

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ECEDU

Proyecto de investigación

**“Integración y Participación del Estudiante Virtual en Foros de Trabajo
Colaborativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia”**

Proyectistas:

Debora Elena Ovalle Rincones (código 40797128)

Claudia Liliana Betancur Quintero (código 49783098)

CEAD Valledupar – Zona Caribe

Asesor de proyecto:

Dr. John Fredy Vélez Díaz

Valledupar – Cesar, Colombia Noviembre 02 de 2015

Resumen Analítico del Escrito

El presente proyecto indaga en el problema educativo falta de Integración y participación del estudiante virtual en los foros de trabajo colaborativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, factor que afecta la dinámica del aprendizaje y calidad de la educación *on-line*. El tema es del interés profesional del especialista de la Escuela de Ciencias de la Educación en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo; línea de investigación: *Factores Asociados a la calidad de la Educación a distancia*. Estudio cualitativo, tipo descriptivo, como técnica la entrevista aplicada a una muestra de 100 estudiantes de pregrado del *campus* Valledupar; se identifican varias causas, especialmente la falta de competencias del estudiante para el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Así mismo, mediante charlas se promueve una interacción efectiva en los grupos colaborativos. Se pretende ayudar a mejorar el ambiente escolar y calidad de la educación en la institución

Palabras clave: Educación superior a distancia - Aprendizaje autónomo – Autorregulación – Trabajo colaborativo - Participación efectiva en foros virtuales – Competencias del estudiante *on-line* –tecnologías de la información y la comunicación en la educación.

INDICE GENERAL

INTRODUCCION

JUSTIFICACION	7
La línea de investigación Escuela de Ciencias de la Educación	8
DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	9
Descripción del Problema.....	9
Formulación del problema.....	10
Informe situacional	11-12
Hipótesis y variables.....	12
La pregunta de investigación	12
OBJETIVOS	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos.....	13
MARCO TEÓRICO.....	14
El Aprendizaje autónomo en la educación a distancia	14
La Autorregulación para el aprendizaje autónomo.....	15
Desarrollo de la autonomía del estudiante virtual	15
El aprendizaje colaborativo.....	16
El aprendizaje colaborativo y las redes de conocimiento	16
Características y funciones del aprendizaje colaborativo.....	16
Aprendizaje colaborativo y políticas institucionales.....	17
Uso de las tecnologías de la comunicación y la información.....	17
El e-learning o educación en línea.....	18
Problemas de la educación en línea.....	18
El estudiante virtual y sus Competencias.....	19
Competencias del estudiante autónomo.....	19

ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	20
Enfoque de la investigación	20
Tipo de estudio.....	20
Método de indagación.....	20
Definición población objeto de estudio.....	21
<i>Población universo y muestra.....</i>	21
<i>Método de selección de la muestra.....</i>	22
Delimitación Geográfica.....	23
Técnica e instrumento de Recolección de la información.....	23
Sistematización y análisis de la información.....	23-24
Unidades de análisis (U.A) del estudio.....	24
Variables del estudio.....	24-25
Fases y etapas de la investigación.....	25-26
RESULTADOS Y ANALISIS CUALITATIVO.....	27
Resultados obtenidos para el primer objetivo específico.....	27-44
Resultados obtenidos para el segundo objetivo específico	44-45
DISCUSIÓN.....	46
CONCLUSIONES.....	47
RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS.....	49-51
ANEXOS.....	52
Anexo 1: Cronograma o agenda de trabajo	53
Anexo 2: Formato de entrevista utilizado.	54-57
Anexo 3: Formato de consentimiento informado.....	58-59
Anexo 4: Evidencia fotográfica aplicación entrevistas.....	60

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

LISTA DE TABLAS

Tabla N°1 <i>Cronograma de actividades</i>	53
Tabla N°2 <i>Formato de entrevista semiestructurada</i>	54-57
Tabla N°3 <i>Formato de consentimiento informado para el estudio</i>	58-59

LISTA DE FIGURAS

Figura N°1 <i>Mapa ubicación campus virtual</i>	22
Figura N° 2 <i>Estadísticas Entrevistados por género</i>	27
Figura N° 3 <i>Estadísticas Entrevistados por programa que estudia</i>	28
Figura N° 4 <i>Percepción sobre nivel de autonomía</i>	29
Figura N° 5 <i>Percepción sobre nivel eficiencia distribución del tiempo</i>	30
Figura N° 6 <i>Estudios previos en el manejo de las herramientas informáticas</i>	31
Figura N° 7 <i>Percepción del nivel de eficiencia en uso de las nuevas tecnologías</i>	34
Figura N° 8 <i>Percepción del nivel de eficiencia en el manejo e-learning</i>	35
Figura N° 9 <i>Percepción del nivel de eficiencia en foros</i>	37
Figura N° 10 <i>Falta de participación de sus compañeros en foros</i>	38
Figura N° 11 <i>Acceso a computador e internet para sus estudios</i>	40
Figura N° 12 <i>Percepción de obstáculos para continuar</i>	41
Figura N° 13 <i>Percepción del estudiante sobre el desempeño del tutor</i>	42
Figura N° 14 <i>Foto Evidencia charlas</i>	45
Figura N° 15 <i>Foto Evidencia charlas</i>	45
Figura N° 16 <i>Foto Evidencia charlas</i>	45
Figura N° 17 <i>Foto Evidencia charlas</i>	45
Figura N° 18 <i>Imagen sitio web – Edublog</i>	46
Figura N° 19 <i>Imagen sitio web – Scoop.it</i>	46
Figura N° 20 <i>Foto evidencia aplicación entrevistas</i>	60
Figura N° 21 <i>Foto evidencia aplicación entrevistas</i>	60
Figura N° 22 <i>Foto evidencia aplicación entrevistas</i>	60

INTRODUCCIÓN

En el presente estudio se identifican y analizan las causas de la falta de integración y participación del estudiante virtual en los foros de trabajo colaborativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, como fenómeno de la interacción humana; ya que la educación virtual otorga muchas posibilidades para acceder a la educación superior, supera las barreras de tiempo y espacio, se apoya en el uso del computador y teóricamente en el constructivismo para el aprendizaje en equipo; pero ello supone un reto, pues exige del estudiante ser autónomo y autorregulado para apropiarse su formación, además de ser social y tecnológicamente hábil.

Cuando no todos los estudiantes apropian con la misma responsabilidad su formación académica, se crea una problemática que afecta directamente las metas y dinámica del aprendizaje *on-line*, esto desmotiva y sobrecarga de trabajo a los demás miembros del grupo colaborativo, reduce la calidad de la educación a distancia y la pone en desventaja con relación a la educación tradicional. El tema es de vital importancia a nivel institucional, se enmarca dentro de las líneas de investigación de la Escuela de Ciencias de la Educación (2015): “Factores Asociados a la calidad de la educación a distancia”; así mismo es del interés profesional del futuro especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo.

El estudio tuvo un enfoque cualitativo, del tipo descriptivo, se aplicó una entrevista a 100 estudiantes de los diferentes programas del *campus* Valledupar - zona caribe; se identificaron varias causas, en especial la falta de competencias del estudiante para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y por ende del manejo de la plataforma virtual; en efecto se conoció que **el 55% de los entrevistados no ha realizado estudios en manejo de herramientas informáticas** previos a su ingreso a la institución lo cual obstaculiza su formación *on-line*. A la vez se realizaron charlas promoviendo una participación efectiva del estudiante en los foros virtuales. Con el estudio y actividades se pretende coadyuvar a mejorar el ambiente escolar de la comunidad Unadista y la calidad de la educación que ofrece la institución.

JUSTIFICACIÓN

El problema de investigación hace parte del interés profesional del especialista Escuela de ciencias de la Educación, toda vez que la falta de integración y participación de los estudiantes en los debates y actividades de los trabajos colaborativos es un problema muy frecuente en la modalidad de educación virtual (pregrado y postgrado) que ofrece la Institución; esta situación afecta ya que las metas del aprendizaje se basan y dependen directamente de los resultados del trabajo en equipo, las competencias del estudiante en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, el buen nivel de autonomía para el aprendizaje, y autorregulación para apropiarse con responsabilidad sus procesos educativos.

El estudio de este tema, es de extrema importancia institucional, ya que la falta de participación e integración del estudiante virtual, es una **falencia en el aprendizaje colaborativo**, herramienta de la cual depende la educación virtual; esta situación es considerada como una desventaja, ya que **no todos los estudiantes virtuales asumen con la misma responsabilidad su formación profesional**, convirtiéndose éste en un factor que afecta la calidad de este tipo de educación.

Consecuentemente, el estudio de esta problemática es de interés de todas las instituciones educativas que ofrecen sus programas *on-line* apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación, y la corriente pedagógica del constructivismo en que: “los alumnos son el centro del proceso educativo (...) y aprenden en la interacción con su realidad natural, social y cultural”, como lo propone Dewey, J (1859 – 1952) psicólogo-pedagogo estadounidense.

La línea de investigación Escuela de Ciencias de la Educación

Consecuentemente, se justifica esta investigación educativa por los importantes aportes que puede hacer a la construcción de conocimiento sobre el tema articulado en las líneas

transversales de investigación de la Escuela de Ciencias de la Educación: “Factores Asociados a la calidad de la Educación a Distancia”. Así mismo, el tema hace parte del interés profesional del especialista en Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo; por cuanto a su viabilidad, el tema está dentro de las capacidades y posibilidades del profesional para realizarlo.

Así mismo su estudio es importante teniendo en cuenta que la investigación es una de las responsabilidades del profesional; tal y como lo proponen González, N., Zerpa, M. L., Gutiérrez, D. & Pirela, C. (2007) en su tratado *La investigación educativa en el hacer del docente*, en que la investigación educativa: “Es una indagación sistemática y autocrítica, basada en la curiosidad estable y en el deseo de comprensión de una situación problemática” (p.11)

Consecuentemente, por tratarse de un tema que afecta a la comunidad educativa, es imperante llevar a cabo un estudio serio para indagar y ahondar en estas causas o factores psicosociales que inciden; en razón a las responsabilidades y funciones que tiene la universidad como institución educativa superior en su misión de desarrollar y promover en sus estudiantes el aprendizaje autónomo; tal como se cita en el tratado *El aprendizaje Autónomo en la Educación superior* en el cual Rué, J. (2009) en relación a que la universidad debe propiciar las habilidades de autonomía y “Promover alumnado estratégico, que regulen su propio aprendizaje”. (p.1)

Por tanto, se hace necesario beneficiar al estudiante virtual adelantando acciones a nivel pedagógico y didáctico para educar, motivar e incentivar su desarrollo de la autonomía y autorregulación para el aprendizaje, para que puedan desempeñarse con éxito en las plataformas *e-learning*, siendo tecnológica y socialmente competentes, mejorando su ambiente escolar. En éste sentido, Rué, J. (2009) sostiene que **autorregular** conscientemente su propio aprendizaje supone: “planificar, regular y monitorizar la acción y evaluar los resultados del propio aprendizaje”. La institución debe “fomentar el desarrollo de habilidades que permitan al alumnado **aprender a aprender**, que conduce a la autonomía en el aprendizaje”. (p.1).

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Descripción del Problema

El problema que aborda el proyecto de investigación es la falta de integración y participación del estudiante virtual en foros de trabajo colaborativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, es una situación muy frecuente en la modalidad de educación superior a través de las pedagogías mediadas por computador o *e-learning*; éste factor es un punto neurálgico que afecta la calidad de este tipo de educación, teniendo en cuenta que la formación a distancia en su dinámica educación-aprendizaje se basa en el constructivismo como teoría del aprendizaje, usa como recurso las tecnologías de la información y la comunicación, depende directamente de la interacción entre sus estudiantes y/o docentes en los foros de trabajo colaborativo para realizar las actividades del curso mediante un aprendizaje en equipo.

Como resultado de la poca o nula interacción y participación necesarias en foros de trabajo colaborativo entre los cinco estudiantes miembros del grupo y/o su docente virtual, surgen factores que generan situaciones problemáticas, ya que desmotivan y sobrecargan de trabajo a los demás integrantes del equipo, puede propiciar inclusive la deserción escolar, se afecta el cumplimiento de las metas y calidad de la educación a distancia; puesto que en la virtualidad se depende totalmente de la autorregulación y autonomía para el aprendizaje del estudiante, así como de sus habilidades sociales y tecnológicas.

En efecto, en cuanto a las competencias que debe tener el estudiante virtual además de ser tecnológica y socialmente hábil, es indispensable que éste sea autónomo; para Crispín, M. (2011) la **autonomía en el aprendizaje** es la finalidad de la educación y un concepto entendido como “la capacidad que desarrolla el alumno para organizar su propio proceso de aprendizaje, resolver problemas, e interesarse por mejorar su preparación académica”. (p.49)

Formulación del Problema

La falta de integración y participación de los estudiantes virtuales en los debates y actividades de los trabajos colaborativos, ha sido una situación recurrente en la experiencia de las proyectistas en varios cursos matriculados para pregrado y postgrado en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, *Campus Valledupar – Zona Caribe*; manifestada en que algunos integrantes del grupo nunca ingresan al foro, otros ingresan y participan pero no aportan, algunos ingresan a última hora sin ayudar a la toma de decisiones y construcción del trabajo; o simplemente desertan del curso. Esta falencia de interacción en los foros virtuales sobrecarga de trabajo a los demás miembros del equipo y los desmotiva ya que deben realizar sus tareas y las del (los) estudiante (s) que no participa (n) para poder cumplir todas las actividades solicitadas en la guía y rúbrica de evaluación.

Por tanto, en este proyecto se investigan cuáles son las causas de la falta de integración y participación de algunos estudiantes en los foros de trabajo colaborativo de la universidad; en él se abarcan tanto **factores intrínsecos** atribuibles al alumno como su falta de autonomía y autorregulación, y **factores extrínsecos**: la falta de acceso a internet, entre otros; en el cual se incluye posibles fallas en procesos académicos de la institución educativa.

En este sentido la falta de autonomía y autorregulación del estudiante para su aprendizaje manifestada en la nula o poca integración y participación en los foros de trabajo colaborativo de los diferentes cursos, es considerada una de las desventajas de la educación *on-line*, dado que no todos los estudiantes virtuales se apropian con la misma responsabilidad de su proceso de formación profesional, lo que **afecta la calidad de este tipo de educación y la pone en desventaja** con relación a la educación tradicional o presencial. En efecto, el problema no es exclusivo de esta institución, también se presenta a nivel global, tanto en las universidades públicas como privadas en todos sus programas académicos ofrecidos a distancia.

Informe Situacional

A nivel mundial también se presenta la falta de integración y participación de algunos estudiantes virtuales por falta de autonomía y autorregulación para su aprendizaje, lo cual afecta la calidad de este tipo de educación; por ejemplo, en el espacio europeo, específicamente España, esta situación obligó al ministerio de educación a realizar un estudio sobre la eficiencia de las instituciones educativas públicas y privadas (Rué, J, 2009). A la vez analizar la influencia que ejerce las características individuales de los estudiantes en la calidad educativa.

En efecto, para mejorar esta situación, se implementaron medidas a nivel institucional buscando potenciar la autonomía del estudiante como principal indicador de la calidad educativa; fue así que en Europa se dio lugar a la creación del Espacio Europeo de Educación Superior, como lo menciona Rué, J. (2009) en su tratado *El aprendizaje autónomo en la educación superior*: ésta conllevó a la “adopción de un paradigma centrado en el aprendizaje del estudiante. El estudiante adquiere un papel activo en su propio proceso de aprendizaje”. (p.2).

En el contexto de América, específicamente Centroamérica en la Universidad abierta y Nacional Autónoma de México, igualmente se evidencia esta problemática que se relaciona con la falta de autorregulación de sus estudiantes para el aprendizaje, problema que ha sido estudiado desde la perspectiva individuo-grupo; Barrón, H. (s.f) en su tratado *Seis problemas de los sistemas universitarios de educación en Línea* lo relaciona con “la individualización de los servicios educativos”. (p.13)

También en Colombia, se hace evidente esta problemática considerada como uno de los factores que afectan el aprendizaje a distancia; se han hecho estudios y esfuerzos para subsanarla mediante políticas institucionales en que el aprendizaje autónomo es misión de la universidad; al respecto Sierra J. (2005) de la Universidad Católica del Norte, en su escrito *Aprendizaje autónomo: eje articulador de la educación virtual* menciona que: “también, la educación virtual

dispone del aprendizaje autónomo que ayuda al estudiante a que éste sea protagonista de su propio proceso de formación, que lo transforma de sujeto pasivo a sujeto activo capaz de autodeterminación”. (p.3)

En el contexto local, en el *campus* Valledupar, Zona Caribe de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, también se presenta esta problemática de la educación virtual, no obstante, hasta el momento no se ha realizado ninguna investigación al respecto; por tanto, se establece este tema de estudio inédito como presupuesto para adelantar esta investigación buscando conocer y analizar la dinámica de integración y participación de los estudiantes virtuales en los debates y actividades de los foros de trabajo colaborativo.

Hipótesis y Variables

Haciendo una hipótesis sobre los **posibles factores internos** que causan la problemática se podrían considerar como variables: La falta de autonomía y autorregulación para el aprendizaje en el estudiante, inadecuados hábitos de estudio, deficiente distribución de tiempo, falta de auto-motivación, falta de competencias en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación, y la deserción escolar. Como **posibles factores externos** se podrían considerar variables tales como: La falta de equipos de cómputo, falta de acceso y conexión a internet, entre otros; así mismo, no se descartan posibles causas asociadas a la institución educativa como la insuficiente capacitación e inducción a sus nuevos alumnos en el manejo de las plataformas *e-learning* y posibles deficiencias de acompañamiento del docente virtual.

La pregunta de investigación

El estudio pretende dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las causas de la falta de integración y participación de una muestra de 100 estudiantes virtuales en los foros de trabajo colaborativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Identificar las causas de la falta de integración y participación de una muestra de 100 estudiantes virtuales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia *campus* Valledupar en los debates y actividades de los foros de trabajo Colaborativo, del cual depende el cumplimiento de las metas y calidad de la educación a distancia; esto mediante una investigación cualitativa del tipo descriptivo que permita aportar un diagnóstico del problema e incentivar una participación efectiva y exitosa del estudiante.

Objetivos Específicos

1. Identificar las causas de la falta de integración y participación en los foros de trabajo colaborativo, a través de un estudio cualitativo, aplicando una entrevista semiestructurada a una muestra de 100 estudiantes virtuales de los diferentes programas matriculados en el Universidad Nacional Abierta y a Distancia *Campus* Valledupar para el II periodo de 2015, los cuales reciben asesorías tutoriales presenciales los días sábado en sus instalaciones.
2. Fortalecer el aprendizaje autónomo en los estudiantes virtuales promoviendo e incentivando una mayor integración y su participación efectiva en los foros de trabajo colaborativo para la construcción social de conocimiento; esto mediante charlas y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, para el mejoramiento del ambiente escolar y calidad de la educación a distancia.

MARCO TEÓRICO

Educación Abierta y a Distancia

La Educación Superior mediación virtual que ofrece la Universidad Nacional Abierta y a Distancia es una modalidad educativa con muchas ventajas, pues supera las barreras del tiempo, del espacio, factores económicos y las condiciones específicas de las personas; esto se logra gracias las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y al uso educativo de la *web 2.0* y *3.0*; la educación superior cada vez logra llegar a una mayor cantidad de personas con necesidades educativas para superarse, vinculando en su dinámica pedagógica la técnica del aprendizaje en foros de trabajo colaborativo, en busca del fortalecimiento del aprendizaje autónomo en sus estudiantes como finalidad de la educación.

El Aprendizaje Autónomo en la Educación a Distancia

La autonomía para el aprendizaje es una competencia indispensable en el estudiante a distancia; dicho concepto está ligado a la autorregulación y automotivación; tal como lo menciona Crispín, M. (2011) la **autorregulación y autonomía** suponen que el alumno virtual “sea independiente y que autogestione su práctica, es decir, que sea capaz de autorregular sus acciones para aprender y alcanzar determinadas metas en condiciones específicas (p.50); así mismo, que tenga la capacidad para atender y dirigir sus propias necesidades de aprendizaje, y apropiarse de manera responsable su formación académica a distancia.

La Autorregulación para el Aprendizaje Autónomo

La autorregulación para el aprendizaje autónomo concepción didáctica es “la forma cómo el estudiante **aprende a aprender** los contenidos de modo significativo y contextualizado,

la manera cómo problematiza el conocimiento”, (Chicas. F, 2010) En efecto, un **estudiante virtual autorregulado** es aquel que es capaz de aprender por sí mismo, con autonomía, pensamiento crítico, resuelve problemas, tiene iniciativa, toma decisiones y apropia con responsabilidad su proceso de formación académica. En cuanto al tema, Núñez, J., González, J., Rosario P., & Solano, P. (2006) sostienen que el desarrollo de las competencias personales y profesionales en la Universidad: “se considera, de una forma cada vez más generalizada, como uno de los principales indicadores de calidad de educación superior; se convierte en una necesidad y prioridad para todos los agentes implicados en este nivel educativo”. (párr.1).

Desarrollo de Autonomía del Estudiante Virtual

Se considera que el desarrollo de la autonomía en el estudiante se logra “cuando es capaz de pensar por sí mismo con sentido crítico teniendo en cuenta todos los puntos de vista, tanto moral como intelectual, tomando mayor conciencia de su forma de aprender y los factores que pueden incidir en este proceso, resolviendo problemas y tomando decisiones”; traducido esto en el concepto de Aprendizaje Autónomo creándole competencias al alumno para que tenga la posibilidad de “aprender de manera autónoma”. Crispín, M. (2011).

El aprendizaje Colaborativo

En un concepto amplio, el aprendizaje colaborativo es una estrategia pedagógica para el aprendizaje usada especialmente en la educación a distancia- mediación virtual; éste se basa en la corriente constructivista del aprendizaje propuesta entre otros por el psicólogo y pedagogo estadounidense Dewey, J. (1859 – 1952), en este se interactúa entre estudiantes y su tutor para construir y compartir conocimientos; es “la acción educativa que da lugar a la concreción de los saberes y a la construcción de comunidad en torno a los mismos” (párr.12).

El aprendizaje Colaborativo y las Redes de Conocimiento

En cuanto al aprendizaje en quipo, en el tratado *Aprendizaje colaborativo y redes de conocimiento* Martín-Moreno, Q. (2004) menciona que “en la emergente sociedad del conocimiento, un concepto que cada vez está a adquiriendo más importancia es el aprendizaje colaborativo, como consecuencia de los desafíos que plantea esta sociedad a la mayor parte de los individuos” respecto a las competencias y habilidades requeridas para integrarse adecuadamente en la misma con suficiente nivel de éxito en cuanto a su vida personal, social y laboral. (p.1)

Características y Funciones del Aprendizaje Colaborativo

En los Foros de trabajo colaborativo los estudiantes trabajan en equipo para realizar las tareas de manera colectiva; ello supone colaborar con otros dentro del aula virtual convirtiéndolas en una experiencia social y académica muy dinámica de aprendizaje; la cual se fortalece en compartir conocimientos, **interactuar y aprender con otros**. (Martín-Moreno, Q, 2004) Desde la organización escolar la función del aprendizaje colaborativo permite “intercambio y desarrollo del conocimiento en el seno de pequeños grupos de iguales” En foros colaborativos, los estudiantes se esfuerzan por conseguir objetivos académicos comunes guiados por su tutor. (p.1)

El Aprendizaje Colaborativo y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia

El aprendizaje en foros de trabajo colaborativo conforme las políticas institucionales es un entorno donde el estudiante puede “interactuar con sus compañeros de grupo y socializar los aportes, puntos de vista y opiniones que contribuirán a la consolidación del trabajo final y al aprendizaje de nuevos conocimientos que aportaran a tu vida personal”. (Vicerrectoría de medios y mediaciones - 2015). Agregando que dichos cambios y avances tecnológicos y pedagógicos obedecen a los lineamientos del Proyecto Académico Pedagógico Solidario Unadista al cual hay que integrarse en una interacción participativa, democrática y cultural”. Leal, J. (2008)

Uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en la Educación

En la educación a distancia y sus pedagogías mediadas a través computador con el uso educativo de la *web 2.0* y *3.0*, abre infinitas posibilidades para ingresar a la educación superior por su versatilidad, economía y accesibilidad, en la que a través en foros de trabajo colaborativo se promueve la “creación e intercambio de información constante a través de las tecnologías, que convierten al conocimiento en un recurso flexible, fluido, cambiante, y distribuido entre grupos e individuos situados a distancia (...) con intereses comunes” (Rayón, L (s.f) p.2) Así se promueve el intercambio de información entre estudiantes y entre docente-estudiante.

El e-learning o Educación en Línea

El *e-learning* consiste en la educación y capacitación a través de *Internet*, este tipo de enseñanza *on-line* permite la interacción del usuario con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas; este nuevo concepto educativo “es una revolucionaria modalidad de capacitación que posibilitó la *web*, y que hoy se posiciona como la forma de capacitación predominante en el futuro” (formadocia.com, 2015). Este sistema ha transformado la educación superior abriendo puertas al aprendizaje individual y organizacional.

Problemas de la Educación en Línea

El principal problema es que no todos los estudiantes virtuales se apropian con la misma responsabilidad de su formación académica, esto ha sido planteado desde la perspectiva **individuo-grupo**; es considerada una de las desventajas de la educación a distancia en el estudio denominado *Seis problemas de los sistemas universitarios de educación en Línea* en el cual (Barrón, H. (s.f), lo clasifica como la **Individualización de los servicios educativos**, porque “de su equilibrio depende el que haya una explicación del individuo desde la perspectiva del grupo, y una existencia del grupo desde la perspectiva del individuo” (Barrón, H. (s.f) p.13)

El estudiante Virtual y sus Competencias

Los estudiantes en línea de hoy consisten sobre todo en “gente de trabajo que está intentando mejorar sus oportunidades” (e-educación virtual.com, 2015); sin embargo, esta característica está cambiando a medida de que las universidades están empezando a ofrecer carreras completas de pregrado y postgrado a través de Internet o en forma híbrida, creando una nueva población joven de estudiantes virtuales que lo ven como una oportunidad de superarse.

El estudiante virtual requiere habilidades sociales, tecnológicas y capacidad de autonomía, estas se desarrollan en los ambientes de aprendizaje *on-line*, y son las que “permitirán desempeñarse mejor en una organización pensante que ve a la tecnología como un apoyo a sus funciones” (Tovar, 2014) y requiere que sus colaboradores sean personas activas y propongan soluciones tecnológicas, posean habilidades para obtener información rápida y efectiva, sean proactivos, capaces de trabajar en equipo, participando activa, participativa y colaborativamente donde el desarrollo sea en conjunto y busque el logro de sus metas para el bienestar general.

Competencias del Estudiante Autónomo

Son las competencias requeridas en un estudiante a distancia para su formación académica a través de los medios virtuales y desarrollar exitosamente su aprendizaje autónomo capacidad de trabajo en equipo colaborativo, poseer conocimientos básicos en tecnologías de la información y la comunicación; poseer competencias comunicativas orales y escritas, disposición para colaborar y aprender con otros en un ambiente de respeto y solidaridad buscando un objetivo común, aprender para la innovación, con juicio crítico, aprender del proceso, estar motivado, organizar su tiempo de estudio, y tener buena autorregulación para apropiarse de su formación con suficiente disposición y responsabilidad. Estas habilidades sociales y tecnológicas se complementan con valores como la honestidad, amistad, responsabilidad, respeto, el compromiso ético y moral que deben caracterizar al estudiante Unadista.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Enfoque de la investigación

La investigación metodológicamente tuvo un enfoque Cualitativo por la naturaleza y objetivos del estudio. En efecto, el paradigma cualitativo se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social; en este caso, se analiza la interacción de los estudiantes en los foros de trabajo colaborativo; este paradigma “intenta sustituir las nociones científicas de explicación, predicción y control del paradigma positivista por las nociones de comprensión, significado y acción” (Parea, C. 2007, p.21).

Tipo de Estudio

El estudio fue del tipo descriptivo, permitiendo identificar, describir y analizar las causas de la falta de integración y participación del estudiante virtual en foros colaborativos, interpretando y explicando esos fenómenos de las interacciones humanas *on-line*. En efecto, permitió lograr la “descripción o caracterización de un evento de estudio” (Hurtado, 2000, p.1).

Método de indagación

La investigación se basó el método de indagación del modelo fenomenológico, como método analítico - descriptivo de las vivencias, en que “las experiencias humanas son examinadas a través de la detallada descripción de las personas que están siendo estudiadas”, tal como lo menciona Creswell, J. W. (2013); al igual que en la investigación educativa dentro de los foros de trabajo colaborativo, se busca “la comprensión de la experiencia vívida”, (p.9).

Definición Población Objeto de Estudio

La población objeto de estudio fueron estudiantes universitarios (hombres y mujeres) de los diferentes programas de pregrado Universidad Nacional Abierta y a Distancia matriculados en el *Campus* Valledupar — Zona Caribe para el II periodo de 2015, asistentes a orientaciones tutoriales presenciales en las instalaciones del barrio Panamá los días sábado de cada semana en el horario de 08:00 am a 6:00 pm.

Población Universo

Fueron en total **318 estudiantes** de los diferentes programas de pregrado del *campus* Valledupar, matriculados para el II periodo de 2015, asistentes a orientaciones tutoriales los días sábado en el claustro universitario del barrio Panamá. De acuerdo a la oficina de Registro y control así: programa de Psicología 187 estudiantes, de comunicación social 53, de trabajo social 49 estudiantes y 29 de ingeniería de alimentos; cursan entre el 1° al 10° semestre.

Características de la Población Universo

Estudiantes de pregrado de las carreras de psicología, trabajo social, comunicación social e ingeniería de alimentos, y otros; hombres y mujeres, entre los 19 a los 53 años de edad, estrato socioeconómico 1, 2,3 y 4, residentes en Valledupar, pueblos cercanos y sur de la Guajira; la mayoría son empleados y trabajadores independientes que tomaron la opción de estudiar a distancia por sus ocupaciones y necesidad de formación profesional.

Población Muestra.

Se tomó como muestra poblacional a **100 estudiantes** de programas de pregrado matriculados en el *campus* Valledupar para el II periodo de 2015 y que asistían a sus

orientaciones tutoriales los días sábados en el campus universitario del barrio Panamá seleccionados para tal fin, los mismos días que se aplicó la entrevista.

Método de Selección de la Muestra.

Los estudiantes para la población muestra se seleccionaron bajo **el método probabilístico** para que todos (as) tuvieran la misma oportunidad de ser elegidos para el estudio; el procedimiento fue en forma **aleatoria simple** a criterio del investigador, y de acuerdo a la cantidad de estudiantes asistentes en el campus universitario de Valledupar.

Delimitación Geográfica

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, instalaciones del *campus* universitario - Zona Caribe, ubicado en la calle 39 N° 4B-02 del barrio Panamá, Valledupar Cesar – Colombia – sur América. Para contextualizar el estudio, se describe gráficamente su ubicación

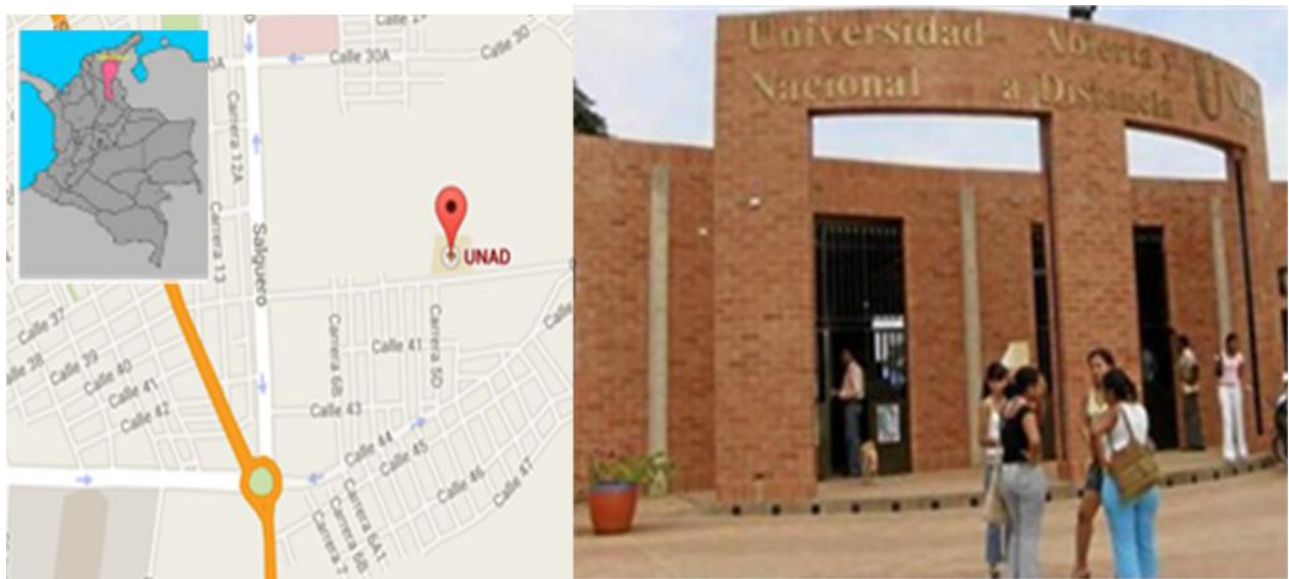


Figura N° 1 Mapa ubicación *campus* Valledupar. Fuente: Google maps

Técnica de Recolección de la Información e instrumentos

La técnica cualitativa de recolección de la información utilizada fue **la entrevista**, ésta favoreció un acercamiento real con la población estudiantil, mediante el diálogo que permite la construcción de conocimiento y comprensión de la realidad de las experiencias en las interacciones humanas. Se diseñó un instrumento semi-estructurado con preguntas abiertas y cerradas para captar la libre opinión del entrevistado, pero enfocando el estudio.

Instrumento de Recolección de la Información

Como instrumento se utilizó una **entrevista semi-estructurada** con 16 preguntas abiertas y cerradas; se aplicó a los estudiantes como fuente primaria, puesto que son el eje de la investigación y observadores competentes y cualificados que pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social; en este caso, describieron sus experiencias en los foros de trabajo colaborativo virtuales.

Diseño del Instrumento de Recolección

El formato de la entrevista se diseñó exclusivamente para este estudio, con un cuestionario con 16 ítems con preguntas abiertas y cerradas, que corresponden a seis (6) categorías o unidades de análisis más una pregunta de libre respuesta que recogió las opiniones y sugerencias del estudiante. Fueron contestadas por los entrevistados de forma anónima, libre y espontánea de acuerdo a su conocimiento sobre el tema, sus experiencias, percepción y opinión.

Sistematización y análisis de los datos obtenidos e instrumentos

Se usó la **técnica cualitativa** de sistematización y análisis de la información, se diseñaron los instrumentos para realizar la tarea de procesamiento, análisis e interpretación de datos

clarificando, sintetizando y comparando la información por categorías de análisis, haciendo el resumen conclusivo del investigador, consignando las diferentes opiniones del entrevistado, pero a la vez se propuso una opinión o conclusión.

Unidades de Análisis (UA) del Estudio

- UA1: Nivel de autonomía y autorregulación para el aprendizaje del estudiante
- UA2: Competencias del estudiante en el manejo de las nuevas tecnologías..
- UA3: Competencias del estudiante en el manejo de las plataformas e-learning y de los ambientes virtuales de aprendizaje en los diferentes formatos.
- UA4: Nivel de interacción y participación del estudiante en los foros colaborativos.
- UA5: Nivel y motivos de deserción escolar
- UA6: Percepción del nivel de desempeño de los tutores virtuales
- UA7: Opiniones y sugerencias para mejorar el aprendizaje colaborativo

Definición de las Variables de Acuerdo a la Hipótesis Planteada

Variable independiente: Estudiantes de los diferentes programas de pregrado matriculados en el *campus* Valledupar – Zona Caribe para el II periodo de 2015, los cuales reciben asesorías tutoriales presenciales los días sábado en las instalaciones del barrio Panamá.

Variables dependientes: Se tendrán en cuenta las siguientes variables (V)

V1.- La Autonomía y autorregulación para el aprendizaje del estudiante virtual.

V2.- Las competencias del estudiante en el manejo de las nuevas tecnologías.

V3.- Las competencias del estudiante en el manejo de las plataformas e-learning y de los

Ambientes virtuales de aprendizaje en los diferentes formatos

V4.- El nivel de interacción y participación del estudiante en los foros colaborativos.

V5.- El nivel y motivos de deserción escolar del estudiante.

V6.- La percepción del estudiante sobre el nivel de desempeño de los tutores virtuales.

Fases y etapas de la investigación

La investigación sobre integración y participación del estudiante virtual en foros de trabajo colaborativo como fenómeno social dentro de la comunidad educativa, se desarrolló siguiendo las fases en el proceso de la investigación cualitativa, así: Fase Preparatoria, fase de trabajo de campo, fase analítica y la fase informativa. Así:

Fase Preparatoria

En esta primera fase del proceso de investigación cualitativa se realizaron las actividades pertinentes a la **etapa reflexiva**, las proyectistas tomaron conocimientos y experiencias sobre los fenómenos educativos dentro del aprendizaje modalidad a distancia como punto de partida; surgió la idea de investigación de este problema y se definió el marco teórico-conceptual para el estudio. En la **etapa de diseño** se hizo la planificación de la metodología de la investigación, enfoque, técnica e instrumento de recolección, procesamiento y análisis.

Fase de Trabajo de Campo

El procedimiento que se utilizó para esta fase práctica de la investigación en el campo de estudio fue desarrollado dentro de los aspectos propios del enfoque cualitativo y su método de indagación fenomenológico; éste comprendió un primer acercamiento a la población objeto de estudio obteniendo permiso de las directivas del *campus* para realizar el estudio, se socializó el tema y propósito, se realizaron labores de concientización con la población estudiantil mediante

charlas motivacionales buscando promover una mayor participación en foros de trabajo colaborativo; y por último, se aplicaron 100 entrevistas semi-estructuradas con su respectivo formato de consentimiento informado por cada estudiante.

Fase Analítica

Para el procesamiento, análisis e interpretación de la información recolectada se tuvo en cuenta los métodos cualitativos por categorías y unidades de análisis que permitieron establecer y analizar las causas reales de esa falta de interacción y participación del estudiante virtual. En el proceso se siguieron los pasos propios de la investigación cualitativa como son: 1°) La reducción y categorización de la información, y 2°) clarificar, sintetizar y comparar. Diseñando las respectivas categorías y/o unidades de análisis. Así mismo se utilizó la triangulación.

Fase Informativa

Para esta fase se redactaron los resultados de la investigación educativa presentando los hallazgos del fenómeno estableciendo; se presentan en estricto orden y de acuerdo a los objetivos específicos, unidades y categorías de Análisis. En este mismo informe se presentan las conclusiones y algunas recomendaciones para mejorar las inducciones a sus nuevos alumnos sobre las nuevas tecnologías y manejo de la plataforma virtual, ejercer un mayor control sobre el desempeño de los estudiantes y del acompañamiento tutorial en los grupos colaborativos.

Además en este informe se dieron detalles y evidencias sobre las charlas que se desarrollaron para fortalecer el aprendizaje autónomo e incentivar la integración y participación efectiva del estudiante virtual en los foros colaborativo; así mismo, ayudas pedagógico-didácticas través del uso de las nuevas tecnologías, mediante sitios *web* como recurso virtual en donde el estudiante obtiene una guía con temas de educación, motivación y orientación.

RESULTADO Y ANÁLISIS CUALITATIVO

Entrega de resultados con Relación al Primer Objetivo Específico

Luego de la aplicación de 100 entrevistas a igual número de estudiantes de los diferentes programas de pregrado matriculados en el *campus* Valledupar para el II periodo de 2015, con el objeto de identificar y analizar las causas de la falta de integración y participación en los foros de trabajo colaborativo; se obtuvo los siguientes resultados:

Descripción Entrevistados por Género

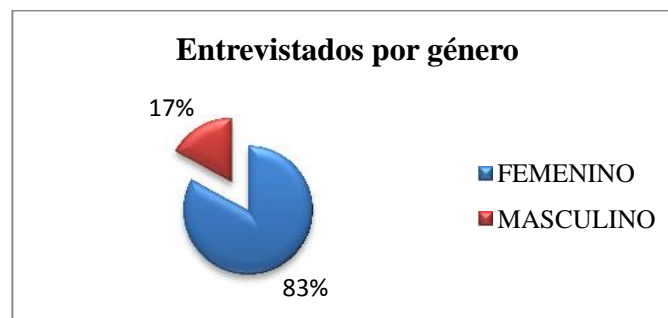


Figura N° 2 Estadísticas Entrevistados por género

Resultados Obtenidos: El 83% de los entrevistados pertenecen al género femenino y restante el 17% pertenecen al género masculino.

Análisis Cualitativo: Con el estudio se pudo evidenciar que la gran mayoría de los estudiantes participantes en la investigación son de género femenino.

Otros datos relevantes: La edad de los entrevistados promedia entre los 21 a los 44 años de edad, la gran mayoría están casadas (os); pertenecen a los estratos socioeconómicos 1,2 y 3; se desempeñan como amas de casa, enfermeras, empleados de la construcción, profesores (as), hombres y mujeres miembros de la Policía y ejército nacional (activos y pensionados); taxistas, técnicos en salud ocupacional, comerciantes y empleados públicos respectivamente.

Descripción Entrevistados por Programa



Figura N° 3 Estadísticas Entrevistados por programa que estudia

Resultados Obtenidos: El 57% de los entrevistados adelantan el programa de Psicología, el 19% de ingeniería ambiental, 13% de comunicación social, y el restante 11% del programa de ingeniería de alimentos.

Análisis Cualitativo: El estudio arrojó que más de la mitad de los entrevistados se encuentran adelantando el programa de Psicología.

Otros datos relevantes: Una mayoría de estudiantes entrevistados son del programa de Psicología y de género femenino, lo que explica que haya sido el género mayoritario; cursaban entre el 5° y 10° semestre. Una mayoría residen en la ciudad de Valledupar; los demás provienen de Becerril, La Paz, Manaure, Codazzi, Bosconia y Aguachica. También de poblaciones del sur del vecino departamento de la Guajira como Villanueva, Fonseca y Urumita.

Entrega de Resultados para la Categoría 1: Nivel de autonomía y Autorregulación para el Aprendizaje del Estudiante Virtual

Con estos ítems se pretende identificar y analizar la percepción del estudiante virtual sobre su nivel de autonomía y autorregulación para el aprendizaje, la eficiencia en la distribución del tiempo y hábitos de estudio, y su nivel de auto-motivación para el logro de sus metas.

Pregunta N° 1. ¿Considera usted que tiene un buen nivel de autonomía y autorregulación para el aprendizaje a distancia como el que ofrece la universidad?

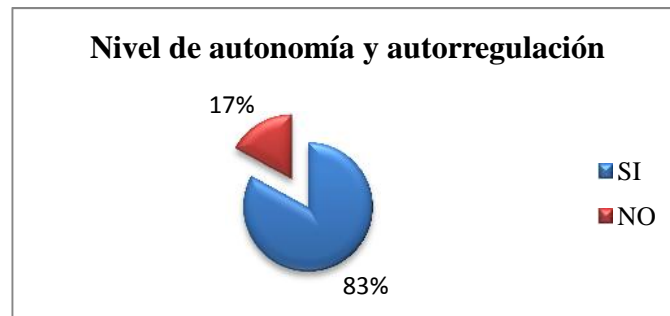


Figura N° 4 Percepción sobre nivel de autonomía y autorregulación para el aprendizaje

Resultados Obtenidos: El 83% de los entrevistados considera tener un buen nivel de autonomía y autorregulación para el aprendizaje, y el restante 17% consideran que no lo tienen.

Análisis Cualitativo: Con el estudio se pudo conocer que la gran mayoría de los entrevistados consideran que si tienen un buen nivel de autonomía y autorregulación para el aprendizaje a distancia, ya que se apropian de forma responsable de su formación profesional trabajando, **aportando e integrándose efectivamente en los foros colaborativos**. En efecto son individuos que regulan conscientemente su propio aprendizaje planificando, monitorizando la acción y autoevaluando sus resultados académicos (Rué, J, 2009). Este aspecto es un requisito indispensable para el estudiante *on-line*, pues su éxito o fracaso depende de él mismo.

Contrariamente, una minoría de estudiantes no considera tener un buen nivel de autonomía y autorregulación, aduciendo falta de tiempo a causa de su trabajo, problemas de salud, residen en zonas remotas donde no hay permanente conectividad a internet y no pueden participar constantemente en los foros virtuales, etc. Este dato sirve para fortalecer las acciones en la misión institucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de **fortalecer la autonomía del estudiante como una finalidad de la educación** (Crispín, M, 2011). Desarrollando la capacidad de sus estudiantes para organizar su propio proceso de aprendizaje, resolver problemas, e interesarse por mejorar su preparación académica.

Pregunta N° 2. ¿Qué tan eficiente considera usted que es la distribución de su tiempo y sus hábitos de estudio?

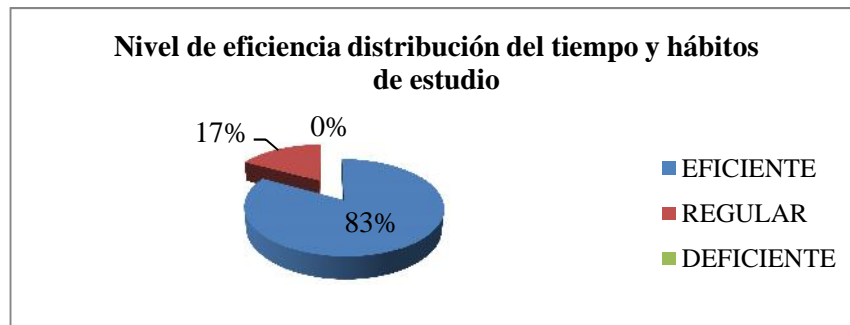


Figura N° 5 Percepción sobre nivel eficiencia distribución del tiempo y hábitos estudio

Resultados Obtenidos: El 83% de los entrevistados considera que tienen una eficiente distribución del tiempo y hábitos de estudio; y el 17% restante se considera regular.

Análisis Cualitativo: Con el estudio se conoció que la gran mayoría de los entrevistados consideran que si distribuyen el tiempo de estudio en forma eficiente a pesar de sus ocupaciones laborales, y consideran que tienen buenos hábitos de estudio. En efecto, hacen uso de un buen estilo de aprendizaje y hábitos de estudio. Consecuentemente, los estilos de aprendizaje que adopta el estudiante influyen directamente en su rendimiento académico (Longworth, 2005). En este caso, los lleva a ser eficientes y tener éxito en la educación virtual.

Una parte de los entrevistados se considera regular en su estilo de aprendizaje; con ello se confirma la hipótesis que una de las causas del problema es la **deficiente distribución del tiempo y hábitos de estudio del estudiante**. Este dato sirve a la institución para adelantar acciones que permitan promover en sus estudiantes un buen estilo de aprendizaje respondiendo a las nuevas tendencias en educación que otorgan cada vez más atención a los procesos de aprendizaje de los estudiantes “como respuesta a la demanda social de formar personas capaces y eficaces” Longworth, (2005) citado por Blumen, S. Rivero C. & Guerrero D. (2011) p.228.

Pregunta N° 3. ¿En qué nivel considera que está su auto-motivación para el logro de sus metas de formación profesional?

Resultados Obtenidos: El 88% de los entrevistados considera tener una alta automotivación hacia el logro; y el 12% restante lo considera regular.

Análisis Cualitativo: Se conoció que la gran mayoría de los entrevistados están muy motivados hacia el logro de sus metas de formación y tomando su estudio en serio para llegar a ser unos profesionales exitosos; efectivamente esta actitud hace parte de las características personales que deben acompañar a los estudiantes virtuales para mantener la calidad educativa (Rué, J, 2009). Por tanto, la automotivación hace parte de las competencias del estudiante virtual.

Una minoría de estudiantes está desmotivado (a) por problemas personales y laborales, no se han logrado adaptar al ambiente escolar y plataforma virtual en la modalidad a distancia. Con este resultado identifica como otra causa del problema **la desmotivación del estudiante**. Este dato sirve para que en la institución se fortalezcan las labores psicosociales para la motivación constante, ya que además de las competencias en autonomía y autorregulación para el aprendizaje autónomo (Crispín, M, 2011). También el estudiante virtual requiere estar constantemente **auto-motivados** y enfocados hacia el logro de sus metas de formación.

Entrega Resultados para la Categoría 2: Competencias del Estudiante en el Manejo de las Tecnologías de la información y la comunicación.

Con estos ítems se pretende identificar y analizar las competencias del estudiante para el manejo de las nuevas tecnologías, la capacitación e inducción manejo de la plataforma virtual, y la percepción sobre su nivel de eficiencia en el uso de las nuevas tecnologías en su educación..

Pregunta N° 4. ¿Usted ha realizado algunos estudios sobre manejo de herramientas informáticas e internet, antes de iniciar sus estudios universitarios a distancia – modalidad virtual?



Figura N° 6 Estudios previos en el manejo de las herramientas informáticas

Resultados Obtenidos: El 45% de los entrevistados si ha realizado estudios en informática previos a la universidad y el 55% restante **No** ha realizado ninguna capacitación.

Análisis Cualitativo: Se pudo evidenciar que menos de la mitad de los entrevistados si han realizado algunos estudios sobre manejo de herramientas informáticas e internet, antes de iniciar sus estudios universitarios a distancia – modalidad virtual, sobre todo en su formación en el colegio, otros tienen cursos de entrenamiento en manejo de herramientas ofimáticas realizado en el servicio nacional de aprendizaje y otras entidades educativas. En efecto, esa es la actitud de un estudiante que se preocupa por organizar su propio proceso de aprendizaje y se interesa por mejorar su preparación académica (Crispín, M, 2011). En este caso, desarrollando las habilidades tecnológicas requeridas para el aprendizaje *on-line*.

Contrariamente, más de la mitad de los entrevistados **No ha realizado ninguna capacitación en informática previa** a su ingreso a la educación virtual en la institución. Consecuentemente, **no poseen las habilidades tecnológicas para el aprendizaje *on-line***. Con los resultados obtenidos se confirma esta hipótesis. Este hallazgo sirve para que la institución diseñe una estrategia de capacitación y alfabetización digital a sus nuevos estudiantes, ya que es fundamental la apropiación de la tecnología para superar las brechas digitales (Vicerrectoría *b-learning* (2015). También darle a conocer claramente el funcionamiento de la institución con miras al desarrollo de habilidades para el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo.

Pregunta N° 5. ¿Usted ha recibido alguna capacitación previa sobre el uso de herramientas informáticas, internet y gestión de la información en esta institución?

Resultados Obtenidos: El 52% de los entrevistados manifestó que si ha recibido capacitación sobre el uso de herramientas informáticas, y el 48% restante manifestó que no.

Análisis Cualitativo: Se conoció que más de la mitad de los entrevistados si han recibido capacitación sobre manejo de herramientas informáticas e internet en el curso que brinda la institución en su currículo, manifiestan que aunque les parece regular dicha capacitación por considerarla insuficiente, sin embargo, si se consideran tecnológicamente hábiles (Crispín, M, 2011). Esta es una de las competencias que debe desarrollar el estudiante virtual.

A pesar de la existencia del curso de manejo de herramientas informáticas en la institución casi **la mitad de los estudiantes no lo han realizado**, consecuentemente se obstaculiza su formación a distancia. Este dato sirve para que institución educativa haga que el curso de herramientas informáticas sea obligatorio para todos los estudiantes de los diferentes programas de pregrado al iniciar su formación *on-line*; ya que estas competencias permiten al estudiante desempeñarse mejor en una organización pensante “que ve a la tecnología como un apoyo a sus funciones” Tovar, (2014); además lo prepara para un buen desempeño académico.

Pregunta N° 6. ¿Qué tan eficiente se considera usted para el manejo de las nuevas Tecnologías de la información y la comunicación?

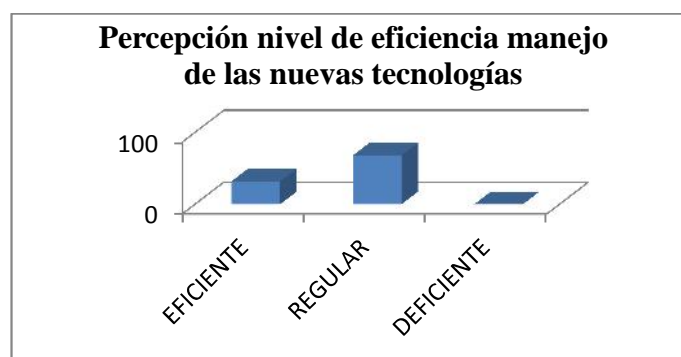


Figura N° 7 Percepción del nivel de eficiencia en el manejo de las TIC

Resultados Obtenidos: Solo el 32% de los entrevistados se considera eficiente para el manejo de las nuevas tecnologías, y el 68% restante se considera regular.

Análisis Cualitativo: Una menor parte de los entrevistados se considera eficiente para el manejo de las nuevas tecnologías; es significativo, ya que en la educación virtual se requiere que sus estudiantes sean hábiles tecnológicamente. No obstante la mayoría **considera regular el nivel propio de eficiencia**. Este dato revalida la hipótesis de falta de competencias tecnológicas del estudiante; sirve para que la institución realice un plan de capacitación de sus alumnos *on-line* brindándole las herramientas para enfrentar los desafíos que plantea la nueva sociedad del conocimiento a la mayor parte de sus individuos (Martín-Moreno, Q, 2004). Con relación a las competencias y habilidades tecnológicas requeridas por el estudiante para integrarse adecuadamente y con suficiente nivel de éxito en la educación superior a distancia.

Entrega Resultados para la Categoría 3: Competencias del Estudiante en el Manejo de las plataformas *e-learning*

Con estos ítems se pretende identificar y analizar las competencias del estudiante para el manejo de las plataformas *e-learning*, y de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje en formatos que usa la institución; así mismo su percepción del nivel de eficiencia.

Pregunta N° 7. ¿Usted ha recibido alguna capacitación previa (Inducción) sobre el manejo de las plataformas *e-learning* y de los ambientes virtuales de aprendizaje?

Resultados Obtenidos: El 41% de los estudiantes manifestó que si han recibido capacitación o inducción en el manejo de la plataforma virtual, y el 59% dijo no haberla recibido.

Análisis Cualitativo: Con el estudio se conoció que más de la mitad de los estudiantes si **han asistido o tomado la inducción** que brinda la institución para el manejo de la plataforma

virtual como parte de su entrenamiento como estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia; adquiriendo los conocimientos que los hacen competentes para su aprendizaje *on-line*, dominando el paso a paso de navegación en el *campus* virtual, y se preparan para el aprendizaje en equipo a través de la interacción entre iguales y docente los foros de trabajo colaborativo.

Sin embargo, a pesar de existir en la institución un proceso para la inducción de los nuevos alumnos, se conoció que por algún motivo, más de la mitad de los entrevistados **no ha asistido a recibir inducción** sobre el manejo del *campus* virtual y los procedimientos académicos; esta situación obviamente crea falencias a los estudiantes desde su inicio para su aprendizaje autónomo en la educación superior *on-line*.

Este dato sirve para que la institución se asegure que todos sus nuevos alumnos reciban la inducción, haciendo que sea obligatorio para todos los estudiantes nuevos tomar el curso de Inducción, bien sea en forma presencial o virtual; esto como mecanismo de mejoramiento del modelo pedagógico Unadista (Vicerrectoría de medios y mediaciones, 2014). Este procedimiento está orientado a proveer al estudiante que ingresa por primera vez, las herramientas básicas que le orientarán sobre la forma adecuada de llevar a cabo las actividades académicas, administrativas e institucionales sin contratiempos.

Pregunta N° 8. ¿Qué tan eficiente se considera usted para el manejo de las plataformas e-learning y de los ambientes virtuales de aprendizaje en los formatos de enseñanza que utiliza la universidad Nacional Abierta y a Distancia?

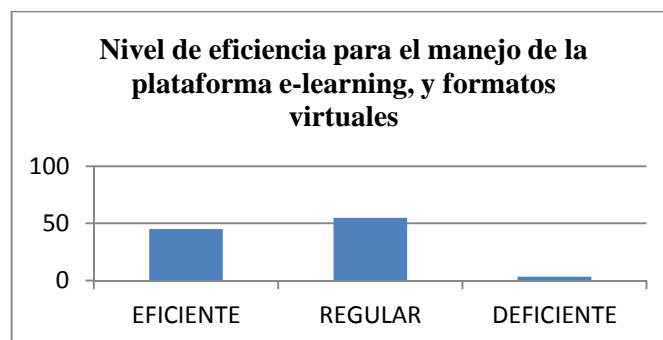


Figura N° 8 Percepción del nivel de eficiencia en el manejo e-learning y formatos.

Resultados Obtenidos: De los entrevistados que si recibieron capacitación en el manejo de la plataforma *e-learning*, de ellos el 55% se considera regular para el manejo de la plataforma y el 45% se considera eficiente.

Análisis Cualitativo: De los estudiantes que si recibieron la inducción en el manejo del *campus* virtual, la mitad se considera en un nivel regular para el manejo de la plataforma institucional; no obstante, más de la mitad califica en nivel regular dicha capacitación; de acuerdo a su criterio la consideran insuficiente, ya que no les quedó totalmente claro el manejo de la plataforma y formatos para el trabajo en los entornos y/o ambientes virtuales de aprendizaje. Esta situación crea falencias en el estudiante, porque desde el comienzo requiere “saber y saber hacer”. (Vicerrectoría de medios y mediaciones, 2014).

Los hallazgos sirven a la institución para desarrollar un plan de mejoramiento institucional a nivel pedagógico y didáctico perfeccionando el proceso de inducción del nuevo estudiante, para que se familiarice con el proceso académico, y pueda desempeñarse mejor en el *campus* virtual, siendo eficientes, suficientes y exitosos. En efecto, Núñez, J., González, J., Rosario P., & Solano, P, (2006). Sugieren que el desarrollo de las competencias personales y profesionales en la universidad se considera una forma cada vez más generalizada y principal indicador de calidad de educación superior (párr.1).

Entrega Resultados para la Categoría 4: Nivel de Interacción y Participación Estudiante en los Foros de trabajo Colaborativo

Con estos ítems se pretende identificar y analizar su conocimiento de los roles y desempeño en foros colaborativos; así mismo su percepción del nivel de eficiencia, la interacción y participación del estudiante en el aprendizaje en equipo; y los recursos informáticos con que cuenta para sus estudios (computador e *internet*).

Pregunta N° 9. ¿Conoce usted cuál es el rol y el desempeño que debe tener en los foros de trabajo colaborativo para lograr una buena interacción social y el aprendizaje en quipo?

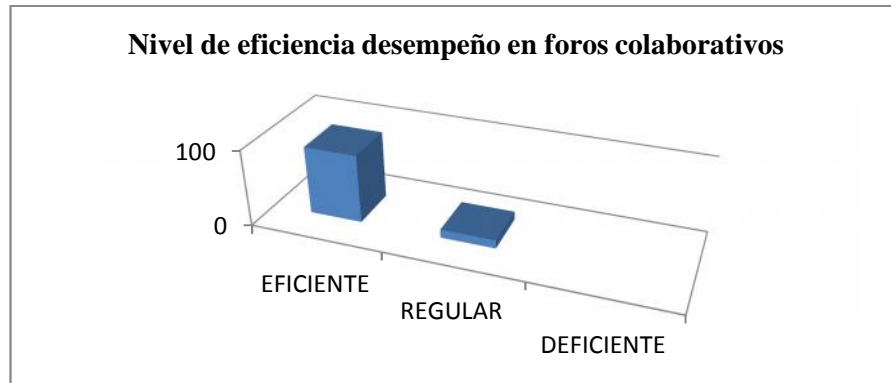


Figura N° 9 Percepción del nivel de eficiencia en foros de trabajo colaborativo

Resultados Obtenidos: El 93% de los entrevistados si conoce el rol y desempeño en los foros colaborativos, y el 7% dijo que no sabe. Por otra parte, el 89% considera eficiente su desempeño en los foros colaborativos, y el restante 11% tiene una apreciación regular.

Análisis Cualitativo: Con el estudio se conoció que la mayoría de los estudiantes considera eficiente su desempeño en los foros de trabajo colaborativo, manifestando que saben cuáles son los roles y desempeño que debe tener para lograr una buena interacción, siempre participan y hacen sus aportes significativos. En efecto, para obtener buenos resultados en el aprendizaje colaborativo el estudiante se debe integrarse y aprender con otros en un intercambio y desarrollo del conocimiento en el seno de pequeños grupos de iguales (Martín-Moreno, Q. 2004 p.1). Estos se esfuerzan por conseguir objetivos académicos comunes guiados por un docente.

Por otra parte, contrariamente una minoría de estudiantes considera en nivel regular su desempeño en los foros de trabajo colaborativo aduciendo falta de tiempo y/o de conocimiento de su manejo. Este dato sirve para que la institución amplíe la inducción que da a los nuevos estudiantes sobre el manejo y trabajo en los foros colaborativos (Leal, J, 2008). Al cual debe integrarse en una interacción participativa, democrática, cultural y solidaria.

Pregunta N° 10. . ¿Alguna vez ha dejado de participar y de enviar sus aportes al grupo en los trabajos colaborativos?

Resultados Obtenidos: El 16% de los estudiantes admitió que alguna vez si ha dejado de participar y enviar sus aportes; el restante 84% manifestó que No.

Análisis Cualitativo: Se conoció que la gran mayoría de los entrevistados si participa activamente en los foros de trabajo colaborativo, mencionando interactuar y hacer sus aportes a tiempo para la construcción del trabajo grupal. En efecto esta es la dinámica de trabajo que se requiere para lograr las metas del aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales como **comunidades de aprendizaje** (Rué, J, 2009). Esto permite a los estudiantes aprender mediante el trabajo en grupo, llevando a cabo una construcción crítica y compartida del conocimiento.

Una minoría de estudiantes admitió que si han dejado de participar y de enviar sus aportes al grupo en los trabajos colaborativos en alguna oportunidad, manifestando que tuvieron que cancelar la materia por diferentes motivos, entre ellos sobrecarga académica y/o de trabajo; otros olvidaron enviar sus aportes o tuvieron fallas del equipo de cómputo y/o de acceso a *internet*. Este resultado sirve a la institución para mejorar el proceso de control que se tiene, así como calificar más individualmente de acuerdo al desempeño de cada estudiante; esto para posibilitar, dentro de sus cursos virtuales, “la interacción entre estudiante-estudiante, estudiante-mediador, estudiante-contenidos” de acuerdo a la Vicerrectoría de medios y mediaciones (2014).

Pregunta N° 11. . ¿Alguna vez uno o varios de sus compañeros de equipo, ha (n) dejado de participar y de enviar sus aportes al grupo en los trabajos colaborativos?



Figura N° 10 Falta de participación de sus compañeros en foros de trabajo colaborativo

Resultados Obtenidos: El 98% de los estudiantes manifestó que sus compañeros si han dejado de participar y enviar sus aportes en los foros de trabajo colaborativo; el restante 02% contestó que No.

Análisis Cualitativo: Se logró establecer que casi la totalidad de los entrevistados se han visto perjudicados por la falta de ingreso, ingresos a última hora y/o falta de aportes de alguno (s) de sus compañeros de curso en los foros de trabajo colaborativo; manifestaron que esta situación los sobrecargó de trabajo, ocasionó que no se hiciera un buen producto final, y/o no se obtuvo una buena calificación. En efecto para obtener buenos resultados es requisito fundamental que haya homogeneidad en relación al esfuerzo de cada integrante del grupo colaborativo, ya que de su equilibrio depende el “que haya una explicación del individuo desde la perspectiva del grupo, y una existencia del grupo desde la perspectiva del individuo” Barrón, H, s.f. (p.13)

La información sirve a la institución para implementar acciones que permitan ejercer un mayor control sobre el desempeño del estudiante en los foros de trabajo colaborativo; además de calificar en forma más individual conforme la interacción y aportes del estudiante; ya que se trabaja en grupo, pero la responsabilidad de realizar las tareas si es individual; además el foro de trabajo colaborativo “es el espacio adecuado para que el estudiante deje de ser pasivo, y se vuelva activo sin temor al fracaso” (Guía del e-estudiante, 2014).

Pregunta N° 12. ¿Cuenta usted con un computador y conexión a internet para sus estudios en su lugar de residencia?

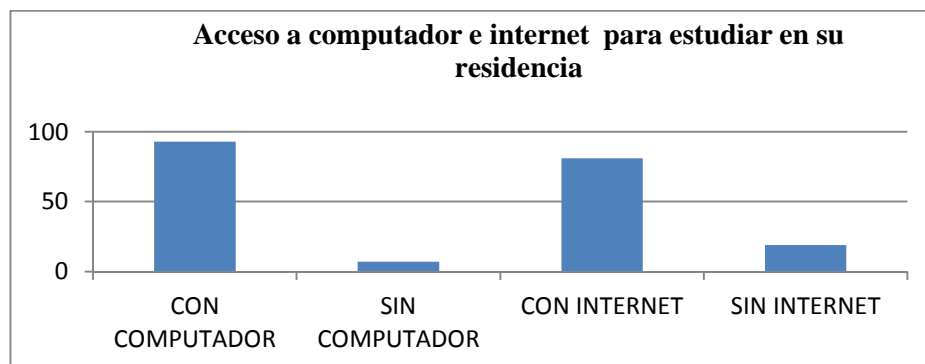


Figura N° 11 Acceso a computador e internet para sus estudios

Resultados Obtenidos: El 93% de los estudiantes poseen computador en su residencia y el restante 07% no. por otra parte, el 81% de ellos tiene acceso a internet y el restante 19% no.

Análisis Cualitativo: Una minoría de los estudiantes entrevistados contestó que no posee ningún medio informático para realizar sus estudios a distancia; algunos otros tienen computador pero no conexión a internet en su lugar de residencia, lo cual dificulta su participación constante. El hallazgo confirma esta hipótesis y sirve a la institución para que beneficie a esta comunidad estudiantil ampliando los horarios, equipos de cómputo y los servicios de asesoría que presta la biblioteca del *campus* universitario, para que los alumnos que no cuentan con acceso a la tecnología o conexión a la red, puedan acudir a dichas instalaciones y usar estos equipos para su trabajo académico en los diferentes cursos que adelante en el *campus* virtual superando esta situación.

En efecto, es necesario enseñar al alumnado a adoptar e incorporar progresivamente estrategias de aprendizaje por computador (Rué, J, 2009). Y así puedan enfrentar satisfactoriamente diversas situaciones de la educación *on-line*.

Entrega Resultados para la Categoría 5: Nivel y Motivos de Deserción Escolar

Con estos ítems se pretende identificar y analizar el nivel y motivos de deserción escolar, cancelación de cursos, y la percepción sobre obstáculos para dar continuidad a sus estudios.

Pregunta N° 13. ¿Alguna vez usted ha cancelado o desertado de alguno de los cursos del pensum académico que estuviera realizando?

Resultados Obtenidos: El 16% de los entrevistados admitió que si habían cancelado o desertado de un curso; el restante 84% manifestó que no.

Análisis Cualitativo: Con el estudio se detectó a una minoría de entrevistados que admitió que en alguna oportunidad si han **cancelado o desertado de uno o varios cursos** del *pensum* académico que estaban realizando; manifestaron que su motivo principal es que se vieron obligados a cancelar los cursos por sobrecarga laboral y/o académica, problemas personales, problemas de salud, y/o malos resultados en sus calificaciones. En este aspecto, es fundamental para el estudiante a distancia tener autonomía y autorregulación para el aprendizaje como eje articulador de la educación virtual Sierra J. (2005) que “ayuda al estudiante a que éste sea protagonista de su propio proceso de formación, que lo transforma de sujeto pasivo a sujeto activo capaz de autodeterminación”. (p.3)

Este hallazgo sobre la **deserción escolar** aunque en un bajo nivel confirma la hipótesis. Estos datos sirven a la institución para mejorar las políticas de retención estudiantil como resultado de estrategias académicas y pedagógicas que garanticen la permanencia voluntaria del estudiante en el programa académico (Artículo 13 Reglamento estudiantil Universidad Nacional Abierta y a distancia, 2014). Se busca que esta permanencia se garantice desde su ingreso hasta la obtención de su grado o certificación.

Pregunta N° 14. ¿Considera que tiene usted algún obstáculo o problema para continuar y culminar su formación profesional?



Figura N° 12 Percepción de obstáculos para continuar su formación profesional

Resultados Obtenidos: El 02% de los entrevistados si consideran tener algún obstáculo para continuar su formación profesional y el 98% dijo que No.

Análisis Cualitativo: Se logró conocer que casi la totalidad de los entrevistados no considera tener ningún obstáculo para continuar con sus estudios. Una minoría que dijo tener obstáculos o problema para continuar y culminar su formación profesional, mencionó que su motivo tiene que ver con la pérdida de las becas o créditos condonables otorgadas por la gobernación del Cesar a través del fondo para la educación superior del Cesar; ya que algunos estudiantes no cuentan con recursos económicos propios para continuar su carrera.

Esta información servirá para que la institución considere el diseño de un plan para otorgar beneficios financieros que garantice la permanencia a estos estudiantes como plan de retención estudiantil, y así puedan dar continuidad a su formación académica, tal como lo contempla el Artículo 13 del Reglamento estudiantil Universidad Nacional Abierta y a distancia.

Entrega Resultados para la Categoría 6: Percepción del nivel de desempeño de los docentes virtuales

Con estos ítems se pretende identificar y analizar la percepción del estudiante sobre el nivel de desempeño de sus tutores virtuales relacionado con la motivación, orientación y seguimiento a sus educandos en los foros de trabajo colaborativo.

Pregunta N° 15. ¿Qué tan eficiente considera usted en general el acompañamiento, guía, motivación y seguimiento del docente virtual en los foros colaborativos?

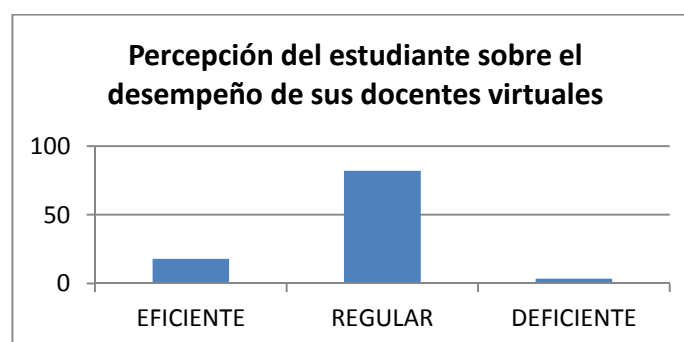


Figura N° 13 Percepción del estudiante sobre el desempeño del docente virtual

Resultados Obtenidos: El 18% de los entrevistados consideran eficiente el desempeño de sus tutores virtuales; el restante 82% lo consideran regular.

Análisis Cualitativo: Una parte de entrevistados califica eficiente el desempeño del docente virtual en los foros colaborativos. Los que la consideran regular manifestaron que alguno de sus docentes ha dejado de ingresar y guiarlos en el curso y/o no atienden sus inquietudes, otros solo se limitan a calificar, no revisan los aportes individuales. En efecto, la guía y orientación al estudiante es fundamental para cumplir a cabalidad con los objetivos de la enseñanza-aprendizaje *on-line*; ya que en la virtualidad el docente debe “abandonar su rol de transmisor del saber para adquirir un nuevo rol basado, principalmente, en la orientación y mediación del proceso de aprendizaje del estudiante (Fuentes y Guillamón, 2006), citado por Rué, J. (2009).

Este dato sirve a la institución para la toma de decisiones hacia el mejoramiento de los procesos y el desempeño del docente virtual estableciendo las condiciones trascendentales para el ejercicio académico pedagógico del cuerpo académico, misional y administrativo de la institución, establecido por el Consejo Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2014), en relación a la certificación de competencias de su planta de docentes.

Pregunta N° 16. ¿Alguna vez alguno de sus tutores ha dejado de ingresar y guiarlos en los foros de trabajo colaborativo del curso que se adelante?

Resultados Obtenidos: El 69% de los entrevistados manifestaron que efectivamente alguno de sus tutores ha dejado de ingresar al foro de trabajo colaborativo y guiarlos; el restante 31% contestaron que no.

Análisis Cualitativo: Con el estudio se conoció que una parte de los entrevistados se ha visto perjudicados por la ausencia del docente virtual a lo largo del curso en los foros de trabajo colaborativo; mencionan que algunos tutores sólo se dedican a calificar y/o no retroalimentan los

aportes, no atienden inquietudes de sus estudiantes; esto les ha dificultado entender la guía de actividades y pasos a seguir para la realización de la tarea; en consecuencia, la poca o nula motivación, guía, orientación y apoyo del docente a sus estudiantes virtuales incide en la dinámica y resultados del aprendizaje *on-line*. Este dato también sirve a la institución para la toma de decisiones hacia el mejoramiento de los procesos y el desempeño de los docentes virtuales como e-mediadores o “conjunto de actores académicos de la institución que ejercen funciones especializadas de acompañamiento”. (Guía del e-estudiante, 2014).

Entrega Resultados para la Categoría 7: Opiniones y Sugerencias para Mejorar el Aprendizaje en los Foros Colaborativos

Con este ítem abierto se pretende conocer las opiniones y sugerencias de los estudiantes entrevistados para mejorar el aprendizaje en los foros de trabajo colaborativo.

Resultados Obtenidos: Se obtuvo varias respuestas abiertas que reflejan la libre opinión del entrevistado.

Análisis Cualitativo: Se recibieron algunas sugerencias de los estudiantes para una lograr mayor interacción y la participación efectiva en los foros de trabajo colaborativo; algunas propuestas sugieren que se ejerza un mayor control y seguimiento por parte del docente a cada integrante del equipo, ya que aunque las tareas se realizan en grupo, la evaluación si es individual; por lo tanto, es responsabilidad del docente antes de calificar, revisar y valorar en forma justa el trabajo y aportes del alumno. Se propuso inclusive la obligatoriedad para el estudiante de ingresar mínimo semanalmente al foro colaborativo, participar y hacer aportes para que pueda continuar con las demás actividades y ser tenido en cuenta en la calificación.

Estos datos sirven a la institución para fortalecer e incentivar el aprendizaje autónomo que ayuda al estudiante a que éste sea protagonista de su propio proceso de formación (Sierra J. 2005). Este aprendizaje está soportado en un ambiente de motivación y automotivación, amistad, afectividad, interacción entre aprendientes, con ética, exigencia y respeto. (p.3)

Resultados obtenidos con Relación al Segundo Objetivo Específico

Charlas de Motivación y Concientización de los Estudiantes hacia una Mayor Integración

Para cumplir este objetivo, continuación se presentan las evidencias fotográficas y tema de las charlas realizadas en las instalaciones del *campus* universitario Valledupar, con estudiantes de los diferentes programas de pregrado:

Tema: Fortalecimiento del aprendizaje autónomo y autorregulación en los estudiantes virtuales promoviendo una mayor integración y participación efectiva en los foros de trabajo colaborativo para mejorar el ambiente escolar y calidad de la educación a distancia.



Figura N° 14 Foto Evidencia charlas



Figura N° 15 Foto Evidencia charlas

Tema: Consejos prácticos sobre técnicas de estudio, organización y eficiente distribución del tiempo para obtener excelentes resultados en la educación a distancia en la institución.



Figura N° 16 Foto Evidencia charlas



Figura N° 17 Foto Evidencia charlas

Uso de las nuevas tecnologías para orientar e incentivar una mayor integración y participación del estudiante virtual en los foros colaborativos.

Se hizo un aporte pedagógico y didáctico a través de las nuevas tecnologías, aprovechando el uso educativo de *Web 2.0* y *3.0* con grandes beneficios por su inmediatez, versatilidad y globalización para llegar a cada uno de los rincones del mundo a través de la *internet*; consiste en dos recursos virtuales (*Edublog* y *Scoop.it*) denominados “**Integración y participación efectiva en los foros de trabajo colaborativo**” buscando promover en el estudiante virtual un mejor desempeño en la educación a distancia. Disponible en:

Link Edublog <http://deboraelenaovallerinrones.blogspot.com/2014/05/aprendizaje-autonomo-educacion.html> Link Scoop.it <http://www.scoop.it/t/integracion-y-participacion-efectiva-en-los-foros-de-trabajo-colaborativo>



Figura N° 18 Imagen sitio web – Edu-Blog



Figura N° 19 Imagen sitio web – Scoop.it

En estos sitios *web* el estudiante encuentra los mejores recursos, consejos prácticos, videos tutoriales, libros y todo lo necesario para aprender a ser más autónomo y autorregulado en el aprendizaje virtual, lo motiva a aumentar su participación mejorando sus aportes en los foros de trabajo colaborativo obteniendo excelentes resultados en su formación académica a través de la educación superior a distancia en la Institución educativa.

DISCUSIÓN

Resulta inadmisibles que más de la mitad de los estudiantes entrevistados **no ha realizado o recibido ninguna capacitación en informática previa** a su ingreso a la educación *on-line*, según ellos porque “no les ha tocado vivir la era de la tecnología, son estudiantes en edad adulta que no recibieron clases de informática en su colegio, simplemente porque en aquella época esa materia no existía” (entrevistados), ellos se consideran casi que “analfabetas digitales” (entrevistados), sus conocimientos sobre esta área fueron recibidos someramente en la universidad y otros son empíricos. Por tal motivo, **no hay pleno dominio de las tecnologías de la información y la comunicación**, en consecuencia, se les ha dificultado el manejo de *campus* virtual y su participación los foros de trabajo colaborativo; este podría ser el principal factor que está originando la problemática, en cuyo estudio se debe profundizar.

Otro aspecto relevante es que a pesar que en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia se ofrece en forma permanente un plan para la inducción de sus nuevos estudiantes en forma presencial y virtual para el manejo de *campus* virtual, sus procesos académicos y de funcionamiento institucional; no obstante, por algún motivo **la mitad de los entrevistados no ha tomado esta inducción** al iniciar su aprendizaje. Por tanto, esta situación amerita atención institucional para mejorar la asistencia a la inducción y hacerla obligatoria para todos los estudiantes al inicio de su formación virtual.

Así mismo no se puede desconocer que las causas reales de la falta de interacción y participación del estudiante virtual en los foros de trabajo colaborativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, *campus* Valledupar, son inherentes al estudiante virtual, por una evidente falta de autonomía y autorregulación para el aprendizaje. Por tanto es una prioridad para la universidad como institución educativa, promover y potenciar la autonomía del estudiante para que este adquiera un papel activo en su propio proceso de aprendizaje, el cual va a convertirse en el principal indicador de la calidad de la educación a distancia.

CONCLUSIONES

- Se identificaron como causas de la falta de integración y participación del estudiante virtual en los foros de trabajo colaborativo: Falencias en su autonomía y autorregulación para el aprendizaje, falta de equipo de cómputo y conexión a internet, falta de dominio de las nuevas tecnologías y plataforma virtual, baja auto-motivación, deserción escolar, estudiantes que no han hecho la inducción, y posibles falencias del e-mediador.
- Se detectaron posibles deficiencias tutoriales en el acompañamiento, guía, motivación y seguimiento a los estudiantes en los foros colaborativos, ya que según los entrevistados algunos docentes solo se limitan a calificar al final de cada actividad sin interactuar.
- Se conoció que la mitad de los estudiantes entrevistados no ha asistido a recibir la inducción sobre el manejo de la plataforma virtual, ya que al parecer no es obligatoria; por tanto, esto les crea dificultades para integrarse a las actividades del *campus* virtual.
- Más de la mitad de los entrevistados no ha realizado ningún curso sobre manejo de herramientas informáticas previas a su ingreso a la educación *on-line*; lo que abre una brecha digital entre estudiantes que impide el adecuado aprendizaje virtual.
- Se realizaron charlas para el logro del segundo objetivo específico de fortalecer e incentivar en los estudiantes el aprendizaje autónomo, autorregulación y auto-motivación para que apropien con mayor responsabilidad la formación profesional *on-line*.
- La falta de interacción y participación del estudiante virtual requiere que se ejerza un mayor control por parte del tutor en cuanto a la participación, integración y calidad de los aportes que hace cada estudiante en los foros de trabajo colaborativo; haciendo que la calificación sea más individual, y corresponda al esfuerzo y dedicación del estudiante.
- El fortalecimiento de la autonomía y autorregulación del estudiante para el aprendizaje a distancia es la finalidad de la educación superior *on-line*, y se constituye en el principal indicador de la calidad educativa que brinda la institución.

RECOMENDACIONES

- Es fundamental que en la institución se ejerza mayor control sobre el desempeño de cada e-estudiante en los foros de trabajo colaborativo haciendo más individual la calificación, fortalecer el aprendizaje autónomo, y espacios formativos para que los nuevos estudiantes reciban una completa inducción en el manejo de las tecnologías, plataformas, y foros colaborativos; siendo competentes y eficientes en saber, saber hacer y saber convivir.
- Se debe ejecutar un plan de acción en la institución para mantener motivado a sus estudiantes constantemente por medio de sus docentes, bienestar estudiantil y consejería escolar, contratando un grupo psicólogas y/o trabajadoras sociales para esta labor como plan de mejoramiento a la calidad de la educación y estrategia de retención estudiantil.
- Se hace necesario que en la institución se implemente una campaña de alfabetización digital con el fin de capacitar a sus estudiantes en el manejo básico de las herramientas informáticas e internet, haciéndolos competentes en el manejo de las tecnologías antes del inicio de clases, ya que más de la mitad son estudiantes de edad adulta, dejaron de estudiar hace algún tiempo sin recibir estos conocimientos y ahora desean continuar con sus estudios en los programas de pregrado y postgrado.
- En la universidad se podría considerar una nueva estrategia de retención estudiantil en beneficio de los estudiantes que por cualquier motivo no lograron acceder al beneficio de las becas de la gobernación del Cesar, se podría otorgar un plan de beneficios y facilidades financieras para pagar su matrícula en cuotas moderadas y ojalá subsidiadas, para que culmine sus estudios con lo que se estaría disminuyendo la deserción escolar.
- Se requiere fortalecer el Reglamento Académico de la para ejercer más controles en la selección de la planta de docentes, así mismo, hacer un seguimiento constante y evaluación de la labor de los docentes en los foros de trabajo colaborativo.
- Se debería implementar la política institucional para que la inducción sea obligatoria y sin excepción para los nuevos estudiantes al inicio de su formación *on-line*.

REFERENCIAS Y CIBERGRAFÍA

- Barrón, H. (s.f) *Seis problemas de los sistemas universitarios de educación en Línea* Departamento de Proyectos Especiales del Sistema Universidad Abierta. Universidad Nacional Autónoma de México. pp. 13-20 Recuperado el 23 de Agosto de 2015 de <http://www.um.es/ead/red/12/barron.pdf>
- Blumen, S. Rivero C. & Guerrero D. (2011) *Universitarios en educación a distancia: estilos de aprendizaje y rendimiento académico*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Revista de Psicología Vol. 29. Redalyc. Pp.228. Recuperado el 01 de Octubre de 2015 de <http://www.redalyc.org/pdf/3378/337829520002.pdf>
- Chicas, F (2010) *Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo: Estrategias de autorregulación para aprender a aprender en los ambientes virtuales*. Universidad E.A.N Bogotá. Recuperado el 23 de Agosto de 2015 de <http://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/2772/pedagogia%20para%20el%20desarrollo%20del%20aprendizaje.pdf?sequence=6>
- Creswell, J. W. (2013). *Diseño de la investigación: Cualitativa, Cuantitativa, y Métodos mixtos de investigación*. Publicaciones Sage. Recuperado el 23 de Agosto de 2015 de http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell_caps1_5_6_8.pdf
- Crispín, M. (2011) *Aprendizaje Autónomo – Orientaciones para la docencia – Universidad Iberoamericana, México*. 49-246 pp. Recuperado el 23 de Agosto de 2015 de <http://www.uia.mx/web/files/publicaciones/aprendizaje-autonomo.pdf>
- E-educación virtual.com (2015) *¿Quién es el estudiante virtual? Innovación, calidad y aprendizaje* Recuperado el 29 de Junio de 2015 de <http://e-educacionvirtual.com/Alumnos.html>

- Fermoso, P. (1989) *El modelo fenomenológico de investigación en pedagogía social* Universidad Autónoma de Barcelona España - Educar, 14-15 (1988-89) Recuperado el 29 de Junio de 2015 de <http://www.raco.cat/index.php/educar/article/viewFile/42218/90165>
- Formadocia.com (2015) *¿Qué es e-learning? Educación virtual* Recuperado el 30 de Junio de 2015 de <http://formadocia.com/soluciones/%C2%BFque-es-e-learning/>
- González, N., Zerpa, M. L., Gutiérrez, D. & Pirela, C. (2007). *La investigación educativa en el hacer docente*. Laurus, 13(23) 279-309. Recuperado el 15 de Julio de 2015 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102315>
- Johnson, D & Johnson R. (1987) *Aprendizaje Colaborativo/cooperativo apoyado por computador* Universidad EAFIT. Revista digital Conexiones (párr. 2) Recuperado el 05 de Julio de 2015 de: <http://186.113.12.12/discoext/collections/0030/0022/02670022.pdf>
- Leal, Jaime (2008) *Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP) Unadista* – Rector Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá- Colombia
- Martín-Moreno, Q (2004) *Aprendizaje colaborativo y redes de conocimiento*. Catedrática de Organización Educativa. Ponencia publicada en el libro de actas de las IX Jornadas Andaluzas de Organización y Dirección de Instituciones Educativas Grupo Editorial Universitario. Granada España. pp.55-70.
- Rayón, L (s.f) *La colaboración como contexto social de aprendizaje: la construcción y recreación compartida del conocimiento en entornos virtuales* Departamento de Didáctica. Universidad de Alcalá. Recuperado el 12 de Julio de 2015 de http://spdece.uah.es/papers/Rayon_Final.pdf
- Rué, J. (2009). *El aprendizaje autónomo en educación superior*. Publicación de Narcea S. A. de Ediciones, 272 pp. Recuperado el 29 de Julio de 2015 de http://intercambios.cse.edu.uy/wp-content/uploads/2014/05/art12_resena1_perera.pdf

Scagnoli, N. (2005) *Estrategias para Motivar el Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia*. College of Education University of Illinois at Urbana-Champaign, USA. Recuperado el 20 de Julio de 2015 de <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf?sequence=4>

Sierra J. (2005) *Aprendizaje autónomo: eje articulador de la educación virtual* Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 14, febrero-mayo, 2005 Fundación Universitaria Católica del Norte Colombia pp.3

Velásquez, L. (2007). *Las redes de investigación virtuales: propuesta de fomento y desarrollo de la cultura investigativa en las instituciones de educación superior*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, RUSC. Recuperado el 12 de Agosto de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2521724>

Vicerrectoría Medios y Mediaciones (2014) *Guía e-Estudiante - Ambiente Virtual de Aprendizaje* –Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá Colombia. Recuperado el 03 de Agosto de 2015 de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/551051/Guia_e-estudiante_rev_2.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Cuadro sobre Cronograma o Agenda de Trabajo

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INVESTIGACION CUALITATIVA “INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL ESTUDIANTE VIRTUAL EN LOS FOROS DE TRABAJO COLABORATIVO DE LA UNAD”		
FASES	ETAPAS	TIEMPOS
FASE 1: PREPARATORIA	A) Etapa reflexiva: Actividades de revisión de la literatura; construcción de referentes teóricos, contextuales y otros	DEL 11 AL 27 DEL MES DE JULIO DE 2015
	B) Etapa de diseño: Actividades de diseño metodológico de enfoque Cualitativo.	DEL 07 DE AL 23 DE AGOSTO DE 2015
FASE 2: TRABAJO DE CAMPO	A) Etapa de primer acercamiento a la población objeto de estudio: Visita al Campus	DEL SABADO 05 DE SEPTIEMBRE AL 03 DE OCTUBRE DE 2015 (Se hizo necesario adelantar el cronograma inicial establecido para la fase de trabajo de campo, para que éste se ajustara al cronograma para el proceso de sustentación trabajo de grado en la ECEDU)
	B) Etapa de concientización de la población estudiantil objeto de estudio: Actividad consiste en una charla a estudiantes en el campus	
	C) Etapa de aplicación de la entrevista: Actividades en el campus universitario para la aplicación en dos etapas.	
	D) Etapa de socialización - concientización, (talleres) de motivación, orientación y capacitación para una integración y participación efectiva del estudiante virtual en foros colaborativos: Actividad de Talleres	
FASE 3: ANALITICA	A) Etapa de reducción y categorización de la información cualitativa: Actividad de proceso y sistematización por matriz de datos	DEL 03 AL 05 DE OCTUBRE 2015
	B) Etapa para clarificar, sintetizar y comparar la información cualitativa: Actividad síntesis y comparación de los datos obtenidos	
FASE 4: INFORMATIVA	Preparación y entrega del informe con los resultados de la investigación: Actividad redacción del documento final	DEL 06 AL 09 DE OCTUBRE 2015

Tabla N°1. Cronograma de actividades

Anexo 2. Formato de entrevista aplicada 100 estudiantes sobre su integración y participación en los foros de trabajo colaborativo UNAD



Integración y participación del estudiante virtual
en foros de trabajo colaborativo UNAD I

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA "UNAD"					
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO					
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ECEDU					
ENTREVISTA SOBRE INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL ESTUDIANTE VIRTUAL EN FOROS DE TRABAJO COLABORATIVO – UNAD-CEAD VALLEDUPAR, PERIODO II - 2015					
CIUDAD: VALLEDUPAR	DEPARTAMENTO: CESAR	FECHA	DIA 02	MES 10	AÑO 2015
NOMBRE ENTREVISTADO (A):		(solo se requieren las iniciales)			
O H N M .		SEGMENTACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA			
EDAD: 30	GÉNERO: F	ESTADO CIVIL: Casada.			
ESTRATO: 02	PROGRAMA: BACH	SEMESTRE: 03			
BARRIO Y CIUDAD DE RESIDENCIA:		PROFESION: Psicología			
INVESTIGADORAS: DEBORA ÓVALLE RINCONES Y CLAUDIA BETANCUR QUINTERO - CEAD - VALLEDUPAR					
<p>LIMITACIÓN Y ENFOQUE DE LA ENTREVISTA: La presente entrevista va a ser aplicada a un tipo de población específico que son Estudiantes Universitarios (hombres y mujeres) matriculados en los diferentes programas de la UNAD CEAD Valledupar periodo II 2015; asistentes los días sábados al campus universitario barrio Panamá, para recibir tutorías presenciales - Los cuales serán seleccionadas al azar y conservando su anonimato:</p> <p>Apreciado estudiante:</p> <p>Su respuesta es muy importante para nosotros, por favor conteste con la mayor sinceridad las preguntas que se le hacen; su identidad es anónima, y sus respuestas son de carácter confidencial. La información recolectada será utilizada en una investigación de tipo cualitativo – descriptivo llevada a cabo por estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU- UNAD, Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, para el curso de Trabajo de Grado.</p> <p>La investigación tiene como objetivo: Identificar las causas de la falta de integración y participación del estudiante virtual en los foros de trabajo colaborativo.</p> <p><u>Por favor conteste las preguntas que a continuación se relacionan:</u></p>					
CATEGORÍA 1: NIVEL DE AUTONOMÍA Y AUTORREGULACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE VIRTUAL					
1.- ¿Considera usted que tiene un buen nivel de autonomía y autorregulación para el aprendizaje a distancia como el que ofrece la UNAD?					
(Nota: Aquí se socializan los conceptos de autonomía para el aprendizaje y autorregulación)					
Sí ___ No <u>X</u>					
En caso negativo ¿Por qué?					
<u>Porque hace falta mayor acompañamiento</u>					
2.- ¿Qué tan eficiente considera usted que es la distribución de su tiempo y sus hábitos de estudio?					



Integración y participación del estudiante virtual
 en foros de trabajo colaborativo UNAD 2

a.- Eficiente b.- Regular c.- Deficiente

En caso de ser deficiente ¿Por qué lo considera así?

3.- ¿En qué nivel considera que está su auto-motivación para el logro de sus metas de formación profesional?

a.- Alta b.- Medianamente c.- Baja

En caso de ser Baja ¿Por qué lo considera así?

CATEGORÍA 2: COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE EN EL MANEJO DE LAS TIC.

4. ¿Usted ha realizado algunos estudios sobre manejo de herramientas informáticas e internet, antes de iniciar sus estudios universitarios a distancia – modalidad virtual?

Sí No

En caso positivo ¿Cuáles?

5. ¿Usted ha recibido alguna capacitación previa sobre el uso de herramientas informáticas, internet y gestión de la información en la UNAD?

Sí No

En caso positivo ¿Qué tan eficiente considera la capacitación ofrecida por la UNAD?

a.- Eficiente b.- Regular c.- Deficiente

¿Por qué la considera así?

6. ¿Qué tan eficiente se considera usted para el manejo de las nuevas Tecnologías de la información y la comunicación TIC?

a.- Eficiente b.- Regular c.- Deficiente

En caso de ser deficiente ¿Cuál considera que sea el motivo?

CATEGORÍA 3: COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE EN EL MANEJO DE LAS PLATAFORMAS E-LEARNING Y DE LOS AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE FORMATOS CORE Y AVA

7. ¿Usted ha recibido alguna capacitación previa (INDUCCION) sobre el manejo de las plataformas e-learning y de los ambientes virtuales de aprendizaje en formatos CORE y AVA que usa la UNAD?

Sí No

En caso positivo ¿Qué tan eficiente considera la capacitación ofrecida por la UNAD?

a.- Eficiente b.- Regular c.- Deficiente

¿Por qué la considera así?

8. ¿Qué tan eficiente se considera usted para el manejo de las plataformas e-learning y de los ambientes virtuales de aprendizaje en formatos CORE y AVA que usa la UNAD?

a.- Eficiente _____ b.- Regular c.- Deficiente _____

En caso de ser deficiente ¿Cuál considera que sea el motivo?

CATEGORÍA 4: NIVEL DE INTERACCION Y PARTICIPACION DEL ESTUDIANTE EN LOS FOROS COLABORATIVOS

9. ¿Conoce usted cuáles son los roles y el desempeño que debe tener en los foros de trabajo colaborativo para lograr una buena interacción social y el aprendizaje en quipo?

Si _____ No

En caso positivo ¿Qué tan eficiente considera usted su desempeño en los foros colaborativos?

a.- Eficiente _____ b.- Regular _____ c.- Deficiente _____

¿Por qué la considera así?

10. ¿Alguna vez ha dejado de participar y de enviar sus aportes al grupo en los trabajos colaborativos?

Si No _____

En caso positivo ¿Cuál ha sido el motivo?

A veces por tiempo limitado

11. ¿Alguna vez uno o varios de sus compañeros de equipo, han dejado de participar y de enviar sus aportes al grupo en los trabajos colaborativos?

Si No _____

En caso positivo ¿Cómo lo ha afectado a usted o al grupo esta falta de participación?

Siempre entran a ultima hora.

12. ¿Cuenta usted con un computador y conexión a internet para sus estudios en su lugar de residencia?

Cuenta con Computador: Si No _____

Tiene Conexión a internet: Si _____ No

CATEGORÍA 5: NIVEL Y MOTIVOS DE DESERCIÓN ESCOLAR

13. ¿Alguna vez usted ha cancelado o desertado de alguno de los cursos del pensum académico que estuviera realizando?

Si _____ No


En caso de ser positivo ¿Qué curso? _____

¿Cuál fue el motivo?

<p>14. ¿Considera que tiene usted algún obstáculo o problema para continuar y culminar su formación profesional?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso positivo ¿Cuál?</p>
<p>CATEGORÍA 6: PERCEPCIÓN DEL NIVEL DE DESEMPEÑO DE LOS TUTORES VIRTUALES</p>
<p>15. ¿Qué tan eficiente considera usted en general el acompañamiento, guía, motivación y seguimiento del tutor virtual en los foros colaborativos?</p> <p>a.- Eficiente <input type="checkbox"/> b.- Regular <input checked="" type="checkbox"/> c.- Deficiente <input type="checkbox"/></p> <p>¿Por qué la considera así?</p>
<p>16. ¿Alguna vez alguno de sus tutores ha dejado de ingresar y guiarlos en los foros de trabajo colaborativo del curso que se adelante?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso positivo ¿Cómo lo ha afectado a usted o al grupo esta falta de tutoría?</p>
<p>OPINIONES Y SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE EN LOS FOROS DE TRABAJO COLABORATIVO</p>
<p>¿Cómo considera usted que se podría lograr una mayor interacción y su participación efectiva en los foros de trabajo colaborativo?</p> <p>mayor compromiso por parte de algunos tutores que ni se toman la tarea por recibir aportes.</p>
<p>Amig@ estudiante Virtual:</p> <p>Muchas Gracias por su colaboración, es un aporte al mejoramiento de la calidad de la educación a distancia en la UNAD...</p> <p>"Estudiante, sigue adelante.... presente y futuro dependen de Ti... ánimo, lucha por el logro de tus metas"</p> <p>Investigadoras: Débora Ovalle Rincónes y Claudia Betancur Quintero Psicólogas egresadas UNAD y futuras Especialistas en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo ECEDU</p>

Tabla N° 2 Formato de entrevista que fue aplicada

Anexo 3. Formato de consentimiento informado uso de la información



72

<p>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA "UNAD" ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN "ECEDU"</p> <p>CONSENTIMIENTO INFORMADO</p>
<p>Un grupo de estudiantes del Programa de Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo de la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, para su trabajo de grado (Proyecto de investigación), desean hacer un estudio cualitativo descriptivo para conocer sobre la integración y participación del estudiante virtual en los foros de trabajo colaborativo UNAD; en relación a la línea de investigación ECEDU: factores asociados a la calidad de la educación a distancia.</p> <p>Para tal propósito, los estudiantes abajo relacionados desean realizarle una entrevista; por lo tanto, le solicitamos su colaboración y su confirmación de que está dispuesto a participar en forma voluntaria y autónoma del proceso investigativo, una vez haya entendido y comprendido la información que se le brinda a continuación:</p> <p>En este documento queremos contarte en qué consiste el estudio e invitarlo a tomar parte en este proceso</p>
<p>1° El objetivo de la investigación es identificar y analizar las causas de la falta de participación e integración del estudiante virtual en los foros de trabajo colaborativo UNAD.</p>
<p>2° El estudio lo beneficiará a usted y/o a su comunidad educativa; su aplicación se llevará a cabo durante los meses de Septiembre y Octubre de 2015</p>
<p>3° La información recolectada en la entrevista es de carácter confidencial y solo de interés educativo. En ningún documento aparecerá su nombre completo o datos de identificación.</p>
<p>4° Las estudiantes investigadoras que aplicarán las entrevistas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debora Ovalle Rincones - Celular: 3158645868 - Email: deboraovallerincones@Yahoo.com • Claudia Betancur Quintero – Celular: 3156873805 – Email: claudiabetancurquintero@yahoo.com
<p>5° El docente que está a cargo de asesorar este trabajo es John Fredy Vélez Díaz Tutor ECEDU - UNAD</p>
<p>6° Este ejercicio tendrá 4 momentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRIMER MOMENTO: Reconocimiento comunidad estudiantil y socialización propósitos del estudio • SEGUNDO MOMENTO: Charlas de motivación, orientación, apoyo y capacitación para incentivar una mayor integración y participación en los foros de trabajo colaborativo • TERCER MOMENTO: Aplicación de las entrevistas a estudiantes seleccionados al azar • CUARTO MOMENTO: Análisis de la información, resultados, conclusiones y elaboración del informe.
<p>Usted puede tomar la decisión de participar del estudio por su propia cuenta y puede hacer todas las preguntas que surjan a lo largo del proceso y/o de la interacción con la estudiante investigadora.</p>
<p>Si está de acuerdo, por favor diligencie el siguiente formato:</p>

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA "UNAD"
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN "ECEDU"

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL ESTUDIANTE VIRTUAL EN LOS FOROS DE TRABAJO
COLABORATIVO UNAD

Yo, B M N M (iniciales del nombre), residente en el municipio
de Psicología Aguache estudiante activo (a) UNAD – CEAD Valledupar, matriculado (a)
en el programa de psicología Acepto participar voluntaria y
autónomamente en este trabajo realizado por las estudiantes de Especialización en Pedagogía para el
desarrollo del aprendizaje Autónomo ECEDU – UNAD: DEBORA OVALLE RINCONES CC. 40797128 Y
CLAUDIA BETANCUR QUINTERO CC. 49783098 y orientada por el docente JOHN FREDY VÉLEZ DÍAZ
Tutor ECEDU - UNAD

He recibido y comprendido la información sobre este estudio, así como el propósito del mismo y mi papel
como participante.

BmNm.

Firma del participante - entrevistado (a)

Debora Ovalla - Claudia Quintero
Firma de la estudiante investigadora de la ECEDU - UNAD

Valpar 02/10/15.
Ciudad y Fecha

Anexo 4. Evidencia fotográfica sobre la aplicación de las 100 entrevistas.



Figura N° 20 Foto evidencia entrevistas



Figura N° 21 Foto evidencia entrevistas



Figura N° 22 Foto evidencia aplicación entrevistas