



PASANTIA
PROPUESTA DE OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL DE G4S
TECHNOLOGY COLOMBIA S.A.

PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARDONA
COD 1014178070

PRESENTADO A:
ING. ANDRÉS MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
CEAD JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ
INGENIERÍA AMBIENTAL
BOGOTÁ ABRIL 2015

CONTENIDO

1. JUSTIFICACIÓN.....	4
2. OBJETIVOS	5
3.1. General	5
3.2. Específicos.....	5
3. ASPECTOS GENERALES DE LA PASANTÍA.....	6
4. RESULTADOS DE LA PASANTÍA.....	9
4.1. DIAGNÓSTICO INICIAL.....	9
4.2. MATRIZ AMBIENTAL.....	10
4.3. PLATAFORMA AMBIENTAL.....	12
4.4. INDICADORES	12
4.5. PROGRAMAS AMBIENTALES	13
5. CONCLUSION	14
6. BIBLIOGRAFÍA.....	15

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1. Diagnóstico Inicial	9
Anexo 2. Metodología y Matriz Ambiental	11
Anexo 3. Plataforma Ambiental	12
Anexo 4- Indicadores ambientales	13
Anexo 5. Programas Ambientales	13

1. JUSTIFICACIÓN

“La responsabilidad ambiental empresarial es un tema que, en condiciones como las que vive actualmente el mundo, no solo impacta en el aspecto medioambiental y del estado de los recursos naturales, sino que afecta la sostenibilidad y el desarrollo económico de una organización, por ende, la Gestión Ambiental en una empresa debe de ir mucho más allá del cumplimiento legal”¹.

Aunque G4S TECHNOLOGY cuenta con Certificación ISO 14001:2008 e inscripción dentro del marco del Grupo G4S a nivel mundial en el Carbonfootprint, sus actividades se encuentran enmarcadas hacia la eficacia de cumplimiento legal y de otros requisitos suscritos, pero no hacia la eficiencia y efectividad de su Sistema de Gestión Ambiental y que como resultado minimizarían los impactos ambientales actuales.

El objetivo del desarrollo de la práctica profesional fue proponer mejoras al sistema de gestión ambiental año 2014, a través del diagnóstico inicial y desarrollo de cuatro macro actividades estratégicas que impactarán positivamente todo el sistema.

Como resultado de la experiencia profesional dirigida dentro de la línea de Investigación “Gestión Ambiental” se propuso a nivel administrativo en la organización medidas que minimizarán el nivel de alteración del ambiente.

¹ www.Portafolio.co \\ ‘Responsabilidad ambiental va más allá de cumplir lo legal’

2. OBJETIVOS

3.1. General

Proponer mejoras durante la experiencia profesional dirigida al Sistema de Gestión Ambiental de G4S Technology Colombia S.A., a través del diagnóstico inicial y desarrollo actividades estratégicas que busquen minimizar el impacto ambiental.

3.2. Específicos

- Elaborar el diagnóstico del actual Sistema de Gestión ambiental que evidencie el desempeño del mismo frente a la minimización del impacto ambiental.
- Actualizar la matriz ambiental a través de la definición de una metodología que permita la identificación de todos los aspectos ambientales de la organización.
- Evaluar los objetivos ambientales actuales y proponer las mejoras de acuerdo a la política ambiental de la organización y logro de eficiencia / efectividad en el desempeño.
- Proponer la batería de indicadores ambientales que medirán el desempeño del sistema y cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Actualizar los programas ambientales de acuerdo a la nueva estructura del Sistema de Gestión Ambiental: Programa de Residuos no peligrosos y Programa de Gestión Integral de residuos peligrosos

3. ASPECTOS GENERALES DE LA PASANTÍA

EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA: Practica HSE en la empresa G4S Technology Colombia S.A.

PERIODO DE EJECUCIÓN DE PASANTÍA: 15 de Octubre 2014 – 15 de Abril de 2015.

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión ambiental: Esta línea de investigación tiene como objetivo analizar y generar propuestas de gestión ambiental a partir de una caracterización de la situación enfrentada y del diseño de instrumentos administrativos y económicos que minimicen el nivel de alteración del ambiente.

RAZON SOCIAL:	G4S TECHNOLOGY S.A
	
NIT:	800.215.227-0
CIUDAD:	BOGOTA D.C
DIRECCION:	AV DORADO 69ª – 51
TELEFONO:	6919191
SUCURSALES:	SI (Barranquilla, Cartagena, Cali, Medellín)
REPRESENTANTE LEGAL	Juan Carlos Ospina
ACTIVIDAD ECONOMICA	8010
Nº:	
TIPO DE RIESGO	I (administrativos), IV (Operativo)

De acuerdo a las características organizacionales, estándares suscritos por la empresa como ISO 14001:2008 y Carbonfootprint, además de la actividad económica de G4S Technology Colombia S.A (Instalación y monitoreo de alarmas móviles y fijas; y automatización de edificios), se plantearon dentro de la PASANTÍA dirigida desarrollar las siguientes macroactividades:

- Realizar el diagnóstico del Sistema de Gestión Ambiental año 2014.
- Actualizar la metodología y matriz de identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales, evaluando los controles operativos propuestos y hacer las mejoras pertinentes.
- Evaluar los objetivos ambientales año 2014 y proponer a la alta Gerencia los objetivos marco de la Gestión Ambiental acordes a los cambios de la política integral de la Compañía y los requerimientos de los otros requisitos suscritos por la organización.
- Proponer a la alta Gerencia los indicadores con base a los objetivos aprobados en el Sistema de Gestión Ambiental.

- Actualización de los programas ambientales de acuerdo a los objetivos del sistema y normativa vigente: Programa de Residuos no peligrosos y Programa de Gestión Integral de residuos peligrosos

CRONOGRAMA ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Durante el desarrollo de la pasantía se desarrollaron diferentes actividades que correspondían a las rutinarias y las actividades para el cumplimiento de la propuesta de modificación de la plataforma estratégica del Sistema de Gestión Ambiental. A continuación se describirá cada una:

Actividades rutinarias

Dentro de las actividades rutinarias se realizaron:

- *Actualización de matriz legal
- *Ejecución, establecimiento de planes de acción y seguimiento de la Investigación de contingencias ambientales
- *Capacitaciones de concienciación ambiental
- *Capacitación a contratistas y auditorías a terceros en los aspectos ambientales
- *Comunicar las inquietudes y efectuar sugerencias sobre el desarrollo de Programas.
- *Las demás asignadas por parte de Gerencia general.

Proyecto de la Pasantía

A continuación se describe el desarrollo de las actividades correspondientes a la propuesta de pasantía:

ACTIVIDAD	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL
Diagnóstico del Sistema de Gestión Ambiental actual.						
Levantamiento de información	X					
Entrega del informe de diagnóstico	X					
Matriz de identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales						
Actualización del Instructivo de identificación de aspectos y valoración de impactos ante el SIG		X				
Actualización de la matriz ambiental		X				
Divulgación de la matriz a nivel Nacional			X			
Objetivos ambientales						
Propuesta nueva batería de objetivos del Sistema de gestión Ambiental				X		
Aprobación de los objetivos por parte de gerencia General / RPD				X		
Eco indicadores						

ACTIVIDAD	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL
Propuesta nueva batería de indicadores del Sistema de gestión Ambiental					X	
Aprobación de los indicadores por parte de gerencia General / RPD					X	
Programas Ambientales						
Actualización de los programas ambientales					X	X
Inclusión al SIG de los programas ambientales					X	X
Divulgación de los programas ambientales a nivel Nacional					X	X

4. RESULTADOS DE LA PASANTÍA

La propuesta de pasantía fue desarrollada en cuatro (4) etapas que tenían como objetivo proponer a la alta Gerencia la modificación de la planificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y por ende mejorar el desempeño ambiental de la organización.



4.1. DIAGNÓSTICO INICIAL

En Noviembre de 2014 se realiza la revisión inicial de estado del SGA cuyo fin era saber como estaba la organización en cuanto al cumplimiento de ISO 14001 y normativo, identificar fortalezas y oportunidades de mejora que permitieran establecer la línea de estructura de la nueva plataforma estratégica ambiental de la organización.

Como resultado, se identificaron cambios en la metodología de identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales, objetivos ambientales, indicadores y estructura de los programas ambientales críticos para el sistema.

Anexo 1. Diagnóstico Inicial

4.2. MATRIZ AMBIENTAL

Se realizó la actualización de la metodología y matriz ambiental, como insumo más importante para la planeación del SGA.

4.2.1. Levantamiento de información

Para que el levantamiento de la información cuyo objetivo era identificar la totalidad de los aspectos ambientales de la organización se modificó el RC-GM-67 “lista de chequeo de aspectos ambientales” y se divulgó a nivel nacional. Se realiza el levantamiento de la información agrupando las actividades desarrolladas en G4S Technology de acuerdo a su naturaleza ambiental y ubicación geográfica.

4.2.2. Metodología

Se modificó la metodología descrita en el IT-GM-03 donde se incluyó el análisis de flujo de cada proceso que permitió la identificación eficaz de los aspectos ambientales. La Metodología se actualizó ante el sistema Integrado de gestión y se divulgó a nivel Nacional.

En cuanto a los criterios de identificación de aspectos y evaluación de impactos se incluyó:

Actividades

*Se Incluyeron dentro de las actividades: Normales, anormales y emergencias

*Se incorporó Tipo de situación: Normal de la anormal – se eliminan emergencias que no controla la organización ya que la gestión se realiza sobre los aspectos ambientales (Derivados de sus actividades).

Aspectos

*Se evalúa todos los aspectos incorporando todos los aspectos de entrada y de salida de cada actividad evaluada mediante la elaboración de los diagramas de flujos de los procesos.

Impacto

Se evalúan los aspectos reales y potenciales (Indirectos)

*Se incorpora El criterio de “Gestión” ya que al ser un sistema de dos años la metodología debe permitir priorizar los aspectos que no han sido gestionados y son significativos para la organización, ya que los que han sido gestionados están controlados y se mantienen lo que impacta a toda la plataforma estratégica (da un nuevo enfoque de aspectos). Ej si antes lo crítico eran los RESPEL, estos ya cuentan con un programa, procedimientos y se están ejecutando, lo que minimizó el impacto. Actualmente lo que no era crítico lo es, por ejemplo, el manejo de residuos sólidos.

4.2.3. Actualización de las matrices

Finalmente de acuerdo a las actualizaciones realizadas en la metodología de identificación de aspectos y en la valoración de los impactos ambientales, se actualizaron las matrices ambientales

Se evaluaron 146 aspectos ambientales los cuales arrojaron los siguientes resultados:

CONSOLIDADO DE ASPECTOS AMBIENTALES						
Aspecto Ambiental	Significativo	Medio Alto	Medio	Bajo	No significativo	Total general
Salida: Generación de residuos convencionales		35				35
Salida: Generación de residuos peligrosos		9	5			14
Salida: Potenciales fugas y derrames al suelo			2			2
Entrada: Consumo de agua			3			3
Entrada: consumo de sustancias químicas				3		3
Salida: Contaminación del suelo					1	1
Entrada: Consumo de combustibles fósiles				5		5
Salida: Generación de ruido				3	1	4
Entrada: Consumo de Energía eléctrica				9		9
Salida: Vertimientos domésticos				3		3
Entrada: Consumo de papel				4		4
Entrada: Consumo de materiales				1		1
Salida: Emisiones atmosféricas			4	7		11
Entrada: Consumo de materiales				23	15	38
Salida: Falta de orden y aseo					5	5
Total general		44	14	58	22	138

Con base a los anteriores resultados, la planeación del SGA cambió considerablemente teniendo en cuenta que:

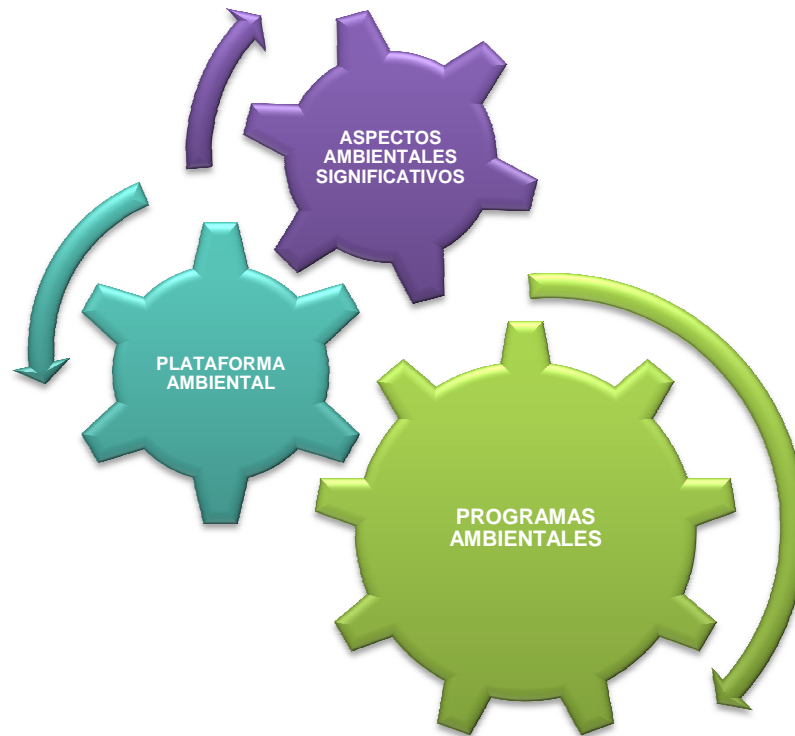
- Aspectos ambientales significativos no se presentaron, ya que la prestación del servicio de manera general no genera un gran impacto ambiental.
- Los aspectos ambientales sobre los cuales la organización va ejercer control son los que arrojaron “Medio Alto”, para esta evaluación fueron la generación de residuos convencionales por su cantidad y falta de gestión, al igual que la generación de residuos peligrosos los cuales son gestionados por la organización pero no se hace seguimiento a la gestión de terceros (Contratistas y gestores ambientales)
- Se identifican los nuevos controles operativos que modifica toda la estructura del SGA y plataforma estratégica

La matriz se publicó a nivel nacional

Anexo 2. Metodología y Matriz Ambiental

Los resultados obtenidos en la matriz ambiental, permitieron dar el marco de referencia para el planteamiento de la plataforma estratégica ambiental (objetivos, indicadores y estrategias), así como los programas que se desarrollarán durante el año.

La planeación del SGA:



4.3. PLATAFORMA AMBIENTAL

Se plantearon los objetivos teniendo en cuenta: Cumplimiento de requisitos legales y otros suscritos por la organización y por aspectos ambientales significativos, teniendo en cuenta el marco de referencia de la política integral de la compañía.

Se establecen estrategias o planes de acción para el cumplimiento de objetivos de la organización.

Anexo 3. Plataforma Ambiental

4.4. INDICADORES

Los indicadores que se llevaban no medían los objetivos, que a su vez eran generalizados. Se diseñan tres indicadores que miden los objetivos que se plantearon para el año 2015 en materia ambiental:

- Cumplimiento de los requisitos legales
- Residuos convencionales aprovechados
- Resultados de las auditorías ambientales a terceros

Por otro lado, para garantizar la objetividad y confiabilidad de los datos suministrados en el cálculo de los indicadores, se diseña el RC-GM-89 "Reporte de Información mensual HSEQ" para obtener la información de gestión ambiental en cada una de las sedes de la organización y de esta forma no solo obtener el indicador ambiental si no analizar el desempeño de cada sede.

Anexo 4- Indicadores ambientales

4.5. PROGRAMAS AMBIENTALES

Finalmente, de acuerdo a los objetivos ambientales planteados se enmarca la gestión en dos grandes programas:

- Programa de Gestión Integral de Residuos Convencionales
- Programa de Gestión Integral de Residuos Peligrosos

Se diseña el marco de cada programa, se diseña el programa de gestión integral de residuos convencionales y se actualiza el Programa de gestión integral de residuos peligrosos.

Anexo 5. Programas Ambientales

5. CONCLUSION

Durante la pasantía, fue aprobada la propuesta de actualización de la plataforma estratégica del Sistema de Gestión Ambiental de G4S Technology Colombia S.A, la cual se centró en optimizar el desempeño ambiental de la organización gestionando sus aspectos ambientales significativos, según lo propuesto por el estándar suscrito ISO 14001.

Para la gestión de los aspectos ambientales significativos se:

Elaboró el diagnóstico del a Sistema de Gestión ambiental, se actualizó la matriz ambiental a través de la definición de una metodología que permitió la identificación de todos los aspectos ambientales de la organización, se propuso la plataforma estratégica del nuevo SGA (Objetivos, indicadores y estrategias), y finalmente se actualizaron los programas ambientales de acuerdo a la nueva estructura del Sistema de Gestión Ambiental: Programa de Residuos no peligrosos y Programa de Gestión Integral de residuos peligrosos

6. BIBLIOGRAFÍA

Boletín Ambiental de la Secretaría Distrital de Medio Ambiente

Consultado el: 17 de Octubre de 2014

http://ambientebogota.gov.co/sda/libreria/BLA/norma_menu.php

Grupo Universitario de Investigación Analítica de Riesgos (GUIAR)

Consultado el: 20 de Octubre de 2014

<http://www.unizar.es/guiar/1/Bienve.htm>

Portafolio.com

Responsabilidad ambiental debe ir más allá de lo ambiental

Consultado: 11 de Noviembre de 2014

www.Portafolio.co \ 'Responsabilidad ambiental va más allá de cumplir lo legal'

ANEXO 1. DIAGNÓSTICO INICIAL

Fecha: Noviembre / 2014

Objetivo: Identificar las fortalezas y oportunidades de mejoras del sistema de gestión ambiental de G4S Technology.

REVISIÓN INICIAL DE ESTADO

Componentes a evaluar dentro de la plataforma estratégica del Sistema de gestión Ambiental (SGA):

1. FORTALEZAS

1.1. Compromiso Gerencial.

-La política ambiental de la compañía incluye la directriz ambiental y dentro de las normas que decide certificar se encuentra el estándar ambiental ISO 14001:2004.

-A nivel de Grupo y casa matriz se cuentan con diferentes herramientas, campañas y actividades de compromiso ambiental que fortalecen el tema cultural en los trabajadores.

-Se evidencia la destinación de recursos (Económicos, humanos y técnicos) por parte de la alta Gerencia para el Sistema de Gestión Ambiental.

1.2. Cumplimiento Legal

- Se evidencia cumplimiento legal de las normas ambientales aplicables a la organización.

1.3. Aspectos generales del SGA

-Los procedimientos ambientales como Gestión integral de residuos peligrosos y manejo ambiental en proyectos se encuentran en funcionamiento.

-Se han desarrollado estrategias de minimización de impactos al interior de la compañía durante los dos últimos años que han permitido generar responsabilidad ambiental, ahorro de recursos, cumplimiento legal y lo más importante eliminación / minimización del impacto. Tales estrategias han sido disminución de consumo de recursos naturales (papel) por uso de tabletas electrónicas en el área operativa, facturación digital, eliminación de sustancias nocivas para la prueba de equipos en el área operativa, recolección y manejo responsable de Residuos Peligrosos (Baterías) a los clientes, entre otras estrategias.

2. OPORTUNIDADES DE MEJORA

COMPONENTE EVALUADO	ETAPA	OPORTUNIDAD DE MEJORA DETECTADA
<p style="text-align: center;">MATRIZ AMBIENTAL</p> <p>RC-GM-28 V3</p>	<p>Levantamiento de información</p>	<p>No se cuenta con registro del levantamiento de la información para la realización de la RC-GM-28 matriz de identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales, lo que genera la no identificación de todos aspectos y subjetividad en la evaluación.</p> <p>Como resultado durante Auditoría externa del año 2014 se presentó una observación correspondiente a aspectos que no correspondían a la organización (Sismo, inundación) ya que se relacionan a amenazas más no aspectos generados por la organización; por otro lado no se habían identificado aspectos de entrada como consumo de sustancias químicas.</p>
	<p>Metodología</p>	<p>La metodología se evalúa concluyendo los siguientes aspectos:</p> <p>-Se realiza el análisis de las causas y se concluye que la metodología de identificación de aspectos ambientales (IT-GM-03 Versión 2) no contempla el flujo de entrada y salida de materiales en las diferentes actividades desarrolladas por la organización, lo que impide la identificación de todos los aspectos ambientales tanto de entrada como de salida.</p> <p>- Teniendo en cuenta que el Sistema de Gestión Ambiental lleva implementado dos años y presenta cierta madurez, la metodología de evaluación de impactos ambientales debería contemplar la gestión realizada sobre los aspectos que en su momento fueron significativos, para de esta forma evolucionar en la valoración y permitir evaluar si estos aspectos fueron controlados y de esta forma avanzar en el tratamiento de nuevos aspectos que resulten significativos; por ejemplo, los residuos peligrosos han sido tratados a través de controles y actualmente no se resultarían como significativos frente a otros aspectos como disposición de residuos convencionales los cuales no han sido contemplados dentro de programas al no ser priorizados.</p>

COMPONENTE EVALUADO	ETAPA	OPORTUNIDAD DE MEJORA DETECTADA
	Resultados	En la metodología evaluada cada aspecto se gestiona individualmente determinando para cada proceso su control, ya sea un programa (para los significativos) o controles operativos. Para prevenir esto es importante que una vez se realice la evaluación de todos los impactos ambientales se consoliden los resultados y éstos permitan definir la línea de planificación del SGA de la organización, teniendo en cuenta cuales aspectos resultan críticos (se repiten en muchas actividades) y de esta forma la gestión se enfoca evitando mal gastar los recursos y haciéndola más efectiva.
<u>PLATAFORMA AMBIENTAL</u>	Política del SIG	La política actual es organizacional y no de gestión, sin embargo se está estructurando actualmente la nueva política ambiental. Como recomendación se debe revisar que la nueva política ambiental sea acorde con la naturaleza y aspectos ambientales de la organización según lo estipula ISO 14001:2004 Norma en la que se certifica G4S Tech.
	Objetivos del SGA	Si bien los objetivos hacen parte del despliegue de la política del SIG (Sistema Integrado de Gestión), éstos son generalizados y no hacen parte del fin ambiental de la organización de manera concreta, es decir de la gestión de sus aspectos ambientales significativos, por ende la medición de los mismos no permite establecer planes de acción enfocados a la gestión. Actualmente la gestión solo se enfoca al cumplimiento legal, no al desempeño ambiental de la organización.
	Estrategias para el cumplimiento de los Objetivos	No se establecen estrategias o planes de acción para el cumplimiento de objetivos de la organización.
<u>INDICADORES</u>	Formulación de los indicadores	Los objetivos al ser generalizados no permiten la definición de indicadores que midan el desempeño ambiental de la organización y su gestión. Se mide consumo de agua y energía los cuales no corresponden a aspectos ambientales significativos lo que genera que los planes de acción se enfoquen a aspectos que no tienen impacto para el SGA.
	Medición del desempeño ambiental	La medición se hace de manera informal (telefónica, solicitando los datos a cada sucursal), lo que puede generar errores en los cálculos. Por lo anterior se recomienda formalizar los canales de comunicación de los datos ambientales para la medición.
<u>PROGRAMAS</u>	Programa de	Aunque es un aspecto ambiental significativo no se

COMPONENTE EVALUADO	ETAPA	OPORTUNIDAD DE MEJORA DETECTADA
AMBIENTALES	Gestión Integral de Residuos Convencionales	<p>encuentra enmarcado en un programa de gestión, actualmente se aplican controles operativos esporádicos que no generan efectividad en el control del aspecto ambiental.</p> <p>Se recomienda diseñar el Programa para este aspecto.</p>
	Programa de Gestión Integral de Residuos Peligrosos	<p>Legalmente este programa cumple con lo estipulado por las normas aplicables a la organización.</p> <p>De acuerdo con el SGA se debe extender el sistema a terceros (Contratistas y proveedores de servicios) ya que la organización es responsable a lo largo de la cadena por sus residuos. Se debe incorporar auditorías y seguimientos a terceros.</p> <p>Aunque la generación de residuos peligrosos depende de la actividad operativa de la compañía (Productividad), se recomienda incluir la evaluación de minimización de residuos peligrosos en las actividades desarrolladas por la organización</p>

3. CONCLUSIÓN.

Aunque G4S TECHNOLOGY cuenta con Certificación ISO 14001:2008 e inscripción dentro del marco del Grupo G4S a nivel mundial en el Carbonfootprint, sus actividades se encuentran enmarcadas hacia la eficacia de cumplimiento legal y de otros requisitos suscritos, pero no hacia la eficiencia y efectividad de su Sistema de Gestión Ambiental y que como resultado minimizarían los impactos ambientales actuales.

4. PLAN DE ACCIÓN: Ver Propuesta De Optimización Del Sistema De Gestión Ambiental De G4s Technology Colombia S.A.

Elaboró:

PAOLA ANDREA RODRÍGUEZ CARDONA
Coordinadora Nacional de HSEQ

ANEXO 2. METODOLOGÍA Y MATRIZ AMBIENTAL

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	23
2. ALCANCE	23
3. RESPONSABLES	23
5. CONDICIONES GENERALES	25
6. REFERENCIAS.....	33

1. OBJETIVO

Gestionar y minimizar los impactos ambientales y los riesgos ocupacionales generados durante el desarrollo de las actividades que realiza G4S TECHNOLOGY COLOMBIA S.A y EBC INGENIERIA S.A.S

2. ALCANCE

Desde la identificación, valoración y priorización, se determinan los controles para la minimización de los impactos ambientales y los riesgos ocupacionales.

Aplica a las actividades en condiciones normales y anormales, productos suministrados o utilizados y servicios para los aspectos ambientales, en el caso de los riesgos ocupacionales aplica para las actividades con un potencial de daño en relación con la fuente, situación o actos.

3. RESPONSABLES

La Dirección Nacional de Gestión Humana es responsable por la divulgación de este procedimiento a toda la compañía así como por el cumplimiento del mismo. El Coordinación Nacional de HSEQ es responsable del control del este procedimiento.

4. DEFINICIONES:

- **Sistema de Administración Ambiental:** Es la parte del sistema de administración total, el cual incluye la estructura organizacional, planificación de las actividades, responsabilidades, prácticas,

procedimientos, procesos y recursos para desarrollar, implementar, lograr, revisar y mantener la política ambiental. (NTC ISO 14004)

- **Medio Ambiente:** Entorno en el que opera una organización, que incluye aire, agua, suelo, recursos naturales, flora, fauna, seres humanos y su interrelación. (NTC ISO 14004)
- **Aspecto Ambiental:** Son elementos de las actividades, productos o servicios de una organización, que pueden interactuar con el medio ambiente. (NTC ISO 14004)
- **Impacto Ambiental:** Cualquier modificación adversa o benéfica del medio ambiente, que ha sido ocasionada parcial o totalmente por las actividades, productos o servicios. (NTC ISO 14004)
- **Objetivo Ambiental:** Propósito ambiental global, surgido de la política ambiental que una organización se propone lograr y que se cuantifica cuando sea aplicable.
- **Meta Ambiental:** Requisito detallado de desempeño, cuantificable siempre que sea posible, aplicable a la organización o a parte de ella, que surge de los objetivos ambientales y que se necesita que sea establecida y cumplida con el fin de lograr estos objetivos.
- **Desempeño Ambiental:** Resultados medibles del sistema de administración, relativos al control de los aspectos ambientales de la organización, basados en la política, los objetivos y las metas ambientales.
- **Política Ambiental:** Declaración por parte de la organización, de sus intenciones y principios en relación con su desempeño ambiental global, que le sirve de marco para la acción y para fijar sus objetivos y metas ambientales.
- **Peligro:** Fuente o situación con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de estos.
- **Riesgo:** Combinación de la probabilidad de que ocurra un(os) evento(s) ó exposición(es) peligroso(s), y la severidad de la lesión o enfermedad que puede ser causada por el(los) eventos(s) ó exposición(es).

- **Riesgo aceptable:** Riesgo que ha sido reducido a un nivel que la organización puede tolerar con respecto a sus obligaciones legales y su propia política en Seguridad y Salud Ocupacional.
- **Consecuencia:** Se define como el efecto sobre la persona más esperado frente a la exposición específica, en términos lesión o enfermedad.
- **Identificación de peligro:** Proceso de reconocer que existe un peligro y definir sus características.
- **Valoración del riesgo:** Proceso de evaluar el(los) riesgos(s) que surgen de un(os) peligro(s), teniendo en cuenta la suficiencia de los controles existentes, y de decidir si el (los) riesgo(s) es (son) aceptable (s) o no.
- **Probabilidad:** Posibilidad de que los acontecimientos de la cadena se completen en el tiempo, originándose las consecuencias no queridas ni deseadas.
- **Seguridad:** Condición de estar libre de un riesgo inaceptable.
- **No rutinario:** Para la organización una actividad se considera no rutinaria cuando esporádicamente, es decir con una frecuencia menor de 3 veces al mes, o cuando ocurra una eventualidad no programada. Ejemplo:(Puestas en marcha de los proyectos, mantenimientos correctivos, etc.) Periódicas, ocasionales o de emergencia.
- **ATS:** Análisis de trabajo seguro
- **Outsourcing:** Es el proceso mediante el cual una empresa externaliza una parte de su actividad, contratando a una empresa para dicha labor.
- **Proyecto Grande:** Proyecto que por su magnitud y requisitos contractuales requiere el diseño y ejecución de un Plan HSE.
- **Proyecto Pequeño:** Proyecto que no requiere Plan HSE.

5. CONDICIONES GENERALES

- Se identifican los aspectos ambientales y los impactos reales y potenciales, así como los peligros y riesgos laborales basándose en

un análisis cualitativo y cuantitativo de cada una de las actividades desarrolladas por G4S TECHNOLOGY y EBC INGENIERIA, los productos suministrados y los utilizados.

- De igual manera en las matrices se incluyen en comentarios, las definiciones de cada ítem que se deben tener en cuenta, para realizar la identificación, valoración, priorización e identificación de controles.

5.1. SEDES / OUTSOURCING / PROYECTOS GRANDES

Corresponde a la identificación de peligros y aspectos / riesgos e impactos en las agencias a nivel nacional y outsourcings que realice la empresa en instalaciones del cliente, que incluyen todos los procesos y trabajadores de la organización, así como las condiciones de las instalaciones físicas donde se desarrolla normalmente la operación.

Se deben identificar todos los aspectos ambientales y peligros laborales de la organización, incluyendo las siguientes condiciones de operación:

- Normales: situación rutinaria de operación
- Actividades no rutinarias
- Emergencia: Accidentes que resultan en daños a la vida humana, la propiedad, el equipo o el medio ambiente (incendios, derrames, terremotos, etc.), que pueden ser de origen tecnológico, social o natural.

Las actividades serán agrupadas de acuerdo a la similitud de sus tareas y espacios físicos.

5.1.1. Aspectos e Impactos Ambientales

Para la evaluación del impacto ambiental a través del formato "RC-GM-28 Matriz aspectos e Impactos Ambientales" se deben tener en cuenta los siguientes elementos:



5.1.1.1. Establecer el flujo de entrada y salida de las actividades desarrolladas por los diferentes procesos de la organización.

Se deben establecer los procesos de la organización y el alcance de cada uno. Para determinar las entradas y salidas “ambientales” se diligenciará el formato “RC-GM-65 Lista de chequeo Identificación de Peligros y Aspectos ambientales” el cuál contiene los análisis de flujo de cada una de las actividades de los procesos.

Dentro del análisis del flujo se debe tener en cuenta las condiciones normales de las actividades, las anormales y las de emergencia.

Incluir actividades:

- Operaciones de oficina.
- Mantenimiento de equipos, locativos (obra blanca y/o negra), de circuitos eléctricos, del sistema hídrico, de automóviles “si son propiedad de la organización”.
- Investigación y desarrollo.
- Compras

5.1.1.2. Identificar los aspectos e impactos ambientales:

En el diligenciamiento del formato “RC-GM-65 Lista de chequeo de identificación de aspectos ambientales” debe tenerse en cuenta que cada actividad contiene un aspecto de entrada (obligatorio) y posiblemente uno de salida, dependiendo de la actividad.

Posteriormente debe enlistarse los aspectos ambientales en la “RC-GM-028 Matriz aspectos e impactos ambientales” agrupados en los procesos analizados para su posterior valoración.

En la lista de aspectos ambientales debe tenerse en cuenta el registro de:

- Área / etapa del proceso
- Situación (Normal – Anormal- emergencia)
- Responsable: corresponde al ejecutor de la actividad
- Elemento ambiental afectado: Recursos Naturales (agua, suelo, aire, fauna y flora), visual (en caso de exceso de carga visual)
- Aspecto ambiental: **Tipo** (aspecto general) y **descripción** que corresponde a la contextualización del aspecto en la operación analizada

Tipos de aspectos ambientales

RECURSO	ASPECTO AMBIENTAL
AGUA	Consumo de agua
	Vertimientos
	Potenciales fugas y derrames a cuerpos de agua
ENERGIA	Consumo de energía
AIRE	Emisiones
	Generación de olores ofensivos
RESIDUOS	Generación de residuos reciclables
	Generación de residuos no aprovechables
	Generación de residuos peligrosos o especiales
	Generación de escombros
SUELO	Generación de RAEE'S
	Sobreocupación del espacio
	Potenciales fugas y derrames al suelo
VISUAL	Exceso de carga visual
	Falta de orden y aseo
RUIDO	Orden y aseo (+)
	Generación de ruido
VARIOS	Consumo de materiales
	Consumo de combustibles o lubricantes
	Generación de vibraciones
	Generación de calor
	Criterios ambientales para la adquisición de insumos y materiales (+)
	Educación ambiental (+)
	Generación de radiaciones
	Consumo productos químicos
Otro	

Para la identificación de los impactos ambientales correspondientes se debe tener en cuenta dentro del formato RC-GM-028 Matriz aspectos e impactos ambientales":

- REAL: Si el impacto tiene incidencia real sobre el componente, Ej.: Afectación de la calidad del aire por emisiones.
- POTENCIAL: Si el impacto está fuera del alcance de la organización y no es certera la generación del mismo Ej.: Contaminación de aguas por percolación, filtración o escorrentía por mala disposición de residuos peligrosos.

5.1.1.3. Valoración de la importancia del impacto ambiental

Para realizar la valoración del impacto ambiental se deben tener en cuenta los criterios de valoración y significancia descritos en el formato "RC-GM-28 Matriz aspectos e Impactos Ambientales"

Nota. En caso de relacionarse los **aspectos positivos** en la matriz ambiental, estos no serán valorados teniendo en cuenta que se realizará intervención prioritaria sobre los impactos negativos por su afectación ambiental.

5.1.1.4. Desarrollar Controles operacionales, medición y seguimiento.

Como resultado de la valoración se deben establecer controles de gestión ambiental que corresponden al control operacional / programa definido para el aspecto e impacto evaluado.

5.1.2. Peligros y Riesgos laborales

- La identificación de los peligros laborales en cada actividad, se realizará mediante el formato "RC-GM-65 Lista de chequeo Identificación de Peligros y Aspectos ambientales", con base a la información allí descrita; al igual se tendrá en cuenta la información consolidada en la encuesta perfil sociodemográfica, reporte de condiciones inseguras y estadísticas de accidentalidad. Dicha identificación será consolidada en el RC-GM-27 Matriz identificación de Peligros, valoración del riesgo.
- En las matrices de identificación de Peligros, valoración del riesgo se hace referencia a la clasificación de consecuencias y nivel de riesgo para cada peligro, de manera que sirvan como base para hacer la valoración y priorización.
- La metodología empleada para la identificación de peligros y valoración de riesgos, se realizará con base a lo estipulado en el PGR-GM-001 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.

5.1.3. Gestión del Cambio

- Cuando se generen nuevas líneas de negocio, se empleen nuevas tecnologías o se utilicen diferentes materias primas, insumos o herramientas, se deben actualizar las matrices de Aspectos e impactos ambientales y peligros y riesgos ocupacionales; en caso de que no se presenten cambios significativos se actualizará mínimo una vez al año.
- Cualquier cambio que se presente en la organización en cuanto a tecnología, equipos, instalaciones o ambiente de trabajo, materias primas, procedimientos de trabajo, estructura organizacional, dispositivos de salud y seguridad y equipos de controles que impacten los peligros y riesgos ocupacionales o aspectos ambientales, deben reflejarse en las matrices de identificación y valoración de riesgos e impactos.

Así mismo la actualización de dichos cambios puede darse como resultado de la ejecución de las acciones correctivas y preventivas propuestas.

Ver IT-GM-08 Gestión de cambio

5.2. PROYECTOS PEQUEÑOS

Los riesgos laborales y los aspectos ambientales propios de los proyectos, se identificarán y se ajustarán a las condiciones específicas de cada proyecto.

Los proyectos se clasifican teniendo en cuenta el tiempo de duración de la obra:

- Proyecto tipo uno (1): Son proyectos cuya duración es inferior a un mes (30 días calendario)
- Proyecto tipo dos (2): Son proyectos cuya duración es igual o superior a un mes (30 días calendario)

Para los proyectos, se utilizará un solo formato que permita la identificación tanto de peligros laborales, como de aspectos ambientales, lo que permite consolidar los controles operacionales.

Nota: Para mantenimientos o proyectos de construcción realizados por terceros a la infraestructura de G4S Tech – EBC Ingenierías, el contratista puede utilizar los formatos que de acuerdo a su sistema haya estipulado para la identificación y valoración de los peligros/aspectos y riesgos/impactos; de lo contrario de acuerdo a su duración utilizará los formatos descritos en el presente documento para proyectos.

5.2.1 Proyecto tipo uno (1)

Para proyectos tipo uno la identificación de los peligros laborales/aspectos ambientales y valoración de riesgos/ impactos ambientales, se realiza dentro de las matrices de las agencias como actividades rutinarias de la operación en cada proceso.

Los controles de las actividades serán determinados y controlados mediante la aplicación de los formatos de control de actividades rutinarias y análisis de trabajos seguros (ATS), donde se identifican peligros y aspectos críticos de la operación, que varían en la actividad.

El seguimiento de dichos controles se realizará mediante auditorías internas, inspecciones en obra, COPASO, informes de los responsables, reporte de condiciones inseguras y solicitudes de información que sean coordinadas a través de HSEQ.

5.2.2. Proyecto tipo dos (2)

Para los proyectos tipo dos, la identificación y valoración de peligros y aspectos / riesgos e impactos, se realizará a través del formato “RC-GM-67 identificación y control de peligros y riesgos / aspectos e impactos en proyectos” el cual debe ser aprobado por HSEQ; en dicho formato se establecen los criterios de valoración y los controles operacionales establecidos para que sean ejecutados durante el proyecto.

Dependiendo de la naturaleza de la operación, cambios en el proyecto o solicitudes del cliente, los controles podrán ser modificados, previo aviso a la Coordinación de HSEQ.

El cumplimiento de los controles operacionales establecidos son responsabilidad de las Gerencias / Subgerencias Técnica y de automatización, así como de las personas que éstas deleguen en su representación en cada uno de los proyectos.

El seguimiento de dichos controles se realizará mediante auditorías internas, inspecciones en obra, COPASO, aprobación de los ATS por parte de HSEQ – Coordinador de Alturas, informes de los responsables, auditorías de segunda y tercera parte y solicitudes de información que sean coordinadas a través de HSEQ.




6. REFERENCIAS

NTC-ISO 9001-2008 Sistema de Gestión de la Calidad Requisitos.

NTC-ISO 14001-2004 Sistema de Gestión Ambiental Requisitos.

NTC-ISO 14004 Sistema de Gestión Ambiental Directrices Generales Sobre principios Sistemas y Técnicas de Apoyo.

OHSAS 18001-2007 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional Requisitos.

		G4S TECHNOLOGY COLOMBIA S.A. - EBC INGENIERIA S.A.S <small>EBC Ingeniería S.A.S.</small>		CODIGO RC-GM-67	
IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES				FECHA Ver 2. 27/01/15	
				REVISO CHSEQ	
				APROBO CHSEQ	
Ciudad y fecha de elaboración: _____					
Alcance de la identificación: Área _____ Proyecto _____ Proceso _____ Nombre _____					
Ubicación: _____ Agencia/Sede _____ Administrador del proyecto /Gerente de área / Líder de proceso/Cliente (Si aplica _____)					
El desarrollo de las actividades requiere permisos ambientales? SI NO					
¿Existen requerimientos ambientales contractuales por parte de? SI NO DESCRIPCIÓN _____					
I. DATOS GENERALES					
¿Con que servicios cuenta?	Agua Potable <input type="checkbox"/> Gas <input type="checkbox"/> Electricidad <input type="checkbox"/>	Alcantarillado <input type="checkbox"/> Ninguno <input type="checkbox"/>	¿Que buenas practicas ambientales aplica usted en su área proyecto/proceso ?	¿ Existen o se han realizado mediciones ambientales	¿ Es practica habitual reutilizar papel ?
			SI NO	SI NO	
			¿Cuáles ?		
DESCRIPCION DEL LUGAR DE TRABAJO					
TAREAS REALIZADAS					
  MANEJO DE RESIDUOS					
¿Que clase de residuos sólidos se generan?		Residuos Orgánicos <input type="checkbox"/> Residuos Inorgánicos <input type="checkbox"/>	¿ Se generan residuos peligrosos ? SI NO	¿ Que clase de residuos peligrosos se generan ?	¿Se aplican medidas para el almacenamiento y disposición de residuos peligrosos?
¿Se generan residuos sólidos reciclables?		SI NO	¿ Hay fichas MSDS de residuos peligrosos ? SI NO		
II. FLUJO DE ENTRADAS Y SALIDAS AMBIENTALES EN ACTIVIDADES NORMALES					
PROCESO (EVALUACIÓN DE ENTRADAS Y SALIDAS)					
ENTRADA			ACTIVIDAD	SALIDA	
Insumo	Materia Prima	Maquinas y Equipos		Residuos Sólidos	Emisiones
G4S TECHNOLOGY COLOMBIA S.A. - EBC INGENIERIA S.A.S					
IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES				CODIGO RC-GM-67	
				FECHA Ver 2. 27/01/15	
				REVISO CHSEQ	
				APROBO CHSEQ	
III IDENTIFICACIÓN DE SITUACIONES NO PREVISTAS					
Actividades	Eventualidades No previstas	Poco Probable	Medianamente Probable	Altamente Probable	
IV Evidencia Fotografica					



CRITERIOS PARA VALORAR LOS ASPECTOS AMBIENTALES

Con base a la ISO 14004 "Sistemas de gestión ambiental - Directrices generales sobre principios, sistemas y técnicas de apoyo", se establecieron los principales criterios para la valoración de los impactos en G4S:

*Requisitos legales aplicables

* Criterios ambientales (tales como escala , severidad y duración del impacto, o tipo, tamaño y frecuencia de un aspecto ambiental)

*Las inquietudes de las partes interesadas, internas y externas (como las relacionadas con los valores de la organización, imagen pública, ruido, olor o degradación visual)

PARAMETRO	RANGO	CRITERIO
Aspecto legal		
Existencia	10	Existencia de requisito legal directo para la compañía
	5	Existencia de requisito legal para contratista / trabajador / a terceros
	1	No existe legislación
Cumplimiento	10	No se cumple / Se cumple parcialmente
	5	Se cumple 100%
	1	No aplica
Total criterio legal (CL) = Existencia x cumplimiento		
Criterios ambientales para calificar frente al impacto		
Escala Área de influencia que pudiese verse afectada por el impacto ambiental generado	1 5 10	Puntual, en el sitio de generación del aspecto Local, sale del punto de generación del aspecto ambiental hacia las instalaciones Regional, traspasa las instalaciones, efecto sobre vecindades comunidad
Severidad Describe el tipo de cambio sobre el recurso natural, generado por el impacto ambiental	1 5 10	Cambio Leve: Impacto de magnitud bajo, exclusivo del lugar de ocurrencia, totalmente reversible con acciones inmediatas Cambio Moderado: Impacto de magnitud considerable, reversible con acciones mitigadoras Cambio Considerable: Impacto de gran magnitud, consecuencias irreversibles, incluso con acciones mitigadoras
Frecuencia Ocasiones en que se está presentando el impacto en su interacción con el medio ambiente	1 5 10	Improbable - poco probable: Anual / Semestral Probable: Trim./Bim./Mensual Frecuente: Semanal/Diario
Duración Tiempo en que tarda el medio ambiente para su recuperación	1 5 10	Tiempo de recuperación entre 0 y un mes Tiempo de recuperación entre un mes y 2 años Tiempo de recuperación superior a 2 años
Total criterio ambiental (CA) = Escala * 0,2 + Severidad*0,3 + Frecuencia*0,3 + Duración*0,2		
Partes interesadas		
Exigencia / acuerdo	1	Si no existe acuerdo o reclamo
	5	Si se presenta exigencia o existe reclamo sin implicaciones legales
	10	Si se presenta exigencia o existe reclamo o acuerdo formalizado con alguna parte interesada
Gestión	10	No existe gestión o la gestión no ha sido satisfactoria o bien sea no se ha cumplido el acuerdo
	5	La gestión ha sido satisfactoria alineada al requerimiento o el acuerdo sigue vigente
	1	No aplica / Se ha aplicado gestión a pesar de no existir requerimiento
Total criterio Parte interesada (CPI) = Valor		
TOTAL DE LA SIGNIFICANCIA DEL IMPACTO AMBIENTAL		
$ST = 0.40 \cdot CL + 0.30 \cdot CIA + 0.30 \cdot CPI$		
Significancia del AA		
1	No significativo	No requiere la toma de medidas
2	No significativo	No requiere la toma de medidas
3	No significativo	No requiere acciones inmediatas, continuar con las medidas de control existentes
4	Bajo	No requiere acciones inmediatas, continuar con las medidas de control existentes
5	Bajo	Establecer medidas de intervención operativas adicionales, si es pertinente
6	Medio	Establecer medidas de intervención operativas adicionales, si es pertinente
7	Medio	Establecer medidas de intervención operativas adicionales, si es pertinente
8	Medio Alto	Establecer acciones de control y analizar el establecimiento de programas de gestión
9	Medio Alto	Establecer acciones de control y analizar el establecimiento de programas de gestión
10	Muy Significativo	Detener la operación hasta que se tomen las medidas pertinentes

Nota: Los aspectos positivos serán relacionados sobre la matriz de aspectos e impactos ambientales como aspectos de gestión ambiental, por tal motivo no serán cuantificados ya que no requieren intervención (prevención / minimización / mitigación), si no fortalecimiento.

CONSOLIDADO DE ASPECTOS AMBIENTALES

Cuenta de E. A. A.	Rótulos de columna					
ASPECTOS	Significativo	Medio Alto	Medio	Bajo	No significativo	Total general
Salida: Generación de residuos convencionales		35				35
Salida: Generación de residuos peligrosos		2	12			14
Salida: Potenciales fugas y derrames al suelo			2			2
Entrada: Consumo de agua			3			3
Entrada: consumo de sustancias químicas				3		3
Salida: Contaminación del suelo					1	1
Entrada: Consumo de combustibles fósiles				5		5
Salida: Generación de ruido				3	1	4
Entrada: Consumo de Energía eléctrica				9		9
Salida: Vertimientos domésticos				3		3
Entrada: Consumo de papel				4		4
Entrada: Consumo de materiales				1		1
Salida: Emisiones atmosféricas			4	7		11
Entrada: Consumo de materiales				23	15	38
Salida: Falta de orden y aseo					5	5
Total general		37	21	58	22	138

ANEXO 3. PLATAFORMA AMBIENTAL



PLATAFORMA ESTRATÉGICA AMBIENTAL G4S TECHNOLOGY COLOMBIA S.A



A World of Security Solutions

Marzo 2015

COMUNICACIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS A LAS PARTES INTERESADAS

.G4S TECHNOLOGY – EBC INGENIERIA S.A.S, no comunicará sus aspectos ambientales significativos de manera externa (proveedores, clientes y comunidad), teniendo en cuenta que han sido evaluados y son considerados propiedad de la empresa.

Sin embargo establece la necesidad de comunicar dichos aspectos al interior de la organización para la Gestión eficiente de su sistema de gestión ambiental.

En caso de solicitarse de manera obligatoria la comunicación de sus aspectos ambientales por solicitud de clientes, auditorias de segunda parte y registros ambientales, se determinará los canales de comunicación y su control mediante la matriz de comunicación del SIG.

A World of Security Solutions



POLÍTICA INTEGRAL

G4S Technology - EBC Ingeniería como empresa que ofrece soluciones tecnológicas integradas e innovadoras en servicios de automatización de edificios, monitoreo fijo y móvil; tiene el compromiso de satisfacer los requerimientos de sus clientes, accionistas, trabajadores, contratistas, proveedores y demás partes interesadas; razón por la cual suministra los recursos necesarios para el desarrollo de sus procesos, la prestación sus servicios y el suministro de sus productos, siendo ambientalmente sostenible, financieramente viable y responsable con la salud y seguridad de sus trabajadores.

Para cumplir con este compromiso la organización:

- Asegura la calidad de sus productos y servicios ejerciendo control sobre el desempeño de los procesos y la satisfacción del cliente.
- Mide el desempeño de sus procesos a través de indicadores de nivel de servicio, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y financieros; que son revisados periódicamente implementando las acciones necesarias para promover la mejora continua.
- Identifica y cumple los requisitos legales aplicables a la organización así como los requisitos de los clientes, demás partes interesadas y de la normativa que la compañía decida acoger.
- Dispone de un equipo humano competente, motivado y comprometido con el logro de los objetivos, el cuidado de su salud y del ambiente.
- Previene y mitiga los impactos ambientales asociados a los aspectos identificados como más significativos en la evaluación que al respecto se realiza.
- Mantiene un ambiente de trabajo saludable y seguro, mediante la identificación e intervención de los riesgos laborales a los que se encuentran expuestos los trabajadores y contratistas, como también mediante la preparación de la respuesta ante emergencias; previniendo y mitigando el impacto de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

A World of Security Solutions




DESPLIEGUE DE OBJETIVOS AMBIENTALES


POLÍTICA	OBJETIVO	META	INDICADOR	ESTRATEGIAS
Identifica y cumple los requisitos legales aplicables a la organización así como los requisitos de los clientes, demás partes interesadas y de la normativa que la compañía decida acoger	Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales relacionados con la higiene, seguridad industrial y gestión ambiental y realizar el seguimiento a la evaluación de los mismos.	100% de cumplimiento de requisitos legales	Cumplimiento de los requisitos legales	<ul style="list-style-type: none"> *Actualización y modificación del IT-GM-04 "Identificación, acceso y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales" *Realización de la evaluación legal *Gestión de acciones en caso de no cumplimientos
Previene y mitiga los impactos ambientales asociados a los aspectos identificados como más significativos en la evaluación que al respecto se realiza.	Disminuir la cantidad de residuos sólidos convencionales dispuestos, maximizando su aprovechamiento y realizando disposición adecuada.	10% residuos aprovechados para el 2015 15% residuos aprovechados para el 2016 20% residuos aprovechados para el 2017	Residuos convencionales aprovechados	<ul style="list-style-type: none"> *Realizar el documento del Programa de gestión integral de los residuos sólidos convencionales. *Realizar un diagnóstico en cada una de las áreas, acerca de las buenas practicas que están realizando los empleados y las causas por las cuales no están dando un uso adecuado al punto ecológico. *Mejorar los putos ecológicos de G4S *Diseñar estrategias que promuevan el compromiso, hábito y costumbres de practicas ambientales en cada empleado de la comunidad G4S. *Crear convenios con empresas de reciclaje para optimizar la gestión de los residuos de G4S. *Implementar estrategias de seguimiento y monitoreo de la gestión integral de Residuos Convencionales.
	Fortalecer los instrumentos de gestión de los residuos peligrosos generados, a través del seguimiento del manejo ambiental por terceros.	95% del cumplimiento de los criterios de auditoría para el 2015 100% del cumplimiento de los criterios de auditoría para el 2016	Resultados de las auditorías ambientales a terceros	<ul style="list-style-type: none"> *Actualización y Divulgación del programa de residuos peligrosos al personal responsable por su gestión *Inclusión en el programa y auditorías HSE de contratistas los aspectos medioambientales y de manejo de residuos peligrosos *Incorporación de las auditorías a gestores de residuos peligrosos y de proveedores de Tecnología de la compañía (IT) *Proponer sistema de recolección selectiva y gestión ambiental de baterías usadas. *Evaluar alternativas de minimización de residuos peligrosos.



A World of Security Solutions





ANEXO 4- INDICADORES AMBIENTALES

	G4S TECHNOLOGY COLOMBIA S.A.	CODIGO	MN-GM-03
	OBJETIVOS DE PROCESO	FECHA	Ver. 0, 31-03-14
		REVISO	CNHSEQ
		APROBO	RPD
PROCESO	Mejoramiento	AGENCIA	Nacional
POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
<p>G4S Technology - EBC Ingeniería como empresa que ofrece soluciones tecnológicas integradas e innovadoras en servicios de automatización de edificios, monitoreo fijo y móvil; tiene el compromiso de satisfacer los requerimientos de sus clientes, accionistas, trabajadores, contratistas, proveedores y demás partes interesadas; razón por la cual suministra los recursos necesarios para el desarrollo de sus procesos, la prestación sus servicios y el suministro de sus productos, siendo ambientalmente sostenible, financieramente viable y responsable con la salud y seguridad de sus trabajadores.</p> <p>Para cumplir con este compromiso la organización:</p> <p>*Asegura la calidad de sus productos y servicios ejerciendo control sobre el desempeño de los procesos y la satisfacción del cliente. *Mide el desempeño de sus procesos a través de indicadores de nivel de servicio, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y financieros; que son revisados periódicamente implementando las acciones necesarias para promover la mejora continua. *Identifica y cumple los requisitos legales aplicables a la organización así como los requisitos de los clientes, demás partes interesadas y de la normativa que la compañía decida acoger. *Dispone de un equipo humano competente, motivado y comprometido con el logro de los objetivos, el cuidado de su salud y del ambiente. *Previene y mitiga los impactos ambientales asociados a los aspectos identificados como más significativos en la evaluación que al respecto se realiza. *Mantiene un ambiente de trabajo saludable y seguro, mediante la identificación e intervención de los riesgos laborales a los que se encuentran expuestos los trabajadores y contratistas, como también mediante la preparación de la respuesta ante emergencias; previniendo y mitigando el impacto de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales.</p>			
DIRECTRIZ	OBJETIVO DE CALIDAD GENERAL	OBJETIVO DEL PROCESO	OBJETIVO ESPECÍFICO $\left(\frac{RE + RC}{2RAC} \right) \times 100$ DICADOR
Cumplimiento de requisitos legales	3. Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables.	Asegurar que a través de la implementación, mantenimiento y mejora del SIG se facilite a los procesos la implementación de las mejores prácticas para el logro de sus objetivos, los objetivos de la compañía y la satisfacción de los clientes, desarrollado esto en un ambiente seguro para los trabajadores con un manejo responsable del ambiente	Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales relacionados con la higiene, seguridad industrial y gestión ambiental y realizar el seguimiento; $\frac{RA}{\text{evaluación de RD} + RA}$ mismos. Disminuir la cantidad de residuos sólidos convencionales dispuestos, $\frac{\sum \text{resultados AAT}}{n \text{ auditorías}}$; realizando disposición adecuada Fortalecer los instrumentos de gestión de los residuos peligrosos generados, a través del seguimiento del manejo ambiental por terceros.
Prevenir y mitigar impactos ambientales	1. Asegurar la mejora continua en la eficacia y efectividad del sistema de gestión, dentro de un contexto de trabajo seguro para nuestros colaboradores que procure la conservación del ambiente y mejore la competencia del personal.	Asegurar que a través de la implementación, mantenimiento y mejora del SIG se facilite a los procesos la implementación de las mejores prácticas para el logro de sus objetivos, los objetivos de la compañía y la satisfacción de los clientes, desarrollado esto en un ambiente seguro para los trabajadores con un manejo responsable del ambiente	$\frac{RE + RC}{2RAC} \times 100$ RE= Requisitos Evaluados RC= Requisitos Cumplidos RAC= Requisitos a Cumplir RD= Residuos Dispuestos en Relleno Sanitario n= número AAT= Auditorías ambientales a terceros
FIRMA			
NOMBRE	PAOLA RODRIGUEZ		
CARGO	Coordinador Nacional de HSEQ		
FECHA	31/03/2015		
DUEÑO DE PROCESO			

	G4S TECHNOLOGY COLOMBIA S.A. EBC INGENIERIA S.A.S.	 EBC Ingeniería S.A.S.	CODIGO	MN-GM-04
	FICHA TÉCNICA INDICADORES		FECHA	Ver. 0, 31-03-14
			REVISÓ	CNHSEQ
			APROBÓ	RPD
PROCESO	GESTIÓN DE MEJORAMIENTO	AGENCIA	NACIONAL	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento de los requisitos legales			
OBJETIVO DEL INDICADOR	Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales relacionados con la higiene, seguridad industrial y gestión ambiental			
FÓRMULA	$\frac{\text{Requisitos Evaluados} + \text{Requisitos Cumplidos}}{(2)\text{Requisitos a cumplir}} \times 100\%$	UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje	
DESCRIPCIÓN	Medir la cantidad de Requisitos Legales Evaluados en el semestre más los Requisitos Legales cumplidos sobre dos veces el total de los requisitos a cumplir.	META	100%	
PERIODICIDAD	Semestral	FECHA DE CORTE	Día 30 (31 Cuando aplique)	
FUENTES DE DATOS	IT- GM-04 Identificación, Acceso Y Evaluación del Cumplimiento de los Requisitos Legales			
GLOSARIO	Requisitos legales a cumplir: Son los requisitos identificados			
RESPONSABLE CÁLCULO - ALIMENTAR INDICADOR	Auxiliar HSEQ	RESPONSABLE FIJAR META	RPD	
RESPONSABLE LOGRAR META	Coordinador Nacional de HSEQ	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	RPD	
FECHA INICIO MEDICIÓN	01-07-14	FECHA FINALIZACIÓN MEDICIÓN	Permanente	
FIRMA	<input type="text"/>			
NOMBRE	Paola Andrea Rodríguez Cardona			
CARGO	Coordinador Nacional de HSEQ			
FECHA	31/03/2015			
DUEÑO DE PROCESO				

	G4S TECHNOLOGY COLOMBIA S.A. EBC INGENIERIA S.A.S.	 EBC Ingeniería S.A.S.	CODIGO	MN-GM-04
	FICHA TÉCNICA INDICADORES		FECHA	Ver. 0, 31-03-14
			REVISÓ	CNHSEQ
			APROBÓ	RPD
PROCESO	GESTIÓN DE MEJORAMIENTO	AGENCIA	NACIONAL	
NOMBRE DEL INDICADOR	Residuos convencionales aprovechados			
OBJETIVO DEL INDICADOR	Identificar, evaluar, valorar, controlar y monitorear la disminución de la cantidad de residuos sólidos convencionales dispuestos, maximizando su aprovechamiento y realizando disposición adecuada.			
FÓRMULA	$\frac{RA}{RD + RA}$ RA= Residuos aprovechados por terceros RD= Residuos Dispuestos en Relleno Sanitario	UNIDAD DE MEDIDA	%	
DESCRIPCIÓN	Medición del indicador de Residuos convencionales aprovechados sobre la meta propuesta para dicho impacto.	META	10%	
PERIODICIDAD	Mensual	FECHA DE CORTE	Día 30 (31 Cuando aplique)	
FUENTES DE DATOS	RC-GM-89 Reporte Mensual de Información HSEQ			
GLOSARIO	RA= Residuos aprovechados por terceros RD= Residuos Dispuestos en Relleno Sanitario			
RESPONSABLE CÁLCULO - ALIMENTAR INDICADOR	Practicante HSEQ	RESPONSABLE FIJAR META	RPD	
RESPONSABLE LOGRAR META	Coordinador Nacional de HSEQ	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	CNHSEQ	
FECHA INICIO MEDICIÓN	01-04-15	FECHA FINALIZACIÓN MEDICIÓN	Permanente	
FIRMA	<input type="text"/>			
NOMBRE	Paola Andrea Rodríguez Cardona			
CARGO	Coordinador Nacional de HSEQ			
FECHA	31/03/2015			
DUEÑO DE PROCESO				

	G4S TECHNOLOGY COLOMBIA S.A. EBC INGENIERIA S.A.S.		 EBC Ingeniería S.A.S.	CODIGO	MN-GM-04
	FICHA TÉCNICA INDICADORES			FECHA	Ver. 0, 31-03-14
PROCESO		GESTIÓN DE MEJORAMIENTO	AGENCIA	NACIONAL	
NOMBRE DEL INDICADOR	Resultados de las auditorías ambientales a terceros				
OBJETIVO DEL INDICADOR	Identificar, evaluar, valorar, controlar y monitorear los instrumentos de gestión de los residuos peligrosos generados, a través del seguimiento del manejo ambiental por terceros.				
FÓRMULA	$\frac{\sum \text{resultados AAT}}{n \text{ auditorias}}$ n= número AAT= Auditorías ambientales a terceros		UNIDAD DE MEDIDA	%	
DESCRIPCIÓN	Se realizará la medición de los resultados de las auditorías a terceros en los aspectos ambientales, de acuerdo al programa de auditorías		META	95%	
PERIODICIDAD	Semestral		FECHA DE CORTE	Día 30 (31 Cuando aplique)	
FUENTES DE DATOS	RC-GM-08 Programa de auditorias Resultados de auditorías RC-GM-55 Inspección - Visita Gestores de residuos Peligrosos				
GLOSARIO	n= número AAT= Auditorías ambientales a terceros Auditoría: Proceso sistémico, independiente y documentado para obtener evidencia de la auditoría y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar la extensión en que se cumplen los criterios de auditoría del sistema de gestión ambiental fijado por la organización.				
RESPONSABLE CÁLCULO - ALIMENTAR INDICADOR	Practicante de HSEQ		RESPONSABLE FIJAR META	RPD	
RESPONSABLE LOGRAR META	Coordinador Nacional de HSEQ		RESPONSABLE SEGUIMIENTO	CNHSEQ	
FECHA INICIO MEDICIÓN	01-01-15		FECHA FINALIZACIÓN MEDICIÓN	Permanente	
FIRMA	<input type="text"/>				
NOMBRE	Paola Andrea Rodríguez Cardona				
CARGO	Coordinador Nacional de HSEQ				
FECHA	17/03/2015				
DUÑO DE PROCESO					

ANEXO 5. PROGRAMAS AMBIENTALES

