

**Propuesta orientada a la mejora de las condiciones laborales de los empleados de las  
fincas productoras de café Pereira-Risaralda**

Juan Carlos Parada Ferrer

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias administrativas económicas y de negocios ECACEN  
Diplomado en cooperación internacional  
Economía  
Febrero 2022

## **Resumen**

El Proyecto busca generar propuesta orientada a la mejora de la calidad laboral de los empleados de las fincas cafeteras, teniendo en cuenta que es una de las mayores fuentes económicas de la región, y una de las bebidas más consumidas en el mundo, dentro de Latinoamérica, Colombia se ha caracterizado por producir un café de excelente calidad, y en la ciudad de Pereira, departamento de Risaralda, se viene presentando en las fincas cafeteras migración del personal encargado de la manutención, siembra y cuidado de los cultivos, estos buscan una actividad laboral diferente en la ciudad, abandonando los campos, y buscando actividades laborales diferentes, en este proyecto se busca encontrar o identificar estos aspectos que han orientado a los trabajadores a dejar fuentes de trabajo que durante generaciones ha sido la fuente de ingresos de los hogares de muchos núcleos familiares que han permitido que la región obtenga el reconocido nombre de eje cafetero del país.

**Palabras claves:** calidad laboral, fincas cafeteras, fuentes económicas, manutención, siembra y cuidado

### **Abstract**

The Project seeks to generate a proposal aimed at improving the quality of work of employees of coffee farms, taking into account that it is one of the largest economic sources in the region, and one of the most consumed beverages in the world, within Latin America. , Colombia has been characterized by producing excellent quality coffee, and in the city of Pereira, department of Risaralda, migration of personnel in charge of maintenance, planting and care of crops has been appearing on coffee farms, they are looking for an activity different labor in the city, abandoning the fields, and looking for different work activities, this project seeks to find or identify these aspects that have guided workers to leave sources of work that for generations has been the source of income for households of many family nuclei that have allowed the region to obtain the recognized name of the coffee growing axis of the country.

**Keywords:** labor quality, coffee farms, economic sources, maintenance, planting and care.

## Tabla de contenido

Introducción...	6
Objetivos...	7
General...	7
Específicos...	7
Presentación y resumen del proyecto .....	8
Información del proyecto .....	10
Contexto .....	10
Antecedentes .....	11
Análisis de involucrados .....	13
Planteamiento del problema .....	16
Matriz de planificación.....	17
Presupuesto de acuerdo a manual APC.....	21
Encuesta...	25
Propuesta...	31
Conclusiones...	33
Referencias bibliográficas .....	34

**Lista de tablas**

Tabla 1: matriz .....	14
Tabla 2: matriz de involucrados... ..	15
Tabla 3: matriz de planificación... ..	17
Tabla 4: presupuesto.....	21

## **Introducción**

Por medio de la investigación se busca mejorar las condiciones laborales por medio de plan de trabajo apoyado de formación académica con el fin de generar un entorno positivo en todos estos aspectos que en algún momento fueron el incentivo para muchos trabajadores y evitar que estos a su vez abandonen los campos, siendo de este modo decisión que directamente afecta no solo a las fincas y a sus dueños, sino de igual modo la economía local. La producción de café, es un logro de la economía sostenible alineado de este modo la economía agraria a un aporte significativo en la disminución de las tasas de desempleo, en la región, aspecto que se refleja del mismo modo en la economía nacional.

Por medio de optimización de las condiciones laborales, con apoyo de las alcaldías locales, se busca mejorar las condiciones, conseguir beneficios administrativos, transporte, apoyo financiero por parte de los bancos, y formación técnica y profesional para todos aquellos miembros de la sociedad que decidan proyectarse y desarrollar su proyecto de vida teniendo como apoyo económico, la manutención de las fincas cafeteras, el cuidado, siembra y cosecha de este valioso recurso que de no conservarse a futuro generaría bajas en los porcentajes económicos regionales.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Crear propuesta que logre mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de las fincas de café de Pereira - Risaralda

### **Objetivos Específicos**

Gestionar por medio de entidades académicas y gobierno local beneficios para trabajadores.

Formular propuesta orientada a la mejora de las condiciones laborales de los empleados de las fincas productoras de café.

## **Presentación y resumen del proyecto**

Nombre del proyecto: mejora en la calidad laboral de la producción de café Pereira - Risaralda

Entidad proponente: universidad abierta y a distancia - UNAD

Entidad ejecutora: universidad abierta y a distancia - UNAD

Nombre del responsable: Juan Carlos Parada Ferrer

Cargo: estudiante

Dependencia: ciencias económicas y administrativas-economía

Correo electrónico: juankferrer858@gmail.com

Dirección: dg. 25 #carrera 23, diagonal 25f

Teléfono: (6) 3116599 - 3104472720

Ciudad: Pereira, Risaralda

Duración del proyecto: en meses: 12 meses

Descripción sucinta del proyecto:

En las fincas del municipio de Pereira, la deserción de las fincas de café ha venido en aumento por diferentes aspectos, siendo la producción un proceso más lento y menos productivo, toda vez que en muchos casos por la escasez en la mano de obra han disminuido las actividades en las mismas, siendo esto un aspecto negativo para la economía local, departamental y nacional, en este orden de ideas se busca crear atractivos que le permitan a la población no solo desempeñarse realizando esta actividad sino de igual modo sea vista como un empleo que brinde las mismas

condiciones laborales y beneficios que, en cualquier otra empresa, contando de este modo con beneficios tanto de transporte, formación técnico-profesional, como acceso a créditos para adquisición de bienes y mejora de la calidad de vida de sus trabajadores.

Presupuesto del proyecto: 11.780.000

Aporte externo: 5.380.000

Aporte nacional: 6.400.000

Costo total: 11.780.000

Distribución geográfica: Eje cafetero-Colombia

Departamentos: Risaralda

Municipios: Pereira

Cobertura nacional: Pereira-Risaralda

## Contexto

La producción de café en Colombia es un proceso de gran valor en el aporte económico nacional, ya que por sus adecuados ecosistemas la producción del mismo ha cumplido las expectativas tanto de los compradores como de los productores, pero de un tiempo para acá la migración de los trabajadores es una problemática que viene en auge, ya que estos por diferentes situaciones han decidido migrar de los campos cafeteros, buscando mejores oportunidades, siendo este un gran y creciente problema para la producción actual, en este caso de las fincas de Pereira-Risaralda, en donde la mano de obra para la manutención de los procesos y cuidados de los predios destinados a la producción de café son cada vez más escasos y con gran dificultad de encuentra personal dispuesto a dedicarse a este tipo de actividades. (Orellanos C. 2019)

Dentro de algunos problemas de índole natural como el clima, y algunas plagas que se vienen presentando, se vienen desarrollando estrategias constantes de la mano con los objetivos del desarrollo sostenible, en donde la mano de obra viene siendo un aspecto fundamental pero que a la fecha no cuenta con un incentivo que aumente el interés en la actividad laboral destinada a actividades dedicadas al cultivo del café, esto de cierto modo afecta la disminución de la mano de obra que de igual modo disminuye la producción y la pérdida del producto por no contar con el recurso humano suficiente, siendo de manera directa un aspecto negativo en la disminución de la pobreza, desigualdad y entorno sostenible, aspectos fundamentales para un progresivo desarrollo sostenible.

### **Antecedentes**

El café es un producto que viene siendo de gran relevancia dentro del país, toda vez que a través de los años su demanda ha arrojado resultados favorables para la economía local, aun cuando el precio del grano no presente los mejores resultados, un aproximado de 541.183 familias en el territorio nacional dependen de esta actividad económica, aun así y con el fin de dejar algo más de claridad se aproxima que 519.000 familias con menos de cinco hectáreas dependen del todo de esta tipo de producto y de sus cosechas (Vargas, 2019, parr.4), la federación nacional de cafeteros para el año 2018, alcanzo un aproximado de 4.568 millones de árboles de café en más de 876.400 hectáreas en donde cada caficultor tiene la valiosa tarea de cultivar 1.5 hectáreas, siendo un aspecto que confirma que la producción de café está centralizada en pequeños productores, siendo aproximadamente un 24% de la población rural del país.

Los cultivos de la mano de entidades como las cooperativas, comités municipales y departamentales, la federación nacional de cafeteros y el ministerio de desarrollo rural y ministerio de agricultura, por medio de procesos de renovación han implementado estrategias orientadas a la mejora constante, arrojando en este periodo una renovación en un aproximado de 81.00 hectáreas de café en el país, un 12 % más que el año anterior. (federación nacional de cafeteros, 2018, p. 10).

Durante mucho tiempo familias del país han reportado que las fuentes de ingreso, y sustento de sus familias ha sido proveniente de las producciones de café, de igual modo siendo un producto de exportación agrícola, en donde un aproximado de 482 marcas del mundo llevan en sus estampillas el logo de 100% café colombiano en donde 46 mercados del mundo lo

comercializan, aunque en la actualidad en Colombia la mano de obra viene presentando una escasez en la mano de obra aspecto que deteriora la producción, la cosecha en el peor de los casos la pérdida del producto por falta de recolectores.

Aspecto de manera progresiva que viene a través de los años deteriorando el crecimiento de la producción, en los municipios de Risaralda, ya que existen varios factores que generan de manera constante un deterioro en el recurso humano para la siembra, recolección y tratamiento de las plantas de café, las cuales por falta de mano de obra no reciben los trabajos adecuados, y se pierde el trabajo por no contar con la capacidad humana para suplir la demanda que generan los procesos y solo cumplir con un porcentaje en base a la producción real que de acuerdo a las hectáreas aptas para la producción se pueden generar.

La recolección del café ha tenido un gran peso para los procesos de sostenibilidad y que se encuentra orientado hacia la contribución a los objetivos de la economía sostenible, ya que esta es generadora de empleo, contribuye a de una manera equilibrada se conserve el ecosistema, y se mejores los niveles de pobreza siendo una directa fuente de empleo, pero que viene siendo un tema de poca atracción, para la comunidad en un escenario que demanda gran cantidad de trabajos para cumplir con las cantidades que los mercados le exigen, motivo por el cual los gobiernos locales crean estrategias en donde involucran de manera activa a la fuerza pública para evitar que de esta actividad se des engloben actos no legales y por otro lado incentivan a la masiva producción de café para la mejora económica de la región. (Grajales, 2021)

### **Análisis de involucrados**

Dentro de los principales aspectos que se trata es el de la mejora de la calidad de vida de la población global, en términos económicos, sociales y ambientales, esta fue suscrita en el 2015 por los 193 miembros de las naciones unidas, en donde por medio de acuerdo pactaron 17 objetivos de desarrollo sostenible, en donde entre otros la reducción de la desigualdad en todas sus dimensiones, el crecimiento económico inclusivo, y el gran propósito de crear un crecimiento mutuo en donde nadie se quedara atrás. En los procesos realizados los ODS, son denominados la base dentro de los procesos de cooperación internacional, esto se orienta a la optimización de los procesos de oferta y de demanda en donde por medio de una adecuada articulación y alineación de esfuerzos se obtiene una optimización de los procesos en la cooperación internacional del país, en Colombia se busca por medio de un proceso de transformación generar un impulso político, en donde se toquen temas tanto de interés local, nacional e internacional, esto con el fin de mejorar la calidad de vida de todos los colombianos, en donde el centro de atención lo van a tener la poblaciones más vulnerables dentro de las que se encuentran las familias más pobres o de más escasos recursos, siendo este un mecanismo para fortalecer las condiciones de paz de manera más estable y duradera.

Colombia ha sido pionero en procesos de coordinación en donde por medio de acciones contundentes, para la adecuación de las ODS, se creen mecanismos estratégicos para la comisión interinstitucional de alto nivel, la cual tiene como objetivo el alistamiento y la efectiva implementación de los ODS a través de políticas públicas, del mismo modo el país ha resaltado por formular políticas de liderazgo en los ODS, resaltando lo efectivo que es la utilización de mecanismos de planeación para un adecuado proceso crecimiento. El PND, 2018-2022 tiene

como objetivo para la adecuación de una mejora en la sociedad la idea de crear y consolidar mecanismos para que se oriente todo hacia la formación de una sociedad equitativa, en donde por medio del emprendimiento y la legalidad Colombia pueda alcanzar a largo plazo los ODS, para el año 2030 esto con el fin de avanzar en la realización de la agenda y los objetivo y metas trazadas para los próximos años de manera eficaz, en donde por medio de un proyecto sistematizado que cuente con rendición de cuentas, reporte, y una adecuada estrategia de implementación territorial, le logre construir una gran brecha que constantemente no solo mejore sino de igual modo posesione de manera global el país en un entorno enorme rodeado de muchas oportunidades y experiencia productivas que en conjunto generaría un crecimiento sin límite a gran escala. (ONU 2020)

**Tabla 1**

*Matriz*

involucrado	posición	poder
Dueños de finca	+	4
Vecinos de otras fincas	+	3
Comerciantes que apoyan	+	2
Comerciantes que no apoyan	-	1
Presidente de la acción social	+	4
Alcalde	+	4

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2***Matriz de involucrados*

Grupo de actores	de intereses	Problemas percibidos	Recursos/mandatos	Interés en el proyecto	Conflictos potenciales
Dueños de finca	+	Perdida de café por falta de recolectores	Créditos en las entidades financieras	+	Precios bajos
Vecinos de otras fincas	+	Disminución de las ventas	Créditos en las entidades financieras	+	Inequidad de precios
Comerciantes que apoyan	+	Menores cantidades a las demandadas	Ganancias producidas de ventas anteriores	+	No se cumple con la demanda
Comerciantes que no apoyan	-	Desmejora en la calidad del café	Ahorro	-	N/A
Presidente de la acción social	+	Reducción de la productividad	Fondo de cooperativa de cafeteros	+	No se estandarizan los precios
Alcalde	+	Aumento desempleo	Recursos destinados a el crecimiento económico local	+	Reducción de la productividad local

Fuente: Elaboración propia

## **Planteamiento del problema**

En el departamento de Risaralda la producción de café es un eje central dentro de la economía local, la cual es de manera extensiva a los diferentes entornos, siendo así un tema de gran relevancia tanto para la ciudad de Pereira como para el departamento y el país, en este orden de ideas la identificación de factores que orientan a recolectores a retirarse o alejarse de los escenarios que durante generación fueron los espacio utilizados para económicamente sostener a cientos de familia, sean en la actualidad por factores que se buscan determinar, causales para que esta labor no tenga la importancia que años atrás, siendo el tema principal de estudio, la deserción de los campos cafeteros, del recurso humano.

Este fenómeno viene en auge, y necesita un apoyo respaldado en un proyecto que determine los aspectos que generan el deterioro en este escenario que produce una de las bebidas más consumidas en el mundo después del agua, y que durante décadas ha dejado con un elevado grado de satisfacción a consumidores del orden mundial, y que a la fecha viene presentando un déficit, que de manera progresiva tiende a disminuir los sanos y selectivos procesos de recolección y trabajo de uno de los cafés más demandantes en Latinoamérica.

**Tabla 3.***Matriz de planificación*

	Indicadores	Fuentes de verificación	Supuestos
Finalidad			
La producción de café es generadora de empleo en Pereira-Risaralda cada uno de sus procesos, ayuda al crecimiento económico de la región, contribuye al sustento y crecimiento económicos de un gran número de familias, por ende la mejora de la calidad de las mismas, genera ingresos a la	Por medio de la actividad proyectada se busca encontrar una acogida mayor a las actividades del campo destinadas a la producción de café en donde a mediano plazo ( 19 octubre – 19 marzo 2022) recupere lo atractivo, y los campos dedicados a esta actividad contribuyan a la disminución de la pobreza y	Las fuentes de verificación para la obtención de la información son entrevistas, encuestas, visitas y resultados de la tabulación de los mismos en donde se pueda identificar el efecto que dicho proyecto evidencia en el entorno económico dedicado a la producción de café en Pereira-Risaralda.	

---

economía local, por la elevada calidad del producto. mejora de la economía local y nacional de acuerdo a objetivos del desarrollo sostenible.

### Objetivos

Formular propuesta orientada a la mejora de las condiciones laborales de los empleados de las fincas productoras de café en Pereira-Risaralda

Por medio de la identificación de las principales causas de deserción de la actividad campesina destinada a la cosecha de café, crear propuesta que a mediano plazo ( 19 octubre – 19 marzo 2022) que incremente el porcentaje de trabajadores y familias que se dediquen a la actividad productora de café

Por medio de visitas a los organismos de control, buscar beneficios, incentivos, y apoyo para la mejora de las actividades todo orientado a la obtención de oportunidades, apoyo o cualquier ayuda que sirva como apoyo a los procesos de la producción de café.

La aprobación de subsidios, prestaciones sociales y beneficios administrativos por parte de los gobiernos que permitan apoyar de igual modo a los productores para que por medio de subsidios o convenios tengas la solvencia de sobrellevar la producción a grandes escalas.

---

---

Resultados o componente:	Mejorar los índices de	Las visitas a las fincas	Con la aprobación de estos
El proyecto tiene como fin determinar:	producción, disminuir la tasa de desempleo, mejorar las	productoras de café, se realizaran de manera constante	supuestos, el aumento no solo en el recurso humano sino en la
Identificar principales causales de deserción del recurso humano de las fincas productoras de café.	condiciones laborales de los empleados del proceso de producción de café, por medio de los gobiernos locales apoyar	en periodos semanales para verificar si han existido cambios, mejoras y mayor demanda a la actividad	producción tanto en cuanto a la cantidad como la calidad del café, sería un aspecto de gran relevancia para el agrado tanto
Determinar la oferta y demanda existente en las fincas productoras de café en época de cosecha.	con beneficios administrativos a trabajadores y sus familias, garantizar los tiempos de trabajo y un adecuado pago	agropecuaria, de igual modo por medio de entrevistas realizadas a los dueños de predios se confirmara y	de productores, como de trabajadores y en el caso general de los gobierno locales.
Formular propuesta orientada a la mejora de las condiciones laborales de los empleados de las fincas productoras de café.	para sus actividades.	constatara de manera periódico	
		los cambios observados.	

Actividades	Medios	Costos	Las oportunidades prestadas al
<p>Por medio de métodos de recolección de información conocer factores que impulsan la migración del personal de las fincas de café.</p> <p>De igual modo la capacidad de trabajo que ofertan con respecto al número de personas que laboran en las mismas,</p> <p>En base a lo anterior generar propuesta que pueda crear un atractivo a retornar a los campos cafeteros.</p>	<p>Las actividades se realizara como método de recolección de información, encuesta con respectiva tabulación y del mismo modo identificación de factores de mayor incidencia en la deserción esto apoyado de la observación por medio de acercamiento a los lugares de trabajo, con el fin de identificar de manera más amplia cualquier detalle que pueda pasarse por alto y sea de gran importancia.</p>	<p>Fotocopias para realización de encuestas: 50.000</p> <p>Combustible para desplazamientos en moto: 50.000</p> <p>Alimentación: 100.000</p> <p>Otros: 30.000</p>	<p>personal en donde de igual modo la capacidad adecuada de personal permita a los dueños para crear horarios y espacios de aprendizaje para todos aquellos que nunca han trabajado en estos escenarios, y puedan contar con una inducción adecuada para la tecnificación de los procesos.</p>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 4***Presupuesto de acuerdo a manual APC*

Gastos de inversión	Cantidad	Unidad	Valor unitario	Total proyecto	Aporte APC	Aporte solicitante	otros aportes
<b>1. Gastos de personal</b>							
Expertos	2	2	1.500.000	3.000.000	3.000.000		
Profesionales	2	2	1.000.000	2.000.000	2.000.000		
Técnicos	2	2	200.000	400.000	400.000		
Capacitadores	2	2	200.000	400.000	400.000		
Asistenciales	2	2					
<b>Subtotal gastos personal</b>			<b>2.900.000</b>	<b>5.800.000</b>	<b>5.800.000</b>		<b>500.000</b>
<b>2. Gastos generales</b>							
<b>Componentes capacitación</b>							
Talleres	3	3	100.000	200.000	200.000		
Seminarios	2	2	100.000	200.000	200.000		
Pasantía	1	1	200.000	200.000	200.000		

Compra de equipos

Equipos afines al objeto del proyecto							
Viáticos y gastos de viaje							
Viajes nacionales	10	10	5.000	50.000			50.000
Viajes internacionales							
Impresos y publicaciones							
Campañas	2	2	150.000	300.000			300.000
Edición de libros, revistas, escritos, etc.							
Publicidad y propaganda	3	3	50.000	150.000			150.000
Divulgación de medios	10	10	10.000	100.000			100.000
Etc. Afines							
Subtotal gastos generales			615.000	1.200.000	600.000	600.000	200.000

3.Gastos en infraestructura

Compra de terrenos

## Compra de edificios

Adecuaciones	3	3	500.000	1.500.000		1.500.000
Y demás obras de ingeniería afines al proyecto	1	1	2.000.000	2.000.000		2.000.000
subtotal gastos en infraestructura			2.500.000	3.500.000		3.500.000
total gastos de inversión			6.015.000	10.500.000	6.400.000	4.100.000 800.000
II. gastos operativos y/o administrativos						
1.gastos generales						
materiales y suministros						
combustibles	10	10	10.000	100.000		100.000
dotaciones						
papelería y útiles de escritorio	50	50	5.000	250.000		250.000
comunicaciones y transporte						
embalaje	20	20	1.000	20.000		20.000

servicio de transmisión de información	3	3	20.000	60.000		60.000	
correo							
demás comunicaciones en zonas apartadas	1	1	200.000	200.000		200.000	
servicios públicos							
telefonía móvil celular	1	1	50.000	50.000		50.000	
arrendamientos							
arrendamientos bienes muebles	6	6	100.000	600.000		600.000	
arrendamiento bienes inmuebles							
otros gastos no clasificados							
subtotal gastos generales			615.000	1.200.000	600.000	600.000	800.000
total gastos operativos y/o administrativos			386.000	1.280.000		1.280.000	

---

gran total gastos de inversión +	6.401.000	11.780.000	6.400.000	5.380.000	800.000
gastos operativos y/o					
administrativos					

Fuente: Elaboración propia

**Propuesta orientada a la mejora de las condiciones laborales de los empleados de las fincas productoras de café Pereira - Risaralda**

transportadora: transportes del eje s a s

empresa con la que se pacta la recogida y retorno de empleados en punto de fácil acceso para todos

punto de encuentro: plaza bolívar de Pereira calle 19 cr7, Pereira, Risaralda, vía con transporte público y alimentadores a todas las zonas de la ciudad por medio de alimentadores y megabus, que del mismo modo cuenta con ciclo vía.

Actividades:

06:00 recogida del personal de trabajadores en punto de encuentro

07:00 inducción en lugar de trabajo de actividades diarias

08:00 inicio de actividades

10:00 refrigerio por parte de administrador de finca

12:00 hora de almuerzo para todo el personal de trabajadores

13:30 retorno a las actividades y rotación de puestos

15:00 fin de la jornada laboral

15:20 por parte de empresa de transporte retorno a punto de encuentro

actividades fines de semana

06:00 recogida del personal de trabajadores en punto de encuentro

07:00 inducción en lugar de trabajo de actividades diaria

08:00 inicio de actividades

10:00 refrigerio por parte de administrador de finca

10:15 inicio de capacitación técnica por parte de docentes SENA

12:00 fin de la jornada laboral

12:20 por parte de empresa de transporte retorno a punto de encuentro

#### Beneficios administrativos

- ✓ salario
- ✓ comisiones.
- ✓ horas extras.
- ✓ recargos nocturnos.
- ✓ recargos dominicales y festivo.
- ✓ auxilio de transporte.
- ✓ viáticos.

#### Apoyo financiero

- créditos de vivienda
- créditos de libre inversión
- crédito vehicular

## Conclusiones

Por medio de optimización de las condiciones laborales, con apoyo de las alcaldías locales, en base a la propuesta proyectada de mejora en las condiciones laborales de los trabajadores de las fincas cafeteras, se busca crear beneficios administrativos, transporte, apoyo financiero por parte de los bancos, y formación técnica y profesional para todos aquellos miembros de la sociedad que decidan proyectarse y desarrollar su proyecto de vida teniendo como apoyo económico, la manutención de las fincas cafeteras, el cuidado, siembra y cosecha de este valioso recurso que de no conservarse a futuro generaría bajas en los porcentajes económicos regionales.

Por medio de gestión realizada por la alcaldía, y asociaciones cafeteras, de igual modo entidades estatales de formación técnico profesional como el Sena, formar de manera técnica y profesional a personal que se dedica a estas actividades esto con el fin de dar el estatus que se merece el trabajo agropecuario en el país, en este caso la producción del país, y de este modo mejorar la calidad, cantidad y eficacia en la aplicación de procesos técnicos, basados en la maximización tanto de los recursos como de los espacios y de este modo conservar y mejorar el gran aporte que Pereira-Risaralda, le aporta a la nación como eje cafetero del país.

## Referencias bibliográficas

Federación Nacional de Cafeteros (2018). Informe de Gestión. Rentabilidad – Legitimidad - Resiliencia. (federación nacional de cafeteros, 2018, p. 10).

[https://federaciondecafeteros.org/static/files/Periodico\\_IGG2018.pdf](https://federaciondecafeteros.org/static/files/Periodico_IGG2018.pdf)

Instructivo para la usabilidad de normas APA

[http://repositoty.unad.edu.co/static/pdf/norma/\\_APA\\_7\\_edicion.pdf10](http://repositoty.unad.edu.co/static/pdf/norma/_APA_7_edicion.pdf10)

Plan Estratégico Asociación Cuchilla Del San Juan. Orellanos C., C.E; Cardona M., D. y Ospina M., R.G. (2019).

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15828/1/2019\\_Plan\\_Estrategico.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15828/1/2019_Plan_Estrategico.pdf)

Plan Unidos por la Cosecha Cafetera' en Risaralda-Caracol Radio

[https://caracol.com.co/emisora/2021/09/14/pereira/1631618657\\_443686.html](https://caracol.com.co/emisora/2021/09/14/pereira/1631618657_443686.html)

Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo

<https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>

Revista la república, La crisis en los precios del café no afecta igual a todos los productores colombianos (Vargas, 2019, parr.4)

<https://www.larepublica.co/especiales/ruta-del-cafe/la-crisis-en-los-precios-del-cafe-no-afecta-igual-a-todos-los-productores-colombianos-2840464>