

**Diseño y elaboración de la matriz de identificación de los peligros y valoración de los riesgos utilizando la clasificación de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 en la empresa**

**Apuestas Cúcuta 75 ubicada en el municipio de Ocaña, Norte de Santander.**

**Yeiny Paola Sánchez Quintana**

**Septiembre 2020**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD**

**Escuela de ciencias básica tecnología e ingeniería.**

**Tecnología Industrial.**

**Cead Ocaña**

**Diseño y elaboración de la matriz de identificación de los peligros y valoración de los riesgos utilizando la clasificación de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 en la empresa Apuestas Cúcuta 75 ubicada en el municipio de Ocaña, Norte de Santander.**

**Yeiny Paola Sánchez Quintana**

**Proyecto de Aplicación para optar por el título de Tecnóloga Industrial**

**Asesor**

**Freddy Herrera Rojas**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD**

**Escuela de ciencias básica tecnología e ingeniería.**

**Tecnología Industrial.**

**Cead Ocaña**

## Resumen

Este trabajo se basó en la actividad productiva de la empresa Apuestas Cúcuta 75, ubicada en el municipio de Ocaña, Norte de Santander, debido a los peligros comunes de la labor y el riesgo que representa para la salud de los empleados, como son malas posturas, riesgos ergonómicos, biológicos entre otros; de igual modo pretende determinar a través de un procedimiento lógico que ofrece la norma GTC 45, la importancia de la identificación de los peligros, valoración de riesgos y establecimiento de controles; el fomento y el mantenimiento del grado más elevado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores; de esta manera lograr un ambiente de trabajo sano y seguro. Es muy importante estar conscientes que siempre se debe estar protegido en nuestro lugar de trabajo y que el entorno laboral debe estar adaptado a nuestras necesidades físicas o mentales.

En el siguiente proyecto se identificaron los riesgos y situaciones de peligro que se exponen los empleados en la empresa Apuestas Cúcuta 75, los resultados se obtuvieron de un instrumento tipo encuesta que permitió evidenciar las falencias existentes, entre ellas la falta de capacitación para lograr prevenir accidentes entre los empleados, por último se elaboró la matriz de riesgos para la empresa, sugiriendo implementar algunos controles que ayudan a minimizar los riesgos laborales a los que se encuentran expuestos los trabajadores.

**PALABRAS CLAVES: Productividad, posturas, riesgos ergonómicos, bienestar físico, prevención.**

## **Abstract**

This work was based on the productive activity of the company Apuestas Cúcuta 75, located in the municipality of Ocaña, Norte de Santander, due to the common dangers of the work and the risk it represents for the health of the employees, such as bad postures, ergonomic and biological risks among others; In the same way it tries to determine using a logical procedure provided for in the GTC 45 standard, the importance of identifying hazards, assessing risks and establishing controls; promoting and maintaining the highest possible level of physical, mental and social well-being of employees; thus achieving a healthy and safe working environment. It is very important to be aware that you should always be protected in our workplace and that the working environment must be adapted to our physical or mental needs.

The following project identified the risks and hazardous situations exposed by employees in the company Apuestas Cúcuta 75, the results were obtained from a survey-type instrument that showed the lack of training to prevent accidents among employees, finally the risk matrix for the company was developed, suggesting implementing some controls that help minimize the occupational risks to which workers are exposed.

**KEY WORDS:** Productivity, postures, ergonomic risks, physical well-being, prevention.

## Tabla de contenido

Introducción .....	9
Aspectos Generales .....	10
Diseño y elaboración de la matriz de identificación de los peligros y valoración de los riesgos utilizando la clasificación de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 en la empresa Apuestas Cúcuta 75 ubicada en el municipio de Ocaña, Norte de Santander .....	10
<i>Problema de investigación...</i> .....	10
<i>Planteamiento del problema</i> .....	10
<i>Formulación del problema</i> .....	11
<i>Sistematización del problema</i> .....	11
<i>Objetivos</i> .....	12
<i>Objetivo General</i> .....	12
<i>Objetivos Específicos</i> .....	12
<i>Justificación y delimitación de la investigación</i> ... ..	13
<i>Justificación</i> .....	13
<i>Delimitaciones</i> .....	14
Marco referencial .....	15
<i>Marco conceptual</i> .....	15
<i>Matriz de riesgos</i> .....	15
<i>Seguridad y Salud en el trabajo</i> .....	15
<i>Riesgos laborales</i> .....	15
<i>Incidentes</i> .....	16
<i>Actividad rutinaria</i> . .....	16
<i>Análisis de riesgo</i> .....	16
<i>Amenaza</i> .....	16
<i>Condiciones de salud</i> . .....	16
<i>Consecuencia</i> . .....	17
<i>Enfermedad</i> . .....	17
<i>Enfermedad laboral</i> . .....	17
<i>Evaluación de riesgo</i> . .....	17
<i>Exposición</i> . .....	17
<i>Identificación del peligro</i> . .....	17
<i>Riesgo</i> .....	18
<i>Riesgo Aceptable</i> . .....	18
<i>Valoración de riesgo</i> . .....	18
<i>Marco teórico</i> .....	18
<i>Antecedentes</i> .....	18
<i>Salud Ocupacional</i> .....	19
<i>Marco situacional de la empresa Apuestas Cúcuta 75</i> .....	20
<i>Reseña histórica</i> .....	20
<i>Información de la empresa</i> .....	21
<i>Organigrama y Mapa de Procesos</i> .....	24

<i>Descripción de procesos por áreas</i> .....	25
<i>Metodología</i> .....	27
<i>Tipo de Investigación</i> .....	27
<i>Tipos de Información</i> .....	27
<i>Técnicas e instrumentos de Recolección</i> .....	28
Presentación de Resultados .....	29
<i>Identificar la legislación vigente en SST aplicable a la empresa Apuestas Cúcuta 75 para la respectiva elaboración de la matriz</i> .....	29
<i>Valoración de riesgos</i> .....	29
<i>Realizar un diagnóstico de las condiciones actuales de trabajo y salud ocupacional dentro de las instalaciones de la empresa Apuestas Cúcuta 75</i> .....	34
<i>Identificar los riesgos y situaciones de peligro que se exponen en su lugar de trabajo los empleados de la empresa Apuestas Cúcuta 75</i> .....	45
<i>Riesgo Psicosocial</i> .....	47
<i>Riesgo Ergonómico</i> .....	48
<i>Riesgo Locativo</i> .....	49
<i>Riesgo Biomecánico</i> .....	49
<i>Riesgo Eléctrico</i> .....	50
<i>Riesgo Físico</i> .....	51
<i>Elaboración de la matriz de riesgos de la empresa Apuestas Cúcuta 75 sede Ocaña</i> .....	53
Propuestas para el mejoramiento de las condiciones de seguridad.....	57
<i>Elaborar el plan de acción para el control de los riesgos</i> .....	57
<i>Estrategia mejoramiento de la seguridad</i> .....	60
<i>Estrategia renovación de la infraestructura</i> .....	60
Conclusiones .....	61
Recomendaciones .....	62
Referencias Bibliográficas.....	63
Anexo 1. Matriz de Riesgos.....	64

## Índice de Tablas

Tabla 1. Servicios Apuestas Cúcuta 75.....	23
Tabla 2. Productos Apuestas Cúcuta 75.....	23
Tabla 3. Determinación del nivel de deficiencia (nd) .....	30
Tabla 4. Determinación del nivel de exposición.....	30
Tabla 5. Determinación del nivel de probabilidad .....	31
Tabla 6. Significado de los diferentes niveles de probabilidad .....	31
Tabla 7. Determinación del nivel de consecuencias .....	32
Tabla 8. Determinación del nivel de riesgo .....	32
Tabla 9. Significado del nivel de riesgo .....	33
Tabla 10. Aceptabilidad del riesgo .....	33
Tabla 11. ¿Tiene conocimiento del programa de salud ocupacional de su empresa? .....	34
Tabla 12. ¿Conoce la existencia de un recurso humano adicional que apoye la ejecución del programa? .....	35
Tabla 13. ¿Se capacita a los trabajadores sobre los riesgos a los cuales están expuestos?.....	36
Tabla 14. ¿Conoce el reglamento de higiene y salud ocupacional? .....	37
Tabla 15. ¿Se realizan campañas de difusión y sensibilización de los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo? .....	38
Tabla 16. ¿Sabe cuáles son las enfermedades ocupacionales en los trabajadores? .....	39
Tabla 17. ¿Conoce cuáles son los factores de riesgo en su área de trabajo? .....	40
Tabla 18. ¿Tiene conocimiento si está conformada la brigada de emergencia? .....	41
Tabla 19. ¿La empresa tiene botiquines de primeros auxilios en las áreas de trabajo vulnerables? .....	42
Tabla 20. ¿Sabe a qué administradora de riesgos profesionales está afiliada la empresa? .....	43
Tabla 21. ¿Sabe usted cual es la ruta que se debe seguir en caso de un accidente de trabajo?.....	44
Tabla 22. Riesgos y situaciones de Peligro en Apuestas Cúcuta 75 .....	46
Tabla 23. Controles existentes en la empresa Apuestas Cúcuta 75 .....	52
Tabla 24. Matriz de riesgos de la empresa Apuestas Cúcuta 75 .....	53
Tabla 25. Uso de herramientas, materiales y Protección de seguridad.....	57
Tabla 26. Condiciones de orden y limpieza .....	58
Tabla 27. Acondicionamiento de lugares de trabajo .....	58
Tabla 28. Factores Psicosociales .....	59
Tabla 29. Mejoramiento de la seguridad .....	60
Tabla 30. Renovación de la infraestructura .....	60

## Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama de la empresa apuestas Cúcuta 75.....	24
Figura 2. Mapa de procesos de la empresa Apuestas Cúcuta 75.....	25
Figura 3. Conocimiento del programa de salud ocupacional de la empresa.....	35
Figura 4. Existencia de un recurso humano adicional.....	36
Figura 5. Capacitación sobre riesgos.....	37
Figura 6. Conocimiento reglamento de higiene y salud Ocupacional.....	38
Figura 7. Campaña de medicina preventiva.....	39
Figura 8. Conocimiento Enfermedades Ocupacionales.....	40
Figura 9. Conocimiento Factores de riesgo en el trabajo.....	41
Figura 10. Conocimiento Brigada de Emergencia.....	42
Figura 11. Botiquín de primeros auxilios.....	43
Figura 12. Conocimiento ARL.....	44
Figura 13. Conocimiento ruta a seguir en caso de accidente laboral.....	45
Figura 14. Punto de venta Apuestas Cúcuta 75.....	47
Figura 15. Vista puesto de trabajo.....	48
Figura 16. Vista del área de servicio sanitario.....	49
Figura 17. Vigilante ejecutando su trabajo.....	49
Figura 18. Vista de equipos en el área administrativa.....	50
Figura 19. Vista punto de venta Apuestas Cúcuta 75 .....	51



## **Introducción**

Identificar los peligros y valorar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo debe ser la finalidad de cualquier empresa por grande o pequeña que pueda ser, teniendo en cuenta que lo más importante es el bienestar e integridad de los empleados, y por ende se obtendría mayor productividad en los trabajadores al generar espacios saludables y seguros, en lugar de tratar de resolver los problemas una vez que ya hayan surgido.

Los peligros en el lugar de trabajo se clasifican en: Biológico, Físico, Químico, Psicosocial, Biomecánicos, Condiciones de seguridad, Fenómenos naturales; en este sentido la clasificación es bastante extensa y la mayoría de las ocasiones no se toma conciencia que por mínimo que sea el riesgo o la exposición diaria está puede afectar la salud del trabajador a corto, mediano o largo plazo.

De aquí surge la importancia de identificar y comunicar al empleador o personal a cargo los peligros asociados a la actividad laboral que se desempeña dentro de la entidad, y a su vez el empleador contar con un sistema de diagnóstico de condiciones de trabajo.

En el siguiente proyecto se identificó la legislación vigente en SST aplicable a la empresa Apuestas Cúcuta 75 para la respectiva elaboración de la matriz, seguida a un diagnóstico de las condiciones actuales de trabajo y salud ocupacional dentro de las instalaciones, se da a conocer los resultados arrojados por el instrumento tipo encuesta que fue utilizado. Se identificaron los riesgos y situaciones de peligro que se exponen los empleados de la empresa y por último se elabora la matriz de riesgos para la empresa Apuestas Cúcuta 75 con base en la GTC – 45.

## **Aspectos Generales**

Diseño y elaboración de la matriz de identificación de los peligros y valoración de los riesgos utilizando la clasificación de la guía técnica colombiana GTC 45 en la empresa apuestas Cúcuta 75 ubicada en el municipio de Ocaña, Norte de Santander

### **Problema de investigación**

#### **Planteamiento del problema**

Teniendo en cuenta las funciones que desempeñan los trabajadores de la empresa Apuestas Cúcuta 75, es imprescindible ajustar los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, debido a que en los últimos meses se ha incrementado el robo a los asesores, ya que se encuentran expuestos a los delincuentes por el flujo de dinero que normalmente manejan, lo que ha generado angustia a los empleados de esta empresa.

Esto se debe a que la actividad principal de la empresa se basa en comercializar juegos de azar y en ocasiones deben cancelar altas sumas de dinero a los ganadores. Adicional a esto se toma en cuenta las horas de trabajo en las que el personal no está realizando las pausas activas que deberían realizar, para que recuperen energía y puedan tener un mayor desempeño en sus labores, esto ha aumentado el estrés y la enfermedad de Quervain. Al año se reportan alrededor de diez casos en la oficina de talento humano, que es generada normalmente por los movimientos repetitivos del pulgar o la muñeca que en estos casos se debe al uso del teclado del computador

que se encuentran ubicados en sus puestos de trabajo ya que para ellos es un implemento esencial para ejercer sus funciones. (Apuestas Cucuta 75 - JJ pitta & C.A. S.A., 2018)

El propósito general de la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en Seguridad es entender los peligros que se pueden generar en el desarrollo de las actividades, con el objetivo de mejorar la calidad de vida laboral y el bienestar en el trabajo, de esta manera lograr una mejora de las condiciones de salud y la seguridad en el trabajo.

### **Formulación del problema**

¿En que contribuiría realizar una identificación de los peligros asociados a las actividades en el lugar de trabajo y valorar los riesgos derivados de estos peligros utilizando la Guía Técnica Colombiana GTC 45 en la empresa Apuestas Cúcuta 75 para disminuir las causas de estos riesgos?

### **Sistematización del problema**

¿Para optimizar la seguridad de los empleados siempre las empresas deben contar con políticas y medidas de seguridad?

¿Cuáles son los beneficios que tendrían los trabajadores al contar con un sistema que ayude a minimizar los riesgos derivados a sus actividades laborales?

¿Qué debe hacer la empresa para cumplir con la normatividad frente a seguridad y salud en el trabajo?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Diseñar la matriz de Identificación de los Peligros y Valoración de los Riesgos utilizando la clasificación de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 de la Empresa Apuestas Cúcuta 75 ubicada en el Municipio de Ocaña, Norte de Santander.

### **Objetivos Específicos**

Identificar la legislación vigente en SST aplicable a la empresa Apuestas Cúcuta 75 para la respectiva elaboración de la matriz.

Realizar un diagnóstico de las condiciones actuales de trabajo y salud ocupacional dentro de las instalaciones de la empresa Apuestas Cúcuta 75.

Identificar los riesgos y situaciones de peligro que se exponen en su lugar de trabajo los empleados de la empresa Apuestas Cúcuta 75

Elaborar la matriz de riesgos en la empresa Apuestas Cúcuta 75 con base en la GTC – 45.

## **Justificación y delimitación de la investigación**

### **Justificación**

La empresa Apuestas Cúcuta 75, y todas las demás deben cumplir con unos requisitos de prevención y seguridad para evitar las condiciones que pueden poner en riesgo la salud de sus empleados. La seguridad y salud en el trabajo es una responsabilidad conjunta, es un deber como trabajador aplicarla y fomentarla y un derecho a exigirla, hay que tener claro que la seguridad debe ser fundamental y por esta razón existen deberes que tanto del empleador como del trabajador deben cumplir para proteger la vida y la salud en el espacio de trabajo.

Es importante la manera en que el empleado realiza su trabajo, el puesto de trabajo y su diseño, permitirles a los trabajadores disfrutar de un espacio de trabajo sano y seguro, libre de factores de riesgo que puedan ocasionar una enfermedad profesional. Un ejemplo muy sencillo que se puede dar acerca de la importancia de capacitar a los empleados es que muchas veces no saben cómo usar un extintor, como reaccionar ante un robo o como sentarse correctamente. Así aprenderán a hacer bien su trabajo con actitud positiva, seguridad, autocuidado y las mejores condiciones para su calidad de vida.

Por esta razón la necesidad de identificar y valorar los riesgos en la empresa Apuestas Cúcuta, ubicada en la ciudad de Ocaña, Saber que se trabaja estratégicamente para controlar el riesgo mediante los siguientes pasos: Identificar, evaluar, gestionar, controlar, y para esto siempre se debe trabajar en equipo y hacer una revisión sistemática de todos los procesos con esto se logra tener áreas de trabajo seguras, minimizamos los riesgos, controlamos las variables

que se pueden presentar e incorporamos acciones preventivas y correctivas para los distintos tipos de riesgo porque la vida y la salud están primero.

### **Delimitaciones**

#### **Geográfica.**

La sede Ocaña de la empresa Apuestas Cúcuta 75, es el lugar donde se llevará a cabo la realización de todo el análisis respecto a las condiciones actuales de trabajo y salud ocupacional dentro de las instalaciones de la empresa.

#### **Temporal.**

El tiempo utilizado para la realización de esta auditoría está comprendido por 6 meses de ejecución para lograr todas las actividades planteadas.

#### **Conceptual**

Para la realización de este proyecto se tiene en cuenta las áreas que la empresa cuyos procesos y procedimientos sea necesario documentarlos ajustándolos a la norma GTC 45. En ese contexto la metodología utilizada se adecua a el objetivo que se persigue para lo cual se usan unos conceptos básicos inherentes objeto de aplicación en la empresa en mención.

#### **Operativa**

El desarrollo del trabajo se realizará con base en los parámetros establecidos; sin embargo, se podrán presentar inconvenientes en la obtención de cierta información necesaria por lo que se buscará la asesoría del director del proyecto para dar respuestas a los interrogantes presentados

## **Marco Referencial**

### **Marco conceptual**

#### **Matriz de riesgos**

La Matriz de Riesgos es una herramienta de gestión que permite determinar objetivamente cuáles son los riesgos relevantes para la seguridad y salud de los trabajadores que enfrenta una organización. Su diligenciamiento es simple y requiere del análisis de las tareas que desarrollan los trabajadores.

Sirve para analizar el nivel de riesgo presente en los trabajos, para comparar por nivel de riesgo diferentes tareas, para proponer acciones concretas para disminuir los riesgos y para estimar el impacto que estas acciones tendrán sobre el nivel de riesgo de los trabajadores (RIMAC seguros y Reaseguros, 2014)

#### **Seguridad y Salud en el trabajo**

La seguridad y salud en el trabajo controla y realiza medidas de protección para cuidar la salud de los trabajadores, esto incluye enfermedades, accidentes amenazas y todas esas situaciones que pueden llegar a poner en peligro la vida, la salud o la seguridad de las personas en su sitio de trabajo.

#### **Riesgos laborales**

Riesgo a cualquier situación a la que estamos expuestos mientras trabajamos, puede provocar problemas o daños en la salud tanto físico como también psicológico, existen entidades

públicas como privadas destinadas a proteger, prevenir y atender a los trabajadores en situación de enfermedades y accidentes ocurridas mientras desarrollan su labor. (Ministerio de Trabajo, 2012)

### **Incidentes**

Evento(s) relacionado(s) con el trabajo, en el (los) que ocurrió o pudo haber ocurrido lesión o enfermedad (independiente de su severidad) o víctima mortal (NTC-OHSAS 18001).

### **Actividad rutinaria**

Actividad que se realiza de forma diaria en las operaciones dentro de la organización, son planificadas y es estandarizable. (Decreto 1072 de 2015)

### **Análisis del riesgo**

Es una herramienta que ayuda a identificar los riesgos asociados en el trabajo, ejemplo: condiciones del sitio, materiales y procedimientos de trabajo.

### **Amenaza**

Hace referencia al posible peligro que pueda ocurrir algo malo y causar daño, el cual se puede generar por medio del ser humano o también del medio ambiente.

### **Condiciones de salud**

Es el auto reporte social, físico y mental que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora. (Decreto 1072 de 2015)



### **Consecuencia**

Es el resultado de un suceso o acontecimiento y el cual puede afectar negativamente a una persona o en contra de los objetivos.

### **Enfermedad**

Condición que surge o empeora por medio de una labor que realiza, esta puede ser física o mental. (NTC OHSAS 18001 de 2007)

### **Enfermedad laboral**

Es la enfermedad que se produce a través de la actividad laboral que una persona realiza o del medio donde la persona está obligada a trabajar. (Ley 1562 de 2012)

### **Evaluación del riesgo**

Proceso en el que se determina el riesgo asociado a las actividades que una persona realiza y las cuales pueden traer consecuencias severas. (Decreto 1072 de 2012)

### **Exposición**

Es cualquier situación en la que una persona puede entrar en peligro. (Guía Técnica Colombiana GTC45 de 2012).

### **Identificación del peligro**

Proceso el cual se realiza para establecer la existencia de un peligro y que características

implica. (Decreto 1072 de 2015)

### **Riesgo**

Combinación de la probabilidad de que ocurran una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por estos. (Decreto 1072 de 2015)

### **Riesgo aceptable:**

Riesgo que es tolerable o el cual ha sido reducido de tal forma que no podría ocasionar ninguna gravedad y se acepta con respecto a sus obligaciones legales y su propia política en seguridad y salud ocupacional. (NTC OHSAS 18001 de 2007)

### **Valoración de riesgo:**

Consiste en anunciar un juicio acerca del grado de un riesgo. (Decreto 1072 de 2015)

## **Marco Teórico**

### **Antecedentes**

En Colombia se hablaba de un programa de salud ocupacional, el cual nunca fue tomado en serio por las empresas y solo se sabía de este documento en el momento en que un inspector del Ministerio del Trabajo llegaba a la empresa a revisar que se cumpliera con este requisito, con la Ley 1562 de 2012 se hicieron muchos cambios, ya no se hablaba de salud ocupacional, ahora es seguridad y salud en el trabajo, el programa de salud ocupacional desaparece y se implementa el llamado sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el sistema general de riesgos

profesionales desaparece y llega el sistema general de riesgos laborales. (Ministerio de Trabajo, 2012)

Con el decreto 1443 de 2014, el Ministerio de Trabajo creó la obligatoriedad de que todas las empresas sin importar el sector económico y el número de trabajadores debían implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y es a partir de este momento que en Colombia, las empresas y los trabajadores conocen la importancia y el significado de la seguridad y salud en el trabajo; en el año 2015 el Ministerio del Trabajo con su decreto único reglamentario del sector trabajo 1072, deroga el anterior decreto y adiciona otras disposiciones en términos de seguridad y salud en el trabajo.

### **Salud Ocupacional**

La salud ocupacional, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se define como una actividad multidisciplinaria. Es dirigida a promover, proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades, accidentes, la eliminación de los factores, condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo. Además procura generar, promover el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes de trabajo realizando el bienestar físico, mental y social de los trabajadores. (María Estela Raffino, 2019)

## **Marco situacional de la Empresa Apuestas Cúcuta 75**

### **Reseña histórica**

Según crónicas, el chance llegó de Cuba y operó como juego clandestino durante algunos años, en el año 1974 varios empresarios de Colombia decidieron iniciar con su explotación.

Los pioneros en Cúcuta fueron los señores Juan José Pita Martínez (Q.E.P.D.) y Samuel Sánchez Toro (Q.E.P.D) quienes en el año 1975 crean la sociedad JJ PITA Y CIA LTDA, mediante escritura pública 218 de la notaria 3 de Cúcuta, actualmente conocida como Apuestas Cúcuta 75. (Apuestas Cucuta 75 - JJ pitta & C.A. S.A., 2018)

En 1982 el gobierno a través de la ley 1 de ese año, se legaliza el juego de chance o apuestas, es así como se otorgó la primera licencia en el país para la explotación de apuestas permanentes, siendo beneficiario JJ PITA Y CIA LTDA dirigida en esa época por Juan José Pita Martínez. (Apuestas Cucuta 75 - JJ pitta & C.A. S.A., 2018)

Para el año 1998 dicha sociedad se transformó en JJ PITA & CIA S.A. mediante escritura pública 1255 suscrita en la notaria 2 de Cúcuta. Hoy, Apuestas Cúcuta 75 JJ. PITA & CIA S.A. Es una empresa 100 por ciento norte santandereana, dirigida por el señor Reinaldo Rojas Castellanos, dedicada al manejo de apuestas permanentes. (Apuestas Cucuta 75 - JJ pitta & C.A. S.A., 2018)

J.J. PITA Y CIA S.A. no solo se ha caracterizado por ser en la actualidad la empresa del sector privado más grande del Departamento, su gestión va más allá del punto de vista

económico, siendo pioneros en la aplicación y reconocimiento nacional en responsabilidad social empresarial, fue así como, que en convenio suscrito con ICBF se creó en el año 2002 el primer Hogar Comunitario Empresarial del Departamento, que en la actualidad alberga aproximadamente 80 niños entre 0 y 7 años, en su mayoría hijos de madres solteras cabeza de familia que se dedican a comercializar apuestas permanentes, a través de la fundación social jj pita, creada en el mismo año. (Apuestas Cucuta 75 - JJ pitta & C.A. S.A., 2018)

### **Información de la empresa**

J.J. PITA Y CIA S.A. es una empresa 100% Norte Santandereana que cuenta con aproximadamente 1006 empleados, incluidos 46 auxiliares del Sena bajo modalidad de contrato de aprendizaje, producto de la transformación de su estructura e implementación de estrategias.

Además de ser en la actualidad la empresa del sector privado más grande del Departamento, su gestión va más allá del punto de vista económico, siendo pioneros en la aplicación y reconocimiento nacional en responsabilidad social empresarial.

La seccional Ocaña, está constituida con un recurso humano de 150 empleados directos entre los que se destacan 4 administrativos, 4 cajeros y 142 asesores comerciales, los cuales están ubicados en los diferentes puntos de venta y venta puerta a puerta. (Apuestas Cucuta 75 - JJ pitta & C.A. S.A., 2018)

## **Misión**

Comercializar juegos de suerte y azar, generando recursos a la salud en el departamento de Norte de Santander, recaudo y pago de servicios; contribuyendo al progreso de la empresa y la comunidad, teniendo como principios la inversión en responsabilidad social empresarial, la eficiencia, seguridad, transparencia, cumplimiento, innovación y calidad humana; apoyados en infraestructura tecnológica propia y un sistema de gestión integral que nos permita un mejoramiento continuo. (Apuestas Cucuta 75 - JJ pitta & C.A. S.A., 2018)

## **Visión**

Ser reconocidos en el 2018 como empresa generadora de nuevos productos, servicios y como aliados estratégicos en el aprovechamiento de nuestra infraestructura tecnológica, con personal altamente calificado para superar las expectativas de los clientes a nivel nacional. Manteniendo el liderazgo en la comercialización de juegos de suerte y azar. (Apuestas Cucuta 75 - JJ pitta & C.A. S.A., 2018)

## **Objetivos**

- Promover la gestión de calidad y la seguridad de la información a todo el personal de la empresa.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes mediante un servicio oportuno eficiente y eficaz.
- Adoptar la gestión de riesgos como una actividad continua en cada uno de los procesos de la empresa.
- Aumentar la eficacia de los sistemas de información y tecnología para la óptima prestación del servicio.

### Servicios y productos:

Los servicios ofertados por la empresa corresponden a recaudo empresariales públicos y privados además de envío y recibo de giros a nivel nacional, de igual forma los productos corresponde a juegos de azar, en las tablas 1 y 2 se detalla cada uno de ellos:

*Tabla 1. Servicios Apuestas Cúcuta 75*

<b>Servicios</b>
Recaudos Empresariales públicos y privados
Venta de soat
Giros
Recargas de telefonía celular de cualquier operador y otros convenios de uso masivo
Red PaP (Puerta a puerta)

Fuente: compilado por autora. Tomado de <https://www.apuestascucuta75.co/www/>

*Tabla 2. Productos Apuestas Cúcuta 75*

<b>Productos</b>			
Super chance	Chance tradicional	Mini Boletazo	Súper Astro sol
Coletazo	Chance especial	Liga 14	Súper astro luna
Boletazo	Mega Gol	Las Deportivas	Chance doble

Fuente: compilado por autora. Tomado de <https://www.apuestascucuta75.co/www/>

## Organigrama y Mapa de Procesos

### Organigrama

Figura 1. Descripción del organigrama de la empresa Apuestas Cúcuta 75.

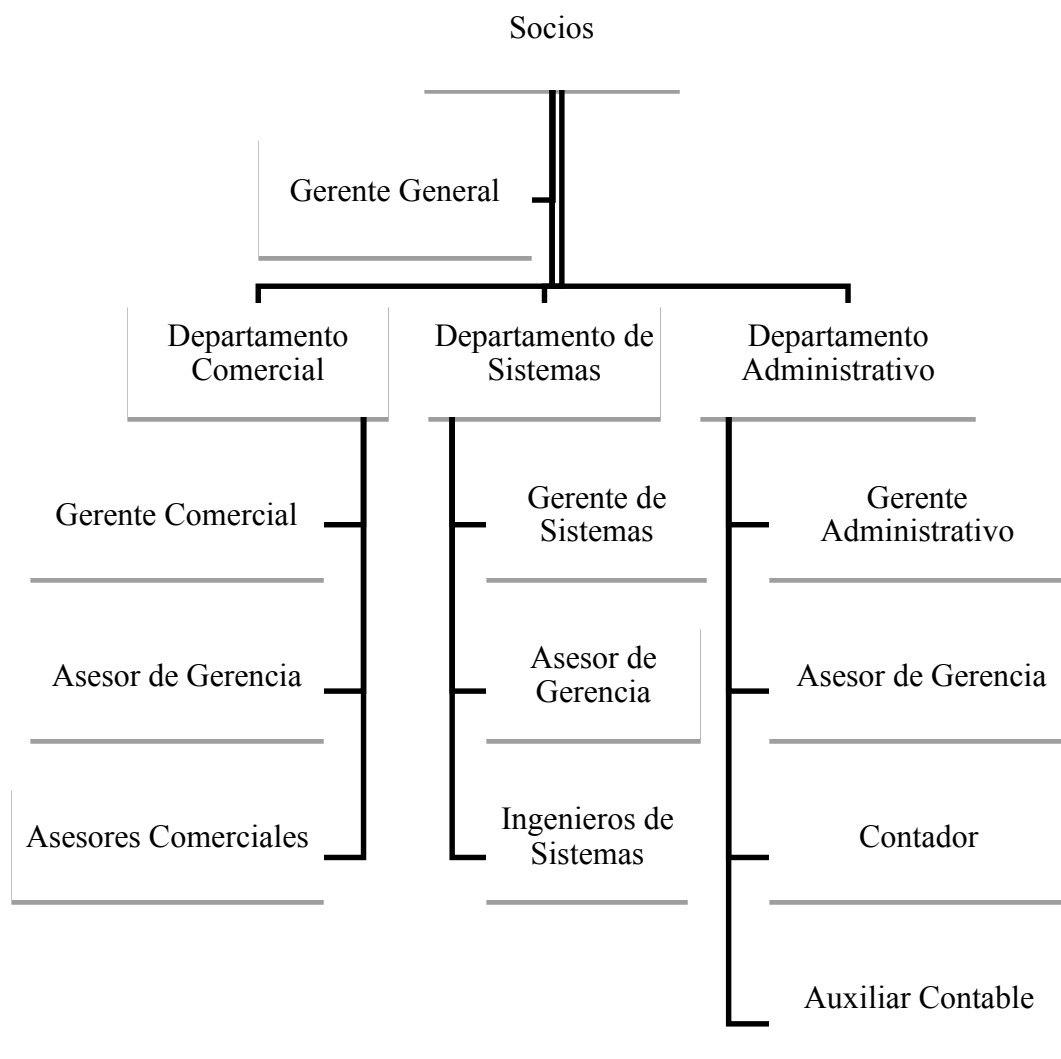


Figura 1. Organigrama de la empresa Apuestas Cúcuta 75. Fuente: compilado por autora. Tomado de <https://www.apuestascucuta75.co/www/>



## Mapa de procesos

Figura 2.

Mapa de procesos de la empresa Apuestas Cúcuta 75; donde se describen los procesos de apoyo, misionales y de dirección de la empresa.

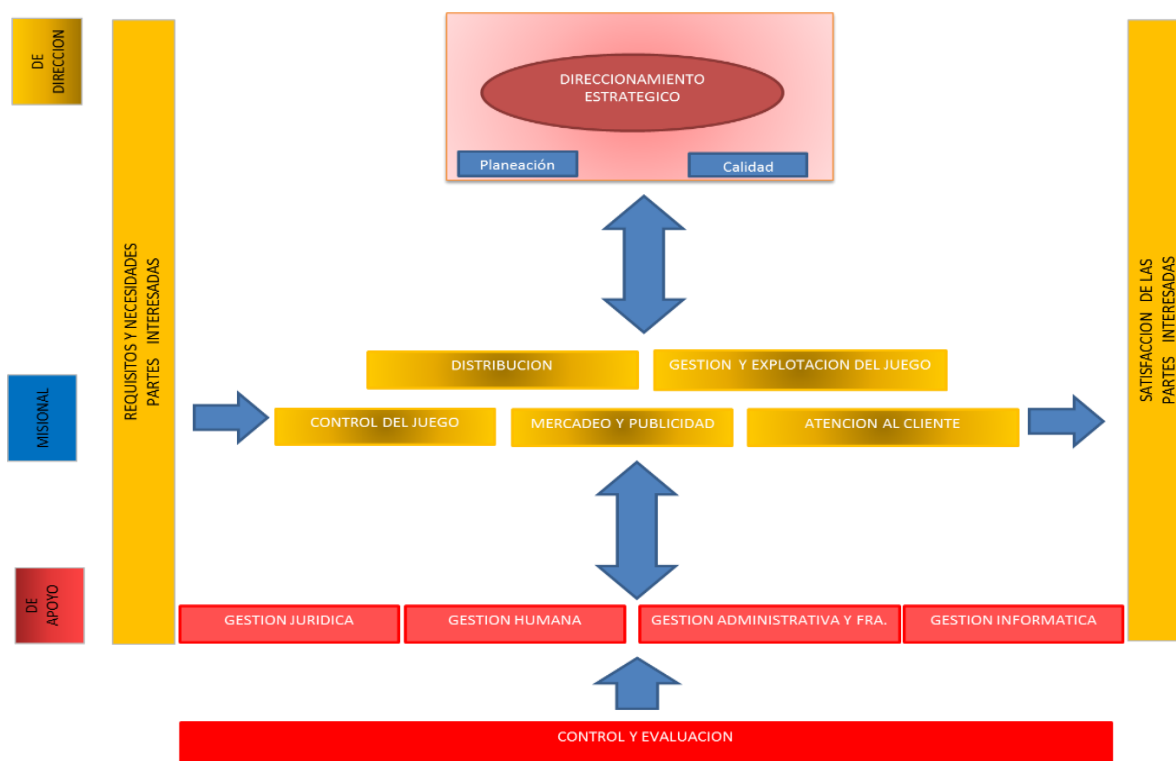


Figura 2. Mapa de procesos de la empresa Apuestas Cúcuta 75. Fuente: Apuestas Cúcuta 75.

### Descripción de procesos por áreas

En el caso de la oficina de la empresa Apuestas Cúcuta 75 ubicada en Ocaña, las actividades que se realizan corresponden a los procesos Misionales de la siguiente manera:

**Proceso 1. Mercadeo y Publicidad:** Promover los medios de comunicación de la empresa, proyectando una imagen atractiva de éstos, la cual sirva de medio de publicidad y atracción de clientes, a fin de promocionar sus productos o servicios, facilitar e incrementar sus ventas y generar ingresos a través de la venta de los productos de juego de azar.

**Materiales:** Maneja constantemente equipos de cómputo y elementos de oficina de fácil uso, siendo su responsabilidad directa.

**Proceso 2. Atención al cliente:** proporcionar a los usuarios información y soporte con relación a los productos o servicios que la empresa comercializa. Además, es quien se encarga de vender los juegos de azar y demás servicios de la misma.

**Materiales:** Maneja constantemente equipos de cómputo y elementos de oficina de fácil uso, siendo su responsabilidad directa.

**Proceso 3. Servicios generales.** Realizar las labores de aseo, limpieza y cafetería, para brindar comodidad a los funcionarios en los sitios de trabajo del área a la cual está prestando los servicios.

**Materiales:** Varsol, limpia vidrios, baldes.

**Materia Prima:** Agua y jabón, cloro.

**Proceso 4. Vigilancia:** (Es contratado directamente por la empresa) Vigila y brinda protección de los bienes y personas que se encuentran dentro de la organización. Debe cumplir a cabalidad lo estipulado en el código sustantivo de trabajo, el reglamento interno del trabajo y contribuir a la prevención del delito.

**Materiales:** Elementos de defensa personal

## **Metodología**

### **Tipo de Investigación**

El estudio será de tipo descriptivo, debido a que la información requerida para el estudio en mención se compilará por medio de lista de chequeo y observación de los procesos de la sede Ocaña de Apuestas Cúcuta 75: Esto suministrará el análisis que permitirá identificar la situación en la que se encuentra la empresa ante los requisitos de la norma GTC 45.

### **Tipos de información**

La recolección de la información se obtendrá a través de dos fuentes:

#### **Fuente primaria**

Para acceder a la información, se recurrirá a la técnica de encuesta, cuyo instrumento es un cuestionario de preguntas cerradas, que permitirán diagnosticar los procesos existentes al interior de la oficina de Ocaña de la empresa Apuestas Cúcuta 75.

## **Fuente Secundaria**

La identificación de los peligros y valoración de los riesgos, se hará utilizando como referencia la matriz para tal fin de la norma GTC 45.

### **Técnicas e instrumentos de Recolección**

Las técnicas e instrumentos que se van a utilizar en esta investigación tienen como objetivo medir las variables y recolectar información que contribuya a la búsqueda de soluciones del problema detectado. En ese orden de ideas se escogieron la siguiente:

Aplicación de un cuestionario tipo encuesta para diagnosticar las condiciones actuales de trabajo y salud ocupacional dentro de las instalaciones de la empresa Apuestas Cúcuta 75.

Como segunda estrategia de recolección de información se hará por medio de visitas a la oficina de la empresa Apuestas Cúcuta 75, ubicada en Ocaña, observando las actividades y tareas. Esta información se registrará en una matriz basada en la norma GTC 45.

## **Presentación de Resultados**

### **Identificar la legislación vigente en SST aplicable a la empresa Apuestas Cúcuta 75 para la respectiva elaboración de la matriz.**

El panorama de riesgos es un medio de diagnóstico utilizado en salud ocupacional, a partir de este se elaboran las pautas que orientan el programa en salud ocupacional en la empresa con el propósito de proteger a los trabajadores de los posibles efectos que causan los factores de riesgo, en ella se identifican las diferentes situaciones que pueden provocar consecuencias en la productividad y en la salud de los trabajadores.

### **Valoración de Riesgos**

Es la actividad que debe realizarse al inicio y al finalizar los cambios para identificar los riesgos existentes en todos los puestos de trabajo, los cuales puedan causar daños y alterar la seguridad y salud de los trabajadores de la empresa.

De esta evaluación debe hacerse responsable la dirección de la empresa, pero con el consentimiento de los trabajadores sobre el procedimiento con el cual van a realizarla y el cual debe ser ajustado a los riesgos existentes.

Para empezar, es recomendable examinar los accidentes, enfermedades y demás daños provenientes del trabajo que hayan realizado en los últimos años y de los que se tenga constancia. (ICONTEC, GTC 45, 2010).

La evaluación de riesgos es una actividad que debe ser realizada por personal debidamente cualificado y su procedimiento de actuación debe ser consultado con los representantes de los trabajadores.

Para evaluar el nivel de riesgo (NR), se debería determinar lo siguiente:

$NR = NP \times NC$  en donde,

NP = Nivel de probabilidad

NC = Nivel de consecuencia

A su vez, para determinar el NP se requiere:

$NP = ND \times NE$ , en donde:

ND = Nivel de deficiencia

NE = Nivel de exposición

Para determinar el ND se puede utilizar la siguiente tabla:

Tabla 3. Determinación del Nivel de Deficiencia (ND)

Nivel de deficiencia	Valor de ND	Significado
Muy alto (MA)	10	Se ha(n) detectado peligro(s) que determina(n) como posible la generación de incidentes o consecuencias muy significativas, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo es nula o no existe, o ambos.
Alto (A)	6	Se ha(n) detectado algún(os) peligro(s) que pueden dar lugar a consecuencias significativa(s), o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es baja, o ambos.
Medio (M)	2	Se han detectado peligros que pueden dar lugar a consecuencias poco significativas o de menor importancia, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es moderada, o ambos.
Bajo (B)	No se asigna Valor	No se ha detectado consecuencia alguna, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es alta, o ambos. El riesgo está controlado. Estos peligros se clasifican directamente en el nivel de riesgo y de intervención cuatro (IV)

Fuente: Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional GTC 45 (Guía Técnica Colombiana).

Tabla 4. Determinación del Nivel de Exposición

Nivel de Exposición	Valor del NE	Significado
---------------------	--------------	-------------

Continua (EC)	4	La situación de exposición se presenta sin interrupción o varias veces con tiempo prolongado durante la jornada laboral.
Frecuente (EF)	3	La situación de exposición se presenta varias veces durante la jornada laboral por tiempos cortos.
Ocasional (EO)	2	La situación de exposición se presenta alguna vez durante la jornada laboral y por un periodo de tiempo corto.
Esporádica (EE)	1	La situación de exposición se presenta de manera eventual.

Fuente: Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional GTC 45. (Guía Técnica Colombiana).

Tabla 5. Determinación del Nivel de Probabilidad

Niveles de Probabilidad		Niveles de Exposición NE			
		4	3	2	1
Niveles de Deficiencia (ND)	10	MA-40	MA-30	A-20	A-10
	6	MA-24	A-18	A-12	M-6
	2	M-8	M-6	B-4	B-2

Fuente: Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional GTC 45. (Guía Técnica Colombiana).

Tabla 6. Significado de los diferentes Niveles de Probabilidad

Nivel de Probabilidad	Valor de NP	Significado
Muy Alto (MA)	Entre 40 y 24	Situación deficiente con exposición continua, o muy deficiente con exposición frecuente. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia.
Alto (A)	Entre 20 y 10	Situación deficiente con exposición frecuente u ocasional, o bien situación muy deficiente con exposición ocasional o esporádica. La materialización del riesgo es posible que suceda varias veces en la vida laboral.
Medio (M)	Entre 8 y 6	Situación deficiente con exposición esporádica, o bien situación mejorable con exposición continuada o frecuente. Es posible que suceda el daño alguna vez
Bajo (B)	Entre 4 y 2	Situación mejorable con exposición ocasional o esporádica, o situación sin anomalía destacable con cualquier nivel de exposición. No es esperable que se materialice el riesgo, aunque puede ser concebible.

Fuente: Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional GTC 45. (Guía Técnica Colombiana).

A continuación, se determina el nivel de consecuencias según los parámetros del cuadro anterior.

Tabla 7. Determinación del nivel de Consecuencias

Nivel de Consecuencias	NC	Significado
		Daños Personales
Mortal o Catastrófico (M)	100	Muerte (s)
Muy Grave (MG)	60	Lesiones o enfermedades graves irreparables (Incapacidad permanente parcial o invalidez).
Grave (G)	25	Lesiones o enfermedades con incapacidad laboral temporal (ILT).
Leve (L)	10	Lesiones o enfermedades que no requieren incapacidad.

Fuente: Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional GTC 45. (Guía Técnica Colombiana).

A continuación, se muestra los niveles de Riesgo.

Tabla 8. *Determinación del Nivel de Riesgo*

Nivel de Riesgo NR= NP X NE		Nivel de Probabilidad (NP)			
		40 - 24	20 - 10	8 - 6	4 - 2
Nivel de Consecuencia (NC)	100	I 4000 - 2400	I 2000 - 1200	I 800 - 600	I 400 - 200
	60	I 2400 - 1440	I 1200 - 600	II 480 - 360	II 200 III 120
	25	I 1000 - 600	II 500 - 250	III 200 - 150	III 100 - 50
	10	II 400 - 240	II 200 III 100	III 80 - 60	III 40 IV 20

Fuente: Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional GTC 45. (Guía Técnica Colombiana)



Tabla 9. *Significado del Nivel de Riesgo*

Nivel de Riesgo	Valor de NR	Significado
I	4000 -600	Situación crítica. Suspender actividades hasta que el riesgo esté bajo control. Intervención urgente.
II	500 – 150	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de riesgo está por encima o igual de 360.
III	120 – 40	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.
IV	20	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aún es aceptable.

Fuente: Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional GTC 45. (Guía Técnica Colombiana).

Una vez que se determina el nivel del riesgo, la empresa debe determinar que riesgos considera aceptables y cuáles no. En una evaluación cuantitativa es factible evaluar el riesgo antes de estimar el nivel y determinar si puede ser aceptable o no.

No obstante, con métodos semicuantitativos como el de la matriz de riesgos, la empresa debe determinar que categorías considera que son aceptables y cuáles no considera. Para realizar esto la empresa debe instaurar criterios de aceptabilidad, con el propósito de suministrar una base que brinde coherencia en todas sus valoraciones de riesgos.

Tabla 10. *Aceptabilidad del riesgo*

Nivel del Riesgo	Significado
I	No Aceptable
II	No Aceptable o Aceptable con control específico
III	Aceptable
IV	Aceptable

Fuente: Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional GTC 45. (Guía Técnica Colombiana).

Al aceptar un riesgo específico debemos tener presente el número de personas expuestas y las exposiciones a otras clases de peligros, los cuales pueden disminuir o a su vez aumentar el nivel del riesgo.

En la exposición del riesgo se debe estimar el personal que no tiene experiencia ya que esto las hace muy vulnerables.

**Realizar un diagnóstico de las condiciones actuales de trabajo y salud ocupacional dentro de las instalaciones de la empresa Apuestas Cúcuta 75.**

A continuación, se da a conocer los resultados arrojados por el instrumento, después de ser aplicada la encuesta, con el fin de determinar las condiciones actuales de trabajo y salud en el trabajo en la empresa Apuestas Cúcuta 75.

Tabla 11. *¿Tiene conocimiento del programa de salud ocupacional de su empresa?*

Personas Encuestadas	Respuestas	Frecuencia	%
35	SI	21	60
	NO	14	40
	TOTAL	35	100



Figura 3. Conocimiento del programa de salud ocupacional de la empresa. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

Según los resultados de la encuesta, de los 35 encuestados de la empresa Apuestas Cúcuta 75, el 60% afirman que conocen los programas de salud ocupacional, mientras el 40% lo desconocen para lo cual se debe implementar capacitaciones para los empleados.

Tabla 12. *¿Conoce la existencia de un recurso humano adicional que apoye la ejecución del programa?*

Personas Encuestadas	Respuestas	Frecuencia	%
35	SI	11	31%
	NO	24	69%
	TOTAL	35	100%

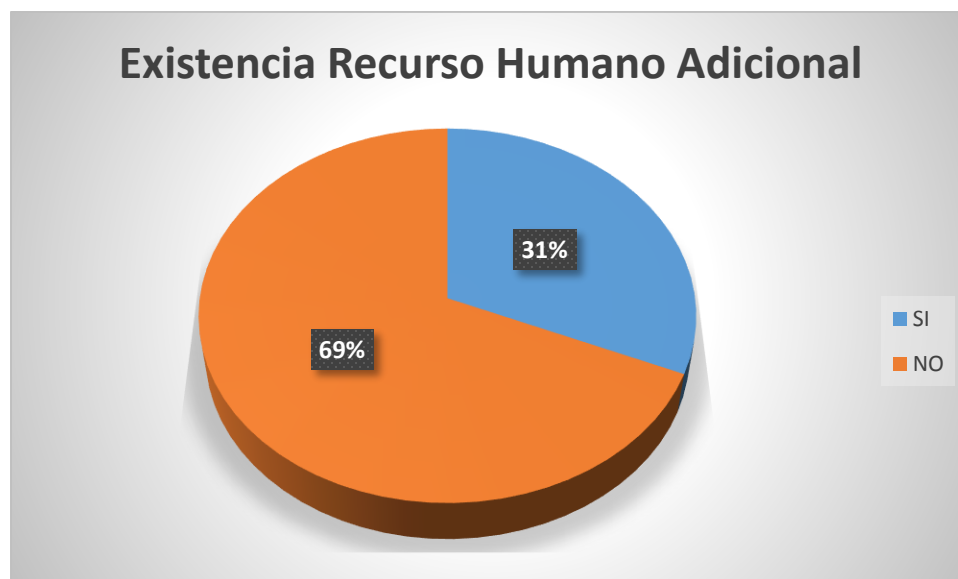


Figura 4. Conocimiento de un recurso humano adicional que ayuda con la ejecución del programa.

Fuente: (Elaboración propia, 2020).

El 69% de los encuestados desconoce si en la empresa hay empleados capacitados para la ejecución del programa, tan solo el 31% dicen que si cuentan con dicho personal, por lo que se evidencia la viabilidad de la ejecución de dicho programa en la empresa.

Tabla 13. *¿Se capacita a los trabajadores sobre los riesgos a los cuales están expuestos?*

Personas Encuestadas	Respuestas	Frecuencia	%
35	SI	2	6%
	NO	33	94%
	TOTAL	35	100%



Figura 5. Capacitación que reciben los trabajadores sobre los riesgos expuestos. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

En cuanto a la capacitación que la empresa Apuestas Cúcuta 75, da a los empleados el 94% coincidieron en afirmar que dicha entidad no les ha dado información al respecto, y solo un 6% ha recibido este tipo de Información, lo que es muy necesario que todos los empleados cuenten con ella, para lograr prevenir accidentes entre los funcionarios, clientes y visitantes.

Tabla 14. *¿Conoce el reglamento de higiene y salud ocupacional?*

Personas Encuestadas	Respuestas	Frecuencia	%
35	SI	0	0%
	NO	35	100%
	TOTAL	35	100%



Figura 6. Conocimiento acerca del reglamento de higiene y salud Ocupacional. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

Referente al conocimiento sobre reglamento de salud Ocupacional la totalidad de los encuestados, desconocen la existencia del reglamento en mención, por lo que no saben que cuidados deben tener para prevenir accidentes y enfermedades ocasionadas por la misma actividad del trabajo en la empresa.

Tabla 15. *¿Se realizan campañas de difusión y sensibilización de los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo?*

Personas Encuestadas	Respuestas	Frecuencia	%
35	SI	0	0%
	NO	35	100%
	TOTAL	35	100%

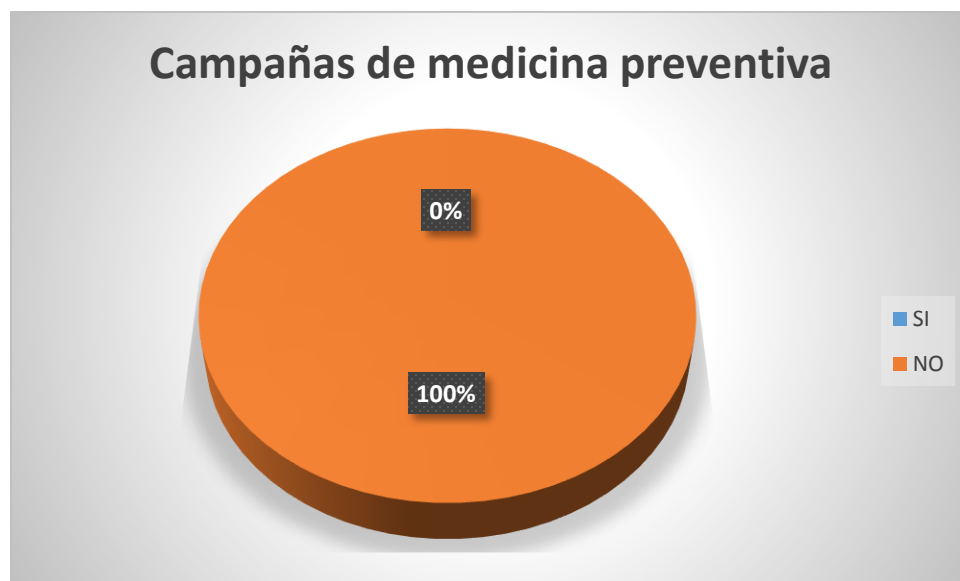


Figura 7. Realización de campañas y sensibilización de los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

Las campañas Informativas y formativas en una empresa son muy importantes, ya que por medio de ellas se puede difundir los productos y servicios ofrecidos por esta, se evidencia que en Apuestas Cúcuta 75 estas herramientas no son utilizadas, por lo que se convierte en una debilidad la cual se debe corregir para evitar futuros inconvenientes.

Tabla 16. *¿Sabe cuáles son las enfermedades ocupacionales en los trabajadores?*

Personas Encuestadas	Respuestas	Frecuencia	%
35	SI	9	26%
	NO	26	74%
	TOTAL	35	100%

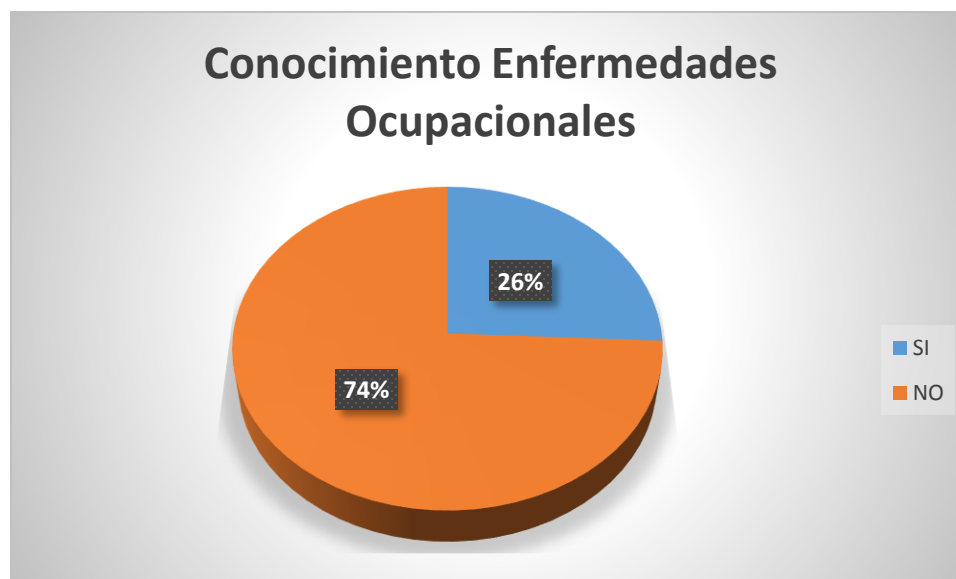


Figura 8. Conocimiento de las enfermedades Ocupacionales. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

De la muestra encuestada solo el 26% conocen cuales son las enfermedades ocasionadas por la labor del trabajo, siendo un porcentaje bajo, y el 74% no las conocen, para lo cual se debe implementar capacitaciones sobre las enfermedades y la forma de prevenirlas, como también motivar para el adecuado uso de los implementos de seguridad.

Tabla 17. *¿Conoce cuáles son los factores de riesgo en su área de trabajo?*

Personas Encuestadas	Respuestas	Frecuencia	%
35	SI	2	6%
	NO	33	94%
	TOTAL	35	100%





Figura 9. Conocimiento de los factores de riesgo en el área de trabajo. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

El 94% de las personas encuestadas desconocen los factores de riesgos que existen en su lugar de trabajo, ya que no existen en la empresa mapas de riesgo que los ayude a guiarse y a conocer las áreas.

Tabla 18. *¿Tiene conocimiento si está conformada la brigada de emergencia?*

Personas Encuestadas	Respuestas	Frecuencia	%
35	SI	3	9%
	NO	32	91%
	TOTAL	35	100%

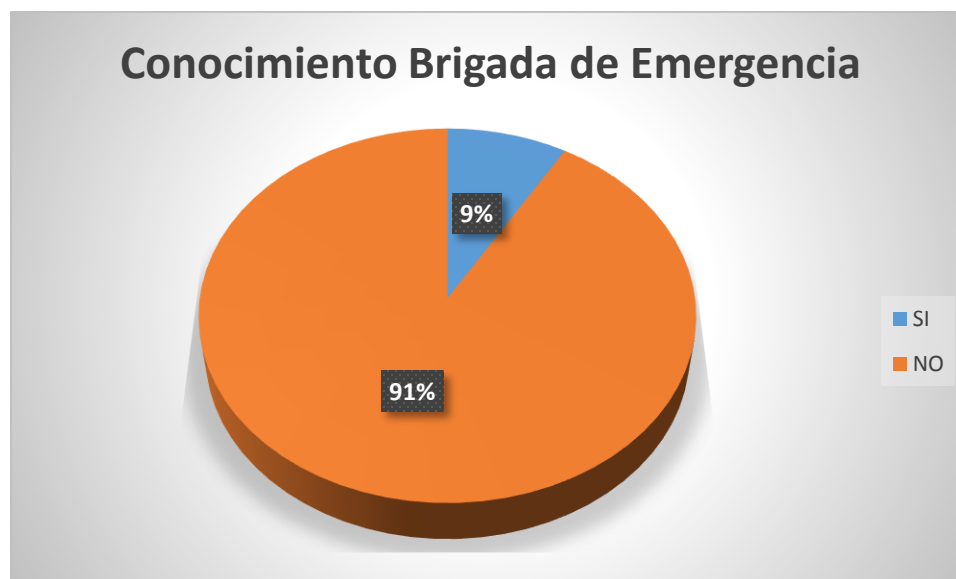


Figura 10. Conocimiento sobre la conformación de la brigada de Emergencia. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

El 91% de los encuestados afirman que en la empresa no están conformadas las brigadas de emergencia, lo dicen ya que no los han sido capacitados ni les han informado sobre los integrantes de estas, por lo que en caso de una emergencia no se tiene conocimiento a quien deben acudir y de qué forma actuar. Sin embargo, el 9% que tiene conocimiento sobre las mismas, menciona que esta brigada está ubicada en la sede principal en la ciudad de Cúcuta.

Tabla 19. *¿La empresa tiene botiquines de primeros auxilios en las áreas de trabajo vulnerables?*

Personas Encuestadas	Respuestas	Frecuencia	%
35	SI	35	100%
	NO	0	0%
	TOTAL	35	100%

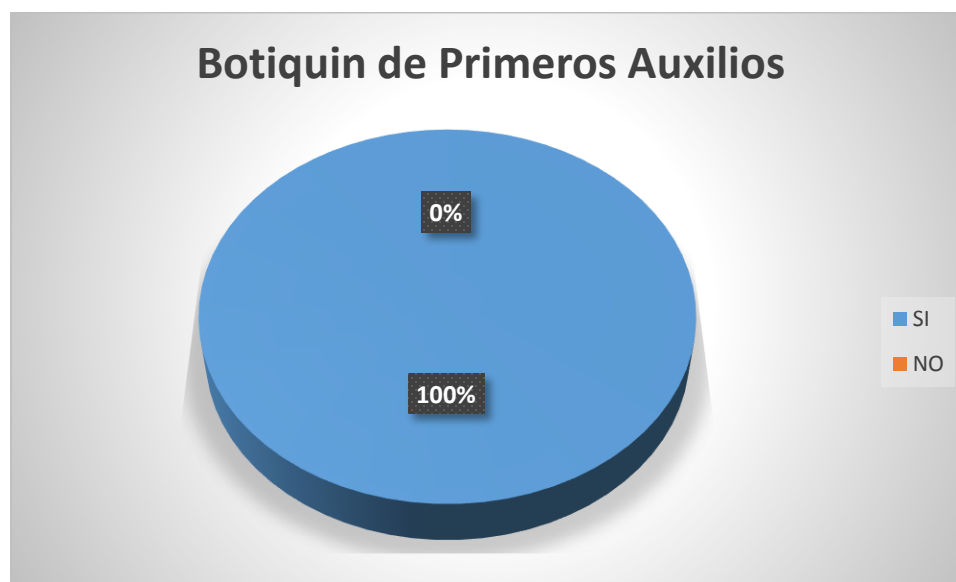


Figura 11. Botiquines de primeros auxilios ubicados en áreas de trabajo vulnerables. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

En cuanto a la existencia del botiquín el 100% de los encuestados afirma que en la empresa se posee, se dice también que no se ha dado capacitación al respecto, considerando que esta es muy importante para la ayuda a los demás, al igual, dicho botiquín no está ubicado en un sitio adecuado y al alcance de todas las personas, para atender las emergencias que se puedan llegar a ocasionar.

Tabla 20. *¿Sabe a qué administradora de riesgos profesionales está afiliada la empresa?*

Personas Encuestadas	Respuestas	Frecuencia	%
35	SI	4	11%
	NO	31	89%
	TOTAL	35	100%

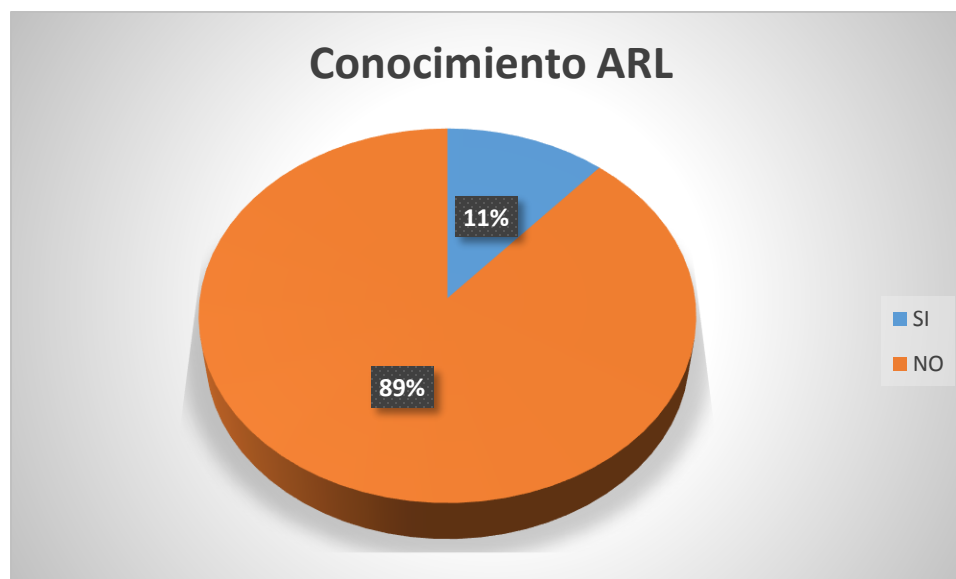


Figura 12. Conocimiento ARL a la que está afiliada la empresa. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

El 89% de los encuestados desconocen a la administradora de riesgos profesionales o ARL, en la cual la empresa está afiliada, la empresa, al igual que el reglamento y los cuidados que deben tener los empleados, para protegerse y prevenir riesgos y accidentes que afecten la salud y bienestar. Sin embargo, existe un 11% que tiene conocimiento sobre la ARL, de la empresa.

Tabla 21. *¿Sabe usted cual es la ruta que se debe seguir en caso de un accidente de trabajo?*

Personas Encuestadas	Respuestas	Frecuencia	%
35	SI	0	0%
	NO	35	100%
	TOTAL	35	100%



Figura 13. Conocimiento de la ruta a seguir en caso de un accidente laboral. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

La totalidad de los encuestados manifiestan que no conocen las rutas de evacuación en la empresa, ya que estas no existen en las mismas y no se han implementado.

### **Identificar los riesgos y situaciones de peligro que se exponen en su lugar de trabajo los empleados de la empresa Apuestas Cúcuta 75**

A través de la guía GTC 45 teniendo en cuenta cada proceso de la oficina se identifica los riesgos, las cuales se detallan en la siguiente tabla y serán utilizadas en el marco de la investigación en la empresa Apuestas Cúcuta 75.

Tabla 22. Riesgos y situaciones de Peligro en Apuestas Cúcuta 75

	<b>Peligro</b>	<b>Tipo de riesgo</b>	<b>Riesgo</b>	<b>Personal expuesto</b>	<b>Consecuencia</b>	
Zona Administrativa, Atención al cliente, Servicios generales	Objetos apilados en rincones oscuros y húmedos	Biológicos	Fungal: hongos, mohos y derivados	Secretaria Asesoras Comerciales Asistentes Administrativos	Infecciones, daños locativos	
	Exceso de elementos En espacios reducidos	Físicos	Temperaturas anormales altas		Secretaria Asesoras Comerciales Asistentes Administrativos	Condiciones laborales incómodas
			Humedad			
	Exceso de elementos En espacios reducidos	Ergonómicos	Carga dinámica: movimientos en espacio reducido		Secretaria Asesoras Comerciales Asistentes Administrativos	Golpes, caídas, cortes
			Carga estática: posturas que adopta el cuerpo	Enfermedad muscular		
	Objetos ubicados en lugares difíciles de evitar	De seguridad	Locativo: por deficiente distribución de áreas, instalaciones inadecuadas y espacios confinados	Secretaria Asesoras Comerciales Asistentes Administrativos	Golpes, caídas, cortes	
			Mecánico: manejo de herramientas, equipos y materiales			
	Oficina Ubicada en lugar de alto tráfico	Psicosocial	Altos Niveles de Ruido	Asesoras Comerciales	Enfermedades por estrés	
Actividad laboral de pie	Biomecánico	Postura Bípeda prolongada	Vigilante	Alteraciones Osteomusculares, fatiga muscular, varices.		
sobrecarga de equipos en el área administrativa	Eléctrico	Contacto Directo e Indirecto con Energía Eléctrica Baja (25 V a 1000V)	Secretaria Asesoras Comerciales Asistentes Administrativos	Fibrilación ventricular, quemaduras, shock, muerte.		

Fuente: elaboración propia.

## Documentación gráfica de los Riesgos encontrados

Con la finalidad de dar más precisión al proyecto, se anexan imágenes fotográficas que nos muestran la situación de peligro y nivel de riesgo el cual se enfrentan los trabajadores de la sucursal de Apuestas Cúcuta 75 en el Municipio de Ocaña.

### Riesgo Psicosocial



Figura 14. Punto de venta Apuestas Cúcuta 75. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

El cargo se desempeña detrás de un mostrador la mayor parte de su jornada laboral sentado en un cubículo detrás de una computadora; el Riesgo laboral más descritos es el ruido, debido a que el punto se encuentra frente a una vía de gran tráfico vehicular; junto con el nivel de estrés.

## Riesgo Ergonómico



Figura 15. Vista puesto de trabajo. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

Se puede apreciar que el puesto de trabajo es incómodo, podemos observar que la caja fuerte ubicada bajo el escritorio impide estirar las piernas libremente y estar más cómoda y relajada durante el horario laboral, la columna y el cuello se notan muy arqueados el cual se debe por la mala ubicación de los equipos de cómputo, equipos de impresión; unido a la mala postura al realizar la actividad.



## Riesgo Locativo



Figura 16. Vista del área de servicio sanitario. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

Se observa desorganización en el área de servicio sanitario; no existe un área específica de almacenamiento para los productos de aseo, el riesgo es Bioquímico por material particulado y gases de los productos químicos usados en la limpieza de las oficinas.

## Riesgo Biomecánico



Figura 17. Vigilante ejecutando su trabajo. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

En el caso del vigilante, la ejecución de su trabajo está sujeto a un riesgo de accidente, con alto grado de que pueda ser mortal y con posibilidad de ocurrencia media. El trabajo se estima recargado ya que debe permanecer mucho tiempo de pie y requiere ejecutar tareas repetitivas.

### **Riesgo Eléctrico**



Figura 18. Vista de equipos en el área administrativa. Fuente: (Elaboración propia, 2020).

Se presenta sobrecarga de equipos en el área administrativa, unido a cables en el piso lo que puede ocasionar un corto circuito o una caída por la mala acomodación de los mismos.

## Riesgo Físico



Figura 19. Vista punto de venta Apuestas Cúcuta 75. Fuente: (Elaboración propia, 2020)

Algunos puntos de la empresa se encuentran en lugares abiertos, no tienen vidrio de protección ni servicio de vigilancia privada; la realización de sus actividades está sujeta a un riesgo latente como son los robos, el cual puede ocasionar un suceso mortal.

En la empresa Apuestas Cúcuta 75 se debe estudiar el riesgo a los cuales se enfrentan los trabajadores a diario, y reforzar programas de protección y medicina preventiva. Los empleados deben ser conocedores y conscientes de los peligros que se pueden presentar y también tienen que estar alerta a cualquier movimiento que genere sospecha, pueden dar aviso a los respectivos cuadrantes a los cuales pertenece la zona donde se encuentra ubicado el punto de venta.

Es muy importante que la empresa demuestre el interés de velar por la integridad de los empleados y como punto de partida debe priorizar por medio de una política ocupacional su compromiso y reforzar la comunicación sobre estos procesos.

Finalmente, una causa grave se le atribuye a la inexistencia del panorama de riesgos, la falta de elementos de defensa personal, lo cual se traduce a la ausencia de responsabilidad y seguridad que le brindan al personal de la empresa.

#### Identificación de Controles Existentes:

Tabla 23. *Controles existentes en la empresa Apuestas Cúcuta 75*

Peligro	Método de control implementado		
	Fuente	Medio	Individuo
Postura prolongada mantenida (Sentado)	Adaptación de puestos de trabajo de acuerdo a recomendaciones, adecuación y buen estado de las sillas.	Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Biomecánico	Pausas Activas
Tecnológico (explosión, incendio)	x	Sean canalizados los cables eléctricos, y distribución de extintores en toda el área. Se encuentran instalados detectores de humos. Y distribución de extintores.	Capacitación a los brigadistas sobre el control de incendios
Locativo (medios de almacenamiento, condiciones de orden y aseo)	Aseo de las áreas y reubicación de objetos	reubicación de objetos y productos de aseo	Precaución al caminar
Público por asaltos	x	Programa de Vigilancia Epidemiológica Condiciones de Salud	Capacitación de Riesgo Público
Carga mental	x	Programa de Vigilancia Epidemiológica Riesgo Psicosocial	Dar continuidad en los talleres para reducción de Riesgo


		Implementación de Diagnóstico	Psicosocial
Fijación de la visión	x	Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Biomecánico	Pausas Activas
Iluminación natural	x	Realización jornadas de salud visual	Exámenes ocupacionales (Optometría)
Bacterias	Uso frecuente de gel antibacterial y tapabocas para evitar infecciones y reacciones alérgicas.	Vacunación según PVE	Capacitación en riesgo Biológico
Movimiento repetitivo	x	Programa de Vigilancia Epidemiológica de Riesgo Biomecánico	Pausas Activas

Fuente: elaboración propia.

### **Elaboración de la matriz de riesgos de la empresa Apuestas Cúcuta 75 sede Ocaña**

En la siguiente tabla se presenta la matriz de riesgos teniendo en cuenta las áreas de la empresa, distribuidos en Administrativos, Servicios generales y vigilancia, en la cual se detallan los riesgos, controles y medidas de Intervención.

Tabla 24. Matriz de riesgos de la empresa Apuestas Cúcuta 75

		<b>IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS APUESTAS CUCUTA 75 - OFICINA OCAÑA</b>															<b>Código:</b>												
																	<b>Fecha: ABRIL -08 de 2019</b>												
																	<b>Versión: 01</b>												
PROCESO	ZONA O LUGAR	ACTIVIDADES	PELIGROS		RUTINARIO		POSIBLES EFECTOS	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACION DE RIESGOS						VALORACION EN RIESGOS (ACEPTACION EN RIESGOS)		CRITERIOS PARA CONTROLES			MEDIDAS DE INTERVENCIÓN							
			CAUSACION	EXPOSICION	SI	NO		FUENTE	MEDIO	INDIO	NIVEL EXPOSICION	NIVEL EXPOSICION	NIVEL EXPOSICION	INDICACIONES DEL NIVEL DE PELIGRO	NIVEL CONSECUENCIA	NIVEL RIESGO	INDICACIONES DEL NIVEL DE PELIGRO	SI	NO	NUMERO DE EXPOSICIONES	FECHA DE EXPOSICION	MEASAS	EJEMPLOS	EFECTOS	CONTROLES EXISTENTES AUTOMATIZABLES	SEÑALACION	COMUNICACIONES PERSONAL		
RIESGOS IDENTIFICADOS	OFICINA Y SERVIDORES	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, ATENCION AL CLIENTE, ACTIVIDADES DE RIESGO	Biologico	Hongos por humedad en paredes de oficinas y áreas comunes		H	Infecciones o alergias respiratorias	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	3	6	MEDIO	10	60	MEJORABLE	X		4	Infecciones respiratorias			Implementar Programa de desinfecciones locales, educacion a humedades presentes en todas las áreas					
			Biologico	Acaros por manejo de libros de biblioteca		H	Procesos virales e infecciosos	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	10	40	ACEPTABLE	X		4	Procesos Virales			Capacitar a los trabajadores sobre riesgos biológicos en la areas de trabajo					
			Biologico	virus, bacterias (contacto con superficies aceras e interiores)		H	Procesos virales e infecciosos	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	10	40	ACEPTABLE	X		4	Procesos Virales			Capacitar a los trabajadores sobre riesgos biológicos en la areas de trabajo					
			Fisico	Radiaciones no ionizantes video terminal			Lesión visual, molestias oculares, sequedad, lagrimeo, escozor, picazón, visión borrosa, mareos, náusea, fatiga, irritación de las mucosas nasales, cefaleas	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	3	6	MEDIO	25	150	MEJORABLE	X		4	Cegueda		Uso de computadora con monitor (calibración)			Capacitar al personal en posturas correctas, hacer pausas en el desarrollo de sus días			
			Fisico	Iluminación deficiente en planta oficina de coordinación			Lesión visual, molestias oculares, sequedad, lagrimeo, escozor, picazón, visión borrosa, mareos, náusea, fatiga, irritación de las mucosas nasales, cefaleas	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	3	6	MEDIO	10	60	MEJORABLE	X		4	Cegueda			Realizar estudio de iluminación que permita identificar los niveles de iluminación y si son adecuados para cada área.					
			Biomecanico	Posturas prolongadas en posición estática: posturas forzadas		H	Lumbalgias, Alteraciones posturales, Lesiones musculares y tendones, lesiones de manos y muñecas	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	4	8	MEDIO	25	200	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	X		4	Alteraciones posturales			Proporcionar sillas y escritorios con las especificaciones requeridas para el desarrollo de las actividades. Proporcionar entrenamiento para el desarrollo de las actividades administrativas, soporte para monitoreo de posturas, lesiones, molestias, etc. Implementar programa de pausas activas					
			Biomecanico	Movimiento repetitivo		X	Síndrome de túnel del carpo, espasmos, tendinitis	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	4	8	MEDIO	25	200	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	X		4	Alteraciones posturales			Realización de pausas activas y uso adecuado de VDT					
			De Seguridad	Electrico: Baja tensión		X	Electrocución	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	25	100	MEJORABLE	X		4	Electrocución			Crear programa de normas de seguridad general y autocuidado. Realizar inspecciones periódicas. Realizar capacitación de capacitación en oficinas					
			De Seguridad	Mecánico: Herramientas de oficina (perforadora, perforador, sierra circular, etc.)		H	Laceraciones leves	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	10	40	ACEPTABLE	X		4	Laceraciones menores			Crear programa de normas de seguridad general y autocuidado					
			De Seguridad	Caida a nivel: desnivel		X	Fracturas, laceraciones, golpes	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	25	100	MEJORABLE	X		4	Fracturas			Crear programa de identificación, inspección de las áreas de riesgo, donde se identifiquen los riesgos y estén en buen estado. Crear programa de normas de seguridad general y autocuidado					
			De Seguridad	Golpes contra objetos, personas y acciones ubicados en el área		X	Contusiones	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	10	40	ACEPTABLE	X		4	Contusiones			Crear programa de normas de seguridad general y autocuidado					
			De Seguridad	Accidentes de tránsito		H	Muertes, Heridas abiertas, Traumatismos craneoencefálicos	REVISIÓN PERIÓDICA EN EL VEHICULO	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	3	6	MEDIO	60	360	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	X		1	Muertes			Realizar formación en manejo defensivo, realizar inspecciones periódicas de los vehículos				
			Patococial	Condiciones en las tareas (carga excesiva, jornadas de trabajo, responsabilidades, golpes del cargo)		H	Estrés laboral, cansancio o fatiga física y mental	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	3	6	MEDIO	25	150	MEJORABLE	X		4	Estrés laboral			Implementar SIVE Psicosocial					
Fenomenos Naturales	Sismos, Terremotos		X	Heridas, golpes, fracturas	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	60	360	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	X		4	Muertes			Evaluación de plan de contingencia de la Oficina. Realizar estudio de identificación. Utilización de señalización. Situación de evacuación								

ZONALUGAR		ACTIVIDADES	TAREAS	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS APUESTAS CUCUTA 75 - OFICINA OCAÑA																		Código:					
																							Fecha: 08 DE ABRIL DE 2019				
																							Versión: 01				
ZONALUGAR	ACTIVIDADES	TAREAS	PELIGROS		RUTINARIO		POSIBLES EFECTOS	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACION DE RIESGOS						VALORACION N DEL RIESGO (ACEPTACION DEL RIESGO)		CRITERIOS PARA CONTROLES			MEDIDAS DE INTERVENCIÓN					
			CLASIFICACION	DESCRIPCION	SI	NO		FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	NIVEL DE DEFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICION	NIVEL DE PROBABILIDAD (RD Y RE)	INTERPRETACION NIVEL DE PROBABILIDAD	NIVEL DE CONSECUENCIA	NIVEL DEL RIESGO	INTERPRETACION DEL NR	SI	NO	NUMERO DE EXPUESTOS	PIOR CONSECUCENCIA	INVERSION	ELIMINACION	SUSTITUCION	CONTROLES DE INGENIERIA DE CONTROLES AMON	SEÑALIZACION	EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL
INSTALACIONES DE LA INSTITUCION	SERVICIOS GENERALES	ASEO GENERAL DE LAS INSTALACIONES	BIOLOGICO	Virus, bacterias(contacto con personas externas e internas)	X		Procesos virales e infecciosos	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	10	40	ACEPTABLE	X		1	procesos virales			Formación al personal sobre los riesgos biológicos en el trabajo		Uso de tapabocas	
			BIOLOGICO	Hongos por humedad en paredes de oficinas y áreas comunes	X		Infecciones o alergias respiratorias	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	3	6	MEXO	10	60	MEJORABLE	X		5	Infecciones respiratorias			Implementar Programa de adecuaciones locales asociado la humedad presente en todas las áreas.			
			QUIMICO	Líquido, sustancias utilizadas para la desinfección de las áreas	X		Dermatitis, irritación y afecciones respiratorias	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	3	6	MEXO	25	150	MEJORABLE	X		1	Dermatitis por Contagio			Ficha técnica de los productos utilizados		Uso de Guantes y Tapabocas	
			PSICOSOCIAL	condiciones en las tareas (carga mental, jornadas de trabajo extra)	X		Bajo Rendimiento, ausentismo, retardos y problemas, peligro para la salud (Física y psicológica), muerte	NINGUNA	BUEN ENTORNO LABORAL	NINGUNA	2	4	8	MEXO	10	80	MEJORABLE	X		1	Estrés laboral			SVE psicoasocial - jornadas de relajación			
			BIOMECANICOS	postura, esfuerzo, movimientos repetitivos	X		Lumbalgia, alteraciones posturales, Síndrome de túnel del carpo, síndrome de manguito rotados	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	3	4	12	ALTO	25	300	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	X		1	Alteraciones posturales y desordenes por trauma acumulativo			Programa de pausas activas, alternar posturas bípeda y sedente cada dos horas, implementar programa de Vigilancia epidemiológica			
			FENOMENOS NATURALES	Sismos Terremotos	X		Heridas, golpes, fracturas	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	4	8	MEXO	25	200	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	X		1	Muerte			Elaboración de plan de emergencias de la institución Realizar estudio de señalización Ubicación de señalización Simulacro de evacuación			
			DE SEGURIDAD	MECANICO	Objetos, equipos de oficina y materiales presentes en las áreas de trabajo.	X		Traumas, Laceraciones, fracturas, raspaduras	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	10	40	ACEPTABLE	X		1	Traumas, laceraciones Raspaduras			Normas generales de seguridad y autocuidado		
				ELECTRICO	Contacto Directo e Indirecto con Energía Eléctrica Baja (25 V a 1000V)	X		Fibrilación ventricular, quemaduras, shock, muerte	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	10	40	ACEPTABLE	X		1	Muerte			Inspecciones a instalaciones eléctricas. Autocuidado		
				LOCATIVO	Caida a diferente nivel, irregularidades deslizantes.	X		Golpes, Raspaduras, atropello, muerte	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	4	8	MEXO	10	80	MEJORABLE	X		1	Muerte			Documentar normas generales de seguridad. Realizar programa de adecuaciones locales		

ZONALUGAR		ACTIVIDADES	TAREAS	PELIGROS		RUTINARIO		POSIBLES EFECTOS	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACION DE RIESGOS						CRITERIOS PARA CONTROLES			MEDIDAS DE INTERVENCIÓN						
				CLASIFICACION	DESCRIPCION	SI	NO		FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	NIVEL DE DEFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICION	NIVEL DE PROBABILIDAD (IND X NE)	INTERPRETACION DE L NIVEL DE PROBABILIDAD	NIVEL DE CONSERVACION	NIVEL DEL RIESGO	INTERPRETACION DEL NR	SI	NO	NUMERO DE EXPUUESTOS	PEOR CONSECUCENCIA	INVERSION	ELIMINACION	SUSTITUCION	CONTROLES DE INGENIERIA	ADVERTENCIA ORGANIZACIONAL
INSTALACIONES DE LA OFICINA	VIGILANTES	CONTROL INGRESO Y EGRESO DE EMPELADOS Y CLIENTES A LA OFICINA	BIOLOGICO	virus, bacterias(contacto con personas externas e internas)	x		Procesos virales e infecciosos	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	3	6	MEDIO	10	60	MEJORABLE	X		2	procesos virales			Formación al personal sobre los riesgos biológicos en el trabajo			Uso de tapabocas
			BIOLOGICO	Hongos por humedad en paredes de áreas comunes	x		Infecciones o alergias respiratorias	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	10	40	ACEPTABLE	X		2	Infecciones respiratorias			Implementar Programa de adecuaciones locales atacando la humedad presente en todas las áreas.			
			PSICOSOCIAL	condiciones en las tareas (responsabilidades propias del cargo)	x		Estrés laboral	NINGUNA	BUEN ENTORNO LABORAL,	NINGUNA	2	4	8	MEDIO	10	80	MEJORABLE	X		2	Estrés laboral			SVE psicossocial - jornadas de relajación			
			BIOMECAVICOS	Postura Bipedas prolongada	x		Alteraciones Osteomusculares, fatiga muscular, varices.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	4	8	MEDIO	25	200	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	X		2	Alteraciones posturales			Programa de pausas activas, alternar posturas bipeda y sedente cada dos horas, implementar programa de Vigilancia epidemiologica			
			FENOMENOS NATURALES	Sismos Terremotos	x		Heridas, golpes, fracturas	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	4	8	MEDIO	25	200	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	X		2	Muerte			Elaboración de plan de emergencias de la institución Realizar estudio de señalización Ubicación de señalización Simulacro de evacuación			
			DE SEGURIDAD	Locativas; Caída a diferente nivel.	x		Golpes, Raspaduras.	NINGUNA	NINGUNA	NINGUNA	2	2	4	BAJO	10	40	ACEPTABLE	X		2	Contusiones			Documentar normas generales de seguridad. Realizar programa de adecuaciones locales			

Código:

Fecha: 08 DE ABRIL DE 2019

Versión: 01



Propuestas para el mejoramiento de las condiciones de seguridad

### **Elaborar el plan de acción para el control de los riesgos.**

Con el fin de determinar los diferentes factores de riesgo de la empresa para promover la gestión estratégica de intervención a estos riesgos, se plantea un plan de acción de medidas que potencializarían las fortalezas y minimizarían las debilidades, estos aspectos están determinados por un inventario de ítems y su respectivo tiempo de intervención de acuerdo a su factor.

La clasificación por prioridad es distribuida de acuerdo a los controles que se deben crear, cuáles mantener, cuáles mejorar, y los que se deben erradicar. (ICONTEC, 2011).

Tabla 25. *Uso de herramientas, materiales y Protección de seguridad.*

<b>Factor de riesgo</b>	<b>Medidas de control</b>		
	<b>Corto plazo</b>	<b>Mediano plazo</b>	<b>Largo plazo</b>
Señalizaciones y Protección	No quitar sin autorización ninguna protección de seguridad o señal de peligro. Informar falta de señalización.	Utilizar en cada paso los elementos de protección personal establecidas. Mantenerlas en buen estado.	Evaluación de la prevención de accidentes y el mejoramiento de las condiciones generales de trabajo.
Materiales en mal estado	Actualización de elementos de botiquín y elementos de oficina en condiciones regulares como tijeras, grapadoras etc.	Realizar inventarios y llevar un control de los elementos de las oficinas.	Revisión periódica del estado de materiales y equipos en el área de trabajo.
Uso de herramientas	Usar las herramientas de trabajo apropiadas y cuidar su conservación. Al terminar el trabajo dejarlas en el sitio adecuado.	Instrucciones y guías del uso adecuado de las herramientas de trabajo.	Capacitación continua sobre el adecuado uso de cada una de las herramientas de trabajo.

Tabla 26. *Condiciones de orden y limpieza*

Factor de riesgo	Medidas de control		
	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Objetos o elementos en lugares inapropiados	Disposición de estantería y/o gabinetes para almacenar los elementos de aseo.	Reubicación de los elementos de aseo aparte del baño, en una estructura verticalizada.	Tercerizar el servicio de aseo para prescindir de ciertos elementos e insumos en el área de trabajo
Obstrucción de pasillos por materiales o elementos en espacios reducidos	Realizar inspección visual periódica de la distribución ideal de los elementos del puesto de trabajo de cada uno de los empleados, Mantener las áreas de paso desalojadas; organizando el depósito de cajas, paquetes, etc.	Revisión y depuración de los elementos presentes en las áreas de trabajo.	Reubicación de la empresa u oficinas en un lugar con mayor área disponible.
Equipos electrónicos	Argollado de cableado tendido y expuesto, mantenimiento físico de hardware.	La canalización de todo el cableado de ordenadores y demás instalaciones eléctricas	Revisar con regularidad la condición del cableado y los puntos críticos de peligrosidad
Posible caída de objetos	Reorganización de los objetos presentes en organizadores debidamente rotulados	Revisión y depuración de los elementos presentes encima de las áreas de trabajo.	Digitalización de archivos documentales para optimizar el espacio

Tabla 27. *Acondicionamiento de lugares de trabajo*

Factor de riesgo	Medidas de control		
	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Confort Térmico	Mantenimiento de los sistemas de ventilación, iluminación y climatización tanto del ambiente personal como de los equipos de computo	Dotación de uniformes con tela más fresca y protección para la piel debido a las radiaciones de la luz en las oficinas.	Reubicación de la empresa en un lugar con mayor área disponible.

Confort acústico	Acondicionamiento de equipos de menor ruido como los teclados de ordenadores con teclado no plástico.	Cambio del calibre del vidrio para impedir el traspaso del ruido exterior y disposición de altavoces en las ventanillas de cada cajero	Reubicación de la empresa en un lugar con mayor área disponible.
Mala postura	Mejorar y controlar una serie de factores como son: Espacio de trabajo, la silla de trabajo, la ubicación de la pantalla, los hábitos de trabajo y la ergonomía entre otros complementos como reposapiés, reposamuñecas etc.	Capacitación periódica sobre buenas prácticas de higiene y salud en el trabajo, desarrollar el hábito diario de pausas activas	Horarios rotativos con días de descanso para reducir el nivel de estrés

Tabla 28. *Factores Psicosociales*

Factor de riesgo	Medidas de control		
	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Entorno laboral	Alternar el trabajo frente a las pantallas de visualización con otras tareas que exijan un menor nivel de atención, para evitar el tedio laboral.	Socializar la cultura organizacional como diagnóstico del ambiente actual	Brigadas de salud física y mental para llevar un balance emocional en buenas condiciones

Tomando como base el diagnóstico de la situación actual de la empresa, la matriz de riesgos según norma GTC 45 se plantea el siguiente plan de mejoramiento de las condiciones de seguridad y mitigación de los riesgos para la empresa Apuestas Cúcuta 75.

### **Estrategia Mejoramiento de la seguridad**

Tabla 29. *Mejoramiento de la seguridad*

<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Responsable</b>
<b>A1.</b> Reubicar los materiales e implementos que se encuentren en riesgo de volcamiento o caída.	Inmediato	-	Gerente
<b>A2.</b> Canalización del cableado eléctrico de los equipos de computo	Inmediato	\$170.000	Gerente
<b>A3.</b> Dotar de elementos adecuados de postura y disposición ergonómica ideal para cada empleado	Inmediato	\$1'200.000	Gerente

Fuente: Elaboración propia.

### **Estrategia Renovación de la infraestructura**

Tabla 30. *Renovación de la infraestructura*

<b>Actividades</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Responsable</b>
<b>A1.</b> Instalación de cerradura con bloqueo electrónico	Inmediato	4'500.000	Gerente
<b>A2.</b> Adquirir vidrio de mayor calibre con altavoces	Abril 2020	\$ 1'500.000	Gerente
<b>A3.</b> Instalación de aire acondicionado	Mayo 2020	\$ 2'600.000	Gerente

Fuente: Elaboración propia.

## **Conclusiones**

Con el desarrollo de este proyecto se identificó la legislación vigente en SST aplicable a la empresa Apuestas Cúcuta 75 para la respectiva elaboración de la matriz, asegurando el cumplimiento de las normas mínimas establecidas por el Sistema General de Riesgos Laborales para la protección de la integridad de los trabajadores.

Se logró obtener un diagnóstico de las condiciones actuales de trabajo y salud ocupacional dentro de las instalaciones de la empresa Apuestas Cúcuta 75, se pudo evidenciar que existen muchas falencias, entre ellas la falta de capacitación para lograr prevenir accidentes entre los trabajadores. El 94% de los empleados encuestados coincidieron en afirmar que la empresa no les ha brindado información al respecto, tampoco campañas informativas y formativas las cuales son muy importantes y al no ser utilizadas, se convierte en una debilidad, la cual debe ser corregida para evitar inconvenientes.

Al Identificar los riesgos y situaciones de peligro que se exponen en su lugar de trabajo los empleados, se puede determinar que no es posible diseñar una política de seguridad sin tener en cuenta cuales son los peligros a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores o la actividad económica q realiza la empresa para la cual se está diseñando el sistema.

Se elaboró la matriz de riesgos para la empresa Apuestas Cúcuta 75 con base en la GTC – 45, evidenciando los riesgos que afectan a la empresa y sugiriendo implementar controles que ayudan a minimizar los riesgos laborales a los que se encuentran expuestos los empleados, para promover una mejora continua y proteger la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores y la sustentabilidad del ambiente de trabajo.

## **Recomendaciones**

Se recomienda medir el clima laboral de forma periódica, teniendo en cuenta que los problemas de cargas laborales pueden generar inconformismo en cierta parte del personal y esta situación influye y afecta de forma negativa el ambiente laboral del área y por ende se puede ver comprometida la productividad de empresa.

Revisar periódicamente el plan de control de riesgos laborales para poder aplicar mejora continua y se desarrolle de manera activa la prevención de riesgos laborales en la empresa.

Concientizar al personal de las medidas básicas de seguridad que deben tener en el momento de realizar su labor, como mínimo deben ser capacitados por la empresa o certificarlos para que tengan un conocimiento óptimo y adecuado de las actividades que están desempeñando, y establecer unas medidas de controles coherentes siguiendo una jerarquía para lo cual se debe tener documentado y actualizados la identificación de peligros.

La empresa debe realizar entrevistas con los trabajadores porque ellos son los que más saben de las actividades y los que día a día están presentes o enfrentando diariamente esos peligros que la empresa debe identificar y eliminarlos, y en caso de no poderlos eliminar mirar cómo se sustituyen sin llegar a afectar el proceso productivo y garantizar seguridad y bienestar a todo el personal.

Teniendo en cuenta la Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos para la empresa, se recomienda al administrador implementar planes de acción relacionados con cada uno de los peligros, teniendo en cuenta las medidas correctivas planteadas en este proyecto.

## Referencias Bibliográficas

Apuestas Cúcuta 75 - JJ Pitta & C.A. S.A. (2018). *Apuestas Cúcuta 75*. Obtenido de

<https://www.apuestascucuta75.co/www/>

Guía Técnica Colombiana GTC 45. (2010). *Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional*, Bogotá, Colombia. Icontec.

Obtenido de: <https://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/gtc450.pdf>

María Estela Raffino. (2019). *Salud ocupacional*. Argentina. Obtenido de

<https://concepto.de/salud-ocupacional/>

Ministerio de Trabajo. (11 de julio de 2012). Ley 1562. Bogotá, Colombia. Obtenido de

[http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/68798/ley\\_1562\\_de\\_2012\\_Sistema\\_de\\_Riesgos\\_Laborales.pdf/eacf951b-5db0-0216-8e9e-269175f29da4](http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/68798/ley_1562_de_2012_Sistema_de_Riesgos_Laborales.pdf/eacf951b-5db0-0216-8e9e-269175f29da4)

Ministerio de Trabajo. (26 de mayo de 2015). Decreto 1072. Bogotá, Colombia. Obtenido de

<https://www.leyex.info/leyes/Decreto1072de2015.htm>

Nunes, I. (2016). Aspectos generales de seguridad y salud en el trabajo. *osh wiki*. Obtenido de

[https://oshwiki.eu/wiki/Aspectos\\_generales\\_de\\_seguridad\\_y\\_salud\\_en\\_el\\_trabajo\\_\(SST\)](https://oshwiki.eu/wiki/Aspectos_generales_de_seguridad_y_salud_en_el_trabajo_(SST))

OHSAS Project Group. (2007). *Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. OHSAS 18001*. Obtenido de

<http://www.cip.org.ec/attachments/article/111/OHSAS-18001.pdf>

RIMAC seguros y Reaseguros. (2014). *RIMAC Riesgos Laborales*. Obtenido de

<http://prevencionlaboralrimac.com/>

# ANEXO





## Anexo 2. Encuesta

**Nombres y Apellidos** \_\_\_\_\_

¿Tiene conocimiento del programa de salud ocupacional de su empresa?

SI	NO

¿Conoce la existencia de un recurso humano adicional que apoye la ejecución del programa?

SI	NO

¿Se capacita a los trabajadores sobre los riesgos a los cuales están expuestos?

SI	NO

¿Conoce el reglamento de higiene y salud ocupacional?

SI	NO

¿Se realizan campañas de difusión y sensibilización de los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo?

SI	NO

¿Sabe cuáles son las enfermedades ocupacionales en los trabajadores?

SI	NO

¿Conoce cuáles son los factores de riesgo en su área de trabajo?

SI	NO

¿Tiene conocimiento si está conformada la brigada de emergencia?

SI	NO

¿La empresa tiene botiquines de primeros auxilios en las áreas de trabajo vulnerables?

SI	NO

¿Sabe a qué administradora de riesgos profesionales está afiliada la empresa?

SI	NO

¿Sabe usted cual es la ruta que se debe seguir en caso de un accidente de trabajo?

SI	NO