

FORMULACION DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL PARA LA EMPRESA CREATIVE COLORS S.A., DEL SECTOR SECUNDARIO

Autores: Laura Camila Arévalo Gómez E-mail: lcarevalod@unadvirtual.edu.co; Wilder Alexander Guamanga Benavidez E-mail: waguamangab@unadvirtual.edu.co; Angie Juliana Romero Suarez E-mail: ajromerosu@unadvirtual.edu.co Tutor: Carlos Miguel Torrado E-mail: Carlos.Torrado@Unad.Edu.Co Terna 11 Sector secundario

AJROMEROSU 1 DE DICIEMBRE DE 2021 00:49

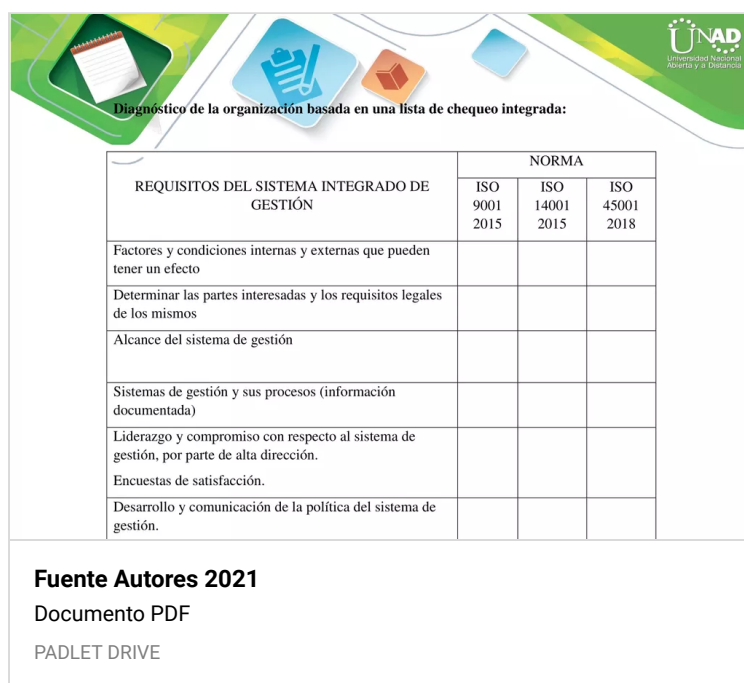
Identificación de la organización y alcance al SIG

Creative Colors S.A una compañía Colombo-alemana que hace parte del grupo Schwan Cosmetics líder en la producción de cosméticos de marca propia (Private Labeling- Marcas Propias), fabrican línea cosmética completa para (Labios, Ojos, Cejas y Rostro) realizan despachos hacia centros de distribución de sus clientes a nivel Nacional y a más de 15 países en Centro América, El Caribe y Región Andina. Es reconocida por ser una empresa líder en la manufactura de productos cosméticos a terceros con producción de alta tecnología, además replican fórmulas localmente que son desarrolladas en su casa matriz de Alemania donde cuentan con más de 180 profesionales en química especializados en el desarrollo de productos cosméticos, esto en estrecha colaboración con sus clientes aporta un desarrollo para soluciones personalizadas que se adaptan perfectamente a cada necesidad. El SIG aplica a los procesos y actividades de Creative Colors S.A, para lo cual se irán realizando las modificaciones pertinentes en la información documentada, cuando se adiciones nuevos procesos o actividades. Su actividad económica es la Fabricación de jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir; perfumes y preparados de tocador, clasificada con el código CIU 2023. La planta se encuentra ubicada en la Carrera 106 15 25 Bodega 26 Manzana 7, Zona Franca de Fontibón, Bogotá D.C y cuentan con un personal fijo de 152 personas y con un personal satélite de 58 personas.

Alcance: De acuerdo con lo anterior el Sistema Integrado de Gestión de la organización seleccionada se implementarán a tres líneas de producto (labiales, polvos compactos, bases liquidas)

Diagnóstico de la organización basada en una lista de chequeo integrada

Diagnostico de la organización basada en una lista de chequeo



REQUISITOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	NORMA		
	ISO 9001 2015	ISO 14001 2015	ISO 45001 2018
Factores y condiciones internas y externas que pueden tener un efecto			
Determinar las partes interesadas y los requisitos legales de los mismos			
Alcance del sistema de gestión			
Sistemas de gestión y sus procesos (información documentada)			
Liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión, por parte de alta dirección.			
Encuestas de satisfacción.			
Desarrollo y comunicación de la política del sistema de gestión.			

Fuente Autores 2021
Documento PDF
PADLET DRIVE

Riesgos y Contexto de la organización

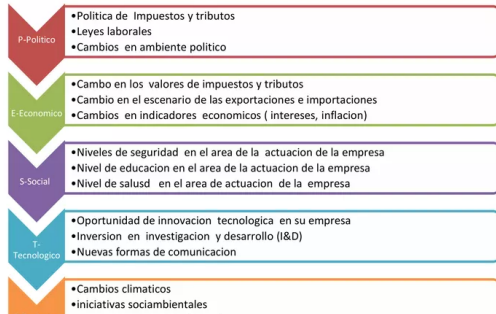
Del análisis Pestel como herramienta el cual es basado en indicadores que justifican cada uno de los elementos que lo componen, donde se pueden cuantificarlos para definir el desarrollo del plan estratégico en conjunto con los objetivos. El contexto interno de la empresa hace referencia al entorno en el que la organización se propone alcanzar sus objetivos, así como también incluye el enfoque de las personas de la organización, la gestión económico-financiera, las relaciones contractuales con los clientes, y sus partes interesadas. Para el contexto externo, se consideran todas las cuestiones que derivan del entorno social, tecnológico, ambiental, ético, político, jurídico y económico, por ejemplo, cambios en la legislación, cambios económicos en el mercado de la empresa, competencia de la empresa, eventos que pueden afectar a la imagen corporativa, cambios en la tecnología, dinámica de la industria, mercado de trabajo, la cultura del país o en efecto crisis sanitaria por virus (COVID-19). Las potencias del

contexto externo incitan permanentemente a las empresas a trasladar elementos del entorno organizacional; dado que el contexto externo cambia constantemente, las empresas exitosas evolucionan continuamente. El éxito la organización depende de su habilidad para adaptarse y cambiar a lo largo del tiempo.



2.3 Riesgos y Contexto de la organización: considera la identificación de los aspectos más importantes que deben tenerse en cuenta para realizar el análisis del contexto y análisis de riesgo, con el fin de poder construir las bases de un sistema de gestión.

• **Análisis PESTEL:**



ANALISIS PESTEL

Documento PDF
PADLET DRIVE

Matriz de riesgos

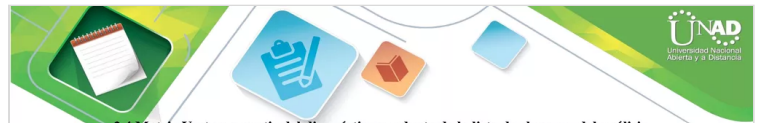
Diseño de mapa de riesgos para la organización Creative Colors

MATRIZ DE RIEGOS

Documento PDF
PADLET DRIVE

Matriz Vester

A partir del diagnóstico producto de la lista de chequeo, del análisis PESTEL y el mapa de riesgos.



2.4 Matriz Vester: a partir del diagnóstico producto de la lista de chequeo, del análisis PESTEL y el mapa de riesgos, la terna desarrollará una matriz vester

Plantilla Matriz de Vester Creative Colors

Situación problemática

Sistema de importación para materiales (componentes) utilizados en apertura de procesos productivos.

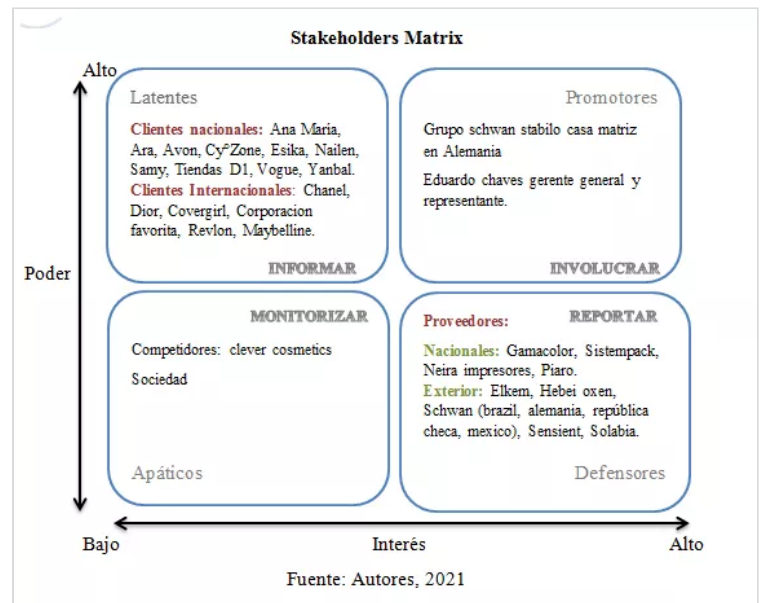
Código	Variable	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	INFLUENCIA
P1	Alto tiempo de espera para la recepción o llegada de las cargas	0	0	3	3	3	0	0	3	2		14
P2	Deficiencia en el manejo de las cargas	0	0	2	0	0	3	3	3	0	0	11
P3	Extensas rutas en el sistema de transporte	3	0	0	3	3	0	0	0	3	2	14
P4	Cierre de puertos temporales	3	0	3	0	3	0	0	0	3	0	12
P5	Restricciones vehiculares de carga pesada	3	0	3	3	0	0	0	0	3	0	12
P6	Deterioro de las cargas por el tiempo de espera durante el transporte	3	3	3	0	0	0	3	3	0	0	15
P7	Contaminación de cargas por deterioro de empaques	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	9
P8	Reprocesos internos a los materiales recibidos por baja calidad de materiales	0	3	0	0	0	3	3	0	0	0	9
P9	Retención de cargas por entidades regulatorias	2	0	2	0	0	0	0	0	0	3	7
P10	Documentación incompleta de la carga	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
DEPENDENCIA		17	9	16	9	9	9	9	9	15	7	78

MATRIZ VESTER

Documento PDF
PADLET DRIVE

Identificación de los stake holders y análisis

Identificación de los grupos de interés para la organización Creative Colors a través del modelo Mendelow.



Análisis

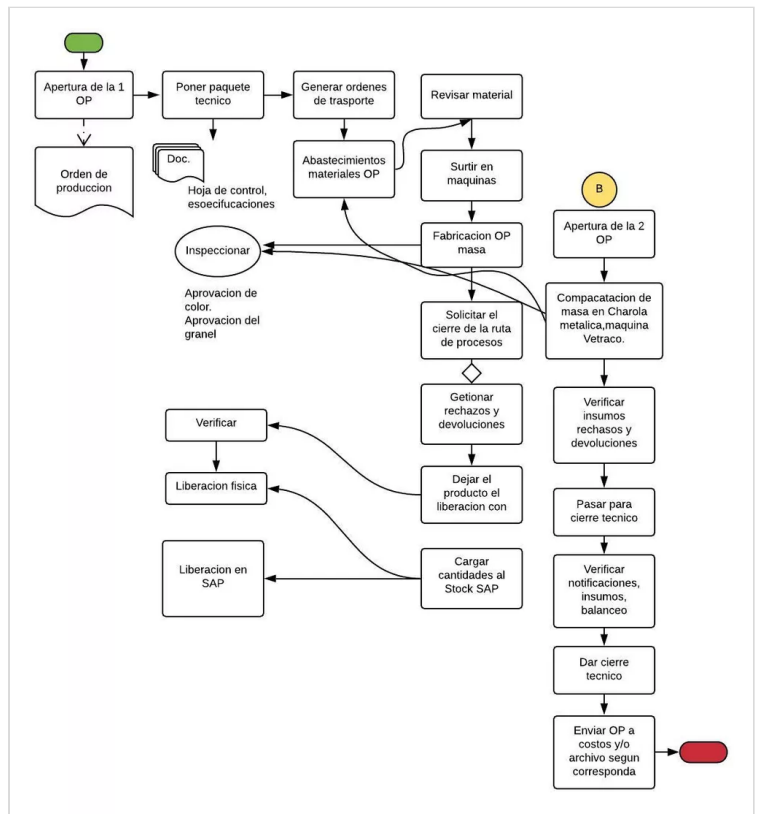
Necesidades y expectativas pertinentes y los requisitos para el sistema integrado de gestión

UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Necesidades y expectativas pertinentes y los requisitos para el sistema integrado de gestión:

Partes interesadas	Expectativas y/o necesidades	Requisitos en el sistema integrado de gestión
Cientes:	<ul style="list-style-type: none"> Agilidad en la atención Agilidad en los tiempos de entrega Calidad y seguridad del producto Respuesta oportuna a QR's. Servicio oportuno Beneficios Buen clima laboral Mejoramiento continuo. Expansión de la empresa Aumento de clientes Facturación 	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a la operación Mejoramiento en pro de darles más beneficios. Programas de diseño y desarrollo del producto Realizar matriz legal del sistema integrado de gestión Mantener informados de los resultados de la compañía y
Accionistas:		

ANALISIS
Documento PDF
PADLET DRIVE



Aplicación del ciclo PHVA al proceso de integración de sistemas de gestión

Ciclo PHVA al proceso de integración de sistemas de gestión, integrando los 3 sistemas (ISO 9001,14001, 45001) a la organización Creative Colors.

UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia

2.6 Aplicación del ciclo PHVA al proceso de integración de sistemas de gestión: con base en los numerales 2.1 a 2.5 de esta guía, la terna diseñará el ciclo PHVA, que integre los 3 sistemas (ISO 9001, 14001,45001)

Ciclo PHVA

<ul style="list-style-type: none"> Definir y fijar objetivos Determinación de riesgos Planificar y programar acciones. Planes de capacitación Asignación de recursos 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutar acciones definidas Integración de criterios de calidad, ambientales y de SST a los procesos de la organización. Desarrollar lo planificado
---	---

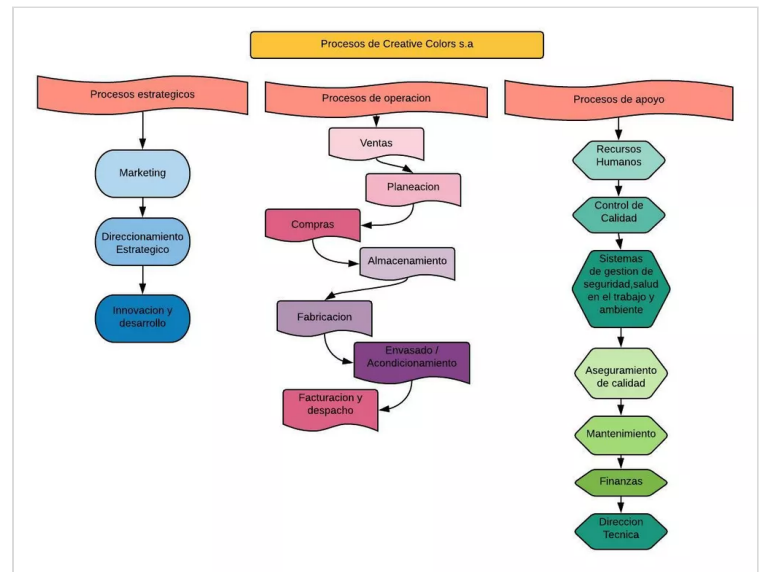
Planear | **Hacer**

Actuar | **Verificar**

CICLO PHVA
Documento PDF
PADLET DRIVE

Jerarquía de procesos

Representación jerárquica de los procesos en Creative Colors



Requisitos comunes integrables y requisitos no comunes

Tabla asociada a la necesidad de la organización con relación a la implementación de un SIG donde se definen los requisitos comunes de las normas que se pueden integrar y los que no. Revisión de cada una de las normas ISO vigentes (9001,14001,45001)

Proceso productivo de bienes o servicios

Proceso productivo de los polvos compacto en Creative Colors S.A



2.8 Requisitos comunes integrables y requisitos no comunes: realicen la revisión de cada una de las normas ISO vigentes (ISO 9001:2015, 10 ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018) y diseñen una tabla asociada a la necesidad de la organización con relación a la implementación de un SIG donde definan los requisitos comunes de las normas que se pueden integrar y los que no.

Tabla 1. REQUISITOS COMUNES ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018

INTEGRACION	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	SIG
Comprensión del sector y su contexto	4.1	4.1	4.1	<ul style="list-style-type: none"> determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su SGI. Propósito, Alcance y aplicación del SIG para tres líneas de producto (labiales, polvos compactos, bases líquidas) Necesidades y expectativas pertinentes
Comprensión de los requisitos y las partes interesadas	4.2	4.2	4.2	
Alcance del sistema integrado de gestión	4.3	4.3	4.3	
El sistema integrado de gestión	4.4	4.4	4.4	
Liderazgo y compromiso	5.1	5.1	5.1	<ul style="list-style-type: none"> La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto a los SIG, asumiendo la
Enfoque al cliente				
Política integrada	5.2	5.2	5.2	

Requisitos comunes integrables y requisitos no comunes

Documento PDF

PADLET DRIVE

Esquema de Bioseguridad

De conformidad con la Resolución 223 de 2021 del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia con relación a los protocolos de bioseguridad

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD CREATIVECOLORS

RESOLUCION 223 DEL 2005 DE FEBREO DEL 2021

Ministerio de Salud y Protección Social



Orientado a disminuir el alto riesgo de contagios y tener control, seguimiento y mitigación del SARSCoV-2 COVID-19, para retornar a sus actividades

lavado de manos



distanciamiento físico



uso de los EPP



uso de tabacos



ventilación



manejo de residuos



limpieza y desinfección de elementos



inspecciones de salud para revisar las condiciones y los sitios de trabajo



1 No se recomienda en establecimiento la toma de temperatura, tapetes de desinfección de zapatos.

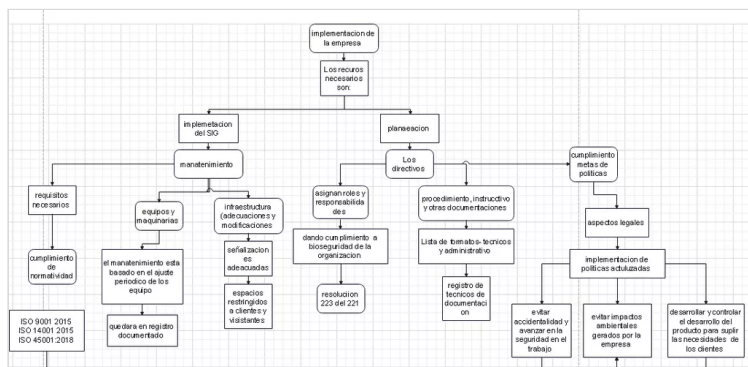
2. La empresa debe continuar con los reportes de signos y síntomas de todos los empleados.

3. Cada empresa debe realizar con el apoyo con el ARL, con las adaptaciones correspondientes

REFERENCIA

ministerios de salud protección social . (2021). resolución numero 223 de 2021. resolución 223 de 2021, 1.

Recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del SIG y Bioseguridad de la organización.



- Se les encarga a los directivos la implementación del SIG y que sean ejemplo para que todos los integrantes vean este sistema como una opción viable para tener una eficiencia en sus procesos
- Se aconseja que la implantación del sistema de gestión integral a la empresa para que tengamos un orden continuo y se facilite el procedimiento de auditoria para obtener los mejores resultados y de esta forma tendríamos un mayor control de todo

5. Encomendar el sistema de gestión integral la empresa para que se genere una cultura que está encaminada a una ganancia de muchos factores de la empresa entre los más destacados son ahorro de tiempo, muchas veces ahorro de dinero... y crea un ambiente saludable de trabajo

Formulación plan de integración

Plan de integración que requiere la organización, la política responde a los requisitos de las Normas del sistema integrado de gestión estableciendo que se integra la gestión ambiental, de calidad y seguridad y salud en el trabajo apropiada al propósito y contexto de la organización, que se apoya la dirección estratégica del negocio, y se asegura que, dentro del alcance definido de su sistema, ésta es apropiada a la naturaleza y magnitud de los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo y bioseguridad en la organiza

UNAD
Universidad Nacional
de Colombia

2.11 Formulación del plan de integración: para formular el plan de integración que requiere la organización, la terna debe diseñar, proponer y/o actualizar la Política Integrada, recordando que: la política responde a los requisitos de las Normas del sistema integrado de gestión estableciendo que se integra la gestión ambiental, de calidad y seguridad y salud en el trabajo apropiada al propósito y contexto de la organización, que se apoya la dirección estratégica del negocio, y se asegura que, dentro del alcance definido de su sistema, ésta es apropiada a la naturaleza y magnitud de los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo y bioseguridad en la organización e incluye la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y/o servicios

Componente	ACTIVIDAD PROPUESTA	PAUTAS PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD PROPUESTA
Norma UNE 66177		
5.1 beneficios y dificultades esperados de la integración	<p>Prevenir la contaminación, mitigación y/o compensación de los impactos ambientales que se generen en la elaboración de nuestros productos cosméticos en todos los procesos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar y prevenir las condiciones y factores que afectan o pueden afectar la salud y seguridad del personal, para garantizar un ambiente de trabajo adecuado • Identificar los agentes de riesgo presentes en el lugar de trabajo e informar sobre ellos al responsable de 	<p>El enfoque para poder cumplir la propuesta que estamos estableciendo, es realizar seguimiento, capacitación a nuestro personal, daremos participación a clientes y trabajadores, destinaremos los recursos necesarios para consolidar el mejoramiento continuo en todos nuestros producto con calidad y un servicio</p>

PLAN DE INTEGRACION

Documento PDF

PADLET DRIVE

Bibliografía

- o Atehortúa, F., Bustamante, R., & Valencia, J. (2008). Sistema de Gestión Integral. Medellín: Gestión y conocimiento S.A.S.
- o Beckmerhagen, I., Berg, H., Karapetrovic, S., & Willborn, W. (2003). Integration of management systems: focus on safety in the nuclear industry. International Journal of Quality & Reliability Management, Vol 20, Issue:2, 210-228.
- o Calso Morales, N., & Pardo Álvarez, J. (2018). Guía práctica para la integración de Sistemas de Gestión. ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. España: AENOR INTERNACIONAL, S.A.U.
- o Norma internacional, NTC-ISO 14001- (20015) Segunda actualización. Sistemas de gestión ambiental, Requisitos con orientación para su uso. Recuperado de https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_14001_2015.pdf
- o Norma internacional, NTC-ISO 9001- (20015). Sistemas de gestión de calidad, Requisitos. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Normograma/NORMA%20ISO%209001%202015.pdf>
- o Norma internacional, NTC-ISO 45001- (20018) Primera version. Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, Requisitos con orientación para su uso. Recuperado de <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>

Sustentación a través de video:

Recomendaciones

- Se sugiere la implementación del sistema de gestión integral porque es una forma para unificar la documentación y ayudar a tener un control de seguridad de los operarios
- Se recomienda la utilización del sistema de gestión integral en todos los procesos de la empresa Creative Colors porque es una forma de valorar el trabajo de ellos y se convierte en una mejora continua



Implementación del Sistema Integrado de Gestión en una organización.

de juliana romero

YOUTUBE
