

**“Propuesta de Mejora en la Prevención de accidentes de trabajo en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST de la empresa Mincivil S.A del de Guadalupe Antioquia para el año 2021”**

**Autores**

**Lina Marcela Grisales Villegas**

**Liliana María Jaramillo Jiménez**

**Norida Alvenis Ríos Villada**

**Jeffer Alexander Palacios Rojas**

**Juan Sebastián Herrera Aguirre**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD**

**Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios**

**Programa Administración de Empresas**

**Medellín**

**Marzo de 2021**

**“Propuesta de Mejora en la Prevención de accidentes de trabajo en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST de la empresa Mincivil S.A del de Guadalupe Antioquia para el año 2021”**

**Autores**

**Lina Marcela Grisales Villegas**

**Liliana María Jaramillo Jiménez**

**Norida Alvenis Ríos Villada**

**Jeffer Alexander Palacios Rojas**

**Juan Sebastián Herrera Aguirre**

**Director**

**Wilson Rodríguez Escamilla**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD**

**Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios**

**Programa Administración de Empresas**

**Medellín**

**Marzo de 2021**

## Resumen

La empresa objeto del presente estudio, se encuentra ubicada en el de Guadalupe Antioquia y está ubicada en el ámbito de las obras civiles específicamente la infraestructura, destinada a ofrecer productos y servicios de primera calidad. Este sector, representa una serie de cifras bastante representativas en accidentes y enfermedades laborales debido a la actividad económica que se desarrolla.

Mincivil S.A, es consciente de los niveles de peligrosidad que acarrearán sus actividades y de los diferentes riesgos a los que pueden verse expuestos sus colaboradores, por tanto, a lo largo de su trayectoria ha sido permanente la actualización y puesta en marcha de la garantía de protección en el trabajo para garantizar a sus empleados la protección y la seguridad en el desarrollo de sus labores.

Actualmente, la empresa cuenta con el personal de RRHH para ofrecer y dirigir actividades encaminadas a promover ambientes y espacios de trabajo saludables para todos sus empleados, reflejando de esta manera la importancia que los trabajadores tienen para la empresa y su buen funcionamiento.

Surge entonces la necesidad de trazar un plan de mejoramiento para la protección y la salud en el trabajo, basados por modelos mínimos de calidad y teniendo como referencia los accidentes más recurrentes en la misma, con la finalidad de promover conciencia y autocuidado, y asegurar la protección y estabilidad de los empleados de la compañía.

De esta manera, el proyecto se enfoca en plantear una propuesta de mejora de acuerdo con las estadísticas suministrada por la empresa de los accidentes laborales más recurrentes ocurridos en el periodo pasado, para de esta manera progresar hacia el propósito de un mejor sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SGSST, se ofrecen un mejor termino y sugerencias fundamentales para una mejor adaptación del tema.

**Palabras claves:**

Seguridad y Salud en el trabajo, autocuidado, Mejoramiento, Protección, accidentes.

## **Abstract**

The company that is the object of this study is located in the municipality of Guadalupe Antioquia and is located in the field of civil works, specifically the infrastructure, designed to offer top quality products and services. This sector represents a series of quite representative figures in accidents and occupational diseases due to the economic activity that takes place.

Mincivil SA, is aware of the levels of danger that its activities carry and of the different risks to which its collaborators may be exposed, therefore, throughout its trajectory, the updating and implementation of security and safety has been permanent occupational health to guarantee their workers protection and safety in the development of their work.

Currently, the company has HR staff to offer and direct activities aimed at promoting healthy environments and work spaces for all its employees, thus reflecting the importance that workers have for the company and its proper functioning.

The need then arises to draw up an improvement plan for safety and health at work, based on the minimum quality standards and taking as reference the most recurrent accidents in the same, in order to promote awareness and self-care to guarantee the protection and safety of company workers.

In this way, the project focuses on proposing an improvement proposal in accordance with the statistics provided by the company of the most recurrent occupational accidents that

occurred in past periods, in order to advance towards the achievement of a better safety management system. and occupational health SGSST, also offers important conclusions and recommendations for a better application of the subject.

**Keywords:**

Safety and Health at work, self-care, Improvement, Protection, accidents.

## Tabla de Contenido

<b>Lista de Tablas</b> .....	8
<b>Lista de Figuras</b> .....	9
<b>Lista de Anexos</b> .....	10
<b>Introducción</b> .....	11
<b>Objetivos</b> .....	12
<b>Objetivo General</b> .....	12
<b>Objetivos Específicos</b> .....	12
<b>Planteamiento del Problema</b> .....	13
<b>Antecedentes del Problema</b> .....	15
<b>Justificación de la investigación</b> .....	20
<b>Marco teórico</b> .....	21
<b>Antecedentes</b> .....	22
<b>Marco Legal</b> .....	26
<b>Metodología de la Investigación</b> .....	28
<b>Diagnostico</b> .....	27
<b>Análisis de Resultados</b> .....	33
<b>Recomendaciones finales</b> .....	41
<b>Conclusiones del análisis</b> .....	43
<b>Bibliografía</b> .....	45

## Lista de Tablas

Tabla 1 Marco Legal.....	24
Tabla 2 Instrumentos aplicados por actividad .....	28
Tabla 3 Cronograma .....	32
Tabla 4 Presupuesto Global .....	33

## Lista de Figuras

Ilustración 1 Pregunta 1 del Cuestionario.....	33
Ilustración 2 Pregunta 2 del Cuestionario.....	34
Ilustración 3 Pregunta 3 Cuestionario.....	34
Ilustración 4 Pregunta 4 del Cuestionario.....	35
Ilustración 5 Pregunta 5 del Cuestionario.....	36
Ilustración 6 Pregunta 6 del Cuestionario.....	36
Ilustración 7 Pregunta 7 del Cuestionario.....	37
Ilustración 8 Pregunta 8 del Cuestionario.....	38
Ilustración 9 Pregunta 9 del Cuestionario.....	39
Ilustración 10 Pregunta 10 del Cuestionario.....	40

**Lista de Anexos**

Anexo 1 Fotografias .....	46
Anexo 2 Encuesta .....	47

## **Introducción**

De acuerdo con el Ministerio de Trabajo quién vigila la culminación de la ejecución del SG-SST (Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo) en Colombia, el cual está centrado en la mejora continua incorporando la prevención de accidentes de trabajo, para brindar calidad de vida a los colaboradores dentro de la organización, apoyados en prácticas seguras que ayudan a generar un acercamiento entre empresa y colaboradores, buscando disminuir los diferentes riesgos que existen en la organización y en sus labores cotidianas, lo que contribuirá con la disminución de los accidentes e incidentes de trabajo, por ende se verá reflejado en el incremento de la productividad.

Con el siguiente trabajo pretendemos conocer más a profundidad sobre el asunto seleccionado, Seguridad y Salud en el Trabajo queremos, comprender las estrategias que una empresa debe implementar para mejorar continuamente en la prevención de accidentes, es importante conocer las necesidades o lo que requiere cada integrante de la empresa Mincivil S.A, a fin de generar una propuesta a la organización que sirva de herramienta para disminuir los indicadores de incidentes y accidentes, todo esto basado en los indicadores de formación del año 2020.

Estos conocimientos tienen como propósito lograr el desarrollo en cualquier entorno empresarial, el liderazgo y gestión transformacional, creando valor y competitividad, alineados a los parámetros que establece la nueva dirección de personas basada en el talento (DPT) y con enfoque específico para este caso en la Seguridad y Salud en el Trabajo.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Proponer una mejora en la prevención de accidentes de trabajo en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST de la organización MINCIVIL S.A del de Guadalupe Antioquia para el año 2021

### **Objetivos Específicos**

Identificar diferentes riesgos y realizar el cálculo y valoración de los diferentes peligros en las diferentes instalaciones de la compañía MINCIVIL S.A del de Guadalupe Antioquia por medio del seno para detectar y estimar peligros y exposición del empleado.

Prevenir accidentes de trabajo a través de la detección de riesgos laborales, valoración de exposición del empleado y resolución de controles; de acuerdo al reglamento vigente aplicable en materias de exposiciones laborales, con el fin de mejorar de manera continua el Sistema de Seguridad y Salud en Trabajo SG-SST.

Fomentar conciencia enfocada al autocuidado mediante la generación de la salud y precaución de accidentes, través de estrategias de formación y desarrollo y divulgación del motivo relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo

Elaborar diagnóstico de las capacidades actuales en materia de accidentes de trabajo del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SGSST dentro de las instalaciones de la compañía MINCIVIL S.A

## **Planteamiento del Problema**

A nivel mundial; Los altos índices de accidentalidad y enfermedades laborales aumenta considerablemente con el paso del tiempo, la (OIT) Organización internacional del trabajo expone que cada año pueden morir alrededor de 2,3 millones de personas a causa de diferentes accidentes de trabajo y enfermedades laborales, es por esto que frente a estos datos relacionados con muertes, accidentes o enfermedades en el plano laboral, se hace necesario desarrollar y mejorar los planes para una mejor prevención de la Seguridad en la compañía.

El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST es la disciplina que busca prevenir los accidentes e incidentes de trabajo a raíz de las condiciones en las cuales los colaboradores desarrollan sus actividades durante la jornada laboral, adicionalmente también busca la protección y el bienestar de los empleados, su objetivo es buscar la mejora continuamente de las condiciones laborales.

En Colombia, los accidentes de trabajo también han ido en aumento en las empresas, lo cual puede verse reflejado en la disminución de la productividad de las mismas, además, se puede evidenciar con esto, que hace falta más compromiso por parte de las empresas para capacitar el personal, realizar seguimiento y control a los riesgos laborales, implementar propuestas de mejora para prevenir los accidentes e incidentes de trabajo.

La empresa MINCIVIL S.A ubicada en el de Guadalupe Antioquia cuenta con una implementación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, aunque,

mediante un diagnóstico de las condiciones actuales en materia de accidentes de trabajo dentro de las instalaciones se evidenciarán la cantidad de accidentes e incidentes de trabajo. MINCIVIL S.A cuenta con un plan de formación para sus colaboradores, por medio de este buscan concientizar a sus colaboradores sobre la importancia del autocuidado, el reporte de riesgos dentro de las instalaciones y también la prevención de incidentes y accidentes de trabajo.

La Institución cuenta con un cronograma de capacitación el cual es ejecutado con el apoyo de la ARL, donde se encuentran afiliados todos sus colaboradores, sin embargo, se debe potenciar con presupuesto de la organización para lograr una disminución de los accidentes e incidentes de trabajo, de esta forma se dará cumplimiento a la política de Seguridad y Salud en el Trabajo planteada por la Institución, de acuerdo con la Ley 1072 de 2015 capítulo 2.2.4.6, ya que la empresa debe ser la encargada de establecer diferentes estrategias de promoción y prevención, mejorando las condiciones de trabajo en cuanto a riesgos se refiere.

La empresa Mincivil S.A presenta un índice de 18 accidentes de trabajo durante el año 2020, a pesar de las capacitaciones programas y ejecutadas por la empresa con el acompañamiento de la ARL COLPATRIA, los trabajadores no aplican los conocimientos adquiridos, lo que ocasiona esta alta cifra de accidentalidad. Los colaboradores no se han concientizado de la cultura del autocuidado.

**Pregunta Problema:**

¿Qué estrategias se pueden implementar en la empresa Mincivil del de Guadalupe Antioquia para concientizar a los empleados del autocuidado en la prevención de accidentes de trabajo?

## **Antecedentes del Problema**

La Seguridad y la Salud en el Trabajo - SST, es en una disciplina que ha tenido mayor relevancia durante 30 años en Colombia, en especial en el ámbito industrial, económico, social y legal. El progreso ha ido de manera paralela al progreso integral, promoviendo mejor actitud de impulsar a las empresas en la garantía de los colaboradores, garantizando el avance de la colectividad y el desempeño de los empleados para el logro de los motivos y finalidad de las empresas.

En Colombia, solo hasta el siglo XX los conceptos asociados a las garantías de los trabajadores frente a riesgos, exposiciones laborales y las leyes que corresponde, tomo mayor relevancia, teniendo una mejor visión del papel de los colaboradores, sus deberes y derechos. Fue en el año 1904, cuando el señor Rafael Uribe Uribe presenta concretamente el tema de Seguridad en el trabajo que posteriormente se convierte en la llamada Ley 57 de 1915 distinguida también como la “ley Uribe” que trata sobre la accidentalidad laboral y las enfermedades profesionales, convirtiéndose en la primera y principal ley relacionada con los asuntos de salud ocupacional en nuestro país, lo que genero la estandarización de procesos y la tecnificación de los equipos enmarcados en la seguridad humana, después vinieron otras leyes para normativizar el cuidado de trabajadores como la Ley 46 del año 1918 que establece medidas de Higiene y Salubridad para empleados y empleadores, seguidamente encontramos la Ley 37 del año 1921 que establece un seguro de vida colectivo obligatorio para empleados, posteriormente encontramos la Ley 10 del año 1934 que establece algunos derechos de los empleados, enfermedades profesionales, auxilios de cesantías, vacaciones y la contratación laboral, otra la Ley fue la 96 de 1938, con la cual se

crea el Ministerio de Protección Social, para el año 1939 la Ley 44 instauro el Seguro Obligatorio y compensaciones para accidentes de trabajo, el Decreto 2350 de 1944 promueve los fundamentos del Código Sustantivo del Trabajo y el deber de proteger a los trabajadores en su trabajo.

En el año 1945 se puede considerar que se completan las bases de la salud ocupacional en Colombia, con la aprobación de la Ley 6 (Ley General del Trabajo) en la que se formulan la aprobación del empleo, entidades profesionales, problemas colectivos y jurisdicción especial de los asuntos de trabajo, lo que fomentó que en 1946 se creara el Instituto de Seguros Sociales por intermedio de la Ley 90 con la finalidad de prestar servicios de salud y pensiones a la mano de obra colombiana.

Las normas más recientes son la Ley 1562 del 2012 donde se habla por primera vez de un SGSST - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, son medidas de adopción de actividades que propendan por el trabajo seguro y sano, incorporadas en el Decreto 1443 de 2014 ahora Decreto único del sector Trabajo 1072 de 2015 título 4 riesgos laborales, Resolución 0312 del 2019 por la cual se definen los estándares mínimos del SG-SST, la Guía Técnica para la implementación del SG-SST para Pymes y la Guía Técnica Colombiana para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en Seguridad y Salud ocupacional, entre otra normatividad

Hoy en día, El sector de la construcción representa un componente de gran importancia para la aplicación de esta disciplina, encontrando que los riesgos, accidentes y enfermedades

laborales en este sector tienen cualidades especiales, que pueden incidir representativamente en la Seguridad y Salud en el Trabajo, entre los factores relacionados se puede nombrar las diferentes etapas de las obras, la rotación de trabajadores, la diversidad de oficios y algunas tareas de alto riesgo incorporadas. El sector de la construcción se encuentra clasificado en el sistema general como riesgo de clase V, es decir, actividades que constituyen un mayor riesgo, por ende, su cotización en el sistema se ve representado en una tasa mayor.

Los sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo deben ser implementados por todos los empleadores y consiste en buscar una mejora continua, basada en etapas. Con la implementación de esta norma se busca perfeccionar el entorno de trabajo, mejorar la satisfacción y la tranquilidad de la vida laboral, reducir el ausentismo, reducir las altas tasas de accidentalidad y mortalidad, aumentar la productividad de las empresas.

La empresa MINCIVIL S.A, ubicada en el de Guadalupe Antioquia, es una empresa dedicada al desarrollo de proyectos de infraestructura, cuenta con más de 40 años de trayectoria y ha logrado posesionarse gracias a su cumplimiento, calidad y responsabilidad socio-ambiental, siendo una empresa confiable y líder en este sector.

La empresa MINCIVIL S.A., cuenta con un aproximado de 150 colaboradores, encontrando para el año 2020 un reporte de 18 accidentes de trabajo, cabe resaltar que, las estadísticas de accidentes de trabajo en Colombia siguen indicando de una u otra manera que existen sus registros y algunas deficiencias. Por ejemplo, los contratistas y los trabajadores independientes que en su mayoría no están cubiertos por el sistema general de riesgos no reportan

los accidentes de trabajo, por lo cual son tratados de otra manera. Entre los reportes más frecuentes que ocurren en la empresa encontramos: caída de materiales, manejo de herramientas, orden y aseo (caída de objetos), no uso del equipo de protección personal, transporte de materiales, entre otras. Así mismo, al analizar estos incidentes o accidentes de trabajo se encuentra que la causa mayor de los mismos responde al descuido y a la no protección.

MINCIVIL, empresa de construcción y obras de infraestructura, entre otras, busca mantener y mejorar continuamente su SG-SST, con el fin de garantizar el cumplimiento de requisitos reglamentarios, al igual que preservar la seguridad y la salud laboral de sus trabajadores mediante la identificación de riesgos, programas de prevención, generación de una cultura de compromiso individual y colectivo para el autocuidado y los controles para establecer trabajos seguros, a través de prácticas, procedimientos y capacitaciones definidos con el fin de eliminar peligros y reducir riesgos en los trabajadores.

Para dar cumplimiento y acompañamiento en estos temas de SST, encontramos actualmente entidades administradoras de riesgos laborales, encargadas de desempeñar capacitaciones de concientización a los empleados y colaboradores para impedir daños mayores que evite desatar el pago de indemnizaciones. Además, las ARL cuentan con programas desarrollados de entrenamiento, herramientas para el análisis de riesgos y procedimientos especiales para las labores en el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

## **Justificación de la investigación**

Esta propuesta la hacemos con el fin de mejorar las estrategias en la prevención de accidentes de trabajo en el sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST de la empresa Mincivil S.A del de Guadalupe Antioquia para el año 2021, permitiendo así a la organización determinar los peligros laborales y establecer mejores alternativas de vigilancia para garantizar un entorno de trabajo confiable. estimulando a los empleados a contribuir en un trabajo satisfactorio con todas las garantías que le puede ofrecer la empresa, es importante conocer las necesidades o lo que requiere cada integrante de la empresa Mincivil S.A, a fin de generar una propuesta a la organización que sirva de herramienta para disminuir los indicadores de incidentes y accidentes, todo esto basado en los indicadores de formación del año 2020, con el fin de mejorar en el 2021, esto debido a la constante evolución del entorno de la empresa para seguir cumpliendo con los objetivos propuestos, por tal motivo es fundamental e importante contener todos los documentos, respectivos al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y tenerlos vigentes, permitiendo a la empresa MINCIVIL tener instaurados las técnicas, acciones de progreso, acciones de solución y todo lo que implica el SG-SST, proporcionando así la formación del este, la eficiencia y eficacia de la empresa en el marketing. La importancia de cumplir con esta acreditación, es que se da respuesta a la evidencia sobre los Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo y por ende ante una casual evaluación por el departamento de Trabajo no habrá castigo para la compañía. Además, que la empresa va contar con registros pertinentes como los accidentes de trabajo, matriz de riesgo que al final nos permiten evolucionar con ideas, acciones significativas para reducir los accidentes, incidentes, enfermedades laborales y así poder brindarles a los empleados una buena educación y un entorno de trabajo seguro.

La empresa MINCIVIL S.A del de Guadalupe Antioquia, busca fortalecer su Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para cumplir con los estándares de seguridad exigidos y consolidarse en el mercado actual como una de las empresas con mayor reconocimiento y trayectoria, dando cumplimiento a la normatividad legal, ejecutando la mejora continua en los estándares de calidad y SG-SST, a la vez que mantiene la eficiencia, cumplimiento, calidad y responsabilidad, en sus servicios.

Es importante realizar el análisis detallado, de todos los factores útiles para mejorar la cantidad y seguridad en el trabajo y en consecuencia minimizar y eliminar costos generales. Esto conduce a mejorar la calidad de los servicios, aumentar la productividad y competitividad, obtener nuevos clientes y por último propender por más y mejores condiciones locativas y ambientales para los trabajadores.

## Marco teórico

### Antecedentes

La Seguridad y Salud Laboral también conocida como Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros términos, es un área multidisciplinar encargada principalmente de velar por la seguridad, la salud, el cuidado y la calidad de vida de las personas en ambientes de trabajo. Es una norma que trabaja en todos los frentes y actividades económicas de los países dando lugar a que se apliquen los lineamientos a que haya lugar tanto nacional como internacionalmente.

El trabajo desde hace épocas muestra una relación directa entre la salud, el trabajo y los riesgos a los que se viven exponiendo las personas en sus puestos de trabajo, obligando tanto a instituciones nacionales como internacionales referentes al tema a contemplar todas estas dificultades de salud que pueden surgir o estar relacionadas directamente con el trabajo para prevenirlas y controlarlas a través del mejoramiento de las condiciones de trabajo.

Los trabajadores se ven sometidos a riesgos y peligros laborales constantemente, encontramos que en Grecia entre los siglos VI y IV a.c. el trabajo de las minas representaba grandes enfermedades por intoxicación, desde ahí el considerado padre de la medicina Hipócrates (460-370 a.c.) indico que las determinantes de algunas enfermedades estaban relacionadas con el ambiente laboral.

Galeno (130 – 200 d.c) después de Hipócrates, considerado como el médico más importante del mundo antiguo en occidente. Realizó estudios a los mineros, curtidores y

gladiadores. Menciona también enfermedades ocasionadas por vapores del plomo y enfermedades del sistema respiratorio estudiado en los mineros de Chipre

Así mismo, uno de los avances más significativos en este campo de la Salud y la Seguridad en el Trabajo lo encontramos en el médico Bernardino Ramazzini considerado el padre de la Seguridad Ocupacional. Este médico investigó diferentes patologías que afectaban a trabajadores, denunciando por ejemplo los peligros del sedentarismo, igualmente recomendaba medidas para su prevención, eliminación de riesgo y prevención personal. Gracias a este señor, las enfermedades empezaron a observarse como una relación directa con las actividades que se desempeñan y el ambiente donde se desarrollan. El principal aporte de Bernardino, fue la obra de *Morbis Artificum Diatriba* (Disertación acerca de las enfermedades de los trabajadores).

Ha habido otras contribuciones como las de Friedrich Hoffman, el cual en 1705 realiza la publicación del libro *Dissertatio phisico medica de metallurgia morbifera*, donde realiza un análisis sobre la intoxicación plúmbica. A Giovanni Scopali (1754), quien fue el primer médico de minas en Italia y a Percival Pott (1775) quien estudió el carcinoma de escroto en los deshollinadores.

La OIT, organismo creado para la ocupación de asuntos relativos al trabajo y relaciones laborales ha ido adoptando medidas desde su creación estableciendo normas específicas de la Seguridad y la Salud en el Trabajo buscando crear conciencia mundial de la dimensión y las consecuencias que acarrear los accidentes, lesiones o enfermedades que se relacionan con el desarrollo del trabajo. Los primeros instrumentos de la OIT, tenían como objetivo el fomento de

la reglamentación de aspectos determinados como son, exposición a materiales o a maquinaria que presente peligro o de sectores industriales como la construcción y el sector producto.

Actualmente, hay más de 40 instrumentos internacionales que están relacionados con el SST.

Ahora, Las visiones ligadas al amparo del trabajador con base a las amenazas y exposiciones laborales y la normatividad correspondiente, fueron aspectos poco conocidos en el país colombiano hasta el inicio del siglo XX. (Barahona & Buitrago, 2013). Posteriormente, Rafael Uribe Uribe (1904) toca el tema de seguridad en el trabajo la cual se convierte en la Ley 57 de 1915 conocida como la ley Uribe que trata de la accidentalidad laboral y de enfermedades profesionales, siendo la primera ley en el país referente a la salud ocupacional.

Teniendo en cuenta todos los antecedentes históricos referentes a la salud ocupacional, su evolución por medio de los estudios realizados por los grandes autores, nos damos cuenta de la importancia que tiene analizar aquellos aspectos que puedan afectar la salud de los colaboradores de la compañía. En el caso de Mincivil S.A, al ser una empresa de construcción, y catalogada como riesgo V, se hace imprescindible mejorar el sistema SG-SST con el fin de evitar problemas referentes a la salud ocasionados por el ambiente laboral como se ha podido observar en los estudios realizados por autores como Hipócrates (460-370 a.c), presentándose riesgos por situaciones como exposición prolongada de sustancias tóxicas. O el médico italiano Bernardino Ramazzini quien con su mayor obra que habla de las enfermedades relacionadas en las diferentes ocupaciones. Teniendo en cuenta esto, en Mincivil a parte de cumplir con la normatividad legal, lo que queremos es minimizar la incidencia de sucesos que pongan en peligro a nuestros colaboradores.

## Marco Legal

Las estrategias a implementar en la empresa MINCIVIL del de Guadalupe en Antioquia, se van a desconcentrar por medio del diseño e implementación de un plan de mejoramiento que deberá estar alineado a la normatividad legal vigente colombiana, que estandariza las metodologías, procesos y procedimientos direccionados por el Ministerio de Protección Social que se deben adecuar para cumplir con los estándares mínimos que certifiquen el cuidado, den certeza y calidad de vida de los empleados.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, relacionó los principales documentos normativos a tener en cuenta dentro del desarrollo del presente proyecto:

***Tabla 1 Marco Legal***

<b>NORMATIVIDAD</b>	<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Decreto 614</b>	14 de marzo de 1984	Plantear las bases o principios para la organización y administración de la salud ocupacional en el país
<b>Decreto 1295</b>	22 junio 1994	Establece la clasificación del procedimiento global de peligro Profesionales
<b>Circular 070</b>	13 noviembre 2009	Aclara los requisitos a cumplir frente a los procedimientos e instrucciones para el trabajo en alturas.
<b>Ley 1562</b>	11 julio 2012	Expide el Sistema General de Riesgos Laborales

<b>Resolución 1409</b>	23 julio 2012	Expide las instrucciones de seguridad para la seguridad contra caídas en labores en alturas.
<b>Ley 1510</b>	02 Enero 2013	Regula aspectos sobre las inspecciones del trabajo e imposición de sanciones por el incumplimiento del SGSST
<b>Decreto 1443</b>	31 de Julio de 2014	Se dictan directrices de cumplimiento obligatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo para tanto para el entorno público como privado. (Este decreto fue derogado por el decreto 1072 de 2015).
<b>Decreto 1072</b>	26 mayo 2015	Decreto Único Reglamentario del sector trabajo, que expide las disposiciones para implementar el SGSST y define las multas y sanciones por el no cumplimiento del sistema.
<b>Resolución 4927</b>	23 noviembre 2016	Establece los requisitos para la certificación del curso virtual de 50 horas del SGSST
<b>Decreto 052</b>	12 enero 2017	Establece que se debe sustituir el programa de salud ocupacional por el SGSST
<b>Resolución 1111</b>	27 de marzo de 2017	Esta resolución aplica tanto para entes públicos como privados y su objeto es la implementación de los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales corresponden a un conjunto de normativas de obligatorio cumplimiento, (derogada por la resolución 0312 de 2019).

<b>Decreto 2157</b>	20 diciembre 2017	Establece criterios para la elaboración de los planes de gestión del riesgo de desastres en entidades públicas y privadas
<b>Resolución 0312</b>	13 febrero 2019	Se define los nuevos estándares mínimos para la implementación del SGSST en empresas pequeñas, medianas y grandes.
<b>Resolución 3316</b>	06 diciembre 2019	Establece lineamientos para el uso de desfibrilador externo automático en zonas de alta afluencia de público
<b>Resolución 5018 de 2019</b>	20 de noviembre de 2019	Lineamientos de la SST frente a trabajos con peligro eléctrico
<b>Circular 064 de 2020</b>	07 de octubre de 2020	Que trata de los lineamientos frente a la Gestión psicosocial y prevención de la salud mental

Fuente: Propia de los autores

## **Metodología de la Investigación**

El presente proyecto de investigación está basado en buscar estrategias que se puedan implementar en la empresa Mincivil del de Guadalupe Antioquia con el fin de impactar en sus colaboradores de forma positiva y lograr la prevención de los accidentes de trabajo.

### **Diagnostico**

La investigación se inicia con la verificación de información suministrada por medio de una entrevista con la empresa Mincivil, donde se recibe información sobre el número de empleados en la sede de Guadalupe Antioquia y las actividades que los colaboradores realizan, adicionalmente, también suministra información que corresponde a los 18 accidentes de trabajo que presentaron en el año 2020, en dicha información suministrada se puede evidenciar el seguimiento realizado a cada accidente y el estado del accidente, de igual forma el proceso del Sistema de Gestión de SST.

La metodología de este proyecto es de orden cualitativo considerando que se realizará un análisis de la información suministrada por la empresa Mincivil del de Guadalupe Antioquia, para la recolección de información fue necesario usar la siguiente herramienta, para una mayor comprensión y análisis de la misma.

**Tabla 2 Instrumentos aplicados por actividad**

<b>Actividad</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Proceso</b>
Detectar el nivel de formación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para los colaboradores de Mincivil de Guadalupe	Análisis de información suministrada sobre capacitaciones del SG-SST de la empresa Mincivil	Sacar conclusiones sobre la información suministrada, respecto a la formación que los colaboradores de Mincivil han recibido.
Analizar información sobre los accidentes de trabajo del año 2020	Informe sobre la accidentalidad del año 2020 en la empresa Mincivil	Sacar conclusiones sobre las causas de los accidentes reportados.
Formular una propuesta para que la formación de los colaboradores de la empresa Mincivil sea eficaz y que contribuya con la disminución de accidentes de trabajo	Análisis de información suministrada por la empresa y normativa	Construcción de una propuesta para fortalecer las capacitaciones.

Fuente: propia de los autores

## **Población y Muestra**

La información que se empleará para la investigación es real y los datos fueron suministrados por la misma empresa Mincivil, y la muestra corresponde al número de empleados de la empresa Mincivil del de Guadalupe Antioquia.

La información obtenida por parte de la empresa Mincivil del de Guadalupe Antioquia será usada única y exclusivamente para este proyecto de investigación con el fin de presentar una propuesta que contribuya a la organización para la disminución de los accidentes de trabajo.

Adicionalmente se aplica una encuesta como una herramienta para la recolección de datos importantes para la investigación, esta encuesta constará de 10 preguntas cerradas, y se toma la tercera parte del personal de Mincivil del de Guadalupe Antioquia. El rango de la tercera parte del personal de Mincivil que se va a usar para análisis de la información, será entre 30 y 35 encuestas.

La información obtenida en la encuesta será representada por medio de graficas de barras para las cuales se realizará el análisis respectivo.

La encuesta aplicada a la empresa Mincivil en el de Guadalupe Antioquia es la siguiente:

1. ¿Considera usted que la metodología de inspección empleada por Mincivil para los puestos de trabajo de sus colaboradores, es la correcta? SI\_\_\_NO\_\_\_
2. ¿Considera usted que la información socializada sobre Seguridad y Salud en el Trabajo es suficiente? SI\_\_\_NO\_\_\_

3. ¿Ha recibido usted capacitación sobre el uso de los elementos de protección personal? SI\_\_\_\_NO\_\_\_\_
4. ¿Se verifica en la empresa Mincivil que sus colaboradores usen adecuadamente los elementos de protección personal? SI\_\_\_\_NO\_\_\_\_
5. ¿Considera usted que la señalización de prevención de accidentes de trabajo que actualmente están distribuidas por las instalaciones, son suficientes?  
SI\_\_\_\_NO\_\_\_\_
6. ¿Ha realizado el curso correspondiente a Seguridad y Salud en el Trabajo según la Ley 1072 de 2015, el cual tiene una duración de 50 horas? SI\_\_\_\_NO\_\_\_\_
7. ¿Usted aplica el autocuidado en el momento de ejecutar las funciones propias, para la cual fue contratado? SI\_\_\_\_NO\_\_\_\_
8. ¿Considera usted que debe recibir más capacitaciones sobre autocuidado?  
SI\_\_\_\_NO\_\_\_\_
9. ¿Realiza usted reporte al área de Seguridad y Salud en el Trabajo, cuando observa un riesgo que puede ocasionar un accidente laboral? SI\_\_\_\_NO\_\_\_\_
10. Si la respuesta anterior fue negativa. ¿Cree usted que reportar un riesgo que puede ocasionar un accidente, no es su función? SI\_\_\_\_NO\_\_\_\_

**Tabla 3 Cronograma**

Cronograma del proyecto													
Actividades	Febrero			Marzo			Abril			Mayo			
Creación grupo de Trabajo													
Elección empresa del entorno, recopilación de información para el diagnóstico inicial													
Construcción de la Problemática, antecedentes del problema y justificación del problema													
Construcción de bases teóricas, legales y metodología													
Determinación de Población y muestra													
Diseño y Aplicación de la Encuestas													
Análisis de los datos suministrados y resultados													
Determinación de Resultados													
Formulación de conclusiones y recomendaciones													
Presentación y sustentación del proyecto													

Fuente: Propia de los autores

*Tabla 4 Presupuesto Global*

<b>Descripción</b>	<b>Valor Parcial</b>
Internet	70.000
Papelería	40.000
Plan Celular	40.000
<b>Total</b>	<b>150.000</b>

Fuente: Propia de los autores

## Análisis de Resultados

Se procede con la aplicación de la encuesta a la empresa Mincivil ubicada en el de Guadalupe Antioquia, en esta se realiza una serie de preguntas a los empleados de la misma con el fin de determinar cómo se socializa la información que tiene como fin prevenir los accidentes e incidentes de trabajo.

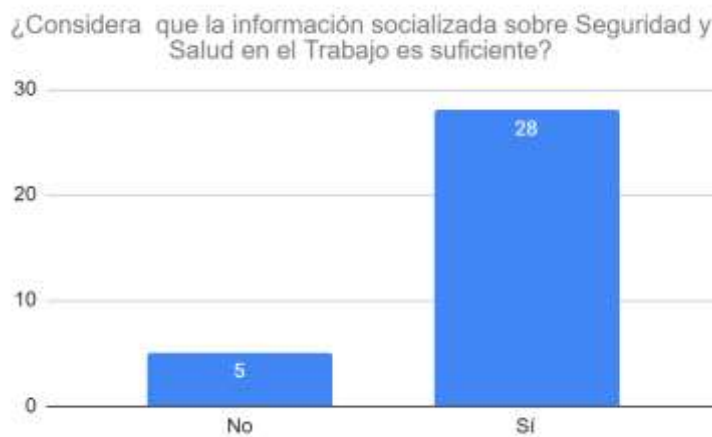
Para la aplicación de la misma se tomó un rango de 33 empleados de la tercera parte del personal vinculado a la organización.

*Ilustración 1 Pregunta 1 del Cuestionario*



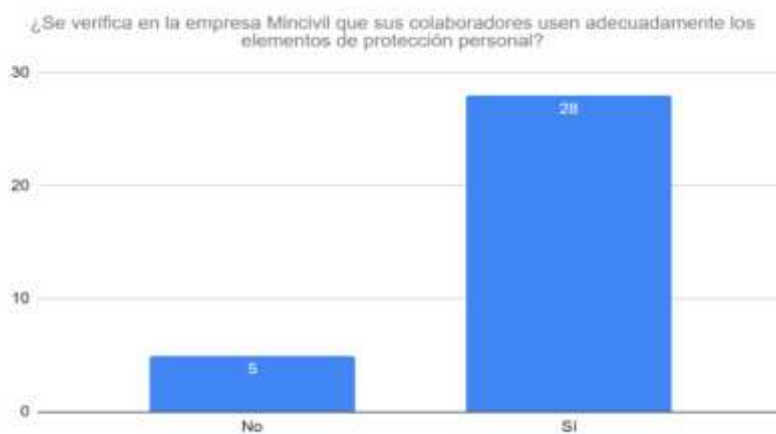
Fuente: Propia de los autores

En la primera pregunta realizada a los empleados de Mincivil 32 de los 33 empleados encuestados afirma que la empresa les ha brindado información de cómo se deben usar los elementos de protección personal en qué momento se deben usar, lo que evidencia que la empresa Mincivil, está cumpliendo adecuadamente con este parámetro.

*Ilustración 2 Pregunta 2 del Cuestionario*

Fuente: Propia de los autores

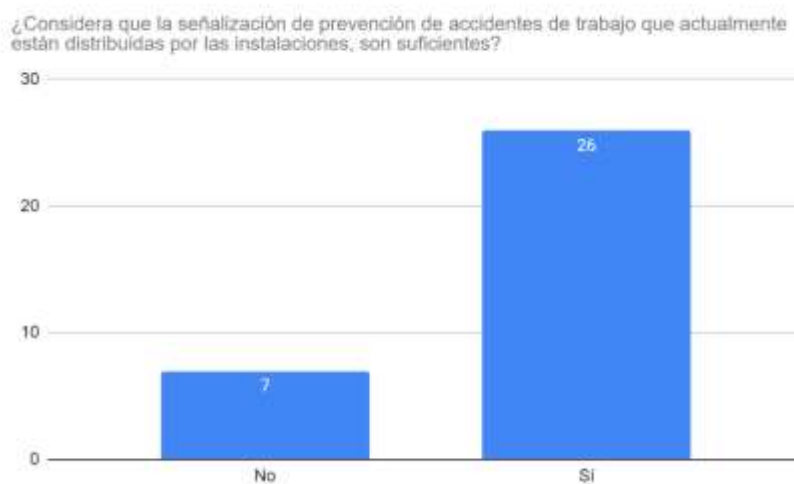
En el segundo punto de la encuesta 5 empleados afirma que la información suministrada respecto al SG-SST no es suficiente, respecto a esto se interpreta que quizá se debe hacer más énfasis respecto a la política y medidas de prevención de accidentes e incidentes laborales, ya que lo ideal es que los empleados tengan el pleno conocimiento de ello para la disminución de los mismos.

*Ilustración 3 Pregunta 3 Cuestionario*

Fuente: Propia de los autores

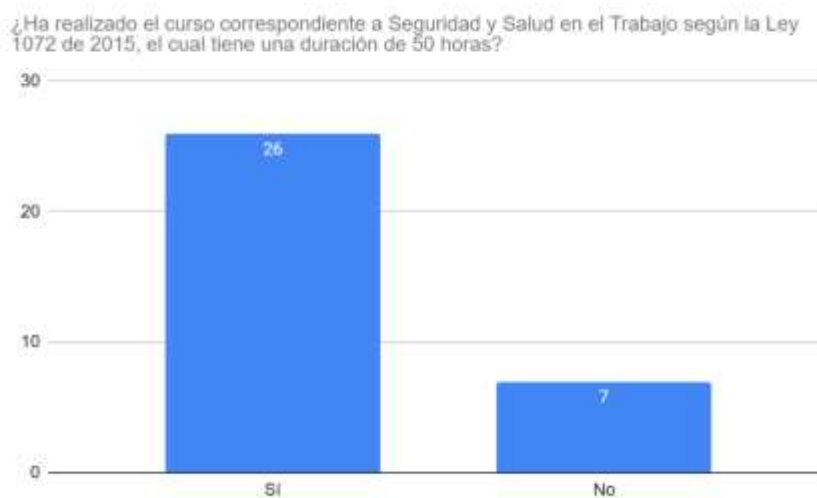
En la tercera pregunta formulada los resultados arrojados son los siguientes: 5 de 33 empleados encuestados de la empresa Mincivil, dicen que no se verifica que sus colaboradores usen adecuadamente los elementos de protección personal, los otros 28 encuestados consideran que la empresa verifica los EPP oportunamente para reducir y garantizarla seguridad y salud de sus obreros.

*Ilustración 4 Pregunta 4 del Cuestionario*



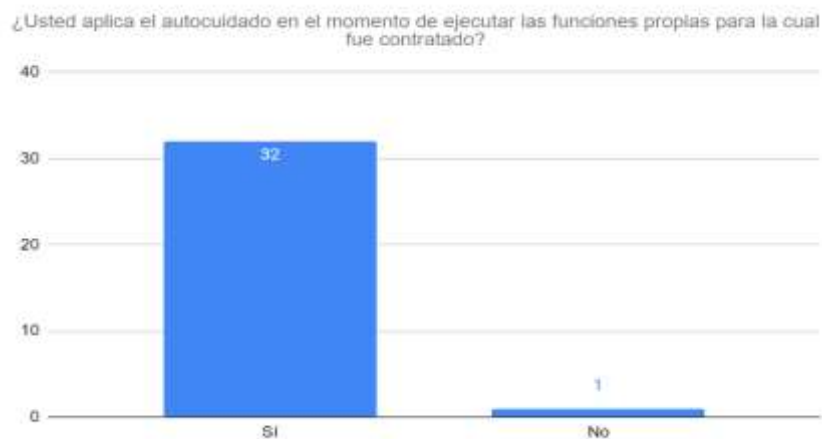
Fuente: Propia de los autores

En esta gráfica se puede observar que 7 empleados de 33 encuestados consideran que la empresa Mincivil debe incrementar la señalización en todas las instalaciones de Mincivil y también invertir más en las señales cuando los colaboradores realizan sus funciones en entornos externos lo que contribuirá de forma positiva en la disminución de los accidentes e incidentes laborales.

*Ilustración 5 Pregunta 5 del Cuestionario*

Fuente: propia de los autores

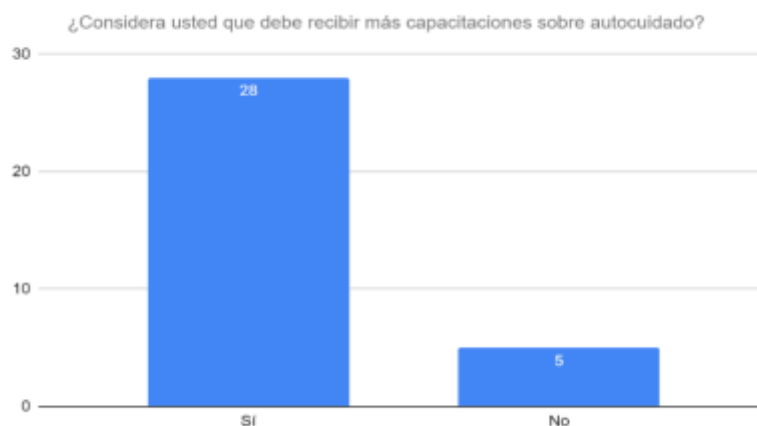
De acuerdo a los resultados en la quinta pregunta, 7 de los 33 empleados encuestados dicen no tener el curso de las 50 horas, reglamentado por la Ley 1072 de 2015, por lo tanto, se debe tener presente que este parámetro de cumplimiento obligatorio.

*Ilustración 6 Pregunta 6 del Cuestionario*

Fuente: propia de los autores

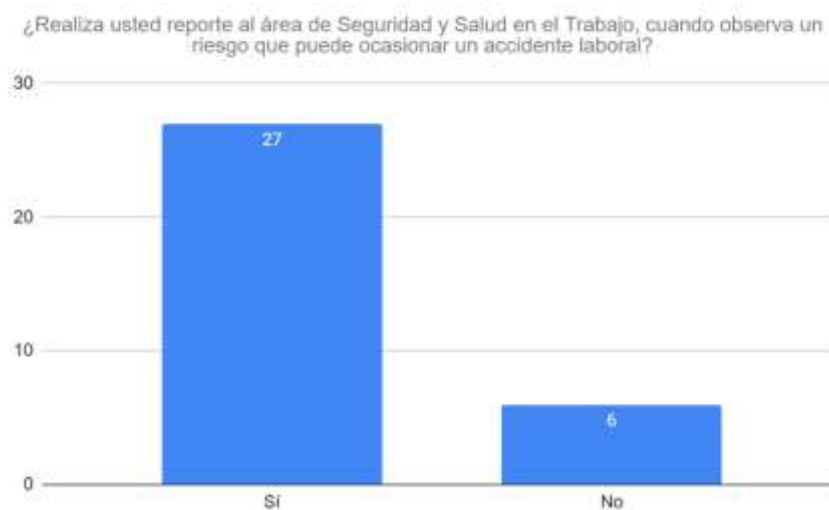
Dentro de la población encuestada 32 personas dicen tener cultura de autocuidado al momento de cumplir sus funciones, es decir, que los trabajadores cuentan con las competencias necesarias para tomar decisiones y medidas en caso de una eventual emergencia o riesgo, solo 1 persona considera que no aplica el autocuidado. Las buenas prácticas y hábitos permiten a los empleados mejorar proactivamente su propia salud y seguridad, el autocuidado debe ser un proceso personal y voluntario.

*Ilustración 7 Pregunta 7 del Cuestionario*



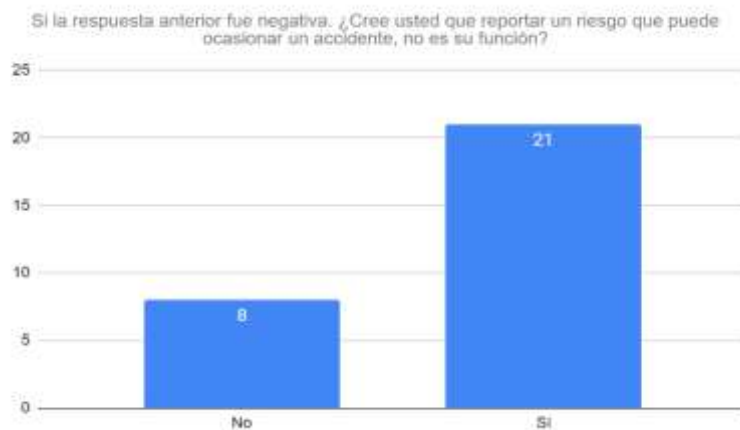
Fuente: propia de los autores

De los 33 colaboradores encuestados, 28 consideran que la empresa Mincivil debe realizar más capacitaciones sobre autocuidado; la empresa debe promover en sus colaboradores el autocuidado en la medida de sus propias posibilidades y limitaciones, permitiendo de esta manera crear una cultura de mejoramiento, donde se conciba la seguridad con determinación, donde las personas garanticen su integridad física para alcanzar el bienestar en el desarrollo de sus labores y actividades.

*Ilustración 8 Pregunta 8 del Cuestionario*

Fuente: propia de los autores

Según los resultados de la gráfica, 27 de los encuestados dicen realizar reportes al área de SST cuando observa riesgos en el trabajo, solo 6 personas dicen que no reportan nada al área encargada. Se evidencia que la empresa cuenta en su mayoría con trabajadores comprometidos y responsables, lo que permite a la empresa tomar medidas para el mejoramiento continuo de los contextos o ambientes en relación a la salud, trabajo, seguridad y protección de sus colaboradores. Cuando los colaboradores hacen los respectivos reportes se pueden tomar medidas que pueden traer grandes ventajas y beneficios y se reducen considerablemente los incidentes en los lugares de trabajo.

*Ilustración 9 Pregunta 9 del Cuestionario*

Fuente: propia de los autores

Lo que se puede evidenciar con los resultados obtenidos a esta pregunta, es que 8 personas consideran que no es su responsabilidad reportar riesgos que pueden causar accidentes y 21 colaboradores piensan que es muy importante reportar aquellas situaciones que se consideran tienen riesgos y pueden causar algún accidente o incidente en los lugares de trabajo, ayudando con esto a prevenir y mitigar situaciones inesperadas e incluso catastróficas.

*Ilustración 10 Pregunta 10 del Cuestionario*

Fuente: propia de los autores

La gráfica adjunta proyecta que un 87,5% es decir 28 de los encuestados dicen que la empresa realiza periódicamente reconocimientos médicos, solo 5 personas expresan que no se realizan periódicamente ningún reconocimiento médico. Estos reconocimientos médicos periódicos sirven a la empresa para realizar diagnósticos y reubicación de los trabajadores y garantizarles una mejor salud, también tienen la finalidad de descubrir enfermedades que se dan en el ámbito de sus labores, consiguiendo con esto tomar acciones correctivas o acciones preventivas que ayuden a reducir riesgos y enfermedades laborales que generan bastantes traumatismos.

## **Recomendaciones finales**

Teniendo en cuenta todos los aspectos estudiados en el presente trabajo de investigación, es necesario recomendar a la empresa Mincivil S.A con sede en el de Guadalupe Antioquia para el año 2021, que se implemente un plan de trabajo en el que se desplieguen actividades de cumplimiento que permitan evitar la materialización de enfermedades y accidentes de trabajo, a partir de la mitigación de los riesgos y falencias identificadas, fijando como meta para el año 2021, la disminución de los 18 accidentes de trabajo presentados en el año 2020.

La empresa Mincivil S.A con sede en el de Guadalupe Antioquia, debe formular acciones más propositivas a las ejecutadas en la actualidad, como la realización de campañas lúdicas, juegos ilustrativos por medio de lecciones aprendidas, entre otros, con el fin de aumentar la efectividad en el logro del objetivo propuesto de velar constantemente por el bienestar, salubridad y seguridad de los colaboradores, representado esto en los bajos índices de accidentalidad laboral.

Es importante rediseñar la política de prevención en seguridad y salud en el trabajo de la empresa Mincivil S.A con sede en el de Guadalupe Antioquia, estructurándola de manera tal que sus objetivos sean más claros medibles y ambiciosos, fomentando y construyendo mayor confianza en el capital humano de la compañía, empresas aliadas, proveedores y personas que nos visitan en las instalaciones.

Se recomienda la contratación de un funcionario profesional en el área de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con experiencia certificada y Licencia en Seguridad y Salud en el Trabajo

en la implementación y aseguramiento del SGSST en el sector empresarial, con el fin de que organice una base de datos que permita la construcción de indicadores de seguimiento y control, con el fin de que se realice un análisis metódico que permita la toma de decisiones prospectivas por parte de la alta dirección de la compañía, con el objetivo de disminuir los índices de ausentismo laboral, la no presentación de los riesgos físicos, mecánicos, químicos, biológicos, psicosociales, condiciones de seguridad y locativos detectados.

Se recomienda rediseñar la doctrina de la compañía, con el fin de que se enlace el SGSST al Sistema de Gestión Integral y Sistema de Gestión de Calidad de la compañía, con el fin de que las políticas de la empresa Mincivil S.A con sede en el de Guadalupe Antioquia, permitan generar sinergia, compromiso y trabajo en equipo entre las diferentes áreas de la organización, dando una connotación superior a la responsabilidad empresarial de propiciar por un ambiente de trabajo seguro.

Aumentar el nivel de conciencia en los colaboradores de la empresa Mincivil S.A con sede en el de Guadalupe Antioquia, para el acatamiento eficaz de las normas, lineamientos, políticas y recomendaciones emanadas para las diferentes funciones administrativas y productivas, logrando asegurar el SGSST a partir de la autoprotección y autocuidado, dando a conocer exhaustivamente por medio de instrucciones y capacitaciones los riesgos identificados para cada cargo.

## Conclusiones

En esta investigación se identificó el nivel de conciencia de los empleados de la empresa MINCIVIL S.A. referente al autocuidado y la percepción que tienen sobre la información del uso de los equipos de autocuidado y protección individual. Así también, sobre lo que perciben los empleados referentes al manejo brindado por la empresa en el tema de Salud y Seguridad en el Trabajo por medio de las diferentes actividades reglamentadas que se deben desarrollar para garantizar una buena seguridad y protección para los colaboradores.

Por medio de la encuesta realizada a los 33 empleados de MINCIVIL S.A, se puede observar una buena percepción de los colaboradores respecto a varios aspectos al SG-SST implementado por la empresa. En la cual la organización realiza una buena socialización a los empleados sobre las medidas de seguridad, se verifican que usen los elementos de protección y se ha logrado una buena cultura de autocuidado individual.

Sin embargo, una buena cantidad, 7 personas que representan el 21.1% de los encuestados, consideran que las señalizaciones no son suficientes y que no han realizado los cursos de 50 horas. Lo cual es un tema para mejorar debido a que las señalizaciones pueden prevenir en gran medida las situaciones de peligro que puedan tener los colaboradores. Además de que los cursos, aparte de brindarles el conocimiento necesario a los empleados para llevar a cabo sus funciones minimizando los riesgos, es obligatoria la realización de este curso como lo estipula El artículo 2.2.4.6.35 del Decreto 1072 de 2015. Por lo tanto, no debería haber ningún empleado sin que lo haya realizado.

Se identificó que una buena cantidad de personas consideran que no es su función reportar los riesgos. Por lo tanto, se estima que la empresa no está promoviendo lo suficiente la cultura del análisis individual de riesgos y el reporte de estos. Debido a que los colaboradores son los que están en el día a día enfrentándose a diversos peligros, son los que más fácil pueden identificarlos y al reportarlos, se podrán realizar medidas preventivas que ayuden a minimizar la ocurrencia de situaciones que pongan en riesgo a los colaboradores.

Por medio de la presente investigación realizada, se podrán desarrollar e implementar las estrategias más pertinentes que permitan aumentar la concientización en temas de Salud y Seguridad en el trabajo, promoviendo el autocuidado y minimizando de ésta manera, las incidencias de situaciones de riesgos que puedan presentarse a cualquiera de las personas implícitas en la empresa, ya sea internas o externas y cumpliendo con la reglamentación exigida.

## Bibliografía

- Arias Gallegos, W. L. (2012). Revisión histórica de la Salud Ocupacional y la Seguridad Industrial. Revista Cubana de Salud y Trabajo. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2012/cst123g.pdf>
- Barahona Dueñas, B., & Buitrago Perez, C., C. (2013).
- González Ariza, Á. L. (2017). Métodos de compensación basados en competencias (3a. ed.). Universidad del Norte. (Cap. 8. p. 345). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70028?page=345>
- Ministerio de Trabajo. (2020) ¿Qué es la seguridad social? Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/empleo/subdireccion-de-formalizacion-y-proteccion-del-empleo/que-es-la-seguridad-social>
- Murillo Vargas, G. Garcia Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: UN Nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.56-65). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>
- Oltra Comorera, V. (2013). (pp.106-140). Desarrollo del factor humano. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=9>
- Ospina Marín, A., Gallego Ramírez, L., & Aránzazu Arango, M. E. (2019) Proyecto de grado. Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo. Obtenido de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/2424/Alejandra%20Ospina%20Marin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexos



