

Análisis del impacto en la productividad y competitividad de la cadena agroindustrial del café, generada por los créditos aprobados por el Banco Agrario en el municipio de Pacho Cundinamarca

Por

Nancy Paola Buitrago Celis

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios

Maestría en Administración de Organizaciones

Mayo, 2021

Análisis del impacto en la productividad y competitividad de la cadena agroindustrial del café, generada por los créditos aprobados por el Banco Agrario en el municipio de Pacho Cundinamarca

Por

Nancy Paola Buitrago Celis

Trabajo de Grado para optar al título de
Magíster en Administración de Organizaciones

Director De Proyecto

Rafael José Pino

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios
Maestría en Administración de Organizaciones

Mayo, 2021

NOTA

FIRMA JURADOS

Jurado 1

Jurado 2

Jurado 3

Jurado 4

Pacho Cundinamarca, mayo de 2021

Dedico este trabajo principalmente a Dios que nos ha dado la fortaleza y sabiduría para sacar adelante la investigación, mi familia por su apoyo constante e incondicional.

Agradecimientos

Agradezco principalmente a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD por brindarme la oportunidad de construir nuevos conocimientos, al Banco Agrario por su predisposición en la investigación, a los docentes que han sido pilar fundamental en este proceso formativo, a mí familia y amigos que han estado apoyándome en este proceso de formación.

Resumen

La emisión de créditos agropecuarios al sector cafetero por medio del Banco Agrario ha generado una serie de beneficios al sector en el país. La investigación busca hacer un análisis del impacto en la productividad y competitividad de la cadena agroindustrial del café, generada por los créditos aprobados por el Banco Agrario en el municipio de Pacho Cundinamarca en los subcomponentes de análisis de suelo, mejora de las instalaciones para beneficiadero del café, compostaje y utilización de fertilizantes orgánicos, manejo integrado de plagas, análisis de agua, compra de agroquímicos, herbicidas y plaguicidas, renovación de plántulas, compra de maquinaria, sistemas de riego, asistencia técnica, mejora de la vivienda, compra de tierra, generación empleo, educación y salud en los productores de café.

Una investigación cualitativa que por medio de una encuesta dirigida a las familias caficultoras y una entrevista Semiestructurada dirigida a los profesionales del sector cafetero del municipio donde se evidencia los principales beneficios alcanzados por los créditos en la productividad, competitividad y el desarrollo agroindustrial de la cadena del café. El estudio deja evidenciado las fortalezas en la productividad cafetera, a las familias, madres cabeza de hogar, la poca cobertura en la población joven provenientes de micro y pequeños productores que no superan las 10 hectáreas de cultivo de café, por otro lado también se identificaron los subcomponentes más débiles como la investigación, análisis de suelo, agua, salud, educación y al bajo desarrollo industrial. Esto permitirá orientar la toma de decisiones para el Banco Agrario para la emisión de créditos a nuevas líneas que permitirán un desarrollo más integral para los productores de café.

Palabras Claves: Café. Crédito Cafetero, Banco Agrario, Caficultores, Productividad, Competitividad y desarrollo agroindustrial.

Abstract

The issuance of agricultural credits to the coffee sector through the Agrarian Bank has generated a series of benefits to the sector in the country. The research seeks to make an analysis of the impact on the productivity and competitiveness of the coffee agroindustrial chain, generated by the credits approved by the Agrarian Bank in the municipality of Pacho Cundinamarca in the subcomponents of soil analysis, improvement of the facilities for the beneficiary of the coffee, composting and use of organic fertilizers, integrated pest management, water analysis, purchase of agrochemicals, herbicides and pesticides, renewal of seedlings, purchase of machinery, irrigation systems, technical assistance, home improvement, purchase of land, generation of employment, education and health in coffee producers.

A qualitative research that, through a survey directed to coffee-growing families and a semi-structured interview directed to professionals in the coffee sector of the municipality, where the main benefits achieved by credits in productivity, competitiveness and agro-industrial development of the coffee chain are evidenced. Coffee. The study shows the strengths in coffee productivity, families, mothers head of the household, the little coverage in the young population from micro and small producers that do not exceed 10 hectares of coffee cultivation, on the other hand they were also identified the weakest subcomponents such as research, soil analysis, water, health, education and low industrial development. This will guide decision-making for the Agrarian Bank for the issuance of credits to new lines that will allow a more comprehensive development for coffee producers.

Keywords: Coffee. Coffee Credit, Agrarian Bank, Coffee growers, Productivity, Competitiveness and agricultural and industrial development.

Contenido

Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción	11
Formulación del Problema	13
1.2. Formulación del problema.....	18
Objetivos.....	19
2.1. Objetivo General	19
2.2. Objetivos Específicos	19
Marco Teórico	20
3.1. Bases teóricas revisión de autores	20
3.1.1. El sistema crediticio en el sector cafetero	20
3.1.2. Economía cafetera.	22
3.1.3. Productividad y competitividad del sector cafetero.	24
3.1.4. Cadena productiva del café	24
3.2. Definición de conceptos clave.	25
Marco Metodológico.	28
4.1. La definición del tipo de investigación.	28
4.2. Formulación de hipótesis de trabajo.	28
4.3. Identificación de variables de trabajo.....	29
4.4. Definición de la población o muestra a utilizar.	29
Población.....	29
Cálculo de la muestra.....	30
4.5. Identificación de las técnicas e instrumentos que se usaran para recolectar, procesos y analizar los datos resultantes.	30
4.6. Implementación de métodos para para verificar la validez y confiabilidad de los resultados que se obtendrán.	31
4.7. Presentación y análisis de resultados.	31
4.8. Resultados de la Encuesta	32
4.9. Resultados de la entrevista Semiestructurada.....	43
Discusión de Resultados.....	52

5.1. Identificar los principales beneficios de productividad y competitividad obtenidos por los caficultores con los créditos del Banco Agrario.	52
5.2. Estimar el impacto generado por los créditos agropecuarios realizados a los caficultores por el Banco Agrario de Colombia	53
5.3. Evaluar la situación actual del sector cafetero de acuerdo con la línea de investigación Cadenas Productivas Agroindustriales desde el punto de vista de los profesionales del Comité de Cafeteros del municipio.	54
5.4. Recomendar estrategias de mejora para la colocación de créditos agropecuarios en el municipio de Pacho.	54
Conclusiones	56
Recomendaciones	57
Bibliografía	58

Lista de Tablas

Tabla 1: Generalidades del sector cafetero en el Municipio de Pacho Cundinamarca.....	15
Tabla 2: Matriz Pestel Cafeteros Municipio de Pacho	16
Tabla 3: Encuestado: Caficultor, Profesional del sector y Comité de Cafeteros.....	32
Tabla 4: Edad.....	33
Tabla 5: Género.	34
Tabla 6: Datos Generales de los caficultores.....	35
Tabla 7: Subsidio para la producción y comercialización del café.	36
Tabla 8: Ha recibido un crédito Bancario.....	37
Tabla 9: El crédito que le otorgo el banco agrario lo utilizo.	38
Tabla 10: Los créditos recibidos del Banco Agrario han mejorado la productividad, la competitividad, sus condiciones económicas, sociales y de bienestar.	39
Tabla 11: Importancia de los créditos del Banco Agrario para el desarrollo de la productividad, competitividad y el desarrollo tecnológico del sector cafetero del municipio de Pacho.....	40
Tabla 12: Calificación de la gestión y la atención de los funcionarios del Banco Agrario en el Municipio de Pacho.	41
Tabla 13: Resultados de la entrevista Semiestructurada.	43

Lista de Figuras

Ilustración 1: Formula de la muestra	30
Ilustración 2: Encuestado: Caficultor, Profesional del sector y Comité de Cafeteros	33
Ilustración 3: Edad.....	34
Ilustración 4: Género	35
Ilustración 5: Subsidio para la producción y comercialización del café.	37
Ilustración 6: Ha recibido un crédito Bancario.....	38
Ilustración 7: Importancia de los créditos del Banco Agrario para el desarrollo de la productividad, competitividad y el desarrollo tecnológico del sector cafetero del municipio de Pacho.....	41
Ilustración 8: Calificación de la gestión y la atención de los funcionarios del Banco Agrario en el Municipio de Pacho.	42

Introducción

Para hacer el análisis del impacto en la productividad y competitividad de la cadena agroindustrial del café, generada por los créditos y subsidios aprobados por el Banco Agrario en el municipio de Pacho Cundinamarca se hace necesario recoger la información primaria directamente con los beneficiarios de los empréstitos y de los profesionales del sector con el fin de evidenciar de primera mano la percepción favorable o las limitaciones que presentan en el desarrollo de la productividad, competitividad, y desarrollo agroindustrial de la cadena productiva.

La investigación se fundamenta en los objetivos del CONPES 3763 (2013) que sugirió crear una nueva misión de expertos para analizar la actual situación del sector cafetero, con el propósito de *“realizar un análisis profundo e integral de diferentes aspectos del sector a nivel mundial y nacional, y a partir de ello, diseñar un conjunto de políticas públicas y estrategias que permitan enfrentar los problemas estructurales del sector en el ámbito de la producción, comercialización, innovación, generación de valor agregado, gestión de riesgos, aspectos sociales como la generación de empleo e ingresos y por último, el marco institucional del sector. Lo anterior con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible y competitivo de la caficultura colombiana en el mediano y largo plazo”* (Echavarría, 2013, pág. 1).

Con el desarrollo de la investigación se busca medir el impacto generado por los créditos aprobados por el Banco Agrario de Colombia en el municipio de Pacho Cundinamarca en los subcomponentes del sector cafetero de análisis de suelo, mejora de instalaciones para beneficiadero, compostaje, fertilizantes orgánicos, manejo integrado de plagas, análisis de agua, compra de agroquímicos, herbicidas, plaguicidas, renovación de plántulas, compra de maquinaria, sistemas de riego, asistencia técnica, mejora de la vivienda, compra de tierra, generación empleo, educación y salud de los productores de café en temas determinantes para el desarrollo económico, social y el bienestar de los pequeños productores de café del municipio de Pacho y del país.

Para lograr el desarrollo del presente estudio se utiliza el tipo de investigación descriptiva, utilizando fuentes primarias (encuesta a caficultores y entrevista a profesionales del sector) que permitirán identificar directamente los beneficios y limitaciones que presentan las líneas de créditos emitidos por el Banco en este sector de la economía por otro lado, se fundamenta el proceso con fuentes secundarias que permiten tener una visión más amplia del objeto estudiado.

Esto permitirá al validar el impacto del Banco Agrario en el desarrollo del sector cafetero y de ahí tomar decisiones en la pertinencia de las líneas de créditos que permitan aportar de manera significativa al desarrollo de la cadena productiva del café identidad sus potencialidades y limitaciones.

Formulación del Problema

Los créditos en Colombia se dan de diferentes formas y con diferentes connotaciones de acuerdo con las políticas y fines de la entidad, unos están focalizados en el sector comercial, hipotecario, consumo y microcrédito. *En el sistema financiero existen muchos tipos de créditos, la mayoría de las entidades financieras cuentan con créditos especializados para atender a diferentes sectores de la industria. Como, por ejemplo: el sector agropecuario, empresarial, comercio exterior, entre otros. Dentro de algunos tipos de crédito existentes en el mercado están:*

- ✓ *Crédito comercial: es el que solicitan las empresas para financiar la adquisición de bienes o el pago de servicios.*
- ✓ *Crédito microcrédito: las pequeñas y medianas empresas pueden acceder a este tipo de créditos para financiar su negocio.*
- ✓ *Crédito de consumo: crédito dirigido para personas que desean adquirir bienes o cubrir el pago de servicios a corto o mediano plazo.*
- ✓ *Crédito hipotecario: se usa para financiar la adquisición de una propiedad generalmente a largo plazo (Banco Agrario de Colombia, 2016).*

Como antecedentes de la política cafetera y la descolgada de precios ocurrida en 2011 el sector volvió a entrar en una situación de crisis. Esto ocurrió a pesar de que históricamente los precios no estaban en niveles especialmente bajos. Sin embargo, la crisis vino acompañada de paros y descontento generalizado en el sector. En respuesta a esta coyuntura, el Gobierno expidió el documento CONPES 3763 de marzo de 2013 sugirió crear una nueva Misión de Expertos para analizar la actual situación del sector cafetero, con el propósito de *“realizar un análisis profundo e integral de diferentes aspectos del sector a nivel mundial y nacional, y a partir de ello, diseñar un conjunto de políticas públicas y estrategias que permitan enfrentar los problemas estructurales del sector en el ámbito de la producción, comercialización, innovación, generación de valor agregado, gestión de riesgos, aspectos sociales como la generación de empleo e ingresos y por último, el marco institucional del sector. Lo anterior con el objetivo de*

contribuir al desarrollo sostenible y competitivo de la caficultura colombiana en el mediano y largo plazo” (Echavarría, 2013, pág. 1).

El presente trabajo quiere abordar el bajo desarrollo de análisis de impacto de la puesta de créditos en el sector caficultor y como han apoyado a mejorar la productividad y competitividad de los empresarios de este sector, sus familias y comunidad. De acuerdo a lo anterior, se puede evidenciar que los análisis del impacto y de la situación del sector cafetero es fundamental para mejorar la productividad y competitividad en este renglón importante para la economía nacional como lo es el del café, esta investigación es fundamental porque busca orientar al Banco Agrario a tomar decisiones de puesta de créditos acordes con las necesidades propias del sector donde se genere un mayor impacto económico, social, tecnológico, político y legal.

El sistema de crédito agropecuario específicamente en el sector cafetero busca disminuir la desigualdad económica, social, ambiental que existe en el sector cafetero, el presente estudio está dirigido para el municipio de Pacho Cundinamarca donde no existe un estudio que evalué el impacto que ha generado los créditos emanados por el Banco Agrario en la cadena productiva del café para mejorar el bajo nivel de tecnología, la renovación de los cultivos, el acceso a la educación, el desarrollo investigativo, las tasas de interés, la tramitología, el acceso a la propiedad (predios sin escritura de propiedad), la asistencia técnica y el manejo de agroquímicos y como estos han incidido directamente en la productividad y competitividad del sector cafetero del municipio.

El 65,0% del total del área agrícola sembrada a nivel nacional de cultivos agroindustriales en el área rural dispersa censada responde a cultivos de café, palma y caña (azúcar y panelera) (DANE, 2014).

Según el Plan de Desarrollo Municipal Pacho (2016 – 2019) Café: El sistema productivo del café es el cultivo de mayor área sembrada en el Municipio, en la actualidad posee un total de 986,18 Ha. que agrupa en total 1185 productores. Este sistema productivo se caracteriza por tener una edad promedio de 7,5 años, lo cual indica que se encuentra en una buena edad productiva del cultivo, en cuanto a variedades se pueden encontrar 267,2 Ha. de Caturra, 432,9 Ha. de Castillo, 248 Ha. de Colombia, 36,7 Ha. de Típica y 1,9 Ha. de Tabí.

Según las estadísticas reportadas por el Sistema de información Cafetera en las unidades productivas encontramos densidades de siembra de 5045 plantas por Ha. Del total el 25% del café del Municipio se encuentra envejecido y 315,45 Ha, sembradas que son susceptibles a la roya, denominada como la enfermedad de mayor agresividad en el cultivo de café, de tal manera que algunos esfuerzos de la Administración estatal deben ser orientadas a la reconversión y siembra de variedades tolerantes a la enfermedad (Municipio de Pacho, 2016, pág. 21).

El producto que presenta mayor área cultivada y con vinculación de más familias, principalmente pequeños productores, cuenta con gremio organizado a través del Comité Municipal de Cafeteros y existe una Asociación de Productores (Plan de Desarrollo Municipal, 2020 – 2023).

Tabla 1.

Generalidades del sector cafetero en el Municipio de Pacho Cundinamarca

COMPONENTE	DESCRIPCIÓN
Área Establecida	1.150 Hectáreas
Unidades Productivas Familias	1.850
Número De Veredas	50 Veredas
Rendimiento Por Unidad De Área	1.2 Toneladas/ Ha, De Pergamino Seco
Ciclo Vegetativo	10 Años
Participación En La Economía Local	2º Lugar
Riesgo En Comercialización	Bajo – Garantía De Compra
Riesgo Fitosanitario	Medio
Problemas Productivos	Rendimiento Medio, Riesgo En Periodos De Sequía, Adopción De Tecnología Media Baja
Potencialidad En El Territorio	Alta, Principalmente En Zonas Altas Para Producción De Cafés Especiales, Equilibrio Para Economía Familiar

Fuente, Plan de Desarrollo Municipal (2020 – 2023)

Las temáticas abordadas durante el foro el Primer Foro de Países Productores que tuvo lugar en julio de 2017, en la ciudad de Medellín fueron la alta volatilidad del precio internacional del café y cómo puede ser enfrentada por los productores, los retos para mantener una alta productividad del cultivo, el cambio climático y su impacto en la caficultura y el problema de la falta de relevo generacional que enfrentan muchas caficulturas del mundo (FEDECAFE, 2017, pág. 3). A continuación, se hace un análisis de la problemática del sector cafetero apoyado en la matriz PESTEL.

1.1. Matriz PESTEL

Tabla 2.

Matriz PESTEL Cafeteros Municipio de Pacho

No	VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE
1	Políticas	<p>Dentro de las políticas del Banco Agrario las estadísticas que se siguen son las que arroja a nivel nacional lo que limita la toma de decisiones locales, pues cada departamento y municipio tiene particularidades en la puesta de los créditos.</p> <p>Las políticas de los créditos van más dirigidos a medir la rentabilidad y no a medir el impacto en la sociedad.</p>
2	Económicas	<p>A nivel Gubernamental las políticas están dirigidas a hacer colocación de créditos y subsidios al sector.</p> <p>La evaluación del impacto de esta clase de créditos está dada por recuperación de cartera y no por el crecimiento del sector.</p> <p>La productividad del sector cafetero se mide por el total nacional y se toma como muestra los datos de exportación y de los departamentos de mayor producción.</p>
3	Sociales	<p>Las políticas sociales están enfocadas en prestar para vivienda, consumo y no para brindar</p>

		bienestar según la Responsabilidad Social Empresarial ISO 26000.
4	Tecnológicas	Los créditos en tecnología van dirigidos a grandes empresarios y para los pequeños y medianos productores es muy limitado el acceso a este tipo de créditos lo que disminuye la productividad y competitividad tema importante para el desarrollo caficultor.
5	Ecológicas	Las líneas de crediticias para proyectos ecológicamente trabajados son bajos o nulos, falta una puesta de estos específicamente para fortalecer las buenas prácticas agropecuarias cafeteras.
6	Legales	Los planes de desarrollo nacional, departamental y municipal dejan pocos recursos que apoyen el desarrollo del sector o los recursos son insuficientes, lo que disminuye el impacto de los créditos para el sector cafetero. Según el plan de desarrollo municipal en el cuatrienio planea “Beneficiar a 300 productores de café a través del mejoramiento de la productividad cafetera en el Municipio durante el cuatrienio 300” No especifica las acciones a realizar.

Fuente, Elaboración Propia; basados en el Plan de Desarrollo Municipal de Pacho Cundinamarca 2020-2023, Pág. 237. ISO 26000 Responsabilidad Social Empresarial.

Las problemáticas en el sector deben ser abordadas con el apoyo de la entidades públicas y privadas, además la academia debe aportar a la generación de nuevas propuestas que ayuden tanto a los caficultores como a las entidades como el Banco Agrario a tomar las decisiones más acertadas que beneficien y orienten la puesta en marcha de programas crediticos más acertados con las necesidades del sector, es aquí, donde el futuro egresado de la Maestría en Administración de organizaciones se convierte en generador de propuestas de mejora para la economía del café.

El proyecto de investigación se fundamenta en la línea de investigación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD de la Escuela de Ciencias Administrativas Económicas y de Negocios – ECACEN; “*Cadenas Productivas*

Agroindustriales y la sub-línea Modelos de gestión de proyectos agroindustriales y su impacto en el desarrollo competitivo regional”.

1.2. Formulación del problema

¿No existe un estudio que evalué el impacto en la productividad y competitividad generado por los créditos emanados por el Banco Agrario en la cadena productiva del café para mejorar el bajo nivel de tecnología, la renovación de los cultivos, el acceso a la educación, el desarrollo investigativo en el municipio de Pacho Cundinamarca?

Objetivos

2.1.Objetivo General

Analizar el impacto en la productividad y competitividad en la cadena agroindustrial del café generado por los créditos y subsidios aprobados por el Banco Agrario en el municipio de Pacho Cundinamarca.

2.2. Objetivos Específicos

Identificar los principales beneficios de productividad y competitividad obtenidos por los caficultores con los créditos y subsidios del Banco Agrario en el Municipio de Pacho.

Estimar el impacto generado por los créditos agropecuarios realizados a los caficultores por el Banco Agrario de Colombia en el municipio de Pacho Cundinamarca.

Evaluar la situación actual del sector cafetero de acuerdo con la línea de investigación Cadenas Productivas Agroindustriales desde el punto de vista de los profesionales de la Federación Nacional de Cafeteros del municipio.

Recomendar estrategias de mejora para la colocación de créditos agropecuarios en el municipio de Pacho.

Marco Teórico

El marco teórico se divide en dos grandes temas: las bases teóricas y los conceptos más relevantes de la investigación. En la primera, la investigación se dividirá en temas relacionados con el sistema crediticio, la economía cafetera, la productividad y competitividad, la cadena productiva del café, el análisis de los planes de desarrollo nacional, departamental y municipal. Y en la segunda se describen los principales conceptos que permitirá ampliar más el conocimiento sobre el tema estudiado.

3.1. Bases teóricas revisión de autores

3.1.1. El sistema crediticio en el sector cafetero

Con la estrategia de financiamiento y la gestión integral de riesgos agropecuarios (GIRA) se espera beneficiar a pequeños, medianos y grandes productores agropecuarios a través del Sistema de Crédito Agropecuario y el sector asegurador del país. Las entidades de gobierno convocadas a participar del diseño e implementación de esta estrategia serán el Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario (FINAGRO), el Banco Agrario de Colombia, la banca comercial y las empresas aseguradoras (Miniagricultura, 2019, pág. 54).

El crédito agropecuario es de vital importancia para el desarrollo rural porque promueve la expansión, la productividad y la competitividad del sector. FINAGRO financia en condiciones de fomento a los productores del sector agropecuario y rural atendiendo las necesidades de financiamiento de todos los eslabones de la cadena productiva y siguiendo tres grandes premisas: oportunidad, suficiencia y plazos acordes al ingreso del productor (FINAGRO, 2019, pág. 44).

El Banco Agrario de Colombia S.A., tiene como objeto desarrollar las operaciones propias de un establecimiento bancario comercial, financiar en forma principal, pero no exclusiva, las actividades relacionadas con el sector rural, agrícola, pecuario, pesquero, forestal y agroindustrial (Banco Agrario, 2020, pág. 1).

El crédito agropecuario es un crédito enfocado a atender necesidades del financiamiento a corto, mediano y largo plazo para los sectores agrícolas animales, vegetales, forestales, pesquero y acuícola. El crédito agropecuario es utilizado en los diferentes eslabones de la cadena productiva agropecuaria y rural. Los beneficiarios de un crédito agropecuario puede ser el pequeño, mediano y gran productor (Barberan, 2019).

Según FINAGRO (2020) “con el Microcrédito Rural se busca aumentar los niveles de inclusión financiera de la población que reside en las áreas rurales del país, como un instrumento de mejoramiento de los ingresos de la población desatendida por el sistema financiero convencional”.

En las políticas para mejorar el sector agropecuario en primer lugar, la implementación de programas de salud, educación y vivienda para mejorar la capacidad de los productores de café, en segundo lugar, la creación de programas dirigidos a la asociatividad de los productores para la exportación del café colombiano bajo una misma marca, en tercer lugar, el guardar un registro de todos los productores de café para tener un mayor control de producción y por último, la elaboración de programas de capacitación constante a los productores de café por parte de la Federación Nacional de Cafeteros (Solís, 2011),

Según el Censo Nacional de Agropecuario CNA 2014 solo el 16,4% de esta población mostró interés por obtener un crédito, a causa del desconocimiento de los programas de créditos de fomento o acceso a las entidades financieras por falta de educación financiera (Bayona, Acero, Daza, & Rivera, 2018, pág. 39).

El Banco Agrario tiene un crédito agropecuario para la Mujer Rural de Bajos Ingresos “*Mujer que sin distinción de ninguna naturaleza e independiente del lugar donde viva, su actividad productiva está relacionada directamente con lo rural y cuyos activos totales no superen el 70% de los definidos para el Pequeño Productor (198.8 s.m.m.l.v.)* (Banco Agrario de Colombia, 2021, pág. 1).

El paquete de ayudas incluye un capítulo de alivio de deudas para los caficultores, lo cual tendrá un monto de \$14.000 millones a través del Fondo de Solidaridad Agropecuaria (FONSA), lo que permitirá mejorar el flujo de caja de los pequeños productores que se han visto agobiados por la deudas que actualmente se encuentran con moras superiores a los 60 días con el sistema financiero. Además, el Banco Agrario de Colombia iniciará adicionalmente brigadas de normalización y reformulación para los créditos que tengan moras inferiores a los 60 días (Miniagricultura, 2019).

La Federación Nacional de Cafeteros de Colombia (FEDECAFÉ), justificó que los subsidios que el sector recibió los últimos 10 años fueron necesarios, porque según ellos eran para atender las necesidades de una actividad de la que dependen más de 550.000 familias a nivel nacional; y no apoyarlas generaría una crisis económica; *“se crearon mecanismos que promuevan de manera homogénea la entrega de apoyos agrícolas y que, más que asegurar un precio, promocionen la asistencia técnica, el financiamiento e incentivo a la capitalización rural, siendo estos ejes de tecnificación, producción y, por lo tanto, de un mejor desarrollo del sector”* (Agronegocios, 2019).

3.1.2. Economía cafetera.

El año cafetero 2018-2019 cerró con una producción de 174.5 millones de sacos, equivalente a una significativa expansión del 10% anual. Como lo señalábamos, ello obedeció a un crecimiento del 27% en la producción de Brasil, llegando a los 64.8 millones de sacos, evidenciando el pico del ciclo bienal. Allí se presentaron expansiones tanto de la producción arábica a 48.2 millones de sacos (25.1%), como de la robusta a 16.6 millones de sacos (33.9%). Vietnam (segundo productor, pero primer exportador mundial) continuó con la normalización en su producción, alcanzando los 30.4 millones de sacos (3.8%). Centroamérica redujo su producción (-6.4%) hasta los 19 millones de sacos, golpeada por una inadecuada fertilización-mantenimiento de los cafetales, especialmente en Honduras. Finalmente, Colombia (13.8 millones) e Indonesia (9.4 millones) mantuvieron su producción en el año cafetero 2018-2019 (Clavijo, 2019).

El destino de las exportaciones del Eje Cafetero estuvo concentrado en Norte América (Estados Unidos, México y Canadá) con 40,5% seguido por Europa con 19%. Los mercados asiáticos no son un destino importante para la producción del Eje Cafetero. Soló Japón y Corea del Sur con 5,4% y 3,1% respectivamente, aparecen en el mapa del comercio exterior. América Latina, a excepción de Ecuador (4,5%) y México (3,1%), son mercados poco explorados por nuestros empresarios (Saldarriaga, 2020).

El potencial del departamento para producir cafés especiales y diferenciados es muy importante, ya que, de acuerdo con información de la Federación Nacional de Cafeteros, el café es el tercer cultivo más importante en extensión en Cundinamarca, con un área de 37.900 hectáreas. Dentro de los cafés sostenibles, el departamento cuenta con 863 hectáreas de café RAINFOREST, 168 hectáreas de café orgánico y 16.958 de café verificado 4C. Además, aporta el 15 % del empleo rural, el 9 % del PIB agrícola y el 5 % del PIB agropecuario y es el soporte de más de 31 mil familias dedicadas al cultivo de este producto (Cámara de Comercio de Bogotá, 2019).

Según (Mora & Mendoza, 2016) “El cultivo del café es el producto más importante en el Municipio, ya que el área ocupada es la de más extensión territorial, donde se agrupan en 50 veredas la mayor cantidad de productores de grano que se benefician por las condiciones climatológicas y calidad de suelo. En las cincuenta veredas productoras de café, cuenta con aproximadamente 1.850 familias caficultoras y 350 implicadas con el préstamo de mano de obra, a pesar de que el área cultivada sean productores pequeños en el municipio de Pacho”.

En su gran mayoría los cafeteros colombianos viven en pequeñas fincas o parcelas cuyos cultivos de café, en promedio, no superan las 2 hectáreas. Solamente algo más del 5% de los productores colombianos de café tienen plantaciones de un tamaño superior a las 5 hectáreas. La reducida dimensión de sus cultivos ha permitido mantener una vocación esencialmente familiar en la industria cafetera colombiana. La gente del café en Colombia tiene a la familia como una de sus prioridades y valores (Quezada, 2019, pág. 9).

3.1.3. Productividad y competitividad del sector cafetero.

El trabajo del Ministerio de Agricultura le apuesta a una estrategia que hace especial énfasis en: Productividad (renovación y prácticas agronómicas); Cosecha y beneficio (cosecha asistida, beneficio diferenciado e infraestructura de secado); Comercialización (agricultura por contrato); Adaptabilidad al cambio climático (nuevas variedades); Gestión de riesgos y Fondo de Estabilización de Precios; así como apertura y profundización de mercados (fortalecimiento de la demanda en el mercado interno, así como nuevos mercados como China y otros de Asia) (MinAgricultura, 2019).

En la medida que la competitividad de Colombia como productor de café se encuentra fundamentada de manera importante en la competitividad específica de las regiones productoras, un análisis que presente las fortalezas, al igual que las oportunidades de mejora, de los diferentes departamentos cafeteros resulta de gran pertinencia. El café es un producto clave para la competitividad del país, sin embargo, el sector ha presentado bajos niveles de productividad y una coyuntura de precios desfavorable que ha afectado la institucionalidad de este sector en Colombia. La institucionalidad es la base irremplazable del funcionamiento de la producción del café dado que no existe otra que realice ciertas tareas implícitas en la normativa producción del café (Rodríguez, 2018).

La reducción de los costos de producción es un reto continuo en la caficultura para lo cual la permanente innovación en la finca permitirá mejorar la competitividad cafetera. Para el efecto, se buscará disminuir los costos de producción e incrementar el ingreso neto del caficultor mediante el manejo eficiente de la finca y la implementación de nuevas tecnologías.

3.1.4. Cadena productiva del café

Con base en la aplicación de la teoría de cadena productiva, se pudo determinar a lo largo de esta investigación, la importancia de la cadena productiva instaurada por el sector cafetero colombiano como estrategia para el sostenimiento e impulso del mismo en el mercado internacional, estableciendo a la Federación Nacional de Cafeteros como principal gremio colombiano, y único encargado del sustento y desarrollo del sector

cafetero nacional, trabajando en conjunto con entidades y organizaciones públicas, privadas e internacionales, que ayudan a este gremio en el crecimiento y fortalecimiento de la actividad cafetera colombiana (Bermúdez, 2019, pág. 7).

El precio internacional del café estuvo, en promedio, en \$1,30 dólares por libra entre enero y noviembre de 2019, debido a la sobreoferta del grano en el mercado internacional, motivada por la elevada producción de Brasil. Además, en abril de 2019, el precio cayó a \$88 centavos de dólar por libra, siendo el valor más bajo en 14 años (SECTORIAL, 2020, pág. 1).

FINAGRO se orienta a ofrecer productos y servicios financieros apropiados a las cadenas productivas para su fortalecimiento y su competitividad. Sus acciones tienen énfasis en los pequeños productores y en la producción primaria agropecuaria hasta los procesos de transformación y comercialización con el objeto de favorecer la integración desde la finca hasta mesa (Fondo Nacional Agropecuario, 2019, pág. 69).

Aún quedan pendientes importantes tareas en el proceso de modernización de las instituciones cafeteras para adaptarlas al nuevo escenario económico mundial, a la globalización del comercio y a las necesidades de los actores que construyen o hacen posible el negocio y participan, o quieren participar, en una o varias fases de la cadena, de suerte que se le otorgue la relevancia que en la hora presente merece el enfoque de cadena **agroindustrial-comercial**, en contraste con la visión tradicional de un bien meramente agrícola (Cano, Vallejo, Caicedo, Amador, & Tique, 2018).

3.2. Definición de conceptos clave.

El café, es una infusión caliente que se consume en varios países de occidente. Su nombre deriva de un árbol: la planta cafeto cuyo grano es el que se utiliza para la realización de dicha infusión (Máxima, 2020, pág. 3).

Café variedad Castillo, es una variedad de café de porte bajo, compuesta por la mezcla de líneas avanzadas, con alta producción resistencia a la roya y tamaño de grano grande (Gustavo, 2020, pág. 2).

Cadena productiva, puede definirse como “un conjunto estructurado de procesos de producción que tiene en común un mismo mercado y en el que las características tecno- productivas de cada eslabón afectan la eficiencia y productividad de la producción en su conjunto” (Isaza, s.f., pág. 18).

Cadena productiva de café, hacen parte los siguientes procesos que dan lugar a la configuración de los eslabones de la cadena productiva: provisión de insumos, producción especializada de café, acopio y compras de café, consumo interno de café, comercialización con fines de exportación, ventas y preparación (Gómez, Ceballos, Buitrago, & Páez, 2013, pág. 4).

La productividad del café es definida por el potencial de producción de una planta, el cual está en función de su interacción con el ambiente (suelo y clima), la genética de la planta (variedad), y las prácticas de cultivo (agronomía del cultivo). Estos dos últimos elementos se consideran como la tecnología del cultivo (AGRONET, 2020).

Competitividad, internacionalmente el café colombiano es altamente competitivo pues a nivel nacional se ha invertido gran parte a la investigación y desarrollo del producto para que este cumpla con todas cualidades necesarias que debe tener el café y logre ser competitivo (Suárez & Osorio, 2016, pág. 60).

Crédito, es un préstamo de dinero que una entidad financiera te otorga con el compromiso de que en el futuro devuelvas estos recursos en forma gradual. Además, es una herramienta para cumplir tus metas a corto, mediano y largo plazo (Bancolombia, 2021, pág. 1).

Crédito cafetero, hace parte de los programas de la FNC como herramienta para mejorar la competitividad y rentabilidad del sector, mediante el acceso a la financiación con instrumentos adecuados y acordes al sistema de producción de los caficultores (FNC, 2021).

Caficultor, Persona que se encarga de producir, transformar, comercializar el café en Colombia. Persona encargada de todas las labores a lo largo de la cadena productiva del café.

Banco Agrario de Colombia S.A. Es un establecimiento bancario comercial, financia en forma principal, pero no exclusiva, las actividades relacionadas con el sector rural, agrícola, pecuario, pesquero, forestal y agroindustrial.

Marco Metodológico

En este capítulo se abordan los criterios generales y procedimientos que guían el trabajo para alcanzar la verificación de los objetivos y la solución del problema planteado. Se indica el camino que se pretende seguir para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación como son: el Enfoque, Tipo de investigación, Diseño, Alcance, Marco Contextual, Población, los Instrumentos de recolección de información, la confiabilidad y validez como los aspectos éticos.

4.1. La definición del tipo de investigación.

Roberto Hernández Sampieri indica que el tipo de investigación, independientemente del objeto al que se aplique, tiene como objetivo solucionar problemas. Además, describe el tipo de investigación como una especie de brújula en la que no se produce automáticamente el saber, pero que evita perdernos en el caos aparente de los fenómenos, aunque solo sea porque nos indica como no plantear los problemas y como no sucumbir en el embrujo de nuestros prejuicios predilectos (Nieves, 2016).

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Sampieri R. H., 2014, pág. 92).

4.2. Formulación de hipótesis de trabajo.

Evaluar el impacto generado por los créditos del Banco Agrario de Colombia en la productividad, competitividad y rentabilidad, es de vital importancia Para formular estrategias en la colocación de créditos del Banco Agrario que maximicen el impacto en

la cadena productiva del café, garantizando mayor bienestar y calidad de vida para las familias aportando al desarrollo del país.

Los créditos agropecuarios al sector cafetero en el país tienen altas tasas de intereses, trámites bancarios extensos y no cubren al 100% de la población cafetera.

Los subsidios para el sector cafetero son insuficientes y solo se aplican cuando los precios internacionales son muy bajos, lo que impide el desarrollo sostenido de la cadena productiva del café.

4.3. Identificación de variables de trabajo.

Variables cualitativas: se refieren a características o atributos cuyas posibilidades de variación no se expresan en función de números o cantidades. Para la presente investigación son: edad, género, estado civil, número de hijos, vivienda, descripción del predio, beneficiarios de subsidios, beneficiados con créditos, actividades en que se utilizó el crédito, mejora de la productividad y la competitividad, importancia de los créditos y calidad de la atención de los funcionarios del Banco Agrario en la sede Pacho.

4.4. Definición de la población o muestra a utilizar.

Población.

La población son los caficultores que tienen un crédito activo con el Banco Agrario de Colombia de la sede Pacho Cundinamarca. Según la base de datos a corte 31 de diciembre de 2020 son 131 créditos. Además se aplicará una encuesta a 5 profesionales del Comité de Cafeteros del Municipio para validar la información de la encuesta y el desarrollo agroindustrial del sector.

Cálculo de la muestra.

Para esta investigación se determina que la población total a encuestar es de 131, la muestra equivale a 56 caficultores con créditos con el Banco Agrario de Colombia sede Pacho Cundinamarca y a 5 profesionales del sector caficultor del municipio.

La fórmula para calcular el tamaño de muestra cuando se conoce el tamaño de la población es la siguiente:

Ilustración 1.

Formula de la muestra

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Fuente, (PSYMA, 2015, pág. 1).

En donde, N = tamaño de la población Z = nivel de confianza, P = probabilidad de éxito, o proporción esperada Q = probabilidad de fracaso D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

Aplicando la formula anterior con el apoyo de la calculadora digital el tamaño de la muestra con un nivel de error del 10% es de 56 encuestados del total de la población de 131 caficultores del municipio beneficiados con créditos del Banco Agrario.

4.5. Identificación de las técnicas e instrumentos que se usaran para recolectar, procesos y analizar los datos resultantes.

Las encuestas son consideradas por diversos autores como un diseño o método. En la clasificación de la presente obra serían consideradas investigaciones no experimentales transversales o transeccionales descriptivas o correlacionales-causales, ya que a veces tienen los propósitos de unos u otros diseños y a veces de ambos.

Generalmente utilizan cuestionarios que se aplican en diferentes contextos (entrevistas en persona, por medios electrónicos como correos o páginas web, en grupo, etc.) (Sampieri H. R., 2014, pág. 192).

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se realizará por medio de una encuesta con preguntas abiertas y cerradas que permitan identificar la importancia de los créditos que entrega el Banco Agrario en beneficio de los caficultores. Estas se realizarán por medio de llamadas telefónicas, ya que por la pandemia actual no se puede acceder directamente con cada uno de los caficultores.

4.6. Implementación de métodos para para verificar la validez y confiabilidad de los resultados que se obtendrán.

La fiabilidad es una propiedad métrica que hace referencia al grado de consistencia y estabilidad de las puntuaciones obtenidas por los sujetos a lo largo de sucesivas pruebas de medición mediante un mismo instrumento de medida. Por tanto, indica en qué medida, en pruebas similares, los encuestados hubieran quedado ordenados de manera parecida.

Prueba del cuestionario. Para verificar si el cuestionario es aplicable y este realmente conduce de manera objetiva a la búsqueda de la información requerida, y verificar si cada pregunta está formulada de manera objetiva, se aplicará a los caficultores seleccionados aleatoriamente, para luego sopesar la confiabilidad y proceder a hacer las correcciones del caso, si es necesario.

4.7. Presentación y análisis de resultados.

Con el desarrollo de la investigación se evidencia que se ha logrado un impacto alto de los créditos especialmente, en la cadena productiva del café en el municipio de Pacho Cundinamarca gracias a los créditos emitidos por el Banco Agrario de Colombia a los caficultores apoyándolos en la mejora de instalaciones, compostaje y utilización de fertilizantes orgánicos, manejo integrado de plagas, análisis de agua, compra de agroquímicos, herbicidas, plaguicidas, renovación de plántulas, compra de maquinaria,

mejora de Instalaciones y sistema de Riego. En un menor impacto en temas como sistemas de riego, asistencia técnica, mejora de la vivienda, compra de tierra, generar empleo, educación y salud.

Se tiene la certeza de la importancia de los créditos del Banco Agrario de Colombia tienen un alto sentido social y equitativo pues favorece a empresarios del café con nivel académico de primaria, secundaria y solo el 2% de nivel profesional, las madres cabeza de hogar también son beneficiadas en la mejora de la productividad.

4.8. Resultados de la Encuesta

A continuación, se presentan los resultados y el análisis de la encuesta aplicada a los caficultores donde se evaluará el impacto de los créditos emitidos por el Banco Agrario de Colombia dirigida a los caficultores.

Tabla 3.

Encuestado: Caficultor, Profesional del sector y Comité de Cafeteros

No	Pregunta	Caficultor	Profesional	Comité de Cafeteros
1	Encuestado	56	0	0

Fuente, Investigador.

Ilustración 2.**Encuestado: Caficultor, Profesional del sector y Comité de Cafeteros**

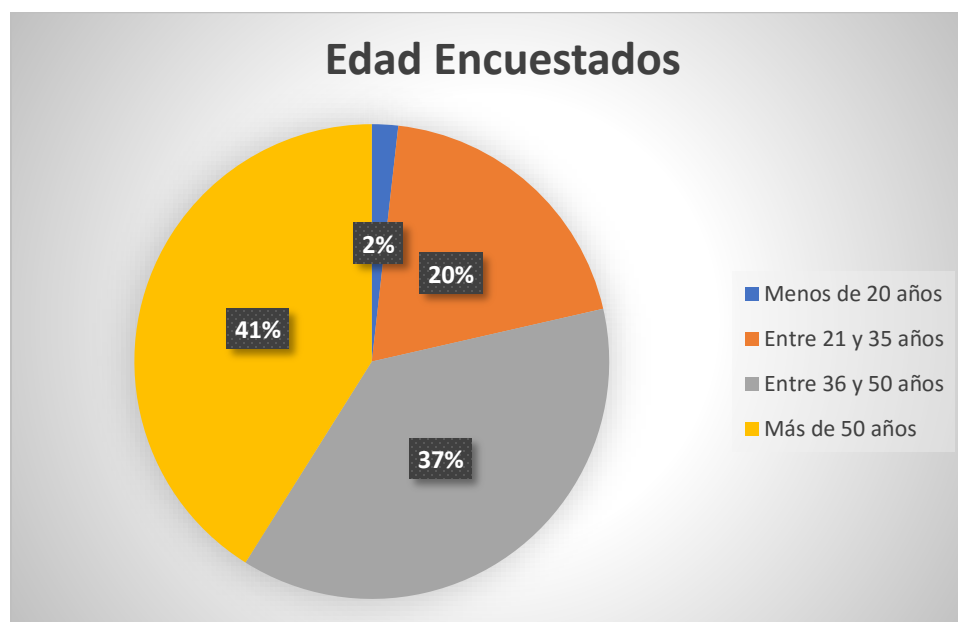
Fuente, Investigador.

El 100% de los encuestados fueron caficultores se evidencia en el gráfico No 01. A los profesionales y al Comité de cafeteros se realizará una entrevista para medir su percepción sobre la productividad.

Tabla 4.**Edad.**

No	Rango de Edad	Resultados
1	Menos de 20 años	1
2	Entre 21 y 35 años	11
3	Entre 36 y 50 años	21
4	Más de 50 años	23

Fuente, Investigador

Ilustración 3.**Edad.**

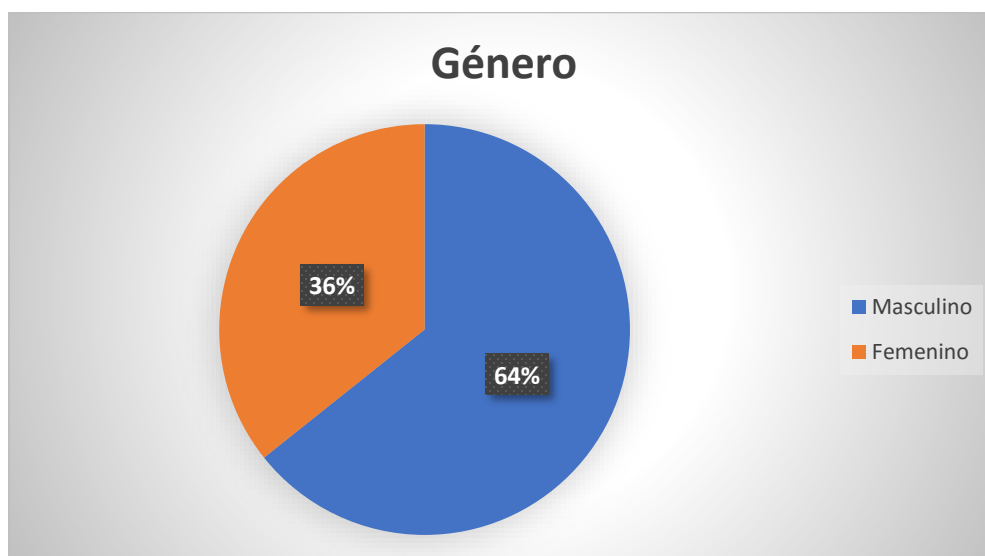
Fuente, Investigador.

La edad de los encuestados en un 41% son mayores de 50 años un 37% están entre los 36 y 50 años, en un 20% entre 21 y 35 años y en un 2% menores de 20 años lo que quiere decir que los jóvenes no están fortaleciendo el desarrollo de la productividad y la competitividad.

Tabla 5.**Género**

No	Pregunta	Masculino	Femenino	Otro
1	Genero	36	20	0

Fuente, Investigador.

Ilustración 4.**Género**

Fuente, Investigador.

El 64% de los encuestados son masculinos y el 36% femeninos.

Tabla 6.

Datos Generales de los caficultores

No	ENUNCIADO	RESPUESTA				
1	Estado Civil	Casado (a)	Soltero (a)	Unión Libre	Viudo (a)	Separado (a)
		46%	25%	20%	4%	5%
2	No de hijos	Menos de 2 hijos		Más de 2 hijos		
		61%		39%		
3	Nivel de estudio	Primaria	Secundaria	Profesional		
		70%	27%	3%		
4	Propietario	SI	NO			
		68%	32%			
5	Arrendador	SI	SI			
		39%	61%			
6	Total, Hectáreas del predio	Menos de 2 Hectáreas	Entre 2 y 5 Hectáreas.	Más de cinco Hectáreas.		
		23%	47%	30%		
7	Total, hectáreas cultivadas con café	Menos de 2 Hectáreas	Entre 2 y 5 Hectáreas.	Más de cinco Hectáreas.		

54%	37%	9%
-----	-----	----

Fuente, Investigador.

Según los resultados de la tabla anterior se puede evidenciar que los caficultores beneficiados por los créditos del Banco Agrario en un 45% son casados (as), 25% son solteros (as) 20% viven en unión libre, 4% son viudos y un 5% son separados.

En cuanto al número de hijos familias conformadas por menos de dos hijos el 61% y con más de 2 hijos el 39%, lo que significa que el impacto en el desarrollo y el bienestar de la familia es alto.

En cuanto al nivel educativo los créditos están llegando a núcleos familiares en un 70% que solo han alcanzado la primaria, 27% terminado su secundaria y solo el 3% tienen formación profesional.

Del total de caficultores encuestados el 68% son propietarios y un 32% viven en arriendo. También se evidencia que varios de los caficultores son dueños de sus predios y tienen predios en arriendo al mismo tiempo.

En cuanto al total de hectáreas que tiene los caficultores un 47% tienen entre 2 y 5 hectáreas, más de 5 hectáreas el 30% y menos de 2 hectáreas un 23%.

Del total de los caficultores tienen sembrado de café menos de 2 hectáreas el 54%, 37% entre 2 y 5 hectáreas y más de cinco hectáreas un 9%.

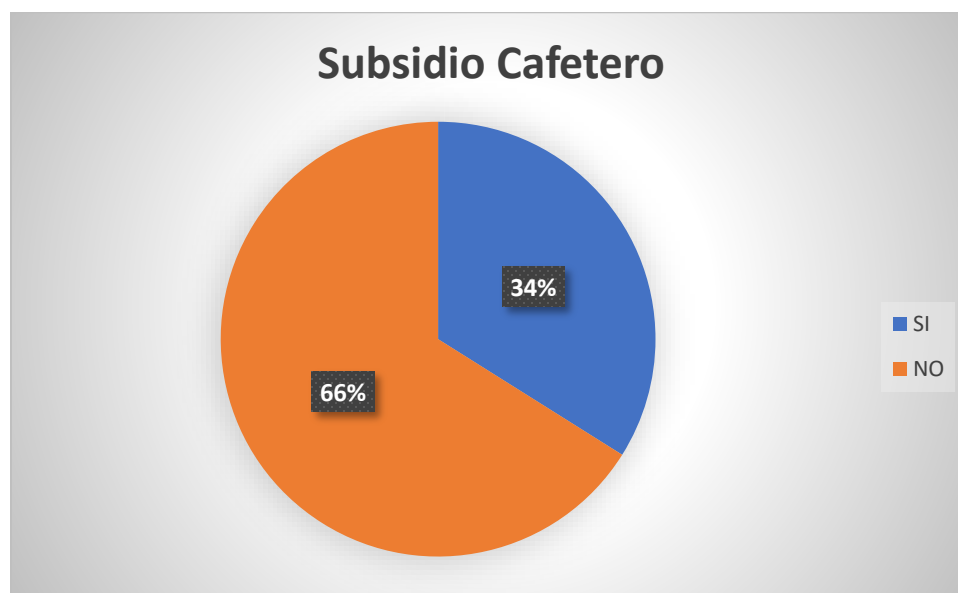
Lo anterior confirma que el Banco Agrario de Colombia está beneficiando a familias campesinas del municipio de Pacho Cundinamarca, madres cabeza de hogar, familias con bajo nivel académico, y a pequeños productores cumpliendo su objetivo de mejorar la calidad de vida de los pequeños caficultores.

Tabla 7.

Subsidio para la producción y comercialización del café.

No	Pregunta	Si	No	Otro
1	¿Ha sido beneficiado con algún subsidio para la producción comercialización del café?	19	37	Comité de Cafeteros y CORCAFE.

Fuente, Investigador.

*Ilustración 5.**Subsidio para la producción y comercialización del café.*

Fuente, Investigador.

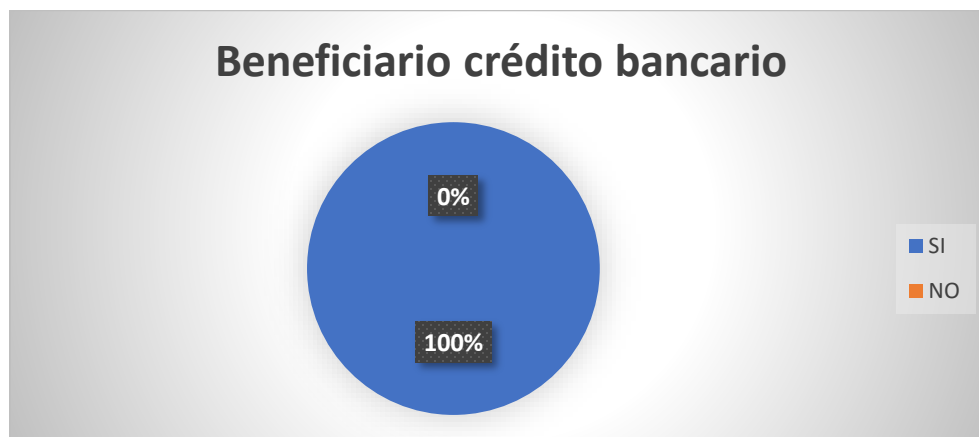
Los caficultores en un 34% han recibido subsidio para la producción de café de la Federación de Cafeteros y Carcafé y un 66% no ha recibido ningún tipo de subsidio. Los caficultores manifiestan que estos subsidios son muy escasos.

*Tabla 8.**Ha recibido un crédito Bancario.*

No	Pregunta	Si	No
1	¿Ha recibido un crédito Bancario?	56	0

Fuente, Investigador.

Gráfico No 5: Ha recibido un crédito Bancario.

Ilustración 6.**Ha recibido un crédito Bancario.**

Fuente, Investigador.

El 100% de los encuestados recibieron un crédito y este fue otorgado por el banco Agrario de Colombia.

Tabla 9.**El crédito que le otorgo el banco agrario lo utilizo.**

No	ENUNCIADO	SI	NO
1	Para desarrollo de análisis de Suelo	5%	95%
2	Mejora de las Instalaciones para beneficiadero del café	39%	61%
3	Compostaje y utilización de fertilizantes orgánicos	88%	13%
4	Manejo integrado de plagas	66%	34%
5	Análisis de agua	4%	96%
6	Compra de agroquímicos, herbicidas y plaguicidas	82%	18%
7	Renovación de plántulas	68%	32%
8	Compra de maquinaria	48%	52%
9	Mejora de Instalaciones	48%	52%
10	Sistemas de riego	34%	66%
11	Asistencia Técnica	2%	98%
12	Mejora de la vivienda	16%	84%
13	Compra de tierra	5%	95%
14	Generar empleo	9%	91%
15	Educación	5%	95%
16	Salud	2%	98%

Fuente, Investigador.

En más del 80% de los encuestados utilizaron el crédito otorgado por el Banco Agrario para compostaje, fertilizantes orgánicos, compra de agroquímicos, herbicidas y plaguicidas.

Entre el 60% y el 80% de los caficultores utilizaron el crédito para manejo integral de plagas, renovación de plántulas, compostaje, fertilizantes orgánicos, compra de agroquímicos, herbicidas y plaguicidas.

El 40% y el 60% de los encuestados utilizaron los recursos del crédito para mejora de las Instalaciones para beneficiadero del café, compra de maquinaria, manejo integral de plagas, renovación de plántulas, compostaje, fertilizantes orgánicos, compra de agroquímicos, herbicidas y plaguicidas.

El Banco Agrario debe orientar sus esfuerzos para fortalecer sus productos financieros por medio de los créditos para el desarrollo de análisis de suelo, análisis de agua, sistemas de riego, asistencia Técnica, mejora de la vivienda, compra de tierra, generar empleo, educación y salud.

Tabla 10.

Los créditos recibidos del Banco Agrario han mejorado la productividad, la competitividad, sus condiciones económicas, sociales y de bienestar.

No	ENUNCIADO	ALTO	MEDIO	BAJO
1	El desarrollo de análisis de Suelo	2%	4%	95%
2	Mejora de las Instalaciones para beneficiadero del café	21%	25%	54%
3	Compostaje y utilización de fertilizantes orgánicos	64%	25%	11%
4	Manejo integrado de plagas	50%	25%	25%
5	Análisis de agua	0%	4%	96%
6	Compra de agroquímicos, herbicidas y plaguicidas	73%	13%	14%
7	Renovación de plántulas	68%	0%	32%
8	Compra de maquinaria	30%	16%	54%
9	Mejora de Instalaciones	27%	20%	54%
10	Sistemas de riego	21%	11%	68%
11	Asistencia Técnica	2%	0%	98%
12	Mejora de la vivienda	4%	5%	91%
13	Compra de tierra	2%	2%	96%
14	Generar empleo	7%	2%	91%
15	Educación	4%	2%	95%
16	Salud	2%	0%	98%

Fuente, Investigador.

La mejora en la productividad, la competitividad, sus condiciones económicas, sociales y de bienestar con un impacto alto de los créditos se han dado para compostaje, fertilizantes orgánicos, manejo integrado de plagas compra de agroquímicos, herbicidas, renovación de plantas con un porcentaje alto por encima del 50% de acuerdo con la Tabla No 08.

En menor porcentaje aporta al desarrollo de la productividad, la competitividad, sus condiciones económicas, sociales y de bienestar la mejora de instalaciones, compra de maquinaria.

Las actividades con menor desarrollo alcanzado con los créditos a los cuales se debe analizar y tomar acciones y estrategias urgentes es para el análisis de suelos, análisis de suelos, sistemas de riego, compra de maquinaria, asistencia técnica, mejora de vivienda, compra de tierra, generar empleo, educación.

Para los caficultores temas como la salud la educación no son fundamentales en el desarrollo de la cadena productiva del café, lo cual se debe reevaluar con mayor intervención del estado.

Tabla 11.

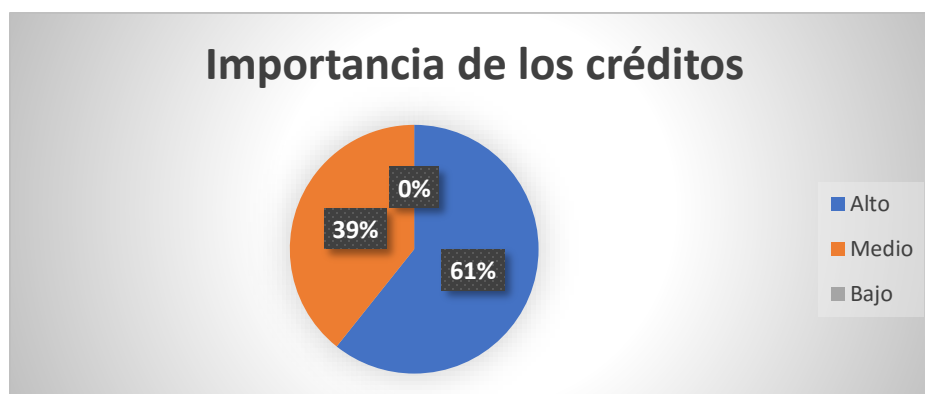
Importancia de los créditos del Banco Agrario para el desarrollo de la productividad, competitividad y el desarrollo tecnológico del sector cafetero del municipio de Pacho.

No	Pregunta	Alto	Medio	Bajo
1	Evalué la importancia de los créditos del Banco Agrario para el desarrollo de la productividad, competitividad y el desarrollo tecnológico del sector cafetero del municipio de Pacho.	34	22	0

Fuente, Investigador.

Ilustración 7.

Importancia de los créditos del Banco Agrario para el desarrollo de la productividad, competitividad y el desarrollo tecnológico del sector cafetero del municipio de Pacho.



Fuente, Investigador.

La importancia y el nivel de impacto de los créditos emitidos por el Banco agrario es alto con un 61%, medio con un 39% lo cual indica que la colocación de los productos y servicios para el sector caficultor en el municipio, departamento y país.

Tabla 12.

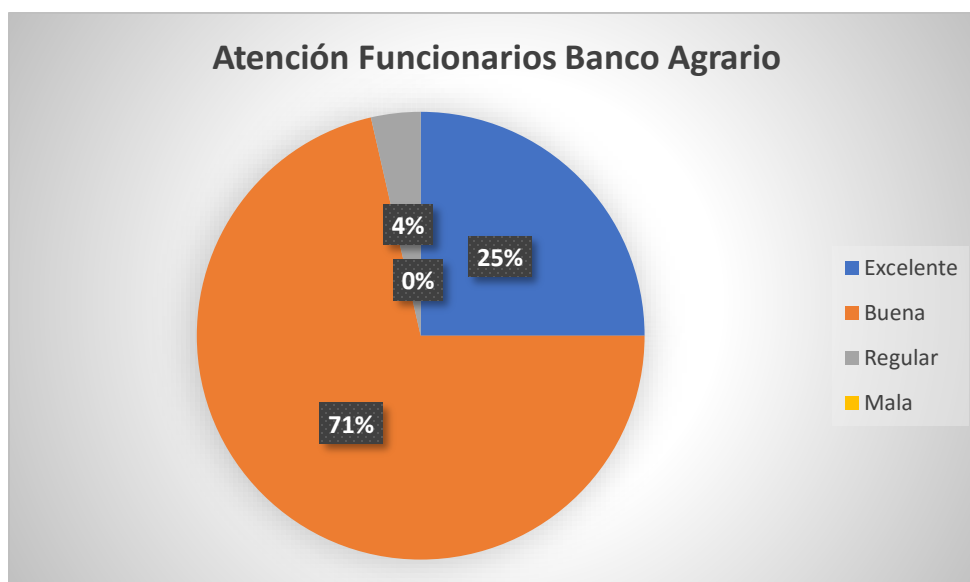
Calificación de la gestión y la atención de los funcionarios del Banco Agrario en el Municipio de Pacho.

No	Pregunta	Excelente	Bueno	Regular	Mala
1	Usted como califica la gestión y la atención de los funcionarios del Banco Agrario en el Municipio	14	40	2	0

Fuente, Investigador.

Ilustración 8.

Calificación de la gestión y la atención de los funcionarios del Banco Agrario en el Municipio de Pacho.



Fuente, Investigador.

Los calificadores en un 71% afirman que la gestión y la atención recibida por los funcionarios del Banco Agrario de Colombia son Buenos, un 25% afirma que es excelente y regular en un 4%.

4.9. Resultados de la entrevista Semiestructurada.

La entrevista se aplicó a cinco (5) profesionales del sector y del Comité de Cafeteros del Municipio de Pacho Cundinamarca, obteniendo como resultado la siguiente información.

Tabla 13.

Resultados de la entrevista Semiestructurada.

Pregunta	Respuestas aportadas	Análisis
1. Tipo de Profesional del Sector: X X X Entrevistado: Profesional del Comité de Cafeteros: X Sector ____ Comité de Profesional del sector y Comité de Cafeteros: X Cafeteros ____		La entrevista fue realizada a tres profesionales del sector agropecuario que trabajan con café a un funcionario del Comité de Cafeteros y a un profesional del sector que contrata con el Comité de Cafeteros del Municipio de Pacho.
2. Como califica el aporte de los créditos otorgados por el Banco Agrario de Colombia al desarrollo productivo de los caficultores del Municipio de Pacho Cundinamarca.	Respuesta 1: Son muy buenas oportunidades para los productores del Municipio en las diferentes líneas de crédito que se ofrecen (a toda máquina e infraestructura Sostenible, Colombia agro produce, actividades complementarias, etc.); teniendo en cuenta las bondades en lo que se refiere al plazo para el pago, el periodo de gracia, las tasas de interés, y las garantías que han sido bastante favorables para los productores de café. Respuesta 2: Es un buen aporte el que realiza el Banco Agrario a los productores de café en el municipio de Pacho, debido a que se les ayuda con el dinero para poder cubrir algunos de los	Los entrevistados ven en el Banco Agrario de Colombia que aporta de manera positiva lo que ha permitido que los caficultores hayan podido renovar de cafetales, inversiones en infraestructura de pos cosecha, maquinaria y equipos necesarios para el aumento de la productividad. Este acceso a crédito en el sector cafetero ha sido

Pregunta	Respuestas aportadas	Análisis
	<p>costos de producción, con esto se puede solventar hasta llegar a la cosecha.</p> <p>Respuesta 3: Excelente, trabajo y servicio prestado por los funcionarios del Banco Agrario.</p> <p>Respuesta 4: Se convierte en una buena alternativa de reactivación para el cafetero, aprovecha para mejorar las condiciones de cultivo y/o financiar la infraestructura de cosecha.</p> <p>Respuesta 5: Uno de los aspectos de mayor importancia para que los productores de café mejoraran su productividad, han realizado renovaciones de cafetales, inversiones en infraestructura de pos cosecha, maquinaria y equipos necesarios para el aumento de la productividad. Este acceso a crédito en el sector cafetero ha sido apalancado con los programas de la Federación Nacional de Cafeteros, Gobernación de Cundinamarca y puntualmente algunas alcaldías municipales, que han permitido disminución de las tasas de interés, acceso a incentivos como el ICR (ya desaparecido), esto han estimulado la modernización de la caficultura en Pacho.</p>	<p>apalancado con los programas de la Federación Nacional de Cafeteros, Gobernación de Cundinamarca y puntualmente algunas alcaldías municipales, que han permitido disminución de las tasas de interés, acceso a incentivos como el ICR (ya desaparecido), esto han estimulado la modernización de la caficultura en Pacho</p>
<p>3. ¿Cuál cree que ha sido la dificultad que han tenido los caficultores para incrementar el desarrollo industrial del</p>	<p>Respuesta 1: Considero que en el tema industrial en el sector cafetero hay mucho por hacer, pero sobre todo se debe crear conciencia en que los consumidores se inclinen por consumir café de la región y sobre todo café de calidad, y de esta manera se incentive a los productores de la zona a darle valor agregado a su producto y por ende se avance en el desarrollo industrial del sector.</p>	<p>Los profesionales del sector cafetero del municipio habla de crear conciencia en la comunidad para consumir el café que producido en la región lo cual permitirá hacer inversiones por</p>

Pregunta	Respuestas aportadas	Análisis
<p>sector cafetero del municipio?</p>	<p>Respuesta 2: Los precios bajos con los que se venía pagando la carga y ahorita que hay buenos precios la producción fue menor a las anteriores, todo esto podría ser primero por las condiciones climáticas y otros factores abióticos, también falta transferencia de tecnología o aceptación de las nuevas tecnologías, debido a que el cultivo de café, es de los que se les hace un manejo muy básico, hace falta mejorar las fertilizaciones, materiales nuevos de siembra, resiembras y otros elementos que pueden terminar en una baja producción.</p> <p>Respuesta 3: Muchos de los cafeteros ya cuentan con una cartera o créditos otorgados en años anteriores, y en la línea de maquinaria agrícola, se necesita más presencia de las casas comerciales que den a conocer sus productos.</p> <p>Respuesta 4: Los altos costos principalmente para construir o adecuar la infraestructura, poco apoyo para cumplir con requisitos sanitarios y formalización de la agroindustria cafetera en cuanto a las normas sanitarias y registros de marca.</p> <p>Respuesta 5: Existen varias limitaciones, considero que el bajo acceso y deseo de invertir en tecnología para aumentar la productividad, se ha generado una cultura asistencialista entre los productores, limitando las inversiones solo a programas estatales o gremiales. Sin embargo, los bajos precios del grano, la presión por plagas y enfermedades, la alta demanda y costos de la mano de obra, la subida exagerada de los precios</p>	<p>medio del crédito para fortalecer la cadena agroindustrial.</p> <p>Por otro lado otra limitación para el desarrollo industrial son los altos costos principalmente para construir o adecuar la infraestructura, poco apoyo para cumplir con requisitos sanitarios y formalización de la agroindustria cafetera en cuanto a las normas sanitarias y registros de marca.</p> <p>También los altos costos de la industrialización en maquinaria y equipo hacen que este proceso sea difícil de alcanzar por caficultores que no cuentan con recursos para apalancar el valor de los créditos.</p>

Pregunta	Respuestas aportadas	Análisis
	<p>de los fertilizantes, ha causado que la rentabilidad del proceso productivo sea muy baja, también el envejecimiento de los productores dificulta adelantar otros procesos. La industrialización del café tiene costos muy altos que son difíciles de asumir por parte de los productores.</p>	
<p>4. ¿Por qué los caficultores invierten poco en asistencia técnica, análisis de suelos, análisis de agua, salud y educación con recursos de los créditos?</p>	<p>Respuesta 1: Los productores de café en particular tienen la asistencia técnica asegurada con la F.N.C. por lo tanto no acceden a créditos para ello; en temas de análisis de suelos, igualmente tienen asesoría y muchas veces incentivos con la FNC y en realidad los costos de análisis no son muy elevados. Para salud considero que los productores no acceden a créditos porque tienen acceso a atención con un régimen subsidiado en su gran mayoría. En tema de educación media la mayoría acceden a educación pública, en cuanto a créditos para educación superior considero que muchos productores no tienen la información al respecto.</p> <p>Respuesta 2: Por mi parte pensaría que los créditos son muy limitados, de difícil acceso y por sumas muy bajas, si parte de este crédito la invierten, en lo anterior mencionado, quedaría muy poco dinero para trabajar, si sería muy ideal que se invirtiera más en esos aspectos para lograr una mayor producción, a costos más bajos, teniendo una producción eficiente y rentable.</p> <p>Respuesta 3: La asistencia técnica es un servicio que presta la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia sin ningún costo para los cafeteros, en análisis de suelos falta todavía una mayor</p>	<p>La causas por lo cual los caficultores invierten poco en asistencia técnica, análisis de suelos y análisis de agua es porque la asistencia técnica se la proporciona la Federación Nacional de Cafeteros y los análisis de suelo y agua son muy costosos por tal motivo no los realizan.</p> <p>Los entrevistados manifiestan que las cantidades prestadas para el sistema productivo es muy limitado y el caficultor debe priorizar los gastos dejando a un lado el desarrollo de estos análisis.</p> <p>Otra limitación para que no haya asistencia técnica es la limitación de profesionales y los pocos laboratorios accesibles</p>

Pregunta	Respuestas aportadas	Análisis
	<p>conciencia de la importancia que esta herramienta tiene para fertilizar adecuadamente, y sería una buena alternativa crear una línea de crédito específica para tal fin.</p> <p>Respuesta 4: Para los cafeteros en Colombia tienen el servicio de asistencia técnica aportado por la Federación Nacional de Cafeteros a través del Servicio de Extensión, con profesionales agrícolas que de forma grupal e individual asisten al cafetero. Adicional a las alianzas que se establecen con los entes territoriales para fortalecer el gremio.</p> <p>Respuesta 5: En Colombia, el cultivo de café es considerado como un producto de agricultura familiar, muy tradicional, con poco acceso a la tecnología, principalmente en zonas de Cundinamarca, otro aspecto de importancia es que el servicio de Extensión rural de la FNC ha asumido el apoyo técnico a los productores y que desafortunadamente se ha ido debilitando en cuanto número de profesionales y a la cualificación, actualización del conocimiento, por lo tanto, no es considerado de importancia el uso de herramientas tan importantes como los análisis de suelos y demás.</p> <p>Los créditos son destinados principalmente a insumos y fertilizantes, que se aplican sin fundamento técnico.</p>	<p>para los trabajadores del café.</p> <p>Los dineros recibidos del crédito son destinados principalmente para insumos y fertilizantes, que se aplican sin fundamento técnico.</p>
<p>5. ¿Desde su rol cuales son las recomendaciones para mejorar la</p>	<p>Respuesta 1: Definitivamente debemos continuar trabajando en la calidad del café que siempre ha caracterizado el café de Colombia y desde luego el Municipio de Pacho se debe</p>	<p>Los profesionales recomiendan para mejorar la competitividad de la cadena de productiva de</p>

Pregunta	Respuestas aportadas	Análisis
<p>competitividad en la cadena productiva del café en el Municipio de Pacho?</p>	<p>caracterizar por su calidad de café, esto se logra con el mejoramiento de la estructura cafetera, mejoramiento de la infraestructura de beneficio de café, y la capacitación de los productores para mejorar los procesos.</p> <p>Respuesta 2: Hay que empezar a manejar los cultivos como si fueran una empresa, hacer una administración, renovar las plantaciones escalonadamente para tener material más joven, vigoroso y por ende más productivo, recurrir a manejar análisis de suelo, planes de fertilización, manejo de plagas y enfermedades, buscar variedades y mercados alternativos de cafés gourmets o con un valor agregado, que esto represente un precio de venta mayor.</p> <p>Respuesta 3: Considero que la competitividad, depende de varios factores, pero considero que mejorar localidad y productividad de café por hectárea son dos ejes fundamentales.</p> <p>Respuesta 4: Se debe mejorar en el manejo del cultivo, principalmente fertilización, riego y renovación con el propósito de mejorar el rendimiento por hectárea y la búsqueda de inclusión en procesos de cafés especiales.</p> <p>Respuesta 5: Diagnóstico de fincas, uso de análisis de suelos, renovación de los cafetales, uso de sistemas de riego, uso de variedades resistentes a enfermedades, adopción de tecnología desarrollada por CENICAFE. Capacitación a los profesionales que hacen asistencia técnica, con dedicación más a campo que a labores administrativas, fortalecimiento de</p>	<p>café haciendo un mejoramiento de la estructura cafetera, mejoramiento de la infraestructura de beneficio de café, y la capacitación de los productores para mejorar los procesos.</p> <p>Por otro lado también enfatizan en la importancia de manejar los cultivos como si fueran una empresa, hacer una administración, renovar las plantaciones escalonadamente para tener material más joven, vigoroso y por ende más productivo, recurrir a manejar análisis de suelo, planes de fertilización, manejo de plagas y enfermedades, buscar variedades y mercados alternativos de cafés gourmets o con un valor agregado, que esto represente un precio de venta mayor.</p> <p>Se debe fortalecer la asociación de productores para gestionar recursos y proyectos de gran valor</p>

Pregunta	Respuestas aportadas	Análisis
	las organizaciones de productores y plantear un proyecto regional de transformación para dar valor añadido al grano.	para el desarrollo y la transformación regional.
6. ¿Cuáles son las principales limitantes que tienen los caficultores para acceder a un crédito a través del Banco Agrario?	<p>Respuesta 1: Hay muchos productores jóvenes que no pueden acceder a crédito por no contar con hoja de vida crediticia, a estos jóvenes se deben apoyar pues son el relevo generacional que va a tomar las riendas de la caficultura de la región y del País.</p> <p>Respuesta 2: Los requerimientos que se exigen de vida crediticia, la mayoría de los caficultores, manejan una vida económica informal, muchas veces los requisitos, dejan sin acceso a los créditos.</p> <p>Respuesta 3: Faltan en mi opinión mejores condiciones para las líneas de créditos, ejemplo créditos pequeños de máximo 3 millones, a 2 años o un año y medio, con una tasa de interés subsidiada sería una muy buena herramienta, para compra de fertilizante.</p> <p>Respuesta 4: Demostrar la tenencia de la tierra y ahora la certificación del uso del suelo, existen muchos productores explotando terrenos sin tener la formalidad de la propiedad.</p> <p>Respuesta 5: Uno de los principales problemas es la titularidad de los predios, esto no permite el acceso al crédito. También existen limitaciones por el temor a los bajos costos y los riesgos climáticos que afectan el cultivo y por ende los pagos. Algunas líneas de crédito están ligadas a la capacidad de endeudamiento y esto lleva a</p>	<p>Los entrevistados dicen que hay alta limitación en los jóvenes porque no pueden acceder a crédito por no contar con hoja de vida crediticia, a estos jóvenes se deben apoyar pues son el relevo generacional que va a tomar las riendas de la caficultura de la región y del País.</p> <p>La informalidad de sus predios y a nivel empresarial es uno de los limitantes que tiene hoy en día los caficultores y que se deben hacer estrategias crediticias para fortalecer este tema.</p> <p>También la incertidumbre de los precios hace que los caficultores les de miedo endeudarse y algunas líneas de crédito están ligadas a la capacidad de endeudamiento y esto lleva a solicitudes de codeudores a los productores, lo cual dificulta el inicio de</p>

Pregunta	Respuestas aportadas	Análisis
	solicitudes de codeudores a los productores, lo cual dificulta el inicio de nuevos procesos o se inicia con montos deficitarios el proyecto.	nuevos procesos o se inicia con montos deficitarios el proyecto.
<p>7. Usted cree que el Banco Agrario de Colombia ha cumplido con el objetivo de “Ser el principal aliado financiero del sector rural y agropecuario”.</p>	<p>Respuesta 1: Por supuesto que sí, es la mejor alternativa con la que cuentan nuestros productores agropecuarios. Debe existir una entidad financiera del estado la cual su papel más importante es regular el mercado financiero.</p> <p>Respuesta 2: El Banco Agrario de Colombia ha sido un aliado financiero importante en el sector rural y agropecuario, desconozco estadísticamente si sea el principal aliado en estos momentos, donde varios bancos han empezado a abrir líneas agropecuarias de pronto con tasas de interés más altas, pero de más fácil acceso en el tema de requerimientos.</p> <p>Respuesta 3: Totalmente, para la oficina de pacho, de la cual tengo pleno conocimiento.</p> <p>Respuesta 4: Aún se tiene muchas falencias para llegar a todos los campesinos y la tramitología con dependencia de los niveles centrales hacen difícil el trabajo para las oficinas locales, también son muy altos los costos administrativos de los créditos, como descuentos por el aval de FAG, otros descuentos a tarifas que encarecen el crédito, afectando directamente el valor del crédito, a pesar de manejar tasas de intereses bajos.</p> <p>Respuesta 5: El regreso del Banco Agrario al municipio de Pacho facilitó el acceso a dinero, sobre todo a los pequeños productores, que,</p>	<p>Los profesionales afirman que es una buena opción y que ha cumplido su objetivo de “Ser el principal aliado financiero del sector rural y agropecuario”.</p> <p>Ellos también dicen que no solo el Banco Agrario sino que existen otras entidades que también aportan al desarrollo de la región en el tema cafetero.</p> <p>Las limitaciones que tiene para cumplir con su fin es la tramitología con dependencia de los niveles centrales hacen difícil el trabajo para las oficinas locales, también son muy altos los costos administrativos de los créditos, como descuentos por el aval de FAG, otros descuentos a tarifas que encarecen el crédito, afectando directamente el valor del crédito, a pesar de manejar tasas de intereses bajos.</p>

Pregunta	Respuestas aportadas	Análisis
	<p>generalmente no eran atendidos por la banca privada, es así como, el Banco ha permitido que se haya dinamizado el sector agropecuario. Un aspecto importante es evaluar las tasas de interés y los plazos de pago, que comparados con otros países son extremadamente superiores.</p>	<p>Se debe revisar los plazos y costos para mejorar la competitividad de los caficultores y así aumentar la puesta de créditos al servicio de este sector importante para el desarrollo del municipio.</p>

Fuente, el Investigador.

Discusión de Resultados

5.1. Identificar los principales beneficios de productividad y competitividad obtenidos por los caficultores con los créditos del Banco Agrario.

Como se puede evidenciar en la tabla No 7 el 60% de los encuestados utilizaron los recursos del crédito para mejora de las instalaciones para beneficiadero del café, compra de maquinaria, manejo integral de plagas, renovación de plántulas, preparar compostaje, fertilizantes orgánicos, compra de agroquímicos, herbicidas y plaguicidas. Lo que significa que la competitividad en la cadena productiva del café aportada por los créditos es fundamental ya que genera beneficios para los caficultores y sus familias.

Los créditos del Banco Agrario están beneficiando a familias conformadas por menos de dos hijos en un 61% y con más de 2 hijos el 39%, lo que significa que el beneficio en el desarrollo y el bienestar de la familia es alto.

Lo anterior se fundamenta en lo que afirma Roger Quezada (2029) *en su gran mayoría los cafeteros colombianos viven en pequeñas fincas o parcelas cuyos cultivos de café, en promedio, no superan las 2 hectáreas. Solamente algo más del 5% de los productores colombianos de café tienen plantaciones de un tamaño superior a las 5 hectáreas* (pág. 9).

Lo anterior se fundamenta en la teoría de Marcela Barberan (2019) donde definen que una de la función o utilidad de los créditos agropecuarios es apoyar los diferentes eslabones de la cadena productiva rural. Además lo fundamental del proyecto es que está apoyando al pequeño y mediano productor de café del Municipio de Pacho Cundinamarca.

Dentro de la investigación se logró identificar otros beneficios que reciben los caficultores de parte de la Federación de Cafeteros y Carcafé en un 34% de acuerdo con el Gráfico No 04, siendo vital para el desarrollo de la cadena productiva.

5.2. Estimar el impacto generado por los créditos agropecuarios realizados a los caficultores por el Banco Agrario de Colombia

La mejora de la productividad, la competitividad, sus condiciones económicas, sociales y de bienestar de los caficultores logrado por los créditos del Banco Agrario se ha logrado gracias a la gestión y el desarrollo en el compostaje, la compra de fertilizantes orgánicos, manejo integrado de plagas, compra de agroquímicos, herbicidas, renovación de plantas con un impacto por encima del 50% de acuerdo con la Tabla No 08.

En el municipio de Pacho Cundinamarca el nivel de impacto de los créditos emitidos por el Banco agrario es Alto con un 61%, Medio con un 39% lo cual indica que la colocación de los productos y servicios para el sector caficultor en el municipio está generando beneficios en la cadena productiva del café.

La atención brindada por los funcionarios del Banco Agrario es buena según percepción de los caficultores es de un 71%, un 25% afirma que es excelente y regular en un 4%.

Según el Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario FINAGRO (2020) “con el Microcrédito Rural se busca aumentar los niveles de inclusión financiera de la población que reside en las áreas rurales del país, como un instrumento de mejoramiento de los ingresos de la población desatendida por el sistema financiero convencional. El Banco Agrario maneja recursos de FINAGRO, lo que indica que está aportando de manera significativa en el mejoramiento de los ingresos de los caficultores generando impactos positivos para mejorar la productividad cafetera del municipio.

Los profesionales entrevistados ven en el Banco Agrario de Colombia que aporta de manera positiva lo que ha permitido que los caficultores hayan podido renovar de cafetales, inversiones en infraestructura de pos cosecha, maquinaria y equipos necesarios para el aumento de la productividad.

5.3. Evaluar la situación actual del sector cafetero de acuerdo con la línea de investigación Cadenas Productivas Agroindustriales desde el punto de vista de los profesionales del Comité de Cafeteros del municipio.

Los profesionales del sector cafetero del municipio hablan de crear conciencia en la comunidad para consumir el café que producido en la región lo cual permitirá hacer inversiones por medio del crédito para fortalecer la cadena agroindustrial.

Por otro lado otra limitación para el desarrollo industrial son los altos costos principalmente para construir o adecuar la infraestructura, poco apoyo para cumplir con requisitos sanitarios y formalización de la agroindustria cafetera en cuanto a las normas sanitarias y registros de marca.

También los altos costos de la industrialización en maquinaria y equipo hacen que este proceso sea difícil de alcanzar por caficultores que no cuentan con recursos para apalancar el valor de los créditos.

El proceso de industrialización se justifica en lo que propone Carlos Cano & otros (2017) Aún quedan pendientes importantes tareas en el proceso de modernización de las instituciones cafeteras para adaptarlas al nuevo escenario económico mundial, a la globalización del comercio y a las necesidades de los actores que construyen o hacen posible el negocio y participan, o quieren participar, en una o varias fases de la cadena, de suerte que se le otorgue la relevancia que en la hora presente merece el enfoque de cadena agroindustrial-comercial, en contraste con la visión tradicional de un bien meramente agrícola (pág. 34).

5.4. Recomendar estrategias de mejora para la colocación de créditos agropecuarios en el municipio de Pacho.

Se recomienda analizar por parte del Banco Agrario la puesta de créditos para los jóvenes para apoyar procesos productivos en la cadena agroindustrial del café en el municipio según el Gráfico No 02 donde la edad de los encuestados en un 41% son

mayores de 50 años un 37 están entre los 36 y 50 años, en un 20% entre 21 y 35 años y en un 1% menores de 20 años lo que quiere decir que los jóvenes son un nicho al cual se debe fortalecer y crear las garantías para acceder a créditos.

Se deben buscar estrategias enfocadas en que los créditos emitidos por el Banco Agrario estén dirigidos a fortalecer actividades como el análisis de suelos, sistemas de riego, compra de maquinaria, asistencia técnica, mejora de vivienda, compra de tierra, generar empleo, educación y salud para las familias cafeteras.

De acuerdo con los resultados de la investigación las mujeres cabeza de hogar son un 36% que adquirieron créditos para mejorar la productividad y competitividad de sus predios cafeteros lo cual se recomienda aumentar su participación en el acceso al crédito por medio de los servicios del programas *“de crédito agropecuario para la Mujer Rural de Bajos Ingresos; mujer que sin distinción de ninguna naturaleza e independiente del lugar donde viva, su actividad productiva está relacionada directamente con lo rural y cuyos activos totales no superen el 70% de los definidos para el Pequeño Productor (198.8 s.m.l.v.) (pág. 1).*

Los profesionales hablan de mejorar la informalidad de sus predios y a nivel empresarial es uno de los limitantes que tiene hoy en día los caficultores y que se deben hacer estrategias crediticias para fortalecer este tema.

Conclusiones

Los créditos otorgados por el Banco Agrario de Colombia en el sector cafetero en el municipio de Pacho Cundinamarca están generando beneficios económicos, sociales, de bienestar para los caficultores y sus familias cumpliendo el objetivo del banco de ser el principal aliado financiero del sector rural y agropecuario.

Las actividades de la cadena de valor que más se beneficiaron de los recursos obtenidos a través de los créditos fueron la construcción de beneficiadero del café, compra de maquinaria, manejo integral de plagas, renovación de plántulas, preparación de compostaje, de fertilizantes orgánicos, compra de agroquímicos, herbicidas y plaguicidas inversiones pertinentes para mejorar la productividad y la competitividad de los caficultores del municipio.

Los resultados del estudio demuestran un alto grado de impacto en el desarrollo de la cadena productiva del café realizado por los créditos emitidos por el Banco Agrario con un nivel Alto por encima del 60% logrando llegar a madres cabeza de hogar, familias numerosas, adultos mayores y específicamente a micro y pequeños empresarios del sector cafetero.

Analizar las limitaciones del sector agroindustrial del café generada por los altos costos de la producción, de adecuar la infraestructura, el cumplimiento de requisitos sanitarios y la formalización cafetera en normas sanitarias y registros de marca es un reto del sector en el municipio de pacho en el mediano plazo.

Los créditos debe orientar su emisión en temas neurálgicos de la productividad cafetera como el análisis de suelos, sistemas de riego, compra de maquinaria, asistencia técnica, mejora de vivienda, compra de tierra, generar empleo, educación y salud para las familias.

El Banco agrario orienta sus productos y servicios a temas diferentes a las necesidades de los caficultores; esto se ve reflejado en los resultados de la encuesta donde los sectores de saneamiento de predios, al fortalecimiento empresarial, el desarrollo asociativo no cuentan con rublos para su desarrollo.

Recomendaciones

Se hace necesario fortalecer la participación de los jóvenes en la adquisición de créditos dentro de la cadena productiva del café esto garantizara la sostenibilidad en el tiempo de la producción de café.

El Banco Agrario debe hacer alianzas con la Federación Nacional de Cafeteros para fortalecer los subsidios e incrementar la siembra, aumentar la competitividad, generar empleo y aumentar el número de créditos.

Se recomienda fortalecer el eslabón de la cadena de la transformación industrial del café para generar un valor agregado y una nueva línea de crédito enfocada en este tema.

Es necesario capacitar y sensibilizar a los empleados sobre el conocimiento de la cadena productiva del café para que reconozcan el papel que juegan los créditos en el desarrollo social, económico y de bienestar en las familias cafeteras del municipio de Pacho y el país.

Se debe revisar el tema de la tramitología en la dependencia de los niveles centrales hacen difícil el trabajo para las oficinas locales, también son muy altos los costos administrativos de los créditos, como descuentos por el aval de FAG, otros descuentos a tarifas que encarecen el crédito, afectando directamente el valor del crédito, a pesar de manejar tasas de intereses bajos.

El Banco Agrario debe desarrollar acciones que mejoren la calidad de la atención al cliente de los empleados que logre acercar el nivel de percepción de los caficultores y así lograr la emisión de un mayor número de créditos a este importante renglón de la economía.

Bibliografía

- Agronegocios. (06 de julio de 2019). *En 10 años, los cafeteros recibieron subsidios por más de \$3 billones*. <https://www.agronegocios.co/agricultura/en-10-anos-los-cafeteros-recibieron-subsidios-por-mas-de-3-billones-2881707>
- AGRONET. (29 de Julio de 2020). *Eficiencia técnica, determinante para la productividad cafetera*. [https://www.agronet.gov.co/Noticias/Paginas/Eficiencia-t%C3%A9cnica,-determinante-para-la-productividad-cafetera.aspx#:~:text=La%20productividad%20est%C3%A1%20definida%20por,cu%20livo%20\(agronom%C3%ADa%20del%20cultivo\)](https://www.agronet.gov.co/Noticias/Paginas/Eficiencia-t%C3%A9cnica,-determinante-para-la-productividad-cafetera.aspx#:~:text=La%20productividad%20est%C3%A1%20definida%20por,cu%20livo%20(agronom%C3%ADa%20del%20cultivo)).
- Banco Agrario. (02 de noviembre de 2020). *Objeto Social*. <https://www.bancoagrario.gov.co/acerca/Paginas/Entidad.aspx>
- Banco Agrario de Colombia. (2016). *Crédito y Endeudamiento*. <https://www.bancoagrario.gov.co/SAC/EducacionFinanciera/paginas/Credito.aspx>
- Banco Agrario de Colombia. (25 de Abril de 2021). *Crédito Agropecuario para la Mujer Rural de Bajos Ingresos*. <https://www.bancoagrario.gov.co/BancaAgropecuaria/Paginas/MujerRuralBajosIngresos.aspx>
- Bancolombia. (12 de febrero de 2021). *¿Qué es el crédito?* <https://www.grupobancolombia.com/personas/aprender-es-facil/como-manejar-dinero/endeudamiento-responsable/que-es-credito>
- Bayona, Q. E., Acero, L. J., Daza, D. M., & Rivera, P. M. (2018). *Planificación estratégica del crédito Banco Agrario de Colombia para el sector agrícola*. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22401/1/PLAN%20ESTRATEGICO%20BANCO%20AGRARIO.pdf>
- Bermúdez, B. M. (2019). *Cadena productiva del café en Colombia*. Universidad Agustiniiana: <http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/851/BermudezBallen-MonicaAlejandra-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2019). *Café de Cundinamarca con potencial en el mercado internacional*. <https://www.ccb.org.co/Sala-de-prensa/Noticias-sector-agricola-y-agroindustrial/Noticias-2019/Cafe-de-Cundinamarca-con-potencial-en-el-mercado-internacional>
- Cano, S. C., Vallejo, M. C., Caicedo, G. E., Amador, T. J., & Tique, C. E. (2018). *El mercado mundial del café y su impacto en Colombia*.

https://www.researchgate.net/publication/254392373_El_mercado_mundial_del_cafe_y_su_impacto_en_Colombia

- Carvajal, L. A. (2017). *Análisis de la cadena de valor de café para la creación de un sistema integrado de gestión para el procesamiento y comercialización de café verde*.
https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/1817/TG_823.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Clavijo, S. (12 de diciembre de 2019). *Panorama cafetero 2019-2020*.
<https://www.larepublica.co/analisis/sergio-clavijo-500041/panorama-cafetero-2019-2020-2920631#:~:text=Para%20el%20a%C3%B1o%20cafetero%202019,en%20su%20a%C3%B1o%20Dvalle%20bienio>
- DANE. (2014). *Censo Nacional Agropecuario*.
<https://www.dane.gov.co/files/images/foros/foro-de-entrega-de-resultados-y-cierre-3-censo-nacional-agropecuario/CNATomo2-Resultados.pdf>
- Echavarría, J. J. (2013). *Misión estudios de competitividad caficultura Colombia*. Universidad del Rosario: <https://www.urosario.edu.co/Mision-Cafetera/Antecedentes/#ur>
- Fanjul Suárez, J. L. (7 de Noviembre de 2008). *El impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en las dinámicas laborales de la empresa bancaria colombiana: una contribución al conocimiento de la nueva empresa en la sociedad de la información*. <https://www///C:/Users/Diana/Desktop/Dialnet-ImpactoEspañolDeLasNuevasTecnologíasEnElNegocioBan-2878687.pdf>
- FEDECAFE. (Julio de 2017). *Economía Cafetera*.
<https://federaciondefeferos.org/static/files/ECC32.pdf>
- FINAGRO. (2019). *Informe de Gestión Sostenible*.
https://www.finagro.com.co/sites/default/files/idgs2019_.pdf
- FNC. (12 de Febrero de 2021). *Crédito Cafetero*.
<https://federaciondefeferos.org/wp/programas/credito-cafetero/>
- Fondo Nacional Agropecuario. (2019). *Informe de Gestión Sector Agropecuario*.
https://www.finagro.com.co/sites/default/files/idgs2019_.pdf
- Gómez, E. E., Ceballos, R. O., Buitrago, R. L., & Páez, B. M. (02 de septiembre de 2013). *Cadena productiva del café: Demanda de trabajo para población vulnerable en el departamento del Quindío*. <https://core.ac.uk/download/pdf/268087902.pdf>
- Gustavo, T. (03 de junio de 2020). *Variedad Castillo*. <https://cafeenelguadual.com/venta-plantulas-castillo/>
- Isaza, C. J. (s.f.). Cadenas Productivas, enfoques y precisiones conceptuales. 18.

- Máxima, U. J. (10 de febrero de 2020). *¿Qué es el café?*
<https://www.caracteristicas.co/cafe/>
- Miniagricultura. (13 de Abril de 2019). *Gobierno Duque completa paquete de ayudas para los cafeteros por un total de: \$255.000 millones.*
[https://www.minagricultura.gov.co/noticias/Paginas/Gobierno-Duque-completa-paquete-de-ayudas-para-los-cafeteros-por-un-total-de-\\$255-000-millones.aspx](https://www.minagricultura.gov.co/noticias/Paginas/Gobierno-Duque-completa-paquete-de-ayudas-para-los-cafeteros-por-un-total-de-$255-000-millones.aspx)
- Miniagricultura. (2019). *Política Agropecuaria y de Desarrollo Rural.*
https://sioc.minagricultura.gov.co/Documentos/20190326_politica_agro_2018-2022.pdf
- Mora, M. A., & Mendoza, R. S. (2016). *Determinación de impactos ambientales en la finca Cascajal en Pacho Cundinamarca, mediante el balance de carbono y nutrientes para un cultivo de café.* Universidad de La Salle:
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1355&context=ing_ambiental_sanitaria
- Municipio de Pacho. (2016). *Plan de Desarrollo Municipal.*
https://pachocundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/pachocundinamarca/content/files/000022/1075_oportunidades-y-progreso-para-todos.pdf
- Nieves, F. (2016). *La investigación exploratoria.* <https://www.gestiopolis.com/la-investigacion-exploratoria/>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.*
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Quezada, M. R. (Julio de 2019). *Café Colombiano.*
<https://www.coursehero.com/file/p4frlfa1/Para-empezar-es-bueno-recordar-que-existen-m%C3%A1s-de-563000-familias-productoras/>
- REUTERS. (2019). *Producción colombiana de café de 2019 es la más alta desde 1992.* América Económica: <https://www.americaeconomia.com/negocios-industrias/produccion-colombiana-de-cafe-de-2019-es-la-mas-alta-desde-1992#:~:text=La%20cosecha%20de%20caf%C3%A9%20de,la%20Federaci%C3%B3n%20Nacional%20de%20Cafeteros.>
- Revista Dinero. (07 de julio de 2020). Por qué la cosecha cafetera de este año será histórica.
<https://www.dinero.com/pais/articulo/como-sera-la-cosecha-cafetera-este-ano/291881>
- Rodríguez, V. K. (2018). *Evolución de la producción de cafetera y su contribución a la competitividad en el periodo 2010-2017.* Universidad Católica:
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15982/1/TESISFINALa.pdf>

- Saldarriaga, G. J. (15 de septiembre de 2020). *Economía Eje Cafetero 1er. Semestre 2020*. ANALDEX: <https://www.analdex.org/2020/09/15/economia-eje-cafetero-1er-semester-2020/>
- Sampieri, H. R. (2014). *Metodología de la Investigación*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- SECTORIAL. (04 de Febrero de 2020). *Bajo Precio Internacional del Café No Afectó las Exportaciones de Colombia*. <https://www.sectorial.co/articulos-especiales/item/294032-bajo-precio-internacional-del-caf%C3%A9-no-afect%C3%B3-las-exportaciones-de-colombia>
- Suárez, S. D., & Osorio, M. N. (23 de mayo de 2016). *Competitividad y generación de valor para empresas cafeteras; el desarrollo de los cafés especiales*. https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/81003/1/suarez_competitividad_empresas_2016.pdf

Anexos

Anexo A: Encuesta Estructurada

ENCUESTA DE ANÁLISIS DEL IMPACTO CRÉDITO CAFETERO MUNICIPIO DE PACHO CUNDINAMARCA

1. Encuestado: Caficultor ___ Profesional del sector ___ Comité de Cafeteros ___

2. Edad _____

EDAD		
No	RANGO DE EDAD	Marque con una X según el rango d edad
1	Menos de 20 años	
2	Entre 21 y 35 años	
3	Entre 36 y 50 años	
4	Más de 50 años	

3. Género: Masculino ___ Femenino ___ Otro __ ¿Cuál? _____

4. Datos generales (Escriba en letras y números la respuesta)

No	ENUNCIADO	RESPUESTA
1	Estado Civil	
2	No de hijos	
3	Nivel de estudio (Primaria, Secundaria, Profesional)	
4	Propietario (SI o NO)	
5	Arrendador (SI o NO)	
6	Total, Hectáreas del predio	
7	Total, hectáreas cultivadas con café	

5. ¿Ha sido beneficiado con algún subsidio para la producción comercialización del café? SI ___ NO ___ Entidad _____

6. ¿Ha recibido un crédito Bancario? SI __ NO __

7. El crédito que le otorgo el banco agrario lo utilizo para: (Marque con una X)

No	ENUNCIADO	SI	NO
1	Para desarrollo de análisis de Suelo		
2	Mejora de las Instalaciones para beneficiadero del café		
3	Compostaje y utilización de fertilizantes orgánicos		
4	Manejo integrado de plagas		
5	Análisis de agua		
6	Compra de agroquímicos, herbicidas y plaguicidas		
7	Renovación de plántulas		
8	Compra de maquinaria		
9	Mejora de Instalaciones		
10	Sistemas de riego		
11	Asistencia Técnica		
12	Mejora de la vivienda		
13	Compra de tierra		
14	Generar empleo		
15	Educación		
16	Salud		

8. Con los créditos recibidos del Banco Agrario han mejorado la productividad, la competitividad, sus condiciones económicas, sociales y de bienestar con los recursos adquiridos mediante el crédito.

No	ENUNCIADO	ALTO	MEDIO	BAJO
1	El desarrollo de análisis de Suelo			
2	Mejora de las Instalaciones para beneficiadero del café			
3	Compostaje y utilización de fertilizantes orgánicos			
4	Manejo integrado de plagas			
5	Análisis de agua			
6	Compra de agroquímicos, herbicidas y plaguicidas			
7	Renovación de plántulas			
8	Compra de maquinaria			
9	Mejora de Instalaciones			
10	Sistemas de riego			
11	Asistencia Técnica			

12	Mejora de la vivienda			
13	Compra de tierra			
14	Generar empleo			
15	Educación			
16	Salud			

9. Evalué la importancia de los créditos del Banco Agrario para el desarrollo de la productividad, competitividad y el desarrollo tecnológico del sector cafetero del municipio de Pacho.

- a. Alto ____
- b. Medio ____
- c. Bajo ____

10. Usted como califica la gestión y la atención de los funcionarios del Banco Agrario en el Municipio:

- a. Excelente
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala

Nota. En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 que desarrollan el derecho de habeas data, informamos que los datos recogidos por medio de este instrumento son de carácter académico y que serán utilizadas explícitamente en el desarrollo de la presente investigación.

Anexo B: Entrevista Semiestructurada

Entrevista Semiestructurada; Proyecto de Investigación: Análisis del impacto en la productividad y competitividad de la cadena productiva del café, generada por los créditos aprobados por el Banco Agrario en el municipio de Pacho Cundinamarca.

Entrevista dirigida a 5 profesionales del sector caficultor y a miembros del Comité de Cafeteros del Municipio de Pacho Cundinamarca.

8. Tipo de Entrevistado: Profesional del Sector_____ Comité de Cafeteros _____
9. Como califica el aporte de los créditos otorgados por el Banco Agrario de Colombia al desarrollo productivo de los caficultores del Municipio de Pacho Cundinamarca.
10. ¿Cuál cree que ha sido la dificultad que han tenido los caficultores para incrementar el desarrollo industrial del sector cafetero del municipio?
11. ¿Por qué los caficultores invierten poco en asistencia técnica, análisis de suelos, análisis de agua, salud y educación con recursos de los créditos?
12. ¿Desde su rol cuales son las recomendaciones para mejorar la competitividad en la cadena productiva del café en el Municipio de Pacho?
13. ¿Cuáles son las principales limitantes que tienen los caficultores para acceder a un crédito a través del Banco Agrario?
14. Usted cree que el Banco Agrario de Colombia ha cumplido con el objetivo de “*Ser el principal aliado financiero del sector rural y agropecuario*”.

Nota. En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 que desarrollan el derecho de habeas data, informamos que los datos recogidos por medio de este instrumento son de carácter académico y que serán utilizadas explícitamente en el desarrollo de la presente investigación.