

Opción De Grado

Diplomado en desarrollo humano y familia

Código 442001

Por

Saida Milena Ruiz Hernández Código: 1099211673

María Clelia Lame Chantre Código: 25742744

Mauricio Orozco Soto Código: 1022937694

María Margarita Benítez Mejía Código: 1085285192

Teresa Del Carmen Meza Gómez Código: 39270835

Grupo N° 19

Presentado a

Nidia Lucia Morales

Universidad nacional abierta y a distancia “Unad”

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades

Programa de psicología

Colombia

Noviembre de 2015

Tabla de contenido

Introducción	4
1. Aspectos de la investigación.....	5
1.1. El problema de Investigación	5
1.2. Descripción del problema.....	5
1.3. Planteamiento	6
1.4. Justificación.....	12
1.5. Formulación del problema.....	15
1.6. Objetivos.....	16
1.6.1. Objetivo General	16
1.6.2. Objetivos Específicos.....	16
2. Marco Referencial.....	17
2.1. Marco Teórico	18
2.2. Marco Histórico Situacional.....	30
2.3. Alcances y Limitaciones de la Investigación	32
2.4. Supuestos de Investigación.....	34

2.5. Categorías de Análisis	35
3. Diseño metodológico de la investigación	37
3.1. Enfoque Metodológico	38
3.2. Universo y Muestra	41
3.3. Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos.....	41
3.4. Recolección de Datos	42
3.5. Diseño de Instrumentos	43
3.6. Fases y Tiempo del Proceso de Investigación	43
3.7. Socialización de los resultados	45
3.7.1. Análisis cualitativo de la investigación	46
3.8. Trabajo de campo de la investigación	52
3.8.1. Gráficas de los datos demográficos de los participantes	55
Conclusiones	58
Recomendaciones.....	59
Bibliografía.....	60
Anexos.....	63

Introducción

El diálogo proviene del griego diálogos que se compone de día- que significa dos y lógos que significa palabra. Es la palabra que se intercambia con dos o más personas. Desde sus comienzos el diálogo es usado como un modo de comunicación humana, con él cual se intercambia información con otras personas, esta estrategia además permite llegar a acuerdos. (Definiciona)

El objetivo de esta presente investigación es dar a conocer diversos factores que pueden limitar el diálogo familiar y la importancia que tiene este medio de comunicación en el contexto familiar, ya que es un proceso participativo y relacional donde cada integrante de la familia expone sus desacuerdos e intereses con el fin de mejorar la relación y bienestar familiar. Este estudio busca aportar desde la mirada y conceptos propios de la psicología, una investigación que permita describir la importancia del diálogo familiar en cualquier contexto social y los aspectos que de una u otra forma se relacionan con esta estrategia de comunicación, además de determinar los factores que pueden obstruirla. Se espera que los alcances de esta investigación sean satisfactorios y que logren cumplir con los objetivos del presente estudio, las limitaciones se centran en la falta de disponibilidad de tiempo del presente diplomado para lograr desarrollar una intervención con las comunidades que hacen parte de la investigación. Dialogar es dar en conjunto sentido al vínculo y a las relaciones que se viven en la familia. En esta investigación se emplea la metodología cualitativa ya que permite reconocer significativamente y por medio del enfoque acción participación la realidad individual y social de las comunidades estudiadas, los resultados obtenidos fueron satisfactorios puesto que reflejan claramente la problemática seleccionada de igual forma en la investigación se reconocen los factores y características determinantes en la falta de diálogo familiar.

1. Aspectos de la investigación

1.1. El problema de Investigación:

Falta de Diálogo Familiar.

1.2. Descripción del problema:

El tema de investigación surgió a raíz de una aproximación y acercamiento directo con las familias donde por medio de la herramienta árbol de problemas se profundiza y se deduce en conjunto con las comunidades que la falta de diálogo es el factor que directa o indirectamente afecta y promueve otros conflictos al interior de los sistemas familiares, por ello se reconoce la necesidad de profundizar más esta problemática ya que de esta forma se identifican los factores y aspectos más relevantes del tema que al ser identificados pueden servir como una guía para desarrollar una propuesta de acompañamiento que favorezca la comunicación y ambiente familiar en las distintas comunidades.

El diálogo y activa comunicación familiar sin duda alguna les permite a los padres que no se conviertan en desconocidos para sus hijos, es una herramienta que promueve una mejor educación. Una familia que dialoga es una familia estable y unida.

La consecuencia más notable en el problema de la falta de diálogo familiar es la desintegración o separación del hogar; efectos que se trascienden en la falta de valores en la sociedad. En la actualidad en los diferentes contextos donde las familias padecen de falta de

diálogo es evidente que los jóvenes al no sentirse satisfechos o parte de una familia se sientan vacíos, y por tanto buscan la forma de identificarse con los distintos amigos o grupos urbanos y en ocasiones encuentran alternativas inadecuadas, otros se aíslan y se refugian en el engañoso mundo del internet, es necesario que en cualquier contexto se identifiquen las razones por las cuales la familia ha limitado o disminuido su diálogo, de forma que sea posible fortalecer los lazos y vínculos afectivos entre los miembros del grupo familiar ya que de esta forma se afianza una relación interpersonal positiva que promueve la confianza y los valores como una base sólida o normas para una sana convivencia y apoyo, que a su vez desarrolla un adecuado bienestar familiar.

1.3. Planteamiento:

La presente investigación está enfocada en el estudio de la problemática “Falta de diálogo familiar” dentro de las comunidades de Barbosa Santander, Pasto, Barrancabermeja, Cali y Popayán, en cada una de estas regiones se busca determinar las distintas causas y consecuencias que fomentan dicha problemática al interior de los contextos familiares de cada una de estas comunidades, con base en la observación y el componente acción-participación se desarrollara un respectivo estudio e intervención en el cual se describirán aquellos factores internos y externos que aquejan a las familias y que de una u otra forma limitan el diálogo familiar y por ende obstruyen el adecuado desarrollo y bienestar familiar.

La falta de diálogo entre los miembros de las familias hace que se vayan deteriorando las relaciones internas en el sistema familiar, hay muchos factores que inciden en este fenómeno; en la actualidad, como son: La falta de tiempo, la tecnología, el estrés etc., existen más factores pero estos son los comunes en la actualidad, la falta de tiempo es un factor que pone en riesgo el

diálogo familiar ya que los padres que son los responsables de que el núcleo familiar se mantenga unido, hoy día por sus trabajos llegan tarde cuando ya los hijos están durmiendo no dedican un tiempo de calidad para la familia aludiendo que llegan cansados y estresados a esto le sumamos la era digital donde cada miembro de la familia está en comunicación, pero con las personas externas que pertenecen a otros sistemas, desviando la comunicación hacia un mesosistema dejando de lado la familia, este fenómeno se presenta en todas las clases de familia que hay en la actualidad como son las familias extensas, nuclear, monoparental, reconstruida etc. En las familias extensas compuesta por varias generaciones existe la ruptura del diálogo por ser familias más grandes donde viven abuelos hijos, nietos y hasta biznieto, por ser numerosa, llega el momento ni se ven porque los hijos tienen que salir a trabajar dejando a sus hijos bajo la protección de los abuelos, papel que ya no les corresponde, la familia es la célula de la sociedad por tal razón desde el interior de las familias se debe enseñar y acostumbrar que debe existir una comunicación asertiva de confianza entre todos los miembros que la conforman, fundamentada en valores como el amor, la honestidad y el respeto.

Desde el trabajo de acercamiento e investigación que se desarrolló con las familias de diferentes partes del país, se pudo ver que los actores tomaron este espacio para expresar sus inconformidades que los aquejan dentro sus familias, ya que por falta de diálogo interno, los miembros de la familia viven en un constante silencio, a causa de los factores anteriormente mencionados, la comunicación se da de dos formas verbal y gestual las dos formas son importantes dentro y fuera del entorno familiar.

Normalmente, la comunicación sucede debido a la intensidad de la relación entre los miembros de una misma familia. Muchas veces, en la familia, la falta de diálogo presume

limitaciones y el afán de los padres o adultos cuidadores en tomar decisiones acerca de los hijos, o en algunos casos de los adultos mayores, esto cuando en el hogar viven hijos y padres lleva a que los padres o cuidadores ni siquiera pregunten la opinión de los niños o de los adultos mayores que viven bajo el mismo techo se predispongan a no contar nada de lo que piensan y sienten, ya asumen que no lo escucharán ni lo tendrán en cuenta.

El diálogo y la comunicación se basan en los sentimientos, que se transmiten, reciben y son comprendidos. Sirve para establecer contacto con el entorno familiar y demás, para expresar y comprender lo que se piensa y escucha, el diálogo une más al entorno donde se vive. Cuando existe diálogo en una familia, existe un compañerismo, complicidad y un buen ambiente de unión y afecto en la casa.

La familia, entendiendo como familia al conjunto de personas que se cuidan mutuamente, vivan o no juntos y entre los cuales pueden existir lazos sanguíneos o solamente de afecto. La familia es la parte que influye de manera determinante en la conducta y personalidad del niño, es por excelencia quien debería de enseñarle a socializar a los niños para que cuando lleguen a la edad adulta, sean competitivos a la búsqueda de éxito y la productividad. Sin embargo, no todas las familias cumplen los requisitos para poder ser una familia adecuada, que logre construir un súper yo ideal en el niño.

Se identifican también los factores que ponen en riesgo el desarrollo infantil en su ambiente familiar. Por todos estos aspectos es por lo que se hace indispensable pensar en una propuesta que tienda a aportar a las familias, en el sentido de dar salida a las dificultades emocionales y al manejo de sus relaciones sociales, involucrando las normas y valores necesarios

para su desempeño social y su desarrollo individual. Esto es a lo que alude, entonces y lo que se quiere plasmar en este proyecto sobre identificación de riesgos psicosociales para la implementación de alternativas de solución a los problemas encontrados.

Con esto se quiere lograr que a través de las estrategias y las alternativas de solución, el núcleo familiar y los entes involucrados en esto busquemos la fórmula mágica para encontrar el significado del porque se dan los problemas en las institución y cómo hacer para identificarlos dejándose llevar por profundos sentimientos de afecto, solidaridad, comprensión y tolerancia con sus semejantes y con el medio en el que se desenvuelven.

Rescatando aspectos positivos de su convivencia familiar, conocer el estilo de relación propio de la familia, ahondar y profundizar el vínculo que mantiene la familia, sus expectativas frente a lo que esperan de su núcleo familiar. Identificar los factores que ponen en riesgo el desarrollo infantil en su ambiente familiar

Surge entonces la imperiosa necesidad de irrumpir con ansia en el universo de la creatividad y empezar a soñar con espacios de formación que superen las rutinas que excluyen y con esquemas cuadriculados de trabajo con temas o programas al margen de las inquietudes, necesidades, deseos, intereses y urgencias que se presentan en el núcleo familiar.

Promover y organizar la información y formación a madres y padres para prestar una línea de apoyo al desarrollo integral del hijo/a. Realiza la intervención para la mejora de las relaciones sociales y familiares, así como la colaboración efectiva entre familias y educadores, promoviendo la participación familiar en la comunidad educativa así como en los programas, proyectos de la institución.

La familia abordada desde lo biológico, lo social, lo religioso o desde cualquier instancia tiene como generalidad ser vista como un grupo en el cual nos desarrollamos culturalmente y en el que aprendemos los legados que la historia nos ha guardado ya sea en creencias mitológicas, cristianas, costumbres o en otro sin números de factores que la van moldeando.

Un sistema es distinto que la mera suma de sus partes: no consiste solo de sus partes sino también las relaciones que cada parte tiene con otra y cualquier otra que emerja como resultado. Son las relaciones lo fundamental, no la naturaleza física de los componentes

Desde esta perspectiva, se considera dar igual énfasis a la prevención como a la atención, ofreciendo condiciones o situaciones que lo protejan en los principales espacios de socialización y educación (familia, escuela y comunidad).

El diálogo no es asertivo en el sistema familiar debido a que los pares no manejan situaciones que se viven en su contexto con los hijos, a cerca de los problemas en sus relaciones para mantenerlos aislados de sus problemas como pareja, la economía que es la base sustentable y asuntos laborales manteniendo estas situaciones en secreto y sin dar a conocer a sus hijos como parte de su familia, los cuales deben estar al tanto en la información que acontece a su alrededor; por lo tanto los padres ocultan información que para los hijos esto puede dar una señal de desconfianza ya sea por miedo o vergüenza a sentir que su autoridad como padres puede fracasar.

Muchos temas no son comunicados entre padres e hijos por la confianza que no se ha brindado a los hijos y es por ello muchos callan y con la tecnología se ha venido buscando estos medios para conseguir amigos virtuales que los puedan escuchar y establecer relaciones con esto el consumo de producción ha sido exagerado por decirlo así, las relaciones interpersonales han pasado a otro plano familiar. La inseguridad ha causado problemas de consumo y creando

adicciones en los juegos y también violentados física y psicológicamente a los niños y adolescentes a los que se les permite manejar computadoras sin la vigilancia de los padres o el acompañamiento guiado y sin ninguna restricción.

Hay familias que no orientan a sus hijos en temas sexuales, para algunos es casi un mito sacar a flote lo que puede pasar si un hijo hombre no se cuida al tener relaciones cuando tenga su novia, o la hija mujer que debe planificar o usar métodos de planificación para que no haya embarazos en adolescentes y se tenga que ser padres muy jóvenes; causando un conflicto emocional. Madres solteras que ocultan la realidad de los padres de los niños mintiendo sin consideración creyendo que es lo mejor y por no tener la edad suficiente no van a entender la situación.

Los padres no saben qué sucede cuando los hijos salen de casa, pues ellos ocultan y reservan varias cosas de sus vidas, debido al régimen que se maneja en casa por parte de los padres y a la autoridad impartida; los hijos por no sentirse mal, por miedo, por vergüenza, no dicen dónde van, que hacen o las preocupaciones que pueden estar sintiendo. Los padres por no perder la autoridad no buscan la amistad y confianza con los hijos evitando el diálogo y una mala comunicación e insegura.

Los niños y los jóvenes se sienten incomprendidos por sus padres y esto hace que no se valoren, para ellos el silencio es una salida para no escuchar a sus padres cuando los reprenden, o deban aguantarse un sermón; por vergüenza no quieren ser juzgados, algunos no les gusta que se entrometan o ridiculizarlos en sus problemas son ellos mismos quienes quieren solucionarlos. Para

los padres les es muy difícil sincerarse o hablar de sentimientos por circunstancias como perder la autoridad o por llegar a defraudar sus hijos.

En base a la información obtenida se desarrollan distintas alternativas de solución que tendrán como prioridad mejorar el diálogo y comunicación, calidad de vida y estabilidad en el entorno familiar, mediante la identificación de los riesgos que incurren dentro del contexto familiar cabe anotar que no existe una regla básica para mejorar la comunicación en una familia. Cada familia es un mundo diferente con un lenguaje único. Sin embargo, deberían existir, como formas para mejorar el diálogo, como la voluntad, el interés, y la disponibilidad, de tiempo de cada uno de los miembros que conforman las familias y poder crear espacios donde se viva intensamente el proceso de la comunicación familiar, en la medida de lo posible. Si lo que quieren es una familia unida, la mejor vía, el camino más acertado, es la comunicación.

Esto se puede lograr mediante charlas y talleres donde se realice cambios de roles y ejercicios de comunicación basados en la problemática familiar, con el fin de mejorar el aspecto de la falta de diálogo familiar.

1.4. Justificación:

El desarrollo de esta investigación es muy importante ya que busca exponer de forma clara y precisa los diferentes factores que directa o indirectamente inciden y fomentan la falta de diálogo familiar.

De acuerdo con Palanco López, N.M: *El diálogo como base de la convivencia*, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, abril 2009: El ser humano es un ser social, nace destinado a compartir la vida con otros seres humanos. Pero es también un ser individual y libre. Por eso,

debe aprender a ser autónomo. La autonomía y la socialización son los dos ejes en torno a los cuales se construye la persona.

Según el artículo escrito por Polanco Lopez, N.M. *El diálogo como base de la convivencia*, el diálogo es una forma de compartir con nuestro semejantes, la vida cotidiana donde cada uno expresa mediante la comunicación verbal el sentido de la vida, sus experiencias positivas y negativas, en el diario vivir, la vida depende de cómo la tomamos cada situación que se presenta en ella, y para eso existe el diálogo, cuando se tiene una buena comunicación con el entorno que nos rodea todo fluye de la mejor manera, ya que se puede socializar la situación sin temor al fracaso.

En el proceso de la comunicación siempre existe un emisor y un receptor, quiere decir que uno habla y el otro escucha, se hace de manera verbal indicando que hay un diálogo entre emisor y receptor, esto conlleva a mejorar la convivencia con el espacio habitacional y las personas que lo integran, llámese familia (hogar), amigos (vecinos), compañeros (oficina o escuela); el entorno más cercano y hacia donde está enfocado el problema de investigación es al entorno familiar, sobre la falta de diálogo familiar.

Actualmente la convivencia requiere de mucho diálogo ya que por los avances tecnológicos y las ocupaciones de los miembros de la familia hace que los individuos se alejen de la comunicación asertiva, frente a frente, cuando no existe diálogo en la familias se convierten en una familias desunida, donde los miembros no se interesan por compartir pasamientos, proyectos, emociones etc. Con sus padre hermanos, causando un desequilibrio familiar, donde los miembros que la conforman actúan como eslabones sueltos ocasionando conflictos difíciles de solucionar a través del diálogo, es allí donde se tiene que actuar desde el hogar y la escuela

para que el individuo sienta la necesidad de comunicarse verbalmente con su entorno sin necesidad de buscar amigos virtuales para confiar sus problemas, ya que muchas veces la falta de diálogo no ocurre porque no se quiera entrar en ese ámbito, si no, porque no se toman en cuenta las opiniones de los miembros de ese núcleo familiar, en la actualidad las personas no escuchan razones ni explicaciones para fomentar una mejor vida a través del diálogo.

Palanco López, N.M: *El diálogo como base de la convivencia*, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, abril 2009 dice que Los cuatro grandes estilos de comportamiento son: la evitación, la acomodación, la competición o confrontación y la solución del problema o colaboración. Cada estilo se manifiesta en un conjunto de comportamientos, y suele mostrarse dominante a lo largo del tiempo; aunque también es cierto, que somos capaces de variar el estilo a medida que un conflicto se desarrolla. Deja ver que el estilo de vida van de la mano con los comportamientos del individuo, es allí donde se evidencia que existen seres humanos que no les gusta dialogar ni interactuar con su entorno debido a su comportamiento, teniendo en cuenta lo anterior se puede inferir que los seres humanos varían su comportamiento dependiendo del comportamiento y del entorno en que se desenvuelven. Estos comportamientos afecta mucho el diálogo entre los individuos, principalmente el entorno familiar, ya que es donde más permanecemos y debemos compartir diariamente. El desarrollo de esta investigación es muy importante ya que busca exponer de forma clara y precisa los diferentes factores que directa o indirectamente inciden y fomentan la falta de diálogo familiar.

Evidentemente la familia genera un factor protector en la medida en que promueve el desarrollo de la confianza, la autovaloración, habilidades sociales, dentro de lo cual la comunicación directa, honesta y respetuosa tiene un peso importante. Un buen dialogo significa

saber hablar o decir las cosas, siendo mucho más que solo hablar. Dialogar es observar, escuchar y comprender, por un lado y expresar, decir, pedir y actuar, por otro. (Marcucci, 2014)

Una estrategia indispensable para fomentar el diálogo es la socialización, ya que permite que padres e hijos se conozcan mejor, es un medio de comunicación en el cual logran conocer recíprocamente sus ideales y capacidad para verbalizar sus sentimientos.

En la familia, las pautas o modelos de diálogo apropiados fortalecen las relaciones interpersonales y los vínculos familiares, por el contrario la falta de diálogo aleja y aísla a todos los miembros del núcleo familiar.

Este proyecto es un aporte muy significativo para la comunidad social, educativa, profesional, humana y tecnológica ya que reconoce y comprende los factores más característicos de este fenómeno social, este estudio determina eficazmente las causas por las cuales se desencadena este problema que sin duda alguna afecta el desarrollo humano y la calidad de vida de las familias de nuestro país, también se expone con soportes teóricos la forma en la que se pueden generar distintas soluciones que propician estrategias de intervención válidas y significativas al momento de limitar los factores de riesgo que inciden en la falta de diálogo familiar.

1.5. Formulación del problema:

¿Mejorar la falta de diálogo en el contexto familiar, por medio de la propuesta de acompañamiento que busca fomentar las buenas relaciones en el ambiente familiar entre padres e hijos?

1.6. Objetivos:

1.6.1. Objetivo General:

Identificar los factores que inciden en la falta de diálogo familiar.

1.6.2. Objetivos Específicos:

- Reconocer por medio de la investigación las principales causas por las que se pierde el diálogo dentro de los contextos familiares.
- Identificar e interpretar a través de la aplicación del instrumento los factores que impiden el diálogo en el contexto familiar.
- Realizar propuesta de intervención donde se tenga como prioridad la comunicación familiar a través del diálogo.

2. Marco Referencial

Para el desarrollo de este proyecto analizamos y aplicamos constantemente algunos fundamentos teóricos de autores que han enfocado la investigación hacia la convivencia y la resolución de conflictos como un elemento indispensable en el desarrollo de la naturaleza social del individuo. Entre otros autores: Francisco Cajiao (Poder y justicia en la Escuela Colombiana), Adela Cortina (El mundo de los valores, Ética y Educación), Rodrigo Parra Sandoval (la Escuela violenta), José Bernardo Toro (convivencia social), c.

Buber introdujo un interesante y fecundo giro dentro de la especulación filosófica del siglo XX al postular que la existencia es, esencialmente, inclinación hacia lo otro. Separada de su inclinación hacia aquello que la confronta, la existencia aparece como una mera abstracción, semejante a los esquemas que el científico utiliza para entender la realidad. Esta concepción particular de la existencia le permite a Buber rescatar una de las realidades humanas fundamentales, olvidada y pasada por alto hasta entonces: la realidad del diálogo.

La concepción buberiana del diálogo está desarrollada en yo y tú, publicado en 1923. Allí Buber sienta las bases de su filosofía dialógica, y sustenta la teoría de que la existencia debe comprenderse en el horizonte de la relación. (Sanchis)

Este autor afirma que la existencia humana se desarrolla e inclina hacia el diálogo, ya que es un acontecimiento esencial y concluyente, que le permite al hombre ser lo que es. En este

sentido la modernidad, está muy marcada por la falta de diálogo, por lo cual es una época en la que el rostro del hombre tiende a desfigurarse progresivamente.

El diálogo requiere de la voluntad de los participantes para aceptar la verdad del otro, básicamente el diálogo parte del reconocimiento de la igual legitimidad de los interlocutores y de la voluntad de comprender y respetar las razones que apoyan las diferentes posiciones, concepciones, valores y conductas.

Para Bobes 1992, el diálogo es un uso específico del lenguaje que se caracteriza, por unos rasgos fundamentales: la concurrencia de varios sujetos, la alternancia por igualdad para los turnos de intervención y la progresión en unidad para la creación de sentido. De estos caracteres derivan otros que tienen relación con el valor social del diálogo y a la vez con su naturaleza de discurso lingüístico (normas pragmáticas y semánticas) que alterna, por ser lenguaje en situación, con signos de otros sistemas sémicos, mímicos, kinésicos, proxémicos, objetuales, etc. (Quesada, 2014)

2.1. Marco Teórico:

La importancia del diálogo familiar

De acuerdo con el artículo escrito por Polanco Lopez, N.M. *El diálogo como base de la convivencia, donde dice que* Un mecanismo, esencial para el uso de un estilo idóneo, y llegar a un buen entendimiento, es la utilización del diálogo, como intercambio de opiniones o puntos de vista. Pero la experiencia nos dice que no dialogamos correctamente. A veces, convertimos el

diálogo en conversación de sordos, en monólogo a dos bandas, en pelea verbal. Parece que siempre ha sido así. Nos cuesta salir de nuestro mundo y meternos en el mundo de los demás. El diálogo, además de la libertad de hablar, es la buena disposición para escuchar, para atender a lo que se nos dice más que a lo que se va a contestar. Mostrando preocupación y deseo por entendernos. Esto será interpretado normalmente como respetuoso.

El diálogo es la base de toda comunicación, cuando no existe diálogo en las familia no hay certeza de que se piensa, ni cuáles son los proyectos de cada uno de los miembros que conforman ese núcleo familiar.

La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. (Comesaña, 2011)

En este sentido Martínez (2003) sostiene que las reacciones emocionales en la familia suponen una retroalimentación de aquellas conductas esperadas entre los miembros de la familia.

El diálogo significa comunicación. El amor es una comunicación profunda y total de vida. Por ello el diálogo tiene esa actitud dinámica que afecta y modifica; es una intercomunicación vital. (Wallace, 1993)

Según Kaplun (1998) el diálogo es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión.

La familia es un espacio privilegiado en el cual se puede producir el diálogo y el encuentro entre sus integrantes, y es por excelencia un campo fructífero para el desarrollo de la confianza entre los seres humanos. Etimológicamente conversar quiere decir girar juntos y desde esta perspectiva, se puede decir que el diálogo y conversación son una forma de crecer juntos o de llevar a cabo un proceso conjunto de cambio y desarrollo. (Bolívar)

Sin duda alguna el diálogo en cualquier contexto familiar promueve un espacio en el cual las relaciones interpersonales y vínculos se fortalecen, como resultado de este proceso se establece una comunicación positiva, directa y activa.

Autores como Fernández Millán y Buela-Casal (2002) sostienen que el diálogo permite a la persona expresarse con autenticidad por ello se incluyen aquellos aspectos que tienen que ver con el reconocimiento de los errores, si entre los miembros de familia se reconocen sus errores y manejan adecuadamente la resolución de conflictos se genera un ambiente tranquilo y adecuado para la transmisión de los valores.

El diálogo constituye el medio comunicativo más habitual para comunicar saberes, pensamientos, sentimientos y emociones; a la vez que para la solución de peticiones, demandas y reclamos, de enseñanzas de habilidades y competencias sociales así como construcción de identidad. Para esta autora el diálogo tiene una doble connotación que se expresa en el encuentro con el otro y el encuentro con la verdad. (Uribe, 2006)

El diálogo promueve en las familias, la socialización, la confianza, la transmisión de valores, el conocimiento, la reflexión, la retroalimentación, la comunicación de experiencias, sucesos y juicios que tienen los miembros del grupo familiar y que en suma y con un adecuado manejo pueden ser tratados con la finalidad de llegar a unos posibles acuerdos. De acuerdo con

las investigaciones de estos autores es posible afirmar que el diálogo es uno de los medios de comunicación más importantes para el sistema familiar, ya que brinda las herramientas y estrategias de comunicación más apropiadas para la resolución de conflictos de cualquier contexto familiar, permite además transmitir los valores, costumbres y creencias respetando el libre pensamiento y subjetividad de cada individuo, evidentemente permite obtener una mejor relación y conocimiento entre los individuos por lo cual promueve una convivencia sana para el bienestar familiar. En la actualidad se puede decir que la tecnología es uno de los factores que causa directamente la falta de diálogo y comunicación entre los miembros de la familia, ya que los sujetos por esta conectados a las redes sociales, internet, televisión, etc., dejan a un lado la activa comunicación, lo cual afecta a corto y largo plazo sus relaciones interpersonales y confianza al interior del grupo, no es posible afirmar que la tecnología sea la principal causa pero si tiene relación e indirectamente en ciertas ocasiones promueve la falta de diálogo ya que aísla y divide las relaciones entre pares puesto que no existe diálogo si no hay un espacio y más de dos personas que compartan determinada información.

La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. Bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retro alimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar (Martínez 2003).

La familia como grupo de personas unidas por consanguinidad, afectividad o cohabitación. La familia como institución que más ha perdurado a pesar de los cambios intra e intersistémicos por la existencia de objetivos comunes, porque en ella se dan al unísono procesos materiales y espirituales y porque constituye el hábitat natural para la protección de cada uno de

sus miembros, incluidos los niños, ancianos y discapacitados. La familia como sistema abierto en interacción con otros sistemas y que constituye un grupo original en el que se producen relaciones de dependencia y reciprocidad. (Fernández 1997)

El nuevo modelo comunicativo también genera un nuevo modelo de aprendizaje (Gutiérrez, 2003). No están acostumbrados en la misma medida en que sus padres lo estaban a inhibir una respuesta y por ello no responden muy bien ante las situaciones en las que implícitamente se requiere de ellos que no opinen abiertamente pero se comporten. Tienen dificultad para adaptar su conducta en las estructuras comunicativas de tipo informativo.

El diálogo permite a la persona expresarse con autenticidad por ello se incluyen aquellos aspectos que tienen que ver con el reconocimiento de los errores. Esto significa que hemos de pedir disculpas o reconocer ese error de forma adecuada. Esta misma autenticidad también lleva a elogiar expresamente el esfuerzo del otro. Y, por encima de todo, significa expresar y compartir sentimientos. Estos elementos en su conjunto ayudan en la creación de un clima emocional que facilita la comunicación. Algunos autores como González Ramírez (2000), Costa y Costa (2000), Fox y Frankell (2007) o Franco (2010), para comprobar el nivel comunicativo real, sugieren incluir algún elemento de evaluación para visualizar el tipo de comunicación que se tiene en la familia. Así aconsejan el registro en audio de alguna conversación familiar. Dimensión es verdaderamente estratégica, desde el momento en que la figura de los padres representa una función educativa en crisis. Por lo tanto, el docente debe construir un diálogo con los padres para poder reconstituir un tejido de relación estrecha entre la escuela y la familia, lo cual es una necesidad imprescindible, una condición para una nueva alianza de corresponsabilidad educativa. Como se puede deducir de lo expuesto, el proceso escolar no se limita a los dos principales actores, docente y estudiantes, sino que está ubicado en una estructura de relaciones sociales más

amplia, y el centro de estas es la familia, quien provee el soporte económico, social y cultural que puede influir en el rendimiento escolar (Ballarino y Checchi, 2006). Sobre la base de lo expuesto en los párrafos anteriores, se puede proceder a la reseña de algunas problemáticas emergentes que suscitan una necesidad de profundización y de nuevas aproximaciones tales como: la organización escolar, la red de los servicios locales, el ambiente familiar, la realidad de socialización informales, las llamadas actividades de non schooling, las cuales son actividades que se desarrollan a través de redes telemáticas, círculos de estudio y otros.

Dialogar es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión. Este espacio común facilita las relaciones de auténtica comunicación en la medida en que se amplía el conocimiento de las esferas personales de los sujetos participantes. Para los miembros de una familia supone la posibilidad de no quedarse al margen de las otras esferas sociales de la vida de cada uno. Distinguir entre estos dos términos no es una cuestión trivial. Es muy importante entender que los procesos que generan auténtica comunicación y por lo tanto enriquecimiento y crecimiento de las personas y de las comunidades que conforman son los dialógicos, tal y como apuntan Aubert, García y Racionero (2009). Crespo.J. Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de investigación en educación, Universidad de Santiago de Compostela. (Comesaña, 2011)

Cuando sólo se usa el lenguaje verbal (difícil, pues en la práctica nunca aparece desligado del gestual) hablamos de diálogo. Se dan dos formas extremas de diálogo: por exceso o por defecto. Ambas, provocan distanciamiento entre padres e hijos. Hay padres que, con la mejor de

las intenciones, procuran crear un clima de diálogo con sus hijos e intentan verbalizar absolutamente todo. Esta actitud fácilmente puede llevar a los padres a convertirse en interrogadores o en sermoneadores, o ambas cosas. Los hijos acaban por no escuchar o se escapan con evasivas. En estos casos, se confunde el diálogo con el monólogo y la comunicación con el aleccionamiento. Rodríguez. J.

Herrera (2007) también reconoce el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, cuando ésta se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios.

Por su parte, los conflictos familiares pueden, en determinado momento, convertirse en barreras que limitan la comunicación y las relaciones, cuando se pierde el respeto y el reconocimiento de los demás miembros como legítimos otros en la convivencia. En ese sentido, Jhonson y Jhonson (1999) distinguen claramente entre lo que son los conflictos constructivos y los destructivos. En los primeros, los conflictos se transforman en oportunidades para hacer de la familia un espacio en el que la convivencia, como proceso evolutivo y dinámico, apunte hacia la consolidación de una familia nutrida en la que el buen diálogo, el respeto, el reconocimiento y la tolerancia estén presentes como principios vitales de esa armonía familiar, que provechosamente mira la diversidad como complemento importante y no como amenaza inminente. En lo segundo, los conflictos ya sean maritales o parentales, desembocan en relaciones de dominación, intimidación, maltrato físico o psicológico y cualquier forma de trato rudo, que pone en detrimento la dignidad de vida, la libertad de expresión y la participación activa de los asuntos familiares.

En la misma vía, Bandura (1979) mira las barreras de la comunicación centradas en las dificultades de comprensión que surgen para entender el significado del mensaje, a partir del código lingüístico en que llega y de las intenciones comunicativas que lo rodean, de tal manera que la comunicación lingüística se puede truncar, según él, por la existencia de tres aspectos: no entender, entender mal, y la dificultad para diferenciar en los juicios y tipología de los diálogos.

Principalmente a que, el diálogo en el hogar y la voz de los padres se va apagando pues la televisión, el wii, play station y otros juegos electrónicos están ocupando ese espacio. Pincay.C.

El compromiso de la participación de todos los agentes de la comunidad es la mejor garantía para la mejora de la calidad educativa y cada sector debería aportar la parte que le corresponda en el proceso educativo. La participación de los padres y madres en la escuela se convierte también en un modelo de socialización para los niños, la participación y la gestión social son un modelo vivo de diálogo y confrontación entre las personas que el niño aprecia y descubre para construir su propia identidad social (Hoyuelos, A., 2006)

Autores como David Berlo (1982) se identifican en parte con la visión Aristotélica de la comunicación, al mencionar que la finalidad de la comunicación es afectar e influir a otros. Para ello, en las dinámicas de comunicación se toman iniciativas que esperan producir una respuesta, partiendo de la idea de convertir a las personas en agentes efectivos que toman decisiones que transforman el mundo físico que los rodea, afectando y dejándose afectar por los demás. Otros como Gonzales (1990), coinciden con esa mirada histórica de la comunicación que implica analizarla desde sus raíces primitivas, reconociendo que la comunicación cotidiana es el resultado de millones de años de evolución en el que el ser humano ha ido perfeccionándose en el tiempo, al igual que los códigos que ha tenido que construir para relacionarse con sus pares y para

sobrevivir a las adversidades del entorno, y dejar un legado de experiencias y tradiciones a las nuevas generaciones.

Por su parte, Watzlawick & Jackson en su intento por analizar la comunicación desde otros escenarios de la vida cotidiana, logra reconocer que la comunicación no solo permite afirmar las relaciones, sino que sin ella la vida no es posible, ya que para sobrevivir cualquier organismo debe obtener las sustancias necesarias para su metabolismo, pero también requiere información adecuada sobre el mundo circundante. Es así como se comprende que la comunicación y la existencia constituyen conceptos inseparables (Watzlawick, Beavin & Jackson, 198, p.233)

Esto demuestra que a lo largo del tiempo la comunicación ha sido estudiada desde diversos enfoques y miradas, por lo que “algunas concepciones enfocan la ontología y naturaleza del lenguaje como constructor de realidades, otras enfatizan la transmisión de contenidos, ideas y emociones; otras trabajan con la idea de que una mente afecta a otra y otras más miran tanto los comportamientos como el proceso de inducir respuestas reales o imaginadas, a partir de estímulos verbales” (Gallego, 2003, p.75)

En este contexto sociocultural de interacciones humanas, surge el concepto de comunicación familiar que “se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados” (Gallego, 2006, p.94). Desde ese escenario sociocultural los estudios sobre

comunicación familiar permiten abordar este tema, remitiéndose a dos conceptos importantes como son: la intersubjetividad y la interactividad, que provienen de la Fenomenología y la interacción simbólica respectivamente, y aunque no todos los estudiosos de la comunicación utilizan estos conceptos en forma conjunta, les confieren importancia para su análisis e interpretación (Fitzpatrick y Ritchie, 1993, citado por Gallego, 2006). Por su parte, Tesson & Younnis (1995) y Noack & Krake (1998) perciben la comunicación familiar como un escenario decisivo para renegociar roles y transformar las relaciones para que el ambiente familiar no sea hostil, sino que esté rodeado de mutualidad y reciprocidad.

Garcés. M. declara:

La familia es precisamente el primer laboratorio social donde los seres humanos experimentan sus primeros contactos con otros (intersubjetividad), desarrollando vínculos afectivos o relaciones cercanas u ocasionales (interactividad). Por consiguiente, la contribución que puede hacer la familia en el proceso del desarrollo humano depende de qué tan funcional es su sistema, tanto en su estructura y modos de convivir, como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que establece en las relaciones sociales e íntimas que construye. (Sañudo)

En este sentido, Alcaina & Badajoz (2004) han enmarcado las familias desde su operatividad en dos grandes tipos: la familia funcional que se caracteriza por el cumplimiento eficaz de sus funciones, la presencia de un sistema familiar que permite el desarrollo de la identidad y la autonomía de sus miembros, cuenta con flexibilidad en las reglas y roles para la solución de los conflictos, tienen la capacidad de adaptarse a los cambios y presentan una comunicación clara, coherente y afectiva que permite compartir y superar los problemas. La otra familia es la de tipo disfuncional, que presentan negativos niveles de autoestima en sus miembros

y la presencia de una comunicación deficiente y malsana que se manifiesta en comportamientos destructivos y a veces violentos, que limita el libre desarrollo de la personalidad de sus miembros, afectando con mayor fuerza a la población infantil y adolescente. La familia disfuncional ante situaciones que generan estrés responde aumentando la rigidez de sus pautas transaccionales y de sus límites, careciendo así de motivación y ofreciendo resistencia al cambio.

Herrera (2007) también reconoce el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar cuando esta se desarrolla con jerarquías claras, límites claros, roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios. Planteamiento que se refuerza también con los trabajos de Manuela Alonso (2005) cuando al estudiar las interacciones familiares y los ajustes en la adolescencia encuentra que la relación de la depresión que viven algunos miembros del hogar con las dimensiones de la comunicación familiar es muy similar, resaltando así, la importancia de la comunicación familiar, como una de las características del sistema familiar que mejor diferencia el nivel de ajuste de sus miembros y, por tanto, como uno de los principales recursos del sistema familia.

La comunicación es uno de los procesos más importantes y complejos que lleva a cabo el ser humano, la comunicación es el proceso para la transferencia de mensajes (ideas o emociones) mediante signos comunes entre emisor y receptor, con una reacción o efecto determinado. La comunicación abarca ideas, hechos, pensamientos, sentimientos y valores; es un puente entre las personas. (Héctor Maldonado Willman en su libro *Manual de comunicación oral*. p.14)

Muestran una situación en el contexto familiar donde las crisis o los conflictos los abordan desde la perspectiva sociológica teniendo en cuenta el papel fundamental de la familia para inculcar valores a través del aprendizaje.

En este artículo se hace una breve exposición de la “situación” de la familia en el contexto de la sociedad occidental. La “crisis” de la familia y los diferentes modelos de la estructura familiar son abordados, desde una perspectiva sociológica, como marco real para una educación en valores en el ámbito de la familia. Se defiende el papel fundamental de la familia como estructura de acogida, de reconocimiento del recién nacido. En ella encuentran los hijos las “condiciones ambientales” imprescindibles para el aprendizaje de los valores: el clima moral, de seguridad y confianza, de diálogo y responsabilidad que haga posible, desde la experiencia, la apropiación del valor. No se contemplan otros enfoques de carácter cognitivo en la educación familiar. Se parte de la necesidad de hacer de la *experiencia* en el ámbito familiar la situación privilegiada e insustituible para el aprendizaje de los valores morales. La familia educa más por lo que “hace” que por lo que “dice”.

(Ortega y Mínguez, 2001). La comunicación humana no se nutre ni agota en contenidos exclusiva ni principalmente “intelectuales”, mucho menos en el ámbito familiar. Más allá de las ideas, creencias y opiniones en la comunicación humana se comunica el sujeto concreto en todo lo que es y a través de todo lo que es. Y no sólo nos comunicamos a través de la palabra o la escritura. También lo hacemos con los gestos, el silencio, las emociones, la expresión del rostro, etc.

De esta clase de comunicación se desprende una que se denomina diálogo, el dialogo es la manera de expresar ciertas situaciones que se presentan en el entorno familiar y social.

El diálogo no es “decir cosas”, es encontrarse con el otro a quien se hace entrega de “mi verdad” como experiencia de vida. Y más que discurso, el diálogo es confianza, acogida y escucha. Nadie se comunica con otro en el diálogo, o deposita en él “su” experiencia personal de vida, si el otro no es merecedor de su confianza.

(Ortega y Mínguez, 2001). El diálogo debe estar centrado, además, en la vida actual de los hijos: en sus dudas, frustraciones, éxitos, aspiraciones; en las experiencias de sus vidas. Y entonces el diálogo con los hijos se hace acompañamiento, dirección, protección y cuidado, que se traduce en una actitud de escucha, no en un discurso retórico y disciplinar, que además de estéril puede resultar contraproducente.

Los padres deben tener una manera muy sencilla de dialogar con sus hijos o viceversa ya que el diálogo no es gritar ni regañar se trata de conversar de una manera amigable y sana donde ambas partes ocupen un espacio donde expresen sus sentimientos y deseos.

El diálogo, permite a padres e hijos conocerse mejor en todos los aspectos, conocer las opiniones respectivas y la capacidad de verbalizar sentimientos, el diálogo se genera entre los miembros de una familia o en una comunidad cada espacio cuenta con temas diferentes para desarrollar un diálogo, puede ser resolución de conflictos mediante el diálogo, pero nunca la información obtenida en una conversación será más amplia y trascendente que la obtenida cuando se convive con las personas en un mismo entorno.

2.2. Marco Histórico Situacional:

Se encuentra en las diferentes comunidades, gracias a las herramientas empleadas, como un factor tan importante es dejado a un lado, sin necesidad de buscar solución sino simplemente acoplarse a las nuevas situaciones, a pesar de que las comunidades son de diferentes características como, edades, magnitudes, ubicaciones geográficas entre otras, el problema planteado es el mismo, estamos hablando de la falta de diálogo familiar, todo sujeto hace parte de una familia, pero como en cualquier estirpe se presentan dificultades por miles de motivos, según

Montagna. M. (2002), la sociedad muestra cada vez más falencias en la parte familiar, y las pautas tradicionales de orientación son poco eficaces, la pobreza, la violencia y el poco tiempo que se dedica a compartir espacios familiares, ha generado que el tema de relaciones familiares este cada vez más abandonado, como se observa todas estas particularidades son signo de un débil diálogo, ya que pueden ser contrarrestadas en una buena comunicación, no dejar ir más allá las posibles soluciones, y que avancen las problemáticas, un ejemplo claro, es como en la actualidad los jóvenes se enfrentan a un mundo globalizado en el que el tipo de vida que se llevan los envuelve en el estrés y la falta de comunicación con las personas y lo más importante con la familia, lo que ocasiona que los adolescentes no tengan diálogo con los padres acerca de un tema o situación problemática Cruz.M. (2011), ya que los padres o el entorno familiar vive un ritmo acelerado en el tiempo con dependencia de sus responsabilidades sociales, laborales, entre otras, dejando atrás su responsabilidad como padre, la falta de afecto, el simple hecho de sentarse unos minutos y escuchar o preguntar a su hijo sobre sus actividades diarias, previene que estos sujetos nuevos en las experiencias de la vida, caigan en hábitos no deseados respaldados por sus pares o personas que cubren ese tiempo que ellos no pueden dar, o también pasando a otra circunstancia los jóvenes no mantienen una buena relación familiar y cuando se presenta alguna situación no toman las decisiones adecuadas o no tienen la confianza para dialogar en familia en temas como la sexualidad, lo que puede traer como consecuencia embarazos no deseados, así mismo por no hacer del diálogo una práctica en la familia, los casos de drogadicción, alcoholismo, suicidio y muchas más problemáticas que pueden presentar no solo los niños, niñas y adolescentes, incluso las mismas cabezas responsables de los núcleos familiares, frecuentan la violencia intrafamiliar, por falta de un diálogo responsable que deja avanzar un mínimo detalle, llegando a ser una consecuencia que perjudica a una familia.

Se observa en como un país como Colombia que lleva más de cincuenta años de conflicto interno, el proceso de diálogo estuvo acompañado por gobiernos de varios países, organizaciones multilaterales, organizaciones no gubernamentales (ONGs) y sectores de la sociedad civil colombiana y extranjera, pero no se pudo llegar a un acuerdo por la violación a puntos concretos de negociación esto en el año 1998 a 2002, años más tarde en la actualidad del país se encuentra en un proceso de paz, que fue gracias al diálogo que se realiza en Cuba un país que sirve de conducto para que se busquen acuerdos entre la guerrilla insurgente y el actual gobierno, es por esta razón que se le atribuye al diálogo la importancia para llegar a cualquier tipo de acuerdo, aprender a dialogar en los diferentes entornos de la sociedad o conjuntos donde se desenvuelve la comunicación, con la familia, amigos, en las comunidades y demás, es un paso que se da hacia la reconstrucción y experiencia real de un contexto democrático de igualdad y participación, estar vinculado en un ambiente social que suma con la responsabilidad de tener en cuenta el pensamiento de los demás, para buscar el bienestar común, dada por la constitución expresiva del universo humano y el entorno, expresiones como la personalidad, la vida social, con sus costumbres, leyes, valores, que se basan en discusiones, argumentaciones, acuerdos y consentimientos todo esto ejecutado por el diálogo que en nuestra actualidad puede llegar a reconstruir sectores, sociales, económicos, culturales, éticos, políticos, artísticos y demás.

2.3. Alcances y Limitaciones de la Investigación:

El presente estudio tiene como objetivo comprender los factores más relevantes que promueven la falta de diálogo familiar, además de reconocer la importancia que tiene este medio de comunicación en cualquier contexto familiar, puesto que se considera un medio de comunicación que en conjunto con la familia permite reconocer intereses, desacuerdos y acuerdos con el fin de

mantener un ambiente y sistema familiar estable, que fomenta una relación satisfactoria y unida entre los miembros del núcleo familiar, esta investigación se fundamenta en la investigación cualitativa que busca generar un conocimiento, interpretar la realidad, intentado comprender fenómenos sociales, para brindar un conocimiento, este tipo de investigación permite:

- Comprender y estudiar el tema en forma profunda.
- Estudiar las cosas en su entorno.
- Buscar el significado de los resultados.
- Se enfoca en los sujetos.
- Capta las riquezas de sus propios términos, palabras y visiones.

Como cualquier investigación, los elementos más relevantes de la investigación cualitativa son los datos, los procedimientos analíticos o interpretativos y el informe final, verbal o escrito. En este tipo de investigación la fuente de datos es variada, las más comunes son las entrevistas y la observación directa, pero también documentos científicos y libros. Esta investigación no requiere ningún costo económico ya que se enfoca directamente en la profundización de la problemática “falta de diálogo familiar” en las comunidades de Barbosa Santander, Pasto Nariño, Popayán, Ibagué Tolima y Palmira Valle del Cauca, para desarrollar eficazmente este proyecto de investigación se ha propuesto un tiempo aproximado de cuatro meses que es la duración estimada para el presente diplomado en desarrollo humano y de la familia, los estudiantes por medio del instrumento de la entrevista y diario de campo, además de la acción participativa recolectan la información necesaria para determinar y comprender la problemática seleccionada, de forma que con esta información logran desarrollar una propuesta de acompañamiento que le permite a las familias mejorar su comunicación interna teniendo como estrategia la promoción del diálogo familiar.

Las limitaciones de la investigación se manifiestan en la necesidad de profundizar más en las familias el tema “falta de diálogo familiar” ya que también sería viable en la investigación identificar las principales causas por las que se pierde la comunicación dentro de los contextos familiares, pero debido al interés inicial que es determinar los factores que promueven esta problemática se excluyen o tratan superficialmente.

El tema seleccionado para la investigación fue adecuado y viable ya que “la falta de diálogo familiar” es una problemática que se presenta muy comúnmente en cualquier contexto familiar, sin duda alguna el instrumento aplicado; la entrevista y diario de campo fueron muy significativos al momento de recolectar información y datos necesarios para desarrollar la respectiva comprensión y análisis de la investigación, por tanto se considera como un logro o alcance del presente estudio, puesto que gracias a estas herramientas fue posible profundizar y reconocer satisfactoriamente el tema.

2.4. Supuestos de Investigación:

La falta de diálogo en los contextos familiares es un factor que ha fomentado la problemática en la sociedad y en las comunidades donde se ha venido investigando, que causa limitaciones en el diálogo familiar; provocando el distanciamiento entre los padres e hijos; no ha sido un diálogo asertivo donde pueda haber una interacción o una intervención entre padres e hijos o pares.

Dentro de la investigación se ha realizado un ejercicio para obtener la información que han podido brindar las familias para acceder y conocer más del tema y el ¿porque la falta de diálogo en la familia? El tiempo que no se dedica a los hijos por razones laborales, las tecnologías que han buscado entretener y poner en contacto a los niños, jóvenes y adolescentes e

inclusive los mismos adultos a ocupar su tiempo y buscar comunicarse con terceros que si les brindan la confianza mientras que los padres tienen otras prioridades. No hay un diálogo asertivo ya que las familias se reúnen pero los jóvenes no tienen la suficiente confianza para comentar a sus padres los temas por miedo, o temor a ser reprendidos de alguna forma, hasta llegar frustrarse y emocionalmente sentirse insatisfechos por no contar con un amigo de confianza en el ambiente familiar.

La falta de comunicación y diálogo familiar ha tenido algunos riesgos por la falta de tiempo y dedicación. Comenta Claudia Rogmagnoli Una buena comunicación entre padres e hijos contribuye a lograr mejores relaciones al interior de la familia, estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto que les permita transmitir valores, ideas, etc. Una comunicación clara, directa y abierta, facilita el desarrollo de un clima familiar positivo, así como también promueve la resolución de conflictos familiares. Las familias refieren que Para fomentar un diálogo asertivo la comunicación debe ser indispensable desde el hogar, compartiendo experiencias, acuerdos, desacuerdos, opiniones y exigiendo cumplimiento a normas y valores establecido en el núcleo familiar.

2.5. Categorías de Análisis:

Área de investigación: Familia

Categorías:

- **Categoría: Falta de diálogo.** No hay un diálogo muy asertivo en algunos de los grupos familiares de los entrevistados.

- **Subcategorías:**

Falta de tiempo: Tiempo que no dedican padres a hijos por sus actividades laborales.

La Tecnología o Redes sociales: Sitios que buscan entretener a los jóvenes o padres para la diversión y tiempos libres.

Expresión de sentimientos: Manifestación de vínculos afectivos en la familia.

- **Categoría: Contexto Familiar.** Sistema donde se desarrolla un grupo familiar.

- **Subcategorías:**

Grupo de relaciones: Personas que fortalecen vínculos de relaciones interpersonales.

Reacciones Emocionales: Las emociones que presentan los hijos y que marcan a una persona.

Conversación en conjunto: Participar de un diálogo en familia o en grupo manifestando sus consideraciones.

- **Categoría: Efectos de un diálogo no asertivo.** Las causas que pueden originar una mala comunicación entre algunas personas.

- **Subcategorías:**

Desintegración familiar: Descomposición del núcleo familiar por alguna situación no resuelta.

Falta de confianza: No comentar las situaciones a los padres por falta de confianza.

Hijos aislados: Jóvenes alejados sin motivaciones y deseos por ambas figuras parentales.

Conflicto familiar: Altercado por alguna situación en la pareja o con los hijos.

Desacuerdos: Cuando no hay orden y acuerdos en la familia estas diferencias estimulan el desarrollo de un ambiente inadecuado para el sistema familiar.

3. Diseño metodológico de la investigación

La investigación cualitativa se caracteriza por una relación de diálogo paulatino con el objeto de estudio. Esto quiere decir, que el método se adapta en razón de las características particulares de aquello que se pretende estudiar, lo cual implica que el diseño de investigación es ex post, puesto que conserva un carácter provisional y su sentido es dado o se encuentra al finalizar el proceso (Dávila, 1995). Esto se traduce en que la selección de la muestra, la recolección de los datos, el proceso de análisis y producción de resultados son simultáneas y mantienen una relación de reciprocidad entre ellos (Ibáñez, 1990; Krause, 1995)

En la metodología cualitativa, el proyecto tiene un carácter provisorio (incluso puede no pre-existir) y, la formulación del diseño y su implementación se realizan en forma simultánea y en correspondencia. Para Dávila (1995) todas las investigaciones tienen un comienzo, el cual puede ser establecido desde ciertas opciones ya probadas con anterioridad. Esta consideración del punto de partida, subraya la formulación del diseño de investigación como un punto crítico y privilegiado de la investigación, puesto que un buen o mal inicio condicionará todo el desarrollo posterior. Supone un diseño lógico de indagación, ya que, entre la elección de la materia de interés y las conclusiones del estudio, se realizan un conjunto de acciones preestablecidas, de manera que las primeras determinan las condiciones para las segundas. Además, el autor lo llama táctico, en consecuencia con que en este tipo de diseño se preparan y conducen individualmente las actividades de la investigación. (Dávila 1995)

Este proyecto de investigación se desarrolló en un principio con la selección de las comunidades con las cuales se llevaría a cabo el estudio, luego se elaboraron las técnicas e

instrumentos necesarios para adquirir un acercamiento y profundización con las familias de cada contexto social de los estudiantes, seguidamente por medio de las entrevistas y observación participante se formuló inicialmente el problema más común en las familias, luego se aplicaron otras entrevistas que se estructuraron de acuerdo a la problemática a indagar y sus variables, finalmente se recolectó la información brindada por las familias y por medio de estos datos se realizó el respectivo análisis y profundización del tema seleccionado.

3.1. Enfoque Metodológico:

El diseño metodológico de investigación aplicado en aras de cumplir con el objetivo general mencionado al inicio de esta investigación, fue el de una “investigación cualitativa” de carácter descriptivo a través de la investigación acción participante (IAP), donde los resultados de las metodologías aplicadas permitieron analizar la falta de diálogo en los contextos familiares de las diferentes regiones del país, donde los estudiantes del Diplomado residen o laboran, y se encuentran indagando los diferentes contextos dentro de las comunidades.

El enfoque cualitativo surge entre los siglos XVIII y XIX a la par que se fortalecía el capitalismo en el seno de las sociedades occidentales (Mendoza, 2006), inspirado en las ciencias naturales que poseían ya una larga trayectoria y estaban fundamentadas en las matemáticas y la lógica, con cierta tendencia positivista en particular.

Este enfoque tiene un claro apego a esta tradición y se configura a partir de la neutralidad valorativa como criterio de objetividad, por lo que se considera que el conocimiento debe basarse en los hechos y no en la postura subjetiva de los investigadores. Se fundamenta en la medición de

las características de los fenómenos, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Como dice Bernal (2006), este enfoque tiende a generalizar y normalizar los resultados.

La razón por la cual se seleccionó el “método cualitativo” radica en que este método tiende a conocer hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus elementos. Particularmente, los resultados cualitativos son análisis e interpretaciones de conceptos verbales y sus asociaciones; no son, obligatoriamente, cantidades de algo, frecuencias de aparición o cualquier otro dato, reducible a números. En nuestra investigación se indagó sobre las vivencias, conflictos y desarrollo de un grupo familiar, ya que este enfoque nos permite dar sentido a contenidos del lenguaje y significados a las interacciones sociales, evidenciadas a través de diarios de campo, entrevistas, encuestas. Los estudios de orden cualitativo tienden a comprender la realidad social, como fruto de un proceso histórico de construcción visto, a parte de las múltiples lógicas presentes en los diversos y heterogéneos actores sociales y por tanto desde sus aspectos particulares y rescatando la interioridad (visiones, percepciones, valores, formas de ser, ideas, sentimientos y motivos internos), de los protagonistas, trabajan con la palabra y el argumento.

Tipo de estudio:

La investigación que se encuentra realizando el grupo investigador le compete hacer una observación directa y participativa a las familias, trabajo de campo, elaboración y aplicación de entrevistas.

Esta investigación se realizara bajo el enfoque de Acción Participación, es un tipo sui-géneris de investigación incluido en Latinoamérica en años recientes. En esta se considera que el problema de investigación no puede surgir del investigador sino del grupo comunitario al cual el investigador está “asesorando”. Como señala Tamayo M, (2005), “intenta resolver preguntas que se derivan en forma implícita o explícita de un análisis de la realidad de las comunidades y de la experiencia práctica acumulada del investigador”. Analiza la dinámica social e involucra a la comunidad de modo que el grupo acuerda y ejecuta soluciones, privilegiando el conocimiento práctico.

La investigación acción participativa es una metodología que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social.

En una IAP hablamos de objetivar la realidad en una dinámica de investigación que surge y se desarrolla como proceso en la complementariedad permanente de distintos saberes el saber técnico, el saber cotidiano.

En este sentido, podríamos referirnos a una construcción dialéctica del saber que parte de considerar al objeto a investigar como sujeto (protagonista de la investigación) y a la finalidad de la investigación comotransformación social. Este tipo de construcción, enmarcada en un proceso de investigación colectivo, genera como síntesis dinámica un nuevo conocimiento científico sobre una situación problemática determinada.

3.2. Universo y Muestra:

En este proyecto de investigación el universo corresponde a las comunidades o familias con las cuales se lleva a cabo el desarrollo de este estudio, estas familias son oriundas de Barbosa Santander, Pasto Nariño, Popayán, Ibagué Tolima y Palmira Valle del Cauca, la muestra está compuesta por 16 familias, el tipo de muestreo empleado es el no probabilístico ya que se ajusta al enfoque cualitativo además de que se realiza en base a otras fuentes de información además de la entrevista como instrumento previo para la recolección de información.

3.3. Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos:

Para el desarrollo de esta investigación la técnica de recolección de datos empleada fue enfocada directamente con el método cualitativo, para ello se diseñó el instrumento de recolección de datos que corresponde a una entrevista, que contiene los datos del participante junto con nueve preguntas que reflejan y profundizan el tema seleccionado “falta de diálogo familiar”, de igual forma se aplicó la observación del participante como estrategia para tener un acercamiento más directo con las familias, de igual forma se elabora un diario de campo que refleja claramente la perspectiva y experiencia de los estudiantes frente al ejercicio práctico e investigación, cada uno de estos instrumentos y técnicas permite alcanzar los objetivos de la investigación además de registrar satisfactoriamente los datos e información necesaria para profundizar e investigar más a fondo el tema escogido.

El instrumento seleccionado es decir la entrevista fue pertinente para el desarrollo de la investigación ya que permitió adquirir la información necesaria para profundizar y reconocer viablemente el tema seleccionado. La entrevista es una técnica donde se genera un diálogo entre dos personas, se elabora con la finalidad de obtener información de parte de este, el cual es

considerado un elemento importante para la investigación. La entrevista, empleada para este estudio fue la estructurada en esta fase el entrevistador tiene un cuestionario y se puede ver limitado en las preguntas, una de las ventajas que tiene es que la información es más fácil de procesar.

3.4. Recolección de Datos:

La recolección de datos se define como el conjunto de procedimientos y herramientas que nos permite validar y analizar los resultados de la situación problema dentro de un contexto social o familiar, este proceso se lleva a cabo con los líderes de las distintas comunidades con las que se está desarrollando el proyecto de investigación, estas comunidades se encuentran en diferentes partes del país en las regiones de Barbosa Santander, Pasto Nariño, Popayán, Ibagué Tolima y Palmira Valle del Cauca. Para obtener la información se usa la entrevista como instrumento de recolección de datos, esto lo realizan los estudiantes de la universidad nacional abierta y a distancia Unad, en conjunto con los miembros de la comunidad elegida. El periodo en que se ejecutará la investigación comprende el tiempo estipulado en la guía, para la ejecución del proyecto se cuenta con la ayuda de los miembros de la comunidad y el entrevistador.

Para tener una mejor información en la recolección de datos debemos tener en cuenta las fuentes de donde se extrae la información, en este caso se usó la entrevista; esta trata de un encuentro cara a cara con el sujeto o con una comunidad donde se piensa trabajar el tema “falta de diálogo”.

3.5. Diseño de Instrumentos:

Los instrumentos empleados para el desarrollo de la presente investigación son:

- Entrevista
- Observación – participativa

El instrumento de recolección de datos se debe diseñar teniendo en cuenta, la comunidad, y el tipo de problemática que se va a tratar. La entrevista es un instrumento que no es tan complejo, las preguntas por lo regular siempre van a ser abiertas permitiendo conocer los pensamientos y sentimientos de la persona entrevistada. Toda entrevista consta de una presentación: Cordial saludo le ofrece la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –y el programa de psicología, comedidamente solicitamos a usted permitir a identificada con la cédula de ciudadanía y quien es estudiante regular de la universidad realizar una entrevista para el proyecto que se está realizando en el curso Diplomado en desarrollo humano y de la familia (442001) cuyo tema es “La falta de diálogo familiar”. La información que usted nos suministre tiene únicamente fines académicos y será de carácter confidencial.

3.6. Fases y Tiempo del Proceso de Investigación:

El diseño metodológico de la investigación se realizó de la siguiente manera:

Fase 1- Preparación.

El grupo de investigadores realiza primero el acercamiento en las comunidades con el objetivo de dar a conocer la intencionalidad y desarrollar el proyecto de investigación como Diplomado. Y conocer a las personas que conforman los diferentes grupos, en las regiones ya mencionadas con anterioridad que han escogido los estudiantes, como apoyo en su proceso de investigación y formación.

Durante el primer acercamiento se observó e indagó en las comunidades sus comportamientos y demás, gracias a la implementación de la herramienta árbol de problemas, consolidando como grupo la falta de diálogo que se presentaba en las comunidades, donde los estudiantes realizaron dicha ejecución.

Fase 2- Reconocimiento.

Elegida la población y la muestra objeto de estudio, se dará a conocer el propósito del grupo de Investigadores, y los objetivos del proyecto, a las familias, se hizo una observación directa a la población objeto de estudio, se dio a conocer a los líderes de las comunidades, administrativos y personal, a los cuales se les compartió el tema de la investigación, sobre el tema de la falta de diálogo en las familias. Por consiguiente nos dirigimos a las comunidades para dar inicio al desarrollo y ejecución de los objetivos propuestos en el anteproyecto y la importancia de este estudio para los estudiantes, familias de las comunidades.

Fase 3- Selección de la muestra y aplicación de instrumentos.

Durante la realización de la investigación se tomó una muestra de 13 familias pertenecientes a las comunidades, donde los investigadores abordaron a esta población con el fin de analizar, se administraron los instrumentos a la muestra seleccionada, la cual participaron de manera voluntaria, estando de acuerdo y firmando el consentimiento informado para el abordaje y aplicación de los instrumentos.

Se explica a las familias como se llevaría a cabo la recolección de datos, dando a conocer los instrumentos: entrevistas, los cuales sirven como punto de partida para hallar las características de la falta de diálogo de las familias. Proporcionar los datos necesarios para la elaboración de la propuesta de intervención.

Fase 4- Análisis y discusión de los resultados.

Posterior a la aplicación de instrumentos de investigación, se realizó un análisis de los resultados obtenidos de manera cuantitativa y cualitativa, a partir de los instrumentos para cada uno de los objetivos específicos planteados en la investigación, según la información recolectada se quiere plantear un plan de intervención para mejorar la calidad de vida de las familias.

Para finalizar se socializará los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, durante el proceso de la recolección de la información que se obtuvo de los grupos encuestados, se analizara allí los factores que insiden a que las comunidades no apliquen un adecuado diálogo familiar.

3.7. Socialización de los resultados:

Básicamente los resultados obtenidos fueron satisfactorios para la investigación, se evidencia por medio de las entrevistas y observación participante, que en las familias si hay falta de diálogo familiar, esto debido a las labores diarias de los padres y jóvenes, además de aspectos como la tecnología, falta de tiempo familiar, el no saber escuchar a los hijos o la falta de comprensión, la falta de confianza, la falta de orden en las funciones o actividades del hogar, son factores que de una u otra forma se relacionan directamente y promueven la problemática, de igual forma los desacuerdos o diferencias hacen que el diálogo se limite, por tanto se dificulta la comunicación, esta información fue compartida con todas la comunidades o familias que hicieron parte de la investigación, de igual forma se comunicó o divulgó de forma directa los resultados, esto por medio de una charla o reunión donde se manejó un lenguaje comprensible para cada uno de los participantes.

3.7.1. Análisis cualitativo de la investigación (categoría de análisis):

Categorías de análisis				
Rasgos de personalidad	Testimonios	Categorías Emergentes de segundo orden	Categorías Emergentes de tercer orden	Análisis
	“Aquí hay un señor que es muy grosero conmigo porque no lo dejo hacer lo que él quiere, que es pedir plata a los que vienen, cuando estoy viendo televisión él lleva su radio y no deja escuchar, no respeta el espacio de los demás”.	Relaciones entorno	Desarrollo cognitivo	Entre las técnicas de investigación usadas en esta investigación, se encuentran los grupos focales enmarcada en el enfoque cualitativo, los testimonios aportados por las familias participantes se agrupan según los puntos en común y se presentan los más representativos, organizados por categorías para evidenciar así mismo las categorías emergentes, lo cual se puede observar a continuación.
	“El conflicto en esa época era la falta de confianza, pues yo quería estar al pendiente de ella, ahora que estoy aquí la convivencia es difícil porque vivir con más personas no es fácil, encuentra uno aquí diferentes genios, y cuando algunos están enfermos no quieren hablar con nadie.”			

	“ Los conflictos familiares se presentan por diferentes motivos, como económicos, aunque son menores ”			
	“ El no hacer las cosas tal como se les indica que hay que hacer, y no siempre cumplir con las tareas de apoyo asignadas en la casa, que son mínimas...El no hacer con puntualidad las actividades de su colegio, esto con respecto a mi hija mayor. El desorden que dejan en determinados días por falta de cumplir con lo acordado. La impuntualidad en la hora de regreso del permiso que se les haya brindado para compartir con sus amigos”			
	“En ocasiones hay desacuerdo en la forma de corregir y de disciplinar a los hijos.”			
	“No hay acuerdos en la pareja por manejo de autoridad hacia los hijos, falta de diálogo en la pareja”.	Procesos psicológicos	Relaciones afectivas	
	“Peleas porque yo mantengo a la familia y es muy difícil porque me toca sola.”			
	“Si tenemos a veces diferencias por lo que yo sigo las reglas de mi iglesia”.			

	“A veces ellos pelean o se disgustan porque no les puedo dar las cosas que ellos quieren”. “Los conflictos se presentan por la educación de los nietos donde yo considero que los consienten demasiado.”			
<i>Familia</i>	“Cuando hay problemas siempre mi hija mayor cita a una reunión y aconseja que se debe hacer y comparten las ideas y se soluciona todo.” “En mi hogar a través del dialogando y respetando los puntos de vista así no sean los que se quieren escuchar.” “hablando de nuestras diferencias y problemas.” “Pues yo hablo con ellos y les pongo de ejemplo mi vida porque quiero que ellos salgan adelante no que se queden como yo”. “Se hacen muchas actividades para bajar los ánimos, y las personas que están disgustadas las ponen a trabajar juntos, ha funcionado mucho aquí.” “ Dialogando con la persona que se pelea, pero con ese señor no se puede, yo he intentado	<i>Relaciones entorno</i>	<i>Estigmatización</i>	
			<i>Aislamiento social</i>	

	hablar con él pero es muy grosero ”			
	“Dialogando, buscando que se genere una comunicación de tal forma que todos puedan exponer los desacuerdos y acuerdos a los que se puedan llegar”.	Procesos cognitivos	Relaciones afectivas	
	“El diálogo y compartiendo experiencias que se tienen y escuchando opiniones”.			
	“Comunicando nuestras diferencias de forma comprensiva, luego llegamos a acuerdos donde logramos mantener la calma”.			
	“Hablando con mis hijas y explicándoles por qué está mal esas cosas que hacen, los pro y contra de la situaciones”.			
Entorno	“Unas veces sí y otras veces no, según el ánimo en que se encuentre”.	Procesos cognitivos	Desarrollo cognitivo	La tabla análisis cualitativo se estableció tres categorías entre las que tienen: Rasgo De personalidad, Categoría Familiar y Categoría Entorno, por es de señalar que cuando se aborda el tema de la falta de diálogo familiar, un factor a
	“No siempre me comunican sus experiencias; pero comúnmente si me dicen que les interesa y los proyectos que tienen en mente”.			
	“Creo que si me cuenta la gran mayoría de cosas que le interesan o le suceden a diario”.			

	“El hijo mayor muy poco, y el menor si es comunicativo”.			observar son los rasgos de personalidad, que para este estudio también es una de las categorías de análisis, la cual manifiesta lo inherente al ser humano como una carga que le viene dada y que se moldea en las interacciones a lo largo del tiempo, además el interés en especial para este caso redunda en el manejo de la autoestima.
	“Mis hijos me contaban todo lo que hacían contentos de sus nuevas pilatunas.”			
	“Mi hija me contaba todo lo referente a sus estudios y lo que le pasaba en el colegio, pero nunca me contaba nada de su privacidad, no sé si le daba pena o pensaba que la iba a regañar”.			
	“Si él me cuenta lo del colegio cuando saca buenas notas”.			
	“Si ellos me cuentan algunas cosas aunque vienen los amigos y amigas y con ellos sí que hablan”.			
	“La verdad mis hijos me tienen mucha confianza, no puedo decir que comentan todo pero si algunas cosas donde yo los puedo ayudar si me las cuentan”.			
	“Mis hijos ya son muy adultos el menor tiene 40 años y si ellos me cuentan algunas cosas, me tienen confianza y por lo regular siempre cuentan con migo”.			

En ese sentido, se indaga por el afrontamiento del fenómeno de la falta de diálogo familiar y las causas y consecuencias por el cual se deja a un lado dicho hábito, al respecto se hizo evidente el papel de las *relaciones entorno*, situación que se refiere a la incidencia de los otros con quienes se comparte un espacio y por consiguiente se construye una convivencia. Lo que se halló, igualmente muestra relación con el *desarrollo cognitivo*, ya que estas capacidades que cambian mediante las experiencias formativas y de vida dotan al individuo de habilidad para hacer frente a las circunstancias de vida para asumir un actuar más llevado por el sentido común y el beneficio de sí mismos sin dañar a los demás, pero de cierta manera esta falta de diálogo percute en los demás ya que la comunicación se pierde y la persona tiene la necesidad de compartir con los demás sus circunstancias frente a sus diferentes entornos, ya sean laborales, educativos, sociales y demás, al ser una problemática silenciosa que no muestra un conflicto social o que se deba enterar toda una comunidad, si está derrumbando al sujeto en su sentido emocional, que conlleva a que implique a su vida personal, a generar más incertidumbres.

Se observa como la influencia del entorno es fuente de que se logre un buen diálogo familiar y que se dé la confianza en el núcleo familiar de conocer las diferentes etapas en las que conlleva con la sociedad.

3.8. Trabajo de campo de la investigación:

PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN		
Antes de entrar al campo	Durante el trabajo de campo	Al final del estudio
		
Etapa de preparación del proyecto	Etapa de entrada y realización del trabajo de campo	Etapa de salida análisis final
Actividades tareas: • Diagnóstico en el contexto. • Formulación del problema. • Selección estrategia metodológica. • Selección del contexto. • Fechas.	Actividades tareas: • Gestión (vistas de presentación, permisos). • Grupo de trabajo • Ajuste a las técnicas de generación de la información. • Ejecución del campo. • Archivo y análisis de información recolectada. • Trabajo de las fases del proyecto por el grupo.	Actividades tareas: • Finalización de la investigación en campo. • Análisis intenso final. • Redacción y presentación del informe.

En el análisis de las entrevistas realizadas por el grupo de estudiantes, se da desde el contexto familiar de cada uno de los entrevistados, en la falta de diálogo familiar se encuentran unas las variables evidentes como: Diálogo, tiempo, valores, comunicación, el conflicto. El diálogo y comunicación en la familia han causado todo tipo de desintegración entre padres e hijos y por ende en las parejas. La comunicación familiar es uno de los primeros aspectos que se ve afectado en situaciones difíciles por los conflictos que surgen, y es uno de los factores protectores más importantes con los que cuentan los padres en la relación con sus hijos, ya que por medio de la comunicación diferentes problemas y conflictos pueden resolverse o manejarse de una manera constructiva y generar mayor confianza y cohesión entre los miembros (Miguel Garcés)

Algunas respuestas han indicado la razón por la cual el diálogo en la familia ha sido afectado, por el tiempo que no se dedica a los hijos, y por realizar actividades tendientes a ingresos económicos, laborales donde se manejan unos espacios dirigidos al consumo de redes sociales y por supuesto la pérdida de la confianza. El grupo familiar comparte pero no hay un acuerdo con padres para ciertos temas por miedo o por pena. Las redes están ocupando estos espacios en los adolescentes para que se comuniquen de manera interpersonal y este le proporcione mayor confianza en el sentido de la palabra, el acto de comunicarse presupone la existencia de la otredad como factor clave para construir relaciones, pues en última reconocer a los otros como interlocutores válidos y establecer relaciones con los demás es el fin primario de todo proceso de comunicación (Satir, 1988)

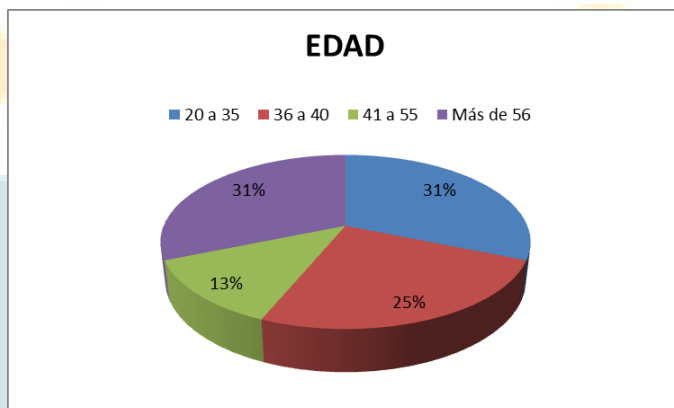
Las familias aluden que el diálogo y la comunicación son las herramientas consideradas para dar solución a un buen diálogo asertivo entre pares e hijos, lo importante

es el ejemplo que como padres pueden dar a sus hijos, educar en los valores, normas para que el desarrollo del niño sea satisfactorio y como ser humano para que se enfrente a una sociedad y maneje sus emociones, principios, reglas y ética para ser un hombre de bien.

Según Schwartz los sistemas de valores se organizan alrededor de tres dimensiones fundamentales: El tipo de objetivo (trascendencia o beneficio personal; conservación o cambio), los intereses subyacentes (individuales o colectivos), el dominio de la motivación (tradición, estimulación, seguridad). Las teorías implícitas que todos los padres tienen y que se relacionan con lo que los mismos piensan sobre cómo se hacen las cosas y por qué se hacen de tal o cual manera ofician "de filtro" en la educación en valores. Dialogar y reconocer cuales son las falencias para tomar determinaciones entre el grupo familiar en acuerdos y desacuerdos que se puedan tener y que haya la suficiente capacidad de transmitir espacios de tranquilidad.

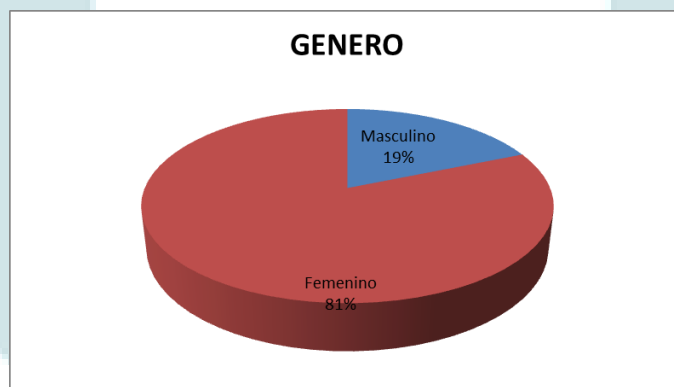
3.8.1. Gráficas de los datos demográficos de los participantes:

Gráfica 1.



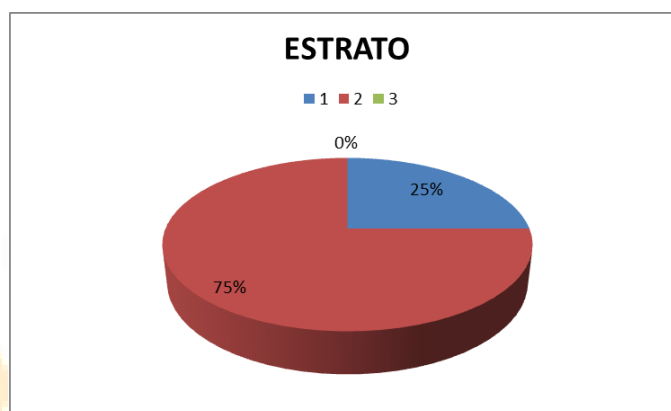
Como se puede apreciar en la gráfica, el 31% de los participantes tienen entre 20 a 35 años de edad, el otro 31% tienen más de 56 años, el 38% restante tienen entre 36 a 55 años.

Gráfica 2.



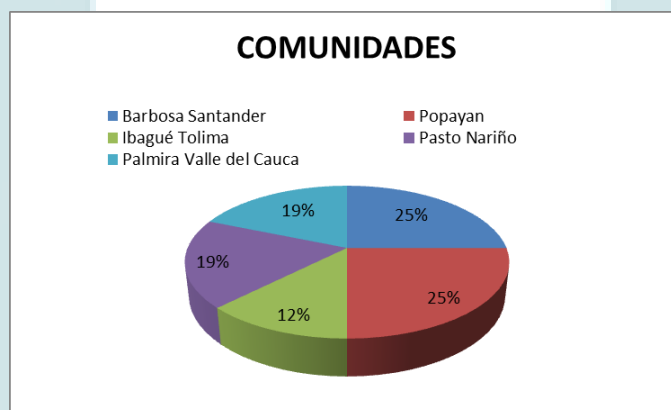
Como se evidencia en la gráfica la totalidad de los participantes son mujeres, tan solo el 19% corresponden al género masculino.

Gráfica 3.



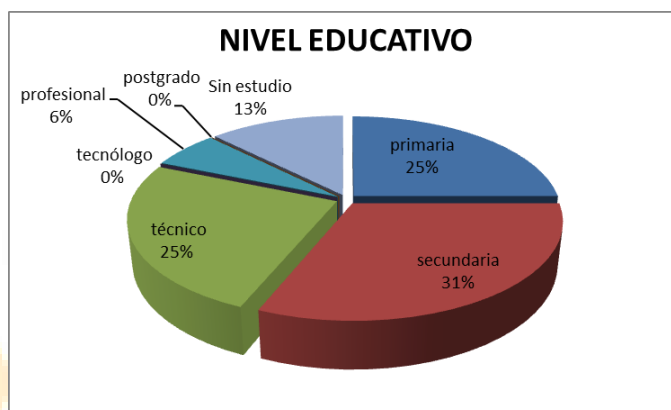
Según la gráfica el 75% de los participantes pertenece al estrato socioeconómico 2, el 25% al 1, no se reconocen participantes en el estrato 3, se evidencia que más de la mitad de los sujetos tienen un nivel económico medio.

Gráfica 4.



El 50% de los entrevistados pertenecen a las comunidades de Popayán y Barbosa Santander, el 38% son de Palmira Valle del Cauca y Pasto Nariño, el 12% son oriundos de Ibagué Tolima.

Gráfica 5.



Por medio de esta gráfica y según los datos cuantitativos obtenidos dentro de la entrevista, se deduce que el 31% de los sujetos tienen un nivel educativo correspondiente a la secundaria, el 50% cuentan con un nivel de primaria o técnico, por otro lado el 13% no tienen estudio y el 6% restante cuentan con un nivel profesional, no se evidencia un nivel de posgrado en los participantes.

Conclusiones

El desarrollo de esta investigación permitió comprender eficazmente los diversos factores que promueven la falta de diálogo familiar, los más relevantes y que más se manifestaron en las familias fueron: La falta de confianza, falta de comprensión, desacuerdos económicos o de autoridad, falta de orden en el hogar, diferencias y falta de tiempo familiar, cada uno de estos factores de una u otra forma inhiben el diálogo familiar, lo cual puede provocar deficiencias o conflictos al interior del sistema familiar, sin duda alguna el diálogo es una de las estrategias de comunicación más importantes para cualquier contexto ya que permite solucionar adecuadamente los conflictos o falencias que se presentan en las familias y en la sociedad en general, se puede reconocer por medio de las entrevistas que una forma viable para fomentar el diálogo familiar, es por medio de actividades o reuniones familiares, que les permitan a los miembros del núcleo familiar fortalecer sus vínculos, relaciones y confianza, además de pasar más tiempo juntos, lo cual también promueve los valores y costumbres sociales y culturales en el hogar.

Esta investigación logra identificar claramente los factores que limitan el diálogo familiar, además de que brinda la información necesaria para poder desarrollar una propuesta de acompañamiento que promoverá en las familias el diálogo como la estrategia de comunicación más efectiva para solucionar sus conflictos y promover el bienestar familiar.

Recomendaciones

Por medio de esta investigación se busca resaltar la importancia del diálogo familiar e identificar los factores más relevantes que lo limitan, por tanto se sugieren las siguientes recomendaciones:

Para la comunidad: Aprovechar el tiempo libre en actividades familiares o eventos que permitan mejorar las relaciones, confianza y comunicación al interior del sistema familiar. Fortalecer la confianza desde los lazos familiares en el apoyo buscando orientación psicológica para el acompañamiento en algunos casos presentados en las comunidades.

Teórico-conceptuales y de investigación: Es necesario que se profundice más el tema de la “falta de diálogo familiar” y “comunicación familiar” ya que sin duda alguna estos son valiosos aportes para las ciencias humanas y sociales; ya que permiten desarrollar estrategias necesarias para fomentar un mejor estilo de vida y comunicación familiar.

Prácticos-interventivos: Se requiere intervenir junto con las juntas de acción comunal y asociación de vecinos en los diferentes contextos familiares con el fin de desarrollar estrategias dinámicas y recreativas que busquen mejorar el diálogo y comunicación familiar. Las instituciones educativas que promuevan el apoyo educativo y familiar para establecer una articulación y que los conocimientos también lleven un proceso que fortalezca al sistema de la comunicación y el diálogo asertivo.

Bibliografía

- Aguilar, N. M. (2011). el paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: Un análisis desde las ciencias sociales. *Universidad de Sevilla*, 339-355.
- Avella, M. R. (2015). *Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad*. Recuperado el 29 de 09 de 2015, de Situación hipotética 3:
<https://voicethread.com/myvoice/#thread/7075833/37619095/38939013>
- Bolívar, X. S. (s.f.). *El diálogo en la familia, base de la confianza*. Santiago De Chile: Isabel La Católica 3828- LAS CONDES.
- Casilimas, C. A. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Católica, I. L. (s.f.). *El diálogo en la familia, base de la confianza*. Recuperado el 10 de 10 de 2015, de <http://www.ecovisiones.cl/informacion/dialogofamilia.htm>
- Celais, J. A. (26 de 09 de 2011). *You Tube*. Recuperado el 14 de 07 de 2015, de Cacao tutorial : https://www.youtube.com/watch?v=OkMH_mUoI2g
- Cepeda, L. O. (2012). *Módulo de investigación cualitativa*. Unad.
- Comesaña, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 91-98.
- (2006). *Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manizales, Colombia: Universidad de Caldas.
- Cree-Ser. (2015). *Alcances y perspectivas del desarrollo humano en la familia*. Bogotá, Colombia: Cree-Ser.

Definiciona. (s.f.). Recuperado el 17 de 09 de 2015, de <http://definiciona.com/dialogo/>

Digital, C. (12 de 05 de 2013). *You Tube*. Recuperado el 14 de 07 de 2015, de Tutorial Google Calendar : https://www.youtube.com/watch?v=_OGAA7bzWpo

EcuRed. (s.f.). Recuperado el 22 de 08 de 2015, de http://www.ecured.cu/index.php/Comunicaci%C3%B3n_familiar

Estupiñán, M. R. (2007). *Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia*. Recuperado el 31 de 08 de 2015, de Problemas psicosociales colombianos: http://virtual.uptc.edu.co/drupal/files/148_problemas_psicosociales_concept.pdf

Evernote, B. o. (02 de 10 de 2014). *You Tube*. Recuperado el 14 de 07 de 2015, de Evernote for your life's work : <https://www.youtube.com/user/EvernoteVideos?feature=watch>

Fernández Millán, J. y.-C. (2002). *Padres desesperados con hijos adolescentes*. Madrid: Pirámide.

Hermes Benavides Sepúlveda, D. M. (2015). *Desarrollo humano*. Bogotá, Colombia: Crea-ser.

Hidalgo, C. G. (1997). Evaluación del funcionamiento Familiar en Familias con y sin Riesgo Biopsicosocial. *Pontificia Universidad Católica de Chile*, 85-101.

J., R. (s.f.). *La comunicación en familia*. Recuperado el 17 de 09 de 2015, de http://miscelaneaeducativa.com/Archivos/comunicacion_en_familia.pdf

Juan, M. L. (s.f.). *Introducción a la Sistémica y terapia Familiar*. España: Universidad de Alicante.

Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Madrid: Ediciones de la Torre.

Marcucci, E. (s.f.). *Primero familia*. Recuperado el 10 de 10 de 2015, de <http://primerofamilia.com/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-familia/>

Martha J. ruedas M, M. M. (2007). Epistemología de la investigación Cualitativa. *Artículos*

Arbitrados, 627-635.

Martínez, H. H. (2005). *Módulo de Psicología del Consumidor*. Bogotá, Colombia: UNAD.

Martínez, I. (2003). *Estudio transcultural de los estilos de socialización parental*.

Universidad de Valencia.

Sepúlveda, H. B. (2015). *Diseño y formulacion de propuestas para el acompañamiento a la familia*. Bogotá, Colombia: Cree-ser.

Sepúlveda, H. B. (2015). *Familia cómo comunidad*. Bogotá, Colombia: Cree-ser.



Anexos

Formato de la entrevista

Nombre:

Edad:

Género:

Fecha:

Hora:

Preguntas:

1. ¿Cuál es su nivel educativo?
2. ¿Qué actividades comparten en familia?
3. ¿Cuál es el interés que tiene usted en las actividades de sus hijos?
4. ¿Cree usted que su hijo le comunica o cuenta los temas que le interesan o experiencias que viven?
5. ¿Comparte con sus hijos sus intereses y desacuerdos frente a determinadas situaciones?
6. ¿Cuáles son los conflictos o diferencias que comúnmente se presentan en su núcleo familiar?
7. ¿Dedican ustedes mucho tiempo a las redes sociales, televisión o internet?
8. ¿Cómo considera usted que se puede fomentar el diálogo familiar?
9. ¿Cuál es la forma como solucionan sus conflictos?

Observaciones generales del entrevistador: ¿Cómo se sintió con el ejercicio realizado?