

SISTEMA DE GESTION HUEVOS SANJOSE

Aplicacion de un sistema de gestion a la empresa huevos Sanjosé para ofrecer un producto con los mejores estándares de calidad

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 02:37

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:12

PRESENTADO POR:

ALEXANDER VEGA TOVAR

CODIGO: 1.105.679.272

CORREO ELECTRONICO: avegat@unadvirtual.edu.co

DOCENTE ASESOR:

ALEXANDER GALINDO ALVARADO

CORREO ELECTRONICO DOCENTE: Alexander.galindo@unadvirtual.edu.co

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (ESCUELA DE CIENCIAS AGRICOLAS PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE) 2022

TRABAJO ESTUDIO DE CASO 4

Documento de Word

PADLET DRIVE

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:12

OBJETIVO GENERAL

REALIZAR DIAGNOSTICO SOBRE UN SISTEMA DE GESTION UTILIZANDO LAS DIFERENTES HERRAMIENTAS

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:12

INTRODUCCIÓN

Los productos alimenticios constituye un sector económico importante en la industria colombiana, si bien es cierto todo ser humano tiene la necesidad de alimentarse, el desayuno es parte fundamental de nuestras familias según la estadística es el alimento más importante al iniciar el día, ya que nos brinda energía para iniciar nuestras tareas diarias, dentro de nuestra canasta familiar se encuentra los HUEVOS, alimento que nunca podrá faltar en nuestro hogar ya que es de fácil acceso lo podemos encontrar en cualquier tienda de barrio, la microempresa de la cual estaremos hablando en el transcurso del desarrollo del trabajo se llama HUEVOS SAN JOSE, donde su enfoque principal es la producción de huevos A y AA, el producto final cuenta con estándares de calidad aptos para el consumo humano lo cual podemos hablar de un buen balance nutritivo, es de agregar que todas las micro empresa se debe implementar un sistema de gestión ya que los procesos deben ser auditados.

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07

IDENTIFICACION DE LA ORGANIZACIÓN

código CIU de la actividad producción de huevos que corresponde al CIU 0145Es una microempresa que hasta ahora lleva en operación 2 años Su principal actividad económica es la producción de huevos, se encuentra ubicada en la sabana de Bogotá vereda buena vista el rosal Cundinamarca avícola san José ,donde cuenta con condiciones favorables para las aves y su producción de postura, como toda empresa su tendencia será a la alza pues es de entender que las grandes marcas de superficie estarán a la orden del día, la empresa está legalmente constituida y se encuentra realizando mejoras para lograr excelentes resultados a nivel comercial, la tarea no es fácil ya que por esta región de Cundinamarca se encuentran varias granjas avícolas que además de producción de huevo comercializan pollo para consumo humano.

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:12

ALCANCE

Alcance del sistema de gestión de inocuidad alimentaria de los galpones de Huevos san José

Huevos San José es una microempresa productora de huevos A y AA uno de los alimentos más importantes para los hogares colombianos, brinda un producto inocuo y con los mejores estándares de calidad, para esto se enfoca en los galpones de producción, ingreso de pollas, alimentación, plan de bienestar animal, limpieza de galpones y almacenamiento de huevos

TABLA 1

Productos y servicios	Procesos	Sitios de producción	Actividades
> Huevos A y AA	Proceso de producción	Galpones huevos San José	<ul style="list-style-type: none"> > Alimentación de aves > Recolección de huevos > Limpieza de galpones > Bienestar animal > Almacenamiento de huevos

TABLA 3

ANÁLISIS Y CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
ANÁLISIS PESTEL:



AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:16

LISTA DE CHEQUEO

Diagnóstico de la organización basada en una lista de chequeo integrada

LISTA DE CHEQUEO: HUEVOS SAN JOSÉ				
ISO 22000:2018/ISO9001:2015				
ITEM	REQUISITO	CONFORMIDAD		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Se cuenta con una política de inocuidad alimentaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El personal tiene claro los objetivos misión y visión de la empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Se cuenta con registros de capacitación al personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Se cuenta con un procedimiento para el manejo de aves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Las planchas de los galpones se encuentran aseados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Al ingreso de los galpones cuentan con pediluvios para desinfección de botas (cal - agua)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Las canales de los alimentos están limpias y en perfecto estado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Se cuenta con registro de alimentación de cada galpón debidamente diligenciado y en versión actualizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	En los galpones no hay presencia de aves silvestres para evitar la propagación de enfermedades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	La recolección de huevos se realiza dos veces al día	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Se cuenta con un sistema de empaque apropiado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Se evidencia buena rotación de producto para mantener su frescura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	Se cuenta con un registro de medicamentos veterinarios aplicados a las aves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	La empresa cuenta con un programa para el control de plagas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	En el almacén de la empresa se cuentan con productos en buen estado, con sus características y no están vencidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07

La empresa huevos San José se ve expuesto a diferentes factores externos como son:

- **Política:** Elecciones legislativas del 13 marzo se eligen los nuevos representantes del congreso y candidatos presidenciales con nuevas ideas para el sector agrícola
- **Económicamente:** Según el DANE el país ha tenido un crecimiento económico del 10,6, pero debido al covid hay un alto índice de desempleo muchas empresas cerraron, los colombianos nos enfrentamos a altos costos en los productos y hasta el momento no son regulados por lo tanto el costo de producción del huevo es alto y así mismo su costo en el mercado varía entre 450 a 600 pesos la unidad
- **Sociales:** El huevo hace parte de los productos esenciales de la canasta familiar de los colombianos, pero hoy en día las tendencias en el mercado es encontrar un huevo con una composición nutricional más alta actualmente se encuentra huevo bonegg y omega ofrecidas en el mercado por otras empresas
- **Tecnológicos:** atreves de las redes sociales se puede dar a conocer la empresa, se puede iniciar ventas online ya que es tendencia en mercadeo
- **Ecológicos:** los cambios climáticos afectan a las aves porque les da enfermedades como bronquitis infecciosa que al no ser tratada oportunamente se puede presentar una baja de producción o muerte de las mismas al mismo tiempo como la empresa está ubicada en la sabana nos ayuda a la conservación del huevo por ser climas fríos
- **Legales:** nuevas leyes de protección animal

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07

TABLA 4ANÁLISIS DE LAS 6 M'S

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:17

ANÁLISIS DE LAS 6M'S DE HUEVOS SAN JOSE	
MANO DE OBRA	<p>El equipo de trabajo consta de 10 galponeros, 1 persona de mantenimiento, 1 asistente administrativo, 1 supervisor, 1 veterinario que a la vez es la dueña de la empresa, 1 persona encargada de la bodega</p> <p>El perfil profesional del personal de los galponeros 4 son bachilleres, 6 de ellos solo cuentan con primaria, el asistente es técnico en asistencia administrativa del SENA, el supervisor es empírico, pero tiene experiencia en el cargo 2 años, el personal de mantenimiento es técnico electricista, la persona de la bodega es bachiller con experiencia en el área logística e inventarios, la jefa de granja es veterinaria titulada</p>
MAQUINARIA	<p>Motobomba para el suministro de agua de los galpones, dos computadores, sistema de dispensación de alimento a base de cadena y poleas, basculas, una camioneta para transportar el huevo de los galpones a la bodega</p> <p>Se evidencia que no hay un plan de mantenimiento preventivo solo es correctivo de las maquinas</p>
MÉTODOS DE TRABAJO	<p>Se cuenta con un manual de procedimiento para los galponeros, el personal es capacitado por la jefa de granja en BPM, bienestar animal y clasificación de huevo</p> <p>Se lleva un registro de postura por galpón en donde se encuentra información como edad de aves, postura diaria, consumo de alimento, tipo de alimento, mortalidad y medicamentos veterinarios aplicados por galpón</p>

ANÁLISIS DE LAS 6M

Documento de Word

PADLET DRIVE

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07

Como mejorar el proceso de producción de huevos San José.

PASO 1

- El personal no tiene los conocimientos necesarios para ejercer su labor
- Algunas máquinas no funcionan correctamente
- No todo el personal tiene claro como su labor afecta el producto y que hacer para que sea apto para el consumo de las personas
- No todo el personal aseaa adecuadamente los galpones
- Registro adecuado de los productos veterinarios aplicados
- Los huevos de los galpones no se encuentran marcados con la fecha
- En algunos galpones se encuentran químicos al pie del huevo
- se alimenta a las aves en cualquier horario
- Falta de programación para medicamento de aves
- Se está mezclando los huevos

PASO 2

- Falta de capacitación
- No se realiza mantenimiento preventivo a las maquinas
- los trabajadores no conocen la política de inocuidad alimentaria
- Evitar la contaminación cruzada
- No hay registro adecuado en los formatos
- Rotación adecuada de producto
- Supervisión para verificar aseo de galpones
- Suministro de alimento de aves a tiempo
- No se evidencia programación de medicamentos
- Falta capacitación para la clasificación del huevo

TABLE 5

Pasó 3 y 4

ANÁLISIS DE LAS 6M

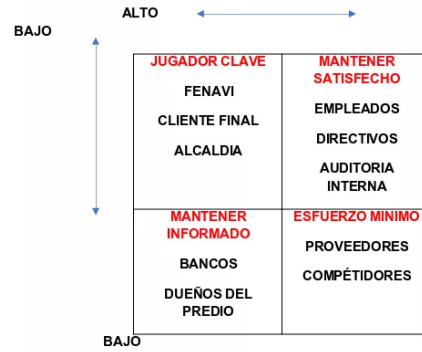
Documento de Word

PADLET DRIVE

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07

TABLE 8

IDENTIFICACIÓN DE LOS STAKE HOLDERS Y ANÁLISIS:



las necesidades y expectativas pertinentes y los requisitos para el sistema integrado de gestión:

TABLE 9

partes interesadas	expectativas y o necesidades	requisitos en el sistema integrado de gestión
--------------------	------------------------------	-----------------------------------------------

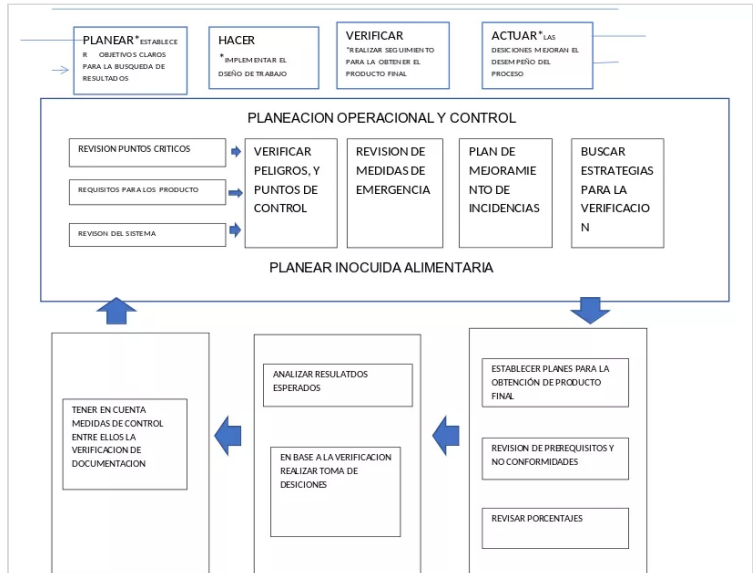
ANÁLISIS DE LAS 6M

Documento de Word

PADLET DRIVE

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07

APLICACIÓN DEL CICLO PHVA



ANÁLISIS DE LAS 6M

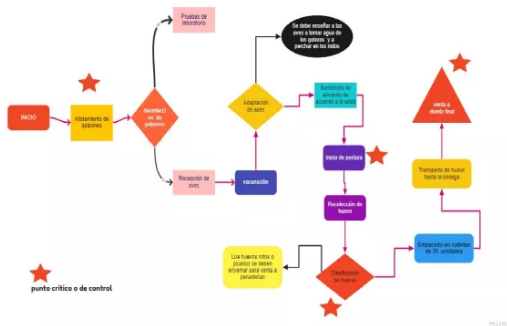
Documento de Word

PADLET DRIVE

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07

PROCESO PRODUCTIVO DE BIENES O SERVICIOS Y SISTEMA HACCP:

ESQUEMA DE INOCUIDAD PARA HUEVOS SAN JOSÉ



ANALISIS DE LAS 6M

Documento de Word
PADLET DRIVE

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:13

REQUISITOS COMUNES INTEGRABLES Y REQUISITOS NO COMUNES:

TABLA 14

ISO 22000	ISO 9001	HACCP
Sistema de inocuidad	Sistema de calidad de los productos	Identifica peligros para el consumidor en los alimentos
Se aplica para cualquier tipo de empresa mediana grande o pequeña de producción de alimentos		Implementado para cualquier parte de la producción de alimentos
Principios APPCC	Principios de gestión de calidad	Principios HACCP
Riesgos basados en la inocuidad del producto	Eliminación de todo riesgo para no conformidades	Riesgos en la vida del consumidor
Responsabilidad de la gerencia	Responsabilidad de gerencia	
Comunicación interna y externa	Comunicación interna y externa	
Se identifican los PCC		Se identifican los PCC
Control de documentos N 4.2.2	Información documentada 7.5	Documentación para todos los procesos
Política de inocuidad de alimentos	Política de calidad	
Gestión de recursos	Gestión de recursos	Establece acciones correctivas
	Acciones correctivas	
Auditorías internas	Auditorías internas	

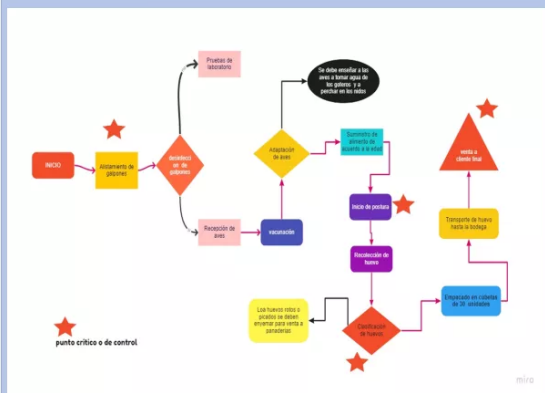
AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07

ANALISIS DE LAS 6M

Con base en la representación gráfica de procesos desglose y represente la hoja de trabajo del sistema HACCP:

DESCRIPCION DEL PRODUCTO: Huevos San José es una microempresa productora de huevos A y AA uno de los alimentos más importantes para los hogares colombianos, brinda un producto inocuo y con los mejores estándares de calidad, esta empaclado en cubetas de 30 huevos

DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESOS



ANALISIS DE LAS 6M

Documento de Word
PADLET DRIVE

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07

PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

TABLA 15

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07



AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07

GESTIÓN DE RECURSOS Y OPERACIÓN:

TABLA 16

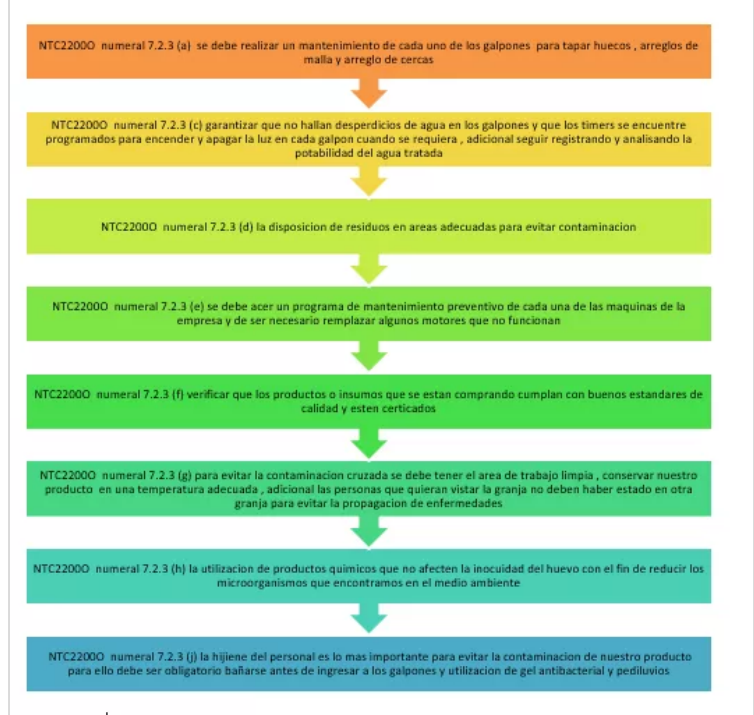
RECURSOS DE HUEVOS SAN JOSE	
RECURSO	DESCRIPCION
PERSONAS	Se cuenta con el personal operativo necesarios, dos galponeros por galpón
	Una persona de mantenimiento capacitado para su función
	Se requiere una persona en el área de calidad y medio ambiente
	La veterinaria es una persona calificada para su función
	Se debe crear un equipo de inocuidad de alimentos para que verifiquen y hagan cumplir la norma 22000
	Revisión y capacitación de personal para que cumplan con sus labores adecuadamente

ANALISIS DE LAS 6M
Documento de Word
PADLET DRIVE

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:14

PROGRAMAS PRERREQUISITOS (PPR): DE ACUERDO A LA NTC ISO22000 SE DEBE TENER EN CUENTA LOS SIGUIENTES PPR

TABLA 17



AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:15

POE: ALIMENTACION Y SUMINISTRO DE AGUA PARA AVES DE GALPON

TABLA 18

MATERIALES Y EQUIPOS	
	<ul style="list-style-type: none"> • Canales de alimento • Bebederos • Silos de almacenamiento • Contador de agua

N°	PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE
1	Al iniciar su labor verifique con su supervisor o persona encargada la cantidad total de kilos a suministrar a las aves de acuerdo a su edad y dieta	Galponero Supervisor veterinario
2	Antes de ingresar al galpón desinfecte las botas en el pediluvio y manos con gel antibacterial	galponero
3	Verifique que las canales de alimentación se encuentran en buen estado	galponero
4	Verifique en el bin trac la cantidad de alimento que hay en el silo del galpón	galponero
5	Encienda el motor que mueve las canales y	galponero

ANALISIS DE LAS 6M
Documento de Word
PADLET DRIVE

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:07

VERIFICACIÓN DE PROGRAMAS PRERREQUISITO Y FORMULACIÓN DEL PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARIZADO - POE:

POLITICA INTEGRADA

La empresa HUEVOS SAN JOSE dedicada a la producción de huevos A Y AA garantiza productos con los mejores estándares de calidad para sus clientes internos y externos para ello nos comprometemos a:

- Satisfacer al cliente tanto en sus requerimientos como expectativas
- Comunicación interna y externa de la forma más oportuna y veras
- Dar cumplimiento a los requisitos legales
- Brindar las condiciones y medidas adecuadas para brindar un producto inocuo
- Trabajar día a día para mejorar continuamente en nuestros procesos y productos
- Brindar a nuestros colaboradores un buen ambiente de trabajo que permita motivar al personal en sus labores diarias
- Ser amigables con el medio ambiente por medio del reciclaje, utilización de insumos que no contaminen, minimización de residuos, entre otros.
- Velar por la seguridad de cada uno de nuestros empleados

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:11

ENLACE DE YOU TUBE



Sistema integrado de gestión para huevos san José

de Alex Vega

YOUTUBE

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:11

RECOMENDACIONES

La recomendación principal es que los procesos de gestión están diseñados para llevar un mejor control en cada área de la empresa, cuyo valor agregado es la mejora continua.

Realizar monitoreo constante acerca de las implementaciones que se hagan en la empresa con el fin de dar a conocer la utilidad del sistema de gestión.

Conocer de primera mano las normas que rige la venta de productos alimenticios para nuestro consumidor final.

La conformación de un equipo de trabajo cuyo objetivo sea de verificar y vigilar que lo publicado en el sistema de gestión se esté cumpliendo.

Si el sistema de ser posible realizar ajustes, solo se podrá llegar allí cuando los resultados no sean favorables.

Tener en cuenta los prerrequisitos para dar cumplimiento a la norma ya establecida.

Identificar los puntos de control para tener como producto final un producto inocuo.

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:10

CONCLUSIONES

Los sistemas de gestión se diseñaron para mejorar y auditar los procesos de cada área disponible en la empresa.

Los colaboradores son el eje principal y los encargados de velar porque el sistema funcione.

Las capacitaciones acerca de las normas iso para los trabajadores deben enmarcarse como puntos específicos en la agenda, ya que si alguien desconoce las normas lo mismo pasara con el sistema de gestión.

AVEGAT2003 25 DE MARZO DE 2022 04:10

BIBLIOGRAFIA

Norma técnica colombiana NTC ISO 9001 2015/ 09/23 obtenido de link <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Normograma/NORMA%20ISO%209001%202015.pdf>

Norma técnica colombiana NTC ISO 22000 26/10/2005 obtenido de link <https://agroindustriaalimentariaandes.files.wordpress.com/2018/03/norma-tecnica-colombiana-iso-220002.pdf>

Ingenio empresa, matriz de Vester, obtenido del link [Matriz de Vester para detectar causas y efectos + EXCEL \(ingenioempresa.com\)](http://ingenioempresa.com)

Ruiz Barroeta, 2019, análisis pestel que es y para que sirve ejemplo obtenido del link [Análisis PESTEL: ¿Qué es y para qué sirve? Ejemplo - Ruiz Barroeta Consultoria Estratégica \(milagrosruizbarroeta.com\)](http://milagrosruizbarroeta.com)

Agroindustrial , 12 de agosto de 2013, diferencia entre HACCP E ISO 9001/2200 obtenido del link [Agroindustria HCO: Diferencias entre HACCP e ISO 9001 / 22000](http://agroindustria.com)

Cámara de Comercio de Bogotá, *Descripción de actividades económicas, Código CIIU*. Obtenido del link <https://linea.ccb.org.co/descripcionciiu/>

Organización mundial de bienestar animal 2021 bienestar animal <https://www.oie.int/es/que-hacemos/sanidad-y-bienestar-anim/bienestar-anim/>

TFCC, Doct, Marco Sanchez, FENAVI federación nacional de avicultores de Colombia , 2013 <https://fenavi.org/wp-content/uploads/2018/08/1.-Sistemas-de-gesti%C3%B3n-de-la-inocuidad-en-la-cadena-de-producci%C3%B3n-de-huevos-y-ovoproductos.-1.pdf>

Tabla 1 elaboración propia
Tabla 2 elaboración propia
Tabla 3 elaboración propia
Tabla 4 elaboración propia
Tabla 5 elaboración propia
Tabla 6 elaboración propia
Tabla 7 elaboración propia
Tabla 8 elaboración propia
Tabla 9 elaboración propia
Tabla 10 elaboración propia
Tabla 11 elaboración propia
Tabla 12 elaboración propia
Tabla 13 elaboración propia
Tabla 14 elaboración propia
Tabla 15 elaboración propia
Tabla 16 elaboración propia
Tabla 17 elaboración propia
Tabla 18 elaboración propia
