

Diseño y sustentación de herramientas para la implementación del Sistema Integrado de Gestión en COFLONORTE Ltda.

LUZ ADRIANA ALFONSO ACERO ANGIE NATERA FERREIRA WILLIAN CAMILO ROA MONTAEZ

ADRIANA ALFONSO 30 DE NOVIEMBRE DE 2021 15:54

LINK DE VIDEO YOUTUBE

<https://youtu.be/oS5Bgr7UuDw>



DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN GERENCIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD - HSEQ

VISITA A COFLONORTE LTDA.

GERENTES COFLONORTE

Diseño y sustentación de herramientas para la implementación de un SIG TERNA 3
de Adri Alfonso
YOUTUBE

AUTORES

LUZ ADRIANA ALFONSO ACERO CÓD. 1052399570

laalfonsoac@unadvirtual.edu.co

ANGIE NATERA FERREIRA CÓD. 1052404175

anateraf@unadvirtual.edu.co

WILLIAM CAMILO ROA MONTAEZ CÓD. 1057578915

wcroam@unadvirtual.edu.co

TUTORA:

BIVIANA ESPERANZA ROCHA GIL

biviana.rocha@unad.edu.co

INTRODUCCIÓN

En el siguiente trabajo se quiere dar a conocer la empresa Coflonorte LTDA por medio del estudio de caso realizado, donde se sistematizó e implementó la información para el alcance del SIG mediante normas ISO 9001, 14001, 45001, 39001, generando un panorama de diagnóstico de la empresa, mediante la evaluación y realización de la toma de riesgos, oportunidades en el contexto de la organización, a su vez, matrices de Vester y Mendelow, ciclo PVH, procesos productivos, requisitos comunes

y no comunes, implementación de bioseguridad, gestión de recursos y operaciones, planes de integración, y recomendaciones por los integrantes presentes en el trabajo en cuanto a la información recolectada de la empresa. Con el fin de conocer el funcionamiento y buenas prácticas de la empresa, reconociendo que se llevaran a cabo junto con los lineamientos legales, de esta manera examinar y determinar un control, desarrollarlo y posteriormente realizar el debido seguimiento del SIG implementado para la empresa Coflonorte LTDA.

VISITA A COFLONORTE LTDA.



IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y ALCANCE DEL SIG

COFLONORTE Ltda. Es una organización boyacense del sector cooperativo que brinda servicios de carga, encomiendas, transporte de personas y funciones relacionadas con el propósito de ofrecer una excelente vivencia de servicio y atención al cliente, el CIU es 4921, la empresa se encuentra ubicada en la ciudad de Sogamoso del departamento de Boyacá exactamente en la Calle 9 # 20-08, cuenta con 370 empleados con el fin de apoyar al progreso del país, alcanzar la excelencia en el ofrecimiento de su servicio e incrementar la confianza. Es una empresa que es auditada cada año y se identificó que siempre cumple con los requerimientos de las normas de sistema de gestión y por lo tanto fue certificada con ISO 9001:2015 y 39001:2012, busca próximamente certificarse en ISO 45001:2018, mientras tanto implementan y cumplen con los requisitos de ISO 14001:2015 y 45001:2018. En el tema ambiental, Coflonorte es vigilado por Corpoboyacá donde anualmente

deben presentar una evaluación de impacto ambiental y una evaluación de sistema de gestión de residuos peligrosos, la disposición final de estos residuos lo manejan con una empresa externa llamada Industria ÁTICA asimismo hacen disposición final de los demás residuos que son aprovechables en una determinada empresa externa llamada ECOACCIÓN.

El alcance para el sistema integrado de gestión de Coflonorte Ltda considera los requisitos de las partes interesadas y asuntos externos e internos por medio de un análisis de oportunidades, debilidades, fortalezas, y amenazas en todos los servicios y procesos de transporte de pasajeros, encomiendas y carga, así mismo como son las actividades de mantenimientos, áreas administrativas, calidad del servicio, medio ambiente, salud y seguridad en el trabajo.

DIAGNÓSTICO DE LA ORGANIZACIÓN BASADA EN UNA LISTA DE CHEQUEO INTEGRADA

Requisitos del sistema Integrado de Gestión.	Norma	
	ISO 9001 2015	ISO 14001 2015
Comprensión de la organización y de su contexto	X	X
Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas	X	X
Alcance del sistema integrado de gestión.	X	X
Mejora continua del sistema integrado de gestión.	X	X
Información documentada del sistema de gestión.	X	X
Liderazgo y compromiso por parte de la alta dirección	X	X
Responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes y funciones	X	X
Planificación de cada sistema y sus procedimientos para la implementación	X	X
Aspectos ambientales de las actividades, productos y servicios de la organización.		X
Identificación y acceso a los requisitos legales y otros requisitos.	X	
Acciones para abordar riesgos y oportunidades.	X	X
Objetivos	X	X
Identificación de peligros y evaluación de los riesgos para la SST.		
Desarrollo de cambios de forma planificada.	X	X
Recursos necesarios para realizar seguimiento y medición de los procesos, productos y servicios.	X	X

LISTA DE CHEQUEO
Hoja de cálculo de Excel
PADLET DRIVE

ANÁLISIS PESTEL-CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Coflonorte Ltda. Cuenta con unas cuestiones externas e internas donde se hallan factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales, asimismo existen algunas que más alertan a la organización como la inflación de tasa, aumento en la tarifa de peajes nacionales, las políticas económicas que hoy en día el gobierno ha modificado, el incumplimiento a las políticas de regulación de la empresa, impuestos generales a los combustibles, de igual manera los efectos por la pandemia de COVID-19 que implicaron en la suspensión de todos los servicios durante un largo tiempo, en el ámbito ambiental, el cambio climático y la gestión de residuos sólidos que son los que más han afectado al medio ambiente por falta de concientización de los mismos trabajadores, de igual manera se emplea una gestión de consumo de energía, emisiones a la atmosfera, clasificación y disposición final de residuos tanto peligrosos como aprovechables; hay factores legales que varían como la garantía del servicio, algunas debilidades es la prestación de servicio de

transporte inadecuado, no recibir el respaldo en la toma de decisiones de la totalidad de los miembros del concejo de administración, entre otros temas.

Se identificaron aspectos tecnológicos que son relevantes en la organización donde se halla desarrollo y adaptación a las nuevas tecnologías, potencial de innovación, niveles de tecnología utilizada en los procesos de la empresa y otras inversiones para mejoras de los procesos de los automotores. Sin embargo, como existen factores que afectan, existen factores que favorecen a la empresa, tanto así que Coflonorte previene situaciones de riesgo como el evitar una inadecuada imagen corporativa, el incumplimiento a planes de trabajo, incumplimiento de requisitos legales y no pagos de sanciones económicas. Esta organización se enfoca tanto en el cliente que cada día desarrollan métodos nuevos para mejorar sus procesos y en caso de una emergencia mundial buscan que no se generen pérdidas, desempleo, evolución de precios, entre otros factores económicos.

➤ Políticas del gobierno	➤ La deuda externa	➤ Publicidad y promoción
➤ Modificación en los decretos y tratados que impone el gobierno	➤ Aumento en la tarifa de peajes nacionales	➤ Crecimiento de la población
➤ Incumplimiento a las políticas de regulación de la empresa.	➤ Evolución de los precios	➤ Cambio en el nivel de ingresos
➤ Infraestructura local	➤ Políticas económicas del gobierno	➤ Modelos culturales
➤ Inversión pública	➤ Crisis por pandemia de COVID-19	➤ Consecuencias a pasajeros por pandemia de COVID-19
	➤ Reactivación económica del sector de transporte con medidas de bioseguridad	➤ Riesgo de exposición de personas con COVID-19 durante el recorrido del viaje.
	➤ Infraestructura vial	➤ Oferta y demanda de pasajeros y rutas
	➤ Competitividad en el mercado del transporte	➤ Confianza en el servicio
		➤ Seguridad brindada al

PESTEL
Hoja de cálculo de Excel
PADLET DRIVE

ESTRUCTURA DE MAPA DE RIESGOS DEL SIG DE COFLONORTE LTDA.

Las medidas de probabilidad e impacto se ponderan desde 1 hasta 5, donde 1 es poco factible de que suceda el riesgo en la empresa y 5, muy factible que suceda, de igual manera el nivel de riesgo se mide de 1 a 50 donde 1-10 es vulnerabilidad y 40-50 es un nivel de riesgo muy alto.

MAPA				
PROCESO	TIPO DE RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CONSECUENCIAS	CAUSAS (FACTORES INTERNOS/EXTERNOS)
CONTABLE Y FINANCIERO	FINANCIERO	Pérdidas económicas por suspensión temporal en la actividad económica de la empresa por el cumplimiento al decreto de emergencia sanitaria dada por la pandemia de COVID-19.	Pérdida de rentabilidad del negocio y confiabilidad de asociados.	Suspensión abrupta de la operación de transporte en el territorio nacional a causa de la pandemia de COVID-19.
PLANEACIÓN ESTRATÉGICO	OPERATIVO	Disminución de la calidad y servicio que se ofrece a los clientes, lo que conlleva a bajar la reputación de la empresa.	Pérdida de rentabilidad del negocio y confiabilidad de clientes y asociados.	Fallas en la comunicación a los involucrados en la estrategia y no analizar constantemente la planeación estratégica.
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	CALIDAD	Disminución de la capacidad operativa de transporte por acatamiento a normatividad remitida por el gobierno nacional para el sector de transporte.	Pérdida de rentabilidad del negocio.	Suspensión repentina de la operación de transporte por emergencia sanitaria derivada por la pandemia de COVID-19.

MAPA_DE_RIESGOS_
Hoja de cálculo de Excel
PADLET DRIVE

empresa.

Como sexta problemática esta la tasa de desempleo a raíz de la incrementación de precios puede generar la tasa de desempleo y que se reduzcan la compra de pasajes ocasiona que el personal tenga que reducirse.

Como séptima problemática está el de aumento en las tarifas de peajes nacionales esto puede intervenir en la empresa de gran manera ya que esto generaría el incremento de la inflación de tasas en la empresa.

Como octava problemática está la evolución de precios esta problemática también es un factor para que exista la presencia de inflación de desempleo y a su vez la reducción de personal.

Como novena problemática está el grado de conflicto social, los conflictos sociales pueden ocasionar que el funcionamiento de la empresa reduzca interrumpiendo los procesos o la línea de negocios de la empresa.

Como decima problemática está el cambio en el nivel de ingresos como resultado final todas las problemáticas anteriores conllevan a que disminuyan los niveles de ingreso de la empresa.

ESQUEMA MATRIZ VESTER

Con la matriz vester se dan a conocer las causas y los efectos de las problemáticas que se encontraron en la empresa de transporte, determinando cual es la problemática con mayor ponderación y de esa forma priorizar los problemas para poder buscar la debida solución y cumplir con los objetivos trazados como empresa.

Como se puede observar en la imagen se lista la problemática identificada, aclaro en Excel las verticales corresponden a columnas, donde muestran los activos y las horizontales son filas que corresponde a pasivos. Se maneja una ponderación de 0 a 3, siendo el 0 la menor ponderación y 3 la máxima ponderación.

La primera problemática es la inestabilidad gubernamental este factor tiene consecuencias en la empresa ya que esa inestabilidad implica en la inversión de la empresa ya que esto podría ocasionar la reducción de personal en la empresa.

La segunda problemática son los conflictos políticos, a raíz de la inestabilidad gubernamental se pueden generar problemas políticos y esto afecta los intereses económicos de la empresa incrementando costos operativos o en su extremo el mismo cierre de la instalación.

Como tercer conflicto está la burocracia y corrupción, empezando por que la corrupción es un acto ilegal, y afecta de manera negativa la forma en los inversores que estén invirtiendo o puedan llegar a invertir.

Como cuarta problemática está el incumplimiento a las políticas de regulación de la empresa, se considera una problemática de gran riesgo ya que pueden estar instaurando sanciones, y afectaciones a la reputación de la empresa.

Como quinta problemática esta la inflación de tasas, esto hace que los precios en la empresa incrementen para poder mantener ganancia de producción. Esto también puede afectar la empresa ya que ese incremento reduzca la compra de pasajes en la

Problemas temática seleccionada	
1	Inestabilidad gubernamental
2	Conflictos políticos
3	Burocracia y corrupción
4	Incumplimiento a las políticas de regulación de la empresa.
5	Inflación de tasas
6	Tasas de desempleo
7	Aumento en la tarifa de peajes nacionales
8	Evolución de los precios
9	Grado de conflicto social
10	Cambio en el nivel de ingresos

Matriz de vester
Hoja de cálculo de Excel
PADLET DRIVE

IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y MODELO MENDELOW

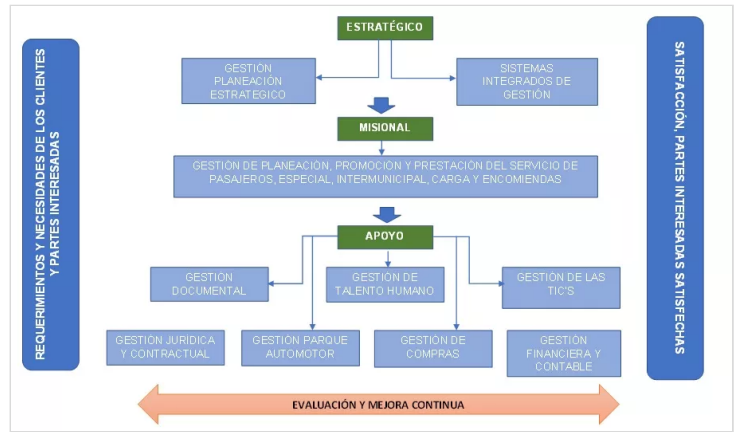
PARTE INTERESADA	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	PLANEACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN	INFORMACIÓN DOCUMENTADA
Cientes asociados	Generar rentabilidad y utilidad para los asociados.	Administración de gastos. Aumento ventas.	Registro contratos y costos. Matriz DOFA y matriz de riesgos. Indicadores de rentabilidad y utilidad.
Usuarios del servicio.	Relación precio/Competitividad.	Comunicación efectiva con el cliente.	Tarifas comunicadas al cliente.
	Cliente/Calidad de servicio.	Controlar los procesos de costo, mejoramiento continuo de la plataforma.	Registro de producción por vehículo. Encuestas de satisfacción.
	Atención con calidad antes y después del servicio.	Plan estratégico de seguridad vial.	Programas de capacitación. Matriz y plan de capacitación.
	Transporte eficiente y seguro.	Metodologías de formación a los trabajadores.	Informes de control. Cumplimiento PESV.

Identificación de los stake holders

Hoja de cálculo de Excel

PADLET DRIVE

JERARQUÍA DE PROCESOS



REQUISITOS COMUNES INTEGRABLES Y NO COMUNES

REQUISITO	REQUISITOS COMUNES		
	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
Compresión de la organización y su contexto	4.1	4.1	4.1
Compresión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2	4.2	4.2
Determinar el alcance del Sistema de Gestión	4.3	4.3	4.3
Liderazgo y compromiso	5.1	5.1	5.1
Roles de la organización, responsabilidades y autoridades	5.3	5.3	5.3
Acciones para tratar el riesgo y las oportunidades	6.1	6.1	6.1

REQUISITOS COMUNES INTEGRABLES Y REQUISITOS NO COMUNES

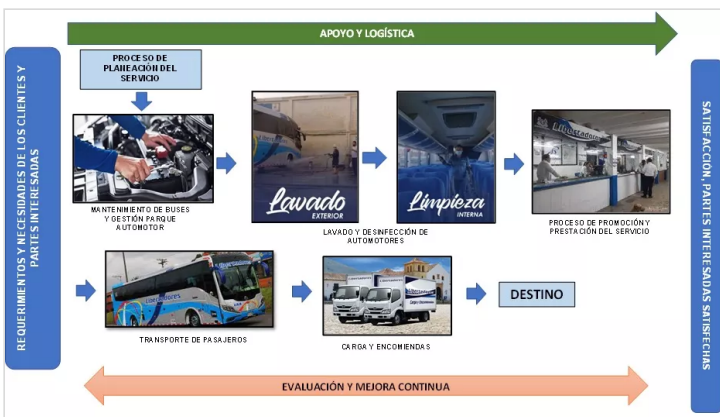
Hoja de cálculo de Excel

PADLET DRIVE

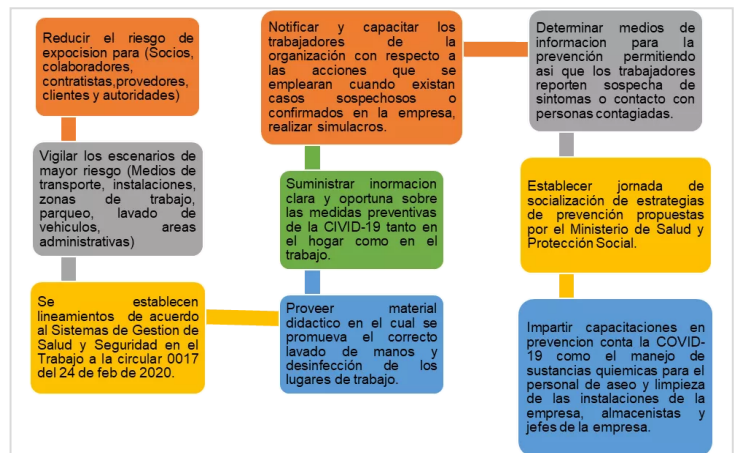
CICLO PHVA



PROCESO PRODUCTIVO DE SERVICIOS DE COFLONORTE LTDA.



ESQUEMA DE SISTEMA DE BIOSEGURIDAD



GESTIÓN DE RECURSOS Y OPERACIÓN

Aplicación de higiene y limpieza en cada uno de los vehículos de cual LTDA, oficinas administrativas y operativas, lugares de mantenimiento par servicios de combustible, superficies, equipos, herramientas, utensilios, donde se ejecuten labores de Coflonorte LTDA.

LEGALES

Crear mecanismos de comunicación asertiva tanto internas como exter interesados en Coflonorte LTDA como socios, colaboradores, contratist autoridades, y la comunidad en general sobre las medidas de prevención.

Garantizar confianza sobre la información brindada y publicada en car medios de comunicación que se establecieron por la empresa Coflonorte L

BIOSEGURIDAD

DETALLE DE PRODUCTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO
Gel y jabón Antibacterial	20 CAJAS	40,000
Bioindicador de toma o medición de temperatura	8	198,000
Tapabocas	20 CAJAS	15,000
Tapetes desinfectantes	10	20,000
Demarcación de zonas bioseguras – Trabajador día de trabajo	–	–
VALOR TOTAL:		2'934.

RECURSO HUMANO

GESTION DE RECURSOS Y OPERACION

Hoja de cálculo de Excel

PADLET DRIVE

POLÍTICA INTEGRADA Y FORMULACIÓN DE PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA EMPRESA

CALIDAD.	MEDIO AMBIENTE.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
Ley 769 de 2002: Código nacional de tránsito terrestre.		
Ley 105 de 1993: Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la nación y las entidades territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones.	Ley 99 de 1993: Por la cual se crea el ministerio de ambiente, se reordena el sector público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el sistema nacional ambiental. SINA y se dictan otras disposiciones.	Decreto 1072 de 2015: Decreto único reglamentario del sector del trabajo.
Ley 336 de 1996: Por el cual se adopta el estatuto nacional terrestre.	Ley 373 de 1997: Por el cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones.	Resolución 1555 de 2005: Por la cual se reglamenta el procedimiento para obtener el certificado de aptitud física, mental y de coordinación motriz para conducir y se establecen los rangos de aprobación de la evaluación requerida.

FORMULACION DEL PLAN DE INTEGRACION

Hoja de cálculo de Excel

PADLET DRIVE

RECOMENDACIONES

- Se debe gestionar, organizar y guardar la información proveniente de la preparación y desarrollo del SIG antes y durante su desarrollo siempre, esta documentación es estrictamente necesaria y debe ser de fácil comprensión, a su vez que evitar la generación y almacenamiento de exceso de información documentada, esto solo imposibilita y ralentiza la gestión del proceso impidiendo el correcto desarrollo.
- Se sugiere basarse o utilizar lineamientos normativos de calidad existentes en los procesos o programas de la empresa, esto como punto de partida para la implementación de la norma ISO 9001, posteriormente continuar con el proceso de integración con las otras normas de seguridad y salud en el trabajo está en conjunción con la norma ISO 39001 seguridad vial, esencial para este tipo de empresas dedicadas al sector del

transporte, a su vez se debe integrar junto con las otras normas la norma ISO 14001 ambiental para la continua gestión.

- Una recomendación muy importante sería la de poder contar con el compromiso del personal, pues en ellos está la mayor parte de la gestión del proceso, ellos son los generadores de ideas, ya que conocen profundamente los procesos, sus necesidades y posibles mejoras, su determinación y criterio proporcionan facilidad en el proceso de adaptación a los cambios necesarios en la implementación de las normas.
- Se debe evaluar periódicamente y rigurosamente los riesgos y oportunidades de la empresa, ya que son condiciones que varían repentinamente, siempre evaluando los puestos de trabajo logrando controles adecuados, también es clave vigilar y acompañar la capacitación constante que debe recibir el personal referente del sistema integrado de gestión, siendo posible también el incentivo para incrementar el compromiso y aceptación al cambio de todo el personal a su vez que estos gestionan el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Gestionar el cumplimiento al pie de la letra del cronograma establecido de auditoria, revisiones internas antes, durante y después de la implementación, ya que constituye un auto stop o autoevaluación que nos ayuda a realimentar lo que se está gestionando de mala forma, de esta manera desarrollar procesos más seguros de mejora continua y de verificación del sistema integrado.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Casas, K., & González Montealegre, E. (2012). Diseño de la gestión del talento humano para cumplir con requisitos del sistema integrado de transporte público de la Ciudad de Bogotá.
- Ayala, Y. C., Rincón-Ortiz, C. J., & Urueña-Díaz, M. P. (2021). Estado del arte: tendencias, motivaciones y limitantes de los sistemas de gestión de calidad ISO 9001: 2015 en servicios de transporte público.
- Bermúdez Montoya, M. M., & Huertas Gil, R. A. (2015). Diseño de una metodología de implementación de la norma NTC-ISO 39001: 2012 para el mejoramiento de la seguridad vial en la empresa de transporte masivo de pasajeros SI99 SA.
- Bohórquez, G. E., Fernández, J. S., & Mogollón, M. G. (2016). Evaluación del sistema logístico de las empresas de transporte de pasajeros y envíos de mercancía de Norte de Santander, Colombia. BISTUA REVISTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS, 14(1), 125-130.
- COFLONORTE LTDA. (2021). *Quiénes somos*. Coflonorte Ltda-Libertadores. Recuperado el 1 de noviembre 2021, de: <https://test.coflonorte.com/acerca-de/>
- Duque, D. (2017). Modelo teórico para un sistema integrado de gestión (seguridad, calidad y ambiente). *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, (18), 115-130.
- Fonseca, J. M. C., & Huacuja, C. O. (2011, March). La información documental para la implementación de sistemas de gestión de calidad aplicando la metodología de sistemas blandos.

- Fresner, J., & Engelhardt, G. (2004). Experiences with integrated management systems for two small companies in Austria. *Journal of Cleaner production*, 12(6), 623-631.
- Garces Diaz, L. M. Criterios de implementación ISO 14000: 2015, caso estudio sector transporte Linturpaez SAS Tesalia-Huila.
- González Pinzón, J., Quintero Fonseca, Y., Cruz Herrera, A. M., Gutiérrez Tovar, E., & Pacheco, S. M. (2020). Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del Sistema de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la Empresa Auto Fusa para el año 2020.
- HERAS Saizarbitoria I, Bernardo M, Casadesus M, La Integración de Sistemas de Gestión Basados en Estándares Internacionales: Resultados de un Estudio Empírico Realizado en al CAPV [Recurso en línea], 2007, [Consultado 02 diciembre de 2016].
- INCONTEC. (2015). NORMA TÉCNICA NTC-ISO COLOMBIANA 14001. Información Unad. Recuperado el 20 de octubre 2021, de: https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_14001_2015.pdf
- INCONTEC. (2015). NORMA TÉCNICA NTC-ISO COLOMBIANA 9001. Información Unad. Recuperado el 20 de octubre 2021, de: https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_9001_2015.pdf
- ISO. (2018). NORMA INTERNACIONAL ISO 45001. Información Unad. Recuperado el 20 de octubre 2021, de: [<content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>sistemas de gestión](https://ergosourcing.com.co/wp-</div><div data-bbox=)

- Lahuta, P., Kardoš, P., & Hudáková, M. (2021). Integrated Risk Management System in Transport. *Transportation Research Procedia*, 55, 1530-1537.
- Lancheros Cardona, E. V., & Muñoz Rico, K. (2016). Diseño de los sistemas de gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo para su integración al sistema de gestión de calidad NTC ISO 9001: 2008 de la empresa Terminal de Transportes de Chiquinquirá.
- Marín, L. L. M., & GONZÁLEZ, M. Á. V. (2014). *Actualización del sistema de gestión de calidad de la empresa: Colectivos del café Ltda. a la norma ISO-9001: 2015* (Doctoral dissertation, Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad de Ingeniería Industrial. Ingeniería Industrial).
- Petit, E. E., Vanegas, G. A. P., & de la Hoz, A. A. P. (2016). Estrategia organizacional para afrontar auditorias en sistemas de gestión integrados. *Revista de ciencias sociales*, 22(2), 92-110.
- Rajsman, M., & Pros, N. (2014). INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM OF A TRANSPORT COMPANY. *Tehnicki vjesnik/Technical Gazette*, 21(5).
- Salomone, R. (2008). Integrated management systems: experiences in Italian organizations. *Journal of cleaner production*, 16(16), 1786-1806.
- Sarmiento Cumpa, F. J. (2013). Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los servicios de RRHH de una empresa de transporte público, empleando una adaptación del algoritmo Greddy para resolver el problema de asignación de activos.
