

**Fortalecimiento de la Educación Emocional para el mejoramiento de la Convivencia  
Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría, Santa  
Barbará - Antioquia.**

**Presentado por: Naydi Lizeth Mosquera Valencia**

**Asesor:**

**Marby Yineth Triana Vargas**

**Universidad nacional abierta y a distancia – Unad**

**Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades**

**Psicología**

**2021**

Fortalecimiento de la Educación Emocional para el mejoramiento de la Convivencia  
Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría, Santa Barbará -  
Antioquia.

Trabajo de grado para optar al título de Psicóloga

Presentado por: Naydi Lizeth Mosquera Valencia

MARBY YINETH TRIANA VARGAS

Asesor

Universidad nacional abierta y a distancia – Unad

Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades

Psicología

2021

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto primeramente a Dios por fomentar en mi corazón el deseo de salir adelante y superarme, por ser mi guía y mi fortaleza, por darme la fuerza que necesitaba en los momentos de dificultades y por brindarme una vida llena de aprendizaje, experiencias y sobre todo darme esta felicidad de alcanzar este triunfo de obtener este título universitario.

A mi familia que han sido y serán mi mayor fuente de motivación e inspiración, en especial a mi padre por apoyarme en todo momento, por su paciencia e infinito amor, por todos los valores que me inculcó desde niña, por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida y por ser mi ejemplo para seguir. Aprovecho estas líneas para decirte lo mucho que te quiero, gracias por ser el mejor padre del mundo, gracias porque gracias a ti nunca nos ha faltado nada, gracias por ser mi amigo y consejero, gracias por permanecer.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios todopoderoso por haberme llenado de fortaleza para superar las dificultades, por la vida y la salud que me dio y que me permitió llegar a esta etapa tan importante de mi vida.

A mi madre por su gran amor y confianza, por enseñarme a persistir, a luchar y a no rendirme, por su ejemplo de perseverancia que me ayudaron a ser una persona de bien, gracias, madre por ser una gran bendición. Gracias por tu apoyo incondicional, por amarme y demostrármelo en cada acción, te amo madre.

A mi mascota Dulce, gracias por ser mi compañía incondicional, por cuidar la casa, por hacerme feliz y animarme a perseguir mis sueños. Gracias por enseñarme sobre la paciencia, el optimismo y la lealtad.

A la universidad nacional abierta y a distancia UNAD y a toda su administración, gracias por abrirme las puertas, por todo el ambiente inspirador y por brindarme la oportunidad de completar mis estudios como psicóloga.

Quiero agradecer a los tutores de la universidad, por su incansable orientación, compromiso, calidad humana, por compartirnos su conocimiento y herramientas, que ayudaron a hacer posible este sueño tan especial. Así mismo a todas las personas que formaron parte de mi viaje, que nunca se rindieron y siempre me ofrecieron amor les agradezco de todo corazón.

## Contenido

Resumen.....	12
Abstract .....	14
Introducción .....	16
Contextualización.....	17
Planteamiento del problema .....	19
Justificación .....	23
Objetivos .....	25
<b>Objetivo General</b> .....	25
<b>Objetivos Específicos</b> .....	25
Marco Conceptual y Teórico .....	26
Metodología .....	31
<b>Diseño Metodológico</b> .....	31
Población.....	32
Fases de intervención .....	32
Resultados .....	34
Fase 1: Caracterización de la situación.....	38
Fase 2: Realización de la propuesta de intervención y ejecución del plan de acción en la comunidad.....	38
Fase 3: Evaluación del proyecto.....	40
Conclusiones .....	46
Recomendaciones.....	48
Referencias Bibliográficas.....	48
Anexos .....	50
Evidencias fotográficas .....	57

## Resumen

Uno de los temas que preocupa en el entorno escolar es el de la convivencia. Cada vez con más frecuencia, se presentan en las instituciones educativas problemas en las relaciones interpersonales que se ven supeditadas por sentimientos y emociones que afectan la identidad subjetiva. Algunos problemas derivados de la inadecuada convivencia se encuentran en la disminución del rendimiento académico, el incremento en los casos de indisciplina y en algunos casos la deserción estudiantil, ya sea porque los estudiantes evitan ir a la institución educativa para no ser maltratados o algunos son sancionados a causa de su comportamiento. Esto conlleva diferentes problemáticas, ya que, al abandonar el sistema escolar, se limitan las oportunidades para acceder a una mejor calidad de vida a futuro; además se incrementan las posibilidades de desarrollar conductas delictivas, ingreso a grupos al margen de la ley, dificultades para establecer relaciones positivas, entre otros. Por lo tanto, permanecer en el sistema escolar es un factor protector para los niños y adolescentes.

Por otro lado, múltiples investigaciones han demostrado, que no es suficiente con adquirir las competencias en las diferentes asignaturas para el adecuado desenvolvimiento en la sociedad y alcanzar el éxito, demostrando que se requiere del aprendizaje de habilidades emocionales y sociales para adquirir estabilidad emocional y mental, así como del ajuste social y relacional” (Extremera, N. y Fernández,P, 2001).

Goleman por su parte la describe como:

“Las habilidades para motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas” (Goleman, Inteligencia Emocional, 1995) Pág. 54.

El presente proyecto tiene como propósito fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de básica primaria de la institución educativa damasco sede la Umbría, por medio de la implementación de una estrategia pedagógica fundamentada desde la inteligencia emocional que favorezca el control de emociones, las relaciones interpersonales y resolución de problemas.

**Palabras claves:** Educación Emocional, competencias, Bienestar, Habilidades Sociales, Convivencia.

## Abstract

One of the issues of concern in the school environment is that of coexistence. More and more frequently, problems in interpersonal relationships appear in educational institutions that are subordinated by feelings and emotions that affect subjective identity. Some problems derived from inadequate coexistence are found in the decrease in academic performance, the increase in cases of indiscipline and in some cases student desertion, either because students avoid going to the educational institution to avoid being mistreated or some are sanctioned because of their behavior. This entails different problems, since, when leaving the school system, the opportunities to access a better quality of life in the future are limited; In addition, the possibilities of developing criminal behavior, entering groups outside the law, difficulties in establishing positive relationships, among others, are increased. Therefore, staying in the school system is a protective factor for children and adolescents.

On the other hand, multiple investigations have shown that it is not enough to acquire the competencies in the different subjects for adequate development in society and achieve success, showing that it is required to learn emotional and social skills to acquire emotional and mental stability, as well as the social and relational adjustment ”(Extremera, N. and Fernández, P, 2001).

Goleman, for his part, describes her as:

“The skills to motivate and persist in the face of disappointments; control impulse and delay gratification, regulate mood and prevent disorders from diminishing the ability to think; show empathy and hope ”(Goleman, Emotional Intelligence, 1995) Page 54.

The purpose of this project is to strengthen school coexistence in elementary school students of the Damascus educational institution headquarters in Umbria, through the implementation of a pedagogical strategy based on emotional intelligence that favors the control of emotions, interpersonal relationships and Problem resolution.

**Keywords:** Emotional Education, competences, Well-being, Social Skills, Coexistence.



## Introducción

Entendiendo que el sistema educativo es uno de los medios más importantes a través del cual los niños "aprenden" y se ven influenciados en todos los factores que conforman su personalidad. Hoy en día el sistema educativo, debe garantizar más que un manejo de contenidos académicos, es decir, debe incluir estrategias y destrezas para que los estudiantes aprendan a identificar y regular sus emociones, prevenir conflictos interpersonales y mejorar la calidad de vida escolar, todo ello para contribuir a una educación para la vida.

Se ha demostrado que la inteligencia emocional es importante para el bienestar de los individuos y de la sociedad en general. Por esta razón la educación se debe encaminar hacia el desarrollo integral de los estudiantes llevándolos al pleno desarrollo de su personalidad.

Goleman (1995) refiere que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los propios sentimientos, los sentimientos de los demás, la automotivación y el manejo adecuado de las relaciones que se sostienen con los demás y consigo mismo.

Así mismo, es preciso recalcar la idea que el sistema escolar, además de aportar al desarrollo cognitivo y contenidos culturales, debe manifestar un especial interés en educar para la convivencia, educar a los niños en valores, trabajar en prevenir, todas aquellas situaciones que de alguna u otra forma afectan la convivencia pacífica y de compañerismo que debe predominar en las instituciones educativas.

Comúnmente los problemas sociales, afectivos y emocionales están entrelazados en la vida del centro educativo y no siempre estos se encuentran preparados para afrontarlos. Por lo general, ni siquiera se logran detectar con claridad. Por lo tanto, es necesaria la intervención preventiva, que busca el fortalecimiento de la sana convivencia, como medida para evitar la

aparición de abusos de todo tipo al interior de las aulas y en los diferentes espacios de las instituciones educativas, fomentando en los estudiantes, el respeto por ellos mismos, por el otro y la solidaridad con el fin de lograr que la institución educativa se convierta en un espacio de aprendizaje integral para la vida.

## **Contextualización**

La propuesta del proyecto aplicado se desarrolló en la Institución Educativa Damasco, Sede la Umbría, ubicada en la vereda la Umbría perteneciente del municipio de Santa Barbara, Antioquia. Dicha sede, es de carácter oficial y su modelo de educación está fundamentado desde la escuela nueva (Multigrado), este modelo busca ofrecer educación primaria completa a los niños de las zonas rurales del país. La sede la Umbría está conformada por 19 estudiantes de ambos sexos, en una única jornada.

Las madres de estos estudiantes se caracterizan por ser amas de casa y tener un nivel educativo inferior a la básica primaria y sus padres se dedican en su mayoría a la recolección de frutas y trabajos en oficios varios y con un nivel educativo inferior a la básica primaria.

## **Planteamiento del problema**

La convivencia escolar es una señal de alerta en las entidades educativas desde hace varias décadas, el tema de la violencia en las aulas es uno de los problemas que más preocupan dentro de la enseñanza. Cada vez es más común encontrar información sobre acosos, casos de violencia o malas relaciones entre miembros de la comunidad educativa. La escuela, debe entenderse, como un espacio donde se viven y se aprende las normas y valores que hacen posible la vida en sociedad, un lugar para el diálogo, por eso es importante construir un ambiente libre de violencia que apunte hacia la convivencia escolar entre los estudiantes de la institución educativa.

(Carretero, 2008) afirma que la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás. Los métodos de educación socioemocional se centran en el desarrollo de habilidades sociales como elemento central de la convivencia y, por tanto, un factor predictivo para mejorar las relaciones interpersonales en los centros educativos. Por ello, este proyecto se centra en el desarrollo de las habilidades para la autorregulación a partir de la identificación, el manejo y el control de las propias emociones.

Stone (citado en Goleman, 1996), señala que “el aprendizaje no es un hecho separado de los sentimientos de los niños. Ser alfabeto emocional es tan importante para el aprendizaje como la instrucción en matemática y lectura” (p.267).

En la Institución Educativa Damasco sede la Umbría, se evidencia según lo expuesto por el docente y el coordinador académico la presencia de violencia escolar, predominando la agresión verbal en sus diferentes manifestaciones, esto mismo se evidencia en la ficha de seguimiento de los estudiantes.

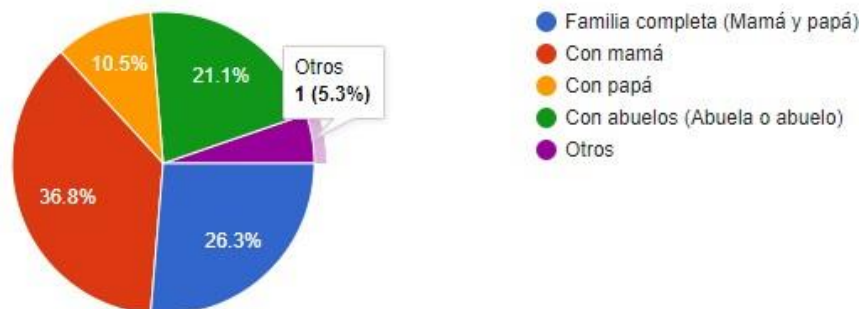
A esto se suma la falta de estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar dentro y fuera del aula escolar, haciendo que los estudiantes sean vulnerables a los cambios emocionales lo cual perjudica su rendimiento y convivencia escolar, dificultando controlar sus reacciones y emociones al afrontar las diferentes situaciones presentes en la cotidianidad.

Ante esta situación y con el interés de dar solución a las dificultades presentes en la convivencia escolar en la institución se recolectó información para determinar el rango de acción sobre el cual se debe actuar para minimizar esta problemática. Se realizó una encuesta a los estudiantes de básica primaria (ver anexo 1), arrojando información de referencia como por ejemplo la composición del núcleo familiar.

A la pregunta ¿Con quién vives? Se encontró que un 26.3% viven con mamá y papá, el 36.8% con sumamá, el 10.5% con su papá, el 21.1% vive con sus abuelos y el 5.3% restante responde que viven con alguien externo a su familia. Esta información permite hacer un análisis del entorno familiar en que se desarrollan los estudiantes de la institución educativa Damasco sede la Umbría.

¿Con quién vives?

19 respuestas



Grafica 1: Encuesta realizada a los estudiantes (2020)

Diferentes estudios concluyen que el comportamiento agresivo ha estado presente implícita o explícitamente en el ámbito familiar, escolar, el barrio y la sociedad. Gómez, Morales & otros (2007) señalan que en los primeros años de vida los padres y pares son agentes fundamentales en el desarrollo y afianzamiento de la personalidad, convirtiéndose “el contexto familiar el encargado de educar en comportamientos socialmente adecuados” (Moldes & Cangas, 2006).

Como se mencionó anteriormente, los niños en edad escolar experimentan diferentes expresiones de violencia en las relaciones familiares cercanas, por lo que se hace necesario que los maestros la aborden como un fenómeno que obliga al entendimiento de las condiciones, causas y contextos que la genera.

Los objetivos o propósitos que se quieren lograr con este trabajo son el de implementar y evaluar una serie de actividades que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, lograr una formación integral en pensamiento, comportamiento y emoción, y diseñar estrategias alternativas de educación emocional.

En consecuencia, de lo anterior, la pregunta de investigación es ¿Cómo mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría, por medio de estrategias pedagógicas de educación emocional?, dado que la pregunta exige una respuesta, la hipótesis de esta investigación es: la implementación de un programa de educación emocional mejora la convivencia escolar.

## **Justificación**

La presente investigación tiene la finalidad de desarrollar y fortalecer las habilidades socioemocionales en los estudiantes que contribuya a solucionar las dificultades de convivencia escolar que se vienen presentando en los estudiantes de básica primaria de la institución educativa Damasco, sede la Umbría.

Por tal motivo, se identifica la causa raíz que está generando conflictos en la convivencia, para luego plantear alternativas de solución a la problemática, algunas de las causales identificadas son la falta de regulación en el mal manejo de las emociones, la escasa empatía, y en algunos casos la falta de acompañamiento o interés por parte de los padres de familia en el proceso educativo de los niños de la institución. Igualmente, se encuentra la influencia de los factores externos que afectan la convivencia escolar y el desarrollo integral de los niños.

De acuerdo a lo anterior se plantean algunas estrategias pedagógicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades socio-afectivas, permitiendo que los niños aprendan a identificar y regular sus emociones, y de esta forma mejorar la relación con pares y adultos, fomentando la armonía en la convivencia escolar y familiar. Se considera que la inteligencia emocional es la capacidad de las personas para percibir y regular correctamente las emociones, comprenderlas adecuadamente y modificar el estado de ánimo o el de los demás.

La inteligencia emocional no es sólo una cualidad individual. Las organizaciones y los grupos poseen su propio clima emocional, determinado en gran parte por la habilidad que tiene de sus líderes en gestionar la inteligencia emocional. En el contexto escolar, los educadores son los principales líderes emocionales de sus estudiantes. La capacidad del profesor para captar, comprender y regular las emociones de sus alumnos es el mejor índice del equilibrio emocional

de su clase. En este momento de fuerte debate sobre los cambios educativos, sería una buena ocasión para reflexionar sobre la inclusión de las habilidades emocionales de forma explícita en el sistema escolar. Porque el profesor ideal para este nuevo siglo tendrá que ser capaz de enseñar desde la emoción y las relaciones sociales. Si el sistema educativo asume este reto, dotando de la formación pertinente a los educadores, hará una verdadera educación para la vida.

Por eso, las instituciones educativas deben estructurar sus estrategias y metodologías de enseñanza que permita fortalecer en los niños los diferentes contenidos académicos articulando la inteligencia emocional, potenciando y fortaleciendo las habilidades emocionales como factores protectores para su desenvolvimiento en la sociedad.



## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría, por medio de estrategias pedagógicas de Educación emocional que favorezcan el control de las emociones, las relaciones interpersonales y resolución de problemas.

### **Objetivos Específicos**

- Determinar los factores que inciden en la convivencia escolar y su influencia en el desarrollo armónico del ambiente escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría.
- Evaluar el impacto de la implementación de las estrategias pedagógicas de Educación Emocional en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría.
- Identificar la percepción de los estudiantes, docente, coordinador y padres de familia, que permitan la continuación y replica de este proyecto en otras Instituciones Educativas.

## Marco Conceptual y Teórico

La presente investigación se basa en dos pilares fundamentales: la educación emocional y la convivencia escolar. A continuación, se desarrollan algunos conceptos relacionados con estos pilares los cuales dan sustento a este estudio.

Goleman (2001) da a conocer la siguiente definición de la inteligencia emocional: “El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas -aunque complementarias- a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual...”.

La noción conceptual de inteligencia emocional es quizás la gran revelación de la psicología del siglo XX, respecto a los nuevos elementos que aporta para la comprensión de la inteligencia humana. A juicio de Goleman (2001)

...las personas emocionalmente desarrolladas, en otras palabras, las personas que gobiernan adecuadamente sus emociones y que también saben interpretar y relacionarse efectivamente con las emociones de los demás, disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida. Estas personas suelen sentirse más satisfechas, son más eficaces y capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad. Quienes, por el contrario, no pueden controlar su vida emocional, se debaten en constantes luchas internas que socavan su capacidad de trabajo y les impiden pensar con suficiente claridad.

Por otro lado, el concepto de inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1990) y Goleman

(1996) han profundizado y difundido el concepto de inteligencia emocional, así como destacado su importancia en la educación integral del individuo. Se resalta la modificabilidad de la inteligencia emocional en el sentido de que a diferencia de lo que ocurre con el cociente intelectual, la inteligencia emocional puede mejorar a lo largo de la vida. Yoney (2000) reconoce que, aunque algunos rasgos de la IE son determinados genéticamente, las habilidades de la IE pueden ser aprendidas a través de la experiencia y también es posible desarrollarla a través de la orientación profesional. Goldie (2002) sostiene que la idea esencial es que nuestras emociones pueden educarse: se puede enseñar a reconocer las emociones y se puede aprender a controlarlas.

### **Modelo de Goleman: el modelo de las competencias emocionales**

El modelo de Goleman combina habilidades basadas en la cognición, la personalidad, la motivación, la emoción, la inteligencia y la neurociencia; es decir, incluye procesos cognitivos y no cognitivos. (Goleman, 1995).

Este modelo consta de cinco habilidades básicas: Conocer las propias emociones, autorregularse o manejar las propias emociones, la habilidad para motivarse así mismo, la habilidad para reconocer las emociones de otros, empatía y finalmente, establecer relaciones.

**Autoconciencia:** La capacidad de reconocer nuestras propias emociones, preferencias, sensaciones, estados y recursos internos.

**Autorregulación:** Capacidad de manejar las emociones de modo que faciliten las tareas. Dentro de la autorregulación existen cinco (5) sub-aptitudes: autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación.

**Motivación:** La capacidad de asumir la visión y los objetivos de la organización o el grupo.

El desarrollo de las habilidades implicadas en la inteligencia emocional comienza en el hogar, principalmente a través de interacciones adecuadas entre padres, hijos y hermanos. Esto ocurre a través del modelaje de los padres y de las interacciones entre padres e hijos. A partir de sus respuestas a las situaciones de la vida, los padres enseñan a sus hijos cómo identificar y manejar sus emociones, apropiada o equivocadamente. Incluso, los padres varían en la cantidad y tipo de información emocional que proporcionan a los niños.

Goleman (1996) sostiene que la familia es la primera escuela de aprendizaje emocional y argumenta que el impacto que tiene este temprano aprendizaje es profundo, puesto que el cerebro del niño tiene su máxima plasticidad en esos primeros años de vida.

La convivencia es básicamente vivir con el otro, aceptar al otro y crear un ambiente en el que la comunicación y el desarrollo personal se pueda dar libremente. Para Martínez-Otero (2001) la convivencia es “tanto como referirse a la vida en compañía de otros (...) la vida humana solo es posible merced a la participación de los demás”. (p. 296)

Ortega (2007) define la convivencia como una suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación del otro, además la autora afirma, “la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontánea resolución de conflictos” (p. 51).

Según Tuvilla (2004) los factores que pueden llegar a afectar la convivencia escolar pueden ser:

**Individual:** pretende identificar los factores biológicos y de la historia personal que influyen en el comportamiento de una persona. Estos son: impulsividad, bajo nivel educativo, abuso de sustancias psicotrópicas y antecedentes de comportamiento agresivo o de haber sufrido

maltrato, etc. Este nivel centra su atención en las características del individuo que aumentan la probabilidad de ser víctima o responsable de actos violentos.

**Relacional:** en este segundo indaga en modo en el que las relaciones sociales cercanas aumentan el riesgo de convertir a una persona en víctima o responsable de actos violentos. Los compañeros, la pareja, y los miembros de la familia tienen potencial de configurar el comportamiento de un individuo a través de un amplio abanico de experiencias.

**Comunitario:** este tercer nivel examina los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales, como la escuela, el lugar de trabajo y el vecindario, y busca identificar las características de estos ámbitos que se asocian con ser víctimas o agresores. Las investigaciones sobre la violencia muestran que determinados ámbitos comunitarios favorecen la violencia más que otros, entre ellos, las zonas de pobreza o deterioro físico, o donde hay poco apoyo institucional. (pág. 13)

**Social:** el cuarto y último nivel del modelo ecológico examina los factores sociales más generales que determinan las tasas de violencia. Se incluyen aquí los factores que crean un clima de aceptación de la violencia, los que reducen las inhibiciones contra esta, y los que crean y mantienen las brechas entre distintos segmentos de la sociedad, o generantensiones entre diferentes grupos o países.

## **Metodología**

### **Diseño Metodológico**

El presente trabajo se realizó bajo el método de Investigación Acción, la investigación acción es el proceso de reflexión por el cual, en un área o problema determinada, se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio en primer lugar, para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción. La investigación acción es un estudio científico auto reflexivo de los profesionales para mejorar la práctica. (McKernan, 1999)

Esta metodología se aplicó de manera cualitativa por medio de entrevistas estructuradas con preguntas abiertas con el fin de permitir a los participantes una comunicación más amplia, ya que genera confianza, dichas entrevistas se realizaron a la docente, estudiantes y padres de familias de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría, ya que son los actores que están directamente involucrados en la problemática objeto de estudio, todo esto con el fin de generar estrategias psicosociales que promuevan relaciones interpersonales adecuadas fomentando una cultura de paz dentro y fuera de las aulas educativas.

A través de la participación de la comunidad educativa, como principales actores, se realizó el análisis y se trabajó en la identificación de las problemáticas y necesidades, elaborando una propuesta o alternativa de solución.

### **Población**

El presente proyecto aplicado se llevó a cabo en la población de básica primaria (Grados preescolar a quinto), bajo el modelo de escuela nueva de la Institución Educativa Damasco sede

la Umbría, jornada mañana, con un número de 19 estudiantes, 10 mujeres y 9 hombres, en un nivel socio-económico medio-bajo, con edades que oscilan entre los 6 y los 12 años, que llevan entre 1 a 7 años en la institución, teniendo en cuenta que algunos estudiantes son repitentes. La mayor parte de esta comunidad son familias monoparentales, también se encuentran familias ensambladas y extensas. La propuesta se desarrolló en el segundo semestre del año 2020, durante 3 meses.

**El estudio se desarrolló en tres fases:**

**Fases de intervención**

**Fase 1: Caracterización de la situación – problema Actividad 1:**

Entrevista semiestructurada a la docente **Actividad 2:** Entrevista abierta estudiantes y padres de familia.

**Actividad 3:** Test del dibujo de la figura humana de Karen Machover

**Fase 2: Realización de la propuesta de intervención y ejecución del plan de acción en la comunidad.**

**Actividad 1.** “Reconociendo mis emociones”

**Actividad 2.** “Parar, pensar, actuar”

**Actividad 3.** “Aprendo a resolver mis problemas”

**Actividad 4.** “Ponemos en práctica lo que sabemos”

**Actividad 5.** “El teatrillo de las emociones”

**Actividad 6.** “Domino de los sentimientos”

**Actividad 7.** “Cuentos de emociones”

**Actividad 8.** “Escenificar conflictos”

### **Fase 3: Evaluación del proyecto**

Se socializaron los resultados con la comunidad académica y se realizaron 2 mesas de trabajo con el objetivo de evaluar la implementación de la estrategia con el objetivo de evaluar su pertinencia, continuidad y posibles replicas en otras sedes de la Institución Educativa.



## Análisis de resultados

Para dar inicio al proyecto aplicado, se realiza un acercamiento con la docente de la I.E., donde por medio de la entrevista semiestructurada se identifican las dificultades en la convivencia escolar y los problemas derivados de la falta de inteligencia emocional en niños de la sede educativa. Los resultados obtenidos mediante los ítems son preocupantes, el total de los estudiantes respondieron que han sido objetos de burlas e insultos en la escuela por alguno de sus compañeros, otros manifestaron que han sido objeto de insultos en el hogar, por sus padres, hermanos y/o vecinos, por otro lado, se hace evidente la falta de compromiso de los padres de familia con el proceso de formación de los estudiantes.

A continuación, se encuentra el análisis descriptivo de los resultados obtenidos en la recopilación de información aplicada en forma de entrevista semiestructurada, esta fue de gran ayuda para establecer un panorama preliminar sobre el cual se diseñaría el rumbo del proyecto, en esta observamos como cada persona percibe los mismos conceptos.

Tabla 2. Resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada a alumnos

ITEM	
<b>¿Por lo general las relaciones entre sus alumnos son buenas?</b>	“Si, las relaciones entre mis alumnos y yo como docente son excelentes, son más comunes los problemas de convivencia entre pares”
<b>¿Considera que está bien preparada para abordar los</b>	“Considero que yo como docente estoy bien preparada para abordar los problemas de convivencia que surgen en la sede, pero hay algunas situaciones que se me salen de las manos, y se

<p><b>problemas de convivencia que se presentan en la institución?</b></p>	<p>hace necesario el trabajo de profesionales idóneos en el campo de la convivencia, armónica, pacífica y que maneje los problemas familiares porque he notado que todos esos problemas que a los niños se les presentan vienen de situaciones que viven en su núcleo familiar. ”</p>
<p><b>¿Se presentan situaciones de maltrato y acoso entre los estudiantes de primaria?</b></p>	<p>“Si, es muy frecuente el maltrato, las burlas, el bullying, los niños no tienen respeto ni siquiera porque ellos todos son familia, no les importa si es el hermano, la prima, nada es una constante violencia, que no solo es en las aulas sino también en casa y es demasiado evidente. Hasta el punto que cuando se les corrige expresan que es porque la mamá le pegaba al papá o viceversa y estos conflictos lo hacen hasta por encima del maestro, incluso de los mismos padres de familia cuando hemos estado en reunión.”</p>
<p><b>¿Considera que los problemas de violencia son causados por el entorno social y familiar de los estudiantes?</b></p>	<p>“Realmente creo que es por el contexto familiar de los alumnos. Los niños tienen una mala convivencia puesto que ellos todo lo que viven en la casa lo quieren poner en práctica en la escuela, a esto se le suma la pérdida de autoridad con los mayores, es una problemática que vengo trabajando hace un par de años, pero realmente no lo he podido solucionar”</p>
<p><b>¿La familia de los estudiantes participan en actividades (reuniones, citas, escuela de padres, planes de mejora, etc.)?</b></p>	<p>“En ocasiones, a pesar de que las reuniones son obligatorias y establecidas por el PEI, no todos los padres de familia asisten y cuando asisten tampoco se les ve mejoría ya que se les habla de estrategias y planes de mejora, pero no las aplican”</p>
<p><b>¿Cree que la comunicación es un medio eficaz para la</b></p>	<p>“Si, considero la comunicación como medio eficaz para la armonía y el respeto, libre de la comunicación se necesitan también otros agentes, los niños están cansados de que la docente</p>

<b>armonía y respeto entre los estudiantes, sí, no, por qué?</b>	les comunique, pero al llegar a la casa allá les enseñan lo que son los antivales, entonces ellos ya necesitan tener unos terceros que no sea ni padres de familia ni profesores, para que les ayude a entender eso con unas dinámicas creativas y con personal idóneo”
<b>¿Considera que la Inteligencia Emocional puede ayudar a sus alumnos a mejorar la convivencia, estudiar y aprender eficazmente?</b>	“Considero que se debe trabajar con urgencia la educación emocional en los niños para que aprendan a relacionarse mejor entre ellos mismos y con los mayores, para que puedan aprender a controlar sus impulsos y a tener empatía, a ponerse en el zapato del otro para evitar conflictos en el aula.”

Tabla 2: Resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada a alumnos

	Convivencia escolar	Regulación de emociones	Resolución de conflictos	Inteligencia emocional	Emociones experimentadas en la escuela
<b>Alumno 1</b>	“Es buena me gusta ir a la escuela, aunque a veces pelean”	“Me cuesta estar”	“Le digo a la profesora y después pido disculpas”	“Hacer las cosas de la mejor manera”	“Alegre, feliz, aburrido, enojado”
<b>Alumno 2</b>	“Mas o menos porque hay muchos fastidiosos”	“No puedo controlar cuando me enojo,”	“Les pego un puño para que no molesten”	“No sé qué es eso, no me han enseñado”	“Enojado, aburrido, a veces feliz”
<b>Alumno 3</b>	“Es buena porque puedo ir a jugar con mis amiguitos, pero no me gusta cuando jugamos y me golpean”	“No soy capaz de controlarme cuando tengo rabia”	“Escribo una carta para la profesora de lo que me hicieron para que se la envíe a la rectora”	“No sé, es como ser inteligente y saber hablar en público”	“Felicidad, amor, rabia, alegría”

<b>Alumno 4</b>	“Me siento bien en la escuela, me la llevo muy bien con mi hermanita”	“No me gusta sentir tristeza”	“Peleanos, pero al otro día nos la llevamos bien”	“Es portarse bien en la escuela y aprender”	“Feliz, miedo, diversión, molesta”
<b>Alumno 5</b>	“Buena porque me llevo bien con mis compañeros, a veces me excluyen”	“No me gusta sentir la tristeza, cuando me dicen cosas”	“Mis compañeros me han molestado, se burlan”	“Hacer deporte”	“Feliz, triste, enojada, miedo”
<b>Alumno 6</b>	“Me la llevo bien con todos nunca he tenido miedo de ir a la escuela, ya quiero entrar”	“Me gusta sentir amor, sentirme feliz”	“No he tenido ningún problema con mis compañeros”	“Que me vaya muy bien en los exámenes”	“Feliz, mal, contenta”

*Análisis descriptivo de la Entrevista semiestructurada a alumnos*

En la tabla se puede identificar que los estudiantes se mostraron muy participativos, ninguno conocía el termino de inteligencia emocional, se les explicó en qué consistía, la entrevista se realizó vía telefónica, al principio estaban muy nerviosos, pero al sentirse más cómodos pudieron expresarse mejor sus ideas. Se infiere que los insultos y amenazas son muy frecuentes en la sede, la mayoría manifestó que se sentían tristes en ocasiones por los conflictos que se presentan entre ellos mismos y esto los desmotiva para estudiar. En lo que respecta a las emociones, sólo pueden describir cuatro emociones básicas como son: felicidad, miedo, tristeza e ira. También se evidencia que se les dificulta regular, la ira y la frustración.

### **Fase 1: Caracterización de la situación.**

Objetivo: Determinar los factores que inciden en la convivencia escolar y su influencia en el desarrollo armónico del ambiente escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría.

Teniendo en cuenta lo anterior, se procede a aplicar el test del dibujo de la figura humana de Karen Machover, es una herramienta psicológica que sirve para analizar aspectos de la personalidad del sujeto en relación a su autoconcepto, a su imagen corporal y su estado emocional actual. De esta manera, se identifican los factores de riesgo asociados a la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría.

### **Fase 2: Realización de la propuesta de intervención y ejecución del plan de acción en la comunidad.**

Este proyecto se realiza teniendo en cuenta las necesidades de la población y la recolección de información; por consiguiente, se establecen 8 actividades, que tienen como objetivo: fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría, por medio de estrategias pedagógicas de Educación emocional que favorezcan el control de las emociones, las relaciones interpersonales y resolución de problemas.

A continuación, se describe las estrategias implementadas:

#### **Actividad 1. “Reconociendo mis emociones”**

Cuya finalidad es que los niños reconozcan sus emociones; sean consciente de sus estados de ánimo, y los pensamientos que tienen acerca de esos estados de ánimo. De acuerdo

con Goleman (1995) “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Para esta actividad se les pide a los estudiantes que dibujen en una hoja cuáles son las emociones que identifican como positivas o negativas y describir una situación donde se evidencie como estas emociones influyen para bien o para mal en la convivencia.

En esta actividad los estudiantes reflexionaron sobre las emociones y sentimientos que manifiestan en situaciones específicas y como estas puede afectar la relación con las demás personas. Se les enseñó a conocer y saber diferenciar las distintas emociones (ira, alegría, tristeza, miedo, sorpresa, amor; vergüenza).

### **Actividad 2. “Parar, pensar, actuar”**

El objetivo de esta actividad es enseñar a los estudiantes a controlar sus emociones, educarlos dentro del autocontrol, dándoles pautas y herramientas para que puedan dar una mejor respuesta a las circunstancias que se le presentan, fomentando el comportamiento adecuado y más saludable para ellos y todos los que lo rodean. Este semáforo de las emociones es una herramienta muy útil en las aulas para trabajar la resolución de conflictos. Para ello los estudiantes elaboran un dibujo del semáforo y se les explica con ejemplos como usarlo en cada situación. Finalmente, se les pide que coloquen el semáforo en un lugar bien visible, para poder recurrir a él cuando lo necesiten.

### **Actividad 3. “Aprendo a resolver mis problemas”**

Para esta actividad se les pide a los niños que hagan una lista de todos los problemas que existen en el colegio, luego que elijan uno y se piensen en caminos para resolverlo. Permite que los niños generen una variedad de soluciones positivas para el problema. Esta actividad

involucra la toma de decisiones, que si la aprenden los niños de forma adecuada ayudará a los estudiantes en muchas áreas de su vida. Al enseñar a los estudiantes a resolver problemas, se está fomentando su creatividad, su capacidad crítica y empatía.

Con esta actividad los estudiantes aprendieron habilidades para resolver sus conflictos individuales, interpersonales, institucionales y familiares en pro de mejorar el entorno en el que el niño se desenvuelve.

#### **Actividad 4. “Ponemos en práctica lo que sabemos”**

Para esta actividad se les compartió vía WhatsApp a los estudiantes un vídeo sobre el valor del respeto y la empatía, con el objetivo de que los niños, aprendan a entender las emociones de quienes los rodean, comprender lo que pasa a su alrededor y gestionar situaciones adecuadamente, como pilar básico para vivir en sociedad. Uno de los elementos claves de la inteligencia emocional es la empatía; la capacidad de ponernos en el lugar del otro y comprender sus emociones.

#### **Actividad 5. “El teatrillo de las emociones”**

Esta actividad consiste en crear pequeños guiones que representen historias inventadas por los propios niños y donde aparecerán diferentes emociones. Esta actividad fue socializada en encuentros virtuales.

#### **Actividad 6. “Domino de los sentimientos”**

**Objetivo:** Ampliar vocabulario de emociones y experimentar el beneficio de la cooperación frente a la competitividad. Este es un dominó especial donde en cada ficha en la parte derecha tiene el nombre de una emoción y en la parte izquierda una situación que puede provocar otra emoción. Se trata de ir juntando las situaciones con la emoción concreta que producen, de forma que el juego se cierra sobre sí mismo y no sobra ninguna ficha.

### **Actividad 7. “Cuentos de emociones”}**

Los libros son un gran aliado como recurso en la educación emocional de los niños, ayudan a tener mayor vocabulario emocional, a reconocer e identificar emociones, a comprender las experiencias vitales (pasadas o futuras), a empatizar con los demás, a poner consciencia y palabras a lo que nos sucede, muestran modelos y estrategias para resolver conflictos, reconfortan y fomentan el diálogo. Se eligieron 9 cuentos para trabajar con los estudiantes, planteando las siguientes preguntas: ¿qué crees que siente el personaje?, ¿por qué, ¿qué te lo indica?, ¿y si estuviera contento, ¿cómo lo sabrías?, ¿cómo crees que podría actuar?, ¿qué harías tú en su lugar?, ¿qué otras cosas podrían hacer?, ¿cómo podría calmar su rabia o enfado?

### **Actividad 8. “Escenificar conflictos”**

Los juegos de roles o pequeñas representaciones teatrales son fantásticas para que los niños practiquen la resolución de conflictos y se pongan en la piel de los diferentes implicados, empatizando más con sus hermanos, amigos o compañeros. De este modo, cuando se encuentren en la misma situación (o parecida) tendrán más recursos para afrontarla con éxito y serán más conscientes de las emociones y sentimientos que experimentan todos. Del mismo modo, si el niño debe afrontar una situación nueva que le provoca angustia o miedo, se puede escenificarla tantas veces como el menor requiera para coger confianza, ayudando con pequeñas meditaciones guiadas donde él se ve en esa situación y logra superarla.

### **Fase 3: Evaluación del proyecto.**

Para la evaluación de este proyecto aplicado, se diseñaron tres cuestionarios, el primer cuestionario se le aplicó a la docente, con el fin de valorar la convivencia escolar en la sede, el segundo fue un cuestionario inicial para los estudiantes sobre inteligencia emocional y gestión



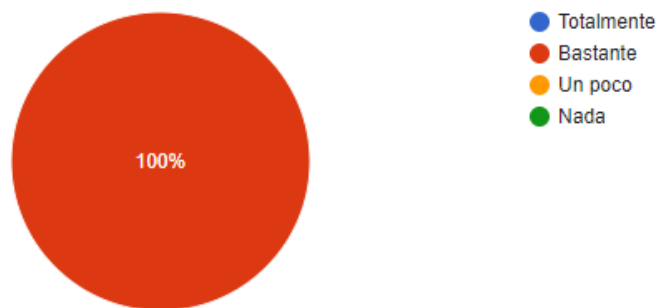
del conflicto y finalmente un cuestionario final para los mismos estudiantes; y otras técnicas de recolección de información como las mesas de trabajo con los estudiantes, padres de familia, docente y coordinador.

Luego de la implementación del proyecto, es importante señalar que por la situación de la pandemia los recursos utilizados fueron: cuentos, guías de actividades, videos, imágenes, trabajos audiovisuales y encuentros virtuales.

Grafica 2. Cuestionario final docente

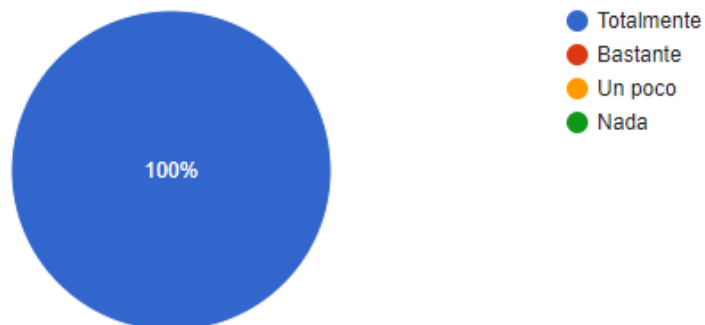
¿Considera que se lograron los objetivos planteados en el proyecto?

1 respuesta



¿Se cumplieron las actividades señaladas en el cronograma?

1 respuesta



¿El proyecto fue culminado en su totalidad?

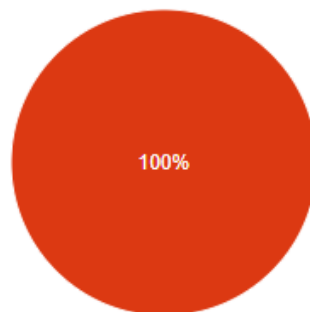
1 respuesta



- Totalmente
- Bastante
- Un poco
- Nada

¿El proyecto tuvo un impacto positivo en la comunidad?

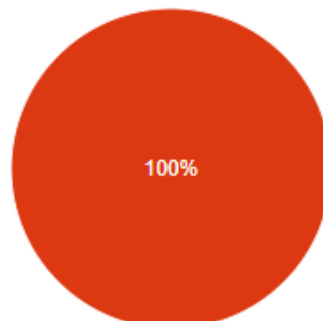
1 respuesta



- Totalmente
- Bastante
- Un poco
- Nada

¿Los beneficiarios quedaron satisfechos?

1 respuesta

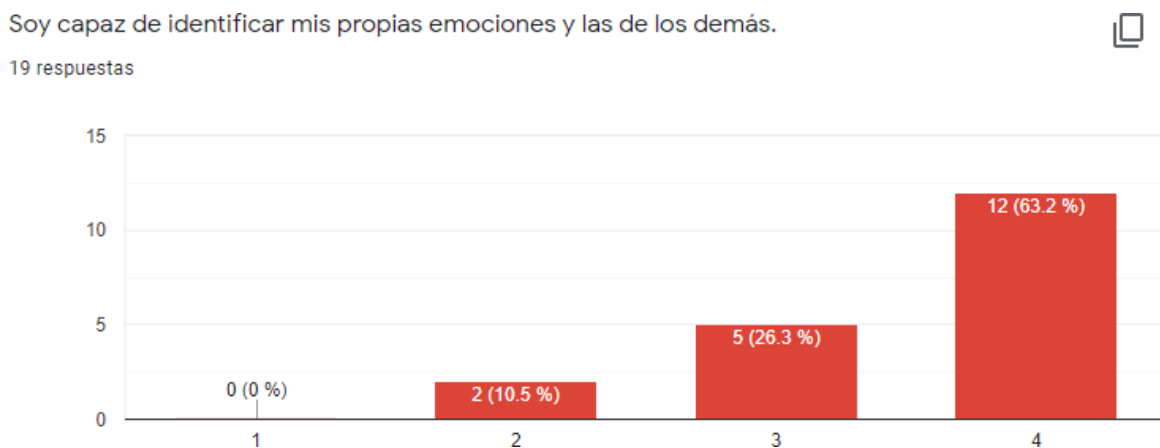


- Totalmente
- Bastante
- Un poco
- Nada

Al finalizar el proyecto, se estableció comunicación con la docente para hablar de los resultados de la estrategia implementada, ella manifiesta que los estudiantes están mucho más motivados, que las actividades para ellos fueron muy dinámicas, llamativas e innovadoras, logrando así que se sintieran motivados en participar en cada una de las actividades durante la ejecución del proyecto.

Por otro lado, los padres de familia se mostraron muy interesados y receptivos, aprendieron la importancia de identificar las emociones propias y las de los demás y como gestionarlas de una manera adecuada, contribuyendo a mejorar las relaciones interpersonales. Conocieron los resultados y la intervención pedagógica realizada, destacándose las recomendaciones en el campo familiar para el desarrollo de habilidades socioemocionales.

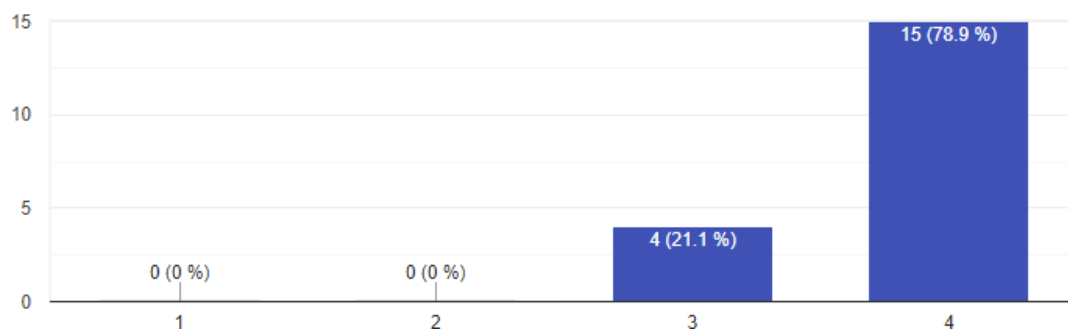
*Gráfico 3. Resultados cuestionario final estudiantes.*



He aprendido a comunicarme respetando las opiniones de las demás personas.



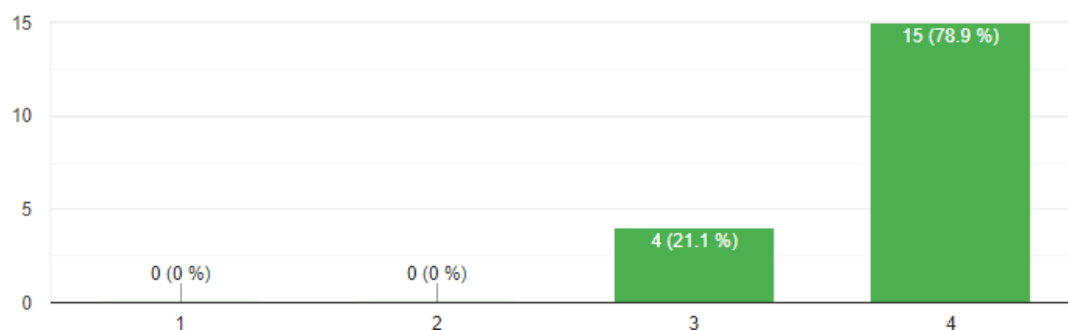
19 respuestas



Las actividades me han servido para reforzar mi amistad con los compañeros y las compañeras.



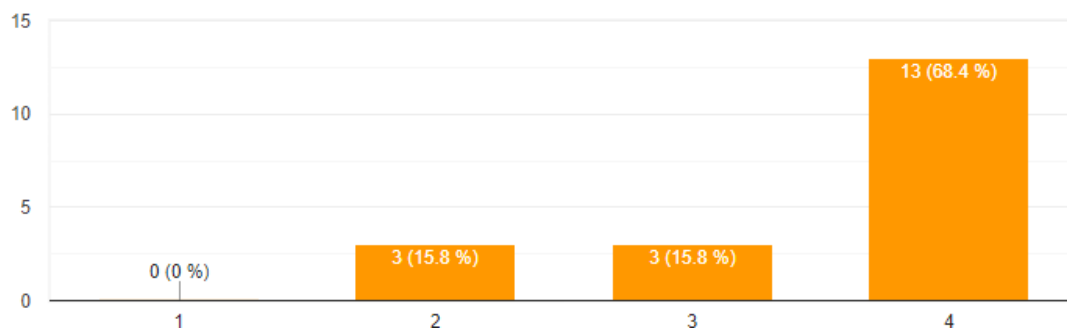
19 respuestas



He aplicado todo lo que he trabajado en clase, fuera de ella: con mis amigos, con mis padres, con mis vecinos...



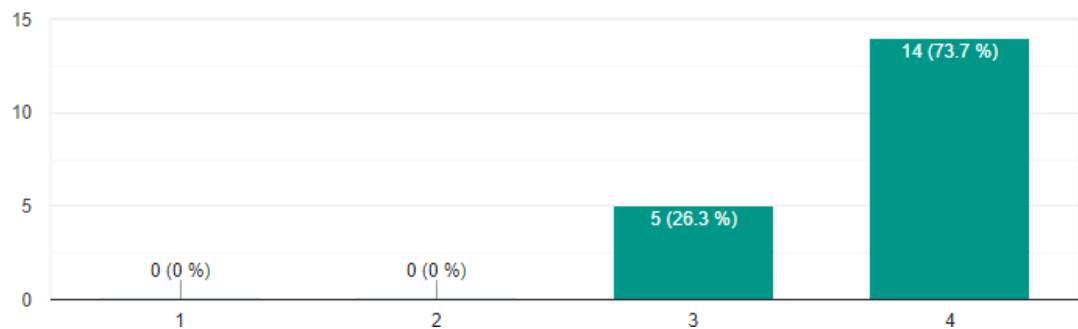
19 respuestas



A partir de ahora voy a ser capaz de ponerme en el lugar del otro cuando tenga un problema



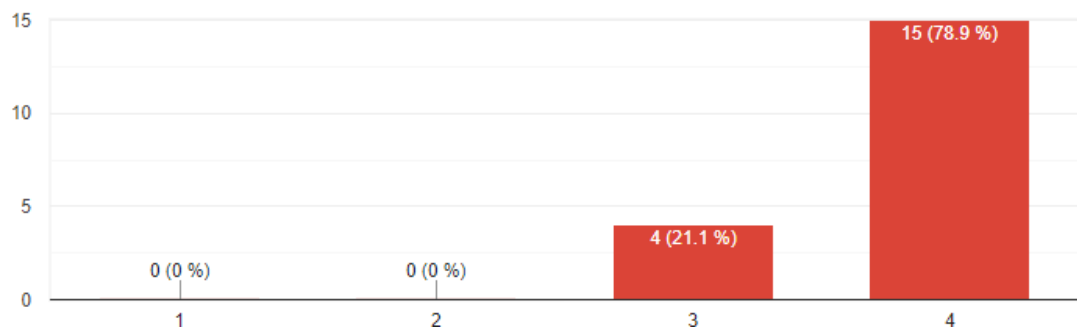
19 respuestas



Me gustaría seguir trabajando en este tipo de actividades



19 respuestas



Al realizar el análisis de la información, se logra evidenciar que los estudiantes lograron adquirir herramientas e insumos para la identificación de sus emociones, las de los demás y la solución de conflictos.

Los estudiantes estaban motivados y agradecidos al observar que la Institución Educativa estaba preocupada por otras áreas diferentes a las académicas, por permitir espacios de dialogo y reflexión sobre las diferentes situaciones que suceden al interior del escenario escolar y familiar.

## Conclusiones

Este proyecto tuvo como objetivo. fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría, por medio de estrategias pedagógicas de Educación Emocional que favorezcan el control de las emociones, las relaciones interpersonales y resolución de problemas, este objetivo se logra gracias al cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos.

1. Determinar los factores que inciden en la convivencia escolar y su influencia en el desarrollo armónico del ambiente escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría.

Se identifican los diferentes factores que inciden en la convivencia escolar como: las agresiones verbales y físicas, siendo las verbales las más frecuentes entre los estudiantes que trascienden a otros espacios de la vida de los estudiantes, que generan sentimientos de rechazo, alejamiento y hasta la deserción y la escasas estrategias y herramientas para la gestión de las emociones.

2. Evaluar el impacto de la implementación de las estrategias pedagógicas de Educación Emocional en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Damasco sede la Umbría.

Se encuentra que el presente proyecto responde a lo planteado, primero al identificar los factores que afectan la convivencia escolar, lo que permite el diseño de la estrategia que permitieron la identificación, regulación y gestión de las emociones por parte de los estudiantes, logrando transformar sus conductas por medio del fortalecimiento de educación emocional.

3. Identificar la percepción de los estudiantes, docente, coordinador y padres de familia, que permitan la continuación y replica de este proyecto en otras Instituciones Educativas.

Finalmente, este proyecto permite reflexionar, acerca de cómo la implementación de la educación emocional y el desarrollo de la inteligencia emocional como habilidad juega un papel primordial en el establecimiento y construcción de las relaciones con el otro y puede generar un impacto positivo no solo en la convivencia escolar si no también en la convivencia familiar y social. Los estudiantes mostraron transformaciones en su comportamiento, cambios manifestados por los padres, docente y coordinador académico, donde finalmente se establece que la estrategia pedagógica contribuyó a mejorar la convivencia escolar favoreciendo el manejo de conflictos de los estudiantes de la Institución educativa Damasco sede la Umbría.

## **Recomendaciones**

Teniendo en cuenta que el proyecto se llevó a cabo solo en una de las sedes de la Institución educativa Damasco, es importante dar continuidad y hacerlo extensivo al resto de la comunidad educativa teniendo en cuenta los resultados y la percepción de los diferentes actores frente al proyecto.

Por otro lado, se debe trabajar no solo en el contexto educativo sino también en el contexto familiar, en vista que los conflictos internos que surgen entre los padres se relacionan en la conducta de los estudiantes, es indispensable vincular a los docentes, padres de familia, estudiantes y comunidad en general en los procesos de formación, que permita proponer alternativas de solución de las diferentes situaciones que pueden surgir tanto en el entorno educativo como familiar y social.

Finalmente, se les sugiere implementar diferentes estrategias o herramientas como espacios de expresión, foros, talleres lúdicos, juegos, posters digitales, videos, entre otras, para difundir y divulgar información útil sobre la importancia de cuidar la salud mental.



## Referencias Bibliográficas

- Camacho Bonilla, N.M., Ordoñez León, J.C., Roncancio Ariza, M.H. y Vaca Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11 (1), 24-47. DOI: [org/10/18359/reds.2649](https://doi.org/10.18359/reds.2649)
- E. (2020, 21 octubre). Inteligencia emocional en niños, la base de la educación. Portal de educación infantil, primaria y para padres. <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/inteligencia-emocional.html>
- Emociones: una guía interna, cuáles sí y cuáles no Leslie Greenberg (2002). Editorial Desclée de Brouwer <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, P. (2d. C.). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO UNA HABILIDAD ESENCIAL EN LA ESCUELA. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-7. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2869>
- Fierro-Evans, Cecilia, & Carbajal-Padilla, Patricia. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. Epub 15 de marzo de 2019. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Goleman, D. (1998b). LA PRÁCTICA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. Editorial Kairós, S. A.
- Inteligencia emocional Goleman, D. (1997) Kairós
- Mesa Jacobo, J. R. (2015). Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes. UNIVERSIDAD DE MURCIA. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf>
- Morón Macías, M. C. (2010). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA INFANCIA. *Revista*

digital para profesionales de la enseñanza.

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7369.pdf>

Vivas García, M. (2003, 2 diciembre). *LA EDUCACIÓN EMOCIONAL: CONCEPTOS FUNDAMENTALES*. redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>

**Anexos:**

Anexo 1. Formato de entrevista semiestructurada – Docentes

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EL PROFESORADO SOBRE  
CONVIVENCIA ESCOLAR**

ENTREVISTADO: \_\_\_\_\_

La presente entrevista semiestructurada se implementará con el objetivo de establecer la percepción de los docentes sobre la convivencia escolar en la Institución Educativa Damasco sede la Umbría, son preguntas abiertas que aportarán directrices importantes que apoyarán el proyecto aplicado.

¿Por lo general las relaciones entre sus alumnos son buenas?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Considera que está bien preparada para abordar los problemas de convivencia que se presentan en la institución?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Se presentan situaciones de maltrato y acoso entre los estudiantes de primaria?

---

---

---

¿Considera que los problemas de violencia son causados por el entorno social y familiar de los estudiantes?

---

---

---

¿La familia de los estudiantes participan en actividades (reuniones, citas, escuela de padres, planes de mejora, etc.)?

---

---

---

¿Cree que la comunicación es un medio eficaz para la armonía y respeto entre los estudiantes, sí, no, por qué?

---

---

---

¿Considera que la Inteligencia Emocional puede ayudar a sus alumnos a mejorar la convivencia, estudiar y aprender eficazmente?\_\_\_\_\_

Anexo 2. Formato de entrevista semiestructurada – Docentes

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**  
**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LOS ESTUDIANTES SOBRE**  
**CONVIVENCIA ESCOLAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL**

ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_

La presente entrevista semiestructurada se implementará con el objetivo de establecer la percepción de los estudiantes sobre la convivencia escolar y su inteligencia emocional en la Institución Educativa Damasco sede la Umbría, son preguntas abiertas que aportarán directrices importantes que apoyarán el proyecto aplicado.

¿Te gusta venir a la escuela?

---

---

---

¿La relación que tienes con tus compañeros es buena?

---

---

---

¿Has tenido miedo de asistir a la escuela?

---

---

---

¿Te has sentido excluido?

---

---

---

¿Cuándo has tenido una situación de conflicto utilizas el dialogo?

---

---

---

¿Si tuvieras un problema con un compañero crees que tu maestra te ayudaría?

---

---

---

¿Los profesores los ponen a trabajar en grupo?

---

---

---

¿Conoces el término de “inteligencia emocional”?

---

---

---

¿Cuál crees que es la emoción que más te cuesta manejar ¿por qué te has dado cuenta?

---

---

---

¿Tienes personas con quienes puedes hablar de tus emociones?

---

---

---

¿Qué situaciones en el colegio me hacen sentir feliz?

---

---

---

¿Qué me hace sentir triste y enojado?

---

---

---

¿Cómo actúas cuando observas conflictos entre sus compañeros?

---

---

---

¿Cómo me siento cuando peleo con mis compañeros?

---

---

---

¿Qué cambiarías en la escuela para que fuera mejor?

---

---

---

¿Tus acudientes se implican en las actividades de la escuela (reuniones, citaciones, escuelas de padres, planes de mejoramiento, etc.)?

---

---

---



Anexo 3. Informe evaluación estudiantes

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**  
**INSTRUMENTO: CUESTIONARIO FINAL – ESTUDIANTES**

Marca con una X según tú opinión en la siguiente tabla. Estas son las equivalencias

1= Nada 2= Un poco 3= Bastante 4= Totalmente

Es importante que reflexiones sobre cada una de ellas y respondas lo que tú consideres.

<b>ITEM</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Soy capaz de identificar mis propias emociones y las de los demás.				
He aprendido a comunicarme respetando las opiniones de las demás personas.				
Las actividades me han servido para reforzar mi amistad con los compañeros y las compañeras.				
He aplicado todo lo que he trabajado en clase, fuera de ella: con mis amigos, con mis padres, con mis vecinos...				
A partir de ahora voy a ser capaz de ponerme en el lugar del otro cuando tenga un problema				
Me gustaría seguir trabajando en este tipo de actividades				

Anexo 4. Informe evaluación profesorado

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA INSTRUMENTO:**  
**CUESTIONARIO FINAL - PROFESORADO**

Marca con una X según tú opinión en la siguiente tabla. Estas son las

equivalencias 1= Nada 2= Un poco 3= Bastante 4= Totalmente

Es importante que reflexiones sobre cada una de ellas y respondas lo que tú consideres.

<b>ITEM</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
¿Considera que se lograron los objetivos planteados en el proyecto?				
¿Se cumplieron las actividades señaladas en el cronograma?				
¿El proyecto fue culminado en su totalidad?				
¿El proyecto tuvo un impacto positivo en la comunidad?				
¿Los beneficiarios quedaron satisfechos?				