



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA**

**UNAD**

**ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL  
APRENDIZAJE AUTÓNOMO**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ECEDU**

**Factores que intervienen en la construcción percepción del aprendizaje virtual en los  
egresados del programa de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y  
Humanidades – ECSAH en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD,  
durante los años 2013 – 2015.**

**Elsy Marina Cantor Cárdenas**

**Código: 52.988.669**

**José Manuel Alba Maldonado**

**Magíster en Desarrollo Rural**

**Bogotá, Noviembre 03 de 2015**

## **Dedicatoria y Agradecimientos**

Dedico este esfuerzo, fruto de un incansable pero provechoso proceso formativo a Dios, por darme la oportunidad de desarrollarme en esta área tan importante de mi vida y regalarme dones y talentos, por alentarme, consolarme y amarme tal como soy, por ser el principal motivo de lucha y por darme la mejor vocación: La docencia.

A mi esposo Rachid, ya que con su paciencia, amor y atención estoy, donde he llegado.

A mi hermoso Propósito Samuel David, quien con su amor me enseñó a luchar y a no rendirme.

A mi hermoso Ángel Luis Anyelo, quien cambió mi mundo y postergó muchos planes para luchar por la unidad familiar.

A mis padres Luis y Matilde por darme la vida y enseñarme a luchar.

A mis hermanas por ser cómplices, amigas y mamás al consolarme, enseñarme y orientarme.

A mi tutor José Manuel Alba por creer en mí, pese a cada tropiezo.

A mí, por entender que solo soy un instrumento de enseñanza y de aprendizaje día a día.

## Resumen Analítico Estructurado (RAE)

Tabla 1 RAE Proyecto de investigación Diseño de Factores que intervienen en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual, elaborada por Cantor 2015.

<p>RAE: Proyecto de investigación denominado, Factores que intervienen en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual en los egresados del programa de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, durante los años 2013 – 2015.</p>	
<p>Tipo de Documento:</p>	<p>Factores que intervienen en la construcción del aprendizaje virtual. Este proyecto de investigación, identifica, categoriza y propone recomendaciones y mejoras, a los posibles factores en los cuales un grupo de setenta (70) egresados del programa de psicología, que durante su proceso culminativo en la formación virtual, presenciaron el cambio del sistema Estándar CORE del Campus Virtual de la UNAD, frente a la implementación del sistema AVA.</p> <p>Pretende crear conciencia acerca de cómo los aprendices ya egresados, expresan sus sistemas de valores y creencias que constituyen representaciones y huellas mentales, para determinar los factores que inciden en la percepción de su proceso de aprendizaje virtual.</p> <p>Realiza una profunda reflexión sobre acerca de los aspectos administrativos, pedagógicos de enseñanza-teoría, pedagógicos del proceso de aprendizaje, pedagógicos del componente práctico y psicológico, así como el componente tecnológico, y como estos factores internos y externos que rodea al estudiante o egresado, influyen en el desempeño académico y la culminación satisfactoria o no del proceso formativo, así como las particularidades de aprendizaje de los estudiantes y a repensar las prácticas formativas y uso de</p>

	estrategias, técnicas y mediaciones de aprendizaje.
Autor:	Licenciada en Humanidades e Idiomas, Psicóloga, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo (En proceso de tesis), Magíster en Educación y Nuevas Tecnologías (En proceso de tesis), Elsy Marina Cantor Cárdenas.
Palabras clave	<p>El proyecto de investigación se compone de seis palabras clave, las cuales buscan reforzar la temática central de ver factores que inciden en la construcción del aprendizaje virtual. Las seis palabras clave definidas y originarias se relacionan a continuación así:</p> <p>Aprendizaje Virtual: Proceso formativo que construye saberes y gestiona información, presente y mediada en las Tecnologías de la información y la Comunicación.</p> <p>Percepción: Es el conjunto de disposiciones internas y externas, que producen predisposición en la manera de cómo algo se observa o se abstrae, la cual es posible mediante la información del medio circundante y la interpretación de los sentidos, dejando una huella mental o representación acerca de algo, alguien o de situaciones.</p> <p>Factores conducentes: Son los elementos, impresiones, representaciones, ideas, valores, creencias, circunstancias, eventos y todas las características posibles que conllevan a formar la percepción del aprendizaje virtual y rodean cada componente del procesamiento de la información, que la desencadena.</p> <p>TIC: Son el conjunto de tecnologías de la información y la</p>

	<p>comunicación, incluyendo, medios, recursos y elementos que desencadenan la cultura digital.</p> <p>Estudiante virtual: Es aquel sujeto activo de aprendizaje en el cual se centra todo el proceso formativo mediado en las TIC, las didácticas digitales y todas las características del aprendizaje autónomo.</p> <p>Programa formativo: Es el conjunto de planes, currículos, metodologías y diseño de actividades y recursos, para ofertar una carrera que satisfaga necesidades de formación, en una población objetivo de estudiantes.</p>
<p>Descripción:</p>	<p>Este proyecto de investigación se compone de los siguientes elementos:</p> <p>Descripción sobre la idea y el tema de investigación, la elaboración del marco teórico, el desarrollo de la metodología y la recolección de datos, acerca de los Factores que intervienen en la construcción del aprendizaje virtual, en 70 egresados de psicología de la UNAD en sistema AVA.</p> <p>Exposición y análisis de los resultados de las cinco categorías medidas en la investigación, sobre elementos y factores que influyen en la percepción del aprendizaje virtual, llevada a cabo desde un ejercicio reflexivo y crítico, el cual es fruto de la experiencia personal y profesional como estudiante y docente de los EVA y los AVA, llevada a cabo en acciones de mejora abarcada en la calidad de los programas formativos.</p> <p>Propuesta de estrategias y soluciones en observaciones que mejoren y valoren más las percepciones del estudiante frente al programa y el aprendizaje virtual, partiendo del estudiante virtual y la implicación del cambio en el rol de</p>

	<p>cada sujeto activo en la formación, de cara a una sociedad de la información descrita en el docente, el estudiante y las instituciones.</p> <p>El número total de palabras que conforman este trabajo de investigación es de 35.080, pero la descripción del tema y de lo que consta el trabajo es de 365 palabras en el resumen. Ese trabajo tiene como función identificar diversos factores que influyen en la percepción del aprendizaje virtual, pero como ejercicio reflexivo y generador de nuevas visiones que conlleven un cambio en las prácticas formativas en tutores, estudiantes y calidad del programa formativo.</p>
<p>Fuentes:</p>	<p>Se listan once referencias principales en este RAE, como soporte teórico en este proyecto de indagación; el restante de las referencias que sustentan teórica y metodológicamente este trabajo de investigación, se ofrecen en el apartado final de Referencias, las cuales destacan lo más relevante de los temas del aprendizaje virtual y cada una de las circunstancias, en las cuales la percepción del estudiante es desarrollada, cuando accede a este tipo de formación.</p> <p>Las anteriores referencias se toman de artículos en revistas especializadas de pedagogía, de las didácticas digitales bajo la relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como libros sobre Educación a distancia y, trabajos sobre la motivación. Estas son las que más tienen relevancia:</p> <p>Athié Martínez, M. J., Carrillo Moreno, S., Caudillo Zambrano, L., Costopoulos, De la Puente, Y., Crispín Bernardo M. L., De la Garza Camino, M. T., Domínguez, H., Doria Serrano, M. d. C., Esquivel Peña, M., Guerrero Guadarrama, L., Infante, A. F., Loyola</p>

	<p>Hermosilla M., Martínez Sánchez, J., &amp; Patiño Rivera Aguilera, A. B. (2011). <i>Aprendizaje Autónomo, Orientaciones para la docencia</i>. México: Universidad Iberoamericana. Recuperado de <a href="http://www.uia.mx/web/files/publicaciones/aprendizaje-autonomo.pdf">http://www.uia.mx/web/files/publicaciones/aprendizaje-autonomo.pdf</a>.</p> <p>Borges, F. (2005). <i>La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas</i>. Revista Digithum - Las humanidades en la era digital N° 7. Universidad Operta de Catalunya. Disponible en <a href="http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf">http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf</a>.</p> <p>Cabero Almenara J., (2014). <i>Investigación aplicada a la tecnología</i>. En CEF (Ed.), <i>Instrumentos de análisis y recogida de información en la investigación en tecnología educativa</i> (pp. 4372). CEF: Madrid</p> <p>Colombia Aprende (2014). Sitio dedicado a la educación en Colombia Recuperado de <a href="http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117_archivo_pdf.pdf">http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117_archivo_pdf.pdf</a>/<a href="http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117_archivo_pdf1.pdf">http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117_archivo_pdf1.pdf</a>.</p> <p>García, Aretio L. (2010). <i>Historia de la Educación a Distancia/History of Distance Education</i>. Madrid: UNED. Recuperado de <a href="http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/pdf/v%202-1/historia.pdf">http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/pdf/v%202-1/historia.pdf</a>.</p> <p>Wittig A. F., Dulcey Ruiz, E., Guzmán Rico M. &amp; Ramírez Prado, Y. (1980). <i>Introducción a la psicología</i>. Mc Graw Hill: Bogotá.</p>
Contenido:	Se proporciona una visión holística, reflexiva y positiva acerca de la

	<p>percepción del aprendizaje virtual en egresados de psicología, aunque con tintes de negativismo, la cual denota la implementación de acciones de mejora, recomendaciones y sugerencias, ante el seguimiento, la formación virtual y la labor tutorial en el programa de psicología de la ECSAH. Diferentes miradas de autores, promueven puntos de vista hacia la puesta en escena de prácticas de mejora en el aprendizaje virtual, para identificar los factores que la influyen.</p> <p>Se plantea un ejercicio reflexivo que incluye en darle valor a las opiniones, percepciones, ideas, valores, creencias, circunstancias, elementos y características, que rodean las expectativas personales y profesionales de los estudiantes en línea, a la hora de formarse en una institución de educación superior, replantándose cada papel y rol de los sujetos de formación de la UNAD, hacia la mejora de la calidad del sistema educativo en modalidad virtual, toda vez que crear conciencia en el seguimiento y la labor tutorial en los cursos en AVA, para afianzar procesos de construcción de conocimiento.</p>
<p>Metodología:</p>	<p>Este proyecto de investigación de corte reflexivo basado en antecedentes de investigación de revistas y publicación de artículos reflexivos, informativos y científicos acorde al tema de la percepción del aprendizaje virtual, el cual toca temas de pedagogía, didáctica y TICS, dados en la relación con los estudiantes, desarrolla un análisis cualitativo y cuantitativo, de los datos hallados mediante una escala de Likert para medir actitudes y percepciones del aprendizaje virtual.</p> <p>Su debate a partir del cuestionamiento del sistema en AVA en egresados de psicología de la UNAD, a partir de aspectos e interrogantes que buscan identificar los factores por los cuales los egresados se han creado una percepción de su formación virtual, así como las observaciones acerca del seguimiento virtual, la labor tutorial y el desarrollo de competencias y</p>



	<p>destrezas tecnológicas y propias del ejercicio psicológico.</p> <p>La metodología apunta a revalorar los factores intrínsecos y extrínsecos que causan la percepción del aprendizaje virtual, la cual incide en los procesos de E – A, las didácticas digitales y la pedagogía on–line, por medio de acciones reflexivas y preventivas, hacia la calidad de los programas en la UNAD.</p>
<p>Conclusiones:</p>	<p>Con los factores incidentes en la construcción del aprendizaje virtual, se puede establecer una serie de recomendaciones que encierran un mayor seguimiento, una mejor labor tutorial y mejor implementación de los programas formativos de la UNAD, ya que el aprendizaje virtual debe promover la mejora de los currículos, así como la promoción de estímulos y becas a estudiantes que pese las circunstancias de la formación, aman y culminan su proceso formativo</p>
<p>Recomendaciones</p>	<p>En cualquier proceso educativo de sistema abierto, cerrado o virtual, se permite resignificar cada una de las prácticas formativas de corte tradicional mediante las ideas de investigación, las cuales no excluyen el conocimiento antiguo, sino que reconstruyen nuevos intereses y necesidades de liderar otros procesos, avances y satisfacción de motivaciones a la hora de hacer procesos investigativos en la educación.</p> <p>La educación de la mano de la indagación, se resignifica y se media desde la tecnología, las TIC y los medios masivos de comunicación a partir de intereses reales y necesidades de abordar una lectura de la realidad, ante nuevos fenómenos que se pueden interpretar y repensar en procesos de descubrimiento y formación, del saber por medio de las bases reflexivas potenciando la tecnología como herramienta para acercar el conocimiento, a</p>

	los estudiantes en la construcción de saberes y el desarrollo integral del ser humano.
Referencia para citar el trabajo.	Cantor Cárdenas, E. M. (2015). Factores que intervienen en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual en los egresados del programa de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de Universidad Nacional Abierta y a Distancia, durante los años 2013 - 2015. Bogotá: UNAD.

## Índice General

Tabla N°	Pág.
Resumen Analítico Estructurado (RAE)	3
Introducción	19
Justificación	20
Definición del Problema	23
Objetivos	26
Objetivo General	26
Objetivos Específicos	26
Marco Teórico	27
Contextualización legal y referencial	27
El cambio de la presencialidad por la EaD en Colombia y la modalidad del Aprendizaje Virtual	29
Percepción, factores intrínsecos, extrínsecos y aprendizaje virtual	32
La percepción en estudios sobre los factores que construyen el aprendizaje virtual	36
Hipótesis de Partida	43
Aspectos Metodológicos	44
Enfoque y Método	44
Población y Muestra	48

Fases	51
Instrumentos y Técnicas	53
Resultados	55
Confiabilidad	55
Validez	57
Análisis descriptivo de variables	65
Tratamiento de Variables	72
Análisis cualitativo	130
Discusión	133
Conclusiones y Recomendaciones	136
Referencias	139
Anexos	147
Instrumento de recolección de datos – Escala de Likert	147
Links formulario en línea, hoja de cálculo con respuestas	148

## Listas de tablas

Tabla N°	Pág.
Tabla 1 RAE Proyecto de investigación Diseño de Factores que intervienen en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual	03
Tabla 2 Fases de la investigación, adaptadas de Palencia (2010)	51
Tabla 3 Varianza total explicada	61
Tabla 4 Matriz factorial	62
Tabla 5 Resumen del modelo	65
Tabla 6 Medidas de tendencia central para la presente identificación	66
Tabla 7 Estadísticas de la regresión lineal	73
Tabla 8 Resultados estadísticos Variable 1	75
Tabla 9 Resultados estadísticos Variable 2	76
Tabla 10 Resultados estadísticos Variable 3	77
Tabla 11 Resultados estadísticos Variable 4	78
Tabla 12 Resultados estadísticos Variable 5	79
Tabla 13 Resultados estadísticos Variable 6	80
Tabla 14 Resultados estadísticos Variable 7	81
Tabla 15 Resultados estadísticos Variable 8	82
Tabla 16 Resultados estadísticos Variable 9	83
Tabla 17 Resultados estadísticos Variable 10	85
Tabla 18 Resultados estadísticos Variable 11	86
Tabla 19 Resultados estadísticos Variable 12	87
Tabla 20 Resultados estadísticos Variable 13	89
Tabla 21 Resultados estadísticos Variable 14	90
Tabla 22 Resultados estadísticos Variable 15	91
Tabla 23 Resultados estadísticos Variable 16	93

Tabla 24 Resultados estadísticos Variable 17	94
Tabla 25 Resultados estadísticos Variable 18	95
Tabla 26 Resultados estadísticos Variable 19	97
Tabla 27 Resultados estadísticos Variable 20	98
Tabla 28 Resultados estadísticos Variable 21	99
Tabla 29 Resultados estadísticos Variable 22	100
Tabla 30 Resultados estadísticos Variable 23	101
Tabla 31 Resultados estadísticos Variable 24	102
Tabla 32 Resultados estadísticos Variable 25	103
Tabla 33 Resultados estadísticos Variable 26	104
Tabla 34 Resultados estadísticos Variable 27	105
Tabla 35 Resultados estadísticos Variable 28	106
Tabla 36 Resultados estadísticos Variable 29	107
Tabla 37 Resultados estadísticos Variable 30	108
Tabla 38 Resultados estadísticos Variable 31	109
Tabla 39 Resultados estadísticos Variable 32	110
Tabla 40 Resultados estadísticos Variable 33	111
Tabla 41 Resultados estadísticos Variable 34	112
Tabla 42 Resultados estadísticos Variable 35	113
Tabla 43 Resultados estadísticos Variable 36	114
Tabla 44 Resultados estadísticos Variable 37	115
Tabla 45 Resultados estadísticos Variable 38	116
Tabla 46 Resultados estadísticos Variable 39	117
Tabla 47 Resultados estadísticos Variable 40	118
Tabla 48 Resultados estadísticos Variable 41	119
Tabla 49 Resultados estadísticos Variable 42	120
Tabla 50 Resultados estadísticos Variable 43	121
Tabla 51 Resultados estadísticos Variable 44	122
Tabla 52 Resultados estadísticos Variable 45	123
Tabla 53 Resultados estadísticos Variable 46	124

Tabla 54 Resultados estadísticos Variable 47	125
Tabla 55 Resultados estadísticos Variable 48	126
Tabla 56 Resultados estadísticos Variable 49	127
Tabla 57 Resultados estadísticos Variable 50	128
Tabla 58 Resultados estadísticos Variable 51	129
Tabla 59 Opciones de respuesta Escala de Likert para medir la percepción del aprendizaje virtual en egresados de psicología de la UNAD	147
Tabla 60 Instrumento de recolección de Datos para medir la percepción del aprendizaje virtual en egresados de psicología de la UNAD, (Remuzgo, 2012)	148

## Lista de figuras

Figura N°	Pág.
Figura 1 Gráfico de sedimentación. Nota: Tomada de UAM, 2011	63
Figura 2 Gráfico estadístico variable 1	74
Figura 3 Gráfico estadístico variable 2	75
Figura 4 Gráfico estadístico variable 3	76
Figura 5 Gráfico estadístico variable 4	77
Figura 6 Gráfico estadístico variable 5	78
Figura 7 Gráfico estadístico variable 6	79
Figura 8 Gráfico estadístico variable 7	80
Figura 9 Gráfico estadístico variable 8	81
Figura 10 Gráfico estadístico variable 9	83
Figura 11 Gráfico estadístico variable 10	84
Figura 12 Gráfico estadístico variable 11	85
Figura 13 Gráfico estadístico variable 12	87
Figura 14 Gráfico estadístico variable 13	88
Figura 15 Gráfico estadístico variable 14	89
Figura 16 Gráfico estadístico variable 15	91
Figura 17 Gráfico estadístico variable 16	92
Figura 18 Gráfico estadístico variable 17	93
Figura 19 Gráfico estadístico variable 18	95
Figura 20 Gráfico estadístico variable 19	96
Figura 21 Gráfico estadístico variable 20	97
Figura 22 Gráfico estadístico variable 21	98
Figura 23 Gráfico estadístico variable 22	99
Figura 24 Gráfico estadístico variable 23	100



Figura 25 Gráfico estadístico variable 24	101
Figura 26 Gráfico estadístico variable 25	102
Figura 27 Gráfico estadístico variable 26	103
Figura 28 Gráfico estadístico variable 27	104
Figura 29 Gráfico estadístico variable 28	105
Figura 30 Gráfico estadístico variable 29	106
Figura 31 Gráfico estadístico variable 30	107
Figura 32 Gráfico estadístico variable 31	108
Figura 33 Gráfico estadístico variable 32	109
Figura 34 Gráfico estadístico variable 33	110
Figura 35 Gráfico estadístico variable 34	111
Figura 36 Gráfico estadístico variable 35	112
Figura 37 Gráfico estadístico variable 36	113
Figura 38 Gráfico estadístico variable 37	114
Figura 39 Gráfico estadístico variable 38	115
Figura 40 Gráfico estadístico variable 39	116
Figura 41 Gráfico estadístico variable 40	117
Figura 42 Gráfico estadístico variable 41	118
Figura 43 Gráfico estadístico variable 42	119
Figura 44 Gráfico estadístico variable 43	120
Figura 45 Gráfico estadístico variable 44	121
Figura 46 Gráfico estadístico variable 45	122
Figura 47 Gráfico estadístico variable 46	123
Figura 48 Gráfico estadístico variable 47	124
Figura 49 Gráfico estadístico variable 48	125
Figura 50 Gráfico estadístico variable 49	126
Figura 51 Gráfico estadístico variable 50	127
Figura 52 Gráfico estadístico variable 51	129

## Lista de ecuaciones

Ecuación N°	Pág.
Ecuación N° 1	49
Ecuación N° 2	55

## **Introducción**

El presente proyecto investigativo, hace parte de un proceso inicial de reconocimiento individual, que parte de la formación y construcción de aprendizajes en torno al ejercicio del rol docente y estudiante en formación a distancia por mediación del aprendizaje virtual, el cual se considera como eje fundamental en todos los procesos formativos actuales de la sociedad global conocida como la sociedad del conocimiento.

El acercamiento frente al tema investigativo, en aras de conocer los entornos, elementos, integrantes y la metodología del aprendizaje virtual, enfocada en las percepciones que suscita esta modalidad, surgen del interés de mirar como el paradigma de la presencialidad marca aún los hitos de la educación de cara al S. XXI. A través de las características del aprendizaje autónomo en la educación superior, se da a conocer en los procesos de indagación una forma clara de abordar estrategias y técnicas didácticas activas, en el uso de mediaciones las cuales sin las TICS no sería posible al aprendizaje virtual.

La percepción del aprendizaje virtual, se sopesa desde las experiencias de aprendizaje personal y significativo, como características clave de la formación profesional en los procesos de formación, de investigación y autoevaluación, que permiten reconstruir el concepto de la percepción del aprendizaje autónomo, las cuales permean el sistema educativo y las formas de enseñanza desde la práctica de ejercicios reflexivos, indagatorios y formativos, en el desarrollo del saber, del hacer y del ser, de cara a una sociedad ávida de conocimiento, el desarrollo en ciencia-tecnología en la transformación social y comunitaria.

Este ejercicio creador, se fundamenta en el desarrollo de competencias obtenidas en la fundamentación teórica y práctica, a su vez reflejadas en la práctica desde la experiencia docente, como reconocimiento de un ejercicio liberador y consciente de los nuevos modelos y demandas de la educación en la contemporaneidad. Modelos que cambian y que sin duda configuran nuevas identidades en los ámbitos intelectuales y cotidianos.

## **Justificación**

El interés que se tiene por determinar los aspectos o factores que conllevan a una construcción de la percepción del aprendizaje virtual en los egresados del programa de psicología de la ECSAH de la UNAD, durante los años 2013 - 2015, surge de la articulación de la línea transversal a la que se adscribe esta temática denominada factores asociados a la calidad de la EAD.

Estos factores que inciden en la percepción en el aprendizaje virtual, toman un valor agregado en la opción de grado para optar por el título de la especialización en Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, a partir de la materialización de un proyecto de investigación aplicado, implicando reunir y adaptar los puntos de vista, ideas, pensamientos y sentimientos, que se generan en las visiones y percepciones de los egresados del programa de psicología.

Se conduce a realizar una lista implícita y explícita –en estrecha relación los factores intrínsecos como los extrínsecos-, de elementos y componentes que influyen en el aprendiz virtual y la estrecha relación que se aborda desde la percepción como predecesora del proceso de aprendizaje, la cual conlleva una evaluación de los procesos formativos prestados por las instituciones de educación superior.

Es menester abordar estos conceptos para mejorar la calidad, como parte inclusiva y pertinente del aprendizaje autónomo en la modalidad virtual, que se desprende no solo del hecho de ser virtual el sistema formativo, sino además el ser parte fundamental del uso de las metodologías, las estrategias didácticas activas.

Al lado de la motivación intrínseca y extrínseca del estudiante, así como los factores de dinero, de tiempo y acompañamiento tutorial y seguimiento virtual, situaciones que crean otras circunstancias que rodean las nuevas maneras de formar y de aprender y que

conducen las representaciones de la modalidad de educación on-line, en cada uno de los estudiantes adscritos.

Por lo anterior, este tema tratado será de gran interés, pues los resultados que se obtengan y las recomendaciones que se planteen darán a conocer el horizonte actual de esta importante percepción del aprendizaje, que mejorará la gestión y el uso de las estrategias de promoción de cada factor asociado a la calidad de la EAD. Factores que no solo se resumen en infraestructura o condiciones del contexto social de los estudiantes matriculados en la UNAD, sino que muestran una estrecha relación en el desempeño académico del aprendiz.

Cuando una institución asume el reto de entrar a la vanguardia de las TIC, amplía sus campos de formación; es allí cuando entiende que para llegar a una calidad educativa global, requiere de las TIC y de todo el equipo calificado y formado en competencias tecnológicas, que desarrollen no solo contenidos aprendidos por memoria, sino significativos y mejor desarrollados en un contexto de las competencias en el saber ser y hacer, los cuales contribuyen a la formación de una huella o representación mental cuando de aprender se habla.

Se pueden además poner en práctica los conocimientos enfocados al tema de la construcción de la percepción del estudiante (Creswell, 1994), sumado a la práctica y experiencia personal de entrar en contacto con la fuente primaria y otras referencias, que enriquecen con múltiples miradas la temática a tratar. Con todo lo anterior, la contribución que haga la presente investigación será la aplicación de los factores identificados que potencian el programa de formación de psicología, para generar acciones preventivas, correctivas y la mejora de prácticos en los procesos asociados a la calidad de la educación.

La identificación de las causas o los factores por las cuales se presenta una percepción del aprendizaje a distancia de manera virtual, proporciona un panorama de lo que el usuario de esta formación piensa, tanto de sí mismo como de la institución que ofrece esta modalidad de enseñanza, facilitando con ello hitos importantes en el inicio de la

formulación de estrategias que propenda por la mejora de la imagen en la educación, la cual es un recurso fundamental en el desarrollo de cualquier país.

Se revelan además puntos neurálgicos que la administración de instituciones que ofertan dicho servicio de formación, deben y deberán tener en cuenta para no fracasar en el intento de proyectar programas de educación tendientes a emplear los recursos tecnológicos actuales sin conocer previamente a quiénes, en su mayoría, llegarán a ser sus aliados o de lo contrario sus peores detractores en la ejecución de los mismos.

Este diseño de factores de la percepción del aprendizaje on-line, es un punto de partida para exponer recomendaciones de enfoque pedagógico, para concientizar a cada uno de los actores de la educación, en la toma de decisiones, la ejecución de medidas y acciones adecuadas, en el seguimiento a la formación, apoyando la orientación vocacional del estudiante y la elección de la EaD, que puede ser una alternativa viable y ventajosa, llegando a tener la misma importancia, sobre una educación tradicional de tipo asistencial.

Los factores detectados, establecen recomendaciones que encierran la educación en modalidad virtual, como posibles opciones a la hora de ingresar a la formación superior, y a su vez deben promover las ventajas que ofrece una enseñanza virtual las cuales pueden ser igual o mayores en un programa presencial. Se han de mejorar los currículos de carreras que son de alto impacto en el mercado laboral, a bajos costos mediante el incentivo de becas, que generen la necesidad y el aprovechamiento de oportunidades profesionalización, que conlleven una proyección personal mediada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

## **Definición del Problema**

En el contexto de los programas de educación que ofrece el Estado Colombiano, se tiene como opción para los futuros profesionales, diversos programas de educación a distancia ofertados por muchas instituciones que entran en la modalidad de la Educación a Distancia - EaD. Un ejemplo de las instituciones que se unen a esta modalidad formativa es la Universidad Abierta y a Distancia - UNAD la cual brinda las facilidades para seguir desarrollando la formación de las personas en todo el territorio colombiano; pese a ser creciente esta modalidad a distancia, aún sigue con poca acogida, pues se puede evidenciar en un estudio realizado por parte del MEN desde el año 1986, que fue recapitulado por Salazar en el cual afirma que:

La participación de la educación a distancia, a nivel de las alternativas existentes de los programas de educación superior, solo llegaba al 7%. En 1996 esta participación se incrementó al 11%. Para el año 2009, la participación era nuevamente del 7%, a pesar de los 210 programas virtuales que registró el Ministerio de Educación Nacional como resultado del apoyo a la política gubernamental a la educación superior virtual en un periodo de 8 años; ya para el año 2009 el crecimiento fue de un 9% (Salazar, 2011, p. 4)

De lo anterior se desprende la necesidad de conocer el origen y los factores de la percepción del aprendizaje virtual que tienen los profesionales en aceptar programas de educación superior, que los lleven a optar por títulos acreditados. Al parecer desde un paradigma supuesto, existe cierta creencia que tanto la modalidad de educación presencial como la modalidad a distancia son completamente incompatibles, ya que la primera proporciona una calidad formativa por excelencia, que se ayuda de los encuentros presenciales y la compañía del docente, para asegurar el éxito educativo; por su parte la

educación a distancia, es un tipo de formación complicada al carecer de elementos como los encuentros entre los profesores y estudiantes cara a cara y se desmerita su baja calidad.

Esto conlleva a identificar factores y posibles variables que un individuo puede tener, así como la influencia de cada uno de éstos dentro de las expectativas personales de formación y las suscitadas en el ejercicio del rol profesional, por lo cual es imprescindible conocer las causas del por qué hay una percepción, factores y consecuencias como disminución, aumento y/o deserción en la demanda de la EaD mediada en lo virtual; se llega a la raíz de la prevalencia de la enseñanza tradicional, la concepción individual de que se obtienen bajos perfiles profesionales al tener una formación virtual, el hecho de que se subutilicen los recursos tecnológicos y el desconocimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que pueden ocasionar la pérdida de buenas oportunidades de formación; es necesario determinar los factores que determinan la percepción en estudiantes, al tomar esta modalidad como alternativa de formación superior.

Dentro de los diversos factores que existen y que conllevan el optar por esta modalidad de educación y las creencias creadas a partir de esta formación, se destaca la realidad de los potenciales estudiantes de educación a distancia, que se viene dando por un escaso incremento del 9% de la población general de estudiantes de secundaria, que luego de terminar la formación básica y obtener el título de bachiller intenta empalmar con programas de educación superior. Al respecto Hernández y Díaz (citados por UAPA, 2009), señalan como en la UNAD, el 77% de sus estudiantes proviene de los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, a los cuales pertenecen estudiantes de minorías como comunidades indígenas, comunidades afro y en situación de vulnerabilidad. Se ve como las condiciones de los estudiantes de la UNAD son precarias, influenciando así su proceso formativo que conllevan a la deserción estudiantil.

Por lo tanto, dicha situación llegaría a manifestar un efecto contraproducente, ya que en el entorno particular de los estudiantes que han estado vinculados, y que por diversas circunstancias han tenido que renunciar a los programas de educación a distancia,



la promoción negativa y comentarios que logran llegar a extender a otras esferas de la sociedad, podrían afectar la percepción de la educación virtual, alcanzando a fortalecer la percepción de rechazo frente a esta modalidad de enseñanza que continuamente está tratando de facilitar una formación integral a los individuos, la cual debe ser acorde con los requerimientos de la informática y las exigencias en las comunicaciones globales actuales, desde el uso de las TIC.

Desde lo anterior se pretende ubicar el Factores que intervienen en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual en los egresados del programa de psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, durante los años 2013 – 2015, como un punto de referencia susceptible de investigación, dado que la población de estudiantes que demandan un estudio superior es muy alto, y de igual forma los estudiantes que han tenido una experiencia en el ámbito de estudio a distancia y virtual pueden proporcionar información vital, para promover estrategias de mejora que se orienten a romper el paradigma de la presencialidad en el contexto de la educación y encausar la mayor cantidad de estudiantes potenciales en la suscripción de la educación a distancia.

Desde allí se quiere identificar qué causas, consecuencias, sistemas de valores y de creencias, componentes internos y externos, situaciones, circunstancias, hechos, miradas, perspectivas y panoramas, así como el uso de las TIC, personas, docentes, familiares, personal administrativo y el acceso a la educación y otros componentes que influyen en la idea de la percepción que suscita el aprendizaje virtual mediado en la Educación a Distancia en los profesionales de la UNAD.

De lo anterior se desprende la pregunta problema que regirá el presente proyecto de investigación, ¿Cuáles son los factores que inciden en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual en los egresados del programa de psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, durante los años 2013 - 2015?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar los factores que inciden en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual y a distancia, en el proceso de formación de los profesionales egresados del programa de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD durante los años 2013 - 2015.

### **Objetivos específicos**

Identificar las ideas y elementos que inciden en la construcción de la percepción de los egresados del programa de psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD durante los años 2013 - 2015, frente al aprendizaje virtual y a distancia.

Categorizar los factores hallados desde la información sobre las percepciones encontradas, en la formación virtual y a distancia de los egresados del programa de psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia durante los años 2013 – 2015.

Diseñar un plan de recomendaciones tendientes a mejorar la percepción de los profesionales egresados del programa de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, durante los años 2013 - 2015.

## **Marco teórico**

### **Contextualización legal y referencial**

De cara a la globalidad y las nuevas tecnologías, cada uno de los aspectos de la vida y los niveles de formación cambian de perspectiva y de desarrollo. Es así como se parte del hecho de que los estudiantes miembros de una institución y los que no pertenecen a ella, adscritos a la modalidad a distancia, son aquellos que pueden brindar aspectos relevantes sobre la percepción negativa ante un aprendizaje de tipo virtual. Se debe además tener en cuenta también aquellos aprendices que ya han pasado por un proceso de formación virtual y los antecedentes de otros estudios realizados en instituciones educativas, universidades, comunidades y hasta los ministerios de educación.

Es por ello que los conceptos de insatisfacción y deficiencia cobran vida en una clasificación en la cual Hernández & Díaz (citados por UAPA, 2009) afirman:

A nivel institucional, se destacan los factores de atención general prestada por la universidad con 31% entre deficiente e insuficiente; un nivel introductorio con el 35% entre deficiente e insuficiente; otro aspecto es la orientación y apoyo brindado por los consejeros como el 44% entre deficiente e insuficiente; la adecuación del plan y programa de estudios a sus expectativas están en el 35% entre deficiente e insuficiente; el nivel académico de los contenidos de las materias que ocupa el 21% entre deficiente e insuficiente; la atención de los tutores con un 39% entre deficiente e insuficiente. A nivel personal, se perciben aspectos como la adaptación a la educación a la educación a distancia con el 35% entre deficiente e insuficiente; la dedicación de tiempo dada por cada estudiante al programa con un 29% entre deficiente e insuficiente; el desempeño académico con un porcentaje de 28% entre deficiente e insuficiente. (2009. p.15).

Por lo anterior, se puede vislumbrar lecturas que desglosan factores de la percepción y la huella mental que deja el paso de los estudiantes por una universidad con formación a distancia. Esos factores causan una alta desmotivación y una prevención hacia todo lo relacionado con la formación a distancia; por ello se ve un alto potencial de personas que colaborarán en las percepciones sobre el aprendizaje virtual, así como con el planteamiento de diseño de estrategias de mejora con relación a dichas metodologías y promoción de las mismas, en aras de establecer los factores que inciden en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual en estudiantes y egresados de la UNAD.

Como existen demasiados estudiantes que se adscriben día a día bajo la modalidad de formación EaD, a partir de la ley 1188 del 25 de abril de 2008, el MEN articula la necesidad de impartir el registro calificado en las instituciones de educación superior que garanticen la calidad, el cual es entendido como el instrumento rector que garantiza a muchos de los estudiantes que busquen los programas académicos de bajo costo, la existencia oficial de programas que se adscriben a la modalidad EaD (MEN, 2009).

Muchos de los aprendices que se han inscrito a los programas de educación a distancia, se han decepcionado de las experiencias previas educativas de cualquier entidad formativa bajo la modalidad virtual, y por ello no se puede vislumbrar si los procesos formativos son de calidad o si son otros los factores los que les conlleva a la deserción bajo estos procesos formativos con metodología mediada en las TICS.

De acuerdo a los lineamientos del MEN, en lo que tiene que ver con el registro calificado expuesto en el decreto 1295 de 2010, señala que las entidades de educación superior deben facilitar los medios educativos como sistemas de interconectividad, laboratorios, escenarios de simulación virtual, de práctica según el programa y la demanda estudiantil, pero especifica que para los programas a distancia o virtuales la institución debe indicar el diseño de la gestión, producción, distribución y uso de materiales y recursos (MEN, 2010). Esto implica que se debe romper un gran paradigma en los estudiantes que se han formado con la cultura de educación presencial.

## **El cambio de la presencialidad por la EaD en Colombia y la modalidad del Aprendizaje Virtual.**

A partir del procesamiento de la información contextual que se incluye en los procesos formativos, se quiere abarcar especialmente aquellos factores que influyen en las características, pensamientos, sentimientos, creencias, ideas, cualidades, motivaciones, expectativas y circunstancias tanto internas como externas de los estudiantes que se adscriben a esta modalidad. Los anteriores aspectos, dejan una huella mental en los estudiantes que eligen como metodología de formación los e-learning, mediados en el aprendizaje virtual y determinan cómo es su manera de aprender frente a la formación a distancia al capacitarse profesionalmente.

Ante la marcada influencia de las nuevas tecnologías en la educación, el aprendizaje virtual cobra mayor importancia en la sociedad de la información, haciendo que los estudiantes conceptúen nuevos sistemas de valores y creencias en la manera de ver su formación (Borges, 2005), así como las condiciones necesarias para un óptimo proceso de aprendizaje y de desarrollo personal y profesional.

Esos sistemas influyen en su forma de ver no solo el mundo que les rodea hablando formativamente, sino en su desarrollo personal y profesional en relación con casi todos los aspectos de la vida, incluyendo los sistemas de formación a distancia mediados en las TIC, por medio de los cuales no se pretender dar aspectos negativos o positivos sobre las prácticas que incidan en la percepción del aprendizaje virtual, pero si establecer recomendaciones y miradas de los estudiantes, que impliquen afianzar aportes al tema de la formación y las TIC, de cara a la mejora de los programas formativos que ofrece la UNAD, como entidad pionera y líder en la EaD.

Esos cambios latentes de los que refieren numerosos autores como Sicilia y García (2012), frente al desarrollo de la Internet y las comunicaciones, han modificado los

sistemas de enseñanza y ponen aún en tela de juicio el modelo de EaD. Estos autores afirman que la gente duda si el modelo a distancia es tan efectivo como el presencial, el cual tiene como puntos fuertes los encuentros con docentes y estudiantes, frente al aprendizaje virtual que usa el internet como elemento secundario (Sicilia et al., 2012).

Este marcado paradigma, define en los estudiantes de modalidad virtual, una huella mental en la manera de percibir ese aprendizaje, definiendo como punto de partida el tema de los factores que influyen en la percepción del aprendizaje on-line expresados a continuación. Es así como este tipo de educación ha sido expandido en Colombia a lo largo de los años, siendo uno de los motores de desarrollo social, económico y político en el país (Khvilon, 2002). A propósito de ser parte integrante en la vida de los colombianos, ésta se ha forjado en un camino duramente establecido por el paradigma tradicionalista de corte presencial que desmerita su calidad y su credibilidad.

El uso de esas tecnologías aplicadas a la educación, abren desafíos a nuevas maneras de enseñar en donde la clave práctica de su ejecución genera una solución práctica. Las instituciones adscritas en sus programas bajo este modelo pedagógico, debe ampliar en campo formativo, el aspecto tecnológico y resignificar la alfabetización digital.

En esta marcada tendencia, se hace necesario que la infraestructura sea modernizada y se dé la creación de nuevos currículos flexibles, que conlleven sus postulados y filosofías institucionales acorde a la era de la comunicación y la información, acercando a los estudiantes virtuales a sus necesidades y expectativas de aprendizaje.

Mirar entonces un cambio que suscite romper con el paradigma de la presencialidad y retomar el concepto del modelo pedagógico de la EaD y su modalidad virtual, así como los factores intrínsecos y extrínsecos que conducen su percepción en estudiantes y egresados, ha de recurrir al panorama histórico que conduce elementos importantes para entender muchos factores situacionales y de desarrollo del enfoque

pedagógico, así como la adopción del currículo de las instituciones de educación superior bajo esa modalidad formativa.

Ya se iba a dilucidando poco a poco, cada uno de los aspectos en los que la enseñanza ya no era un posicionamiento exclusivo de los claustros universitarios presenciales, cuando nació en Colombia la Educación por correspondencia (Reseñada en García, 2010) y así mismo el correo postal en el S. XIX., los cuales encargaban el envío de materiales y manuscritos sencillos con contenidos didácticos para ser memorizados y estudiados, los cuales con el paso del tiempo se acompañaron de guías de estudio, para dar mayor valor a esa modalidad de aprendizaje.

Ya las lecciones de los profesores se empezaban a transmitir en la radio a través de la emisora Sutatenza y en pequeñas grabaciones de casete, que eran distribuidas a los estudiantes de bachillerato, que presentaban gran dificultad en el desplazamiento a los centros educativos, por las enormes distancias entre una población a otra, o por lo quehaceres de la casa y las labores del campo (Reseñada en García, 2010).

Para la década de los 80 y los 90, empiezan a aparecer los elementos multimediales que conformaban ya no solo el audio, sino el compendio de imágenes y de vídeo que reforzaban las clases o los temas, con una mayor interactividad y desarrollo atractivo para las personas. Los libros se digitalizan en un CD y se crean películas y videos con contenido educativo, al mismo tiempo que se empezaba a gestar el desarrollo masivo del ordenador y los inicios del internet (Reseñada en García, 2010).

El S. XXI, trajo el auge de las herramientas ofimáticas y telemáticas, al lado de las comunicaciones y el internet. Se creó toda clase de recursos on-line, que dieron un vuelco no solo a la educación sino a cada uno de los aspectos de desarrollo del país. Entonces mirar cómo ha evolucionado la EaD, conlleva a plantear factores que ha desencadenado a lo largo de la historia una percepción en el aprendizaje en red, los cuales sin el tema de valores, creencias, situaciones y contextos no suscitarían cambios significativos formativos.

## **Percepción, factores intrínsecos, extrínsecos y aprendizaje virtual.**

Se pueden recapitular además otros aspectos y factores que conllevan construir una percepción o una huella mental en enseñanza bajo la modalidad virtual, sea ésta buena o mala, inciden en la deserción escolar, motivación o no, por parte de los estudiantes; algunos de ellos dependen de la manera en cómo se da promoción de la formación mediada en las TIC.

Para Borges (2009) por ejemplo, las causas de que un estudiante en línea se frustre y que llegue a abandonar su proceso formativo, dependen de aspectos interpersonales e intrapersonales y sus niveles de motivación, así como el no disponer de tiempo suficiente y albergar unas expectativas irreales de aprendizaje, al lado de matricular un mayor número de asignaturas de las que el mismo estudiante puede ocuparse realmente, excediéndose en sus verdaderas posibilidades. Existe además un sinnúmero de factores conducentes a crear esa percepción negativa del aprendizaje virtual.

Desde los parámetros para establecer causas y factores asociados a una determinada percepción o concepción del aprendizaje virtual Tresman (citado por Borges, 2009) observa que “*el abandono a los estudios sucede cuando los estudiantes sobrepasan un límite personal, que no han conseguido determinar adecuadamente al combinar sus estudios con su estilo de vida*” (p.15).

Haciendo referencia entonces en lo mencionado líneas atrás, la misma inexperiencia en la modalidad y la metodología escogida por parte del estudiante, hace que cada uno de ellos sufra esa desmotivación a la hora de aprender en línea, conllevando consecuencias como la deserción estudiantil y hasta la renuncia para continuar en los procesos de formación en cualquier otra modalidad, sumando así las otras causas contextuales y externas, eso sin mencionar que los insumos no son a veces los más adecuados para el trabajo con los estudiantes.



Hace parte además de esa desmotivación en el aprendizaje la causa de que los materiales entregados a los estudiantes no resultan llamativos o interesantes para animar el proceso de aprendizaje autónomo, como es el caso del modelo pedagógico e institucional de la UNAD abordado en el PAPS, que complementa las directrices de la universidad en materia de acompañamiento tutorial y trabajo colaborativo (PAPS, 2012, p.45).

Bajo esa mirada, se debe crear en el estudiante la necesidad de aprender constructiva y significativamente, enfoque en el cual el estudiante es quien determina qué aprender y sobre eso, el diseño de actividades educativas según el método de educación virtual puede situarse en la construcción de significado de lo que aprende (Leflore, citado en González, 2000, p.20). Si se aprende desde lo que se hace significativamente, entonces el aprendizaje virtual será una realidad positiva y no algo negativo.

Por ello la importancia de la interacción social en el aprendizaje, la solución de problemas en contextos auténticos o reales y estar aterrizados con la modalidad en la que el estudiante se matricula, podría ayudar a disminuir la frustración y la percepción negativa que se tiene ante la formación a distancia mediada en las TICS, haciendo que aspectos como matricularse en un curso que no responda sus objetivos y expectativas de aprendizaje.

El no participar en actividades colaborativas de la manera efectiva y asertiva, desconocer cada uno de los estamentos de ayuda en la mediación virtual ofrecida por el ente educativo al que se circunscribe, entre otros factores externos y circunstanciales, hace que se predisponga de manera negativa cada estudiante o aprendiz, que se circunscribe a esta modalidad de aprendizaje bajo la batuta de las TICS.

Como aspectos importantes para ser rescatados al generar la motivación en cada uno de los estudiantes que se adscriben bajo esta modalidad, puede ser el ver al estudiante desde una visión holística e integral. Cada individuo posee sus procesos cognoscitivos en

los cuales construye sus realidades a partir de los significados que desprende de su aprendizaje integrado al mundo que le rodea. Es por esto que Borges (2009) afirma:

Una clase virtual debe y puede incluir actividades en donde los alumnos puedan crear sus propios esquemas, mapas, redes u otros organizadores gráficos; de esta forma los educandos asumen con libertad y responsabilidad la tarea de comprender y analizar un tema, generando un modelo o estructura externa que refleje sus nociones y argumentos internos con relación a la temática determinada. (p.23)

Enfrentar a los estudiantes que se matriculan entonces a problemas reales surgidos en los diferentes contextos de aprendizaje es una estrategia que logra no solo aprendizajes significativos sino autorregulación del aprendizaje en la formación virtual y favorecimiento del mismo. No todo es malo, pues en la percepción también influye la manera en cómo ve el estudiante las oportunidades de acceder al aprendizaje virtual. Es así como una persona que escasamente tiene bachillerato y debe trabajar para responder por su familia, contempla esta opción de formación para seguir su profesionalización, haciendo del aprendizaje virtual una opción flexible y de desarrollo personal y profesional.

Otros aspectos positivos de la modalidad a distancia, es poder acceder a la formación sin necesidad de desplazarse desde su vivienda; se suman ventajas como la capacidad del estudiante de desarrollar la autonomía y la flexibilidad, necesarias a la hora de progresar, acorde a sus necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje (Gross, 2011).

Acorde a ello, construir la percepción ante la modalidad de educación on-line, permite desglosar numerosos factores, elementos y componentes no solo internos; vale la pena destacar aquellos que influyen en el contexto de los estudiantes generando circunstancias y situaciones que forman la idea de la representación que construyen de esta modalidad formativa. En la construcción de la percepción del aprendizaje virtual y los factores que inciden en esta modalidad de aprendizaje, se busca además dar una serie de

orientaciones y recomendaciones que permitan construir de una manera más óptima esa representación, para facilitar la orientación de los programas formativos y de cada uno de los aspectos que fortalezcan la formación académica bajo esta modalidad en la UNAD.

Por ello desde la mirada del constructivismo orientado hacia el aprendizaje en línea, se puede mencionar la organización de actividades que exijan al alumno construir significados a partir de la información que recibe, utilizando esquemas, organizadores gráficos, mapas y, proponer actividades que permitan a los alumnos comunicarse con otros por medio de discusiones e interacciones (Pérez, 2008). Estas habilidades involucran a los estudiantes en la solución de problemas a través de situaciones reales que confronten el aprendizaje. Se destaca que para garantizar una percepción positiva y no negativa del aprendizaje virtual en la modalidad abierta y a distancia, para ser dirigido hacia la mejora y la calidad de la educación virtual, se debe recurrir a estrategias que orienten tal labor.

Es imprescindible que la elaboración de contenidos como el uso de las mediaciones que ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje, estén basados precisamente en consideraciones pedagógicas como en resaltar el valor del aprendizaje en la vida cotidiana, desde la potenciación del aprendizaje virtual; plantear y demostrar al grupo que una expectativa del docente es que cada alumno disfrute del aprendizaje y ame el acto de aprender y de la formación; ver en las evaluaciones y su proceso, una herramienta para comprobar el aprendizaje personal y no como un mecanismo de control. (Hernández & Díaz, citados por UAPA, 2009. p.30).

Cada una de estas estrategias explica como diversos factores asociados a la forma de dirigir la educación virtual y a distancia, sumados a factores contextuales intrínsecos y extrínsecos de la vida de los estudiantes, influyen en la percepción y en el nivel de motivación en su aprendizaje virtual. Cada uno de estos factores a su vez referirán en los estudiantes el por qué un tema o una idea determinada, que serán considerados e incluidos en los contenidos del programa formativo, ayudando establecer prioridades y expectativas de aprendizaje en los estudiantes y en los docentes, así como influir de una manera positiva en la construcción de la percepción en el aprendizaje virtual.

## **La percepción, estudios sobre factores que construyen su concepto en el aprendizaje virtual**

Por otro lado frente al crecimiento, cobertura y demanda de los programas que ofrecen las instituciones de educación superior acorde a Cruz, Hernández, Jiminián y Rama (2007), se ha extendido en cada una de ellas la educación al mundo virtual, desarrollando los procesos formativos de una manera exitosa y con gran acogida.

Allí el docente juega un papel importante como es el de apoyar la formación profesional mediada en las TIC, al lado del aprendizaje virtual, en el cual los e-estudiantes deben lograr el desarrollo de las competencias necesarias a la par del profesorado, para estar a la vanguardia de cada proceso de formación. Sin embargo muchas veces estas destrezas no se desarrollan por parte del aprendiz quien ha de sopesar sus expectativas de aprendizaje, lo que quiere lograr, cómo aprende, cómo se siente y cómo desarrolla su formación.

Estos interrogantes conllevan a establecer en el alumno una serie de planteamientos, ideas, valores y motivaciones, guiadas mediante un conjunto de factores intrínsecos o extrínsecos, que desarrollan su percepción del aprendizaje virtual. Esa percepción ocupa un lugar especial en las líneas de investigación en educación y tecnología, mencionadas por Cabero (2014), en las cuales se establece una relación con el sujeto y el tipo de interacción a través de las TIC.

En esa interacción con los medios tecnológicos, se ha de estudiar el grado de satisfacción ante nuevos contextos educativos on-line en modalidad virtual y presencial, en donde principios y valores se transmiten, así como las expectativas de aprendizaje que en conjunto se denominan percepción, en la cual la persona interpreta estímulos ambientales que se traducen en mensajes comprensibles (Wittig, Dulcey, Guzmán y Ramírez, 1980).

A partir del procesamiento de la información contextual que se incluye en los procesos formativos, se quiere abarcar especialmente aquellos factores que influyen en las características, pensamientos, sentimientos, creencias, ideas, cualidades, motivaciones, expectativas y circunstancias –tanto internas como externas-, los cuales dejan una huella mental en los estudiantes que eligen como metodología de formación los e-learning, mediados en el aprendizaje virtual y determinar cómo es su percepción frente a esta manera de aprender y capacitarse profesionalmente.

No se quiere dar un concepto negativo o positivo de la investigación contemplada, más si establecer una serie de impresiones, recomendaciones y miradas de los estudiantes, que impliquen afianzar nuevos aportes a este tema vital del aprendizaje virtual en contextos formativos desarrollados por las TIC.

De cara al uso de las TIC en el aprendizaje virtual, Sáiz y Payo (2012) afirman que el seguimiento a la instrucción es parte vital de un proceso formativo, como parte del autoconocimiento y de la autopercepción de los educandos en educación superior. De otro modo el uso de las competencias digitales que mencionan Gastelú, Muñoz y Vota (2011) en su estudio, así como las prácticas, destrezas, conocimientos y condiciones en el uso de las TIC, son requeridos en función del desempeño profesional y el dominio de las mismas conduce un modo de percibir su uso.

Para los aprendices on-line se da una interacción que determina el nivel de satisfacción de la formación. Allí incide la motivación con la cual se desarrolla un curso así como su diseño pedagógico, en el cual Castaño, Maiz y Garay (2015) determinan una escala IMMS bajo los ítems de atención, confianza, satisfacción y relevancia, los cuales inciden en los componentes de la percepción.

Álvarez y Álvarez Cadavid (2012) analizando determinados ambientes e-learning, establecen una relación entre la semiótica de lo verbal y los elementos multimediales que

inciden en la forma de recordar la información, así como la manera de determinar la triada interacción docentes, estudiantes y contenidos, relacionados en la comprensión de la información, la cual potencia los procesos de enseñanza y aprendizaje on-line, así como miradas en la percepción del aprendizaje.

Algunos factores identificados que conllevan a la percepción del aprendizaje virtual, acorde a Sulmont (2007), incluyen la falta de capacitación en las TIC y falta personal de apoyo, miedo de la pérdida del contacto con el profesor, la inversión de mucho tiempo, la falta de recursos económicos y la idea de que es mejor la educación presencial que la virtual, entre los cuales otros aportan la facilidad de acceso y el acercamiento de la tecnología con la educación.

En los anteriores estudios, es novedoso en el análisis de los factores intrínsecos y extrínsecos que inciden en la percepción del aprendizaje virtual, la disertación de este proceso cognoscitivo se debe dar en cada una de las etapas de desarrollo de la formación y no solamente en la instrucción, ya que en el desarrollo de competencias y destrezas digitales se refleja la mejora del ejercicio profesional, así como en el procesamiento de la información.

Los aspectos novedosos de estudiar los factores intrínsecos y extrínsecos que influyen en la percepción del aprendizaje virtual, se ven en la comprensión de esa información y en cada una de las circunstancias que la rodean, ya que a la hora de aprender en línea se requiere que esa información tomada del medio sea procesada y comprendida, así como en análisis del efecto que el uso de la tecnología formativa deja como huella mental en el aprehendiente.

Acorde a los estudios de la percepción según Wertheimer, Koffka y Köhler, ésta permite que se den los demás procesos y actividades mentales entre ellos el aprendizaje, que incluye a la percepción como la primera forma de acercar a la persona frente a la

información circundante con el ambiente y la manera de abstraerla y comprenderla (Oviedo, 2004).

Por su parte Reales (1996), afirma que la percepción como proceso mediado fundamenta la psicología cognitiva gracias a los conceptos de estímulo informativo, la abstracción de la información, así como el papel activo del sujeto que observa, demostrando una relación cercana entre la percepción y el aprendizaje.

Así como afirma Andrade, Bozo y Cendrés (2011), percibir no es sinónimo de sentir, pues para percibir se hace necesario el papel activo del sujeto que también siente, quien evalúa hechos, experiencias y conocimientos, más aún cuando aprende. Para Martínez y Castellanos (2013), la percepción hace parte del sentido de vida y cada una de las expectativas que tienen los estudiantes, pues en su estudio revelan que entre más alto el sentido de vida y la percepción que tengan los aprendices de sí mismos, mejor será su calidad de vida y desempeño profesional acorde al objeto de estudio de la carrera.

Se muestra entonces que las expectativas y sentido de vida en su proceso formativo profesional, dilucidan visiones sobre la percepción de sí y de su formación. En la actualidad es difícil llevar procesos de formación en los cuales no sean incluidas las TIC, más cuando se trata de potenciar el aprendizaje virtual. En esa incorporación, se presentan factores que miden la percepción del aprendizaje virtual tales como una condición positiva ante el trabajo colaborativo, ya que trae consigo actitudes y predisposiciones significativas, así como el descubrimiento de formas nuevas de conocimiento en la sociedad de la información (Cabero y Marín, 2013)

A propósito de responder a las necesidades de docentes y estudiantes del S. XXI, Burkle (2011), ante la omnipresencia tecnológica se abre una nueva manera de procesar la información y el conocimiento transmitido en la formación virtual, generando además nuevos sistemas de creencias y valores como conjunto de las percepciones contempladas en la formación on-line.

Para determinar cuáles pueden ser los factores que influyen en la construcción de la percepción de un estudiante formándose virtualmente, se pueden incluir todas las cosas que se tienen como información circundante y el primer contacto ante ellas fija signos mentales dados por elementos en el acto de aprender como los medios, mediaciones y recursos pedagógicos, las destrezas para el manejo de la tecnología, las interacciones con los compañeros así como el nivel de motivación y las disposiciones internas del sujeto activo que percibe y, que decide sobre como aprende y que quiere aprender.

En el proceso de abstraer aquello que llama su atención, ese sujeto activo establece las bases del conocimiento y los procesos clave de la formación, que confirman la percepción como base para el aprendizaje y que a su vez percibe real y virtualmente. En la percepción del aprendizaje virtual, no solo se tiene en cuenta factores intrínsecos, por ello se ven los materiales didácticos y los demás medios y mediaciones pedagógicas, como fuertes elementos que inciden en la percepción del aprendizaje virtual, por ello Oliveira, Camacho y Gisbert (2013), muestran como los contenidos disponibles gratuitamente en Internet para los profesores, o en formato digital también pueden influir positivamente o negativamente en estudiantes de formación virtual.

Por otra parte las comunicaciones y el internet, como mediadores del conocimiento posibilitan las relaciones sociales y emocionales, así como la mejora en los procesos de aprendizaje, por ello Zubillaga y Alba (2013), le dan unas atribuciones subjetivas al uso de las tecnologías, como posibilidades de mejora significativa en los procesos de aprendizaje.

Por su parte Fernández (1995), establece un factor determinante a la hora de aprender como lo es el de tener en cuenta la evaluación de destrezas básicas de cada estudiante, así como la percepción tutorial. De otra manera Reyes y Reyes Pazos (2012), afirman que la calidad del servicio de un programa educativo, está ligada con la percepción que tienen los estudiantes de cómo se brinda ese servicio.



Cuña, González, Gutiérrez, Represas y Soto (2012), identifican la relación de la formación en educación superior y las estrategias de aprendizaje con los estresores académicos que influyen en su percepción, desencadenando ansiedad, motivación y otros aspectos en el sistema de valores y creencias cuando se aprende, así como el autoconcepto. Chiecher, Donolo, y Rinaudo (2005) plantearon varios factores que inciden en la percepción de los estudiantes en e-blending, determinando los más comunes como la metodología del profesor, la motivación, los contenidos y recursos, así como el desarrollo de la autonomía.

Ante un mundo tecnológico se han de incrementar las interacciones cara a cara y la calidad de esos aprendizajes mediados en las TIC. De otra manera muchos estudios han enfocado sus esfuerzos por descubrir la percepción de los estudiantes en diversas etapas de impartir la formación, como lo mencionan Burnett y Kazmer (2013), en donde se proponen recomendaciones para mejorar la calidad de los programas y en donde se hace una serie de sugerencias para validar y potenciar el aprendizaje virtual.

Dentro de los últimos trabajos comentados en los tres párrafos anteriores, se pueden incluir dentro de los factores extrínsecos que ayudan a construir una percepción del aprendizaje virtual, se retoman los medios y las mediaciones pedagógicas, así como los recursos y cada uno de los contenidos de éstos, ya que no solo se establecen relaciones formativas, sino además interacciones con redes de aprendizaje que se convierten en relaciones sociales con los instructores de dicha acción pedagógica.

Por otro lado de esa relación de percepción se desprende la calidad del servicio educativo como una buena impresión de la calidad docente, definiendo así los factores negativos como estresores que inciden en la poca motivación de los estudiantes a la hora de aprender, la metodología del docente, cada uno de ellos transmite valores y creencias.

Respecto de la percepción, Baños, Botella y Perpiña (1998), establecen que la realidad virtual o esa idea de virtualidad acorde a los planteamientos de Tart, se encuentra

inmersa en muchas realidades internas, pues los seres humanos viven en una maquina simuladora de realidades, bajo patrones neuronales pero que se construyen por medio de la información sensorial, lo cual confirma que en el aprendizaje de cualquier tipo genera percepciones. Sin duda alguna Sinayigaye (2010), las recomendaciones que generan estudios sobre la percepción se ha de integrar la institución, la tecnología y los estudiantes para el aprendizaje en línea eficaz y a su vez asegurar elementos cruciales que conlleven la credibilidad y la supervivencia de los programas académicos.

Medir la percepción en adultos, implica un proceso de aprendizaje y sus efectos en la conciencia así como en el nivel inconsciente, frente al fuerte impacto de la tecnología en los e-learning, y la comprensión del mundo, que según Rebolj (2010), son factores motivacionales y emocionales e influyen en los procesos cognitivos, entre ellos el aprendizaje. Por otra parte Aguirre, Calderero, Castellanos, Peris y Perochena (2014), establecen que las TIC, ayudan a una preparación más eficaz para la sociedad, así como una mejor práctica educativa, ayudando a la percepción del conocimiento, los estilos cognitivos y el aprendizaje, en la transmisión de valores y hábitos.

Hacia el tema de los factores intrínsecos y extrínsecos que influyen en la percepción del aprendizaje virtual Baltés y Nistor (2011), estudiaron el aprendizaje de aceptación de la tecnología, bajo un modelo de la como una actitud necesaria y clave en el desarrollo de la competencia tecnológica requerida en un proceso formativo e-learning. Esta teoría se basa en la acción razonada propuesta por Ajzen y Fishbein (2000), la cual enuncia que la acción humana se guía por tres categorías de actitudes, como son las creencias de comportamiento, las creencias acerca de la expectativa normativa y las creencias acerca de la presencia de factores que pueden ayudar o dificultar el rendimiento de la conducta.

Así en todo el conjunto de creencias planteadas se da un mayor conocimiento de control, lo que determina experiencias e información para promover la percepción del aprendizaje virtual. Se asemejan los trabajos acerca de percepción, como uno de los

mundos internos que posee el sujeto activo de aprendizaje gracias a la información sensorial que él recibe, entonces es tan válido abordar las huellas e impresiones mentales que generan los programas ofertados en cada una de las instituciones de educación superior y su percepción en cuanto los elementos objeto de mejora para una calidad en la formación virtual.

Implica tener en cuenta para el objeto de estudio de esta propuesta, los procesos de aprendizaje virtuales que se graban en la conciencia, haciendo que el aprendizaje se perciba de diferentes maneras en las que juega un papel importante la motivación y las necesidades y expectativas de aprendizaje, los cuales generan sistemas de valores y creencias en el estudiante.

### **Hipótesis de Partida**

La Globalización y las TIC influyen en cada uno de los aspectos de la vida; por tanto los niveles de formación cambian de perspectiva y de desarrollo, los cuales no son ajenos al tema de la educación. A través de una profunda reflexión dada en las recomendaciones metodológicas, pedagógicas y tecnológicas, en estudios previos y en la experiencia docente, se pretende crear conciencia en los actores educativos frente a la percepción del aprendizaje virtual como factor determinante de los procesos educativos satisfactorios y de calidad que van a la vanguardia en educación y tecnología.

La hipótesis inicial a partir de la cual se aborda y se desarrolla la investigación es la siguiente: Existen factores relevantes que inciden en la percepción del aprendizaje virtual, para que éste se desarrolle en óptimas condiciones, buscando la implementación de una propuesta de mejora hacia la calidad educativa, que conlleve a mitigar elementos que afectan su desarrollo y así se generen buenas prácticas en los procesos formativos, como guía práctica y efectiva en la labor tutorial y las implicaciones del aprendizaje virtual.

## **Aspectos Metodológicos**

### **Enfoque y método**

El presente proyecto de investigación aplicado, trata de identificar diversos factores, elementos, componentes, situaciones, contextos, ideas y opiniones, que inciden en la construcción de la percepción para acceder al aprendizaje virtual, los cuales generan sistemas de creencias y valores. Este tema es susceptible de investigación dado que la población de bachilleres y personas en general que demandan un estudio superior es muy alta. Más aún si estas personas ingresan a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, así como a otras instituciones que prestan el servicio bajo la modalidad de la educación virtual.

De igual forma, los estudiantes que han tenido una experiencia formativa en el ámbito de educación virtual pueden proporcionar información clave, vital y de primera mano, para promover estrategias de mejora y recomendaciones que se orienten a romper el paradigma de la presencialidad, en el contexto de la educación superior sin demeritar el nivel de educación presencial, sino vitalizando la marcada influencia que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones han desarrollado en la educación.

Ahora bien, el interés que se tiene en la identificación de dichos factores es la conformación de una serie de recomendaciones orientadas a corregir y fortalecer las metodologías al interior de la educación a distancia permeadas en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD y maximizar los recursos disponibles en la promoción de la misma, buscando resaltar las ventajas existentes.

Este tema tratado será de gran interés en para la comunidad educativa unadista, ya que los resultados que se obtengan y las recomendaciones que se planteen darán a conocer el horizonte actual de la manera como los estudiantes ven esta opción de educación y así se

responderá a la promoción de los programas académicos y a la gestión en la inscripción de nuevos estudiantes para incorporarlos al contexto de la formación a distancia y virtual potencializada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y los nuevos escenarios educativos.

Acorde a lo expuesto, la contribución que haga la presente propuesta de investigación una vez materializada al contexto profesional, es que se pueden utilizar los conocimientos, resultados e impresiones enfocadas al tema de la percepción del estudiante (Creswell, 1994), sumado a la aplicación práctica y experiencia personal de entrar en contacto con la fuente primaria de la investigación, así como ampliar y recopilar la mayor cantidad de información para enriquecer el presente trabajo.

Cuando se logra reconocer en cada individuo las reacciones y múltiples opiniones que se tengan de la temática a tratar desde dos puntos de vista en categorías y en datos cuantitativos, determinando un enfoque mixto de investigación asumiendo una realidad dinámica, a su vez que una realidad estable, las cuales se compaginan la una con la otra (Gómez, 2009).

Esa realidad estable que parte desde su misma dinámica cambiante gracias a la influencia de las TIC, que hacen de la educación un nuevo esquema y un nuevo concepto en el aprendizaje virtual y a distancia. Se requiere entonces que las instituciones como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, quien es pionera y líder en la modalidad, por sus múltiples reconocimientos e imagen positiva, gracias a la proyección social y comunitaria en el país, tome conciencia de que no se pueden obviar uno las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el seguimiento mejorado y óptimo que ha de darle a sus estudiantes, aún más en un mundo globalizado.

Ésta debe desarrollar actividades de inversión y tecnificación en la infraestructura de sus centros, mayor capacitación en el personal docente y el desarrollo de programas de acompañamientos para tutores y aprendices, que involucren políticas gubernamentales

revolucionarias de los procesos formativos tan requeridos en la sociedad de hoy, sin aludir a que mayor cobertura no significa calidad y menos sin un adecuado rastreo y percepción.

En lo que se refiere al tipo de investigación que se aplica en este proyecto, se tiene en cuenta el carácter de la misma indagación y el objeto de estudio (construcción de la percepción virtual del aprendizaje en línea). Para abordar un tema tan amplio y sobre todo complejo, se hace una combinación de dos enfoques que permiten tratar de una manera integral y holística, aspectos que tienen que ver con la percepción en estudiantes como usuarios de un sistema de enseñanza y aprendizaje on-line.

Estos enfoques son el cuantitativo y el cualitativo, que fusionados forman el enfoque mixto de investigación, ideal para determinar actitudes, percepciones e impresiones a través de diversos instrumentos de recolección de de datos. Este enfoque contiene un componente especial en el cual es identificar la realidad de cada participante objetiva y singular, desde el plano de sus subjetividades, incluyendo ideas, valores, sentimientos, creencias y huellas que crea en el servicio educativo por mediación virtual.

Ese componente adicional de subjetividad (significados, símbolos, huellas y creencias) y realidad múltiple acorde a Creswell (1994), permite evidenciar la percepción de cada individuo participante, en donde dicha realidad se captura mediante estrategias mixtas deductivas e inductivas que determinan las causas de la percepción del aprendizaje virtual.

Respecto de la educación a distancia, esa realidad permea no solo los sentidos del estudiante sino la forma de configurar la identidad que tiene de pertenecer a una mediación virtual, dada en aspectos que especifican las configuraciones de los factores que median en la construcción de la percepción (del aprendizaje virtual), logrando así la explicación y la comprensión de la temática tratada, construyendo al final las conclusiones y recomendaciones que orientan soluciones a problemáticas que impactan fuertemente la aceptación de nuevos modelos de educación.

Para la ejecución de la investigación respecto del paradigma cuantitativo, se emplea como herramienta de adquisición de datos una encuesta, la cual está estructurada con una escala de Likert que plasma diferentes áreas de servicio del programa de psicología y su nueva estructuración en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje, acompañadas de diferentes aspectos en los que busca destacar las razones del por qué cada participante tiene una percepción particularmente definida acerca de la educación on-line y el aprendizaje virtual.

Los datos obtenidos se procesan estadísticamente de manera cuantitativa y, en menor grado un pequeño análisis cualitativo, será realizado a partir de la casilla denominada observaciones, que permite recoger datos expresados en opiniones y pensamientos en cada uno de los egresados. Asimismo, para el componente cualitativo se opta por un estudio hermenéutico básico en las observaciones suscitadas en cada uno de los encuestados con la opción de realizar una teoría basada en los datos obtenidos (Creswell, 1994).

Esa teoría no es un conocimiento definido que no está dicho del todo, el cual estará sujeto al cambio, por su carácter cambiante en el objeto de estudio de la percepción del aprendizaje virtual, que no busca solo definir a la percepción del aprendizaje virtual en los egresados como buena o mala, sino busca determinar aspectos que conlleven a ver de determinada manera cada una de las circunstancias que rodean ese aprendizaje.

El fin de esa teoría resultado del análisis cualitativo, no es más que determinar una serie de orientaciones y recomendaciones metodológicas en aras de valorar y percibir los Ambientes Virtuales de Aprendizaje en la formación en psicología, generando las percepciones del aprendizaje virtual durante su proceso de implementación. Cuando sean analizadas las categorías y se definan los datos en conjunto, se podrá hablar de una investigación enriquecida en lo social, con los valiosos aportes del enfoque mixto de investigación.

## **Población y muestra**

El mencionado enfoque mixto de investigación obtendrá la percepción real de los egresados del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, enfrentando el cambio de los ambientes de los cursos de aprendizaje en Estándar CORE a los Ambientes Virtuales de Aprendizaje. La población que accede a estudiar en su mayoría presenta características de especial condición. Expresado esto se trata de mujeres cabeza de familia, padres de familia que trabajan todo el tiempo, poblaciones especiales en condición de vulnerabilidad, reinsertados, policías, población carcelaria, población indígena, entre otras.

En los últimos años han llegado jóvenes entre los 18 y 28 años a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD quienes encuentran en esta institución educativa, una oportunidad para acceder a la educación superior, así como desarrollar su formación profesional, la cual busca la mejores de sus condiciones y calidad de vida y, las posibilidades laborales se amplíen. La muestra seleccionada son setenta (70) egresados del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, pertenecientes a la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH).

Estos graduados se tienen en cuenta a partir de los años 2013-2015, los cuales tuvieron al menos una trayectoria como estudiantes, quienes se encontraban en mediación pedagógica virtual y distancia. Estos egresados han aplicado la formación virtual como recurso de aprendizaje y profesionalización, proceso que les permitió formar impresiones, ideas, autoconceptos y un sistema de valores, referentes a la manera de evidenciar los elementos, componentes y factores que incidieron en la manera de percibir su formación a través del aprendizaje virtual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

El universo del cual se reconoce la población, se estima en un valor aproximado del número de egresados con los cuales la autora de este trabajo tuvo el honor de optar su



título en psicología. Acudiendo a la fuente del Señor Jaier Torres, encargado de la oficina de comunicaciones de la VISAE para los egresados, se ve que el número de graduados en la carrera de psicología es de 22 por periodo ordinario de grado. Al tener en cuenta que durante el año lectivo se realizan dos ceremonias de grados a tempo y se acude a dos intervalos extra de grados extemporáneos, se calcula que para el momento de implementar la metodología en AVA y salir paulatinamente del modelo Estándar CORE, transcurrieron dos años aproximadamente, en los que se buscaba determinar los factores conducentes a construir la percepción del aprendizaje virtual en sus factores conducentes.

Entonces al presentarse en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD cuatro periodos de grados durante los años 2013 - 2014, aproximadamente con 22 estudiantes de psicología por cada intervalo, se obtiene un universo de 176 egresados de psicología, que son la población objetivo para implementar el instrumento de recolección de datos, mediante una escala de Likert que mide actitudes y percepciones. Falta incluir a los educandos de los dos periodos circunscritos durante el primer semestre de 2015 que corresponde a 44 egresados del mismo programa, dando un universo estimado de 220 egresados del programa de psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, durante los dos últimos años.

El cálculo de dicha muestra, se hará teniendo en cuenta que por ser una población finita (Un estimado de 220 egresados durante los años 2013 - 2015-, del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades) se aplica la siguiente ecuación:

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2(N - 1) + Z^2 \times P \times Q} \quad \text{Ecuación N}^\circ 1.$$

Donde:

n: Número de elementos de la muestra

N: Número de elementos del Universo

$Z^2$ : Valor crítico correspondiente al nivel de confianza elegido; siempre se opera con valor sigma 2, luego  $Z=2$

P/Q: Probabilidades con las que se presenta el fenómeno.

E: Margen de error permitido (Castellanos, 2011)

Para el caso en cuestión se tiene que:

N: 220 egresados

$Z^2$ :  $Z=2$

P/Q: 50/50

E: 10

El resultado obtenido es:

$$n = 2200000 / (21900 + 10000) = 2200000 / 31900 = 69 \text{ egresados.}$$

En donde se aproxima al número más cercano que es 70.

Por tanto el insumo de la escala de Likert se aplica a 70 egresados del programa de psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, los cuales presenciaron en su proceso formativo virtual la implementación del modelo Ambientes Virtuales de Aprendizaje, que desencadenaron factores para determinar la percepción del aprendizaje virtual.

## Fases

La aplicación de un diseño en paralelo al desarrollo de este proyecto que busque integrar los dos paradigmas de investigación (usando el enfoque mixto de investigación), pretende llevar a cabo un enfoque de manera simultánea, en dónde, igual que en los diseños de dos etapas, la aplicación es independiente y los resultados buscan complementarse, presentando un solo reporte en donde se incluyan ambos resultados, pero unificados (Palencia, 2010).

Ese reporte unificado es la visión integral y holística que se le quiere dar a un interesante fenómeno, para evaluar y revalorar los factores asociados a la calidad de la Educación Superior. Identificar factores que conlleven la construcción de la percepción del aprendizaje virtual, refuerza los aspectos generales con los que la calidad de la misma es impartida y es un punto de partida vital para mejorar los programas académicos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Las fases que constituyen el diseño investigativo en paralelo, en el presente objeto estudio, se definirán de la siguiente forma:

Tabla 2 *Fases de la investigación, adaptadas de Palencia (2010).*

<b>Fases de la Investigación Cualitativa</b>	<b>Fases de la Investigación Cuantitativa</b>
<p data-bbox="199 1318 837 1623"><b>Fase preparatoria:</b> A partir de la experiencia presencial y virtual, se quiere indagar, las causas los factores que contribuyen a la percepción negativa del aprendizaje a virtual, mediante el diálogo de saberes con pares colegas y estudiantes.</p> <p data-bbox="199 1703 837 1843"><b>Fase trabajo de campo:</b> Se realiza un reconocimiento general de los egresados de la ECSAH de la UNAD, en el programa de</p>	<p data-bbox="863 1318 1510 1623"><b>Fase conceptual:</b> Se quiere realizar una revisión documental acerca de las investigaciones y literatura respectiva a la temática de estudio, para delimitar los conceptos y posibles factores a trabajar, para formular y delimitar lo que se quiere investigar y el desarrollo de hipótesis.</p> <p data-bbox="863 1703 1510 1843"><b>Fase de planeación y diseño:</b> En esta fase se busca la selección de los métodos, técnicas y estrategias que sustentan la hipótesis, por medio</p>

Psicología, para indagar sus valores, creencias y percepciones frente a la modalidad planteada de estudio en su contexto educativo, por medio de encuestas y observaciones registradas en formularios en línea.

**Fase analítica:** Se transcribirán las observaciones, se contrastarán con la teoría y se diseñarán las categorías de análisis de la información, para determinar los factores de percepción del aprendizaje virtual.

**Fase informativa:** En este apartado se exponen las conclusiones, los resultados y los alcances de la investigación, siempre dando prioridad a la comunidad intervenida, en aras de respetar el conocimiento brindado por los sujetos de investigación, de la comunidad académica.

de instrumentos como la encuesta y los cuestionarios, que arrojarán como resultado unos cinco o seis factores determinantes en la construcción de la percepción en el aprendizaje virtual con sus respectivos datos.

**Fase empírica:** En esta fase se elaboran las encuestas y los cuestionarios, posteriormente se abordarán a los individuos de estudio para que sean respondidas y se pre-alistarán los datos, codificándolos y registrándolos para su análisis.

**Fase de análisis:** Se analizará la información obtenida de las encuestas y cuestionarios realizados, para luego emitir unas conclusiones y recomendaciones orientadas a mejorar la percepción de los estudiantes hacia la formación virtual y por ende, la mejora de los programas académicos y formativos de la universidad, así como la mejora de factores de calidad de los mismos.

**Fase de divulgación:** Se hará presentación de los resultados obtenidos, el contraste de la información con la percepción de quienes han estado en contacto con la misma problemática y así comprobar cada uno de los objetivos.

## **Instrumentos y Técnicas**

Para la ejecución de la investigación respecto del paradigma cuantitativo, se empleará como herramienta de adquisición de datos la encuesta, la cual estará estructurada por una serie de preguntas en escala Likert, que busca como objetivo principal medir percepciones, impresiones y actitudes, acerca de un fenómeno social (Montero, 2012). En esta encuesta se plasman, como opcionales, las diferentes razones del por qué cada participante tiene una percepción particularmente definida acerca de la educación a distancia, agrupados en cinco dimensiones que abarcan desde el servicio administrativo, los componentes tecnológicos, la dimensión pedagógica, los recursos y otros servicios prestados en el programa y la Universidad en general.

Este instrumento de recolección de datos como parte del rigor científico y metodológico del presente proyecto, es escogido, tomado y adaptado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2008), como parte del aporte de la percepción de los alumnos respecto al proceso de enseñanza–aprendizaje, en el programa de segunda especialización, recuperado de [cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1069/1/remuzgo\\_aa.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1069/1/remuzgo_aa.pdf), el cual fue diseñado para responder al componente práctico del programa de fisioterapia en una universidad venezolana. El instrumento se toma ya que responde a las necesidades básicas de aprendizaje desde un enfoque constructivista y busca evaluar factores de percepción del aprendizaje virtual, denominado “Cuestionario sobre ambientes constructivistas en Línea” (Adaptado al modelo de EaD de la UNAD bajo la modalidad virtual).

El fin del instrumento principal de recolección de datos es establecer posibles factores de identificación que construyen percepciones en los egresados del programa de psicología en la UNAD, frente a la implementación del sistema AVA. Los datos obtenidos se procesarán estadísticamente. Asimismo, para el componente cualitativo se optará por realizar en el formulario de Google Drive en el cual se pasa el cuestionario y se le agrega

una casilla de observaciones y se dirigirá con una pregunta objetivo de tres ítems que es la número 51, el fin es realizar un análisis descriptivo y cualitativo de estas características, para percibir la realidad que ven los egresados del programa, así como ahondar en los aspectos de sistemas de creencias y valores generadas por el objeto de estudio.

Estas respuestas dadas con autorización de los mismos encuestados de la Escala de Likert, darán el segundo instrumento de recolección, el cual abordará un estudio descriptivo, con diversas miradas y perspectivas de los egresados en cuanto al programa de psicología pero que se fundamente en el aprendizaje virtual, con la opción de realizar una teoría basada en los datos obtenidos, que se traducen en una serie de recomendaciones y propuestas de mejora de la calidad del programa formativo (Creswell, 1994), identificando la línea de investigación de la ECEDU de los factores asociados a la Educación a Distancia.

Para recoger los datos obtenidos de las observaciones, se pretende elaborar una discusión reflexiva de las variables que arrojen las categorías de análisis de tipo cualitativo, mediante las técnicas de recogida de datos, diálogo de saberes y la observación. Se realiza a través del método cualitativo denominado análisis narrativo, mediante la aplicación de un cuestionario con escala tipo Likert de 51 preguntas, sobre los ambientes constructivistas en Línea (Adaptado al modelo de EaD de la UNAD), para 70 egresados del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, el cual pretende medir los factores que intervienen en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual, aprovechando una casilla del formulario de observaciones frente al proceso.

Se pretende validar el papel personal de la autora de este proyecto, como docente y estudiante tanto del sistema tradicional presencial y la Educación Virtual y a Distancia, que cotejen y validen el importante papel del sujeto investigador, como parte de la realidad de los hechos en la generación de conocimientos; a través de la aplicación del Índice de Cronbach se realizará la verificación del criterio de confiabilidad para el instrumento seleccionado, adaptado y aplicado, así como a través de un método de triangulación se verificarán los tres criterios de validez utilizados en el mismo instrumento.

## Resultados

### Confiabilidad

El siguiente informe muestra los resultados luego de hallar la confiabilidad del cuestionario aplicado escala Likert acerca de los factores que intervienen en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual, así como la validez del constructo y de criterio que se tuvieron en cuenta para éste. Se aplicaron 51 preguntas agrupadas en cinco dimensiones a una población de 70 estudiantes de la Universidad Nacional a Distancia del programa de psicología.

El coeficiente Alfa De Cronbach, acorde a Villavicencio (2015), indica que este índice de consistencia interna toma un valor entre 0 y 1, el cual sirve para comprobar si el instrumento usado, recopila datos poco confiables, arroja conclusiones equivocadas, o si por el contrario es una herramienta que hace mediciones estables y consistentes; la autora señala que “Alfa”, es un coeficiente de correlación al cuadrado, el cual mide la uniformidad de las preguntas las cuales promedian todas las correlaciones entre todos los ítems, y determinar que tanto se parecen. Su explicación es que cuanto más esté cerca el índice a 1, mejor es la fiabilidad, considerando un buen valor de confiabilidad a partir de 0,80 (Villavicencio, 2015).

La fórmula estadística es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Ecuación N° 2

En donde:

K: El número de ítems

Si<sup>2</sup>: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

St<sup>2</sup>: Varianza de la suma de los Ítems

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Dadas las anteriores relaciones tenemos que;

K: 51

Si<sup>2</sup>:67,3071429

St<sup>2</sup>:1849,140612

$$\alpha = \frac{51}{51-1} \left[ 1 - \frac{67,307}{1849,14} \right]$$

$$\alpha = 1,02[0,9635]$$

$$\alpha = \mathbf{0,98}$$

De acuerdo a la teoría del índice de Cronbach se concluye que el cuestionario es fiable dado que su valor se acerca a 1 y entre ese rango desde 0,9 brinda un alto nivel de confiabilidad, además de que todos sus ítems tiene una correlación positiva y directamente proporcional.



## **Validez**

Acorde a Gómez (2009), la validez de constructo incluye planificación y ejecución de un estudio orientado a comprobar que un test mide el constructo o rasgo que se pretende medir. Así se haga uso de métodos y técnicas estadísticas para analizar los datos, se puede encontrar un factor común a todos los métodos, así: Se formulan hipótesis relevantes a partir de deducciones o del sentido común, en las cuales aparece el test, relacionando las variables, en donde se toma una con la que se pretende medir.

La autora señala además que se deben hacer mediciones prácticas y oportunas de las variables o constructos involucrados en las hipótesis, en la que la medición del constructo de interés se realizará con la escala de Likert adaptada para tal efecto, que es la que se pretende validar (Gómez, 2009). Se debe además determinar si las hipótesis planteadas se verifican, pues si es así quedaría comprobado que el test mide el constructo de interés, el cual es la medición de la percepción del aprendizaje virtual, a través de los factores que la rodean.

Se realiza también una validez de constructo factorial, la cual requiere de alguna precisión por fundamentarse en una técnica estadística sofisticada, es una técnica estadística multivariante que sirve para estudiar las dimensiones que subyacen a las relaciones entre varias variables (UAM, 2011).

Para determinar la validez del constructo se realizó un análisis factorial por medio de un análisis de componentes principales, para saber los factores que componen el análisis factorial; teniendo en cuenta la regla de Káiser en la que el número de factores a retener está determinado por el número de factores con varianza mayor que uno. Para el análisis factorial, las variables que se incluyeron en el análisis de componentes principales fueron:

Variable 1 (Correspondiente al ítem 1). La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de E - A dentro de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, durante las actividades académicas de la formación en Psicología, estuvieron acordes a las exigencias de la globalización, la proyección social comunitaria y sus expectativas personales.

Variable 3 (Correspondiente al ítem 3). Las instituciones vinculadas a las prácticas en Psicología como fundaciones, instituciones, hogares infantiles, empresas y entidades educativas, le permitieron lograr los objetivos planteados en el acercamiento a la praxis del rol psicológico.

Variable 5 (Correspondiente al ítem 5). Los tutores de los cursos académicos tanto en el componente teórico como práctico de la UNAD, tienen el grado de especialistas, magíster o doctores, en el área de su especialización, además de contar con las competencias técnico-metodológicas para el ejercicio de la labor.

Variable 6 (Correspondiente al ítem 6). Los perfiles de los cursos académicos en el proceso de E - A en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA de la UNAD, se direccionan hacia los objetivos y el desarrollo de competencias finales que se quieren lograr como psicólogo.

Variable 10 (Correspondiente al ítem 10). Los componentes metodológicos, teórico-prácticos e investigativos recibidos en la carrera de Psicología de la UNAD en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, le permiten adquirir habilidades para ejecutar estudios comunitarios, sociales o desarrollar planes de acción e intervención, así como el desarrollo de políticas PsicoSociales.

Variable 13 (Correspondiente al ítem 13). La secuencia de los contenidos educativos en cada curso académico de la formación en Psicología en los Ambientes

virtuales de aprendizaje AVA, se ejecutaron en un proceso de E- A dinámico, motivador, socio-crítico, pedagógico mediado en los ambientes virtuales de aprendizaje.

Variable 14 (Correspondiente al ítem 14). La programación de los cursos académicos de la carrera de Psicología en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, abarcaron los contenidos psicoafectivos, sociocognoscitivos y de desarrollo de competencias disciplinares y tecnológicas, de una manera efectiva para el ejercicio actual de la profesión.

Variable 15 (Correspondiente al ítem 15). Durante las tutorías teóricas con Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, usted como estudiante se sintió motivado para participar activamente haciendo preguntas y proporcionando aportes constructivos, promoviendo el aprendizaje significativo en todo momento en la construcción de su rol como psicólogo en formación.

Variable 16 (Correspondiente al ítem 16). El docente al inicio de los cursos en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA creó un ambiente propicio y motivante (experiencias propias, casos reales, lúdicas, proporcionó herramientas, uso de TICS, etc.) que permitió la participación activa de los estudiantes en el proceso de su aprendizaje, de manera significativa y que se pudo reflejar al principio de la práctica profesional en Psicología.

Variable 18 (Correspondiente al ítem 18). Las mediaciones pedagógicas, los recursos tecnológicos, los medios audiovisuales y elementos de las TIC utilizados por el docente en los cursos académicos en AVA, contribuyeron al aprendizaje del estudiante, porque eran didácticos y utilizados de acuerdo al tema disciplinar o transversal en Psicología.

Variable 19 (Correspondiente al ítem 19). Culminado las sesiones y exposiciones de los docentes en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, estos generaban espacios

que le permitieron la ampliación de los contenidos con casos reales, aprendizaje basado en problemas, recursos tecnológicos y web, necesarios para el futuro ejercicio de la Psicología.

Variable 24 (Correspondiente al ítem 24). El docente compartió bibliografía actualizada durante el desarrollo de los cursos académicos en Ambientes virtuales de aprendizaje - AVA, que aún son parte importante y referente en el actual ejercicio de su profesión en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Variable 25 (Correspondiente al ítem 25). El modelo de evaluación teórica y práctica de la UNAD como parte importante del proceso integral de la formación en Psicología, es óptimo porque responde a los objetivos de aprendizaje de la profesión mediados en el campus virtual en Ambientes virtuales de aprendizaje – AVA, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Variable 36 (Correspondiente al ítem 36). La interacción que estableció el docente de práctica de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, con usted le permitió identificar sus habilidades y destrezas, para continuar incrementando sus experiencias de aprendizaje, en el ejercicio profesional actual.

Variable 37 (Correspondiente al ítem 37). El docente le retroalimentó las falencias en el proceso de práctica psicológica a tiempo, para ser corregidas en forma individual, lo que le permitió mejorar su ejercicio docente de manera oportuna, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Variable 43 (Correspondiente al ítem 43). Los ítems de evaluación en las prácticas de su campo en Psicología, guardaron estrecha relación con el rendimiento académico en cuanto a conocimientos, habilidades, destrezas y relaciones interpersonales promovidas en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, necesarias para el ejercicio de la profesión.

Tabla 3 Varianza total explicada., elaborada por Cantor 2015.

Factor	Autovalores iniciales			Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción		
	Total	% de la varianza	% acumulado	Total	% de la varianza	% acumulado
1	<b>9,344</b>	58,402	58,402	8,991	56,196	56,196
2	<b>1,467</b>	9,168	67,570	1,146	7,161	63,357
3	,856	5,349	72,919			
4	,762	4,761	77,680			
5	,586	3,663	81,343			
6	,520	3,252	84,594			
7	,500	3,125	87,719			
8	,386	2,410	90,129			
9	,356	2,226	92,355			
10	,268	1,676	94,031			
11	,229	1,434	95,465			
12	,196	1,222	96,687			
13	,185	1,159	97,846			
14	,146	,914	98,760			
15	,106	,664	99,423			
16	,092	,577	100,000			

**Método de extracción: Factorización de Ejes principales.**

En la tabla de varianza total explicada, en la fila Total, se muestran las varianzas de cada uno de los factores; donde se toman de acuerdo a la regla de Kaiser las varianzas mayores que uno, en este caso los dos primeros factores cumplen con esta regla y los demás se rechazan. También se puede decir que con los dos primeros factores se explica el 67% de la varianza de los ítems.

A partir de los factores cuyos valores auto asociados son mayores que uno se construye la siguiente matriz factorial, donde muestra la correlación dichos factores seleccionados con cada una de las variables.

Tabla 4 *Matriz factorial, elaborada por Cantor 2015.*

	Factor	
	1	2
VAR00001	,735	-,149
VAR00003	,539	,279
VAR00005	,754	,010
VAR00006	,653	,019
VAR00010	,826	,124
VAR00013	,887	-,117
VAR00014	,844	-,148
VAR00015	,780	-,240
VAR00016	,785	-,099
VAR00018	,783	-,157
VAR00019	,766	-,258
VAR00024	,788	-,141
VAR00025	,748	-,274
VAR00036	,703	,362
VAR00037	,623	,644
VAR00043	,706	,441

Método de extracción: Factorización del eje principal.

a. 2 factores extraídos. Requeridas 10 iteraciones.

En el factor 1 se obtienen saturaciones altas en las variables 10, 13, 14, 15, 16 y 18, que indican que los componentes metodológicos, contenido educativo, programación de los cursos, motivación para formular preguntas, ambiente propicio, recursos tecnológicos y medios audiovisuales son favorables; la variable 3 tiene una saturación regular, donde se manifiesta que las instituciones vinculadas a las prácticas no permitieron lograr en su totalidad con los objetivos planteados. Por tanto el factor 1 puede considerarse “percepción al proceso E-A ambientes virtuales de aprendizaje AVA en el programa de psicología de la UNAD”.

En el factor 2 obtuvo saturación alta la variable 37 respecto a la retroalimentación oportuna durante el proceso de práctica psicológica, mientras las demás son cercanas a

ceros; las saturaciones negativas como en las variables 1, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 24 y 25 manifiestan una percepción contraria al proceso Enseñanza - Aprendizaje ambientes virtuales de aprendizaje AVA en el programa de psicología de la UNAD.

En donde la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje dentro de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA no son suficientes, la secuencia de los contenidos educativos en cada curso académico de la formación en Psicología en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA.

A estas variables se suman la ejecución en un proceso de enseñanza y Aprendizaje dinámico, motivador, socio-crítico, no son suficientes, la programación de los cursos académicos de la carrera de Psicología en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, no son suficientes, la bibliografía compartida por los docentes no es suficiente y el modelo de evaluación teórica y práctica de la UNAD como parte importante del proceso integral de la formación en Psicología, no es suficientemente óptimo.

Por lo tanto podría etiquetarse este segundo factor como “Inconformidad con el proceso E-A ambientes virtuales de aprendizaje AVA en el programa de psicología de la UNAD”. Según el criterio de gráfico de sedimentación, se conservan aquellos factores hasta que se produce una ruptura pronunciada y un descenso gradual de los demás factores.

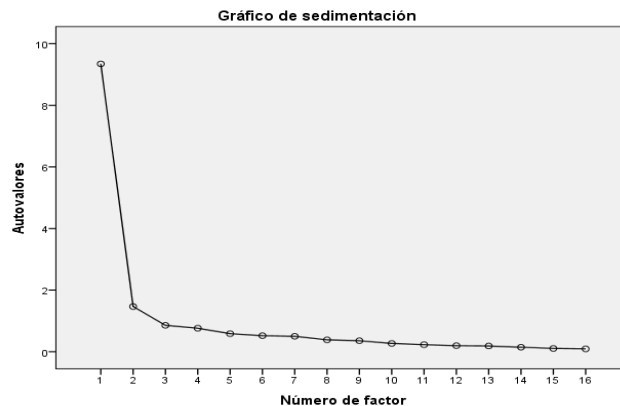


Figura 1 Gráfico de sedimentación. Nota: Tomada de UNAM, 2011.

En cuanto la validez referida al Criterio, el apartado correspondiente al análisis de ítems estudiamos el concepto de índice de validez de un elemento, y ya entonces avanzamos el concepto de criterio externo al test, con el que correlacionar el rendimiento en cada ítem. En este caso se pretende utilizar el test para pronosticar determinados criterios de rendimiento, percepción en el cual conviene que el test se relacione muy estrechamente con un criterio externo (Gómez, 2009).

A la correlación entre las puntuaciones en el test (X) y en el criterio (Y) se le denomina coeficiente de validez, el cual en palabras de Gómez (2015) y UNAM (2011), se designa como  $r_{xy}$  e indicará el grado en el que el test sirve para pronosticar con precisión el rendimiento en el criterio. El coeficiente de validez es una correlación de Pearson y, por tanto, su interpretación más inmediata se fundamenta en el denominado coeficiente de determinación, que es simplemente el cuadrado de la correlación y que indica la proporción de varianza del criterio que podemos pronosticar con el test. Así, un test con un coeficiente de validez de 0.5 indicará que explica un 25 % de la variabilidad o diferencias individuales en el criterio, mientras que el 75 % restante se debe a variables diferentes al test (UAM, 2011).

Luego de realizar el análisis de regresión lineal múltiple para el caso de la escala de Likert aplicada en donde se determinaron las variables explícitas o independientes a los ítems: 1, 3, 5, 6, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 24, 25, 36, 37 y 43; y la variable dependiente al ítem 51: ¿Cuál es la percepción respecto al proceso de E - A Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, que recibió en el programa de Psicología de la Escuela de Ciencias sociales artes y Humanidades (ECSAH) de la UNAD? Tomando como respuesta: Favorable con una ponderación de uno (1), medianamente favorable con ponderación de dos (2), y desfavorable con ponderación de tres (3). Su respectivo resumen es el siguiente:



Tabla 5 Resumen del modelo, elaborada por Cantor 2015.

Resumen del modelo <sup>b</sup>					
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error t�p. de la estimación	Durbin-Watson
1	,634 <sup>a</sup>	.402	,222	,41638	1,991

a. Variables predictoras: (Constante), VAR00043, VAR00019, VAR00006, VAR00003, VAR00005, VAR00036, VAR00015, VAR00001, VAR00016, VAR00025, VAR00018, VAR00010, VAR00024, VAR00037, VAR00014, VAR00013

b. Variable dependiente: VAR00051

Donde muestra un coeficiente de determinación de 0,4; es decir que el formulario planteado explica en un 40% de la variabilidad o diferencias individuales en el criterio del test, mientras que el 60% restante se debe a variables diferentes a las del cuestionario.

### Análisis descriptivo de variables

Se ha de recordar que cada una de las variables corresponden a los 51 ítems de la escala de Likert, distribuidos en categorías, en cuanto a su análisis cuantitativo, teniendo en cuenta las medidas de tendencia central, se realizó un análisis descriptivo de cada una de las variables del cuestionario aplicado a una población de 70 estudiantes, del programa de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD).

Para medir los factores que intervienen en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual, se obtuvieron los siguientes resultados, al hallar cada una de las medidas de tendencia central, más relevantes como lo son la media, la mediana, la moda y la desviación estándar, tal como se presentan a continuación.

Tabla 6 *Medidas de tendencia central para la presente identificación, elaborada por Cantor 2015.*

<b>VARIABLE</b>	<b>MEDIA</b>	<b>MEDIANA</b>	<b>MODA</b>	<b>DESVIACION ESTANDAR</b>
Variable 1	2,31884058	2	2	0,9624227
Variable 2	2,304347826	2	1	1,141520501
Variable 3	2,463768116	2	3	1,1953305
Variable 4	2,52173913	2	2	1,106248239
Variable 5	1,106248239	2	2	1,161509733
Variable 6	2,42028986	2	2	1,07656585
Variable 7	2,1884058	2	1	1,22804678
Variable 8	2,52173913	2	1	1,35699382
Variable 9	2,60869565	3	1	1,3418314
Variable 10	2,36231884	2	2	1,23634916
Variable 11	2,09375	2	2	1,117583078
Variable 12	2,28125	2	2	1,142560085
Variable 13	2,21875	2	2	1,1283552
Variable 14	2,125	2	2	1,070122091
Variable 15	2,1875	2	2	1,06066017
Variable 16	2,21875	2	2	1,156590512
Variable 17	2,40625	2	2	1,18755305
Variable 18	2,3125	2	3	1,090649407
Variable 19	2,375	2	2	0,975506485
Variable 20	2,15625	2	2	1,019467761
Variable 21	2,5	3	3	1,016001016
Variable 22	2,28125	2	2	1,084624954
Variable 23	2,15625	2	1	1,050633449
Variable 24	2,125	2	2	0,975506485

Variable 25	2,28125	2	3	0,991394424
Variable 26	2,09375	2	1	1,173892752
Variable 27	2	2	1	1,047269876
Variable 28	2,03125	2	1	1,149596703
Variable 29	2,09375	2	1	1,027347822
Variable 30	2,09375	2	1	1,146083795
Variable 31	2	2	1	0,950381927
Variable 32	2,375	2	1	1,099853363
Variable 33	2,09375	2	1	1,058281474
Variable 34	1,9375	2	1	0,981687159
Variable 35	2,03125	2	1	1,031265274
Variable 36	2,03125	2	1	1,092034946
Variable 37	1,96875	2	1	1,031265274
Variable 38	2,03125	2	1	0,999495841
Variable 39	2,0625	2	1	1,075759297
Variable 40	1,90625	1,5	1	1,058281474
Variable 41	2,242857143	2	1	1,290272573
Variable 42	2,314285714	2	1	1,173905375
Variable 43	2,3	2	1	1,1590851
Variable 44	2,542857143	3	3	1,175667732
Variable 45	2,4	2	2	1,15971011
Variable 46	2,528571429	2	2	1,151198853
Variable 47	2,24285714	2	2	1,08261244
Variable 48	2,542857143	3	3	1,072525319
Variable 49	2,371428571	2	2	1,156850153
Variable 50	2,5	2	2	1,138903617
Variable 51	1,257142857	1	1	0,471989753

Dada la tabla anterior el análisis para cada una de las estadísticas descriptivas es el siguiente:

**Media:** El promedio de la ponderación de escala de Likert en cada uno de los enunciados de cada pregunta que el encuestado respondió según su criterio.

**Moda:** Es la ponderación con mayor frecuencia en la escala de Likert que cada uno de los encuestados respondió según su criterio.

**Mediana:** Es el valor número que nos indica que la mitad de los datos se encuentran por encima de dicho valor y la otra mitad por debajo del mismo.

**Desviación Estándar:** Es el valor numérico con una tendencia a variar por debajo o por encima de cada una de las medias en cada uno de los enunciados del cuestionario aplicado.

A partir de los datos arrojados en la interpretación de las medidas de tendencia central correspondientes a cada una de las 51 variables (ítems o preguntas de la escala de Likert), se establecen los siguientes análisis a partir de las categorías clasificadas en el instrumento de recolección de datos, como se expresa en las siguientes líneas mencionadas a continuación.

El análisis por categorías, responden a cada uno de las cinco dimensiones en las que los ítems están divididos para la escala de Likert. En cuanto la categoría # 1, dimensión organizativa, se designaron categorías de análisis por cada una de las preguntas establecidas en el instrumento. Empezando por la categoría organizativa (compuesta de las variables 1 a la 10), se observa que en la pregunta 5, la gran mayoría de los egresados resalta la formación y cualificación de los docentes, que dirigen los cursos y el componente práctico

del programa de psicología, lo anterior al seleccionar la opción 1 de respuesta que corresponde a estar “Totalmente de acuerdo”, con el ítem.

Para la variable 9, se observa que esporádicamente los egresados estaban capacitados acorde al desarrollo de destrezas para realizar cada uno de los procesos de intervención Psicosocial desde el campo clínico, lo anterior al seleccionar la opción 3 de respuesta que corresponde a estar “Algunas veces de acuerdo”, con el ítem; para la variable 1, se observa que la opinión de los egresados es constante respecto a las demás variables, ya que se obtuvo un valor de 0,96 en donde la respuesta predominante fue estar “De acuerdo” en el ítem correspondiente, respecto a la incorporación de las TIC, en el programa de psicología mediado en AVA, de cara a la globalidad y la proyección social y comunitaria.

Para la variable 8, se observa que el cambio en la opinión de los egresados es dispersa respecto a las demás variables, ya que se obtuvo un valor de 1,35 en donde la multiplicidad de opciones de respuestas, seleccionadas dan a entender que los egresados de psicología están “Algunas veces de acuerdo” al postulado del ítem correspondiente, respecto a estar confiado y con los suficientes conocimientos, para ser docente en los cursos académicos mediados virtualmente.

En cuanto la categoría # 2, Dimensión Pedagógica - Enseñanza – Teórica (compuesta de las variables 11 a la 16), se observa que en la pregunta 11, la gran mayoría de los egresados resaltan que los temas siguieron el programa y el cronograma en cada espacio AVA, lo anterior al seleccionar la opción 2 de respuesta que corresponde a estar “De acuerdo”, con el ítem. Para la variable 12, se observa que a menudo los egresados consideran que los temas tratados en los contenidos de los cursos fueron entendibles y actualizados, cubriendo sus expectativas de aprendizaje, lo anterior al seleccionar la opción 2 ó 3 de respuesta que corresponde a estar “De acuerdo” ó “Algunas veces de acuerdo”, con el ítem.

Para la variable 15, se observa que la opinión de los egresados es constante respecto a las demás variables, ya que se obtuvo un valor de 1,06 en donde la respuesta predominante fue estar “De acuerdo” en el ítem correspondiente, respecto a que en las tutorías en AVA, los ellos se sentían motivados en las intervenciones, en la resolución de dudas y la generación de aprendizajes significativos; para la variable 16 se observa que la opinión de los egresados es dispersa respecto a las demás variables, ya que se obtuvo un valor de 1,15 en donde la multiplicidad de opciones de respuestas seleccionadas dan a entender que el egresado está “Algunas veces de acuerdo”, en que el docente al inicio de los cursos predispuso un ambiente propicio, lúdico y dinámico, para promover la participación efectiva en los estudiantes.

La categoría # 3, denominada dimensión pedagógica - Proceso de aprendizaje, (compuesta de las variables 17 a la 25), se observa que en la pregunta 24, la gran mayoría de los egresados resalta el hecho de que el docente compartió bibliografía actualizada, como referente importante en el actual ejercicio de su profesión, lo anterior al seleccionar la opción 2 de respuesta que corresponde a estar “De acuerdo”, con el ítem; para la variable 21, se observa que esporádicamente los egresados detectaron que los contenidos guardaron estrecha relación en el desarrollo de las prácticas en Psicología, lo anterior al seleccionar la opción 3 de respuesta que corresponde a estar “Algunas veces de acuerdo”, con el ítem.

Para la variable 19, se observa que la opinión de los egresados es constante respecto a las demás variables, ya que se obtuvo un valor de 0,98 en donde la respuesta predominante fue estar “De acuerdo” en el ítem correspondiente, respecto a que en la culminación de las sesiones y exposiciones en AVA, los docentes generaban espacios de aprendizaje basado en situaciones reales, por medio de numerosos recursos tecnológicos y didácticos de la web;

Para la variable 17, se observa que la opinión de los egresados es dispersa respecto a las demás variables, ya que se obtuvo un valor de 1,18 en donde la multiplicidad de

opciones de respuestas seleccionadas dan a entender que los egresados de psicología están “Algunas veces de acuerdo” al postulado del ítem correspondiente, respecto a que el docente permitió las discusiones grupales sobre los temas a realizarse, antes de iniciar su exposición, en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA.

La categoría # 4, denominada dimensión pedagógica - Enseñanza en la Práctica Psicológica compuesta de las variables 26 a la 43), se observa que en la pregunta 40, la gran mayoría de los egresados resalta que la asignación de actividades complementarias por parte del docente, propiciaron experiencias de aprendizaje significativas, que mejoraron la práctica psicológica, lo anterior al seleccionar la opción 2 de respuesta que corresponde a estar “De acuerdo”, con el ítem; para la variable 32, se observa que gran parte de los egresados considera que el tiempo destinado para la práctica en Psicología, permitió obtener conocimientos y experiencias de aprendizaje necesarias acorde a los objetivos del programa formativo, lo anterior al seleccionar la opción 2 de respuesta que corresponde a estar “De acuerdo”, con el ítem.

Para la variable 31, se observa que la opinión de los egresados es constante respecto a las demás variables, ya que se obtuvo un valor de 0,95 en donde la respuesta predominante fue estar “De acuerdo” en el ítem correspondiente, respecto a que todos los estudiantes y colegas, recibieron significativas experiencias de aprendizaje, en la realización de la práctica en las diversas instituciones.

Para la variable 26, se observa que la opinión de los egresados es dispersa respecto a las demás variables, ya que se obtuvo un valor de 1,17 en donde la multiplicidad de opciones de respuestas seleccionadas dan a entender que los egresados de psicología están “de acuerdo” con el postulado del ítem correspondiente, respecto a que el sitio de práctica como fundaciones, instituciones, hogares infantiles, empresas y entidades educativas fueron seleccionados acorde a los objetivos y naturaleza de la carrera.

La categoría # 5, denominada dimensión tecnológica, (compuesta de las variables 44 a la 50), se observa que en la pregunta 47, la gran mayoría de los egresados resalta que los materiales didácticos de cualquier formato que utilizaron los docentes, facilitaron el aprendizaje, lo anterior al seleccionar la opción 2 de respuesta que corresponde a estar “De acuerdo”, con el ítem; para la variable 48, se observa que esporádicamente los egresados consideran que los laboratorios, tutoriales y sitios web de simulación, al lado de otros recursos, le permitieron ampliar conocimientos en el ejercicio del rol como psicólogo(a), lo anterior al seleccionar la opción 3 de respuesta que corresponde a estar “Algunas veces de acuerdo”, con el ítem.

Para la variable 44, se observa que la opinión de los egresados es dispersa respecto a las demás variables, ya que se obtuvo un valor de 1,17 en donde la multiplicidad de opciones de respuestas seleccionadas, dan a entender que los egresados de psicología están “Algunas veces de acuerdo” con el postulado del ítem correspondiente, respecto a que la UNAD cuenta con aulas implementadas para el desarrollo de los laboratorios programados en las áreas disciplinares, así como los recursos TIC acorde al modelo de aprendizaje o la infraestructura necesaria.

### **Tratamiento de variables.**

Para realizar la regresión lineal, la variable 51 determina el objetivo que se quiere observar, la cual es la percepción del aprendizaje on-line, en el papel del egresado, durante la formación en sistema AVA. Se toma entonces para analizar este resultado, una regresión lineal que quiere verificar la incidencia de la variable dependiente que sería el ítem 51, denominada para esta investigación pregunta-objetivo, con la variable 1 que alude a la necesidad de acercar las TIC al contexto globalizado de la educación, así como los AVA a la formación de la UNAD que garanticen una proyección social y comunitaria en la sociedad.



La variable independiente, se da en la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de E- A dentro de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, durante las actividades académicas de la formación en Psicología, estuvieron acordes a las exigencias de la globalización, la proyección social comunitaria y sus expectativas personales.

La variable dependiente, se da en la percepción respecto al proceso de E - A Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, que recibió en el programa de Psicología de la Escuela de Ciencias sociales artes y Humanidades (ECSAH) de la UNAD.

Tabla 7 *Estadísticas de la regresión lineal, elaborada por Cantor 2015.*

<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coefficiente de correlación múltiple	0,182679755
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0,033371893
R <sup>2</sup> ajustado	0,018944608
Error típico	0,46226734
Observaciones	69

De acuerdo a la anterior tabla de resumen, se observa que el coeficiente de correlación es muy bajo y tiende a cero (0), por lo que se dice que la relación entre la integración de las TIC en el proceso E - A dentro de los AVA, durante las actividades académicas y la percepción del proceso de E - A en Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, que recibió el estudiante – egresado, en el programa de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH) de la UNAD es nula.

Es decir que la percepción del proceso E - A en los AVA, no dependen de la integración de las TICS en los procesos formativos dispuestos en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Se presenta además un análisis individual de variables, en los cuales se integra la información de cada ítem así:

Respecto de la variable 1, la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de E- A dentro de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, durante las actividades académicas de la formación en Psicología, estuvieron acordes a las exigencias de la globalización, la proyección social comunitaria y sus expectativas personales.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

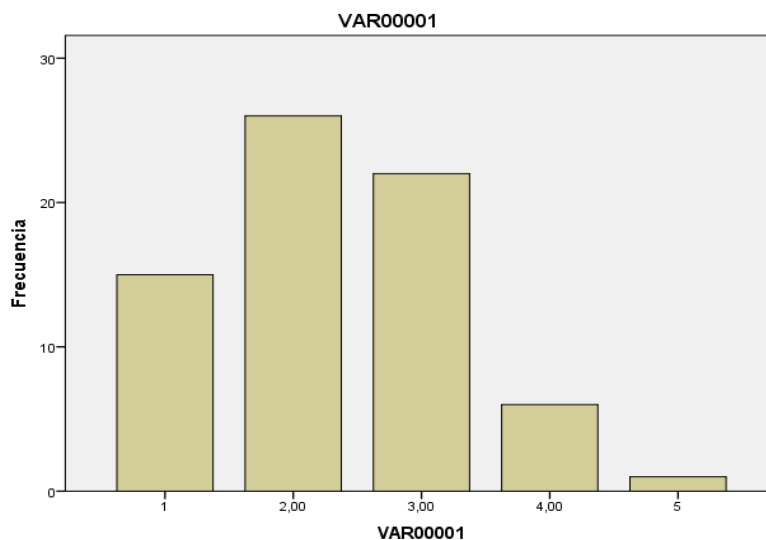


Figura 2 Gráfico estadístico variable 1, elaborado por Cantor 2015.

Es decir que el 58.4% de encuestados considera que la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de E - A dentro de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, durante las actividades académicas estuvieron acordes a las exigencias de la globalización, la proyección social comunitaria y sus expectativas personales, mientras que un 31.4% considera que algunas veces estuvieron acordes a sus expectativas.

Tabla 8 *Resultados estadísticos Variable 1, elaborada por Cantor 2015.*

**VAR00001**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1,00	15	21,4	21,4	21,4
2,00	26	37,1	37,1	58,6
3,00	22	31,4	31,4	90,0
4,00	6	8,6	8,6	98,6
5,00	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Respecto de la variable 2, los trámites administrativos en la institución como proceso de matrícula, entrega de carné y sistema de registro y control para el reporte de notas, se dieron en forma oportuna. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

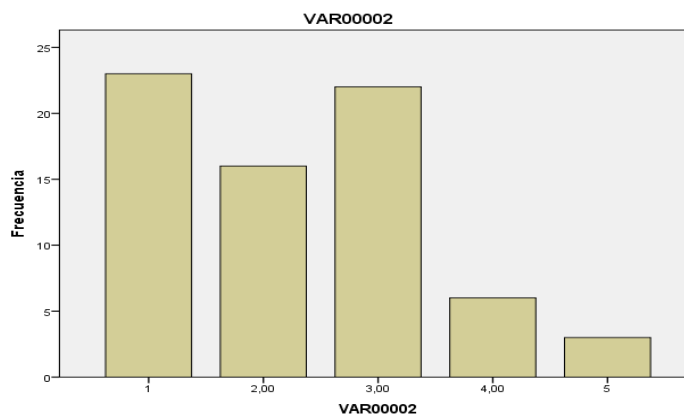


Figura 3 Gráfico estadístico variable 2, elaborado por Cantor 2015.

El 55.8% de los encuestados considera que los trámites administrativos en la institución como proceso de matrícula, entrega de carné y sistema de registro y control para el reporte de notas, se dieron en forma oportuna. El 31.4% considera que algunas veces se dieron de forma oportuna, mientras que el 12.9% considera que definitivamente no fueron oportunos en dichos trámites.

Tabla 9 Resultados estadísticos Variable 2, elaborada por Cantor 2015.

VAR00002				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	23	32,9	32,9	32,9
2,00	16	22,9	22,9	55,7
3,00	22	31,4	31,4	87,1
4,00	6	8,6	8,6	95,7
5	3	4,3	4,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Respecto de la variable 3, las instituciones vinculadas a las prácticas en Psicología como fundaciones, instituciones, hogares infantiles, empresas y entidades educativas, le permitieron lograr los objetivos planteados en el acercamiento a la praxis del rol psicológico. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es tres (3). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

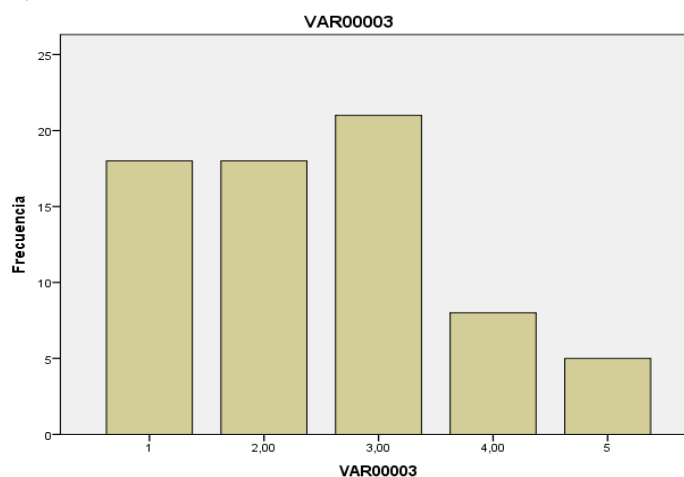


Figura 4 Gráfico estadístico variable 3, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 3, el 51.4% de los encuestados considera que las instituciones vinculadas a las prácticas en Psicología como fundaciones, instituciones, hogares infantiles, empresas y entidades educativas, le permitieron lograr los objetivos planteados en el acercamiento a la praxis del rol psicológico. El 30% considera que algunas veces se dieron de forma oportuna, mientras que el 18.5% considera que definitivamente no les permitió alcanzar los objetivos propuestos.

Tabla 10 *Resultados estadísticos Variable 3, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00003				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	18	25,7	25,7	25,7
2,00	18	25,7	25,7	51,4
3,00	21	30,0	30,0	81,4
4,00	8	11,4	11,4	92,9
5	5	7,1	7,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 4, La gestión administrativa en el programa de Psicología de la UNAD, está pendiente sobre el proceso E - A durante el desarrollo formativo a distancia por medio de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2), donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

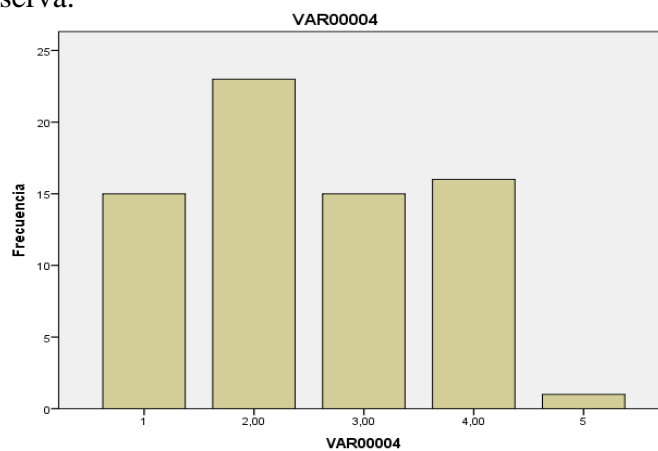


Figura 5 Gráfico estadístico variable 4, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 4, el 54.3% de los encuestados considera que la gestión administrativa en el programa de Psicología de la UNAD, está pendiente sobre el proceso E- A durante el desarrollo formativo a distancia por medio de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA. El 21.4% considera que algunas veces está pendiente sobre el proceso E- A durante el desarrollo formativo a distancia por medio de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, mientras que el 24.3% considera que definitivamente no está pendiente sobre el proceso E - A.

Tabla 11 *Resultados estadísticos Variable 4, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00004				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	15	21,4	21,4	21,4
2,00	23	32,9	32,9	54,3
3,00	15	21,4	21,4	75,7
4,00	16	22,9	22,9	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 5, los tutores de los cursos académicos tanto en el componente teórico como práctico de la UNAD, tienen el grado de especialistas, magíster o doctores, en el área de su especialización, además de contar con las competencias técnico-metodológicas para el ejercicio de la labor. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

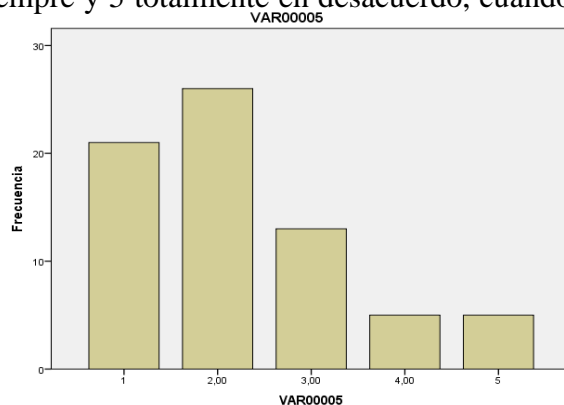


Figura 6 Gráfico estadístico variable 5, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 5, el 67.1.3% de los encuestados considera que Los tutores de los cursos académicos, tanto en el componente teórico como práctico de la UNAD, tienen el grado de especialistas, magíster o doctores, en el área de su especialización, además de contar con las competencias técnico-metodológicas para el ejercicio de la labor. El 18.6% algunas veces considera que los tutores tienen dichas competencias teóricas como tecno metodológicas, mientras que el 14.2% considera que definitivamente no poseen dichas calidades profesionales.

Tabla 12 *Resultados estadísticos Variable 5, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00005				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	21	30,0	30,0	30,0
2,00	26	37,1	37,1	67,1
3,00	13	18,6	18,6	85,7
4,00	5	7,1	7,1	92,9
5	5	7,1	7,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 6, los perfiles de los cursos académicos en el proceso de E- A en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA de la UNAD, se direccionan hacia los objetivos y el desarrollo de competencias finales que se quieren lograr como psicólogo. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

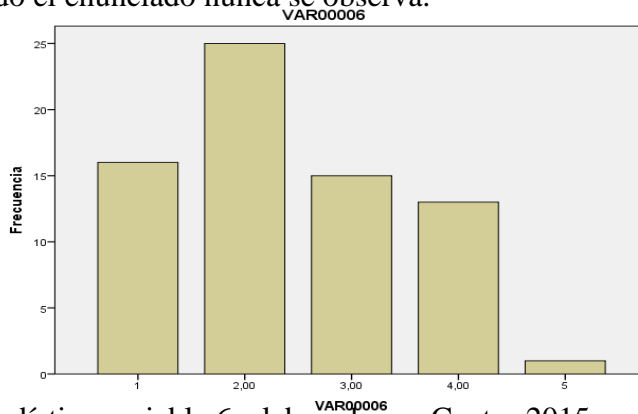


Figura 7 Gráfico estadístico variable 6, elaborada por Cantor 2015.

Respecto de la variable 6, el 58.6% de los encuestados considera que los perfiles de los cursos académicos en el proceso de E- A en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA de la UNAD, se direccionan hacia los objetivos y el desarrollo de competencias finales que se quieren lograr como psicólogo. El 21.4% algunas veces considera que los perfiles académicos, mientras que el 20% considera que definitivamente ninguno de los perfiles de los cursos académicos apuntan a los objetivos que se quieren lograr como psicólogos.

Tabla 13 *Resultados estadísticos Variable 6, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00006				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	16	22,9	22,9	22,9
2,00	25	35,7	35,7	58,6
3,00	15	21,4	21,4	80,0
4,00	13	18,6	18,6	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 7, se siente capaz de participar con otros colegas egresados de la UNAD o de otras instituciones, en la solución de problemáticas psicosociales propias de su especialidad, de forma efectiva. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

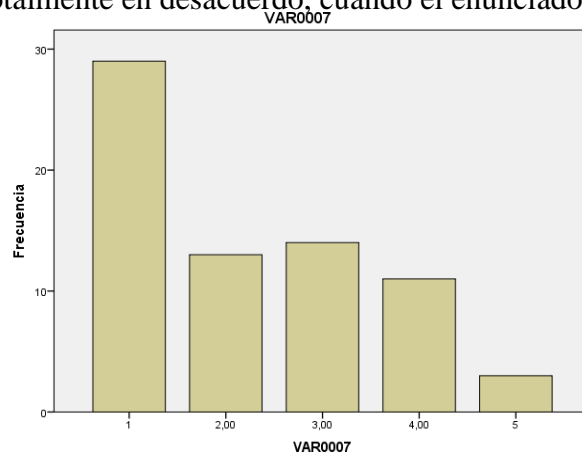


Figura 8 Gráfico estadístico variable 7, elaborado por Cantor 2015.



Respecto de la variable 7, el 60% de los encuestados se siente capaz de participar con otros colegas egresados de la UNAD o de otras instituciones, en la solución de problemáticas psicosociales propias de su especialidad, de forma efectiva. El 20% algunas veces considera que los perfiles académicos, mientras que el otro 20% considera que definitivamente ninguno se siente capaz de participar con otros colegas.

Tabla 14 *Resultados estadísticos Variable 7, elaborada por Cantor 2015.*

VAR0007				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	29	41,4	41,4	41,4
2,00	13	18,6	18,6	60,0
3,00	14	20,0	20,0	80,0
4,00	11	15,7	15,7	95,7
5	3	4,3	4,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 8, como psicólogo egresado de la UNAD, se siente en la capacidad de participar como docente de distintos cursos académicos disciplinares y transversales en mediación tradicional o virtual (Proceso en Ambientes virtuales de aprendizaje AVA), dirigiendo a los estudiantes con suficiente conocimiento que lo respalden. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

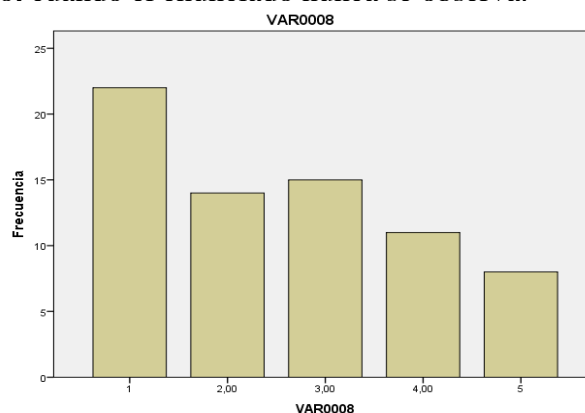


Figura 9 Gráfico estadístico variable 8, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 8, el 51.4% de los encuestados considera que como psicólogo egresado de la UNAD, se siente en la capacidad de participar como docente de distintos cursos académicos disciplinares y transversales en mediación tradicional o virtual (Proceso en Ambientes virtuales de aprendizaje AVA).

El 21.4% algunas veces considera que se siente con esa capacidad, mientras que el 27% considera que definitivamente no se siente con dicha capacidad.

Tabla 15 *Resultados estadísticos Variable 8, elaborado por Cantor 2015.*

VAR0008				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	22	31,4	31,4	31,4
2,00	14	20,0	20,0	51,4
3,00	15	21,4	21,4	72,9
4,00	11	15,7	15,7	88,6
5	8	11,4	11,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 9, siendo usted psicólogo de la UNAD, se siente capacitado para resolver problemas administrativos (coordinaciones, toma de decisiones en situaciones críticas, procesos de diagnóstico e intervención, trámites en línea, entre otros) que demandan los sujetos en cuanto a atención PsicoSocial, debido a que pacientes hacen referencia a la parte clínica.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

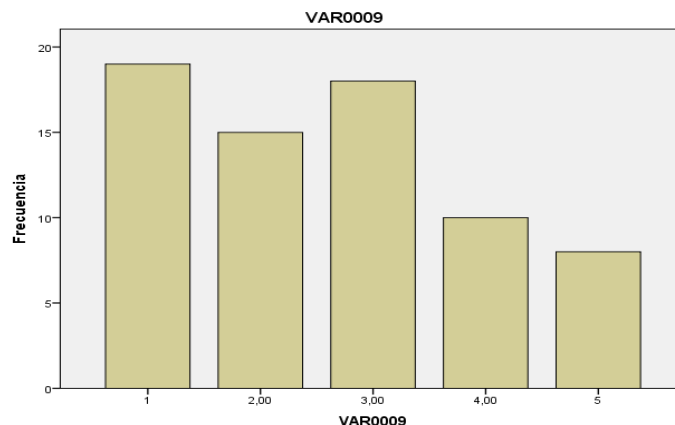


Figura 10 Gráfico estadístico variable 9, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 9, el 48.5% de los encuestados considera que se siente capacitado para resolver problemas administrativos (coordinaciones, toma de decisiones en situaciones críticas, procesos de diagnóstico e intervención, trámites en línea, entre otros) que demandan los sujetos en cuanto a atención PsicoSocial. El 25.7% algunas veces considera que se siente capacitado, mientras que el 25,7% considera que definitivamente no se siente con dicha capacidad.

Tabla 16 Resultados estadísticos Variable 9, elaborada por Cantor 2015.

VAR0009				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	19	27,1	27,1	27,1
2,00	15	21,4	21,4	48,6
3,00	18	25,7	25,7	74,3
4,00	10	14,3	14,3	88,6
5	8	11,4	11,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 10, los componentes metodológicos, teórico-prácticos e investigativos recibidos en la carrera de Psicología de la UNAD en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, le permiten adquirir habilidades para ejecutar estudios comunitarios,

sociales o desarrollar planes de acción e intervención, así como el desarrollo de políticas PsicoSociales.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

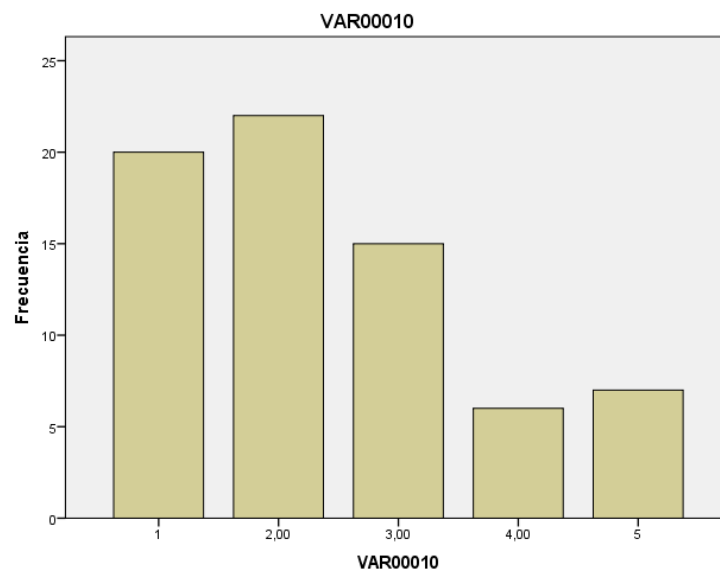


Figura 11 Gráfico estadístico variable 10, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 10, el 60% de los encuestados considera que los componentes metodológicos, teórico-prácticos e investigativos recibidos en la carrera de Psicología de la UNAD en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, le permiten adquirir habilidades para ejecutar estudios comunitarios, sociales o desarrollar planes de acción e intervención, así como el desarrollo de políticas PsicoSociales.

El 21,4% algunas veces considera que dichas herramientas permiten adquirir habilidades para ejecutar dichos estudios, mientras que el 18,6% considera que definitivamente dichos componentes no le permiten adquirir las habilidades citadas.

Tabla 17 *Resultados estadísticas Variable 10, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00010				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	20	28,6	28,6	28,6
2,00	22	31,4	31,4	60,0
3,00	15	21,4	21,4	81,4
4,00	6	8,6	8,6	90,0
5	7	10,0	10,0	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 11, los contenidos teóricos de los cursos básicos y electivos de la carrera de Psicología, se desarrollaron siguiendo el orden establecido en el protocolo de cada curso, el cronograma y las orientaciones del syllabus en el aula virtual dentro de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

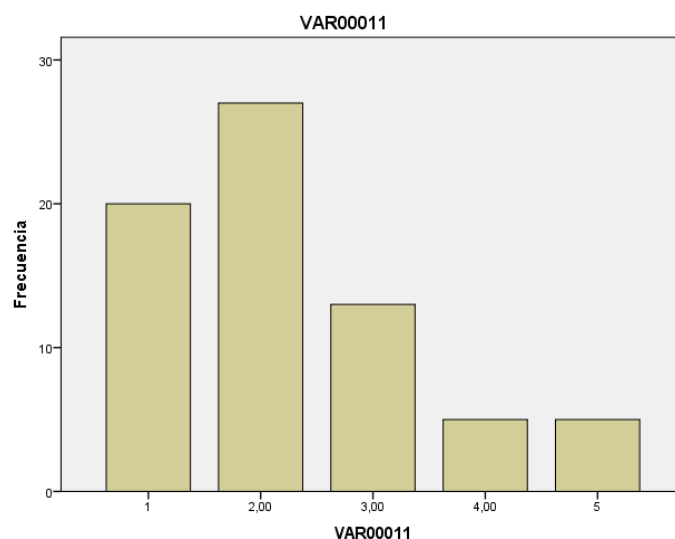


Figura 12 *Gráfico estadístico variable 11, elaborado por Cantor 2015.*

Respecto de la variable 11, el 67.2% de los encuestados considera que los contenidos teóricos de los cursos básicos y electivos de la carrera de Psicología, se desarrollaron siguiendo el orden establecido en el protocolo de cada curso, el cronograma y las orientaciones del syllabus en el aula virtual dentro de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA.

El 18.6% considera algunas veces que dichos contenidos no se desarrollaron con el orden establecido, mientras que el 14,2% considera que no se siguió dicho orden.

Tabla 18 *Resultados estadísticos Variable 11, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00011				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	20	28,6	28,6	28,6
2,00	27	38,6	38,6	67,1
3,00	13	18,6	18,6	85,7
4,00	5	7,1	7,1	92,9
5	5	7,1	7,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 12, los temas tratados en los contenidos de cursos comunes y electivos en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA en la carrera de Psicología, fueron comprensibles y actualizados, de tal manera que cubrieron sus expectativas de aprendizaje como psicólogo en ejercicio.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

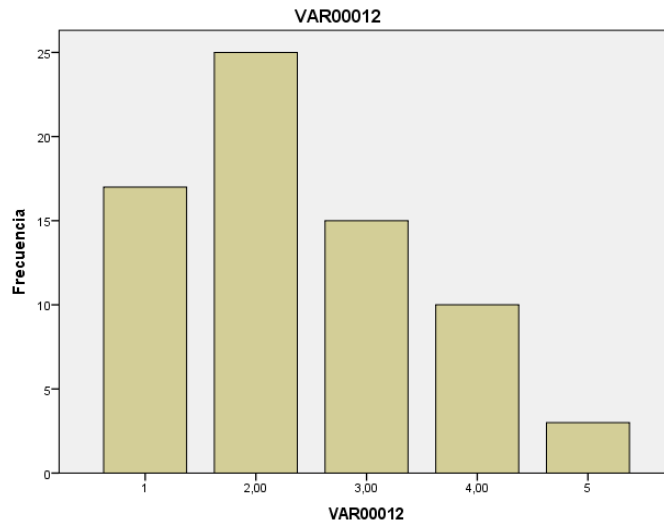


Figura 13 Gráfico estadístico variable 12, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 12, el 60% de los encuestados considera que los temas tratados en los contenidos de cursos comunes y electivos en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA en la carrera de Psicología, fueron comprensibles y actualizados, de tal manera que cubrieron las expectativas de aprendizaje como psicólogo en ejercicio. El 21.4% considera algunas veces que los temas tratados fueron comprensibles, mientras que el 18,6% considera que dichos temas no fueron comprensibles.

Tabla 19 Resultados estadísticos Variable 12, elaborada por Cantor 2015.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	17	24,3	24,3	24,3
2,00	25	35,7	35,7	60,0
3,00	15	21,4	21,4	81,4
4,00	10	14,3	14,3	95,7
5	3	4,3	4,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 13, la secuencia de los contenidos educativos en cada curso académico de la formación en Psicología en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, se ejecutaron en un proceso de E- A dinámico, motivador, socio-crítico, pedagógico mediado en los ambientes virtuales de aprendizaje.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

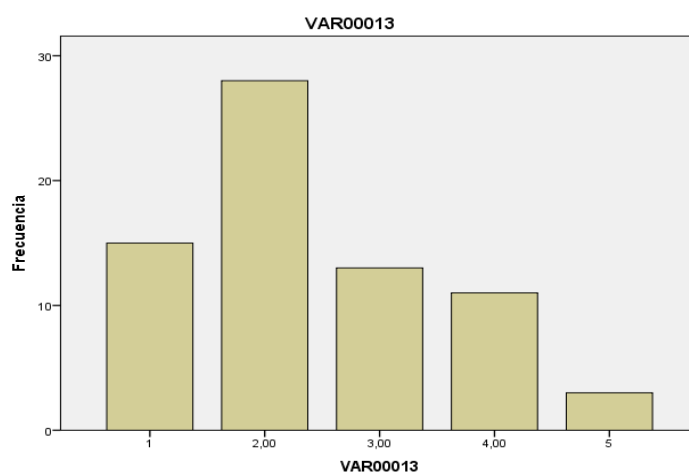


Figura 14 Gráfico estadístico variable 13, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 13, el 61.4% de los encuestados considera que la secuencia de los contenidos educativos en cada curso académico de la formación en Psicología en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, se ejecutaron en un proceso de E- A dinámico, motivador, socio-crítico, pedagógico mediado en los ambientes virtuales de aprendizaje.

El 18.6% considera algunas veces que la secuencia de contenidos fue dinámico, motivador y demás, mientras que el 20% considera que dicha secuencia de contenidos no fue dinámico.



Tabla 20 Resultados estadísticos Variable 13, elaborada por Cantor 2015.

VAR00013				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	15	21,4	21,4	21,4
2,00	28	40,0	40,0	61,4
3,00	13	18,6	18,6	80,0
4,00	11	15,7	15,7	95,7
5	3	4,3	4,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 14, la programación de los cursos académicos de la carrera de Psicología en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, abarcaron los contenidos psicoafectivos, sociocognoscitivos y de desarrollo de competencias disciplinares y tecnológicas, de una manera efectiva para el ejercicio actual de la profesión.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

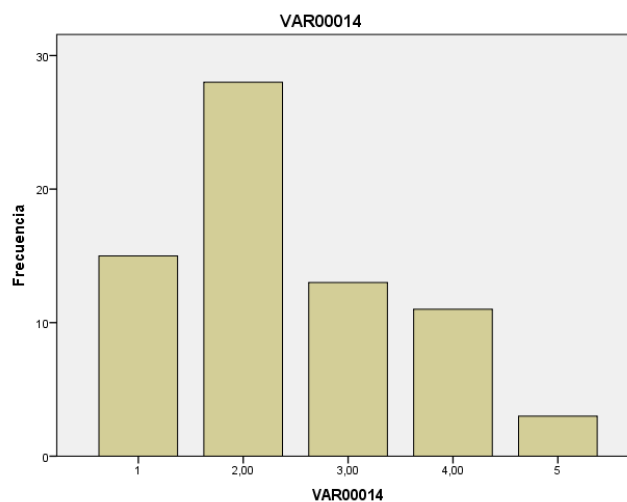


Figura 15 Gráfico estadístico variable 14, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 14, el 61.4% de los encuestados considera que la programación de los cursos académicos de la carrera de Psicología en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, abarcaron los contenidos psicoafectivos, sociocognoscitivos y de desarrollo de competencias disciplinares y tecnológicas, de una manera efectiva para el ejercicio actual de la profesión.

El 18.6% considera algunas veces que la programación de los cursos académicos de la carrera desarrolló dichas competencias, mientras que el 20% considera que no fueron desarrolladas esas competencias.

Tabla 21 *Resultados estadísticos Variable 14, elaborada por Cantor 2015.*

<b>VAR00014</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	15	21,4	21,4	21,4
2,00	28	40,0	40,0	61,4
3,00	13	18,6	18,6	80,0
4,00	11	15,7	15,7	95,7
5	3	4,3	4,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 15, durante las tutorías teóricas con Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, usted como estudiante se sintió motivado para participar activamente haciendo preguntas y proporcionando aportes constructivos, promoviendo el aprendizaje significativo en todo momento en la construcción de su rol como psicólogo en formación.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

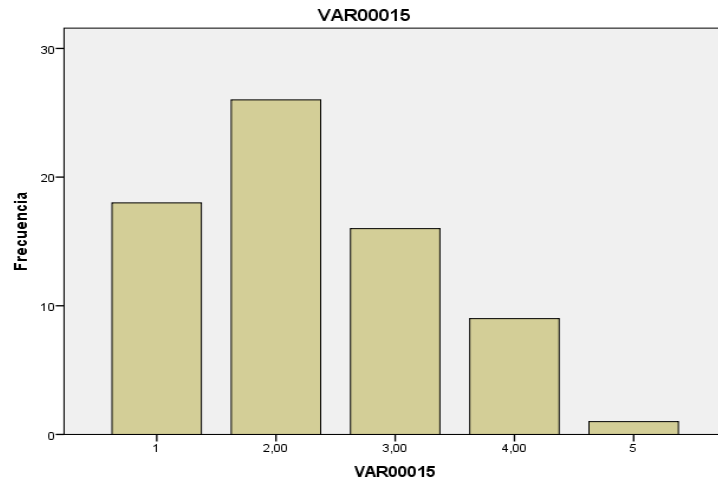


Figura 16 Gráfico estadístico variable 15, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 15, el 62.8% de los encuestados considera que durante las tutorías teóricas con Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, se sintió motivado para participar activamente haciendo preguntas y proporcionando aportes constructivos, promoviendo el aprendizaje significativo en todo momento en la construcción de su rol como psicólogo en formación. El 22.9% considera algunas veces que se sintió motivado, mientras que el 14.3% considera que no.

Tabla 22 Resultados estadísticos Variable 15, elaborada por Cantor 2015.

VAR00015				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	18	25,7	25,7	25,7
2,00	26	37,1	37,1	62,9
3,00	16	22,9	22,9	85,7
4,00	9	12,9	12,9	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 16, el docente al inicio de los cursos en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, creó un ambiente propicio y motivante (experiencias propias, casos reales, lúdicas, proporcionó herramientas, uso de TICS, etc.) que permitió la participación activa de los estudiantes en el proceso de su aprendizaje, de manera significativa y que se pudo reflejar al principio de la práctica profesional en Psicología.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

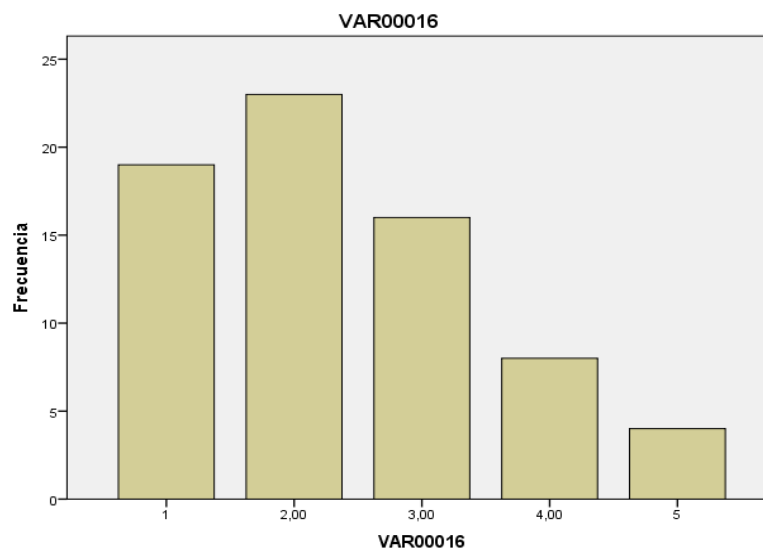


Figura 17 Gráfico estadístico variable 16, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 16, el 60% de los encuestados considera el docente al inicio de los cursos en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, creó un ambiente propicio y motivante. El 22.9% considera algunas veces que el docente no creó un ambiente propicio y motivante, mientras que el 14.3% considera que nunca se creó dicho ambiente.

Tabla 23 Resultados estadísticos Variable 16, elaborada por Cantor 2015.

VAR00016				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	19	27,1	27,1
	2,00	23	32,9	60,0
	3,00	16	22,9	82,9
	4,00	8	11,4	94,3
	5	4	5,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0

Acorde a la variable 17, el docente permitió las discusiones grupales sobre el tema a realizarse, antes de iniciar su exposición, en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

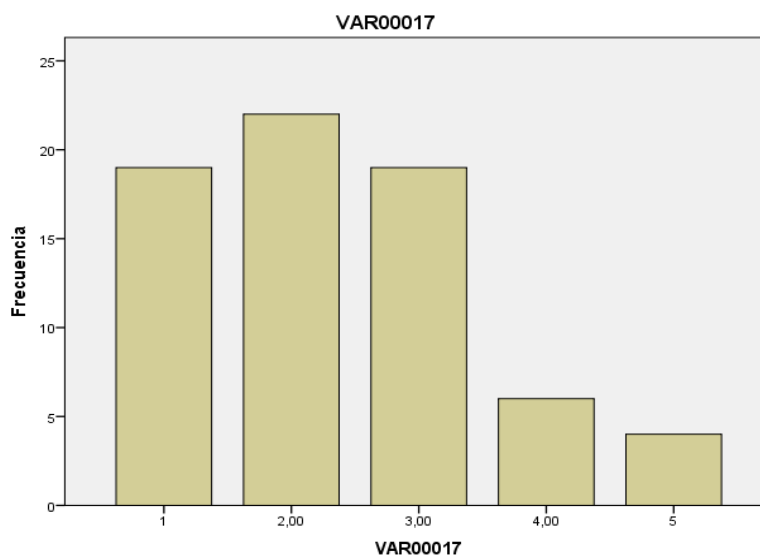


Figura 18 Gráfico estadístico variable 17, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 17, el 58.5% de los encuestados considera que el docente permitió las discusiones grupales sobre el tema a realizarse, antes de iniciar su exposición, en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA.

El 27.1% considera que algunas veces el docente permitió las discusiones grupales sobre dichos temas, mientras que el 14.3% considera que nunca se permitió.

Tabla 24 *Resultados estadísticos Variable 17, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00017				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	19	27,1	27,1	27,1
2,00	22	31,4	31,4	58,6
3,00	19	27,1	27,1	85,7
4,00	6	8,6	8,6	94,3
5	4	5,7	5,7	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 18, las mediaciones pedagógicas, los recursos tecnológicos, los medios audiovisuales y elementos de las TIC utilizados por el docente en los cursos académicos en AVA, contribuyeron al aprendizaje del estudiante, porque eran didácticos y utilizados de acuerdo al tema disciplinar o transversal en Psicología.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

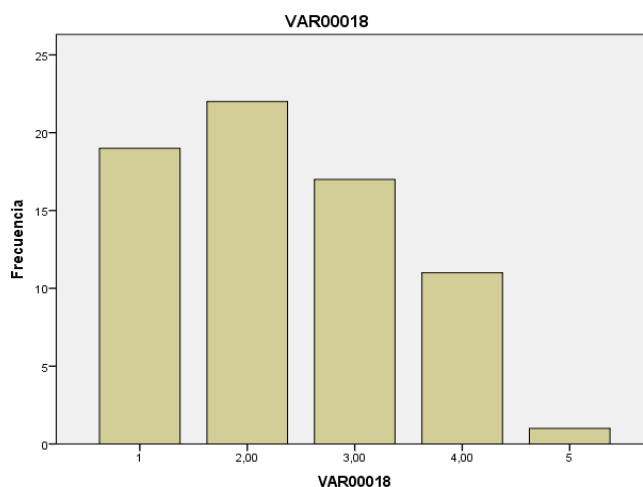


Figura 19 Gráfico estadístico variable 18, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 18. El 85.7% de los encuestados considera que las mediaciones pedagógicas, los recursos tecnológicos, los medios audiovisuales y elementos de las TIC utilizados por el docente en los cursos académicos en AVA, contribuyeron al aprendizaje del estudiante, porque eran didácticos y utilizados de acuerdo al tema disciplinar o transversal en Psicología.

El 24.3% considera que algunas veces dichas mediaciones pedagógicas contribuyeron al aprendizaje del estudiante, mientras que el 17.1% considera que nunca contribuyeron.

Tabla 25 Resultados estadísticos Variable 18, elaborada por Cantor 2015.

VAR00018				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	19	27,1	27,1
	2,00	22	31,4	58,6
	3,00	17	24,3	82,9
	4,00	11	15,7	98,6
	5	1	1,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0

Acorde a la variable 19, culminado las sesiones y exposiciones de los docentes en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, estos generaban espacios que le permitieron la ampliación de los contenidos con casos reales, aprendizaje basado en problemas, recursos tecnológicos y web, necesarios para el futuro ejercicio de la Psicología.

Las respuestas con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior son dos y tres (2 y 3). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

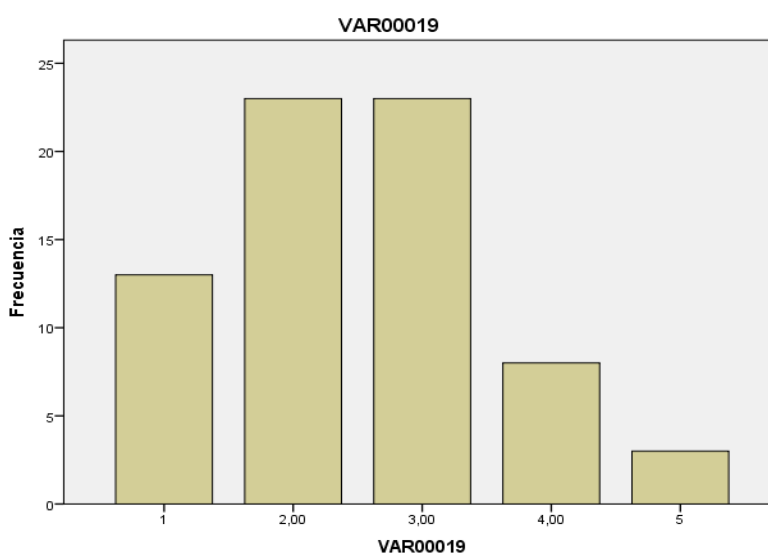


Figura 20 Gráfico estadístico variable 19, elaborado por Cantor (2015).

Respecto de la variable 19, el 51.5% de los encuestados considera que culminado las sesiones y exposiciones de los docentes en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, estos generaban espacios que le permitieron la ampliación de los contenidos con casos reales, aprendizaje basado en problemas, recursos tecnológicos y web, necesarios para el futuro ejercicio de la Psicología.

El 32.9% considera que algunas veces los docentes generaban dichos espacios, mientras que el 15.8% considera que nunca se generaron.



Tabla 26 *Resultados estadísticos Variable 19, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00019				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	13	18,6	18,6	18,6
2,00	23	32,9	32,9	51,4
3,00	23	32,9	32,9	84,3
4,00	8	11,4	11,4	95,7
5	3	4,3	4,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 20, se observó que los docentes dominaban el componente teórico y práctico, al realizar sus sesiones en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, de cualquier curso académico en la formación en Psicología.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

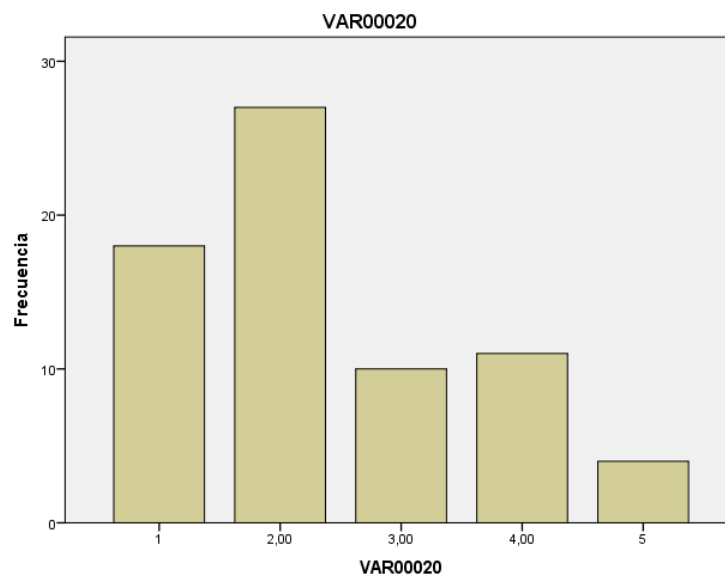


Figura 21 Gráfico estadístico variable 20, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 20, el 64.3% de los encuestados considera los docentes dominaban el componente teórico y práctico, al realizar sus sesiones en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, de cualquier curso académico en la formación en Psicología. El 14.3% considera que algunas veces los docentes dominaban los componentes teórico y práctico, mientras que el 21.4% considera que nunca lo dominaban.

Tabla 27 Resultados estadísticos Variable 20, elaborada por Cantor 2015.

VAR00020				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	18	25,7	25,7	25,7
2,00	27	38,6	38,6	64,3
3,00	10	14,3	14,3	78,6
4,00	11	15,7	15,7	94,3
5	4	5,7	5,7	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 21, los contenidos tratados en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, guardaron una estrecha relación en el desarrollo de las prácticas en Psicología. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es tres (3). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

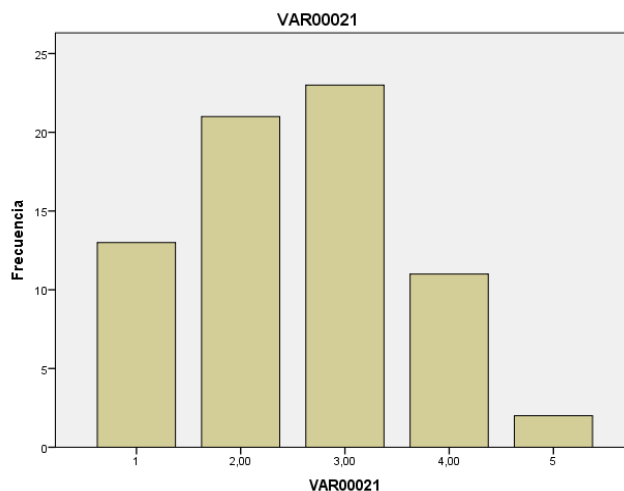


Figura 22 Gráfico estadístico variable 21, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 21, el 48.6% de los encuestados considera que los contenidos tratados en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, guardaron una estrecha relación en el desarrollo de las prácticas en Psicología. El 32.9% considera que algunas veces dichos temas guardaban relación, mientras que el 18.6% considera que no guardaban relación.

Tabla 28 *Resultados estadísticos Variable 21, elaborada por Cantor, 2015.*

VAR00021				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	13	18,6	18,6	18,6
2,00	21	30,0	30,0	48,6
3,00	23	32,9	32,9	81,4
4,00	11	15,7	15,7	97,1
5	2	2,9	2,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 22, el contenido de los cursos teóricos en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA. Reflejaron un plan previo de diseño, alistamiento y preparación sistemática y metódica por parte del tutor de la UNAD. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

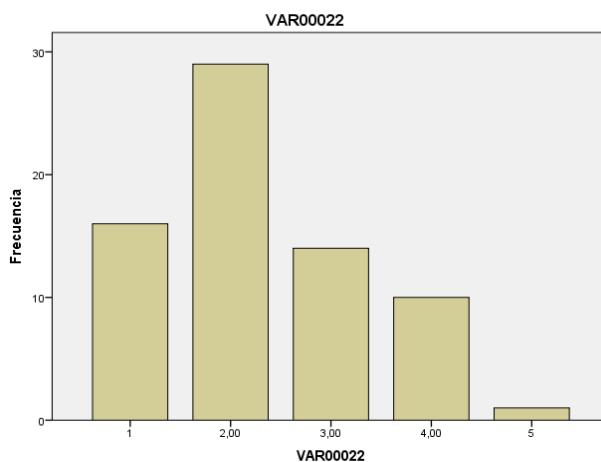


Figura 23 Gráfico estadístico variable 22, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 22, el 64.3% de los encuestados considera que el contenido de los cursos teóricos en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA. Reflejaron un plan previo de diseño, alistamiento y preparación sistemática y metódica por parte del tutor de la UNAD. El 20% considera que algunas veces dichos contenidos reflejaron un plan previo, mientras que el 15.7% considera que no reflejaron dicho plan.

Tabla 29 Resultados estadísticos Variable 22, elaborada por Cantor 2015.

VAR00022				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	16	22,9	22,9	22,9
2,00	29	41,4	41,4	64,3
3,00	14	20,0	20,0	84,3
4,00	10	14,3	14,3	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 23, al término de las sesiones sincrónicas o asincrónicas en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, usted experimentó el incremento de sus conocimientos y aprendizajes significativos, que le han permitido ejercer su rol como psicólogo. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

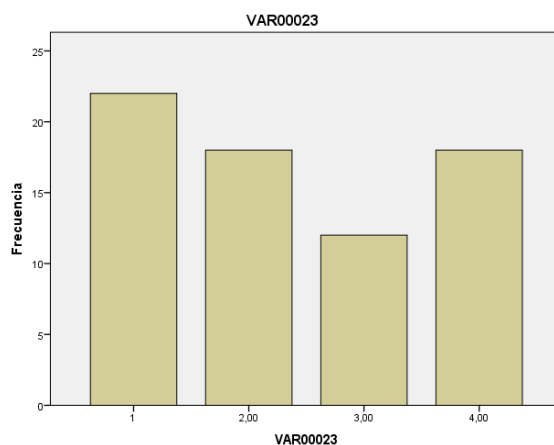


Figura 24 Gráfico estadístico variable 23, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 23, el 57.1% de los encuestados considera que al término de las sesiones sincrónicas o asincrónicas en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, experimentaron el incremento de los conocimientos y aprendizajes significativos, que le han permitido ejercer su rol como psicólogo. El 17.1% considera que algunas veces dichas sesiones incrementaron los conocimientos, mientras que el 25.7% considera que no.

Tabla 30 *Resultados estadísticos Variable 23, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00023				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	22	31,4	31,4	31,4
2,00	18	25,7	25,7	57,1
Válidos 3,00	12	17,1	17,1	74,3
4,00	18	25,7	25,7	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 24, el docente compartió bibliografía actualizada durante el desarrollo de los cursos académicos en Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, que aún son parte importante y referente en el actual ejercicio de su profesión.

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

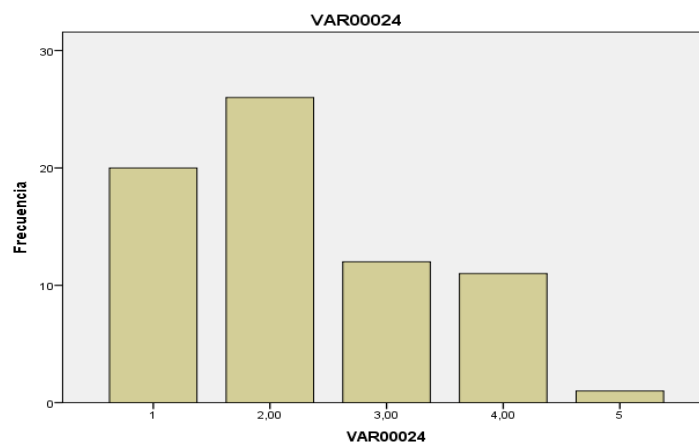


Figura 25 Gráfico estadístico variable 24, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 24, el 65.7% de los encuestados considera que el docente compartió bibliografía actualizada durante el desarrollo de los cursos académicos en Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, que aún son parte importante y referente en el actual ejercicio de su profesión. El 17.1% considera algunas veces que el docente compartió dicha bibliografía, mientras que el 17.1% considera que no la compartió.

Tabla 31 *Resultados estadísticos Variable 24, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00024				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	20	28,6	28,6	28,6
2,00	26	37,1	37,1	65,7
3,00	12	17,1	17,1	82,9
4,00	11	15,7	15,7	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 25, el modelo de evaluación teórica y práctica de la UNAD como parte importante del proceso integral de la formación en Psicología, es óptimo porque responde a los objetivos de aprendizaje de la profesión mediada en el campus virtual en Ambientes virtuales de aprendizaje AVA. Las respuestas con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior son uno y dos (1 y 2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

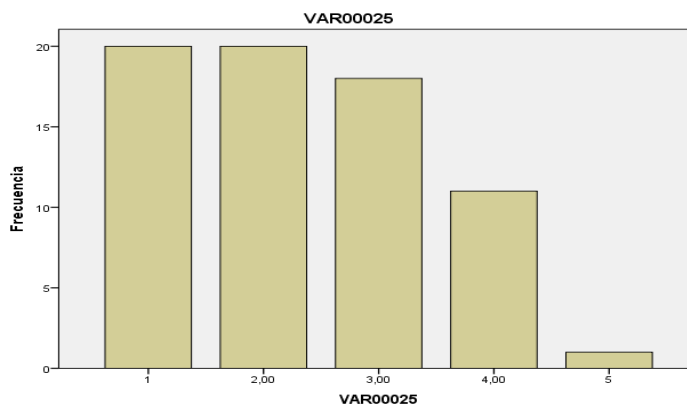


Figura 26 Gráfico estadístico variable 25, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 25, el 57.2% de los encuestados considera que el modelo de evaluación teórica y práctica de la UNAD como parte importante del proceso integral de la formación en Psicología, es óptimo porque responde a los objetivos de aprendizaje de la profesión mediados en el campus virtual en Ambientes virtuales de aprendizaje AVA. El 25.7% considera que algunas veces dicho módulo es parte importante, mientras que el 17.1% considera que no.

Tabla 32 Resultados estadísticos Variable 25, elaborado por Cantor 2015.

VAR00025				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	20	28,6	28,6	28,6
2,00	20	28,6	28,6	57,1
3,00	18	25,7	25,7	82,9
4,00	11	15,7	15,7	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 26, el sitio de práctica en el campo psicológico en entidades como fundaciones, instituciones, hogares infantiles, empresas y entidades educativas fueron seleccionadas de acuerdo a los objetivos y naturaleza de la carrera acorde a los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo cuando el enunciado nunca se observa.

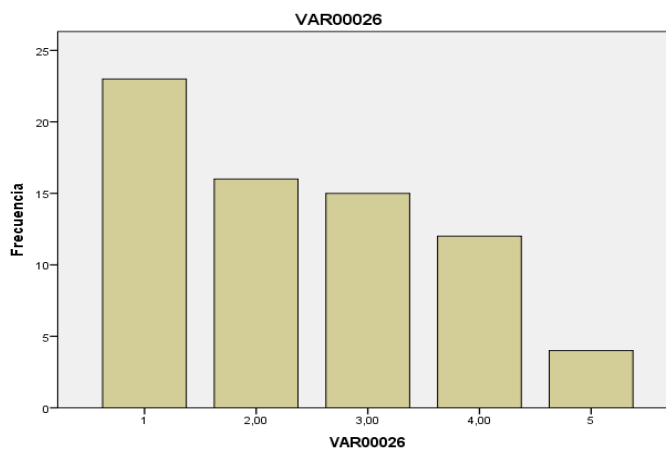


Figura 27 Gráfico estadístico variable 26, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 26, el 55.8% de los encuestados considera que el sitio de práctica en el campo psicológico en entidades como fundaciones, instituciones, hogares infantiles, empresas y entidades educativas fueron seleccionados de acuerdo a los objetivos y naturaleza de la carrera acorde a los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA. El 21.4% considera algunas veces que dicho sitio de práctica fueron seleccionados de acuerdo a dichos objetivos, mientras que el 22.8% considera que no.

Tabla 33 Resultados estadísticos Variable 26, elaborada por Cantor 2015.

VAR00026				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	23	32,9	32,9	32,9
2,00	16	22,9	22,9	55,7
3,00	15	21,4	21,4	77,1
4,00	12	17,1	17,1	94,3
5	4	5,7	5,7	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 27, los campos de la Psicología organizacional, jurídica, educativa, familiar y social-comunitaria en los que se realiza la práctica, brindaron una valiosa experiencia en el aprendizaje, porque permitió alcanzar los objetivos de la profesión. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

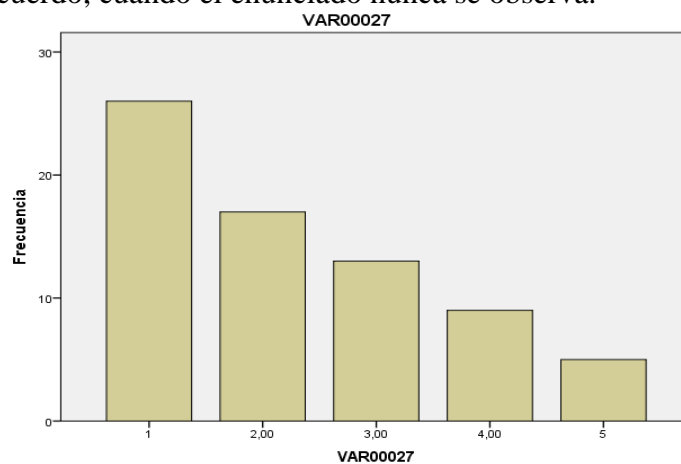


Figura 28 Gráfico estadístico variable 27, elaborado por Cantor 2015.



Respecto de la variable 27, el 61.4% de los encuestados considera que los campos de la Psicología organizacional, jurídica, educativa, familiar y social-comunitaria en los que se realiza la práctica, brindaron una valiosa experiencia en el aprendizaje, porque permitió alcanzar los objetivos de la profesión. El 18.6% considera algunas veces que dichos campos brindaron valiosas experiencias, mientras que el 20% considera que no.

Tabla 34 *Resultados estadísticos Variable 27, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00027				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	26	37,1	37,1	37,1
2,00	17	24,3	24,3	61,4
3,00	13	18,6	18,6	80,0
4,00	9	12,9	12,9	92,9
5	5	7,1	7,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 28, el desarrollo de las prácticas psicológicas reflejó la buena coordinación y organización previas, por parte de los líderes del programa con cada una de las instituciones en donde se iba a desarrollar, el intercambio de saberes teóricos en la praxis obtenidos en el campus virtual, a través de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA. La respuesta con mayor frecuencia en al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

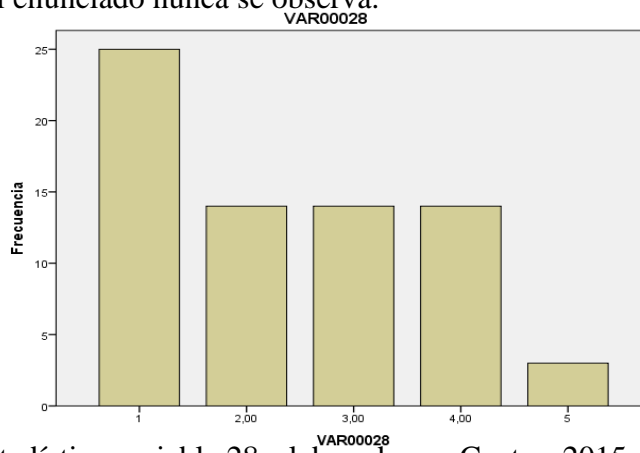


Figura 29 Gráfico estadístico variable 28, elaborado por Cantor, 2015.

Respecto de la variable 28, el 55.7% de los encuestados considera que el desarrollo de las prácticas psicológicas reflejó la buena coordinación y organización previas, por parte de los líderes del programa con cada una de las instituciones en donde se iba a desarrollar, y el intercambio de saberes teóricos en la praxis obtenidos en el campus virtual, a través de los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA. El 20% considera algunas veces que dichas prácticas refleja la buena coordinación y organización previa, mientras que el 24.3% considera que no lo refleja.

Tabla 35 Resultados estadísticos Variable 28, elaborada por Cantor 2015.

VAR00028				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	25	35,7	35,7	35,7
2,00	14	20,0	20,0	55,7
3,00	14	20,0	20,0	75,7
4,00	14	20,0	20,0	95,7
5	3	4,3	4,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 29, al inicio de las prácticas en Psicología, el docente dio a conocer los logros a alcanzar acorde a los contenidos y los objetivos de aprendizaje, obtenidos a lo largo de la formación en la UNAD. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

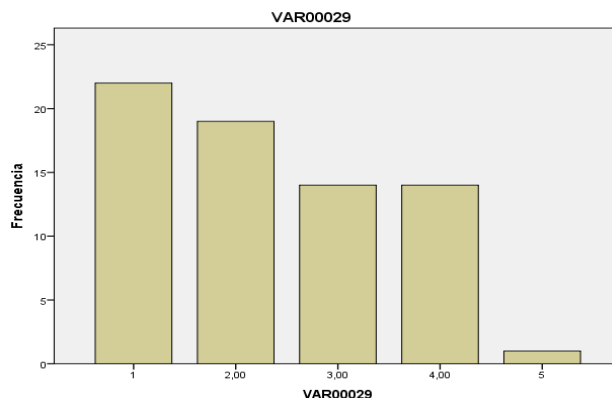


Figura 30 Gráfico estadístico variable 29, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 29, el 55.7% de los encuestados considera que al inicio de las prácticas en Psicología, el docente dio a conocer los logros a alcanzar acorde a los contenidos y los objetivos de aprendizaje, obtenidos a lo largo de la formación en la UNAD. El 21,4% considera algunas veces que los docentes dieron a conocer los logros, mientras que el 21.4% considera que no.

Tabla 36 *Resultados estadísticos Variable 29, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00029				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	22	31,4	31,4	31,4
2,00	19	27,1	27,1	58,6
3,00	14	20,0	20,0	78,6
4,00	14	20,0	20,0	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 30, le brindaron orientación oportuna sobre las entidades o instituciones y sitios de práctica para la formación en Psicología, así como las funciones y el campo a desempeñar al inicio de sus prácticas. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

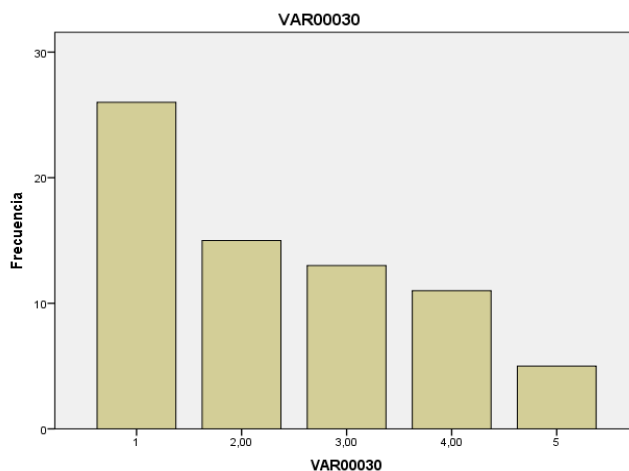


Figura 31 Gráfico estadístico variable 30, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 30, el 58.5% de los encuestados considera que le brindaron orientación oportuna sobre las entidades o instituciones y sitios de práctica para la formación en Psicología, así como las funciones y el campo a desempeñar al inicio de sus prácticas. El 18,6% considera que algunas veces le brindaron orientación oportuna, mientras que el 22.8% considera que no.

Tabla 37 Resultados estadísticos Variable 30, elaborada por Cantor 2015.

VAR00030				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	26	37,1	37,1	37,1
2,00	15	21,4	21,4	58,6
3,00	13	18,6	18,6	77,1
4,00	11	15,7	15,7	92,9
5	5	7,1	7,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 31, todos los estudiantes y ahora colegas, recibieron significativas experiencias de aprendizaje en el campo psicológico escogido, a la hora de realización de la práctica con las instituciones en convenio contactadas por la UNAD. Las respuestas con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior son uno y dos (1 y 2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

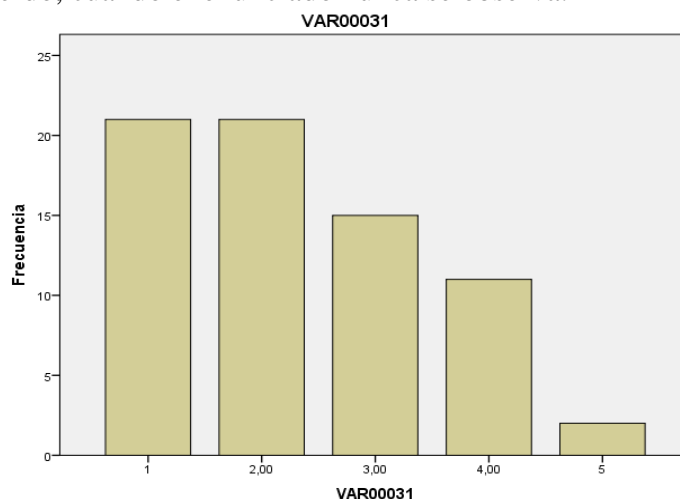


Figura 32 Gráfico estadístico variable 31, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 31. El 60% de los encuestados considera que todos los estudiantes y ahora colegas, recibieron significativas experiencias de aprendizaje en el campo psicológico escogido, a la hora de haber realizado la práctica con las instituciones en convenio contactadas por la UNAD. El 21,4% considera que algunas veces recibieron significativas experiencias, mientras que el 18.6% considera que no recibió.

Tabla 38 *Resultados estadísticos Variable 31, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00031				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	21	30,0	30,0	30,0
2,00	21	30,0	30,0	60,0
3,00	15	21,4	21,4	81,4
4,00	11	15,7	15,7	97,1
5	2	2,9	2,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 32, el tiempo destinado para la práctica en Psicología, le permitió obtener los conocimientos y experiencias de aprendizaje necesarias a la hora de ejercer su actual rol, de acuerdo a los objetivos del programa formativo, la respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

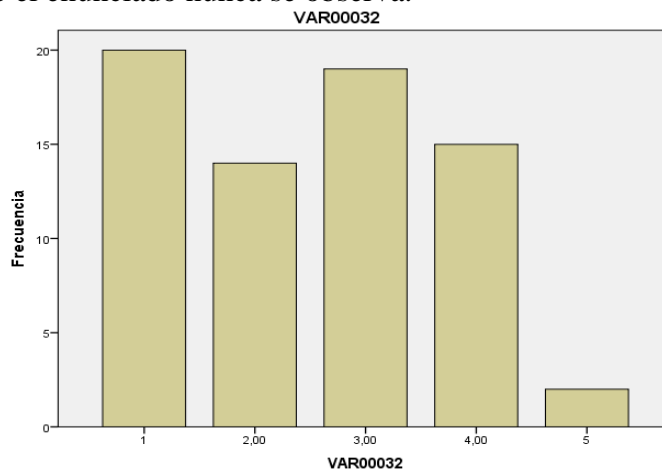


Figura 33 Gráfico estadístico variable 32, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 32. El 60% de los encuestados considera que el tiempo destinado para la práctica en Psicología, le permitió obtener los conocimientos y experiencias de aprendizaje necesarias a la hora de ejercer su actual rol, de acuerdo a los objetivos del programa formativo. El 27,1% considera que algunas veces dicho tiempo les sirvió para la obtención de dichos conocimientos, mientras que el 24.3% considera que no.

Tabla 39 Resultados estadísticos Variable 32, elaborada por Cantor 2015.

VAR00032				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	20	28,6	28,6	28,6
2,00	14	20,0	20,0	48,6
3,00	19	27,1	27,1	75,7
4,00	15	21,4	21,4	97,1
5	2	2,9	2,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 33, el modelo de enseñanza de los docentes y tutores, en las prácticas programadas necesarias para el ejercicio de la psicológica, fueron demostrativas, didácticas y suficientes para fortalecer los conceptos teóricos y prácticos necesarios para el ejercicio del rol profesional. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior son uno y dos (1 y 2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

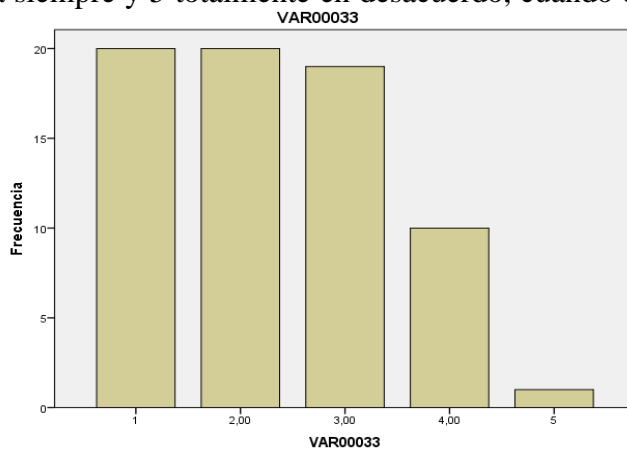


Figura 34 Gráfico estadístico variable 33, elaborada por Cantor 2015.

Respecto de la variable 33, el 57.2% de los encuestados considera que el modelo de enseñanza de los docentes y tutores, en las prácticas programados necesarias para el ejercicio de la psicológica, fueron demostrativas, didácticas y suficiente para fortalecer los conceptos teóricos y prácticos necesarios para el ejercicio del rol profesional. El 27,1% considera que algunas veces que dicho modelo de enseñanza fue demostrativo, didáctico y demás, mientras que el 15.7% considera que no.

Tabla 40 Resultados estadísticos Variable 33, elaborada por Cantor 2015.

VAR00033				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	20	28,6	28,6	28,6
2,00	20	28,6	28,6	57,1
3,00	19	27,1	27,1	84,3
4,00	10	14,3	14,3	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 34, la ejecución del plan de prácticas de psicología en la UNAD, le permitió conocer, fundamentar y analizar problemáticas relacionadas con el contexto y la localidad. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

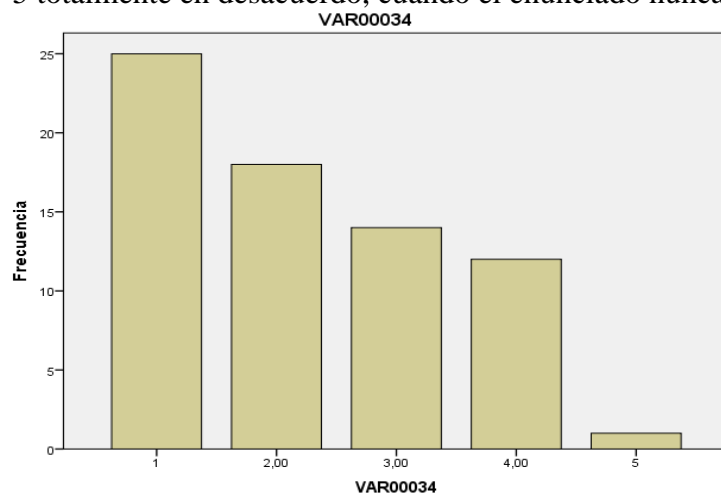


Figura 35 Gráfico estadístico variable 34, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 34, el 61.4% de los encuestados considera que la ejecución del plan de prácticas de psicología en la UNAD, le permitió conocer, fundamentar y analizar problemáticas relacionadas con el contexto y la localidad. El 20% considera que algunas veces la ejecución de dicho plan le permitió conocer, fundamentar y analizar dichas problemáticas, mientras que el 18.5% considera que no le permitió ese conocimiento.

Tabla 41 *Resultados estadísticos Variable 34, elaborado por Cantor 2015.*

VAR00034				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	25	35,7	35,7	35,7
2,00	18	25,7	25,7	61,4
3,00	14	20,0	20,0	81,4
4,00	12	17,1	17,1	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 35, el docente de práctica oportunamente programó actividades de capacitación, priorizando la necesidad de aprendizaje en el área de Psicología requerida, a través de expertos en el tema y personal especializado. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando

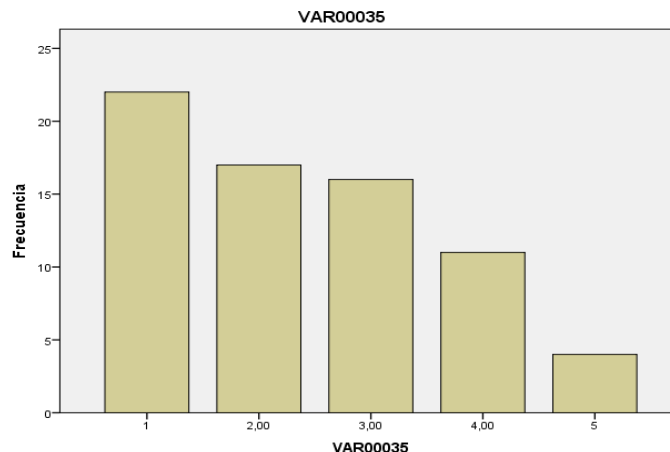


Figura 36 Gráfico estadístico variable 35, elaborado por Cantor 2015.



Respecto de la variable 35, el 55.7% de los encuestados considera que el docente de práctica oportunamente programó actividades de capacitación, priorizando la necesidad de aprendizaje en el área de Psicología requerida, a través de expertos en el tema y personal especializado. El 22.9% considera que algunas veces el docente de práctica programó oportunamente dichas actividades, mientras que el 21.4% considera que no programó.

Tabla 42 Resultados estadísticos Variable 35, elaborada por Cantor 2015.

**VAR00035**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	22	31,4	31,4	31,4
2,00	17	24,3	24,3	55,7
3,00	16	22,9	22,9	78,6
4,00	11	15,7	15,7	94,3
5	4	5,7	5,7	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 36, La interacción que estableció el docente de práctica de Psicología de la UNAD con usted, le permitió identificar sus habilidades y destrezas para continuar incrementando sus experiencias de aprendizaje, en el ejercicio profesional actual. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa

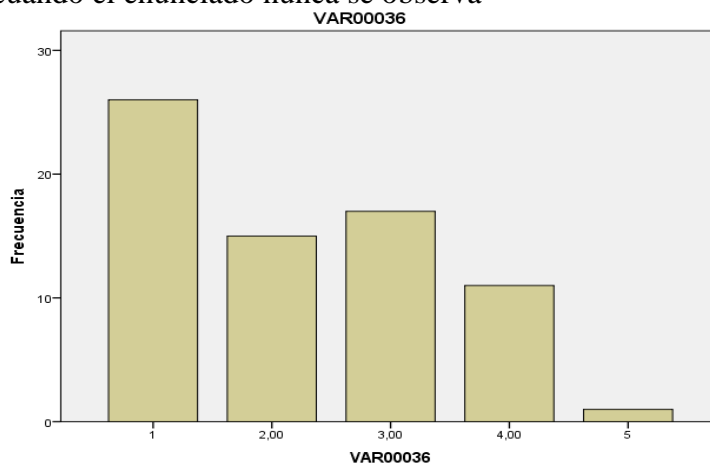


Figura 37 Gráfico estadístico variable 36, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 36, el 55.7% de los encuestados considera que la interacción que estableció el docente de práctica de Psicología de la UNAD con él, le permitió identificar las habilidades y destrezas para continuar incrementando las experiencias de aprendizaje, en el ejercicio profesional actual. El 24.3% considera que algunas veces la interacción que estableció el docente le permitió identificar dichas habilidades y destrezas, mientras que el 17.1% considera que nunca le permitió identificarlos.

Tabla 43 *Resultados estadísticos Variable 36, elaborada por Cantor 2015.*

**VAR00036**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	26	37,1	37,1	37,1
2,00	15	21,4	21,4	58,6
3,00	17	24,3	24,3	82,9
4,00	11	15,7	15,7	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 37, El docente le retroalimentó las falencias en el proceso de práctica psicológica a tiempo, para ser corregidas en forma individual, lo que le permitió mejorar su ejercicio docente de manera oportuna. Las respuestas con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior son uno y dos (1 y 2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

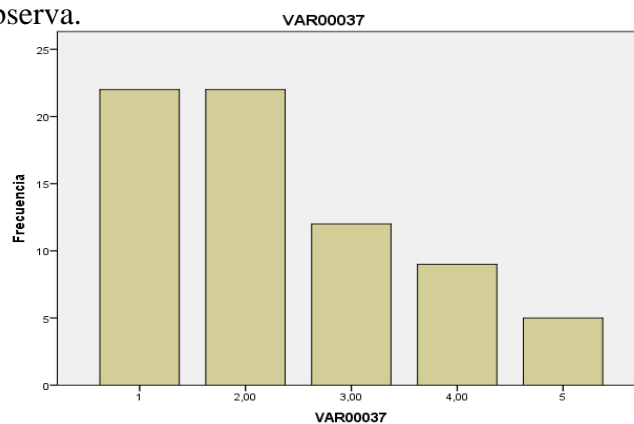


Figura 38 Gráfico estadístico variable 37, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 37, el 62.8% de los encuestados considera que el docente le retroalimentó las falencias en el proceso de práctica psicológica a tiempo, para ser corregidas en forma individual, lo que le permitió mejorar su ejercicio docente de manera oportuna. El 17.1% considera que algunas veces el docente le retroalimentó, mientras que el 20% considera que nunca le retroalimentaron.

Tabla 44 *Resultados estadísticos Variable 37, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00037				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	22	31,4	31,4	31,4
2,00	22	31,4	31,4	62,9
3,00	12	17,1	17,1	80,0
4,00	9	12,9	12,9	92,9
5	5	7,1	7,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 38, la supervisión de los docentes de la práctica de Psicología de la UNAD, en su proceso de aprendizaje fue efectiva, porque demostraron el dominio de conocimientos y asumiendo los roles de guías y facilitadores de los contenidos en relación a la praxis. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

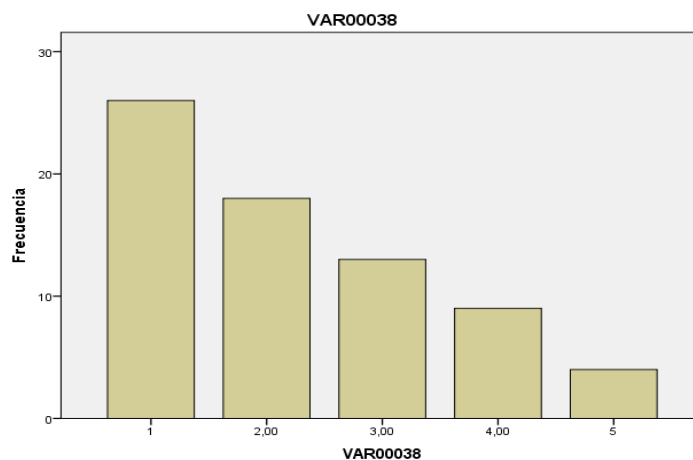


Figura 39 Gráfico estadístico variable 38, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 38, el 62.8% de los encuestados considera que la supervisión de los docentes de la práctica de Psicología de la UNAD, en su proceso de aprendizaje fue efectiva, porque demostraron el dominio de conocimientos y asumiendo los roles de guías y facilitadores de los contenidos en relación a la praxis. El 18.6% considera que algunas veces dicha supervisión fue efectiva, mientras que el 20% considera que no lo fue.

Tabla 45 Resultados estadísticos Variable 38, elaborada por Cantor 2015.

**VAR00038**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	26	37,1	37,1	37,1
2,00	18	25,7	25,7	62,9
3,00	13	18,6	18,6	81,4
4,00	9	12,9	12,9	94,3
5	4	5,7	5,7	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 47, el docente durante el desarrollo de las prácticas del área de Psicología, denotó conocimientos propios del campo psicológico escogido por usted, para realizar la transferencia del conocimiento en la praxis acorde a los principios Unadistas. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

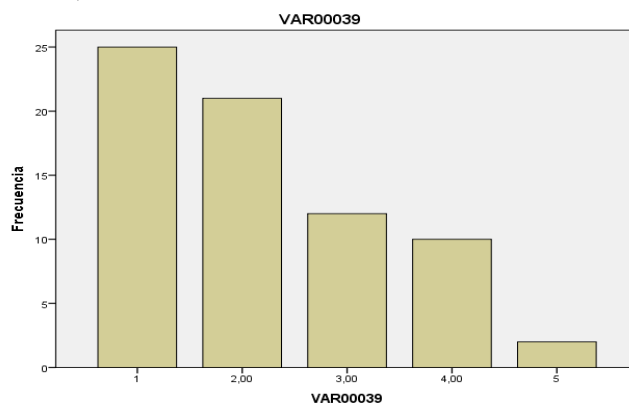


Figura 40 Gráfico estadístico variable 39, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 39, el 65.7% de los encuestados considera que el docente durante el desarrollo de las prácticas del área de Psicología, denotó conocimientos propios del campo psicológico escogido por usted, para realizar la transferencia del conocimiento en la praxis acorde a los principios Unadistas. El 17.1% considera que algunas veces el docente denotó conocimientos propios, mientras que el 17.2% considera que nunca lo demostró.

Tabla 46 *Resultados estadísticos Variable 39, elaborada por Cantor 2015.*

**VAR00039**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	25	35,7	35,7	35,7
2,00	21	30,0	30,0	65,7
3,00	12	17,1	17,1	82,9
4,00	10	14,3	14,3	97,1
5	2	2,9	2,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 40, la asignación de actividades complementarias que realizó el docente, propiciaron igualdad de experiencias de aprendizaje significativas para todos los estudiantes, ayudando a mejorar la práctica en Psicología. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

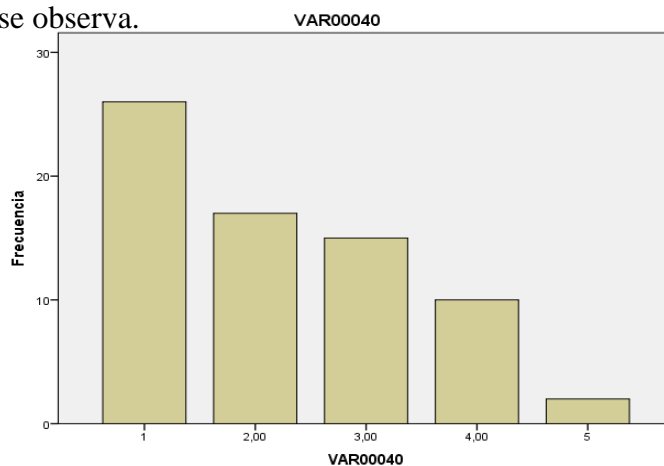


Figura 41 Gráfico estadístico variable 40, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 40, el 61.4% de los encuestados considera que la asignación de actividades complementarias que realizó el docente, propiciaron igualdad de experiencias de aprendizaje significativas para todos los estudiantes, ayudando a mejorar la práctica en Psicología. El 21.4% considera que algunas veces dichas actividades propiciaron esa igualdad, mientras que el 17.2% considera que no lo propició.

Tabla 47 Resultados estadísticos Variable 40, elaborada por Cantor 2015.

VAR00040				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	26	37,1	37,1	37,1
2,00	17	24,3	24,3	61,4
3,00	15	21,4	21,4	82,9
4,00	10	14,3	14,3	97,1
5	2	2,9	2,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 41, el docente en la práctica de Psicología de la UNAD, monitorizó constantemente su proceso de aprendizaje facilitando el desarrollo del rol profesional. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

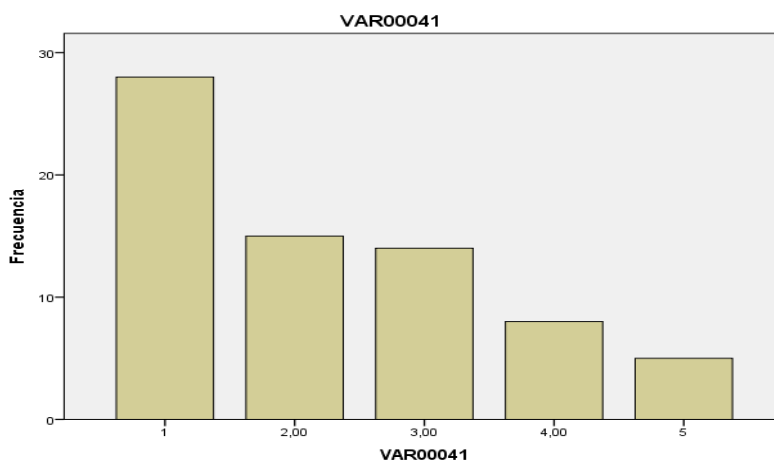


Figura 42 Gráfico estadístico variable 41, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 41, el 61.4% de los encuestados considera que el docente en la práctica de Psicología de la UNAD, monitorizó constantemente su proceso de aprendizaje facilitando el desarrollo del rol profesional. El 20% considera que algunas veces el docente realizó dicho monitoreo, mientras que el 18.5% considera que nunca lo hizo.

Tabla 48 Resultados estadísticos Variable 41, elaborado por Cantor 2015.

VAR00041				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	28	40,0	40,0	40,0
2,00	15	21,4	21,4	61,4
3,00	14	20,0	20,0	81,4
4,00	8	11,4	11,4	92,9
5	5	7,1	7,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 42, las sesiones teóricas desarrolladas en las sedes de práctica, permitieron lograr los objetivos de aprendizaje, planteados en los cursos académicos en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, necesarios para el desarrollo del ejercicio de la Psicología. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

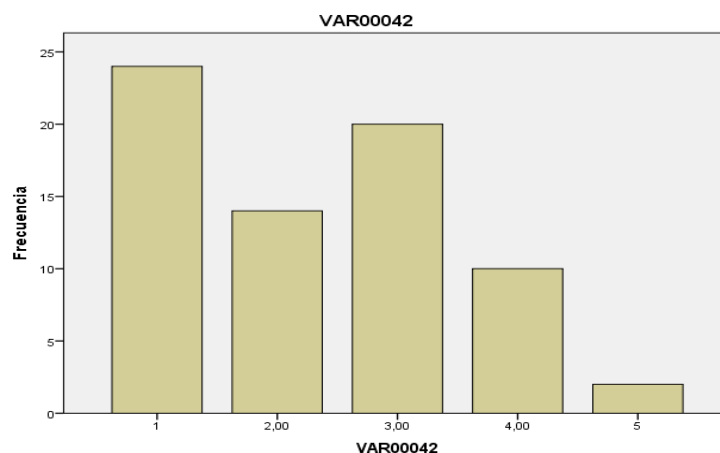


Figura 43 Gráfico estadístico variable 42, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 42, el 54.3% de los encuestados considera que las sesiones teóricas desarrolladas en las sedes de práctica, permitieron lograr los objetivos de aprendizaje, planteados en los cursos académicos en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, necesarios para el desarrollo del ejercicio de la Psicología. El 28.6% considera que algunas veces dichas sesiones lograron esos objetivos, mientras que el 17.2% considera que no.

Tabla 49 Resultados estadísticos Variable 42, elaborada por Cantor 2015.

VAR00042				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	24	34,3	34,3	34,3
2,00	14	20,0	20,0	54,3
3,00	20	28,6	28,6	82,9
4,00	10	14,3	14,3	97,1
5	2	2,9	2,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 43, los ítems de evaluación en las prácticas de su campo en Psicología, guardaron estrecha relación con el rendimiento académico en cuanto a conocimientos, habilidades, destrezas y relaciones interpersonales promovidas en la UNAD, necesarias para el ejercicio de la profesión. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

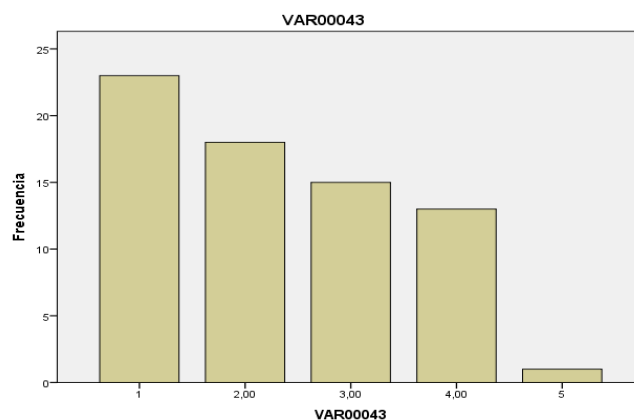


Figura 44 Gráfico estadístico variable 43, elaborado por Cantor 2015.



Respecto de la variable 43, el 58.6% de los encuestados considera que los ítems de evaluación en las prácticas de su campo en Psicología, guardaron estrecha relación con el rendimiento académico en cuanto a conocimientos, habilidades, destrezas y relaciones interpersonales promovidas en la UNAD, necesarias para el ejercicio de la profesión. El 21.4% considera que algunas veces los ítems de evaluación guarda dicha estrecha relación, mientras que el 20% considera que no.

Tabla 50 Resultados estadísticos Variable 43, elaborada por Cantor 2015.

VAR00043				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	23	32,9	32,9	32,9
2,00	18	25,7	25,7	58,6
3,00	15	21,4	21,4	80,0
4,00	13	18,6	18,6	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 44, la UNAD cuenta con aulas implementadas para el desarrollo de los laboratorios programados en las áreas disciplinares de Psicología, así como los recursos TIC acorde al modelo de aprendizaje. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es tres (3). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

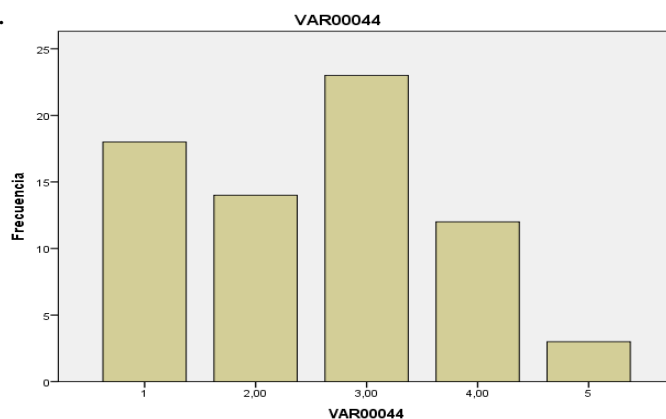


Figura 45 Gráfico estadístico variable 44, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 44, el 45.7% de los encuestados considera que la UNAD cuenta con aulas implementadas para el desarrollo de los laboratorios programados en las áreas disciplinares de Psicología, así como los recursos TIC acorde al modelo de aprendizaje. El 17.1% considera que algunas veces la UNAD cuenta con dichas aulas, mientras que el 21.4% considera que no cuenta con esas.

Tabla 51 *Resultados estadísticos Variable 44, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00044				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	18	25,7	25,7	25,7
2,00	14	20,0	20,0	45,7
3,00	23	32,9	32,9	78,6
4,00	12	17,1	17,1	95,7
5	3	4,3	4,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 45, la circulación, distribución y reproducción de los materiales (archivos en línea, libros digitales, sitios web, bases de datos, separatas, guías, e-books), se daban de manera oportuna y estos eran actualizados constantemente con los requerimientos de la práctica en Psicología. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

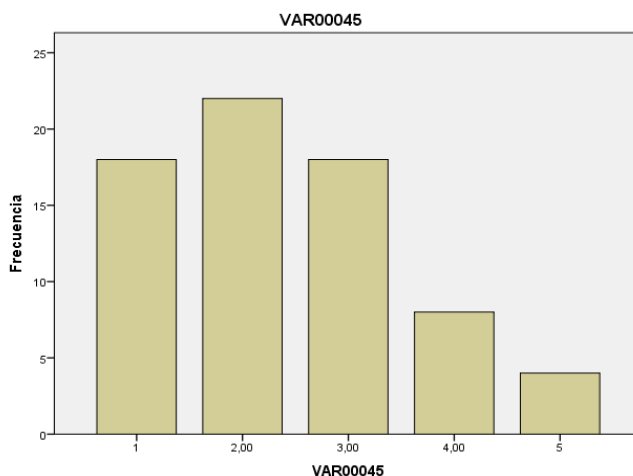


Figura 46 *Gráfico estadístico variable 45, elaborado por Cantor 2015.*

Respecto de la variable 45, el 57.1% considera que la circulación, distribución y reproducción de los materiales didácticos (archivos en línea, libros digitales, sitios web, bases de datos, separatas, guías, e-books, etc.), se daban de manera oportuna y estos eran actualizados constantemente con los requerimientos de la práctica en Psicología. El 25.7% considera que algunas veces la modalidad de distribución de reproducción se daba de manera oportuna, mientras que el 17.1% considera que no se daba de manera oportuna.

Tabla 52 Resultados estadísticos Variable 45, elaborada por Cantor 2015.

VAR00045				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	18	25,7	25,7	25,7
2,00	22	31,4	31,4	57,1
3,00	18	25,7	25,7	82,9
4,00	8	11,4	11,4	94,3
5	4	5,7	5,7	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 46, los ambientes de formación de la UNAD en donde recibió las tutorías teóricas complementarias a la práctica de Psicología, eran cómodos y dotados con los medios tecnológicos necesarios para fortalecer el ejercicio profesional. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

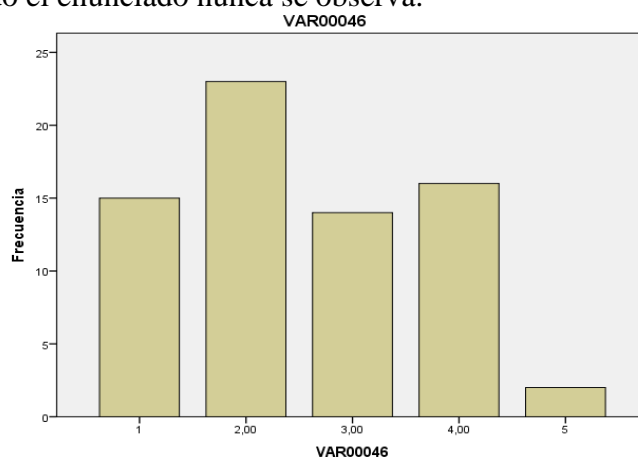


Figura 47 Gráfico estadístico variable 46, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 46, el 54.3% de los encuestados considera que los ambientes de formación de la UNAD en donde recibió las tutorías teóricas complementarias a la práctica de Psicología, eran cómodos y dotados con los medios tecnológicos necesarios para fortalecer el ejercicio profesional. El 20% considera que algunas veces los ambientes de formación tenían dichas comodidades, mientras que el 25.8% considera que no los tenía.

Tabla 53 Resultados estadísticos Variable 46, elaborada por Cantor 2015.

VAR00046				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	15	21,4	21,4	21,4
2,00	23	32,9	32,9	54,3
3,00	14	20,0	20,0	74,3
4,00	16	22,9	22,9	97,1
5	2	2,9	2,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 47, los materiales didácticos (archivos en línea, libros digitales, sitios web, bases de datos, separatas, guías, e-books, etc.) que utilizaron los docentes, durante sus tutorías teóricas y prácticas, como complemento a la praxis psicológica facilitaron su aprendizaje. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

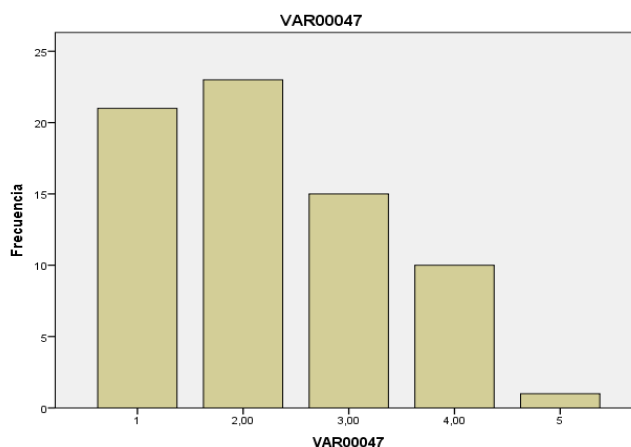


Figura 48 Gráfico estadístico variable 47, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 47, el 52.9% de los encuestados considera que los materiales didácticos (archivos en línea, libros digitales, sitios web, bases de datos, separatas, guías, e-books, etc.) que utilizaron los docentes, durante sus tutorías teóricas y prácticas, como complemento a la praxis psicológica facilitaron su aprendizaje. El 21,4% considera que algunas veces dichos materiales eran complementos que facilitaron el aprendizaje, mientras que el 15.7% considera que no facilitaron el aprendizaje.

Tabla 54 Resultados estadísticos Variable 47, elaborada por Cantor 2015.

VAR00047				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	21	30,0	30,0	30,0
2,00	23	32,9	32,9	62,9
3,00	15	21,4	21,4	84,3
4,00	10	14,3	14,3	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 48, los laboratorios, tutoriales, sitios de simulación y otros recursos usados por el docente en la práctica, le permitieron ampliar sus conocimientos a la hora de ejercer su rol como psicólogo(a). La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es tres (3). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

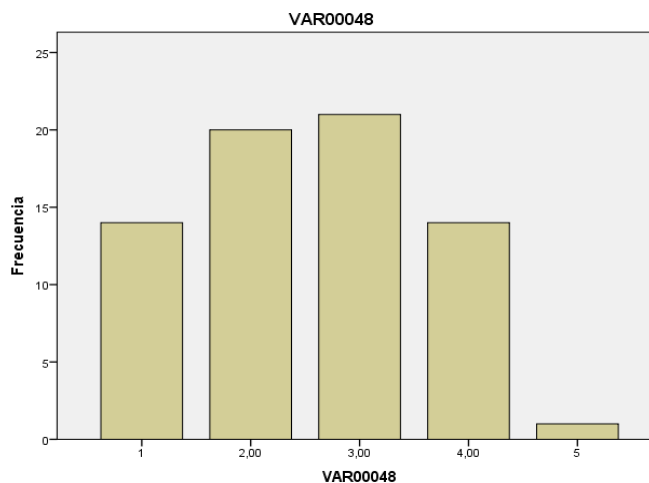


Figura 49 Gráfico estadístico variable 48, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 48, el 48.6% de los encuestados considera los laboratorios, tutoriales y sitios web de simulación, al lado de otros recursos utilizados por el docente en la práctica de Psicología, le permitieron ampliar sus conocimientos a la hora de ejercer su rol como psicólogo(a). El 30% considera que algunas veces dichos recursos ampliaron los conocimientos, mientras que el 21.4% considera que no ampliaron los conocimientos

Tabla 55 Resultados estadísticos Variable 48, elaborada por Cantor 2015.

VAR00048				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	14	20,0	20,0	20,0
2,00	20	28,6	28,6	48,6
3,00	21	30,0	30,0	78,6
4,00	14	20,0	20,0	98,6
5	1	1,4	1,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 49, los docentes en las práctica de Psicología, hicieron uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, utilización de recursos web y asesorías constantes que le permitieron mejorar su práctica y su ejercicio como psicólogo(a). La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

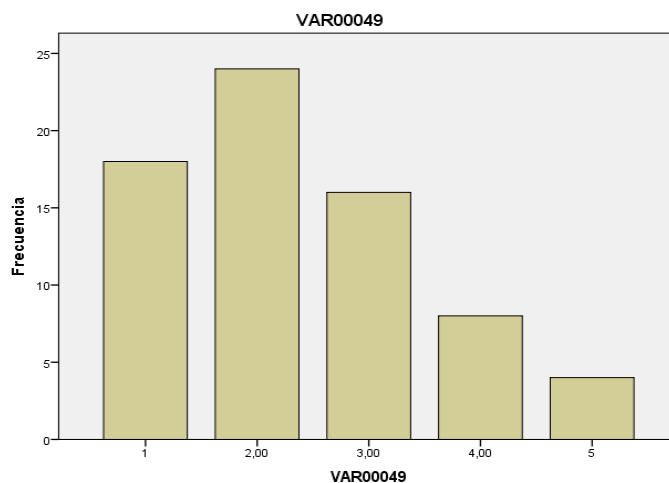


Figura 50 Gráfico estadístico variable 49, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 49, el 60% de los encuestados considera que los docentes en las prácticas, hicieron uso de las tecnologías por internet, información digitalizada, utilización de recursos web y asesorías constantes que le permitieron mejorar su práctica y su ejercicio como psicólogo(a). El 22.9% considera que algunas veces los docentes emplearon esos recursos para mejorar las prácticas, mientras que el 17.1% considera que no los emplearon.

Tabla 56 *Resultados estadísticos Variable 49, elaborada por Cantor 2015.*

VAR00049				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	18	25,7	25,7	25,7
2,00	24	34,3	34,3	60,0
3,00	16	22,9	22,9	82,9
4,00	8	11,4	11,4	94,3
5	4	5,7	5,7	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde a la variable 50, en las tutorías en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, los tutores hicieron uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, etc., para fortalecer la adquisición de conocimientos que le ayudarían a mejorar su práctica psicológica. La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es dos (2). Donde 1 es totalmente de acuerdo, cuando el enunciado se observa siempre y 5 totalmente en desacuerdo, cuando el enunciado nunca se observa.

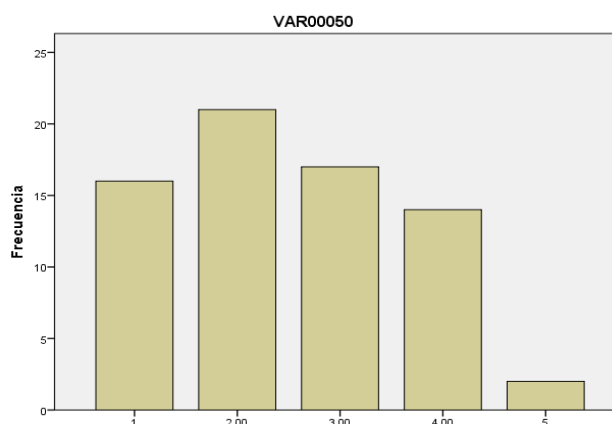


Figura 51 Gráfico estadístico variable 50, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 50, el 52.9% de los encuestados considera que durante las tutorías teóricas y sobre todo en el componente de investigación Ambientes virtuales de aprendizaje AVA.

Los tutores hicieron uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, etc., para fortalecer la adquisición de conocimientos que le ayudarían a mejorar su práctica psicológica. El 24.3% considera que algunas veces los docentes emplearon las herramientas de última tecnología, mientras que el 22.9% considera que no los emplearon.

Tabla 57 Resultados estadísticos Variable 50, elaborada por Cantor 2015.

**VAR00050**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	16	22,9	22,9	22,9
2,00	21	30,0	30,0	52,9
3,00	17	24,3	24,3	77,1
4,00	14	20,0	20,0	97,1
5	2	2,9	2,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Acorde de la variable y pregunta objetivo 51, ¿cuál es la percepción respecto al proceso de E- A en AVA, que recibió en el programa de Psicología de la Escuela de Ciencias sociales artes y Humanidades (ECSAH) de la UNAD?

La respuesta con mayor frecuencia en la escala de Likert al enunciado anterior es uno (1). Donde 1 es Favorable cuando el enunciado se observa siempre y 3 Desfavorable, cuando el enunciado nunca se observa.



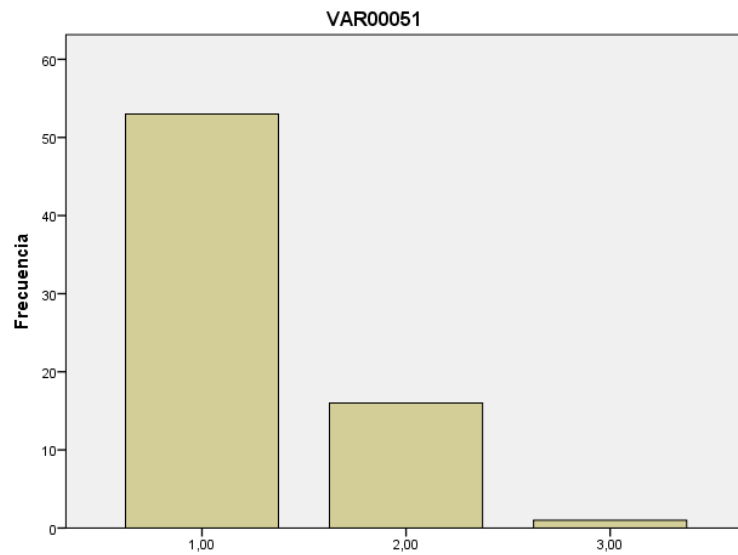


Figura 53 Gráfico estadístico variable 51, elaborado por Cantor 2015.

Respecto de la variable 51, el 75.7% de los encuestados considera que fue favorable la percepción respecto al proceso de E- A Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, que recibió en el programa de Psicología de la Escuela de Ciencias sociales artes y Humanidades (ECSAH) de la UNAD. El 22.9% lo considera medianamente favorable, mientras que el 1.4% considera que fue desfavorable.

Tabla 58 Resultados estadísticos Variable 51, elaborada por Cantor 2015.

VAR00051				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1,00	53	75,7	75,7
	2,00	16	22,9	98,6
	3,00	1	1,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0

## **Análisis cualitativo**

Para abordar este apartado se realiza a través del método cualitativo denominado análisis narrativo. En el estudio que se realizó mediante la aplicación de un cuestionario con escala tipo Likert de 51 preguntas, sobre los ambientes constructivistas en Línea (Adaptado al modelo de EaD de la UNAD), para 70 egresados del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, que pretendía medir los factores que intervienen en la construcción de la percepción del aprendizaje virtual, los encuestados aprovecharon una casilla del formulario en la que escribieron sus observaciones frente a la encuesta y el proceso.

En los resultados arrojados se pudieron hallar diferentes situaciones que rodean la percepción del proceso formativo virtual, mediante las observaciones que algunos egresados brindaron con el fin de dar sugerencias a los procesos directivos, administrativos y curriculares del programa de psicología de la UNAD, y con el fin de que se mejoren estos procesos y la Universidad pueda cumplir a cabalidad con su propósito de formación, el cual se basa en el desarrollo de competencias disciplinares y profesionales, acordes con las necesidades del contexto y las exigencias de la disciplina, las cuales permiten el desempeño profesional del psicólogo, en diferentes campos de acción, con actitud ética y compromiso social, para aportar al desarrollo humano y comunitario (UNAD, 2011).

De lo anterior se hace necesario que los tutores, administrativos y directivos sean más dinámicos, en su labor tanto tutorial como de gestión, además de realizar un acompañamiento integral en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. El personal de la UNAD, ha de promover y realizar la autogestión de la información y el conocimiento, pero no solo en el desarrollo de trabajos y actividades, sino en ejercicios reales que partan de las necesidades y expectativas de formación ajustadas a los protocolos y el PAPS. Los Ambientes virtuales de aprendizaje favorecen un aprendizaje autónomo, sin embargo cuando se realizó la implementación del sistema de plataforma Estándar CORE a los AVA,

no se tuvo en cuenta una sensibilización dirigida a los estudiantes ni un previo piloto con el fin de enseñar el uso de ésta, para facilitar los procesos de aprendizaje.

Se requiere optimización de los equipos que hagan estos procesos exitosos y la implementación de mejores aulas didácticas y laboratorios para el desarrollo y aprendizaje de la psicología, además de las herramientas fundamentales para la interpretación de pruebas psicológicas, la dirección en los procesos de intervención y cada una de las asesorías presenciales necesarias para afianzar los conocimientos mínimos de la psicología general y de los cinco campos como son el organizacional, el jurídico, el educativo, el sistémico familia, el individual en campo clínico y demás.

Es primordial realizar un aseguramiento de campos de acción en cada una de las intervenciones ya que se hace muy breve la experiencia que cada uno de los estudiantes aprecia, entre ellos la sugerencia más común es ampliar el tiempo de práctica y asegurar mínimo un semestre práctico por cada campo de acción psicológica. Además de un seguimiento preliminar y exigente a cada uno de los sitios que se disponen para realizar las prácticas universitarias, estos deben ser seleccionados acorde a los criterios y orientaciones de los protocolos, pues se observa siempre un proceso de improvisación.

Existe una preocupación acerca del tiempo de práctica por parte de los egresados del programa de psicología ya que es muy corto, y se pide que sea de por lo menos seis meses en los que puedan desempeñar su cargo, cumpliendo un mínimo de experiencia y poder fundamentar su conocimiento teórico llevándolo a la práctica, esto a la hora de salir con muchos vacíos cuando se ha de hacer intervención, asumir una entrevista o realizar procesos de orientación educacional u organizacional.

También es de suma importancia la inclusión en el currículo académico, sobre temáticas relacionadas con el área clínica, incluyendo prácticas en ésta, ya que esta rama se encarga de la investigación de los factores, evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención que afectan a la salud mental (Gómez, 2013). La oferta de especializaciones y

postgrados en el área de psicología ha de ser ampliada como en las especialidades de psicología infantil, neuropsicología, psicología educativa y social comunitaria, los cuales son de interés por parte de la comunidad educativa egresada y la integrada por los estudiantes de pregrado del programa de psicología, para poder continuar sus estudios superiores en esta modalidad.

Además de discutirse los aspectos a mejorar, los estudiantes agradecen las herramientas valiosas, y las experiencias de cada uno de los tutores y psicólogos, llevadas a las aulas, así como los debates que se forman en torno a ellas, para el ejercicio de la profesión durante el proceso de aprendizaje. Ya que la UNAD, cuenta con buenos ideales y contenidos en los programas que ofrece, se labra duramente una imagen positiva dándole el prestigio de ser pionera y modelo en Colombia de la EaD bajo la modalidad virtual y en B-learning.

## Discusión

Con la frase del famoso científico Albert Einstein, la cual reza *hacer nuevas preguntas o considerar, anteriores desde otro punto de vista requiere creatividad*, se han de considerar las percepciones detectadas en la aplicación de la presente investigación, puede cumplir el postulado de la frase citada. En las miradas dadas en cada uno de los encuestados se aprecian observaciones valiosas que si bien no son nuevas, han podido ser vistas de otra manera mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos que arrojan factores conducentes a la determinada percepción del aprendizaje virtual.

Desde allí en la pregunta objetivo que enuncia cuál es la percepción del aprendizaje virtual, los egresados tienen una imagen favorable del programa mediado en las TIC; entonces no se pretendía medir un ítem que diera como opción de respuesta a la pregunta objetivo, “buena o mala”, sino mirar a través de una serie de ítems los cuales se denominaron factores, la relación entre éstos y la percepción, la cual conlleva a generar el aprendizaje como proceso cognoscitivo superior.

Para hallar esa percepción del aprendizaje virtual, se detectaron ítems que incidían en obtener una determinada percepción; cada uno de esos ítems se denominan factores y entre ellos existen los intrínsecos y los contextuales; así de los elementos contextuales, las variables determinantes en los componentes perceptivos incluían factores determinantes la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la formación, la vinculación de las instituciones como sitio de práctica psicológica, la cualificación docente, los objetivos, seguimiento, secuencia de actividades de los planes académicos de cada curso acorde a los lineamientos institucionales.

Otros factores tienen que ver con el nivel de investigación recibido en la carrera, el cumplimiento de actividades en ambientes lúdicos y didácticos, así como la labor tutorial en cuanto espacios de participación y producción de conocimiento, el uso de medios,

mediaciones y recursos pedagógicos y tecnológicos, el uso de referencias y literatura reciente; factores externos influyentes en determinar la percepción del aprendizaje virtual, es el tipo de evaluación del componente práctico y la relación que el docente guía establecía con los practicantes, a través de una retroalimentación oportuna.

Por lo anterior, la percepción del aprendizaje virtual es un campo fundamental de estudio en las líneas investigativas concernientes a Educación y Tecnología, ya que con la manera de integrar las TIC a un proceso formativo, se reconfigura los papeles de docentes y estudiantes siendo tan importante las instituciones, programas y gestores, los cuales administran los planes de estudio a través de la modalidad virtual.

Sin duda alguna cuando se es miembro de la UNAD, siempre se escuchan corrillos de pasillo suscitados en las redes sociales y en los corredores de Centros de Educación a Distancia tales como “este tutor dice una cosa y hace otra”, “él si retroalimenta”, “el campus vive caído”, “la consejería no nos ayuda”, entre otras cosas más que le llevan a uno como estudiante y egresado de esta bella institución a pensar en qué sucede respecto de esos comentarios, así como a sentirse orgulloso de la entidad la cual es pionera en Colombia del modelo de EaD.

La Universidad a pesar de pequeños problemas que presenta, tiene una imagen positiva gracias a la cobertura, la proyección social y el fuerte impacto en el desarrollo social y profesional del país; aunque se resaltaron más factores contextuales (extrínsecos), no se debe olvidar que la percepción es el conjunto de disposiciones internas y externas, que producen predisposición en la manera de cómo algo se observa o se abstrae, la cual es posible mediante la información del medio circundante y la interpretación de los sentidos, dejando una huella mental acerca de algo, alguien o de situaciones, se suscitan condiciones internas que se detectaron para dar una representación del proceso formativo virtual.

Acorde a los comentarios mencionados, producidos en los “corrillos y pasillos”, la variable observaciones (opiniones que salen de la información procesada internamente,

expresados en el formulario), de carácter cualitativo mencionan como sugerencias y aspectos claves importantes, como el sentirse motivados por un buen seguimiento tutorial y de los entes administrativos. A parte si se piensa implementar una metodología o plataforma diferentes, esta ha de ser consultada por los estudiantes y capacitados en una prueba piloto con ellos, que les permita familiarizarse con el nuevo ambiente de aprendizaje.

Es decir que la percepción del proceso Enseñanza Aprendizaje en los AVA en egresados de psicología, no depende exclusivamente de la integración de las TICS, sino más de condiciones mentales internas que conlleven el suplir o cumplir de una determinada manera, las expectativas personales y profesionales, así como las necesidades de formación de los estudiantes que se adscriben a esta modalidad. Se hace necesario que los tutores, administrativos y directivos sean más dinámicos en su labor y aseguren un acompañamiento integral en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Se deben promover y realizar estrategias de autogestión de la información y el conocimiento, pero no solo en el desarrollo de trabajos y actividades, sino en ejercicios reales que partan de las necesidades y expectativas de formación ajustadas a los protocolos y el PAPS, que ayuden a regular las disposiciones internas de los aprendices, así como a replantear los programas formativos más ajustables a la realidad del estudiante en modalidad virtual. La educación ha de ser transformadora de realidades de los contextos de desarrollo de los sujetos activos de aprendizaje (estudiantes, docentes y comunidad), la cual brinda estrategias y herramientas, que ayuden a mejorar su entorno.

Aunque el estudiante es un agente activo como protagonista de su aprendizaje, gracias al papel mediador de las TIC, el docente como tutor - mediador y la UNAD como institución rectora del servicio, no le pueden dejar de acompañar y orientar en su gestión académica, al tomar como excusa el aprendizaje autónomo del aprendiz, para dejar en situación de abandono el proceso formativo, ya que se ha de garantizar unos objetivos de calidad en el aprendizaje.

## Conclusiones y Recomendaciones

El aplicar una metodología mixta de investigación proporcionó una visión holística y específica de los factores que de manera cuantitativa, así como cualitativa, explicados dentro del contexto actual de la formación virtual en los egresados, intervienen en la percepción de su proceso de aprendizaje.

Los factores físicos predominantes, luego de la aplicación del instrumento de recolección de datos, determinaron que la percepción del programa de psicología en modalidad virtual con mediación en AVA, son de tipo externo acorde al alcance que tiene el programa formativo en cuanto cobertura.

Aunque no se muestran muchos factores internos que incidan en la percepción de la formación virtual en egresados de psicología de la UNAD, si influye la motivación, la cual ha de ser reformada mediante el modelo de mejora motivacional de Borges (2005), en el cual como primera medida se da de tomar un test o encuesta de satisfacción, no solo en cada finalización del curso académico, sino por lo menos cuatro veces durante el periodo lectivo de formación.

Debe ser revalorado el componente de práctica en el programa de psicología y ha de ser comparable con los programas de formación presencial, tomando como elementos la ampliación de horas de la práctica que ha de ser como mínimo en un semestre y por cada campo de acción psicológico dispuesto por la UNAD (educativo, jurídico, sistémico y familiar, organizacional y social comunitario), añadiendo además el fortalecimiento del campo clínico tan vital para cualquier campo de intervención.

Se ha de ampliar los contenidos temáticos de los cursos y de la práctica, con elementos como pruebas e interpretación psicométrica para los diversos contextos de acción; se debe promover la aplicación de actividades prácticas en sitios especiales como



laboratorios y talleres mejorando la infraestructura actual, junto al hecho de buscar conferencias, talleres y otras actividades que enriquezcan el valor de la presencialidad a través de personas expertas en el tema. A pesar de tener una percepción favorable del aprendizaje virtual de los egresados de psicología (53 de 70 encuestados), se menciona que ante otros colegas de otras universidades en muchos aspectos ellos sienten falencias en intervención, dialogo de saberes y conocimiento en general.

El contacto con los profesores y tutores que hacen parte del programa virtual, se hace muy difícil dada la disponibilidad de cada uno de ellos y la ineficaz respuesta en tiempo real por medio de los recursos tecnológicos. A partir de ello, la UNAD debe ampliar la planta de personal docente para que a los tutores les sean asignados menos estudiantes y el seguimiento y acompañamiento se haga más efectivo.

En los campos de práctica dispuestos en la UNAD, vale la pena fortalecer el componente práctico con estudiantes pasantes de la misma universidad que ayuden a realizar ese acompañamiento. Bien es cierto que la UNAD con presencia nacional cuenta con muchos estudiantes, así mismo debe con la captación de los recursos por conceptos de matrícula entre otros, ampliar los espacios que ayuden a aplicar los conocimientos teóricos y prácticos, así como realizar estrategias de gestión que descongestionen trámites para mejorar la satisfacción de los estudiantes usuarios del sistema.

Los factores personales de los encuestados que se recogieron del estudio previo, proporcionaron la correlación entre la percepción interna condicionada por los factores externos. Se concluye en comentarios como el factor presencialidad debe ser aumentado en el programa de psicología, ayudar a mejorar la adaptación de los estudiantes a los EVA y AVA, para que no cueste tiempo y dinero y, así desarrollar un mejor desempeño académico.

En cuanto el tiempo de dedicación a los cursos académicos, se alude a que el exceso de tareas y trabajos que no son necesariamente efectivos y medios para adquirir

conocimiento, deben ser más pertinentes a problemas reales de aprendizaje. Un talón de Aquiles es la metodología de trabajo en pequeños grupos colaborativos, en la cual los egresados sugirieron revalorar esta condición de aprendizaje.

Como alternativa a este inconveniente se debería estimar un peso evaluativo acorde a la realización de los aportes individuales en no más de tres personas. En muchos cursos gracias a la demanda, se encuentran grupos hasta de 8 personas, el cual se suma a la asignación de numerosos estudiantes y cursos a un solo tutor.

Las perspectivas de la inclusión de una mayor cantidad de estudiantes que toma la opción de un aprendizaje virtual, se ve contextualizada por las herramientas informáticas con que cuenta tanto el oferente como el demandante de la formación profesional. Como en Colombia la UNAD tienen presencia nacional, los servidores del CAMPUS colapsan constantemente, lo que resta eficiencia de los medios y mediaciones de la enseñanza virtual, haciendo que se empiecen a determinar factores que incidan en la favorable percepción de los mismos estudiantes, para logra un aprendizaje significativo.

En cualquier proceso educativo de sistema abierto, cerrado o virtual, se permite resignificar cada una de las prácticas formativas de corte tradicional mediante las ideas de investigación, las cuales no excluyen el conocimiento antiguo, sino que reconstruyen nuevos intereses y necesidades de liderar otros procesos, avances y satisfacción de motivaciones a la hora de hacer procesos investigativos en la educación.

Es por ello que los egresados sugieren seguir con el componente investigativo fuerte que ha tenido la universidad, pues la educación de la mano de la indagación, se resignifica y se media desde la tecnología, las TIC y los medios masivos de comunicación, a partir de intereses reales y necesidades de abordar una lectura de la realidad, ante nuevos fenómenos que se pueden interpretar y repensar en procesos de descubrimiento y formación del saber.

## Referencias

- Álvarez Cadavid, G. & Álvarez, G. (2012). *Análisis de ambientes virtuales de aprendizaje desde una propuesta semiótico integral (Analysis of virtual learning environments from a comprehensive semiotic perspective)*. Revista Electrónica De Investigación Educativa (REDIE), 14(2), 73.
- Andrade, R., Bozo, R., & Cendros Araujo, R. (2011). *Percepción de los docentes universitarios en la implementación de las tecnologías de información y comunicación*. Revista Telematique, 10(2), 107.
- Arras Vota, A. M. G, Torres Gastelú, C. A. & García Valcárcel Muñoz Repiso, A. (2011). *Competencias en tecnologías de información y comunicación (TIC) de los estudiantes universitarios*. Revista Latina De Comunicación Social, (66), 130-152C. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81921340018>.
- Athié Martínez, M. J., Carrillo Moreno, S., Caudillo Zambrano, L., Costopoulos, De la Puente, Y., Crispín Bernardo M. L., De la Garza Camino, M. T., Domínguez, H., Doria Serrano, M. d. C., Esquivel Peña, M., Guerrero Guadarrama, L., Infante, A. F., Loyola Hermosilla M., Martínez Sánchez, J., & Patiño Rivera Aguilera, A. B. (2011). *Aprendizaje Autónomo, Orientaciones para la docencia*. México: Universidad Iberoamericana. Recuperado de <http://www.uia.mx/web/files/publicaciones/aprendizaje-autonomo.pdf>.
- Baños, R. M., Botella, C. & Perpiña, C. (1998). *Psicopatología y realidad virtual/Psychopathology and virtual reality*. Revista De Psicopatología y Psicología Clínica, 3(3), 161.

- Baltes, B. & Nistor, N. (2011). *Virtual mentoring in communities of practice in an online university: Technology acceptance, technology use, and perceptions of the learning process*. International Journal of Arts & Sciences, 4(16), 337.
- Borges, F. (2005). *La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas*. Revista Digithum - Las humanidades en la era digital N° 7. Universidad Operta de Catalunya. Documento recuperado en PDF de <http://www.uoc.edu/digithum/7/dt/esp/borges.pdf>
- Burkle, M. (2011). *El aprendizaje on-line: Oportunidades y retos en instituciones politécnicas/Apprenticeship students learning on-line: Opportunities and challenges for polytechnic institutions*. Comunicar, 19(37), 45-53. doi:10.3916/C37-2011-02-04
- Cabero Almenara, J. (2014). *Investigación aplicada a la tecnología. En CEF (Ed.), Instrumentos de análisis y recogida de información en la investigación en tecnología educativa* (pp. 4372). CEF: Madrid.
- Cabero Almenara, J., & Marín Díaz, V. (2014). *Posibilidades educativas de las redes sociales y el trabajo en grupo. Percepciones de los alumnos universitarios*. Comunicar, 42(21), 165.
- Calderero Hernández, J. F., Aguirre Ocaña, A. M., Castellanos Sánchez, A., Peris Sirvent, R. M., & Perochena González, P. (2014). *Una nueva aproximación al concepto de educación personalizada y su relación con las TIC*. Teoría De La Educación; Educación y Cultura En La Sociedad De La Información, 15(2), 131-151.
- Castaño Garrido, C., Garay Ruiz, U. & Maiz Olabalazaga, I. (2015). *Design, motivation and performance in a cooperative MOOC Course/Diseño, motivación y rendimiento en un curso MOOC*. Comunicar, 44(22), 19-26. doi:<http://dx.doi.org/10.3916/C44-2015-02>.

Castejón, J. L., González, C., Miñano, P. & Gilar, R. (2013). *Psicología de la educación ECU*. Alicante: GAMA. Recuperado de <http://www.editorial-club-universitario.es/pdf/4517.pdf>

Centro de escritura Javeriano, (S.F.). Normas APA 2013. Documento recuperado en PDF.

Colombia Aprende (2014). *Sitio dedicado a la educación en Colombia* Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117_archivo_pdf.pdf) y [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117\\_archivo\\_pdf1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-229117_archivo_pdf1.pdf)

Cresswell, J. W. (1994). *Research Design Qualitative and Quantitative Approach, thousands Oaks*. Nebraska: SAGE. Recuperado de [http://isites.harvard.edu/fs/docs/icb.topic1334586.files/2003\\_Creswell\\_A%20Framework%20for%20Design.pdf](http://isites.harvard.edu/fs/docs/icb.topic1334586.files/2003_Creswell_A%20Framework%20for%20Design.pdf)

Cruz, M, Hernández, Á., Jiminián, Y. & Rama, C. (2009). *Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*. República Dominicana: UAPA. Documento PDF recuperado en [http://www.cuaed.unam.mx/suayed/trabajo\\_social/suaed/Documentos/libro.pdf](http://www.cuaed.unam.mx/suayed/trabajo_social/suaed/Documentos/libro.pdf)

De Oliveira, J. M, Camacho I Martí, M., & Gisbert Cervera, M. (2014). *Explorando la percepción de estudiantes y profesor sobre el libro de texto electrónico en educación primaria*. Comunicar, 42(21), 87.

Donolo, D., Rinaudo, M. C., & Chiecher, A. (2004). *Estudiantes en entornos tradicionales y a distancia. Perfiles motivacionales y percepciones del contexto. (Students in traditional and virtual context, motivational profiles and perceptions of the context)*. RED - Revista De Educación a Distancia, 10. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/10/chiecher.pdf>

Fernández S, (1995). *La percepción del profesor como indicador de dificultades de aprendizaje*. Psicothema, 7(2), 309-316. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=977>.

Gamboa, M. C., García Sandoval, Y. & Rivera Piragauta, J. A. (2014). *Lineamientos para trabajo de grado*. Bogotá: UNAD.

García Aretio, L. (2010). *Historia de la Educación a Distancia/History of Distance Education*. Madrid: UNED. Recuperado de <http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/pdf/v%202-1/historia.pdf>.

Gómez, B. (2006). *Investigación en educación*. Recuperado de <http://tecnoeduka.110mb.com/documentos/investiga/icfes%20colombia/icfes%20cualitativa/modulo7.pdf>

Gómez Posada, S., (2009). *Módulo del Curso Académico Técnicas de Investigación*. Pereira: UNAD.

González Castañón, M. A. (2000). *Modelos pedagógicos para un ambiente de aprendizaje con NTIC. Conexiones, informática y escuela. Un enfoque global*. Documento recuperado en PDF.

Gross Salvat, B. (2011). *Evolución y Retos de la Educación Virtual. Construyendo el E-learning del Siglo XXI*. Barcelona: UOC. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=14tP8yybib0C&printsec=frontcover&dq=ventajas+de+la+educaci%C3%A7on+virtual&hl=es&sa=X&ved=0CB8Q6AEwAWoVC\\_hMliOORp\\_yIwxIVx6oeCh1gYgcg#v=onepage&q=ventajas%20de%20la%20educaci%C3%A7on%20virtual&f=false](https://books.google.com.co/books?id=14tP8yybib0C&printsec=frontcover&dq=ventajas+de+la+educaci%C3%A7on+virtual&hl=es&sa=X&ved=0CB8Q6AEwAWoVC_hMliOORp_yIwxIVx6oeCh1gYgcg#v=onepage&q=ventajas%20de%20la%20educaci%C3%A7on%20virtual&f=false)

Hernández Gómez, M. (2013). *Problemas de Aprendizaje. Soluciones paso a paso*. Madrid: LEXUS.

Kazmer, M. M. & Burnett, K. (2013). *Perceptions, experiences and recommendations*. Journal of Education for Library and Information Science, 54(3), 173.

Khvilon, E. (2002). *Aprendizaje Abierto y a Distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. Paris: UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>

Martínez Ortiz, E. & Castellanos Morales, C. (2013). *Percepción de sentido de vida en universitarios colombianos*. Pensamiento Psicológico, 11(1), 71-82. Recuperado de <http://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/421>

Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa*. Huila: Surcolombiana. Recuperado de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Naranjo Pereira, M. L. (2009). *Motivación: Perspectivas Teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. Revista Educación 33(2), 153-170, ISSN: 0379-7082, 2009. Universidad de Costa Rica. Recuperado de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/510>

Oviedo, G. L. (2004). *La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt*. Revista De Estudios Sociales, (18), 89-98. Recuperado de <http://res.uniandes.edu.co/view.php/375/index.php?id=375>

- Palencia Avendaño, M. L. (2010). *Módulo del Curso Académico Metodología de la Investigación*. Bogotá: UNAD.
- Payo Hernanz, R. J. & Sáiz Manzanarez, M. C. (2012). *Auto-percepción del conocimiento en educación superior*. Revista Iberoamericana De Psicología y Salud, 3(2), 159-174. Representations. (1983). Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3939523>.
- Pérez Medina, E. (2008). *Perspectivas cognoscitivas del aprendizaje*. EDFU. Recuperado de <http://www.slideshare.net/evelynpe/perspectivas-cognoscitivas>
- Rebolj, V. (2010). *The importance of perception and consciousness for E-learning*. Organizacija, 43(1), 21-34. doi:10.2478/v10051-010-0003-4. Recuperado de <http://www.degruyter.com/view/j/orga.2010.43.issue-1/v10051-010-0003-4/v10051-010-0003-4.xml>
- Reyes Pazos, M. & Reyes Sánchez, O. (2012). *Percepción de la calidad del servicio de la educación universitaria de alumnos y profesores/higher education quality- a student and profession perception*. Revista Internacional Administración & Finanzas, 5(5), 87. Recuperado de [http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2095414](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2095414)
- Salazar, R. (2011). *El Observatorio de la Universidad Colombiana*. Recuperado de [http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2144:el-drama-de-la-modalidad-de-educacion-a-distancia-en-colombia-entre-el-ser-y-el-no-ser&catid=36:ensayos-acadcos&Itemid=81](http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=2144:el-drama-de-la-modalidad-de-educacion-a-distancia-en-colombia-entre-el-ser-y-el-no-ser&catid=36:ensayos-acadcos&Itemid=81)
- Sicilia Urban, M. A., García Barriocanal, E. (2012). *Aprendizaje y tecnologías de la información y la comunicación I*. Madrid: CEF.



- Sinayigaye, S. A. (2010). *The effectiveness of the virtual learning environment*. The ISM Journal of International Business, 1(1), 11. <http://search.proquest.com/openview/d40883e917a6478d41ef7f18d40181f7/1?pq-origsite=gscholar>
- Sulmont Haak, L. (2007). *El valor pedagógico del aula virtual: Hablan los usuarios*. Ridu, 3(2). Recuperado de <http://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/15>
- UNAD (2011). *PAPS Solidario. Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0*. Recuperado de <http://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>.
- Universidad Autónoma de Madrid (2015). *Validez del Test*. Madrid: UAM. Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/psicologia/cadalso/Docencia/Psicometria/Apunte/tema4TyP\\_4.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/psicologia/cadalso/Docencia/Psicometria/Apunte/tema4TyP_4.pdf)
- Velásquez Fandiño, L. A. (2007). *Las redes de investigación virtuales: propuesta de fomento y desarrollo de la cultura investigativa en las instituciones de educación superior*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, RUSC, 4(2), 6. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2521724>
- Villavicencio Ramírez, I. J. (2015). *Validez de un estudio*. <http://es.slideshare.net/ilsejanine/validacion-de-instrumentos>
- Wittig A. F., Dulcey Ruiz, E., Guzmán Rico M. & Ramírez Prado, Y. (1980). *Introducción a la psicología*. Mc Graw Hill: Bogotá.
- Zubillaga, A., & Alba, C. (2013). *La discapacidad en la percepción de la tecnología entre estudiantes universitarios/Disability in the perception of technology among university*

*students*. Comunicar, 20(40), 165-172. Recuperado de file:///C:/Users/rponce/Downloads/Comunicar-40-Zubillaga-Alba-165-172.pdf.

## Anexos

### **Anexo 1: Instrumento de recolección de datos - Escala de Likert - Cuestionario sobre ambientes constructivistas en Línea - (Adaptado al modelo de EaD de la UNAD)**

Esta escala tipo Likert, comprende cincuenta y dos (51) preguntas agrupadas en cinco dimensiones. Cada una de las cuales ayuda a formular una pregunta clave sobre la percepción del aprendizaje en línea en los egresados del programa de Psicología de la ECSAH de la UNAD, en los últimos dos años.

Tabla 59 *Opciones de respuesta Escala de Likert para medir la percepción del aprendizaje virtual en egresados de psicología de la UNAD. Fuente Universidad de San Marcos (2008).*

Totalmente de acuerdo (1)	De acuerdo (2)	Algunas veces de acuerdo (3)	En desacuerdo (4)	Totalmente en desacuerdo (5)
Cuando el enunciado se observa siempre.	Cuando el enunciado se observa frecuentemente.	Cuando el enunciado se observa en raras ocasiones.	Cuando el enunciado no se observa.	Cuando el enunciado nunca se observa.

Este instrumento de recolección de datos como parte del rigor científico y metodológico del presente proyecto, es escogido, tomado y adaptado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2008), como parte del aporte de la percepción de los alumnos respecto al proceso de enseñanza–aprendizaje, en el programa de segunda especialización, recuperado de [cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1069/1/remuzgo\\_aa.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1069/1/remuzgo_aa.pdf)

Por favor responda inmediatamente después de leer la pregunta; no hay respuestas correctas o incorrectas, simplemente conteste de acuerdo a lo que usted sienta en este momento.

Programa: Psicología (Egresados ECSAH en los años 2013 - 2015).

Tabla 60 Instrumento de recolección de Datos para medir la percepción del aprendizaje virtual en egresados de psicología de la UNAD, Remuzgo 2012.

ASPECTOS A EVALUAR	5	4	3	2	1
I. DIMENSION ORGANIZATIVA					
1. La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de E- A dentro de los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> , durante las actividades académicas de la formación en Psicología, estuvieron acordes a las exigencias de la globalización, la proyección social comunitaria y sus					
2. Los trámites administrativos en la institución como proceso de matrícula, entrega de carné y sistema de registro y control para el reporte de notas, se dieron en forma oportuna.					
3. Las instituciones vinculadas a las prácticas en Psicología como fundaciones, instituciones, hogares infantiles, empresas y entidades educativas, le permitieron lograr los objetivos planteados en el acercamiento a la praxis del rol psicológico.					
4. La gestión administrativa en el programa de Psicología de la UNAD, está pendiente sobre el proceso E- A durante el desarrollo formativo a distancia por medio de los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> .					
5. Los tutores de los cursos académicos tanto en el componente teórico como práctico de la UNAD, tienen el grado de especialistas, magister o doctores, en el área de su especialización, además de contar con las competencias técnico-metodológicas para el ejercicio de la labor.					
6. Los perfiles de los cursos académicos en el proceso de E- A en los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> de la UNAD, se direccionan hacia los objetivos y el desarrollo de competencias finales que se quieren lograr como psicólogo.					
7. Se siente capaz de participar con otros colegas egresados de la UNAD o de otras instituciones, en la solución de problemáticas psicosociales propias de su especialidad, de forma efectiva.					
8. Como psicólogo egresado de la UNAD, se siente en la capacidad de participar como docente de distintos cursos académicos disciplinares y transversales en mediación tradicional o virtual ( <b>Proceso en Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> ), dirigiendo a los estudiantes con suficiente conocimiento que lo respalden.					
9. Siendo usted psicólogo de la UNAD, se siente capacitado para resolver problemas administrativos (coordinaciones, toma de decisiones en situaciones críticas, procesos de diagnóstico e intervención, trámites en línea, entre otros) que demandan los sujetos en cuanto a atención PsicoSocial, debido a que pacientes hacen referencia a la parte clínica.					

10. Los componentes metodológicos, teórico-prácticos e investigativos recibidos en la carrera de Psicología de la UNAD en los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> , le permiten adquirir habilidades para ejecutar estudios comunitarios, sociales o desarrollar planes de acción e intervención, así como el desarrollo de políticas PsicoSociales.					
	5	4	3	2	1
<b>II. DIMENSION PEDAGOGICA ENSEÑANZA TEORICA.</b>					
11. Los contenidos teóricos de los cursos básicos y electivos de la carrera de Psicología, se desarrollaron siguiendo el orden establecido en el protocolo de cada curso, el cronograma y las orientaciones del syllabus en el aula virtual dentro de los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> .					
12. Los temas tratados en los contenidos de cursos comunes y electivos en los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> en la carrera de Psicología, fueron comprensibles y actualizados, de tal manera que cubrieron sus expectativas de aprendizaje como psicólogo en ejercicio.					
13. La secuencia de los contenidos educativos en cada curso académico de la formación en Psicología en los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> , se ejecutaron en un proceso de E- A dinámico, motivador, socio-crítico, pedagógico mediado en los ambientes virtuales de aprendizaje.					
14. La programación de los cursos académicos de la carrera de <b>Psicología en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> , abarcaron los contenidos psicoafectivos, sociognoscitivos y de desarrollo de competencias disciplinares y tecnológicas, de una manera efectiva para el ejercicio actual de la profesión.					
15. Durante las tutorías teóricas con <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> , usted como estudiante se sintió motivado para participar activamente haciendo preguntas y proporcionando aportes constructivos, promoviendo el aprendizaje significativo en todo momento en la construcción de su rol como psicólogo en formación.					
16. El docente al inicio de los cursos en los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> , creó un ambiente propicio y motivante (experiencias propias, casos reales, lúdicas, proporcionó herramientas, uso de TICS, etc.) que permitió la participación activa de los estudiantes en el proceso de su aprendizaje, de manera significativa y que se pudo reflejar al principio de la práctica profesional en Psicología.					
	5	4	3	2	1
<b>III. DIMENSION PEDAGOGICA ENSEÑANZA TEORICA.</b>					
17. El docente permitió las discusiones grupales sobre el tema a realizarse, antes de iniciar su exposición, en los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> .					
18. Las mediaciones pedagógicas, los recursos tecnológicos, los medios audiovisuales y elementos de las TIC utilizados por el docente en los cursos académicos en AVA, contribuyeron al aprendizaje del estudiante, porque eran didácticos y utilizados de acuerdo al tema disciplinar o transversal en Psicología.					
19. Culminado las sesiones y exposiciones de los docentes en los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> , estos generaban espacios que le permitieron la ampliación de los contenidos con casos reales, aprendizaje basado en problemas, recursos tecnológicos y web, necesarios para el futuro ejercicio de la Psicología.					

20. Se observó que los docentes dominaban el componente teórico y práctico, al realizar sus sesiones en los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> , de cualquier curso académico en la formación en Psicología.					
21. Los contenidos tratados en los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> , guardaron una estrecha relación en el desarrollo de las prácticas en Psicología.					
22. El contenido de los cursos teóricos en los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> . Reflejaron un plan previo de diseño, alistamiento y preparación sistemática y metódica por parte del tutor de la UNAD.					
23. Al término de las sesiones sincrónicas o asincrónicas en los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> , usted experimentó el incremento de sus conocimientos y aprendizajes significativos, que le han permitido ejercer su rol como psicólogo.					
24. El docente compartió bibliografía actualizada durante el desarrollo de los cursos académicos en <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> , que aún son parte importante y referente en el actual ejercicio de su profesión.					
25. El modelo de evaluación teórica y práctica de la UNAD como parte importante del proceso integral de la formación en Psicología, es óptimo porque responde a los objetivos de aprendizaje de la profesión mediados en el campus virtual en <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> .					
	5	4	3	2	1
<b>IV. DIMENSION PEDAGOGICA - ENSEÑANZA EN LA PRACTICA PSICOLÓGICA</b>					
26. El sitio de práctica en el campo psicológico en entidades como fundaciones, instituciones, hogares infantiles, empresas y entidades educativas fueron seleccionados de acuerdo a los objetivos y naturaleza de la carrera acorde a los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> .					
27. Los campos de la Psicología organizacional, jurídica, educativa, familiar y social-comunitaria en los que se realiza la práctica, brindaron una valiosa experiencia en el aprendizaje, porque permitió alcanzar los objetivos de la profesión.					
28. El desarrollo de las prácticas psicológicas reflejó la buena coordinación y organización previas, por parte de los líderes del programa con cada una de las instituciones en donde se iba a desarrollar, el intercambio de saberes teóricos en la praxis obtenidos en el campus virtual, a través de los <b>Ambientes virtuales de aprendizaje AVA</b> .					
29. Al inicio de las prácticas en Psicología, el docente dio a conocer los logros a alcanzar acorde a los contenidos y los objetivos de aprendizaje, obtenidos a lo largo de la formación en la UNAD.					
30. Le brindaron orientación oportuna sobre las entidades o instituciones y sitios de práctica para la formación en Psicología, así como las funciones y el campo a desempeñar al inicio de sus prácticas.					
31. Todos los estudiantes y ahora colegas, recibieron significativas experiencias de aprendizaje en el campo psicológico escogido, a la hora de realización de la práctica con las instituciones en convenio contactadas por la UNAD.					

32. El tiempo destinado para la práctica en Psicología, le permitió obtener los conocimientos y experiencias de aprendizaje necesarias a la hora de ejercer su actual rol, de acuerdo a los objetivos del programa formativo.				
33. El modelo de enseñanza de los docentes y tutores, en las prácticas programados necesarias para el ejercicio de la psicológica, fueron demostrativas, didácticas y suficiente para fortalecer los conceptos teóricos y prácticos necesarios para el ejercicio del rol profesional.				
34. La ejecución del plan de prácticas de psicología en la UNAD, le permitió conocer, fundamentar y analizar problemáticas relacionadas con el contexto y la localidad.				
35. El docente de práctica oportunamente programó actividades de capacitación, priorizando la necesidad de aprendizaje en el área de Psicología requerida, a través de expertos en el tema y personal especializado.				
36. La interacción que estableció el docente de práctica de Psicología de la UNAD con usted, le permitió identificar sus habilidades y destrezas para continuar incrementando sus experiencias de aprendizaje, en el ejercicio profesional actual.				
37. El docente le retroalimentó las falencias en el proceso de práctica psicológica a tiempo, para ser corregidas en forma individual, lo que le permitió mejorar su ejercicio docente de manera oportuna.				
38. La supervisión de los docentes de la práctica de Psicología de la UNAD, en su proceso de aprendizaje fue efectiva, porque demostraron el dominio de conocimientos y asumiendo los roles de guías y facilitadores de los contenidos en relación a la praxis.				
39. El docente durante el desarrollo de las prácticas del área de Psicología, denotó conocimientos propios del campo psicológico escogido por usted, para realizar la transferencia del conocimiento en la praxis acorde a los principios Unadistas.				
40. La asignación de actividades complementarias que realizó el docente, propiciaron igualdad de experiencias de aprendizaje significativas para todos los estudiantes, ayudando a mejorar la práctica en Psicología.				
41. El docente en la práctica de Psicología de la UNAD, monitorizó constantemente su proceso de aprendizaje facilitando el desarrollo del rol profesional.				
42. Las sesiones teóricas desarrolladas en las sedes de práctica, permitieron lograr los objetivos de aprendizaje, planteados en los cursos académicos en los Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, necesarios para el desarrollo del ejercicio de la Psicología.				
43. Los ítems de evaluación en las prácticas de su campo en Psicología, guardaron estrecha relación con el rendimiento académico en cuanto a conocimientos, habilidades, destrezas y relaciones interpersonales promovidas en la UNAD, necesarias para el ejercicio de la profesión.				

	5	4	3	2	1
V. DIMENSION TECNOLOGICA					
44. La UNAD cuenta con aulas implementadas para el desarrollo de los laboratorios programados en las áreas disciplinares de Psicología, así como los recursos TIC acorde a modelo de aprendizaje.					
45. La modalidad de la circulación, distribución y reproducción de los materiales didácticos (archivos en línea, libros digitales, sitios web, bases de datos, separatas, guías, e-books, etc.), se daban de manera oportuna y estos eran actualizados constantemente con los requerimientos de la práctica en Psicología.					
46. Los ambientes de formación de la UNAD en donde recibió las tutorías teóricas complementarias a la práctica de Psicología, eran cómodos y dotados con los medios tecnológicos necesarios para fortalecer el ejercicio profesional.					
47. Los materiales didácticos (archivos en línea, libros digitales, sitios web, bases de datos, separatas, guías, e-books, etc.) que utilizaron los docentes, durante sus tutorías teóricas y prácticas, como complemento a la praxis psicológica facilitaron su aprendizaje.					
48. Los laboratorios, tutoriales y sitios web de simulación, al lado de otros recursos utilizados por el docente en la práctica de Psicología, le permitieron ampliar sus conocimientos a la hora de ejercer su rol como psicólogo(a).					
49. Las docentes en las práctica de Psicología, hizo uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, utilización de recursos web y asesorías constantes que le permitieron mejorar su práctica y su ejercicio como psicólogo(a).					
50. Durante las tutorías teóricas y sobre todo en el componente de investigación Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, los tutores hicieron uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, etc., para fortalecer la adquisición de conocimientos que le ayudarían a mejorar su práctica psicológica.					

51 ¿Cuál es la percepción respecto al proceso de E- A Ambientes virtuales de aprendizaje AVA, que recibió en el programa de Psicología de la Escuela de Ciencias sociales artes y Humanidades (ECSAH) de la UNAD?

Favorable ( )

Median. Favorable ( )

Desfavorable ( )

Gracias.



**Anexo 2: Link Digital del formulario elaborado en Google Drive, con las preguntas escogidas y el instrumento.**

- Formulario en línea (Instrumento escala tipo Likert):  
<https://docs.google.com/a/misena.edu.co/forms/d/1w5vwxFEcqlygC06SHit1rYTb3q038pID9vkCOibEts0/viewform>

- Hoja de respuestas y base de datos para análisis cualitativo:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZRMPmpcb-S5ohn9YI0JEOnMgmHRru27A2uVPin72mjU/edit#gid=635557887>

- Hoja de respuestas y base de datos para análisis estadísticos y análisis cuantitativo:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dp-li8yZeUB8IIoAic9dJjVaIuK1HfPE621EfmvkJY/edit>