

Prevención Psicosocial de la Violencia Escolar en Relación con el Bull ying Directo e Indirecto en el Instituto Educativo distrital Montebello de la Ciudad de Bogotá, Localidad San Cristóbal.

José Evaristo Ferro parra autor

***Oscar Aldana
Tutor***

***Universidad Nacional Abierta y a Distancia Escuela de
Ciencias Sociales, Artes y Humanidades***

Programa de Psicología

Bogotá D.C

2020

Tabla de Contenido

Aspectos de investigación.....	3
1. Diseño de la investigación.....	9
1.1. <i>Antecedentes</i>	9
1.1.1. Internacionales	9
1.1.2. Nacionales	11
1.1.3. Locales	12
1.1.4. Generalidades	14
1.3. <i>Justificación</i>	15
1.4. <i>Planteamiento del problema</i>	16
1.4.1. Contextualización del Problema.....	16
1.4.2. Problema.....	17
1.4.3. Pregunta de investigación.....	18
1.4.4. Preguntas Auxiliares	18
1.5. <i>Objetivos</i>	18
1.5.1. Objetivo General	18
1.6. <i>Fases</i>	19
1.6.1. Preparatoria	19
1.6.3. Interpretativa por núcleo temático.....	20
1.6.4. Construcción teórica global.....	20
1.7. <i>Cronograma</i>	21
2. Referentes teóricos y metodológicos	22
2.1. <i>Referente teórico</i>	22
2.1.1. Psicología Educativa	24
2.1.2. Psicología Positiva	24
2.1.3. Psicología Social	25
2.2. <i>Referente metodológico</i>	25
2.2.1. Investigación Cualitativa.....	26
2.2.2. Investigación Documental.....	26
2.2.3. Análisis Cualitativo de Contenido.....	27
2.2.4. Modelo Ecológico	27
2.2.5. Ruta teórico-metodológica	27
3. Recolección y sistematización de la información	28

3.1. Instrumentos de selección, recolección y análisis	28
3.1.1. Instrumento de recolección y reducción de la información	28
3.2. Sistematización de la información.....	30
3.2.1. Programas de formación.....	31
3.2.1.1. Acreditación.....	32
3.3. Unidades análisis: muestreo, contexto y registro.....	33
3.3.1. Recolección y selección de la información	33
3.3.2. Fuentes y centros de documentación.....	34
3.3.3. Reducción y organización de la información.....	35
3.3.3.1. Unidades de Muestreo	36
3.3.3. Unidades de Registro.....	36.
3.4. Análisis general de la información.....	36
3.5. Red categorial y Codificación	37
4. Conclusiones y reflexiones	46
4.1. En relación con el proceso de investigación	46
4.2. Respecto de los datos.....	46
4.3. Reflexiones.....	47

Introducción

El trabajo investigativo se realiza con el fin de dar una respuesta a problemas de maltrato y psicológico en el instituto educativo distrital Montebello de la ciudad de Bogotá, localidad san Cristóbal; por lo tanto tiene el propósito de presentar analogías de programas frente el acoso escolar “bullying”, que han demostrado su efectividad y aceptación en las instituciones a nivel Iberoamérica, haciendo hincapié al auge de las herramientas tecnológicas utilizadas en este tipo de planes psicosociales, ya que estas facilitan a los adolescentes en denunciar cualquier tipo de acoso físico o psicológico.

Por otra parte, da respuesta oportuna al momento denunciar o recibir orientación de especialistas, previniendo y mitigando la propagación de esta conducta atípica en edades escolares. Se busca desarrollar en muchos casos una mente compasiva, posibilitando conductas basadas en la convivencia institucional que rijan las motivaciones, emociones y pensamientos, modificando la personalidad en relación como percibe su cosmovisión, por ende, adquiriendo las habilidades necesarias de intervenir de manera positiva siendo consecuentes a nuestro propio bienestar y al bienestar ajeno.

Dado el antecedente de la institución, se revisan las conductas atípicas en relación con la problemática del bullying identificando como raíz los factores asociados a contextos: biológicos, culturales y sociales, que se encuentran interconectados en el marco ecológico de forma holística en la interacción y convivencia del estudiante en la comunidad educativa.

Dada la complejidad, se requiere entender los patrones comportamentales que rigen la problemática del bullying en todas sus tipologías. Se toma como evidencia a diez programas implementados en diferentes instituciones a nivel mundial, resaltando los programas: Kiva y Olweus de Noruega, TEI y AVE de España, como aquellos que por sus rigurosas investigaciones en torno al acoso escolar muestran un gran impacto. A nivel nacional se identifican dos trabajos de gran impacto y a nivel local se dispone del programa HERMES, dispuesto a través de la Cámara de Comercio de Bogotá y el programa Aga paz liderado por el colegio Montebello de la localidad en san Cristóbal.

Es pertinente desarrollar el proyecto de investigación bajo la modalidad de investigación por acción, utilizando métodos psicológicos y prácticos con el fin de mitigar, patrones de comportamientos recurrentes e injustificados en los adolescentes. El trabajo se divide en cuatro espacios: antecedentes, marco teórico, desarrollo de la propuesta y evaluación de resultados de la propuesta:

En relación con los antecedentes se presentan 10 investigaciones a nivel internacional que dan cuenta de la problemática global en relación con el bullying. A nivel nacional se encontraron 3 estudios que hacen referencia a políticas de prevención y mitigación de la violencia en los entornos escolares. A nivel Bogotá se cuenta con el Programa Hermes liderado por la cámara de comercio, en el cual ha hecho numerosas investigaciones en torno al flagelo del acoso escolar, de las cuales se destacan las primera investigación realizada en el año 1997, la cámara y comercio de Bogotá y el banco interamericano desarrollo y convalido el proyecto **“Ariadna-tejiendo los hilos de paz”**, opción metodológica y conceptual que busca generar procesos de transformación y de cambio de actitudes de respuestas, frente al conflicto interpersonal de los jóvenes, dirigidos a niños y niñas entre los 11 y los 18 años de edad, siendo ellos mismos protagonistas centrales del programa, luego en convenio con la secretaria de educación del distrito, se escoge las escuelas con las que se iba a implementar.

Capítulo 1

1 Diseño de la Investigación

Los antecedentes referidos presentan una breve descripción de las investigaciones que se han desarrollado en relación con la violencia escolar tanto a nivel internacional, nacional y local.

1.1 Antecedentes

1.1.1 Internacionales

Año	Autor	Referencia
1970	Dan Olweus	Según Olweus y Limber en 2007, en el artículo “Aggression in the schools: Bullies and whipping boys” dan cuenta del inicio de la primera investigación sistemática de acoso escolar en el mundo, comentando, que en este periodo se comienzan a organizar los diferentes comportamientos que dan vía a la problemática y por ende a su estudio.
1981	Dan Olweus	A partir de sus investigaciones anteriores y el seguimiento dado, propuso promulgar una ley contra el bullying, para reducir las humillaciones y los índices de maltrato en niños y jóvenes de diferentes escuelas.
1983	Programa Olweus	En consecuencia, del acoso severo por parte de sus compañeros <i>tres adolescentes en el norte de Noruega murieron por suicidio</i> debido a las constantes humillaciones. El Ministerio de Educación de Noruega inicia una campaña nacional contra el acoso escolar que da inicio al programa Olweus. Según Olweus y Limber, (2010), el programa se desarrolló en el marco de un estudio longitudinal que involucró aproximadamente a 2.500 estudiantes de los grados quinto de primaria a octavo de secundaria de 42 instituciones educativas entre 1983 y 1985.
1996	O.M.S	La Organización Mundial de la Salud, reconoce la violencia en entornos escolares, bajo sus diferentes modalidades como un problema de salud pública, lo cual alerta y concientiza en forma radical la situación y obliga a nivel mundial a comenzar la activación de planes de contingencia en torno a ese flagelo.

		<p>Se realizó una compilación de estudios relacionados en relación con la violencia escolar teniendo como propósito comprender diferentes fenómenos desde una perspectiva más integral; social, político y en especial de salud pública, en la cual, además de los estudios estadísticos, se empiezan a tener en cuenta la voz de los actores desde las diferentes formas de comprender la realidad.</p>
1990	O.M.S	<p>En noviembre del 2011 en Latinoamérica se inicia la implementación del programa ZERO (Centre for Learning Environment and Behavioural Research in Education), el cual incluye dos escuelas piloto en Chile y Colombia, se fundamenta en la resolución de las partes involucradas ya que tienen el mismo poder de negociación o de derechos, dado que involucra a padres y apoderados, profesores, líderes escolares y alumnos en el mejoramiento del clima escolar.</p>
1999	O.M.S	<p>Este programa reduce las agresiones entre estudiantes y profesores. Así mismo, desarrolla un subprograma de prevención que tiende a reducir el bullying a cero a través del tiempo.</p> <p style="text-align: right;">A partir de lo</p> <p>anterior se replicaron los estudios realizados por Olweus, en distintos países del mundo, en los que se destacan: Japón, Australia, Canadá, Inglaterra, países bajos, Estados unidos.</p>
2006	Zero	<p>En noviembre del 2011 en Latinoamérica se inicia la implementación del programa ZERO (Centre for Learning Environment and Behavioural Research in Education), el cual incluye dos escuelas piloto en Chile y Colombia, se fundamenta en la resolución de las partes involucradas ya que tienen el mismo poder de negociación o de derechos, dado que involucra a padres y apoderados, profesores, líderes escolares y alumnos en el mejoramiento del clima escolar. Este programa reduce las agresiones entre estudiantes y profesores. Así mismo, desarrolla un subprograma de prevención que tiende a reducir el bullying a cero a través del tiempo.</p>

1.1.2 Nacionales

Antecedentes Nacionales		
Año	Autor	Referencia
1976 2006	Rodrigo Parra Sandoval	<p>Como profesor universitario e investigador, realizó estudios sobre problemas educativos en Colombia y América Latina, donde se destaca el trabajo de campo en relación con la comprensión de la realidad escolar, basado desde el enfoque cualitativo, empleando la etnografía como mecanismo de entrarse a la realidad social en la que vive la comunidad estudiantil. Sus aportes dieron lugar al trabajo investigativo en relación “la escuela violenta” de la cual se toman antecedentes que permiten revisar las relaciones e interacciones dentro de las instituciones y el papel que cumplen al formar los ciudadanos del mañana.</p>
2005 2016	Enrique Chaux	<p>Profesor del departamento de psicología de la Universidad de los Andes, creo el programa Aula en Paz, el cual tomo y lidero el ministerio de educación nacional. Aulas en paz tuvo en cuenta múltiples pesquisas de programas hechos en diferentes partes del mundo, tiene su genesis en el año 2005 en Bogotá, pero se extendiendo a la ciudad de palmiras Valle, logrando resultados significativos en la construcción de paz. A través de este programa se realizó una investigación centrada en los ciclos de violencia y la forma de prevenirlos en la escuela.</p>
2013	Tamai	<p>La universidad Autónoma, mancomunadamente con la policía nacional de Colombia dirigió y aplicó dicho programa el cual surgió de la necesidad de ejecutar un plan piloto de enfoque experimental, pretendiendo inhibir ciertos comportamientos a jóvenes estudiantes que comprenden edades entre 13 a 15 años, donde sus acciones atípicas no solo afectaban dentro del establecimiento educativo, también como efecto colateral se reproduce dichos comportamientos en la comunidad.</p>

1.1.3 Antecedentes Locales

Año	Autor	Referencia
2001 2020	Hermes	HERMES es el programa líder y con más experiencia en convivencia estudiantil en Bogotá y a alcanzando a más de 464 instituciones educativas. A corte del año 2018 se han atendido más de 409.123 procesos conciliatorios facilitados por los mismos estudiantes de los colegios, se han realizado 9.011 jornadas de conciliación con una tasa de efectividad del 97%, se han formado 897.324 mediadores escolares en convivencia, de los cuales, cuentan con certificado 26.967 y se han llevado a cabo, más 382 eventos entre capacitaciones, congresos, tertulias, conciertos y demás, con una asistencia estimada de 32.000 personas.
2020	Aga Paz	En este proyecto liderado por los orientadores en apoyo de coordinadores y docentes de la institución educativa Montebello IED Ha permitido establecer mesas de dialogo y conciliación atendiendo a los estudiantes de grado preescolar a once tanto de las jornadas mañana y tarde de las sedes A y B. Estudiante – estudiante Estudiante – profesor Estudiante – padre de familia o acudiente Profesor – padre de familia Profesor – profesor.

1.1.4 Generalidades

La violencia escolar o bullying pareciera que tuviera concepciones recientes, aunque en realidad es atávico, por tal motivo se analizan los factores que influyen en la personalidad de la víctima y el victimario. La víctima y demás implicados directa e indirectamente presentan personalidades y establecen interacciones propias de conductas psicosociales.

El acoso escolar, conocido con el anglicismo bullying, es una forma de violencia contra la infancia y realidades que viven los niños, las niñas y adolescentes en el mundo educativo, que tienen repercusiones negativas en su bienestar, su desarrollo y en el ejercicio de sus derechos. La intimidación y el abuso ocurren cuando un estudiante dice o hace cosas a propósito, que hieren a otro estudiante siendo común que estos actos sean cotidianos y que al estudiante maltratado se le dificulte defenderse.

Los implicados en una situación de hostigamiento escolar tienen distintos grados de responsabilidad y participación. De acuerdo con Avilés (2009), las víctimas en su mayoría son seres pasivos, casi nunca reaccionan de manera defensiva y por lo general, son rechazados por sus compañeros.

Además, se caracterizan por padecer algunas de las siguientes disfunciones: baja autoestima, trastornos de ansiedad y depresión, pocos amigos. Como consecuencia; son aislados socialmente (Amenilla, Oliveros y Barrientos, 2009; Olweus, 1993). Sin embargo, no se considera intimidación o abuso cuando dos estudiantes con igual fuerza o poder discuten o pelean.

Por el otro lado según Cabezas (2007), establece que los victimarios son personas de un pobre ajuste escolar, bajo rendimiento académico con riesgo al fracaso, creen que no tienen apoyo de parte de los tutores, desarrollando conductas antisociales, relacionado con el alcohol, drogas y pandillas y dificultades familiares de fondo.

1.3 Justificación

Dentro las prácticas educativas se reconocen en el siglo XXI, y específicamente en los últimos años 2015 al 2020, la comprensión y discernimiento en relación con el acoso escolar o Bullying, manifestado al maltrato psicológico físico y verbal deliberado y constante que recibe de parte del victimario a la víctima con el propósito de someterlo a su voluntad.

Definitivamente la violencia escolar entre iguales es cada vez más frecuente en edades tempranas, sucesos trágicos de acoso se llegan a escuchar en las instituciones permaneciendo a la orden del día.

En la primera visita realizada a la coordinación de convivencia y pedagógica de la institución educativa Montebello, manifestaban que hay la necesidad de implementar métodos prácticos y pertinentes para contrarrestar y concientizar los efectos psicológicos que generan el bullying.

Cabe resaltar que el acoso escolar no siempre está asociado con hechos directos en los entornos escolares.

A partir de lo expuesto en este trabajo se debe diseñar una propuesta de intervención categorizando cada antecedente de programas contra los bullying que se ha implementado en los diferentes lugares del mundo en la prevención escogiendo el mejor que se ajusta para la institución educativa Montebello.

Así también la universidad nacional abierta y a distancia UNAD, sede José Acevedo y Gómez (J.A.G), tiene el compromiso con la comunidad estudiantil de establecer sinergias de participación que construyan futuros líderes de cambio, por ello dentro de las prácticas y

Trabajo social por desarrollar, me involucro con este proyecto en el Colegio Montebello, Instituto Educativo Distrital (I.E.D).

Finalmente, el desarrollo de la propuesta se debe contar con cada uno de los colaboradores, agentes externos que colateralmente vigilan la salud mental de nuestros jóvenes.

1.4 Planteamiento del problema

1.4.1 Contextualización del problema

En el año 1998, se aprobó por parte de la Secretaria de Educación, los grados décimos y undécimos, Educación Media Vocacional. Los datos recopilados por medio de la tradición oral, esta Institución inició labores académicas en el año 1970 con una construcción por tres niveles de aulas prefabricadas en donde empiezan a funcionar los cinco grados de la Básica Primaria, a mediados del año 1974 terminaron de montar las casetas que nos sirvieron de aulas hasta el año 2006, en la actualidad quedan siete en servicio.

Desde su inicio hasta el año 1990 funcionó solo primaria, posteriormente en el año 1996, llegó a la Institución como Director de Básica Primaria, el Licenciado José Rigoberto Buitrago Alfonso, al año siguiente se inició el preescolar o grado cero, hoy existe jardín y transición. En el año 1991 se inicia la Básica Secundaria, en la jornada tarde siendo rectora la Licenciada Gladys Galeano, en el año 1996, inicia en la jornada de la mañana la Básica Secundaria y en el año 2000 se gradúa la primera promoción de bachilleres jornada tarde, en el año 2002, se gradúa la primera promoción de bachilleres jornada mañana.

La sede A, está ubicada en la ciudad de Bogotá, al sur oriente, pertenece a la localidad 4 de San Cristóbal. Ubicado en el Barrio Montebello. Dirección Carrera 2 Este # 24^a 20 sur.

Teléfono 2 067680.

El colegio limita demográficamente con los siguientes barrios: por el norte con el barrio Granada Sur, por el oriente, por el sur con el barrio Columnas y por el occidente con el barrio 20 de Julio. Su población pertenece a los estratos uno, dos y tres.

La Sede B se encuentra ubicada en el Barrio Córdoba en la Calle 28 Sur N°.2-27 Este. Tel. 2 066157, donde funcionan los grados primero a tercero de primaria.

Desde el año 1998 hasta el año 2008 asumió como Rector de ambas jornadas el Licenciado José Rigoberto Buitrago Alfonso.

Cartografía de la institución



1.4 Problema

Teniendo en cuenta el antecedente propuesto, se puede reconocer la existencia de estudios sobre el bullying en relación con la violencia escolar en relación con las experiencias investigativas a nivel internacional, nacional, local e institucional, donde se identifican programas que han sido exitosos en relación a la recolección, seguimiento, análisis de situaciones de violencia escolar bullying.

Teniendo en cuenta que este mundo es cambiante se reconoce un faltante en relación con la comparación y triangulación en relación con el programa HERMES a nivel local y HAGA PAZ a nivel Institucional, que permita la creación de un instrumento dinámico que permite recolectar, dar seguimiento y analizar las interacciones actuales en la institución educativa Montebello IED.

1.4.2 Pregunta de investigación

Para realizar esta investigación, se hace necesario realizar una identificación, descripción y caracterización, de las investigaciones internacionales, nacionales locales e institucionales que permiten a través de un análisis adecuado y pertinente, sostenido en estudios propios de la psicología social y educativa usando como metodología el marco ecológico propuesto por Urie Bronfenbrenn (1992).

¿Cuál es el estado del conocimiento internacional y nacional en relación con el bullying, que permite establecer un instrumento de indagación, seguimiento y solución de situaciones propias de la violencia escolar en la institución educativa Montebello IED?

1.4.2 Preguntas auxiliares

¿Cuáles procedimientos nos permiten una adecuada selección, recolección y organización de la información?

¿Cuáles pueden ser las fuentes de información más relevantes y cuáles los criterios para su selección?

¿Cuáles indicadores permiten caracterizar el tipo de información dispuesta en el tipo de investigación?

1.5 Objetivos

1.1.5 Objetivo general

Identificar un instrumento con el cual se pueda que permita el seguimiento de las situaciones de bullying escolar para concientizar, propendiendo por mejorar las interacciones del entorno escolar.

1.1.6 Objetivos específicos

Realizar una construcción teórico – metodológica de los elementos que permiten hacer la revisión y análisis de los diferentes programas dispuestos.

Recolectar la información para conocer los elementos teóricos que identifican, contextualizan y sustentan la problemática del bullying y las situaciones afines que permiten su estudio.

Extractar de las unidades de análisis los datos pertinentes y someterlos al proceso de revisión, reseña y descripción.

Proponer el instrumento de identificación, caracterización, seguimiento y análisis de las situaciones propias del bullying

Elaborar el balance la construcción teórica y proyectar a la comunidad académica el producto de la investigación.

La metodología empleada es una investigación de fuentes secundarias en la que se posibilita una revisión sistemática que dé lugar el encuentro de diferentes artículos de investigación e intervención académica por medio de un análisis cualitativo

A continuación, se hace una presentación de las fases propuestas por Hoyos (2000), el cronograma desarrollado y la ruta categórica a seguir en este trabajo.

1.6 Fases

1.6.1 Preparatoria

Dado que la investigación realizada se centra en los estudios a nivel internacional, nacional, local e institucional, se parte de la identificación de algunos programas que han sido esenciales en el estudio de las problemáticas relacionadas con el bullying en el caso de la violencia escolar

1.6.2 Objetivos Conocer los planteamientos teóricos que sustentan el proceso investigativo, las fases y la relación entre ellas, para identificar, y contextualizar el objeto de estudio.

Actividades

Búsqueda de antecedentes

Tiempo proyectado: Seis (3) meses.

1.6.3 Descriptiva.

Durante esta fase se elaboró la matriz DOFA de los programas dispuestos para el estudio.

Objetivo Extraer de las unidades de análisis (materia documental), los datos pertinentes y someterlos al proceso de revisión, reseña y descripción.

Metodología

Actividades

1.6.3 Construcción de la matriz DOFA •

1.6.3.1 Tiempo proyectado: Seis (3) meses.

1.6.3.2 Producto: Matriz DOFA.

1.6.4 Interpretativa por núcleo temático.

En esta fase se elabora una mirada más profunda a través de la triangulación de la información recogida en la Matriz DOFA en comparación con los programas locales e institucionales, teniendo como soporte el marco teórico dispuesto

Objetivo Proceder a la triangulación y al análisis descriptivo.

Sistematización de la información.

Elaboración de una hipótesis con relación al estado del arte en cada núcleo temático

Construcción del documento por cada núcleo temático.

Producto: descripción detallada del proceso y procedimiento de triangulación de la información.

Construcción teórica global

Comprendió una revisión a la luz de los antecedentes, el marco metodológico y el marco teórico.

Objetivo Realizar y elaborar el balance o construcción teórica del conjunto de la investigación.

Actividades

Socialización de la experiencia particular recogida durante el proceso (Fase II y III) en cada uno de los núcleos temáticos.

Tabulación general de resultados.

Discusión y análisis de dicho material.

Redacción del documento.

Capítulo 2

2.0 Referentes Teóricos

Las primeras investigaciones representativas sobre el acoso escolar se dan a partir de los estudios realizados por el psicólogo noruego Olweus (2004), quien definió el maltrato escolar como *“la exposición de un alumno repetidamente y durante un tiempo determinado a acciones e impugnaciones negativas llevado por otro alumno o varios de ellos”* (p.25).

Garaigordobil Oñederra (2010) y otros autores complementaron esta definición con una serie de aspectos que caracterizan el acoso escolar, donde determinan algunos criterios frecuentes que deben acontecer para poder hablar de maltrato entre iguales: El propósito que el agresor tiene hacer daño a la víctima, la metodología coercitiva forzando la voluntad de la víctima, y la continuidad y reiteración de los ataques y la elección de un sujeto como objetivo de maltrato en la mayoría de los casos.

Los acosados o víctimas, victimarios, espectadores, cada uno tiene un rol importante en la triangulación de la problemática y se debe mirar detenidamente.

La víctima, Por lo general son estudiantes más ansiosos e inseguros, que suelen ser cautos, poseen baja autoestima, manejan una opinión negativa de sí mismo. Los victimarios, Son personas ansiosas, caracterizadas por la impulsividad y la necesidad de tener el control y dominio.

Por último, espectador, son Personas neutrales que no participan a favor o en contra.

En relación con los tipos de violencia se han identificado a la fecha la violencia auto infligido, la cual involucra un pensamiento y comportamiento suicida y autolesiones. La violencia interpersonal, centrada en el núcleo familiar y en relación con la pareja o comunidad. Y por último la violencia colectiva, ejercida en ambientes políticos y económicos, *“este último es legítimo”* su accionar en defensa propia, si se presenta los siguientes contextos: religión, *“guerras santas”*, atentados terroristas, se faculta al estado derecho a que ejerza violencia.

Los dos primeros tipos de violencias se detectan con facilidad y se pueden hacer catarsis de esta conducta, en cambio la ultima su abordaje tiene contexto más ecológico por ende se complejiza.

Los estudios realizados en América Latina en relación con el acoso escolar establecieron

Los siguientes datos entre el 2006 y el 2020:

México ha reportado que entre el 20% y 32% de los estudiantes afirman haber sido agredidos en la escuela, siendo la agresión verbal la de mayor incidencia. Nicaragua en un estudio realizado con una muestra representativa tomada en la ciudad de Managua reportó hechos de hostigamiento escolar del 51,7%, donde la agresión verbal ha sido la de mayor frecuencia, hallazgo coincidente con los datos encontrados en México en el 2011.

Perú, en investigaciones realizadas a las poblaciones de: Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, señalaron que existe una prevalencia de victimización del 47%, sobresaliendo la agresión física como la principal clase de intimidación (34,8%)

En Colombia, la tasa de víctimas de acoso escolar varía entre el 21,8% y el 24,7% donde en Floridablanca, municipio del departamento de Santander, una investigación de tipo descriptivo, con una muestra de 304 estudiantes de 10 a 18 años, de los grados sextos, novenos y undécimos de una institución educativa, mostró un porcentaje de hostigamiento escolar del 22,8%.

El instrumento empleado en este último estudio fue el *Cuestionario sobre Bullying* propuesto Paredes (2008) conformado por 16 preguntas, de las cuales 13 fueron de opción múltiple y tres preguntas abiertas, que buscaban identificar a los agresores, así como el motivo para llevar a cabo las acciones agresivas, sus sentimientos posteriores y el lugar donde ocurrían, e igualmente se examinó el rol de las víctimas, considerando aspectos tales como sus respuestas a las acciones negativas

2.0

Referentes teóricos

2.0 psicología educativa

La disciplina educativa es la que se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplia métodos y teorías de la psicología en general y también se fundamenta sus propias teorías en la rama educativa.

En este sentido, cada enfoque psicológico ha presentado planteamientos, modelos, procedimientos que en diferentes momentos de la historia y en diferentes ámbitos culturales han tenido de ser llevado a práctica.

Algunos enfoques muy influyentes en el trabajo se puedan indagar con mayor sentido, entre que se destacan:

2.0.1 Enfoque cognitivo: aprendizaje basado en problemas, aprendizaje significativo, investigación genética y formación por competencias.

2.0.2 enfoque se desarrolló y promovió la tecnología educativa, concebida para educar en una concepción de línea de producción.

2.0.3 enfoque Humanística: pedagogía de la liberación y educación centrada en la persona.

La disciplina educativa es la que se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplia métodos y teorías de la psicología en general y también se fundamenta sus propias teorías en la rama educativa.

En este sentido, cada enfoque psicológico ha presentado planteamientos, modelos, procedimientos que en diferentes momentos de la historia y en diferentes ámbitos culturales han tenido de ser llevado a práctica.

Algunos enfoques muy influyentes en el trabajo se puedan indagar con mayor sentido, entre que se destacan:

2.1.4 Enfoque cognitivo, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje significativo, investigación gen formación por competencias.

2.1.5 Enfoque Conductista, **este** enfoque se desarrolló y promovió la tecnología educativa, concebida para educar en una concepción de línea de producción.

2.1.2 Psicología Positiva

Especialmente a partir del giro de Seligman (1990) hacia la felicidad y el optimismo, centrado en la importancia que da el autor a los aspectos adaptativos, del positivismo humano, las aportaciones de Mihaly Csikszentmihalyi (1990, 1996), sobre las experiencias creativas del flujo a partir de los años 90. Es cambio de mirada de la psicología del modelo patogénico.

Centrado en el sujeto como elemento activo ante las adversidades, capaz de actuar aportando la positividad que constituyen las virtudes y fortalezas humanas, centrado en la prevención como punto de partida básico para intervenir en situaciones en las que se producen productos indicios o síntomas de acoso.

2.1.2 psicología social

Tiene un gran interés relacionada con distintos cambios sociales, políticos y culturales de la historia humana, no se reconoce desde lo racionalidad o emocional, si no de acciones que ejecutan en colectivo.

Psicología social (Domènech & Íñiguez, 2002; Fernández Villanueva, 2007) el papel de la violencia en los conflictos humanos, la cual es considerada, antes que una mera conducta, toda una construcción social. Por ello entendemos por violencia “una relación social en que

Individuos, grupos o instituciones por separado o simultáneamente volviendo dependiente negando su condición subjetiva, privando de la autonomía.

- 2.1.6 Enfoque Humanística
- 2.1.7 pedagogía de la liberación y educación centrada en la persona.
- 2.1 Referente metodológico

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), promulgó la Ley 1620 de 2013, que plantea como uno de los retos del Gobierno Nacional, la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, mediante una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar.

Se propone la regulación y el funcionamiento de los Comités Escolares de Convivencia, Cada institución educativa tiene la obligación de contar con un comité escolar de convivencia conformado por el rector, personero estudiantil, representante de docentes, presidente del consejo de padres de familia y el presidente del consejo de estudiantes.

Este comité tiene como funciones: Identificar, documentar, analizar y resolver los diferentes conflictos que se presenten en la institución educativa. Liderar acciones que fomenten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos. Promover la vinculación de la institución educativa a estrategias, programas y actividades de construcción de ciudadanía. Activar la ruta de atención Integral para la Convivencia Escolar.

Para lo cual propone la regulación y el funcionamiento de los Comités Escolares de Convivencia, encargados de desarrollar acciones para la prevención y mitigación de la violencia escolar y la atención de las situaciones que afecten la convivencia en las aulas a partir de la implementación, desarrollo y aplicación de las estrategias y programas trazados.

Por la ley y acordados en correspondencia con las necesidades institucionales (Decreto 1965 de 2013). Dicha normatividad es coherente con lo dispuesto en la Constitución Política Nacional de Colombia de 1991, la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación) y la Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia), las disposiciones del Consejo Nacional de Política Económica y Social (COMPES) de Convivencia Escolar y Ciudadanía (CONPES 109 de 2007) y demás normas asociadas a la violencia escolar que plantean demandas específicas al sistema educativo (Decreto 1965 de 2013).

De acuerdo con la propuesta de trabajo, el referente metodológico establece un análisis que parte de lo general a lo particular, reconociendo esta investigación como cualitativa, documental, de análisis de contenido, en textos escritos, a través de una revisión bibliográfica exhaustiva, siguiendo una ruta teórico-metodológica

2.1.2 Análisis Cualitativo de Contenido

El análisis cualitativo de contenido (ACC), según Mayring (2000) consiste en un conjunto de técnicas sistemáticas, interpretativas del sentido oculto de los textos, que pretenden convertir los fenómenos registrados en datos que puedan ser tratados científicamente y construir con ellos un cuerpo de conocimientos.

Debido a ello, este trabajo considera la perspectiva de Mayring (2000), el cual establece que:

El análisis cualitativo de contenido se define a sí mismo (...) como una aproximación empírica, de análisis metodológicamente controlado de textos al interior de sus contextos de comunicación, siguiendo reglas analíticas de contenido y modelos paso a paso, sin cuantificación de por m

2.1.1 Investigación cualitativa

Para determinar algunas características de la investigación cualitativa, se centrará la mirada en el posicionamiento teórico de Hernández, Fernández y Baptista (2010), quienes consideran este tipo de investigación como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos. Estos se aplican al estudio de un fenómeno a través de visiones, técnicas y estudios no cuantitativos, donde el propósito principal es la reconstrucción de la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido.

2.1.3 Investigación documental

Se considera una investigación de carácter documental dado que hace referencia a la búsqueda, descripción y análisis del acervo documental que sobre la función lineal se encuentra en Bogotá entre año 1990 y el año 2012.

Desde la perspectiva de Hoyos (2000) “Un modelo para investigación documental”, señala paso a paso el proceso a seguir, a través de cinco fases claramente diferenciadas en su conceptualización, objetivos, actividades, tiempo proyectado y productos, que sirven para orientar. Igualmente, da cuenta del material especialmente diseñado para la recolección de la

Información, la sistematización y la construcción teórica, enriqueciendo el modelo con un glosario propio que define cada término, con el fin de utilizar un lenguaje básico común,

Indispensable para el manejo metodológico.

Modelo con un glosario propio que define cada término, con el fin de utilizar un lenguaje básico común, indispensable para el manejo metodológico.

La investigación documental puede presentarse de forma argumentativa o informativa, en el presente escrito se usa la postura Informativa (expositiva), dado que presenta una panorámica acerca de la información relevante procedente de diversas fuentes confiables sobre un tema específico, sin tratar de aprobar u objetar alguna idea o postura.

Toda la información presentada se basa en la pesquisa propuesta en las unidades de análisis, la contribución de la investigación radica en la recolección, organización y reducción sistemática de la información.

2.1.3 Modelo Ecológico

2.1.4 La teoría de los sistemas ecológicos de Urie Bronfenbrenner (1977, 1987, 1992): a grandes rasgos es una interacción de las activas y reactivas, con una visión del desarrollo humano en el que confluye la carga biológica interrelacionada con los diferentes entornos ambientales (microsistema, mesosistema, exosistema, macros tema).

Bronfenbrenner desarrolla diferentes sistemas concéntricos. El primer sistema o círculo ambiental es el microsistema, que se refiere a las actividades e interacciones que se dan en el entorno más inmediato de la persona. Para los niños pequeños, el microsistema suele limitarse sólo a la familia. El segundo círculo ambiental es el meso sistema, se refiere a las conexiones o interrelaciones entre microsistemas: el hogar, la escuela y los grupos de iguales. El tercer círculo ambiental es el exosistema, que consiste en los contextos de los que no forman parte los niños o adolescentes pero que pueden influir en su desarrollo. El cuarto y último círculo ambiental es el macro sistema, relativo a la cultura. • Las diferentes corrientes de la inteligencia-educación emocional de Peter Salovey y John Mayer (1990), Daniel Goleman (1996) y Mayer, Salovey y Caruso (2000)

Capítulo 3

3.0 Instrumentos de selección, recolección y análisis.

A continuación, se da a conocer la selección de la información, los instrumentos de recolección e instrumentos de análisis usados en esta investigación.

Programa KIVA
<p>El programa creado en Finlandia, nombrado por sus siglas Kiva es una analogía que define Kiusaamista Vastan (contra el acoso escolar), fue creado en la universidad de Turko, (Finlandia), financiado por el ministerio de educación de esta nación, su objetivo radica en disminuir el acoso escolar influyendo sobre todo el grupo, no sólo en los acosadores y sus víctimas. este proyecto se maneja por etarias de 07 - 10, 10 a- 13, 13 - 16 años, cada fase maneja diferente metodología de aplicación, pero la finalidad es la misma contrarrestar esta conducta culturalmente atípica. La efectividad del programa en reducción de casos de acoso es del 79 % aproximadamente, aplicado el 90 % de sus escuelas de origen.</p> <p>En el año 2006 Christina Salmivalli Psicóloga y especialista en el desarrollo de niños, comenzó a liderar un equipo de investigadores encargados para desarrollar y evaluar un programa de intervención de intimidación. Comienza el proyecto, cuantificando los alcances y límites de kiva sujeto a constantes cambios; pero solo hasta el 2009, se comercializa en el mercado nacional, su auge fue tan significativo que impacto en diferentes regiones de Europa y América, mencionando, algunas naciones tales como: Holanda, Reino Unido, Francia, Bélgica, Estados Unidos y Colombia, entre otros.</p> <p>La metodología comprende de 10 lecciones, cada una tiene la duración de 45 minutos repartidos durante el año académico, apoyado con herramientas tecnológicas interactivas,</p> <p>Este tipo de juegos son preventivos, modifica la dinámica del grupo de pares que se encuentra en la base de este problema.</p> <p>Las actividades realizadas son supervisadas por especialistas a sus alumnos tienen un abordaje cualitativo, promueven debates acerca del bullying, el respeto de forma holística, adicional se promueve trabajos</p> <p>Pragmáticos con talleres de trabajo grupal.</p>

Debilidad	Fortaleza
El acceso de este programa debe comprar una patente es bastante costoso y solo lo vende la universidad de turco teniendo una clausura de pertenencia mínima de dos años para poder adquirirlo.	No solo se centra en metodología pragmática sino adicional se relaciona directamente en uso de las tecnologías ya que puede denunciar cualquier situación que se vea Amenazado la integridad del adolescente.

Programa T.E.I
<p>El programa de tutorial entre iguales se desarrolla en el Institut Front Marítim de Barcelona, España, es una estrategia educativa para la convivencia escolar. Pretende incentivar una cultura de convivencia institucional, implicando a toda la comunidad educativa en la mediación de los conflictos, el programa es netamente practico y preventivo en las institucional, implicando a toda la comunidad educativa, tuvo sus inicios en la investigación en el año 2002, avanzando en las instituciones ha comienzo del 2003, liderado por el profesional de psicología y pedagogía Andrés Bello, docente académico en Barcelona España.</p> <p>El programa de convivencia escolar trabaja por una cultura incluyente, fomentado la relación entre iguales, resaltando el respeto holísticamente, la empatía, y el compromiso.</p> <p>La metodología es pragmática con alumnos de bachillerato y primaria, trabajando con una escuela inclusiva y no violenta, sustentándolo su pesquisa con la interrelación humana desde la etiología conductual, biológica y cognitiva, bajo la perspectiva Ecológica, de allí se entiende los patrones de comportamiento que rigen las agresiones sociales, citando algunos exponentes tales como Watson, Albert Bandura y la teoría del aprendizaje vicario, el aprendizaje se basa por asociaciones de estímulos y reforzamiento (familias y vínculos allegados), (J.B Watson, 1914), sociales (Bandura 1979). Cada diciplina aporta en la identificación de estas conductas que influye y culturiza la personalidad del individuo, transformándola en agentes de cambio positivo en la toma decisiones.</p> <p>Toda la atención en prevenir del acoso escolar se simplifica apoderando a los alumnos de grados superiores, acogiendo a los grados inferiores abordando la inteligencia emocional en sus discrepancias, en ese orden de ideas se caracteriza el modelo pedagógico-inclusiva, supeditando mutuamente en pro de la convivencia colectiva, esta implementación aborda tres escenarios que interactúa constantemente de forma directa o indirectamente los cuales son: Las víctimas, victimarios, espectadores; Cada actor tiene grado de responsabilidad en mitigar los patrones de comportamientos atípicos, favorecen la integración, trabajar el autoconcepto y la autoestima de los nuevos alumnos, reduciendo los niveles de inseguridad propios de espacios y organizaciones desconocidas, compensar el desequilibrio de poder y fuerzas, siempre presentes en el acoso, (agresor – víctima), desde una perspectiva preventiva y disuasoria; finalmente cohesionar la comunidad educativa con la integración y desarrollo de la Tolerancia Cero.</p>

Debilidad	Fortaleza
Aunque el programa es de metodología preventiva, pueden fomentar sesgos en el desarrollo ya que puede llegar al sobre protección y crear ambientes afectivos no acordes con edades inferiores.	Crea un ambiente de protección por los semejanter, en ese orden de ideas los alumnos de grados avanzados, robusteciendo la personalidad, previendo el abuso del poder, creando paulatinamente lazos de seguridad ante cualquier escenario académicos como sociales, influyendo a una atmosfera de amor y compasión.

Programa Olweus

Este programa es puesto en marcha en Bergen (Noruega), por el doctor de psicología Olweus (Olweus 1991,1993,1994, citado en Olweus, 2005), se fundamenta en una serie de principios entre los que se destacan la formación e implicación de los docentes, la imposición de límites ante comportamientos atípicos, la ejecución de sanciones frente a la conducta indeseable, la autoridad e intolerancia del docente frente a las conductas de acoso y el trabajo en conjunto con la familia. Por otro lado, el objetivo principal del programa se basa en mejorar las relaciones entre iguales. El Programa Olweus de Prevención del Abuso (OBPP) previene o reduce el abuso escolar en las escuelas primarias y secundarias. Este programa no es un plan de estudios, sino un programa que contrarresta el abuso en diferentes niveles tanto en la escuela, como en las clases apoyando al alumnado que necesitan ayuda con los problemas de acoso escolar.

Consiste en un conjunto de instrucciones y diseñadas para prevenir y reducir el sistema en cuatro categorías:

Los actores no directos dentro del centro estudiantil (padres de familia, acudientes), tienen la responsabilidad demostrar empatía e interés por el alumnado.

- El segundo principio está regido por la tolerancia cero ante cualquier conducta atípica.
- El tercer principio no emplear represalias ni psicológicas o físicas cuando el victimario comete alguna falta.
- El cuarto principio los padres de familia deben ser gestores positivos para el cambio comportamientos.

El programa se realiza con los alumnados de primaria y bachillerato en edades de 05 – 15 años, mientras el alumnado que está identificados como agresores recibe una atención especial por parte de la orientación del plantel.

Las actividades en las que participan todos los estudiantes implican la realización de encuentros periódicos en los salones de clase para abordar, a través de debates, juegos de roles, lectura de historias, análisis de videos, realización de crucigramas, etc., la temática y los posibles problemas de intimidación entre compañeros; dichas actividades son dirigidas por el docente titular de grupo o por un docente encargado; su objetivo principal consiste en crear conciencia sobre aspectos relacionadas con el acoso, y pretende enseñar al estudiante cómo tratar con él (Olweus y Limber, 2007).

- La metodología tiene una vertiente, la primera aborda la parte teórica del fenómeno del acoso escolar, la segunda involucra la parte práctica, en el cual se explican reuniones en clase, reglas anti el hostigamiento etc, adicional se sugiere la conformación de comités de convivencias, que velen el cumplimiento de las normas establecidas.

Debilidad

Es un programa atávico sin cambios durante las últimas décadas.

Fortaleza

Tiene una gran acogida por la comunidad académica.

Programa A.V.E

El doctor Iñaki Piñuel, director del programa en prevención del acoso y la violencia escolar, comenzó a desarrollar el programa en el año 2006 aplicando metodologías heurísticas en contra de todo tipo de maltrato psicológico en las instituciones educativas, bajo la supervisión de la universidad de Alcalá ubicada en Madrid España, su ponencia dirigida a la comunidad educativa en Uruguay afirma que el acoso escolar es responsabilidad de los centros educativos y no de los niños victimizados o de sus familiares, estas conductas atípicas se puede medir y por ende trazar las rutas a seguir basándose en modelos rigurosos de observación, prevención e incluyendo evaluación periódica, es muy importante tratarlo prematuramente ya que los patrones de comportamiento repetitivos se va desarrollando generando consecuencias nefastas hasta el peor de la situación la muerte.

Los protocolos de prevención que se debe tratar al momento de abordar por parte de los docentes está en la detección los casos en edades tempranas contrarrestando al máximo.

La filosofía de evaluación continua en el tratamiento es practico, proactivo y no reactiva ya que el ensayo y error no es viable. La metodología es de tipo cuantitativo y cualitativo, se aplica la herramienta del sociograma que sintetiza preguntas relacionadas a la violencia física y psicológica en el ámbito escolar mediante el énfasis de evaluación psicológica proactivo y preventiva (incorporando instrumentos válidos y fiables), se pueden identificar precozmente las conductas de maltrato que pueden estar presentando en las aulas.

Se recomienda el uso de cuestionarios de preguntas cerradas o abiertas de bullying identifican cuáles son los

Líderes positivos y negativos que influyen en los grupos.

Debilidad	Fortaleza
Solo se trabaja desde campo pragmático, su duración en la implementación del programa consta por varias etapas, las técnicas se requiere comprarlos para poder acceder a ellas.	Su objetividad en la identificación y mitigación de la problemática tiene una vertiente desde el enfoque cualitativo y cuantitativo permitiendo se objetivo al momento de intervenir la conducta atípica.

programa Save

El programa de ayuda entre iguales, nace como un proyecto de investigación en el año 1995, en Sevilla España, que exploraba las incidencias y naturalezas del fenómeno de la violencia entre escolares, en esa época el termino de violencia no era considerado ya que no existía en la región antecedentes, solo se tenía en cuenta en las instituciones educativas, algunos comportamientos que eran muy común (la indisciplina), dicha situación no era tan “importante”, de forma paralela en 1990 se estaba legislando en rediseñar el mapa escolar se elabora con el objetivo de prevenir el acoso escolar a través de una educación en convivencia tomando de bases tres líneas de acción: La educación emocional, trabajo en equipo y la gestión democrática.

Se trata de una propuesta desarrollada en el currículo de primaria y secundaria e en la que se trabaja actividades de desarrollo emocional, trabajo colaborativo y habilidades sociales. SAVE además incluye propuestas de intervención a casos de acoso dirigidas a docentes, quienes en todo caso son formados durante varias sesiones previas aplicación del programa en el aula. Otro rasgo significativo de este proyecto es la existencia de

actividades denominadas “programa de

Intervención en riesgo” (Del Rey y Ortega 2000), que tienen por objetivo una enseñanza – aprendizaje del saber actuar en situaciones de violencia entre iguales a través de la mediación de conflictos, el desarrollo de grupos de amistad, y ser altruista. SAVE se aplica el programa en todas las provincias bajo el nombre de “proyecto ANDAVE” (Andalucía antiviolencia escolar). La propuesta SAVE incluye un análisis rigurosidad de aquellos jóvenes que están propensos a tener relaciones hostiles con los demás compañeros, fomentado la sinergia creando un clima positivo que beneficien grupalmente.

Este problema también ha sido investigado en España y los resultados indican tendencias similares al resto de Europa (Ortega & Mora-Merchán, 1995, 1999). Una de las conclusiones más importantes de estos estudios ha sido que no existe acuerdo en la comunidad científica sobre el término español que se refiere a este fenómeno social, problema que no se presenta en otras culturas como, por ejemplo, la anglosajona. En este sentido, se ha desarrollado un estudio transcultural con el objetivo de hallar los términos que los niños utilizan para referirse

A este tipo de situaciones y los factores que influyen en la utilización de uno u otro (Smith et al., 1997).

Entrenamiento con los docentes.

Identificación de los papeles, elección de los consejeros y primera fase de entrenamiento de

Consejeros y amigos.

Entrenamiento específico de los consejeros.

Desarrollo del programa en primada y secundaria.

Evaluación y resultados del programa.

Debilidad	Fortaleza
<p>Para que el programa SAVE sea exitoso uno de los requisitos el orientador de la institución se debe comprometer, tomando las capacitaciones de forma rigurosa, si finalmente tomaban la decisión de desarrollar el programa, esto les demandaría mayor implicación con sus alumnos y alumnas, y haría que se convirtiesen en lazo de unión entre los consejeros, los profesores y los potenciales usuarios del programa.</p>	<p>La ventaja de esta metodología es que, aunque se trabajen sólo algunos elementos de la entrevista en cada sesión, al realizar la simulación, los mismos participantes del entrenamiento van aportando sus percepciones acerca de otros aspectos que se deberían tener en cuenta en sesiones posteriores.</p> <p>Los cinco temas básicos del entrenamiento fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> La importancia de nuestro cuerpo y su poder de comunicación. Atención y escucha activa. Preguntas abiertas, para estimular la expresión. Identificación de problemas. Diseño de planes de acción y su evaluación.

ZERO
<p>El programa fue creado en el año 1989, desarrollado por el prestigioso Centre for Learning Environment and Behavioural Research in Education de la universidad de Stavanger en Noruega orientado al trabajo contra el acoso escolar.</p> <p>ZERO no se basa en mediación de conflictos ya que, en un programa de mediación de todas las partes involucradas, tienen el mismo poder de negociación o de derechos. Sin embargo, no puede haber mediación entre un grupo de agresores y un agredido. Existe un desbalance de poder y las partes no se encuentran en la misma posición para ejercer sus derechos. Lamentablemente la tendencia es Chile es pensar que el bullying se combate entrenando a los profesores en programas de Mediación de Conflictos.</p> <p>El programa ZERO es sistémico, es decir, involucra a padres y apoderados, profesores, líderes escolares y alumnos en el mejoramiento del clima escolar. Este programa no solo reduce las agresiones entre estudiantes, sino que además hacia profesores. Así mismo, desarrolla un subprograma de prevención que tiende a reducir el bullying a cero con el tiempo.</p> <p>El Programa Internacional ZERO durante la fase de formación que toman 12 semanas, involucra elementos transversales que permiten a los participantes conocer, entender, compartir, diseñar e implementar actividades contra el acoso y violencia escolar, ZERO no es diseñar manuales de convivencia, es entender la convivencia para mejorar el Clima Escolar y a través de los Especialistas Anti Bullying lograr disminuir los índices de Bullying y cumplir el objeto social de toda institución educativa, la formación y transferencia de conocimiento y valores.</p> <p>OBJETIVO 1 El programa de Certificación y Formación de Especialistas Antibullying ZERO tiene como objetivo capacitar profesionales que implementen exitosamente en sus establecimientos escolares el programa Antibullying ZERO.</p> <p>OBJETIVO 2 Diseño e Implementación de un Plan de Acción para cada escuela participante de forma de reducir y prevenir el bullying.</p> <p>Un Plan de Acción consiste en la creación de los sistemas y los procedimientos involucrados, que preparan a la escuela para descubrir agresiones, resolver casos de agresión, prevenir violencia escolar y sostener un buen clima escolar en el tiempo.</p> <p>OBJETIVO 3 Sustentabilidad del Programa en el Tiempo</p> <p>El cambio cultural provocado en las escuelas con ZERO debe ir más allá del periodo de implementación. Las rutinas y procedimientos deben ser incorporados en el quehacer diario de cada escuela.</p> <p>Etapa 1, planeación seminario presencial. Etapa 2, Seguimiento online trabajo de campo. Etapa 3, seminario presencial consolidación monitores.</p>

Etapa 4 seguimiento online trabajo de campo.
Etapa 5 evaluación y certificación internacional profesional.

Debilidad	Fortaleza
<p>No es un programa que responda a la necesidad inmediatamente ya que se requiere todo un proceso de formación que puede tomar como mínimo un año en cada ciclo estudiantil.</p>	<p>es un programa que trabaja mancomunadamente con padres y docentes en el desarrollo de estrategias de mitigación contra el bullying, adicional permite capacitarse de forma sincrónica y asincrónica, respondiendo a las necesidades Académicas.</p>

Manejo de Casos de Intimidación Escolar

El presente programa de enfoque pragmático llamado, “método de aplicación compartido” tiene antecedentes en Suecia por el doctor en psicología educacional, de la Universidad de Uppsala, Suecia. Analtón Pikas (1989- 2002), su trabajo consiste con los adolescentes implicados abordar estrategias de múltiples etapas no punitivas que aborda el acoso grupal. Sin embargo, ya existía antecedentes de métodos no convencionales que ejecutaban los colegios,

“corte Punitivo”, cuando el alumnado incurría alguna contravención que infligiera reglamento interno se procedía efectuar el retiro de privilegios hasta los casos extremos de expulsarlo del plantel.

Este enfoque de corte punitivo aplicado a la regulación de conductas atípicas causa efecto colateral de vez hacer catarsis, se refuerza adversamente contribuyendo al desarrollo de habilidades más sutiles dificultando las detecciones de analogías negativas. (Tyler, 1998). Los especialistas evaluaron que estas prácticas en definitiva eran contraproducentes por tal motivo se diseñó el método llamadas no punitivos, consiste sensibilizar el victimario los daños emocionales que trae el acoso escolar propiciando empatía a la víctima de manera propositiva al dialogo, el respeto entre iguales.

Una estrategia para el manejo de casos de intimidación escolar basada en una serie de reuniones individuales y grupales con los involucrados. La evaluación mostró que el Método parece tener mejores efectos para algunos intimidadores que para otros, por lo que más investigación es requerida, incluyendo análisis de posibles variaciones.

El enfoque es de tipo cualitativo, en primera instancia se aborda al victimario en compañía del grupo de reforzadores.

El MPC está compuesto por cinco fases (algunas de ellas compuestas por varios pasos), cada una de las cuales debe ser desarrollada completamente antes de pasar a la siguiente (Pikas, 2002, 2004):

Conversaciones individuales con los intimidadores: en esta fase el interventor (que puede ser un profesor, el psicólogo escolar o un asesor externo) se reúne individualmente con cada uno de los intimidadores (empezando por el líder) con el fin de empezar a establecer con ellos una relación de confianza y romper con la influencia que el resto del grupo ejerce en él (Pikas, 2004).

éste indaga acerca de la percepción que tiene el intimidador sobre la situación (p.ej., “¿Qué opinas de la situación de X?”), dejando de lado, por ahora, la parte emocional

(“¿Cómo te sentirías si tú fueras X?”).

Cuando el intimidador empieza a reconocer su rol en la intimidación, es posible retomar la parte emocional y empezar a generar empatía hacia la víctima. Posteriormente, el interventor empezará a fomentar que el intimidador genere posibles soluciones a la situación, reforzando todos los comentarios positivos del estudiante.

El interventor resume lo dicho por el intimidador comenta que más adelante se hará otra reunión con los demás intimidadores y la víctima para continuar con el proceso de solución de la situación

Debilidad	Fortaleza
<p>Se debe existir una clara voluntad entre las partes incluyendo a los tutores a cargo o de lo contrario el programa no tendrá el efecto que se requiere ante la problemática presentada.</p>	<p>Es abordado desde una terapia sistémica se confronta a los victimarios por medio de una entrevista colectiva y grupal, dando a conocer cuáles son las causas que motivan este tipo de conducta y cuáles son los pasos por seguir en Confrontar y resolver las discrepancias que allá lugar.</p>

Matoneo escolar “Programa de Prevención e Intervención”

En el año 2013 se aplicó un programa de intervención llamado (TAMAI), elaborado por un grupo de profesionales de la rama judicial, la revista ciencia y tecnología, la universidad Autónoma de Colombia, mancomunadamente con la policía nacional de Colombia, surgió la necesidad de ejecutar un plan piloto de enfoque experimental, pretendiendo inhibir ciertos comportamientos a jóvenes estudiantes que comprende de edades entre 13 a 15 años, sus acciones atípicas, no solo afectaban dentro del establecimiento educativo, además, como efecto colateral se reproduce en la comunidad, las constantes riñas violentas terminaban en las estaciones de policía en compañía de la persona responsable del menor y su restablecimiento de derechos, dependiendo la gravedad de la situación.

Año tras año la problemática ha aumentado en las instituciones educativas, personas externas manipulan a conveniencia a los menores para que cometan actividades delictivas.

Por tal motivo se da inicio con el instrumento Test Autoevaluativo Multifactorial de Adaptación Infantil. (TAMAI), preliminarmente se abordó a un colegio distrital ubicado en la localidad de Rafael Uribe Uribe, en la ciudad de Bogotá, con ciertas características de un alto índice de acoso escolar destacándose el bullying.

El programa tiene como objeto sensibilizar a los estudiantes en pro del respeto, el afrontamiento de problemáticas vividas, el autocuidado, la importancia de ser prosocial, independientemente su condición social, raza o creencia entre otros valores que forman el ser.

El programa TAMAI cumple con unos parámetros establecidos con el fin de que su ejecución sea efectiva a la población asignada:

Objetivo general

Brindar pautas a los estudiantes para la mejora de la convivencia en el entorno del colegio y su comunidad, realizando prevención del matoneo infantil y a su vez prevención del delito en menores en lesiones personales.

Objetivos específicos

Generar conductas pro sociales en los estudiantes. - Generar pautas de crianza y modelos a los padres de familia, en relación con el matoneo infantil. - fomentar un ambiente de confort en los estudiantes con sus docentes y padres.

Inicialmente se aplica el consentimiento del informado y estos serán autorizados por los padres y docentes, después procede a la realización del Programa de Pensamiento pro Social desde un enfoque cuantitativo respondiendo 175 ítems de forma afirmativa o negativamente, calificando la máxima puntuación, se evalúa la adaptación personal y contextos en el marco ecológico familiar y social; Estos resultados se registran en la hoja de cómputo creando la base estadística del grupo de estudiantes de grados séptimo a octavo en etarias de 13 a 15 años aproximadamente, por último se desarrolla la evaluación de desempeño, cada sesión trabaja una actividad en particular, en total son siete sesiones.

Debilidad	Fortaleza
<p>Las preguntas pueden ser tediosas y bastante extensas por tal motivo puede generar sesgos ya que se busca ser lo más sinceros posibles al momento de responder el ítem.</p>	<p>El cumple con las condiciones necesarias para su adecuación ya que se maneja desde el enfoque cuantitativo estableciendo preguntas específicas entorno a la problemática que se está desarrollando y se complementa en el enfoque cualitativo creando la investigativa asertiva para el alumnado y tutores.</p>

Proyecto Hermes
<p>En el año 2001 nació el proyecto Hermes, personaje mitológico griego definiendo en el rol de (mediación).</p> <p>En convenio con la secretaria de educación de Bogotá y liderado por la cámara de comercio, su tarea consiste fomentar canales de comunicación asertiva con cada actor implicado en la comunidad académica, hago hincapié a la inteligencia emocional en el abordaje de los conflictos y resolución de las discrepancias.</p> <p>En ese orden de ideas el proyecto Hermes desarrolla el primer centro de reconciliación y arbitraje promoviendo la resolución pacífica de los conflictos brindando las herramientas pedagógicas acorde en cada situación.</p> <p>Las patologías que se evidencian.</p> <p>En el año 2007, el primer establecimiento público en poner en práctica fue el colegio Carlo Federici (IED), jornada mañana, se capacitaron los tutores en el rol de docentes mediadores y los alumnos en rol de gestores de convivencia por lo que obtuvieron su certificado de gestores de paz.</p> <p>La propuesta pedagógica con el alumnado es propositiva en el marco de la participación y la igualdad derechos de forma holística, Hermes se ha reconocido no solo en las instituciones nacionales, además es muy bien visto por la comunidad internacional en el empoderamiento y la resiliencia escolar basándose en dinámicas pluralistas de un modelo negociación con cada estudiante en compañía de los profesores ya que son los actores principales a partir de la subjetividad.</p>

Centran sus propios procesos de formación ya que trabajan mancomunadamente para alcanzar la mediación de manera pacífica y voluntaria.

El Programa “Hermes” se ha implementado en más de doscientos colegios oficiales de estratos 0, 1, 2 y 3 en las diferentes localidades de Bogotá D.C. y ha extendido su propuesta a otras latitudes del departamento de Cundinamarca entre las cuales se pueden mencionar a Zipaquirá, Chía, Cajicá, Tenjo, Tabio, Sopó, Fusagasugá, Arbeláez y Subía

Esta metodología es de enfoque cualitativo, la implementación tiene varias fases de intervención por lo que cada uno se ejecuta al detalle.

- En primera instancia se focaliza al grupo con el que se implementa el programa, determinando los grados y la etaria de edades.

Se da continuad diagnosticando los posibles patrones conductuales que rigen la problemática desde el marco micro sistémico y como con lleva en las dinámicas macro social (familias, amigos, etc.)

- Se realizan las asesorías con las autoridades académicas “pedagogos”, mancomunado con los estudiantes a partir de los intereses de forma holística, activando las rutas integrales de convivencia escolar.

- Aplican los procesos alternativos frente a la problemática dando continuidad a la mesa de concertación, en ese orden de ideas los estudiantes luego que hayan progresado exitosamente el desarrollo obtiene la certificación afiliándose a la red nacional de gestores y conciliadores escolares. (RENACEG), esta instancia apoya significativamente en los comités de convivencia de las instituciones a asesorando y dando continuidad al programa.

Debilidad	Fortaleza
<p>El programa le falta estar robustecido con programa tecnológicos ya que se centra en el diseño pragmático, adicional debería cobijar no solo a los alumnos de estratos señalados, a toda la comunidad académica independiente si son colegios oficiales o Privados.</p>	<p>Es un programa que trabaja desde el marco macro social creando sinergias entre familia y escuela, fomenta el desarrollo de valores, la empatía y la resolución de conflictos. En orden de ideas forma futuros líderes sociales que aporta a una sociedad de cambio.</p>

3.0 Sistematización de la información

3.1.2 Generalización del Proceso

Dentro los programas analizados cada uno se encontró las semejanzas referentes a las fortalezas, todos trabajan en prevención de comportamientos haciendo uso de enfoque cualitativo, se resalta los talleres de concientización, entrevistas individuales y grupales, acompañamiento psicosocial, fomentación de valores.

Debilidades de cada programa:

Está centrado en trabajo de campo, pero no cuenta en su mayoría con recursos tecnológicos, adicional son muy extensas las intervenciones, se requiere un alto compromiso con los actores involucrados ya que si no hay voluntad es muy poco lo que se pueda implementar.

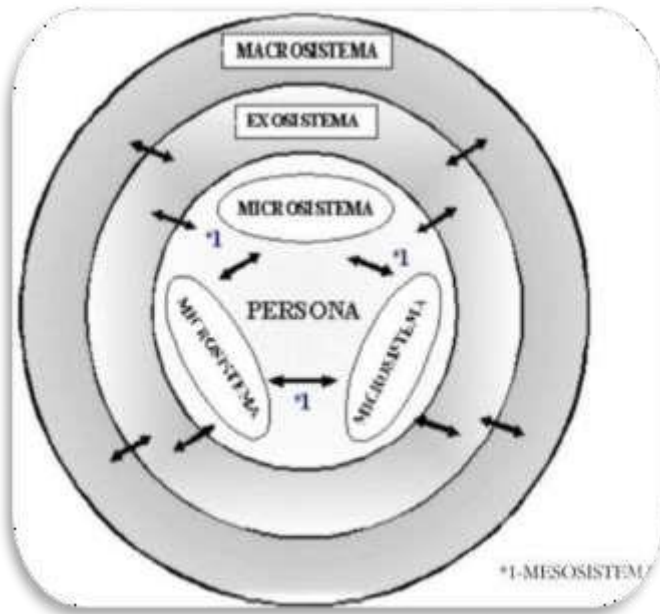
Para poder fortalecer el programa Hermes y el programa del colegio Montebello AGA PAZ, se debe tener en cuenta aspecto principales, fomentación de las tecnologías y de la información con aplicativos parecidos que están implementado en Finlandia ya que se puede denunciar cualquier tipo de acoso en tiempo real, el trabajo psicosocial con mayor rigurosidad con las familias y los estudiantes, creando sinergias de compasión por los semejantes, el desarrollo de la familia como eje principal de una sociedad.

3.1.3 Análisis desde lo social.

Según Albert Bandura (2010), afirma el aprendizaje se produce por la determinación de tres elementos: factores personales, ambiente y conducta. Estos tres elementos interactúan constantemente lo que facilita el aprendizaje.

Bandura afirma que, por medio de modelos reales o simbólicos, las personas tendemos a modificar nuestras conductas como resultado de observar, escuchar o leer sobre la conducta de dicho modelo. Cabe destacar que, este modelo a imitar es valorado positivamente por la persona.

En ese orden de ideas los alumnos realizan estos tipos de conductas por imitación llamase en la familia como en el colegio mismo adoptando actitudes atípicas.



De acuerdo con las teorías ecológicas todos los sistemas están integrando, en el caso del acoso escolar tiene varias vertientes, los niños aprenden por imitación en el entorno de la familia, otros casos cuando hay baja autoestima “los amigos”, ocupan ese rol dominante, se debe trabajar todas las partes involucradas para que estos patrones de comportamientos no se repitán.

El fenómeno del bullying se encuentra asociado a aprendizajes sociales a partir de la misma cultura, el adolescente se ve enlazado en relaciones de poder, en la que también puede ser participe generando acciones de poder con sus compañeros ,y en las que el maltrato psicológico es una herramienta que puede posibilitar conseguir cierto status en la institución, por otra parte el adolescente no se considera maltratador, lo que produce un efecto complejo con la víctima, ya que no le da espacio para que se considere que está siendo afectado.

Las instituciones educativas son el actor principal que se ha comprometido por reducir los espacios de agresión estudiantil que afectan a la edad adolescente dentro de los espacios educativos, de tal forma que se logró evidenciar procesos de intervención positivos en varias partes del mundo y que se toman como referente en especial los latinoamericanos que dan cuenta a través de la cultura y los grupos participativos el encuentro con el otro.

Capítulo 4

4.1.3 Conclusiones

En relación con el proceso de investigación

El proceso investigativo se llevó a cabo a partir de un encuentro con los orientadores y docentes del plantel educativo Montebello, manifestando el alto grado de acoso escolar en especial los grados de bachillerato, en ese orden de ideas se da inicio comprender que factores estaban asociados en el ámbito micro sistémico, recolectando información de experiencias subjetivas en otros centros educativos de orden internación, nacional, sustentado con profesionales de múltiples disciplinas académicas que puedan crear los métodos más pertinentes y eficaces al momento de ponerlo en práctica.

se concibió que cada cultura del mundo independientemente manejan metodologías de enseñanza son di referentes; pero tiene algo en común, el amor por el prójimo, la compasión, sobre todo la familia es una sola independiente si son nucleares, extensas, el acoso escolar en definitiva es un tema bastante serio y toda la comunidad educativa, padres de familia, cuidadores se debe estar muy pendientes para que los datos estadísticos de casos violencia escolar se reduzcan significativamente, hasta el punto de llegar a tolerancia cero.

Se concluye este trabajo investigativo por acción, evidenciando que a lo largo del tiempo siempre ha existido el matoneo, pero solo en las últimas décadas se ha puesto atención, desde las primeras investigaciones realizadas por el psicólogo Olweus hasta la fecha se realizado innumerables pesquisas abordando cada día el estudiante el concepto de la compasión por sus semejantes y las diferencias de percibir la realidad social que con lleva realizar estos tipos de prácticas destructivas.

4.1.2 Aspectos formales

TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo de Grado
Acceso al documento	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Título	Violencia Escolar "El caso del bullying directo e indirecto"
Autor	José Evaristo Ferro Parra
Director	Oscar Aldana

Aspectos de Investigación

Palabras Claves	Acoso escolar, programas y metodologías, investigación descriptiva y analítica
Descripción	Se trata de hacer una revisión de antecedentes de programas a nivel internacional, nacional y local que han tenido éxito en relación con la prevención y mitigación en patrones de comportamientos reiterativos en violencia escolar
Fuentes Principales	Teoría de los sistemas ecológicos de Urie Bronfenbrenner (1977, 1987, 1992) Teoría de la psicología Educativa de Lev Vigotsky (1934, 1986) Teoría de la psicología positiva de Seligman (1990) Teoría de la psicología Social de Albert Bandura (1977)

<p>Contenidos</p>	<p>El primer capítulo aborda el diseño de la investigación desde los antecedentes, en relación con las investigaciones: internacionales, nacionales y locales que se han desarrollado en el estudio de la violencia escolar.</p> <p>El segundo capítulo presenta el referente teórico y metodológico que soporta la investigación.</p>
	<p>El tercer capítulo desglosa la forma de recolección y sistematización de la información, a través de los instrumentos de selección, los instrumentos de recolección. Por último, se presenta la sistematización de la información.</p> <p>En el cuarto capítulo se presenta un análisis dispuesto a partir de la comparación dispuesta a través del DOFA .</p> <p>En el capítulo cinco se hace referencia a las conclusiones y reflexiones. En las conclusiones se mira el cumplimiento de los objetivos específicos como indicadores del objetivo general y por ende considerar el acercamiento al problema propuesto. Las reflexiones se consideran desde los antecedentes, la justificación y el problema propuesto.</p>
<p>Metodología</p>	<p>La metodología aplicada es de tipo cualitativo, tomando la opción de investigación secundaria específicamente la revisión sistemática; estableciendo un punto de encuentro en cuanto los diferentes programas que implica un estudio contra el acoso escolar exitosos en distintos países del mundo.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>se concibió que cada cultura del mundo independientemente maneja metodologías de enseñanza diferentes; pero tiene algo en común, el amor por el prójimo, la compasión, sobre todo la familia es una sola, independiente si son nucleares, extensas, etc. El acoso escolar en definitiva es un tema bastante complejo y se debe trabajar toda la comunidad educativa, padres de familia, cuidadores reduzcan significativamente, hasta el punto de llegar a tolerancia cero.</p> <p>Se concluye este trabajo investigativo secundaria, evidencia que a lo largo de investigaciones experimentales siempre ha existido el matoneo, pero solo en las últimas décadas se ha puesto atención, desde las primeras investigaciones realizadas por el psicólogo Olweus hasta la fecha se realizado innumerables pesquisas abordando cada día el estudiante el concepto de la</p> <p>Compasión por sí mismo y sus semejantes respetando la cosmovisión social y cultural.</p>

Referencias Bibliográficas

Ascencio, C. (2011). *“Le voy a cantar un tiro”*. *Apuntes sociológicos sobre los códigos de la violencia escolar en secundarias públicas de la ciudad de México*.
(Educación y psicopedagogía práctica., 2020)

Barreto, Y. (2018). *Salud pública*. Bogotá Montebello IED (2008) *Proyecto AGA PAZ*. Bogotá caso. Tesis de maestría. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

García, M y Ascencio, Ch. (2015). *Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen*. *Revista intercontinental de psicología y educación*. México.

Hoyos, C. (2002). *Un modelo para la investigación documental*. Medellín. Señal Editora.

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Matemáticas*. Colombia, Bogotá: MEN.

Piñuel, J. (2002). *Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido*. *Estudios de Sociolingüística*, 3(1), 1-42.

(Parra Sandoval, González, Mortiz y Blandon, 1992, pàg.316, Violncia escolar,)