

La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de  
Violencia. Departamentos de Boyacá y Tolima

Autores:

Eduar Julian Suesca Panche

Lucia Fernanda Hernández Sepúlveda

José Delfín Juez Vargas

Yeidi Yuliet Pacheco Espitia

Angie Katerine Ríos Espinosa

Tutor:

Jorge Enrique Bejarano Briñez

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades  
Programa de Psicología

Agosto – 2020

## Tabla de contenido

Resumen .....	3
Abstract.....	4
Análisis relato de violencia y esperanza: relato Modesto Pacayá.....	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas. ....	11
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial caso Pandurí.....	13
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	22
Conclusiones .....	27
Link del blog: .....	28
Referencias Bibliográficas.....	29

## Resumen

Respecto de lo planteado dentro del diplomado de acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, se logró comprender como se planteó una estrategia de formación educativa, que fue dirigida particularmente hacia el psicólogo y la forma en como este debe generar un acompañamiento frente a diversos eventos psicosociales desde un adecuado manejo de los escenarios de violencia, siendo comprendidos mediante un empoderamiento acorde a las situaciones presentadas.

Así mismo durante el desarrollo de la actividad individual, esta se basó en la comprensión del enfoque narrativo y el relato, donde a partir de estos se inició un abordaje que permitió dar respuestas frente a los ítems planteados dentro de la guía establecida.

Posteriormente se efectúa un trabajo colaborativo, mediante un aporte continuo de los integrantes del grupo, con los cuales se logró la consolidación de los puntos solicitados respecto al relato seleccionado y posterior a los mismos se generaron diferentes preguntas de tipo circular, reflexivo y estratégico y se se eligen tres de cada una respecto de su pertinencia.

Por último frente al caso denominado Pandurí, el grupo sugiere diversas propuestas que facilitan la apropiación de las temáticas trabajadas durante las unidades llevadas a cabo en el diplomado y con las cuales se da respuesta oportuna a las diferentes preguntas establecidas dentro la guía de actividades.

**Palabras claves:** Conflicto Armado, Violencia, Víctima, Desplazamiento Forzado.

### **Abstract**

Regarding what was raised within the diploma of psychosocial support in scenes of violence, it was possible to understand how an educational training strategy was proposed, which was directed particularly towards the psychologist and how this should generate support in the face of various psychosocial events from an adequate management of violence scenarios, being understood through an empowerment according to the situations presented.

Likewise, during the development of the individual activity, it was based on the understanding of the narrative approach and the story, where from these an approach was started that allowed to give answers to the items raised within the established guide.

Subsequently, a collaborative work is carried out, through a continuous contribution of the members of the group, with which the consolidation of the requested points with respect to the selected story was achieved and after them, different questions of a circular, reflective and strategic type were generated and three of each are chosen with respect to their relevance.

Finally, in the case called Pandurí, the group suggests various proposals that facilitate the appropriation of the topics worked on during the units carried out in the diploma course and with which a timely response is given to the different questions established within the activity guide.

**Keywords:** Armed Conflict, Violence, Victim, Forced Displacement.

## **Análisis relato de violencia y esperanza**

### **Relato seleccionado por el grupo: caso 1 Modesto Pacayá**

**fragmentos que fueron relevante y el por qué:**

*“Un día llegó la orden de un comandante que yo no conocía. Me dijo que tenía que hacer un curso militar. Yo le dije que no quería ser guerrillero, pero me dijo que si no hacía el curso, me moría” (Banco Mundial.; et al, 2009, p. 81).*

Dentro de análisis efectuado se observa como la violencia afecta de manera significativa a los individuos de una comunidad, siendo convertidos en víctimas de manera directa y sin derecho a reusarse, ya que las amenazas utilizadas son la pérdida de la vida o la agresión física y directa en contra del núcleo familiar, lo cual genera una afectación directa en contra del bienestar y la denominada calidad de vida, respecto de quien fue reclutado por un grupo ilegal, ocasionando una repercusión negativa y directa frente a la salud mental de aquel individuo y por ende estableciendo nuevas y nefastas problemáticas respecto de la formación de una familia disfuncional a causa del conflicto armado.

*“Un día estábamos pasando por la vereda por donde yo vivía y le pedí permiso al comandante para ver a mi hija, y me dijo que no había permiso para nadie” (Banco Mundial.; et al, 2009, p. 81).*

Es evidente que una de las principales afectaciones dentro del conflicto armado se basa respecto de la fragmentación al interior del núcleo familiar, ocasionando una mayor problemática

a nivel individual y social, basado en la aparición de diversas patologías que afectan un tema sensible como lo es la red de apoyo familiar, que es de valiosa relevancia para la fomentación de una calidad de vida integra y con relación a los diversos entornos de los que hace parte un individuo.

*“y yo les dije: “yo soy guerrillero, me estoy desmovilizando, me estoy entregando. aquí está mi fusil”. Eso fue en el 2007. Me trataron muy bien, me dieron medicinas y me acomodaron una hamaca” (Banco Mundial.; et al, 2009, p. 82).*

Se puede comprender dentro de esta problemática y como lo es la violencia que es ocasionada dentro del conflicto armado, esta demuestra también aspectos positivos como lo es la generación de un comportamiento prosocial por parte de individuos que hacen parte de una institución del estado que ha venido siendo objeto de múltiples agresiones físicas y verbales, lo que permite comprender además que se parte desde un abordaje sistémico, con el cual se logra comprender que este tipo de individuos fueron reclutados en contra de su voluntad y las experiencias vividas lo obligan a generar la búsqueda de un proyecto de vida acorde a su entorno familiar y social principalmente.

### **Impactos psicosociales reconocidos en el contexto relatado por el protagonista en la historia:**

*Afectación personal:* dentro de este impacto se puede recalcar que el protagonista presenta afectaciones en su parte personal al sentir vulnerados varios de sus derechos que como ciudadano tiene consagrados, además su salud mental se ve comprometida de manera directa tras el acontecimiento de una serie de hechos negativos que nacen con base en el denominado

conflicto armado y que repercuten perjudicialmente frente a la búsqueda de un bienestar de forma personal y una lucha constante por mejorar la calidad de vida.

***Afectación familiar:*** basado en las problemáticas que nacen respecto del daño al núcleo familiar donde la fragmentación de esta, por culpa de una separación establecida a raíz de terceros genera una serie de daños emocionales que no solo se enfocaron a la víctima directamente, sino que comprometió a parte de su grupo familiar donde su hija se transforma en la nueva víctima del reclutamiento y el cual es de manera forzada y donde se presentan afectaciones físicas y psicológicas ya que fue practicado un legrado, así mismo su esposa e hijos no podían contar con un apoyo fundamental que permitiera fortalecer un proyecto de vida adecuado dentro de esta.

***Afectación socioeconómica:*** respecto de este punto se observa una clara vulneración en los individuos dentro de una comunidad y sus afectaciones se establecen dentro de varios contextos donde la parte social es determinada por un grupo armado ilegal que no permite una adecuada relación dentro de una comunidad, lo cual fomenta una serie de consecuencias negativas al no garantizarle al individuo el aspecto laboral y educativo, como principales medios para fortalecer su calidad de vida y por el contrario el conflicto armado restringió su crecimiento personal y familiar de manera visible y considerable.

***Afectación cultural:*** también se establece que dentro de las diferentes afectaciones presentadas a raíz del conflicto armado la parte cultural es tomada de manera irrelevante, ya que este plantea el registro de individuos que son atemorizados con recibir afectaciones personales o familiares, sino cumplen con las ordenes impuestas, yendo en contra de sus principios y afectando su bienestar personal y social, lo cual es un aspecto negativo dentro de una comunidad, porque se modifican sus hábitos de vida, tradiciones y creencias, que son la esencia de la esta.

**Voces encontradas en el relato, donde se revelo un evidente posicionamiento subjetivo frente a su papel de víctima o sobreviviente:**

***Impotencia:*** se logra evidenciar que desde el principio la falta de garantías respecto de cómo la inseguridad social afecta el bienestar personal de los individuos dentro de una comunidad y reduce de manera considerable las posibilidades por fortalecer su calidad de vida, pero que sin importar las adversidades este protagonista nunca pierde el rumbo de fomentar sus vínculos y lazos de unidad familiar.

***Incertidumbre:*** basada en el desconocimiento de un futuro y enfocado a un campo de acción del cual desconoce y que es obligado respecto de que se le respete su vida y la de su familia, además que es alejado de esta, pero la cual siempre representa su punto de motivación para superar esta crisis respecto del conflicto armado y los hechos vivenciados que pudieron generar múltiples afectaciones.

***Vínculos familiares:*** enfocados respecto a que durante su reclutamiento armado este no puede brindar ayuda económica y afectiva a su núcleo familiar, ya que se le impide este tipo de acciones de manera continua, lo cual genera un estado de ansiedad y depresión que afecta su calidad de vida, que lo conlleva a tomar la decisión de buscar nuevos rumbos que permitan garantizar su bienestar personal y familiar, aun en contra de arriesgar su propia integridad física.

***Calidad de vida:*** en la búsqueda por generar apoyo a su núcleo familiar y garantizarle un adecuado bienestar, mediante la ayuda por parte de entidades del estado, se analiza su grado de fortaleza frente al papel de víctima que vivió y como genera nuevas estrategias positivas para su futuro.

**Resiliencia:** establecida frente a la forma de manejar la situación y la búsqueda por fortalecer su vida personal y familiar, mediante la elaboración y ejecución de una nueva estrategia dentro de su proyecto de vida, donde se enfoca en la superación personal y con la cual facilita los procesos de apoyo directo a su familia que ha sufrido un daño colateral en el conflicto denominado como armado.

**Significados alternos, evidenciados dentro del relato y con relación directa de imágenes dominantes de la violencia y su impacto:**

Se logra evidenciar que la violencia que origina el conflicto armado no es un factor determinante en la destrucción total del núcleo familiar, ya que se evidencia que los vínculos afectivos permanecen de manera constante y es un punto de fundamente en la búsqueda por establecer un proyecto de vida acorde a las necesidades.

Se establece como factor fundamental en el proceso lo basado en la resiliencia, demostrada en como la víctima busca mitigar la mistificación respecto de esta afectación vivenciada de manera negativa, pero que a su vez estos son tomados como puntos de referencia en la búsqueda por establecer un aspecto positivo, frente a la superación de todo tipo de afectación ocasionada por el conflicto armado.

Dentro del relato también se cuenta con la manera en que se analiza el tema del conflicto armado y como se resulta haciendo parte sin causa justa, además también permite deconstruir esta problemática y facilita comprender como se puede modificar esta afectación y enfocarla directamente mejorar lo denominado calidad de vida y reforzar los vínculos familiares principalmente.

También es evidente que existen dos posturas frente a la ayuda que brindan las entidades del estado respecto del conflicto armado, analizando por una parte que existen falencias en la forma de cómo evitar que se incrementen los escenarios de violencia y de otra parte en cómo se presta ayuda durante el posconflicto, mediante el apoyo de proyectos que faciliten la implementación de acciones positivas con relación al bienestar personal y familiar como fue el caso de Modesto Pacayá.

A pesar de las adversidades que se le presentaron a Modesto Pacayá, estableció diferentes factores de adaptación que le facilitaron utilizar conocimientos y vivencias previas, con el fin de poder encaminar todas las fortalezas en pro de la búsqueda de mejores oportunidades personales y familiares.

**Apartes reconocidos en el relato que revelan una emancipación discursiva con relación a las imágenes de horror ocasionadas por la violencia:**

Al comprender el relato de Modesto Pacayá se reflejan diferentes aspectos positivos, a pesar de las adversidades que le generó el conflicto armado y respecto de su reclutamiento ocasionado por la guerrilla, evidenciando que se fortaleció la parte afectiva y se integraron aspectos emocionales que conllevaron a que buscara recuperar el entorno familiar, haciendo referencia particular a lo siguiente “entonces me empecé a sentir muy mal porque extrañaba a mi esposa y a mis hijos”, donde claramente se evidencia que comprendía su factor personal y la búsqueda directa del bienestar que le arrebató el conflicto armado, con el fin de no perder su vida o peor aún la de algún miembro de su familia, así mismo se establece como se sobrepone a las afectaciones y lucha y poniendo en riesgo su vida.

Luego de haber sido víctima directa de un abandono social, frente a la falta de oportunidades laborales, capacitación y seguridad pública, se evidencia que existe una emancipación directa, respecto a que siempre luchó en pro de brindarle a su familia un mejor futuro y que las diferentes adversidades que se le presentaron en la búsqueda por lograr este objetivo y entre las que se destaca el verse obligado a integrar la guerrilla, pero demuestra que su espíritu de lucha se enfoca directamente en garantizarle a su familia una mejor calidad de vida, demostrando que a pesar de las migraciones que evidenció su núcleo familiar nunca fue abandonado.

También se demuestra que la búsqueda por restablecer sus derechos y alejarse del conflicto armado, el cual estaba afectando su fortaleza mental y la de su núcleo familiar, que lo lleva a tomar una decisión y es la de escaparse donde utiliza la frase “me jugué la vida” que lo hace reflejar tal vez el aspecto más negativo que se observa en esta problemática y es la de sentir que las acciones que realizaba podían causarle la muerte y este únicamente lo que pretendía era mantener una familia unida y basada en sus buenos principios.

### **Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas**

**Tabla 1**

Diseño de preguntas para Modesto Pacayá protagonista del relato

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial</b>
Estratégica	¿Actualmente usted considera que las problemáticas que le generó el conflicto armado le continúan afectando negativamente su vida personal, familiar o social ?	Dentro de esta pregunta se pretende analizar si la víctima presenta afectaciones de tipo emocional respecto de las situaciones presentadas a fin fortalecer los procesos de <u>acompañamiento o si por el contrario</u>

		demuestra una adecuada y pertinente superación de los sucesos presentados.
Estratégica	¿Considera que los hechos ocurridos, permitieron el fortalecimiento de su núcleo familiar y buscar mejorar la calidad de su vida?	Es sustancial reconocer como la víctima analiza su evolución y superación personal, frente a una adversidad presentada y si los vínculos afectivos presentan estabilidad o afectación emocional respecto al núcleo familiar principalmente.
Estratégica	¿Qué mensajes de motivación utilizaría para ayudar a que otros individuos tomaran una decisión y se desmovilizaran?	Se direcciona a la víctima con relación al análisis de su fortaleza interior y la búsqueda por generar un bienestar de manera social, donde se motiva a que siga conservando ese espíritu de lucha y que generen conductas prosociales y altruistas.
Circular	¿Ha presentado situaciones que le generen aparición de conductas agresivas al pensar en el sufrimiento que le causó la guerrilla a usted o algún miembro de su familia?	Facilita la manera de identificar como el individuo reacciona ante diferentes situaciones negativas y su grado de resiliencia respecto de los posibles traumas que vivenció y como pueden llegar a causar afectación a su núcleo de forma personal, familiar o social.
Circular	¿Cuál considera que fue la reacción de su familia cuando conocieron de su desmovilización, después de los diferentes hechos ocurridos?	Se pretende que el individuo reconozca los grados de afrontamiento respecto de fortalezas físicas y mentales y la manera en que pueden sobreponerse a las adversidades presentadas, además de facilitar la búsqueda por establecer nuevos proyectos de vida que garanticen un bienestar personal y familiar.
Circular	¿Por qué considera que los integrantes de su familia se alegraron, luego de haberse reintegrado a su entorno familiar, tras esta difícil situación?	Es importante analizar y comprender como se establece su relación familiar y los lazos que allí se presentan, además de conocer desde otra perspectiva los vínculos afectivos que dentro de esta se forjan y el apoyo que se presenta entre los mismos.
Reflexiva	¿ Cuáles considera que han sido las mayores fortalezas que ha desarrollado luego de esta afectación presentada a raíz del conflicto armado?	Se lleva a que el individuo se efectúe una autoevaluación de sus etapas y que comprenda los diferentes aspectos positivos que posee y lo cual lo hacen un ejemplo de vida dentro de la comunidad, respecto de cómo afronto una de las situaciones más aterradoras

		en la historia y sale de ella con una mentalidad positiva y en búsqueda por garantizar su calidad de vida y establecer lo mismo en su familia.
Reflexiva	¿De las situaciones evidenciadas, cuales pensaría que van a ser las que generen mayor orgullo en sus hijos?	Permite reconocer aspectos positivos y negativos, dentro de las cuales se logra establecer el reconocimiento de su papel como parte fundamental del núcleo familiar, por parte de los demás integrantes y que reflexione como existen situaciones que son resaltadas y ayudan en el aumento de nuestra autoestima personal.
Reflexiva	¿Qué testimonio de vida daría usted, a partir de las situaciones vivenciadas?	Facilita que el individuo se identifique como un líder positivo, estableciendo la empatía y fortaleciendo su propio aspecto personal que lo lleva a realizar un acompañamiento pertinente y lo ayuda a mejorar su afrontamiento individual respecto de posibles consecuencias negativas que se pudieran generar.

*Nota.* esta tabla representa la consolidación de nueve preguntas, divididas en tres grupos de acuerdo con su tipo y escogidas por los integrantes del grupo según los aportes.

### **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial caso Pandurí**

#### **Emergentes psicosociales latentes posterior a los hechos de violencia presentados dentro de caso pandurí (Corporación Avre, 2005).**

En el respectivo análisis efectuado al caso denominado Pandurí, se logra evidenciar frente a lo basado por Fabris (2010), como dentro de sus principales emergentes psicosociales sobresalen varios tomados como relevantes y donde se parte además de la comprensión directa, frente a las afectaciones que evidencia una comunidad respecto de haber presenciado una serie de

hechos violentos que repercutieron frente a su salud mental de manera negativa y los cuales se plantearon así:

***Desplazamiento forzado:*** la generación de un episodio violento establece como principal situación dentro de una comunidad, que sus integrantes presenten un abandono de su zona y evidencien sensaciones de miedo o temor, respecto de una nueva incursión armada y sufrir afectaciones físicas o mentales.

***Trastorno de estrés postraumático:*** generado tras haber evidenciado unas claras violaciones a los derechos humanos, siendo establecidos por situaciones como tortura y pérdida de vidas humanas como principales afectaciones presentadas y las cuales pueden contribuir a la generación de diversas enfermedades mentales.

***Afectaciones físicas :*** dentro de los diferentes hechos ocurridos y posteriores a estos, se evidenció claramente que las situaciones presentadas establecieron afectaciones, frente a las diversas sensaciones desagradables presentadas y tras los hechos que dejaron huella en su parte física, las cuales son la base de posibles nuevas patologías que afecten a la comunidad.

***Desarraigo cultural:*** se evidencia claramente la pérdida de la identidad cultural, trasciende frente a sus costumbres y rasgos particulares de cada territorio, creando una afectación en los individuos que incide en su factor resiliente.

***Desempleo:*** respecto de una afectación la parte laboral sufre directamente, además que es un punto del cual se pueden desencadenar nuevas problemáticas a nivel personal, familiar y social, siendo un factor determinante en la búsqueda por establecer una calidad de vida estable.

***Ruptura Familiar:*** Dentro de los actos violentos ocasionados por el conflicto armado, se establece la generación de la ruptura de los lazos y vínculos familiares, debido a los sucesos

presentados con ocasión de la pérdida de vidas injustificadas e indignantes, que afecta el núcleo familiar directamente.

***El duelo:*** frente a los hechos vivenciados y en razón a los crímenes de lesa humanidad cometidos se fomentan diversos daños emocionales que deben recibir un adecuado proceso de acompañamiento y donde su fin es obtener un claro bienestar personal.

***Desconfianza social:*** posterior a los hechos presentados dentro de la comunidad se pierde la confianza y se genera una afectación al sentirse vulnerable ante el entorno social que los rodea y la estigmatización que se creó respecto de la violencia.

***Deserción escolar:*** tras hechos de violencia que afectan la estabilidad económica del núcleo familiar, esta influye negativamente en su grupo familiar donde los menores de edad sufren consecuencias como está, además los padres no cuentan con los recursos necesarios para que se pueda brindar una adecuada formación académica respectiva y la implementación de un pertinente proyecto de vida.

Así mismo, como conclusión frente a dichos emergentes psicosociales se evidencia que tras la existencia de múltiples de estos, su consecuencia es directamente negativa ya que dicho escenario de violencia genera un claro y evidente daño con relación directa a la salud mental de ésta comunidad e influye indirectamente en el bienestar de los entornos como lo son el familiar y social de forma adversa.

**Impactos generados dentro de la población de pandurí, respecto de la estigmatización como cómplice de un actor armado:**

Dentro de las diferentes afectaciones se tienen en cuenta las que repercuten directamente hacia el bienestar físico y mental de los individuos de esta comunidad y se establecen también los relacionados con la exclusión social determinada mediante la discriminación, lo cual afecta la autoestima y evidencia sensaciones de miedo, dadas a conocer mediante conductas y comportamientos adversos donde son vulnerados los derechos humanos y se establecen afectaciones psicológicas principalmente.

También se evidencian afectaciones que tienen que ver con:

***Daño en la dignidad humana:*** el individuo que sufre una nefasta situación difícilmente la puede superar.

***Cambio de identidad personal:*** las víctimas del conflicto armado establecen estrategias de protección individual y deciden modificar sus hábitos de vida e incluso cambiar sus nombres , con el fin de generar una nueva opción de vida.

***Modificación de creencias:*** las víctimas optan cambiar sus estilos de vida habituales, por miedo a ser rechazadas o evitar la estigmatización.

También es evidente que dentro de los individuos se puede presentar un posible trauma psicológico que puede desarrollarse dentro de un periodo corto, mediano o largo plazo, como consecuencia a que dentro del conflicto armado se llegan a generar actos como muertes, heridas y discapacidades físicas, las cuales llega a dejar huellas notables dentro del entorno familiar y social principalmente.

**Propuesta respecto de acciones que facilitan el apoyo evidenciado en la crisis establecida por aspectos como: la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad:**

Posterior al análisis reflejado dentro del caso Pandurí, se establecen como base de apoyo frente a las adversidades las siguientes dos acciones:

**1. Fortalecimiento de la autoestima y los recursos del individuo mediante la intervención psicosocial:** se inicia con el trabajo en equipo entre diferentes entidades públicas o privadas, las cuales deben establecer un censo respecto del número de afectados, de tal manera que se construya un reconocimiento inicial de sus mayores afectaciones, generando una motivación personal dentro de estos y fomentando la reclamación de sus derechos que fueron vulnerados, además de fortalecer su calidad de vida y bienestar personal.

Así mismo dentro de este aspecto no podemos dejar atrás que se trata de una evidente intervención psicosocial establecida por Alvis, A. (2009) afirmando que “es una actividad dirigida a la solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de los intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social y emancipación”(p. 4), contribuyendo y estableciendo una clara búsqueda de mejorar el bienestar personal y social, sin importar la situación presentada.

**2. Habilidad de afrontamiento y manejo de emociones:** teniendo claro que el psicólogo cumple una función clara dentro del acompañamiento y recuperación de la salud mental en las víctimas del denominado conflicto y que es catalogado como armado, estableciendo la forma de reintegrar su dignidad principalmente y el restablecimiento de sus sanas emociones que fueron alteradas de manera directa tras hechos ocurridos en una comunidad, se pondrá en práctica los

conocimientos pertinentes de estos profesionales que garantizan el alcance continuo y mejoran la calidad de vida en los individuos afectados.

Donde se busca principalmente fortalecer la parte personal de los individuos, dando cuenta de sus capacidades y la responsabilidad individual en la búsqueda por minimizar las conductas agresivas que se puedan fomentar, como consecuencia de los hechos vivenciados y tomando como punto de referencia el afrontamiento por aproximación establecido por Moss, R. (2005) afirmando que “tiene más posibilidades de resolver los factores estresantes y obtener algún beneficio de ellos, y también de experimentar más confianza en sí mismos y menor depresión y disfunción”(p. 20), estableciendo así una reducción directa frente a las afectaciones presentadas.

### **Presentación de estrategias psicosociales para el caso pandurí, las cuales facilitaran la potenciación de afrontamiento a la situación vivenciada.**

Planteamiento de 3 estrategias que favorecen el proceso de resarcimiento de los diferentes aspectos que fueron violentados frente a los hechos ocurridos y las afectaciones que generaron en los integrantes de dicho lugar:

***1. Acompañamiento por parte de personal de psicología social y comunitaria, que permitan minimizar la situación de duelo:*** logrando así que estos individuos puedan recuperar sus estilos de vida y su identidad propia, de manera que se resalte el aspecto de la resiliencia como punto clave dentro de la superación del proceso y en especial de la pérdida de un semejante, donde es enfatizado el dejar a un lado el hecho de sentir culpa propia mediante un reconocimiento que establece que también se es víctima en este proceso a partir de la técnica de

observación y foto voz, siendo claro en lo que establece Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009) refiriendo que “Si las personas están culpabilizadas, es necesario desarrollar una conversación para contextualizar los hechos y ubicar las responsabilidades de lo ocurrido en los victimarios y otros responsables y no en ellas, que son víctimas”(p. 78), además de retomar y fortalecer aquellos rituales tradicionales que tras el desplazamiento armado se habían perdido y los cuales generan bienestar dentro de estas víctimas.

**2. Acompañamiento directo por parte del personal de psicología social y comunitaria que permita mitigar las situaciones de miedo:** es importante recalcar que estas acciones logren minimizar las sensaciones negativas provocadas ante los impactos del conflicto armado y mediante la restitución de sus derechos que fueron vulnerados, demostrando además como se afectó la salud mental de los individuos y estableciendo la recuperación de situaciones donde se superan las sensaciones de fracaso, además garantizando que se puedan contrarrestar los problemas que introdujeron dolor y facilitando las formas para establecer métodos asertivos de control frente a este, donde se planteara la entrevista y el sociodrama con el fin de establecer como se generan estas sensaciones, además es evidente que se busca como el individuo sea quien propicie las acciones iniciales, además logrando comprender su estrategia de afrontamiento como lo establece Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009) refiriendo que “muchas veces el miedo puede salvarle la vida o prevenirlo de un riesgo o un peligro. Así que la persona puede recurrir a estrategias como amarrarlo o encerrarlo, volverlo su amigo, jugar con él, hacerle guardia, entre otras”(p. 84), facilitando así que éste logre emancipar frente a la situación presentada pero de manera voluntaria.

**3. prevención de los posibles conflictos social-comunitarios para evitar la división dentro de la comunidad, como herramienta de solución alternativa a la violencia:** es evidente

que al mitigar los conflictos entre los actores denominados víctimas, facilitarán el proceso que permitirá iniciar los actos de reparación y la búsqueda pertinente de una verdad oculta tras los hechos ocurridos, además de poder integrar a este proceso a los victimarios, así mismo es fundamental que se establezca el metaplan como estrategias para el manejo de la comunicación asertiva y el tema denominado la resolución de conflictos, haciendo énfasis a lo establecido respecto de Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009) refiriendo “como agentes sociales contemos con herramientas que promuevan formas alternativas para solucionar las diferencias en las cuales medien el diálogo, el reconocimiento y la valoración de las personas para resolver de manera colaborativa los conflictos”(p. 87), donde se pretende es fortalecer las relaciones y garantizar la toma de decisiones de manera trascendental y enfocadas hacia el desarrollo positivo de la comunidad, por tal motivo esta fase requiere de un planteamiento colectivo, donde los participantes eviten aspectos como el autoengaño frente al reconocimiento del conflicto, además de evitar todo tipo de comentario o actuaciones que fomenten incomodidad, teniendo claro que dicho proceso es guiado por un profesional idóneo, el cual tendrá como objetivo general, fortalecer el trabajo en equipo.

## Tabla 2

Formato de estrategias psicosociales para el acompañamiento a la población de pandurí.

<b>Estrategia</b>	<b>Táctica</b>	<b>Técnica</b>	<b>Fases</b>
Acompañamiento por parte de personal de psicología social y comunitaria, que permitan minimizar la situación de duelo	Encuentro con la comunidad afectada, con el fin de realizar un acercamiento respecto de las principales etapas del duelo, presentadas a raíz del conflicto armado.	Por medio de la observación se percibirán los comportamientos de los individuos que han sido víctimas dentro del conflicto armado, además de garantizar el empoderamiento de la resiliencia en la	1. Abordaje y reconocimiento de la comunidad afectada por parte del personal de psicología social y comunitaria. 2. Intervención por medio de la técnica observación para la recolección de información con

		comunidad, mediante la aplicación de la técnica foto voz como estrategia de afrontamiento en el duelo.	respecto a las víctimas. 3. Aplicación de la técnica foto voz, para el empoderamiento y afrontamiento del proceso psicológico en el duelo.
Acompañamiento directo por parte del personal de psicología social y comunitaria que permitan mitigar las situaciones de miedo	Encuentro con la comunidad víctima del conflicto armado, con el fin de fortalecer una serie de situaciones negativas, que se originan a partir de una emoción como lo es el miedo.	Por medio de la narrativa, las víctimas podrán comprender a través de su relato las diferentes emociones negativas que afectan su salud mental, por otro lado con la técnica sociodrama se pretende que cada individuo reconozca las causas y consecuencias que genera el miedo.	1. Acercamiento y reconocimiento a la comunidad afectada por parte del personal de psicología social y comunitaria. 2. Intervención por medio de la aplicación de la entrevista, como técnica que busca que los individuos narren sus episodios donde identifican el miedo, con base en el conflicto armado. 3. Aplicación del sociodrama, donde cada individuo toma un rol, con el fin de afrontar una emoción frente a una experiencia traumática.
Prevención de los posibles conflictos social-comunitarios para evitar la división dentro de la comunidad, como herramienta de solución alternativa a la violencia	Encuentro con la comunidad sobreviviente del caso pandurí, con el fin de mantener una activa participación, que promueva soluciones de forma grupal.	Por medio de la técnica metaplan, las víctimas podrán identificar los diferentes conflictos que se han presentado y las posibles soluciones a éstos de manera participativa.	1. Aplicación de la herramienta de diagnóstico rápido participativo (Metaplan), con el fin de fortalecer una adecuada toma de decisiones en las víctimas.  2. Evaluación final de la metodología aplicada, frente al impacto generado en

---

la comunidad  
respecto a las  
decisiones tomadas.

---

*Nota.* esta tabla representa el planteamiento y desarrollo de las estrategias en el caso Pandurí.

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

Dentro de esta estrategia de foto voz desarrollada fueron tenidos en cuenta los siguientes aspectos y se encuentran ligados principalmente en como el grupo establece la comprensión de que es la violencia y lo basa de acuerdo a lo expresado por Jimeno, M. (2007) al referir “es una acción humana que produce múltiples afectaciones”, logrando de esta forma percibir desde un nuevo enfoque sus aspectos negativos que atentan de forma directa e indirecta, respecto de la parte física y mental que poseen los individuos como integrantes y parte de una comunidad y que basado en los hechos presentados, únicamente pueden tener dos connotaciones y se les llega a denominar víctima o victimario según corresponda.

Así mismo se dieron a conocer las experiencias observadas dentro los departamentos de Tolima y Boyacá, donde se integraron 4 municipios para su desarrollo y dentro de los cuales se evidenciaron 5 lugares divididos entre barrios, veredas y casco urbano de estos, además tendiendo también un claro conocimiento que la foto voz es la herramientas pertinente y establecida dentro en la acción psicosocial y de acuerdo a lo manifestado por Edwards (1992), refiere “la antropología se preocupa en utilizar la imagen para representar la realidad social de la cual se ocupa, especialmente, en la representación gráfica de la disposición espacial de las comunidades estudiadas o de los participantes de un proceso”(p.), donde es evidente que este proceso nos garantizará el empoderarnos de una temática tan relevante y crucial en nuestro país

que ha sido afectado desde hace varias décadas por tan inefable problemática como lo son escenarios absorbidos por violencia.

Teniendo en cuenta y como vamos a desarrollar el rol de psicólogos y que abordaremos casos frente al trabajo de acompañamiento a las víctimas, debemos empezar por generar mayor empatía frente a la experiencias que expresan los individuos desde sus diversas subjetividades, donde son claves las etapas de acompañamiento brindadas, posterior a las diversas situaciones que se planteen, además de comprender cómo los individuos manejan diferentes emociones respecto de los acontecimientos de violencia presentados, es de aclarar también que la técnica planteada para la ejecución de esta estrategia fue el método cualitativo, evitando búsqueda de información directa, donde se pretendía era establecer la parte intangible de las comunidades abordadas y con relación a la realidad observada en cada zona.

Como se ha mencionado en los trabajado mediante la foto voz y que fue plasmado por cada uno de los participantes del grupo, demostraron como se reflejan una cierta realidad dentro de cada contexto haciendo énfasis en las subjetividades, percepciones y hechos simbólicos que quedaron grabados en la memoria de aquellas situaciones de violencia que han marcado los territorios propuestos inicialmente o que son producto de un daño colateral, porque la violencia puede presentar diversas afectaciones respecto de las víctimas y las cuales presentaran siempre un irreparable daño físico o psicológico y de otra parte frente al denominado victimario esté será considerado un individuo con diversas patologías o diagnóstico de enfermedad mental, respecto de las conductas agresivas y los demás hechos que haga visible al momento de ejecutar sus crueles actos, sin llegar a medir sus consecuencias.

En cuanto al contexto este es inseparable de contribuciones activas de los individuos o de sus grupos sociales, dando a entender que estos siempre se construyen dinámica o mutuamente, donde en un primer paso se logra identificar y analizar las variables que configuran el contexto, siendo entendible que dentro de los ejercicios realizados con la estrategia foto voz, evidenciando que se ha podido comprender una identidad propia en los territorios analizados en la visitas respectivas, así mismo se ha hecho énfasis en que la violencia marca la vida de forma negativa respecto de los integrantes de dichas comunidades, pero que se ha tomado como algo sin importancia dentro de la vida cotidiana y que partir de ahora se convertirá en un desafío que asumirá el psicólogo en formación, estableciendo la nueva búsqueda de la generación de cambio y transformación social, fomentando además la forma de cambiar la percepción del concepto de violencia, también es importante que el acompañamiento psicosocial sea la clave, frente a la implementación de estrategias que aporten una mayor calidad de vida y con las cuales se genere el aprovechamiento de las redes de apoyo dentro de la comunidad, como principal programa para lograr esa paz que tanto anhelamos.

El grupo demostró que los ejercicios realizados reflejaron una apropiación del contexto determinado desde una nueva perspectiva, donde tal vez los veíamos a diario, pero nunca se había profundizado en su diversidad de elementos, individuos, acontecimientos, problemas o situaciones y que es evidente que se logró al observarlos desde una parte ética y profesional, siendo evidente que los ejercicios realizados facilitaron la percepción de la subjetividad y el análisis de las dinámicas y escenarios de violencia, donde se da a conocer un breve recorrido frente a la interpretación de la intersubjetividad haciendo un reconocimiento de los factores socioculturales, también las diversas imágenes permitieron expresar como los elementos propios de una comunidad retratan múltiples escenarios de violencia, donde existió una víctima en

particular como lo es la mujer, además como la familia necesita de un mayor acompañamiento psicosocial, con el fin de evitar diversas afectaciones.

Otro punto del análisis de la estrategia planteada por los diferentes integrante y basados con respecto al contexto elegido, permite observar claramente y llegar a comprender que dentro de las manifestaciones propuestas se evidencia un aspecto en particular y es el de tomar la parte de la naturaleza como un punto positivo donde aquel daño, no se percibió de forma negativa y que por el contrario puede ser el inicio de un mejor sendero o que su semilla es la búsqueda de alternativas de solución a las afectaciones que sufrió inicialmente y es de esta forma es interpretado por Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006) refiriendo que “La resiliencia, entendida como la capacidad para mantener un funcionamiento adaptativo de las funciones físicas y psicológicas en situaciones críticas”(p. 65), logrando demostrar que la comunidad busca fortalecer el cumplimiento de sus derechos y disminuir sus problemáticas sociales a fin de mantener una calidad de vida pertinente y la cual fortalezca la salud mental de cada uno de sus integrantes.

Así mismo dentro del análisis de las propuestas establecidas se comprende que es evidente que cada individuo posee una percepción diferente de las dinámicas de violencia y éstas buscan es facilitar los diversos procesos de comprensión que se poseen acerca de éstas, centrándose en los diferentes escenarios que se escogieron, pero siendo claro que su objeto fundamental es el de establecer la búsqueda y reconocimiento de las víctimas ante los hechos lamentables que se han presentado y además recalcar que los victimarios deben ser reprendidos por sus actos nefastos, de otra parte se debe garantizar un acompañamiento acorde a las necesidades del evento negativo que deja una huella nociva respecto de la salud mental, de quien fue lastimada dentro de un determinado escenario de violencia, también donde lo fundamental es

la finalidad positiva de la acción y como lo señala Matinal. (2010) al referir “se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos”(p. 12), lo que facilita y fomenta todo hecho positivo y con el cual se ayude a superar las diversas crisis o afectaciones que pudieron haber surgido y que tras los hechos que son representados de manera social y que estos dependen respecto del tipo de violencia que se presentó o que afecto a determinada comunidad en particular.

Por último es importante reconocer como esta estrategia de estudio nos facilitó la manera de comprender, que un escenario de violencia no es únicamente aquel en el existen disputas con múltiples armas, sino que es donde se establecen diferencias que afectan de manera directa la salud mental, con relación a los integrantes de una comunidad, además que se establece como la narrativa facilita un proceso de transmisión de información de manera indirecta, ya que no se buscan reflejar hechos en particular sino dar a entender que cada contexto donde nos encontramos es reflejo de algún suceso que genera falencias al bienestar personal y social y como lo refiere Rodríguez Puentes, A. (2009) manifestando que “es necesario comprender primero los efectos destructivos que los conflictos han ocasionado y tenerlos en cuenta para el planteamiento de las acciones a realizar”(p. 36), siendo evidente que como futuros profesionales del área de la psicología lo que se busca es establecer ese empoderamiento de la forma de análisis y comprensión frente a las dinámicas o escenarios de violencia y tener bases sólidas para poder realizar ese acompañamiento de una manera más pertinente y evitar la generación de nuevas problemáticas que repercutan de manera negativa dentro del contexto donde nos encontremos apoyando los diversos procesos de atención primaria a una víctima.

## Conclusiones

Como conclusión es evidente que los ejercicios desarrollados además de facilitar el análisis de los contextos, ha permitido generar un espacio de reflexión, donde las imágenes nos facilitaron la creación de una narrativa metafórica sobre el acontecer de los diversos territorios visitados, lo cual además facilitó encadenar como las subjetividades de una comunidad, contrasta respecto del análisis psicosocial en los diferentes escenarios de violencia.

Así pues el ejercicio realizado facilitó un proceso de aprendizaje respecto de nuestra formación, estableciendo una visión que va más allá de lo que retrata un escenario de violencia, logrando recalcar que cada individuo que ha pasado por situaciones adversas, solicitando apoyo de entidades públicas y privadas, donde se brinde un acompañamiento psicosocial acorde a las necesidades y garantizando la transformación positiva frente al bienestar de cada una de las víctimas y reconociendo así sus factores socioculturales, sin dejar a un lado los recursos con los que cuentan las comunidades.

En definitiva cuando hablamos de violencia nos enfocamos directamente en el maltrato físico que se ejerce entre un individuo hacia otro, pero posteriormente y luego de un empoderamiento de las diversas temáticas que se trabajaron podemos identificar que ésta además genera daños psicológicos y repercute directamente contra la salud mental; pero si se garantizan procesos de acompañamiento adecuados se podrá generar una ayuda para que la víctima tenga una vida mejor.

En conclusión la foto voz como estrategia de acompañamiento psicosocial facilitó visualizar los diversos tipos de violencia que pueden afectar nuestra localidad, además garantizó que comprendiéramos desde un nuevo enfoque esta problemática, que afecta la integridad del individuo en sus diferentes entornos y las cuales pueden ser evidenciadas mediante diversos actores, de otra parte es de aclarar que hemos recaído en una nueva consecuencia de ésta y se establece con relación al deterioro moral y ético de los individuos.

En definitiva se resalta la capacidad de afrontamiento, con base al análisis de los entornos que tuvieron para contrarrestar los actos violentos evidenciados en gran parte del territorio y que marcaron una época de terror, afectando a gran parte de la comunidad y su principal víctima fue la parte familiar. También se estableció la presencia de conductas positivas, que reflejan el grado de afrontamiento posterior a dichas afectaciones y mediante éste se facilitó la superación de las crisis presentadas dentro de los múltiples escenarios.

### **Link del blog**

<https://suespak82.wixsite.com/website>

## Referencias Bibliográficas

- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de <http://milnovecientossexentayochoblogspot.com.co/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Matinal, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>
- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proy](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proy)
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>