

La resiliencia en la reconstrucción de los proyectos de vida: una perspectiva desde
la mujer víctima de desplazamiento forzado

Trabajo de Grado

Belcy Liliana Venegas Avellaneda (Código 52147549)

Carmen Elisa Gómez Fernández (Código 66842183)

Directora: Adriana Valencia Zapata

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Popayán, Agosto de 2015

Tabla de Contenidos

Resumen.....	6
Introducción.....	8
Objetivos.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos.....	9
Planteamiento del Problema.....	10
Desplazamiento.....	14
Desempleo.....	14
Analfabetismo.....	14
Calidad de vida.....	15
Marco Teórico.....	16
La Persistencia.....	25
La Confianza.....	25
La Iniciativa.....	25
La solidaridad.....	25
El Optimismo.....	25
El Compromiso.....	25
Sentido de vida.....	25
Metodología.....	29
Instrumentos de recolección de la información.....	30
<i>La entrevista</i>	30
<i>La observación</i>	32
<i>El cuestionario tipo Likert</i>	33
Aplicación de los instrumentos de recolección de la información.....	37
Tratamiento de la Información.....	38
Resultados.....	39
Resultados de la Entrevista Abierta.....	42
<i>En el ámbito individual</i>	42
<i>En el microsistema familiar</i>	47
<i>En el microsistema social</i>	48

Resultados de la Observación.....	49
Resultados del Cuestionario tipo Likert.....	52
Discusión de los resultados.....	65
Persistencia.....	68
Confianza.....	68
Iniciativa.....	68
Solidaridad	69
Sentido de vida.....	69
Optimismo.....	70
Compromiso.....	70
Conclusiones.....	71
Recomendaciones.....	72
<i>Para el Microsistema.....</i>	73
<i>Para el Mesosistema.....</i>	74
<i>Para el Exosistema.....</i>	75
<i>Para el Macrosistema.....</i>	75
<i>Para el Cronosistema.....</i>	76
Referencias.....	77
Apéndices. Instrumentos de recolección de la información.....	78
Apéndice A. Instrumento de entrevista.....	78
Apéndice B. Instrumento Tipo Likert.....	87

Índice de tablas

Tabla 1. Sistemas Ambientales propuestos en la Teoría o Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1990)	12
Tabla 2. Valoración de las actitudes frente a cada uno de los postulados y variables (factores resilientes).....	24
Tabla 3. Resultados de la Observación.....	37
Tabla 4. Tabulación resultados de la variable persistencia.....	40
Tabla 5. Tabulación de Resultados de la variable Confianza.....	41
Tabla 6. Tabulación resultados de la variable Iniciativa.....	43
Tabla 7. Tabulación de los resultados de la variable Solidaridad.....	44
Tabla 8. Tabulación resultados de la variable Sentido de Vida.....	46
Tabla 9. Resultados de la variable Optimismo.....	48
Tabla 10. Resultados de la variable Compromiso.....	49
Tabla 11. Tabulación resultados promedio de los factores resilientes.....	50

Índice de figuras

Figura 1. Modelo Ecológico.....	14
Figura 2. Clasificación etaria de las investigadas.....	28
Figura 3. Ocupación.....	29
Figura 4. Escolaridad.....	29
Figura 5. Estratificación social, según las investigadas.....	30
Figura 6. Tiempo de desplazamiento en años de las mujeres investigadas.....	31
Figura 7. Variable de persistencia.....	41
Figura 8. Variable de confianza.....	42
Figura 9. Variable de iniciativa.....	44
Figura 10. Variable de Solidaridad.....	45
Figura 11. Variable de Sentido de Vida.....	47
Figura 12. Variable de Optimismo.....	48
Figura 13. Variable de Compromiso.....	50
Figura 14. Promedio de los factores resilientes.....	51

Resumen

El desplazamiento forzado se constituye en una de las conductas de vulneración de los derechos fundamentales de la población colombiana en el marco del conflicto interno armado del país, siendo el Cauca uno de los departamentos más abatidos por la guerra, cuya población con mayor afectación por este flagelo ha sido la mujer, quien en las ciudades receptoras debe asumir nuevos roles y adaptarse a nuevas formas de vida para superar su condición de vulnerabilidad. En el marco de este fenómeno y con base en la cartografía social desarrollada en el curso de Trabajo de Grado, surgió este proyecto de investigación descriptiva, orientado a identificar cómo los factores resilientes de un grupo de 10 mujeres víctimas del desplazamiento forzado y residentes en el Barrio el Uvo de la ciudad de Popayán posibilitan la construcción y reconstrucción de los proyectos de vida desde las teorías del Desarrollo Psicosocial de la Personalidad de Eric Erikson, Ecosistémica propuesta por Urie Bronfenbrenner y la teoría existencialista del sentido de la vida de Víctor Frankl.

Para lograr los objetivos propuestos, en el término de cuatro meses, se valió del enfoque mixto de la investigación, en tanto que se utilizaron técnicas de recolección de la información, tanto cuantitativas como cualitativas, tales como la entrevista, la observación y la encuesta, aplicando instrumentos que permitieron identificar imaginarios, representaciones sociales, motivaciones, factores de riesgo y factores resilientes que posibilitan la construcción, reconstrucción y orientación de los proyectos de vida, con un abordaje de los diferentes contextos (microsistema, mesosistema, macrosistema, exosistema y cronosistema) de la población objeto de investigación.

Los resultados evidenciaron que gracias a los factores resilientes como la persistencia, el sentido de vida, la solidaridad, el compromiso, las mujeres investigadas

han podido mantenerse y luchar por la reconstrucción de sus proyectos de vida. Sin embargo, éstos no han sido establecidos con metas a corto, mediano o largo plazo, sino determinados por sueños, motivados especialmente por variables externas, como la familia y la espiritualidad, y por la etapa de desarrollo evolutivo de cada una de las integrantes del grupo objeto de investigación. Se encontró déficit en actitudes que favorecen factores resilientes como la iniciativa, la autoconfianza y el optimismo, fundamentales para orientar los proyectos de vida.

Introducción

La resiliencia es un constructo psicológico que determina la capacidad del ser humano para reponerse ante las situaciones de crisis e inclusive, salir fortalecido de ellas. Todos los individuos, de una manera u otra, presentan factores resilientes, pero entrar a evaluar cómo estos factores pueden favorecer la reconstrucción o construcción de los proyectos de vida de las mujeres víctimas de desplazamiento es el principal objetivo del presente trabajo de investigación de carácter descriptivo.

En un primer momento, a través de la aplicación de una entrevista abierta y la observación sistemática a las entrevistadas, se presentan los resultados obtenidos en cada uno de los contextos de desarrollo de la mujer (Microsistema, Mesosistema, Exosistema, Macrosistema, y Cronosistema), así como sus imaginarios, y representaciones sociales, determinados por su etapa etaria, de acuerdo con los postulados de Erikson, evidenciando algunos factores de riesgo que puedan limitar el logro de sus planes de vida.

En un segundo momento, con la aplicación del cuestionario tipo Likert, se presentan los factores resilientes que posibilitan la construcción y reconstrucción de los proyectos de vida de las investigadas, y las debilidades encontradas en algunos de los factores evaluados.

A partir de estos resultados, se da respuesta a la pregunta de investigación y se consideran conclusiones y recomendaciones orientadas a realizar un proyecto de intervención psicosocial con el grupo de 10 mujeres en situación de desplazamiento de El Barrio El Uvo, con el propósito de facilitar el planteamiento de sus proyectos de vida, y por ende, la consecución de sus metas.

Objetivos

Objetivo General

Identificar cómo los factores resilientes posibilitan la construcción y reconstrucción de los proyectos de vida de 10 mujeres en situación de desplazamiento, residentes del Barrio El Uvo de Popayán, Cauca.

Objetivos Específicos

- a) Indagar los imaginarios de las mujeres en situación de desplazamiento forzado sobre el concepto de proyecto de vida, para efectos de reconocer las concepciones y percepciones de cada una de ellas sobre el particular.
- b) Establecer cuáles son las motivaciones externas e internas de las mujeres que les permite orientar su proyección hacía una mejor calidad de vida
- c) Identificar cuáles son los factores de riesgo que limitan la construcción de su vida a futuro
- d) Identificar cómo se manifiestan los factores resilientes orientados al proyecto de vida en el ecosistema, tales como la persistencia, la confianza la iniciativa, la solidaridad, el sentido de vida, el optimismo y el compromiso en cada una de las mujeres objeto de investigación con miras a la construcción o reconstrucción del mismo.

Planteamiento del Problema

La ley colombiana establece que “Es desplazada toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público”. (Ley 387 de 1997, art.1°).

En el marco del conflicto interno que afronta Colombia por más de 50 años, el desplazamiento forzado constituye uno de los flagelos más relevantes de la sociedad colombiana, tanto que las cifras actuales son exorbitantes y estremecedoras porque esta violación al derecho internacional humanitario y a los derechos humanos, ha generado en Colombia cerca de cinco millones de víctimas de desplazamiento forzado interno, de acuerdo con el Informe Mundial presentado por la Organización Internacional Human Rights Watch (2014)

Por su parte, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados –ACNUR ha establecido que para el 2011 “Cerca del 80 % de las personas desplazadas internamente en Colombia son mujeres, niñas y niños. Según el séptimo informe de la Comisión de Seguimiento a la política pública sobre el desplazamiento forzado, el 43% de las familias desplazadas tienen jefatura femenina y el 68% de las mujeres desplazadas cabeza de familia están solas.”. (Tomado de

<http://www.acnur.org/t3/operaciones/situacion-colombia/desplazamiento-interno-en-colombia/>)

De acuerdo con estas cifras, una de las poblaciones que mayores afectaciones padece es la mujer, en tanto que debe afrontar el duelo generado por la violencia, a veces con la pérdida de sus familiares (compañero o cónyuge, padres o hijos), de sus pertenencias, el desarraigo, la exigencia de asumir nuevos roles y de propender por el sustento familiar, encontrarse en entornos ajenos a su realidad y asumir labores que no solía afrontar en su entorno rural. Esto aunado a los riesgos de afrontar otro tipo de violencias en las urbes: discriminación, violencia sexual, psicológica, etc.

En consecuencia, es evidente cómo el desplazamiento forzado causa transformaciones de los roles que la mujer ha de asumir, de adaptabilidad al nuevo contexto, de temores que transforman y obstaculizan el desarrollo de sus proyectos de vida, tal como se evidenció en el ejercicio cartográfico realizado a 10 mujeres en situación de desplazamiento, pertenecientes a la comunidad Educativa del Colegio Gabriel Mistral del Barrio El Uvo.

El grupo objeto de investigación está compuesto por diez mujeres en condición de desplazamiento, pertenecientes a la Institución Educativa del Barrio El Uvo, ubicado en la zona noroccidente de la ciudad de Popayán. Las afectadas provienen de varios municipios del Departamento del Cauca (Argelia, Bolívar, Morales, El Tambo, Cajibío) y una de ellas de Iquirá, Huila.

La situación de desplazamiento obedece al conflicto interno que afronta el país, especialmente, por los continuos enfrentamientos entre grupos armados al margen de la ley y miembros del Ejército Nacional en las zonas rurales de los municipios mencionados, así como los continuos hostigamientos al ser señalados de pertenecer a

uno u otro grupo, las amenazas, la posibilidad de reclutamiento de sus hijos para las filas de los grupos insurgentes, entre otras circunstancias que las obligaron a emigrar de sus territorios rurales en procura de salvaguardar sus vidas y las de sus familias.

Es así como llegan a la ciudad de Popayán y se ubican en El Uvo, barrio situado en la zona noroccidental de la ciudad, estratificado en nivel 1 y 2, donde inicialmente les ofrecen la educación para sus hijos en la escuela del barrio, perteneciente a la Institución Educativa Gabriela Mistral, entorno que, no sólo posibilita la educación a sus hijos, sino que capacita a adultos, ofrece actividades recreativas y culturales para localidad.

Para acercarnos a la realidad del grupo de mujeres se realizó la técnica de la cartografía social, que se efectuó en las instalaciones de la Institución Educativa Gabriela Mistral, sede Los Uvos, gracias al apoyo del Profesor Juan Carlos Muñoz, Coordinador de la institución. Se llevaron a cabo un total de tres sesiones, donde se trabajaron las siguientes temáticas:

1. Acercamiento a la comunidad, presentación del trabajo a realizar y diligenciamiento consentimientos informados
2. Mapeando mi origen y mapeando mi barrio
3. Mapeando mi vida, mapeando mis logros, mis sueños, metas y huellas para la comunidad y la familia

De acuerdo con el ejercicio efectuado en la comunidad se encontraron los siguientes factores:

Necesidades: Contar con un empleo o generación ingresos para el sustento de sus familias, especialmente, para la adquisición de una vivienda propia

Fortalezas: El deseo de las participantes por surgir en busca de un mejor futuro para sus familias. Así como el deseo de brindar oportunidades de educación y vivienda a sus hijos y por las aspiraciones propias, que consideran se posibilitarían con el desarrollo de procesos de autogestión.

Intereses: Adquisición de competencias para autogestionar su desarrollo, tanto individualmente como familiar, interés de capacitación para la empleabilidad y adquisición de vivienda

Amenazas: La posibilidad de tener que vivir en otro barrio, por los altos costos de los arrendamientos, lo que las obligaría a organizarse en otra comunidad. Así como el desempleo y la situación de precariedad económica. La situación socioeconómica del Barrio el Uvo, en tanto los niveles de pobreza, la influencia de la violencia generalizada y el consumo de sustancias psicoactivas en la población juvenil, determinada en parte por la influencia de barrios como El Santiago de Cali, La Arboleda, San Ignacio, reconocidos como localidades inseguras y violentas, de acuerdo con la información suministrada por las investigadas en la actividad “mapeando mi barrio” del ejercicio cartográfico.

Oportunidades: La comunidad considera como oportunidad el hecho de que sean madres de familia pertenecientes a la Institución Educativa El Uvo, donde les proveen el espacio para reunirse, organizarse y capacitarse. Igualmente, encuentran en este ejercicio cartográfico, la posibilidad de reconocerse, tanto individual como colectivamente, lo que propendería en mejorar su desarrollo personal y social.

En consecuencia, los resultados del ejercicio cartográfico que dieron origen a la presente investigación, se podrían sintetizar en los siguientes factores psicosociales que afectan a la comunidad:

Desplazamiento

La comunidad de mujeres, debido a la violencia que afronta la zona rural de Colombia, ha tenido que desplazarse a la ciudad de Popayán en busca de seguridad para sí mismas y para sus familias, lo que ha generado la pérdida de identidad, el desarraigo de sus comunidades, debiendo afrontar un arribo en completo desamparo, víctimas de discriminación y de desconocimiento de los mecanismos e instituciones a los que pueden acudir para efectos de mitigar la situación que afrontan.

Desempleo

El 90% de la población con que se viene trabajando se encuentra desempleada, tratan de ingresar el empleo informal, pero su situación de madres con hijos pequeños se lo impide. No obstante, realizan oficios varios, sin ningún tipo de seguridad social. La mayoría de ellas, dependen de lo que proveen sus compañeros o cónyuges, u otros familiares para el hogar. Por tanto, viven en situaciones precarias.

Analfabetismo

Una de las mujeres, de 56 años de edad es analfabeta, dos de ellas han terminado recientemente sus estudios en bachillerato y dos tienen estudios en los primeros años de secundaria, las demás tienen una escasa formación en primaria.

Calidad de vida

Cuentan con la educación para sus hijos y la salud a la que acceden a través del SISBEN. La Institución Educativa El Uvo, no sólo es lugar de la educación de los hijos, sino se ha constituido como el sitio de recreación, de capacitación para los adultos, de sitio de reunión para la expresión de su cultura y creencias religiosas.

Sin embargo, tienen dificultades en seguridad alimentaria, vivienda y empleabilidad, lo que genera la grave crisis económica que viven, así como conflictos intrafamiliares asociados especialmente a esta misma problemática, aunados a la situación social determinada por un entorno de inseguridad, violencia y consumo de sustancias psicoactivas a los que, generalmente, están expuestos sus hijos.

En el marco de este contexto surge la inquietud de las investigadoras por identificar ¿Cómo los factores resilientes posibilitan la construcción y reconstrucción de los proyectos de vida de 10 mujeres en situación de desplazamiento, residentes del Barrio El Uvo de Popayán, Cauca?, a pesar de los factores psicosociales de riesgo que deben afrontar en sus diferentes entornos de desarrollo.

Marco Teórico

Tal como se estableció en el planteamiento del problema, las mujeres, los niños y niñas son la población más vulnerable frente al desplazamiento forzado ocasionado por el conflicto interno armado en el país y circunstancias estructurales de tipo socioeconómico. Las víctimas del desplazamiento, como lo son el grupo objeto de investigación, han tenido que enfrentarse a los temores propios que exige salvaguardar su vida y las de sus familias, padecer el destierro, el duelo por la pérdida de sus tierras, de sus seres queridos, de su identidad cultural, de sus vínculos familiares, comunitarios y sociales, afrontando un contexto desconocido donde la pobreza y la exclusión se recrudecen. Situación que les ha exigido asumir nuevos roles y, por tanto orientarse a la construcción de un nuevo proyecto de vida.

En tal sentido, se parte de definir el concepto de proyecto de vida como constructo fundamental de la investigación propuesta, desde el pensamiento de D'Angelo Hernández, O. (1994) que establece que "...Es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada."

Por lo tanto, la construcción del proyecto de vida y, para el caso de las mujeres objeto de investigación, debe estar basada en el conocimiento que tengan los seres humanos en relación a sí mismos, a las expectativas y posibilidades familiares y a las circunstancias sociopolíticas en las cuales está inmerso (Casullo 1994), por tratarse de víctimas del desplazamiento forzado, que se encuentran afrontando una situación de vulnerabilidad en un contexto urbano ajeno a su entorno de origen.

El constructo proyecto de vida, se aborda, igualmente, en el marco de la teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson, psicólogo alemán cuyos postulados tienen su origen en el psicoanálisis, pero como lo advierte Consuegra (2010), le da mayor relevancia a la influencia de la sociedad y la cultura, desplazando a los instintivos y el inconsciente (p.310). Para Erickson el desarrollo humano está determinado por los estadios de Confianza Vs Desconfianza (0-18 meses), Autonomía vs. Vergüenza y Duda (18 meses – 3 años), Iniciativa vs. Culpa, (3-5 años), Laboriosidad vs Inferioridad (entre 6 y 7 hasta los 12 años), Búsqueda de identidad vs. Difusión de identidad (adolescencia), Intimidad vs. Aislamiento (21-40 años), Generatividad frente a Estancamiento (40-60 años) y, por último, Integridad del Yo frente a Desesperación (60 años- hasta la muerte).

En tanto que la población objeto de investigación se encuentran entre los 25 y 55 años de edad, se abordarán los estadios propuestos por Erickson para estos grupos etarios, según lo postula Consuegra (2010):

De acuerdo con la teoría del desarrollo psicosocial planteada por Erikson, los adultos jóvenes se encuentran en la sexta crisis del desarrollo de la personalidad: Intimidad versus Aislamiento, caracterizada porque el sentido de la identidad, desarrollado durante la adolescencia, permite a las personas “fusionar” su identidad con la de los otros. Se resuelven las demandas conflictivas de aspectos como la intimidad y la competitividad y se desarrolla un sentido ético. (pp. 7 y 8)

El 70% de la población objeto de investigación se encuentra en esta etapa y es justamente en este momento cuando las personas desean unirse a una pareja, conformar un hogar estable y realizar compromisos duraderos, por tanto Consuegra (2010), continúa planteando más adelante:

Si no logran hacerlo pueden llegar a aislarse. La capacidad de establecer una relación íntima, que demanda sacrificio y compromiso, depende del sentido de identidad, crítico aspecto desarrollado en la adolescencia. La virtud de esta etapa es el amor: o la mutualidad de la devoción entre compañeros que han escogido compartir sus vidas.” (p. 8)

Por otra parte, el estadio correspondiente a la adultez media, que corresponde al 30% de las mujeres investigadas, Erikson lo denominó Generatividad frente a Estancamiento, que Consuegra (2010) plantea de la siguiente forma:

“La generatividad es la preocupación por establecer y guiar a la generación siguiente. Viendo el desvanecimiento de sus propias vidas, las personas sienten la necesidad de participar en la continuación de la vida, siendo los guías y orientadores de otros. Si esta necesidad no se satisface, las personas se estancan. La virtud de esta etapa es el cuidado por los otros. (p. 8)

De acuerdo con lo anterior, tanto la conciencia individual determinada por la interacción social durante las diferentes etapas de desarrollo de la personalidad, como la interacción entre los diferentes sistemas de desarrollo del ser humano, se constituyen en factores importantes para que las personas puedan elaborar su proyecto de vida y logren alcanzar su realización, a partir de su microsistema familiar, en la interacción de los diferentes microsistemas: familia-escuela-comunidad (Mesosistema), su influencia en el Exosistema y su afrontamiento, dependencia e interacción con el Macrosistema y el Cronosistema, de acuerdo con la teoría ecológica o ecosistémica, planteada por Urie

Bronfenbrenner.

En este sentido, la investigación se realiza en el marco del enfoque teórico Ecosistémico de la psicología, propuesta por Urie Bronfenbrenner en 1987 con el propósito de entender la conducta del individuo mediada por tres dimensiones: biológica, psicológica y social. Este modelo enfoca su estudio, muy especialmente, en la dimensión social que considera influye en el desarrollo del sujeto y surge como contradictoria a modelos conductuales y antropológicos.

Según Bronfenbrenner, citado por Raggi, M. (s.f.), “la ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por los contextos más grandes en que están incluidos los entornos”.

La Teoría Ecológica concibe varios sistemas ambientales, por lo tanto ha sido llamada también como Teoría Ecosistémica, tal como se representan en la Tabla 1.

Tabla 1.

Sistemas Ambientales propuestos en la Teoría o Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1990)

<i>Sistema Ambiental</i>	<i>Descripción</i>	<i>Personas o escenarios influyentes</i>
Microsistema	Constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo. El ambiente en el que el individuo pasa más tiempo	Familia Pares Escuela Vecindario
Mesosistema	Comprende las interrelaciones de dos o	Relación entre la

	más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente, es decir, vínculos entre microsistemas	familia y la escuela Relación entre la familia y los amigos
Exosistema	Lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo, pero que sus decisiones o acciones influyen en él	El consejo superior de la escuela La Junta de Acción Comunal del barrio
Macrosistema	Lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad	Valores Costumbres
Cronosistema	Condiciones socio-históricas que influyen en el desarrollo del individuo	Las TIC en esta época influyen en el desarrollo de una persona de una manera nunca antes vista

Nota. Fuente: Chala Trujillo, M. (2011). *Comunidad, Sociedad y Cultura*. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. UNAD: Neiva.

Según Chala (2011) “La capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.” (p.38). Para entender la concepción de Bronfenbrenner al respecto, el siguiente esquema posibilita aclarar las relaciones que se dan en cada sistema ambiental:

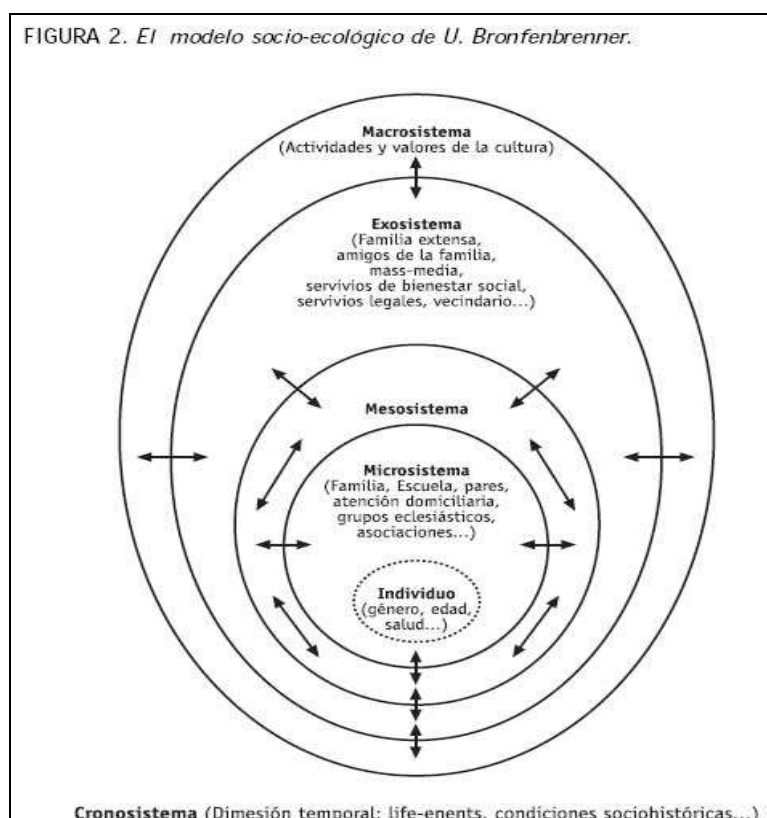


Figura 1. Modelo Ecológico

Fuente: Crego Díaz, A. (2003). Los orígenes sociales de la conciencia: un Marco Teórico para la Salud Mental. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*(88),2697.

De acuerdo con esta teoría, el individuo se reconoce como un sujeto activo, que interactúa con su entorno, en el cual es transformador, pero también es transformado. Es decir, es una interacción e influencia de doble vía, a partir de la cual traza su proyecto de vida.

En el caso de las mujeres víctimas de desplazamiento forzado, reconstruir su proyecto de vida es apremiante en tanto que de ellas no sólo depende su integridad individual, sino la realización del proyecto de vida de sus hijos y de su núcleo familiar. Si bien, de acuerdo con la información suministrada en el ejercicio cartográfico social,

las mujeres perciben su entorno como insano (violencia, inseguridad, temor por el consumo y expendio de sustancias psicoactivas), tienen claro que su forma de afrontar las situaciones pueden mitigar o evitar estos factores de riesgo.

Esta búsqueda de una mejor calidad de vida ha posibilitado que, grupos vulnerables como éste, exploren y potencien recursos y capacidades que anteriormente no habían logrado descubrir en sí mismas y en su entorno, pero que a causa de las circunstancias adversas por las que atraviesan, afloran y se revelan. Esta nueva competencia es conocida como resiliencia, constructo que se puede definir en los siguientes términos:

Con base en lo establecido en el Módulo Psicosocial de Resiliencia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, El concepto “...Resiliencia tiene su origen en la metalurgia, como la capacidad de los metales para volver a su estructura natural después de haber sido sometido a altas presiones, proviene del latín resilio, que se define como volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar...” (p.3).

En el ámbito de la Psicología es un constructo que surgió recientemente y se define como la capacidad que tienen las personas para sobreponerse a situaciones adversas o estresantes, superarlas y lograr el desarrollo integral personal. Son muchos los actores que sobre el tema han conceptualizado, sin embargo en este trabajo se traen a colación los conceptos de resiliencia más relevantes para el objeto de investigación, de acuerdo con los conceptos psicosociales de Rutter (1985 y 2002), citados en el Módulo Psicosocial de Resiliencia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia:

La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. De este modo, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre éstos y su medio. (Rutter, 1992).

La resiliencia -afirma Rutter- no debe ser entendida como la animada negación de las difíciles experiencias de la vida, dolores y cicatrices: es más bien, la habilidad para seguir adelante a pesar de ello. (Rutter, 1985; Wolin & Wolin, 1993.)

La resiliencia es un fenómeno multifacético que abarca factores ambientales y personales. (Rutter, M. 1985).

La resiliencia es el resultado de un encuentro en un momento dado con cierta forma de experiencias que hacen que el organismo pueda superar los desafíos con éxito. Involucra al espíritu, a los sentimientos y a las cogniciones. Es una capacidad que puede ser promovida como parte del proceso del desarrollo desde muy temprana edad. (Rutter, 1993).

El constructo de resiliencia en el individuo se desarrolla a partir de bases o pilares que posibilitan a la persona el desarrollo de capacidades para afrontar la problemática que le aqueja y que ha limitado y restringido la evolución vital.

Adicionalmente, en cada sistema ambiental en que interactúa el ser humano, se dispone de factores protectores que favorecen las competencias resilientes.

Para mayor comprensión, en primer lugar se describirán los pilares de la resiliencia y, en segundo lugar, los factores resilientes:

De acuerdo con Melillo (2002), la resiliencia se basa en unos pilares fundamentales que hacen que las personas superen positivamente los problemas de adversidad, entre los cuales se encuentran:

Introspección. Es la capacidad de observar y observarse al mismo tiempo.

Independencia. Es la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.

Capacidad de relacionarse. Establecer lazos e intimidad con otras personas.

Iniciativa. Reside en el locus de control interno y la responsabilidad personal necesaria para desarrollar una vida autónoma e independiente.

Humor. Encontrar lo cómico en la tragedia

La Creatividad. Capacidad de crear orden, belleza...

La ética. Conciencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y la capacidad de comprometerse con valores.

Autoestima consistente. Reconocer sus propias habilidades, fortalezas, virtudes, destrezas y es consciente de sus defectos, debilidades y temores.

Como se anunciaba anteriormente, los factores protectores son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. En consecuencia, la

investigación propuesta se enmarcará específicamente en factores relacionados con el concepto de proyecto de vida, como son:

La Persistencia. Es la firmeza, el empeño, y el propósito para alcanzar un objetivo o meta establecida por un individuo.

La Confianza. Es la creencia en que una persona o grupo sea capaz de obtener o realizar algo para un beneficio. La confianza es el convencimiento que alcanzamos sobre nuestras propias capacidades y cualidades.

La Iniciativa. Es la acción de dar comienzo a algo, de hablar u obrar por voluntad propia, adelantándose a cualquier motivación externa o ajena a uno mismo.

La solidaridad. Es un valor que adquieren los seres humanos a través de las experiencias vividas y que consiste en mostrarse unido a otras personas o grupos, compartiendo sus intereses y sus necesidades.

El Optimismo. Es el hábito de pensar las cosas de manera positiva. Rojas (2006), en el Módulo Psicosocial de Resiliencia de la UNAD (2012), define el optimismo como una forma de sentir y pensar que nos ayuda a emplear juiciosamente las habilidades propias y los recursos del entorno, y a luchar sin desmoralizarnos contra las adversidades.

El Compromiso. Es una obligación que contraemos mediante un acuerdo, o promesa con los demás o consigo mismo.

Sentido de vida. Está constituido por un sistema de objetivos que justifican a plenitud la existencia de un individuo, analizada en su totalidad, ante sus propios ojos.

Si bien es cierto, todos los factores se abordarán desde el enfoque de la teoría ecológica, reconociendo la influencia del ambiente en el desarrollo del individuo, éste

último factor: El sentido de vida, adicionalmente se planteará desde la teoría propuesta por el filósofo y psiquiatra Víctor Frankl, que a continuación se expone:

Víctor Frankl, de origen judío, víctima de la intervención Nazi y que estuvo en varios campos de concentración, desde su formación psiquiátrica y seguidor del psicoanálisis de Freud, y luego de Adler, pero que posteriormente se separó de las ideas del uno y del otro y optó por considerar que el ser humano no sólo está determinado por los impulsos de inconsciente o por su complejo de inferioridad, sino le da principal relevancia a la existencialidad, orientando una teoría de enfoque psicológico humanista existencial, que tal como lo advierte Fizzoti (1989), podría sintetizarse en los siguientes conceptos claves:

“El hombre es una unidad, un todo psico-físico-espiritual: un ser caracterizado por la *singularidad*, por la *irrepetibilidad*, por la *intencionalidad*, por la *finitud*. Pero la esencia de esa existencia humana se encuentra en la propia autotranscendencia: ser hombre significa estar siempre vuelto hacia una cosa o hacia alguien. El hombre se proyecta hacia el exterior y efectivamente se sobrepasa a sí mismo y alcanza el mundo, un mundo lleno de seres con los que puede encontrarse y de significados que debe realizar. La existencia humana no es auténtica si no se considera en términos de autotranscendencia. Este aspecto específico del hombre es el gozne de los tres pilares de la visión antropológica de Frankl: la libertad de la voluntad, la voluntad de sentido y el sentido de la vida. Estos tres pilares consideran al hombre y la dimensión físico-psíquico-espiritual.”. (p.68)

A partir de este sentido filosófico de la teoría de Víctor Frankl, surge la logoterapia como tendencia fenomenológica-existencial de intervención psicoterapéutica, que

propone que el sujeto cuenta con los recursos propios para reponerse de las situaciones de crisis, tal como Frankl lo observó en los campos de concentración Nazi. Su inquietud por determinar cómo las personas en medio de la adversidad podían sobrevivir, lo llevó a reconocer la importancia del sentido de vida como motivador, en tanto que, según Frankl, citado por Fizzotti (1989), toda realidad "... tiene un sentido y la vida no deja de tener un significado para cualquier persona; todo individuo (único, irrepetible) tiene misiones únicas que deben ser descubiertas y a las que tiene que responder. Por eso su terapia se interesa por las metas y los fines de la vida y acentúa como elementos fundamentales la libertad y la responsabilidad". (Pp. 85 y 86).

Para el grupo objeto de investigación será importante visibilizarse como autogestor de su sentido de vida, en tanto que sólo en ellas mismas encontrarán las posibilidades, fortalezas, capacidades y motivaciones que les permitan la reconstrucción de su proyecto de vida, e –inclusive- el reconocimiento y afrontamiento de sus limitaciones para conseguir sus metas. Muy seguramente frente a la adversidad que han tenido que padecer han desarrollado algunos factores resilientes de manera inconsciente, por lo tanto será fundamental el estar plenamente conscientes de ello, pues les posibilitará tanto el fortalecimientos de éstos como el desarrollo de otros para la construcción de su proyecto de vida y el logro de sus metas.

En consecuencia, a partir de este enfoque teórico y conceptual se espera dar respuesta a la pregunta de investigación, de *¿Cómo los factores resilientes posibilitan la construcción y reconstrucción de los proyectos de vida de 10 mujeres en situación de desplazamiento, residentes del Barrio El Uvo de Popayán, Cauca?*, en virtud de los conceptos de proyecto de vida y factores resilientes, ligados a la postura de Frankl sobre el sentido de vida y de Erikson sobre el desarrollo psicosocial, bajo el enfoque ecológico

de la teoría de Urie Bronfenbrenner, en tanto que expone los diferentes sistemas ambientales que influyen y determinan el desarrollo biopsicosocial del ser humano.

Metodología

De acuerdo con el objetivo de la propuesta, el tipo de la presente investigación es aplicada en tanto que se fundamenta en conocimientos previamente establecidos en la investigación básica, tales como resiliencia, proyecto de vida, la teoría del desarrollo de la personalidad, la teoría del sentido de vida y la teoría ecológica y cuyo conocimiento está orientado a “...conocer, para hacer, para actuar, para construir, para modificar” (Muñoz, 2014, p.30).

Se valió de un enfoque metodológico de carácter mixto, puesto que, si bien es cierto se trata de una investigación cualitativa, se utilizaron instrumentos cuantitativos que complementaron la investigación.

El método de investigación fue deductivo teniendo en cuenta que se partió de conceptos generales sobre resiliencia, proyecto de vida, teoría ecosistémica y teoría humanista existencial, para efectos de describir las realidades particulares del grupo objeto de estudio. En cuanto a los métodos específicos, la investigación está inmersa en el Método Sistémico en el cual para comprender un fenómeno es necesaria “...la distinción de sus componentes individuales pero desde las relaciones que los vincula mutuamente. Esas relaciones determinan, de un lado, la estructura del objeto y, de otro, su dinámica o funcionalidad.” (Muñoz, N., 2014, p.46)

Para conseguir los objetivos de la investigación se utilizaron técnicas de recolección de información cualitativas y cuantitativas como lo son la entrevista, la observación y la encuesta. La primera para identificar los imaginarios, y las representaciones sociales y las motivaciones de sentido de vida que procuran la orientación, construcción o reconstrucción del proyecto de vida del grupo de 10 mujeres víctimas de desplazamiento forzado en el Barrio El Uvo de Popayán. La segunda, es

decir, la observación, fue complementaria a la entrevista, donde la percepción del psicólogo cobró importancia para identificar las variables antes descritas, así como para reconocer factores de riesgo que pueden limitar el desarrollo del proyecto de vida de las mujeres investigadas.

En tercer lugar, se dispuso de la encuesta como técnica cuantitativa para efectos de evaluar en las mujeres los factores resilientes orientados al proyecto de vida como son: la persistencia, la confianza, la iniciativa, la solidaridad, sentido de vida, optimismo y el compromiso.

Instrumentos de recolección de la información

La entrevista.

Con el propósito de lograr tres de los cuatro objetivos de la investigación, se realizó una entrevista abierta semiestructurada compuesta por 36 preguntas abiertas, en busca de identificar los imaginarios, las representaciones sociales y las motivaciones de sentido de vida que procuran la orientación, construcción o reconstrucción del proyecto de vida del grupo de 10 mujeres víctimas de desplazamiento forzado en el Barrio El Uvo de Popayán, así como determinar sus motivaciones externas e internas y describir los factores de riesgo que limitan el desarrollo de su proyecto de vida (ver apéndice A.)

En ese sentido, la entrevista se estructuró en tres niveles: individual, familiar y social en virtud del enfoque teórico de la investigación.

En el nivel individual, se partió de conocer del desarrollo de la niñez y adolescencia de las mujeres en su lugar de origen, para efectos de determinar cómo las experiencias han posibilitado la orientación de sus proyectos de vida o las han limitado, así como las pérdidas ocasionadas por el evento de desplazamiento forzado que han

tenido que afrontar, tanto materiales, psicológicas y de seres queridos, cuáles eran sus sueños y metas en su lugar de origen, cuáles eran las actividades que desarrollaban para alcanzar sus metas y proyectos de vida, y conocer si creen que sus metas fueron frustradas a raíz del desplazamiento y cómo lo consideran.

En una segunda parte, se establecieron preguntas orientadas a conocer su percepción frente a la superación de la crisis, a la adaptabilidad en el nuevo entorno, reconocer qué personas, instituciones u organizaciones han contribuido a mitigar la crisis y adaptarse a la nueva forma de vida, cuáles son las actividades que han desarrollado para el sostenimiento de su familia y para alcanzar sus proyectos una vez radicadas en la ciudad de Popayán.

En una tercera parte, las preguntas se orientaron a conocer las motivaciones, tanto internas como externas que consideran les han posibilitado adaptarse al cambio, las nuevas metas que se han propuesto, las decisiones que ha debido tomar y cuáles son las principales razones que les procuran movilizarse para mejorar su calidad de vida y la satisfacción con su rol como mujeres, como madres, etc.

En el segundo nivel, es decir el familiar, las preguntas estuvieron orientadas a conocer las dinámicas del sistema, si sus miembros han tenido dificultades en la adaptación al cambio, si los familiares en edad escolar continúan accediendo a la escuela o han tenido alguna dificultad para el acceso a la educación, si la situación ha generado alguna crisis de tipo psicológico en algún miembro de la familia, si la unión familiar se ha visto afectada por la situación y las actividades que realizan en procura de su sustento y del cumplimiento de sus sueños y metas.

En el tercer nivel, se realizaron preguntas orientadas a conocer las dinámicas de interacción en el entorno comunitario, su participación y aporte a su comunidad y a

personas que se encuentran en su misma condición de vulnerabilidad.

Antes de aplicar el instrumento, fue testeado en dos personas con condiciones similares en cuanto a nivel de formación de las investigadas para tener la certeza de la comprensión por parte de las mismas, encontrando que el instrumento era de fácil entendimiento y que podía ser aplicado.

La Observación.

En virtud de que la entrevista se complementó con la observación, fue necesario levantar un diario de campo, que se estructuró en tres sesiones, y que contempló a cada una de las entrevistadas, sus actitudes, la expresión verbal y no verbal para determinar posibles factores de riesgo que no contribuyen a la construcción de sus proyectos de vida, tal como se puede ver en la Tabla 3 del capítulo de los resultados de la investigación, donde se sintetizan los resultados de la observación.

Aunque esta actividad estaba proyectada para realizarla en dos sesiones: la primera para cinco mujeres y la segunda para las cinco restantes, por razones del trabajo de las entrevistadas, no fue posible reunir los dos grupos y se debió acudir a tres sesiones. Sin embargo, al inicio de la actividad se propuso realizar una dinámica de resolución de conflictos para observar su comportamiento ante un problema, que consistió en dar a cada grupo medio pliego de cartulina y en equipo transportar un pin pon por una longitud de cinco metros hasta un recipiente al final del recorrido, sin tocarlo con las manos, sólo utilizando la cartulina. En caso de que el pin pon se cayera, deberían reiniciar de nuevo la actividad. El reto se planteó con el propósito de que todas pudieran participar y realizar sus aportes para lograr acuerdos, con el fin de buscar la mejor manera de ejecutar la actividad, evidenciando que se escuchen todas entre sí, que se tome una decisión en consenso y que se haga un trabajo de equipo para que

logren resolver el problema propuesto. Al final, se realizó una reflexión grupal, comparándola con el reto que hoy tienen para enfrentar su vida.

El Cuestionario tipo Likert.

La técnica cuantitativa de la encuesta se diseñó para dar respuesta al cuarto objetivo propuesto, es decir describir cómo se manifiestan los factores resilientes, relacionados con el proyecto de vida. En consecuencia, se construyó un instrumento Tipo Likert (ver Apéndice B.) para medir las escalas o niveles de las actitudes de las 10 mujeres objeto de investigación frente a factores tales como la persistencia, la confianza, la iniciativa, la solidaridad, el sentido de vida y el compromiso. El cuestionario Likert, es un cuestionario sumatorio, utilizado con mucha frecuencia en psicología para medir la actitud de los sujetos, que evidencia la favorabilidad de los mismos frente a un anunciado.

Es así como se diseñaron 43 ítems que fueron previamente testeados en población con características similares (mujeres de bajo y medio nivel educativo), cuya actividad arrojó como resultado la importancia de cambiar los postulados totalmente de acuerdo, parcialmente de acuerdo, indeciso, parcialmente en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, toda vez que generaron confusión en la población. En ese sentido, fue necesario realizar una modificación al instrumento y se adoptaron los postulados: Siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, que en una segunda prueba evidenció mayor comprensión por parte de la población testada.

En la tabla 2 se encuentran tanto los postulados como los valores dados a cada ítem para conocer las actitudes de las investigadas en cada una de las variables.

Tabla 2

Valoración de las actitudes frente a cada uno de los postulados y variables (factores resilientes)

EVALUACIÓN DE FACTORES RESILIENTES EN 10 MUJERES VICTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO DEL BARRIO EL UVO DE POPAYÁN						
No.	FACTOR	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
Persistencia						
1	Siento el deseo y la motivación de seguir trabajando para lograr mis sueños y metas	5	4	3	2	1
2	Pienso que no vale la pena seguir luchando para mejorar mis condiciones de vida	1	2	3	4	5
3	Me levanto con energía o con ganas para trabajar duro por mí y por mi familia	5	4	3	2	1
4	Voy a seguir luchando, pues sé que el sacrificio o sufrimiento de hoy, más adelante será recompensado	5	4	3	2	1
5	Ante los tropiezos o dificultades que a diario tengo, dejo de trabajar para mejorar mi calidad de vida y la de mi familia	1	2	3	4	5
Confianza						
6	Conozco cuáles son mis fortalezas como ser humano	5	4	3	2	1
7	Tengo claras cuáles son mis limitaciones o debilidades	5	4	3	2	1
8	En mi situación de desplazamiento, siento que aún puedo seguir luchando	5	4	3	2	1
9	Creo que no es posible sacar a mi familia adelante	1	2	3	4	5
10	Cuando alguien me ofrece su ayuda, me niego a aceptarla	1	2	3	4	5
11	Mis hijos pueden confiar en mí, pues soy fuerte y trabajadora	5	4	3	2	1
Iniciativa						
12	Tengo buenas ideas para mejorar mi situación como montar un negocio, vender algún producto, buscar ayuda en alguna institución	5	4	3	2	1

	comunitaria, social, del Estado o religiosa, etc.					
13	He puesto en marcha algunas de esas ideas	5	4	3	2	1
14	Para tomar una decisión busco la aprobación de los demás	1	2	3	4	5
15	En mi familia yo siempre tomo las decisiones	5	4	3	2	1
Solidaridad						
16	Brindo ayuda a mis semejantes cuando la necesitan	5	4	3	2	1
17	Estoy dispuesta a ayudar sin pedir nada a cambio	5	4	3	2	1
18	Cuando algún miembro de la familia tiene alguna dificultad, los demás son solidarios con él y le brindan su ayuda	5	4	3	2	1
19	En las labores de la casa todos los miembros de la familia colaboramos para no dejarle la responsabilidad a una sola persona	5	4	3	2	1
20	Me gusta participar en proyectos colectivos que ayuden a mejorar la calidad de vida de mi comunidad	5	4	3	2	1
Sentido de vida						
21	Asumo que mi futuro y el de mi familia será positivo	5	4	3	2	1
22	Creo que no vale la pena luchar cuando se presenta una dificultad	1	2	3	4	5
23	Frente a la dificultad o episodios de crisis, tengo diferentes razones para mantenerme fuerte, como creer en mis capacidades, mis hijos, mi familia, Dios, otros...	5	4	3	2	1
24	En tiempo de crisis he acudido a la figura de Dios	5	4	3	2	1
25	Me considero un ser libre para tomar las decisiones	5	4	3	2	1
26	Soy responsable y dueño de mis actos y decisiones	5	4	3	2	1
27	Respeto mi vida y conozco su importancia para mí y para mi familia	5	4	3	2	1
28	Valoro la vida de mis hijos, de mi familia, de mis vecinos, los respeto y los motivo para que luchen por sus sueños	5	4	3	2	1
29	Considero que tengo razones para ser feliz	5	4	3	2	1
30	Mi vida está fundamentada en valores como la honestidad, el respeto, el amor, etc.	5	4	3	2	1

31	Me dejo guiar por la voz de mi conciencia para encontrar el sentido de mi vida	5	4	3	2	1
32	Cuando le ofrezco ayuda a un semejante, me siento satisfecha conmigo misma	5	4	3	2	1
33	Creo que cuando muera, las personas reconocerán que aporté lo mejor de mí y que dejé huella en ellos (familia, comunidad).	5	4	3	2	1
Optimismo						
34	A pesar de las circunstancias o crisis, tengo una actitud positiva frente a la vida	5	4	3	2	1
35	Generalmente digo palabras o frases como no puedo, no soy capaz, esto es muy difícil.	1	2	3	4	5
36	No pierdo la esperanza, sé que vendrán cosas mejores para mí y para mi familia	5	4	3	2	1
37	Me preocupo o entristezco constantemente por el futuro (indicador de ansiedad)	1	2	3	4	5
38	Frente a un problema considero que no puedo hacer nada	1	2	3	4	5
39	Pienso que las dificultades que he afrontado han sido por mi culpa	1	2	3	4	5
Compromiso						
40	Cuando asumo una responsabilidad o compromiso lo cumplo	5	4	3	2	1
41	Estimulo conductas de disciplina en mis hijos (levantarse puntual, llegar a la escuela a tiempo, cumplir con las tareas tanto escolares como familiares, etc.)	5	4	3	2	1
42	Estoy comprometida con mi comunidad y trabajo en pro del bienestar de las misma	5	4	3	2	1
43	Usted siente que su deber o compromiso es ayudar a personas que han sufrido el desplazamiento forzado	5	4	3	2	1

Como se puede observar en la Tabla 2, la variable persistencia está compuesta por cinco ítems, la variable confianza por seis, la variable iniciativa por cuatro, la variable solidaridad por cinco, la variable optimismo por seis ítems, la variable

compromiso por cuatro ítems y la variable sentido de vida por trece ítems, en tanto que, de acuerdo con el enfoque existencial humanista desde la teoría de Víctor Frankl este factor resiliente es fundamental para determinar la capacidad de las investigadas en la reconstrucción y/o construcción de los proyectos de vida.

Es necesario precisar que el cuestionario Likert no está diseñado para medir cada ítem, sino la actitud del sujeto frente a cada uno de los postulados planteados, que puedan evidenciar una tendencia favorable o desfavorable de las mujeres en cada una de las variables (persistencia, confianza, iniciativa, solidaridad, sentido de vida, optimismo y compromiso), en este caso factores resilientes.

Por ejemplo, al observar la Tabla 2, el ítem 1, evidencia mayor favorabilidad (5 puntos) cuando la actitud de la mujer encuestada se presenta siempre y una menor favorabilidad cuando la actitud nunca se presenta. En caso contrario, si se revisa el ítem 2, cuando la actitud de la mujer encuestada se presenta siempre, evidencia una conducta desfavorable que no está orientada a la persistencia, por tanto tiene un valor de un (1) punto.

Aplicación de los instrumentos de recolección.

Como se mencionó, la actividad estaba prevista para realizarse en dos jornadas: la primera para aplicar los instrumentos en cinco mujeres y la segunda, en las cinco mujeres restantes, pero debido a la disponibilidad de tiempo se debieron realizar tres sesiones: En la primera se realizó la dinámica de observación y se aplicaron las entrevistas a cuatro de ellas, en la segunda sesión se efectuó la entrevista y la actividad de observación a las otras cuatro investigadas y, luego de un receso y de ofrecerles un refrigerio, se aplicó el cuestionario a las ocho entrevistadas, de manera individual. En la

última sesión, se aplicaron tanto la entrevista, la observación y el cuestionario a las dos mujeres faltantes, en virtud del escaso tiempo con el que cuentan para reunirse, puesto que se trata de mujeres cabeza de familia. En cada una de las sesiones, se ofreció un refrigerio para las mujeres y los hijos y/o nietos que las acompañaban. Estos recesos posibilitaron una mayor cercanía con el grupo, permitiendo que algunas de ellas, inclusive, mencionaran mayor información sobre sus percepciones, sueños y metas.

Tratamiento de la información.

Una vez recaudada la información, su tratamiento se realizó a través de la estadística descriptiva para el análisis de la información y con el apoyo del programa Excel para la tabulación y la graficación de los datos. En consecuencia se requirió de la tabulación de los datos, de tablas de frecuencia, gráficos, así como medidas de tendencia central, como la moda, la media aritmética y la mediana, que permitieron el análisis tanto cuantitativo como cualitativo de la información.

Resultados

Se partirá de realizar una caracterización general del grupo de mujeres investigadas, para efectos de comprender los resultados tanto de la entrevista abierta como del cuestionario tipo Likert. En ese sentido, las 10 mujeres se encuentran distribuidas en edades entre los 25 a los 55 años, cuya distribución porcentual del grupo etario se representa en la Figura 2:

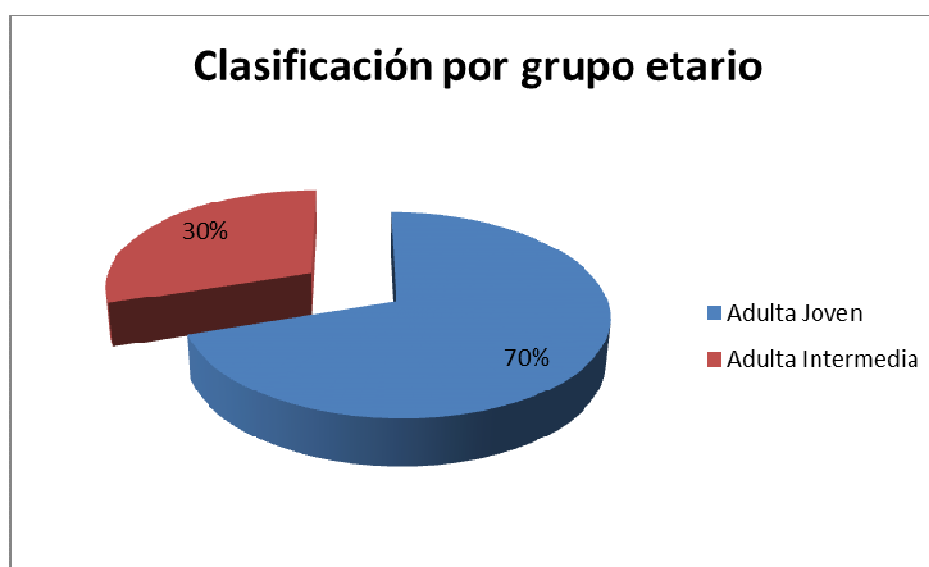


Figura 2. Clasificación etaria de las investigadas

Tal como se muestra en la Figura 3, en su mayoría las mujeres investigadas están dedicadas a las labores del hogar, un 40% realiza oficios varios, especialmente de carácter doméstico, y dos de ellas adelantan estudios para completar su educación básica, que realizan conjuntamente con su dedicación a las actividades del hogar.

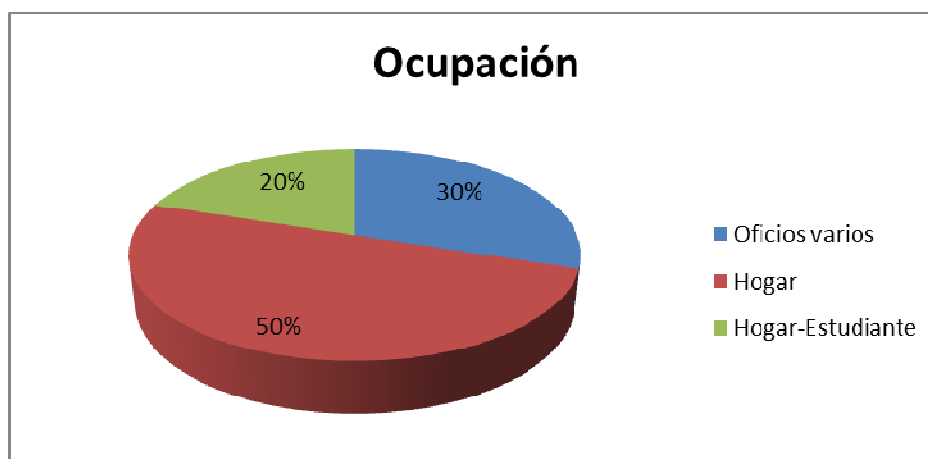


Figura 3. Ocupación

De acuerdo con la figura 4, el 50% de las encuestadas sólo tienen formación en algunos grados de educación primaria, dos de ellas han alcanzado hasta grado décimo de bachillerato, una ha completado su educación media y una de ellas es analfabeta.

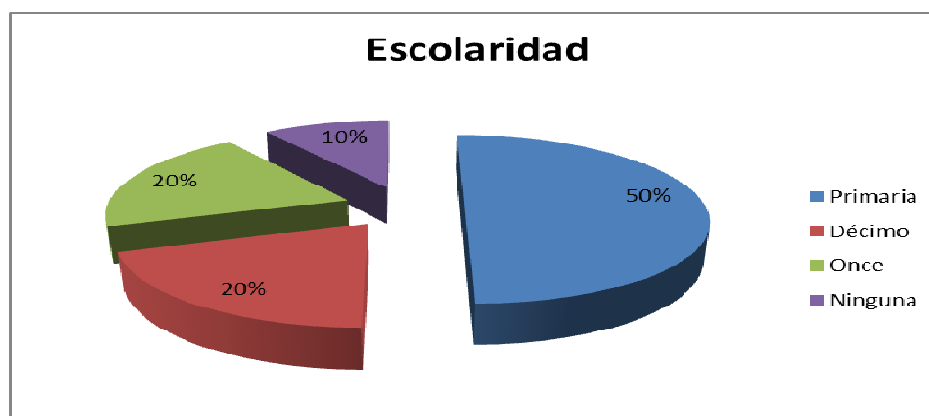


Figura 4. Escolaridad

En cuanto a su condición socioeconómica, corresponden al estrato social más bajo. Si bien el estrato cero, no existe en Colombia, dos de las encuestadas así lo determinaron debido a las condiciones de indignidad en que dicen vivir, tal como se presenta en la Figura 5. Informan que viven en arriendo en viviendas con pisos de tierra, cemento, madera o guadua. Solo una de ellas tiene casa propia, y manifiestan que sus

ingresos no les alcanza sino para la alimentación y el pago de servicios, refieren que difícilmente, logran pagar los arriendos.



Figura 5. Estratificación social, según las investigadas

De las 10 familias, ocho están en la etapa familiar de hijos en edad escolar y adolescente, las demás se tratan de familias con hijos adultos intermedios, algunos de ellos, ya han constituido sus hogares, en el caso de las tres mujeres en la adultez media.

En cuanto a su lugar de origen, nueve de las mujeres provienen de diferentes municipios del departamento del Cauca: Cajibío, El Tambo, Bolívar, Morales, Argelia y una de ellas proviene del departamento del Huila. Dos de ellas pertenecen a la etnia indígena, proveniente del Norte del Cauca y las demás son mestizas. En promedio, el tiempo de su desplazamiento en Popayán es de 5, 6 años, distribuidos como se muestra en la Figura 6., donde se evidencia que tres de ellas tienen dos años de desplazadas, otras tres tienen más de cinco años y el 40% restante están entre los ocho y 15 años de haber sido víctimas de desplazamiento.

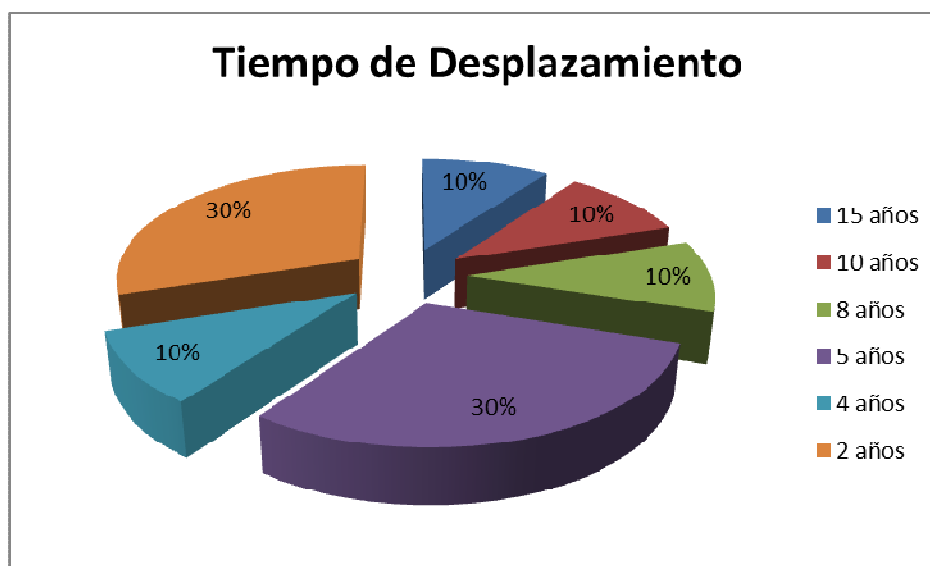


Figura 6. Tiempo de desplazamiento en años de las mujeres investigadas

Resultados de la Entrevista Abierta.

Como se refirió en el apartado de metodología, la entrevista se diseñó para identificar las percepciones, motivaciones externas e internas de cada una de las investigadas, así como posibles factores de riesgo que limiten la construcción o reconstrucción de los proyectos de vida, a partir de tres dimensiones: individual, familiar y social-comunitario.

De acuerdo, con ello este instrumento arrojó los siguientes resultados:

En el ámbito individual.

El desarrollo de la niñez y de la adolescencia en los lugares de origen es muy similar entre las entrevistadas, se comparten imaginarios y proyectos correspondientes a ese entorno, determinados, especialmente por actividades agrícolas.

En términos generales, la enseñanza de los padres fue oportuna en la mayoría de los casos; identificándose factores de riesgo y protectores en la forma de la crianza; por

un lado la creencia de algunos padres que les exigieron trabajar, en tanto que consideraban que el estudio no era necesario y recurrieron al mal trato como formación. Aunque los padres eran estrictos, agradecen sus consejos, sus enseñanzas ya que aprendieron a ser colaboradoras y responsables. Una de ellas, se fue de la casa y otra tuvo su primera pareja en la adolescencia, huyendo del maltrato de sus padres, constituyéndose en un factor de riesgo, que las entrevistadas consideraron como un limitante en su desarrollo personal.

Para las mujeres entrevistadas su vida se desarrollaba bien en su lugar de origen, vivían de lo que producía la tierra: café, panela, yuca, plátano, maní, fique etc., no carecían de nada, estudiaban y ayudaban con las labores de la casa y del campo, hasta que apareció la guerrilla y empezaron los problemas: las amenazas, los constantes enfrentamientos con el Ejército Nacional, los continuos hostigamientos y señalamientos de pertenecer a uno u otro grupo de actores armados, las amenazas de reclutamiento, especialmente a sus hijos e hijas, situaciones que presionaron el desplazamiento con sus familias a la ciudad de Popayán

Frente a la pérdida de familiares y/o bienes como producto del conflicto interno, sólo dos de ellas manifiestan la pérdida de un cuñado (hermano de su esposo), por parte de la guerrilla de las FARC, y la otra perdió un tío, pero aún no saben si fue la guerrilla la causante de su muerte. Todas ellas perdieron sus bienes, la casa, las fincas con sus cultivos, el montaje para procesar la panela, cabezas de ganado, y sienten –igualmente– como pérdida el desarraigo de su lugar de origen, en tanto el hecho de disgregarse de su familia extensa y abandonar su entorno social-comunitario.

Sus metas y sueños estaban determinados por su entorno rural. La principal meta era estudiar y ayudar a los padres. Una de ellas manifiesta que su sueño era colaborar a

sus padres, pero que no tenía un sueño o meta personal. Lo que si dejan en claro, es que su sueño no era ir a la ciudad y menos en las condiciones que debieron salir de sus territorios.

La mayoría de las entrevistadas (80%), considera que el desplazamiento frustró sus sueños, una de ellas dice no saber, y otra establece que no, en tanto que en la ciudad ha logrado estudiar y tener una mejor condición de vida, debido a que tuvo que abandonar su lugar de origen a la edad de 16 años y, poco a poco, ha logrado superarse.

De las 10 entrevistadas, nueve consideran que pueden superar la situación de crisis que afrontan y dar continuidad a su vida en búsqueda de sueños o metas, a través de la capacitación, la lucha diaria, con apoyo y la ayuda de Dios, brindándoles oportunidades de estudio a sus hijos, además consideran que deben seguir adelante por sus hijos. Sólo una de ellas, perteneciente a la adultez media, refirió que la única forma de cumplir sus sueños sería regresando a su lugar de origen.

Consideran que para adaptarse al cambio generado por el desplazamiento forzado ha sido importante la ayuda de la familia, la fe en Dios, el estudio de sus hijos, el estudio que el 30% de ellas ha logrado realizar para complementar su formación básica secundaria, el programa gubernamental de Familias en Acción, cuyas ayudas reciben cada dos meses, las ayudas humanitarias que les brinda el Departamento de Prosperidad Social, las personas que les han ofrecido trabajo. Una de ellas manifestó que ha sido importante la vinculación a una iglesia, a través del consejo del pastor y de la comunidad eclesiástica.

A pesar del tiempo que ha transcurrido, algunas de las mujeres no han logrado adaptarse a la ciudad, ya que no cuentan con los recursos necesarios para salir adelante, extrañan su lugar de origen pues no carecían de nada, la tierra les daba todo, mientras

aquí les toca luchar a diario para su sustento y el de su familia, siendo un poco más fácil para la mujer trabajar en las labores domésticas, ya que para sus compañeros e hijos se les dificulta porque solo saben trabajar el campo y aquí solo les ofrecen trabajo en el sector de la construcción, ocupación que consideran muy mal remunerada.

En consecuencia, la adaptación al entorno urbano no ha sido fácil, el 90% de ellas, así lo determinó, especialmente, porque en el campo la tierra producía lo que ellas y sus familias necesitaban para vivir, pero en la ciudad todo lo deben comprar. La única forma que permite adaptarse al cambio es a través del trabajo, es así como el 40% se dedican a realizar oficios varios, se emplean en el servicio doméstico, o en establecimientos comerciales, que no les procuran ningún tipo de seguridad social. Sin embargo, el 60% de ellas están dedicadas en la totalidad de su tiempo al hogar y quienes proveen para el sostenimiento familiar son sus esposos o compañeros permanentes. El 30% de ellas son madres cabeza de familia, lo que les implica una doble responsabilidad: proveer para el sostenimiento familiar y realizar las labores propias del hogar.

El 70% consideran que sí han tenido oportunidades para rehacer su vida, aunque una de ellas manifiesta no haberlas sabido aprovechar. Perciben como oportunidades el estudio, el trabajo de sus compañeros o esposos. Sin embargo el 20% establece que no han sido muchas las oportunidades para rehacer su vida, que se sienten cansadas de luchar, expresiones determinadas por su edad, pues son las mujeres que se encuentran entre los 45 y 55 años de edad. Una de ellas, que está en el grupo etario del adulto joven, considera que casi no ha tenido oportunidades y se evidencia algo retraída, pasiva y tímida.

Al indagar por las motivaciones para proyectar sus vidas, fue contundente la respuesta de que la principal motivación está en su familia, sus hijos y/o nietos. En un segundo plano están sus sueños individuales, como montar un negocio (panadería y pastelería, tienda, trabajar en marroquinería, realizar artesanías en totumo y coco, estudiar en el Sena y lograr un grado técnico y llegar a ser profesional), que en últimas están orientados a mejorar su calidad de vida en familia. En las tres mujeres que se encuentran en la edad adulta intermedia se vislumbran pocas motivaciones, sueños o metas. A seis de ellas las motiva mucho la formación en un arte, profesión u oficio, para lo cual ya han realizado algunos estudios y el 30% de las entrevistadas no han iniciado o retomado su estudio lo cual limita su desarrollo personal. Sólo una de las entrevistadas manifiesta tajantemente no tener sueños individuales. .

El principal sueño, en el 90% de ellas está determinado por el anhelo de tener casa propia, pero manifiestan su angustia porque con los recursos que se proveen por si mismas o con la ayuda de sus parejas, sólo les alcanza para comer, muchas veces no tienen para pagar los arriendos y los servicios. Dicen haber acudido a Comfacauca, que es el operador de Fonvivienda, en busca de información sobre los auxilios de vivienda para personas en situación de desplazamiento, pero no les dan respuestas efectivas, por tanto no se han podido postular para recibir este beneficio. Sienten que se benefician las personas que no son desplazadas, o que aun siendo, ya tienen otra propiedad, y no les dan la oportunidad a quienes en verdad lo necesitan como es el caso de ellas. De 10 mujeres en situación de desplazamiento, solo una a través del proyecto ahorrando, ha logrado tener su casa propia.

Para cada una de las mujeres entrevistadas al tomar una decisión es importante pensar en sus hijos como prioridad, en Dios, su esposo y en ellas mismas, dependiendo

de la decisión que deben tomar algunas lo consultan con los padres, hermanos, cuñados y con el pastor de la iglesia.

La totalidad de las entrevistadas reconocen que son mujeres que motivan a otros a superarse, a luchar cada día ante las adversidades que se puedan presentar, a entender lo valiosa que es la vida, que hay personas que los necesitan como son los hijos y la familia. Determinan que en algunos casos motivan a otros, pero no a sí mismas.

Como mujeres la mayoría se sienten a gusto con su rol de madre, sólo una de las mujeres no se siente a gusto ya que considera que por causa de los hijos ha perdido oportunidades por la responsabilidad que tiene con ellos. Se trata de quien tuvo su primer hijo a la edad de los 16 años.

Al llegar a Popayán, la mayoría de ellas consensuó que se sintieron aceptadas en su comunidad, solo unas pocas se sintieron discriminadas por su situación de desplazamiento, sentían que las miraban mal, sentían que les tenían desconfianza, pero poco a poco se han ganado la confianza de la comunidad.

En el microsistema familiar.

No se determinaron crisis de adaptabilidad al cambio de las familias de las entrevistadas, sin embargo, manifiestan que eventualmente se presentan algunos episodios de depresión por los hechos acaecidos que han afectado, tanto a sus hijos como a ellas, pero nada que les impida continuar con sus vidas. Solo una minoría (el 10%) manifiesta que, esporádicamente, algún familiar ha presentado pesadillas referidas a los sucesos del desplazamiento. Sin embargo, el anhelo de retornar a su lugar de origen en la mayoría de ellas se hizo evidente. No obstante, saben que no es posible en tanto que sus territorios siguen padeciendo el conflicto armado y que en la actualidad tienen

mayores oportunidades en la ciudad que regresando al campo, tanto para ellas como para sus hijos.

Para el 70% de las entrevistadas, consideran que después del evento de desplazamiento forzado, la unión familiar se ha consolidado, a pesar de las circunstancias que han tenido que afrontar, El 30% restante, determina que la situación los disgregó, refiriéndose a las familias extensas., ya que como ellas mismas lo advierten: “cada uno cogió por su lado”

El método que utilizan para salir adelante en familia, lo constituye principalmente el trabajo en el 60% de las encuestadas, para el 40% restante consideran que el estudio, el ahorro, el apoyo y el esfuerzo son la mejor manera de cambiar su calidad de vida.

En el microsistema social.

De acuerdo con las respuestas obtenidas, se pudo determinar que las mujeres tienen en general buenas relaciones con su comunidad, sólo una de ellas no tiene contacto con la comunidad, en tanto que sus relaciones se circunscriben a su familia extensa (hijos, suegra, cuñados, con quienes convive) porque es quien tiene menos de un año de vivir en Popayán. La participación comunitaria es escasa, determinada por el poco tiempo que tienen por las múltiples tareas que deben asumir o por preferir quedarse en casa.

En la actualidad no se sienten discriminadas por la comunidad receptora. Si bien es cierto, al principio, mientras se adecuaban les costó hacer relación en su comunidad, pero ya se han ido integrando a la misma. Sin embargo, el 70% de las mujeres manifiestan que se sienten extrañas en la ciudad y que les gustaría regresar, pero está

latente el temor de volver a ser víctimas de la violencia, además sus familias están amenazadas y no pueden volver aunque quisieran.

Una minoría (el 30%) no se siente extrañas en su comunidad y considera que no le gustaría retornar porque refieren que tienen mayores oportunidades en Popayán o por el alto índice de violencia que aún persiste en sus territorios.

A la pregunta de cómo desde su experiencia de vida, podría contribuir a mejorar las condiciones de su comunidad, el 80% de las entrevistadas aseguran que les gustaría participar en el trabajo en comunidad haciendo mingas de aseo o en actividades y eventos para recaudar recursos para mejorar la calidad de vida comunitaria. Una de ellas, se considera una buena líder y es la única que realiza actividades en comunidad. A pesar de que la mayoría (90%) manifiestan que se sienten bien con su rol en comunidad, esta posición se contradice con su escasa interacción con su microentorno social. Sin embargo, expresan su deseo, disponibilidad y voluntad para integrarse a la comunidad y mencionan estar dispuestas a enseñar lo que han aprendido a otras personas, a animarlas, a compartir el conocimiento, la vida espiritual, entre otras. Una de las entrevistadas, quien no tiene contacto comunitario en la actualidad, puso de presente que extraña su rol comunitario, en tanto que pertenecía a un pueblo indígena del norte del Cauca, donde hacía parte de la guardia indígena y se sentía orgullosa de su labor comunitaria

Resultados de la Observación

Durante el desarrollo de las sesiones de la entrevista y encuesta, se levantó un diario de campo, donde se registró la observación realizada a cada una de las mujeres investigadas, tal como se presenta en la tabla 3.

Tabla 3
Resultados de la Observación

<i>Fecha</i>	<i>Mujer</i>	<i>Actitudes observadas</i>
1 ^a . Sesión	Mujer 1	Ante la actividad propuesta toma la iniciativa, propone las alternativas de solución y lidera el grupo. Frente a las actitudes en la entrevista, se nota serena, manifiesta preocupación por una de sus hijas, quien dice que no se ha podido adaptar al cambio, quizá unido a que está en la adolescencia y para ella ha implicado un cambio más en su desarrollo personal. Se muestra positiva, emprendedora y con deseos de mejorar sus condiciones de vida
1 ^a . Sesión	Mujer 2	En cuanto a implementar alternativas de solución frente al reto propuesto, se nota poco participativa: No obstante, al ayudar al grupo al realizar la actividad, se integra de manera positiva. Durante la entrevista se evidenció con fé, a pesar de las circunstancias y del reciente accidente que sufrieron sus dos hijos, quienes proveían para el sostenimiento de la familia y quienes se encuentran incapacitados desde hace dos meses. Se nota preocupada, pero a su vez evidencia confianza y lucha por mejorar su condición de vida.
1 ^a . Sesión	Mujer 3	Frente a la actividad propuesta, se notó pasiva, tímida, con algo de desconfianza frente a sus compañeras. De su lenguaje no verbal, se evidencia tristeza, algo de negativismo, poca conformidad con su vida y poca fe. Al parecer, la muerte de su hijo, en una situación ajena al conflicto armado, tal como lo comentó en algún momento de la entrevista, ha ocasionado en ella una actitud poco positiva ante la vida, además de la actitud de su esposo, quien trabaja eventualmente, enfrentando ella sola el sostenimiento de su hogar.
1 ^a . Sesión	Mujer 4	En lo que respecta a la dinámica propuesta, fue pasiva, se dejó llevar por lo que la compañera que tomó el liderazgo propuso, aún así realizó su rol y contribuyó a solucionar el reto. De su expresión verbal y no verbal, se evidencia aún mucho dolor por lo sucedido, especialmente, cuando recuerda el momento en que su hija mayor fue reclutada por la guerrilla. Sin embargo, es constante su expresión de fé en Dios, lo nombra insistentemente en cada una de sus frases, se nota poco motivada y, al parecer, su vida gira en torno a las decisiones de sus hijos y al cuidado de sus nietos.
2 ^a . Sesión	Mujer 5	Se evidencia muy pasiva, tímida, retraída, su lenguaje es monosilábico. Se notó con alguna dificultad para responder la entrevista, pocas expectativas ante la vida. También se notaron algunas conductas de agresividad con su bebé, poca tolerancia e incomodidad frente al comportamiento de su niña en etapa oral.

	Mujer 6	Se evidencia como líder y así lo considera ella, el mayor tiempo que lleva en la ciudad le ha permitido capacitarse, se nota apropiada de su rol de mujer, aunque expresó su insatisfacción con su rol de madre, quizá determinado por haber quedado embarazada a los 16 años. Tiene cuatro hijos, uno de ellos ha sido diagnosticado con autismo y agradece que está en un colegio donde le dan una formación personalizada. Dice que ha sabido aprovechar todas las ayudas en capacitaciones y auxilios monetarios que le brinda el gobierno en su condición de desplazada. Sus sueños están bien claros y poco a poco se acerca a ellos. De lo que manifestó, al parecer, se presenta alguna dificultad en la relación con su compañero permanente, determinada por su carácter e independencia.
	Mujer 7	Al principio de la actividad se notó un poco tímida, pero con el tiempo fue tomando confianza, frente a las preguntas fue abierta en responder, se nota un poco triste porque dice no haber aprovechado las oportunidades que ha tenido. No obstante, se ha venido capacitando, especialmente en culinaria, uno de sus sueños y se evidencian metas claras, pero por ahora espera que su último hijo pueda ingresar al jardín para retomar sus estudios. Dejo entrever alguna inconformidad en su entorno familiar.
	Mujer 8	Su actitud es de líder, siempre se evidencia alegre, su fé en Dios le ha dado la capacidad para dirigirse a los demás. Esa misma fe la refleja como un ser humano positivo, lleno de esperanza, su mayor sueño es proclamar la palabra de Dios y llevar el evangelio a los que más necesitan, tal como lo manifestó. Son constantes sus expresiones de fé. Dice que Dios le ha permitido ver la vida de manera positiva. De sus expresiones, se evidencia que tiene una buena relación con su esposo e hijos.
3ª. Sesión	Mujer 9	Se denota un comportamiento pasivo, su aspecto físico evidencia sufrimiento, dolor... Recientemente ha estado enferma y le preocupa que la dejen de emplear, pues es madre cabeza de familia de cuatro hijos. Sus condiciones socioeconómicas parecen ser muy precarias. No obstante, sus expresiones muestran positivismo, se denota luchadora, a pesar de las circunstancias. Le preocupa que como tiene que trabajar constantemente, ha descuidado su salud.
	Mujer 10	Inicialmente, se muestra un poco retraída, monosilábica, pero a medida que avanza la actividad, toma confianza y expone sus percepciones frente al tema de proyecto de vida. Evidencia una buena relación familiar y, a pesar de que fue una líder comunitaria en su lugar de origen (era guardia indígena), no ha podido relacionarse con su comunidad actual. Sus proyectos y metas están determinados por su rol de madre, más aún cuando recientemente ha dado a luz a su bebé de 30 días.

Resultados del Cuestionario tipo Likert

Tal como se postuló anteriormente, el cuestionario Likert se aplicó con el propósito de conocer las actitudes y conductas características de factores resilientes tales como como la persistencia, la confianza, la iniciativa, la solidaridad, el sentido de vida y el compromiso, de acuerdo con la valoración planteada en el apartado de metodología. Es así como sobre los factores resilientes relacionados con el proyecto de vida, se obtuvieron los siguientes resultados para cada variable:

Tabla 4
Tabulación resultados de la variable persistencia

PERSISTENCIA														
No.	Postulado	Mujeres										Suma Total	Promedio	Promedio Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Ítem 1	Siento el deseo y la motivación de seguir trabajando para lograr mis sueños y metas	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	47	4,7	
Ítem 2	Pienso que no vale la pena seguir luchando para mejorar mis condiciones de vida	5	3	3	3	3	4	3	4	3	1	32	3,2	
Ítem 3	Me levanto con energía o con ganas para trabajar duro por mí y por mi familia	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	47	4,7	
Ítem 4	Voy a seguir luchando, pues sé que el sacrificio o sufrimiento de hoy, más adelante será recompensado	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	46	4,6	
Ítem 5	Ante los tropiezos o dificultades que a diario tengo, dejo de trabajar para mejorar mi calidad de vida y la de mi familia	5	3	2	3	5	5	1	2	3	4	33	3,3	CASI SIEMPRE
Suma Individual		25	17	19	21	23	23	18	2	19	20	205	20,5	4,1
Promedio Individual		5	3,4	3,8	4,2	4,6	4,6	3,6	0,4	3,8	4			

La tabla 4 refleja la tendencia del grupo de mujeres hacia las actitudes de persistencia. Se evidencia que en promedio, sus conductas son perseverantes a pesar de las situaciones de crisis que han tenido que afrontar.

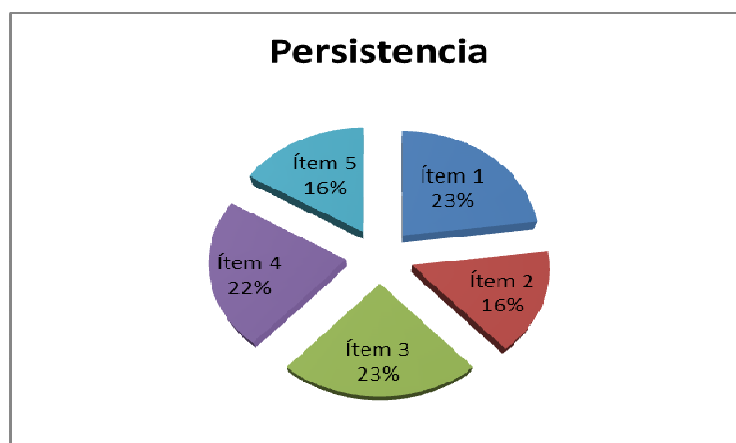


Figura 7. Variable de persistencia

La figura 7, por su parte, denota cómo cada uno de los ítems postulados, tiene una representación porcentual, es así como los ítems 1 y 3 tienen una proporción del 23%, mientras el ítem 4 del 22% y los ítems 2 y 5 son los de menor proporción (16%). En virtud de que estos dos últimos ítems (2 y 5) tienen una tendencia desfavorable para determinar las actitudes de persistencia del grupo de encuestadas, podemos deducir que la tendencia de las mujeres a ser persistentes es favorable, tanto que el promedio grupal frente a esta variable está en 4,1 puntos, es decir que se presentan casi siempre (ver tabla 2.)

La variable confianza está compuesta por seis ítems, del 6 al 11, cuyos resultados se representan en la tabla 5.

Tabla 5.
Tabulación de Resultados de la variable Confianza

CONFIANZA														
No.	Item	Mujeres										SUMA TOTAL	Promedio	Promedio Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Ítem 6	Conozco cuáles son mis fortalezas como ser humano	5	4	3	4	5	3	2	1	3	4	34	3,4	
Ítem 7	Tengo claras cuáles son mis limitaciones o debilidades	4	3	2	3	5	3	1	1	2	4	28	2,8	
Ítem 8	En mi situación de desplazamiento, siento que aún puedo seguir luchando	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	47	4,7	
Ítem 9	Creo que no es posible sacar a mi familia adelante	5	4	3	4	5	5	1	1	5	5	38	3,8	
Ítem 10	Cuando alguien me ofrece su ayuda, me niego a aceptarla	5	1	4	4	5	5	5	1	3	5	38	3,8	
Ítem 11	Mis hijos pueden confiar en mí, pues soy fuerte y trabajadora	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48	4,8	Algunas veces
Suma		29	19	1	4	0	26	19	14	3	28	233	23,3	3,8833333
Promedio Individual		4,83	3,167	3,5	4	5	4,33	3,17	2,33	3,8	4,67			33

La tabla 5, evidencia que en promedio grupal (3,8 puntos), las mujeres algunas veces tienen actitudes de confianza en sí mismas y en quienes componen su entorno. Al trazar estos datos en un gráfico circular, obtenemos:

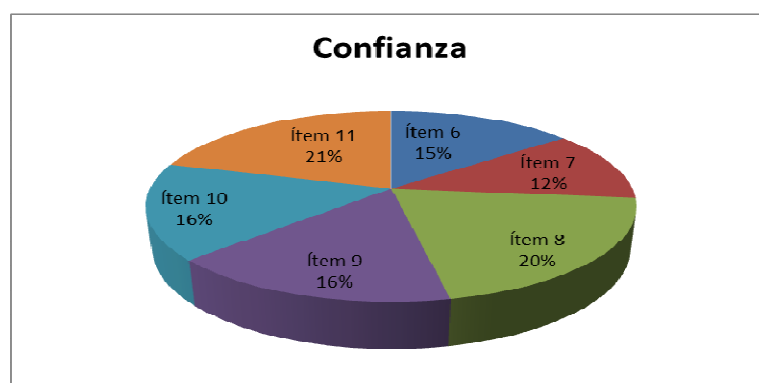


Figura 8. Variable de confianza

La figura 8 representa la proporción de cada uno de los postulados en la tendencia del grupo de mujeres encuestadas. En ese sentido se puede observar que el ítem más representativo con un 21%, fue el número 11, que establece “Mis hijos pueden confiar en mí, pues soy fuerte y trabajadora”, mientras el menos representativo lo constituyó el ítem 7 con un valor porcentual del 12%. Por tanto, la tendencia de las mujeres en este postulado es desfavorable, debido a que indica que no conocen las limitaciones o debilidades propias.

En cuanto a la variable iniciativa, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 6.

Tabulación resultados de la variable Iniciativa

INICIATIVA														
No.	Item	Mujeres										Suma Total	Promedio	Promedio Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Ítem 12	Tengo buenas ideas para mejorar mi situación como montar un negocio, vender algún producto, buscar ayuda en alguna institución comunitaria, social, del Estado o religiosa, etc.	5	1	5	4	5	3	3	1	3	5	35	3,5	Algunas Veces

Ítem 13	He puesto en marcha algunas de esas ideas	5	1	5	4	1	1	3	1	3	4	28	2,8		
Ítem 14	Para tomar una decisión busco la aprobación de los demás	3	1	1	2	2	3	3	5	5	3	28	2,8		
Ítem 15	En mi familia yo siempre tomo las decisiones	2	3	3	3	3	4	2	5	5	5	35	3,5		
Suma		15	6	4	13	11	11	11	2	1	1	17	126	12,6	3,15
Promedio Individual		3,7	1,5	3,5	3,2	2,7	2,7	2,7	3	4	4,2				

De acuerdo con la tabla 6, el promedio de 3,15 puntos en total evidencia que las actitudes que indiquen iniciativa en las mujeres encuestadas se establecen entre dos variables (algunas veces y casi nunca), indicando una carencia considerable en este factor resiliente.

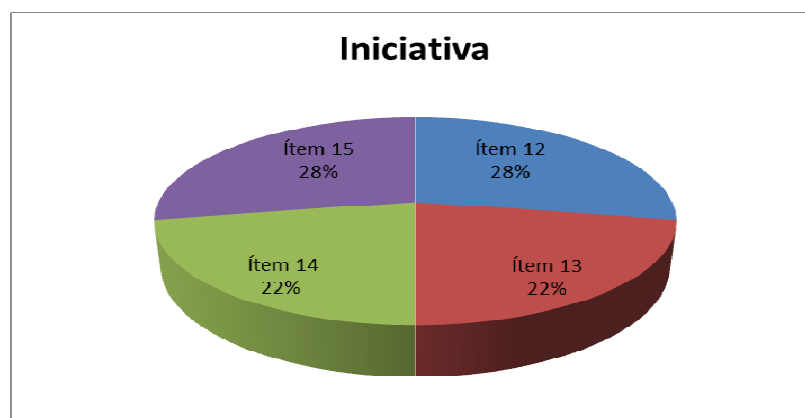


Figura 9. Variable de iniciativa

Como lo determina la figura 9, en una proporción igual del 28% se encuentran los ítems 12 y 15 y en una proporción también igual del 22% se presentan los ítems 13 y 14. Lo que determinaría que no hay tendencias extremas, pero al relacionarla con el

promedio grupal de 3,1 puntos (tabla 4), las actitudes de iniciativa son escasas en la población encuestada.

En lo que respecta a la variable solidaridad, se hallaron los siguientes datos:

Tabla 7

Tabulación de los resultados de la variable Solidaridad

SOLIDARIDAD														
No.	Item	Mujeres										Suma Total	Promedio	Promedio Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Ítem 16	Brindo ayuda a mis semejantes cuando la necesitan	5	2	3	4	5	4	5	4	2	5	39	3,9	
Ítem 17	Estoy dispuesta a ayudar sin pedir nada a cambio	5	5	3	5	5	4	3	5	2	5	42	4,2	
Ítem 18	Cuando algún miembro de la familia tiene alguna dificultad, los demás son solidarios con él y le brindan su ayuda	5	3	4	2	3	3	5	5	5	5	40	4	
Ítem 19	En las labores de la casa todos los miembros de la familia colaboramos para no dejarle la responsabilidad a una sola persona	4	5	5	4	5	4	5	1	5	5	43	4,3	
Ítem 20	Me gusta participar en proyectos colectivos que ayuden a mejorar la calidad de vida de mi comunidad	5	3	2	4	3	3	3	4	5	5	37	3,7	CASI SIEMPRE
	Suma	24	18	17	19	21	18	21	19	19	2	201	20,1	4,02
	Promedio Individual	4,8	3,6	3,4	3,8	4,2	3,6	4,2	3,8	3,8	5			

La tabla 7 muestra las tendencias favorables orientadas a realizar actitudes de solidaridad del grupo de mujeres, en tanto que el promedio del grupo está en 4,02 puntos, lo que determina que con frecuencia las realizan (casi siempre).

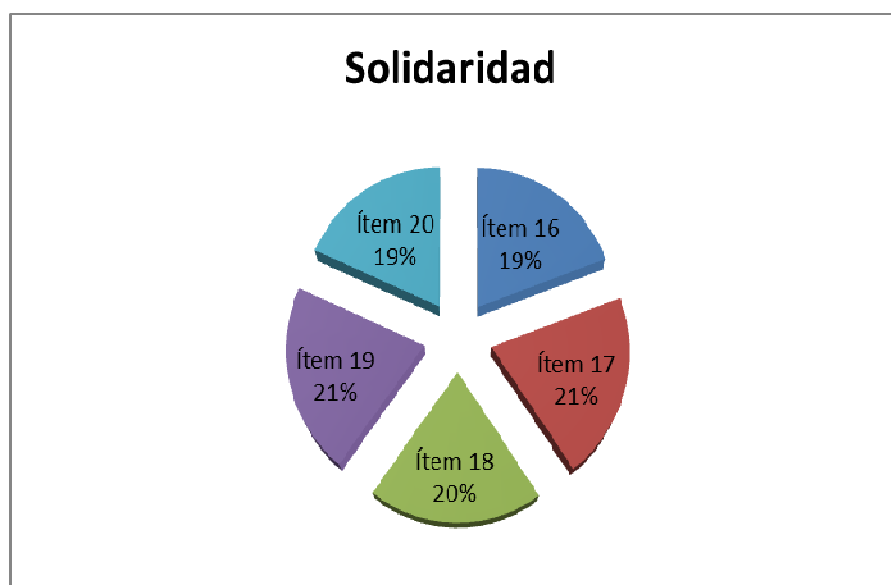


Figura 10. Variable de Solidaridad

La Figura 10 evidencia la incidencia de cada postulado en tendencias de solidaridad. En consecuencia, se puede deducir que las conductas solidarias tanto en familia como en comunidad son frecuentes y en proporciones muy cercanas. Sin embargo, en los ítems 16 y 20, encontramos que las actitudes de brindar ayuda y de participar en proyectos que propendan por mejorar la calidad de vida comunitaria, tienen una menor proporción (19%), no muy representativa con respecto a la proporción de los demás ítems

Frente al factor resiliente Sentido de Vida, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 8*Tabulación resultados de la variable Sentido de Vida*

SENTIDO DE VIDA														
No.	Ítem	Mujeres										Suma Total	Promedio	Promedio Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Ítem 21	Creo que mi futuro y el de mi familia será positivo	5	3	5	5	5	4	3	4	2	5	41	4,1	
Ítem 22	Creo que no vale la pena luchar cuando se presenta una dificultad	5	3	3	4	5	5	2	5	1	5	38	3,8	
Ítem 23	Frente a la dificultad o episodios de crisis, tengo diferentes razones para mantenerme fuerte, como creer en mis capacidades, mis hijos, mi familia, Dios, otros...	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49	4,9	
Ítem 24	En tiempo de crisis he acudido a la figura de Dios	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	44	4,4	
Ítem 25	Me considero un ser libre para tomar las decisiones	3	3	3	5	3	4	3	5	5	5	39	3,9	
Ítem 26	Soy responsable y dueño de mis actos y decisiones	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	45	4,5	
Ítem 27	Respeto mi vida y conozco su importancia para mí y para mi familia	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48	4,8	
Ítem 28	Valoro la vida de mis hijos, de mi familia, de mis vecinos, los respeto y los motivo para que luchen por sus sueños	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	47	4,7	
Ítem 29	Considero que tengo razones para ser feliz	5	3	3	4	5	5	5	1	5	4	40	4	
Ítem 30	Mi vida está fundamentada en valores como la honestidad, el respeto, el amor, etc.	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	45	4,5	
Ítem 31	Me dejo guiar por la voz de mi conciencia para encontrar el sentido de mi vida	5	5	3	4	5	5	3	5	3	5	43	4,3	
Ítem 32	Cuando le ofrezco ayuda a un semejante, me siento satisfecha conmigo misma	5	5	3	5	5	4	5	5	2	5	44	4,4	Casi siempre

Ítem 33	Creo que cuando muera, las personas reconocerán que aporté lo mejor de mí y que dejé huella en ellos (familia, comunidad).	5	5	2	4	5	5	5	5	2	5	43	4,3	
	Suma	63	57	48	55	61	60	56	60	43	63	566	56,6	4,353846154
Promedio Individual		4,85	4,3846	3,692	4,231	4,69	4,62	4,31	4,62	3,3	4,85			

La tendencia de las investigadas en este factor está orientada a tener actitudes de sentido de vida casi siempre, tal como se observa en la tabla 5, cuyo promedio es de 4,3 puntos. No obstante, a pesar de la tendencia grupal en este aspecto, se evidencia una tendencia desfavorable en la mujer 9, quien obtuvo un promedio de 3,3 puntos.

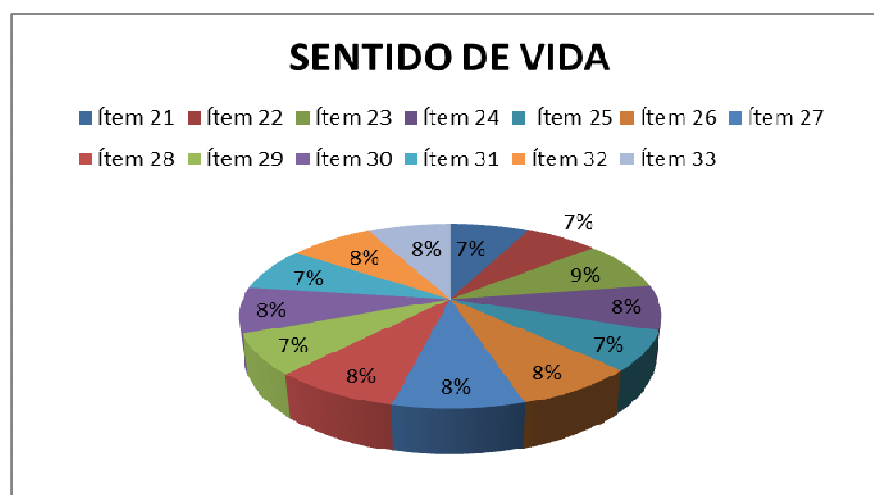


Figura 11. Variable de Sentido de Vida

La Figura 11 presenta una distribución casi equitativa frente a la incidencia de los diferentes postulados planteados. No obstante, se evidencia una leve tendencia de mayor favorabilidad en el ítem 23, en el que manifiestan que casi siempre tienen razones para mantenerse fuerte en medio de la crisis, como son la familia, Dios, etc.

En cuanto al factor de optimismo, el cuestionario arrojó los datos que se presentan en la tabla 9.

Tabla 9.
Resultados de la variable Optimismo

OPTIMISMO														
No.	Ítem	Mujeres										Suma Total	Promedio	Promedio Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Ítem 34	A pesar de las circunstancias o crisis, tengo una actitud positiva frente a la vida	5	3	3	3	5	5	5	3	2	5	39	3,9	ALGUNAS VECES
Ítem 35	Generalmente digo palabras o frases como no puedo, no soy capaz, esto es muy difícil.	5	1	1	3	5	4	5	3	2	1	30	3	
Ítem 36	No pierdo la esperanza, sé que vendrán cosas mejores para mí y para mi familia	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	46	4,6	
Ítem 37	Me preocupo o entristezco constantemente por el futuro (indicador de ansiedad)	5	2	2	3	5	3	1	1	1	4	27	2,7	
Ítem 38	Frente a un problema considero que no puedo hacer nada	5	3	3	3	3	4	1	5	3	5	35	3,5	
Ítem 39	Pienso que las dificultades que he afrontado han sido por mi culpa	5	2	3	3	5	5	3	5	3	5	39	3,9	
Suma		30	15	17	19	28	26	20	20	16	25	216	21,6	3,6
Promedio Individual		5	2,5	2,833	3,167	4,67	4,33	3,33	3,33	2,7	4,17			

Las actitudes tendentes hacia el optimismo, obtuvieron un promedio de 3,6 puntos, es decir bajo la escala de algunas veces, tal como se puede constatar en la tabla 6. En el promedio individual se señalan un puntaje máximo de cinco puntos, en la mujer número 1 y un puntaje mínimo en la mujer número 2 con un promedio de 2,5 puntos, seguida por la mujer número 9 con un promedio de 2,7 puntos, lo que determinaría una tendencia desfavorable a conductas optimistas.

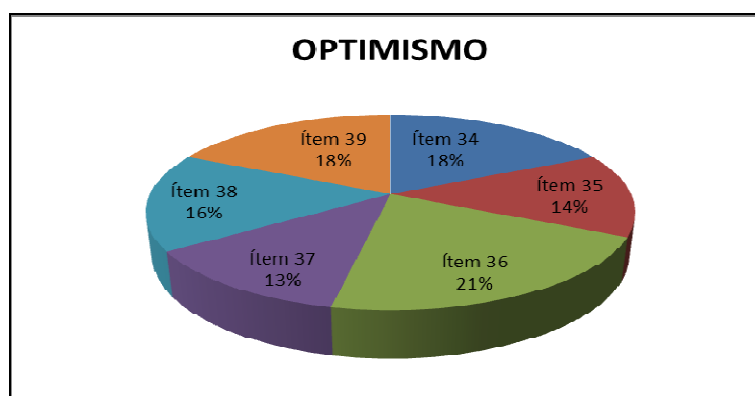


Figura 12. Variable de Optimismo

Como se presenta la Figura 12, la tendencia favorable de actitudes de optimismo están especialmente representadas en el ítem 36 con un 21%, es decir frente actitudes de esperanza. La tendencia desfavorable, se encuentra en el ítem 37, relacionado con factores de ansiedad frente al futuro

Por último, en cuanto al factor resiliente de compromiso se obtuvieron los siguientes datos:

Tabla 10
Resultados de la variable Compromiso

COMPROMISO														
No.	Ítem	Mujeres										Suma Total	Promedio	Promedio Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Ítem 40	Cuando asumo una responsabilidad o compromiso lo cumplo	4	5	3	4	5	4	3	5	5	5	43	4,3	ALGUNAS VECES
Ítem 41	Estimulo conductas de disciplina en mis hijos (levantarse puntual, llegar a la escuela a tiempo, cumplir con las tareas tanto escolares como familiares, etc.)	4	5	5	4	5	4	5	5	5	47	4,7		
Ítem 42	Estoy comprometida con mi comunidad y trabajo en pro del bienestar de las misma	5	5	2	3	5	3	3	3	5	3	37	3,7	

Ítem 43	Usted siente que su deber o compromiso es ayudar a personas que han sufrido el desplazamiento forzado													
		2	4	2	3	5	2	1	5	1	5	30	3	
Suma		15	19	12	14	20	13	12	18	16	18	157	15,7	3,925
Promedio Individual		3,75	4,75	3	3,5	5	3,25	3	4,5	4	4,5			

La tabla 10 determina que algunas veces presentan actitudes de compromiso, tendientes a la escala de casi siempre, de acuerdo con el promedio de 3,925

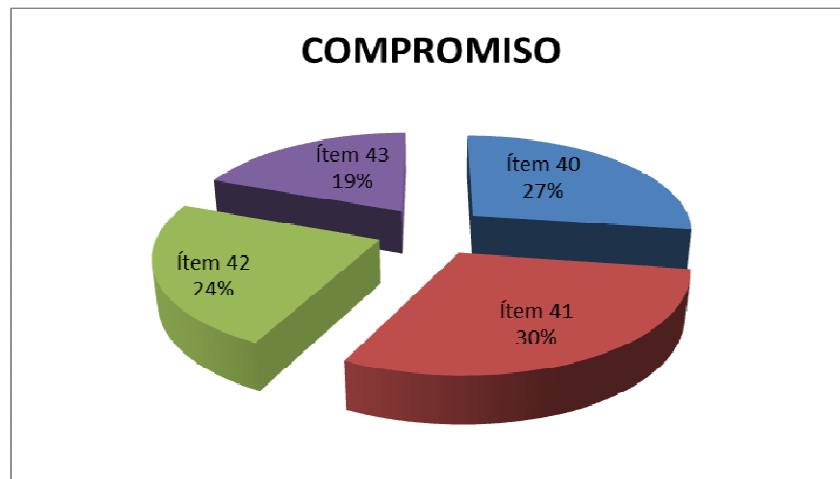


Figura 13. Variable de Compromiso

Al verificar la proporcionalidad de incidencia de los diferentes ítems, en la Figura 13, es determinante el ítem 41 con un 30%. Es decir, las actitudes están orientadas a incidir en el compromiso familiar, y en una menor proporción con un 19%, se encuentra el ítem de compromiso con personas que están bajo las mismas circunstancias de desplazamiento forzado, que de alguna manera representaría un valor desfavorable en la variable de solidaridad.

Para determinar el comportamiento de los datos obtenidos en el total de los factores resilientes, se realizó la siguiente tabulación:

Tabla 11**Tabulación resultados promedio de los factores resilientes**

Factor resiliente	Promedio por factor	Promedio Total
Persistencia	4,1	3,84
Confianza	3,8	
Iniciativa	3,15	
Solidaridad	4,02	
Sentido de vida	4,35	
Optimismo	3,6	
Compromiso	3,92	
Suma	26,94	

Como se puede ver, la tabla 11 determina el promedio total de los factores resilientes relacionados con la construcción y reconstrucción de los proyectos de vida.

**Figura 14. Promedio de los factores resilientes**

La Figura 14 evidencia el comportamiento de las actitudes que tienden a manifestar los diferentes factores resilientes objeto de investigación. De acuerdo con éste, se deduce que el factor resiliente con actitudes de mayor preponderancia en las encuestadas fue el de sentido de vida y el de menor favorabilidad en las actitudes de las investigadas fue el de iniciativa.

Discusión de los resultados

Al indagar sobre los imaginarios de las mujeres en situación de desplazamiento forzado sobre el concepto de proyecto de vida, se evidenció que el concepto como tal es comprensible desde su escaso nivel de formación, pero en sus estructuras cognitivas no se establecen metas a corto, mediano o largo plazo para el cumplimiento de sus objetivos. Las metas o sueños se centran en las necesidades básicas, especialmente, en la adquisición de vivienda propia. Es importante destacar que una de ellas no considera tener metas individuales propias, en tanto que éstas están orientadas al desarrollo familiar, especialmente de sus hijos.

Las mujeres en la edad adulta media no poseen metas individuales, en tanto que están centradas en el cumplimiento de los sueños de los demás (hijos, nietos). Desde la emotividad al expresar sus anhelos, se evidencia que, si bien es cierto están al cuidado de otros, las dificultades socioeconómicas por las que atraviesan, no les posibilitan ver a sus familias plenamente realizadas en los diferentes sistemas ambientales en los que se desempeñan, lo que les genera cierta frustración. Percepción ésta que se entendería desde los postulados de Erickson (citado por Consuegra, 2010), debido a que esta actitud es propia de la crisis de la personalidad de la adultez media, denominada *Generatividad versus Estancamiento*, en tanto que “La Generatividad es la preocupación por establecer y guiar a la generación siguiente. Viendo el desvanecimiento de sus propias vidas, las personas sienten la necesidad de participar en la continuación de la vida, siendo los guías y orientadores de otros. Si esta necesidad no se satisface, las personas se estancan.”. (Consuegra, 2010, p.8).

Con respecto a las mujeres en la adultez temprana, que corresponden al 70%, como quedó indicado en la Figura 2, se vislumbra una mayor favorabilidad hacia sus

proyectos de vida, sus metas no son sólo de orden familiar o social, sino también poseen metas individuales, determinadas especialmente por mejorar su formación educativa, propias de su grupo etario, que como lo postula Consuegra (2010, p.7) en esta etapa es característico que se proponga objetivos nuevos y se tomen decisiones fundamentales para la vida.

De acuerdo con lo planteado, desde el enfoque ecosistémico, podemos determinar que las metas para la realización del proyecto de vida de las investigadas, parten de su microsistema, especialmente la familia. El microsistema, determinado por el entorno escolar propio y de sus hijos o el vecindario, no se establece como relevante en la consecución de sus proyectos. Situación ésta de la que se deduce que las relaciones entre sistemas familia-escuela-vecindario, es decir Mesosistema, no son consideradas importantes para las investigadas en la consecución de sus metas. Sin embargo, es contradictorio cuando ellas mismas advierten que la formación educativa es fundamental para mejorar la calidad de las condiciones de vida de sus familias.

Por su parte, los entornos exosistémicos (trabajo de los padres, amigos de la familia, familia extensa), cobran importancia en la orientación del proyectos de vida, en tanto que, por ejemplo en el caso del trabajo, es fundamental para la consecución de las metas, pero también, por tratarse de mujeres, incide en el tiempo que pueden dedicar a sus hijos y familia. En lo que se refiere a la familia extensa, consideran que quizá ha sido la mayor afectación que han tenido en virtud de que a raíz del desplazamiento, muchos familiares aún están en los territorios de origen o han tenido que desplazarse a otras regiones del país, situación que incide negativamente en la orientación de sus metas porque consideran relevante el apoyo de sus amigos y familia extensa para la crianza de sus hijos y como grupos de apoyo frente a la toma de decisiones y frente a las

situaciones de crisis que deben afrontar.

El macrosistema (cultura, creencias, instituciones) para las mujeres víctimas del desplazamiento y su familia no contribuye positivamente a la construcción o reconstrucción de los proyectos de vida, en tanto las instituciones gubernamentales han establecido políticas asistenciales, que no les ha permitido desarrollarse por sí mismas, son escasos los proyectos de emprendimiento y/o están limitados a ciertos grupos. La percepción de género y del rol de la mujer en la actualidad en medio de una cultura patriarcal, limita el progreso de la mujer, debido a que tanto la formación educativa como la capacidad laboral, está determinada por oficios propios del rol femenino, limitándoles la posibilidad de explorar otros campos del mercado laboral. Caso contrario sucede con las instituciones religiosas, que la mayoría de ellas determinó como grupos de apoyo en su vida, tanto espiritual y, algunas veces, material para afrontar la situación de desplazamiento forzado.

Las motivaciones de las investigadas son de carácter externo en su mayoría, especialmente en el ofrecer una mejor calidad de vida a sus hijos, sin embargo, tal como quedó demostrado las mujeres en la adultez temprana evidencian motivaciones, no sólo en el grupo familiar, sino en sí mismas hacia mejorar su formación educativa como fuente de desarrollo.

Los factores de riesgo, que se pudieron vislumbrar en el grupo evaluado, están determinados por factores macrosistémicos: cultura patriarcal, escasez de oportunidades laborales que determinan su situación socioeconómica, una política asistencial y paternalista del estado, que no contribuye al empoderamiento de las víctimas del desplazamiento forzado. Además, que la situación de desplazamiento, como tal, se constituye en un factor de riesgo alto, en tanto que propicia en la ciudad de Popayán el

aumento de la pobreza. Esto unido a factores microsistémicos del individuo: falta de iniciativa y en uno de los casos evaluados, una baja autoestima y confianza en sí misma.

De acuerdo con los hallazgos realizados en la población objeto de investigación, se determinó cómo las actitudes del grupo de mujeres víctimas de desplazamiento forzado favorecen la presentación de factores resilientes que posibilitan la construcción o reconstrucción de proyectos de vida. En ese sentido, se describirán los principales hallazgos en cada factor:

Persistencia

Se evidencian conductas que propician este factor en tanto, que las mujeres determinan en su mayoría que luchan día a día, no desfallecen. Si bien es cierto, la situación no es fácil, se enfrentan a las situaciones de crisis con valentía porque de ellas depende el mejorar la calidad de vida de sus familias.

Confianza

Se hallaron actitudes que determinan la capacidad de las investigadas para confiar en sí mismas y así mismo, ser confiables, tanto para su microentorno como en su mesoentorno. Sin embargo, se evidenciaron que si bien es cierto, les es fácil expresar sus fortalezas, presentan dificultades para expresar sus limitaciones, lo que determina un escaso reconocimiento de sí mismas.

Iniciativa

Es el factor que obtuvo un menor promedio de favorabilidad, en tanto que la mayoría del grupo determinó que no han tenido ideas para ejecutar procesos de emprendimiento. A pesar de que muchas de las decisiones están en sus manos, la tendencia está en esperar la aprobación de los demás, especialmente de su microsistema.

Solidaridad

Las actitudes evaluadas determinan que las investigadas poseen tendencias favorables para su relación con el entorno, demostrando conductas orientadas a la ayuda individual de sus semejantes. Sin embargo, se encontraron pocas actitudes favorables a liderar o apoyar proyectos colectivos que mejoren la calidad de vida de su comunidad o de personas que están en la misma situación de desplazamiento.

Sentido de vida

Tal como lo postula la teoría de Víctor Frankl, desde su concepción filosófica existencialista, el ser humano está orientado a hallar razones que le permitan resurgir frente a situaciones de crisis. Para la investigación objeto, se encontró que las principales razones que procuran hacer frente a la adversidad las constituyen los hijos, la familia y la figura de Dios. Desde esta perspectiva, es interesante como la dimensión espiritual está presente en la totalidad del grupo de mujeres, independiente de su credo religioso, consideran a Dios como la figura a la que acuden en momentos de crisis, sus actitudes se orientan sobre la libertad y la responsabilidad y se cimientan sobre valores como la honestidad, el respeto y el amor. De igual forma, la mayoría estuvo de acuerdo en manifestar que la voz de su conciencia es una guía para encontrar sentido a su vida, casi siempre determinada por su relación con Dios. No obstante, como se advirtió anteriormente, es evidente que en el caso de una de las mujeres, hubo tendencias poco favorables a hallar sentido a su vida, lo que es explicable, en tanto que se trata de la misma persona en la que se percibieron actitudes y expresiones que determinan una baja autoconfianza.

En la mayoría de ellas, se evidencian conductas orientadas a la trascendencia, a dejar huella, con especial interés en su microsistema familiar, tendencia ésta que como

lo postula Víctor Frankl, citado por Bazzi & Fizzotti (1989, p. 60) es propia del sentido de vida del ser humano en tanto que éste se aparta de sí mismo para encontrarse con el otro, es “estar abierto al mundo”.

Optimismo

Las actitudes favorables hacia este factor resiliente en la mayoría de las investigadas se presentan algunas veces, encontrando dos casos de orientación a conductas poco positivas ante las adversidades, con una programación neurolingüística negativa, con indicadores de ansiedad en tanto que manifiestan preocuparse siempre por el futuro y por sentimientos de culpa frente a las dificultades que han tenido que afrontar.

Compromiso

De acuerdo con los resultados, se evidencia actitudes de compromiso favorables para el microsistema familiar, que descende en el entorno comunitario y que tiene un resultado muy bajo cuando se trata de personas que se encuentran en la misma situación de desplazamiento forzado.

En consecuencia, se podría concluir que el grupo investigado posee actitudes que favorecen la presencia de factores de persistencia, sentido de vida, compromiso y solidaridad, que contribuyen a la reconstrucción y construcción de los proyectos de vida de las investigadas, pero que, a su vez, las escasas actitudes de confianza, optimismo e iniciativa, se constituyen en factores limitantes del desarrollo del proyecto de vida en los diferentes sistemas ambientales en que se encuentra el grupo de mujeres víctimas de desplazamiento forzado.

Conclusiones

De acuerdo con la discusión anterior y con base en los enfoques psicológicos que orientaron la presente investigación: ecosistémico de Urie Bronfenbrenner, del desarrollo psicosocial de la personalidad de Erikson y existencial o del sentido de la vida de Víctor Frankl, se concluye:

- a) Las mujeres en sus diferentes entornos de desarrollo, y especialmente, en aquellos en que intervienen directamente (individual, microsistémico y mesosistémico) han logrado valerse de factores resilientes como la persistencia, la solidaridad, el compromiso y especialmente, el sentido de vida, lo cual les ha permitido superar los momentos de crisis y continuar con sus sueños y metas.
- b) En los sistemas ambientales que influyen a las investigadas (macrosistema, Exosistema y Cronosistema) se encuentran graves falencias que contribuyen a la exclusión social, a las carencias socioeconómicas y limitan el desarrollo integral de sus proyectos de vida.
- c) El sentido de vida se constituye en un factor transversal a todas las actividades, sueños y metas de las investigadas, dada su esencia tridimensional (biológica, psicológica y espiritual). En la dimensión espiritual se constituye como principal la figura de Dios, quien, sería fundamental para hallar razones de vida, a pesar de las circunstancias adversas que afrontan y que están especialmente motivadas en la familia.
- d) El estadio de desarrollo psicosocial en que se encuentran las mujeres constituye un factor determinante para establecer actitudes favorables para proponerse metas. Es así, como se evidenció que las mujeres en la etapa de desarrollo psicosocial Intimidad vs. Aislamiento, encuentran mayores motivaciones para

orientar sus proyectos de vida, que quienes están en la etapa adulta (Generatividad frente a Estancamiento)

- e) Los factores resilientes que contribuyen tanto al sentido de vida como a la orientación de sus planes de vida, se ven limitados por el déficit encontrado en cuanto a iniciativa, autoconfianza y optimismo.
- f) Desde la perspectiva de las investigadoras, se considera que la resiliencia como constructo recientemente acogido por la psicología, tiene sus fundamentos en el sentido de vida que el ser humano asimila desde sus dimensiones biológica, física y espiritual. En ese sentido, la resiliencia estaría estrechamente ligada a la teoría existencial propuesta por Víctor Frankl desde su experiencia en los campos de concentración Nazi de 1942 a 1945.

Recomendaciones

Se hace necesario realizar un plan de intervención psicosocial para y con el grupo de mujeres víctimas de desplazamiento forzado, que contemple:

- a) Estrategias psicológicas para fortalecer factores como el optimismo, la autoconfianza y la iniciativa, y que, a su vez, contribuyan en el planteamiento de alternativas de emprendimiento empresarial, la capacitación técnica, tecnológica y profesional, como la estabilidad en el trabajo; que sirva como apoyo a los individuos de forma integral; para lo cual se recurrirá a talleres de formación en el marco de técnicas de la inteligencia emocional y la logoterapia, programados por las investigadoras encaminadas a facilitar la reestructuración de la autoimagen y de la autoestima y que, a su vez, las prepare para el

emprendimiento empresarial. En consecuencia, las mujeres adquirirán competencias que les permita tener un conocimiento propio de su valía como sujeto, como mujer, como compañera o pareja, como madre, como abuela, de acuerdo con los diferentes roles que desempeñan y la etapa etaria de cada una de ellas; y que les posibilitará ser autoeficaces y por tanto, tomar decisiones en busca de mejorar sus condiciones de vida.

- b) El acompañamiento para facilitar la construcción y reconstrucción de los proyectos de vida con el establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo, que consideren todos los sistemas ambientales en los que se desenvuelve el grupo de mujeres víctimas de desplazamiento forzado. Para esta labor las investigadoras facilitarán y orientarán sesiones lúdicas y reflexivas que les permita a las mujeres en situación de desplazamiento trazar e interiorizar los proyectos de vida, tanto a nivel individual (definiendo metas a corto, mediano y largo plazo en los ámbitos espiritual, sexual, ocupacional o profesional, económico, laboral, familiar, comunitario, etc.) como del grupo, en una invitación a la solidaridad y a la empatía que les permita la construcción del conocimiento compartido.

Para el Microsistema.

En el sistema familiar, escolar y comunitario se recomienda que se aprovechen los factores resilientes que son relevantes y comunes en el grupo de mujeres, como lo son la persistencia, la solidaridad y el sentido de vida, en procura de emprender trabajos conjuntos que fortalezcan la interacción entre subsistemas familiares (conyugal, parental y fraterno) y a la comunidad en general, permitiendo una mejor calidad de vida y el

fortalecimiento del Mesosistema. En este sentido, se pretenderá minimizar los factores de riesgos que interfieren la posibilidad del alcance de las metas propuestas y del desarrollo del proyecto de vida en las mujeres investigadas, como también fortalecer los factores protectores que se constituyen en facilitadores de los procesos de adaptación y de resiliencia de cada una de las víctimas, involucrando a los miembros de la familia, y a la comunidad. La intervención en este aspecto deberá partir de un enfoque sistémico familiar, donde se determinen las estructuras y dinámicas familiares, se adelante un plan terapéutico (en caso de requerirlo) para que el sistema en su totalidad contribuya positivamente a la construcción o reconstrucción y desarrollo del proyecto de vida.

Para el Mesosistema.

En virtud del escaso contacto social-comunitario de las investigadas, se recomienda realizar un plan de fortalecimiento organizativo, buscando que el grupo de mujeres se integre a la comunidad, haciendo parte de la Junta de Acción Comunal del Barrio El Uvo y participen de manera activa en las distintas actividades comunales, artísticas, recreativas, mejorando así las relaciones con los entornos de formación educativa escolar, técnica, tecnológica o profesional para el mejoramiento de su nivel de vida, tales como la Institución Educativa Gabriela Mistral Sede Los Uvos, el Sena, las Universidades públicas y privadas y las iglesias. Para esta actividad es conveniente sugerir a las investigadas, a partir de las competencias adquiridas de autoconfianza, optimismo e iniciativa, la necesidad de vincularse a la Junta de Acción Comunal del Barrio El Uvo para conocer los programas que lidera y a cuáles de ellos podrían integrarse. Así como proponer un aporte de parte del grupo de investigadas, por ejemplo de carácter cultural, como organizar un grupo de teatro y de danza folclórica,

que les facilite la vinculación y participación activa.

Para el Exosistema.

Se hace necesario implantar una política de inclusión para las mujeres y sus familias en situación de desplazamiento, en el marco de una cultura solidaria, integrándolas a las diferentes organizaciones sociales y comunitarias en procura de establecer mecanismos de interacción y de mejora continua de la calidad de vida, tanto de la comunidad víctima de desplazamiento como de la comunidad receptora. En consecuencia, las mujeres empoderadas de sus derechos podrían integrarse a organizaciones o redes de personas víctimas de la violencia para efectos de exigir y recibir sus derechos y beneficios ante la Alcaldía Municipal y ante la Unidad de Atención Integral a Víctimas –UARIV-.

Para el Macrosistema.

El gobierno nacional debe establecer una política de emprendimiento para todas y cada una de las familias, desde el mismo momento en que se asientan en un casco urbano, posibilitándoles herramientas que empoderen a la población víctima de desplazamiento para que sean generadores de sus propios recursos, evitando implantar aún más el sistema paternalista, en el cual los afectados esperan la asistencia del Estado, les limita la capacidad de encontrar en sí mismos las competencias para reconstruir o construir sus proyectos de vida. Las mujeres, previamente fortalecidas en su autoestima, optimismo e iniciativa establecerán los contactos necesarios con el gobierno municipal y departamental, para hacerse visible y conocer las ayudas en las diferentes áreas que se ofrezcan para el beneficio de las mujeres desplazadas en la región, en miras de contribuir y facilitar el desarrollo de sus proyectos de vida.

Para el Cronosistema

En la actualidad, a raíz de las mesa de negociación de la paz entre el gobierno nacional y las FARC, principal grupo armado ilegal que ejerce presencia en el Departamento del Cauca, es fundamental que se establezcan estrategias de afrontamiento del postconflicto, en el marco de la presencia real y efectiva del Estado a través de políticas públicas que ofrezcan una mejor calidad de vida a las mujeres víctimas de desplazamiento interno, que han manifestado su deseo de retornar al lugar de origen para reconstruir sus proyectos de vida. Las mujeres participantes de la investigación adquirirán las competencias necesarias básicas para que reconstruyan su proyecto de vida, recurriendo a la resiliencia y al fortalecimiento de su autoestima y autoimagen que les posibilite emprender su proyecto de vida, ya sea en la ciudad de Popayán o en sus lugares de origen, lo cual está determinado en los resultados de la negociación entre el gobierno y la Farc. Para tal fin, sería importante que las investigadas busquen consolidar una red de apoyo con otras víctimas del conflicto, en pro de exigir al Estado procesos que les permitan de manera efectiva gozar de sus derechos a la verdad, a la justicia y la reparación de conformidad con la política de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas, consagrada en la Ley 1448 de 2011 y sus decretos reglamentarios.

Referencias

- Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados -ACNUR (2011). *Desplazamiento interno en Colombia*. Recuperado de <http://www.acnur.org/t3/operaciones/situacion-colombia/desplazamiento-interno-en-colombia/> (17/11/2014)
- Bazzi, T. & Fizzotti, E. (1989). *Guía de la Logoterapia. Humanización de la Psicoterapia*. Barcelona: Herder.
- Chala Trujillo, M. (2011). *Comunidad, Sociedad y Cultura*. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. UNAD: Neiva.
- Crego Díaz, A. (2003). Los orígenes sociales de la conciencia: un Marco Teórico para la Salud Mental. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría* (88), 2697.
- Consuegra Anaya, N. (2010). *Diccionario de Psicología* (Segunda ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- D' Hernández A. (1994). *Proyecto de Vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social*. CIPS Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas. Cuba. Disponible en www.biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/angelo8.rtf
- Human Rights Watch (2014). *Informe Mundial de Derechos Humanos*. Recuperado de <http://www.hrw.org/es/world-report/2014/country-chapters/122015> (17/11/2014)
- Ley 387 de 1997. Recuperada de <http://colombia.observalatrata.org/wp-content/uploads/2013/06/Ley387-1997.pdf> (17/11/2014)
- Muñoz, N. (2014). *Orientaciones para el diseño y formulación de Proyectos*. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. UNAD: Popayán-Colombia.
- Raggi, M. (s.f.). *Principios básicos del Modelo Ecológico*. RECUPERADO DE <http://www.usall.tizaypc.com/contenidos/contenidos/3/USAL%20-%20Ficha%20Modelo%20Ecologico.pdf> (11/11/2014)
- UNAD (2012). *Modulo Psicosocial de Resiliencia*. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades.

Apéndices. Instrumentos de recolección de la información

Apéndice A. Instrumento de entrevista

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
PROGRAMA PSICOLOGÍA
ENTREVISTA A 10 MUJERES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO DEL BARRIO EL
UVO DE LA CIUDAD DE POPAYÁN CAUCA

Objetivo:

Identificar los imaginarios, las representaciones sociales y las motivaciones de sentido de vida que procuran la orientación, construcción o reconstrucción del proyecto de vida del grupo de 10 mujeres víctimas de desplazamiento forzado en el Barrio El Uvo de Popayán.

En lo individual

1. Cuáles situaciones de su niñez y/o adolescencia cree que le han posibilitado su desarrollo personal?

2. Cuáles situaciones de su niñez y/o la adolescencia cree que le han limitado su desarrollo personal?

3. Cómo se desarrollaba su vida en su lugar de origen?

4. ¿Ha sufrido pérdidas de bienes, lugar o personas que hacían parte de su núcleo familiar o que se encuentren lejos de usted y como esta situación pudo afectar su proyecto de vida?

5. ¿Tenía algunas metas o sueños antes de afrontar la situación de desplazamiento?

Si _____ No _____ Cuáles _____

6. De ser positiva la anterior respuesta, cree que sus metas y sueños fueron frustrados y posiblemente no los ha podido cumplir por su situación de desplazamiento?

7. ¿Qué actividades estaba desarrollando en su lugar de origen para alcanzar el proyecto de vida y las metas propuestas? _____

8. ¿El conflicto además del desplazamiento forzado le produjo pérdidas de seres queridos; que rol desempeñaban en la familia?

9. ¿Luego del desarraigo y la pérdida de seres queridos, cree usted que puede superarlo, dando continuidad a sus vidas en la búsqueda de sus sueños y metas?

10. ¿Luego del desplazamiento forzado como ha logrado adaptarse a su nueva forma de vida en Popayán?

11. ¿Ha recibido apoyo de alguien para superar o mejorar la situación presentada y adaptarse a la nueva vida, de quien o quienes? _____

12. ¿Piensa que ha tenido suficientes oportunidades para rehacer su vida?

13. ¿Qué tipo de actividad realiza para el sostenimiento de su hogar? _____

Para conocer motivaciones

14. ¿Cuáles son sus motivaciones para enfrentar su vida en la actualidad?

15. ¿Ha considerado continuar o ha establecido nuevas metas que le permitan superarse y mejorar su condición de vida actual? Cuáles?

16. ¿Qué logros ha alcanzado luego de la pérdida y del desplazamiento forzado que lo motiven a continuar con su vida?

17. Cuándo debe tomar una decisión importante para su vida, En quién o en qué es lo primero que piensa?

18. Piensa que su vida se ha vuelto rutinaria?
Si___ No___ Por qué?

19. Cuándo debe tomar decisiones importantes, a quien las consulta y por qué?

20. ¿Es usted la persona que motiva o anima a al grupo familiar o se considera sin motivación para apoyar a otros?
Cómo los motiva?

21. ¿Ha pensado en emprender algún tipo de estudio, arte u oficio que le permita adaptarse y continuar con su vida?

22. ¿Encuentra motivación en las actividades de trabajo que realiza en la actualidad y que le permiten conseguir el sustento diario, porque?

23. Se siente a gusto con su rol de madre? Si____ No___ por qué?

24. ¿Encuentra satisfacciones personales y aceptación de la comunidad en general como mujer o se ha sentido discriminada?

25. Le gustaría ser recompensada por el esfuerzo que ha hecho en su vida individual, familiar y social? Cómo?

26. Qué situación o situaciones de su vida en la actualidad le gustaría cambiar y cuáles le gustaría mantener. Por qué?

En lo familiar

27. ¿Ha observado algún tipo de situación en su familia que obedezca a una mala adaptación al cambio, cuál es?

28. ¿Los familiares en edad escolar siguen asistiendo a clase o que dificultad han tenido?

29. ¿Alguien de la familia tiene pesadillas reiterativas, ha cambiado en los hábitos y en comportamiento, después del evento del desplazamiento?

30. ¿La situación de desplazamiento y de adaptación al cambio, los ha unido o afectado la unidad familia? Cómo?

31. ¿Qué método emplean usted y su familia para salir adelante ante la situación que están viviendo?

En lo social

32. En general, cómo son sus relaciones con la población residente en su barrio El Uvo en Popayán?

33. ¿Participan de eventos sociales, culturales etcétera o prefieren no asistir, porque?

34. ¿Se siente extraño en el lugar donde se encuentra y ha considerado retornar a su lugar de origen, o por el contrario considera que se está adaptando y que no retornará al lugar donde fue desplazado?

35. Cómo considera que puede contribuir al desarrollo de su comunidad desde su experiencia personal?

36. ¿El rol que desempeña en la comunidad le produce satisfacciones y participa activamente?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Apéndice B. Instrumento Tipo Likert

Cuestionario Likert

Edad _____

Sexo _____

Ocupación _____

Escolaridad: _____

Estrato social: _____

Total No. de Hijos _____ No. hijos hombres _____ No. hijas mujeres _____

Año de Desplazamiento: _____

EVALUACIÓN DE FACTORES RESILIENTES EN 10 MUJERES VICTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO DEL BARRIO EL UVO DE POPAYÁN						
No.	FACTOR	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
Persistencia						
1	Siento el deseo y la motivación de seguir trabajando para lograr mis sueños y metas					
2	Pienso que no vale la pena seguir luchando para mejorar mis condiciones de vida					
3	Me levanto con energía o con ganas para trabajar duro por mí y por mi familia					
4	Voy a seguir luchando, pues sé que el sacrificio o sufrimiento de hoy, más adelante será recompensado					
5	Ante los tropiezos o dificultades que a diario tengo, dejo de trabajar para mejorar mi calidad de vida y la de mi familia					
Confianza						
6	Conozco cuáles son mis fortalezas como ser humano					
7	Tengo claras cuáles son mis limitaciones o debilidades					
8	En mi situación de desplazamiento, siento que aún puedo seguir luchando					

9	Creo que no es posible sacar a mi familia adelante					
10	Cuando alguien me ofrece su ayuda, me niego a aceptarla					
11	Mis hijos pueden confiar en mí, pues soy fuerte y trabajadora					
Iniciativa						
12	Tengo buenas ideas para mejorar mi situación como montar un negocio, vender algún producto, buscar ayuda en alguna institución comunitaria, social, del Estado o religiosa, etc.					
13	He puesto en marcha algunas de esas ideas					
14	Para tomar una decisión busco la aprobación de los demás					
15	En mi familia yo siempre tomo las decisiones					
Solidaridad						
16	Brindo ayuda a mis semejantes cuando la necesitan					
17	Estoy dispuesta a ayudar sin pedir nada a cambio					
18	Cuando algún miembro de la familia tiene alguna dificultad, los demás son solidarios con él y le brindan su ayuda					
19	En las labores de la casa todos los miembros de la familia colaboramos para no dejarle la responsabilidad a una sola persona					
20	Me gusta participar en proyectos colectivos que ayuden a mejorar la calidad de vida de mi comunidad					
Sentido de vida						
21	Asumo que mi futuro y el de mi familia será positivo					
22	Creo que no vale la pena luchar cuando se presenta una dificultad					
23	Frente a la dificultad o episodios de crisis, tengo					

	diferentes razones para mantenerme fuerte, como creer en mis capacidades, mis hijos, mi familia, Dios, otros...					
24	En tiempo de crisis he acudido a la figura de Dios					
25	Me considero un ser libre para tomar las decisiones					
26	Soy responsable y dueño de mis actos y decisiones					
27	Respeto mi vida y conozco su importancia para mí y para mi familia					
28	Valoro la vida de mis hijos, de mi familia, de mis vecinos, los respeto y los motivo para que luchen por sus sueños					
29	Considero que tengo razones para ser feliz					
30	Mi vida está fundamentada en valores como la honestidad, el respeto, el amor, etc.					
31	Me dejo guiar por la voz de mi conciencia para encontrar el sentido de mi vida					
32	Cuando le ofrezco ayuda a un semejante, me siento satisfecha conmigo misma					
33	Creo que cuando muera, las personas reconocerán que aporté lo mejor de mí y que dejé huella en ellos (familia, comunidad).					
	Optimismo					
34	A pesar de las circunstancias o crisis, tengo una actitud positiva frente a la vida					
35	Generalmente digo palabras o frases como no puedo, no soy capaz, esto es muy difícil.					
36	No pierdo la esperanza, sé que vendrán cosas mejores para mí y para mi familia					
37	Me preocupo o entristezco constantemente por el futuro (indicador de ansiedad)					

38	Frente a un problema considero que no puedo hacer nada					
39	Pienso que las dificultades que he afrontado han sido por mi culpa					
Compromiso						
40	Cuando asumo una responsabilidad o compromiso lo cumplo					
41	Estimulo conductas de disciplina en mis hijos (levantarse puntual, llegar a la escuela a tiempo, cumplir con las tareas tanto escolares como familiares, etc.)					
42	Estoy comprometida con mi comunidad y trabajo en pro del bienestar de las misma					
43	Usted siente que su deber o compromiso es ayudar a personas que han sufrido el desplazamiento forzado					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

