

Diseño y sustentación de herramientas para la implementación del Sistema Integrado de Gestión en una organización.

CAMILO DELGADO 24 DE OCTUBRE DE 2021 20:44

ASOCIACION DE PRODUCTORES ORGANICOS DEL CAUCA – ORGANICA ^Recuperando la Calidad para Vivir con Dignidad^ NIT. 817.007.646 - 3

Presentado por:

Andrés Camilo Delgado Velásquez

acdelgadove@unadvirtual.edu.co

Diana Goretti Chacón

dgchaconm@unadvirtual.edu.co

Tatiana Meneses Espinosa

tmenesese@unadvirtual.edu.co

Presentado a: Carlos Mario Duque chaves,

carlos.duque@unad.edu.co

Estudio de Caso Empresa - Asociación de Productores Orgánicos del Cauca Sector – Primario (Agricultura)

Producción, beneficio y comercialización de café orgánico certificado, actividad que proporciona economía a 115 familias del Cauca, siendo un producto de calidad, tipo exportación, dirigido a países, como USA, CANADA, en efecto su gran aceptación se debe a la implementación de tecnologías limpias, preparación de bioinsumos para la nutrición de los cultivos y el manejo, control de enfermedades y organismos no deseados.

Nombre o Razón Social	Asociación de Productores Orgánicos del Cauca – Orgánica
NIT.	NIT. 817.007.646 - 3
Dirección	C 15 9 70
Teléfono	3104704879
Ciudad	001- Popayán
Departamento	19- Cauca
Sucursales o Agencias	001- Popayán- C 15 9 70
Clase o tipo de riesgo	3
ARL	Ninguna
Código de Actividad Económica principales	Código CIU de la Actividad: Cultivo de Café 0123
Tipo de Sector Económico	Agrícola
Actividad	Actividades de otras Asociaciones N C P
Forma Jurídica	Entidad sin Ánimo de Lucro

Imagen 1. Ubicacion



Tabla 1. Información general

Tabla No 2. Ubicación

UBICACION	
PAIS	COLOMBIA
DEPARTAMENTO	19- CAUCA
CENTRO DE ACOPIO O ALMACENAMIENTO	001- POPAYAN- Calle 15 # 9 -70
MUNICIPIOS DE PRODUCCION	POPAYÁN, EL TAMBO, TIMBIO, PIENDAMO.
COORDENADAS	2°26'3.65"N 76°36'44.83"O

Alcance

El alcance del sistema de gestión de calidad (SGC), Sistema de gestión Ambiental (SGA) y Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) de la organización, asociación de productores orgánicos del Cauca, son aplicables a los procesos de dirección que incluye las actividades de producción y comercialización de café orgánico, proceso que tiene diferentes etapas, desde el alistamiento de terreno, siembra de cultivos de café hasta el comercio internacional, también establece el análisis del contexto interno y externo y el cumplimiento de requisitos legales de la organización.

Los productos y servicios, se mantiene la información documentada de las actividades realizadas en la organización, procesos llevados a cabo con el propósito de satisfacer al cliente en cuanto a calidad y constancia con los pedidos pactados de café pergamino seco, cuidado y protección del medio ambiente.

Diagnóstico de la organización:

Requisitos del Sistema de Gestión Integrado	Norma		
	ISO 9001 2015	ISO 14001 2015	ISO 45001 de 2018
4.Contexto de la organización.	SI/A	SI/A	NO/A
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	SI/A	SI/A	NO/A
4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión	SI/A	SI/A	NO/A
4.4 Sistema de gestión	SI/A	SI/A	NO/A
5.1 Liderazgo y compromiso	SI/A	SI/A	NO/A
5.2 Política	SI/A	SI/A	NO/A
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	SI/A	SI/A	NO/A
6. Planificación	SI/A	SI/A	NO/A
6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades			
6.1.2 Aspectos ambientales para las actividades, productos, y servicios de la organización	NO/A	SI/A	NO/A
6.1.3 Identificación y acceso a los requisitos legales y otros requisitos	NO/A	SI/A	NO/A
6.1.4 Planificación de la toma de acciones para abordar sus riesgos y oportunidades	NO/A	SI/A	NO/A
6.2 Objetivos	SI/A	SI/A	NO/A
6.2.2 Planificación de acciones para lograr los objetivos ambientales	NO/A	SI/A	NO/A
7. Apoyo 7.1 Recursos	SI/A	SI/A	NO/A
7.2 Competencia	SI/A	SI/A	NO/A
7.3 Toma de conciencia	SI/A	SI/A	NO/A
7.4 Comunicación	SI/A	SI/A	NO/A
7.4.2 Comunicación interna	SI/A	SI/A	NO/A
7.4.3 Comunicación externa	SI/A	SI/A	NO/A
7.5 Información Documentada	SI/A	SI/A	NO/A
7.5.2 Creación y actualización	SI/A	SI/A	NO/A
7.5.3 Control de la información documentada	SI/A	SI/A	NO/A
8. Operación 8.1 planificación y control operacional	SI/A	SI/A	NO/A
8.2 Preparación y respuesta ante emergencias	NO/A	SI/A	NO/A
8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	SI/A	NO/A	NO/A
8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	SI/A	NO/A	NO/A
8.5 Producción y provisión del servicio	SI/A	NO/A	NO/A
8.6 Liberación de los productos y servicios	SI/A	NO/A	NO/A

Riesgos y Contexto de la organización:

Tabla No 4 Análisis Pestel.

FACTORES	VARIABLES	SITUACION	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
POLITICO	Transparencia solidez, del sistema político	Desarrollo de trabajo basado en el bienestar colectivo	X	
	Política de nuevo mercado internacional	Tratado comercial para exportar a nuevos países	X	
	Autonomía e independencia política de la organización.	No existe un vínculo a ningún grupo político		X
ECONOMICO	Comercialización de café orgánico	Actividad que garantiza calidad en el producto	X	
	Precios justos para los productores	Bonificación por encima del precio que ofrece el café convencional	X	
	Expansión comercial	Desarrollo de nuevos mercados.	X	
SOCIO - CULTURAL	Asociación de productores orgánicos incluyente	Organización que cree en pequeños, medianos y grandes productores	X	
	Cada productor es denominado como Socio – dueño	Trabajo desarrollado en equipo para garantizar el sostenimiento de la organización	X	
TECNOLOGICO	Aplicación de herramientas de SIG	Hacer mapeo, ubicación, croquis de las fincas de cada productor	X	
	Falta de conocimiento en el manejo de equipos tecnológicos.	Dificultad y retraso en la elaboración de informes requeridos		X
ECOLOGICO	Oferta y consumo responsable	Fomentar la reducción del consumo, tomando solo lo necesario.	X	
	Producción orgánica	Labor encaminada a proteger nuestros ecosistemas y garantizar la salud del consumidor	X	
LEGAL	Empresa que cumple con las disposiciones legales correspondientes.	Asociación constituida legalmente desde el 2004	X	

Análisis de Contexto de las Cuestiones Internas y Externas de la Organización

La organización asociación de productores orgánicos del Cauca es una empresa independiente que trabaja con recursos propios, es decir, que cada productor es socio dueño y constituye la

organización, trabaja para un beneficio en común sostenimiento de la organización con sus aportes productivos en base a la mano de obra que corresponde a cultivos, sostenimiento de los mismos y comercialización. La organización debe mejorar algunos aspectos importantes como la certificación en el SGI que le permita mostrar solidez, confianza y garantía a sus clientes de lo que produce y comercializa, sistema de gestión del medio ambiente y la seguridad laboral de cada productor y sus empleados. Cada productor cuenta con análisis de suelo, la certificación orgánica de sus fincas que les permite garantizar calidad de su producto, por otro lado, el proceso aplicado desde la siembra hasta la comercialización del producto se hace de manera especial, requiere manejos adecuados que garantizan la calidad del café, y así el consumidor final o cliente tenga un producto que le satisfaga, se destaca que es una empresa que se ha creado a pulso sin ningún apoyo externo, político, se han logrado obtener recursos para su sostenimiento con proyectos ejecutados y aprobados por programas como Colombia sostenible, la cual tiene como objeto promover la sostenibilidad ambiental y socioeconómica, la creación y sostenimiento de la organización no ha sido tarea fácil, han existido falencias, como la falta de participación y compromiso de algunos productores, dificultad para acceder a recursos con medios externos, por factores climáticos y descuido en ocasiones no se ha logrado cumplir con la demanda de producto y se ha tenido que acudir a renegociaciones con el cliente, todos estas son situaciones que afectan la organización, pero de una u otra forma se ha logrado mantener como una empresa independiente, sin ánimo de lucro, que se ha extendido a la exportación y ha logrado obtener excelentes resultados, en cuanto a la calidad del producto y aceptación del mismo. Las propuestas de proyectos juegan un papel fundamental en la organización, ya que a través de su aprobación garantiza que la organización pueda tener recursos económicos, u materiales e insumos que son para cada productor, siendo de gran ayuda para continuar con la producción de café orgánico de calidad. El trabajo de cada productor es reconocido por un incentivo catalogado como sobreprecio, que corresponde a un bono económico por encima de los precios que se manejan en el café convencional, dependiendo su calidad, de manera que de este sobreprecio un porcentaje mínimo es para el sostenimiento y logística de la organización, lo restante es asignado a cada productor, siendo un medio para velar por la economía y bienestar de las familias de cada productor.

Mapa de riesgos:

Mapa de Riesgos														
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION														
IDENTIFICACION						ANALISIS			ADMINISTRACION					
NORMA	RIESGO	DESCRIPCION O DETALLE DEL RIESGO	TIPO DE RIESGO			CAUSAS	EFECTOS	CALIFICACION	EVALUACION	VALORACION	ACCIONES A INICIAR	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	INDICADOR
			Siembra	Ambiental	Financiera									

MAPA DE RIESGOS - Asociacion de Productores Organicos del Cauca -

Documento de Word

PADLET DRIVE

Matriz Vester:

3. Matriz de Vester

Debe hacer una lista de 10 problemas asociados a la temática seleccionada y re

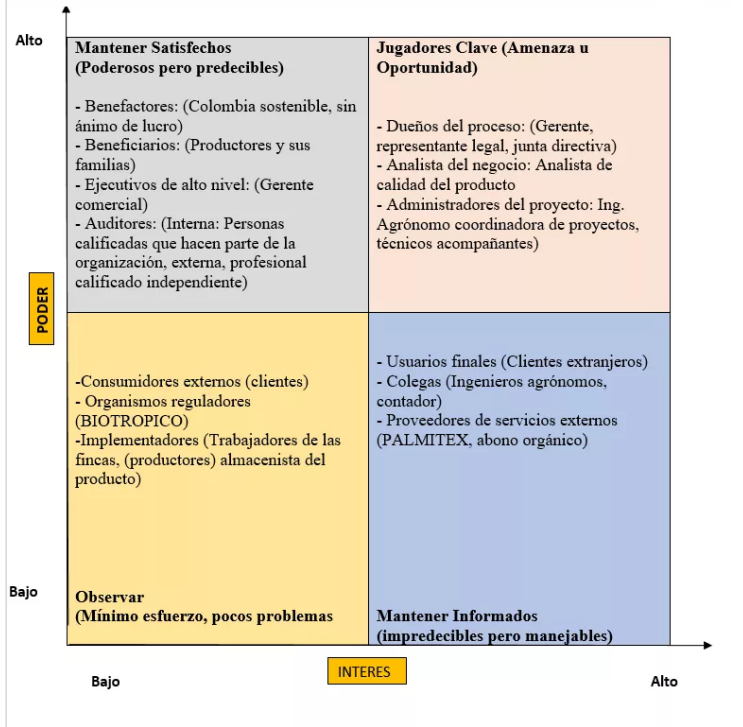
del producto por inadecuado manejo en su proceso de p	1	0
1. Fermentacion que no cumple con el tiempo re	1	0
2. Lavado del café inadecuado	2	0
3. Estructura del secador en condiciones no apt	3	0
4. secado directo al sol	4	0
5. Contaminacion por eses de animales	5	0
6. Humedad en el café, por ende fermentacion e	6	2
7. Empacado en costales que contienen otras su	7	0
8. Almacenamiento en cuartos humedos	8	0
9. Transporte del producto en vehiculos de carga	9	0
10. Reduccion de calidad en cuanto a taza, sabo	10	0
Total pasivo	2	2

MATRIZ VESTER (1)

Hoja de cálculo de Excel

PADLET DRIVE

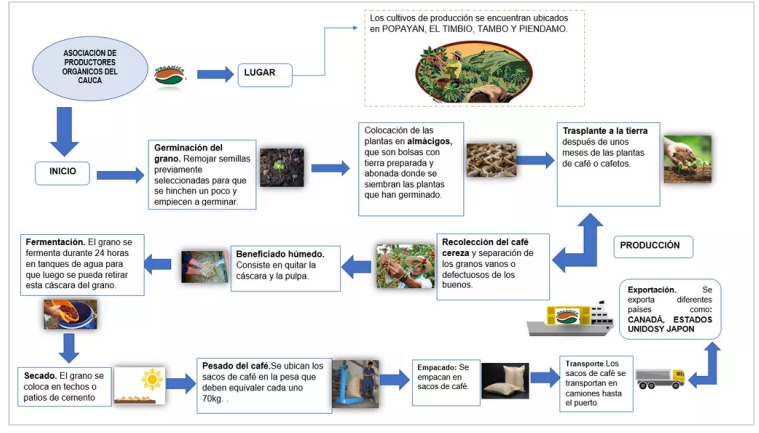
Identificación de los stake holders y análisis (modelo MeNdelow)



Determinación de las necesidades y expectativas para el sistema integrado.

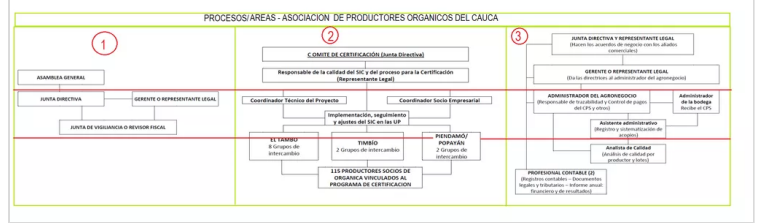
PARTES INTERESADAS	EXPECTATIVAS Y/O NECESIDADES	REQUISITOS EN EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
CLIENTES	Cumplimiento de la demanda y calidad del producto / producto que brinde total satisfacción, en cuanto a sabor, calidad, por ende, bienestar.	Planificación y ejecución de estrategias productivas que garanticen la cantidad y calidad del producto.
ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES ORGÁNICOS	Producir y exportar variedades especiales de alta taza / bioinsumos que ayuden a combatir plagas que garanticen la producción satisfactoria.	Incentivar al productor a una mejora continua para lograr las expectativas de demanda y combatir organismos no deseados, garantizando calidad, cuidado medio ambiente, SS de los productores.
CERTIFICADOR BIOTROPICO	Visitas periódicas al proceso productivo / verificar el cumplimiento de producción orgánica.	Auditoría externa, verificación del cumplimiento del sistema productivo
ADMINISTRATIVOS	Velar y administrar los intereses de la organización / Recursos para labores que requiere la organización	Garantizar que el funcionamiento de la organización sea acorde a las políticas establecidas.
ANALISTA	Análisis de café con la obtención de tazas altas, / separación de lotes de cps por el productor para verificar la calidad por variedad, laboratorio mejor estructurado, materiales e insumos.	Análisis del contexto de la organización, con el fin del cumplimiento de los objetivos, dado el caso taza y calidad

Proceso productivo del Café.



Jerarquía de procesos en la organización

Esquema No 3. Jerarquía de procesos en la organización



Requisitos comunes integrables y requisitos no comunes: (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018)

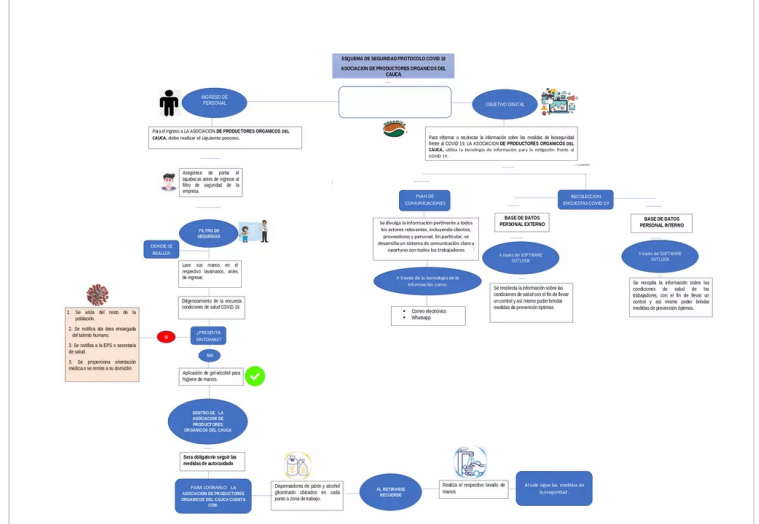
Ciclo PVHA:

INTEGRACION	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018
Contexto de la organización	4.1	4.1	4.1
Determinación del alcance del Sistema de Gestión	4.3	4.3	4.3
Liderazgo y compromiso	5.1.1 y 5.1.2	5.1.	5.1
Política	5.2.1 y 5.2.2	5.2	5.2
Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	5.3	5.3	5.3
Planificar	6.1.1	6.1.1	6.1.1
Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades	6.1.2	6.1.2	6.1.2.1, 6.1.2.2, 6.1.2.3 y 6.1.4
Requisitos legales y otros requisitos		6.1.3, 6.1.4	6.1.3, 6.1.4
Objetivos De La Calidad Y Planificación Para Lograrlo	6.2, 6.2.1, 6.2.2 y 6.3	6.2, 6.2.1, 6.2.2	6.2, 6.2.1, 6.2.2
Apoyo	7.1, 7.1.1 y 7.1.2	7.1, 7.2	7.1, 7.2, 7.3
Competencia	7.2, 7.3	7.2, 7.3	7.2, 7.3
Comunicación	7.4	7.4.1	7.4.1
Información documentada	7.5.1, 7.5.2, 7.5.3	7.5.1, 7.5.2, 7.5.3	7.5.1, 7.5.2, 7.5.3
Planificación y control operacional	8.1	8.1	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3
Requisitos Para Los Productos Y Servicios	8.2	8.2	8.2
Evaluación de desempeño	9.1.1	9.1.1	9.1.1
Satisfacción del cliente	9.1.2, 9.1.3	9.1.2	9.1.2
Auditoría Interna	9.2.1, 9.2.1	9.2.1	9.2.1
Revisión por la dirección	9.3, 9.3.1	9.3,	9.3,
Mejora	10.1	10.1	10.1
NO conformidad y acción correctiva	10.2	10.2	10.2
	10.2.1	10.2.1	
Mejora continua	10.3	10.3	10.3

Tabla No. 8, Requisitos no comunes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

INTEGRACION	ISO 9001:2015	ISO 45001:2018
Contexto de la organización	4.4.1	NA
	4.4.2	NA
Consulta y participación de los trabajadores	NA	5.4
Apoyo	7.1.3, 7.1.4	NA
Compras	NA	8.1.4.1, 8.1.4.2, 8.1.4.3
Comunicación con el cliente	8.2.1, 8.2.2, 8.2.3.1, 8.2.3.2,	NA
Diseño y desarrollo de los productos y servicios	8.3.2, 8.3.3, 8.3.4, 8.3.5	NA
Control de la producción y de la provisión del servicio	8.5.1, 8.5.3	NA
	8.5, 8.5.2, 8.5.4	NA
Actividades posteriores a la entrega	8.5.5	NA
Control de las salidas no conformes	8.7.1, 8.7.2	NA
Revisión por la dirección	9.3.2 y 9.3.3	NA

Esquema de Bioseguridad



ESQUEMA PROTOCOLO COVID 19.

Documento de Word

PADLET DRIVE

Gestión de recursos y operación:

FACTORES EJECUTABLES	VALOR
RECURSO HUMANO	
Responsable de Calidad	\$ 928.000
Responsable Medio Ambiente	\$ 1.600.000
Responsable de SST	\$ 1.900.000
AUDITORIA	
Auditoría Interna	\$ 4.500.000
TECNICO	
Equipos	\$ 8.000.000
Maquinaria	\$ 16.000.000
INFRAESTRUCTURA	
Adecuaciones	\$ 8.960.000
SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	

2.10 Gestión de recursos y operación Asociación de Productores Organicos del Cauca

Documento PDF

PADLET DRIVE

Formulación del plan de integración:

Política Integral “Seguridad y salud en el Trabajo, medio ambiente y calidad”

La ASOCIACION DE PRODUCTORES ORGANICOS DEL CAUCA, se dedica a la Producción, beneficio y comercialización de café orgánico certificado, actividad que proporciona economía a 115 familias del Cauca, siendo un producto de calidad, tipo exportación, dirigido a países como USA, CANADA Y JAPON, en efecto su gran aceptación se debe a la implementación de tecnologías limpias, preparación de bioinsumos para la nutrición de los cultivos, el manejo y control de enfermedades y organismos

no deseados, por ello reconoce la importancia del capital humano y se compromete a que sus actividades y servicios cumplan con los estándares de calidad, adicionalmente la seguridad de las operaciones sean las mejores, proteger la vida e integridad de las personas, respetar el entorno y comunidades, así como conservar el ambiente, por tal razón se compromete a suministrar los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para el funcionamiento y mejora continua del Sistema integrado de Gestión.

Nuestra política busca implementar de manera armónica en un sistema integrado de gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), Gestión Ambiental y Calidad, para lograr la satisfacción de las necesidades, expectativas y requisitos de los clientes, partes interesadas, usuarios y comunidades en general, Asociados y destinatarios del servicio, prestado por nuestra compañía.

Por consiguiente, la empresa ASOCIACION DE PRODUCTORES ORGANICOS DEL CAUCA contemplan los siguientes objetivos:

1. Cumplir con la normatividad nacional vigente en materia de riesgos laborales y los demás requisitos aplicables, teniendo en cuenta los estándares mínimos para la implementación del SG-SST enunciados en la Resolución 0312 de febrero de 2019.
2. Priorizar los mejores tratamientos para la gestión de los residuos (priorizando la valoración y reciclado, siempre que esto sea posible).
3. Prevenir la accidentalidad de los actores viales de la Asociación
4. Promover estilos de vida saludable y desarrollar actividades lúdicas orientadas a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas mediante capacitaciones y sensibilizaciones.
5. Promover y mantener el bienestar físico, mental y social de los colaboradores y asociados.
6. Producción y comercialización de café orgánico certificado.
7. Vincularse a las políticas y actividades lideradas por nuestros clientes en motivos afines.
8. Garantizar la satisfacción integral del productor y cliente en base al cumplimiento y calidad.
9. Para lograrlo, la Asociación destina los recursos necesarios a nivel económico, tecnológico y del talento humano; con el fin de proteger la Seguridad y Salud de todos los trabajadores. Esta política es publicada y comunicada a todos los niveles de la empresa.

Norma UNE 66177 (Guía para la integración de los sistemas de gestión).

Norma UNE 66177 (Guía para la integración de los sistemas de gestión).

Componente Norma UNE 66177	Actividad Propuesta	Pautas para Desarrollar la Actividad Propuesta									
5.2 Análisis del contexto	Evaluación de aspectos e Impactos, evaluar los temas de negocios y el riesgo asociado.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fortalezas</th> <th>Debilidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacidades fundamentadas en actividades clave</td> <td>No hay una dirección estratégica clara</td> </tr> <tr> <td>Buena capacidad de fabricación</td> <td>Falta de personal</td> </tr> <tr> <td>Innovación del producto</td> <td>Falta de algunas habilidades o capacidades importantes</td> </tr> </tbody> </table>	Fortalezas	Debilidades	Capacidades fundamentadas en actividades clave	No hay una dirección estratégica clara	Buena capacidad de fabricación	Falta de personal	Innovación del producto	Falta de algunas habilidades o capacidades importantes	
		Fortalezas	Debilidades								
Capacidades fundamentadas en actividades clave	No hay una dirección estratégica clara										
Buena capacidad de fabricación	Falta de personal										
Innovación del producto	Falta de algunas habilidades o capacidades importantes										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oportunidades</th> <th>Amenazas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Atender a clientes adicionales</td> <td>Entrada de la competencia</td> </tr> <tr> <td>Ingresar a nuevos mercados que aporten al crecimiento de la empresa</td> <td>Cambio en los gustos de los clientes</td> </tr> <tr> <td>Crecimiento rápido del mercado</td> <td>Crecimiento lento en el mercado</td> </tr> </tbody> </table>	Oportunidades	Amenazas	Atender a clientes adicionales	Entrada de la competencia	Ingresar a nuevos mercados que aporten al crecimiento de la empresa	Cambio en los gustos de los clientes	Crecimiento rápido del mercado	Crecimiento lento en el mercado			
Oportunidades	Amenazas										
Atender a clientes adicionales	Entrada de la competencia										
Ingresar a nuevos mercados que aporten al crecimiento de la empresa	Cambio en los gustos de los clientes										
Crecimiento rápido del mercado	Crecimiento lento en el mercado										

Elaboración y gestión de los documentos y registros, de Auditorías y evaluación

BIOTROPICO DE INTEGRACIÓN

Experto

Norma UNE 66177 (Guía para la integración de los sistemas de gestión).
Documento de Word
PADLET DRIVE

Recomendaciones:

Se sugiere la implementación de un Sistema de Gestión Integrado con el objetivo de cumplir lo requerido por la normatividad vigente y de esta manera lograr que la organización constituida sea más estructurada evitando el incumplimiento de las normas correspondientes.

Se recomienda realizar una ejecución de auditorías internas en la organización con la finalidad de buscar mejoras que aporten de manera positiva a los procesos productivo y de esta manera lograr la mejora continua con respecto al cumplimiento de las normas. Se sugiere la implementación de un PGIRS- Sistema de Gestión Integral de Residuos Sólidos, con la finalidad de reducir la contaminación generada a raíz de un mal manejo de los residuos sólidos.

Efectuar un estudio y análisis detallada de la normatividad vigente que involucra el sector comercial cafetero con la intención de buscar mejoras en los procesos y hallar posibles impactos ocasionados por la organización.

Bibliografía

- BIOTROPICO. (2021). Certificadora BIOTROPICO. Bogota: Pagina Web. Obtenido de <https://www.biotropico.com/web2/>
- El economista. (2020). Asociacion de Productores Organicos del Cauca. Bogota: Empresa el economista. Obtenido de <https://empresite.eleconomistaamerica.co/ASOCIACION-PRODUCTORES-ORGANICOS-CAUCA.html>
- ICONTEC. (2015). NTC ISO 14001 Sistema de Gestion Ambiental. Obtenido de https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_14001_2015.pdf
- ICONTEC. (2015). NTC ISO 9001 Sistema de Gestion de Calidad . NORMA TECNICA COLOMBIANA. Obtenido de <http://intranet.umng.edu.co/wp->

[content/uploads/2018/05/NTC-ISO-9001-2015.pdf](#)

Laurum Project Academy. (2018). Como hacer una Matriz de STAKEHOLDERS. Bogota: Project Management. Obtenido de

<https://www.youtube.com/watch?v=osFPQ22DXwc>

(2018). Norma Internacional ISO 45001 Sistema de Gestion de la Seguridad y la salud en el Trabajo. Obtenido de

<https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>

Organica. (2021). Asociacion de Productores Organicos del Cauca. Popayan: Pagina web. Obtenido de :

<https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/informacion-empresa/asociacion-productores-organicos-cauca>

Enlace YouTube (público) con el video de la sustentación conforme a las especificaciones solicitadas.



The screenshot shows a video player interface. The main content is a presentation slide. At the top, there is a horizontal bar with various icons and labels. Below this, there is a large diagram with a central blue diamond shape containing a white icon of a person. To the left of the diamond is a green shape, and to the right is an orange shape. Below the diagram, there is a table with several columns and rows of text. The text is partially legible and appears to be related to organizational structure or processes. The video player interface includes a progress bar, volume control, and other standard controls.

SUSTENTACION ESTUDIO DE CASO DIPLOMADO HSEQ TERNA
9
de camilo Delgado
YOUTUBE
