

Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para el centro geriátrico hogar vida del municipio el Tarra Norte de Santander para el segundo semestre del año 2021.

Zuleida Morales Bayona, Maura Yalitza Ortega Rodríguez, Luz Amparo García Remolina, Manuel Antonio Arteaga Ramos y Yair Díaz Peñaranda

Wilson Rodríguez Escamilla
tutor

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios
Diplomado de profundización en gerencia del talento humano
Noviembre 2021

Dedicatoria

El presente proyecto está dedicado a Dios en primer lugar, por ser la fuente de nuestro trabajo, amor y dedicación para la realización de nuestras metas y sueños.

A nuestros padres, por su compromiso, esfuerzo y apoyo incondicional durante todo este proceso académico que se ha logrado completar, gracias por tanto amor, son los mejores padres del mundo.

A nuestros hijos (as) y mi esposo (a), por ser la mayor motivación que tengo para querer seguir trabajando por cada uno de mis sueños y poder lograrlos.

A nuestros hermanos (as), por creer en mis capacidades, por estar siempre ahí cuando más los necesite, por ser ese apoyo moral que me motivaba a seguir y no desfallecer sin importar las dificultades que tenía, los amo.

A nuestra querida Universidad, nuestro segundo hogar durante todo este tiempo, gracias a nuestros directores, tutores, personal administrativo y demás compañeros que permitieron con su conocimiento, trabajo, dedicación y compromiso, la realización de esta meta profesional que estamos por finalizar.

A todas las demás personas que formaron parte indispensable en este proceso, no menos importantes por mencionarlos al final, ya que de una u otra manera aportaron a nuestro crecimiento personal, familiar, espiritual y profesional, solo quedan palabras de agradecimiento infinitas por ese apoyo, Dios les bendiga siempre. Amen.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios fuente de amor y de fe en nuestra vida, ese ser que me permitió no rendirme, que lleno mi corazón de valentía y de esperanza, que me dio el entendimiento y la sabiduría para afrontar las dificultades que se presentaron en el camino y poder llegar a la meta final.

Gracias a mis hijas (os), mi esposo (a), mis padres, hermanos que creyeron en mí, por esa voz de aliento en momentos difíciles, por su infinito amor, comprensión, por los consejos, valores y principios que me motivaron a seguir adelante y no rendirme.

Agradecemos a nuestros docentes y personal administrativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD en especial la Cead de Cúcuta, gracias por el conocimiento impartido a cada uno de nosotros en lo que transcurrió nuestra carrera profesional y forjar los futuros administradores de empresas que resaltarán los valores y principios de nuestra universidad.

Resumen

El desarrollo de este proyecto tiene como fin el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el centro geriátrico hogar vida del municipio el Tarra Norte de Santander para el segundo semestre del año 2021, con la finalidad de identificar los factores de riesgo laborales como el riesgo físico y ergonómico en las auxiliares de enfermería y en el resto de personal que labora dentro del hogar y de esta manera tomar acciones preventivas y correctivas que mejoren estas condiciones.

En Colombia el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) a partir del Decreto 1072 de 2015 obliga a todas las empresas implementarlo. Su objetivo es cuidar a los trabajadores, mejorando las condiciones de trabajo y su protección social. En el caso del centro geriátrico hogar vida del municipio el Tarra el SG-SST no ha sido implementado por múltiples factores y por ende se han aumentado los riesgos físicos como las posturas forzadas, el sobreesfuerzo por desplazamientos con los adultos mayores, sobrecarga cuando los ayudan a levantar o sentar, entre otros, y los riesgos ergonómicos por aplicar mucha fuerza en los pacientes con más peso que deben ser llevados de un lugar a otro, además de los movimientos repetitivos que surgen en la realización de cada actividad diaria en sus diferentes áreas de trabajo.

Se diseña el SG-SST para esta organización con la finalidad de corregir los riesgos identificados durante el proyecto permitiendo a las auxiliares de enfermería y demás colaboradores realizar sus funciones con una mayor seguridad y resguardando su integridad física. Es muy importante mejorar las condiciones actuales de todos los trabajadores y de esta manera realizar programas de seguimiento y prevención logrando maximizar la realización de las

diferentes funciones del personal en pro de cumplir con lo establecido en la normatividad legal vigente sobre el SG-SST.

Palabras Clave: Sistema de gestión, centro geriátrico, seguridad y salud en el trabajo SST, salud ocupacional, riesgo.

Abstract

The development of this project aims to design the occupational health and safety management system for the hogar vida geriatric center of the municipality of Tarra Norte de Santander for the second semester of the year 2021, in order to identify the factors occupational risk such as physical and ergonomic risk in nursing assistants and in the rest of the personnel who work within the home and in this way take preventive or corrective actions that improve these conditions.

In Colombia, the occupational health and safety management system (SG-SST) from Decree 1072 of 2015 obliges all companies to implement it. Its objective is to take care of workers, improving working conditions and their social protection. In the case of the Hogar Vida geriatric center in the municipality of el Tarra, the SG-SST has not been implemented due to multiple factors and therefore the physical risks have increased, such as forced postures, overexertion due to displacement with the elderly, overload when the elderly help to lift or sit, among others, and the ergonomic risks of applying a lot of force in patients with more weight when having to move them from one place to another, in addition to the repetitive movements that arise in the performance of each daily activity in its different work areas.

The SG-SST is designed for this organization in order to correct the risks identified during the project, allowing nursing assistants and other collaborators to perform their functions with greater security and safeguarding their physical integrity. It is very important to improve the current conditions of all workers and in this way carry out monitoring and prevention programs, maximizing the performance of the different functions of the personnel in order to comply with the provisions of the current legal regulations on the SG-SST.

Keywords

Management system, geriatric center, occupational safety and health OSH, occupational health, risk.

Tabla De Contenido

Dedicatoria	2
Agradecimiento.....	3
Resumen	4
Abstrac.....	6
Tabla De Contenido	8
Introducción.....	9
Planteamiento Del Problema	11
Justificación	12
Objetivos.....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Antecedentes.....	15
Marco Teórico.....	17
Marco Legal.....	20
Metodología De La Investigación.....	24
Tabla 1.....	25
Tabla 2.....	26
Encuesta.....	27
Grafica 1.....	30
Grafica 2.....	31
Grafica 3.....	32
Grafica 4.....	33
Grafica 5.....	34
Grafica 6.....	35
Grafica 7.....	36
Grafica 8.....	37
Grafica 9.....	38
Conclusiones.....	39
Recomendaciones.....	41
Bibliografias.....	41

Introducción

El siguiente proyecto consiste en el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el centro geriátrico hogar vida del municipio el Tarra Norte de Santander para el segundo semestre del año 2021, en base a que el SG-SST busca la planificación, organización, aplicación y evaluación, incluyendo políticas de calidad, acciones de mejora y auditorias con el objetivo de reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad, la salud y la integridad de los trabajadores del centro geriátrico hogar vida, así mismo generando prevención y autocuidado en el mecanismo de servicio para los empleadores de la entidad gubernamental obteniendo un servicio óptimo para la sociedad requerida. La implementación del SG-SST permite un mejor funcionamiento de la empresa, aumento de la productividad, un mejor ambiente social y cambio en la calidad de vida de los empleados, por ende las organizaciones en cada momento necesitan personas que se destaquen en la calidad del servicio, en definitiva, la cultura de la prevención supone el compromiso de la sociedad, de las organizaciones y de los individuos con la salud y la seguridad, lo que se manifiesta en un conjunto de valores, actitudes, percepciones, conocimientos y prácticas de orden individual y colectivo. Instalar esta cultura preventiva en las empresas requiere del conocimiento y de la participación de todos los actores involucrados, directa o indirectamente, en el proceso de trabajo, es importante informarse respecto de los riesgos a los que se está expuesto individual o colectivamente en una situación de trabajo; comprometerse con las acciones de prevención, y participar en la identificación de los riesgos mediante la reflexión sobre las propias acciones y las medidas que es posible tomar; con este ejercicio se desea lograr un crecimiento en aspectos importantes como son la seguridad y

salud en el trabajo, y que proporcionarán al gerente de la misma, herramientas necesarias para proyectar de una mejor manera la empresa en el mercado, que cada vez es más competitivo; además permitirán mejorar sus procesos de manera que se optimicen los recursos financieros y físicos disponibles, pero principalmente se dará prioridad al tesoro más importante de una empresa como lo es su talento humano.

Planteamiento del problema

Toda empresa o entidad debe garantizar la integridad de sus trabajadores, mediante el establecimiento de políticas tendientes a minimizar el riesgo de accidentabilidad. Debido a esto es que se ha establecido por normatividad que todas las empresas deben contar con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que cubra todas las actividades laborales facilitando y protegiendo la ejecución de las labores.

Se ha identificado factores de riesgo laboral como riesgo físico y ergonómico en las auxiliares de enfermería y en el resto de personal que labora dentro del hogar centro de vida el Tarra. Existen factores de riesgo físico como las posturas forzadas, el sobreesfuerzo por desplazamientos con los adultos mayores, sobrecarga cuando los ayudan a levantar o sentar, movimientos repetitivos, entre otros que traerán posibles accidentes de trabajo u enfermedades laborales, consecuencias que afectan a los trabajadores del hogar como a la misma entidad.

Se evidencia un incumplimiento con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST). El cual debe ser implementado en el hogar centro vida y que en la actualidad no se cumple exponiendo al personal que labora. Es importante recordar la importancia de hacer una evaluación de los riesgos que existen en cada sitio de trabajo y de esta manera tomar acciones preventivas o correctivas dependiendo los hallazgos encontrados en esta evaluación. Es por esta razón que se ha planteado la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo evaluar la implementación del sistema de gestión y seguridad en el trabajo en la empresa centro geriátrico hogar vida del municipio el Tarra Norte de Santander para el segundo semestre del año 2021?

Justificación

La normatividad colombiana tiene establecida la reglamentación para prevenir lesiones y enfermedades en los trabajadores a través del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, buscando además la protección y promoción de la salud al interior de toda organización, con el fin de garantizar un ambiente laboral propicio para el buen funcionamiento de sus cargos sin exponerse a riesgos o peligros que puedan presentarse.

Teniendo en cuenta los factores de riesgos físicos y ergonómicos que se han evidenciado en el personal que labora en el hogar centro de vida el Tarra, los cuales de no atenderse, traerán consecuencias mayores para la empresa como accidentes de trabajo, enfermedades laborales y posibles sanciones por falta a la normatividad establecida, se hace necesario evaluar el estado en el que se encuentran desempeñando las funciones los trabajadores de la empresa en mención, para determinar cómo se está manejando estas situaciones y generar una propuesta de Implementación del sistema de gestión y seguridad en el trabajo en la empresa, que se constituya en una directriz para mantener el bienestar físico y mental de los trabajadores y permita que la organización este ajustada en lo establecido por la ley evitando posibles sanciones.

En la implementación del SG-SST es importante resaltar que este proceso está basado en la mejora continua, teniendo en cuenta política, planificación, organización, aplicación, evaluación, auditoria y acciones de mejora que tienen el propósito de evaluar y mitigar los riesgos que afecten la seguridad y la salud en las diferentes áreas laborales de la organización.

Actualmente se ha evidenciado que dentro de la empresa existen factores de riesgo físico como las posturas forzadas, el sobreesfuerzo por desplazamientos con los adultos mayores, sobrecarga cuando los ayudan a levantar o sentar, movimientos repetitivos, entre otros que traerán posibles accidentes de trabajo u enfermedades laborales, consecuencias que afectan a los

trabajadores del hogar como a la misma entidad. Por esta razón es primordial la realización del sistema de gestión antes de finalizar el segundo semestre del año en curso, y garantizar a los trabajadores de la empresa un mejor ambiente laboral, disminuir accidentes, ausentismos por enfermedad y un óptimo rendimiento en cada área de la empresa.

Este trabajo va desde la gestión del talento humano como una disciplina social y de bienestar para los trabajadores, realizando controles para poder tomar acciones preventivas y correctivas, como futuros administradores debemos identificar los posibles riesgos y peligros que presentan los empleados, contemplar continuamente los cambios operados en el trabajo a un ritmo adecuado por medio de los SG-SST que han existido a lo largo del tiempo

Objetivos

Objetivo general

Diseñar una propuesta del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el centro geriátrico hogar vida del municipio el Tarra Norte de Santander para el segundo semestre del año 2021.

Objetivos específicos

Determinar la normatividad correspondiente el diseño del sistema de salud. y seguridad en el trabajo para el centro geriátrico hogar vida.

Identificar, evaluar e intervenir los diferentes factores de peligro y riesgos significativos para la salud y bienestar de los trabajadores.

Establecer pautas para el diseño del SG-SST de acuerdo a los hallazgos encontrados en el centro geriátrico hogar vida.

Antecedentes

De acuerdo a la ley 1562 del 1 de julio del 2012 decreta: sistema general de riesgos laborales: es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan. Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integrante del sistema general de riesgos laborales.

El termino de salud ocupacional se entenderá en adelante como sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

El SG-SST es un tema sustancial dentro de las organizaciones, teniendo en cuenta que la misma influye directamente en el desempeño y eficacia de los colaboradores y que se verá reflejada en términos económicos, sociales y legales que afectarán al individuo y la empresa.

Según Torres Laborde, J. L. y Jaramillo Naranjo, O. L. (2014):

El problema radica en que la mayoría de las organizaciones, en especial las pequeñas y medianas, consideran el diseño de cargos como una simple lista o enumeración de tareas, actividades o funciones que deben ser cumplidas y no como una satisfacción para las personas” (p.27).

Por otra parte, los mismos autores mencionan que:

“...El desafío actual es considerarlo no como un proceso rutinario, estático y mecanicista, por el contrario, es un proceso dinámico y continuo, que bien estructurado y debidamente alineado con la plataforma estratégica puede producir bienestar en las organizaciones y mejorar la calidad de vida para las personas que hacen parte de ella” (p.27). Es así como brindar condiciones laborales adecuadas dentro un parámetro establecido como lo es el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es además determinante legal, son estrategias organizacionales que permitan ayudar a promover las competencias de los colaboradores.

En las microempresas y las pequeñas empresas, seguridad y salud en el trabajo (SST) suele gestionarse de manera deficiente, y los trabajadores corren mayor riesgo de sufrir accidentes en el lugar de trabajo y enfermedades profesionales. (Agencia Europea para la seguridad y la salud en el trabajo).

Marco teórico

El diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el centro geriátrico hogar vida del municipio el Tarra Norte de Santander para el segundo semestre del año 2021 nos conlleva al desarrollo de un proyecto de mejoramiento continuo, donde el objetivo es analizar los riesgos que existen dentro del centro geriátrico afectando a las auxiliares de enfermería y demás colaboradores de la organización. Evaluar estos riesgos, planificando acciones de mejoramiento, prevención y autocuidado en el mecanismo de servicio para los empleadores y empleados en la entidad gubernamental obteniendo un servicio óptimo para la sociedad requerida, el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST consiste en la planeación, organización, ejecución y evaluación de las actividades de medicina preventiva y del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial tiende a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria.

En el año 2018 se crea el manual de convivencia del centro vida el Tarra, tiene como fundamento normativo la constitución nacional, el decreto (1276 de 2009), y resoluciones reglamentarias, en general, los principios y valores del centro vida.

Los objetivos del manual de convivencia son: crear los parámetros básicos de convivencia para los miembros de la comunidad de adultos mayores del centro vida el Tarra. Dar a conocer los deberes, derechos, normas, procesos, estímulos y sanciones que les son propios a todos y cada uno de los miembros de la institución. Fomentar en los adultos mayores comportamientos adecuados que les permitan una formación integral. Promover la participación activa y constructiva de los miembros de la comunidad en la solución de los conflictos que se

presenten en el desarrollo de las actividades cotidianas. Dar a conocer las obligaciones de los diferentes estamentos de la institución en lo referente al servicio del centro vida el Tarra.

En el año 2018 la Universidad Autónoma del Occidente de la ciudad de Cali realizó un proyecto del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la empresa EXPERT TIC SAS. Por la estudiante Valeria Ribera Bautista, con el fin de mitigar riesgos laborales.

En el año 2018 la Universidad Abierta y Distancia UNAD realizó un proyecto de diseño e implementación del sistema de gestión ambiental a la empresa Derivados Lácteos del Norte S.A., Santa Rosa de Osos, Antioquia por la estudiante Daniela María Pérez Góez, con el fin de proponer la creación y la puesta en marcha de un plan de gestión ambiental en la empresa. Para el desarrollo de este proyecto aplicado se realiza un diagnóstico ambiental recopilando información directamente en la compañía, en este diagnóstico se evidencia que la empresa no maneja ningún proceso ambiental, y tampoco tienen identificados sus aspectos e impactos ambientales, por ende, tienen varios focos de contaminación los cuales no están siendo manejados o en su defecto se tratan de manera superficial. Los impactos ambientales más relevantes de la organización son los producidos en la caldera, los vertimientos líquidos industriales y el inadecuado manejo de los residuos sólidos.

Bernardino Ramazzini (1633-1714). Médico, filósofo, humanista es considerado como el iniciador de la medicina laboral. Estudió las enfermedades que contraían los trabajadores de su época: artesanos e intelectuales. No solo desarrolló aspectos curativos, sino que, adelantándose al período en el que vivía, reveló las primeras medidas de promoción, protección y prevención para evitar aquellas enfermedades. De esta manera, también inició lo que se conoce como la seguridad e higiene del trabajo (pág. 3 file:///D:/Downloads/Rev-4-2019_pag-28-33_Losardo.pdf)

Las habilidades comunicativas del ser humano son muy importantes para desenvolverse en los diferentes campos de la vida. El diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el centro geriátrico hogar vida del municipio el Tarra Norte de Santander para el segundo semestre del año 2021 busca desarrollar de manera óptima la prestación de su servicio de acuerdo a los parámetros SG-SST.

Marco legal

Dentro del marco legal se hace la presentación de la ley 1562 del 1 de julio del 2012, normas de Colombia las cuales se convierten en el contexto no sólo de la misión asignada por el Estado hacia población, enfocada la búsqueda de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

De acuerdo a la ley 1562 del 1 de julio del 2012 decreta

Sistema general de riesgos laborales: Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan. Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales.

Salud ocupacional se entenderá en adelante como seguridad y salud en el trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

El SG-SST consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

El análisis de este proyecto tiene como base las siguientes leyes, decretos y normas que en el marco legal están estipuladas por la constitución política de Colombia de 1991.

Ley 29 26/09/1975: “Por el cual se faculta al Gobierno Nacional para establecer la protección a la ancianidad y se crea el Fondo Nacional de la ancianidad desprotegida (ley 29 de 1975, 1975)”

Ley 48 de 1986: “Por la cual se autoriza la emisión de una estampilla pro-construcción, dotación y funcionamiento de los centros de bienestar del anciano, se establece su destinación y se dictan otras disposiciones (LEY 48 DE 1986, 1986)”

Constitución Política de Colombia 1991: “Art 1, 13, 46, 48, 49, 52, 53, 366 Art. 46 hace referencia. (El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria)” (Constitución política de Colombia, 1991, art. 46)

Resolución 1370 de 02/05/2013: “Por la cual se actualiza el manual operativo del programa de protección social al adulto mayor, hoy Colombia mayor (Resolución 1370 de 2013, 2013)”.

Normas y leyes vigentes sobre seguridad y salud en el trabajo Ley 9 de 1979: “Responsabilidad por el programa permanente de medicina, higiene y seguridad en el trabajo, establecer el SGSST (ley 9 de 1979, 1979), art. 84, 111, 125”.

Ley 100 de 1993: “Las incapacidades originadas en enfermedad profesional y accidente de trabajo serán reconocidas por las entidades promotoras de salud y se financiarán con cargo a los recursos destinados para el pago de dichas contingencias en el respectivo régimen. (Ley 100 de 1993, 1993), art. 206”.

Decreto 1295 de 1994: “Programar, ejecutar y controlar el cumplimiento del SG-SST de la empresa (decreto 1295 de 1994, 1994), art. 21 Literal d”.

Decreto 2566 de 2009, en el cual se actualizó la lista de enfermedades profesionales a efectos de complementar lo definido en el sistema general de riesgos profesionales en cuanto a protección de los trabajadores contra los riesgos ocupacionales. (Saenz, Jimenez et al, 2018).

Decreto 1443 de 2014: “Implementación de sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), Para el efecto, el empleador o contratante debe abordar la prevención de los accidentes y las enfermedades laborales. (Planificar, hacer, verificar y actuar) (decreto 1443 de 2014, 2014), art 5 al 37”.

Decreto 1072 de 2015: “Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector trabajo. (Decreto 1072 del 2015, 2016)”.

Decreto 0472 de 2015: “Por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales. (Decreto 0472 de 2015, 2015)”.

Resolución 2013 de 1986: “Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en los lugares de trabajo (resolución 2013 de 1986, 1986)”.

Resolución 6398 de 1991: “Ordenar la práctica de exámenes médicos pre ocupacionales o de admisión a todos los trabajadores para determinar aptitud física y mental para el oficio (resolución 6398 de 1991, 1991), art. 1,2”.

Resolución 1075 de 1992: “Deberán incluirse dentro de las actividades de seguridad y salud en el trabajo, campañas tendientes a fomentar la prevención y control del consumo de tabaco (resolución 1075 de 1992, 1992)”.

Resolución 156 de 2005: “Reportar los accidentes y enfermedades laborales, en forma simultánea, a las EPS y ARL a las cuales se encuentre afiliado el trabajador, dentro de los 2 días hábiles siguientes a su ocurrencia o diagnóstico, según sea el caso, en el formato único de reporte de accidente de trabajo o enfermedad profesional (Furat) (Resolución número 0156 de 2005, 2005), art. 1 al 12”.

Resolución 2844 de 2007: “Las guías de atención integral en seguridad y salud en el trabajo, serán de obligatoria referencia por parte de las EPS, ARP, prestadores de servicios de seguridad y salud en el trabajo y empleadores en la prevención de los daños (resolución 2844 de 2007, 2007), art. 1”.

Resolución 1401 de 2007: “Equipo investigador. El aportante debe conformar un equipo para la investigación de todos los incidentes y accidentes de trabajo, integrado como mínimo por el jefe inmediato, un representante del comité paritario de salud ocupacional o el vigía ocupacional (resolución 1401 de 2007, 2007), art.7”.

Resolución 1111 de 2017: “Por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para empleadores y contratantes (Resolución 1111 de 2017, 2017)”.

Resolución 0312 de 2019: “por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST. Resolución 0312 de 2019, 2019”.

Circular 0038 de 2010: “Los empleadores deben planear, organizar, ejecutar y evaluar las actividades de medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial, tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones (circula 0038 de 2010, 2010)”

Metodología de Investigación

Para el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el centro geriátrico hogar vida del municipio el Tarra Norte de Santander para el segundo semestre del año 2021, se trabajará un enfoque mixto contemplando una investigación cuantitativa y cualitativa de tipo descriptiva. Para dar respuesta a la pregunta de investigación se necesita realizar una caracterización cualitativa de todas las condiciones actuales en seguridad y salud en el trabajo, además de revisar en términos cuantitativos el progreso del diseño del SG-SST, relacionando los valores requeridos con los requisitos establecidos por la resolución 0312 de 2019, además del cumplimiento acorde a los requisitos para una empresa de menos de diez trabajadores como lo es el centro geriátrico hogar vida del municipio el Tarra Norte de Santander.

Estos datos y evidencias cualitativas aumentan significativamente el conocimiento del proyecto de investigación para lograr una perspectiva integral, profunda que permita elaborar una propuesta de solución más acertada y menos arbitraria al mismo problema. (Hernández Sampieri, 2014).

Tabla 1*Cronograma de la investigación*

Actividades	Tiempo de ejecución				
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Determinar la problemática evidenciada en la empresa centro geriátrico hogar vida					
Definir objetivos del proyecto de investigación					
Realizar los antecedentes del problema y justificación de la investigación					
Determinar el marco teórico y legal y la metodología de la investigación					
Entrega Informe final de la investigación					

Población

Para la ejecución del presente trabajo de investigación se contará con la colaboración de los trabajadores del centro geriátrico hogar vida del municipio el Tarra Norte de Santander. Para lo cual se tomará el 100% de la población que consta de siete trabajadores en los siguientes cargos: la coordinadora del hogar vida, tres enfermeras, una manipuladora de alimentos, una auxiliar de la manipuladora, la señora del aseo.

Tabla 2*Recursos*

Recursos de la investigación		
Items	Recurso	Valor Total
1	Papelería	\$ 10.000
2	Internet	\$ 100.000
3	Transporte	\$ 20.000
Total		\$ 130.000

Encuesta

Esta es la técnica que se ha determinado utilizar para llevar a cabo la investigación donde se pretende determinar la percepción de los trabajadores, así como el estado actual de la empresa frente al tema de seguridad y salud en el trabajo. Para esto se ha determinado el planteamiento de un cuestionario con las siguientes preguntas:

Indique su genero

Masculino

Femenino

¿Qué cargo desempeña?

Auxiliar de enfermería

Administrativo

Auxiliar de aseo

Manipuladora de alimentos

Auxiliar de manipuladora de alimentos

Su rango de edad se encuentra entre:

20 y 30 años

31 y 40 años

41 y 50 años

¿Indique el tipo de actividades que desempeña?

Actividades monótonas

Actividades repetitivas

Actividades mixtas

¿Realiza pausas activas entre sus actividades laborales?

Si

No

¿Ha presentado síntomas musculo esqueléticos en el trabajo?

Si

No

¿Cuál considera es el síntoma más evidente por actividades laborales?

Posturas forzadas

Sobreesfuerzo por desplazamientos

Sobrecarga por levantamiento

¿La empresa ha dado a conocer su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?

Si

No

Herramienta para la encuesta.

Para el diseño y aplicación de la encuesta se ha determinado realizar un formulario On line, usando la herramienta google drive, para posteriormente enviarlo vía correo electrónico a los trabajadores del centro geriátrico hogar vida.

Graficas en tortas o barras.

Para hacer uso de los resultados expuestos en la encuesta se hará uso de graficas en torta las cuales permitirán visualizar los porcentajes correspondientes a cada respuesta.

Análisis de los resultados de las gráficas:

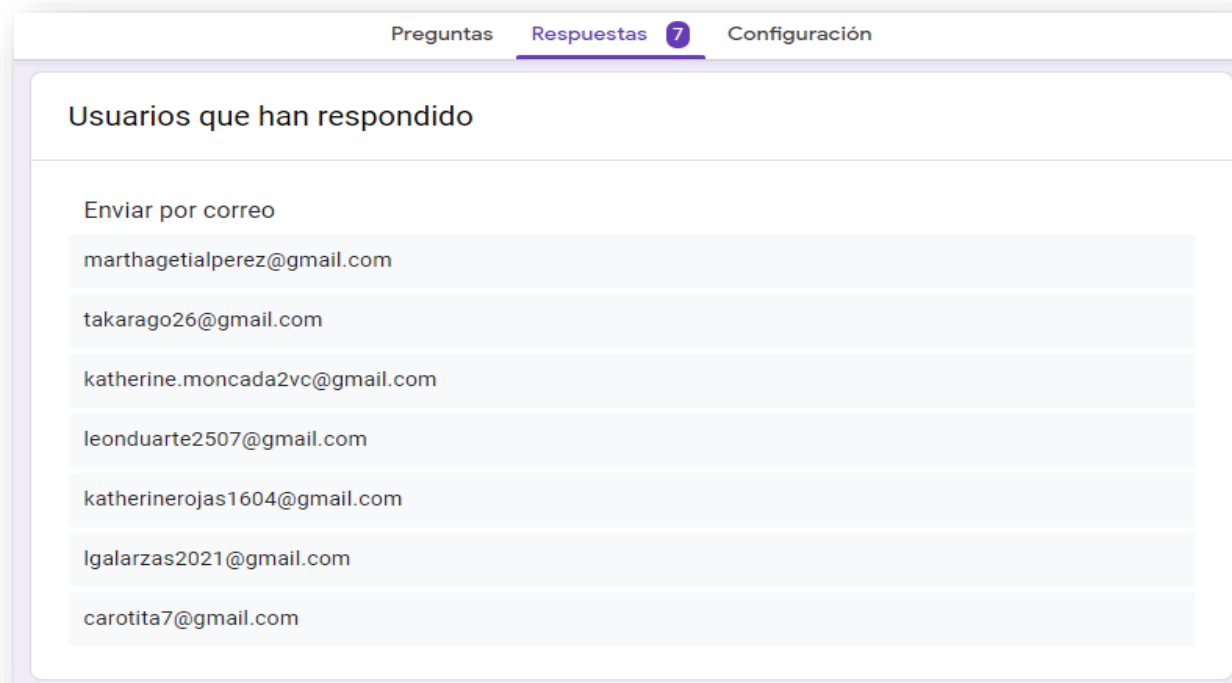
El análisis se llevara a cabo una vez aplicada la encuesta y arrojados los resultados de la misma, haciendo uso de las gráficas en barras para determinar el grado de cumplimiento de los objetivos trazados en la presente investigación frente a la problemática planteada, los cuales permitirán establecer una propuesta de mejorar frente sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el centro geriátrico hogar vida del municipio de el Tarra Norte de Santander para el segundo semestre del año 2021.

Resultados

La encuesta formulada como instrumento de recolección de la información fue aplicada al personal que labora en el centro geriátrico hogar vida del municipio de el Tarra, con el fin de alcanzar información relevante por parte del personal frente al tema de seguridad y salud en el trabajo.

Gráfica 1

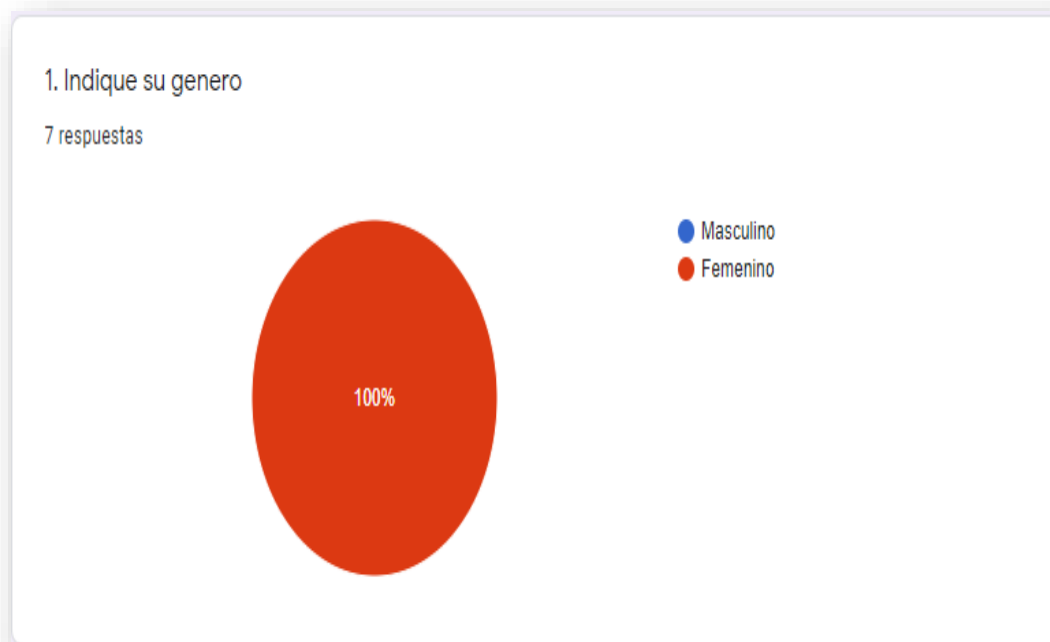
Población tomada para el estudio



La encuesta fue diligenciada por el personal trabajador del centro geriátrico a través de correo electrónico.

Gráfica 2

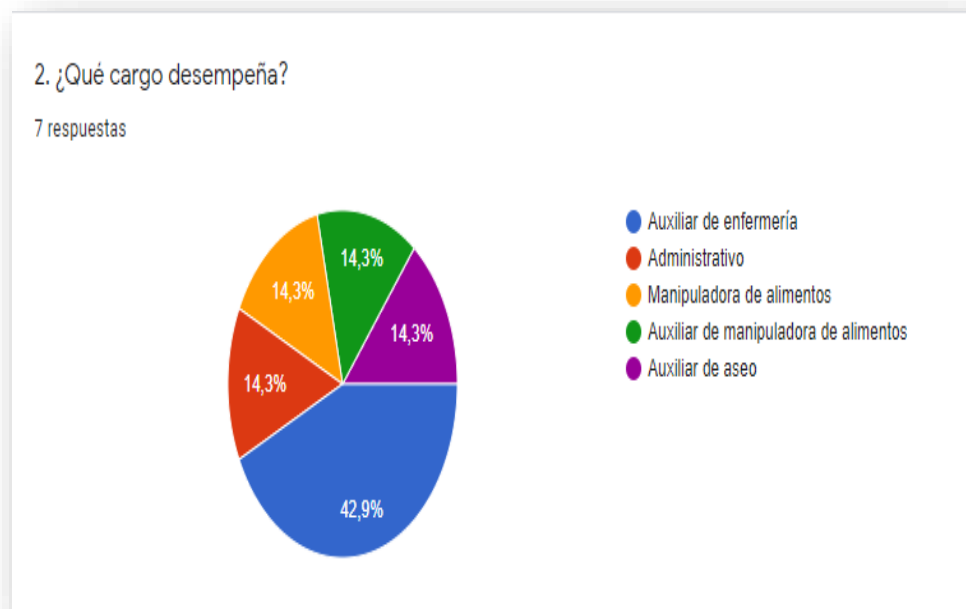
Pregunta 1: Resultado género



Inicialmente se indagó en la primera pregunta acerca del género, donde en su totalidad tenemos que corresponden a género femenino.

Gráfica 3

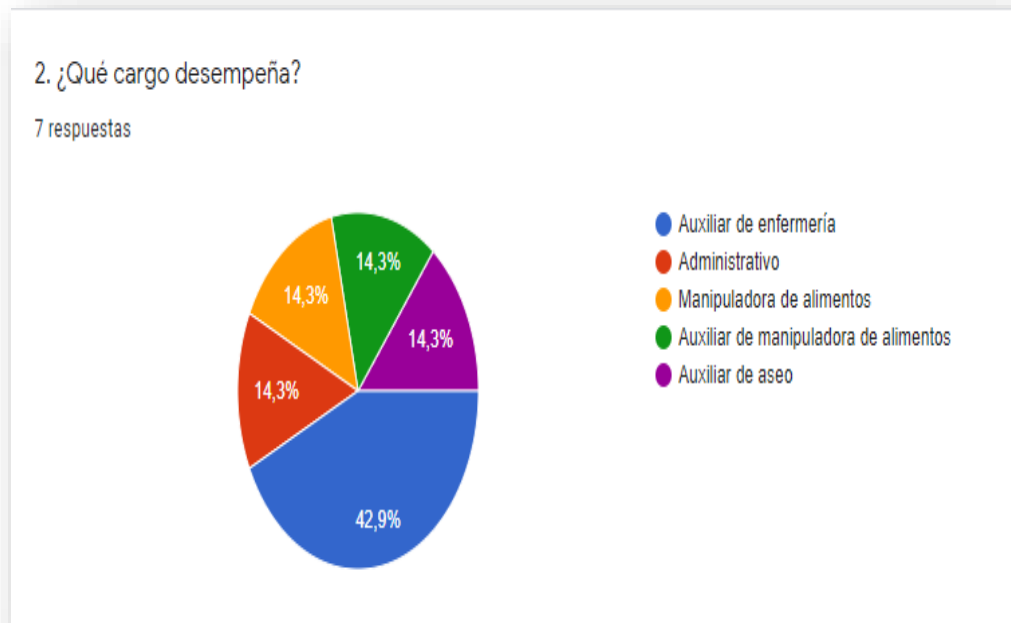
Pregunta 2: Resultado cargo



En la segunda pregunta tenemos la información acerca de los cargos desempeñados, donde se encontró que el 42,9% corresponden a los auxiliares de enfermería. Para los cargos administrativos, manipuladora de alimento, su auxiliar y la auxiliar de aseo corresponden el 14,3%, con lo cual se puede determinar que la proporción de la distribución del personal es adecuada para una buena prestación del servicio.

Gráfica 4

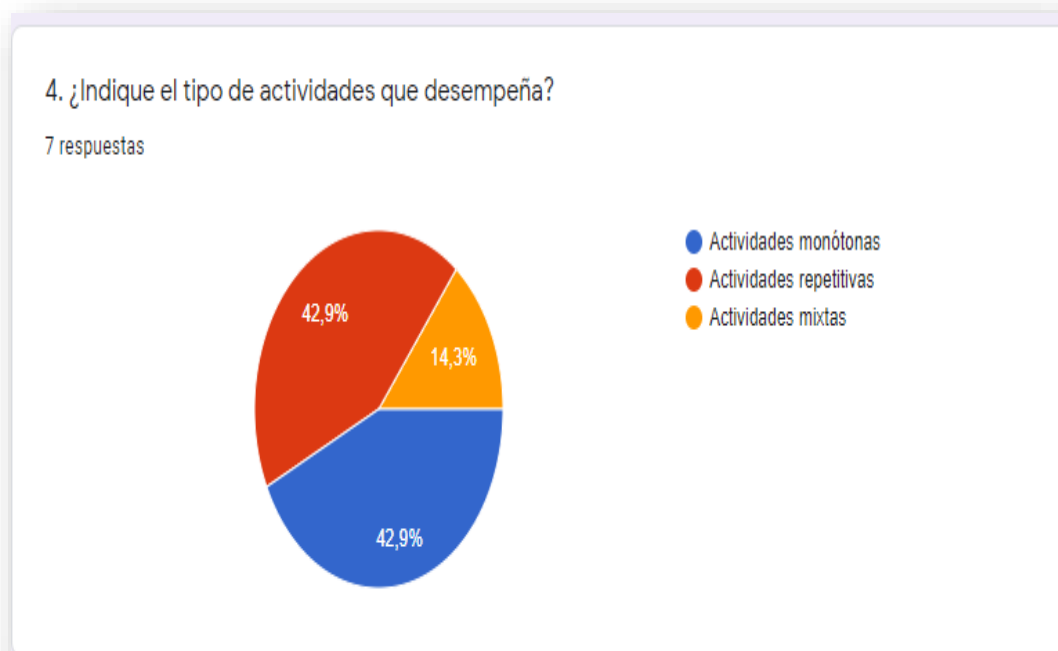
Pregunta 3: Resultado rango de edad.



Con respecto a la tercera pregunta acerca del rango de edad, se encontró que 42,9% del personal está en el rango de 41 a 50 años de edad, mientras que en los rangos de 20 a 30 años y 31 y 40 años de edad se tiene un porcentaje de 28,6% para cada uno respectivamente. Con base en estos resultados se puede decir que el centro geriátrico cuenta con personal que en su mayoría ya tiene una edad madura, lo que puede influir en la aparición de problemas musculoesqueléticos, en el desempeño de sus funciones.

Gráfica 5

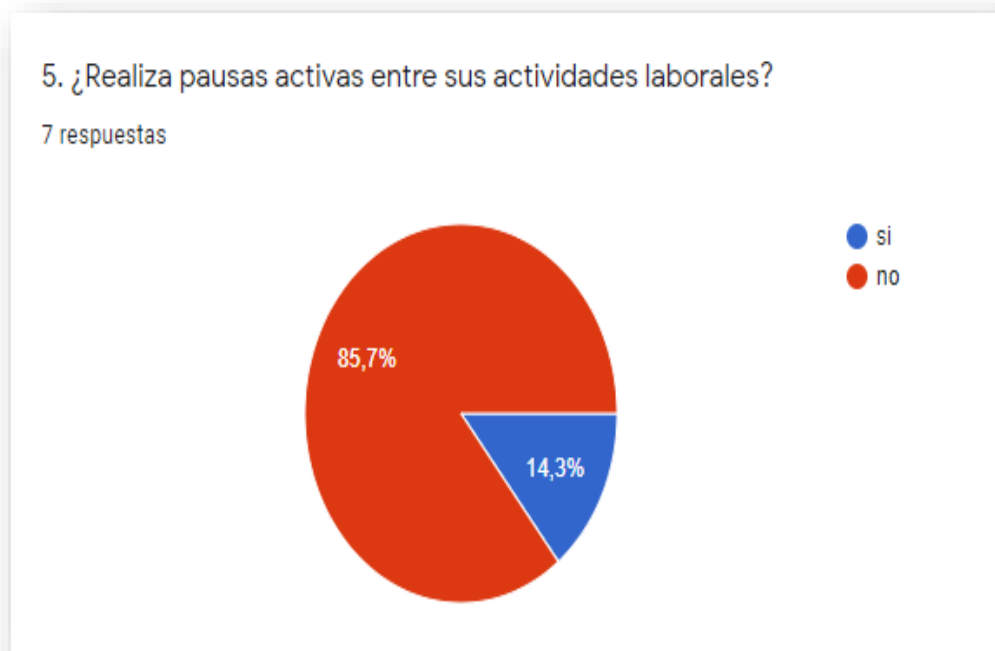
Pregunta 4: Resultado actividades desempeñadas.



En cuanto a la cuarta pregunta, acerca del tipo de actividades desempeñadas en el centro geriátrico, se encuentra que el 42,9% del personal realiza actividades monótonas y otro 42,9% realiza actividades repetitivas, mientras que un 14,3% realiza actividades mixtas, por lo que se logra identificar que las actividades monótonas y repetitivas son las causas principales que están generando el problema en estudio en la presente investigación.

Gráfica 6

Pregunta 5: Resultado pausas activas.



Frente a la pregunta cinco, sobre las pausas activas, la mayoría del personal con un 85,7% manifestó no realizar ninguna actividad correspondiente a pausas activas entre sus labores, lo cual da a entender que la salud y seguridad en el trabajo en el centro geriátrico requiere de mayor atención.

Gráfica 7

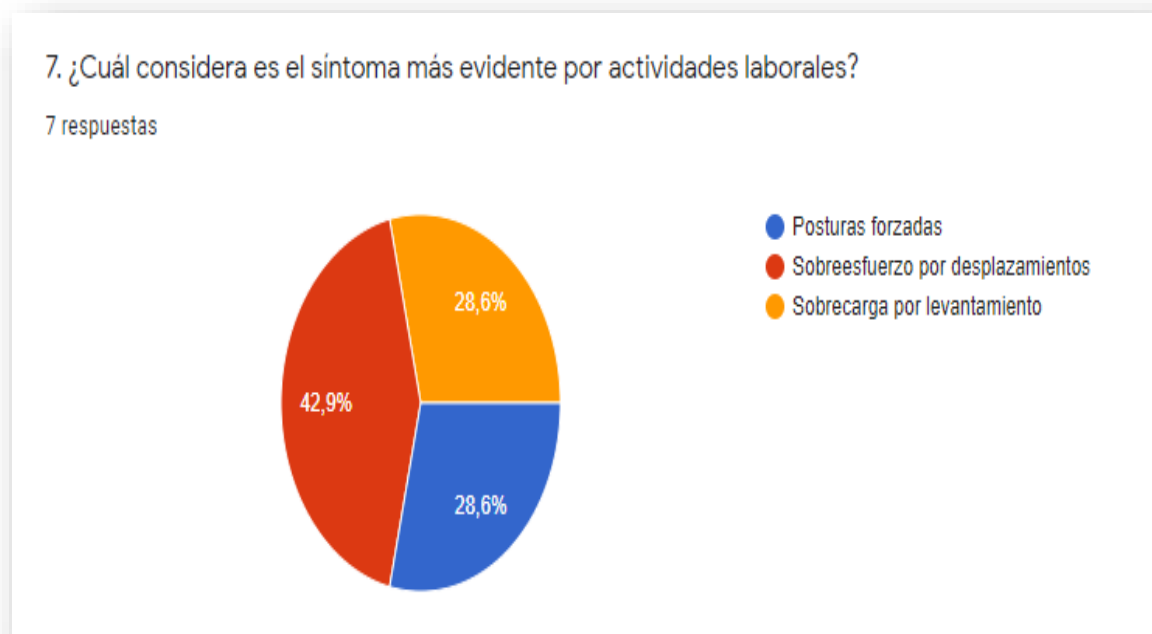
Pregunta 6: Resultado síntomas músculo esqueléticos.



En la sexta pregunta, frente a la aparición de síntomas músculo esqueléticos entre el personal, los resultados arrojaron un 57,1% para una respuesta positiva (si) y un 42,9% de no. Lo cual confirma que en el trabajo hay sobrecarga laboral y no se está teniendo tiempo para la recuperación física del personal en el desarrollo de sus actividades.

Gráfica 8

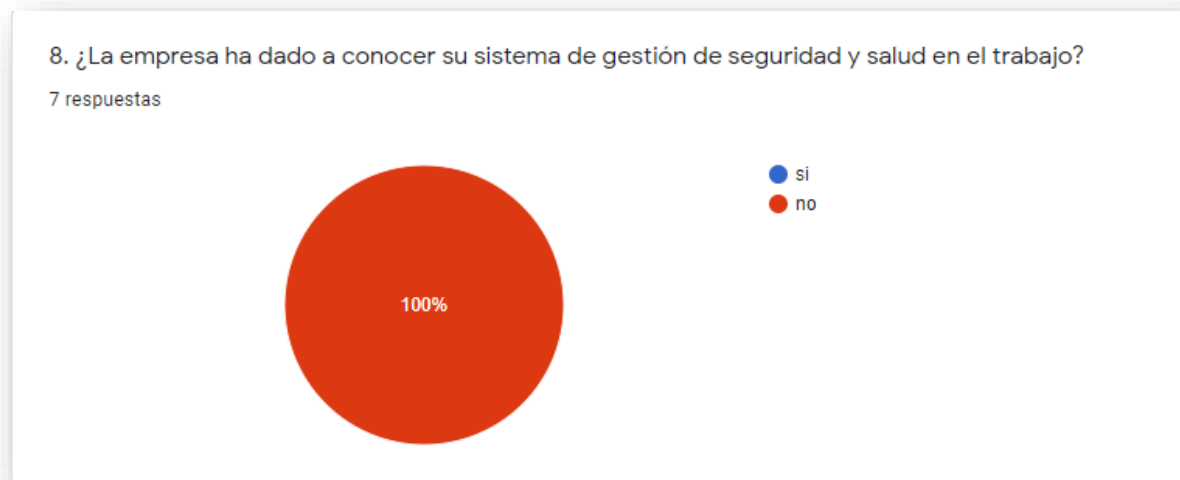
Pregunta 7: Resultado síntomas más evidentes.



La pregunta siete correspondiente a Síntomas más evidente por actividades laborales, se observa que un 42,9% del personal considera que es el sobreesfuerzo por desplazamiento, seguidor del sobreesfuerzo por levantamiento de cargas y posturas forzadas con un 28,6% respectivamente.

Gráfica 9

Pregunta 8: Resultado Conocimiento del SST.



Finalmente, en la octava pregunta acerca de conocimiento del sistema de salud y seguridad en el trabajo, el 100% del personal manifestó no tener conocimiento acerca de dicho sistema, ni que la empresa informado al respecto. Por lo cual se requiere presentar una propuesta que atienda a lo indicado por la ley para empresa con un personal igual o inferior a diez personas donde se atienda a las dificultades encontradas, de tal forma que se cubra los riesgos presentados y se garantice la salud e integridad de los trabajadores del centro geriátrico.

Conclusiones

El diagnóstico inicial sugiere la implementación del sistema de gestión de calidad para el hogar geriátrico, de esta manera estaría cumpliendo la normatividad legal y crearía un mejor ambiente laboral para todos los colaboradores de la empresa, a su vez, tendría un mejor control y organización en la toma de decisiones que permitan el correcto funcionamiento de la organización.

La empresa cuenta con excelentes trabajadores que se esfuerzan constantemente en realizar sus actividades pese a las condiciones exigentes que ameritan algunos pacientes ya que por sus condiciones físicas y de salud las auxiliares de enfermería se ven expuestas a sobre esfuerzos causándoles fatiga muscular y lesiones. Por ser un centro pequeño la carga laboral es grande en comparación al personal que actualmente labora en la empresa para atender todas las tareas que la organización tiene diariamente.

Recomendaciones

Se recomienda realizar pausas activas Intercambios o turnos de actividades entre el personal. Redistribución de las actividades para el personal encargado del cuidado de los ancianos. Contratación de personal auxiliar de enfermería para aliviar la carga laboral, teniendo en cuenta la edad para dichos cargos y funciones, así como tener en cuenta el género, ya que si el esfuerzo es mucho debe tenerse en cuenta que en la contratación halla personal masculino.

La recomendación para atender los síntomas más evidentes por actividades laborales, es que el centro geriátrico se provea de dispositivos que permitan el levantamiento y desplazamiento tanto de pacientes como de objetos con ruedas, ya sea en el caso de los pacientes de sillas de ruedas o camillas y para el caso de levantamiento de objetos de carretillas y en cuanto a las instalaciones, establecer una zona de desplazamiento con rampla.

Bibliografía

Luna Arocas, R. (2018). Gestión del talento. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. (pp. 16-52). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=1>

Ramos Ramos, P. (Coord.). (2015). Planificación y gestión de recursos humanos (2a. ed.). Editorial ICB. (pp. 42-55). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113344?page=5>

Murillo Vargas, G. García Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.18-51). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>

Torres Laborde, J. L. y Jaramillo Naranjo, O. L. (2014). Diseño y análisis del puesto de trabajo: herramienta para la gestión del talento humano. Universidad del Norte. (pp.61-123). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/69929?page=10>

<https://www.google.com/search?q=Articulo+1%2C+Ley+1562+de+2012.&oq=Articulo+1%2C+Ley+1562+de+2012.&aqs=chrome..69i57j0i22i30.4204j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Murillo Vargas, G. García Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.56-65). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>

Oltra Comorera, V. (2013). (pp.106-140). Desarrollo del factor humano. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=9>

Murillo Vargas, G. García Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.66-68). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>

Agencia europea para la seguridad y la salud en el trabajo (s.f). Seguridad y salud en el trabajo en micro y pequeñas empresas. Tomado de, sitio web:

<https://osha.europa.eu/es/themes/safety-and-health-micro-and-small-enterprises>