

**Importancia de la identidad social para la construcción de comunidad en la Organización
Social Participativa (OSP) Actuar por Bolívar**

Ensayo

Realizado por:

Enith Álvarez Navarro

Tutor:

Victor Hugo López Yara

Escuela de Ciencia Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Comunicación Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Diplomado En Construcción De Redes Sociales De Comunicación

CEAD Cartagena, febrero de 2022

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras clave.....	3
Importancia de la identidad social para la construcción de comunidad en la Organización Social Participativa (OSP) Actuar por Bolívar	4
Conclusiones.....	14
Referencias.....	17

Resumen

La identidad social es un aspecto esencial para la construcción y el sentido de comunidad, es el punto de inicio, donde se van formando las características identitarias de un grupo social. Es imposible hablar de comunidad sin que se entiendan las interacciones significativas de los miembros que pertenecen a un mismo territorio y que comparten entre si una historia cultural, tradiciones, formas de comunicación y valores. Es necesario ahondar en el concepto de comunidad, la naturaleza de las relaciones y el objetivo de identificar la importancia de comprenderla e interactuar con sus miembros para poder conocer la identidad individual de cada comunidad que compone la sociedad. Se debe tener en cuenta que la unificación de la comunidad también tiene efecto directo frente a la percepción que tienen todos los miembros sobre fenómenos que pueden afectarlos, y en ese sentido es imprescindible identificar sus valores, tradiciones y cultura general para poder llegar a plantear alternativas de soluciones que sean viables y aceptables para la comunidad, sin esto no podría ser posible ningún tipo de intervención social.

Palabras claves: construcción de comunidad, individualidad, sentido de comunidad, grupo social, cultura.

Importancia de la identidad social para la construcción de comunidad en la Organización Social Participativa (OSP) Actuar por Bolívar

El presente documento es un ensayo crítico da cuenta de la Investigación Acción Participativa, realizada con la Organización Social Participativa (OSP) Actuar por Bolívar, durante el desarrollo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. A partir de los hallazgos obtenidos se diseña una estrategia de fortalecimiento comunicacional, enfocada en la importancia de la identidad social en la construcción de comunidad. Para lograr darle sentido a esta afirmación, se parte de la comprensión de los conceptos de identidad, comunidad, grupo social y la relación existente entre la identidad social para construir comunidad.

Este ensayo se presenta como evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, Opción de Trabajo de Grado. Para sustentar la tesis aquí planteada, es decir, que en la construcción de comunidad es fundamental el tener en cuenta la identidad social y viceversa, se tendrán en cuenta las teorías y conceptos de autores como Balcazar, Mefalopulos, Kamlongera, Álvaro, Rozas, Montero y Sánchez.

Teniendo en cuenta que la Investigación Acción Participación es la metodología que se implementa en el Diplomado en Construcción de Redes sociales de Comunicación, se hace necesario describir puntualmente cuáles son los aportes que esta hace, qué es lo que diferencia a al IAP de otras metodologías o enfoques. Al respecto Balcazar (2005) indica que la Investigación Acción Participación en cuanto a lo epistemológico propone:

...primero que la experiencia le permite a los participantes “aprender a aprender.” Este es un rompimiento con modelos tradicionales de enseñanza en los cuales los individuos juegan un papel pasivo y simplemente acumulan la información que el instructor les ofrece [] Segundo, el proceso de investigación le

permite a los miembros de la comunidad aprender como conducir investigación (por ejemplo, aprender a encontrar información pertinente en el Internet, o aprender a comunicarse con grupos u organizaciones similares para ganar apoyo y expandir recursos) y valorar el papel que la investigación puede jugar en sus vidas. Tercero, los participantes en IAP aprenden a entender su papel en el proceso de transformación de su realidad social, no como víctimas o como espectadores pasivos, sino como actores centrales en el proceso de cambio. (p. 61, 62)

Teniendo en cuenta lo anterior es posible afirmar que la IAP crea un escenario que propiciaría la identificación de esos patrones culturales, de esos imaginarios colectivos, de esa esencia idiosincrásica de la OSP Actuar por Bolívar, esto con el concurso de los miembros de la organización y de la comunidad que se beneficia de su labor misional.

El ser humano como criatura social requiere el afiliarse con pares, pertenecer a un grupo en el cual desenvolverse; en este sentido, es apenas natural que la necesidad de construir comunidad se encuentre latente en todos los individuos, y como consecuencia, sea la base de toda sociedad que exista y haya existido en el mundo.

En la actualidad y en el marco de la globalización creciente, es imprescindible la unificación de las distintas sociedades que permitan relaciones internacionales fructíferas en el mercado y que contribuyan al desarrollo y crecimiento de estas, esto es posible si se aprecia la base comunitaria de las relaciones sociales entre individuos. Sin embargo, es imposible hablar sobre construcción de comunidad sin antes exponer el concepto de “sentido de comunidad” y la identificación de pertenencia de cada individuo.

Si bien no es el objetivo de este documento el analizar la dicotomía que existe entre los conceptos de sociedad y comunidad, sí es preciso señalar que este debate ha estado presente desde finales del S.XIX e inicios del XX, actualmente para las ciencias sociales no cabe duda de que cada concepto enmarca características diferentes, pero el debate alrededor de cuáles son exactamente esas características que los diferencian continúa, vale decir que este escenario es el necesario para que se continúe construyendo y actualizando el conocimiento que tenemos sobre los fenómenos sociales y vale decir en este caso, de los fenómenos comunitarios. Al respecto Álvaro (2010) en su texto “Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies” plantea:

¿Qué significa aquí “comunidad y sociedad”? ¿Qué sucede con estos conceptos que ya no parecen poder prescindir uno del otro y de los que estamos tentados de decir, por esa misma razón, que se presentan en bloque? En bloque y, como se habrá notado, respetando siempre una misma secuencia o un mismo orden de aparición. Evidentemente, la teoría de la comunidad tiene aquí un papel protagónico. Como veremos, la comunidad no solamente aparece primero que la sociedad, sino que ella es primera, no sólo más antigua que la sociedad, sino anterior a toda distinción entre formas de vida en común. (p.12).

En primer lugar, es fácil asumir que el sentido de comunidad está direccionado a la identificación de las personas como parte de un núcleo, un grupo. En este sentido, Rozas (2006) expone que los individuos que hacen parte de una comunidad compartirían algo en común como la identidad social, que en últimas está ligada al vínculo de unidad y a la sensación de similitud con pares. De esta forma la identidad social queda indudablemente vinculada al concepto de

sentido de comunidad, es difícil asumir que se puede ser parte de una unidad sin sentir afinidad de intereses, gustos, metas y objetivos con los demás individuos pertenecientes a esta.

El sentido de comunidad no se limita al mero sentimiento de pertenecer a un grupo, implica además que los recursos personales de cada miembro constitutivo del grupo son base de la consecución de metas conjuntas y que benefician al núcleo completo, ya que al identificarse como sujeto social con interacciones continuas y recíprocas en un grupo hará despliegue de sus habilidades en pro del bien común.

Dicho esto, la comunidad es definida como la interacción entre cada individuo, donde comparten costumbres y cultura similares, siendo esta última parte fundamental de la construcción del grupo. Entendemos popularmente la cultura como el conjunto de ideales, tradiciones y formas de lenguaje e interacciones que hacen parte de la herencia grupal en un determinado territorio; lo anterior sin desconocer en muchos territorios, por ejemplo Colombia, la multiculturalidad es pilar importante de lo que constituye la sociedad del país, siendo un territorio extenso que se caracteriza por la diversidad cultural de los habitantes, que incluso con diferentes costumbres comparten sentimientos de unidad al identificarse como parte de una misma sociedad. Ahora bien, Montero (2004) define la comunidad como:

un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores o de los interventores sociales, que comparte intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinados y que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr sus fines. (p. 96)

Como ya se hizo mención anteriormente, la comunidad debe estar compuesta por buenas relaciones interpersonales entre cada individuo, lo cual conlleva a que exista un ambiente

agradable, y así mismo, cada familia perteneciente a un grupo social debe estar comprometida a querer plasmar cambios positivos y reforzar las actividades que aporten a una mejor condición a nivel de comunidad. Si bien, el estar en comunidad no implica a que únicamente exista mutua acuerdo en todos los aspectos que implican estar en un grupo, si conlleva a que se compartan características en común y al menos compartir en mismo territorio.

El sentido de comunidad implica también la existencia de lazos emocionales fuertes entre diferentes miembros del grupo afiliativo. El desarrollo y manejo de las relaciones interpersonales es fundamental para preservar el sentido de pertenencia a un lugar, ya que al identificarse como parte de, tal y como se mencionó hace un rato, es más probable que se haga un despliegue de recursos y habilidades individuales para lograr la consecución de metas colectivas y preservar el bienestar común.

El estar en comunidad implica que las relaciones con los vecinos sean organizadas, con cohesión, y que se construyen mediante acciones participativas de forma activa por cada uno de sus miembros y así poder darles solución oportuna y pertinente a las necesidades que como grupo comparten. Además, en este vivir y trabajar conjuntamente se crean fuertes lazos emocionales entre los miembros de la comunidad, dentro de una situación en que se valora la relación de cooperación, no de dependencia o de antagonismo entre las personas.

La identidad es el conjunto de rasgos y características que constituyen a un individuo, aspectos como el nombre, su origen, edad, raza, creencias, entre otros aspectos son esenciales en la construcción de identidad. Es así como la identidad de un individuo o de un conjunto de individuos que comparten algunas características similares puede permitir la identificación de una identidad social que hace parte de la construcción de comunidad.

Así pues, se puede asumir que el sentido de pertenencia que se genera por el lugar que se habita, influye en la propia formación del sentido de comunidad ya que se presenta la conducta afiliativa con el lugar que se reconoce como hogar, el “este es mi barrio” “yo pertenezco aquí” representa esa apropiación del espacio y el sentido de comunidad referente al sentirse miembro de esta, parte del grupo social.

Maya (2004) afirma que el sentido de pertenencia consiste “...en el sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad, y de pertenecer a ella” (p.6), de los individuos, así, obedece al conocimiento de que en su grupo todos se importan entre si ya que existe una necesidad compartida y que buscan atender de forma conjunta, así como la presencia del compromiso de permanecer juntos para subsistir. La unidad social del grupo es lo que permite la prosperidad de esta.

En acuerdo con esto, Montero (2004) aporta una interpretación que integra características similares a las expuestas, reflexionando con relación a los vínculos sociales de apoyo, orientados a mejorar las condiciones de vida de las personas, por medio de una acción organizada que tiene un fin y propósito en común. Esto quiere decir que, la creación de lazos relacionales entre miembros cercanos del grupo es fundamental y determinarían el nivel de compromiso individual de cada uno en beneficio del bienestar colectivo.

El Diplomado en su fase final, contempla que se diseñe una estrategia de fortalecimiento comunicacional, que de alguna manera de respuesta a las necesidades o problemáticas identificadas por medio de las técnicas de recolección de datos e instrumentos empleados, que para el caso de este trabajo fueron: La entrevista utilizando cuestionarios semiestructurados, la observación participante, cuya información se consignó en un diario de campo, la revisión documental a partir especialmente de los textos suministrados en el curso y de la información

que sobre organizaciones sociales participativas fue consultada en línea. Kamlongera y Mefalopulos señalan que el diseño de una estrategia de comunicación es un proceso que comienza con el trabajo de campo, recopilando datos e información “...conociendo a la comunidad e intercambiando información. Una estrategia efectiva se origina en estas conclusiones de campo. Por eso es tan importante que durante el ejercicio de campo se discuta y se reflexione sobre los resultados diarios con la comunidad” (p.12).

Si bien en el caso de esta investigación, dadas sus características, duración y restricciones por la pandemia, no era posible mantener un contacto directo permanente con los miembros de la organización; sí se logró consolidar una gran cantidad de información que fue recabada a partir de la aplicación de las técnicas e instrumentos ya mencionados. La participación de la organización aportando activamente en la identificación de sus problemáticas y de sus posibilidades, así como en la construcción de las posibles alternativas o soluciones es fundamental. Kamlongera y Mefalopulos en relación con la recolección de la información y la participación de la comunidad indican que “Es importante recolectar toda la información de la comunidad con ellos mismos para tener sus opiniones y sus percepciones claras y representadas con propiedad” (p.12)

Dentro de las herramientas para el análisis de las redes sociales de comunicación de la OSP Actuar por Bolívar, análisis que es de suma importancia ya que las redes sociales de comunicación, hacen parte esencial del perfil de las organizaciones y de sus posibilidades de desarrollo, impacto y transformación; se utilizó el sociograma, el cual es un esquema en donde se representan de manera gráfica los relacionamientos e interacciones de una organización con su entorno (organizativo, institucional).

Es un instrumento que nos va a permitir visualizar a los actores y grupos sociales presentes en el territorio y trazar las conexiones existentes entre ellos. Sirve para darnos cuenta de lo aislados o no que podemos estar en las tareas que nos proponemos, y de las alianzas que precisamos y debemos hacer; y en este sentido a qué elementos o grupos “puente” debemos entrevistar para poder saber cómo colaborar en tareas comunes. También visualizaremos qué antagonismos son previsibles que nos aparezcan y cómo contrarrestarlos. (CIMAS, 2010, p.27).

Luego de revisar un poco lo que es la construcción de comunidad podemos se puede realizar una idea global y en palabras propias de que implica. Como ejemplo podemos entender a la comunidad como un grupo de trabajo, cada colaborador dentro del grupo tiene un rol asignado y tareas determinadas, que de no participar como esta predeterminado, probablemente el trabajo final no tendrá la mejor presentación, y al final no beneficiaría a ninguno de los colaboradores, así uno haya cumplido con su parte.

Si bien un miembro no es responsable de lo que haga o no su par, es importante el compromiso de cada uno para lograr la consecución de objetivos colectivos, armonía comunal y relaciones basadas en respeto y colaboración. La comunidad interactúa con más de un sistema a la vez y es importa que esta reconozca que esta misma interacción puede influir sobre la misma dinámica social de la comunidad.

El sentido de comunidad por un lado es importante para mantener la base necesaria para trabajar por un bien común, colectivo, sin embargo, en ocasiones por la misma identificación cultural y apropiación de territorio, es difícil para la unidad identificar cuando la comunidad requiere la intervención de un agente externo, por ejemplo, cuando se requiere la reubicación del grupo por motivos de desastres naturales.

Cabe resaltar que el sentido de pertenencia que tiene la comunidad con respecto al espacio en el cual habitan, puede llevarlos a negar o no reconocer ciertas situaciones que afectan o amenazan la seguridad de la comunidad, como lo son las catástrofes naturales ya que existe una fuerte conexión de los individuos con el lugar en el cual crecieron y se apropiaron de él como su hogar, lo que dificulta el alejamiento de este por la propia seguridad.

Otro aspecto importante es el reconocer que el medio ambiente con el cual la comunidad está en constante interacción debe ser cuidado por la misma, ya que de este podrán no solo extraer recursos, sino que su estado afectará de forma directa o indirecta, el propio bienestar de la comunidad. La comunidad interactúa con más de un sistema a la vez y es importante que ésta reconozca que esta misma interacción puede influir sobre la misma dinámica social de la comunidad.

Si por ejemplo la zona en la que se encuentra ubicada la comunidad es un terreno completamente rodeado de basura, las condiciones sanitarias de todo el grupo se verán afectadas de forma directa, bien se sabe que no tener adecuadas condiciones sanitarias puede traer consigo infecciones, deterioro en el estado de salud, empobrecimiento en las condiciones de calidad de vida dignas, y desde luego, pueden existir dificultades para el adecuado uso de los recursos naturales que podrían prosperar en los alrededores.

Lo anterior los puede conducir a analizar otro punto que, aunque no se ha mencionado explícitamente, se puede entender que hace parte fundamental del análisis de cualquier comunidad: convivencia comunal. Todos los individuos tienen contacto con otro que, si bien puede o no ser amigos, es cercano territorialmente, los vecinos; compartir una proximidad obliga al sujeto a relacionarse de alguna forma con su entorno más cercano, si bien una característica de la comunidad es que sus miembros están afiliados bajo algún interés común, lenguaje, territorio o

tradiciones, esto no es sinónimo de mantener de hecho, los lazos relacionales que algunos mencionan como factor indispensable para considerarse comunidad.

Si bien es importante y podría hacer parte de la construcción de comunidad, lo cierto es que hay personas que viven por años en un mismo lugar y nunca ha tenido un lazo fuerte con la persona que vive al lado de su casa. Sin embargo, el papel que juegan los lazos en la comunidad es que precisamente frente al tema mencionado sobre el medioambiente, habría un compromiso más grande sobre el bienestar colectivo y no solo el individual y para esto es necesario que haya un sentido de convivencia y que los ideales de unos se puedan compaginar de alguna forma con el de los vecinos cercanos.

El vivir en comunidad exige que todas las acciones que se toman de forma individual no afecten al bienestar colectivo, dicho esto, es normal ver en estos grupos diferentes subgrupos encargados en la representación de la comunidad en su totalidad, llámese junta comunal por ejemplo, en donde se toman decisión con representantes del grupo, que en el ultimas buscan únicamente puntos de conciliación en el que la población logre conocer las diferentes perspectivas, valores e ideales de los vecinos, a fin de conseguir acuerdos que puedan satisfacer las necesidades individuales y colectivas por igual.

Conclusiones

Para la construcción de comunidad se deben tener en cuenta varios factores indispensables como lo es el sentido de comunidad, el sentido de pertenencia y la convivencia. Todos estos factores se encuentran directamente relacionados con la identidad, la cual, se construye antes de hablar de sociedad o comunidad, es una labor del individuo y va fortaleciendo o forjando la identidad del grupo social.

La identidad social son el conjunto de aspectos que diferencian un grupo social de otro, está integrado por las costumbres, aspectos físicos, estéticos, cultura, estilo de vida, viviendas e incluso problemáticas sociales que forjan características particulares.

Compartir un mismo territorio no hace a las personas estar en una comunidad, pero el sentido de comunidad es lo que determina si se sienten parte de la misma o no, hay quienes viven en un lugar mucho tiempo y al cambiarse de territorio no sienten ningún tipo de nostalgia porque no se sentían identificados con dicha comunidad; de esto se puede asumir que aunque no es determinante el sentido de comunidad para ser parte de una, si lo es para poder preservar una sana convivencia y que además cada miembro tenga en cuenta el bienestar colectivo, esa es la base de toda sociedad.

El saber que las acciones de unos pueden afectar negativamente al otro y teniendo en cuenta esto, se toman las apropiadas para todos, es lo que hace la diferencia entre comunidades y como consecuencia, en la sociedad de la cual hacen parte. Disponer y emplear los recursos grupales para el bienestar común es una de las características más importantes en cualquier comunidad y es necesario preservar los valores que permitan un mejor manejo de dichos recursos, es posible pensar que de hacer un adecuado uso de estos pueda existir algún tipo de

sostenibilidad que le agregaría un valor agregado a la comunidad, a su territorio, a la propia economía.

La construcción de comunidad depende exclusivamente del compromiso individual que cada uno de sus miembros esté dispuesto a asumir para generar el bienestar que tantas veces se ha mencionado, no solo físico sino también mental, sentimientos de unidad, sostenibilidad económica y ambiental, factores claves para el desarrollo de un adecuado crecimiento y bases para la construcción de sociedad.

La construcción de comunidad implica la participación social de los individuos, afectada por el ambiente, contexto, los aspectos políticos, sociales, educativos y demás aspectos que influyen en el desarrollo comunitario. En este sentido, se debe resaltar la importancia de las intervenciones sociales realizadas por las organizaciones internas y externas a la comunidad, las cuales pueden influir de forma positiva o negativa en el proceso de transformación social de toda la comunidad.

Partiendo del compromiso individual, de los integrantes de la comunidad, la construcción de comunidad se puede llevar a cabo implementando acciones que promuevan el sentido de pertenencia, la participación social y comunitaria y el desarrollo social. Esto, se puede lograr y causar un mayor impacto en la medida que se logren articular los esfuerzos individuales, comunitarios, estatales y gubernamentales e incluso de otras organizaciones sociales preocupadas por estos aspectos.

Lo fundamental es comenzar alimentando la construcción de ser individual, es decir, fortaleciendo la identidad individual como aspecto esencial para que cada persona se empodere de sus realidades, encuentre su rol para trabajar en pro de su comunidad, ejerza su liderazgo

actúe bajo las normas, defienda sus derechos y participe en la promoción de estrategias necesarias para lograr el cambio y la transformación social en el contexto en el que se encuentra.

Estos cambios y transformaciones no se logran de un día para otro pero en la medida que más personas se empoderen de sus realidades las acciones implementadas tendrán un mayor impacto, que permitirá la sostenibilidad en los procesos y se podrá obtener una comunidad construida a partir de esfuerzos identitarios individuales, sociales y comunitarios.

Ahora bien, en lo que se refiere al curso, en términos de finalizar el presente ensayo, hay que reconocer que el contenido y los textos presentados por el tutor posibilitaron que el acercamiento a la comunidad se diera de una manera más confiada, es decir, posibilitó la seguridad para entablar una relación con el grupo elegido y poder encontrar los aspectos que colaboran a determinar cómo fue llevada a cabo allí la construcción de la comunidad.

Referencia

- Álvaro, Daniel (2010). Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies. Papeles del CEIC. International Journal on Collective Identity Research, (1),1-24. ISSN. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcazar, F. E. (2005). Investigación acción participativa (iap): aspectos conceptuales y dificultades de implementación. San Luis (Argentina), Argentina: Red Fundamentos en Humanidades. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765?page=6>
- CIMAS. (2010). Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible. Manual de Metodologías participativas (p.27). http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Kamlongera, C., y Mefalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>
- Maya, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. España: Universidad de Sevilla. <https://personal.us.es/isidromj/php/wp-content/uploads/2007/07/apuntes-sentido-de-comunidad.pdf>
- Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós. <https://catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>
- Rozas, G. (2006). Introducción. En Ministerio de Planificación & Universidad de Chile, Magister en Psicología Comunitaria. Identidad, comunidad y desarrollo. 11-15.