió sus expectativas de formación: Si |\_\_| No |\_\_|
62. ¿En su experiencia, cómo evalúa sus posibilidades laborales como graduado de la UNAD?: |\_\_| Excelentes |\_\_| Buenas |\_\_| Regulares |\_\_| Malas |\_\_|
63. En su percepción, el hecho de ser egresado de la UNAD representó una ventaja para conseguir empleo: Si |\_\_| No |\_\_|
64. ¿En el mercado laboral existe interés por contratar a los egresados del programa en el que se graduó de la UNAD? Si |\_\_| No |\_\_|
65. ¿Existe en el mercado laboral una buena referencia en términos laborales de los egresados de la UNAD? Si |\_\_| No |\_\_|
66. ¿Recibió acompañamiento por parte de la Universidad en la búsqueda del primer empleo? Si |\_\_| No |\_\_|
67. La principal dificultad para emplearse en el área de formación en el Departamento de Caquetá es:

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

---

68. En su percepción cuál es la causa más común de desempleo en el Departamento de Caquetá\_

Falta de experiencia \_\_ Pocas oportunidades laborales en su campo\_\_

Falta de conexiones, aliados y relaciones\_\_

No ha encontrado un salario que se corresponda con sus expectativas\_\_

Sobre calificación\_\_ Debilidades en su formación profesional\_\_

Discriminación debido a factores sociales, culturales o políticos\_\_

Dificultades personales para relacionarse \_\_ Por la edad\_\_

Debido a alguna discapacidad \_\_ No está interesado en conseguir empleo\_\_

### **c. satisfacción con la universidad**

#### **Relación título vinculación laboral**

69. Trabaja en un área relacionada con el perfil ocupacional del programa del que es graduado de la UNAD: Si |\_| No |\_|

70. Grado de relación entre el título obtenido y el empleo actual

Totalmente relacionado \_\_ Medianamente relacionado\_\_

Poco relacionado\_\_

No hay relación\_\_

71. Grado de satisfacción con la formación recibida durante el desarrollo de su programa: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

72. En su experiencia el plan de estudios del programa del que es graduado, es coherente y pertinente con las competencias y habilidades requeridas por el sector laboral: Si |\_| Poco pertinente |\_| descontextualizado |\_|

73. Grado de satisfacción con la formación en investigación propuesta en el plan de estudios del

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

programa: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

74. Grado de satisfacción con la formación académica de los docentes que orientaron su proceso de formación: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

75. Grado de satisfacción con el dominio conceptual de los docentes que orientaron su proceso de formación: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

76. Grado de satisfacción con la metodología de enseñanza que utilizaron los docentes que orientaron su proceso de formación: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

77. Grado de satisfacción con el material didáctico y recursos tecnológicos dispuestos por la UNAD para su proceso de formación: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

78. Grado de satisfacción con el trato personal brindado por los docentes en el proceso de formación: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

79. Grado de satisfacción con los procedimientos y criterios de evaluación dispuestos por la UNAD en el proceso de formación: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

80. Grado de satisfacción con la gestión institucional para identificar oportunidades de empleo en el mercado regional y nacional: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

81. Grado de satisfacción con las opciones de apoyo financiero brindadas por la UNAD: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

82. Grado de satisfacción con la gestión de prácticas empresariales durante su proceso formativo: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

83. Grado de satisfacción con la asistencia psicológica y espiritual brindada durante su proceso formativo: Muy satisfecho |\_| Satisfecho |\_| Poco satisfecho |\_| Insatisfecho |\_|

84. Porcentaje de aplicación de los conocimientos adquiridos durante el desarrollo programa del

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

que es graduado

Entre 0% y 25%\_\_    Entre 25% y 50%\_\_    Entre el 50% y 75%\_\_    Entre el 75% y 100%\_\_

85. ¿Considera que su formación del programa del que es graduado, ha facilitado su desempeño en el contexto laboral? Si |\_\_| No |\_\_|

86. ¿Considera que su trabajo ha aportado al desarrollo de su comunidad, ciudad o región y empresa? Si |\_\_| No |\_\_|

87. ¿De los cursos del plan de estudios, ¿cuál es de mayor aplicación en sus actividades laborales?  
\_\_\_\_\_

88. De acuerdo con su experiencia, ¿Cuál curso debe incluirse en el plan de estudio?  
\_\_\_\_\_

89. ¿Considera que la universidad debe ofrecer nuevos programas? Si |\_\_| No |\_\_|

90. ¿Qué programas debe ofertarse? \_\_\_\_\_

91. ¿Considera que los conocimientos brindados por la Universidad en el área de informática han facilitado su desempeño laboral? Si |\_\_| No |\_\_|

92. ¿Considera que el nivel de inglés brindado en su proceso de formación le ha permitido acceder a nuevas oportunidades laborales? Si |\_\_| No |\_\_|

93. En su experiencia, qué conocimientos en informática deben recibir los estudiantes en formación: |\_\_\_\_\_

#### d. Evaluación de programa del que es egresado

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

**Programa del que es egresado entre 2016 y 2018**

Administración de empresas

***Si su respuesta es esta opción, pase a la sección Evaluación misión, visión programa******Administración de empresas.***

Tecnología en gestión de obras civiles y de construcciones

***Si su respuesta es esta opción pase a la sección Evaluación misión, visión programa TGOCC.***

Especialización en gerencia estratégica de mercadeo

***Si su respuesta es esta opción pase a la sección Evaluación propósitos de formación y perfil******ocupacional programa EGEM***

Especialización en gestión de proyectos

***Si su respuesta es esta opción pase a la sección Evaluación perfil del egresado programa******EGPROY***

Maestría en Administración de las organizaciones

***Si su respuesta es esta opción pase a la sección Evaluación misión programa MAO.*****Evaluación misión visión programa Administración de empresas**

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

En la siguiente tabla se presentan los criterios a considerar sobre la percepción que tienen los egresados de administración de empresas con el cumplimiento de la Misión y Visión Institucional y la satisfacción de las competencias que adquirieron en su proceso de formación.

Marque con una x, la opción de su preferencia.

Componente	Pregunta	Se cumple plenamente	Se cumple parcialmente	No se cumple
<b>Misión</b>	Formar profesionales socialmente comprometidos			
	Éticamente responsables			
	Capaces de crear o transformar las organizaciones productivas para un mundo global			
	apoyados			



## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

	en las TIC			
	con la estructuración de un pensamiento complejo que fortalezca la toma de decisiones			
	orientado a la solución de problemas reales del entorno			
	mejorando la calidad de vida de la comunidad			

<b>Componente</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Se cumple plenamente</b>	<b>Se cumple parcialmente</b>	<b>No se cumple</b>
	El Programa			

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

<b>Visión</b>	Administración de Empresas será reconocido en el año 2020 por el sector productivo y en el medio educativo, como un programa universitario de alta calidad en la metodología a distancia			
	qué forma integralmente en todas las regiones del país			
	a profesionales			

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

	líderes capaces de crear y gestionar organizaciones			
	con alto sentido humanístico, enfoque prospectivo, ético			
	De responsabilidad social empresarial en el marco de una sociedad global y de conocimiento.			

En la siguiente tabla se presentan las competencias profesionales brindadas por la Universidad en su proceso de formación, especifique para cada una el nivel de aplicación en su campo

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

ocupacional.

<b>Competencia profesional</b>	<b><i>aplica</i></b>	<b>No aplica</b>
a. Analizar, comparar, argumentar y tomar decisiones en las situaciones empresariales en las cuales se desempeñe.		
b. Diseñar estrategias de comunicación para dar a conocer la empresa.		
c. Desarrollar proyectos de negocios que tengan aplicación a nivel nacional e internacional.		
d. Dirigir y coordinar las actividades del recurso humano en una empresa.		
e. Estructurar orgánicamente cualquier tipo de empresa.		
f. Elaborar propuestas de investigación en diferentes campos como base para la realización de un trabajo con enfoque comunitario.		
g. Sustentar de manera argumentada su interpretación de los problemas sociales y culturales que ha identificado como propios del contexto específico de su región o localidad.		

## OCUPACION DE EGRESADOS CEAD FLORENCIA 2016-2018

h. Se caracteriza por la práctica de valores y hábitos de responsabilidad, honestidad y transferencia que contribuyan a formar un país con ética, equidad y justicia social.		
i. Identificar fallas y proponer soluciones a los problemas que se presentan a través del desarrollo de un espíritu científico, reflexivo y objetivo.		
j. Liderar estratégicamente cualquier organización.		
k. Provocar a partir de un enfoque prospectivo el futuro deseable para su empresa.		
l. Manejar óptimamente las tecnologías de la comunicación y la información - TIC- como herramientas prácticas que le faciliten su quehacer profesional.		
m. Utilizar un segundo idioma como fortalecimiento a su quehacer profesional.		

**Enviar formulario...**