

Revisión documental sobre la conceptualización de monitoría en las Universidades que imparten educación virtual, desde Barranquilla, durante los años 2015 al 2020.

Monografía

Elaborado por

Paola Esther Taboada de la Hoz

Asesor

Gustavo Antonio Meneses Rivas

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

ESPECIALIZACIONES - ECEDU

Barranquilla, 27 de mayo del 2020

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Revisión documental sobre la conceptualización de monitoría en las Universidades que imparten educación virtual, desde Barranquilla.
Modalidad de Trabajo de grado	Monografía.
Línea de investigación	El presente proyecto está articulado a la línea de investigación Pedagogías Mediadas según García, Gamboa, Rivera y Tibaduiza (2017) “Explorar sobre las dinámicas de enseñanza aprendizaje en los procesos de la Educación a Distancia, para conocer las estrategias y metodologías de formación presentes en el acto educativo”. (p.32).
Autores	Paola Esther Taboada de la Hoz, código 22640692
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD
Fecha	27/05/2020
Palabras claves	Universidad, monitores, e_Monitores, estudiantes, mentor, retención, permanencia.
Descripción.	Esta monografía es un trabajo de grado de la especialización en Educación Superior a Distancia (EESAD) que cuenta con la asesoría del Dr. Gustavo Meneses, inscrita en la línea de investigación Pedagogías Mediadas, de la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU.
Fuentes	Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Biblioteca de la UNAD. ✓ Fuentes primarias. ✓ Resoluciones rectorales. ✓ Base de datos en internet. ✓ Google académico.
Contenidos	<p>Partes que componen este documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Portada ✓ RAE ✓ Índice general ✓ Introducción ✓ Justificación ✓ Definición del problema ✓ Objetivos ✓ Marco teórico ✓ Aspectos metodológicos ✓ Resultados ✓ Discusión ✓ Conclusiones y recomendaciones ✓ Anexos ✓ Referencias
Metodología	<p>Existe, según Alfonso (1995), la UNA (1985) y Vásquez (1994), una serie de pasos para desarrollar la investigación documental y hacer de ésta un proceso más eficiente, conducente a resultados exitosos. (Morales, 2003, p. 3, 4).</p>

Con base en la cita se consideran los siguientes pasos:

Paso 1: Selección y delimitación del tema.

Esto se refiere a la selección del tema y a la clarificación temática de los dominios del trabajo a realizar. Se establecen cuáles serán sus límites, se puntualiza cuál es el problema y se precisa qué aspectos de éste se considerarán. Tiene como propósito aclararle al investigador, y posteriormente al lector, cuál es el ámbito que contemplará (contempló) la investigación. Debe incluir, además, los objetivos que se esperan lograr con la investigación y la justificación. (Garzón & López, 2019, p. 12, 13).

Paso 2: Acopio de información o de fuentes de información.

Una vez definido el tema a estudiar y determinado los aspectos que de éste se contemplarán (o mientras se está en este proceso), se puede realizar un arqueo para acopiar la información que, según un criterio inicial establecido, pudiera servir para el desarrollo de la investigación y, en consecuencia, para el logro de los objetivos planteados. Esto no tiene por qué ser rígido, su razón de ser es servir como marco de referencia para el desarrollo de la documentación. (Garzón & López, 2019, p. 12, 13).

Paso 3: Organización de los datos.

“Con el propósito de facilitar la búsqueda e interpretación de los datos, se recomienda elaborar un esquema conceptual, en el que se organice gráficamente, estructuralmente, los diferentes elementos que se deriven del tema objeto de investigación”. (Garzón & López, 2019, p. 12, 13).

Paso 4: Análisis de los datos y organización de la monografía.

“Teniendo un esquema conceptual tentativo definido, se procede a desarrollar los puntos indicados en el esquema, analizando los documentos, y sintetizando los elementos más significativos, aquéllos que respondan a los objetivos planteados”. (Garzón & López, 2019, p. 12, 13).

	<p>Paso 5: Redacción de la monografía y sustentación final.</p> <p>“Cuando se haya dado respuesta a la pregunta que guió la investigación y, en consecuencia, se haya dado por culminada la investigación, se reelabora el esquema de la monografía y se inicia su redacción final”. (Garzón & López, 2019, p. 12, 13).</p> <p>La investigación posee un enfoque exploratorio de tipo cualitativo.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>Este proyecto de grado opción monografía permite adquirir los conocimientos necesarios para responder a la pregunta de investigación. ¿Cuáles son los conceptos sobre Monitoría que manejan las universidades que imparten educación virtual, desde Barranquilla?</p>
<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>Abreu, J. (2012). <i>Hipótesis, método & diseño de investigación</i> (hypothesis, method & research design). Deana: International Journal of Good Conscience, 7(2), 187-197. Recuperado de http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf</p> <p>Álvarez, V. A. (2014). <i>La Universidad Católica de Loja</i> (Doctoral dissertation, Universidad Técnica Particular de Loja). Recuperado de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11673/1/Alvarez_Moreira_Victor_Andres.pdf</p> <p>Cauas, D. (2015). <i>Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación</i>. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2. Recuperado de https://go.aws/3cIF6Q8</p> <p>Corona, J. (2015) Uso e importancia de las monografías. <i>Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas</i>; 34(1), 64-68. Recuperado de http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=108847447&lang=es&site=eds-live</p>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2018). *Resolución No. 005201, por la cual se ordena la apertura de la convocatoria para la selección de los e- Monitores de Permanencia Estudiantil, de Bienestar y Académicos, para los periodos 16-01, 16-02, 8-03, 16-04 y 8-05 de la vigencia 2019, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*. Recuperado de https://sivisae.unad.edu.co/monitoria/RES_2019/Resoluci%C3%B3n%20005201%2012%20de%20febrero%20de%202019.pdf

Chavarría, L. B. (2006). Fundamentos del paradigma cualitativo en la investigación educativa. *Pensar en movimiento: Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*, 4(1), 42-51. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pem/article/view/411/402>

Eumed.net (2017). *Técnicas de Investigación*. Recuperado de: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html

Franzante, B., Hernández., Y. P. y Hernández, Y. R. (2014). Permanencia estudiantil en el contexto universitario actual. Reto pedagógico para la igualdad de oportunidades educativas. In *Congreso Universidad*. 3(2). Recuperado de <http://revista.congresouniversidad.cu/index.php/rcu/article/view/604/566>

Garzón, D. M., y Lopez, J. A. (2019). *Estandarización de políticas contables para las ESAL grupo III (propiedad horizontal)*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/979/GarzonRodriguezDiegomauricio-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gisbert, D. D., y Coll, M. F. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(1), 5-17. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55133776001.pdf>

González C. M. (2011). *La tutoría y el desarrollo de las personas mediante la práctica profesional*. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4858/tutoria_y_desarrollo_de_las_personas.pdf

	<p>Gurdián F. A. (2010). <i>El paradigma cualitativo en la investigación socio educativa</i>. Recuperado de https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf</p> <p>Hernández, S.R (2017). <i>Metodología de la Investigación</i>. Recuperado de: http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf</p> <p>Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, (2012). <i>Reglamento monitores</i>. Recuperado de https://www.poli.edu.co/sites/default/files/reglamento_polijunior_monitores_2012.pdf</p> <p>Topping, K. (2015) Peer tutoring: old method, new developments / Tutoría entre iguales: método antiguo, nuevos avances, Infancia y Aprendizaje. <i>Routledge Taylor & Francis Group</i> 38 (1), 1-29. Recuperado de https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/02103702.2014.996407?needAccess=true</p> <p>Torres, G, A., y Ballesteros, M. (2019). Fortalecimiento del compromiso académico universitario en Colombia: La necesidad de formar auxiliares en investigación y docencia. <i>Sophia</i>, 15(2), 18-27. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v15n2/1794-8932-sph-15-02-00018.pdf</p> <p>Leal, J. (2018). <i>Noticias Unad</i>. Recuperado de https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/2227-en-un-futuro-espero-que-ustedes-sean-los-mentores-de-la-universidad-jaime-alberto-leal-afanador</p> <p>Mellado, F. R. M., Orellana, M. B. C., y Gabrie, A. J. B. (2017). <i>Variables y factores asociados al fenómeno de la retención y abandono estudiantil universitario en investigaciones de Latinoamérica y el Caribe</i>. In <i>Congresos CLABES</i>. Recuperado de https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1671/2407</p>
--	---

Meraz, M. J. (2015). Modelo para la implementación de la tutoría entre pares. *Atenas*, 3(31), 23-31.

Recuperado de:

<https://atenas.reduniv.edu.cu/index.php/atenas/article/view/159/296>

Mosqueda, R. E., Fernández, E. A., Soto, R. C., Ordaz, M. E. D. F. E., Ríos, M., Manríquez, M. B. A., y Insa, C. M. (2011). *Mentoría y Estrategia*.

Recuperado de. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/1151.pdf>

Morales, O. (2003). *Fundamentos de la investigación documental y la monografía*. Manual para la elaboración y presentación de la monografía.

Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes. Recuperado de

http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/16490/fundamentos_investigacion.pdf;jsessionid=3E91EE47C15FF8CA24F0B2C503A7B196?sequence=1

Plan TIC 2019-2022. (2018). *El futuro digital es de todos*. Recuperado de

https://micrositios.mintic.gov.co/plan_tic_2018_2022/pdf/plan_tic_2018_2022_20200107.pdf

Schenkel, E., y Pérez, M. I. (2019). Un abordaje teórico de la investigación

cualitativa como enfoque metodológico. *Acta Geográfica*, 12(30), 227-233.

Recuperado de <https://revista.ufr.br/actageo/article/view/5201/2603>

Tibaduiza Rodríguez, O., Rivera Piragauta, J., Gamboa Mora, M. y García Sandoval, Y. (2017). *Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU*. Colombia. Recuperado de

<http://hdl.handle.net/10596/12693>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). *Acuerdo 0029* del 13 de diciembre de (2013). Recuperado de

https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU_ACUE_029_20131229.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2013). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario*. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

	<p>Recuperado de https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf</p> <p>Universidad nacional abierta y a distancia UNAD (2019). <i>Plan de desarrollo 2019 - 2023 “más UNAD, más PAIS”</i>. Recuperado de https://informacion.unad.edu.co/images/PLAN-DESARROLLO-2019-2023-f.pdf</p> <p>Universidad nacional abierta y a distancia UNAD (2011). <i>Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0</i>. Recuperado de https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf</p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2015). <i>Programa Rectoral 2015-2019 UNAD 3.0</i>. Recuperado de https://informacion.unad.edu.co/images/propuesta_jaime_leal_afanador.pdf</p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2006). <i>Reglamento Académico</i>. Recuperado de https://sgeneral.unad.edu.co/secretaria-general/consejo.../2006?...5</p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, (2018). <i>Acuerdo No.002 del 30 de enero del 2018</i>. Recuperado de https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU ACUE 002 20180130.pdf</p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, (2020). <i>Documento de apoyo convocatoria monitoria 2020</i>. Recuperado de https://visae.unad.edu.co/images/MONITORIA2020/Documento_de_apoyo_Convocatoria_2020.pdf</p> <p>Universidad Sergio Arboleda, (2020). <i>Convocatoria para ser monitor 2020-1</i>. Recuperado de https://www.usergioarboleda.edu.co/noticias/ya-esta-abierta-la-convocatoria-para-ser-monitor-2020-1/</p>
--	---

Tabla de contenido

Resumen analítico especializado (RAE)	2
Introducción	11
Justificación	13
Definición del problema.....	16
Objetivos	19
Objetivo general	19
Objetivos específicos.....	19
Línea de investigación.....	20
Marco teórico	21
Enfoque de investigación	33
Tipo de investigación	34
Técnicas de investigación.....	35
Instrumentos recolección de información.....	35
Resultados	37
Discusión	39
Conclusiones y Recomendaciones.....	41
Referencias.....	45
Anexos.....	50

Introducción

Como opción de trabajo de grado se realiza la siguiente monografía la cual lleva por título Revisión documental sobre la conceptualización de monitoria en las Universidades que imparten educación virtual desde Barranquilla, durante los años 2015 al 2020. Se justifica su propósito y razones que motivaron a la investigación.

Acto seguido se describe la problemática compartiendo el tema principal que se trabaja y a través de su objetivo, “Realizar una revisión documental sobre los conceptos de monitoría que manejan las universidades que imparten educación virtual, desde Barranquilla, durante los años 2015 al 2020” se expresan los fines que busca esta revisión documental. Se ubica el tema dentro del marco teórico y conceptual después de una revisión de las diferentes posturas y conceptos que presentan algunas universidades.

Por tanto, los aspectos metodológicos que se describen en este apartado son el enfoque de investigación cualitativo, el tipo de investigación exploratoria, la técnica documental y los instrumentos siendo estos importantes para la realización de la monografía, resultando un enfoque cualitativo y un alcance exploratorio como metodologías destacadas.

Seguidamente se comparten los instrumentos con los que se recoge la información los cuales se realizan en pasos. **Paso 1:** Selección y delimitación del tema. **Paso 2:** Acopio de información o de fuentes de información. **Paso 3:** Organización de los datos. **Paso 4:** Análisis de los datos y organización de la monografía **Paso 5:** Redacción de la monografía y sustentación final. (Garzón & López, 2019, p. 12, 13).

Finalmente se abre espacio a la discusión, conclusión y recomendación para luego relacionar las referencias consultadas en la realización de la revisión documental. Con esta monografía se espera cumplir el objetivo de conocer los diferentes conceptos que manejan algunas universidades con modalidad virtual en la ciudad de Barranquilla.

Justificación

En la actualidad, se viven transformaciones sociales, económicas, culturales y tecnológicas, donde se presentan infinidad de oportunidades y grandes desafíos, generados por los acelerados avances de las tecnologías de la información y la comunicación, adquiriendo así, una importancia relevante, en la toma de decisiones, organizacionales y personales. Esto debe ser tenido en cuenta por el estado y las entidades educativas, en la generación de nuevas estrategias que conlleven a reducir la brecha en el sistema educativo. Dentro de dicha problemática, los niveles de deserción en la educación virtual se convierten en Colombia en uno de los retos a contrarrestar; sobre parámetros inocultables surgidos desde un mundo global con ciudadanos móviles, completos sistemas de informática y renovadas propuestas pedagógicas.

La presente Monografía Revisión documental de la Monitoria en las Universidades que imparten educación virtual desde Barranquilla, durante los años 2015 y 2020, vinculada a la línea de investigación pedagogías mediadas, aporta un documento estructurado en experiencias vividas en la práctica por diferentes universidades que ofrecen la formación virtual; de igual manera contextualiza referencias teóricas; que orientan la importancia de implementar estrategias administrativas y didáctico pedagógicas como las monitorias, convirtiéndose en una figura que puede contribuir a mejorar o acrecentar la retención y permanencia de los estudiantes en la institución.

Es claro que disminuir los niveles de deserción en la educación superior es uno de los grandes retos que se enfrenta, dado que es una problemática que afecta tanto al estudiante en su proceso académico como a las instituciones; quienes trabajan constantemente en la

búsqueda de alternativas y programas que mitiguen el abandono académico de sus estudiantes (deserción).

Lograr disminuir el nivel de deserción en la educación superior, trae consigo un impacto positivo haciendo referencia a nivel personal-profesional-laboral, institucional, económico y social, dado que, si un estudiante finaliza sus estudios satisfactoriamente, podrá continuar con su crecimiento profesional y así mismo acceder a mejores oportunidades laborales y una mejor condición de vida. Con respecto a las instituciones, éstas tendrán mayor credibilidad e ingresos económicos y mayor confianza.

Desde las Instituciones de Educación Superior -IES-, las monitorias académicas han sido una de las estrategias que han implementado para el apoyo de los estudiantes que presentan déficit o dificultades en algunas áreas del conocimiento. La deserción universitaria desde el componente académico refleja la necesidad de apoyar con estrategias pedagógicas y didácticas algunas asignaturas que son identificadas de mayor complejidad en cada una de las disciplinas. Como estrategia una de las bondades que tiene la monitoria académica, es que permite un acercamiento entre pares, pues son los mismos estudiantes (que tienen mayores competencias) quienes ayudan metodológicamente en la comprensión a otros jóvenes que tienen retos académicos.

Esta investigación se lleva a cabo en el periodo ofertado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD denominado 16-06 y que comprende los meses de noviembre del 2019 hasta marzo del 2020 y el periodo 16-01 del 2020.

Es pertinente y se articula con la especialización porque aborda un desafío que está asociado con la educación superior.

Este ejercicio es significativo puesto que si se revisa el plan TIC 2018-2022 el cual busca cerrar lo más pronto posible la brecha digital en el país, se lee en uno de sus 4 ejes que:

El segundo eje, inclusión social digital, responde al hecho que, si los beneficios de las TIC llegasen sólo a un grupo reducido de colombianos, aumentarían las brechas sociales y económicas. Por tanto, focaliza los programas para llevar conectividad a poblaciones y grupos que, por razones económicas, sociales, geográficas o culturales, no han sido atendidas directamente por el mercado. Estos programas de conectividad se dividen en aquellos que facilitan la obtención de los servicios de comunicaciones, superando las barreras de apropiación y asequibilidad y, aquellos que proveen soluciones de conectividad comunitarias para garantizar acceso universal a Internet con el fin de evitar la ampliación de la brecha en el desarrollo de las habilidades digitales. (p.7).

Esta monografía se realiza para conocer los diferentes conceptos sobre monitoría que manejan algunas universidades con modalidad virtual en la ciudad de Barranquilla, con base en una revisión teórica.

Definición del problema

Las instituciones de educación superior que imparten formación virtual se encuentran en constante búsqueda de soluciones para resolver la problemática de deserción de estudiantes, dentro de las razones analizadas por diferentes referentes teóricos se han logrado identificar, entre otras causas: El bajo rendimiento académico, problemas personales-familiares, institucionales, socio-académicos. Estos aspectos dentro del marco de referencia, conlleva a estas organizaciones universitarias a implementar estrategias de solución, que van desde estructurar dentro de los objetivos organizacionales del área de bienestar del estudiante; planes que minimicen los indicadores de deserción como la contratación de monitores, iniciar planes de financiamiento, acompañamiento psico-social y la generación de actividades lúdicas que incorporen el empoderamiento del estudiante con la institución.

Pero estas estrategias y políticas muchas veces logran no ser tan eficientes, puesto que cuando hablamos del contexto virtual comparado con la opción presencial en la formación existen una serie de variables que limitan estos resultados. En el contexto virtual se requiere de una estructura académico pedagógico, bien planificada acompañada de actividades lúdicas prácticas; que se orienten en incentivar a los estudiantes en mantener un estado de permanencia y culminación de su carrera.

Es pertinente considerar que un alto porcentaje de los perfiles de estudiantes de nuestro siglo XXI, a pesar de encontrarse en la nueva era de las tecnologías aun manejan paradigmas acerca de la formación virtual en cuanto a la pertinencia, validación, creencia y sobre todo estructuración metodológica de estudio, que frustran todas las intenciones

estratégicas que se planifican y organizan en las instituciones educativas. De igual manera se debe considerar otras limitaciones como las herramientas para desarrollar sus actividades; como computador, acceso a internet y sobre todo del manejo de las TIC con las que puede darles respuesta a los requerimientos establecidos en los programas de formación académica.

Otro aspecto que logra ocasionar altos niveles de deserción es la preparación de los docentes, encargados de generar esa expectativa en los estudiantes; que los engancha e incentiva a buscar los medios para seguir adelante en su proceso formativo. Las estrategias pedagógicas que utiliza el docente, en el manejo de las didácticas y herramientas disponibles; esto acompañado de un plan de formación adaptado, a las necesidades puntuales que requiere la formación virtual.

La utilización de las monitorias es una de las herramientas que el docente utiliza como apoyo al proceso formativo; puesto que el contexto comunicacional docente-estudiante es necesario que se generen respuestas a cada una de las inquietudes, generadas en el desarrollo de la formación y que referenciado por los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje estas respuestas no serán entendibles o comprendidas por todos los estudiantes y esto se convierte para el docente que administra grupos entre 35 y más estudiantes en una panacea que termina siendo agotadora al final del día. Es entonces donde el monitor un estudiante con características muy particulares, interviene en cooperación con el docente, para apoyar el proceso de la comprensión comunicacional.

Es claro que las instituciones educativas de educación superior virtual; utilizan esta figura o rol académico, para dilucidar y minimizar el impacto que generan las deserciones en sus objetivos institucionales y organizacionales.

La deserción estudiantil como fenómeno social puede determinar en gran medida a la frustración y desmotivación con respecto al cumplimiento de metas y objetivos personales obstaculizando el desarrollo humano en cada una de las dimensiones que lo conforman.

Ante esto analizar los diferentes conceptos, percepciones, posiciones, metodologías y estrategias, utilizadas por las instituciones de educación superior virtual, aplicadas en el ejercicio de la monitoria, conlleva a recopilar una serie de variables que ilustran una problemática común del sector.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los conceptos sobre Monitoria que manejan las universidades que imparten educación virtual, desde Barranquilla, durante los años 2015 al 2020?

Objetivos

Objetivo general

Realizar una revisión documental sobre los conceptos de monitoría que manejan las universidades que imparten educación virtual, desde Barranquilla, durante los años del 2015 al 2020.

Objetivos específicos

1. Detallar a partir de una revisión documental, los distintos conceptos relacionados con la monitoria en las universidades que imparten educación virtual desde Barranquilla.
2. Comparar los conceptos de monitoría aportados por las universidades.
3. Elaborar una reflexión propositiva acerca de las ventajas de las monitorias en las universidades con educación virtual que se imparte desde Barranquilla.

Línea de investigación

El presente proyecto está articulado a la línea de investigación Pedagogías Mediadas según García, Gamboa, Rivera y Tibaduiza (2017) “Explorar sobre las dinámicas de enseñanza aprendizaje en los procesos de la Educación a Distancia, para conocer las estrategias y metodologías de formación presentes en el acto educativo”. (p.32).

Marco teórico

La presente Monografía denominada Revisión documental de la monitoría en las Universidades que imparten educación virtual desde Barranquilla, durante los años 2015 y 2020, vinculada a la línea de investigación pedagogías mediadas, busca aportar conocimiento sobre la relevancia de las monitorías en las universidades con educación virtual para la retención y permanencia de sus estudiantes, por este motivo se construye la presente monografía.

Teniendo en cuenta que se han realizado varias investigaciones en Colombia, México, Estados Unidos y Europa que están relacionadas con el tema de la monitoría, a continuación, se dan a conocer algunos de esos conceptos e investigaciones.

Así mismo para Mejía, Vélez, Martínez, Restrepo, escobar, Lopera, Roldán, Rincón, Marín, Cárdenas, (2016) de *La tutoría académica. Una alternativa para la superación del rezago académico y la deserción universitaria*, en Colombia, concluyen que *varias* universidades ofrecen alternativas para la superación del abandono académico con programas dirigidos a lo que se denomina monitoría académica en la cual estudiantes destacados ejercen como profesores de los estudiantes que recién hacen parte de la institución y presentan dificultades con algún tema (p.69).

En relación con lo que menciona Jiménez (2015), en su investigación *Modelo para la implementación de la tutoría entre pares*, finalmente resalta y hace relevante el acompañamiento que deben tener los estudiantes en los primeros años de sus carreras profesionales por lo que argumenta que para que se dé una permanencia deben existir las tutorías entre pares. Las instituciones de Educación Superior reanudan las ventajas al

implementar las tutorías acompañadas de un tutor líder siempre estableciendo un plan para trabajarlas (p.1).

El docente hará posible estas estrategias con seguimiento, evaluación y retroalimentación en vista que las mismas originan un ambiente donde el aprendizaje es recíproco.

Jiménez (2015) comenta que para prevenir la deserción e implementar las tutorías es importante que las instituciones consideren el contexto y características de sus alumnos y tutores. El regocijo del docente es que su estudiante pueda seguir adelante sin él, por esta razón es el proceso de acompañamiento preparándolo precisamente para su futuro. (p.8)

En el artículo *Peer tutoring: old method, new developments / Tutoría entre iguales: método antiguo, nuevos avances*, Topping (2015) indica que la tutoría entre iguales es cualitativamente diferente y que además presenta diferentes ventajas e inconvenientes, entre el docente y el niño o joven que la recibe.

Topping (2015) describe 13 aspectos diferentes utilizados en la tutoría entre iguales y precisamente en el número 13 de estos, llamado Incentivo, dice que:

La recompensa o el premio extrínseco es mucho más habitual en Norte América que en otros lugares, y este hecho ha creado cierta polémica sobre posibles abusos. La disponibilidad de un incentivo extrínseco puede tener un impacto en la captación de voluntarios, que puede ser beneficioso o perjudicial (p. 17).

Con base en el concepto, “la tutoría entre iguales puede rendir importantes beneficios en la parte académica, tanto el tutor como el tutorado pueden beneficiarse si la organización es la apropiada”. (Topping, 2015, p.18).

En conclusión, como método antiguo la tutoría entre iguales se desarrolló específicamente para fomentar la práctica y la consolidación lo que resultó en ejercicios

repetitivos y de memorización especialmente en estados Unidos. En cuanto a los nuevos avances los docentes recuperaron la confianza en ellos y en los estudiantes y están utilizando las tutorías entre iguales de manera menos mecánica y con cursos más exigentes (Topping, 2015, p.21).

En el escrito sobre *Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica*, Durán y Flores (2015) expresan la relevancia de las reformas en la calidad de la enseñanza dirigido a prácticas de tutorías entre iguales y la acción tutorial del profesorado lo que había tenido poca atención en las universidades, estas reformas resaltan el papel protagónico del estudiante y que de forma activa sigue desarrollando habilidades en su proceso de aprendizaje (p. 11).

Si el estudiante tutor aprende a través del apoyo que brinda a su compañero tutorado, y le ayudamos a tomar conciencia de eso, evaluándolo también a él, situaremos la tutoría entre iguales en una metodología de aprendizaje excelente, donde todos los estudiantes, no sólo los tutorados, tendrán oportunidades de aprender. (Durán & Flores, 2015, p.15).

Torrado (citado en Escobar 2019) de Colombia plantea en su investigación que las monitorías o tutorías son espacios de apoyo a la docencia en los cuales un estudiante de semestres avanzados de una carrera es elegido por un docente debido a su buen rendimiento académico en una asignatura determinada, para ayudar a otros estudiantes que tengan bajo rendimiento académico en la comprensión de temas complejos, así como en la preparación de trabajos y exámenes (p.22).

El término “Mentoría” proviene de la raíz indo-europea men- “pensar”, “meditar” y hace referencia a la labor que realiza alguna persona que tiene mayor experiencia que otra que recién inicia en alguna actividad, sea esta educativa, laboral, cultural, etc. (Álvarez, 2014, p. 25).

González (2011) comenta que:

Otro caso se encuentra en la obra épica “La Odisea” atribuida a Homero, donde se narra que Odiseo marcha a la guerra de Troya durante aproximadamente 20 años y deja bajo el cuidado de Mentor a su hijo Telémaco. De ahí que actualmente el significado de mentor puede referirse también a la persona que, con mayor experiencia o conocimiento, ayuda a una persona de menos experiencia o conocimiento. (p, 7).

“Desde una perspectiva de apoyo para el progreso general Allen (1998) menciona que, la mentoría es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo o su pensamiento”. (Mosqueda, Fernández & Soto, 2011, p, 15).

Se han comparado 4 Universidades con sedes en Barranquilla, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Universidad Sergio Arboleda, Universidad Autónoma del caribe y la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano.

Para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD el Dr. Jaime Leal, crea la figura de e_Monitor la cual está reflejada en su Plan Rectoral (2015-2018) y hace parte de uno de los 6 ejes temáticos que orientan la gestión de la UNAD 3.0 y es el primero de los ejes denominado “Eje de inclusión y permanencia 3.0” correspondiente a la segunda línea de acción: permanencia y retención estudiantil.

Constituimos incluso la unidad misional Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados —VISAE—, con el ánimo de diseñar y desarrollar estrategias que disminuyeran de manera categórica el abandono en el primer año de estudios. Creamos la figura del e-monitor para incentivar a los mejores estudiantes y así también apoyar al circuito académico de cada curso; en fin, no hemos escatimado ningún esfuerzo para que la meta de acceso y permanencia en la UNAD muestre una tendencia de constante crecimiento. (2015, p. 7).

Con base en lo anterior se puede afirmar que el rol de monitor en la UNAD contribuye a la permanencia de los estudiantes en la institución y sus estrategias están encaminadas al acompañamiento hasta su culminación.

¿Porque e? Así como surgen dudas sobre que es el e-commerce, el e-business, el e-mail, surgió la inquietud por el e-monitor letra que antecede para denominar algo o algún proceso que se debe realizar de manera electrónica o por internet.

Para UNAD (2013) el Monitor:

Es un estudiante destacado por su capacidad académica, actitud de servicio, habilidades correspondientes con el modelo pedagógico virtual de la UNAD y aptitudes comunicativas, con competencias disciplinares, metodológicas y tecnológicas, y con matrícula vigente en un programa académico de grado de la institución. (p. 34).

Dentro del Plan de Desarrollo 2019-2023 “más UNAD, más PAIS” en el eje de Inclusión, retención, permanencia y éxitos 4.0, el objetivo para los e_Monitores será según UNAD (2019)

Contribuir de manera gradual al incremento significativo de la retención y permanencia Unadista estudiantil, a través de una labor colectiva e integrada de actores y sistemas, hacia un excelente servicio a los estudiantes, que potencie su satisfacción y fidelización respecto a la UNAD. (p. 65).

Los requisitos para ser Monitor como lo expresa el documento de apoyo convocatoria monitoria 2020 en esta universidad son:

a) No tener sanciones disciplinarias en la UNAD. b) No tener sanciones disciplinarias y fiscales ante las diferentes Organismos de Control. c) Ser estudiante de un programa de grado (tecnología o profesional) de la Universidad Nacional, Abierta y a Distancia UNAD, en Colombia, con matrícula vigente en uno de los periodos académicos 16-06 del 2019, 16-01 o 16-02 de la vigencia 2020. d) En el caso de ser estudiante extranjero que reside en Colombia, contar con documento (pasaporte o visa) vigente. e) Tener cuenta bancaria (a nombre del aspirante) que se postula. f) Haber cursado, por lo menos, un periodo académico en la UNAD antes

de acceder a la e-Monitoria, en caso de ser estudiante admitido por homologación. g) Haber cursado y aprobado mínimo 14 y máximo 130 créditos académicos del programa de grado en el cual se encuentra matriculado. h) Tener un promedio académico acumulado mínimo de tres puntos cinco (3.5). i) No tener cursos reprobados en el periodo académico anterior a la convocatoria. j) No haber sido sancionado ni estar en proceso disciplinario de conformidad con el reglamento estudiantil de la UNAD. k) No tener ningún vínculo contractual o laboral con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. l) No tener vínculo laboral vigente externo a la Universidad que le dificulte el cumplimiento de los tiempos para el desarrollo de la e-Monitoria. m) Tener disponibilidad de tiempo para desarrollar la e-Monitoria en la tipología a postularse, de manera presencial en el centro de la UNAD, de acuerdo con el horario y el plan de actividades propuesto desde la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE, sin afectación a su proceso formativo en la Universidad. n) Residir en la misma ciudad donde está ubicado el centro en el cual se encuentra matriculado y se postula para la e-Monitoria. o) Tener dominio del Campus Virtual de la UNAD, de la gestión de redes virtuales e informática básica. Aprobar las pruebas que determine la VISAE para el proceso de inscripción y selección. (UNAD, 2020, p.15)

Las tipologías son 3:

Permanencia Estudiantil: e-Monitores de permanencia, Contac center, sistema nacional de educación permanente, de educación continua, de educación inclusiva, de registro y control y un líder zonal de Monitoría. Bienestar Institucional: e-Monitor de Bienestar, arte y cultura, egresados y grados. Monitores Académicos: e-Monitor de comunicación y marketing, cursos académicos, investigación, biblioteca, prácticas pedagógicas, radio UNAD virtual y prácticas de laboratorio. (UNAD, 2020, p.2)

Responsabilidades que deben cumplir todos los e-Monitores independiente de sus tipologías.

a) Cumplir con las franjas de atención en el centro asignado. b) Participar activamente de las reuniones y encuentros de formación que establezca el supervisor o la Líder Nacional de e-Monitores. c) Participar activamente de las actividades que se realizarán en el centro por parte de los monitores, el día 30 de cada mes con el fin de fortalecer el equipo. Participar de las ferias y jornadas de promoción a los aspirantes y estudiantes en los procesos de matrícula, en cuanto a lo académico, financiero y registro de inscripción, en compañía del supervisor o director del centro. e) Orientar a los aspirantes y estudiantes en los procesos de matrícula. f) Apoyar y dinamizar las estrategias que se generen desde la VISAE que aporten a la implementación de la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil. g) Apoyar la dinamización de la vida académica y la vida universitaria de los estudiantes. h) Mantener comunicación permanente con la Representante Nacional de los estudiantes con el fin de socializar y apoyar la canalización de propuestas de mejoramiento y actividades de fortalecimiento académico que aporten a la formación integral de los estudiantes en su Centro. i) Apoyar y participar en las reuniones, encuentros y actividades que realice la Representante Nacional de los Estudiantes en beneficio y acompañamiento de los mismos estudiantes. j) Denunciar y reportar los casos que se identifiquen en relación con la realización de actividades académicas, que generen intercambio de dinero. k) Aportar desde su rol de estudiante en la identificación de inquietudes, dificultades y oportunidades de mejora, sobre las cuales la Universidad debe prestar una mayor atención y remitir a su supervisor. l) Realizar el registro de las atenciones con los datos del estudiante, el tema de consulta y el estado de la solicitud para su respectivo seguimiento, en el formato establecido para ello. m) Presentar el carné institucional digital como documento formal de identificación de la universidad como e-Monitor. n) Apoyar en coordinación con el director del centro el desarrollo y dinamización de proyectos especiales y alianzas estrategias gubernamentales y no gubernamentales. o) Apoyar el programa de Generación E como responsabilidad transversal a su rol, en alianza con los consejeros académicos, según orientación de la Líder Nacional de e-Monitores. p) Brindar orientación a los estudiantes de manera presencial y virtual en el centro donde fueron seleccionados para desempeñar la e-Monitoria, acorde con

las orientaciones, responsabilidades, horario y plan de actividades definido por la VISAE. (UNAD, 2020, p.23,24).

La Universidad Sergio Arboleda con sede en Barranquilla (2020) define la monitoría:

“Las monitorías académicas son una distinción que la Universidad otorga a sus mejores estudiantes de pregrado para que, como parte de su proceso de formación profesional y bajo la dirección de un docente, colabore en actividades de docencia e investigación”. (párr. 1).

La Universidad Sergio Arboleda con sede en Barranquilla exige los siguientes requisitos para ser monitor.

Estar cursando desde quinto semestre en adelante. Haber cursado y aprobado satisfactoriamente la materia de la cual solicita ser monitor. Tener un promedio ponderado igual o superior a cuatro puntos cero (4.0) a la fecha de la postulación. Contar con disponibilidad de 4 horas semanales durante los 4 meses equivalentes al periodo académico. Tener excelentes relaciones interpersonales. Identificarte con los principios éticos y morales de la Universidad Sergio Arboleda. (Universidad Sergio Arboleda, 2020, párr. 5).

Como lo menciona la Universidad Sergio Arboleda uno de sus requisitos para ser monitor es tener relaciones interpersonales positivas lo cual es clave a la hora de socializar con los estudiantes, es poder escucharlos y comunicarse de manera asertiva lo cual resulta beneficioso para la institución.

Las habilidades blandas también hacen parte de un buen desempeño del monitor, ser un buen líder, trabajar en equipo, escuchar activamente y una excelente comunicación facilitan el trabajo colaborativo y enriquecen el conocimiento.

Funciones del monitor universidad Sergio Arboleda

Ayudar al docente en la dirección de las prácticas de laboratorio (si la asignatura lo requiere), realizar sesiones de repaso o de ejercicios y asesorar a los estudiantes en la revisión de contenidos. Prestar ayuda en la corrección de ejercicios y de pruebas que el docente asigne a los estudiantes, sin que la responsabilidad final deje de ser exclusiva del docente. Apoyar y participar en actividades administrativas para la docencia y la investigación. Asistir a las reuniones y seminarios de capacitación programados por la escuela. Apoyar pedagógica y didácticamente al docente. Efectuar controles de asistencia, transcripción y entrega de notas a la escuela, previa aprobación y firma del profesor. (Universidad Sergio Arboleda, 2020, párr. 6).

La Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano con sedes en Barranquilla y Soledad en el departamento del atlántico define la monitoría como:

Equipo de estudiantes de diferentes programas y semestres del Politécnico Grancolombiano, con un alto sentido de pertenencia, un promedio académico establecido por la Institución e interesados en invertir su tiempo libre en procesos administrativos y académicos. Son actividades de apoyo que realizan los estudiantes en alguna dependencia de la Institución, que tiene como beneficio un auxilio educativo. (Politécnico, 2015, p,2).

Presenta solo dos tipos de monitorias administrativo y académico.

Perfil del monitor administrativo Politécnico:

“Son proyectos administrativos o de servicio a la comunidad universitaria que aportan a su desarrollo profesional y la desempeñan estudiantes destacados de diferentes programas y semestres de la Institución”. (Politécnico, 2015, p.5).

Perfil del monitor académico Politécnico:

“Son proyectos académicos realizados por los estudiantes que cuentan con conocimientos y habilidades en asignaturas específicas y están capacitados para brindar “Asesorías Extraclase” a otros estudiantes que lo requieran”. (Politécnico, 2015, p.5)

Requisitos monitor Politécnico:

“Ser estudiante de segundo a séptimo semestre. Tener un promedio académico igual o superior a tres ocho (3.8). No haber perdido ninguna asignatura en el periodo anterior al desarrollo de la monitoria. Cumplir con el proceso de convocatoria y selección”.

(Politécnico, 2015, p.4).

Obligaciones monitor Politécnico:

Conocer y cumplir los Reglamentos de la Institución. Asumir la responsabilidad por las herramientas y documentos que le sean entregados para el desarrollo de la monitoria. Guardar completa reserva y confidencialidad sobre toda la información y documentación que conozca y/o obtenga en ejecución de la monitoria, absteniéndose de darla a conocer a terceros no autorizados. Iniciar y realizar la monitoria en las fechas y en el horario estipulado por el director o jefe de departamento en donde realice la respectiva monitoría. Ser parte activa de la Institución y cumplir con los compromisos adquiridos o que se le asignen.

(Politécnico, 2015, p.6).

La Universidad Autónoma del Caribe define la monitoría así:

“Estudiante que brinda el servicio de acompañamiento académico a aquellos alumnos que desean profundizar y/u optimizar sus habilidades frente a determinado curso”.

(Uniautónoma, 2018, p.2).

Funciones de los monitores Uniautónoma

Reforzar, en horas distintas al curso, temáticas que necesiten clarificación. Llevar registro de los casos atendidos y de los que necesitan ayuda especial. Efectuar exposiciones en clases de acuerdo a las instrucciones recibidas por el Docente. Asistir puntualmente a las Sesiones de Monitorias. Cumplir con las actividades acordadas conjuntamente con el docente. Presentar informes periódicos de

seguimiento estudiantil a la Dirección Institucional de Permanencia Académica Institucional por cada Programa Académico, cuando se requiera. (Uniautónoma, 2018, párr. 1).

Requisitos para ser monitor Uniautónoma.

Estar debidamente matriculado en uno de los programas académicos de la Universidad Autónoma del Caribe. Debe distinguirse por su excelencia académica, evidenciada en un promedio académico superior a 4.0 tanto en las asignaturas a monitorear como en el acumulado. No debe presentar en su historial ninguna sanción disciplinaria, entre ellas fraudes o faltas que a juicio del cuerpo administrativo del programa constituya reserva para el ejercicio de sus funciones. Debe contar en su perfil personal con un alto sentido de la responsabilidad, (Uniautónoma, 2018, párr. 2).

Beneficios de los monitores Uniautónoma

Los Monitores de permanencia académica con calidad y excelencia (PACE) gozarán de una ayuda educativa económica, equivalente al 25% del SMMLV, el cual abonará al valor de la matrícula del semestre siguiente. Podrán participar en seminarios, cursos, conferencias y demás eventos que pueden enriquecer su formación y que sean programados por la institución previo estudio de los cupos correspondientes. (Uniautónoma, 2018).

Concepto de monitoría para Colombia.

Para el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (citado por Galán y otros, 2014) las monitorías son una estrategia de apoyo académico que puede contrarrestar la deserción y se entienden como “asesorías o complementos académicos para aclarar, afirmar o ampliar aspectos relacionados con la enseñanza – aprendizaje. El

monitor actúa como asistente del docente y por lo tanto participa en el desarrollo de los contenidos académicos. (Mejía, 2016, p.14).

Concepto de monitoría para México.

Se asume que la tutoría entre pares es el acompañamiento que hace un estudiante a otro estudiante, pudiendo ser este de su misma edad o grado u otro más avanzado.

Se adquirirán dos roles, el estudiante tutor y el estudiante tutorado. (Jiménez, 2015, p.4).

Concepto de monitoría para Estados Unidos.

El aprendizaje entre iguales puede definirse como la adquisición de conocimientos y habilidades a través del apoyo y la colaboración activa de compañeros y personas de igual estatus, donde tanto el tutor como el tutorado se benefician de la transacción. Los participantes son personas de grupos sociales similares que no son docentes profesionales y que se ayudan mutuamente para aprender, aprendiendo ambos durante el proceso. (Topping, 2015, p.15).

Concepto de monitoría para España.

la tutoría entre iguales promueve el aprendizaje del estudiante que asume el rol de tutor y a la vez, el de su compañero, con rol de tutorado, ya que aprende al recibir la ayuda ajustada y personalizada que el primero le ofrece. Así, la tutoría entre iguales se caracteriza por el desarrollo de dichos roles (tutor/tutorado) que se definen específicamente y que se considera pueden ser una de las claves del éxito de la efectividad de la misma. (Durán & Flores, 2015, p.8).

El marco teórico utilizado en la presente monografía sirve de base para conocer los diferentes conceptos, funciones, requisitos, obligaciones, perfiles y responsabilidades de un monitor en su institución y replicar una información valiosa que puede ser utilizada por instituciones que actualmente se han visto en la necesidad de iniciar en el mundo de la

virtualidad, desarrollarlo como estrategia que acoge a los nuevos estudiantes y los lleva a estar inmersos en una vida no solamente académica sino universitaria con espacios y ambientes propicios e inteligibles de aprendizaje.

Aspectos metodológicos

Enfoque de investigación

El enfoque a utilizar es el del paradigma cualitativo.

Schenke (2018) afirma:

la investigación cualitativa se interesa por la vida de las personas, por sus subjetividades, por sus historias, por sus experiencias, por sus interacciones, por sus acciones y por sus sentidos, interpretando a todas las personas de forma situada en el contexto particular en el que se desarrollan. (p. 229).

Según Fernández (2010)

La investigación cualitativa se caracteriza por buscar dimensiones no conocidas o poco conocidas de un hecho social. Estas dimensiones se buscan también a partir de la forma como viven y entienden ese hecho los grupos afectados por él. Entre los planteamientos consideramos el contexto y su historia, las relaciones e intercambios sociales, las representaciones sociales y el lenguaje, la noción de sujeto inclusivo, los intereses básicos y el triángulo ético-émico-investigado (p. 3).

Como planteamiento importante en el paradigma cualitativo encontramos las representaciones sociales.

...Las representaciones sociales son tanto contenidos como procesos que forman parte de las investigaciones cualitativas. Las representaciones intervienen en los actos cognitivos de las personas, ya que despliegan acciones interpretativas, espontáneas o formales, que son las que permiten formar vínculos sociales concretos (Fernández, 2010, p. 4).

La presente monografía se desarrolla con base en el enfoque cualitativo.

...En la aproximación cualitativa hay una variedad de concepciones o marcos de interpretación, que guardan un común denominador: todo individuo, grupo o sistema social tiene una manera única de ver el mundo y entender situaciones y eventos, la cual se construye por el inconsciente, lo transmitido por otros y por la experiencia, y mediante la investigación, debemos tratar de comprenderla en su contexto (Hernández, 2014, p. 9).

El tema solo puede ser comprendido cuando se ahonda desde lo subjetivo y postura de sus actores principales en este caso los estudiantes que deciden ingresar a una IES Institución de Educación Superior y necesitan ser orientados.

Se escoge el enfoque cualitativo porque permite llevar a cabo el objetivo general y los objetivos específicos, explicando claramente los conceptos de monitoria que manejan las universidades que imparten educación virtual desde Barranquilla y se hace por medio de una revisión documental.

Tipo de investigación

Para la presente propuesta de monografía se implementa el tipo de investigación exploratoria.

Cazau (2006) citado en Abreu (2012) declara que “la investigación exploratoria tiene como objetivo examinar o explorar un problema de investigación poco estudiado o que no ha sido analizado antes. Por esa razón, ayuda a entender fenómenos científicamente desconocidos, poco estudiados o nuevos, apoyando en la

identificación de conceptos o variables potenciales, identificando relaciones posibles entre ellas”. (p, 191).

Su metodología contempla esencialmente dos tipos de acciones: Estudio de la documentación y contactos directos. La primera de ellas se refiere a la reconstrucción del trabajo realizado por otros: revisión de archivos, informes, estudios y todo tipo de documentos o publicaciones. Los contactos directos con la problemática a estudiar se pueden realizar después o simultáneamente con la revisión de la documentación. Probablemente, sólo una pequeña parte del conocimiento y la experiencia existente se encuentre en forma escrita. (Cauas, 2015, p.6).

Técnicas de investigación

Morales (2003) plantea:

Como en el proceso de investigación documental se dispone, esencialmente, de documentos, que son el resultado de otras investigaciones, de reflexiones de teóricos, lo cual representa la base teórica del área objeto de investigación, el conocimiento se construye a partir de su lectura, análisis, reflexión e interpretación de dichos documentos. (p.2).

“La técnica documental permite la recopilación de información para enunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos”. (Eumed, 2017, p. 78).

Instrumentos recolección de información

Paso 1: Selección y delimitación del tema.

Esto se refiere a la selección del tema y a la clarificación temática de los dominios del trabajo a realizar. Se establecen cuáles serán sus límites, se puntualiza cuál es el problema y se precisa qué aspectos de éste se considerarán. Tiene como propósito aclararle al investigador, y posteriormente al lector, cuál es el ámbito que

contemplará (contempló) la investigación. Debe incluir, además, los objetivos que se esperan lograr con la investigación y la justificación. (Garzón & López, 2019, p. 12, 13).

Paso 2: Acopio de información o de fuentes de información.

Una vez definido el tema a estudiar y determinado los aspectos que de éste se contemplarán (o mientras se está en este proceso), se puede realizar un arqueo para acopiar la información que, según un criterio inicial establecido, pudiera servir para el desarrollo de la investigación y, en consecuencia, para el logro de los objetivos planteados. Esto no tiene por qué ser rígido, su razón de ser es servir como marco de referencia para el desarrollo de la documentación. (Garzón & López, 2019, p. 12, 13).

Paso 3: Organización de los datos.

“Con el propósito de facilitar la búsqueda e interpretación de los datos, se recomienda elaborar un esquema conceptual, en el que se organice gráficamente, estructuralmente, los diferentes elementos que se deriven del tema objeto de investigación”. (Garzón & López, 2019, p. 12, 13).

Paso 4: Análisis de los datos y organización de la monografía.

“Teniendo un esquema conceptual tentativo definido, se procede a desarrollar los puntos indicados en el esquema, analizando los documentos, y sintetizando los elementos más significativos, aquéllos que respondan a los objetivos planteados”. (Garzón & López, 2019, p. 12, 13).

Paso 5: Redacción de la monografía y sustentación final.

“Cuando se haya dado respuesta a la pregunta que guió la investigación y, en consecuencia, se haya dado por culminada la investigación, se reelabora el esquema de la monografía y se inicia su redacción final”. (Garzón & López, 2019, p. 12, 13).

Resultados

Luego de un proceso de revisión documental en 4 universidades de educación virtual con sedes en la ciudad de Barranquilla, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Universidad Sergio Arboleda, Universidad Autónoma del Caribe y la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, sobre conceptos de monitoría se ha encontrado que el concepto más completo es manejado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Las monitorías a diferencia de las tutorías cumplen un papel específico, mejorar el rendimiento académico únicamente, se pueden encontrar algunas dificultades de aprendizaje de métodos de estudio y relacionamiento con compañeros y profesores.

Las monitorias tienen como labor brindar estructura y herramientas de estudio por este motivo se focaliza en los primeros semestres.

Esta figura se utiliza no solo para atención presencial sino para atención virtual poniendo a disposición del estudiante su par académico que lo guiará en el proceso, capacitado y preparado para cumplir con sus responsabilidades y atenciones, una persona académicamente competente y con habilidades para comunicarse asertivamente.

El resultado ha sido la oportunidad para descubrir que se puede seguir forjando en las universidades con educación virtual que aún no comprenden la importancia y las bondades de un e_Monitor lo relevante que estos llegan a hacer incluso para el aseguramiento y la calidad de la educación superior virtual.

Como respuesta a los objetivos específicos a partir de la revisión encontrada los conceptos son parecidos, todos apuntan a lo destacados y excelentes estudiantes que deben ser los monitores.

De manera concomitante se encontró que las diferencias del monitor y el e_Monitor radican en la manera como se desarrolla la atención y aunque la terminología e_Monitor pertenece a la UNAD en las universidades donde se imparte este tipo de educación se podría utilizar la terminología con todo lo que esta implica guiados por el modelo del monitor Unadista.

El rol de monitor es creado para acompañar y motivar al estudiante, incluso sin saberlo en varios aspectos que van surgiendo con el acompañamiento desde lo social hasta lo afectivo y fortaleciendo los procesos cognitivos de las partes.

Discusión

Luego de una necesaria reflexión las ventajas encontradas de las monitorías en las instituciones son tripartitas recaen sobre la Universidad, el estudiante y el monitor. Todos aprenden, todos se ven beneficiados, es una integración total, es un proceso holístico.

Como bien se mencionó en la percepción teórica; en que

“la tutoría entre iguales puede rendir importantes beneficios en la parte académica, tanto el tutor como el tutorado pueden beneficiarse si la organización es la apropiada”. (Topping, 2015, p.18).

Otro aspecto a resaltar es la transparencia de sus requisitos para poder aspirar al rol, es clave ser un estudiante destacado, con actitudes pro sociales y aptitudes comunicativas.

Como lo mencionó a la UNAD (2013) el Monitor:

Es un estudiante destacado por su capacidad académica, actitud de servicio, habilidades correspondientes con el modelo pedagógico virtual de la UNAD y aptitudes comunicativas, con competencias disciplinares, metodológicas y tecnológicas, y con matrícula vigente en un programa académico de grado de la institución. (p. 34).

Como aspecto de análisis es importante también integrar la importancia de seguir promoviendo la figura de e_Monitor teniendo en cuenta la conducta acelerada de las tecnologías de la información y la comunicación TIC, puesto que la educación parcial o totalmente virtual será el fin de muchas instituciones que actualmente han iniciado con cursos virtuales, pero poco a poco un gran porcentaje de la educación impartida en las universidades presenciales será virtual.

Obviamente en todo este proceso el monitor no está solo, cuenta con otros actores importantes, en el caso de la UNAD los consejeros, que en compañía del monitor diseñan estrategias para frenar la deserción estudiantil.

Ante esto la UNAD plantea como respuesta:

Constituimos incluso la unidad misional Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados VISAE, con el ánimo de diseñar y desarrollar estrategias que disminuyeran de manera categórica el abandono en el primer año de estudios. Creamos la figura del e-monitor para incentivar a los mejores estudiantes y así también apoyar al circuito académico de cada curso; en fin, no hemos escatimado ningún esfuerzo para que la meta de acceso y permanencia en la UNAD muestre una tendencia de constante crecimiento. (2015, p. 7).

El monitor en su tarea diaria con los estudiantes es el puente para que las instituciones sepan de manera objetiva lo que piensan sus estudiantes y las mejoras que deberían tener las universidades.

Conclusiones y Recomendaciones

Al finalizar esta revisión conceptual, en términos generales el tema de los monitores está claro en cada institución, sus lineamientos han sido creados con base en sus necesidades y requerimientos. Se logró dar respuesta a la pregunta de investigación hasta ahora basados en 4 instituciones de educación superior con metodología virtual.

A continuación, se describen las conclusiones en cada uno de los objetivos planteados en la investigación:

Para el objetivo específico número uno que plantea la necesidad en detallar a partir de una revisión documental los distintos conceptos relacionados con la monitoría en las universidades que imparten educación virtual desde Barranquilla; podemos concluir que entre las diferentes universidades que fueron participes se encontraron una serie de coincidencias relevantes para la investigación como:

1. Que para ser un monitor debe ser un estudiante destacado académicamente, lo cual es importante para orientar a los pares o personas que inician su proceso académico.
2. Son conscientes del gran apoyo que los monitores son para el proyecto de retención y permanencia estudiantil.
3. Se tienen establecidos una serie de lineamientos administrativos y pedagógicos para ejercer este rol.
4. Los monitores son fundamentales en el apoyo para el docente enmarcando con claridad sus funciones.
5. El acompañamiento debe ser brindado en horarios disponibles que no afecte sus propios compromisos académicos.

En cuanto al objetivo específico número dos; Comparar los conceptos de monitoría aportados por las universidades, en la siguiente tabla se estructuran las diferentes definiciones y luego se desarrolla un análisis sintetizado de las diferencias, más semánticas que de forma; pero que, en la intención, se puntualizan que cumplen los mismos objetivos organizacionales.

Tabla 1 *Definiciones de Monitores de las universidades investigadas.*

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD	Universidad Sergio Arboleda	Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano	Universidad Autónoma del Caribe
Es un estudiante destacado por su capacidad académica, actitud de servicio, habilidades correspondientes con el modelo pedagógico virtual de la UNAD y aptitudes comunicativas, con competencias disciplinares, metodológicas y tecnológicas, y con matrícula vigente en un programa académico de grado de la institución. (p. 34).	“Las monitorias académicas son una distinción que la Universidad otorga a sus mejores estudiantes de pregrado para que, como parte de su proceso de formación profesional y bajo la dirección de un docente, colabore en actividades de docencia e investigación”. (párr. 1).	Equipo de estudiantes de diferentes programas y semestres del Politécnico Grancolombiano, con un alto sentido de pertenencia, un promedio académico establecido por la Institución e interesados en invertir su tiempo libre en procesos administrativos y académicos. Son actividades de apoyo que realizan los estudiantes en alguna dependencia de la Institución, que tiene como beneficio un auxilio educativo. (Politécnico, 2015, p.2).	“Estudiante que brinda el servicio de acompañamiento académico a aquellos alumnos que desean profundizar y/u optimizar sus habilidades frente a determinado curso”. (Uniautónoma, 2018, p.2).

Nota: Elaboración Propia, 2020.

Teniendo en cuenta los diferentes conceptos de monitoría, se identifican los siguientes aspectos:

Para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD; se resalta la importancia de las habilidades al método pedagógico virtual; con aptitudes comunicativas y competencias metodológicas y tecnológicas.

Para la Universidad Sergio Arboleda; el monitor bajo la dirección del docente colabora no solo en actividades académicas, también desarrolla actividades de investigación.

Para el caso de Politécnico Gran Colombiano el monitor participa en procesos administrativos y académicos, recibiendo al igual que los otros un auxilio educativo.

En el caso de la Universidad Autónoma; el acompañamiento es académico a estudiantes que desean profundizar y optimizar sus habilidades en determinados cursos.

Como se puede apreciar en las 4 universidades se utiliza el rol de monitor, pero con una variedad de objetivos que las diferencia; pero que a la postre lo que se busca es garantizar la permanencia de los estudiantes en la institución.

En el planteamiento del objetivo número tres (3) que expresa; Elaborar una reflexión propositiva acerca de las ventajas de las monitorías en las universidades con educación virtual que se imparte desde Barranquilla. El resultado ha sido la oportunidad para descubrir que se puede seguir forjando en las universidades con educación virtual que aún no comprenden la importancia y las bondades de un e_Monitor lo relevante que estos llegan a hacer incluso para el aseguramiento y la calidad de la educación superior virtual.

Es claro que la identificación de los diferentes conceptos que manejan las universidades consultadas todas apuntan a que se debe seguir generando estrategias desde todos los contextos, para disminuir los índices de deserción que se presentan; dentro de estas estrategias se deben analizar otros aspectos que están enlazados de manera integral a la de los monitores, como:

1. Planeación de contenidos académicos con un componente, orientado a la dinámica de la virtualidad; con características de aprendizaje significativo y orientado a la generación de expectativas atractivas que impulsen la voluntad de continuar en el proyecto de vida del estudiante.
2. Realizar un análisis proyectivo de los requerimientos del docente virtual, como responsable y ejecutor del proceso formativo y dinamizador de los procesos

comunicacionales con los estudiantes; perfilando así unos requerimientos que orienten a mejorar el tipo de metodología que se está utilizando hasta el momento.

3. Desarrollar desde el departamento de bienestar estrategias de identificación sociodemográfica de los estudiantes; con el fin de detectar de manera temprana; si uno de los aspectos técnicos como es la falta de los equipos y tecnologías requeridas para desarrollar su proceso formativo están afectando los objetivos planteados por la institución y los visualizados por el estudiante.
4. Para las instituciones de educación superior, en la modalidad virtual es fundamental reducir las deserciones; por lo tanto se recomienda que se estudie la posibilidad de generar estrategias de suministro de equipos y tecnologías requeridas para estudiantes que presenten dificultades por esta situación.

La UNAD puede servir como un modelo a seguir para las universidades que han decidido empezar a impartir educación virtual o que ya lo hacen, pero no tienen un e-monitor con las habilidades digitales que se requieren y teniendo en cuenta que la pandemia llamada covid-19 ha acelerado este tipo de educación es imprescindible contar con los monitores o mentores.

Referencias

- Abreu, J. (2012). *Hipótesis, método & diseño de investigación* (hypothesis, method & research design). Deana: International Journal of Good Conscience, 7(2), 187-197. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)
- Álvarez, V. A. (2014). *La Universidad Católica de Loja* (Doctoral dissertation, Universidad Técnica Particular de Loja). Recuperado de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11673/1/Alvarez_Moreira_Victor_Andres.pdf
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2. Recuperado de <https://go.aws/3cIF6Q8>
- Corona, J. (2015) Uso e importancia de las monografías. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*; 34(1), 64-68. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=108847447&lang=es&site=eds-live>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2018). *Resolución No. 005201, por la cual se ordena la apertura de la convocatoria para la selección de los e– Monitores de Permanencia Estudiantil, de Bienestar y Académicos, para los periodos 16-01, 16-02, 8-03, 16-04 y 8-05 de la vigencia 2019, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*. Recuperado de https://sivisae.unad.edu.co/monitoria/RES_2019/Resoluci%C3%B3n%20005201%2012%20de%20febrero%20de%202019.pdf
- Chavarría, L. B. (2006). Fundamentos del paradigma cualitativo en la investigación educativa. *Pensar en movimiento: Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*, 4(1), 42-51. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pem/article/view/411/402>

- Eumed.net (2017). *Técnicas de Investigación*. Recuperado de: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
- Franzante, B., Hernández., Y. P. y Hernández, Y. R. (2014). Permanencia estudiantil en el contexto universitario actual. Reto pedagógico para la igualdad de oportunidades educativas. In *Congreso Universidad*. 3(2). Recuperado de <http://revista.congresouniversidad.cu/index.php/rcu/article/view/604/566>
- Garzón, D. M., y Lopez, J. A. (2019). *Estandarización de políticas contables para las ESAL grupo III* (propiedad horizontal). (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/979/GarzonRodriguezDiegomauricio-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gisbert, D. D., y Coll, M. F. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(1), 5-17. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55133776001.pdf>
- González C. M. (2011). *La tutoría y el desarrollo de las personas mediante la práctica profesional*. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4858/tutoria_y_desarrollo_de_las_personas.pdf
- Gurdián F. A. (2010). *El paradigma cualitativo en la investigación socio educativa*. Recuperado de <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
- Hernández, S.R (2017). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, (2012). *Reglamento monitores*. Recuperado de https://www.poli.edu.co/sites/default/files/reglamento_polijunior_monitores_2012.pdf
- Topping, K. (2015) Peer tutoring: old method, new developments / Tutoría entre iguales: método antiguo, nuevos avances, Infancia y Aprendizaje. *Routledge Taylor & Francis Group* 38

- (1), 1-29. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/02103702.2014.996407?needAccess=true>
- Torres, G. A., y Ballesteros, M. (2019). Fortalecimiento del compromiso académico universitario en Colombia: La necesidad de formar auxiliares en investigación y docencia. *Sophia*, 15(2), 18-27. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v15n2/1794-8932-sph-15-02-00018.pdf>
- Leal, J. (2018). *Noticias Unad*. Recuperado de <https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/2227-en-un-futuro-espero-que-ustedes-sean-los-mentores-de-la-universidad-jaime-alberto-leal-afanador>
- Mellado, F. R. M., Orellana, M. B. C., y Gabrie, A. J. B. (2017). *Variables y factores asociados al fenómeno de la retención y abandono estudiantil universitario en investigaciones de Latinoamérica y el Caribe*. In *Congresos CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1671/2407>
- Meraz, M. J. (2015). Modelo para la implementación de la tutoría entre pares. *Atenas*, 3(31), 23-31. Recuperado de: <https://atenas.reduniv.edu.cu/index.php/atenas/article/view/159/296>
- Mosqueda, R. E., Fernández, E. A., Soto, R. C., Ordaz, M. E. D. F. E., Ríos, M., Manríquez, M. B. A., y Insa, C. M. (2011). *Mentoría y Estrategia*. Recuperado de. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/1151.pdf>
- Morales, O. (2003). *Fundamentos de la investigación documental y la monografía*. Manual para la elaboración y presentación de la monografía. Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes. Recuperado de http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/16490/fundamentos_investigacion.pdf;jsessionid=3E91EE47C15FF8CA24F0B2C503A7B196?sequence=1
- Plan TIC 2019-2022. (2018). *El futuro digital es de todos*. Recuperado de https://micrositios.mintic.gov.co/plan_tic_2018_2022/pdf/plan_tic_2018_2022_20200107.pdf

- Schenkel, E., y Pérez, M. I. (2019). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. *Acta Geográfica*, 12(30), 227-233. Recuperado de <https://revista.ufrr.br/actageo/article/view/5201/2603>
- Tibaduiza Rodríguez, O., Rivera Piragauta, J., Gamboa Mora, M. y García Sandoval, Y. (2017). *Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU*. Colombia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/12693>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). *Acuerdo 0029* del 13 de diciembre de (2013). Recuperado de https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU_A_CUE_029_20131229.pdf
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2013). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario*. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>
- Universidad nacional abierta y a distancia UNAD (2019). *Plan de desarrollo 2019 - 2023 “más UNAD, más PAIS”*. Recuperado de <https://informacion.unad.edu.co/images/PLAN-DESARROLLO-2019-2023-f.pdf>
- Universidad nacional abierta y a distancia UNAD (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0*. Recuperado de <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2015). *Programa Rectoral 2015-2019 UNAD 3.0*. Recuperado de https://informacion.unad.edu.co/images/propuesta_jaime_leal_afanador.pdf
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2006). *Reglamento Académico*. Recuperado de <https://sgeneral.unad.edu.co/secretaria-general/consejo.../2006?...5>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, (2018). *Acuerdo No.002 del 30 de enero del 2018*. Recuperado de https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU_ACUE_002_20180130.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, (2020). *Documento de apoyo convocatoria monitoria 2020*. Recuperado de <https://visae.unad.edu.co/estudiantes/monitoria2020>

Universidad Sergio Arboleda, (2020). *Convocatoria para ser monitor 2020-1*. Recuperado de <https://www.usergioarboleda.edu.co/noticias/ya-esta-abierta-la-convocatoria-para-ser-monitor-2020-1/>

Anexos

e - Monitores

Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes y Egresados
VISAE

¿Qué es la e-Monitoría?

Ofrece la oportunidad a los estudiantes de prestar un servicio apoyando el proceso de formación de la comunidad estudiantil, desde los ámbitos académicos, de pertenencia y de bienestar.

Requisitos

El rol de e-monitor está definido en el capítulo 10, artículo 86 del Reglamento Estudiantil que establece que esta labor debe ser efectuada por un estudiante destacado por su:

- 1**
Capacidad académica
- 2**
Actitud de servicio
- 3**
Habilidades correspondientes con el modelo pedagógico virtual de la UNAD
- 4**
Aptitudes comunicativas, con competencias disciplinares, metodológicas y tecnológicas
- 5**
Matrícula vigente en un programa académico de grado de la Institución

Tipología

1. Permanencia estudiantil	2. Bienestar Unadista	3. Académicos
<ul style="list-style-type: none"> - Orientar al estudiante en la comprensión y desarrollo de las estrategias de aprendizaje y en la dinamización de las actividades de la UNAD. - Apoyar a los estudiantes en la búsqueda y lasificación de información de calidad con herramientas de la Web 3.0. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar a Bienestar Institucional en la elaboración de material didáctico para promover los servicios y productos de Bienestar Institucional y los programas de la Universidad. - Registrar las inquietudes, dificultades y propuestas de mejoramiento de los aspirantes, estudiantes y egresados sobre los programas y servicios que recibe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar a los directores de curso y tutores en el análisis de las dificultades en manejo de contenidos y desarrollo de actividades para el mejoramiento del curso. - Ayudar al estudiante en la identificación de sus dificultades en el desarrollo de su proceso de aprendizaje y aporta en el desarrollo de estrategias que favorezcan el aprendizaje autónomo.

Reconocimientos

Para la UNAD

El rol de E-monitor está definido en el capítulo 10, artículo 86 del Reglamento Estudiantil, establece que esta labor debe ser efectuada por un estudiante destacado por su capacidad académica, actitud de servicio, habilidades correspondientes con el modelo pedagógico virtual de la UNAD y aptitudes comunicativas, con competencias disciplinares, metodológicas y tecnológicas y con matrícula vigente en un programa académico de grado de la Institución.

Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados

e - Monitores

Figura 1 Gráfico de e-Monitoría 2018. UNAD, para convocatoria monitores 2020.

Nota: Tomado de la página de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados.