

Estudio del factor político para una permanencia o deserción en un programa académico de
una Institución de Educación Superior

Monografía

Jennifer Paola Pineda Ángel.

Especialización en Educación Superior a Distancia

Directora de trabajo de grado

PhD. María Adelaida Upegui Córdoba

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela Ciencias de la Educación - ECEDU

Bogotá, 20/Noviembre/ 2020

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la sabiduría, la fortaleza y la persistencia de lograr mis metas, a mis papas Jaime Pineda y Sara Angel, quienes con su apoyo y sus consejos me han impulsado hacia el camino del éxito. A mi hijo Daniel Quintero Pineda por ser mi motor de vida. A la UNAD por ser mi institución de aprendizaje y a la Doctora María Adelaida, que desde un principio me impulso a seguir adelante con mi proyecto de grado.

Resumen Analítico Especializado (RAE)

Título	Estudio del factor político para una permanencia o deserción en un programa académico de una Institución de Educación Superior.
Modalidad de Trabajo de grado	Monografía
Línea de investigación	Línea calidad de la educación a distancia
Núcleo Problémico	Universidad, gestión y liderazgo: sistemas educativos, aseguramiento de la calidad, pensamiento estratégico
Autores	Jennifer Paola Pineda Ángel
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD
Fecha	16 de noviembre de 2020
Palabras claves	Administración de Empresas, Bienestar Institucional, deserción, factor político, permanencia.
Descripción.	La siguiente monografía presenta los resultados obtenidos del trabajo de grado, contando con la asesoría de la Doctora María Adelaida Upegui Córdoba, inscrito en la línea de investigación Calidad de la educación a distancia, y al Núcleo problémico universidad, gestión y liderazgo: sistemas educativos, aseguramiento de la calidad, pensamiento estratégico. Este estudio se basó en la metodología de Investigación estudio descriptivo de corte cuantitativo, a través del análisis documental y estadística de los alumnos que ingresaron, permanecieron y desertaron en el programa en mención del periodo 16-01 y 16-02 del año 2019.
Fuentes	<p>Alcaldía de Bogotá. (s.f.). <i>Documentos para Educación Superior: Registro Calificado</i>. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/listados/tematica2.jsp?subtema=24884</p> <p>Barrera- Ortégón, A., Avendaño- Avendaño, M. & Mera- Rodríguez C. W. (2013). Plan prospectivo y estratégico del programa de administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia – UNAD al año 2019. <i>Revista Estrategia Organizacional</i>. Recuperado de https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-estrategica-organizacio/article/download/1503/1809/</p> <p>Castro-Ramírez, B. & Rivas- Palma, G. (2016). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. <i>Sociedad Hoy</i>, (11),35-72. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=902/90201103</p> <p>Cervantes- Muñoz, M. A. & Narváez- Ferrin, M. E. (2018). Estudio prospectivo y estratégico para la gestión de la retención y la permanencia en el programa administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD. <i>Documentos de trabajo ECACEN</i>, (2).</p>

	<p>Recuperado de: https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/working/article/view/3026</p> <p>Fundación Universitaria María Cano. (s.f.). <i>¿Que es el registro calificado?</i>. Colombia. Recuperado de https://www.fumc.edu.co/calidad/registros-calificados/#:~:text=El%20registro%20calificado%20es%20un,el%20Decreto%201075%20de%202015.</p> <p>Guevara- Bello, J. (2018). <i>La Flexibilidad de la Educación Virtual y la Deserción</i> (Tesis de posgrado). Recuperado de https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/18382/79755744.pdf?sequence=1</p> <p>Linares- Monroy, M. (2019). <i>Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera -LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación - zona occidente de la Universidad</i></p> <p>Ministerio de Educación Nacional – MEN (s.f.) <i>¿Qué es el SPADIES?</i>. Colombia. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html?_noredirect=1</p> <p>Núñez- Varón, A. & López- Forero, C. (2019). <i>Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia ECEDU</i>. (Tesis de posgrado). Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/27424/clopezfo.pdf?sequence=3</p> <p>Pineda- Báez, C. (2010). <i>La voz del estudiante: El éxito de los programas de retención universitaria</i>. Bogotá. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=RsAlx557jx0C&printsec=frontcover&dq=factores+de+desercion+universitaria&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiDqobLod3sAhUOrVkJHb3kBWkQ6AEwAHoECAQQA#v=onepage&q&f=false</p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2018). <i>Acuerdo No. 002 del 30 de enero de 2018</i>. Bogotá.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD</p>
<p>Contenido</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Portada -Agradecimiento -Resumen analítico especializado -Tabla de contenido -Listas especiales -Introducción -Planteamiento del problema -Justificación

	<ul style="list-style-type: none"> -Objetivos -Marco referencial -Metodología -Análisis -Conclusiones y recomendaciones -Referencias -Anexos
Metodología	<p>La metodología utilizada en esta investigación de monografía, permitió garantizar la búsqueda bibliográfica más idónea, actualizada, relevante y relacionada.</p> <p>Se aplicó un estudio descriptivo de corte cuantitativo, que según Refiere Bernal (2006, citado por la Universidad Rafael Bellosa Chacín- URBE- Venezuela, s.f. p. 136), comprende el registro, análisis e interpretación de ciertos fenómenos; esta investigación trabaja sobre hechos reales, caracterizándose por presentarnos una interpretación acertada.</p> <p>Por ello, la recopilación de los datos que se utilizó fue con la técnica de corte cuantitativo; que permitió conocer el porcentaje de alumnos que permanecieron o desertaron de la población objeto de investigación entre el periodo 16-01 y 16-02 del año 2019, mediante el informe anual de la ECACEN del año 2019, obtenido por la Líder de Control y Calidad de la Escuela.</p> <p>Con esta información, completada con referentes bibliográficos, se logró realizar un análisis exhaustivo de la información, se organizó y se gestionó la información, para luego ser analizada por fases, que permitieron dar respuesta al objetivo general.</p>
Conclusiones	<p>La UNAD y la ECACEN con su proyecto modelo pedagógico UNADISTA, busca que sus alumnos sean individuos productivos para la sociedad y culminen su programa con éxito, pero la realidad es que existe cierto porcentaje que se retira de la institución como lo indican las cifras estudiadas en esta monografía, donde revelan la población que desertó en los periodos 16-01 y 16-02 del año 2019, las causas son variadas, ya sean económicas, personales, sociales o académicas tales como la modalidad virtual que se trabaja, la falta de apoyo y seguimiento a los estudiantes por parte del personal docente, tiempo que dedica el docente a sus alumnos, etc.</p> <p>La Universidad cuenta con una política institucional bien estructurada, así como su programa de Bienestar UNADISTA el cual promueve programas de integración, motivación, cuidado al medio ambiente, salud, vida saludable y deportiva, sin embargo, se recomienda integrar un tipo canal de comunicación asertiva, como es la mensajería de texto, divulgación de actividades de acompañamiento docente por medio de publicidad entre la institución y el estudiante, incluyendo directivos, líder de programa y docentes, aplicando estrategias personalizadas y motivándolo a culminar con éxito su proyecto académico.</p>
Referencias	<p>Alcaldía de Bogotá. (s.f.). Documentos para Educación Superior: Registro Calificado. Bogotá, Colombia. Recupetintorado de https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/listados/tematica2.jsp?subtema=24884</p>

- Apache- Pardo, Y.M. y Montoya- Rivera, S. I. (2017). Análisis de permanencia y retención de estudiantes de acuerdo con la metodología que ofrece el programa de pregrado de administración financiera de la Corporación Universitaria Minuto de Dios vicerrectoría regional Llanos Sede Villavicencio. (Tesis de pregrado). Corporación Minuto de Dios. Villavicencio, Colombia. Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/7081/TA_F_ApachePardoYudiMarcela_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barrera- Ortegón, A., Avendaño- Avendaño, M. y Mera- Rodríguez C. W. (2013). Plan prospectivo y estratégico del programa de administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia – UNAD al año 2019. Revista Estrategia Organizacional. Recuperado de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-estrategica-organizacio/article/download/1503/1809/>
- Castellanos- Giraldo, D y Diaz- Baquero, D. L. (2019). Factores que Influyen en el Fenómeno de Deserción Universitaria en el Área de las Ciencias de la Salud: Una Aproximación al Programa de Enfermería de la Universidad Manuela Beltrán. (Tesis de posgrado). Recuperado de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12428/1/2019_factores_desercion_ciencias_salud.pdf
- Cervantes- Muñoz, M. A. y Narvárez- Ferrin, M. E. (2018). Estudio prospectivo y estratégico para la gestión de la retención y la permanencia en el programa administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD. Documentos de trabajo ECACEN, (2). Recuperado de: <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/working/article/view/3026>
- Consejo Nacional de Educación. (s.f.). Quiénes somos. Colombia. Recuperado de <https://www.cned.cl/quienes-somos>
- Del Toro- Diaz, W. (2013). Factores que contribuyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Administrativas en la UNAD – CEAD Simón Bolívar – Cartagena. Revista de Investigaciones UNAD 12(1), 185. Recuperado de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1167/1377>
- Dzay- Chulim, F. y Narvárez- Trejo, O. (2012) La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. México. Editorial: Manda. Recuperado de

	<p>https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf</p> <p>Fundación Universia. (2019). Deserción universitaria: ¿Cómo poner fin al problema? Colombia. Recuperado de https://www.universia.net/co/actualidad/orientacion-academica/desercion-universitaria-como-poner-fin-problema-1167100.html</p> <p>Fundación Universitaria María Cano. (s.f.). ¿Qué es el registro calificado?. Colombia. Recuperado de https://www.fumc.edu.co/calidad/registros-calificados/#:~:text=El%20registro%20calificado%20es%20un,el%20Decreto%201075%20de%202015.</p> <p>Guevara- Bello, J. (2018). La Flexibilidad de la Educación Virtual y la Deserción (Tesis de posgrado). Recuperado de https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/18382/79755744.pdf?sequence=1</p> <p>Gutiérrez- Solano, L. F. (2017). Comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las Propuestas pedagógicas implementadas en el aula para Lograr contextos educativos de sana convivencia en el Desarrollo de una comunicación asertiva. (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/12970/1/Guti%C3%A9rrezSolanoLauraFernanda2018.pdf</p> <p>Llinás- González, E.C. (2009). La orientación académica desde el Bienestar Universitario. Barranquilla, Colombia. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=5OxtnselZXwC&pg=PA1&dq=bienestar+universitario&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi22cOqzI_tAhViQjABHd6nAvcQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=bienestar%20universitario&f=false</p> <p>Linares- Monroy, M. (2019). Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera -LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación - zona occidente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (Tesis de pregrado). Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27938</p> <p>Mendoza- Gutiérrez, L., Mendoza- Rubio, U., y Romero- Meléndez, D. (2014). Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior. Escenarios, 12(2), 130-137. Recuperado de http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/320</p> <p>Ministerio de Educación Nacional – MEN (s.f.) ¿Qué es el SPADIES?. Colombia. Recuperado de</p>
--	---

	<p>https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html?_noredirect=1</p> <p>Núñez- Varón, A. y López- Forero, C. (2019). Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia ECEDU. (Tesis de posgrado). Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/27424/clop ezfo.pdf?sequence=3</p> <p>Paramo, G. y Correa- Maya, C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. Revista Universidad EAFIT, 35(114), 65-78. Recuperado de https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075</p> <p>Pineda- Báez, C. (2010). La voz del estudiante: El éxito de los programas de retención universitaria. Bogotá. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=RsAlx557jx0C&printsec=frontcover&dq=factores+de+desercion+universitaria&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiDqobLod3sAhUOrVkKHb3kBWkQ6AEwAHoECAQQA#v=onepage&q&f=false</p> <p>Quintero- Velasco, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. (tesis de posgrado). Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Rabelo-Flórez, R. (2019). Pertinencia de las estrategias de retención y permanencia del Ministerio de Educación Nacional, consideradas para la educación superior virtual y/o a distancia. (Tesis de posgrado). Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/31690/rarabelof.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Riveroll- Amezcua, R. (2018). ¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico, a partir de la técnica trascendental como estrategia académica? Oaxaca, México. Editorial: Digital UNID. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=ZD1vDwAAQBAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s,</p> <p>Sánchez- Buitrago, J. O. (2014). Prácticas de autoevaluación con fines de acreditación institucional en Colombia: Una lectura evaluativa y propositiva desde la perspectiva de la construcción social de la realidad. Santa Marta, Colombia. Editorial de la Universidad del Magdalena. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=R9BBDwAAQBAJ&pg=PT61&dq=bienestar+universitario&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj-</p>
--	---

	<p>ovqdxvbsAhVEmVkkHQ9kDaQQ6AEwBHoECAYQAg#v=one page&q=bienestar%20universitario&f=false</p> <p>Silva- Calpa, A., Villota-Urbano C. y Caballero, M. (s.). Evaluación actividades de bienestar universitario universidad nacional abierta y a distancia – UNAD -CCAP Pasto. Recuperado de https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/working/article/download/2567/2679/</p> <p>Suarez- Montes, N. y Diaz- Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. Revista de Salud Pública. 17 (2), 301-313.doi: 10.15446. recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf</p> <p>Universidad Autónoma de Bucaramanga (s.f.) Tasa de deserción estudiantil por período académico. Recuperado de https://unab.edu.co/sites/default/files/archivos/Unab_en_cifras_2018/6.%20Tasa%20deserci%C3%B3n%20estudiantil%20Per%C3%ADodo%20Acad%C3%A9mico.pdf</p> <p>Universidad de Santander - UDES. (2020). Cifras de deserción UDES (Boletín No. 9). Recuperado de: https://udes.edu.co/images/micrositios/calidad/boletines/boletin_estadistico-9-2020.pdf</p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2018). Acuerdo No. 002 del 30 de enero de 2018. Bogotá.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD</p> <p>Universidad Rafael Bellosa Chacín. (s.f.). Tesis. Recuperado de http://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf</p> <p>Vergara- Rojas, R. (2014). Factores de permanencia escolar: análisis de la educación básica y media en Caldas. (Tesis de maestría). Recuperado de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/7418/Rogue_VergaraRojas_2015.pdf?sequence=2</p>
--	--

Tabla de contenido

Capítulo I	12
Introducción	12
Planteamiento del Problema, situación o fenómeno	14
1. Descripción del tema, situación o fenómeno	14
2. Formulación del Problema	14
3. Formulación de la pregunta problema	15
Justificación	16
Objetivos	17
1. Objetivo general	17
2. Objetivos específicos	17
Capitulo II	18
Marco referencial	18
1. Antecedentes de la investigación	18
2. Marco teórico	20
Deserción estudiantil	20
Permanencia estudiantil	24
Los registros calificados	25
Factor político	26
Bienestar universitario	27
Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior- (SPADIES)	29
3. Marco legal	31
4. Perspectiva de la investigación	32
Capitulo III	33
Metodología	33
1. Enfoque de investigación	33
2. Fases de la metodología	33
Capitulo IV	36
Análisis	36
Conclusiones	38
Referencias	39
Anexos	44

Listas especiales

Índice de Figuras

Figura 1. Esquema de retención y permanencia en deserción temprana	20
Figura 2. Modelo de Bienestar Unadista.....	29
Figura 3. Canal de comunicación.....	33

Índice de gráficos

Gráfico 1. Causas de la deserción... ..	19
Gráfico 2. Deserción y permanencia Programa de Administración de Empresas periodo 16-01 y 16-02 año 2019	35

Índice de tablas

Tabla 1. Causas y consecuencias de la deserción	22
Tabla 2. Influencia del político en la deserción... ..	28
Tabla 3. Tasa de deserción año 2019 por nivel de formación.....	30
Tabla 4. Tasa de deserción año 2019 por programas de pregrado profesional	31
Tabla 5. Análisis de las estrategias de permanencia	38

Capítulo I

Introducción

Las cifras del Ente Gubernamental (MEN), presenta que de cada cien estudiantes que se incorporan a una Educación Terciaria - (IES), más de la mitad no logra terminar sus estudios de pregrado. Por consiguiente, y debido a que la deserción ha sido una de las condiciones que más incide en los desniveles de estas cifras, el ingreso en la Educación Superior debe estar mediada por un Sistema de Gestión de la Calidad Educativa. Igualmente, los procesos y procedimientos que debe tener estas Instituciones necesitan garantizar el Aseguramiento de la Calidad Educativa. (Guevara - Bello, 2018, p.11).

Para Pineda (2010) los factores que actualmente inciden en la deserción son: el factor individual que incluye las características del estudiante como edad, genero, estado civil, falta de apoyo en el entorno familiar, hechos de calamidad doméstica, problemas de salud; el factor académico donde se tiene en cuenta la falta de orientación profesional, el bajo rendimiento académico, la calidad del programa, las diversas modalidades de estudio, etc.; el factor socioeconómico que se asocia con variables como la situación laboral del estudiante, y situación económica del país y por último, el factor político donde se incluyen la deficiencia de oportunidades para el estudiante, como el acompañamiento docente, falta de motivación al estudiante mediante becas, ausencia de las diferentes formas de financiamiento para acceder a los programas y los bajos recursos universitarios. Así mismo, para Tinto los ha clasificado en cuatro componentes de la siguiente manera: (1) Factores Académicos como los programas académicos, (2) Factores Psicosociales: como logros y metas, interacción dentro de la institución con los entes académicos, (3) Factores ambientales: como el financiamiento de matrícula o valor del semestre, influencia del factor político (4) Factores de socialización: como el rendimiento estudiantil y responsabilidad con la institución.

De acuerdo a lo anterior, para esta investigación se tomó el factor político que se encuentra dentro del factor ambiental, con esto se quiere aportar a la reflexión y análisis del Bienestar del estudiante y la permanencia del mismo.

La UNAD como institución, cuenta con unas políticas claras para la Permanencia y Retención para mitigar este problema; las cuales están estipuladas en el Acuerdo No.002 del 30 de enero de 2018 (UNAD, 2018). En ellas, se insta un acompañamiento permanente del estudiantado, donde se busca la retención y permanencia. Sin embargo, en la Universidad ocurre deserción, como se evidencia en el año 2019 de los periodos 16-01 y 16-02 en el

programa de Administración de Empresas de la ECACEN, ingresaron 10.677 estudiantes, de los cuales el 64% permanecieron en el programa y por otra parte el 36% desertaron.

De acuerdo con lo anterior, se realizó un análisis del factor político que incidió en la permanencia o deserción estudiantil del programa de la Escuela que conllevaron a estas cifras, utilizando una investigación de tipo cualitativa, a fin de responder a la pregunta planteada en la investigación.

La siguiente monografía está adscrita a la Línea de investigación Calidad de la educación a distancia, y al Núcleo problémico: universidad, gestión y liderazgo: sistemas educativos, aseguramiento de la calidad, pensamiento estratégico. Esta investigación se divide en los siguientes capítulos: I Capítulo, la Introducción donde se postulan los antecedentes de la problemática de la deserción de la población objeto de investigación de la UNAD, planteamiento del problema donde se explica la problemática de deserción que hubo en los periodos anteriormente mencionados del año 2019 del programa, la Justificación donde se describe la importancia de identificar los factores políticos de la UNAD que permitieron la permanencia o deserción estudiantil de la población objeto de estudio en los periodos 16-01 y 16-02 del año 2019.

El capítulo II, contiene el Marco referencial, donde se realizó un análisis bibliográfico basado en estudios anteriores de la temática de la deserción; así mismo, se postulan las opiniones e ideas de autores que han abarcado a través de sus investigaciones el tema de la deserción y la permanencia estudiantil, los registros calificados, Factor político, Bienestar y SPADIES.

El Capítulo III, corresponde a la metodología de la investigación, que hace referencia a la metodología y técnica de análisis de los datos de los alumnos inscritos, que permanecieron y desertaron en los periodos 16-01 y 16-02 del año 2019 de la población objeto de investigación de la UNAD.

El capítulo IV, contiene los resultados del análisis que se llevó a cabo con esta investigación, así como la discusión, conclusiones, recomendaciones y propuesta, referencias y anexos.

Planteamiento del Problema, situación o fenómeno

1. Descripción del tema, situación o fenómeno

La deserción universitaria que se ha ido presentando en las últimas décadas en Colombia, se debe a una gran variedad de factores individuales, sociales, económicos, financieros, académicos e institucionales, en donde el estudiante se desvincula de las IES. Esta es una de las dificultades que se ve enfrentando el Sistema Educativo en Colombia; puesto que en los primeros semestres es donde se presenta la mayor cifra de deserción debido a que muchos de los estudiantes no cuentan con financiación educativa para el pago de su matrícula o para el sostenimiento de la carrera (Quintero- Velasco, 2016. p.20).

En la UNAD, el problema de deserción se trabaja de acuerdo con el contexto, como se presenta en su Misión el “contribuir a la educación para todos...” basada en la igualdad y equidad social, y la eficiencia, entre otros” (Del Toro-Diaz, 2013.p.185). Los lineamientos de la política de permanencia y retención la UNAD, cuenta con agentes dinamizadores y operacionales como lo son monitores académicos, consejeros académicos, líderes académicos y de investigación, líderes de bienestar, red de estudiantes y red docentes; los cuales tienen como misión fortalecer, potenciar, impulsar, identificar y optimizar el papel de acompañamiento y orientación en la vida académica del estudiante.

2. Formulación del Problema

En la UNAD se han venido realizando trabajos investigativos cercanos al tema de deserción y permanencia. A continuación, se nombran algunos ejemplos: Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia ECEDE (Núñez-Varón y López-Forero, 2019), Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera -LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación - Zona Occidente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (Linares, 2019), Análisis de las causas de deserción universitaria (Quintero, 2016), Causas que influyeron en el aumento de la tasa de deserción de estudiantes de pregrado de Psicología en la UNAD CEAD Tunja durante los años 2013 al 2015 (Acosta, 2015), entre otros.

Como se evidencia en el párrafo anterior, estas investigaciones buscan identificar las causas y estrategias de la deserción en la UNAD, pero ninguno de ellos se ha enfocado en el análisis de los factores políticos que inciden en la permanencia y deserción de la población objeto de investigación de la UNAD, entre los periodos 16-01 y 16-02 del 2019.

Con la ley 1188 de 2008, se logra regular el Registro Calificado de programas académicos de Educación Superior tanto para programas virtuales como presenciales, el cual cada IES debe tenerlo actualizado, y con la Ley 30 de 1992 en el artículo 117 se establece que toda IES debe contar con una amplia política de Bienestar para difundir actividades que orienten al desarrollo personal, físico, psicológico y social del personal universitario. Es por eso, que la UNAD cuenta con amplias políticas de acompañamiento centradas en el programa de Bienestar para los estudiantes de los diferentes programas académicos, esto para el aseguramiento de la calidad académica. El programa de Bienestar UNADISTA cuenta con: asesorías pedagógicas, acompañamiento académico por parte de los docentes, Programa de Generación E, programa de Monitorias entre iguales, mención de honor por rendimiento académico, eventos académicos de aprendizaje, Nodos Virtuales los cuales son herramientas tecnológicas, donde los estudiantes que poseen problemas económicos, familiares o académicos se ven asesorados, buscando solución al problema y así lograr la permanencia estudiantil.

Sin embargo, según las estadísticas arrojadas por el informe académico de la ECACEN de la UNAD, del periodo 16-01 y 16-02 del año 2019 de Administración de Empresas. Las cifras nos presentan que, entre estos períodos académicos iniciaron 10.677 estudiantes, de los cuales el 36% desertaron y un 64% permanece en el programa. Con estos porcentajes se evidencia que existe deserción en el programa, es decir, cierta cantidad de los estudiantes que se matricularon en estos periodos optaron por el aplazamiento o cancelación de sus estudios, ya sea por factores económicos, personales o por falta de asesoría institucional, lo que requiere una reflexión del contexto académico (líder académico, docentes y administrativos).

3. Formulación de la pregunta problema

Por ello, se requiere plantearse para esta investigación la siguiente pregunta: ¿será que el factor político de Bienestar de la UNAD permite la permanencia o deserción estudiantil del programa de Administración de Empresas en los periodos 16-01 y 16-02 del año 2019?

Justificación

Esta monografía permite analizar si los factores políticos de la UNAD influyeron en la permanencia o deserción de la población objeto de estudios para los periodos 16-01 y 16-02 del año 2019, teniendo en cuenta el cumplimiento de la Política de Permanencia y Retención UNADISTA.

El análisis del factor político permitirá identificar el cumplimiento institucional referente al acompañamiento que se le realiza al estudiante del programa en mención, conforme al acuerdo No. 002 del 30 de enero de 2018; que se enfatiza en fomentar un aprendizaje autónomo y a su vez colaborativo, como lo indica en su misión institucional, de fortalecer una educación inclusiva (UNAD, 2018) y si se logra impactar en la disminución de índices de deserción a través de espacios de ayuda y apoyo al estudiante, donde se brinda acompañamiento a los estudiantes mediante la consejería académica, la e-monitoria, entre otros.

Por consiguiente, esta monografía pretende realizar un seguimiento de los factores políticos de la UNAD, que se encuentran centrados en Bienestar. Desde estas normas de Bienestar, se debería contar con toda una estrategia que busque que el estudiantado no se sienta aislado en su proceso académico del programa objeto de estudio y de esta forma culminar satisfactoriamente sus estudios de pregrado. Así pues, este estudio permitirá analizar si la Universidad cumple con esta condición. De igual forma, esta investigación se basará en referentes teóricos, que permitirá realizar un análisis y una reflexión para el planteamiento de una estrategia que conlleve a la continuidad de los procesos formativos.

Objetivos

1. Objetivo general

Examinar el factor político de Bienestar de la UNAD que permite la permanencia o deserción estudiantil del programa de Administración de Empresas en los periodos 16-01 y 16-02 del año 2019

2. Objetivos específicos

- Analizar los documentos institucionales y teóricos que soporten el estudio de factores políticos que incidan en la permanencia estudiantil en la Educación Superior.
- Presentar el análisis del factor político de Bienestar de la UNAD que permite la permanencia o deserción estudiantil del programa de Administración de Empresas en los periodos 16-01 y 16-02 del año 2019.
- Proponer una estrategia de análisis para favorecer la permanencia estudiantil en el programa.

Capítulo II

Marco referencial

El presente marco referencial está conformado por las siguientes secciones: antecedentes de la investigación, el cual contiene la síntesis de dos trabajos de grados realizados por estudiantes de la UNAD relacionados con la temática que aborda esta investigación; el marco teórico que contiene una sustentación teórica con los autores más representativos acerca del tema de la deserción y permanencia estudiantil; y el marco legal que contextualiza los lineamientos gubernamentales relacionados con la educación a distancia y como prevenir la deserción.

1. Antecedentes de la investigación

A continuación, se presentan diferentes estudios de trabajos de grado que orientan al cumplimiento de los objetivos específicos de esta monografía.

En el año 2019, las estudiantes, Núñez- Varón y López- Forero (2019) realizaron un estudio analítico relacionado con la temática de deserción en la UNAD. Se encuentra con el título “Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia ECEDU”. Este estudio se llevó a cabo en la UNAD, sede Bogotá, para el análisis del factor político Institucional que inciden en el abandono entre el año 2010 a 2012 de los estudiantes del programa. Para ello, se realizó un análisis confrontando los datos estadísticos de estudiantes matriculados, egresados y desertados, que permitieron presentar el panorama general de los factores de deserción en la especialización. En esta monografía se aplicó un estudio descriptivo de corte cualitativo y cuantitativo (tipo mixto). Como resultados de la investigación, las estudiantes determinaron que existe variación entre matriculados y graduados de los diferentes periodos académicos, pero no se permite identificar los niveles económicos de los matriculados, ni variables como el sexo y la edad, con esto se logró concluir que el estudio no precisa una causa principal de la deserción; sin embargo, se recomienda fortalecer las políticas institucionales.

Una conclusión que se dio con esta investigación, es que la Universidad debe reforzar la parte de Bienestar Académico para el estudiante, como propuesta los autores aconsejan que la Institución promueva programas de integración, motivación y apoyo al estudiante, e incentivar a los estudiantes por medio de becas para alumnos con excelente desempeño académico.

Linares-Monroy (2019) publica otro estudio basado en el tema de deserción académica, a diferencia del anterior trabajo, se toma como variable principal el abandono en el programa académico Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera de la UNAD. Se encuentra con el título “Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera -LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación - Zona Occidente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD”. Este estudio se realizó en la Escuela ECEDU de la UNAD en la ciudad de Bogotá, con el objetivo de crear estrategias conllevando de esta forma a la estabilidad académica de los alumnos de la LILE de la UNAD Zona Occidente. Para ello, se tomó una muestra de 320 estudiantes desertores del programa en mención, en la que se aplicó bajo un marco investigativo de tipo mixto cualitativa y cuantitativa, a través de la información recolectada por medio de encuestas y entrevistas telefónicas. Los resultados obtenidos determinaron que la mayoría de los estudiantes desertan por aspectos personales (33%) y otra gran parte por aspectos institucionales (30%).



Gráfico 1. Causas de la deserción. Fuente: Linares- Monroy, M. (2019.p.43).

El estudio que se realizó por medio de encuestas y entrevistas concluye que “los motivos por los cuales los estudiantes desertan del programa permiten a la Universidad generar estrategias de retención, fortaleciendo la actividad académica a través de un mayor y mejor acompañamiento por parte de los tutores; así como una eficaz política que permita elevar la calidad del programa y por tanto de la Universidad, posicionándola dentro de las primeras del país”. Para mitigar el problema, el autor postula diferentes propuestas y estrategias para el fortalecimiento de las políticas institucionales, como exponer de forma

clara y llamativa, la misión y visión de la UNAD, incluyendo su modalidad a distancia; de igual forma, es necesario presentar experiencias y hablar de opciones que la Universidad tiene para sus estudiantes y egresados; a fin de motivar al estudiante en relación con la Institución, generando identidad y sentido de permanencia con la entidad (Linares-Monroy, 2019).



Figura 1. Esquema de permanencia y retención en deserción temprana. Fuente: Linares-Monroy, M. (2019, p.46).

De acuerdo con lo anterior, podemos establecer que muchos estudiantes e investigadores de la Institución han abordado la temática de deserción y permanencia estudiantil en los diferentes programas; por lo tanto, nos sirve de base, sin embargo, revisando el repositorio de la UNAD, ninguna investigación se ha enfocado en el estudio del factor político para una permanencia o deserción de este programa.

2. Marco teórico

Dentro de la revisión documental realizada acerca de la deserción estudiantil, se encuentra relevante mencionar los siguientes autores que trabajaron la temática de la deserción y permanencia en sus investigaciones.

Deserción estudiantil.

La palabra deserción se origina del latín “desertio”, que significa abandono, para Hidalgo Hernández la deserción se relaciona directamente con el desertor o con

el grupo del cual desertó, así se establece el vínculo con una situación social concreta de la cual parte el estudiante” (Hidalgo, 1975, citado por Rabelo-Flórez, 2019, p. 40).

Por su parte, Arias (2012, como se citó en el libro “¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico, a partir de la técnica trascendental como estrategia académica?” por Riveroll-Amezcu, R. 2018) dice que la deserción es renunciar al ciclo educativo por parte de los estudiantes, provocadas por causas de las Instituciones, familiares, la sociedad y el individuo, separándolas como causas externas y causas internas. Arias propone el siguiente cuadro comparativo:

Causas: externas	Causas: internas
Problemas económicos y conflictos familiares.	Horarios
Embarazos adolescentes	Intensidad horarias
Ingreso a lo laboral	Docentes
Desplazamiento forzado	Normatividad
Drogadicción y pandillas	Infraestructura
Conductas delictivas	Manual de convivencia
Recursar la materia escolar	Material no agradable a los estudiantes
Consecuencias	
Fin los proyectos y metas deseadas Ausencia en la institución pereza escolar (falso interés estudiantil)	

Tabla 1. Causas y consecuencias de la deserción. Fuente: Arias (2012, citado por Riveroll- Amezcu, R. 2018,)

Por otro lado, Gabriel Jaime Paramo y Carlos Arturo Correa profesores de la Escuela de Administración, Finanzas e Instituto Tecnológico- (EAFIT) en su ensayo “Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización”, nombran algunas variables asociadas con la deserción como la misión y visión de la Institución Educativa, el modelo pedagógico, calidad de los programas, presiones familiares y sociales, intereses personales y familiares de cada estudiante estatuto económico (Páramo y Correa-Maya, 2012, p.2).

Para Vicent Tinto (1975 citado por Dzay-Chulin y Narvaez-Trejo, 2012, p. 27), autor muy relevante frente a este tema, argumenta que la deserción es un escenario al que cualquier estudiante se ve enfrentado cuando aspira y no logra terminar su programa académico. Se puede considerar como desertor a aquel

individuo que siendo alumno de una IES no presenta su desarrollo académico durante tres semestres académicos consecutivos. Para el autor la deserción es un conjunto de:

- a. Las características de compromiso del alumno a nivel personal con la Institución.
- b. El desarrollo, donde el individuo cambia sus metas, pensamientos y conducta psicológicas de acuerdo con las experiencias generadas en la Institución.
- c. Factores de sociales y familiares que generan consecuencias en su decisión de desertar.

Deserción en la educación superior en América Latina.

Según la Fundación Universia (2019) los datos de abandono universitario contrastan con los que afirman que el número de estudiantes que cursan educación superior se ha duplicado en los últimos diez (10) años en el Caribe y América Latina. Sin embargo, en el informe “Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe”, elaborado por el Banco Mundial, se observa que la mitad de los estudiantes que se matriculan en educación superior nunca acaban sus estudios.

Así pues, de los 10 millones de estudiantes que asisten a clases de educación superior en las más de 5.000 instituciones que imparten clases en todo el Caribe y América Latina, incluida Colombia, solo la mitad o menos terminarán sus estudios pese a los más de 60.000 programas formativos ofertados. Por ello, se creó hace unos años el “Proyecto GUIA”, en cuyo marco se celebran encuentros locales, nacionales e internacionales de expertos interesados en el tema con la intención de buscar soluciones. Este proyecto, se trabajó mediante el Congreso de Latinoamérica sobre el abandono escolar en la Educación Superior, donde se debatieron soluciones a uno de los problemas más grandes de toda Colombia y Latinoamérica del abandono generalizado de la educación superior.

Como bien se sabe, la deserción universitaria no es solo un problema educativo, sino que repercute en el desarrollo económico y social; ya que los individuos no se forman como debieran para explotar al máximo sus conocimientos, talentos y habilidades.

Por eso, a lo largo de los tres días en que se celebró el CLABES en Bogotá-Colombia, se abordó la importancia social, económica y personal de la deserción en estudios superiores, analizando los escasos programas institucionales y ministeriales que se orientan a su reducción.

Deserción en educación superior en Colombia.

Según la investigación de la Universidad de Santander- (UDES) (2020) en Colombia para el periodo 2019-2, las IES registraron una tasa de 10,4%. Para los programas profesionales, la tasa de deserción anual promedio de los últimos 5 años fue del 9,6% y para los programas tecnológicos del 17,8%.

En Colombia para entender el fenómeno de deserción basta tomar la población total de matriculados en educación superior en el año 2018 (19.524.547 estudiantes), la tasa de deserción promedio fue de 8.05% anual, con estas cifras se estableció que terminarían la formación completa de educación un 47.31% de los estudiantes que comenzaron su periodo académico.

La situación educativa en Colombia, en educación superior, según datos obtenidos por el SPADIES en abril de 2016, se refleja las siguientes estadísticas relevantes a la deserción, de un total de 2 millones de jóvenes entre 17 y 22 años, apenas el 38% están matriculados en educación superior.

Hay 8'700.000 entre jóvenes y jóvenes adultos entre 17 y 35 años. Hay más de 5 millones de jóvenes entre 17 y 22 años, y la matrícula de educación superior esta alrededor de 6'200.000; la cobertura neta de educación superior en zonas urbanas es el 66% y en zonas rurales era del 24% (Rabelo, 2019).

La deserción en el programa de Administración de Empresas en la UNAD

De acuerdo con la investigación realizada, por las investigadoras Cervantes-Muñoz, M y Narváez- Ferrin, M. (2018), de la ECACEN, se estableció que la deserción es un tema prioritario para todas las IES. Se concluye que los principales factores de deserción son los académicos como la falta de motivación, apoyo y orientación en su proceso académico.

El MEN estableció la principal causa del renunciar a los estudios en el país se sitúa en la variable académica seguido por causas financieras e institucionales.

En cuanto a la UNAD según investigación realizada en el año 2014, se plantea que el origen principal de la deserción es la escasez de recursos financieros para el pago de matrícula y periodos académicos, la intervención de diversas actividades labores y problemas con la metodología de la plataforma de la UNAD.

“Como estrategias desde el Ministerio de Educación Nacional se plantea el modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil, en el que se cambia el foco de estudio ya no a la deserción y que puede ser aplicado en todas las Instituciones de Educación Superior, reconociendo la necesidad de contar con una política integral que defina lineamientos, estrategias e instrumentos organizados en ocho (8) ejes de trabajo que son : 1) posicionamiento y formalización 2) cultura de la información 3) mejoramiento de la calidad 4) trabajo conjunto 5) programas de apoyo 6) gestión de recursos 7) compromiso del núcleo familiar y 7) trabajo colaborativo”.

La UNAD de acuerdo con este artículo, en el año 2018, instauró su Política Nacional de Retención y Permanencia estudiantil, la que tiene como objetivo acrecentar la estabilidad estudiantil a través del equipo de trabajo del personal académico permitiendo la motivación de los estudiantes.

Permanencia estudiantil

El significado de permanencia, persistencia, retención y deserción estudiantil son términos que deben estar ligados, pues cada uno depende del otro (Mendoza-Gutiérrez, Mendoza-Rubio y Romero-Meléndez, 2014.p. 132).

En su investigación Apache- Pardo y Montoya- Rivera (2017.p.2) citan a Velásquez (2010), que definen la deserción como “el proceso que vive el estudiante al ingresar, cursar, y culminar su plan de estudio en el tiempo determinado para ello, caracterizándose por un promedio ponderado adecuado, el establecimiento de relaciones sociales y afectado por el proceso formativo previo, la universidad, el ingreso, la historia académica, su situación socioeconómica, la capacidad de adaptación y la resistencia y tolerancia a la frustración ”.

Por lo tanto, el difundir e implementar la permanencia estudiantil en las universidades de educación superior no solo pretende reunir tareas que se dirijan a proveer que los estudiantes deserten de sus programas, sino convocar a los muy diversos entes universitarios, estudiantes de diferentes instituciones, así como, profesores, a trabajar unidos en todo lo relacionado con la permanencia.

Los registros calificados

Se conoce como registro calificado a la licencia que el MEN, concede a un programa de una IES cuando tiene todas las condiciones de calidad que por ley se exige.

Para ofrecer un programa universitario en la Educación Terciaria en Colombia, este debe tener su registro actualizado, por consiguiente, la Institución debe evidenciar que cada programa académico se ejecuta con las normas de calidad a mediante un proceso que consta de:

- La elaboración de un documento maestro.
- El ingreso de la información solicitada en la página web del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior- (SACES).
- La visita de los Pares Académicos a través de la cual el MEN verifica la calidad del programa (Fundación Universitaria María Cano, s.f.)

Al día de hoy, la UNAD cuenta con 73 programas académicos, como lo son las tecnologías, profesionales, especializaciones y maestrías, las cuales cuentan con su licencia vigente. En el año 2007, la ECACEN inicia el proceso de autoevaluación para acreditación del Programa en mención y en el 2011, se presenta ante el Ministerio los documentos sugeridos por el mismo, con el objetivo de hacer posible la renovación del registro del programa; cuyo resultado fue positivo, obteniendo el Registro Calificado No 12929 de 10 de octubre de 2012, por una vigencia de siete (7) años.

De acuerdo a lo anterior, la ECACEN no solo se centra a la capacitación de Tecnólogos y profesionales, sino que incrementó su oferta con Programas derivados de las disciplinas relacionadas con el conocimiento previo; también, se involucra con el desarrollo de nuevos Programas de otras Escuelas de la UNAD (Barrera-Ortegón, Avendaño- Avendaño y Mera Rodríguez, 2013.p. 91).

Factor político

Como hemos estudiado a través de esta investigación, el factor político es uno de los causales principales de la deserción universitaria. A continuación, se toma como referencia la siguiente investigación:

El factor político hace referencia al conjunto de estrategias administrativas de la Institución que garantizan y fomentan el bienestar estudiantil, allí se encuentran inmersos las becas y formas de financiamiento, allí hace referencia a apoyos económicos, otorgados por la Institución Educativa o de diferentes entidades financieras, favoreciendo el seguimiento en el proceso de formación, por otro lado el apoyo psicológico y académico es una gestión que le compete a la Institución para apoyar al alumno cuando el rendimiento académico es bajo y presenta riesgo de deserción (Castellanos - Giraldo y Diaz- Baquero, 2019.p. 44).

Los investigadores Suarez- Montes y Diaz- Subieta (2015.p.303) en su artículo de investigación, presentan los siguientes autores, los cuales toman como referencia la influencia del factor político como uno de los factores determinantes de la deserción:

<p>Interaccionista Considera que el abandono de los estudios por parte de los estudiantes es consecuencia de la interacción entre el estudiante como individuo y la institución como una organización, y que lo importante de esta interacción es el significado que cada estudiante le atribuye a su relación con las dimensiones formales e informales de la institución</p>		<p>Explica el proceso de permanencia en la educación superior, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Entre más consolidado esté el compromiso con la obtención de su grado o título, y mejor sea su rendimiento e integración social, es menor la probabilidad de deserción.</p>
	Tinto (1975, 1986, 1987, 1997)	<p>La satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo. Los factores externos pueden ser relevantes, impactan las actitudes, las decisiones durante su estadía.</p>
	Bean (1980, 1983, 1985)	<p>Vinculó tres teorías pedagógicas a fin de explicar el posible resultado: 1. Del sujeto-materia; 2. De los recursos, y; 3. Individualizada. Sugiere atención a los estudiantes pasivos, propensos a abandonar sus estudios. Propone que los profesores se enfoquen menos en el contenido y la enseñanza de técnicas y se ocupen más del comportamiento, motivación, tiempo y energía en el proceso de aprendizaje.</p>
	Astin (1984, 1993)	<p>El desarrollo y cambio en función de cinco conjuntos de variables: Antecedentes y rasgos preuniversitarios; Características estructurales y organizacionales, Ambiente o entorno institucional; Interacciones de socialización; Calidad del esfuerzo estudiantil.</p>
	Pascarella y Terenzini (1985)	<p>Propone un modelo de socialización de los estudiantes de pregrado que incluye factores psicológicos y socio-estructurales. Asume que los estudiantes ingresan con un conjunto de variables dadas: nivel socioeconómico, aptitudes, intereses de estudio, aspiraciones, valores, presiones de los padres y de otros grupos.</p>
	Weidman (1989)	

Tabla 2. Influencia del factor político en la deserción. Fuente: Suarez- Montes y Diaz-Subieta (2015)

Bienestar universitario

Para Llinás- Gonzáles (2009) en su libro “La orientación académica desde el bienestar universitario”, define el bienestar universitario como el proceso para tener en cuenta las cualidades humanas, y la generación de oportunidades para que los integrantes de la Institución mejoren su calidad de vida. De acuerdo con lo anterior, el bienestar, tiene como objetivo realizar procesos de formación para el mejoramiento de la calidad académica.

De igual forma, Sánchez- Buitrago (2014) nombra en su libro “Prácticas de autoevaluación con fines de acreditación institucional en Colombia: Una lectura evaluativa y propositiva desde la perspectiva de la construcción social de la realidad”, el bienestar universitario como bienestar institucional donde la calidad de servicios beneficia a la Institución y se evidencia la articulación programas, como también el apoyo a los estudiantes.

Bienestar universitario en la UNAD.

La institución cuenta con el programa de Bienestar en cada uno de sus Zonas del país, pero también con el desarrollo de actividades ya sea de manera virtual o presencial en diversos aspectos del ser humano, de forma investigativa, artística, salud y bienestar, deportiva, mediante el acuerdo No. 56 de diciembre de 2012 se reglamenta el estatuto de Bienestar de la UNAD, se estipula:

“El bienestar Institucional forma parte de la filosofía y cultura organizacional y se afianza en los multicontextos y ámbitos de actuación donde la UNAD, coherente con su naturaleza fomenta el desarrollo estético, físico, cultural, psicoafectivo y social, de todos los integrantes de su comunidad educativa, dentro de un espíritu solidario y comunitario”;

Este organismo ha ido evolucionando a medida que la Universidad ha venido implementado su modelo pedagógico donde se benefician estudiantes, egresados, docentes y administrativos; y se encuentra integrado por las líneas articuladas a la consejería académica y monitorías. Este modelo comprende “el conjunto de programas, proyectos, servicios, cursos y actividades que se orientan a contribuir con el desarrollo integral de sus estamentos, en coherencia con la modalidad de educación abierta y a distancia, y en ambientes virtuales de aprendizaje” (Silva- Calpa, Villota-Urbano y Caballero. s.f.).



Figura 2. Modelo de bienestar Unadista. Fuente: Catedra Unadista.

Por consiguiente, se hace una descripción general de cada una de las ofertas institucionales, y nodos virtuales que están orientadas al Bienestar UNADISTA y que influye en los procesos de captación de los estudiantes de la institución:

Consejería académica: Asistencia de orientación al estudiante frente a su proceso educativo, así como sus dinámicas personales, familiares y sociales.

Arte y cultura: Ofrece información de temas artísticos y culturales que ayudan a la armonización emocional.

Medio Ambiente: Promueve estrategias encaminadas al fortalecimiento del medio ambiente y ecológico en la comunidad Unadista, ya sea de forma virtual o presencial.

Emprendimiento solidario: Incentiva a todo aquel estudiante emprendedor a crear nuevas alternativas de empresas y negocios.

UNAD + Saludable: Brinda asesoría del cuidado propio mediante la difusión de programas de salud y la forma de prevenir de enfermedades, llevando a los Unadistas a seguir con sus estilos de vida saludable.

Deporte y recreación (UNAD en movimiento): Su objetivo es crear momentos de deporte y actividades al aire libre.

Crecimiento personal: Tiene como objetivo fortalecer a toda la comunidad Unadista a partir del desarrollo de habilidades socioafectivas y espirituales.

E- Monitoria: Es una estrategia del proyecto de Retención Permanencia Estudiantil encaminada a facilitar la vida universitaria de los estudiantes, desde diferentes escenarios donde se busca fomentar el Proyecto Académico Pedagógico Solidario generando procesos de aprendizaje en el “aprender haciendo”.

Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior- (SPADIES)

Para medir los niveles de deserción en el Colombia, el Ministerio de Educación utiliza el SPADIES, encargado de consolidar y ordenar la información de cifras, permitiendo el seguimiento a los ámbitos académicos, sociales y económicas de los alumnos que se han incorporado a una IES. De esta forma, se da a conocer el estado y desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes de dicha institución, esto para establecer los factores causantes de la deserción y estimar su riesgo.

En el sitio web del MEN, se presenta este sistema con el fin de publicar los datos estadísticos sobre la permanencia, abandono y culminación de programas en la Educación Superior en Colombia y sobre las condiciones académicas, sociales,

económicas e institucionales que perturban la estabilidad estudiantil, ya sea por periodo, Institución, o año (Ministerio de Educación Nacional- MEN, s.f.).

Para el año 2019, la SPADIES presentó los siguientes datos estadísticos:

Tasa de deserción año 2019 por nivel de formación.

NIVEL DE FORMACIÓN	PORCENTAJE DESERCIÓN
Nivel profesional	7.98
Nivel Tecnológico	12.02
Nivel Técnico profesional	34.30

Tabla 3. Tasa de deserción año 2019 por nivel de formación. Fuente: SPADIES (citado por la Universidad Autónoma de Bucaramanga s.f.)

Tasa de deserción año 2019 por programas de pregrado profesional.

PROGRAMA ACADÉMICO	PORCENTAJE DESERCIÓN
Administración de Empresas	6.62
Administración Turística y Hotelera	6.25
Contaduría Pública	6.06
Economía	5.32
Negocios Internacionales	9.31
Derecho	15.23
Ingeniería de Sistemas	9.70
Ingeniería en Energía	6.83
Ingeniería Mecatrónica	8.40
Ingeniería de Mercados	5.32
Ingeniería Financiera	5.26
Comunicación Social	6.34
Artes Audiovisuales	9.27
Literatura	19.67
Licenciatura en Educación Infantil	6.30
Música	7.58
Medicina	1.91
Psicología	4.05
Enfermería	7.32

Tabla 4. Tasa de deserción año 2019 por programas de pregrado profesional. Fuente: SPADIES (citado por la Universidad Autónoma de Bucaramanga s.f.)

De acuerdo a la anterior gráfica, se evidencia que hubo más deserción en el programa en mención a diferencia de los demás programas académicos de pregrado.

3. Marco legal

A continuación, se realiza una revisión de normas, decretos y lineamientos legales y gubernamentales que soportan el tema de deserción y registro calificado en las IES.

Para el año 2012, según lo establecido por la Ley General de Educación N.º 20.370, cuyo artículo articulado con las normas de la LOCE fue fijado por el DFL N°2-2009 de Educación, donde se crea el Consejo Nacional de Educación - (CNED) que tiene como objetivo vigilar la calidad de la educación a través de los sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación (Consejo Nacional de Educación, s.).

Con el Artículo 53 (Ley 30 de 1992) el Ministerio de Educación Nacional, concede permiso al Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) de reconocer como Institución Universitaria, a partir de la vigencia de la presente Ley, a las IES, que cumplan con experiencia en investigación científica, programas académicos y programas en Ciencias Básicas, número determinado de programas, docentes, tiempo de dedicación y formación académica de cada uno.

Dentro de esta misma Ley, en el artículo 117 se establece que toda IES contar con programas de bienestar que tienen como objetivo difundir actividades que orienten al desarrollo físico, psicológico, afectivo espiritual y social del personal educativo.

Seguidamente, con la Ley 1188 de 2008, donde se logra regular el registro calificado de programas de educación superior, además establece que para que una Universidad, ofrezca y desarrolle un nuevo programa, este debe contar con registro.

Luego con el Decreto No. 1295 de abril 20 de 2010, plantea los términos para obtener el registro, estableciendo disposiciones sobre las Instituciones y programas acreditados en calidad, créditos académicos, programas virtuales y a distancia, registro calificado de los programas de posgrados y maestrías.

Con el decreto 1330 de 2019 a nivel nacional, se reemplaza el Decreto 1075 del 2015- Único Reglamentario del Sector Educación, que consolida y racionaliza las normas reglamentarias que rigen este sector (Alcaldía de Bogotá s.f.).

4. Perspectiva de la investigación

Según lo presentado anteriormente, con los diferentes aportes sobre los factores que inciden en la permanencia y deserción en la UNAD, se evidencia que es de gran relevancia el factor político relacionado con Bienestar, ya que incide en la formación y mejoramiento de la vida académica.

La UNAD en su política de Bienestar, cuenta con programas, propósitos, servicios, y actividades que orientan y acompañan al estudiante en su vida académica tal y como se evidencia en su modelo. *Ver figura 5.* Sin embargo, estas estrategias no se fomentan, no se están compartiendo constantemente, no se busca al estudiante para darlas a conocer, muchos de los estudiantes no hacen participe de estos eventos, de estos apoyos institucionales.

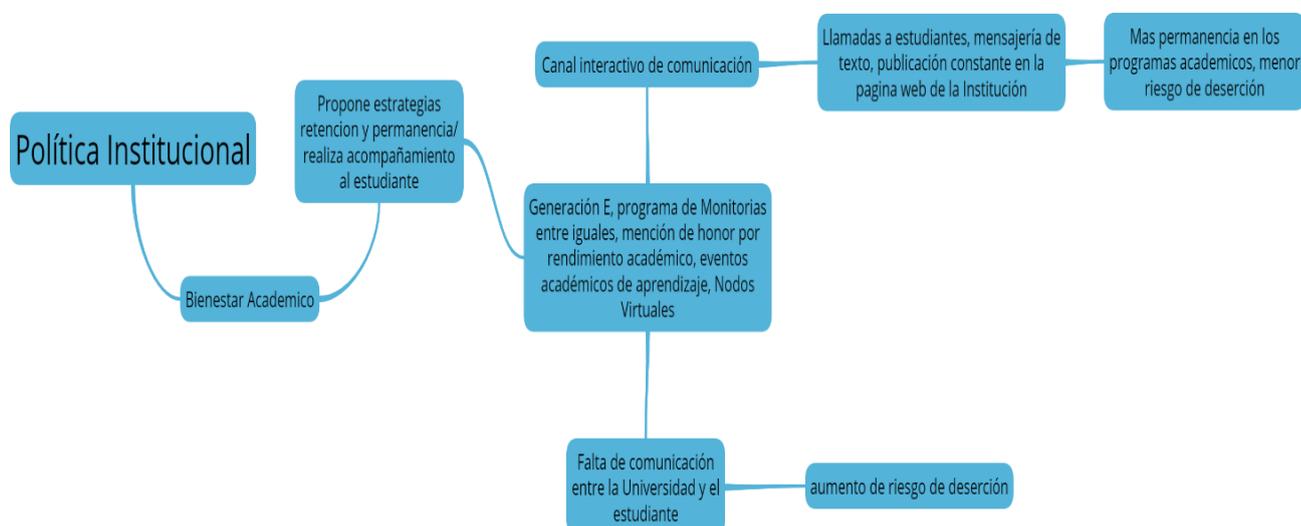


Figura 6. Canal de comunicación. Fuente: propia.

Capítulo III

Metodología

1. Enfoque de investigación

La metodología utilizada en esta investigación de monografía permitió garantizar la búsqueda bibliográfica más idónea, actualizada, relevante y relacionada.

Se aplicó un estudio descriptivo de corte cuantitativo, que según Refiere Bernal (2006, citado por la Universidad Rafael Bellosa Chacín- URBE-Venezuela, s.f. p. 136), comprende el registro, análisis e interpretación del resultado de cualquier proceso; esta investigación trabaja sobre realidades verídicas, caracterizándose fundamentalmente por presentarnos una interpretación adecuada.

Por ello, la recolección de los datos que se utilizó fue con la técnica de corte cuantitativo; que permitió conocer el grado de porcentaje de estudiantes que permanecieron o desertaron del programa objeto de investigación, entre el periodo 16-01 y 16-02 del año 2019, mediante el informe anual de la ECACEN del año 2019, obtenido por la Líder de Control y Calidad de la Escuela.

Con esta información, completada con referentes bibliográficos, se logró realizar un análisis exhaustivo de la información, se organizó y se gestionó en cuadros la información, para luego ser analizada por fases, que permitieron dar respuesta al objetivo general.

2. Fases de la metodología

primera fase: se hizo una revisión documental de cuarenta (40) fuentes primarias y secundarias, entre las cuales se encuentran informes y documentos como en el Ministerio de Educación, Alcaldía de Bogotá, Sistema Nacional de Información Superior, SPADIES, así mismo, trabajos de grado, informes de investigación de Instituciones académicas como la UNAD, Universidad Autónoma de Bucaramanga, entre otros. Para la obtención de trabajos de investigación en materia de deserción y permanencia estudiantil, se utilizaron buscadores como: Redalyc, Google Académico, Dialnet, Biblioteca UNAD donde se encuentran artículos de Colombia, Latinoamérica y Estados Unidos de América acerca del tema.

Segunda fase: En esta segunda fase, permitió analizar el informe estadístico de las cifras de permanencia y deserción de los estudiantes del programa en mención de los periodos 16-01 y 16-02 del año 2019, para la cual se solicitó la información a la escuela ECACEN de la UNAD.

Una vez identificadas las variables, se procedió a graficar las dos variables para el año 2019, de la siguiente forma:

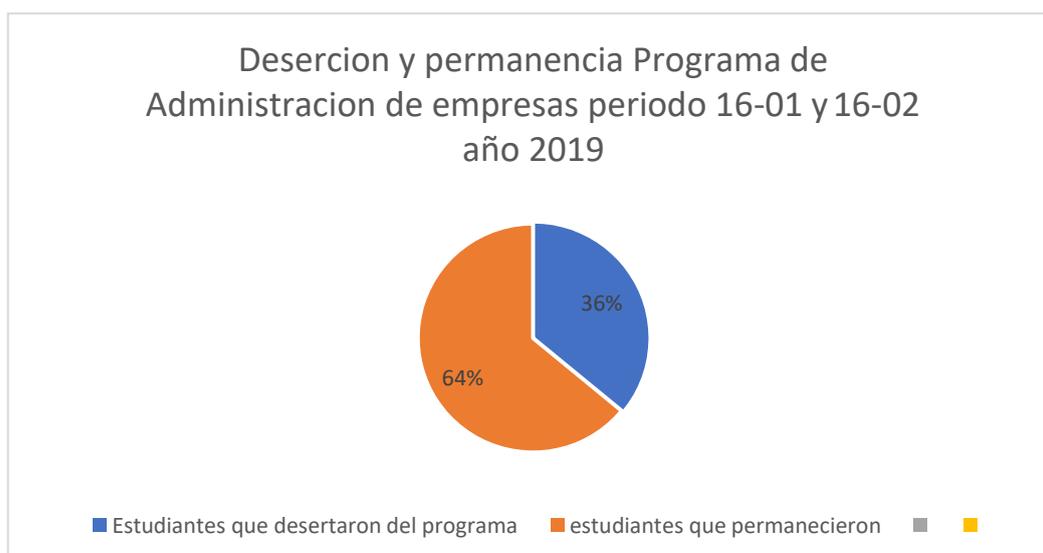


Grafico 1. Deserción y permanencia Programa de Administración de Empresas periodo 16-01 y 16-02 año 2019. Fuente: propia

De acuerdo con el gráfico anterior, las cifras nos presentan que entre estos períodos académicos iniciaron 10.677 estudiantes, de los cuales el 36% desertaron y un 64% permanece en el programa. Con estos promedios se evidencia que existe cierto porcentaje de deserción, es decir, que hubo estudiantes que optaron por dejar sus estudios por falta de conocimiento de asesoría institucional, lo que requiere una reflexión del contexto académico (líder académico, docentes y administrativos).

Tercera fase: acorde con las referencias bibliográficas y según la documentación, se presentó la estrategia de comunicación asertiva, ya que la UNAD, cuenta con una buena política institucional, como lo es el Modelo Pedagógico Unadista, pero no se está aplicando correctamente, se propone verificar dentro de su estructura y funciones las herramientas que ya se encuentran diseñadas pero que deben ponerse en práctica, por medio de la comunicación asertiva. Ver tabla 1.

Así mismo es importante hacer referencia a la capacidad instalada de la UNAD, para dar respuesta a los requerimientos de la comunidad académica, tales como docentes formados, número de docentes suficientes en comparación a estudiantes asignados, entre otras.

Una vez finalizada la comparación documental y el reporte estadístico se recomienda un mayor seguimiento a los estudiantes en sus actividades académicas, aunque esto deriva en mayor carga para los docentes.

Cuarta fase: Es importante resaltar que la UNAD en su compromiso Institucional y social cuenta con el Acuerdo No 002 del 30 de Enero de 2018 en el que el Consejo superior de la UNAD, instaura la Política institucional de permanencia y retención estudiantil y mediante él se implementa el plan Institucional de Acogida y permanencia diferencial en la Institución; esta monografía pretende que las directivas docentes y líderes académicos analicen esta propuesta, para que de esta forma se logre disminuir el índice de deserción de la población objeto de investigación, ampliar la cantidad de estudiantes graduados en cada periodo y maximizar los servicios de bienestar estudiantil. Se pretende crear estrategias que permitan la atención a sus estudiantes de manera personalizada y lograr el seguimiento al proceso educativo de cada alumno.

Capítulo IV

Análisis

Para la Escuela ECACEN, la deserción de la población objeto de estudio, se convierte en un gran problema tanto para la comunidad educativa como para los estudiantes que se debe analizar y trabajar en ello, ya que la Institución invierte recursos financieros, humanos y los estudiantes frenan su proyecto de vida.

Como lo indican las cifras, las variables evaluadas hacen referencia a los Estudiantes Matriculados, frente a los que desertaron y permanecieron en el programa en los periodos 16-01 y 16-02 del año 2019. Teniendo en cuenta estos datos, se observa un alto interés por parte de los estudiantes para continuar con su formación profesional en dicha Institución, como lo refieren Arguedas y Jiménez (2009, citado por Vergara- Rojas, 2014, p. 16):“Asimismo, el estudiante que tiene un estrecho vínculo con la institución educativa y con las actividades académicas tiene mayores probabilidades de mantener la motivación por permanecer allí, que aquellos que se sienten desconectados”, sin embargo hay cierto porcentaje que demuestra que si hubo deserción estudiantil.

Como se evidencio el Modelo Pedagógico UNADISTA, se implementa y se acondiciona una guía debidamente elaborada, para que a partir de dicho proyecto los estudiantes, egresados, docentes y administrativos del Programa en mención, desarrollen tendencias sociales, ambientales, investigativas, culturales y económicas atendiendo las necesidades de sus regiones donde se desarrolla la labor académica.

Pero, la cuestión no es buscar otra alternativa que permita disminuir el impacto a la deserción del programa, sino verificar dentro de su estructura y funciones las herramientas que ya se encuentran diseñadas pero que deben ponerse en práctica, por medio de la comunicación asertiva, que según la UNESCO (2002, citado por Gutiérrez- Solano, 2017) señala que: “se considera como aquella que sirve a sus fines, la distribución de información y la interacción entre docentes y alumnos. Es por ello y basado en el concepto anterior, se puede señalar que la efectividad de la comunicación en la educación merece especial atención puesto que de allí se determinan los fines y objetivos de la educación en general. La educación que como ciudadanos merecemos y en la que los profesionales de la docencia están en el deber de facilitar mediante mecanismo, estrategias y valores”.

A continuación, se presentan la siguiente propuesta para que esta sea analizada por directivos, líderes académicos y docentes del programa de Administración de Empresas.

Estrategia de permanencia	Análisis de mejora
Asesorías pedagógicas y acompañamiento académico por parte de los docentes.	Impulso a los procesos de Innovación Educativa y uso de las TIC
	Menor carga de estudiantes para la red docente.
	Fortalecimiento de los procesos de orientación vocacional y Profesional
	Plan de Formación Docente – PNDP
Programa de Generación E	Mayor información de inscripciones a nivel nacional, ya sea por propaganda, boletines o ferias empresariales.
Programa de Monitorias entre iguales Eventos académicos de aprendizaje/Nodos Virtuales	Mayor divulgación ya sea por medio de la red docente, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto, ya que muchos estudiantes no conocen el beneficio que soporta esta actividad.
Matrícula de honor por rendimiento académico/apoyos financieros	Estos estímulos, deben ser vigilados y reconocidos por registro y control, ya que es la entidad que se encarga de registrar las notas de cada estudiante. Se requiere un mejor seguimiento a estos casos.

Tabla 5. Análisis de las estrategias de permanencia. Fuente: propia.

Conclusiones

La UNAD y la ECACEN con su proyecto modelo pedagógico UNADISTA, busca que sus alumnos sean individuos productivos para la sociedad y culminen su programa con éxito, pero la realidad es que existe cierto porcentaje que se retira de la institución como lo indican las cifras estudiadas en esta monografía, donde revelan la población que desertó en los periodos 16-01 y 16-02 del año 2019, las causas son variadas, ya sean económicas, personales, sociales o académicas tales como la modalidad virtual que se trabaja, la falta de apoyo y seguimiento a los estudiantes por parte del personal docente, tiempo que dedica el docente a sus alumnos, etc.

La Universidad cuenta con una política institucional bien estructurada, así como su programa de Bienestar UNADISTA el cual promueve programas de integración, motivación, cuidado al medio ambiente, salud, vida saludable y deportiva, sin embargo, se recomienda integrar un tipo canal de comunicación asertiva, como es la mensajería de texto, divulgación de actividades de acompañamiento docente por medio de publicidad entre la institución y el estudiante, incluyendo directivos, líder de programa y docentes, aplicando estrategias personalizadas y motivándolo a culminar con éxito su proyecto académico.

Referencias

- Alcaldía de Bogotá. (s.f.). *Documentos para Educación Superior: Registro Calificado*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/listados/tematica2.jsp?subtema=24884>
- Apache- Pardo, Y.M. y Montoya- Rivera, S. I. (2017). *Análisis de permanencia y retención de estudiantes de acuerdo con la metodología que ofrece el programa de pregrado de administración financiera de la Corporación Universitaria Minuto de Dios vicerrectoría regional Llanos Sede Villavicencio*. (Tesis de pregrado). Corporación Minuto de Dios. Villavicencio, Colombia. Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/7081/TAF_ApachePardoYudiMarcela_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barrera- Ortegón, A., Avendaño- Avendaño, M. y Mera- Rodríguez C. W. (2013). Plan prospectivo y estratégico del programa de administración de empresas de la UNAD al año 2019. *Revista Estrategia Organizacional*. Recuperado de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-estrategica-organizacio/article/download/1503/1809/>
- Castellanos- Giraldo, D y Diaz- Baquero, D. L. (2019). *Factores que Influyen en el Fenómeno de Deserción Universitaria en el Área de las Ciencias de la Salud: Una Aproximación al Programa de Enfermería de la Universidad Manuela Beltrán*. (Tesis de posgrado). Recuperado de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12428/1/2019_factores_desercion_ciencias_salud.pdf
- Cervantes- Muñoz, M. A. y Narváez- Ferrin, M. E. (2018). Estudio prospectivo y estratégico para la gestión de la retención y la permanencia en el programa administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD. *Documentos de trabajo ECACEN*, (2). Recuperado de: <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/working/article/view/3026>
- Consejo Nacional de Educación. (s.f.). *Quiénes somos*. Colombia. Recuperado de <https://www.cned.cl/quienes-somos>

- Del Toro- Diaz, W. (2013). Factores que contribuyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Administrativas en la UNAD – CEAD Simón Bolívar – Cartagena. *Revista de Investigaciones UNAD* 12(1), 185. Recuperado de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1167/1377>
- Dzay- Chulim, F. y Narvaez- Trejo, O. (2012) *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. México. Editorial: Manda. Recuperado de <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- Fundación Universia. (2019). *Deserción universitaria: ¿Cómo poner fin al problema? Colombia*. Recuperado de <https://www.universia.net/co/actualidad/orientacion-academica/desercion-universitaria-como-poner-fin-problema-1167100.html>
- Fundación Universitaria María Cano. (s.f.). *¿Qué es el registro calificado?*. Colombia. Recuperado de <https://www.fumc.edu.co/calidad/registros-calificados/#:~:text=El%20registro%20calificado%20es%20un,el%20Decreto%201075%20de%202015.>
- Guevara- Bello, J. (2018). *La Flexibilidad de la Educación Virtual y la Deserción* (Tesis de posgrado). Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/18382/79755744.pdf?sequence=1>
- Gutiérrez- Solano, L. F. (2017). *Comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las Propuestas pedagógicas implementadas en el aula para Lograr contextos educativos de sana convivencia en el Desarrollo de una comunicación asertiva*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/12970/1/Guti%C3%A9rrezSolanoLauraFernanda2018.pdf>
- Llinás- González, E.C. (2009). *La orientación académica desde el Bienestar Universitario*. Barranquilla, Colombia. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=5OxtnselZXwC&pg=PA1&dq=bienestar+universitario&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi22cOqzI_tAhViQjABHd6nAvcQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=bienestar%20universitario&f=false

Linares- Monroy, M. (2019). *Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera -LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación - zona occidente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*. (Tesis de pregrado). Recuperado de:

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27938>

Mendoza- Gutiérrez, L., Mendoza- Rubio, U., y Romero- Meléndez, D. (2014). *Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior*. *Escenarios*, 12(2), 130-137. Recuperado de

<http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/320>

Ministerio de Educación Nacional – MEN (s.f.) *¿Qué es el SPADIES?*. Colombia.

Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254648.html?_noredirect=1

Núñez- Varón, A. y López- Forero, C. (2019). *Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia ECEDU*. (Tesis de posgrado). Recuperado de:

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/27424/clopezfo.pdf?sequence=3>

Paramo, G. y Correa- Maya, C. (2012). Deserción estudiantil universitaria.

Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78. Recuperado de <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>

Pineda- Báez, C. (2010). *La voz del estudiante: El éxito de los programas de retención universitaria*. Bogotá. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=RsAlx557jx0C&printsec=frontcover&dq=factores+de+desercion+universitaria&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiDqobLod3sAhUOrVkKHb3kBWkQ6AEwAHoECAQQA#v=onepage&q&f=false>

Quintero- Velasco, I. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. (tesis de posgrado). Recuperado de:

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rabelo-Flórez, R. (2019). *Pertinencia de las estrategias de retención y permanencia del Ministerio de Educación Nacional, consideradas para la educación superior virtual y/o a distancia*. (Tesis de posgrado). Recuperado de:
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/31690/rarabelof.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Riveroll- Amezcua, R. (2018). *¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico, a partir de la técnica trascendental como estrategia académica?*. Oaxaca, México. Editorial: Digital UNID. Recuperado de
https://books.google.com.co/books?id=ZD1vDwAAQBAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s,
- Sánchez- Buitrago, J. O. (2014). *Prácticas de autoevaluación con fines de acreditación institucional en Colombia: Una lectura evaluativa y propositiva desde la perspectiva de la construcción social de la realidad*. Santa Marta, Colombia. Editorial de la Universidad del Magdalena. Recuperado de:
<https://books.google.com.co/books?id=R9BBDwAAQBAJ&pg=PT61&dq=bienestar+universitario&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj-ovqdxvbsAhVEmVkKHQ9kDaQQ6AEwBHoECAYQA#v=onepage&q=bienestar%20universitario&f=false>
- Silva- Calpa, A., Villota-Urbano C. y Caballero, M. (s.). Evaluación actividades de bienestar universitario universidad nacional abierta y a distancia – UNAD -CCAP Pasto.
 Recuperado de
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/working/article/download/2567/2679/>
- Suarez- Montes, N. y Diaz- Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*. 17 (2),301-313.doi: 10.15446. recuperado de
<http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>
- Universidad Autónoma de Bucaramanga (s.f.) Tasa de deserción estudiantil por período académico. Recuperado de
https://unab.edu.co/sites/default/files/archivos/Unab_en_cifras_2018/6.%20Tasa%20deserci%C3%B3n%20estudiantil%20Per%C3%ADodo%20Acad%C3%A9mico.pdf

Universidad de Santander - UDES. (2020). *Cifras de deserción UDES* (Boletín No. 9).

Recuperado de:

https://udes.edu.co/images/micrositios/calidad/boletines/boletin_estadistico-9-2020.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2018). *Acuerdo No. 002 del 30 de enero de 2018*. Bogotá.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Universidad Rafael Bellosa Chacin. (s.f.). *Tesis*. Recuperado de

<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf>

Vergara- Rojas, R. (2014). *Factores de permanencia escolar: análisis de la educación básica y media en Caldas*. (Tesis de maestría). Recuperado de

https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/7418/Roque_VergaraRojas_2015.pdf?sequence=2

Anexos

FORMATO DE REDACCION DE ANTECEDENTES	
Título	Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera - LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación - zona occidente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Autores y fecha	Martha Jimena Linares Monroy Octubre 2019
Referencia según APA versión 6ta.	Linares, M. (2019). <i>Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera -LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación - zona occidente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD</i> . (Tesis de pregrado). Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27938
Síntesis	Linares-Monroy (2019) publica otro estudio basado en el tema de deserción académica, a diferencia del anterior trabajo, se toma como variable principal la deserción en el programa académico Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera -LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación - zona occidente de la UNAD. Se encuentra con el título “Diseño de estrategias de Retención y Permanencia en el programa de Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera -LILE de la Escuela de Ciencias de la Educación - zona occidente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD”. Esta investigación se llevó a cabo en la Escuela ECEDU de la UNAD en la ciudad de Bogotá, con el objetivo de generar estrategias que propendan por la retención y permanencia de los estudiantes de la LILE de la UNAD Zona Occidente, a partir de la investigación de las causales asociadas a la deserción en tres momentos: 1) primera matrícula, 2) quinto semestre y 3) matrícula final. Para ello se tomó una muestra de 320 estudiantes desertores del programa en mención, en la que se aplicó bajo un marco investigativo de tipo mixto cualitativa y cuantitativa, mediante la recolección de información primaria por medio de encuestas y entrevistas telefónicas. Los resultados obtenidos determinaron que el 33% de los encuestados desertan por aspectos personales y un 30% por aspectos institucionales.
Relación con el tema del proyecto u opción de grado	

FORMATO DE REDACCION DE ANTECEDENTES	
Título	Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia ECEDU.
Autores y fecha	Andrea del Pilar Núñez Varón Carolina López Forero Junio 2019

Referencia según APA versión 6ta.	Núñez, A. y López, C. (2019). <i>Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia ECEDU</i> . (Tesis de posgrado). Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/27424/clopezfo.pdf?sequence=3
Síntesis	En el año 2019, las estudiantes de la especialización de Educación Superior y a Distancia, Núñez- Varón y López-Forero (2019) realizaron un estudio analítico relacionado con la temática de deserción en la UNAD. Se encuentra con el título “Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia ECEDU”. Este estudio se llevó a cabo en la UNAD de Bogotá, con el objetivo de determinar el factor político Institucional que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012 de los estudiantes de la de la especialización. Para ello se realizó un análisis confrontando los datos estadísticos de estudiantes matriculados, egresados y desertados, que permitieron presentar el panorama general de los factores de deserción en la especialización. En esta monografía se aplicó un estudio descriptivo de corte cualitativo y cuantitativo (tipo mixto). Como resultados de la investigación las estudiantes determinaron que existe variación entre matriculados y graduados de los diferentes periodos académicos, pero no se permite identificar los niveles económicos de los matriculados, ni variables como el sexo y la edad, con esto se logró concluir a que el estudio no precisa una causa principal de la deserción, sin embargo, se recomienda fortalecer las normas institucionales.
Relación con el tema del proyecto u opción de grado	