

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamento de Antioquia

Amalia Bustamante Ceballos

Claudia Vanegas Sepúlveda

Julian Andres Martinez Pareja

Madelainer Granados Muñoz

Yesy Alejandra Zapata Herrera

Grupo: 24

Presentado a:

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

21 de noviembre de 2021

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Análisis Relatos de violencia y esperanza	5
Tabla 1. Preguntas.....	9
Análisis para el Caso de Peñas Coloradas.	12
Tabla 2. Estrategias.....	16
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado	19
Conclusiones.....	21
Referencias.....	22

Resumen

La violencia en Colombia ha generado sin duda una serie de condiciones psicosociales lamentables, puesto que son miles de personas que han sufrido las consecuencias de la guerra quedando desolados, abandonados e invisibilizados por la sociedad y el estado. El contenido de cada uno de los casos del presente trabajo es una muestra clara de todas las experiencias lamentables que narran sus protagonistas ya que se han visto afectados de manera física, mental, emocional, familiar, laboral, social, entre otras, ya que estas situaciones generan impactos que marcan la vida para siempre y en algunos casos son imborrables.

Cada caso en particular es sujeto de análisis, diagnóstico y acompañamiento puesto que es necesario, además, de todos los procesos que se establecen, es importante recuperar las vidas de todas estas víctimas que nada tienen que ver con la guerra sin sentido que se ha gestado en Colombia, y que involucra a los más inocentes, sobre todo aquellos que no tienen herramientas de defensa propia. Son gente campesina, indígenas, analfabetas, mujeres, niños, ancianos que han salido sacrificados y los cuales son invisibles y pocas veces se les restablece sus derechos.

El contexto profesional apoyado por las acciones psicosociales a la hora de trabajar en pro a mitigar el conflicto armado, es de gran importancia sanar fisuras dentro de la sociedad, haciendo que el psicólogo desarrolle intervenciones positivas que fortalezcan la construcción de una sociedad incluyente basada en un enfoque narrativo, dentro del cual se debe generar un diagnóstico que apoye dentro de cada problemática, las diferentes formas de apoyar el sujeto haciéndolo participe de sus procesos y que no limite su proceso de crecimiento y avance.

Palabras clave: Violencia, Acciones Psicosociales, Diagnóstico, Incluyente, Enfoque Narrativo.

Abstract

The violence in Colombia has undoubtedly generated a series of unfortunate psychosocial conditions, since thousands of people have suffered the consequences of the war, being devastated, abandoned, and invisible by the state. The content of each of the cases of the present work is a clear sample of all the unfortunate experiences narrated by the protagonists, who have been affected physically, mentally, emotionally in their family, work, social life, among others given that these situations generate impacts that mark people's life forever and, in some cases, are indelible.

Each case, in particular, is subject to analysis, diagnosis, and monitoring because it is necessary; In addition, of all the processes that are established, the objective is to recover the lives of all these victims who have nothing to do with the senseless war that has been developed in Colombia and that involves the most innocent, especially those who do not have self-defense tools. They are peasants, indigenous people, illiterate people, women, children, and the elderly who have been sacrificed and who are invisible to restore their rights.

In the professional context and supported by psychosocial actions when working to mitigate the armed conflict, it is of great importance to heal fissures within society, making the psychologist develop positive interventions that strengthen the construction of an inclusive society based on a narrative approach, within which a diagnosis must be generated that supports within each problem the different ways of supporting the subject, making him a participant in the processes and not limiting his growth and advancement process.

Keywords: violence, psychosocial actions, diagnosis, inclusive, narrative approach.

Análisis Relatos de violencia y esperanza

“Relato 5: Carlos Arturo”

El relato de Carlos Arturo permite acercarnos a la realidad de los sobrevivientes de la violencia en Colombia, donde a través de algunos fragmentos del relato se permite conocer las experiencias y las percepciones vividas por Carlos Arturo, y deja ver la forma como enfrenta cada situación durante su proceso de recuperación; hay muchos fragmentos que se vuelven más llamativos o sobresalen a la hora de analizar el caso, porque nos cuenta como a una persona le puede cambiar la vida de un momento a otro, se reconocen las consecuencias de las pérdidas como los amigos, la familia y algunos bienes, que son importantes para tener una vida digna; estos fragmentos que relatan dolor y malas experiencias, muestran el inicio de la historia, el cómo ha sido vivida y cómo se proyecta en el futuro, se puede ver cómo se manifiesta desde la emoción el dolor, la angustia, la tristeza, la incertidumbre y la preocupación por lo que viene; y aunque vive y relata un pasado que añora, se destaca que en su relato hay proyección hacia un futuro mejor, donde rescata lo positivo de la experiencia para ayudar a otros, para reestructurar su vida, enseñar desde el aprendizaje de lo vivido como evitar que se repitan eventos como el suyo; esto es muestra de cómo alguien que se ve como víctima, puede observarse a sí mismo como un sobreviviente, desde lo que piensa, verbaliza y hace. Algunos de estos relatos son:

“Tres días después de cumplir 14 años, mi vida cambio”

“A mi papá y a mi mamá les dio muy duro. Yo siempre les ayudaba a ambos; me mantenía en la casa ayudando en cualquier cosa; hacía lo que era necesario”

“Hace seis años del accidente y todavía me falta. Tengo que terminar lo de los oídos y lo del estómago a ver qué me dicen. A mí me queda muy difícil hacer el trabajo que hacía, porque el campo es muy duro” Banco Mundial (2009)

“El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo.” Banco Mundial (2009)

“Yo espero que me den mi estudio, mi colegio, mi universidad, mi tratamiento médico y mi pensión” Banco Mundial (2009)

A través de lo que nos expresa Carlos Arturo, se muestra como visibiliza el abandono por parte del gobierno frente a estos eventos traumáticos de violencia, lo complejo que es acceder a los servicios de salud, la incertidumbre frente a quien asume los pagos de las afectaciones físicas y sociales, deja ver la problemática de la exclusión en el campo laboral para las personas con discapacidades, lo complejo que es el proceso de reparación administrativo y como todo esto dificulta el proceso de adaptación a una nueva vida; se pueden reconocer los significados de frustración por las cosas que planeo hacer y ya no se puede, tristeza por la pérdida de su amigo y la pérdida de funcionalidad de algunas partes de su cuerpo, angustia por no saber qué futuro le espera, de si va a recibir algún reconocimiento por las afectaciones o no y desconfianza con el estado por la dificultad de los procesos de reparación.

En el relato se deja ver las dos subjetividades, donde se victimiza frente a lo sucedido, sin embargo, a medida que avanza en su historia de vida, va mostrando cómo este concepto cambia a verse como sobreviviente, por que asume lo que sucedió y manifiesta los aprendizajes que quedan de aquella experiencia y como desde lo vivido puede ayudar a otros, las voces que más se pueden resaltar sobre el posicionamiento subjetivo son:

“El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo” “Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno” Banco Mundial (2009)

“Yo espero que me den mi estudio, mi colegio, mi universidad, mi tratamiento médico y mi pensión” “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas” Banco Mundial (2009)

“Quiero estudiar medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente” Banco Mundial (2009)

“Ya vengo voy a traer el balón del cafetal”: él no entendía qué fue lo que pasó y por qué le sucedía a él”. Banco Mundial (2009)

“A mi mamá y a mi papá les dio muy duro”. Él sabía lo útil que era para ellos y desde entonces dejaría de serlo. Banco Mundial (2009)

“Éste es una víctima”. Por este motivo en muchas empresas no le van a dar trabajo pues lo estigmatizan porque les puede traer problemas. Banco Mundial (2009)

Carlos Arturo relata lo sucedido y se puede ver cómo ha vivido el proceso de adaptación, aunque manifiesta lo doloroso del proceso también deja ver como el acompañamiento y apoyo de su familia ha permitido avanzar el proceso de recuperación física, cambiar desde lo cognitivo sus pensamientos mejorando su calidad de vida y bienestar, a pesar de su tragedia él quiso salir adelante, capacitándose para ayudar de esta manera a su familia y a otras víctimas.

Los fragmentos donde se resalta el anterior son:

“Fue entonces cuando mi hermano, que estaba haciendo las vueltas de Acción Social con una abogada, fue al Departamental de Pasto a pedir mi historia médica” Banco Mundial (2009)

“en Bogotá me han colaborado muchas personas y me han apoyado mucho” “Ahora quiero viajar fuera del país para integrarse a otra sociedad y trabajar” “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas”. Banco Mundial (2009).

Tabla 1. Preguntas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN DESDE EL CAMPO PSICOSOCIAL
CIRCULAR	<p>¿Los familiares que le han acompañado en este proceso, qué piensan de su deseo de salir del país y dedicarse a ayudar a las demás víctimas?</p> <p>¿La intervención por parte de los profesionales que enseñanzas o propósitos le generó para trabajar con las personas más cercanas?</p> <p>¿Qué cambios se han gestado en su relación familiar después de este evento de violencia?</p>	<p>-En esta pregunta podemos conocer a fondo sobre el círculo familiar de Carlos Arturo y cómo se siente él al estar apoyado por su familia, qué tipo de comunicación y apoyo tiene a la hora de tomar decisiones, pues la familia es el núcleo de la sociedad por medio de la cual el ciudadano se fortalece para desenvolverse en muchas situaciones.</p> <p>-En esta pregunta encontramos como por medio de la intervención del profesional, Carlos Arturo puede cambiar sus expectativas de vida y así ayudar a quien lo necesite iniciando con los más allegados a él. Además, la idea es salir fortalecido para poder recomponer el camino y despertar sus habilidades que le ayudarán a ser empático con los demás, sobre todo con aquellos que comparten la misma experiencia de ser víctimas de la violencia. Seguro que él puede hacer mucho por los demás.</p> <p>-En esta familia se puede llegar a tener muchos cambios, en cuanto a las emociones y sentimientos, entre Carlos Arturo y su familia después de la situación vivida, por lo que es normal que al interior de la familia haya diferentes expectativas y propósitos que es necesario poner en común para llegar a acuerdos que los benefician a todos. Siempre después de cada experiencia, y sobre todo una tan impactante como la de Carlos Arturo es normal que muchas cosas cambien.</p>

REFLEXIVA	<p>¿Qué cambios a partir de las emociones ha percibido en su vida luego de pasar por toda la experiencia que deja la violencia?</p> <p>¿Cómo considera que puede ayudar a otras personas desde la resignificación de historias similares a la suya?</p> <p>¿Este acontecimiento de qué manera ha influido en las nuevas decisiones que está tomando en su vida?</p>	<p>-Esta pregunta busca que Carlos Arturo haga una mirada introspectiva para que pueda conocerse más y reconocer los cambios que se han gestado en él después de la experiencia de violencia, donde no solo salió herido físicamente sino impactado emocionalmente, pues tal experiencia dejó secuelas que debe trabajar con ayuda de un profesional en salud mental. Es importante que note y reconozca los cambios, pues son la base para continuar y sanar</p> <p>-En esta pregunta se pueden detectar los sentimientos de solidaridad y cooperación de Carlos Arturo frente a personas que han sufrido su misma situación, pues es bonito que la víctima en lugar de convertirse en resentida social por el sufrimiento vivido no merecido, prefiera ayudar, dar la mano y ser solidario con realidades que también causaron daño a otros. La idea es que las víctimas aprendan a darle significado a su vida.</p> <p>-Por medio de esta pregunta conoceremos todos los avances que él ha tenido y cómo este mal momento influyó para que él se empoderara y cambiará sus expectativas de vida. La idea es que Carlos Arturo se empodere de su vida, se apropie del nuevo ser que surge y desde allí sea capaz de tomar decisiones acertadas que direccionen su nueva vida.</p>
ESTRATÉGICA	<p>¿Qué oportunidades de vida consideras que se han presentado durante el proceso de recuperación y que han aportado a su proyecto de vida?</p>	<p>-Una situación como la que vivió Carlos Arturo genera muchos sentimientos y resentimientos por lo que se hace necesario que la víctima a pesar de todo, aprenda a canalizar sus sentimientos, anhelos y proyectos y al mismo tiempo encuentre oportunidades de crecimiento personal en medio del caos para que partir de esto, construya y repiense su proyecto de vida, porque no es sano que la víctima se quede estancada, sino al</p>

		<p>contrario, que aprenda a conocerse y descubrir las herramientas que el ayudaran a salir adelante.</p>
	<p>¿Cómo puede su relato contribuir a la Política Pública de atención y reparación integral a víctimas?</p> <p>¿De qué manera los recursos que tiene a la mano le pueden ayudar a conocer los propios derechos para que el caso se desenvuelva más fácil?</p>	<p>-Es importante que Carlos Arturo sepa redireccionar su vida, su experiencia y sus proyectos para que reconozca de qué manera su caso puede contribuir a la política pública, por medio de la cual muchas personas más se pueden beneficiar, para ser atendidas a tiempo, para que sus derechos sean restablecidos a tiempo y que la atención que merecen las víctimas sea integral y respetuosa sin revictimización.</p> <p>-Es importante que la víctima reconozca los recursos que tiene a la mano para conocer sus derechos como persona, como ciudadano y como víctima, es importante que por medio de esta pregunta Carlos Arturo recuerde que tiene derechos y que es importante luchar para que sean restablecidos. Esta pregunta también le debe ayudar a pensar en las posibilidades que tiene de que su caso sea tenido en cuenta para que a partir de ellos, sean más las personas que luchan por sus derechos y ponga todo de su parte para permitir la ayuda de quienes le apoyan con el fin de que sus derechos no sean olvidados.</p>

Fuente: Elaboración propia

Análisis para el Caso de Peñas Coloradas.

a. En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

-En el caso de la comunidad de peñas coloradas vimos que estas personas fueron desalojadas sin ninguna compasión dejando atrás todo lo que con tanto esfuerzo construyeron a lo largo de su vida haciendo que el desplazamiento forzado hiciera parte de una comunidad más en nuestro país, esta problemática que es tan común ha generado múltiples migraciones en busca de mejorar sus condiciones de vida las cuales no están garantizadas, creando miles de factores de riesgo dentro de cada una de estas personas y su núcleo familiar, se vive las pérdidas humanas, recursos económicos, amenazas, incertidumbres, entre muchas otras inestabilidades causadas por la violencia, el daño aparece a vulnerar la dignidad humana a dejar por el piso sus vidas y procesos sin recibir ninguna ayuda del estado o de sus gobernantes.

-Los emergentes psicosociales más notables en el Caso Peñas Coloradas son principalmente el desplazamiento, la pérdida de creencias, costumbres y también su identidad, lo cual ocurrió después del desplazamiento por el hostigamiento militar que tuvo esta comunidad, trayendo consigo la pobreza. Sintieron mucho terror y olvido como consecuencia de tantos asesinatos, las mujeres de la comunidad fueron las más afectadas pues ellas son más débiles y vulnerables que los hombres.

- Desarraigo de sus tierras y descomposición familiar ya que después de vivir tantas situaciones extremas las familias pierden seres queridos, son desplazadas u obligadas a que cada miembro tome un camino diferente para sobrevivir

-La marginación y las condiciones de desventaja y sufrimiento a las que se exponen las personas que han sido víctimas de cualquier situación de violencia -Pérdida de dinero, inversión, ahorros, trabajo, esfuerzo.

-Desarrollo de miedos, temores, ansiedad, depresión, desmotivación, labilidad emocional, deserción escolar para los menores, ideas suicidas.

-Se ve afectado el proyecto de vida y los planes de prosperidad a futuro

-Se limita el camino, el nuevo comienzo y la calidad de vida a las nuevas generaciones.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Esta situación deja muchos impactos tales como rechazo, abuso, olvido del gobierno y muchas enfermedades mentales las cuales conllevan a otro tipo de enfermedades físicas. La desestimación a la población lo cual trae pobreza y desempleo y con el título de cómplice de un actor armado difícilmente conseguirá empleo.

La desconfianza, el miedo y el dolor, son emociones que afrontan los habitantes de peñas coloradas, al ser etiquetados “colaboradores” de grupos al margen de la ley, al buscar refugio en otros territorios, se presenta en ellos frustración, desolación por perder sus cosas materiales, familia y amigos, permaneciendo en silencio para evitar riesgos con grupos que se encuentren al margen de la ley. Estas personas guardan silencio de su realidad ante la intimidación y la pérdida de la identidad, las humillaciones y los desprecios por otras comunidades que preferirán eludirlos para no convertirse también en víctimas de sus enemigos y permanecer callados les quita las posibilidades de ejercer sus derechos a la reparación y reivindicación.

Se generan impactos como sentirse juzgados, amenazados y tratados como delincuentes por el hecho de estar en un lugar de guerra, también se debilitan las ganas de seguir luchando por

un futuro para sus familias, pues esto hace que se vea el horizonte oscuro y limitado. Se impactan sus relaciones con la sociedad, pues por cuenta de la mala información se consideran grupos colaboradores con la delincuencia, además todo esto genera el desprecio, humillaciones, marginación, soledad y crueldad de parte de los militares y demás instituciones que los consideren una amenaza. Sentirse derrotados por perder todo lo que habían construido y constatar que sus lugares de refugio, por lo que tanto lucharon están hechos nada. Es triste y desolador.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

-Inicialmente realizaría primeros auxilios psicológicos para los más afectados con el fin de mejorar su estado de ánimo y puedan enfrentar estas situaciones de estrés.

-Incentivar al emprendimiento, la elaboración y producción de productos para que se sientan seres útiles, con talento y aptos para empezar de nuevo.

Ofrecer un acompañamiento permanente de parte de los grupos interdisciplinarios para que la persona se sienta valorada de manera integral, es decir, detectar sus necesidades y como equipo, tratar de abordarlas con eficacia, de tal manera que de busque el bienestar de su salud física y mental, además que la persona y la familia sea prioridad, antes que los intereses burocráticos y económicos. Es cuestión de vocación.

Proporcionar canales de comunicación para escuchar y orientar a las personas que manifiesten su necesidad de buscar vínculos y soluciones, es importante para esto que las personas sientan confianza y tranquilidad y sobre todo sientan el acompañamiento honesto, y responsable de parte del profesional.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo con su pertinencia en relación con la problemática referida:

Tabla 2. Estrategias

	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Estrategia 1	Investigación de Acción participativa a víctimas del conflicto armado	Encontrar resultados que permitan mejorar situaciones de la comunidad, desarrollando una investigación donde la comunidad afectada participe pasando de ser "objeto" de investigación a ser "sujeto protagonista"	<p>Fase inicial 2 meses</p> <p>Fase 1 Se determina un tiempo de dos meses para el desarrollo de las estrategias estipuladas para la recolección de información, debe ser una información clara y concreta que nos permita avanzar a la siguiente fase.</p> <p>Fase 2 1 mes Se debe tener una caracterización que determine los rasgos necesarios para la intervención.</p>	<p>Se llevará a cabo:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Recogida de información *Creación de Comisión de seguimiento *Creación del grupo de investigación (voluntarios de la comunidad) *Organización de rueda de prensa *Trabajo de campo: Entrevistas *Elaboración del primer informe con un autodiagnóstico *Generar un autoanálisis de la comunidad frente a los sucesos vividos, causas y consecuencias que estas experiencias ha traído, a través del conocimiento de las problemáticas sociales. 	<p>Reconocimiento de habilidades participativas y competencia efectiva, buscando el éxito personal y comunitario, siguiendo con la atención psicológica y social para evitar desmoronamiento.</p> <p>Conseguiremos brindar herramientas a la comunidad para que sean ellos los agentes del cambio.</p>

	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Estrategia 2	Acción Participativa	Incentivar a la identificación de recursos propios para ponerlos en marcha y recuperar poco a poco sus vidas	Fase intermedia Fase 1 Se identificación de líderes comunitarios Fase 2 Análisis de lo conceptuado Tiempo 2 meses	*Recopilar ideas para promover los recursos propios y materializarlos *Elaboración de entrevista y realización de la misma a fin de identificar los actores intervinientes, descubriendo talentos y habilidades de los miembros de la comunidad *Organizar a los miembros de comunidad para delegar responsabilidades *Producir y apoyar	Se genera esperanza en los miembros de la comunidad ya que si cada uno siente que aporta sus talentos e iniciativas puede generar el impacto deseado, para volver a empezar e inyectarle vida a la comunidad, de tal manera que se apersone nuevamente de los que es suyo y por lo que tanto han luchado.
Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado

	Experiencia y memoria colectiva	Mostrar los resultados obtenidos en la aplicación de las estrategias de trabajo frente a las víctimas de violencia	<p>Fase final</p> <p>Fase 1 Diagnóstico participativo 1 semana</p> <p>Fase 2 Ejecución de la estrategia 1 mes</p> <p>Fase 3 Resultados 2 semanas</p>	<p>* Análisis y presentación de las biografías sociales y las experiencias de vida.</p> <p>*Resultado de entrevistas y de las actividades de la fase intermedia</p> <p>*Realizar encuentros para la presentación de los resultados obtenidos dentro del desarrollo de las estrategias.</p> <p>*Realizar una reflexión acerca de sus experiencias y las actividades realizadas.</p>	Reforzar la convivencia comunitaria de manera que la resiliencia haga parte de sus vidas. Inculcar el apoyo mutuo y motivarlos a salir adelante.
--	---------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado

En esta actividad del foto voz pudimos desarrollar maneras de ver la realidad que nos despiertan sentimientos, dentro de cada uno de los contextos elegidos para representar violencia se avivó cada momento de tristeza, dolor, incertidumbre y zozobra, recuerdos que nos llenan de nostalgia y nos hacen parte de un pasado marcado por la violencia o un presente expuesto a ella, en cada fotografía se ve representada una historia de vida que ha sido flagelada por las secuelas que dejan las guerras, las afectaciones que trae consigo esta problemática social son a nivel psicológico, físico y económico como se pudo ver reflejado creativamente en el proceso realizado. Por medio de las imágenes y la narrativa apreciamos cada uno de los contextos con una problemática, pero posterior a ello las imágenes dejan ver manifestaciones de resiliencia como lo son el apoyo comunitario, el perdón, el emprendimiento, la solidaridad y permitiendo dar pasos favorables en el proceso de aceptación de estas problemáticas que dejan la violencia.

La acción psicosocial sin duda es una herramienta clave en la construcción de nuevas maneras de ver y asimilar la realidad, para adquirir insumos que ayudarán a la transformación de los diferentes escenarios y maneras de expresión personal y colectiva, encontrando alternativas que puedan ayudar a transformar y a superar estos hechos de violencia. El estado tiene la obligación de protegernos frente a estos escenarios de violencia y también deben dar solución a este tipo problemas, por medio de acciones psicosociales que nos garanticen paz y tranquilidad, pero en la realidad ha sido muy difícil que cumpla con esta obligación pues existen muchas familias las cuales son víctimas de la pobreza, desempleo, el desplazamiento y aún no reciben las ayudas que son establecidas por el gobierno, es evidente como todos sus derechos son vulnerados. Sin embargo, teniendo en cuenta los diferentes escenarios de violencia que se

observaron y se mostraron en la foto voz, también se pudo ver cómo podemos cambiar la percepción desde la narración, dando una resignificación de los hechos y de lo que en sí se puede sentir, explorar y percibir, el permitirnos conectar y empatizar con la historia de los sobrevivientes a esta violencia que por años nos ha marcado. Esta experiencia de aprendizaje nos permite conocer y fortalecer herramientas para nuestro desempeño como futuros profesionales; ya que al construir la historia desde el punto de vista de permitirnos vivir y sentir la emoción de la violencia y luego dar una resignificación al mismo escenario desde la reconstrucción positiva, nos lleva sensibilizarnos, aprender y desaprender, para de esta misma forma poder transmitir el mensaje de cambio apoyados en una base científica como lo es el estudio del comportamiento humano.

Link página blog digital el site

<https://sites.google.com/view/fotovozgrupo42/inicio>

Conclusiones

El anterior trabajo muestra de manera clara la realidad de la violencia en Colombia, puesto que son muchas las personas que a lo largo de los años se han visto afectadas cruelmente por este flagelo. Sin duda este análisis y acercamiento a los casos mencionados nos brinda herramientas para ser más conscientes del contexto en el que nos desarrollamos y sobre todo nos proyecta como psicólogos a ser más comprometidos y empáticos, a palpar las realidades del día a día, a ser creativos y desarrollar iniciativas y estrategias que favorezcan el trabajo cooperativo con las comunidades y con la experiencia personal de cada individuo. La misión es favorecer el bienestar mental de cada persona para prevenir, mitigar y solucionar muchas situaciones.

Se obtuvo mucho aprendizaje por medio de esta actividad, pues nunca es bueno considerar que frente a determinados temas tenemos terreno ganado, ya que siempre hay cosas en las cuales avanzar, por ejemplo, este tema, toca profundamente las fibras del alma porque tiene muchos matices, porque cada víctima es una persona con necesidades y voluntades igual que muchos, porque es difícil sentir como la guerra, la violencia, el terrorismo, el narcotráfico han arrasado con vidas, con proyectos, con familias y con las ilusiones de muchos

Como psicólogos en formación, nos debemos empoderar de las realidades que nos tocan y estar en disposición de ayudar, de generar estrategias que mitiguen y solucionen las problemáticas, debemos saber leer el contexto, no suponer, no juzgar y evitar victimizar

más a la víctima que muchas veces ve en el psicólogo la persona que puede ayudarle a sanar siendo escuchada. Sin duda la acción psicosocial es una herramienta que propende el bienestar, el mejoramiento de la calidad de vida, la salud mental y el desarrollo de habilidades cuando la misma persona descubre sus propios recursos de defensa y protección.

Referencias

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Revista de Arquitectura Universidad de los Andes*. Bogotá Colombia. Recuperado de https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-_Dearq09_Articulos04.pdf

- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Parrado, B (2017) IAP cartografía y redes sociales. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13254>
- Rodríguez, M. (2020). *Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial*. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>
- Rodríguez, M. F. (2020). *Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales*. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>