

La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios
de Violencia. Departamento Cundinamarca

María Fernanda Correales Olarte

Ana Marcela Gutiérrez Castro

Jazmín Andrea Moreno Galeano

Juan Carlos Casas Segura

Zulma Janeth Torres Rincón

Tutora

Erika Paola Tovar Villanueva

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Escuela De Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Psicología

Bogotá, Agosto 2020

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract y Key Words.....	5
Análisis Relatos de violencia y esperanza.....	7
Caso Modesto Pacayá.....	7
Tabla 1. Formulación de preguntas.....	10
Análisis caso de Panduri.....	12
En el caso de los pobladores de Panduri ¿Qué emergentes psicosociales considera está latente después de la incursión y el hostigamiento militar?.....	12
¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?.....	14
Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.....	15
Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.....	17
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....	20
Referencias	26

Resumen

Desde la herramienta Reflexiva del Enfoque Narrativo en el caso de Modesto Pacayá un indígena Ticuna que ha sido desmovilizado de los grupos armados y desplazado por su misma situación de, en el relato cuenta como a través de un favor que hizo terminó por estar inmerso en un conflicto armado del cual él no quería pertenecer afectando de tal forma su realidad que tuvo que ingresar a la fuerza a un grupo armado pues si no lo hacía peligraba su vida y la de sus familiares; una vez él ingresa siempre tiene el recuerdo de su familia y el anhelo de poder volver, por eso se desmoviliza y entrega su rifle al ejército y pide ayuda, apoyo que es otorgado por el gobierno pero que asimismo hace que él no pueda regresar a su tierra sino que deba iniciar una nueva vida junto a sus seres queridos en otra ciudad (Bogotá)

Otra situación que se abarca en este trabajo es el caso de Panduri una Comunidad de 200 habitantes, un pueblo tranquilo que de un momento a otro en el año de 2003 fue abruptamente atacado por grupo armado que ingreso incendiando casas y reuniendo a la comunidad en la escuela del pueblo acusándolos de apoyar otro grupo armado opositor y con lista en mano fueron sacando uno a uno los líderes sociales aparte torturándolos y dejando graves daños psicosociales en la población.

En estos dos casos bajo un trabajo unificado el grupo se han querido abordar los impactos psicosociales identificando cuáles son las Voces, Identidades y Procesos Resignificativos que permita brindar estrategias a los individuos y a las poblaciones de acción en búsqueda de una Restitución y Restauración Social de la población, como soportes bibliográficos se tuvo en cuenta autores como Alvisa.A.(2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial, Caballero, F

(2017) Comprensión de la dimensión psicosocial en los escenarios de violencia, Fabris, F.

(2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la

vida cotidiana, Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos,

entre otros que se nos plantearon para el desarrollo del diplomado.

Palabras Clave: Conflicto Armado, Desmovilizado, Líderes Sociales, Restitución,
Restauración Social

Abstract y Key Words

From the Reflective tool of the Narrative Approach in the case of Modesto Pacayá, a Ticuna indigenous person who has been demobilized from the armed groups and displaced by the same demobilized situation, in the story tells how through a favor he did ended up being immersed in an armed conflict to which he did not want to belong, affecting his reality in such a way that he had to enter an armed group by force because if he did not do so, his life and that of his family members was in danger; Once he enters, he always has the memory of his family and the desire to be able to return, so he demobilizes and hands over his rifle to the army and asks for help, support that is granted by the government but which also makes him unable to return to his home. Land but must start a new life with their loved ones in another city (Bogotá)

Another situation that is covered in this work is the case of Panduri, a community of 200 inhabitants, a quiet town that from one moment to another in 2003 was abruptly attacked by an arming group that entered burning houses and gathering the community in the The town school accusing them of supporting another armed opposition group and with a list in hand, they took the social leaders apart one by one, torturing them and leaving serious psychosocial damage on the population.

In these two cases, under a unified work, the group has tried to address the psychosocial impacts by identifying which are the Voices, Identities and Resignificant Processes that allow providing strategies to individuals and action populations in search of a Social Restitution and Restoration of the population As bibliographic supports, authors such as Alvisa.A. (2009) Theoretical approach to psychosocial intervention, Caballero, F (2017) Understanding of the psychosocial dimension in violence scenarios, Fabris, F. (2011). Collective subjectivity as a

psychosocial dimension of the socio-historical process and daily life, Echeburúa, E. (2007).

Intervention in crisis in victims of traumatic events, among others that were proposed to us for the development of the diploma.

Key Words: Armed Conflict, Demobilized, Social Leaders, Restitution, Social Restoration

Análisis Relatos de violencia y esperanza

Caso Modesto Pacayá

Para el caso que hemos propuesto nos damos cuenta como muchas personas tiene que aprender a sobrellevar sus vidas en los distintos territorios en los cuales los grupos al margen de la ley imponen sus reglas haciendo que las comunidades vivan temerosas de ellos. Muchos de ellos tienen que enfrentarse a situaciones complejas ya que el desplazamiento forzoso marca bastante los problemas psicosociales, o el tener hijos o hijas adolescentes ya que estos grupos amenazan a sus padres para unirlos a sus cuadrillas dejando una incertidumbre en la que no pueden mantener contacto para saber sobre su estado. Desafortunadamente en Colombia estos grupos quieren mantener el poder, apropiarse de fincas, animales y dinero rápido, donde los problemas sociales siempre están presentes afectando significativamente a los ciudadanos en los que llevan una vida temerosa y un futuro incierto.

Por otra parte, en el relato de Modesto Pacayá, llama la atención el fragmento “Yo estuve estudiando y estuve validando el bachillerato. Obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería, que da su ayuda cuando hay un proyecto para empezar a trabajar, entonces yo lo saqué y me salió fácil porque ya tenía hechos todos los estudios, y a los dos meses me dieron el proyecto comercial para comprar mi minimercado, mi tienda. Empecé con ocho millones, y con eso compré todos los elementos: la maquinaria, el congelador, estantería, vitrinas. Todo lo que es para montar un negocio. Me ha ido muy bien” (Banco Mundial, 2009). Este fragmento evidencia la resiliencia de Modesto Pacayá y la construcción de una identidad desde la narración de una historia alternativa cargada de recursos, ganas de seguir adelante y continuar con un proyecto de

vida satisfactorio que le permite la potenciación individual y el fortalecimiento del sistema familiar.

Otro impacto psicosocial que tuvo Modesto es a nivel emocional ya que al ser reclutado tienen una percepción directa del conflicto y esto toca su realidad, generando afectación en sus psiquis por estar en medio del conflicto como un miembro activo que estando no quería estar pero que le tocaba batallar como bien lo dice el compañero por una bandera que no era la que él quería portar, quizás por todas estas situaciones y como bien él lo expresa quedo con un estrés postraumático pues él siempre pensaba en su hija que también ingreso a la guerrilla, también pensaba en su familia él sabía que le costaba su vida y la de sus seres queridos el querer salir de la guerrilla, si observamos el también en su relato hace denotar miedo por las retaliaciones, preocupación por la enfermedad de su hija que fue obligada a hacerse un legrado quizás sin saber pues no expresa que le paso a ella, también el pensar en la destrucción que podía causar el pertenecer a la guerrilla no solo para el sino también para su familia y su pueblo.

Uno de los aspectos dominantes es el silencio del victimario que también es víctima, pues cuántas personas, así como Modesto están obligados participando de forma activa en un conflicto, ya que como se observa en el relato no fue que él quería estar en la guerrilla, sino que fue obligado y aunque en algunas cosas se evidencia que se fue adaptando siempre expresaba la añoranza el no querer estar ahí, la frustración de ver que no podía estar cerca de su familia. Por lo general algo que pensamos los ciudadanos del común es que los guerrilleros en su mayoría o las personas que en general están activamente en el conflicto armado es porque quizás quieran o

porque en el principio les llamó la atención mas no porque les toca pues si no hacen pues amenazan con sus vidas y hasta con sus familias.

En Colombia la violencia ha sido uno de los problemas psicosocial más críticos de la historia, en este proceso como profesionales tenemos que ser objetivos en cada uno de los procesos narrativos de las comunidades para brindar un acompañamiento acorde a sus necesidades ya que pueden presentar traumas por este mismo proceso donde viven un dolor al ser separados de sus seres queridos.

Tabla 1. Formulación de preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	<p>Señor Modesto Pacayá</p> <p>¿Cree que la ayuda que la Alta Consejería y el estado Colombiano le brinda a la población víctima del conflicto armado, es suficiente para cubrir las necesidades de esa población? ¿Por qué?</p>	<p>Esta pregunta busca identificar cual es la percepción que tiene la víctima, frente a las políticas que el estado Colombiano ha implementado a la atención de las víctimas del conflicto armado.</p>
	<p>¿Qué integrante de la familia se alegra más con su regreso?</p>	<p>En las preguntas circulares la víctima Modesto Pacayá, evoca su memoria y se detiene a pensar en los sucesos vividos y enlaza situaciones, personas y demás actores implicados.</p>
	<p>¿Quién de sus cinco hijos se afecta más cuando hablan de la situación de violencia vivida?</p>	<p>Este tipo de preguntas le permiten al profesional identificar y entender como son las relaciones del sistema familiar.</p>
Reflexivas	<p>Señor Modesto Pacayá</p> <p>¿Cuál cree usted que ha sido en este momento la situación más difícil que le ha tocado enfrentar después de su desmovilización?</p>	<p>Esta pregunta pretende reconstruir la memoria de la víctima, con el propósito de identificar los aspectos psicosociales que se deben trabajar de forma resiliente en la víctima.</p>
	<p>¿Qué cosas le gustaría poderle contar a otras víctimas del conflicto armado dentro de un año de como su familia superó el desplazamiento a Bogotá?</p>	<p>En el caso de Modesto Pacayá, se pretende que auto-evalúe lo vivido en el tiempo que perteneció a las filas de la guerrilla y cuestione la resiliencia que tuvo para desmovilizarse y el empuje que tiene para continuar con su proyecto productivo.</p>
	<p>¿Cómo considera actualmente el proceso desde el momento que entró a formar parte del grupo</p>	

	<p>insurgente, y de todo lo vivido, qué aprendizaje positivo puede proyectar y compartir con su familia o el contexto comunitario con el cuál comparte hoy en día?</p>	
<p>Estratégicas</p>	<p>Señor modesto Pacayá.</p> <p>¿Conoce usted los derechos que poseen las personas víctimas del conflicto en Colombia?</p> <p>¿Por qué aun, conociendo las difíciles situaciones que se viven en el país con respecto al daño que la guerrilla ha causado a nuestro país, se queda como comandante de ese grupo armado?</p> <p>¿Qué le ha ayudado a superar la crisis emocional y las secuelas que lo dejó marcada en su vida?</p>	<p>Esta pregunta permite a la víctima empoderarse de su situación como víctima y tener el conocimiento de sus derechos</p> <p>Esta pregunta busca encontrar cuales son los patrones de comportamiento que llevaron a Modesto a tomar la decisiones, de quedarse. Por el testimonio de él, podemos probablemente pensar que al principio fue el miedo a morir si no aceptaba la invitación de ellos y el poder que le dieron al principio como jefe de escuadra</p> <p>En el relato de Modesto Pacayá refiere ayuda por parte del ejército y la policía en el momento en qué decidió desmovilizarse; sería importante tener conocimiento si ha recibido apoyo psicosocial por parte de grupos interdisciplinarios</p>

Análisis caso de Panduri

En el caso de los pobladores de Panduri ¿Qué emergentes psicosociales considera está latente después de la incursión y el hostigamiento militar?

Para poder identificar cuáles son los problemas emergentes psicosociales latentes después de la incursión y el hostigamiento militar en los pobladores de Panduri es importante primero entender que los "emergentes psicosociales son modos de cristalización situacional de significaciones originadas en interacciones grupales, institucionales y comunitarias así como en las conductas de los sujetos que intervienen en esas interacciones" (Fabris, 2012)

Y que estos se basan en hechos que van ligados a la vida diaria de los protagonistas y tienen el propósito de dar respuesta a necesidades sociales así como lo evidenciaremos a continuación:

El desplazamiento forzado de la comunidad: Observamos en el caso de Panduri como en unas pocas horas la paz y la tranquilidad de un pueblo se vio abocada por la violencia de este grupo armado, que incendió sus 20 casas y sometió al pueblo en un confinamiento en la parroquia y luego de asesinar a 20 de sus pobladores, ellos se llenaron de miedo y realizaron una salida masiva de sus tierras, dejando como resultado el despojarse de sus tierras , sus animales , su territorio , sus vidas , negocios, amigos y sus familias , esto genera de inmediato la transformación de esa población, causando en ellos , desempleo , incertidumbre y el ser desplazado que es todo un tema difícil para los niños y ancianos de esta situación.

Inestabilidad Emocional: Este dolor causado por el grupo armado a esta población de Panduri, género en ellos un inmenso dolor, rabia, ira, rencor, afectaciones psicológicas de la población y ahora en la condición de víctimas, estas situaciones generar en ellos, el silencio, la falta de comunicación entre ellos, el encerrarse en ellos mismos, el no querer expresar lo que sienten.

Esta situación nueva para la población hace que en ellos se observen comportamientos depresivos, de tristeza, zozobra permanente, inestabilidad emocional, haciendo de ellos una población muy vulnerable.

Sentirse perseguido siempre: Por una parte, otro de los emergentes sociales presentes en este caso de Panduri después de la incursión de la guerrilla a esta población, dejo en ellos un temor y unos sentimientos de sentirse siempre perseguidos.

Por otra parte esta sensación les hace creer a ellos que todos los miran, los persiguen, los acusan de pertenecer a otros bandos, de ser soplones como lo llaman ellos en el medio, este delirio de persecución en algunos casos a desquiciado a los miembros de la población, a afectando no solo al individuo si no al colectivo de esta población

Esta situación de haber salido de sus territorio, hace que se pierdan en ellos la cultura, sus tradiciones, creencia y costumbres , el dejar su territorio marca mucho en ellos su vida emocional ,ahora les toca ir a vivir a otros sitios donde no son bienvenidos , donde no se pueden expresar , donde tiene miedo de hablar con otros, temiendo que con quien hable pertenezca a esos grupos armados y otros imaginarios que esta situación va marcando en sus vidas , el daño es enorme en estos aspectos sociales de esta comunidad

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

La confusión entre ellos mismo pues no saben realmente porque y de que están siendo juzgados, muchos no sabrán a que hacen referencia y en qué momentos se vieron inmersos en una situación de conflicto armado.

Por otro lado, el miedo que es el que genera la confusión anteriormente indicada al ver que con esa afirmación como cómplice puede ocasionar una pérdida de identidad cultural y social, esto hace que las personas se aíslen, sean rechazados y tengan dificultades para el desarrollo de sus proyectos de vida lo cual trasciende en la desmejora de calidad de vida de la población.

Otro impacto que se observa es el abuso de poder por parte del grupo armado que entro al pueblo he hizo lo que quiso con la población, generando incertidumbre, éxodo y muerte, lo cual trascendió en la dificultad de la población para poder continuar con su vida pues ya no tenían los medios y posterior los mismos grupos armados entre ellos disputándose el pueblo dejando en medio la población y tomando para si los territorios que habían sido abandonados para continuar con sus situaciones ilícitas.

Se deben hacer acompañamientos psicosociales donde la observación, entrevista permiten abordar los temores y situaciones más desfavorecedoras que llevan a uno o más grupos a continuar siendo víctimas o sobrevivientes de las diferentes acciones de los grupos al margen de la ley, las relatorías son de igual manera muy enriquecedoras pues ayuda a construir cada una de las historias ya que dan los acontecimientos más importantes y relevantes.

La dignidad a cada uno de los ciudadanos brinda una ayuda emocional ya que los llegar a despojar de sus miedos donde se usen los recursos de que dan las entidades estatales y gubernamentales dando un buen trato a las víctimas y victimarios fomentando la libre expresión, ayuda de manera física y simbólica, reconstrucción de su comunidad.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Es claro que el ministerio de salud y protección social (2013a y 2013b) y la unidad para la atención y reparación integral a víctimas (2014b), tiene como objetivo principal brindar una atención de acompañamiento psicosocial a las personas o grupos afectados por eventos de violencia sociopolítica.

Por lo anterior y de acuerdo a la violencia en la población de Pandurí frente a la **crisis** generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad las acciones que proponemos para mitigar la problemática de esta población son:

Acción 1.

La reivindicación a los de los pobladores de Panduri

Atender a las víctimas de esta población en grupos focales, reconociendo que no se puede tratar a toda la comunidad de la misma manera, pues a unos de los pobladores les asesinaron a sus familiares y seres queridos.

Esta acción, ayudará a que el grupo interdisciplinar que aborde esta población pueda tener herramientas propias para trabajar de manera específica en lo individual y lo colectivo, para potencializar las afectaciones de cada uno.

Así se puede "restablecer los derechos vulnerados y la reivindicación de la dignidad de los sujetos afectados por los hechos de victimización". (Camacho, 2016).

Acción 2

Construcción de historias más esperanzadoras desde el enfoque narrativo

Acción de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad de Pandurí:

Desde el enfoque narrativo se pretende que la población a nivel individual y colectivo pueda construir historias más esperanzadoras que les permita construir una identidad cargada de recursos y habilidades para mirar al futuro con un proyecto de vida satisfactorio y superar la crisis generada por la situación vivida.

Complementando lo anterior los individuos desde el lenguaje narran la historia dominante del problema con lo cual se busca desde la acción de acompañamiento psicosocial generar espacios donde las personas cuenten y profundicen en sus historias de victimización y se les permita evocar su memoria, pero también encontrar historias alternativas desde los recursos propios que les permitieron superar la situación. White (2016) afirma:

Cuando me consultan personas que han sido sometidas a trauma considerable, con frecuencia representan sus vidas como si fueran de una sola historia. Es como si se sintieran totalmente atrapados en una sola dimensión de la vida, una que presenta de forma predominante un sentido de desesperanza, futilidad, vacío, vergüenza, desespero y depresión (p.50).

La narrativa posibilita la construcción de una identidad diferente a partir de historias alternativas que permitan la transformación individual y comunitaria.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.

Estrategia psicosocial

Estrategias 1

Reconstruyendo nuestra municipio

Brindar un acompañamiento específico a las familias, con un equipo interdisciplinar que les permita conocer sus derechos como víctimas garantizando las necesidades básicas de subsistir y recibir los apoyos que el estado les debe dar, empoderándolos en estos aspectos.

Por una parte activar las redes familiares y sociales, como la comunidad, los centros educativos, los entes del estado, los grupos con la misma condición que los ayudes a insertarse nuevamente en las comunidades a las que ahora van a pertenecer, haciendo nuevos lazos afectivos y vínculos con otros en la misma condición.

Por otra parte impulsar a estas comunidades a desarrollar proyectos de autogestión que les ayuden a resolver sus problemas económicos, como parte de la adaptación a sus nuevos contextos dentro de una comunidad.

Estrategia 2

Voces y memorias de Panduri

Objetivo: Diseñar estrategias psicosociales desde el enfoque narrativo para la mitigación del impacto ocasionado por la incursión del grupo armado al margen de la ley en la comunidad de Cacarica

Metodología

Fase 1: Reconocimiento

- Diagnostico participativo
- Caracterización de la población

Fase 2: Acompañamiento.

Desde el enfoque narrativo se propone que la comunidad a nivel individual y colectivo amplíe la historia dominante del problema para luego construir historias alternativas cargadas de recursos y habilidades.

La estrategia psicosocial se puede abordar a nivel individual y comunitario.

A nivel individual se busca que la persona narre y profundice la historia dominante del problema para que evoque su memoria y a su vez se pueda identificar historias alternativas que le permita reconstruir su identidad desde sus recursos. White (2016) afirma:

Así que, en mi trabajo con personas que han sufrido trauma es muy importante que no solo escuche lo que ellos consideren importante compartir acerca de la historia del trauma, sino también que provea un fundamento a través de mis preguntas que les dé oportunidad a las

personas de resucitar y desarrollar aún más un sentido de mí mismo ‘preferido y de identificar cómo respondieron al trauma al que fueron sometidos (p.30).

De esta manera el profesional a través de las preguntas busca que la víctima desde el lenguaje pueda identificar una historia alternativa que construya una identidad fortalecida desde sus propios recursos, permitiéndole así construir un proyecto de vida satisfactorio.

Fase 3: Evaluación

En esta fase se evalúa el impacto de la estrategia psicosocial propuesta en la comunidad de cacarica, mediante la narración de historias para la potenciación individual y el fortalecimiento comunitario.

Estrategias 3

Dignificando a nuestros héroes

Realizar un acto público y simbólico que resalte a los líderes que fueron asesinados, dándoles un homenaje a ellos y sus familiares a través de una ceremonia religioso ya que ellos no pudieron enterrar a sus muertos por el desplazamiento.

Por otra parte realizar un acto de perdón de la comunidad y sus agresores a través de fotografías entre las víctimas y sus agresores, mitigando así el dolor, la perdida, la rabia, los sentimientos de venganza y la frustración frente a la impunidad

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

De acuerdo a cada una de las lecturas planteadas y sus respectivas preguntas orientadoras podemos llegar a unificar las siguientes concepciones frente a la focalización en ideas centrales como producto de las interacciones grupales:

Inicialmente se profundiza en el concepto de la intervención, donde según Amalio Blanco *" la intervención psicosocial, es un conjunto de actividades por parte de un interventor, encaminadas a producir cambios en la conducta del individuo o grupos diana o en algunas características de su entorno. El interventor puede ser una persona o grupo multidisciplinario"*.

La discusión se encaminó a cómo se debe acompañar en los procesos que permitan transformaciones socialmente y se lleva a concluir que estas acciones deben ser encaminadas en primer lugar a la comprensión del problema y como se puede resolver. Y en segundo lugar a cubrir las necesidades de los seres humanos, no solo enfocado desde lo asistencial o económico (sino también desde las potencialidades, los derechos y las capacidades), creando acciones que les permitan a ellos como individuos o comunidades ser los autores de la solución de sus conflicto.

Esto permite que se realice una interacción bidireccional entre el individuo y la sociedad, según (Blanco y Rodríguez, 2007 pág. 27), esta intervención se diferencia de las otras por las siguientes características:

- "No es asistencial, busca promover procesos de intervención social comunitarios
- Es una acción mediadora entre los usuarios y la estructura institucional desde la que se interviene.

- Se necesita de la participación activa y constructiva de parte de los usuarios.
- Es contextualizada, es decir se valoran los elementos presentes en la interacción.
- Está enmarcada en el ámbito de los derechos humanos y sociales de los ciudadanos.
- Busca la participación, el empoderamiento y la toma de decisiones de los usuarios.
- Se despliega desde una perspectiva de desarrollo de capacidades y potencialidades de los seres humanos, en la cual el cambio es posible".

Por lo tanto, las acciones de acompañamiento psicosocial deben darse en el marco de la participación, encontrando un equilibrio entre las políticas públicas y las necesidades percibidas por la comunidad, dicho acompañamiento debe ser reflexivo y crítico desde la escucha activa de los diferentes actores implicados en busca de la movilización social en pro del bienestar individual y colectivo.

Elementos de discusión más relevantes en el foro.

Si el acompañamiento a las comunidades debe ser de tipo asistencial ó mejor potencializar en las comunidades y los sujetos sus habilidades y competencias para resolver sus conflictos, evidenciando también sus derechos como ciudadanos, visibilizando sus comunidades y problemas y dándoles herramientas para resolver que puedan ser autores del cambio social

Puntos significativos que emergieron en la discusión.

Cada una de las propuestas debe estar orientada al cambio o la transformación social, valoración y acompañamiento de los ciudadanos con compromiso ético de los profesionales tratando sus problemas, teniendo siempre en cuenta cómo dirigir ese acompañamiento psicosocial , valorando los procesos históricos y culturales de la comunidad a intervenir respetando y

visibilizando los recuerdos y memorias en las que los mismos sentimientos pueden llegar a ser tratados en pro de un bienestar social y personal. Cruz, J. (2013)

Identificación de acuerdos y desacuerdos.

De acuerdo a lo concertado se identifica que los factores implicados en el impacto psicosocial, son todos aquellos que afectan en primera instancia al ser humano tales como los hogares en situación de pobreza, desigualdad de ingresos y desempleo, sin embargo hay algunos indicadores seleccionados que requieren mayor explicación como son la inclusión como factor de riesgo en el que la sociedad ven limitadas sus oportunidades laborales, sociales, educacionales y la no inclusión en programas de restitución de derechos.

Las víctimas en muchos casos no pueden evocar su memoria lo cual incrementa el dolor en contrapuesto cuando el sujeto expresa su experiencia de sufrimiento y la comunica evocando así su memoria, se crea una memoria emocional que fomenta la recuperación del sujeto y posibilita la recomposición cultural y política. Por otra parte, las experiencias de violencia afectan al individuo en su confianza y por consiguiente se ve afectadas las redes sociales fracturando las relaciones de confianza y la dinámica social, las cuales podrían fortalecerse mediante el lenguaje de la experiencia individual subjetiva mediante la escucha y la visibilizarían dolor sufrido.

Se puede analizar desde varias perspectivas, evaluando la situación de violencia de nuestro país según el indicador, se debe trabajar fuertemente en disminuir factores de riesgo que ayudan al crecimiento de la guerra en nuestro territorio nacional.

Conclusiones generales sobre la discusión planteada en el foro.

El acompañamiento psicosocial debe tener una intención que brinde apoyo psicológico y comunitario en donde se disminuya la afectación de la problemática lo cual conlleva a un conjunto de actividades que deben ser planeadas y ejecutadas, con una claridad conceptual y un marco teórico específico.

Las propuestas deben estar orientadas al cambio, valoración y acompañamiento ético de los profesionales a la ciudadanía teniendo en cuenta pensamientos, procesos históricos y memorias de estos como parte importante de su proceso.

Se debe conocer la historia política de la comunidad, las necesidades individuales y colectivas para generar cambios desde la participación democrática y equitativa.

La necesidad de un empoderamiento del experto que brinde soluciones en las que se involucre de forma efectiva a la víctima sin discriminación o peyorización sino por el contrario generando pautas de satisfacción y bienestar dentro de sus procesos de interacción con la población.

Que el experto adquiera conocimiento de los contextos sociales de la víctima, así como la identificación de fronteras simbólicas esto a través de la objetividad en la implementación de políticas públicas que tengan impacto en la vida de las víctimas comprendiendo las experiencias del dolor y la realidad social en que estas surgen.

El experto debe tener una expresión verbal coherente frente a su interlocutor y que sea entendible para el público al que se está dirigiendo, así como documentos y demás procesos o requerimientos que se deban hacer para que facilite el proceso de interacción y gestión frente a la necesidad que tienen la víctima, así como los tramites que este deba ejecutar, adicional a ello tener una coherencia frente a lo que se le solicita a la víctima y la posibilidad de que este entienda y pueda efectuar.

Identificar la percepción que tiene un colectivo sobre violencia y en esto ayuda el tener claro primero la realidad contextual en la que el psicólogo debe ejecutar su labor de tal forma que pueda identificar las necesidades sobre las cuales se debe trabajar para reconstruir tejidos sociales óptimos y transformados.

Aplicar instrumentos de análisis de la dimensión subjetiva de la vida social cotidiana (la subjetividad colectiva) que tengan una validez y eficacia similar a la que tienen los instrumentos clínicos y pedagógicos.

Las experiencias de violencia a nivel físico y emocional tienen huellas imborrables ya que como dice el texto son “del mismo flujo” y si lo hacemos extensivo al colectivo es exactamente igual y están fuertemente ligados, pues en el sujeto tienen una afectación que muchas veces lo oprime, lo limita y condiciona.

"Los efectos de la guerra abarcan deficiencias físicas y psicológicas que perjudican a niños y adultos, afectan seriamente la vida social, la salud mental, la salud integral y el bienestar; incluyen las redes de atención familiar y comunitaria; interfieren en el acceso a las necesidades básicas, la educación y la espiritualidad, e incrementan las tasas de prevalencia de los trastornos mentales, incluyendo los del estado de ánimo, de ansiedad, depresión y comportamientos de riesgo". (Ramírez, Nohelia, & Gantiva Díaz, & Cuervo Rodríguez, Mónica Paulina, & Hernández Olaya, Nelly Liliam, & Juárez, Fernando, & Parada Baños, Arturo José, 2014)

Link del blog o página Wix

<https://diplomado0202.wixsite.com/misitio>

Referencias

- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/228655473_INTERVENCION_EN_CRISIS_EN_VICTIMAS_DE_SUCESOS_TRAUMATICOS_CUANDO_COMO_Y_PARA_QUE
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005
Corporación AVRE
- Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>
- VOCES: Relatos de violencia y esperanza en Colombia, Editado por el Banco mundial en el año

2009

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de

<https://docplayer.es/37663824-Recursos-psico-sociales-para-el-post-conflicto.html>