

**Evaluación y planteamiento de oportunidades de mejora para CROIL SAS servicios
e ingeniería**

Sara Andrea Barragán

Lina Rocio Castro

Luz Dary Orduña

Angélica María Rodríguez

Docente:

Nina Ximena Suárez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud ECISALUD

Diplomado de profundización en gestión integral y desafíos en SST

Diciembre 04 de 2021

Resumen

Con el desarrollo de este trabajo pretendemos entregar a la empresa CROIL S.A.S el planteamiento de actividades encaminadas a la identificación de lineamientos generales y específicos que contribuyan a la empresa a incrementar la competitividad y mejora continua de cada uno de los procesos y actividades teniendo como principal pilar la seguridad y salud laboral de los colaboradores, contratistas y demás personal que intervenga en el desarrollo de su actividad económica. Mediante la implementación de estas acciones se busca generar conciencia en la alta dirección, mandos medios y operativos; en los cuales se puedan generar ambientes laborales seguros que puedan contribuir a la disminución del ausentismo laboral, frecuencia de accidentalidad y enfermedades laborales.

Para conocer que actividades se debían implementar se llevó a cabo el reconocimiento de la actividad económica y los procesos a los que se dedica la organización, se inicia con el planteamiento de una política de seguridad y salud en el trabajo que nos permitió establecer los objetivos con los cuales queremos dar cumplimiento a la normatividad vigente; establecimos un plan de trabajo anual en el cual se dejan las actividades que se van a desarrollar, la periodicidad de estas, los responsables y los medios de verificación con los que se podrá constatar las mismas; se realiza identificación de peligros y valoración del riesgo dejando propuestos algunos controles de intervención. Se diseñan indicadores para medir los procesos llevados a cabo, se realiza una ficha de verificación teniendo en cuenta la normatividad vigente aplicable.

Después de haber realizado estas actividades se aplica la ficha de verificación mediante la cual logramos establecer unas oportunidades de mejora que deberán ser adoptadas por la empresa con el fin de dar continuidad al proceso de mejora continua y optimización de las actividades que han sido planificadas.

Palabras claves: indicador, seguridad, gestión, teletrabajo, tecnologías

Abstract

With the development of this work, we intend to deliver to the company CROIL S.A.S. the approach of activities aimed at identifying general and specific guidelines that contribute to the company to increase competitiveness and continuous improvement of each of the processes and activities having as main pillar the safety and occupational health of employees, contractors and other personnel involved in the development of its economic activity. Through the implementation of these actions, we seek to raise awareness among senior management, middle management, and operatives, to create safe work environments that can contribute to reducing absenteeism, accident frequency and occupational illnesses.

In order to know which activities should be implemented, the economic activity and the processes to which the organization is dedicated were recognized, we started with the approach of a safety and health at work policy that allowed us to establish the objectives with which we want to comply with the current regulations; we established an annual work plan in which the activities to be developed are set out, the periodicity of these, the persons responsible and the means of verification with which they can be verified; identification of hazards and risk assessment are made, leaving some intervention controls proposed. Indicators are designed to measure the processes carried out; a verification sheet is made considering the applicable regulations in force.

After having carried out these activities, the verification sheet is applied, through which we establish some improvement opportunities that should be adopted by the company to give continuity to the process of continuous improvement and optimization of the activities that have been planned.

Keywords: indicator, safety, management, telework, teleworking, technologies.

Tabla de contenido

Lista de tablas	8
Introducción	9
Objetivos.....	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos	10
Marco de referencia	11
Contextualización de la empresa y desafíos en nuevas formas de trabajo	15
Plan de trabajo	17
Política planteada	17
Matriz de identificación de peligros	19
Indicadores de estructura	34
Indicadores de proceso	35
Indicadores de resultado	37
Herramienta de medición de los indicadores	40
Ficha técnica de frecuencia de accidentalidad	40
Ficha técnica de severidad de accidentalidad	41
Oportunidades de mejora y justificación del sistema de gestión	43
Impacto de seguridad y salud en el trabajo	44

Conclusiones	46
Referencias bibliográficas	49

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Matriz de identificación de peligros, valoración del riesgo y los controles propuestos</i> .	19
Tabla 2 <i>Indicadores que Evalúan la Estructura del SG-SST</i>	34
Tabla 3 <i>Indicadores que Evalúan el Proceso del SG-SST</i>	35
Tabla 4 <i>Indicadores que evalúan el Resultado del SG-SST</i>	37
Tabla 5 <i>Ficha técnica de frecuencia de accidentalidad</i>	40
Tabla 6 <i>Ficha técnica de severidad de accidentalidad</i>	41
Tabla 7 <i>Impacto de seguridad y salud de trabajo</i>	44

Introducción

Para la organización CROIL S.A.S Servicios e Ingeniería es de completa importancia dar cumplimiento a la normatividad vigente pensando en salvaguardar la integridad física, psicológica y moral de sus trabajadores por tal razón y de acuerdo con el Decreto Ley 1072 de 2017 y resolución 0312 del 2019 SG- SST; deben ser identificados, valorados, controlados conjuntamente entre empleador y trabajador; cada actor desde las competencias y responsabilidades asignadas en el decreto mencionado.

El mantenimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo es un factor muy importante ya que con base a este funcionan las mejoras en condiciones de vida, salud y trabajo de los colaboradores; se crea un sentido de responsabilidad y compromiso del trabajador con su labor en su área de trabajo, esto conlleva la reducción de accidentes y enfermedades provocadas del trabajo mediante la prevención y el control de los riesgos existentes por áreas.

Por esto, se quiere junto a la gestión de talento humano intervenir profesionalmente apoyando sus competencias de gestión interna y externa para dinamizar las realidades de la organización y así intervenir los puntos específicos buscando siempre la mejora continua cumplimiento los estándares mínimos establecidos por ley. Además de ser importante la salud y la seguridad laboral es necesaria y beneficiosa tanto para los trabajadores como para los empleadores.

Se relaciona en este documento un marco de referencia que agrupa de gran manera aspectos nacionales e internacionales aplicados en la seguridad y salud para que las organizaciones fortalezcan el sistema y brinden una calidad humana a su personal, se relaciona la matriz de indicadores según decreto 1072 de 2015.

Objetivos

Objetivo general:

Aplicar los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación brindando apoyo al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa seleccionada CROIL SAS servicios e ingeniería detectando falencias en los procesos operativos y generando oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer la cultura de autocuidado.

Objetivos específicos:

Caracterizar la empresa con ayuda de herramientas en gestión integral solucionando desafíos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Identificar falencias en los diferentes procesos de la empresa CROIL servicios e ingeniería.

Establecer indicadores de estructura, proceso y resultado para la empresa cumpliendo con los requisitos mínimos legales.

Desarrollar las fichas técnicas exigidas según reglamentación y normatividad vigente.

Aplicar la lista de verificación de auditoría interna a la empresa CROIL servicios e ingeniería SAS.

Identificar oportunidades de mejora en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la empresa.

Conocer los costos ocasionados por accidentes o enfermedades laborales en la empresa CROIL S.A.S, y concientizar sobre la importancia de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en las organizaciones.

Marco de referencia

Antecedentes de la seguridad y salud en el trabajo

Desde los comienzos de la historia el hombre ha tenido el instinto de protegerse contra las acciones que generen algún tipo de lesión a su integridad, es así como se cree que la seguridad industrial nació en base del esfuerzo individual y colectivo por mantenerse íntegramente saludable. Para el año 400 a.c., Hipócrates inicio recomendando a trabajadores el uso de baterías higiénicas con el fin de evitar la exposición a metales nocivos para la salud; para 1473, Ulrich Elemborg descubre el envenenamiento industrial a causa de metales y sugiere medidas para evitar la intoxicación. En el año 1633, nace Bernardino Ramazzini conocido como el padre de la medicina del trabajo quien a su vez sostuvo que la medicina del trabajo no debería ser tratada en consultorios si no en los lugares de trabajo; así sucesivamente fue evolucionando de una forma innovadora la cual buscaba día tras día el bienestar de los trabajadores y la mejora continua de las organizaciones a las que estos estaban vinculados.

El Ministerio del trabajo a través del decreto 1072 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo es adoptado como modelo representativo con las especificaciones del capítulo 6, que trata específicamente del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y que en cada artículo menciona las normas decretos, o leyes que se establecieron previamente para cada articulación en general de SG-SST, en resumen es la compilación de toda la normatividad previamente creada para este sistema y nos brinda las bases teóricas y fundamentos para identificar, implementar y ejecutar este programa en cualquier empresa independiente del número de trabajadores y la clase de riesgo a la que se expone.

A continuación, se relacionan los decretos de los cuales se compilo la reglamentación empleada en el capítulo 6 del decreto 1072 del 2015 y es nuestro marco de referencia central: Decreto 1443 de 2014, Decreto 171 de 2016, Decreto 614 de 1984, Decreto 1528 de 2015

Por otra parte, también somos enfáticas en las especificaciones que nos brinda la guía técnica colombiana (GTC 45 de 2012) para la identificación de los peligros y valoración de los riesgos en SST. Además, se anexa la siguiente reglamentación dada las especificaciones que nos ofrecen para una adecuada valoración dentro de una organización:

Resolución 0312 de 2019: Por la cual se definen los estándares mínimos del SG-SST

NTC ISO 45001 de 2018: Norma internacional. SG SST – Requisitos con orientación para su uso.

Resolución 2400 de 1979: Da disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad reglamentadas en la presente Resolución, se aplican a todos los establecimientos de trabajo, sin perjuicio de las reglamentaciones especiales que se dicten para cada centro de trabajo en particular, con el fin de preservar y mantener la salud física y mental, prevenir accidentes y enfermedades profesionales, para lograr las mejores condiciones de higiene y bienestar de los trabajadores en sus diferentes actividades.

Acción correctiva: acción que se implementa para eliminar la causa de una no conformidad u otra situación no deseable.

Acción de mejora: acción de optimización del sistema con el fin de lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y salud en el trabajo garantizando que sea coherente con su política.

Acción preventiva: acción que es llevada a cabo para mitigar o eliminar las posibles causas de una no conformidad.

Amenaza: es el peligro latente de que una eventualidad física o de origen natural o generado por una persona de forma accidental, se presente y pueda llegar a generar lesiones, pérdidas materiales o humanas, daño a la infraestructura en la organización.

Ciclo PHVA: es un proceso lógico y por etapas que permite la mejora continua en el desarrollo de los procesos mediante un orden cronológico y se lleva a cabo con el desarrollo de los cuatro pasos que lo componen.

Efectividad: es el cumplimiento de los objetivos que han sido planteados para el SGSST, implementando eficiencia y eficacia.

Indicadores de estructura: son las medidas verificables de la disponibilidad y acceso los recursos, políticas y organización con las que la empresa dispone para atender las necesidades en seguridad y salud en el trabajo de esta.

Indicadores de proceso: medidas verificables del grado del desarrollo e implementación del sistema.

Indicadores de resultado: medidas verificables de los cambios alcanzados durante un periodo definido en base a una programación hecha y mediante la aplicación de recursos propios del programa de gestión.

Política de seguridad y salud en el trabajo: este es el compromiso que se adquiere por parte de la alta dirección de una organización en la cual se define un alcance y compromete toda la organización.

Plan de trabajo anual en SST: este plan de trabajo se diseña a inicio de año, con el único fin de conseguir los objetivos propuestos en el sistema, en este se asignan responsabilidades, recursos y el cronograma con que se va a llevar a cabo cada actividad propuesta.

Contextualización de la empresa y los desafíos en las nuevas formas de trabajo

CROIL Servicios e Ingeniería: empresa dedicada a la prestación de servicios de ingeniería, alquiler de maquinaria, montaje, supervisión y mantenimiento de obras de instalaciones en los diferentes campos de la industria como: Obra civil, mecánica y eléctrica.

Lleva en el mercado 11 años en funcionamiento, sus oficinas se encuentran ubicadas en el municipio de Guamal en la Carrera 8 # 13 – 30 área administrativa y su área operativa se encuentra ubicado en kilómetro 1 vía Acacias -Guamal, finca San Fernando costado izquierdo.

Sus horarios laborales se distribuyen así: administrativo de 08:00 am a 17:00 pm y personal de mantenimiento y operarios de 07:00 am a 17:00 pm.

La empresa CROIL SAS, con NIT 900.442.548-5, constituida el 07 de junio de 2011, por su representante legal Juan Pablo Cervantes Blanco, cuenta con 85 trabajadores de planta más un promedio de 20 trabajadores por obra labor se encuentra dentro de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) conforme al número de trabajadores, la clasificación del riesgo, actividad económica, en clase de riesgo V en trabajos de campo y clase de riesgo I para los administrativos, según la normatividad se encuentra en: “Empresas de más de cincuenta (50) trabajadores riesgo I, II, III, IV ó V y las de cincuenta (50) o menos trabajadores riesgo IV ó V”.

Los desafíos en las nuevas formas de trabajo, se dificultan por la negación del personal a este tipo de procesos ya que la mayoría son provenientes de las veredas y aldeaños en especial al personal que ingresa por mano de obra calificada y su estudio no es específico, además que los procesos informáticos se limitan a los básicos dentro de la empresa, el personal joven que ingresa se adapta más fácil a los cambios establecidos que las personas mayores dificultando o

retrasando procesos, pero que de alguna manera se deben incluir y prestar la adecuada capacitación para que cumplan, las nuevas tecnologías de trabajo inician a darse a conocer lentamente por la industria colombiana e inician a tomar fuerza por las ventajas que ven los empleadores en las mismas. Por otra parte, en las nuevas formas de trabajo se encuentra el teletrabajo para las personas que por efectos de sus condiciones de salud y actividades relacionadas a su cargo no requieren del tiempo completo en la empresa teniendo así la posibilidad de seguir desempeñando sus funciones sin exponerse a los riesgos presentes en las áreas de trabajo.

Plan de trabajo

En el plan de trabajo 2021, que hemos establecido para la empresa CROIL S.A.S servicios e ingeniería, se han propuesto actividades de forma organizada y detallada con el fin interrelacionar los recursos humanos, técnicos, físicos, financieros y tecnológicos que sean necesarios con el fin de establecer y asignar responsabilidades que contribuirán a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cumpliendo con la normatividad vigente y buscando generar espacios que brinden bienestar laboral al valor más grande que tiene la organización el talento humano. La política que hemos propuesto para la empresa busca generar un ambiente de trabajo sano en cuanto a condiciones físicas, mentales y sociales para el personal; de tal forma que para poder generar estos ambientes se implementara la identificación, evaluación y valoración del riesgo con el fin de establecer controles que eliminen estos factores a los cuales se exponen los trabajadores.

Política planteada por el grupo

CROIL SERVICIOS E INGENIERIA S.A.S empresa dedicada a prestar servicios de ingeniería, alquiler de maquinaria, supervisión y mantenimiento de obras civiles en diferentes campos de la industria, se enfoca en el manejo eficiente de los recursos naturales y del hombre, generando confiabilidad y oportunidad en la satisfacción de nuestros clientes, se compromete con:

Proporcionar un ambiente sano en condiciones físicas, mentales y sociales para nuestros colaboradores, contratistas y visitantes.

Cumplir con la normatividad legal vigente que corresponda en los entornos de calidad, ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

Identificar, evaluar, valorar y determinar controles para eliminar el peligro y reducir el riesgo.

Proteger, preservar y cuidar el medio ambiente mediante la identificación de posibles riesgos de contaminación ambiental.

CROIL SERVICIOS E INGENIERIA S.A.S implementa mecanismos de participación y socializa esta política para trabajadores, contratistas y visitantes quienes deben cumplir y reportar cualquier situación que ponga en peligro la vida humana, el medio ambiente o propiedad.

Octubre 10 de 2021, Representante legal: Juan Pablo Cervantes.

Tabla 1.

Matriz de identificación de peligros, valoración del riesgo y los controles propuestos

Actividad	Peligro	Evaluación del riesgo							Medidas de control (incluir nuevas tecnologías o formas de trabajo)						
		Descripción	Clasificación	Nivel de deficiencia	Nivel de exposición	Nivel de probabilidad	Interpretación nivel de probabilidad	Nivel de consecuencia	Nivel del riesgo intervención	Interpretación nivel del riesgo NR	valoración del riesgo aceptabilidad del riesgo	Eliminación	Sustitución	Control de ingeniería	Control administrativo
Cargue y descargue de tubería.	Movimiento de extremidades superiores e inferiores realizando las actividades	Biomecánico	2	4	8	Medio	60	480	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	N/A	el vehículo debe contar con GPS, demarcar, encerrar o aislar el área de trabajo mientras la grúa este realizando el descargue de tubería.	Realizar exámenes médicos ocupacionales (ingreso, de rutina y egreso), charla preoperacional, señalar y demarcar el área de	Hacer uso del cinturón de seguridad, casco de seguridad, arnés, uniforme o ropa de trabajo, botas de seguridad, gafas de

Transporte y entrega de materiales y equipos, órdenes a clientes	Condiciones de seguridad (Públicos, expuesto a robos, atracos, amenazas, secuestros, Transito: atropellamiento de vehículos de carga pesada)	2	3	6	Medio	6	48	0	0	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	Cambiar la metodología de trabajo	el vehículo debe contar con GPS, Sistemas Android que conecten el vehículo a sistemas de vigilancia especializada	Disponer de nuevas tecnologías que brinden seguridad al transportador	protección, guantes de vaqueta, protección auditiva de inserción y copa, botas antideslizantes. Uso de cinturón de seguridad, realizar pruebas de alcoholimetría, charla preoperacional en plan estratégico de seguridad vial.
------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	-------	---	----	---	---	----	-------------------------------------------------	-----	-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Izaje, levantamiento de cargas	Levantamiento mecánico cargas haciendo instalación de eslingas, tubería, herramienta, equipos o materiales para desarrollo de actividades	Condiciones de seguridad (mecánicos, elementos o partes de máquinas, herramientas, equipos, piezas a trabajar, materiales)	6	3	18	Alto	6	60	I	No aceptable	N/A	Automatización robótica, máquinas inteligentes, para aliviar la carga de actividades de la máquina.	uso de barreras de aislamiento en la grúa para evitar el contacto con líneas eléctricas, energizar el área a trabajar, mantener las distancias adecuadas entre el cableado eléctrico y la máquina operadora. 3 metros (OSHA) según parámetros.	Charla preoperacional, señalar y demarcar el área de trabajo, cursos al día como operador de grúa, documentos del vehículo y operador en regla, charlas sobre accidentes de tránsito, permiso de trabajo, procedimiento de trabajo seguro, socializar controles de acceso y salida de emergencia, ayudante de	Hacer uso del cinturón de seguridad, casco de seguridad, arnés, uniforme o ropa de trabajo, botas de seguridad, gafas de protección, guantes de vaqueta, protección auditiva de inserción y copa, botas de seguridad
--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	----	------	---	----	---	--------------	-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Entrevista de personal oferente a cargos dentro de la organización	Dialogo, entrevista con personal que se vincula a la organización, inducción de responsabilidades al cargo a ocupar.	Psicosociales: Gestión organizacional (estilo de mando, pagos, evaluación del desempeño, inducciones, bienestar social). Condiciones de la tareas (carga mental, contenidos de la tarea, demandas emocionales).	2	4	8	Medio	6	480	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	N/A	Adecuación de área iluminada, ventilada, superficies de colores claros	Realizar entrevistas a través de plataformas online, fomentar estilos de vida saludable, capacitaciones, pausas activas, descansos, vacaciones, más personal para laboral en el área, escritorios y sillas ergonómicas. Teletrabajo	N/A	seguridad o aparejador.
		seguridad o aparejador.														

Entrega material	Exposición a ambientes de trabajo con presencia de	Biológico (virus, bacterias, hongos)	6	2	1 2	Alto	2 5	25 0	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	N/A	N/A	Realizar exámenes ocupacionales, esquema de vacunación competo, protocolos de	Hacer uso de las máscaras, tapabocas, guantes, ropa de trabajo, botas de seguridad, casco de
		Posturas inadecuadas, posturas sedentes prolongadas,												Teletrabajo o trabajo desde casa, Capacitación en higiene postural, pausas y hábitos de estilos de vida saludables.	Realizar pausas activas con ejercicios de regulación
		Realizar informes de gestión administrativa													
Realizar nómina de todo el personal vinculado a la empresa, liquidar servicios prestados a	Organización de la información de la empresa pagos a	Físico (iluminación luz visible por exceso o deficiencia, ruido continuo)	2	2	6	Medio	2 5	25 0	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	Cambiar la metodología de trabajo haciendo uso de las nuevas tecnologías nominales	Adecuación del área bombillos, ventilación, iluminación natural.	Realizar estudios higiénicos con informe de resultados, realizar pausas activas.	N/A
		Biomecánico	2	4	8	Medio	2 5	12 0	II I	Mejorable	N/A	Automatización robótica	Adecuación de puesto de trabajo pensando en el bienestar laboral.	Realizar pausas activas con ejercicios de regulación	

Organización y contabilidad de los elementos en las áreas de trabajo	Entrega de herramientas y equipos de trabajo	Condiciones de seguridad (mecánico)	2	4	8	Medio	25	200	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	N/A	Utilizar robots programados para el desarrollo de esta actividad.	Realizar preoperacional, señalar y demarcar el área de trabajo, socializar controles de acceso y salidas de emergencias, capacitaciones, pausas activas.	Usar dotación de trabajo, botas de seguridad, guantes de vaqueta, gafas de seguridad, casco de seguridad
	Manejo y entrega de equipos y herramientas a personal de diferentes áreas de trabajo	Psicosocial	2	1	6	Medio	25	80	II	Mejorable	N/A	N/A	Utilizar robots programados para el desarrollo de esta actividad, implementar programas de automatización	implementar programas y/o plataformas inteligentes que realicen este proceso a medida que se van	casco de seguridad, guantes, gafas, botas de seguridad

Corte de platinas	Manejo inadecuado de equipos, manipulación sin las guardas de seguridad	Condiciones de seguridad (Mecánico)	6	2	1 2	Alto	6	48 0	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	N/A	Certificado de mantenimiento de equipos.	Charla preoperacional, inspección a los equipos, divulgación de ATS previo a la ejecución de la actividad, firmar documentación para inicio de actividades	Guantes de carnaza, careta facial, mascarilla humos metálicos, tapa oídos, peto.	entregando insumos.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	---	---	--------	------	---	---------	----	-------------------------------------------------	-----	-----	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	---------------------

Biselado de platinas	Alistamiento de material y equipos de trabajo	botas de seguridad, gafas de seguridad, casco de seguridad, tapa oídos.	Ubicación de herramientas y materiales en trabajos simultáneos	Condiciones de seguridad - Locativo (Condiciones de orden y aseo, caída de objetos).	2	3	10	Alto	25	150	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	N/A	Señalización de las áreas de trabajo, avisos informativos	Inspecciones de seguridad a las instalaciones, capacitación en caídas a nivel, sensibilización autocuidado, verificar condiciones de orden y aseo.	Botas de seguridad, gafas de seguridad, casco de seguridad, tapa oídos.
				Químico - Material particulado	2	3	12	Alto	60	360	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	Implementar maquinaria inteligente para estas actividades	Señalización, uso de elementos de protección personal	Capacitación en riesgo químico y autocuidado sensibilización en uso de protección respiratoria	uso de protección respiratoria (Mascarilla para material particulado o polvo) peto, guantes de carnaza, careta facial, tapa oídos, botas de seguridad,

Aplicación de anticorrosivo en estructuras	Aplicación de pintura a tubería	Químico (gases y vapores)	6	2	1	Medio	2	15	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	Uso de robots para el desarrollo de estas actividades	aireación permanente, mantener extintores en el área de trabajo	Capacitación en riesgo químico y autocuidado sensibilización en uso de protección respiratoria, divulgación fichas de seguridad.	casco de seguridad.
					8		5	0							Uso permanente de EPP, mascarillas con filtro y careta de acetato, casco de seguridad, tapa oídos, traje TYVEK, gafas de seguridad, guantes según lo indique la fichas de datos de seguridad.
Aplicación de anticorrosivo en estructuras	Movimientos repetitivos y postura bípeda prolongada	Biomecánico	6	2	1	Medio	2	15	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	automatización robótica	Adecuación de puesto de trabajo pensando en el bienestar laboral	Capacitación en manejo de cargas, posturas, pausas y hábitos de estilos de vida saludables	Botas de seguridad, guantes de vaqueta, casco de seguridad, gafas de seguridad.
					8		5	0							

Uso de compresor para pintar estructuras	Presencia y uso de máquinas y herramientas	Condiciones de seguridad (mecánico)	2	2	4	Bajo	25	100	II	Mejorable	N/A	Reemplazar la que se notifique en mal estado o con averías	Señalización uso correcto elementos de protección personal, lista de chequeo o preoperacionales	Capacitación en manejo de herramientas y equipos	gafas de seguridad, botas de seguridad, casco de seguridad, tapa oídos, guantes de carnaza, peto.
Transporte de personal a frentes de trabajo	Posiciones sentadas prolongadas al conducir el vehículo, flexiones repetitivas al manejar el vehículo	Biomecánico posturas prolongadas, movimientos repetitivos	2	3	6	Medio	25	100	II	Mejorable	N/A	N/A	Realizar pausas activas que activen el sistema circulatorio, ajustar las sillas a las características antropométricas del trabajo, preoperacional del vehículo.	Curso de manejo defensivo, primeros auxilios, exámenes médicos ocupacionales (ingreso, de rutina y egreso), charla preoperacional, documentación del vehículo al día (SOAT y técnico mecánica)	Uso de cinturón de seguridad, gafas de seguridad.

Transporte de material a frentes de trabajo	movilización del vehículo a diferentes frentes de trabajo con cargas extremas y pesadas	Condiciones de seguridad (accidentes de tránsito)	6	3	18	Alto	6	480	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	N/A	N/A	Se recomienda hacer revisiones al vehículo de manera preventiva y correctiva, de igual manera se sugiere capacitación al conductor en manejo defensivo y señales de tránsito	Uso de cinturón de seguridad, respetar las señales de tránsito, respetar los límites de velocidad
Entrega de material en los frentes de trabajo	Exposición a diferentes ambientes de trabajo donde interviene diferente	Biológico (bacterias, hongos, parásitos, fluidos, virus covid-19)	2	3	6	Medio	2	100	II	Mejorable	N/A	N/A	N/A	Establecer procedimientos de entrega en donde el personal no tenga que relacionarse con personal externo a la empresa. Implementar medidas	Uso de cinturón de seguridad, gafas de seguridad, casco de seguridad, botas de seguridad.

Demarcación y señalización de áreas de trabajo	Superficies irregulares,	Condiciones de seguridad (locativo)	6	3	1	Alto	2	15	II	No aceptable o aceptable con control	N/A	N/A	Adecuación del puesto de trabajo de acuerdo con las condiciones físicas de la persona, silla ergonómica, base de computador portátil con niveles, mouse y teclado, almohadillas para apoyar la mano.	Establecer programas de concientización de las pausas activas	Botas de seguridad, gafas de seguridad, guantes, casco, respetar los tiempos de las pausas activas.
			8	8	Bajo	1	40	I	Mejorable	N/A	N/A	de bioseguridad establecidas por la empresa.			
Elaboración de informes	Movimientos repetitivos de miembros superiores	Biomecánico (movimientos repetitivos)	2	4	8	Bajo	1	40	I	Mejorable	N/A	N/A	Adecuación del puesto de trabajo de acuerdo con las condiciones físicas de la persona, silla ergonómica, base de computador portátil con niveles, mouse y teclado, almohadillas para apoyar la mano.	Establecer programas de concientización de las pausas activas	Botas de seguridad, gafas de seguridad, guantes, casco, respetar los tiempos de las pausas activas.

Aplicación de soldadura, biselado de las estructuras unidas	Uso de electrodos para el desarrollo de los trabajos realizados Exposición a rayos UV	Físico - Radiaciónes no ionizantes (Laser, ultravioleta, infrarroja, radio frecuencia, microondas).	2	4	8	Medio	10	80	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	N/A	N/A	Señalización uso de elementos de protección personal, Sensibilización en autocuidado, Descansos periódicos.	Botas de seguridad, gafas de seguridad, guantes, casco de seguridad, tapa oídos, mascarillas con filtros para vapores metálicos, careta para soldar, peto, mangas de soldador, mandil.
Corte de platinas, armado de material unidas	Corte mecánico	Condiciones de seguridad - Mecánico (Golpes con objetos, cargas).	2	3	6	Medio	60	480	II	No aceptable o aceptable con control específico	N/A	N/A	N/A	Señalización uso de elementos de protección personal, Sensibilización en autocuidado, Descansos periódicos.	Botas de seguridad, gafas de seguridad, guantes, casco de seguridad, tapa oídos, mascarillas con filtros para vapores metálicos, careta para

soldar,
peto,
mangas de
soldador,
mandil.

Nota. Barragán, S., Castro, L., Orduña, L., Rodríguez, A. (2021).

Indicadores de estructura, proceso y resultado para la empresa CROIL SAS

Tabla 2.

Indicadores que Evalúan la Estructura del SG-SST

NO.	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG-SST	Formula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
1	La política de SST.	Proteger la seguridad y la salud de todos los trabajadores mediante la mejora continua del SGSST.	(número de cargos dentro de la organización / número de trabajadores contratados en el mes) * 100	Registro de asistencia y archivo de contratación.	Coordinador SST.
2	Los objetivos y metas del SST.	Socializar los objetivos y las metas propuestas de la organización a sus colaboradores.	(número de trabajadores asistentes a las charlas / número total de los trabajadores contratados por la organización.) * 100	Registro de asistencia.	Coordinar SST/Recursos Humanos
3	El plan y cronograma de trabajo anual en SST .	Diseñar el programa de capacitaciones y entrenamiento conforme a los peligros, amenazas y necesidades en los cargos presentes de la organización.	(número de áreas de la empresa con plan de trabajo anual / número total áreas de la empresa.	Plan de trabajo Anual	Gerencia COPASST
4	Funcionamiento del COPASST.	Difundir dentro de la organización el funcionamiento del COPASST.	(número total de reuniones del COPASST ejecutadas / número total de reuniones programadas COPASST) * 100	Acta de reuniones ejecutadas	Coordinador SST.
5	Asignación de recursos	Asignar los recursos para el diseño, implementación, revisión, evaluación y mejora del SG-SST	(número total de presupuesto utilizado/ número total de presupuesto asignado) * 100	Acta de actividades ejecutadas	Coordinador SST Gerencia COPASST

6	Crear plan de emergencias	Conformación y divulgación del plan de emergencias a todos los integrantes de la empresa	(número de personas asisten a divulgación / número de trabajadores de la empresa) *100	Numerador: registro de asistencia a divulgación del plan de emergencias	Gerencia COPASST Coordinador SST
7	Inducción-Reinducción de los trabajadores	Divulgación de la política, objetivos, metas, aspectos generales de la empresa y funciones del cargo al personal antiguo.	(número de personas asisten a inducción-reinducción / número de trabajadores de la empresa) *100	Numerador: listas de asistencia y evaluación de la reinducción recursos humanos	Coordinar SST Recursos Humanos

Nota. Barragán, S., Castro, L., Orduña, L., Rodríguez, A. (2021). Indicadores de estructura.

Tabla 3.

Indicadores que Evalúan el Proceso del SG-SST

NO.	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG - SST	Formula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
1	Frecuencia de Accidentalidad	Medir la frecuencia en que ocurren los accidentes para medir la efectividad de los planes acción.	(número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / número de trabajadores en el mes) * 100	Numerador: Estadísticas de accidentalidad. Reporte de accidentes de trabajo del mes.	Coordinador SST Gerencia COPASST
2	Severidad de accidentalidad	Medir la severidad de los accidentes para implementar acciones de mejora	(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + número de días cargados en el mes /	Numerador: incapacidades medicas reportadas,	Coordinador SST Gerencia COPASST

			Número de trabajadores en el mes) * 100	reporte de accidentes de trabajo del mes.	
3	Investigación de accidentes e incidentes	Disminuir los accidentes mediante el reporte de incidentes	(número de accidentes e incidentes investigados sobre número de accidentes e incidentes reportados) *100	Numerador: Reporte de accidentes de trabajo del mes. Reporte incidente investigados Denominador: Número de trabajadores accidentados en el mes. Número de incidentes reportados	Coordinador SST COPASST
4	Simulacros	Prevenir y mitigar los daños en caso de una emergencia.	(número de simulacros realizados / número de simulacros programados) *100	Numerador: Reporte de simulacros realizados, registro fotográfico. Denominador: Plan anual de trabajo de SST	Coordinador SST COPASST
5	Intervención de peligros y riesgos	Identificar los peligros y prevenir los riesgos que se generan en los diferentes puestos de trabajo.	(número de peligros identificados/ número de peligros intervenidos)*100	Numerador: reporte de auditorías, reporte de incidentes, inspección en puestos de trabajo.	Coordinador SST COPASST

				Denominador: plan de mejora, reporte de solución de hallazgos.	
6	Control de intervención a resultados de evaluaciones medicas ocupacionales	Verificar el nivel de compromiso del personal con respecto a su salud	(número de trabajadores incluidos en perfil epidemiológicos con compromiso y seguimiento a recomendaciones / número total de trabajadores que laboraron durante el periodo de evaluación)*100	Procedimiento actualizado, perfil sociodemográfico y epidemiológico actualizado, medidas de control con seguimiento.	Coordinador SST COPASST, gerencia, jefes o encargados de área
7	Cumplimiento de reporte e investigación de accidentes e incidentes y enfermedades laborales	verificar que se realice investigación de los accidentes e incidentes ocurridos y la ocurrencia de enfermedades de origen laboral	(número de accidentes , incidentes y/o enfermedades laborales investigadas y/o reportadas en el periodo/ número total de accidentes, incidentes y/o enfermedades laborales presentadas en el periodo)	Reporte de accidentes e incidentes y/o enfermedades laborales	Coordinador SST, Gerencia, COPASST

Nota: Barragán, S., Castro, L., Orduña, L., Rodríguez, A. (2021). Indicadores de proceso.

Tabla 4.

Indicadores que evalúan el Resultado del SG-SST

NO.	Nombre del indicador o definición	Objetivo SG - SST	Formula o método de cálculo	Fuente de información	Responsables de la medición y análisis
------------	------------------------------------------	--------------------------	------------------------------------	------------------------------	-----------------------------------------------

1	Frecuencia de accidentalidad	Identificar los peligros y realizar la gestión de los riesgos en SST controlando los prioritarios para la empresa.	(Número de Accidentes de Trabajo que se presentaron en el mes / Número de Trabajadores en el mes) * 100	Numerador: Estadísticas de accidentalidad. Reporte de accidentes de trabajo del mes. Denominador: Número de trabajadores por nómina en el mes.	Coordinador SST, Gerencia COPASST Supervisor Procesos
2	Cumplimiento de requisitos Normativos	Verificar la totalidad del cumplimiento de requisitos normativos en la empresa	(número de requisitos legales evaluados en el último periodo con observación de total cumplimiento/ número de requisitos legales con seguimiento en el periodo	Matriz de requisitos legales con seguimiento	Coordinador SST, Gerencia, COPASST
3	Cumplimiento de los objetivos del SST	Verificar que se esté cumpliendo con los objetivos determinados para el SST de conformidad a lo establecido	(número de indicadores SST con resultados → a nivel satisfactorio/ número total de indicadores SST	Cuadro de medición de los indicadores de los objetivos SST	Coordinador SST, Gerencia, COPASST
4	Proporción de accidentes de trabajo mortales	Medir el número de accidentes de trabajo mortales en el año	(Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año / Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año) * 100	Numerador: reporte de accidentes laborales mortales Denominador: reporte de accidentes laborales	Coordinador SST / ARL


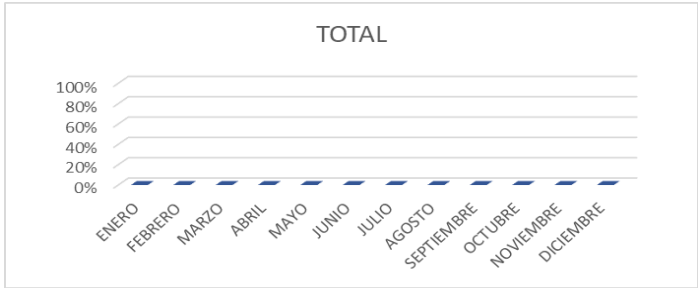
5	Prevalencia de la enfermedad laboral	Cuantificar el número de casos de enfermedad laboral presentes en la empresa anualmente	(Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el año 2021 / Promedio de trabajadores en el año 2021) * 100	(Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el año 2021 / Promedio de trabajadores en el año 2021) * 100	Coordinador SST/Recursos Humanos / COPASST
6	Incidencia de la enfermedad laboral	Cuantificar el número de casos nuevos de enfermedad laboral en CROIL durante el año 2021	(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el año 2021 / Promedio de trabajadores del año 2021) * 100	Numerador: reportes de enfermedad laboral diagnosticadas en las ARL Denominador: nómina de empleados	Coordinador SST/Recursos Humanos / COPASST
7	Ausentismo por causa médica	Cuantificar los días de ausentismo laboral, con incapacidad médica.	(Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes / Número de días de trabajo programados en el mes) * 100	Numerador: reportes de incapacidades médicas Denominador: días laborales programados de los empleados	Coordinador SST/Recursos Humanos / COPASST

Nota: Barragán, S., Castro, L., Orduña, L., Rodríguez, A. (2021). Indicadores de resultado

Herramienta de medición de los indicadores mínimos del SG-SST.

Tabla 5.


Ficha técnica de frecuencia de accidentalidad

				Matriz de indicadores SG-SST decreto 1072		HSEQ-f-01 Versión: 001 Fecha: 30/10/2021	
				Ficha técnica del indicador			
Nombre del indicador		Frecuencia de Accidentalidad		Objetivo	Medir la frecuencia en que ocurren los accidentes para medir la efectividad de los planes acción.		
Meta		100%		Frecuencia	Mensual	Año	2021
Indicé	Numerador	Número de accidentes en el mes		*	área	Seguridad y Salud en el Trabajo	
	Denominador	Número de trabajadores en el mes		1 0 0	Responsable	Coordinación HSEQ	
Datos	Total	Denominador	Numerador	Grafica			
Enero	0%	69	0				
Febrero	0%	59	0				
Marzo	0%	49	0				
Abril	0%	42	0				
Mayo	0%	39	0				
Junio	0%	49	0				
Julio	0%	45	0				
Agosto	0%	67	0				

Septiembre	0%	83	0		
Octubre	0%	89	0		
Noviembre	#¡DIV/0!	0	0		
Diciembre	#¡DIV/0!	0	0		
mes	Interpretación del indicador		Plan de acción y mejora	Fecha	Seguimiento
Octubre	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron X accidentes de trabajo		Charlas de seguridad a todos los trabajadores, en pro de prevenir la incidencia de accidente de trabajo. Controles a todas las actividades que desarrolla la empresa	Permanente	Permanente

Tabla 6.

Ficha técnica de severidad de accidentalidad

		Matriz de indicadores SG-SST decreto 1072			HSEQ-F-01	
		Ficha técnica del indicador			Versión: 001	
					Fecha: 30/10/2021	
Nombre del indicador	Severidad de accidentalidad	Objetivo	Medir la severidad de los accidentes para implementar acciones de mejora			
Meta	100%	Frecuencia	Mensual	Año	2021	
Indicé	Numerador	Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + número de días cargados en el mes	*10 0	área	Seguridad y Salud En El Trabajo / Recursos Humanos	

Denominador		Número de trabajadores en el mes		Responsable	Coordinadora HSEQ	
Datos	Total	Denominador	Numerador	Grafica		
Enero	0%	69	0			
Febrero	0%	59	0			
Marzo	0%	49	0			
Abril	0%	42	0			
Mayo	0%	39	0			
Junio	0%	49	0			
Julio	0%	45	0			
Agosto	0%	67	0			
Septiembre	0%	83	0			
Octubre	0%	89	0			
Noviembre	#¡DIV/0!	0	0			
Diciembre	#¡DIV/0!	0	0			
Mes	Interpretación del indicador			Plan de acción y mejora	Fecha	Seguimiento
Octubre	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se perdieron X días por accidente de trabajo			Continuar con charlas de seguridad a todos los trabajadores, en pro de prevenir la incidencia de accidente de trabajo. Controles a todas las actividades que desarrolla la empresa.	Permanente	Permanente

Oportunidades de mejora y justificación del Sistema de Gestión

Ajustar procesos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo mediante la implementación de un sistema de software que permita conocer en tiempo real los contratistas y empresas a los cuales se suministran o se adquieren bienes y servicios para el desarrollo de la actividad económica de la organización.

Fortalecer la descripción de los procedimientos de trabajo con el fin de realizar ajustes pertinentes en la identificación, valoración y control del riesgo en los puestos de trabajo.

Sistematizar los procesos de inducción y reinducción con el fin de que esta información sea asequible al personal que se encuentra vinculado a la organización.

Fortalecer la planeación del presupuesto anual para el diseño, organización y ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa; con el fin de garantizar que no si llegasen a presentarse imprevistos se cuenta con un rubro para dar respuesta a los mismos.

Se identifican estas oportunidades de mejora para la empresa CROIL; una vez se ha implementado la lista de verificación diseñada anteriormente. Teniendo en cuenta que la mejora continua es parte integral de los procesos llevados a cabo en todas las organizaciones y que como se expone anteriormente son oportunidades de mejora que buscan contribuir a enriquecer los procesos, procedimientos, planes y programas que así lo requieren dentro de las organizaciones; así mismo se podrá llegar a aportar significativamente a definir estrategias necesarias para demostrar los avances y crecimiento como organización.

Impacto de Seguridad y Salud en el Trabajo

Tabla 7.

Impacto de seguridad y salud de trabajo

Oportunidades de mejora	Impacto en seguridad y salud en el trabajo
Implementación de un sistema de software que permita conocer en tiempo real los contratistas y empresas a los cuales se suministran o se adquieren bienes y servicios.	Suministros adecuados para cada proceso efectuado en la empresa con calidad.
	Certificación de cada uno de estos suministros u elementos de protección personal y bienes con los que se labora en la empresa.
	Responsabilidad adecuada de cada proveedor sobre los suministros o servicios ofertados.
Descripción de los procedimientos de actividades con el fin de realizar ajustes pertinentes en la identificación, valoración y control del riesgo en los puestos de trabajo.	Prevención o mitigación de accidentes laborales
	Conocer cada una de las áreas y sus respectivos riesgos a los que se encuentra expuesto el trabajador y su adecuado control mitigando posibles riesgos.
	Dar a conocer cada una de las áreas garantizando su señalización y marcación donde evaluaremos los riesgos a los que se encuentra expuesto los trabajadores y sus adecuados controles
Sistematizar los procesos de inducción y reinducción con el fin de que esta información sea asequible al personal que se encuentra vinculado a la organización.	Evitar gastos ocultos en la falla o de mora de los procedimientos
	Contar con una inducción concreta en la que las personas que se encuentran laborando estén actos a cada una de las actividades que va a realizar dentro de la organización.
	Facilitar su revisión en caso de necesidad o duda ante algún imprevisto o por conocimiento y sentido de pertenencia con la empresa.
Fortalecer la planeación del presupuesto anual para el diseño, organización y ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa	Brindar información oportuna y pertinente de la empresa.
	Ser específico en las labores asignadas mitigando gastos ocultos o externos.
	Contar con el presupuesto necesario para la capacitación, campañas y simulacros pertinentes al personal perteneciente a la organización.
	Poder incluir en los procesos a personal externo como proveedores o contratistas cuando se encuentren dentro de la empresa
	Ampliar el impacto en gestión del cambio dentro del SG-SST

Cumplir con toda la normatividad requerida

Favorecer la salud de los trabajadores

Fomentar sentido de pertenencia organizacional

Conclusiones

La normatividad es clara en seguridad y salud en el trabajo y busca la protección de los trabajadores, al mismo tiempo el cuidado de la empresa acercando a esta a procesos de alta calidad mitigando riesgos y evitando complicaciones ya sea por gastos extras o enfermedades laborales. Al dar cumplimiento a los estándares mínimos que se pueden generar en base al nivel de riesgo de las diferentes actividades que se realicen en la empresa, se genera un beneficio mutuo entre empleador y empleado esta satisfacción mutua es la que conlleva a procesos de calidad y sentido de pertenencia hacia la empresa, la identificación de peligros nos lleva a realizar las acciones preventivas adecuadas mitigando accidentes de trabajo o enfermedades laborales. Los indicadores y las fichas técnicas que elaboramos nos llevan a detallar y cuantificar estos procesos por eso la minuciosidad de cada uno y la valoración pertinente de estos encontrando las falencias y mejoras oportunas todo basados en la normatividad exigida para la empresa.

Además de la responsabilidad que tenemos como tecnólogos en Seguridad y Salud en el Trabajo proteger la vida de las personas que están involucradas en todo sentido, la adecuada valoración que realizamos en puestos de trabajo, los procesos y vigilancia que planteamos en el desempeño adecuado de nuestras funciones, el planificar detalladamente y realizar valoraciones objetivas, sinceras y que como profesionales debemos ser consecuentes con la ejecución de cada proceso.

Autoría: **Lina Castro**

Los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo han dejado de ser una camisa de fuerza para las empresas y organizaciones que se dedican a realizar alguna actividad en

particular, para convertirse en una necesidad; necesidad que garantiza el cumplimiento de la normatividad que día a día cambia en busca de generar bienestar para todas las partes interesadas dando garantías al empleador y al mismo tiempo a sus colaboradores. Con el desarrollo de esta actividad pudimos identificar los procesos que son desarrollados al interior de esta y los peligros a los que se exponen los trabajadores debido al desarrollo de sus labores; se establecen algunas medidas de intervención teniendo en cuenta las nuevas tecnologías de trabajo y el teletrabajo el cual ha venido tomando fuerza a raíz de la pandemia a nivel mundial.

Se logra identificar que a pesar de que esta empresa tiene establecidos sus procesos de seguridad y salud en el trabajo requiere mejorar algunos procesos y volverlos sistemáticos con el fin de encontrar métodos que agilicen y generen resultados inmediatos que mantengan el buen funcionamiento del ciclo PHVA y ayuden a posicionar a la empresa como una organización pionera en lo referente a seguridad y salud en el trabajo.

Como tecnólogos en seguridad y salud en el trabajo quedamos con la percepción y concepción que debemos de ir más allá de lo que simplemente se visualice con el ánimo de profundizar y buscar siempre detalles que puedan contribuir a la mejora de los procesos de forma segura y eficiente para la organización.

Autoría: **Angélica María Rodríguez**

Los procesos siempre requieren de un paso a paso, en la seguridad y salud en el trabajo mediante el decreto 1072 de 2015 indica unas pautas para llevar a cabo el desarrollo del SG-SSG de una empresa u organización siempre pensando en el bienestar social, mental, físico y psicológico de los colaboradores. El objetivo principal dentro de cualquier empresa o empleador

es asegurar unas buenas condiciones de salud y seguridad laboral, reducir al máximo los riesgos posibles y con esto su productividad y resultados serán los esperados.

Con base a este ejercicio se requiere de una mirada minuciosa pues en todo proceso se requiere de mejoras. El ámbito de la SST abarca la disciplina de prevenir, proteger y promover el estado normal de una persona, se trata de crear conciencia día a día de la importancia de cuidarse y cuidar el otro.

Autoría: **Sara Barragán.**

En la realización de cada una de las actividades presupuestadas por la docente del área podré decir que el Diplomado de profundización en gestión integral y desafíos en SST es un camino hacia la excelencia como futuros profesionales en esta área, en cada una de sus etapas logramos evidenciar la importancia de seguridad y salud en el trabajo como uno de los aspectos más importante de la actividad laboral.

En este sentido algunas veces la seguridad no es tomada con importancia que a esta se le debe dar. No solo de parte del trabajador sino también de la misma empresa.

La empresa CROIL para nosotros es muy importante e implementar su SG-SST dentro de esta organización bajo un conjunto de técnicas nos permiten evitar accidentes de trabajo más comunes y mejorar las condiciones laborales de los trabajadores. Todo esto a desarrollar dentro de la organización bajo el marco y los parámetros necesarios para la implementación de cada una de las leyes, decretos, resoluciones y normativas que nos permite conocer la claridad de la Seguridad y Salud en el trabajo como lo mencionamos en la Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 ISO 45001, ISO ,Resolución 1401 2007. Resolución 2346 2007, Resolución 2646 2008, Resolución 1409 2012. OHSAS 18001.

Autoría: **Luz Dary Orduña Salgado**

Referencias bibliográficas

- Cisneros-Prieto, M. y Cisneros-Rodríguez, Y. (2014). Los accidentes laborales, su impacto económico y social. *Revista Ciencias Holguín*, 21(3), 1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181541051002.pdf>
- Congreso de Colombia. (2012, 11 de julio). Ley 1562 de 2012 *Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional*. República de Colombia. <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>
- Delgado, P. y Rincón, C. (2018). Análisis de los costos de accidentalidad y enfermedad laboral en una compañía metalmecánica en Bogotá. *Repositorio Institucional Universidad Distrital - RIUD* <http://hdl.handle.net/11349/14597>
- Escuela Europea de Excelencia. (2020, 29 de marzo). *Cómo elaborar una lista de verificación de auditoría para procesos ISO 9001*. <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2017/03/como-elaborar-una-lista-de-verificacion-de-auditoria-para-procesos-iso-9001/>
- ISOTools. (2016, 20 de diciembre). *¿Cómo realizar la auditoría del SG-SST?*. <https://www.isotools.org/2016/12/20/realizar-la-auditoria-del-sg-sst/>
- Ministerio de Salud y Protección Social (2014). *Aseguramiento en Riesgos Laborales*. Bogotá, Colombia. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). Decreto 1072 de 2015 *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. República de

Colombia. <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Ministerio de Trabajo (2017, agosto). *Cartilla para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas*. Bogotá,

Colombia. <http://cifoiss.co/mintrabajo2017/wp-content/uploads/2017/08/cartilla-SG-SST-EN-LAS-EMPRESAS-Abril-2017.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2019, 13 de febrero). Resolución 0312 de 2019 *Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*.

República de

Colombia. https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf

Ministerio de Trabajo. (2016, 23 de noviembre). Resolución 4927 de 2016 *Por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el SG-SST*. República de

Colombia. https://www.arlsura.com/files/res4927_16.pdf