

**Factores protectores y de riesgo psicosocial frente a la delincuencia  
juvenil y su incidencia en el desarrollo humano sostenible.**

**Maira Alejandra Plata. CC. 56076506**

**Paola Andrea Acosta. CC. 67776937**

**Sandra Liliana Muñoz Pastrana. CC. 40931308**

**Sandra Patricia Cañon Suarez. CC. 65633904**

**Universidad nacional abierta y a distancia – Unad**

**Escuela de ciencias sociales artes y humanidades**

**Diplomado en desarrollo humano y familia**

**Programa de psicología**

**Octubre 23 de 2015**

**Factores protectores y de riesgo psicosocial frente a la Delincuencia  
Juvenil y su incidencia en el Desarrollo humano sostenible.**

**Maira Alejandra Plata. CC. 56076506**

**Paola Andrea Acosta. CC. 67776937**

**Sandra Liliana Muñoz Pastrana. CC. 40931308**

**Sandra Patricia Cañon Suarez. CC. 65633904**

**Adriana Bernal Parra**

**Tutora**

**Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD**

**Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades**

**Programa de Psicología**

**Diplomado en Desarrollo Humano y Familia**

**Octubre 23 de 2015**

**Contenido**

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
1. Problema de investigación.....	10
1.1 Descripción del problema.....	10
1.2 Planteamiento del problema.....	10
1.3 Justificación.....	12
1.4 Formulación del problema.....	14
2. Objetivos.....	14
2.1 Objetivo General.....	14
2.2 Objetivos específicos.....	14
3. Marco referencial.....	15
3.1 Marco teórico.....	19
3.2 Marco histórico situacional.....	27
3.3 Alcances y limitaciones de la investigación.....	30
3.4 Supuestos de investigación.....	31
3.5 Categoría de análisis.....	31
3.5.1 Categorías de primer orden.....	32

3.5.2	Categorías de segundo orden.....	33
3.5.3	Categorías de tercer orden.....	33
4.	Diseño metodológico de la investigación.....	34
4.1	Enfoque Metodológico.....	34
4.2	Universo y Muestra.....	34
4.3	Técnica de recolección de datos.....	36
4.4	Diseño de instrumentos.....	36
4.5	Fases y tiempos de la investigación.....	37
4.6	Socialización de los resultados.....	41
4.7	Trabajo de campo.....	42
5.	Descripción, análisis, interpretación y discusión.....	45
5.1	Análisis cualitativo y cuantitativo de la investigación.....	45
5.2	Sistematización general de la investigación .....	47
5.2.1	Encuesta.....	48
5.3.	Interpretación y Discusión de Resultados de la investigación.....	49
6.	Conclusiones.....	51
7.	Recomendaciones.....	52
	Referencias.....	55
	Apéndice.....	57

Apéndice 1: Diagnostico situacional.....	57
Apéndice 2: Árbol de problemas y objetivos.....	61
Apéndice 3: Formato tipo Cuestionario.....	62
Apéndice 4: Registro fotográfico (aplicación del árbol de problemas).....	64

### Resumen

Ante la problemática que se ha venido presentando con los jóvenes en relación a la delincuencia juvenil, nos hemos dado a la tarea de identificar los factores de riesgo, a los cuales se ven expuestos, y a su vez de determinar los factores protectores que poseen las familias, para hacer frente a la problemática e incidir positivamente en el desarrollo humano sostenible de las comunidades objeto de estudio.

El trabajo de investigación parte de la formulación de la siguiente pregunta ¿Cuáles son los factores protectores psicosociales, que poseen las comunidades objeto de investigación, para hacer frente a la problemática de delincuencia juvenil?; trabajo investigativo desarrollado a través de la Investigación Acción Participativa, tomándola como referente en el desarrollo comunitario, la cual permite investigar e indagar en/desde la comunidad. Por consiguiente la misma y personas involucradas en el trabajo investigativo lograron comprender e identificar la problemática y necesidades inmediatas, presentan en su interior, lo que a la vez les permitió desarrollar acciones para encontrar soluciones y promover transformación política y social.

**Palabras Clave:** Delincuencia juvenil, factores protectores, desarrollo humano, IAP, familia.

**Abstract**

Faced with the problem that has been presented to young people in relation to juvenile delinquency, we have taken on the task of identifying risk factors to which they are exposed, and in turn to determine the protective factors that have families, to address the problem and positively affect the sustainable human development of the communities under study.

The research part of the formulation of the question What are the psychosocial protective factors that have investigated communities, to address the problem of youth crime ?; research work developed through Participatory Action Research, taking it as a leader in community development, which allows us to investigate and inquire into / from the community. Therefore the same and people involved in research work came to understand and identify the problems and immediate needs, present inside, which simultaneously enabled them to develop actions to find solutions and promote political and social transformation.

**Keywords:** Juvenile delinquency, protective factors, human development, IAP family.

## **Introducción**

Hoy en día la delincuencia pre juvenil y juvenil afecta a gran parte la comunidad no solo barrial sino en otros contextos, donde se es víctima constante de este flagelo, encontrando que esta es vista casi en un entendido de normalidad pues no se ejercen correctivos por parte de su familia y a nivel legal este hecho en ocasiones es pasado por alto, siendo la ley muy flexible.

La delincuencia Juvenil por lo general se da en las zonas más marginadas de las diferentes ciudades, si se tiene en cuenta la gran desintegración familiar que cada día es mayor, si agregamos a esto el abandono, el alcoholismo y la drogadicción que son generadores de malas conductas y hábitos en nuestros jóvenes. Desafortunadamente los conflictos familiares y sociales dan como consecuencia la conducta antisocial y delictiva de los jóvenes. Por ende se debe tener en cuenta que el mal comportamiento de los menores los pone en conflicto consigo mismo y con la sociedad, estos jóvenes se caracterizan por ser inestables, conflictivos y con una baja autoestima, además de ser impulsivos presentando en ocasiones signos de agresividad.

Es por ello que se hace necesario indagar cuáles son los factores protectores psicosociales, que poseen las comunidades objeto de investigación, para hacer frente a la problemática de delincuencia juvenil, y de este modo tener las herramientas necesarias para crear una propuesta de acompañamiento.



## 1. Problema de Investigación

### 1.1 Descripción del problema

La familia considerada como el principal agente de socialización que guía los procesos de construcción en valores, normas las cuales nos permiten establecer determinadas formas de interacción social; es decir, en el hogar se adquieren los valores, creencias, actitudes y hábitos que influirán en el pensamiento y comportamiento del ser humano a lo largo de su vida. Asimismo el entorno familiar juega un rol muy importante en este proceso de formación, ya que en él se genera y consolida una identidad, dando a ellos una determinada imagen y concepto sobre sí mismo. En este sentido, la familia crea en el menor las bases de su identidad y le enseña a apreciarse a sí mismo, es decir, desarrolla su auto concepto y su autoestima (Lila y Marchetti, 1995).

La familia, por otro lado, desempeña un papel fundamental para exponer la aparición de numerosas conductas des adaptativas en los jóvenes. De igual modo ellos de manera inconsciente o no, son la fuerza más poderosa en la vida de sus hijos. Por consiguiente, la influencia de los contextos sociales (medios de comunicación, grupo de pares, escuela, etc.) puede o no amplificar o modificar sus efectos e influencias, ya sean estos de manera positiva o negativa.

La delincuencia es un fenómeno social que pone en riesgo la seguridad pública de la ciudadanía, de igual modo atenta contra la integridad de las

personas, los valores y las buenas costumbres que rigen la sociedad. Es evidente que este tipo de problemática frena el desarrollo económico y social de un país, así mismo promueve la exclusión social, la pobreza y la desigualdad, posiblemente por la falta de inversión en aspectos básicos como la educación y la calidad en la misma, que no favorece la inserción de los jóvenes al mundo laboral competitivo y por ende favorece la adquisición de prácticas delictivas como forma de supervivencia. Este tipo de conductas en los jóvenes está ligada a factores como la violencia, agresividad, la falta de respeto por los demás, competencia, consumo de drogas, malas condiciones de vida, hacinamiento, violencia intrafamiliar, falta de una educación de calidad, la exclusión del mercado de trabajo, falta de áreas y espacios recreativos, que se imponen frente a la adopción de estrategias integradas e integrales dirigidas a hacer frente a las complejas necesidades de la juventud en riesgo, así como a la promulgación y práctica de valores como tolerancia, solidaridad y justicia.

### **1.2 Planteamiento del problema**

Son múltiples los factores identificados en esta problemática, ya que los jóvenes tienen acceso restringido a servicios que garanticen su seguridad y bienestar social y poseen limitadas oportunidades y condiciones dignas al mercado laboral, también son víctimas de la estigmatización y exclusión por prácticas o por su condición socio cultural, sumado a ello, existen problemáticas como el desempleo, pobreza, desplazamiento, forzado y la violencia que se ve en todas sus formas, esto incide directamente en los jóvenes y especialmente con los que no cuentan con garantías básicas para su

supervivencia, a su vez posiblemente causas psicosociales multifactoriales centradas en la familia principalmente, donde se debe tener en cuenta las características del contexto en el que interactúa, la estructura que muestra, entre otros el tamaño de la familia, el déficit económico; además de las relaciones familiares que se viven al interior de la misma que generan desintegración del núcleo familiar, falta de dialogo, compromiso y acompañamiento por parte de los padres, que incurre en la reincidencia, ya por ser menores de edad no reciben el castigo que merecen y eso les permite realizar estos actos vandálicos libremente, provocando como consecuencias desfavorables; muertes violentas a personas inocentes, matoneo e inseguridad en las comunidades y temor social, evidenciada por la alta tasa de muerte violenta en las distintas ciudades. Sumado a esto se encuentra que los jóvenes han perdido el respeto total por la vida, no tienen un proyecto de vida y por ahora no visionan la posibilidad de un futuro favorable.

En conclusión el déficit de agentes socializadores, ausentes en las primeras etapas evolutivas de estos jóvenes, marcan una pauta clave, para el incremento de la problemática, cuando hablamos de agentes nos referimos no solo a la Familia, sino también al marco escolar y comunitario los cuales son elementos esenciales para el desarrollo adecuado de cada una de las etapas del desarrollo evolutivo de estos niños y adolescentes y en la consecución de su proyecto de vida sostenible.

### 1.3 Justificación

La delincuencia juvenil es una problemática que día a día cobra más fuerza en nuestra sociedad, sin que se tomen las medidas correctivas necesarias por parte de los dirigentes políticos y las autoridades, si bien es cierto que no es mucho lo que se le permite hacer a la policía frente a estos casos, a causa de las leyes que protegen a los menores infractores, si es evidente que hace falta más participación y presencia de la policía para frenar este tipo de problemáticas, pero no solo a través de la ley sino mediante programas pedagógicos y sociales que les brinden a estos jóvenes una oportunidad de cambiar su vida y re direccionarla hacia un proyecto de vida emprendedor y sostenible que les garantice una mejor calidad de vida. Este tipo de estrategias deben contar con una participación de un grupo interdisciplinar, que permita fortalecer los lazos familiares e institucionales de quienes ingresan a este ambiente delictivo o están en posibles riesgo, a partir de la continua comunicación con el joven y sus progenitores y la orientación del ejercicio adecuado de pautas de crianza de niños y adolescentes, en su diario vivir, que transformen las situaciones conflictivas vivenciadas por ellos obteniendo resultados positivos durante el proceso de acompañamiento al problema.

Se pretende, por tanto estudiar la perspectiva del riesgo psicosocial, en el cual se podrá analizar tanto las características del entorno inmediato o distante como las características personales que aumentan la probabilidad de que los jóvenes manifiestan dificultades en su desarrollo. También el modo en que diversas variables, (entre ellas la influencia de los pares, las características

de la familia, la comunidad y la cultura) interactúan con vulnerabilidades individuales (por ejemplo las características cognitivas, temperamentales), sensibilizando a las personas ante ciertos riesgos.

En este sentido y como agentes de transformación social, los equipos psicosociales estamos llamados a brindar una mejor y mayor atención, a este tipo de población vulnerable, como también en las instituciones de rehabilitación donde se ejecutan las sanciones establecidas por la ley penal adolescente, lugares que al disminuir la gran demanda de jóvenes infractores reincidentes garantizan la posibilidad de cupos y la eficaz prestación de servicios, dando la posibilidad de trabajar en el origen de la problemática de la delincuencia juvenil en las diferentes localidades, a través de su prevención.

Se hace necesaria una concientización acerca de la participación ciudadana dentro de los proyectos de la comunidad, para generar cambios positivos dentro de la misma. Es vital que la comunidad se integre y se comprometa a participar y promover acciones que contribuyan al bienestar social, generando un desarrollo de la misma, a través de sus esfuerzos y propuestas, que sumados a los programas y políticas de gobierno local y nacional, permitirán mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales, fomentando el progreso de la comunidad, con la participación de todos.

La búsqueda de soluciones en un grupo de personas, que vive en un lugar común con características e intereses colectivos, conlleva a la implementación de estrategias grupales que generen competencias de gestión e intervención a sus propios problemas. Para ello se requiere liderazgo por

parte de algunos de sus habitantes, (líderes comunales, JAC, entre otros) que incentiven en los demás el interés y concientización que un trabajo en equipo o la unión por una misma causa. Identificar los problemas con la participación de los habitantes y la búsqueda colectiva de soluciones a través de esfuerzos, y corresponsabilidad de sus habitantes, es fundamental para el logro de estas soluciones.

### **1.4 Formulación del Problema:**

¿Cuáles son los factores protectores psicosociales, que poseen las comunidades objeto de investigación, para hacer frente a la problemática de delincuencia juvenil?

## **2 Objetivos**

### **2.1 Objetivo General:**

Conocer los factores protectores psicosociales que poseen las comunidades objeto de investigación, para hacer frente a la problemática de la delincuencia juvenil.

### **2.2 Objetivos Específicos:**

- Reconocer los factores protectores y de riesgo psicosociales que poseen las familias frente a la delincuencia juvenil y como inciden estos, en el desarrollo humano sostenible.

- Conocer los programas de prevención, gestión y tratamiento de la delincuencia juvenil, que están implementando las instituciones públicas y privadas dentro de las comunidades objeto de investigación.
- Realizar la transferencia y socialización de resultados del proceso de investigación llevado a cabo dentro de la comunidad, objeto de estudio.

### 3 Marco Referencial

La delincuencia juvenil es un fenómeno que se extiende a nivel mundial, en todos los contextos y clases sociales. La discriminación y exclusión social, favorece en jóvenes conductas violentas y delictivas, por tanto ven en la delincuencia un modo de supervivencia.

De acuerdo con Loeber, 1996:

“Los estudiosos de la delincuencia juvenil han venido proponiendo un esquema de análisis cuyos componentes básicos no sólo tienden a desafiar las visiones tradicionales de la criminología adscritas a los paradigmas clásicos del comportamiento -el simple seguimiento de normas o la pura racionalidad. En términos generales, el planteamiento se puede resumir en los siguientes puntos: (i) son varias las dimensiones de los comportamientos problemáticos cuyo origen se puede remontar a edades muy tempranas (ii) las conductas problemáticas se desarrollan siguiendo una secuencia temporal (iii) hay bastante continuidad en esas conductas (iv) por lo general, las infracciones leves

antecedan a los graves, y ciertos incidentes pueden servir de catalizador del agravamiento de las conductas (v) creer en la legitimidad del “orden moral” inhibe la aparición de ofensas leves pero, a su vez, las transgresiones leves afectan la credibilidad en el “orden moral”. (Loeber 1996).

De igual modo para Loeber (1996), Catalano y Hawkins (1996) o Roché (2000). Tremblay (2000) es bastante crítico de la idea de que las ofensas leves anteceden a las más graves y argumenta, por ejemplo, que el prototipo de la ofensa grave –las agresiones físicas que son muy corrientes según él entre los niños desde las edades más tempranas- anteceden a otras formas de violencia, como la verbal o la psicológica, evidentemente menos serias.

En este sentido como agentes de transformación social, es pertinente crear estrategias de acompañamiento que mediante la participación activa y cooperante de la familia, permitan desde la infancia empezar a tratar e intervenir la propagación de estas conductas violentas, y en caso tal de que estén presentando, es indispensable establecer en qué etapa del desarrollo evolutivo están los jóvenes y las motivaciones que los llevaron a elegir este estilo de vida, además analizar los factores de riesgo a que están expuestos los jóvenes en los diferentes ámbitos de su vida diaria, estableciendo los factores protectores que se pueden potencializar, para lograr un cambio que perdure, enfocándolos por un camino distinto al que vienen adoptando y de este modo lograr que un grupo significativo de los jóvenes participen en la



realización de un proyecto de vida emprendedor, como acción primaria para inicio del cambio o transformación de su realidad.

De igual modo Loeber, 1996:

“Plantea la existencia de tres posibles senderos –pathways- hacia la delincuencia juvenil. El primero, el llamado sendero manifiesto, representa la vía que se sigue desde las agresiones menores – molestar a alguien, pelear- a las peleas físicas y eventualmente a la violencia. El segundo sendero, el secreto, estaría constituido por trasgresiones encubiertas –mentiras, robos pequeños- seguidas de vandalismo y luego de ataques serios a la propiedad. El último sendero propuesto por Loeber sería el del desafío a la autoridad. Para América Latina, y como una continuación de este último, vale la pena considerar la búsqueda de un protector– individuo u organización- a quien se pueda acudir inicialmente para resguardarse de las reacciones –como las sanciones legales- ante las ofensas”. (Loeber, 1996).

En consecuencia con lo anterior es evidente que la sociedad no está generando los espacios adecuados y suficientes para suplir las necesidades y expectativas de los jóvenes, se estigmatiza esta etapa del desarrollo evolutivo, considerándola como una etapa de irresponsabilidad e inmadurez, para la toma de decisiones y para asumir un rol acorde con las exigencias del medio. Por esta razón posiblemente los jóvenes traspasen los senderos hacia la delincuencia juvenil, como una forma de protesta y respuesta frente a la

frustración social, que les genera el no poder desenvolverse en un espacio acorde con su proyecto de vida.

Podría considerarse entonces, que las circunstancias y hechos actuales, son un factor determinante para desencadenar la violencia y por ende la delincuencia juvenil, factores asociados a la falta de tiempo, tensión, vida compleja, falta de comunicación afectiva, el consumismo, la doble moral, “Por otra parte la desorganización, desintegración social y la disolución de las redes de apoyo social y de grupos sociales primarios, hechos presentes en las sociedades industriales y urbanas modernas, sería un factor clave en la génesis de problemas psicosociales como la delincuencia (Gracia & Herrero, 2006).

Sin embargo “Diversas investigaciones señalan que las personas en condición de riesgo que se sienten apoyadas por sus amigos y familia, presentan menores índices de depresión y ansiedad y un mayor nivel de autoestima. Ello les permite afrontar de manera más adecuada los problemas cotidianos, proporcionándoles además mejores condiciones para enfrentar su situación de pobreza y posibilitar el mejoramiento de su condición económica, como también mantener un ajuste psicológico más adecuado (Gracia & Herrero, 2006; Palomar & Lanzagorta, 2005).

Es por ello que el estudio de las percepciones de apoyo social pretende reconocer que los patrones relacionales surgidos desde los distintos niveles que conforman la estructura social, macro (comunidad), medio (red social) e íntimo (relaciones de confianza), contribuyen de distinta manera al bienestar de cada persona. En función de este último nivel se ha postulado que la calidad de

la relación que los adolescentes mantienen con sus fuentes de apoyo próximas y de confianza, es considerada como el mejor predictor de ajuste psicosocial (Gracia, Herrero & Musitu, 1995).

Por tanto la conformación de una red de apoyo psicosocial dentro de las comunidades objeto de estudio, permitirá fortalecer factores protectores dentro de las mismas, con el propósito de promover el potencial que cada uno de estos niños, adolescentes y jóvenes posee, impulsando las condiciones que permitan fomentar un desarrollo sano y positivo, a través del apoyo en el ambiente educativo y familiar, generando una interrelación e integración de los aspectos cognitivos, afectivos y comportamentales con miras a enfrentar los retos de una forma asertiva, a lo largo de la vida, por medio de competencias y habilidades que les permitan a los menores y jóvenes, construir relaciones adecuadas tanto a nivel personal como social, potencializando vínculos pro sociales, actitudes positivas, formarse en valores. Elementos indispensables al momento de prevenir La problemática a la cual se expone, pues se van a sentir apoyados, amados y respetados, por sus iguales y por los adultos que los rodean.

### **3.1 Marco Teórico:**

La delincuencia no tiene una correlación unívoca con ninguna entidad clínica o psicopatológica, aunque sí que guarda una relación estrecha con el trastorno antisocial de la conducta. Por definición, encontramos que delincuencia significa cometer un delito, es decir, transgredir por acción y/u omisión cualquiera de las normas penales que forman parte del ordenamiento

jurídico de una sociedad (Káiser, 1988). En este sentido es preocupante ver como nos acostumbramos a vivir en una situación que parece tornarse normal, azotada por el conflicto armado, bandas organizadas y dedicadas al servicio del narcotráfico, delincuencia común para quienes la vida tiene un valor muy bajo y buscan a todo costo conseguir comodidad y dinero fácil, dejando de lado la prosocialidad, por ello es indispensable crear conciencia en las familias, para generar cambios, de ahí la importancia de sumar esfuerzos y empoderar a las comunidades para que aporten soluciones positivas a su entorno.

Por otro lado Otros autores (Vázquez, 2003) definen la conducta delictiva, en este caso juvenil, como cualquier acto que pudiese poner en riesgo de adjudicación a los jóvenes que lo cometen, en el caso de que fuesen detectados. Una de las variantes más preocupantes del comportamiento delictivo, es aquel protagonizado por jóvenes y menores de edad (Bandura y Ribes, 1975), por ello la necesidad de ofrecer a estos jóvenes alternativas de resocialización, que los direccionen a un desarrollo humano sostenible, que redunde en un beneficio colectivo.

De otro modo, se habla de riesgo psicosocial cuando se alude a la presencia de situaciones contextuales o dificultades personales que al estar presentes, incrementan la posibilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud (Krausscopf, 1999).

Lo que ofrece la perspectiva de riesgo psicosocial, es poder comprender el contexto en primera instancia, además de conocer cuáles pueden ser las características personales en cuanto al desarrollo evolutivo del joven y la Interacción con su entorno (los pares, familia, colegio, comunidad, cultura). Con ello tener una idea de cómo abordar la problemática y hacia donde

direccionarla, tomando en cuenta también las posibles vulneraciones individuales que pueden ser de tipo cognitivo o temperamental. Es allí donde puede llegar a existir una predisposición o factor de riesgo.

A continuación se expondrá la clasificación de Trudel y Puentes Neumann (2000):

a. Factores individuales: Los factores de riesgo individuales se refieren a rasgos personales que pueden generar dificultades en la relación con el entorno, como por ejemplo una baja capacidad de resolución de conflictos, actitudes y valores favorables hacia conductas de riesgo, trastornos de aprendizaje, entre otros.

b. Factores familiares: Las características familiares, como por ejemplo, la baja cohesión familiar, padres con enfermedad mental, presencia de estilos parentales coercitivos, ambivalentes o permisivos, entre otros, han sido considerados como factores de riesgo asociados a diversas problemáticas.

También se ha vinculado la pobreza familiar como un estresor que tiene un importante impacto sobre el desarrollo de niños y jóvenes.

c. Factores ligados al grupo de pares: Se considera que el ser rechazado por los pares, el pertenecer a un grupo con una actitud favorable hacia comportamientos de riesgo, como por ejemplo, el consumo abusivo de drogas son eventos que aumentan la probabilidad que niños y jóvenes manifiesten comportamientos problemáticos.

d. Factores escolares: La escuela también es una de las instituciones más relevantes en el desarrollo de niños y jóvenes, en la que estos pasan gran

parte de su tiempo. Por ello, la naturaleza de sus características son muy relevantes. Por ejemplo el que profesores den un bajo apoyo, el sentimiento de alienación, o tener compañeros violentos, pueden tener efectos importantes sobre los estudiantes.

e. Factores social comunitarios: Las organizaciones de nivel mayor como las comunidades también influyen en forma importante sobre la vida de niños y jóvenes por medio del nivel de apoyo que les den y el nivel de inclusión a, o exclusión de actividades comunitarias, entre otros.

f. Factores socioculturales: Finalmente, los estereotipos que se manejan a nivel cultural como por ejemplo “los jóvenes pobres son delincuentes”. Estos conceptos son manejados por personas e instituciones determinando su actitud hacia los jóvenes, que pueden abrir o cerrarles oportunidades.

El modelo de desarrollo social, por su parte pretende averiguar cómo los factores de riesgo y los factores protectores interactúan para alcanzar un desarrollo social o antisocial (Battin-Pearson et al., 1998). Consideran que los factores de riesgo de delincuencia y uso de drogas durante la infancia se pueden reducir aumentando los vínculos familiares y escolares. De este modo, promoviendo fuertes vínculos con la familia y la escuela, incrementando las oportunidades para interacciones prosociales, aumentando en los niños las habilidades en sus interacciones sociales e incrementando y reforzando comportamientos prosociales y su grado de implicación en la familia y en la escuela, se reducirán los comportamientos antisociales y delictivos, al estar los niños más motivados a realizar comportamientos prosociales. (Catalano y Hawkins, 1996). Es indispensable que desde la familia se establezcan y se

refuercen constantemente las conductas y relaciones prosociales, para que puedan aportar a un verdadero cambio social, en este sentido, en relación con la problemática de delincuencia juvenil, la prosocialidad dentro de la familia se convierte en una herramienta de potencialización de valores que facilitaría un ejercicio de la conciencia crítica que permita el conocimiento colectivo de las reglas, normas, metas, valores que rigen el propio funcionamiento del grupo familiar y por tanto del grupo social donde se desenvuelvan, teniendo en cuenta que es este tipo de nivel, el cual están infringiendo los actores de la problemática.

Así mismo los factores protectores se refieren a aquellas condiciones del ambiente o variables individuales (actitudes, valores, etc.) del sujeto que de una u otra forma impiden o los hacen más resistentes a presentar conductas socialmente no aceptadas (Bermúdez A., J. Sagarduy Y., J.L. s/f). En este sentido se debe tener en cuenta que no todos los jóvenes o menores que estén expuestos a contextos negativos en todo ámbito, necesariamente deban tener dificultades en su desarrollo, ya que algunos poseen características resilientes que los ayudan a enfrentar dificultades de forma sana y positiva.

Los factores protectores se pueden encuadrar siguiendo a Howell (1997) en tres grupos: *factores protectores individuales* donde se incluyen, entre otros, género femenino, alta inteligencia, habilidades sociales, locus de control interno (Garrido y López, 1995), o temperamento resistente; *vínculos sociales* que incluye afectividad, apoyo emocional o buenas relaciones familiares; y *creencias saludables y sólidos modelos de comportamiento*, donde se mencionan aprendizaje de normas y valores sólidos, compromiso con valores morales y sociales o buenos modelos de referencia, por tanto es indispensable

potenciar en las familias la toma de decisiones consensuadas, definición de roles, asignación de tareas, con el propósito de que todos puedan hacer uso del control de emociones y la capacidad para la resolución de conflictos, desarrollando, utilizando y explotando las competencias genéricas, disciplinares y laborales en sí mismos, en su familia y en sus comunidades

Como la niñez, adolescencia y juventud son etapas del desarrollo físico, psicológico y social de las personas, dentro de un proceso evolutivo del niño hacia la madurez (vid. Vázquez, 2003), los programas de prevención (primaria y secundaria) de la delincuencia juvenil pueden diferenciarse al ser realizados con sujetos de diferentes edades al comienzo de la intervención, distinguiéndose tres grandes grupos: la prevención de la delincuencia con niños de edad preescolar, con niños en edad escolar, y con adolescentes.

A su vez, estos programas pueden tener un enfoque universal, selectivo o individual, según se dirijan a una población entera de niños, a niños en situaciones de alto riesgo o a niños que muestran claros signos de comportamientos antisociales o delincuentes, respectivamente, así mismo dichos programas pueden involucrar tanto al niño, la familia y la comunidad. (Borduin y Schaeffer, 1998, Kazdin y Bucla-Casal, 2001).

Respecto a la relación delincuencia juvenil y su asociación con la familia, diversos investigadores han encontrado y explicado la presencia de factores negativos estrechamente relacionados con esta asociación. Factores como: el exceso de protección de los padres, las familias inestables y conflictivas, no permiten desarrollar sentido de responsabilidad en los adolescentes, lo que puede convertirlo en un potencial infractor de las leyes penales, puesto que la



familia le es nociva o por lo menos es incapaz de impedirle cometer una infracción. (Allied C. Ovalles Rincón. *Cap. Crim. Vol. 35, N° 1 (Enero-Marzo 2007) 85 – 107*).

En consecuencia con lo anterior, frente a la problemática de delincuencia juvenil es necesario evaluar el contexto de los actores implicados, descubrir los obstáculos para la socialización y los recursos saludables disponibles en la familia. Es importante generar una red social en la que se integre la familia extendida, las amistades, vecinos, las instituciones, líderes religiosos, políticos, deportivos, escolares, entre otros. Tenemos la responsabilidad social de aportar nuestro conocimiento y capacidad profesional para la búsqueda efectiva de soluciones. En este sentido es indispensable proveer los medios y las oportunidades para que los jóvenes desistan del camino de la delincuencia y violencia, a través de la reevaluación y re significación de métodos adecuados de educación y corrección de comportamientos y actitudes agresivas, con el fin de evitar a largo plazo conductas delictivas.

La problemática de delincuencia juvenil, se evidencia en diversos contextos sociales, que afectan no solo las comunidades y familias objeto de estudio, desde hace mucho tiempo, sino también a nivel nacional e internacional, es un problema social en el cual la falta de una educación integral, ha influido bastante, y por tanto este tipo de conductas se constituyen un riesgo que atenta contra el estado, poniendo en riesgo la seguridad pública, ya que las reglas que se le deben dar para la convivencia pacífica, son indudablemente quebrantadas.

Estos comportamientos delictivos se hacen más evidentes en las clases medias y bajas, donde el nivel de escolaridad es limitado y normalmente provienen de hogares desintegrados, adicionalmente el consumo de SPA tiene una vinculación estrecha del delito en cuestión, también afecta la poca presencia de prácticas familiares de socialización y, alta rotación de las personas que viven en estos barrios, de igual modo la alta tasa de desempleo bajo capital social (lazos comunitarios), desconfianza entre vecinos, baja participación en la comunidad, inexistencia de redes sociales de apoyo y protección. Por tanto la posibilidad de una mejor calidad de vida y un desarrollo humano sostenible, no será viable si no se buscan alternativas de solución, a través de la cooperación y participación activa de los entes gubernamentales, y la comunidad.

Sin embargo dentro de los contextos estudiados, se pueden determinar una serie de cualidades que aportan a la resiliencia y por tanto, permiten hacer frente y disminuir la problemática, como son:

**Relaciones sociales preocupadas:** La presencia de, a lo menos, una persona adulta que se preocupa por el niño (dentro o fuera de la familia), que lo acepta no importando lo difícil que sea su comportamiento, implica poseer una relación social preocupada. Este adulto puede ser uno de los padres (Werner, 1984), u otro adulto (por ejemplo el profesor, la abuela, el padre de un amigo (Bernard, 1995)).

**Altas expectativas:** Es particularmente estimulante que los adultos e instituciones cercanas tengan altas expectativas acerca de lo que el joven puede lograr, y brinden el apoyo necesario para alcanzar dichas metas. Este proceso es particularmente importante en el establecimiento escolar y estimula el esfuerzo del joven.

**Oportunidades de participación significativa:** Es importante brindar a los jóvenes la oportunidad de participar en aquellos asuntos que les atañen, así como ser objeto de respeto y preocupación. El privar a los jóvenes de oportunidades de participación en actividades significativas puede convertirse en una circunstancia de riesgo

Estas cualidades de igual modo influirán en el fortalecimiento de los factores protectores que posee la comunidad como son: Supervisión parental, cuentan con relaciones seguras y apoyadores para con sus hijos, los niños y jóvenes tienen oportunidades educacionales, las comunidades demuestran actitud mental de auto eficiencia, capacidad de planificación y proactividad hacia la solución de problemas.

### 3.2 Marco Histórico Situacional

La delincuencia juvenil es un problema global, que a lo largo de la historia y el transcurrir del tiempo ha permitido que se formen distintos movimientos juveniles; los cuales tomaban como el medio para manifestarse o expresar de alguna manera sus necesidades.

Haciendo un breve recuento histórico de la delincuencia juvenil, partimos que desde el año 1815 es donde este nombre empieza a tener auge debido a una condena puesta a la pena de muerte a cinco niños en Old Baley.

Ya para los años treinta y cuarenta en México y Estados Unidos aparece un nuevo grupo juvenil llamado los Pachucos; una de las razones por las cuales fue creado este movimiento fue debido a los problemas migratorios de México hacia Estados Unidos, una de los factores causales de este fenómeno fue la discriminación racial a la que estuvieron sometidos en las poblaciones donde llegaban; a raíz de esto, los jóvenes manifestaron conductas agresivas y de rebeldía como mecanismo de defensa hacia lo que los llevo a conformar diferentes grupos o pandillas en los barrios donde se concentraba la población mexicana.

En los años setenta aparece un nuevo movimiento juvenil llamado los Cholos, los cuales también fueron originados por emigrantes mexicanos, estos tomaron su poderío en ciudades como California y una que otra ciudad mexicana.

Algunos movimientos que más nombre y poderío en Estados Unidos y América Latina tenemos Los Gangs de Estados Unidos y Belice; las Maras del Salvador, Guatemala y Nicaragua; las Barras o Chapulines, estos ubicados en Costa Rica; los Gamines, radicados en Colombia; las Colleras en Perú; las Ganzas en Brasil y las Patotas en Argentina.

Colombia, como lo podemos ver no es ajena a esta realidad social que hoy día vivimos, y que de alguna u otra manera afectan la convivencia y la seguridad de los ciudadanos. Este fenómeno social ha tomado más fuerza en

los últimos tiempos. Para los años de 2010 y 2011 en los meses de Noviembre a enero, según la policía nacional en Colombia fueron cometidos 58 asesinatos, donde los autores involucrados fueron menores de edad.

Ante la situación de pobreza, exclusión, falta de oportunidades, la falta de autoridad y la falta de afecto entre muchos más, es que los jóvenes se ven inmersos a participar en esta clase de grupos, buscando aceptación, afecto y poder. Entre las comunidades más afectada e involucradas se encuentran los barrios de más bajos recursos o estratos uno o dos.

Estos movimientos no solo preocupan a las comunidades, sino también a las autoridades policiales y estatales, ya que se ha expandido de una manera exorbitante en los últimos tiempos.

Estudios sobre la problemática mencionan que entre Bogotá; Cali y Medellín podría haber cerca de 22 mil jóvenes inmersos en actos delincuenciales. Entre lo que responsabilizan a grupos denominados como combos, pandillas o bandas delincuenciales, involucrados en actos como homicidios, atracos, hurtos, control o pelea de territorios, etc.

La policía Metropolitana del Valle de Aburra, sostiene que en la capital antioqueña operan alrededor de 140 bandas delincuenciales, las cuales estarían relacionadas al tráfico de drogas, y que los principales involucrados son menores de edad que oscilan entre los 14 y 18 años de edad. Según la Policía Nacional estas cifras no desaparecerán solo con la creación de más centros de reclusión, ni con el aumento de penas, sino por el contrario, llevando programas a esas comunidades donde se evidencian situaciones de vulnerabilidad, con el objetivo de integrar a las comunidades en general.

### 3.3 Alcances y Limitaciones de la Investigación

#### ❖ *Alcances:*

- Elección acertada del problema de investigación, ya que la delincuencia juvenil es una problemática común, presente dentro de las comunidades objeto de estudio.
- Los instrumentos/herramientas empleados para la recolección de la información, fueron efectivas y acordes con el recurso humano y económico, los objetivos y el tiempo disponible, para llevar a cabo la investigación.
- Generación de pautas, para la creación de una propuesta de acompañamiento.
- Control y manejo de la delincuencia juvenil, con el apoyo de la comunidad y entes gubernamentales.

#### ❖ *Limitaciones:*

- El tiempo para la investigación fue limitado, por lo tanto no se pudo profundizar lo suficiente con los entes gubernamentales, responsables del manejo y control de la problemática, para conocer los programas de prevención, gestión y tratamiento de la delincuencia juvenil, que tienen programados, dentro de las comunidades objeto de investigación y como pueden contribuir con el desarrollo de la propuesta de acompañamiento.
- Poca participación de la comunidad dentro del proceso de investigación.

### 3.4 Supuestos de Investigación

“se considera que la flexibilidad y falta de acompañamiento es una causa directa que influye en el aumento de la problemática”.


“Se considera que las causas más relevantes para pertenecer a grupos delincuenciales según la comunidad, es la falta de espacios de sano esparcimiento para los jóvenes en estado de vulneración”

“Las familias consideran que los medios de comunicación inciden en la prevalencia de la problemática y refuerzan en los jóvenes conductas violentas”.

“Se cree que con programas de resocialización y tomando acciones correctivas, disminuiría el alto índice de violencia que se vive alrededor de las comunidades afectadas por la delincuencia juvenil”

“Se considera que las familias desestructuradas, generan un ambiente propicio para el desarrollo de conductas agresivas, justificando la falta de una figura paterna”.

### 3.5 Categorías de análisis

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	 2º Orden	3er. Orden
<b>Causa(s) central(es) del problema</b>	<i>Producida(s) por la acción de la(s) categoría(s) de 1er. orden</i>	<i>La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2o. orden</i>
<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>
Falta de acompañamiento, supervisión y disciplina de los padres.	Vínculos afectivos deficientes	Falta de progreso y desarrollo de la comunidad

Deserción escolar.	Dificultades para la comunicación	Disminución de los espacios de interacción social.
Pautas inadecuadas de crianza		Exclusión laboral y social.
Déficit de afecto por causa de la desestabilidad en la dinámica familiar	Deterioro de la calidad de vida	Desintegración familiar

### 3.5.1 Categorías de primer orden:

**Falta de acompañamiento, supervisión y disciplina de los padres:** ausencia de los mismos, ya que algunos se encuentran laborando en jornadas extensas, puesto que trabajan en forma ambulante e informal para obtener el sustento diario, en este sentido carecen de tiempo para asumir su responsabilidad orientadora y correctiva, en la formación en valores éticos y morales, las habilidades sociales, autoestima, autoconfianza, de igual modo establecer una relación de confianza y afecto que favorezca una comunicación asertiva, y poder responder de manera adecuada a las necesidades de sus hijos, bajo un estilo de crianza positivo.

**Pautas inadecuadas de crianza:** que no favorecen la adopción de valores, principios y conductas prosociales, habilidades sociales, toma de decisiones para la resolución de conflictos, a falta de comunicación, afectividad y apoyo de los padres, por tanto se va a ver reflejado en un inadecuado desarrollo del niño o adolescente, provocando baja autoestima, tolerancia a la frustración e inseguridad.



### 3.5.2 Categorías de segundo orden:

**Vínculos afectivos deficientes:** los padres son los encargados de guiar y apoyar a sus hijos durante su infancia y adolescencia, en este sentido el adecuado fortalecimiento del vínculo afectivo permitirá que los hijos tengan confianza, amor y respeto hacia sus padres y busquen su apoyo y comprensión cuando lo requieran en vez de acudir a sus pares. En este sentido es importante mantener vínculos seguros entre padres e hijos para favorecer su autonomía, relaciones interpersonales, autoconfianza y tolerancia a la frustración, para lograr un desarrollo adecuado, y actitudes resilientes frente a los factores de riesgo.

### 3.5.3 Categorías de tercer orden:

**Falta de progreso y desarrollo de la comunidad:** a falta del establecimiento y realización de proyectos de vida familiares, sostenibles y sustentables que puedan promover el desarrollo humano dentro de la comunidad, el desarrollo humano como indicador del nivel de desarrollo de una población, juega un papel fundamental para el crecimiento y avance económico dentro de la misma, sin embargo para que este desarrollo se pueda dar, se hace necesario que las personas tengan la posibilidad de ampliar opciones que le permitan desarrollar sus capacidades y habilidades para llevar a cabo las acciones necesarias que le garanticen la satisfacción de sus necesidades e intereses.

### 4. Diseño Metodológico de la Investigación

#### 4.1 Enfoque metodológico de la investigación

El estudio estará basado en el enfoque cualitativo pues lo que se busca es llegar a construir alternativas que permitan solucionar el problema existente en el grupo social seleccionado, además de direccionarlos hacia la concientización, desarrollo y emancipación, esto será mediante la investigación Acción Participativa, a través de observación participante, la investigación participativa, la acción participativa y la evaluación.

#### 4.2 Universo y muestra

❖ **Universo:** Total de las familias pertenecientes a los barrios, Simón Bolívar y hogar infantil villa Marín, comunidades organizadas legalmente, pues cuentan con JAC y asociación de padres de familia.

❖ **Muestra:**

La muestra se llevó a cabo a través del muestreo no probabilístico, intencional, ya que la investigación se realizó con las familias que desearon participar voluntariamente en el ejercicio.

En este sentido está constituido por 34 integrantes hombres y mujeres, mayores de edad, de las comunidades de Hogar Infantil Villa Marín (Riohacha), y Barrió ciudadela Simón Bolívar (Ibagué).

Se identificaron en todas las comunidades factores de riesgo psicosocial tales como: Violencia Intrafamiliar, Inseguridad, madres solteras, pobreza familiar, desempleo, delincuencia juvenil, consumo y venta de SPA.

En cuanto a las características de la población se observa que la mayoría de los habitantes son adultos en edad productiva, se encuentran en nivel socioeconómico 0, 1 y 2.

El tamaño de las familias en su mayoría está compuesta por 3-6 personas en los barrios y el corregimiento, sin embargo en el hogar infantil el tamaño de las familias varia, desde 3 a 10 integrantes.

Las comunidades cuentan con todos los servicios públicos domiciliarios como energía, gas, teléfono, agua. Televisión por cable.

La mayoría de las familias que habitan estos barrios acceden a servicios de recreación, centros educativos, centros de salud y vías de comunicación, sin embargo en el hogar infantil y en el corregimiento no se tiene acceso a lugares de recreación.

La forma de subsistencia de la comunidad se evidencia el empleo informal, trabajan independientes, (negocios, costura, siembra) por ende no alcanzan a devengar un SMMLV.

### 4.3 Técnica de recolección de datos y técnica de instrumentos

#### ❖ **Recolección de Datos**

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados y lograr que la comunidad hiciera parte activa del proceso se realizó inicialmente una observación participante del contexto (natural, familiar, social e institucional) a través de la realización del árbol de problemas, desarrollo del diario de campo, entrevistas no estructuradas, y finalmente un cuestionario cuyo objetivo está encaminado a reconocer el contexto de la comunidad, frente a la problemática de delincuencia juvenil.

### 4.4 Diseño de Instrumentos

Se utilizaron los siguientes instrumentos:

Descriptores de la comunidad, herramienta elaborada por el grupo de investigadores, que brinda la posibilidad de conocer las características sociales, familiares, socioculturales y ambientales en las que se encontraban cada una de las comunidades.

Herramienta Árbol de Problemas, que permitió identificar las problemáticas más relevantes dentro de la comunidad, según los participantes, en donde finalmente se logró concertar el problema central, sus causas y consecuencias, con la participación y aporte de todos.

El instrumento tipo cuestionario, dirigido a personas mayores de 18 años de edad, con diferentes niveles académicos. Consta de 14 preguntas múltiples con única respuesta y cuyo objetivo es reconocer el contexto de la comunidad, frente a la problemática de delincuencia juvenil, además de identificar factores protectores y de riesgo psicosocial, con los que cuenta la comunidad para hacer frente a la problemática de delincuencia juvenil.

Diario de campo, en el cual se registraron los encuentros, el desarrollo de los mismos, observaciones, percepciones, comentarios y respuestas a las preguntas que iban surgiendo de acuerdo a la observación, y conclusiones del ejercicio que se iba llevando a cabo.

### 4.5 Fases y Tiempos del Proceso de Investigación

- Fase preparatoria

Es la fase inicial y se compone de dos etapas: la etapa reflexiva y la etapa del diseño.

- Etapa reflexiva:

En esta etapa se definió el tema de investigación a trabajar, se justificó la elección de la misma, se buscó información necesaria existente hasta el momento sobre la problemática a desarrollar, es decir, se realizó el estado de la tesis y se caminó a la construcción del marco teórico.

- Etapa de diseño:

Además de los elementos obtenidos de la etapa reflexiva se establecieron: el problema de investigación, el objeto de estudio, se definió la población objeto de estudio y la estrategia metodológica (definición del método, selección de técnicas y de instrumentos para el registro de información).

- Fase del trabajo de campo

En cuanto al trabajo de campo, según Barrantes (2000), esta fase se compone de dos etapas:

a. Acceso al campo:

Es el proceso en el cual el investigador en este caso nosotras como estudiantes de psicología accedemos a la obtención de la información. Es un proceso permanente que inicia desde el primer día que se llega a la comunidad de estudio hasta el día en que termina la investigación. Se deben conocer las características más relevantes de la comunidad participante. Una vez realizado un acercamiento informal y se hayan conocido los papeles y las relaciones que se dan entre los participantes, se identifican los informantes más adecuados.

En esta etapa se llegó a los diferentes líderes comunitarios, para tener como el primer acercamiento hacia las comunidades a trabajar en el proceso de investigación, y de esta manera realizar la respectiva presentación.

En esta primera etapa, se hizo una presentación acerca del papel de nosotras como psicólogas en la comunidad, donde se plantearon las estrategias y metodologías a trabajar en ellas, lo cual nos permitió conocer los espacios disponibles para trabajar en el proyecto de investigación.

Durante esta fase, la observación no participante, que nos permite conocer y explorar una situación o ambiente y la entrevista no estructurada jugaron un papel fundamental para ir detectando en la comunidad debilidades, fortalezas y algunas características preliminares de la población.

Por otra parte, la entrevista no estructurada, caracterizada por el surgimiento y obtención de preguntas en el contexto y en el curso natural de la interacción, es decir, sin una selección previa de temas ni una redacción de una guía de preguntas permitió obtener un contacto inicial de forma informal, en el cual se evacuó las dudas que fueron emergiendo de una forma espontánea y natural sin causar tensión entre los participantes.

b. Recolección de datos:

Para un mejor acercamiento y conocimiento con la comunidad se procedió a diseñar un instrumento de descriptores el cual nos arrojó información primaria para poder identificar aspectos psicosociales presentes en las comunidades y sus familias, mediante la indagación de sus contextos sociales, con el fin de hacer un análisis grupal de las situaciones encontradas, frente al desarrollo humano.

Posteriormente a esta se citó nuevamente a los participantes de la comunidad en la cual se desarrollaría la dinámica del árbol de problemas, la cual permitió que ellos de manera participativa identificaran cuales eran las causas y consecuencias de la problemática más relevante en la comunidad, y la cual es la más preocupante tanto para padres como para la comunidad en general.

Ya para finalizar en esta fase, nuevamente se diseña un instrumento el cual tiene como objetivo seguir retomando información valiosa para conocer más sobre la problemática de la delincuencia juvenil; para la obtención de esta se procedió al diseño de una encuesta que consta de 14 preguntas de tipo cerrada, la cual fue aplicada en el desarrollo de las diferentes actividades de las familias participantes en el proyecto.

- Fase analítica

Para el desarrollo de esta fase se parte de un conjunto amplio y complejo de información para llegar a elementos más manejables que permitan establecer relaciones y sacar conclusiones, es decir, por medio del análisis se identifican sus componentes, así como las relaciones entre estos componentes y el problema en sí.

Para ello se realizó la encuesta, la cual nos arrojaría información pertinente para el conocimiento más acertado acerca de la problemática que presentan las comunidades a raíz de la delincuencia juvenil.

Se tomó como base los factores protectores identificados en la comunidad, y algunas de las categorías iniciales planteadas antes de realizar la investigación.

Una vez obtenido el análisis, fue necesario verificarlo, es decir, confirmar que los resultados correspondieran a los significados e interpretaciones que los/as participantes asignaron a la realidad. Para esto, las estudiantes se reunieron con cada uno/a de los participantes de las diferentes comunidades



para la socialización de los resultados, con el fin de lograr una retroalimentación del trabajo realizado.

### **4.6 Socialización de los resultados**

En la presente investigación se ha encontrado que existen muchos factores por los cuales los jóvenes deciden participar en grupos delincuenciales; donde la delincuencia juvenil esta vista como un fenómeno social que pone en riesgo la seguridad pública de la ciudadanía, así mismo va contra las buenas costumbres ya establecidas por la sociedad. Esta es la razón por la que nos vemos motivadas a trabajar en conjunto con las familias, instituciones educativas y comunidad para así minimizar los procesos de incorporación de jóvenes a grupos de bandas delincuenciales.

A partir del desarrollo humano, buscamos reconocer la necesidad de un modelo alternativo donde el ser humano sea el centro de atención, en el cual se le permita desarrollar todas sus habilidades, conocimientos y capacidades para poder superarse.

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) desarrolló en los años 90 el paradigma de desarrollo humano (DH), el cual nos habla del proceso de ampliación de las opciones que tiene el ser humano para el fortalecimiento de sus capacidades y así obtener una mejor calidad de vida. Es decir, que cada individuo asuma que tiene un fin en sí misma y debe considerarse el centro de todos los esfuerzos a partir del desarrollo.

Pero para que haya un verdadero desarrollo humano, resulta necesario transformar las instituciones, las pautas sociales y culturales. Pues mediante el buscamos la ampliación de nuevas oportunidades, lo que resulta indiscutible es que debe ser una prioridad para el ser humano, lo que le permite aumentar sus derechos y capacidades.

Para facilitar el desarrollo individual integral del ser humano, se debe otorgar a las familias la habilidad para desarrollarse en realidades, en las cuales los principios de igualdad, justicia social, equidad, cooperación, solidaridad, y respeto por otras personas puedan llegar a ser las fuerzas directivas construidas en su estructura y relaciones (Cebotarev, 1985). Por lo tanto es necesario que desde las familias se refuercen y establezcan las normas y conductas, las cuales van a incidir en el comportamientos prosociales del individuo en su desarrollo físico, emocional y social.

Según La perspectiva del riesgo psicosocial es importante analizar tanto las características del entorno como las características personales que aumentan la probabilidad de que los jóvenes muestren dificultades en su desarrollo. De igual modo nos permite estudiar las posibles variables (características de la familia, el entorno, los pares, la cultura, etc.).

### **4.7 Trabajo de campo de investigación**

#### Etapa 1: Indagación en el contexto: 21/07/2015 – 09/08/2015

Se llevó a cabo esta etapa, donde se identificaron las realidades sociales de las familias desde el desarrollo humano.

Se aplicó el “Instrumento sobre descriptores de la Comunidad”, con el levantamiento de información sobre relaciones de la comunidad y sus condiciones en el contexto inmediato.

Lo cual se hizo en los barrios Eurare (Riohacha), Ciudadela Simón Bolívar (Ibagué) y Hogar infantil Villa Marín (Riohacha)

### Etapa 2: Inmersión comunitaria 10/08/2015 – 30/08/2015

Inmersión en cada una de las comunidades participantes, donde se aplica la técnica “Árbol de Problemas”, para el acercamiento sistemático, al contexto comunitario elegido y realizar el diagnóstico.

Se da inicio a la actividad con una clara explicación del proceso de investigación que se pretende llevar a cabo con la comunidad que desee participar voluntariamente, se explica la dinámica de la actividad y se da inicio a la lluvia de ideas, con las problemáticas presentes al interior de las familias, las cuales fueron consignadas en una hoja.

Después se seleccionó entre todos los participantes, la problemática central, para lo cual, se tuvo en cuenta la magnitud del problema, posibilidad de resolución efectiva del problema y el costo familiar y social.

Posteriormente el grupo de investigadores, analiza las problemáticas en común, dentro de cada una de las comunidades de acuerdo a las similitudes entre los hallazgos en las aplicaciones realizadas y los intereses investigativos, desde la perspectiva del desarrollo humano.

De esta forma se llega a la conclusión por unanimidad de que la problemática central es “La delincuencia juvenil”, ya con la problemática seleccionada en grupos sacan las causas efectos y consecuencias, se exponen, se unifica, mediante las categorías de análisis y relaciones de causalidad, de la problemática.

### Etapa3: Profundización en la condición problemática, 31/08/2015 - 20/09/2015

Profundización de la situación problemática, donde el grupo investigativo elabora y aplica, en cada una de las comunidades objeto de investigación, un instrumento, que para el caso es un “Cuestionario”, de selección múltiple con única respuesta. Sistematización y análisis de la información recolectada a la luz de la importancia del desarrollo humano y sostenible en las familias, con el fin de obtener la información necesaria del contexto y así mismo poder generar una propuesta de acompañamiento pertinente.

### Etapa 4: Formulación del acompañamiento, 21/09/2015 - 11/10/2015

Se contrastan las posibilidades de relación que se presentan entre la familia y los contextos comunitarios y educativos, al igual que se avanza en la formulación de una propuesta de acompañamiento a las familias, a partir de la situación problemática indagada

En esta fase se socialización los resultados de la investigación a las familias participantes y de igual manera se realiza las aplicación del instrumento “Formato de Diseño y Formulación de la Propuesta de Acompañamiento a la Familia”, con el fin de hacerlos partícipes de la solución a

la problemática, con el propósito de empoderar a la comunidad hacia procesos de autogestión, que les permita controlar y disminuir la problemática de delincuencia juvenil.

### **5 Descripción, Análisis, Interpretación y Discusión**

#### **5.1 Análisis cualitativo y cuantitativo de la investigación**

La seguridad es una de las dimensiones que últimamente se ha visto afectada, en las comunidades objeto de estudio, pues se ha convertido en una de las preocupaciones que generan un obstáculo para el desarrollo humano, a raíz de este, las personas y comunidades ven restringidas las opciones de vida, a tener tranquilidad y seguridad, generando un ambiente de zozobra.

Hay una necesidad marcada de fortalecer los vínculos afectivos entre padres e hijos como factor protector para prevenir la delincuencia y de igual manera disminuirla, es claro que los hijos, pasan mucho tiempo solo, mientras los padres trabajan y el tiempo que se comparte en familia es mínimo, por tanto los jóvenes buscan establecer relaciones y vínculos más estrechos con sus pares, para suplir la carencia de afecto y cuidado de sus progenitores, es allí donde están en mayor riesgo de vulnerabilidad, ante diversos factores de riesgo como el consumo de SPA, delincuencia, pandillas, entre otros.

Se hace notoria la falta de comunicación asertiva entre las familias, lo que dificulta el desarrollo adecuado de la dinámica familiar, y por tanto se torna

más difícil la tarea de los padres de mantener el control, frente a los asuntos internos, cayendo en la dependencia de prácticas violentas y ambiente de tensión y hostilidad.

Es evidente que ante la falta de programas de prevención gestión o tratamiento de la delincuencia juvenil, la problemática dentro de las comunidades tiende a mantenerse y empeorar, sin embargo en los participantes, se hace notoria la alta expectativa, que como se menciona en el marco situacional, permiten brindar el apoyo necesario y estimulación, a los jóvenes para evitar caer en estas conductas delictivas, o en su defecto salir de ellas.

Unos de los factores por los cuales crecen los índices de delincuencia juvenil, es la falta de espacios de participación de estos chicos en proyectos que les permitan visualizar un mejor futuro, la gran deserción escolar, y la influencia de los medios de comunicación por el mal manejo que se brinda a los temas de violencia y delincuencia que desafortunadamente pueden generar el incremento de la violencia.

Por otro lado también se encontró que estos jóvenes son personas carentes de valores familiares y consciencia social, con una autoestima muy baja y un alto nivel de agresividad. También se debe tener en cuenta que los jóvenes son utilizados para cometer crímenes, ya que la ley los protege por ser menores de edad, este puede ser otro de los motivos por los cuales cada día crece la delincuencia juvenil en Colombia.

La prevalencia del problema, radica en la falta de compromiso tanto del estado como de la sociedad para contribuir a que los niños y adolescentes crezcan en ambientes apropiados y con todas las garantías de un desarrollo integral potenciado.

La violencia intrafamiliar y la falta de empleo y oportunidades son causas relevantes que consideran las comunidades, influyen en el predominio de la delincuencia juvenil, asociada a causas psicosociales multifactoriales centrado en la familia principalmente, donde se debe tener en cuenta las características del contexto en el que interactúan, la estructura que muestra, entre otros el tamaño de la familia, el déficit económico; además de las relaciones familiares que se viven al interior de la misma.

## 5.2 Sistematización general de la investigación

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
Causa(s) central(les) del problema	Produce(n) por la acción de la(s) categoría(s) de 1er. orden	La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2o. orden
<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>
Falta de acompañamiento de los padres. Falta de supervisión y disciplina.	Vínculos afectivos deficientes Dificultades para la comunicación Deterioro de la calidad de vida. Comunicación deficiente	• Homicidios por hurtos y atracos, por enfrentamientos entre pandillas, por sicariato • Falta de crecimiento y desarrollo de la comunidad,
Deserción escolar Separación de los padres	Relaciones interpersonales y sociales, inadecuadas.	• Disminución de los espacios de interacción social • Exclusión laboral y social, • Desintegración familiar
Déficit de afecto por causa de la discapacidad en la dinámica familiar Pautas inadecuadas de crianza. Marginalización social que no favorece el desarrollo humano de la comunidad Falta de empleo y oportunidades. Falta de educación y capacitación Pobreza extrema,		• Pérdida de la escala de valores, Muertes prematuras. • Consumo de SPA.

### 5.2.1 Encuesta

Después de aplicar el instrumento dentro de las comunidades participantes, para la recolección de información frente a la problemática, se sistematizan mediante la herramienta Excel. Se obtuvo los siguientes resultados:

#### Caracterización de la población:

**Muestra: 34 personas**



El 97% de la población objeto de estudio, pertenece al sexo femenino y solo el 3% al sexo masculino. El 29 % están entre edades de 18 a 30, el 35% entre edades de 31 a 40 y el otro 35% entre edades de más de 40 años.



En el nivel de escolaridad predomina el bachillerato con un 76% de la población, sin embargo hay que aclarar que dentro de este porcentaje solo el 41% cumple con esta condición, el 35% restante hace parte de la escolaridad primaria, solo que por error no se incluyó este nivel, al momento de aplicar la encuesta. El 15% corresponde al nivel de tecnólogo y solo el 9% al nivel técnico.

Frente al rol ejercido y teniendo en cuenta que la mayoría de la población eran del sexo femenino, predominó el rol de Madre con un 97% de la población, solo un 3% ejerce el rol profesional.

### **5.3 Interpretación y Discusión de Resultados de la investigación**

Se puede establecer que no hay una relación estrecha y de cooperación entre la comunidad y la JAC, para buscar estrategias de solución a las diversas problemáticas, como la delincuencia juvenil, por ello se requiere liderazgo por parte de algunos de sus habitantes, (líderes comunales, JAC, entre otros) que incentiven en los demás el interés y concientización que un trabajo en equipo o la unión por una misma causa. Identificar los problemas con la participación de los habitantes y la búsqueda colectiva de soluciones a través de esfuerzos, y corresponsabilidad de sus habitantes, es fundamental para el logro de estas soluciones.

Por otra parte los factores protectores identificados dentro de la comunidad, entre los cuales se resaltan la actitud mental de auto eficiencia, capacidad de planificación y proactividad hacia la solución de problemas,

sumado a la motivación ejercida por líderes comunitarios y demás entes gubernamentales permitirán la autogestión y empoderamiento de la comunidad, frente a la necesidad de prevención y control de la delincuencia juvenil.

Así mismo, teniendo en cuenta que los factores prosociales pueden influenciar de manera positiva y negativa, es allí donde Padres, maestros y cuidadores principales, deben influir positivamente e impactar en sus pautas de crianza para ir educando de diferente manera sus hijos, quienes serán el futuro, el mañana... en manos de todos está que las conductas agresivas y violentas desaparezcan de su entorno social.

Para nadie es un secreto que la educación es un camino efectivo hacia la paz y la erradicación de conductas violentas, por ello las instituciones educativas, no solo las de educación superior, sino todas, tienen una responsabilidad social de aportar a la transformación y desarrollo sostenible de la sociedad, en este sentido desde la academia se puede iniciar la intervención de problemáticas relevantes como lo es la delincuencia juvenil mediante el fortalecimiento del proyecto de vida de los niños y adolescentes, desde edades tempranas, con el propósito de garantizar una orientación adecuada y oportuna hacia un futuro exitoso, sobre todo si se tiene en cuenta las características socioculturales y socioeconómicas de estas poblaciones vulnerables, por tanto el hecho de que los niños y adolescentes, tengan una proyección futura, para lograr sus objetivos, permitirá que concentren su esfuerzo, capacidades habilidades y destrezas para la consecución de sus metas y del aporte al desarrollo de la sociedad.

En este sentido y como agentes de transformación social, los equipos psicosociales estamos llamados a brindar una mejor y mayor atención, a este tipo de población vulnerable, como también en las instituciones de rehabilitación donde se ejecutan las sanciones establecidas por la ley penal adolescente, lugares que al disminuir la gran demanda de jóvenes infractores reincidentes, garantizan la posibilidad de cupos y la eficaz prestación de servicios, dando la posibilidad de trabajar en el origen de la problemática de la delincuencia juvenil, en las diferentes comunidades objeto de investigación , a través de su prevención.

### **6 Conclusiones**

- Se identificaron dentro de las comunidades objeto de estudio, factores protectores para hacer frente a la problemática de delincuencia juvenil, como son la supervisión parental, cuentan con relaciones seguras y apoyadores para con sus hijos, los niños y jóvenes tienen oportunidades educativas, las comunidades demuestran actitud mental de auto eficiencia, capacidad de planificación y proactividad hacia la solución de problemas.
- De acuerdo a la aplicación de los instrumentos, empleados a lo largo de la investigación, logramos conocer el contexto de la comunidad, frente a la problemática de delincuencia juvenil que hoy presenta cada una de ellas, arrojando resultados veraces y confiables para su posterior análisis y elaboración de la propuesta de acompañamiento.

- Algo muy importante por resaltar en el análisis realizado es la falta de interés que le han puesto las autoridades competentes en relación a la problemática que día a día aumenta en dimensiones alarmantes sobre la delincuencia juvenil.
- Una alternativa para tener en cuenta después del análisis de los resultados es la necesidad de realizar procesos participativos de intervención de reeducación y resocialización de los jóvenes pertenecientes a estos grupos, asimismo, identificar las zonas más vulnerables y los factores asociados a la delincuencia juvenil.
- si las comunidades son unidas y están enteradas de lo que necesitan en su entorno para bienestar de todos, de una manera u otra causaran impacto en la calidad de vida de las familias. Además la participación activa es una forma de intervención social que ayuda a la promoción y movilización de recursos humanos e institucionales que genera cambio social con resolución de problemas, fortalecimiento y empoderamiento de la comunidad incrementando así la posibilidad de un mayor beneficio que redunde en un proyecto de vida incluyente.

### **7 Recomendaciones**

- Se deben evaluar y mejorar las políticas y programas, con los que cuenta el gobierno nacional y local, para el control y tratamiento de este tipo de problemáticas, y ponerlos en marcha con ayuda de las

comunidades, de igual manera dar un buen manejo al dinero, por parte de entidades encargadas de implementar estos programas.

- Capacitar a la comunidad para empoderarla frente a las necesidades y problemáticas de su entorno, y comprendan la importancia de la participación en los procesos políticos de su sector, entre todos identificar los problemas, generar las estrategias de solución, participar en las acciones tareas o compromisos y evaluar los resultados, por ello se debe orientar el desarrollo comunitario, mediante la promoción de procesos organizativos y educativos, que permitan formas activas y comprometidas de participación democrática y de autogestión.
- Las JAC, deben adquirir las competencias necesarias que les permitan ejercer un liderazgo que incentive en los demás el interés y concientización que un trabajo en equipo o la unión por una misma causa. Identificar los problemas con la participación de los habitantes y la búsqueda colectiva de soluciones a través de esfuerzos, y corresponsabilidad.
- Se considera necesario ampliar y profundizar la investigación expuesta, puesto que las variables consideradas son importantes para el desarrollo personal de las personas involucradas en el proceso.
- Es necesario que los entes gubernamentales realicen procesos participativos de intervención de reeducación y resocialización de los jóvenes pertenecientes a estos grupos, asimismo, identificar las zonas más vulnerables y los factores asociados a la delincuencia juvenil.

- Construcción de espacios recreativos para el desarrollo de actividades lúdicas, pedagógicas, formativas y recreativas.
- Inserción de jóvenes a marcos institucionales de educación, cultura y trabajo.
- Establecer programas que modifiquen las condiciones sociales de la comunidad y generen oportunidades de desarrollo especialmente para los grupos en situación de riesgo, vulnerabilidad, o afectación.

### Referencias Bibliográficas

Blasco, C. (2012). Descripción y análisis de los factores protectores de adolescentes en la prevención del delito.

Cura, Y. A, Camacho, A. L & Lanzi, A. (S f).Factores protectores y factores de riesgo en los jóvenes en conflicto con la ley penal: una aproximación desde los profesionales de la SENAF. Argentina.

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Unidad 5. Diagnosticar el Contexto, una necesidad para la Familia: Diagnóstico Contextual Participativo. ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0

Hein, A., Blanco, J., & Mertz, C. (2004). Factores de riesgo y delincuencia juvenil: revisión de la literatura nacional e internacional. *Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana.*

[http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2013/07/2004-07-06\\_Factores-de-riesgo-y-delincuencia-juvenil-revisi3n-de-la-literatura-nacion](http://www.pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2013/07/2004-07-06_Factores-de-riesgo-y-delincuencia-juvenil-revisi3n-de-la-literatura-nacion)

Méndez, P., & Barra, E. (2008). Apoyo social percibido en adolescentes infractores de ley y no infractores. *Psykhe (Santiago)*, 17(1), 59-64.

República de Colombia. Ministerio de defensa nacional. Policía Nacional de Colombia. Revista criminalidad. Vol. 49.

[http://www.policia.gov.co/portal/page/portal/HOME/publicaciones/revista\\_criminalidad/49](http://www.policia.gov.co/portal/page/portal/HOME/publicaciones/revista_criminalidad/49)

Rubio, M. (2003). Maras y delincuencia juvenil en Centroamérica. *Elementos para una criminología local. Políticas de Prevención del crimen y la violencia en ámbitos urbanos*. Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá y Ediciones Uniandes-CEDE, 327-353.

Sánchez Teruel, D. (2012). Factores de riesgo y protección ante la delincuencia en menores y jóvenes. *Rev. De educación social*, 15, Julio de 2012.

[http://www.eduso.net/res/pdf/15/factores\\_res\\_15.pdf](http://www.eduso.net/res/pdf/15/factores_res_15.pdf)

Vásquez González, C. (2003). Predicción y prevención de la delincuencia juvenil según las teorías del desarrollo social (Social Development Theories). *Rev. Derecho (Valdivia)*, 14, 135-158.

<http://mingaonline.uach.cl/pdf/revider/v14/art08.pdf>



Apéndice

Apéndice 1: Diagnostico situacional

Instrumento sobre descriptores de la comunidad

1. Características de la Comunidad

1.1 ¿Actualmente cuál es el número de familias en la comunidad?

1.2 Actualmente cuál es el número de personas que están viviendo en la comunidad

Mujer: entre 0 a 10 \_\_\_ 11 a 20 \_\_\_ 21 a 30 \_\_\_ 31 a 40 \_\_\_ 41 a 50 \_\_\_ 50 a 60 \_\_\_ 60 a 100 \_\_\_  
Hombre: entre 0 a 10 \_\_\_ 11a 20 \_\_\_ 21 a 30 \_\_\_ 31 a 40 \_\_\_ 41 a 50 \_\_\_ 50 a 60 \_\_\_ 60 a 100

1.3 Departamento: \_\_\_\_\_

1.4 Municipio: \_\_\_\_\_

1.5 Zona de ubicación:  
Cabecera: \_\_\_\_\_ Resto: \_\_\_\_\_

1.6 Nombre del Corregimiento o Vereda: \_\_\_\_\_

1.7 Nombre del Barrio: \_\_\_\_\_

1.8 Dirección de la vivienda: \_\_\_\_\_

**1.9 Tipo de vivienda:**

Casa	<input type="checkbox"/>	Apartamento	<input type="checkbox"/>	Habitación	<input type="checkbox"/>	Rancho	<input type="checkbox"/>
Cambuche	<input type="checkbox"/>	Vivienda indígena	<input type="checkbox"/>	Albergue	<input type="checkbox"/>	Finca	<input type="checkbox"/>

**1.10 Tipo de tenencia de la vivienda:**

Propia	<input type="checkbox"/>	En arriendo	<input type="checkbox"/>	En concesión	<input type="checkbox"/>
Familiar	<input type="checkbox"/>	Subarriendo	<input type="checkbox"/>	Titulación comunitaria	<input type="checkbox"/>

**1.11 Tiempo de permanencia en el barrio o corregimiento:**

Años	<input type="text"/>	Meses	<input type="text"/>
------	----------------------	-------	----------------------

**1.12 Número de personas que conforman el núcleo familiar y conviven en la misma vivienda**

**1.13 La comunidad cuenta con servicios de:**

Energía	<input type="checkbox"/>	Agua	<input type="checkbox"/>	Gas	<input type="checkbox"/>
Alcantarillado	<input type="checkbox"/>	Telefonía Fija	<input type="checkbox"/>	Televisión por cable	<input type="checkbox"/>

**1.14 La comunidad cuenta con:**

Vías de acceso	<input type="checkbox"/>	Transporte público	<input type="checkbox"/>	Lugares sagrados	<input type="checkbox"/>
Sedes educativas	<input type="checkbox"/>	Ludotecas	<input type="checkbox"/>	Bibliotecas públicas y privadas	<input type="checkbox"/>
Parques con estructura para la recreación de los niños y las niñas	<input type="checkbox"/>	Rio	<input type="checkbox"/>		
Centro de salud/Hospital	<input type="checkbox"/>	Estación de policía	<input type="checkbox"/>		

**1.16 Grupos étnicos en la comunidad**

Afrocolombiano	<input type="checkbox"/>	Indígena	<input type="checkbox"/>	Palanquero	<input type="checkbox"/>
ROM/gitano	<input type="checkbox"/>	Raizal	<input type="checkbox"/>	No se identifica con ninguna	<input type="checkbox"/>

**1.17 Organizaciones públicas y privadas con que cuenta la comunidad**

Asociaciones comunitarias	<input type="checkbox"/>	Juntas de acción comunal	<input type="checkbox"/>
Comités Indígenas	<input type="checkbox"/>	Juntas administradoras locales	<input type="checkbox"/>
Organizaciones deportivas	<input type="checkbox"/>	Asociaciones de padres de familia	<input type="checkbox"/>
Ninguna de las anteriores	<input type="checkbox"/>	Otra	<input type="checkbox"/>

**2. Relación con la comunidad**

**2.1 La familia se apoya de sus vecinos cuando:**

Tiene alguna dificultad	<input type="checkbox"/>	Festejos comunitarios	<input type="checkbox"/>
Actividades deportivas o lúdicas	<input type="checkbox"/>	Cívicas o comunitarias	<input type="checkbox"/>

**2.2 Cuándo se presentan algunas dificultades con los vecinos la comunidad los resuelve:**

Dialogando	<input type="checkbox"/>	Discutiendo	<input type="checkbox"/>
Se ignoran	<input type="checkbox"/>	Utilizando mecanismos institucionales de conciliación	<input type="checkbox"/>

**2.3 organizaciones comunales presentes en la comunidad**

<input type="checkbox"/>
--------------------------

Deportivas o lúdicas	<input type="checkbox"/>	Comunitarias	<input type="checkbox"/>	Organizaciones sin ánimo de lucro	
Cooperativas	<input type="checkbox"/>	Cívicas	<input type="checkbox"/>	Asociaciones de padres de familia	<input type="checkbox"/>
Religiosas	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>		

**2.4 Cuál es el mayor talento o capacidad productiva en la comunidad**

Pesca	<input type="checkbox"/>	Música	<input type="checkbox"/>	Pintar	<input type="checkbox"/>	Oralidad	<input type="checkbox"/>	Cerámica	<input type="checkbox"/>
Escribir	<input type="checkbox"/>	Coser	<input type="checkbox"/>	Cocinar	<input type="checkbox"/>	Sembrar	<input type="checkbox"/>	Carpintería	<input type="checkbox"/>

**2.5 Para las actividades de la comunidad se comunican a través de:**

Perifoneo	<input type="checkbox"/>	Carteleras	<input type="checkbox"/>	Voz a Voz	<input type="checkbox"/>
Emisoras comunitarias	<input type="checkbox"/>	Redes sociales	<input type="checkbox"/>	Otras, Cuál?	<input type="checkbox"/>

**2.6 Tradiciones culturales en la comunidad:**

Fiestas patronales	<input type="checkbox"/>	Festival	<input type="checkbox"/>
Semana santa	<input type="checkbox"/>	Días cívicos	<input type="checkbox"/>

**3. Trabajo/Ingresos:**

**Cuántas personas trabajan actualmente en la comunidad**

**Cuántos miembros de su familia están buscando trabajo actualmente**

**3.1 Problemas sociales que presenta la comunidad:**

Alcoholismo	<input type="checkbox"/>	Drogadicción	<input type="checkbox"/>	Desempleo	<input type="checkbox"/>
Abuso de la mujer	<input type="checkbox"/>	Abuso de niños	<input type="checkbox"/>	Abuso de ancianos	<input type="checkbox"/>
Delincuencia juvenil	<input type="checkbox"/>	Desnutrición	<input type="checkbox"/>	Niños que trabajan	<input type="checkbox"/>
Madres solteras	<input type="checkbox"/>	Niños de la Calle	<input type="checkbox"/>	Pobreza familiar	<input type="checkbox"/>

**3.2 ¿La comunidad organiza actividades para enfrentar estos problemas y buscar soluciones viables?**

Sí  No

Si la respuesta es sí, nombrar actividades que se desarrollan:

---

---

---

---

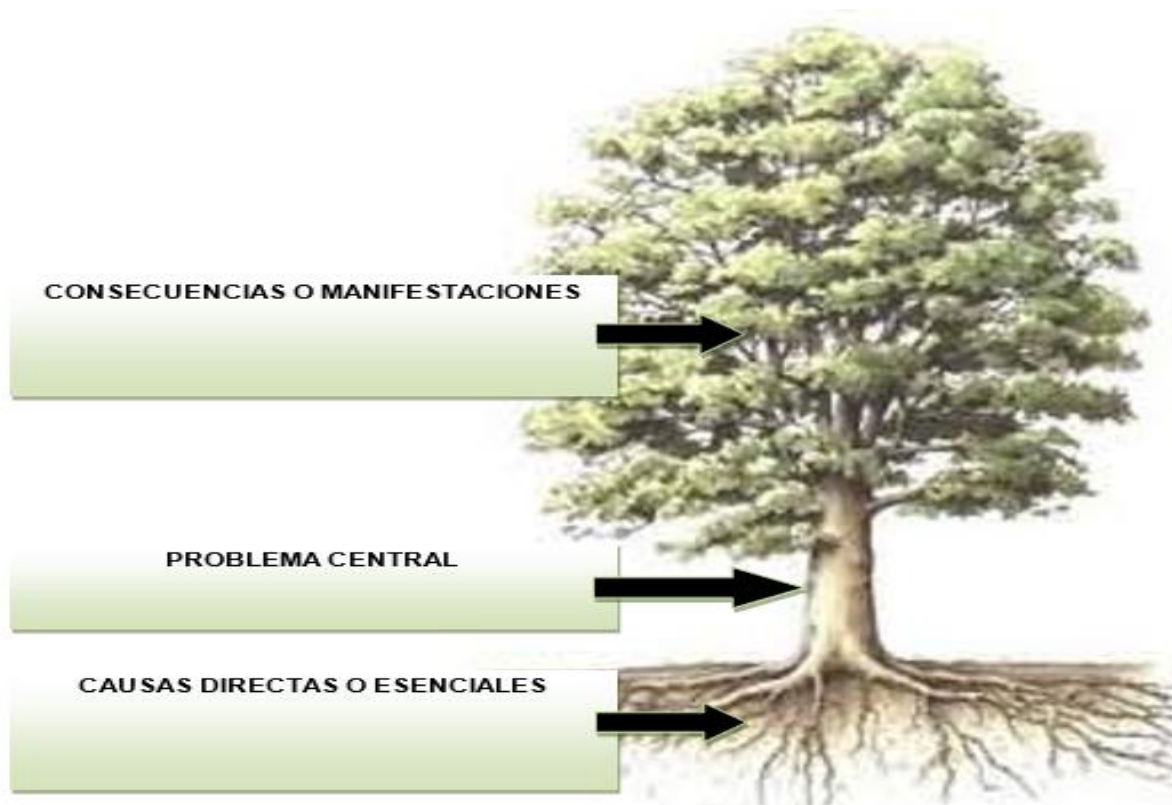
**3.3 Cuales son los lugares más importantes en la comunidad:**

Iglesia	<input type="checkbox"/>	Parque	<input type="checkbox"/>	Institución educativa	<input type="checkbox"/>
Salón comunitario	<input type="checkbox"/>	Centro salud/hospital	<input type="checkbox"/>	Otra	<input type="checkbox"/>

**3.4 La seguridad en la comunidad está a cargo de:**

Frentes de seguridad	<input type="checkbox"/>	Seguridad privada	<input type="checkbox"/>	Cuadrantes de la policía	<input type="checkbox"/>
La misma comunidad	<input type="checkbox"/>	Otra	<input type="checkbox"/>		

**Apéndice 2: Árbol de problemas y objetivos**



Apéndice 3: Formato tipo encuesta

CUESTIONARIO

Reciban un cordial saludo de la UNAD y psicólogos en formación, agradecemos de antemano la colaboración prestada a este ejercicio práctico investigativo. Cuestionario cuyo objetivo es reconocer el contexto de la comunidad, frente a la problemática de delincuencia juvenil.

Sexo	Femenino <input type="checkbox"/>	Masculino <input type="checkbox"/>			
Edad	18 a 30 años <input type="checkbox"/>	31 a 40 años <input type="checkbox"/>	Más de 40 años <input type="checkbox"/>		
Estado Civil	Soltero <input type="checkbox"/>	Casado <input type="checkbox"/>	Unión Libre <input type="checkbox"/>		
Nivel Educativo	Bachiller <input type="checkbox"/>	Técnico <input type="checkbox"/>	Tecnólogo <input type="checkbox"/>		
Rol ejercido	Profesional <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	Padre <input type="checkbox"/>	Madre <input type="checkbox"/>	Hijo <input type="checkbox"/>

1. ¿Considera usted que la comunidad en que vive es segura?
  - a. Si
  - b. No
  
2. ¿Cree usted que el gobierno municipal impulsa medidas necesarias para brindar seguridad a sus habitantes?
  - a. Si
  - b. No
  
3. Cuáles son las causas más relevantes dentro de la comunidad, para que se presente la delincuencia juvenil?
  - a. Violencia intrafamiliar.
  - b. Crisis económica
  - c. Desintegración familiar.
  - d. Consumo de SPA
  - e. Falta de empleo y oportunidades.
  
4. Qué tipo de conductas delincuenciales, son más frecuentes en su comunidad
  - a. Hurtos.
  - b. Atracos.
  - c. Asesinatos
  - d. Venta de alucinógenos
  - e. Violaciones
  
5. Conoce algún tipo de programa de prevención, gestión o tratamiento de la delincuencia juvenil en su comunidad o municipio
  - a. Si
  - b. No
  - c. Cual
  
6. Considera que las leyes actuales sancionan adecuadamente las conductas delictivas y evitan que los menores vuelvan a reincidir.
  - a. Si
  - b. No
  
7. Estaría de acuerdo en apoyar y participar en programas de prevención y disminución de la delincuencia juvenil en su comunidad.
  - a. Si
  - b. No
  - c. Me es indiferente.

9. ¿Considera usted que se debería trabajar conjuntamente estado, policía y comunidad para poder lograr un mejor nivel de seguridad en el sector?
- Si
  - No
10. Dentro de su comunidad, la JAC convoca u ofrece espacios para tratar los problemas presentes dentro de la misma, entre otros, el de la delincuencia juvenil?
- Si
  - No
  - Rara vez.
11. Considera que el cuadrante de policía que opera en la comunidad, está interviniendo en el control y disminución de la problemática de delincuencia juvenil?
- Si
  - No
12. Cree que la policía y el gobierno local pueden hacer frente a la problemática, con alternativas diferentes como:
- Captura y condena por el delito.
  - Aparte de las acciones correctivas, complementar con programas de tratamiento integral y de control frente a la delincuencia.
  - Campañas de prevención de la violencia y participación comunitaria, con actividades educativas, de recreación y resocialización.
  - Todas las anteriores.
13. Cuáles de los siguientes factores considera que son necesarios, para tratar y disminuir la problemática?
- Compromiso de la familia, comunidad, instituciones educativas y religiosas.
  - Actividades deportivas y recreativas.
  - Oportunidades de trabajo.
  - Capacidad para la resolución de conflictos y control de emociones.
  - Todas las anteriores.
14. Considera que los medios de comunicación, tratan de manera adecuada los temas de violencia y delincuencia?
- Si
  - No
15. Cree que esta información puede influir en la conducta delictiva de los jóvenes?
- Si
  - No.

(Gracias por su atención y colaboración)

## Apéndice 4: Registro fotográfico (Aplicación árbol de problemas)



Diario de Campo.

Día 1

Observador| Meira Alejandra Plata

Observación: siendo las 11 de la mañana, doy una vuelta por todas y cada una de las cuatro calles que lo conforman y encuentro que el 95% de las casas están cerradas, no encontré una sola persona con quien poder hablar.

Un barrio con 120 casas habitadas totalmente, inicialmente fue construido como una solución de vivienda básica, dos habitaciones, sala comedor, cocina, un baño y un patio de labores, pero muy confortable por cuanto los espacios exteriores son amplios, incluyendo zonas verdes y cancha de fútbol.

Hoy al observar con detenimiento el Barrio en su conjunto, encuentro que las personas que lo habitan, son personas de estrato medio, la mayoría son empleados de la Minja, de Bancos, de la gobernación, de la alcaldía, docentes, trabajadores independientes, entre otros.

También llama la atención que la gran mayoría de las casas ya fueron reformadas, mejorando su fachada, dándole un aire más vistoso y elegante.

Es el Barrio con mayor arborización de la ciudad, factor que lo hace ser muy agradable puesto que esta vegetación mitiga el incandescente calor de mitad de año, sin embargo encontré que en los últimos años se han presentado muchos robos y atracos a plena luz del día y por las noches también. Deduciendo que los antisociales que normalmente vienen de otros barrios, se aprovechan de la gran cantidad de arbustos para esconderse y así poder atracar a los transeúntes del sector.

Al realizar un muestreo de las personas que habitan el Barrio, encontré que un alto porcentaje no es oriundo de la ciudad, también por lo menos el 70% de los habitantes actuales son propietarios de la vivienda, que el 90% de los niños estudian en colegios privados, que un 20% de los habitantes tiene carro, confirmado así que un barrio que un día se diseñó para personas de un estrato 2 hoy después de 25 años se haya convertido en un estrato tres, por su mejoramiento, por su gente y por qué hoy cuenta con un centro de salud, administrado por la misma Caja de Compensación y que presta servicio a todos los barrios circunvecinos.



**Programa hacia el fomento de factores protectores para el control,  
disminución y prevención de la delincuencia juvenil, en familias de las  
comunidades participantes.**

**Maira Alejandra Plata. CC. 56076506**

**Paola Andrea Acosta. CC. 65776937**

**Sandra Liliana Muñoz Pastrana. CC. 40931308**

**Sandra Patricia Cañon Suarez. CC. 65633904**

**Adriana Bernal**

**Tutora**

**Universidad nacional abierta y a distancia- Unad**

**Escuela de ciencias sociales artes y humanidades**

**Programa de psicología**

**Curso de Profundización en Desarrollo Humano y Familia”**

**Octubre 11 de 2015**

**Contenido**

1. Nombre del proyecto:.....	67
2. Antecedentes:.....	67
3. Descripción del Proyecto:.....	69
4. Diagnóstico:.....	72
5. Descripción del problema a resolver mediante la ejecución del proyecto.....	73
6. Descripción de las posibles alternativas de solución:.....	75
7. Descripción de la mejor alternativa de solución:.....	76
8. Justificación.....	78
9. Localización.....	79
10. Beneficiarios del proyecto.....	79
11. Objetivo general.....	80
12. Metas.....	80
13. Factibilidad.....	83
13.1. Administrativas.....	83
13.2. Técnicas.....	83
13.3. Económica.....	84
13.4. Social y de género.....	85
14. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.....	86
15. Cronograma actividades:.....	88
16. Tabla de presupuestos:.....	90
17. Responsables del proyecto:.....	91
Apéndice.....	93

### **1. Nombre del proyecto**

Programa hacia el fomento de factores protectores para el control, disminución y prevención de la delincuencia juvenil, en familias de las comunidades participantes.

### **2. Antecedentes**

El periódico el Tiempo en su columna de Opinión del 13 de abril de 2015 expuso una preocupante situación frente a la delincuencia juvenil en Colombia, calificándolo como una bomba de tiempo, basándose que desde el 2011 se mantiene un promedio entre 60 y 70 aprehensiones de menores diariamente por diferentes delitos y que en el 2014 fueran capturados 24.357 y en lo que va de este año 7.300 hayan corrido la misma suerte.

Frente a este fenómeno social el Estado y un sinnúmero de entidades privadas han tomado las riendas de esta situación; como muestra de esa gestión, la Dirección Nacional del Cuerpo Técnico de Investigación creó el PROGRAMA FUTURO COLOMBIA, como una propuesta de servicio a la comunidad a través de los jóvenes con acciones a prevenir la delincuencia en las variables de delitos contra la vida e integridad personal. Con el programa se lidera un trabajo de prevención de la delincuencia juvenil fortaleciendo valores y principios que consoliden una cultura de respeto por la ley y las instituciones Así como el Programa Futuro Colombia ha dado resultados exitosos desde su creación, otros programas diseñados para abordar la problemática vienen

impactando positivamente a las poblaciones afectadas; sin embargo, a pesar de sus intervenciones la delincuencia juvenil va en aumento de acuerdo a lo informado por el periódico el tiempo.

La problemática social que atañe el interés de la presente propuesta no es ajena en ninguna de las comunidades, por ello, las intervenciones al respecto no se han hecho esperar, y para el caso que corresponde a la comunidad de Villa Martin, en el período de 2008, la Alcaldía Municipal de Riohacha en alianza con el Ministerio de Cultura, La Dirección Departamental de Cultura y Juventud, el Fondo Mixto de Cultura de La Guajira, Chevron-Ecopetrol y Corpoguajira lleva el programa Unidades Locales de Cultura, con el objetivo de mejorar los niveles de convivencia, diálogo y tolerancia entre sus habitantes, y así hacer aprovechamiento del tiempo de ocio que tenían los jóvenes a la falta de espacios de recreación en la comunidad.

Posteriormente para el año 2012, la Policía Nacional en alianza con agencias internacionales, SENA y autoridades locales, ofrece a jóvenes y familias vulnerables, formación profesional e integral en las comunidades que les permita tener una vida útil a la sociedad, con el fin de contrarrestar problemas de pandillismo, bandas de delincuencia común, sicariato, etc.; estas estrategias permiten que las comunidades trabajen en procesos de autogestión y se empoderen de su realidad vital.

Sin embargo en la comunidad barrial Ciudadela Simón Bolívar III etapa de Ibagué, no se ha llevado a cabo ningún tipo de actividad o programa, por

parte de alguna organización o entidad, frente a la prevención, manejo o control de la delincuencia juvenil, a pesar de ser comunidad organizada legalmente, pues cuentan con JAC

Se han identificado factores de riesgo psicosocial tales como: Violencia Intrafamiliar, Inseguridad, madres solteras, pobreza familiar, desempleo, delincuencia juvenil, consumo y venta de SPA, pero los participantes coinciden en afirmar que se carece de las herramientas y medios para gestionar el cambio frente a estas problemáticas, sin embargo consideran que se pueden hacer alianzas estratégicas con entidades como la JAC, colegios del sector, universidades, casa de justicia, CAI de policía y la alcaldía de la ciudad, y a través de estas instituciones, se logre adquirir los mecanismos necesarios, para disminuir dichos factores y promover el crecimiento y desarrollo sostenible de las familias.

### **3. Descripción del proyecto**

La familia es la encargada de la integración social de sus miembros, como también lo son el estado y la sociedad. Por consiguiente, dichas instituciones tienen la responsabilidad de ayudar a las familias a cuidar y proteger a los niños y adolescentes, de esta manera asegurar su bienestar físico, social y mental. Partiendo de que la familia es un sistema, es un todo integrado, cuyas propiedades esenciales surgen de las relaciones mutuamente interdependientes entre los diversos subsistemas que entran en juego, por tanto existe la tendencia del sistema a mantener la unidad, identidad, y

equilibrio frente al medio; debe considerarse este planteamiento para establecer una propuesta de acompañamiento, que permita abordar la problemática que aqueja a las comunidades participantes, ya que debe subsanarse como primera medida a la familia para que esta pueda entrar a funcionar en otros escenarios que también contribuirán a fortalecer los lazos relacionales, las redes familiares, comunitarias y sociales.

Por consiguiente, dicha propuesta se convierte en el medio facilitador donde los padres de familia, niños, adolescentes y comunidad en general, tienen la oportunidad de participar de una dinámica pedagógica y creativa, afianzando los conocimientos a través de técnicas y talleres enfocados hacia la dinámica familiar y al perfeccionamiento educativo.

Lo que se pretende es que las familias sean conscientes del papel que desempeñan como educadores naturales y permanentes de sus hijos, lo cual hace más eficaz y dinámica la participación activa, de ellos en el proceso de formación y transformación.

En este sentido el Proyecto, está encaminado a la elaboración de una propuesta de acompañamiento para las familias, con el propósito de crear estrategias para la prevención, control y disminución de la delincuencia juvenil en dichos sectores, con la participación activa de la comunidad, para la construcción de la misma, mediante el aporte de ideas y pautas de solución.

Dicha propuesta será ejecutada en forma compartida con recursos de entes territoriales y privados, y con una participación activa de la comunidad.

Las estrategias estarán dirigidas hacia el empoderamiento de factores

protectores en las familias, que serán de gran apoyo para hacer frente a la problemática, generando un cambio positivo, que favorezca un desarrollo humano de acuerdo con las necesidades y expectativas de las mismas. De igual modo, este proyecto tiene una orientación en el enfoque sistémico que hace un estudio de los procesos sociales que intervienen en la interacción de los grupos u organizaciones que comparten unos mismos objetivos, metas, misión visión y desde la IAP nos permite entender cómo se estructuran los grupos y que estrategias son esenciales para lograr una mejor planeación, organización, dirección y control de todas las actividades que se promuevan en los grupos poblacionales, además permite identificar los recursos tangibles e intangibles y la red de apoyo psicosocial para el fortalecimiento de las actitudes/motivaciones, para lograr un liderazgo eficaz, frente al empoderamiento de sus necesidades.

Por lo anterior, es pertinente involucrar a la comunidad en general, considerando que es vital generar espacios de participación comunitaria, para el beneficio colectivo. Así mismo, la finalidad de establecer estos espacios, también permite fortalecer la gestión de los gobiernos locales, accediendo a la inclusión de actores sociales de manera directa e indirecta en la toma de decisiones y en los asuntos públicos, para hacerla más ligada a los intereses de la comunidad y consecuentes con las condiciones propias, de la misma.

### 4. Diagnóstico

Mediante el diagnóstico se pudo evidenciar el desconocimiento en temas preventivos de violencia intrafamiliar, abuso sexual, falta de un proyecto de vida a nivel personal y comunitario, desconocimiento de adecuadas pautas de crianza al interior de núcleo familiar, así mismo manejo inadecuado en resolución de conflictos, disfuncionalidad familiar, falta de oportunidades, al igual que espacios para el desarrollo de habilidades y competencias y pobreza/desempleo, entre otros, todos ellos factores desencadenantes de la delincuencia juvenil, por lo cual se considera necesario abordar la problemática planteada por la misma comunidad, a través de atención psicosocial de manera individual y grupal. La realización de talleres que brinden apoyo y orientación a cada uno de los miembros participantes de la comunidad.

Del mismo modo las familias presentan la inconformidad frente a la falta de ayuda y acompañamiento psicosocial a las comunidades en estado de vulnerabilidad, a través de entidades del estado como los programas que maneja la secretaria de salud municipal y su plan de intervenciones colectivas.

Las familias participantes manifestaron durante el proceso de investigación, la decisión de proteger su núcleo familiar y fortalecer las relaciones intrafamiliares, buscando una estabilidad emocional y dinámica, dentro del mismo.

El diagnóstico se llevó a cabo teniendo en cuenta procesos de observación participante y directa, en las comunidades objeto de estudio, de igual manera a través de instrumentos como el árbol de problemas, diseñado



por la comunidad, el diario de campo para registrar la observación general de la dinámica social de las comunidades, elaborar una descripción de las impresiones teniendo en cuenta la hora, fecha, lugar, expresando conclusiones y reflexiones que permitieran dar cuenta del contexto, frente a la problemática, a su vez la encuesta descriptores de la comunidad que analizada por el grupo investigativo, arrojo las variables dependientes e independientes del entorno social, frente a la delincuencia juvenil. Es así como se concluye que en las comunidades existe una necesidad sentida de trabajar en el control, disminución y prevención de la delincuencia juvenil con el propósito de fortalecer dimensiones propias del desarrollo humano como son; la cooperación, productividad, equidad, seguridad y sostenibilidad.

En este sentido se fortalecerán dentro de las familias, factores protectores como la afectividad, habilidades sociales, control de emociones, buenas relaciones familiares, aprendizaje de normas- valores y buenos modelos de referencia, que permitan un desarrollo integral sostenible, de la comunidad, mediante procesos de cooperación y autogestión que los empoderen frente a la disminución, control y prevención de la problemática y vean así la posibilidad de diseñar y poner en marcha un proyecto de vida familiar, para mejorar su calidad de vida.

### **5. Descripción del problema a resolver mediante la ejecución del proyecto**

La situación de delincuencia juvenil que se presenta en las comunidades objeto de investigación, es preocupante porque está tomando fuerza y

dimensiones muy alarmantes, ya que es un fenómeno que ha venido en aumento, siendo uno de los principales problemas que genera más preocupación social, y que crece rápidamente, promoviendo más violencia. Factores como la desintegración familiar, el desempleo, la pobreza, entre otros, promueven conductas mezquinas, de personas que solo piensan en sus propios intereses, sin importar el perjuicio que causen a la sociedad.

La falta de oportunidades, la carente estimulación temprana, un estilo de crianza deficiente y la falta del fortalecimiento de los vínculos afectivos han permitido su aumento desmedido en los últimos años. Por lo tanto, estos factores llevan a los jóvenes a experimentar sus emociones y necesidades en un lugar distinto a su hogar o familia, buscando el afecto y comprensión en los grupos de amigos o pares.

En consecuencia con lo anterior, es necesario dar solución a los problemas de inseguridad que se generan a diario en estas comunidades y que se logre brindar una mayor tranquilidad a los habitantes, de ahí la importancia de su participación activa en el proceso, y de las alianzas estratégicas que se puedan obtener con entidades públicas y privadas, para el desarrollo óptimo de la propuesta y que esta redunde en el bienestar y calidad de vida de las familias.

A través de la propuesta de acompañamiento a las familias buscamos mitigar y/o minimizar los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los jóvenes. Estos al convertirse en la población más vulnerable por

la inadaptación social y la delincuencia, se han convertido en un problema social, con el pasar de los tiempos ha generado cierta preocupación a la sociedad en general.

Lo que significa que el comportamiento de los jóvenes se encuentra muy influenciado por los vínculos que desarrollan con los grupos sociales más importantes en sus vidas (familia, amigos, escuela), siendo estos vínculos sumamente determinantes en su futuro comportamiento (Elliot, Huizinga y Agenton, 1985; Catalano y Hawkins, 1996; Eddy y Swanson, 1998; Bartollas, 2000).

### **6. Descripción de las posibles alternativas de solución:**

No. 1 Realizar campañas de Sensibilización- prevención, Talleres de Acción-Reflexión; Uso de las TIC: La comunidad necesita un continuo acompañamiento, con procesos de acción participación, se debe plantear una estrategia en donde la comunidad logre generar procesos de interacción efectivos de empoderamiento hacia la problemática, mediante técnicas individuales y colectivas para generar las competencias necesarias para el logro de las metas y objetivo.

No. 2 Talleres Lúdicos-recreativos: esta alternativa incentiva la participación activa de la comunidad, ya que a través de actividades llamativas, que involucren a todo el núcleo familiar, será posible aportar a la disminución, control y prevención de la problemática.

No. 3 talleres de motivación para fomentar líderes comunitarios y crear redes de apoyo: a través de esta herramienta se logra, crear y orientar

situaciones que impliquen ofrecer al participante la posibilidad de desarrollar actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocríticas; promover la creación de espacios reales de comunicación, participación y autogestión en la comunidad

No. 4 Escuelas para padres, ya que se convierten en talleres de encuentros y de orientación familiar que generan un nuevo tipo de educación centrada en la persona. Descubriendo alternativas de comportamiento familiar, a través del contacto grupal, el dialogo y el compromiso de acción. Los encuentros para padres se caracterizan por ser espacios de formación permanente que ayuda a los padres a perfeccionar sus métodos educativos, pero sobre todo los capacita para enfrentar los actuales cambios de vida, adaptándolos a las necesidades que se vayan presentando, sin dejar atrás los valores tradicionales de la familia.

### **6. Descripción de la mejor alternativa de solución:**

**Alternativa No. 1: campañas de Sensibilización – prevención, Talleres de Acción-Reflexión; Uso de las TIC:** ya que permite la integración de las tres alternativas, por tanto mediante las campañas de sensibilización se dará a conocer la propuesta y el plan de desarrollo de la misma, y se llevara a cabo un conversatorio que trate temas como la participación comunitaria, la cooperación y cohesión grupal, trabajo en equipo y por ultimo como influyen estos temas en la prevención y disminución de la delincuencia juvenil.

En las campañas de prevención se llevaran a cabo talleres lúdico – recreativos, con el fin de crear espacios y ambientes de sano esparcimiento, que generen hábitos de vida saludables e involucren tanto a padres de familia,

adolescentes y comunidad en general, para que todos se hagan partícipes de las estrategias de solución.

Los talleres de acción – reflexión, (donde serán incluidos los talleres de motivación, para el fomento de las redes de apoyo), se realizarán para promover y fortalecer los factores protectores al interior de las familias, para hacer frente a la problemática y que estos a su vez se encarguen de promoverlos en cada uno de los entornos donde interactúan, especialmente en las comunidades vecinas, ya que este beneficio colectivo, contribuirá con el desarrollo y progreso de la ciudad.

El uso de las TIC permitirá desarrollar cada una de las estrategias de manera óptima, ágil y llamativa, además compartirla con las comunidades vecinas para que este tipo de propuestas se repliquen y ejecuten en otros barrios y comunidades vulnerables, frente al flagelo.

Dicha estrategia se convierte en una alternativa eficaz, ya que propicia encuentros de orientación familiar, que generan un nuevo tipo de educación y acompañamiento, centrado en la persona. Descubriendo alternativas de comportamiento familiar, a través del contacto grupal, el dialogo y el compromiso de acción. Los encuentros para las familias, se caracterizan por ser espacios de formación permanente que ayuda a los padres a perfeccionar sus métodos educativos, pero sobre todo los capacita para enfrentar los actuales cambios de vida, adaptándolos a las necesidades que se vayan presentando, sin dejar atrás los valores tradicionales de la familia.

### 7. Justificación

De acuerdo al diagnóstico obtenido al aplicar varios instrumentos dentro de la población objeto de estudio, se puede establecer que la delincuencia juvenil es una de las problemáticas más sentidas y que está afectando en gran manera el desarrollo y progreso del sector, en ese sentido se hace necesario diseñar una propuesta de acompañamiento con la participación activa de la comunidad tanto en la planeación como en la ejecución de la misma, con el propósito de generar estrategias para el control, disminución y prevención de este flagelo. Dichas estrategias permitirán a la comunidad no solo empoderarse de la situación sino además se estará dando preámbulo a la participación comunitaria, cohesión grupal, cooperación y trabajo en equipo que son características fundamentales para el desarrollo, bienestar y calidad de vida de una población.

Con esta propuesta de acompañamiento, se busca que la familia reconozca la importancia de permanecer en un ambiente familiar y favorable, pues estos espacios se convierten en un generador de aprendizajes, por lo tanto, lo que se pretende es generar un ambiente enriquecedor tanto para los padres como para los hijos, un espacio influenciado por el respeto y la confianza al compartir los diferentes componentes que intervienen en una familia y a la vez influir en la formación de cada uno de sus integrantes; estos encuentros además permitirán a los padres generar propuestas de intervención, orientación y solución de manera dinámica a través de los talleres enfocados hacia las diferentes problemáticas planteadas.

Los encuentros para la comunidad, tienen un objetivo muy importante y

es el de brindar un acompañamiento integral, es decir, emocional, intelectual, social, físico y espiritual, ya que los padres necesitan estar orientados sobre como conocer a sus hijos, como guiar su formación y a identificar su papel como padres, para evitar factores de riesgo y además contribuir a la disminución de los mismos.

### **9. Localización:**

El proyecto se aplicara en las comunidades del barrio Ciudadela Simón Bolívar III etapa de la ciudad de Ibagué Tolima, y en el hogar infantil Villa Marín de Riohacha, en diversos lugares como Polideportivos, salón comunal, instituciones educativas del sector, dependiendo de la actividad a desarrollar y de las instituciones participantes.

### **10. Beneficiarios del proyecto:**

Familias participantes de las comunidades anteriormente nombradas, organizadas legalmente pues cuentan con JAC y asociación de padres de familia, con iniciativa de superación, pero con poco apoyo por parte de los entes territoriales, con estratos socioeconómicos 1 y 2, el tamaño de las familias en su mayoría, oscila entre 3-6 personas, sin embargo hay hogares que superan esa cifra.

La mayoría de las familias que habitan estas comunidades, acceden a servicios de recreación, centros educativos, centros de salud y vías de

comunicación.

Los tipos de organización familiar más comunes son la familia nuclear biparental, familia nuclear monoparental, familia extensa biparental y uno que otro caso de familia nuclear simple sobre todo adultos mayores. La organización familiar está dada en su mayoría por el padre y madre como jefes del hogar, quienes dirigen y sustentan la familia, y en algunos casos por madres cabezas de familia. En promedio la escolaridad está en la educación media vocacional (Bachilleres). La forma de subsistencia de la comunidad está dada en su mayoría por el empleo informal, trabajan independientes, (negocios, costura) por ende no alcanzan a devengar un SMMLV.

### **11. Objetivo general:**

Brindar espacios de apoyo y asesoría a las familias y comunidades en general con el fin de promover factores protectores que contribuyan al fortalecimiento de los vínculos afectivos, las relaciones interpersonales y la comunicación; a través de esto se busca la disminución, control y prevención de la delincuencia juvenil, abriendo espacios para la construcción de su proyecto de vida y una mejor calidad de vida.

### **12. Metas, Indicadores. Fuentes de verificación**

M1. Generar espacios de integración familiar y a su vez mejorar las relaciones y el vínculo afectivo entre padres e hijos a través de la comunicación



asertiva y escucha activa.

M2. Fortalecer el aprendizaje de normas, valores y pautas de crianza y habilidades sociales, con el propósito de fortalecer la convivencia pacífica y la tolerancia.

M3. Incentivar dentro de la comunidad la cultura de emprendimiento, con el fin de promover la necesidad de un proyecto de vida familiar sostenible.

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<b>Finalidad:</b> Desarrollar un programa hacia el fomento de factores protectores para el control, disminución y prevención de la delincuencia juvenil en las comunidades del barrio Ciudadela Simón Bolívar III etapa de Ibagué y el Hogar Infantil Villa Martín, de Riohacha.	NA	NA	
<b>Objetivo:</b> Brindar espacios de apoyo y asesoría a las familias y comunidades en general con el fin de promover factores protectores que contribuyan al fortalecimiento de los vínculos afectivos, las relaciones interpersonales y la comunicación; a través de esto se busca la disminución, control y prevención de la delincuencia juvenil, abriendo espacios para la construcción de su proyecto de vida y una mejor calidad de vida.	Mediante el listado de asistencia se comprueba que el 90% de las familias pertenecientes a la comunidad del barrio Ciudadela Simón Bolívar, participan del proyecto de manera activa.	Fotografías. Lista de asistencia. Vídeos. Encuestas Entrevistas.	El total de las familias adquiere y pone en práctica los factores protectores a nivel interno y externo como mecanismo de defensa hacia la prevención y disminución de la delincuencia juvenil.  La iniciativa de participación a los diferentes encuentros permanece activa ante el desarrollo de la propuesta.
<b>Meta 1</b> Generar espacios de integración familiar y a su vez mejorar las	Mediante una encuesta de satisfacción comprobar que por lo	Fotografías. Lista de asistencia. Vídeos. Encuestas	Mediante el fortalecimiento del vínculo afectivo y las relaciones familiares

<p>relaciones y el vínculo afectivo entre padres e hijos a través de la comunicación asertiva y escucha activa.</p>	<p>menos el 90% de las familias participantes mejoren los procesos comunicacionales y las relaciones familiares.</p> <p>Se es consciente que el trabajo y las ocupaciones son un factor influyente para que la familia pueda compartir juntos, por esta razón a través de una entrevista semiestructurada se pretende determinar que el 95% de los participantes organizaran su tiempo, con el fin de compartir y dar una mejor calidad y cantidad de tiempo a su familia.</p>	<p>/cuestionarios. Entrevistas.</p>	<p>los niños adolescentes y jóvenes mejoran su autoestima, confianza y auto concepto, optimizando sus relaciones interpersonales y sociales.</p>
<p><b>Meta 2</b> Fortalecer el aprendizaje de valores, normas y límites, pautas de crianza y habilidades sociales, con el propósito de fortalecer la convivencia pacífica y la tolerancia.</p>	<p>A través del listado de asistencia, videos y registros, comprobar que por lo menos el 90% de las familias asistan a los talleres de acción – reflexión.</p> <p>- Mediante el listado de firmas de los integrantes de la red de apoyo, demostrar que por lo menos el 50% de los participantes conforman la red de apoyo, a través de los líderes comunitarios.</p> <p>- A través de una encuesta/cuestionario, evidenciar que se logró disminuir por lo menos en un 30% la delincuencia juvenil, después de la implementación de la propuesta de acompañamiento.</p>	<p>Fotografías. Lista de asistencia. Vídeos. Encuestas/cuestionarios.</p>	<p>La implementación de normas, valores y pautas de crianza y habilidades sociales al interior de la familia y en el entorno influyo en la disminución notoria de la delincuencia juvenil en el sector.</p> <p>Se cree que la conflictividad entre padres e hijos aumenta en la adolescencia y a la vez considerados como un indicador de disfunción familiar, en este sentido las estrategias empleadas, contribuyeron a la disminución de conflictos familiares y sociales.</p>
<p><b>Meta 3</b> Incentivar dentro de la comunidad la cultura</p>	<p>Mediante el análisis de seguimiento comprobar que por lo</p>	<p>Fotografías. Lista de Asistencia. Vídeos.</p>	<p>La ejecución del proyecto de vida familiar permitió el</p>

de emprendimiento, con el fin de promover la necesidad de un proyecto de vida familiar sostenible.	menos el 80% de las familias tengan opciones claras para iniciar la construcción de su proyecto de vida y logren ejecutarlo.	Análisis de seguimiento.	de desarrollo humano sostenible dentro de la comunidad y por ende el mejoramiento de la calidad de vida de las familias.
--	--	--------------------------	--

### 13. Factibilidad:

#### 13.1 Administrativa:

Los responsables de la ejecución del proyecto son:

Psicóloga en formación, Sandra Patricia Cañón Suarez.

Psicóloga en formación UNAD.

Coordinador – Asesor UNAD.

Los Psicólogos en formación desarrollaran las sesiones, presentaran informes parciales y finales, evaluación-seguimiento al proceso.

El Coordinador UNAD realizara el acompañamiento, asesoría y seguimiento al proceso.

#### 13.2 Técnica:

Como recurso técnico tenemos el uso de las tecnologías como:

- PC Portátil.
- Cámara digital.

- Video Vean.
- Papelógrafo.
- Hojas Papel Bond
- Marcadores
- Lápices de colores, bolígrafos, etc.
- Instalaciones físicas adecuadas, para los debidos procesos administrativos y de interacción social.

Algunas de las herramientas están disponibles por parte de JAC, (video ven, portátil, cámara), por tanto es posible acceder a ella y adecuarlos a los espacios donde sea necesario realizar las actividades.

### **13.3 Económica:**

Se cuenta con recurso propios de las comunidades, para llevar a cabo las actividades planteadas, al igual hay disposición por parte de los padres usuarios en participar de actividades de tipo económico que puedan dar un beneficio monetario para la compra de algún material como papelería, vinilos, etc. y otros aportes por personas comprometidas con el desarrollo de la presente propuesta. Sin embargo se requiere de la gestión del presidente de la JAC y de la asociación de padres de familia para gestionar recursos, quienes en varias oportunidades han liderado procesos para la adquisición de recursos económicos en beneficio de la comunidad y desde el inicio del proceso de investigación se mostraron dispuestos a colaborar con la ejecución del mismo.

### 13.4 Social y de género:

La propuesta de acompañamiento trae beneficios a la comunidad, ya que permite el empoderamiento y participación activa de la misma, en la búsqueda de soluciones frente a las problemáticas que los afectan, de igual manera este tipo de propuestas fortalece la participación comunitaria y los procesos de autogestión, con los cuales se favorece el desarrollo humano y progreso de las familias y por ende de la comunidad y su entorno.

Además permite la participación directa de la comunidad en general, ya que pueden hacer parte del proyecto quienes estén interesados en contribuir con el cambio y solución del problema identificado (delincuencia juvenil), sean niños, jóvenes, mujeres, hombres y adultos mayores, teniendo en cuenta que las actividades estarán dirigidas a todos.

14. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividades	Medios	Competencia	Indicador de logro
<p>Meta 1.</p> <p>Campañas de sensibilización y de prevención. Objetivo: sensibilizar a la comunidad acerca de la importancia de intervenir y participar de manera activa y conjunta hacia la búsqueda de soluciones y mejor calidad de vida, de igual modo mejorar las relaciones familiares y sociales.</p>	<p>1. Taller de sensibilización hacia la participación activa “todos aportando al cambio”.</p> <p>2. Taller de resolución de conflictos “sembrando paz y sana convivencia”.</p> <p>3. Taller de control de emociones, comunicación asertiva y escucha activa. “reforzando conductas para la convivencia armónica”.</p> <p>4. Cine al parque y conversatorio de acuerdo a la temática.</p>	<p>1. Motivacional</p> <p>2. Reflexiva</p> <p>3. Persuasiva</p>	<p>1. Mediante el análisis y evaluación de seguimiento, comprobar que al finalizar la ejecución de la propuesta, el 80% de las familias hayan mejorado sus relaciones familiares y sociales.</p> <p>A través de la entrevista y cuestionarios, demostrar que el 80% de los miembros del grupo familiar construyan sus propios conocimientos y puedan afrontar la resolución de los problemas de la vida cotidiana.</p>
<p>Meta 2.</p> <p>Talleres de acción – reflexión</p> <p>Objetivo: promover en las familias valores y conductas positivas mejorando habilidades sociales, para generar ambientes sanos y de desarrollo humano sostenible.</p>	<p>1. Taller para reforzar el aprendizaje de valores “padres principales educadores”</p> <p>2. Taller para fomentar pautas de crianza positivas, normas y límites “educando con amor y respeto”.</p> <p>3. Taller para fomentar habilidades sociales “mejorando mis relaciones familiares y sociales”.</p> <p>4. Escuela de padres “promoción de valores, derechos y deberes dentro del núcleo familiar”</p>	<p>1. Reflexiva</p> <p>2. Persuasiva</p> <p>3. Comunicacional.</p> <p>4. Crear espacios de formación, promoción, Captación e información.</p>	<p>Al final de la ejecución del proyecto las conductas negativas sean modificadas y aprovechados de forma asertiva y positiva en pro del bienestar de la población adolescente en al menos un 45%, mediante el análisis y evaluación de seguimiento</p> <p>Mediante una encuesta comprobar que el 90% de las familias ponen en práctica valores humanos, éticos y morales para la convivencia</p>

			social, con fundamento y criterio, y una constante retroalimentación.
<p>Meta 3.</p> <p>Talleres de motivación y emprendimiento.</p> <p>Objetivo: incentivar en la comunidad participante la cultura del emprendimiento, para crear la necesidad de un proyecto de vida familiar sostenible, que mejore su calidad de vida.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taller lúdico- pedagógico “Jornada deportiva, cultural (danza, teatro, música, literatura etc.), recreativa”.</li> <li>2. Taller integral de motivación “hacia el cambio y transformación de vida”. Identificación de los líderes juveniles para que apoyen el proceso e incentiven a sus pares y comunidad en general a desarrollar el proyecto de vida familiar.</li> <li>3. Taller de motivación “importancia del proyecto de vida familiar”.</li> <li>4. Escuela de padres “motivando la cultura emprendedora en nuestros hijos”.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persuasiva</li> <li>2. Motivacional – reflexiva.</li> </ol>	<p>Por medio de encuestas y entrevistas, comprobar que por lo menos el 51% de los adolescentes cambian hábitos y comportamientos delictivos, después de un año de implementación del proyecto.</p> <p>A través del análisis y evaluación de seguimiento demostrar que por lo menos el 40% de los jóvenes participantes conformen la red de líderes juveniles como apoyo para la continuidad de los procesos desarrollados y que la mayoría de las familias inicien la construcción de su proyecto de vida emprendedor, al término de la aplicación de la propuesta.</p>

15. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Presentación de la propuesta a la JAC de la comunidad participante.																	Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Sesión 1 Taller de sensibilización hacia la participación activa “todos aportando al cambio”.																	Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Sesión 2 Taller de resolución de conflictos “sembrando paz y sana convivencia”.																	Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Sesión 3 Taller de control de emociones, comunicación asertiva y escucha activa. “reforzando conductas para la convivencia armónica”.																	Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Sesión 4: Cine al parque y conversatorio de acuerdo a la temática.																	Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Sesión 5: Taller para reforzar el aprendizaje de valores “padres principales educadores”.																	Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Sesión 6: Taller para fomentar pautas de crianza positivas, normas y límites “educando con amor y respeto”.																	Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta



Sesión 7: Taller para fomentar habilidades sociales “mejorando mis relaciones familiares y sociales”.																			Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Sesión 8: Escuela de padres “motivando la cultura emprendedora en nuestros hijos”.																			Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Sesión 9: Taller lúdico- pedagógico “Jornada deportiva, cultural (danza, teatro, música, literatura etc.), recreativa”.																			Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Sesión 10: Taller integral de motivación “hacia el cambio y transformación de vida”. Identificación de los líderes juveniles para que apoyen el proceso e incentiven a sus pares y comunidad en general a desarrollar el proyecto de vida familiar.																			Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Sesión 11: Taller de motivación “importancia del proyecto de vida familiar”.																			Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Sesión 12: Escuela de padres “motivando la cultura emprendedora en nuestros hijos”.																			Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta
Cierre y agradecimientos																			Sandra Patricia Cañón Sandra Liliana Muñoz Maira Alejandra Plata Paola Andrea Acosta

16. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
<b>RECURSOS HUMANOS</b>							
Psicólogo formación en	4	2'000.000	4 meses		16'000.000	16'000.000	32'000.000
Coordinador asesor UNAD -	1	4'800.000	4 meses		12'000.000	7'200.000	19'200.000
<b>Subtotal</b>							<b>51'200.000</b>
<b>EQUIPOS</b>							
Papel tamaño carta Resma	4	80.000					320.000
Lápices caja*6	100	1800					180.000
Lapiceros caja*6	100	3000					300.000
Marcadores	20	1100					22.000
<b>Subtotal</b>							<b>822.000</b>
<b>IMPREVISTOS 5%</b>							<b>2'601.100</b>
<b>TOTAL</b>							<b>54'623.100</b>

**15. Responsables del proyecto:**

Psicóloga en formación: Maira Alejandra Plata

Dirección: Carrera 7E No. 33-A 04, Barrio: Eurare

Municipio: Riohacha

Teléfonos: 3167038678

Psicóloga en formación: Paola Andrea Acosta

Dirección: Calle 37, 8-31 manza K casa 31 Gaitán

Municipio: Ibagué Tolima

Teléfono/s: 3118806717

Psicóloga en formación: Sandra Liliana Muñoz Pastrana

Dirección: Calle 74 No. 11-49 Barrio: Ciudadela Dividivi

Municipio: Riohacha Vereda: Villa Martin

Teléfono/s: 3215329669, 3002783294

Psicóloga en formación: Sandra Patricia Cañón Suarez

Dirección: Mz 59 casa 10, barrio Ciudadela Simón Bolívar etapa III.

Municipio: Ibagué Tolima

Teléfono/s: 3114861020

**Duración del proyecto: 4 meses.**

Firmas:

Maira Alejandra Plata

Paola Andrea Acosta

Sandra Liliana Muñoz Restrepo

Sandra Patricia Cañón Suarez

Carmen Vásquez (Presidente JAC)

Sofía Rincón Villalta (Coordinadora Hogar Infantil Villa Martin)

Carlos Alberto Gómez (Presidente de JAC).

Apéndice

Apéndice 1: Registros fotográficos

