

Determinar los aspectos fundamentales para la implementación de un sistema de gestión HSEQ en la Institución Educativa Rural Leónidas Norzagaray perteneciente al sector terciario

El proyecto tiene como finalidad determinar los aspectos a mejorar en la Institución Educativa Rural Leónidas Norzagaray con la implementación de un sistema de gestión integral HSEQ, dándole cumplimiento a las normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018, y a la resolución 777:2021 que permita mejorar los procesos educativos y administrativos que llevan a cabo actualmente.

BERTHA CECILIA MANCILLA CALDERON NOV 30, 2021 02:51AM

Bertha Cecilia Mancilla Calderón

Correo: bcmancillac@unadvirtual.edu.co

Jhonn Jairo Becerra Cárdenas

Correo: jjbecerrac@unadvirtual.edu.co

Parmenio Guzmán

Correo: pguzman@unadvirtual.edu.co

Tutora:

María Angélica Peña Sanabria

Correo: maria.pena@unad.edu.co

Identificación de la Organización.

La Institución Educativa Rural Leónidas Norzagaray código DANE 286573001371, está ubicada en el departamento del Putumayo en el corregimiento de la Tagua. Está sede central cuenta con un total de 20 docentes de los cuales dos pertenecen al área administrativa (Rector y Coordinador), el número de empleados administrativos es de 9 y el número aproximado de alumnos es de 180. Cuenta con un espacio de 4 hectáreas de terreno distribuidos en zonas verdes y espacios físicos, compuestos por 12 aulas de clase, una sala múltiple de reuniones, un restaurante escolar, una sala de informática, un área administrativa donde funciona la rectoría, la secretaría juntamente con la biblioteca, dos quioscos (uno para apoyo pedagógico y sala de docentes) una caseta como tienda escolar, una batería sanitaria, una cancha de microfútbol, baloncesto y voleibol (en concreto). Institución Educativa Rural Leónidas Norzagaray.(2020).Proyecto Educativo Institucional (PEI). Corregimiento de La Tagua

Actualmente la jornada académica para los estudiantes de primaria es de 3 horas al día de lunes a viernes, los estudiantes de bachillerato cuentan con una jornada un poco más extensa de 4 horas diarias, sin embargo, la jornada laboral de los docentes es de 8 horas; adicionalmente la sede principal cuenta con 6 sedes (Tres troncos, La Victoria, Albania, Santander, Córdoba y las Vegas) en las que su jornada escolar es continua (6 horas diarias).

Alcance

El sistema de gestión integrado (Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad en el Trabajo, Bioseguridad) de la Institución Educativa Rural Leónidas Norzagaray considera los asuntos externos e internos a través del análisis utilizando la matriz (DOFA) Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas en los sectores estratégicos de la institución educativa, entendiendo las líneas dentro de la prestación de servicios educativos, áreas administrativas, medio ambiente, salud y seguridad, bioseguridad.

Se destaca que dentro del sistema de gestión integrado se involucran las partes interesadas, sus necesidades y expectativas. Actores que comprenden estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia, autoridades político-administrativas, comunidad en general y entes de control. Es de anotar que, dentro de este análisis, se integran los requisitos legales y de bioseguridad, los cuales se abordan y desarrollan a través de los comités educativos y estudiantiles de la institución educativa de manera periódica. Las acciones desarrolladas por la IE, dentro del alcance del sistema HSEQ se establecen; prestación del servicio de educación básica primaria y secundaria, con la capacidad de ejercer control y liderazgo en la implementación del sistema de gestión integrado a partir de la definición de los roles y responsabilidades en los diferentes niveles de su estructura educativa, considerando los actores intervinientes. Finalmente es preciso indicar que estas responsabilidades se encuentran estipuladas en el PEI de la institución educativa.

Diagnóstico de la organización

Lista de Chequeo

15.7 KB slk file

PADLET DRIVE



Análisis PESTEL

Análisis PESTEL

6.41 KB slk file

PADLET DRIVE



Análisis del contexto de las cuestiones internas y externas

La Institución Educativa Rural Leónidas Norzagaray cuenta con el apoyo de la Corporación de Infancia y Desarrollo como mediadores entre los alumnos y sus familias en casos de violencia intrafamiliar, actualmente la corporación lleva 2 meses en la institución dictando clases lúdicas. La institución cuenta con un convenio con la ONG DIAKONIE KATASTROPHENHILFE la cual brinda ayudas económicas para la implementación de algunos proyectos que está estructurando la institución, sin embargo, se tiene en cuenta que es el gobierno nacional quien asigna los recursos económicos para su funcionamiento, aunque dichos recursos son limitados; debido a que la Institución no puede

acceder a ciertas ayudas económicas adicionales ofertadas por la Secretaria de Educación, debido al incumplimiento de ciertos requisitos como el Título de Propiedad del terreno en el que se encuentra la Institución Educativa, limitándolos a subsistir con los recursos asignados.

La institución cuenta con diversidad étnica entre la comunidad educativa, por lo que la inclusión es uno de los pilares en el proceso educativo, es importante precisar que el entorno familiar de los estudiantes influye en su formación y constancia, teniendo en cuenta que no todos los tutores de los alumnos han tenido acceso a la educación, dificultando el proceso de apoyo en la virtualidad a la que se enfrentó la institución educativa como efecto de la pandemia ocasionado por el COVID 19. La institución no cuenta con los elementos necesarios para brindar el acompañamiento virtual requerido en el proceso de alternancia, ya que no cuenta con el recurso de conexión a Internet, por lo que han tenido que recurrir a los planes telefónicos de cada docente para abordar y revisar las actividades académicas, por ello el regreso a clases en la Institución ha permitido que algunos estudiantes retomen sus actividades escolares y otros no regresaran a estudiar. Las instalaciones se han adecuando para dar cumplimiento a lo establecido por EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. (2021). Resolución 777 de 2021. permitiendo brindar espacios seguros para la comunidad educativa, en el entorno ambiental la institución cuenta con puntos ecológicos los cuales han ubicados en lugares donde se evidencia mayor generación de residuos sólidos, sin embargo, estos puntos ecológicos no están siendo utilizados adecuadamente ya que no se realiza la debida separación señalizada, a esto se le suma que la empresa recolectora del municipio, no efectúa la separación en el momento de recoger los residuos, por lo que la institución no ve la necesidad de realizar dicha gestión, en cuanto al manejo del consumo de energía y agua no han establecido acciones para reducir sus consumos y actualmente no implementan ningún proyecto para mejorar su sistema de gestión ambiental.

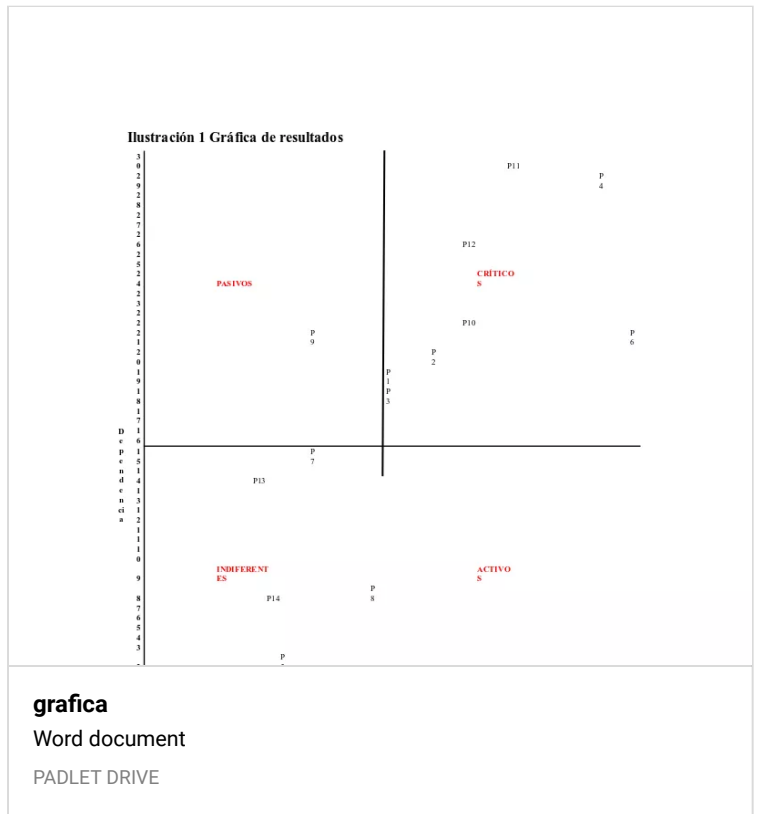
Mapa de riesgos SIG

MAPA DE RIESGOS																
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN																
PROCESO: Sistema Integrado de Gestión										FECHA DE ACTUALIZACION					29/10/2021	
OBJETIVO DEL PROCESO Articular y consolidar el sistema integrado de gestión HSEQ de la Institución Educativa Rural Leónidas Norzagaray																
IDENTIFICACION						ANÁLISIS			VALORACION		ADMINISTRACION					
Nº	Rango	Tipo de riesgo				Causa	Efecto	CALIFICACION		Evaluación	Control	Estrategia de mitigación	Acciones a tomar	Responsable	Cronograma	Estado
		Exposición	Severidad	Frecuencia	Consecuencia			Impacto	Probabilidad							
1	La no inclusión de la institución para la actualización de planes para el año escolar 2022 en el sistema SIG.	1	1	1	1	Falta de inclusión en el sistema SIG.	Retraso en la actualización de planes.	3	3	9	Medio	Realizar el proceso de inclusión en el sistema SIG.	Docente de apoyo	2022-01-15	En proceso	
2	Que se presente un problema de salud en el personal de la institución.	2	1	1	1	Falta de medidas de bioseguridad en el aula.	Contagio de COVID-19.	4	2	8	Medio	Implementación de medidas de bioseguridad.	Docente de apoyo	2022-01-15	En proceso	
3	El deterioro de las instalaciones de la institución.	1	1	1	1	Falta de mantenimiento de las instalaciones.	Deterioro de las instalaciones.	4	1	4	Bajo	Realizar el mantenimiento de las instalaciones.	Docente de apoyo	2022-01-15	En proceso	
4	No se logra la inclusión de la institución en el sistema SIG.	1	1	1	1	Falta de inclusión en el sistema SIG.	Retraso en la actualización de planes.	4	4	16	Alto	Realizar el proceso de inclusión en el sistema SIG.	Docente de apoyo	2022-01-15	En proceso	
5	No se logra la inclusión de la institución en el sistema SIG.	1	1	1	1	Falta de inclusión en el sistema SIG.	Retraso en la actualización de planes.	4	4	16	Alto	Realizar el proceso de inclusión en el sistema SIG.	Docente de apoyo	2022-01-15	En proceso	

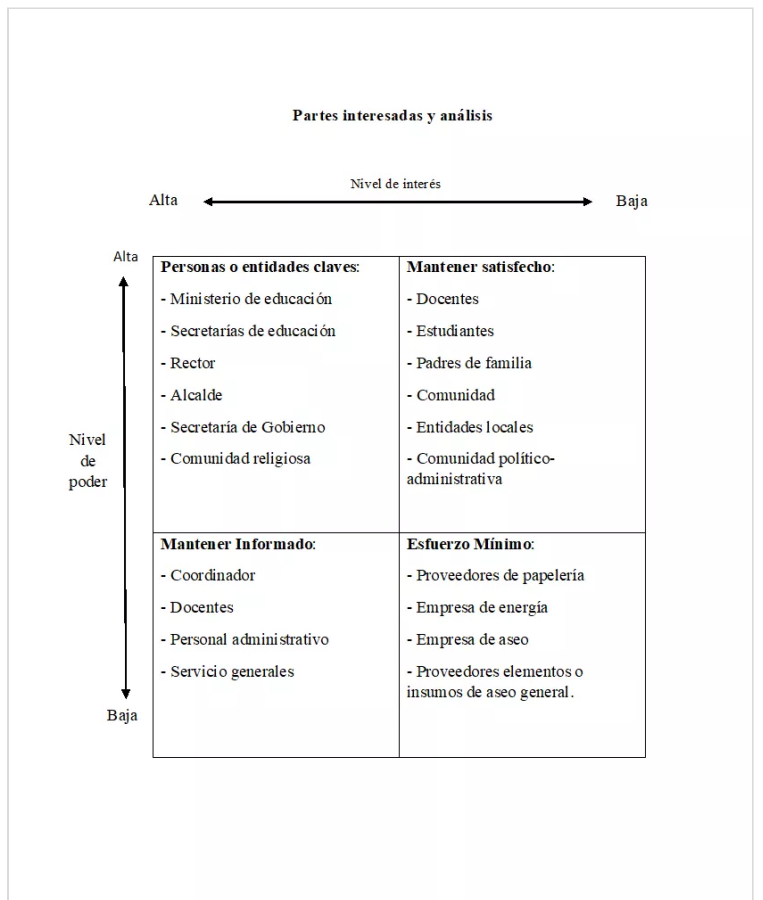
Matriz Vester

Vester
13.4 KB slk file
PADLET DRIVE

Gráfica de resultados Matriz Vester

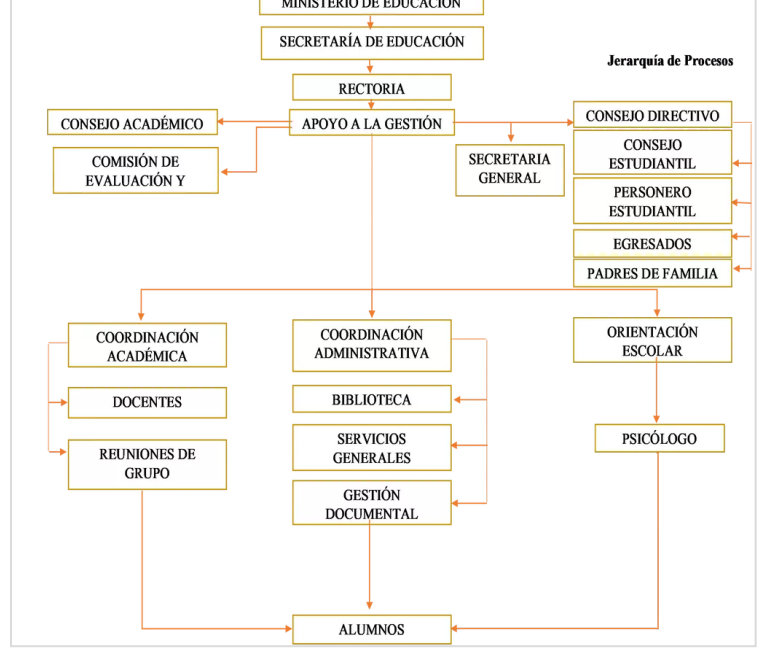


Partes interesadas y análisis



Análisis de Stake Holders

Partes interesadas	Expectativas y/o necesidades	Requisitos en el sistema de gestión integrado
Personas claves	<ul style="list-style-type: none"> -Generar las necesidades. -Apropiar los recursos. -Realizar distribución recursos. -Verificar y ejercer control. -Ejecutar las acciones planeadas 	Alta dirección 5.1 -Conformidad con los requisitos - 5.1.2 -Seguimiento y mejora continua - 10.3 -Aplicación ciclo PHVA - 0.1 -Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes. -4.2 -Rendición de cuentas. - 5.1.1 -Proporcionar y mantener la infraestructura necesaria. - 7.1.3 -Implementación de controles. -8.3.4
Ejecutores	<ul style="list-style-type: none"> -Satisfacción partes interesadas -Cumplimiento requisitos -Aplicar acciones pertinentes -Competencias necesarias 	<ul style="list-style-type: none"> -Abordar los riesgos y oportunidades -Evaluación de la información -Mejora de los procesos -Determinación factores internos y externos. -Mantener información documentada. -Actualizarse.
Informados	<ul style="list-style-type: none"> -Informar las fallas presentadas -Ejecutar las acciones -Evaluar el sistema HSEQ -Proponer acciones de mejora -Satisfacción necesidades del servicio educativo prestado a la comunidad dentro de los estándares de calidad establecidos por las normas internacionales. -Recibir una educación de calidad de acuerdo con la implementación de las normas del SIG. -Lograr la certificación por los entes evaluadores en la implementación del sistema HSEQ. -Mejorar las condiciones de bioseguridad de los docentes y estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> -Aplicación de los requisitos -Conservar información documentada -Informar el desempeño del sistema de gestión. -Prevenir los efectos no deseados. -Satisfacción del cliente -Mantener ambiente necesario -Retroalimentación de las partes



Requisitos comunes integrables

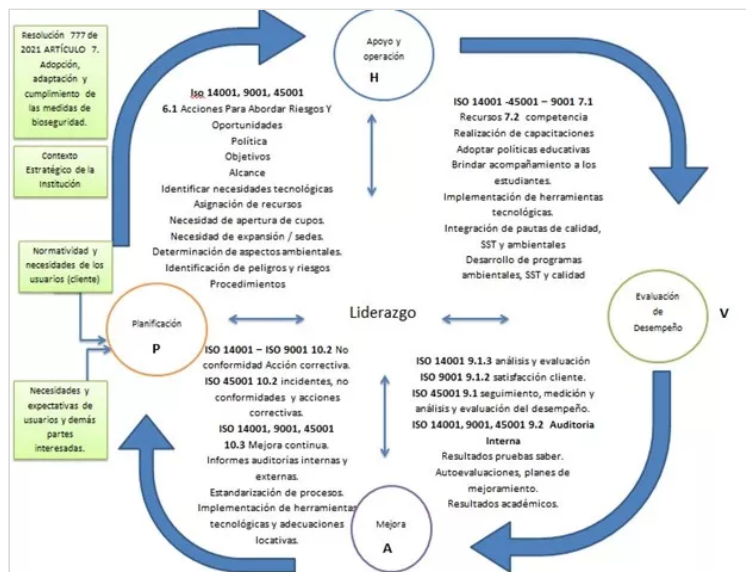
Requisitos Comunes Integrables

1.29 KB slk file

PADLET DRIVE



Ciclo PHVA



Requisitos no comunes

Requisitos no comunes

11.7 KB slk file

PADLET DRIVE

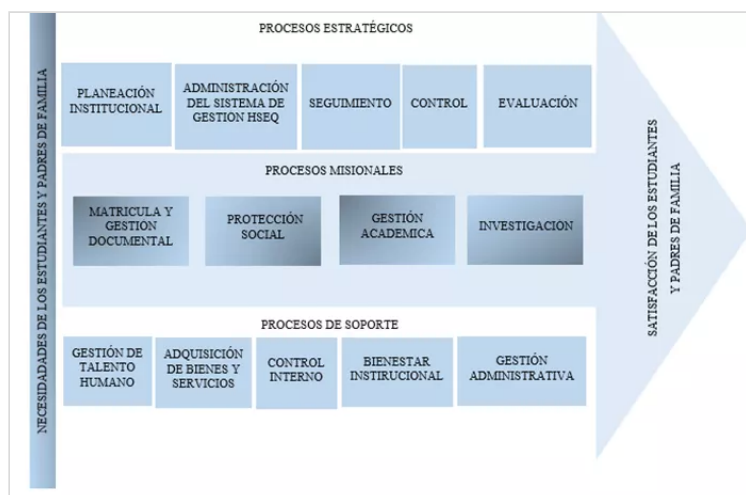


Gestión de recursos y operación

Gestión de recursos y operación

Recurso humano (Roles y responsabilidades) Técnico (equipos, maquinaria) Infraestructura (adecuaciones, modificaciones), Legal (aspectos técnicos y administrativos) Inversión (dinero) Bioseguridad

Procesos productivos de la Institución Educativa Rural Leónidas Norzagaray



Gestión de recursos y operación

Word document

PADLET DRIVE

Esquema de Bioseguridad

Jerarquía de procesos en la organización

COVID-19:

Protocolo de Bioseguridad para el regreso a clases Institución educativa rural Leonidas Norzagaray

- Actualización de listados de planta docente, empleados y estudiantes.
- Implementación de alternancia educativa, asistencia por días al colegio.
- Instalación de señalización y demarcación.
- Adecuación de estaciones de lavado de manos.
- Uso constante y obligatorio de tapa bocas.



- Realización de encuestas de presencia de síntomas asociados a Covid 19.
- Control de acceso a personal ajeno a comunidad educativa.
- Implementación de base de datos ingreso de comunidad educativa.

- La institución educativa proveerá de tapabocas a estudiantes y personal que al momento de ingreso no cuento con este elemento.
- Se mantendrá la toma de temperatura al ingreso de la institución educativa.
- La institución educativa instalara puntos con gel antibacterial en aulas y áreas comunes.
- a cada estudiante, docente y trabajador se le dotara con un kit de bioseguridad (Gel, tapabocas, careta)

- Se realizara aseo en las aulas y áreas comunes durante los cambios de clases.
- Se adecuara las sillas asegurando distanciamiento físico.
- las aulas y áreas comunes permanecerán con las ventanas abiertas, facilitando el flujo de aire, de ser necesario se realizara adecuaciones locativas para dar cumplimiento al distanciamiento y ventilación.



- Se notificara a la ARL sobre los casos sospechosos y confirmados que se han identificados en planta docente y trabajadores.



Política integral de gestión

La institución educativa LEONIDAS NORZAGARAY en conformidad con las directrices del gobierno departamental, nacional y correspondiendo a su misión y objetivos busca una prestación de sus servicios a la comunidad con procesos seguros, amigables con el medio ambiente y un proceso educativo de excelente calidad, esto por medio del proceso de mejora continua del sistema de gestión integral y cumplimiento a los requisitos legales y otros aplicables.

Esta mejora continua se da debido al apoyo del equipo humano, conformado por colaboradores altamente calificados que aportan sus conocimientos y experiencia en el desarrollo sostenible de la comunidad, la institución educativa LEONIDAS NORZAGARAY está comprometida con la protección y preservación del medio ambiente, prevención de lesiones y enfermedades laborales, a partir de la identificación de los peligros logrando así el control de riesgos a la salud y seguridad teniendo en cuenta el “Decreto 472 de 2015”.

Se contempla la necesidad y expectativas de las partes interesadas, el contexto de la organización, la valoración de riesgos, las oportunidades y la determinación de controles, se destinan recursos económicos, tecnológicos y humanos que sean necesarios para lograr un óptimo desempeño del sistema integrado de gestión. La presente política integrada de gestión es de pleno conocimiento por las partes interesadas y está publicada en los lugares de trabajo. La institución educativa LEONIDAS NORZAGARAY ha desarrollado prácticas seguras y sostenibles en sus riesgos prioritarios y aspectos ambientales significativos, logrando un desempeño alto desde el inicio de su proceso de

implementación del sistema de Seguridad, Salud en el trabajo y gestión ambiental.

Plan de integración

Componente norma UNE 66177	Actividad propuesta	Pautas para desarrollar la actividad propuesta
5.1 Beneficios y dificultades esperados de la integración.	No se pretende reemplazar las normas existentes sobre los sistemas de gestión, sino ayudar a la institución educativa a abordar la implementación del sistema integrado de gestión HSEQ.	-Gestión por procesos como base de la integración. -Metodología de identificación sinergias de la gestión por procesos. -Identificación de las características del servicio que se presta y la satisfacción de los estudiantes. -Identificación de los riesgos laborales a los cuales están expuestos los trabajadores.
5.2 Análisis del contexto	La institución educativa tiene un grado de madurez de 31 años de servicio a la comunidad, la cual la faculta para la implementación de un sistema de gestión integrado.	-Cuenta con un soporte normativo (acuerdo 008 del 06/09/1990). -Mediante resolución 002343 del 16/12/1996 se integró la escuela rural mixta. -Con resolución 0682 del 29/11/1999 se reconoce el nivel de preescolar, básica primaria y secundaria. -Mediante Decreto 0118 del 22/11/2006 se asocian 08 establecimientos educativos rurales. -A través de resolución 2088 del 06/05/2013 se reconoce la sede Albania en la IER.

plan
Word document
PADLET DRIVE

Recomendaciones

Para la implementación del sistema integrado de gestión de la Institución Educativa Rural LEONIDAS NORZAGARAY se realizan las siguientes recomendaciones:

1. De acuerdo con cómo lo indican las normas ISO se debe buscar el compromiso de la alta dirección de la institución educativa, ya que a partir del grado de compromiso que tenga la alta dirección depende el éxito del sistema integrado de gestión.
2. Identificar las necesidades que se tienen en la institución educativa, con el fin de realizar la destinación de recursos económico, tecnológicos y humanos, y de esta forma subsanar las falencias, y establecer un proceso de mejora continua.
3. Contar con personal previamente capacitado en diseño, implementación y mantenimiento del sistema integrado de gestión (ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 19001: 2015) y protocolos de bioseguridad en prevención de contagio por COVID 19.
4. Establecer e implementar programas de formación para todos los trabajadores de la institución, teniendo en cuenta el papel que desempeñan dentro de la institución educativa, todos los trabajadores sin excepción alguna deben recibir algún grado de formación en los requerimientos del SIG, y sus fundamentos.
5. Designar y conformar un equipo de trabajo que sea el encargado de la implementación del SIG, este grupo lo debe conformar el personal que posea las capacidades ideales y características que se requieren para la implementación, mantenimiento y mejora continua.
6. Crear una cultura en torno a la mejora continua, estableciendo programas de auditoría, inspecciones que aseguren la mejora continua y el funcionamiento del SIG de acuerdo con los objetivos y metas planteadas.
7. Involucrar a todas las partes interesadas, comité de padres, comité de estudiantes y estudiantado en general, con el fin involucrarlos en el SIG, de tal forma sean participes en los procesos y mejora de este.

Bibliografía

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. (2021). Resolución 777 de 2021. Función pública Sitio web: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=163987>

ICONTEC. (2015). Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la aplicación de la norma ISO 9001:2015.

ICONTEC. (2015). Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. ISO 14001:2015.

ICONTEC. (2018). Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. ISO 45001:2018

Institución Educativa Rural Leónidas Norzagaray. (2020). *Proyecto Educativo Institucional (PEI)*. Corregimiento de La Tagua

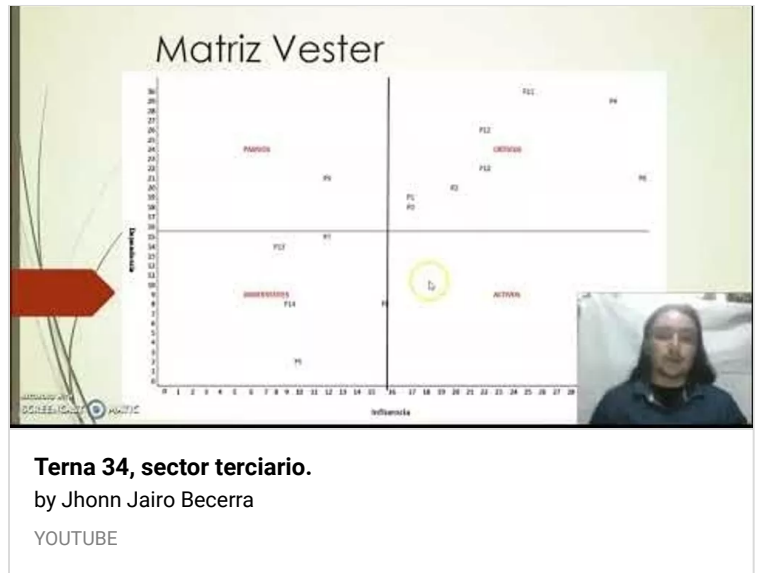
Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector trabajo.
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Decreto 472 de 2015. Por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracción a las Normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019781>

ISO. (27 de Junio de 2019). International Organization for Standardization ISO. Obtenido de All about ISO:
<https://www.iso.org/about-us.html>

ISO. (27 de Junio de 2019). ISO Survey of certifications to management system standards. Recuperado el 27 de junio de 2019, de ISO Survey of certifications to management system standards:
<https://isotc.iso.org/livelink/livelink?func=ll&objId=18808772&objAction=browse&viewType=1>

Video de sustentación



The image shows a video frame with a Vester Matrix on the left and a presenter on the right. The Vester Matrix is a 28x28 grid with 'Influencia' on the x-axis and 'Dependencia' on the y-axis. It is divided into four quadrants: 'PROMOCION' (top-left), 'ACTIVACION' (top-right), 'DESARROLLO' (bottom-left), and 'ACTIVACION' (bottom-right). A yellow circle with the letter 'b' is highlighted in the bottom-right quadrant. The presenter is a man with long hair, wearing a dark shirt, in a small inset window.

Terna 34, sector terciario.
by Jhonn Jairo Becerra
YOUTUBE
