

DISEÑO METODOLÓGICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO EN LA CLÍNICA REGIONAL CARIBE

Edwin Montes Saldarriaga,2020

RESUMEN

La Clínica Regional Caribe presenta una problemática presupuestal, ligado al recurso humano y a la prestación eficiente del servicio, por ello se busca realizar el diseño de una metodología que permita a la organización implementar el teletrabajo, utilizando métodos cualitativos que permitan la eficiente recolección de información, tales como entrevistas, videos, entre otros, estos serán aplicados a las personas vinculadas al área de referencia y contrareferencia de la clínica, para una muestra de 7 personas, con lo anterior, se lograría articular las fases que comprende el teletrabajo dentro de la cultura organizacional de la Clínica Regional Caribe y por ende proponer el diseño metodológico y puesta en marcha del plan piloto del teletrabajo en el área de referencia y contrareferencia.

Palabras clave: Teletrabajo, costos, productividad, calidad de vida

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es de resaltar que la Clínica Regional Caribe, viene presentando una problemática netamente presupuestal ligada al recurso humano y a su infraestructura, en donde lo podremos definir, como la ausencia de recursos financieros, para cubrir los diferentes servicios médicos y gastos de tipo administrativo asociados a las condiciones requeridas para prestar un efectivo servicio, ya que se presenta una disminución del 6 % en el presupuesto asignado para la vigencia 2019 este comparado con su vigencia anterior. Esto ha conllevado a la escasa contratación de servicios, al congelamiento de proyectos de infraestructura en cuanto a la ampliación y remodelación, desaprobación de un nuevo establecimiento de sanidad esta situación ha provocado que se presente un hacinamiento en las instalaciones administrativas y asistenciales, lo que genera, que el recurso humano se sobrecargue en el ámbito laboral, produciendo en estas situaciones de estrés, entre otras patologías, al igual que no permita un rendimiento aceptable en cuanto a productividad.

¿Cómo ayudaría el teletrabajo a mejorar, la productividad y la calidad de vida de los trabajadores del área de Referencia y Contrareferencia de la Clínica Regional Caribe?

OBJETIVOS

Objetivo General

Estructurar un diseño metodológico, que permita la implementación de la modalidad del Teletrabajo en el área de referencia y Contrareferencia de la Clínica Regional Caribe, permitiendo con ello la optimización de los recursos, mejorar la calidad de vida de los trabajadores y su capacidad instalada.

Objetivos Específicos

- Identificar a través de diferentes metodologías aquellas problemáticas actuales que conlleven a implementar el teletrabajo como acción de mejora, dentro de los procesos de la Clínica Regional Caribe
- Definir al interior de la organización, aquellos aspectos administrativos que son requeridos por el teletrabajo y que permitan su implementación en el área de Referencia y Contrareferencia.
- Suministrar herramientas que permitan evidenciar la viabilidad de la implementación de la modalidad del teletrabajo en el área de Referencia y Contrareferencia y su alineación con la cultura organizacional.

MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO

Teletrabajo en Colombia "Una forma de organización laboral, que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en un sitio específico de trabajo". (Ley N° 1221, 2008).

Marco Teórico

Según Arguello, J. (2018), el teletrabajo, es una nueva forma de organización de trabajo en las empresas, genera cambios en las políticas de la organización; permite difundir nuevas estructuras organizativas y tecnológicas, produce mayores beneficios, tanto para la organización, como para los colaboradores, aumenta la productividad, mejora la calidad de vida, promueve la inclusión social y aporta al mejoramiento de la movilidad, reduciendo índices de contaminación

MARCO LEGAL E INSTITUCIONAL

Marco legal

Decreto 884 de 2012: Especifica las condiciones laborales que rigen el teletrabajo en relación de dependencia, las relaciones entre empleadores y teletrabajadores, las obligaciones para entidades públicas y privadas, las ARL y la Red de Fomento para el Teletrabajo. Así mismo establece los principios de voluntariedad, igualdad y reversibilidad que aplican para el modelo.

METODOLOGIA

Tipo de Investigación:

El tipo de investigación a realizar, será una investigación de enfoque cualitativo, ya que describe el ambiente de trabajo, así como también, los procesos y la interacción de este, con los funcionarios objetivos de la investigación. De esta manera se podrá observar como incorporar la modalidad del teletrabajo, en cada una de sus actuaciones e ir analizando la viabilidad del mismo.

Población

Dirigido a la Clínica Regional Caribe.

Muestra

Nuestra muestra a tomar se encuentra representada por el área de Referencia y Contrareferencia, la cual es una dependencia administrativa de la Clínica Regional Caribe. Área que se encuentra conformada por 7 funcionarios

Técnicas Para la Recolección de la Información

Fuentes de Información

Primaria y secundaria, Las primarias serán tomadas de la organización, de su contexto interno y de aspectos propios de los trabajadores. Nuestra fuente secundaria se encuentra enmarcada en un conjunto de información audiovisual y textual, como lo son videos de organizaciones de carácter público y privado, en donde se ha implementado el teletrabajo.

Técnicas a utilizar

Entrevistas abiertas, valoraciones observacionales, el analisis prospectivo de escenarios

Análisis de la Información

Las entrevistas en profundidad serán debidamente transcritas por el investigador y en conjunto con la información recopilada de fuentes primarias y secundarias, se procederá con la ayuda de las herramientas tecnológicas a realizar el análisis de la misma.

RESULTADOS

- Presentar un diseño metodológico que permita la implementación de la modalidad del Teletrabajo en el área de referencia y Contrareferencia de la Clínica Regional Caribe.
- Identificar a los diferentes actores y áreas necesarias para la implementación del teletrabajo dentro de la organización.
- Articular las fases que comprende el teletrabajo dentro de la cultura organizacional de la Clínica Regional Caribe
- Proponer el diseño metodológico y puesta en marcha del plan piloto del teletrabajo en el área de referencia y contrareferencia.

CONCLUSIONES

- Una de las ventajas que presenta este diseño metodológico, no es necesario contratar personal externo.
- El gasto adicional que tendría la organización se enmarca dentro de la prueba piloto, referente al pago de servicios públicos propios del teletrabajador por \$ 2.297.162, 00
- El teletrabajo es una modalidad laboral que genera beneficios para trabajador y empleador, mejorando de gran manera, la calidad de vida del primero y aumentando la productividad del segundo, al igual que se obtienen beneficios comunes, impactando positivamente al medio ambiente, contribuyendo con la movilidad de la región.
- Es el ahorro que representaría la realización de las labores de los funcionarios del área de Referencia y Contrareferencia desde sus residencias, generando una reducción en gastos semestrales por valor de \$ 17.892.838,00 así como la utilización de este espacio físico, para la instalación de otra área o dependencia.

BIBLIOGRAFÍA.

- Arguello, J. (2018). *Modelo de Teletrabajo en el Área de Autorizaciones Nueva EPS S.A.* <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/3400>
- Barbosa, V. (2013). *Liderar y trabajar con equipos a distancia. Editorial DUNKEN 2013.* https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Jv3Y79Xg5JAC&oi=fnd&pg=PA4&dq=teletrabajo+&ots=eP0Pu-crAm&sig=cP_0pglFVhOnQxRVFcrxlivfW08#v=onepage&q=teletrabajo&f=false
- Buira, J. (2012). *EL teletrabajo entre mito y realidad.* https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rEkmxA1Y2o4C&oi=fnd&pg=PA7&dq=teletrabajo+&ots=woxIAL2N0R&sig=4ZmeDUxy0h0WRKOMOwLH_ahqC04#v=onepage&q=teletrabajo&f=false
- Benjumea, M., Villa, E. y Valencia, J. (2016). *Beneficios e impactos del teletrabajo en el talento humano. Resultados desde una revisión de literatura.* SSRN. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3519571
- Camacho, R. (2013). *Una aproximación a un modelo en una empresa del sector energético. Revista científica Pensamiento y Gestión Teletrabajo con calidad de vida laboral y productividad.* <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64629832005>