

# Herramientas del sistema integrado de gestión para la empresa La Morena del Municipio de Cajibío-Cauca Sector panelero.

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD HSEQ. Jessika Karina Vanegas Zarate, Jaqueline Burbano Astaiza, Claudia Fernanda Macias

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 01:12

## Contexto general

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:36

El Departamento del Cauca se caracteriza por ser una zona de montañas, agrícola y campesina, en la cual se encuentra el Municipio de Cajibío donde se siembran en las parcelas diferentes variedades de caña, dado que la caña como lo mencionan (García B, Albarracin C, Toscano Latorre, Santana M, & Insuasty B, 2007) *“es una planta monocotiledónea que pertenece a la familia de las gramíneas y se considera la materia prima para la elaboración de azúcar y panela”*.

Esta planta se cultiva en fincas donde las familias campesinas procesan la caña para elaboración de panela concebida para (Maciatti, 2014), *“como azúcar cruda, sin refinar con un alto contenido de melaza, que se utiliza comúnmente en América latina, en las Filipinas y Asia del Sur, es más oscura que el azúcar, contiene distintos minerales concentrados tales como calcio, potasio, magnesio, cobre, hierro, flúor, selenio”*.

Este producto es muy común en las familias Caucanas por tal razón, existen diferentes asociaciones de producción de panela y muy pocas empresas de producción y comercialización de esta, en este caso particular la empresa seleccionada para realizar esta propuesta no cuenta con la implementación de un SIG, por tal razón es importante conocer la situación ambiental actual de una empresa, orientado a la norma ISO14001:2015 de (ICONTEC, 2015).

De igual forma es importante mencionar que la empresa cuenta con la certificación de la Norma ISO 9001:2005 de (ICONTEC, 2015) y con los protocolos de bioseguridad exigidos por el ministerio del trabajo. Dado que es una empresa de producción y comercialización de la panela es de gran relevancia poder planificar e implementar un plan de manejo ambiental el cual tenga en cuenta los recursos naturales, el medio ambiente y que lleve a una adecuada gestión teniendo en cuenta la normatividad vigente en Colombia.

## Identificación de la organización y alcance SIG

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:37

La actividad productiva en la cual se desarrolló esta propuesta está relacionada con una empresa de producción y comercialización de panela ubicada en el Municipio de Cajibío en el Departamento del Cauca, tiene como código CIUU de la DIAN 1072 correspondiente a la actividad productora de panela a partir del jugo de caña y de acuerdo con las actividades económicas CIUU la fabricación de panela tiene el código 1572.

Fue creada por los campesinos de la zona iniciaron como cooperativa y en el año 2014 legalmente constituida, ha ido creciendo poco a poco, aumentando de forma progresiva los empleados y la maquinaria, en el año 2016 inicio el proceso de certificación de la norma ISO 9001:2015, en la actualidad la empresa no cuenta con la implementación y manejo ambiental, esto lleva a no ser conscientes de los temas de protección y sostenibilidad ambiental, provocando algunos impactos ambientales lo que hace necesario conocer el impacto ambiental a partir de la norma ISO14001:2015.

Para contextualizar el sector Panelero en esta zona del Departamento del Cauca se hace necesario conocer la actividad productiva desarrollada, la cual inicia en el campo donde los campesinos siembran y cortan la caña, la cual debe tener un tiempo determinado y donde a través de la experiencia del campesino se identifica si la caña esta lista para su corte porque si la caña se corta como lo manifiestan los campesinos a destiempo no tendrá tanto jugo y dará menos producción, después los caballos de carga transportan el material y se realiza la molienda, donde se prensa la caña de azúcar para extraer el jugo, el cual los campesinos llaman guarapo, este jugo es procesado en hornillas de ladrillo, bloque y barro para realizar la cocción del jugo de caña el cual se pasa por diferentes pailas y por un colador para extraer impurezas y para realizar el proceso de clarificación y evaporación.

Después de este proceso en recipientes llamados por sus pobladores como bateas se le da textura a la mezcla a través de lo que los campesinos denominan trillado o batido, el cual debe hacerse de forma constante, el traslado se da con una especie de recipiente que mide aproximadamente el peso de la panela y se traspone en moldes de madera para darle la forma y se empaca para su comercialización.

Esta empresa del sector panelero se dedica a la producción y comercialización de panela en diferentes presentaciones ofreciendo productos de muy buena calidad lo cual a permitido llegar a los clientes con gran satisfacción, busca fortalecerse como empresa abriéndose paso a diferentes mercados. A través del seguimiento de cada proceso de la empresa el cual inicia con la preparación de la tierra por parte de los campesinos de la región lo cual permite que el producto tenga ese toque tradicional de las montañas del Departamento del Cauca hasta llegar a los clientes por medio de su comercialización.

El alcance que se pretende con esta propuesta inicia desde el momento de preparación de la tierra para el cultivo de la caña, elaboración del producto terminado y su distribución es importante tener en cuenta que se debe cumplir con los requisitos legales, así como también los requisitos ambientales de las partes externas como internas que sean aplicables a los procesos de la empresa.

## Diagnóstico de la organización

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:37

Teniendo en cuenta la documentación suministrada y las visitas de observación de la empresa de adjunta la lista de chequeo diseñada para la revisión y comparación de los requisitos, se tuvo en cuenta la Norma ISO 9001:2005 y las normas de bioseguridad teniendo en cuenta la normativa vigente.

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 04:58

Numeral	Norma ISO 9001:2005
4: Contexto de la organización	-Comprensión de la organización y su contexto -Comprensión de las necesidades y expectativas -Sistema de gestión de la calidad y sus procesos
Numeral 5: Liderazgo	Liderazgo y compromiso -Política Roles y responsabilidades y autorizaciones de la organización.
Numeral 6: Planificación	Acciones para abordar riesgos y oportunidades Objetivos de la calidad y Planificación para lograrlos.
Numeral 7: Apoyo	-Recursos -Competencia -Toma de conciencia -Comunicación -Información Documentada
Numeral 8: Operación	-Planificación y control operacional -Requisitos para los productos y servicios -Diseño y desarrollo de los productos y servicios. -Producción y provisión del servicio. -Control de las salidas No conformes
Numeral 9: Evaluación de desempeño	-Evaluación de desempeño -Auditoría Interna. -Revisión por la dirección
Numeral 10: Mejoras	Generalidades -No conformidad y Acción correctiva

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:10

Numeral	Norma ISO 14001:2015
Numeral 4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión Ambiental	No cuenta con manual de gestión ambiental
Numeral 5.1 Liderazgo y compromiso	No se pudo verificar porque no cuenta con el liderazgo de la dirección
Numeral 7.5.1 Debe incluir b) la información documentada que la organización determina como necesaria para la eficacia del sistema de gestión ambiental	No cuenta con información documentada necesaria para la eficacia del sistema de gestión ambiental
Numeral 4.4 Determinar la secuencia e interacción entre procesos y 6.1 abordar los riesgos y oportunidades 4,1 comprensión de la organización y su contexto 4,2 comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Se sugiere mejoras para el mapa de procesos más específico

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:10

PROTOCOLO PARA PREVENCIÓN Y AUTOCUIDADO DEL COVID-19 EN PLANTAS DE PRODUCCIÓN PANELERA (TRAPICHES)	
<b>Afuera de la planta de producción</b>	Lavado y secado de manos y brazos: lávese manos y brazos frecuentemente con abundante agua y jabón,
<b>Desinfección de herramientas</b>	En recipientes con atomizador disponga solución desinfectante y rocíela por todas las superficies de las herramientas utilizadas en campo, tales como machetes, barras, palas, azadones, gafas de protección, entre otras.
<b>Adentro de la planta de producción</b>	Se promueve el lavado y secado de manos y brazos frecuentemente en todo el personal involucrado en el proceso de producción panelera.
	Promueve la higiene personal, el autocuidado en todos(as) sus operarios(as) y colaboradores(as)
	Promueva el uso de tapabocas y el cambio frecuente del mismo en todos los(as) operarios(as) y colaboradores(as). V
	los(as) operarios(as) que manipulan el producto final en las áreas de punteo, batido, moldeo y empaclado utilicen tapabocas durante todo el turno de trabajo.
	Promueva el uso de guantes de nitrilo en operarios(as) y colaboradores(as) que estén en contacto con producto terminado
	Mantenga una buena ventilación en los espacios de trabajo.
	Suministro de: Jabón líquido para manos y brazos, gel antibacterial, toallas de papel para el secado de manos y brazos, detergentes y desinfectantes necesarios para la planta. Ubicado en lugares estratégicos en donde haya mayor fluidez de personal.
<b>Adentro y fuera de la planta de producción</b>	Señalizado visiblemente en el piso la distancia que deben conservar Se permite que las personas que presenten síntomas de enfermedades respiratorias o gripa se queden en casa.
<b>Áreas cocina y alimentación</b>	Se promueve conservar la distancia entre los compañeros(as) entre 2 y 1.5 m.
	Evita aglomeraciones en estos espacios,
	Dispone de recipientes con agua para beber y/o agua de panela fresca para los colaboradores(as) y operarios(as) permanezcan hidratados
	Realiza limpieza y desinfección con agua y jabón o agua caliente de todas las áreas e implementos que se encuentran en ella para la preparación de alimentos o bebidas.

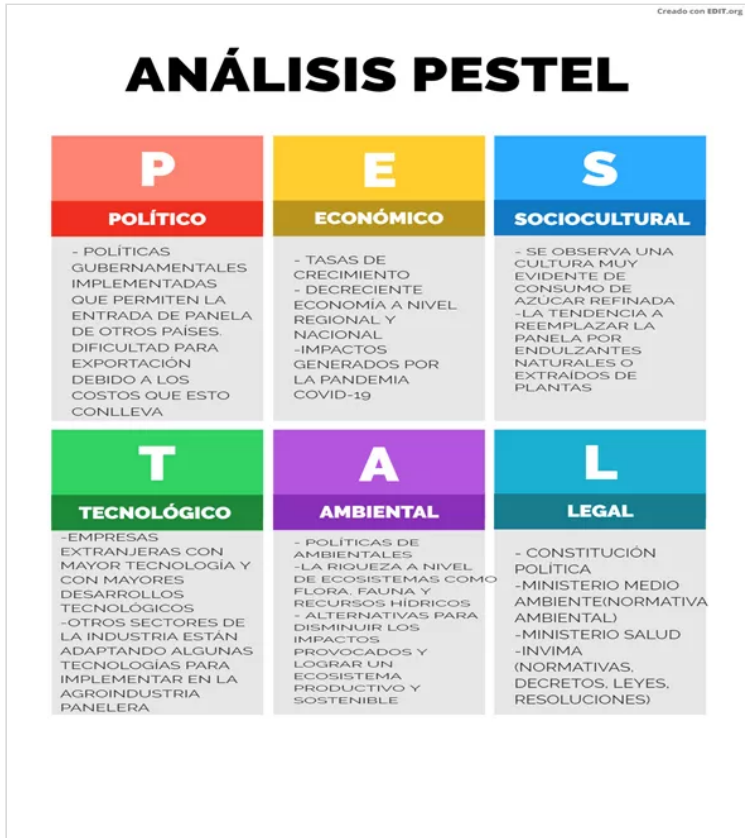
Referente a la exportación se presentan dificultades debido a los altísimos costos de los aranceles, impiden llegar a mercados en otros países, por considerarse como edulcorantes y no como alimentos. A nivel Económico, se puede decir que la decreciente economía a nivel regional y nacional, sumado a los impactos generados por la pandemia Covid-19 afectaron el sector panelero. Otro de los elementos a tener en cuenta es lo sociocultural debido a la marcada cultura en el consumo de azúcar refinada y la tendencia a reemplazar la panela por endulzantes naturales o extraídos de plantas afecta el mercado panelero.

Las empresas extranjeras con mayor tecnología o con mayores desarrollos tecnológicos están llegando al mercado a competir lo que lleva a que otros sectores de la industria estén adaptando tecnologías para implementar en la agroindustria panelera. No se puede olvidar que el Departamento del Cauca es una región con una gran riqueza a nivel de ecosistemas como flora, fauna y recursos hídricos, aspectos que llevan al análisis de cómo el proceso productivo de la caña puede generar impactos ambientales y afectar el ecosistema. Por tal razón se hace necesario buscar alternativas para disminuir los impactos provocados y lograr un ecosistema productivo y sostenible.

Un elemento que no se puede dejar de mencionar es el marco legal iniciando con constitución política de Colombia 1991, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, el Ministerio de Salud, el Ministerio de la Protección Social, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) quienes reglamenta normativas, decretos, leyes y resoluciones, para el buen funcionamiento de los sectores paneleros y de los contextos y regiones velando por la protección de la salud, del medio ambiente y de la sociedad en general.

## Riesgos y contextos de la organización Análisis PESTEL

CLAUDIA MACIAS 8 DE DICIEMBRE DE 2021 01:13



CLAUDIA MACIAS 8 DE DICIEMBRE DE 2021 01:14

Las políticas implementadas sobre la entrada de panela de otros países en la mayoría de los casos a menor precios y baja calidad.

CLAUDIA MACIAS 8 DE DICIEMBRE DE 2021 01:15

### Descripción del entorno de la empresa desde los siguientes elementos:

**Elementos Políticos:** El sector panelero se ha visto afectado por las políticas implementadas que permiten la entrada de panela de otros países en la mayoría de los casos a menor precios y baja calidad.

En lo que se refiere a la exportación se dificultan los procesos debido a los costos que esto conlleva, en especial en empresas de regiones como el Departamento del Cauca donde el costo de traslado del producto y debido a los altísimos costos de los aranceles impiden llegar a mercados en otros países, de igual forma la panela y los productos derivados al considerarse como edulcorantes y no como alimentos o alimento esencial impide la comercialización de estos.

**Elementos Económico:** En relación con lo económico se puede decir que la decreciente economía a nivel regional y nacional, sumado a los impactos generados por la pandemia Covid-19 afectaron la parte económica en el sector panelero.

**Elementos socioculturales:** En el país y en el Departamento del Cauca se observa una cultura muy evidente de consumo de azúcar refinada y la tendencia a reemplazar la panela por endulzantes naturales o extraídos de plantas afecta el mercado de la panela.

**Elementos Tecnológico:** A nivel tecnológico en la actualidad en este departamento se encuentra que empresas extranjeras con mayor tecnología o con mayores desarrollos tecnológicos están llegando al mercado a competir con las empresas ya existentes, donde la mano de obra disminuye y se genera desempleo.

Pero también otros sectores de la industria están adaptando algunas tecnologías para implementar en la agroindustria panelera

**Elementos Ambientales:** El Departamento del Cauca es una región con una gran riqueza a nivel de ecosistemas como flora, fauna y recursos hídricos, debido a que esta atravesado por 2 cordilleras, formando valles interandinos, estos aspectos mencionados permitan analizar como el proceso productivo de la caña, puede generar impactos ambientales y afectar el ecosistema de la región. Por tal razón se hace necesario buscar alternativas para disminuir los impactos provocados y lograr un ecosistema productivo y sostenible, algunos de los aspectos en los que se debe trabajar es la afectación provocada por la hornilla en el proceso de producción de la panela, la quema programada para el cultivo, tratamiento de aguas y disminución de gases efecto invernadero.

**Elementos legales:** Los aspectos ambientales y legales inician en:

**Constitución política de Colombia 1991:** Por lo cual se reglamenta los derechos colectivos y del ambiente.

• **Artículo 98 numeral 8.** Es deber de la persona y del ciudadano proteger los recursos culturales y naturales del país y velar por la conservación de un ambiente sano.

**Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.**

• **Decreto 2025 de 1996.** Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. “Por el cual se reglamenta parcialmente el Capítulo V de la Ley 101 de 1993, y las Leyes 67 de 1983, 40 de 1990, 89 de 1993 y 114, 117, 118 y 138 de 1994”.

• **Decreto 1999 de 1991.** Ministerio de Agricultura. “Por la cual se reglamenta la Ley 40 de 1990”.

• **Decreto 1594 de 1984:** “Por el cual se reglamenta los usos del agua y residuos líquidos”

• **LEY 40 DE 1990**“Por la cual se dictan normas para la protección y desarrollo de la producción de la panela y se establece la cuota de fomento panelero”.

• **Resolución 002284 del 1995 del Ministerio de Salud,** “por la cual se dictan medidas de carácter sanitario sobre la producción, elaboración y comercialización de la panela”

• **Resolución número 779 de 2006** “Por la cual se establece el reglamento técnico sobre los requisitos sanitarios que se deben cumplir en la producción y comercialización de la

panela para consumo humano y se dictan otras disposiciones”

• **Ley 373 de 1997** ““Por la cual se establece el programa de uso eficiente y ahorro de agua”

Es importante mencionar también que en Colombia para la producción de panela se han establecido una serie de leyes, decretos, regulaciones y resoluciones que toda empresa productora de este alimento debe considerar a la hora de establecerse como una empresa productora de panela o trapiche panelero.

#### **LEY 40 DE 1990**

Dicta normas para la protección y desarrollo de la producción de la panela y se establece la cuota de fomento panelero, define claramente su carácter artesanal y prohíbe su producción industrial. Esta ley establece una serie de artículos, los cuales se consideran derechos y deberes adquiridos por personas que se dediquen a la transformación de la caña ya sea en panela o en miel virgen para consumo humano.

**Resolución 779 marzo 17 de 2006 emitida por el Ministerio de la Protección Social.** Por medio de la presente resolución se estableció el reglamento técnico a través del cual se señalan los requisitos sanitarios que deben cumplir los establecimientos denominados trapiches paneleros y centrales de acopio de mieles procedentes de trapiches que fabriquen, procesen, envasen, transporten, expendan, importen, exporten y comercialicen la panela con destino al consumo humano, en el territorio nacional, con el fin de protegerla salud y la seguridad humana y prevenir las prácticas que puedan inducir a error a los consumidores.

**Resolución No. 2008029671 del 20 de octubre de 2008** emitida por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), establece el procedimiento para la Inscripción de los Trapiches Paneleros y las Centrales de Acopio de Mieles Virgenes procedentes de Trapiches Paneleros.

**Resolución 333 del 10 de febrero de 2011** Establece el reglamento técnico sobre los requisitos de rotulado o etiquetadonutricional que deben cumplir los alimentos envasados para consumo humano.

#### **Normativa ambiental**

En los aspectos referentes a la producción de panela en Colombia, existen ciertas normas y reglamentos dirigidos a la educación ambiental, diversidad e impacto ambiental causado por los procesos productivos, los cuales pueden generar desequilibrio

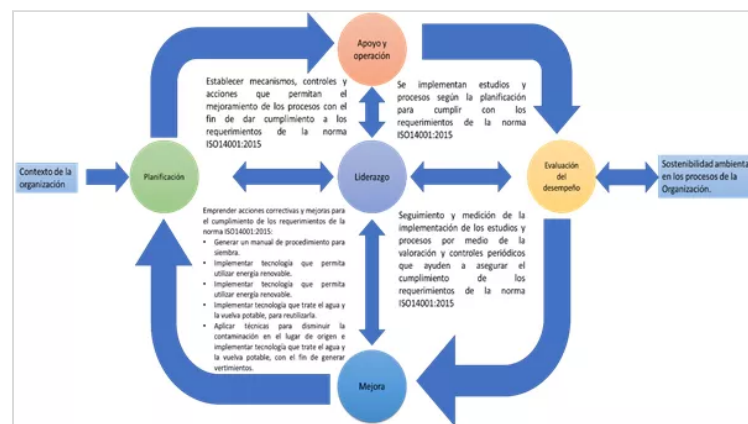


En modelo de Mendelow, se pueden observar los stakeholders (partes interesadas), en donde los inversionistas tienen un bajo interés y también un gran poder, ya que son los inversionistas, y se deben mantener muy involucrados y satisfechos, para que permitan la implementación de todos los requerimientos de la ISO 14001:2015; por otro lado se pueden observar la Corporación Autónoma Regional del Cauca, ellos tienen un alto poder y un alto interés, ya que tienen como “objetivo el promover y propiciar el desarrollo sostenible a través de la administración de los recursos naturales renovables y el medio ambiente, comprometiendo en este proceso a los actores sociales en el departamento del Cauca” (Alcaldía Municipal de Inzá-Cauca, 2020), y tienen un gran interés de que se cumplan las leyes y normas Colombianas que protegen el medio ambiente, también se encuentran los proveedores, que en el momento que exijan que se cumplan con los requerimientos de la norma, pueden dejar de promover los insumos como la caña, que es fundamental para la producción; también se encuentra la comunidad de Cajibío, que a pesar de que tienen un bajo poder y un bajo interés, se deben tener informados, ya que si se genera contaminación ellos son los primeros afectados, por ende hay que mantenerlos monitorizados; y por último encontramos a la Alcaldía del municipio de Cajibío, que tienen un alto interés, pero un bajo poder, se mantendrá informados, porque pueden contribuir de muchas formas para lograr la certificación.

Partes Interesadas	Expectativas y/o Necesidades	Requisitos en el Sistema de Gestión Ambiental
Asociación de producción	- Expectativa de crecimiento de la organización. - Recibir información oportuna y a tiempo sobre las cuentas de la empresa.	La organización debe contar con un procedimiento escrito en el que se identifica y se tiene acceso de forma continuada a la legislación y a las regulaciones relevantes.
Corporación Autónoma Regional del Cauca	- Expectativa de un buen desempeño ambiental y del cumplimiento de las normas ambientales.	Implementación de la legislación relacionada con el medio ambiente que se le puede aplicar al lugar de operaciones.
Proveedores	- cumplimiento de requisitos establecidos en pedidos, contratos y obligaciones. - Necesidad de recibir información oportuna y a tiempo sobre los servicios y pedidos.	Los proveedores deben suministrar indicadores confiables de su desempeño ambiental, y también deben cumplir con la legislación actualizada.
Comunidad de Cajibío	- Probabilidad de generación de empleo. - Expectativa de un buen desempeño ambiental.	La comunidad son las más interesadas en el control del Sistema de Gestión Ambiental ISO14001:2015.
Alcaldía del municipio de Cajibío.	- Probabilidad de generación de empleo. - cumplimiento de obligaciones fiscales.	Regulación gubernamental.

# Aplicación del ciclo PHVA al proceso de integración de sistemas de Gestión

Para lograr un óptimo proceso en las operaciones de la empresa y obtener la certificación en la integración de los sistemas de gestión; se aplica el ciclo PHVA que busca que la organización mejore continuamente, para que evolucione y se renueve constantemente, innovando en sus procesos, volviendola competitiva en el tiempo.



# Procesos productivos de bienes o servicios y jerarquía de procesos



El proceso inicia en el campo donde los campesinos siembran y cortan la caña, después se realiza la molienda, se prensa la caña de azúcar para extraer el jugo y se procesado en hornillas de

ladrillo, bloque y barro para realizar la cocción del jugo de caña se pasa por diferentes pailas y para realizar el proceso de clarificación y evaporación, en bateas se le da textura a la mezcla a través trillado o batido, se traspone en moldes de madera y se empaca para su comercialización

# Requisitos Comunes ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 Y ISO 9001

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:27

Integración	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 9001:2015
Contexto de la organización	4	4	4
Comprensión de la organización y de su contexto	4.1	4.1	4.1
Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2	4.2	4.2
Determinación del alcance del sistema de gestión	4.3	4.3	4.3
Sistema de gestión	4.4	4.4	4.4
Liderazgo	5	5	5
Liderazgo y compromiso	5.1	5.1	5.1
Política	5.2	5.2	5.2
Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	5.3	5.3	5.3
Planificación	6	6	6
Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1	6.1	6.1
Aspectos ambientales/ identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades	6.1.2	6.1.2	6.1.2
Requisitos legales y otros requisitos	6.1.3	6.1.3	6.1.3
Objetivos y planificación para lograrlos	6.2	6.2	6.2
Apoyo	7	7	7
Personas	7.1.2	7.1.2	7.1.2
Infraestructura	7.1.3	7.1.3	7.1.3
Ambiente para la operación de los procesos	7.1.4	7.1.4	7.1.4
Recursos de seguimiento y medición	7.1.5	7.1.5	7.1.5
Conocimientos de la organización	7.1.6	7.1.6	7.1.6
Competencia	7.2	7.2	7.2
Toma de conciencia	7.3	7.3	7.3
Comunicación	7.4	7.4	7.4
Información documentada	7.5	7.5	7.5
Operación	8	8	8
Planificación y control operacional	8.1	8.1	8.1
Preparación y respuesta ante emergencias	8.2	8.2	8.2 Requisito de los productos y Servicios
Identificación y trazabilidad	8.5.2	8.5.2	8.5.2
Liberación de los productos y servicios	8.6	8.6	8.6
Control de las salidas no conformes	8.7	8.7	8.7
Evaluación del desempeño	9	9	9
Seguimiento, medición, análisis y evaluación	9.1	9.1	9.1
Auditoría interna	9.2	9.2	9.2
Revisión por la dirección	9.3	9.3	9.3
Mejora	10	10	10
No conformidad y acción correctiva	10.2	10.2	10.2
Mejora continua	10.3	10.3	10.3

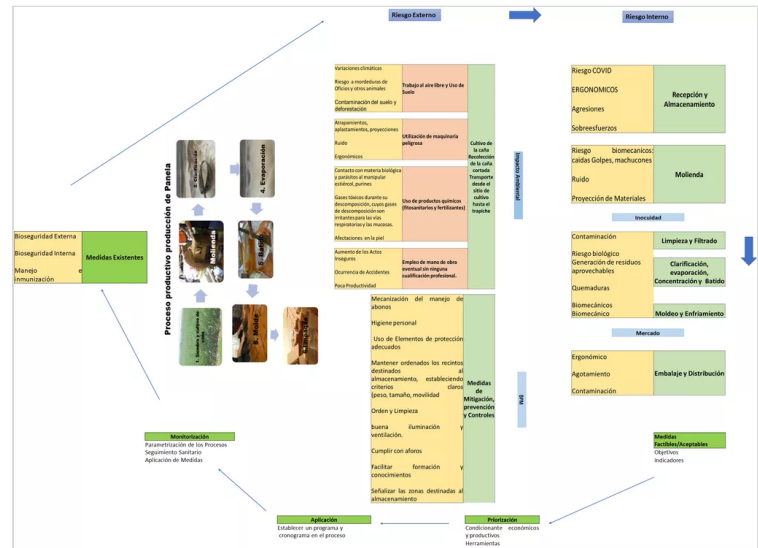
CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:27

# Requisitos No Comunes ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 Y ISO 9001

Numeral	ISO 9001:2015	Numeral	ISO 45001:2018
		5.4	Consulta y participación de los trabajadores
		6.1.2.2	Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el sistema de gestión de la SST
6.3	Planificación de los cambios		
7.1.5.2	Trazabilidad de las mediciones		
		8.1.2	Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST
		8.1.3	Gestión del cambio
		8.1.4	Compras
8.3	Diseño y desarrollo de los productos y servicios		
8.4	Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente		
8.5	Producción y provisión del servicio		

# Esquema de Bioseguridad

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:28



# Gestión de recursos y operación

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:29

La descripción de las etapas de la gestión de producción es de suma importancia para lograr entender cómo una empresa llega a materializar un producto o servicio finalizado ideal para el cliente

objetivo de su interés.

### Etapa analítica

- Conseguir la mayor cantidad de materia prima con el menor costo posible
- Definir Metas de Producción Claras
- Mano de Obra
- Maquinarias y Herramientas
- Infraestructura: Distribución de las áreas

### Indicadores y Metas

- Consumo Energético
- Consumo de Agua
- Generación de Residuos
- Satisfacción del cliente
- Eficiencia en la producción
- Accidentes
- Ausentismo laboral
- Enfermedades Laborales

### Manual de Procesos

### Manual de Calidad

### Manual de seguridad y salud en el trabajo

### Etapa de síntesis

- Definir estándares de calidad mínimos
- Garantizar su cumplimiento
- Programas de muestreo y Análisis
- Matriz de Riesgo
- Medición Y seguimiento del Proceso
- Matriz de identificación y evaluación de Impactos

### Etapa de acondicionamiento

- Determinación de Recursos
- Presupuesto
- Requisitos Legales
- Legislación Ambiental
- Despacho
- Comerciales
- Transporte del Producto
- Trazabilidad y Seguimiento.

## Formulación del plan de integración

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:31

La política del sistema integrado de gestión en la procesadora de panela “La Morena” busca continuamente la satisfacción de los clientes, sostenibilidad del medio ambiente y a desarrollar sus actividades de una forma segura, teniendo esto como consecuencia el permanente crecimiento de nuestras partes interesadas y generando valor a la compañía.

Para lograr este objetivo la Procesadora de panela “La Morena” debe anticiparse de manera innovadora a sus necesidades y al control de eventos, cumpliendo con los niveles de servicio requeridos.

La Procesadora de panela “La Morena” se compromete a cumplir con la promesa de servicio, contribuyendo al desarrollo del negocio de sus clientes, mediante la consolidación de una organización que permite el aprendizaje permanente, el desarrollo integral de su gente, el mejoramiento continuo de los resultados de su gestión y el desempeño eficiente de los sistemas de gestión en calidad, seguridad y salud ocupacional, para hacerlo acordes con las normas legales nacionales e internacionales y consecuentes con la visión, misión y valores, y participación de todas sus partes interesadas.



## Recomendaciones

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:31

- Se recomienda diseñar, establecer e implementar procedimientos para cada una de las áreas, que permitan dar un buen manejo de cada procedimiento, tener control sobre sus actividades y que permita la implementación debida del Sistema Integrado de Gestión.
- Se recomienda a la empresa permanecer en un constante mejoramiento e innovación, para que logre permanecer actualizados y que permita por medio de los procesos lograr un desarrollo sostenible que cumpla con los requerimientos del Sistema Integrado de Gestión.

# Referencias bibliográficas

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:32

ACTIVIDADES ECONOMICAS CIUU extraído de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/1/RUAF%20ACTIVECON.pdf>

Alcaldía Municipal de Inzá-Cauca. (2020). Corporación autónoma regional del Cauca. Obtenido de <http://www.inza-cauca.gov.co/instancias-de-participacion/corporacion-autonoma-regional-del-cauca-crc-865127>

García B, H. R., Albarracín C, L. C., Toscano Latorre, A., Santana M, N. J., & Insuasty B, O. (2007). Guía tecnológica para el manejo integral del sistema productivo de caña panelera. Bogotá, D.C: Produmedios. Obtenido de file:///C:/Users/User/Downloads/GUIAPANELERACORPOICA.pdf

ICONTEC. (2015). ISO 14001:2015. 2015. Obtenido de [https://informacion.unad.edu.co/images/control\\_interno/NTC\\_ISO\\_14001\\_2015.pdf](https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_14001_2015.pdf)

ICONTEC. (2015). ISO 9001:2015. Obtenido de <http://www.itvalledelguadiana.edu.mx/ftp/Normas%20ISO/ISO%209001-2015%20Sistemas%20de%20Gesti%C3%B3n%20de%20la%20Calidad.pdf>

Maciatti, M. M. (2014). Panela: propiedades, información y aceptación. Obtenido de [http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/771/2014\\_N\\_020.pdf?sequence=1](http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/771/2014_N_020.pdf?sequence=1)

Bohórquez Andrade, E. (2018). Análisis del ciclo de vida de la etapa de producción de la panela como herramienta de evaluación de impactos ambientales en un trapiche panelero del municipio de Rovira, Tolima.

PROTOCOLO PARA PREVENCIÓN Y AUTOCUIDADO DEL COVID-19 EN PLANTAS DE PRODUCCIÓN PANELERA (TRAPICHES) extraído de

[https://fedepanela.org.co/gremio/wp-content/uploads/2020/04/PROTOCOLO\\_PLANTAS-DE-PRODUCCION\\_DC\\_CJ\\_DEF.pdf](https://fedepanela.org.co/gremio/wp-content/uploads/2020/04/PROTOCOLO_PLANTAS-DE-PRODUCCION_DC_CJ_DEF.pdf)

## Enlace de la sustentación

CLAUDIA MACIAS 7 DE DICIEMBRE DE 2021 05:52

<https://youtu.be/7k0EUCUcxSQ>

I'm not a robot   
reCAPTCHA  
Privacy - Terms

---

**About this page**

Our systems have detected unusual traffic from your computer network. This page checks to see if it's really you sending the requests, and not a robot. [Why did this happen?](#)

IP address: 161.35.182.206  
Time: 2021-12-07T05:52:20Z  
URL: <https://www.youtube.com/watch?>

**Herramientas del sistema integrado de gestión para la empresa La Morena Cauca Sector panelero.**  
de Claudia Macias  
YOUTUBE

\*\*\*\*\*