

Unidad 10 - Momento 6 - Análisis de Resultados y Aprendizajes

Jenny Rocío Vallinas Peñaloza

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Artesy Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

2021

Sistematización de Innovación Social, “Mi Ayer, Mi Hoy”

Resumen

En la actualidad el cuidado de niñas y niños que pertenecen al ciclo vital de la primera infancia se constituye en algunos casos en particular una problemática grave para sus familias, dado a la falta de oportunidades laborales, recursos económicos, desescolarización, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, lo cual genera un abandono físico y emocional por parte de sus progenitores, descuidando todo este tipo de necesidades, formando así una mala estructura en su personalidad y estilo de vida.

Frente a lo anteriormente expuesto, se realiza una investigación de una entidad que cumpla con los requerimientos de innovación social, la cual trabaje en el desarrollo y fortalecimientos en el área intelectual, emocional, físico de las niñas como lo es: la autoestima, autonomía, creatividad, felicidad, solidaridad, salud y proyecto de vida; mitigando los sentimientos de ausencia, soledad, abandono, y la permanencia de niñas en las calles el cual se convierte en un riesgo psicosocial, por la falta de asistencia de uno de sus progenitores o confiar el cuidado de las menores a terceros, entre los agentes de exclusión de la familia.

Se establece que la Asociación Hogar Nuevo Amanecer cuenta con los criterios de proteger contra toda forma de violencia física o moral, abandono, trabajos riesgosos, explotación laboral o económica, garantizado así su desarrollo integral, armónico y el pleno ejercicio de sus derechos, la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivas, emocionales y culturales; de doce niñas que tiene a su cuidado.

Palabras clave: innovación social, trabajo social, primera Infancia, violencia intrafamiliar, familias, niños y niñas, abandono, maltrato Infantil, pobreza.

Abstract

At present, the care of girls and boys who belong to the life cycle of early childhood constitutes in some cases, in share, a serious problem for their families, given the lack of job opportunities, economic resources, unschooling, child abuse, domestic violence, which generates a physical and emotional abandonment on the part of their parents, neglecting all these types of needs, thus forming a bad structure in their personality and lifestyle.

Faced with the foregoing, an investigation is carried out by an entity that meets the requirements of social innovation, which works on the development and strengthening in the intellectual, emotional, and physical areas of girls, such as self-esteem, autonomy, creativity, happiness, solidarity, health, and life project; mitigating the feelings of absence, loneliness, abandonment, and the permanence of girls in the streets which becomes a psychosocial risk, due to the lack of assistance from one of their parents or entrusting the care of the minors to third parties, among the agents of exclusion from the family.

It is established that the Asociación Hogar Nuevo Amanecer has the criteria of protecting against all forms of physical or moral violence, abandonment, risky work, labor, or economic exploitation, thus guaranteeing its integral, harmonious development and the full exercise of its rights, the satisfaction of their social, affective, emotional and cultural needs; of twelve girls in his care.

Keywords: social innovation, social work, early childhood, domestic violence, families, boys and girls, abandonment, child abuse, poverty.

Tabla de Contenido

Lista de tablas.....	5
Introducción	6
Metodología	8
Resultados	14
Conclusiones y Recomendaciones	16
Referencias.....	17

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Matriz de Liderazgo</i>	8
Tabla 2. <i>Definiciones Breves de Maltrato Infantil</i>	9
Tabla 3. <i>Agente de Transformación Social en el Proyecto de Vida de las Menores</i>	10

Introducción

La innovación social es un término el cual se refiere a ser algo nuevo o novedoso que nace a partir de una carencia y busca suplir la necesidad de una sociedad o comunidad el cual genere un cambio de vida en las personas involucradas en el proceso; este propone desarrollar estrategias que permitan solucionar problemas de exclusión, iniquidad y pobreza los cuales son factores que afectan a la familia, violando los derechos de los infantes o adolescentes conduciendo a la descomposición familiar.

La Asociación Hogar Nuevo Amanecer cuenta con el apoyo fraternal hacia progenitores que constituyen una familia monoparental, debido al incremento de madres, padres solteros, viudos, divorcios, separaciones; la salida demorada de los hijos y el regreso de matrimonios al hogar paterno producto del desempleo o de rupturas matrimoniales, la violencia, la globalización, entre otros; están modificando la estructura familiar y originando nuevos tipos de familia, como la monoparental, tal como lo señalan Peck y Manocherian, (1988). La separación de los menores de sus padres y de su núcleo familiar como sistema resulta en la mayoría de los casos perjudicial para el bienestar y desarrollo infantil.

Esta población de niñas y adolescentes presentan una problemática social a causa de la constante falta de guía y protección de un referente afectivo permanente en sus vidas, dando origen a que suelen ser más vulnerables corriendo un mayor riesgo de convertirse en víctimas de violencia, explotación, discriminación, entre otros abusos y además, de no desarrollar todas sus potencialidades sociales y educativas para una vida adulta independiente, productiva, sobre todo saludable; sumado a la pérdida del cuidado parental, se incrementa la predisposición a la depresión, la ansiedad, las cuales se manifiestan en comportamientos agresivos, dificultades en

sus relaciones interpersonales, somnolencia, apetito o en los casos graves falta de motivación generalizada.

El objetivo de esta investigación de sistematización es evaluar cómo por medio de la innovación social la Asociación Hogar Nuevo Amanecer cumple con los criterios que se requieren para así poderse residir como un proyecto de calidad de vida de las menores de edad involucradas y si cumple con las características esenciales de innovación social como lo son la creatividad, impacto, pertenencia, participación y réplica, lo cual conlleva a evaluar si permite pequeños cambios de transformación social contra toda forma de abandono, violencia física o moral, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos; garantizado así su desarrollo armónico e integral en el ejercicio pleno de sus derechos, logrando de manera adecuada la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivas, emocionales y culturales; potencializando mujeres de bien para su entorno social y cultural.

Metodología

La presente investigación se realizó bajo el paradigma cualitativo con enfoque conductual y se orientó desde la sistematización de una experiencia de innovación social como acción que sirve para mejorar la práctica en lugar de generar conocimiento. De manera similar, Hernández et al. (2006).

Respecto a las técnicas de recolección de datos, Martínez (2002), indica que, “en las investigaciones con enfoque cualitativo, el primer paso es la elección de la técnica o procedimiento apropiado. Esto puede llevarse a cabo mediante la observación directa o participativa, la entrevista coloquial o dialógica con los sujetos de estudio, la encuesta o el cuestionario parcialmente estructurados, abiertos y flexibles y el autorreportaje a partir de una guía, pudiendo incluir uno o varios de estos procedimientos” (p. 67).

Autores como Westley y Antadze (2010) “dan un paso más allá y consideran que la innovación social está estrechamente conectada con la inclusión social y la resiliencia socio-ecológica, argumentando que la capacidad que tiene la sociedad para crear un flujo constante de innovación social, con énfasis en la inclusión de la población vulnerable, constituye un factor relevante para fomentar dicha resiliencia socio-ecológica”.

La Asociación Hogar Nuevo Amanecer, suministra información por medio de una entrevista telefónica realizada el día 21 de octubre de 2021, respondida por la trabajadora social Diana Cárdenas.

Con la recolección de los datos se identifica como está conformado el grupo de profesionales que intervienen según sus disciplinas y por lo tanto están especializados en diferentes campos los cuales fortalecen y promueven unas condiciones adecuadas, generando una

pequeña transformación e impacto social en el proyecto de vida de cada menor de edad que participa de este proceso desde los 6 años hasta que cumplen su mayoría de edad. Ver tabla 1

Tabla 1. *Matriz de Liderazgo*

Identificación de actores sociales	Perfil y cualidades	Qué rol cumple en la experiencia
Mariela Bernal Muñoz.	Teóloga, emprendedora en trabajo social	Fundadora, quien busca donaciones para proveer los medios materiales o inmateriales y espirituales que permitan satisfacer las necesidades de las menores.
Diana Cárdenas	Trabajadora social	Participa en la intervención de las situaciones de riesgo social que se presentan. Elabora planes de acción con objetivos concretos y el proceso de análisis, así como el acompañamiento y evaluación.
Oliverio Rojas	Psicólogo	Participa en la detección e intervención de necesidades sociales de riesgo, correspondiente a situaciones de dificultad social, propio a su etapa: individual, familiar, grupal, comunitario.
N.N.	Nutricionista	Desarrolla actividades de diagnóstico, evaluación, intervención y control alimentaria nutricional, que contribuyen a mejorar el estado de salud.
Tía	Cuidadoras	Participa en la educación de las niñas en pautas de crianza, por ausencia de su familia.

Se observa en “términos de pequeñas modificaciones en la organización social de las comunidades que podrán ayudar a resolver los problemas cotidianos” (Morales, 2009, 152), contribuyendo “a moldear piezas de cambio que serán relevantes en el futuro...ofrece un fundamento básico para formar nuevas ramas para los pequeños o fuertes cambios” (Quintero,

2001, 146), y su originalidad radica en el proceso que permite hacer realidad un cambio específico. Con lo anteriormente expuesto se puede observar que esta institución cuenta con cuatro programas para el cuidado o fortalecimiento de las menores de edad y en el cual se incluye a sus familias como estrategia de fortalecimiento y solución al problema existente de esta población: Vida Saludable, Desarrollo de potencialidades, Programa de participación y Proyecto de vida eje principal de esta investigación como estructura de innovación social, ya que se afirma que “no es fácil trabajar con los propósitos de la existencia o encontrar un sentido de vida, si la persona no puede explorar y reconocer en sí misma todo su potencial”. Rogers (1964).

A través de la información recolectada se logra evidenciar que existe maltrato y abandono infantil por parte de uno de los progenitores, puesto que estas familias son monoparentales, por ende, las menores carecen de protección y una guía afectiva permanente en sus vidas, convertirse en víctimas de explotación, discriminación, violencia, abusos entre otros. Para esto se hace necesario dar una breve definición sobre algunos conceptos. Ver tabla 2

Tabla 2. *Definiciones Breves de Maltrato Infantil*

Abuso físico	Uso voluntario de poder físico contra un niño que resulte en, o tenga la capacidad de resultar en, daño físico
Abuso psicológico	conducta voluntaria del custodio que le transmite a un niño que es inútil, no amado, no deseado, en peligro para satisfacer sus propias necesidades.

Negligencia	Insuficiencia para satisfacer las necesidades, emocionales básicas físicas o educativas de un menor o de amparar a un niño de un daño o daño potencial.
No proporcionar	No satisfacer las necesidades emocionales, básicas físicas, salud o educativas del niño, o una combinación de las mismas.
No supervisar	Incumplimiento por parte del cuidador de garantizar la seguridad dentro y fuera del hogar, dadas las necesidades emocionales y de desarrollo del niño.

* Para obtener definiciones completas, consulte [Leeb et al., 2008](#) .

Las estrategias y enfoques que realiza la Asociación Hogar Nuevo Amanecer comprenden distintos niveles de la ecología social, e incluyendo los esfuerzos que posee el objetivo de generar pequeños cambios de transformación a nivel individual de cada una de las niñas, al igual que el comunitario y social que produce los hogares de origen. Uno de sus ejes principales se enfoca en el apoyo espiritual, el autoconocimiento, valoración personal, sentido de vida, que cuenta con el potencial de producir un efecto de renovación a través de los principios, la moral y la ética, que combate el maltrato y abandono infantil para proyectar un nuevo estilo de vida saludable. Ver tabla 3.

Tabla 3. *Agente de Transformación Social en el Proyecto de Vida de las Menores*

Destrezas de crianza para promover el sano desarrollo infantil y adolescente.	Enfoques conductuales centrados en las destrezas de crianza y las relaciones familiares.
Inteligencia emocional	<p>Conocer sus propias emociones.</p> <p>Manejo de emociones.</p> <p>Automotivación.</p> <p>Identificar las emociones de los demás.</p> <p>Relaciones.</p>
Inteligencias múltiples	Potencial psicobiológico para resolver problemas o crear nuevos productos que tienen valor en su contexto cultural.
Salud emocional	Intervención del estado de bienestar físico y psicológico que permite una adecuada adaptación a las circunstancias en las que un individuo se desenvuelve
Educación con calidad	Intervención en funciones biológicas, lúdicas, cognitiva – social, cognitiva – emocional.
Salud Física	Intervención en cuidados médicos semestral o según requerimiento de la menor

Fortalecer los apoyos económicos para las familias	Emprendimiento de empleo de trabajo informal para el padre o madre cabeza de familia.
Intervenir el deterioro y prevenir el riesgo futuro.	Intervención del deterioro por la manifestación del maltrato y abandono. Prevenir conductas problemáticas y a la no contribución futura en actos de violencia. Programas de capacitación conductual para padres y menores

Resultados

Para alcanzar los resultados de esta investigación se llevó a cabo un registro de análisis cualitativo a partir de los datos recolectados a través de la entrevista telefónica realizada a la trabajadora social y el video publicado en la plataforma de YouTube el día 26 de noviembre de 2015 como evidencia de los agentes de transformación de cambio en los proyectos de vida de las menores, en los testimonios allí encontrados por algunas de las participantes y sus familias.

Según la psicología evolutiva que tiene como objeto el estudio del desarrollo del ser humano a lo largo de su ciclo vital, y esta disciplina nace del interés de comprender los múltiples cambios que presenta la mente y la conducta del ser en evolución.

El proyecto de vida “expresa la medida en que asumimos conscientemente nuestros ideales y planificamos nuestro camino personal para llegar a ellos” (Del Pino, et al. 2011, p. 8). Gracias al trabajo que ha venido desempeñando la institución durante 35 años se ha logrado mitigar los siguientes criterios:

- Generar estrategias de fortalecimiento entre las menores y padres de familia para generar un ambiente de bienestar individual, social y colectivo.
- Reducción del maltrato y abandono infantil.
- disminución del castigo corporal de las niñas.
- Mejoras en los comportamientos de crianza.
- Generación de proyectos de trabajo informal para algunos de los padres de las menores, a través de los recursos económicos de la institución.
- Fortalecer lazos de familiaridad con sus padres a través del diálogo.
- Reducción en factores de riesgo de abandono y maltrato.
- Reducción en la violencia física contra las niñas y adolescentes.
- Capacidad de acceder a las emociones, sentimientos utilizándolos para guiar la conducta propia y el comportamiento.
- Generar el desarrollo de las inteligencias múltiples en las menores
- Desarrollo de habilidades de inteligencia emocional en las menores y sus familias.
- Resiliencia emocional
- Mejoras e intervención en salud

Conclusiones y Recomendaciones

Se puede evidenciar que la acogida familiar que posee la Asociación Hogar Nuevo Amanecer con las doce (12) menores de edad que están en este momento bajo su cuidado poseen condiciones de bienestar y calidez en cada uno de los ámbitos sociales, físicos y culturales los cuales han sido importantes en el aquí y el ahora, que forjan diariamente un nuevo proyecto de vida para estas niñas.

Con lo anteriormente expuesto se evidencia que focalizar los esfuerzos y recursos en los primeros años de vida del ser humano puede contribuir al desarrollo y crecimiento de una comunidad, en la medida que estos esfuerzos sean de calidad, que integren los derechos vitales. Garantizando a los niñas un adecuado desarrollo durante su primera infancia no sólo conlleva múltiples beneficios económicos sino también aspectos sociales relacionados con la equidad y el bienestar de las familias, como lo establece el nobel de economía James Heckman: “la intervención temprana fomenta la escolaridad, reduce la delincuencia, promueve la productividad y disminuye el número de embarazos entre adolescentes”. Esta Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia es un avance importante para garantizar los derechos vitales de una población a la que históricamente se los han sido vulnerado y cuya atención es de vital importancia para romper trampas de pobreza generacionales.

De la misma forma es gratificante observar cómo cada una de las menores de edad que salen de la institución, cuentan con gran gratitud y testifican los cambios generados en su estilo de vida a través de la labor social por la Asociación.

La sugerencia que se realiza como estrategia de implementación a un futuro, y que va quizás en contra de sus principios religiosos, éticos y morales, es implementar dentro del abordaje de promoción y prevención talleres educativos de planificación familiar.

Referencias

- Familydoctor.org editorial staff. (2020, 23 junio). Salud mental: cómo mantener su salud emocional. familydoctor.org. <https://es.familydoctor.org/salud-mental-como-mantener-su-salud-emocional/>
- Finkelhor, D., Turner, H. A., Shattuck, A., & Hamby, S. L. (2015). Prevalence of childhood exposure to violence, crime, and abuse: Results from the National Survey of Children's Exposure to Violence. *JAMA Pediatrics*, 169(8), 746-754.
- F Juárez - International Journal of Psychological Research, 2011 - redalyc.org
<https://www.redalyc.org/pdf/2990/299022819009.pdf>
- Frankl, V. (1997). *El Hombre en busca de sentido*. Barcelona: Herder.
- Cmf, W. D. M. (2021, 17 febrero). La teoría de Erik Erikson: Las etapas del desarrollo psicosocial. Web del Maestro CMF.
- Full Issue PDF. (1995). *Operative Dentistry*, 20(2), 1–48. <https://doi.org/10.2341/1559-2863-20-2-1>
- <https://webdelmaestrocmf.com/portal/la-teoria-de-erik-erikson-las-etapas-del-desarrollo-psicosocial/?fbclid=IwAR3BW8FHnXtyhZqPda2Dl6MnqGwM6Y0z2PwwUxHQ6YXKBP3SlyCK57-NBxA>
- N Gamandé-Villanueva · 2014 · Mencionado por 4 magistrales y uso de libros de texto, por una metodología más participativa y ... junio de 2013 de www.graim.info/web_graim/articles/les_im_a_aula.pdf

Frankl, V. (1997). El Hombre en busca de sentido. Barcelona: Herder. Cmf, W. D. M. (2021, 17 febrero). La teoría de Erik Erikson: Las etapas del desarrollo psicosocial. Web del Maestro CMF.

Full Issue PDF. (1995). Operative Dentistry, 20(2), 1–48. <https://doi.org/10.2341/1559-2863-20-2-1>

<https://webdelmaestrocmf.com/portal/la-teoria-de-erik-erikson-las-etapas-del-desarrollo-psicosocial/?fbclid=IwAR3BW8FHnXtyhzqPda2Dl6MnqGwM6Y0z2PwwUxHQ6YXKBP3SlyCK57-NBxA>

N Gamandé-Villanueva · 2014 · Mencionado por 4 magistrales y uso de libros de texto, por una metodología más participativa y ... junio de 2013 de www.graim.info/web_graim/articles/les_im_a_aula.pdf

Qaramah, M. K. (2019). <http://fto.ro/altarul-reintregirii/wp-content/uploads/2020/05/14.-Andrei-PETRACHE-AR3-2019.pdf>. Altarul Reîntregirii, 3, 149–161. <https://doi.org/10.29302/ar.2019.3.14>

(Universidad Autónoma Indígena de México, 2015) Universidad Autónoma Indígena de México (Ed.). (2015). Desarrollo Del Sentido De Vida En Estudiantes De Educación Superior: Un Enfoque Humanista (Vol. 14). Ra Ximhai. <https://www.redalyc.org/journal/461/46158064010/html/>