

# ESTUDIO DE CASO ÚNICO – DISEÑO Y SUSTENTACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN EL SECTOR FLORICULTOR

Diplomado en Sistema de gestión HSEQ

DANIELA JOYA ESPITIA 4 DE ABRIL DE 2022 21:05

-

Daniela Zorany Joya Espitia.  
Correo: [dzjoya@unadvirtual.edu.co](mailto:dzjoya@unadvirtual.edu.co)

Profesora: Biviana Esperanza Rocha Gil.  
Correo: [biviana.rocha@unad.edu.co](mailto:biviana.rocha@unad.edu.co)

## INTRODUCCIÓN:

La floricultura es una actividad ubicada dentro del sector primario de la economía, con carácter exportador por el porcentaje de la producción que se destina al mercado internacional. El sector floricultor en Colombia busca establecer su presencia en estos mercados, comenzando a adoptar códigos de conducta y sellos de calidad para el cumplimiento de los estándares laborales y medioambientales.

Con el fin de responder a las exigencias del mercado, en el cual se ha venido mejorando la implementación del Sistema de Gestión Ambiental, el cual se promueve una floricultura sostenible con responsabilidad social, cuidado y manejo del producto, garantizando la protección del medio ambiente.

El objetivo de la empresa es mejorar continuamente la calidad de los productos y servicios, mientras se protegen los trabajadores y el medio ambiente. La compañía hará énfasis en garantizar el cumplimiento de las normas laborales frente a la no discriminación, no trabajo forzoso, así como la salud de los seres humanos, la seguridad de los procesos de producción, protección del medio ambiente, mejoramiento de

la calidad y el bienestar de la comunidad. Este compromiso lo ha asumido con el fin de cuidar los intereses de los clientes, empleados, contratistas, accionistas y comunidades, en que trabajan y viven.

## 1- IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y ALCANCE SISTEMA DE INTEGRADO DE GESTIÓN

### 1- Sistema de Integrado de Gestión La empresa del sector floricultor:

La empresa del sector floricultor se encuentra ubicada en Sesquilé, Cundinamarca, allí se llevan a cabo programas de hibridación, pruebas e investigación de flor de corte, así como innovación de cultivos para introducción de más variedades (*Anemona*, *Asclepias curassavica*, *Brassica oleracea*, *Campanula médium*, *Celosia argéntea*, *Dahlia pinnata*, *Limonium*, *Tagetes erecta*) en el mercado. La actividad económica de la empresa se desenvuelve dentro de la innovación y el desarrollo (CIU 7300-INVESTIGACION Y DESARROLLO) y brinda procesos para la propagación de esquejes y materiales de plantas de cultivo de acuerdo a las necesidades de los productores. Igualmente, la empresa busca que haya beneficios internos y externos en cuanto a la mitigación de contaminación ambiental con el uso de productos biológicos y así mismo recompensar al ambiente por medio de áreas de reforestación y demás.

### Alcance:

Se pretende proyectar el desempeño ambiental de la empresa, teniendo en cuenta las normas ambientales nacionales vigentes y las características que se enfocan en el sector floricultor, generar el desarrollo de bases para el sistema integrado de gestión para la empresa, basándonos principalmente en el contexto de la organización y su actividad, por medio de diagnósticos, análisis y matrices que ayudaran a un enfoque directo.

## DIAGNOSTICO.

**Tabla 1. Lista de chequeo de SIG de la empres**

Requisitos de Sistema integrado de Gestión	Norma		
	ISO 9001-2015	ISO 14001-2015	ISO 45001-2018
<b>1. Contexto de la organización</b>			
La empresa ha realizado seguimiento interno y externo pertinente para lograr el propósito y direccionamiento estratégico	x	x	x
La empresa ha establecido, documentado, implementado el sistema de gestión			x
Se tiene definido el alcance del sistema de gestión		x	x
<b>2. Necesidades y expectativas</b>			
Han considerado necesidades y expectativas de los trabajadores y otras partes interesadas			x
Realizan seguimiento y revisión a los requisitos dentro del sistema de gestión.	x	x	x
Han determinado límites de aplicabilidad del sistema de gestión para definir el alcance			x
Se han establecido procesos para la mejora continua	x	x	x
<b>3. Liderazgo</b>			
Hay liderazgo y compromiso de alta dirección a satisfacción del cliente	x	x	
Políticas estratégicas para la ejecución del sistema integrado		x	x
Roles y responsabilidades pertinentes para las funciones	x	x	x
<b>4. Planificación</b>			
Plan de acción para cumplir objetivos y metas		x	x
La empresa asegura que el SIG logre los resultados previstos, considerando factores de riesgo ambientales, requisitos legales, tanto propios como de las partes interesadas		x	x
Planificación para responder a situaciones de emergencia		x	x
<b>5. Recursos</b>			
La empresa determina y proporciona los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión	x	x	x
<b>6. Desempeño</b>			
Producción y prestación del servicio	x	x	x
Recursos necesarios para realizar seguimiento y medición de los procesos, productos y servicios		x	
Revisión por la dirección		x	
Análisis de datos		x	
Auditoría interna		x	

**Tabla 2. Lista de chequeo de Bioseguridad de la empresa**

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD	AREAS			
	Sistema de control bioseguridad COVID-19 (Fig.			
Capacitación de bioseguridad	x	x	x	x
Esquema completo de vacunación	x	x	x	x
Desinfección de áreas	x	x	x	x
Higiene de manos (uso alcohol, gel, lavado de manos)	x	x	x	x
Desinfección de calzado	x	x	x	x
Protocolo de autocuidado (uso tapabocas, guantes)	x	x	x	x
Señalización distanciamiento	x	x	x	x
Señalización de bioseguridad	x	x	x	x

Fuente: Elaboración propia

### OBSERVACIONES:

- La lista de chequeo se realizó por medio de entrevista telefónica puesto que no fue posible realizar la visita al lugar
- La empresa no cuenta con alguna norma ISO certificada
- La empresa cuenta con el informe que se implementan por el COVID -19 con los protocolos de bioseguridad
- La empresa ha tomado acción para el llevar a cabo el proceso del sistema de gestión por medio de acciones individuales.

## MATRIZ VESTER.

Teniendo en cuenta el diagnóstico de la lista de chequeo, el análisis PESTEL y el mapa de riesgos se deberá identificar las causas y efectos de una situación problemática ante el medio ambiente que se esté presentando en la empresa y así poder determinar la principal causa de este:

**Tabla 5. Definición de problemas.**

PROBLEMA	VARIABLE
Contaminación del suelo por uso de fertilizantes y plaguicidas	P1
Perdidas de producto o lotes de cosecha por cambios climático	P2
Alto costo de insumos fertilizantes biológicos	P3
Deficiencia en el servicio al cliente por la falta de seguimiento post entrega del producto	P4
Falta control de plagas	P5
Aumento de contagio en los operarios por falta de uso EPP'S	P6
Baja calidad en la estructura de la planta	P7
Riesgo de mercado donde los demás productores tengan precios bajos y no pueda ser competitivos para satisfacer la demanda del mercado.	P8
Incumplimiento a los criterios para acogerse a los tratados de libre comercio	P9
Retraso de contenedores a llegada al puerto para ser enviado el producto a su destino y no salga en el barco programado	P10

**Tabla 6. Matriz VESTER**

- Puntaje:
- No hay relación: 0
- La relación es indirecta o poco evidente: 1
- La relación es medianamente directa: 2
- La relación es directa: 3

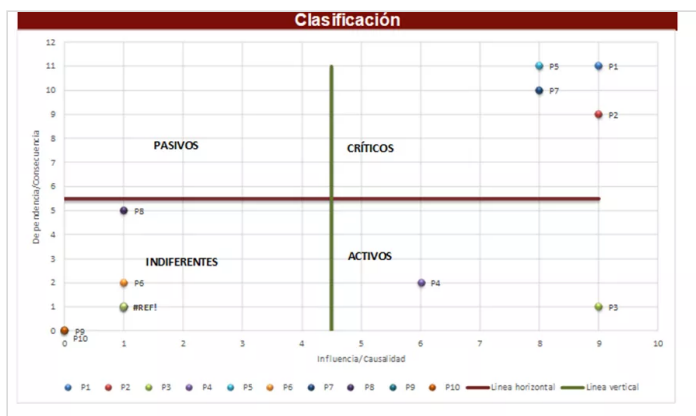
Situación problemática												
Deficiencias ambientales y operativas en la empresa internas y externas												
COD	CVARIABLE	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	INFLUENCIA
P1	Contaminación del suelo por uso de fertilizantes y plaguicidas	0	3	0	0	3	0	3	0	0	0	9
P2	Perdidas de producto o lotes de cosecha por cambio climático	3	0	0	0	3	0	2	1	0	0	9
P3	Alto costo de insumos fertilizantes biológicos	2	2	0	0	2	0	1	2	0	0	9
P4	Deficiencia en el servicio al cliente por falta de seguimiento post entrega del producto	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	8
P5	Falta control de plagas	3	3	0	0	0	0	2	0	0	0	8
P6	Aumento de contagio en los operarios por falta de uso EPP'S	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
P7	Baja calidad en la estructura de la planta	3	1	1	0	3	0	0	0	0	0	8
P8	Riesgo de mercado por precios bajos de la competencia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
P9	Incumplimiento a los criterios para acogerse a los tratados de libre comercio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P10	Retraso de contenedores a llegada al puerto para ser enviado el producto a su destino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPENDENCIA		11	9	1	2	11	2	10	5	0	0	40

### CLASIFICACIÓN DE PROBLEMAS

Teniendo en cuenta la imagen de clasificación de la matriz VESTER se puede concluir:

- Problemas críticos:
  - Falta control de plagas
  - Baja calidad en la estructura de la planta
  - Contaminación del suelo por uso de fertilizantes y plaguicidas
  - Perdidas de producto o lotes de cosecha por cambios climático
- Problemas indiferentes:
  - Riesgo de mercado donde los demás productores tengan precios bajos y no pueda ser competitivos para satisfacer la demanda del mercado.
  - Aumento de contagio en los operarios por falta de uso EPP'S
  - Incumplimiento a los criterios para acogerse a los tratados de libre comercio
  - Retraso de contenedores a llegada al puerto para ser enviado el producto a su destino y no salga en el barco programado
- Problemas activos
  - Deficiencia en el servicio al cliente por la falta de seguimiento post entrega del producto

Alto costo de insumos fertilizantes biológicos



## FACTORES.

### RIESGO EN LA FLORICULTURA.

En el sector de la floricultura se rige bajo la legislación fitosanitaria el cual permite el uso de productos que no causen efectos poco deseables al medio ambiente y al ser humano de acuerdo “El Instituto Nacional de Higiene y Salud en el Trabajo (INSHT), en su revista número 80 del año 2014 titulada “La Floricultura y sus riesgos - Construcción: Riesgos emergentes”.

#### Los riesgos que se pueden presentar:

Riesgos ambientales: la contaminación del suelo, desgaste de recursos como el suelo útil para producción de flor máximo por 2 años, contaminación ambiental por vertimientos tóxicos de sustancias químicas.

Contagio de los trabajadores de COVID-19 por falta de uso de protocolos de bioseguridad.

Riesgos de producción: perdidas de producto por efectos y cambios de condiciones ambientales como lluvias, enfermedades y plagas.

La baja demanda del consumo de un producto genera reevaluación del producto y en caso de verificar que no es viable, se elimina del mercado generando pérdidas de inversión en el desarrollo del producto.

### 3.1 Contexto de la organización

La empresa está dedicada a la producción y comercialización de flores, investigación y mejoramiento genético de especies de plantas de flor de corte, con compromiso social y de conservación del ambiente, con el propósito de alcanzar el desarrollo sostenible de la región, cumpliendo con la

normatividad social y ambiental.

De esta manera se realiza un análisis específico de su contexto estratégico positivo y negativo mediante elementos Políticos, Económicos, Sociocultural, Tecnológico y Legal, el análisis comprende factores internos en el cual se desarrollan medios operacionales y administrativos dentro de la empresa, y factores externos que se desarrollan para la verificación de cambios que puedan afectar de manera directa la ejecución o finalización de un proceso en desarrollo.

**Tabla 3. Análisis PESTEL (interno y externo)**

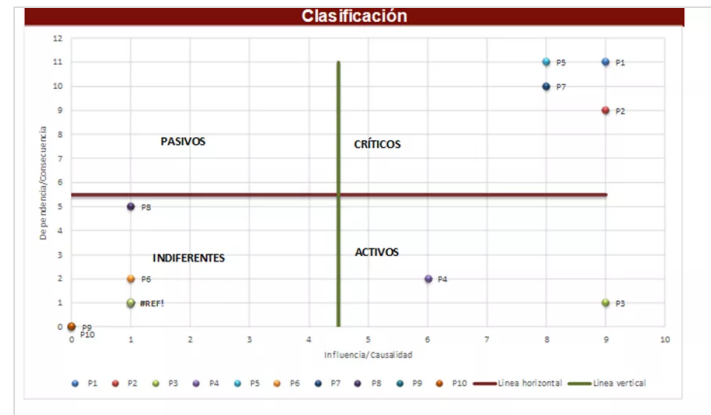
	POLITICO	ECONOMICO	SOCIOCULTURAL	TECNOLOGICO	ECOLOGICO	LEGAL
<b>INTERNO</b>	<b>P</b> Cambios de dirección o gerencia por afinidad política	<b>E</b> Manejo de recursos, asociado a posicionamiento en exposiciones y ferias comerciales. Rendimiento de productos por cambios climáticos extremos y uso excesivo de plaguicidas y fertilizantes químicos por ende se presentan pérdidas económicas y de inversión en el desarrollo de un producto.	<b>S</b> El personal operativo siempre está en giro del mejoramiento de investigación, producción y calidad de la empresa. Generación de impacto positivo en la población y empresas implicadas al proceso	<b>T</b> Control de indicadores ambientales de la floricultura con el uso y conectividad a una estación meteorológica que mide las estadísticas y cambios de una región. Accesibilidad a nuevas tecnologías aplicadas a procesos de producción y desarrollo.	<b>E</b> Un objetivo de la empresa es mantener equilibrados los beneficios de la empresa como del medio ambiente por eso se utilizan productos biológicos para evitar riesgos de contaminación y captación de aguas lluvias de los invernaderos para riego.	<b>L</b> Cumplimiento con normativas de calidad y socio ambientales vigentes por: -Estándares Flor Verde
<b>EXTERNO</b>	Asociación y el Ministerio de Agricultura, promueven el "Plan Pájar" estrategia de fomento del comercio, de seguridad y coordinación con autoridades y la cadena logística del sector (MinAgricultura, 2021); para lograr la efectiva exportación de flores en mercados internacionales para la reacción comercial y económica por medio de ferias como Intraflora (MinAgricultura, 2021)	Déficit para la compra de insumos biológicos por la devaluación de la moneda frente al incremento del dólar.	Los usuarios o clientes externos de los productos generados en la empresa son grupos afines del sector floricultor de producción de flor de corte para su comercialización y exportación de semillas y flores.	Trabajo mancomunado con laboratorio: además en donde se realiza procesos de desarrollo y control con base a estándares de la empresa y requerimientos de comercialización.	El cambio climático ha sido uno de los factores de riesgo de pérdida por las condiciones extremas de calor o frío.	Cumplimiento con la legislación nacional y con los convenios internacionales ratificados por el país aplicables en asuntos laborales y ambientales vigentes por: -Normativa GAN Ministerio Agricultura, S.C -NORMA ICA: Resolución 751 de 2022, Resolución 3377 de 2022 -NORMA NACIONAL: Ley 1533 de 2019

• Mapa de riesgo: Se identifican seis riesgos principales en el cual se pretende evidenciar la importancia de los sistemas de gestión de acuerdo al tipo de riesgo, análisis según su calificación y evaluación, la valoración mediante controles y su administración. **Tabla 4. Mapa de riesgos de la empresa.**

Riesgo	Descripción	Categoría	Impacto	Probabilidad	Evaluación	Medidas de Control	Evaluación	Responsable	Fecha de Actualización	Estado
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

# IDENTIFICACIÓN DE LOS SKATEHOLDERS Y ANÁLISIS

se puede representar de manera que se refleje el interés de las partes por el desarrollo de la empresa.



**Tabla 7. Matriz partes interesadas**

MATRIZ PARTES INTERESADAS		
PARTES INTERESADAS	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	REQUISITOS EN EL SIG
Directivos	Productividad, beneficio y crecimiento de la organización	Control en los procesos productivos
Productores o clientes	Alta satisfacción del cliente	
	Atención antes y después del servicio	Capacitación y formación del personal – atención al cliente
Operarios	Relación estable entre calidad/ precio	Mejoramiento de procesos, ajuste de costos de producción
	Buen ambiente de trabajo	
Comunidad	Seguridad en el desarrollo del trabajo	Prevención de riesgos laborales
	Capacitación y formación adecuada	Capacitación y formación
Comunidad	Control al impacto del medio ambiente	Identificación de impactos, manejo de gestión ambiental
	Atracción económica en el sector de ubicación	

# CICLO PHVA

El ciclo PHVA deberá ser revisado para orientar el Sistema de Gestión para lograr desarrollar los procesos de producción de la empresa teniendo en cuenta que se deben realizar auditorías internas para la optimización de procesos operativos de calidad, medio ambiente y seguridad en el trabajo. Se desarrolla mediante el seguimiento y control de actividades descritas

## Planificación.

1. Establecer mejoramiento en la recolección de información de los procesos
2. Establecer medios de comunicación con las partes interesadas
3. Realizar seguimiento, control y evaluación a la ejecución de actividades para el mejoramiento ambiental por el uso de plaguicidas
4. Establecer un sistema de recolección de aguas lluvia como aprovechamiento
5. Implementación de un lugar apto de acopio para recolección de residuos
6. Planear la disminución de uso de sustancias químicas por los trabajadores

## Hacer.

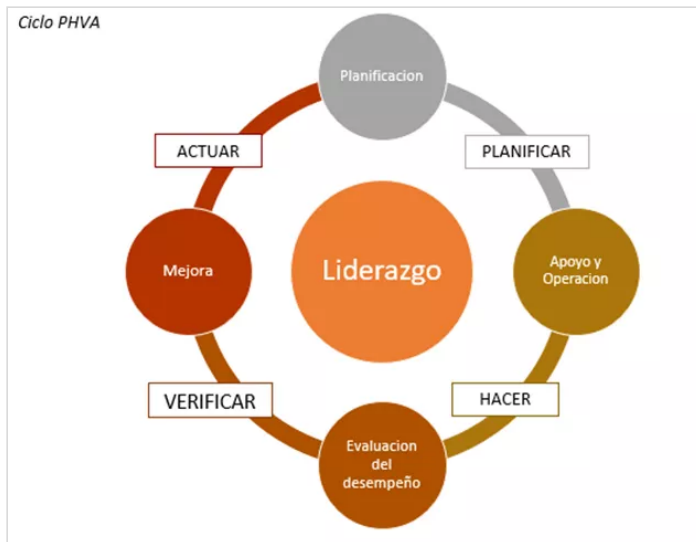
1. Realizar informes de seguimiento y monitoreo por parte de la dirección en cuanto a la información de procesos y actividades que se realizan en la empresa.
2. Se debe ubicar depósitos de agua para el aprovechamiento, con utilidad de riego en los invernaderos.
3. Poner en práctica la recolección, aprovechamiento y disposición final de residuos sólidos y líquidos.
4. Capacitaciones a trabajadores para crear conciencia del riesgo de uso de sustancias químicas.

## Verificar.

1. Verificación del desarrollo de los planes por medio de registro fotográfico y documentales en las actividades desarrolladas y comprobación de su efectividad.
2. Verificación de medidas de manejo ambiental aplicadas y llevadas a cabo para saneamiento ambiental
3. Verificación de información obtenida por los trabajadores y se encuentre en ejecución laboral.

## Actuar.

1. Evaluar métodos implementados para el reconocimiento de mejoras obtenidas en el desarrollo de procesos.
2. Replanteamiento de capacitaciones.
3. Realizar seguimiento a los planes de mejoramiento con las acciones correctivas buscando el mejoramiento continuo.



## FLUJOGRAMA PROCESO PRODUCTIVO DE CALIDAD.

La empresa sigue un proceso riguroso y estricto de evaluación y selección para proporcionar e introducir nuevas variedades y genética en el cual se debe mantener un proceso adecuado para lograr el objetivo, inicialmente, se debe hacer modificaciones de genética de plantas buscando producir plantas o semillas que puedan generar flor de corte, este procedimiento se puede desarrollar de cuatro formas:

Figura 4. Proceso productivo de calidad.

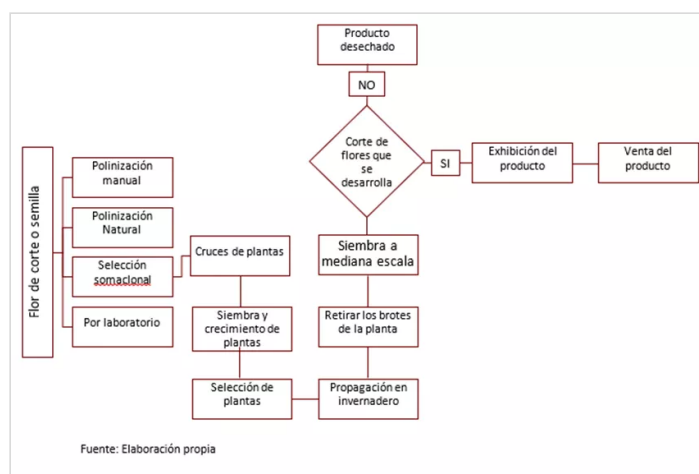
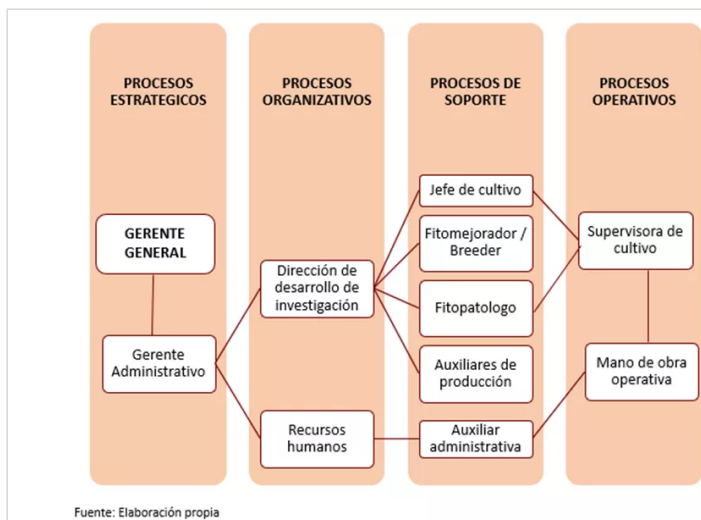


Figura 5 Proceso organizativo del área de investigación y desarrollo.



No	ISO 9001:2015	No	ISO 14001:2015	No	ISO 45001-2018
1	Objeto y campo de aplicación	1	Objeto y campo de aplicación	1	Objeto y campo de aplicación
2	Referencias normativas de calidad	2	Referencias normativas de ambiental	2	Referencias normativas de seguridad y salud en el trabajo
3	Términos y definiciones de calidad	3	Términos y definiciones de ambiente	3	Términos y definiciones de seguridad y salud en el trabajo
4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad	4.3	Determinación del alcance del Sistema de gestión ambiental	4.3	Determinación del alcance del Sistema de gestión y salud en el trabajo
-	-	-	-	5.4	Consulta y participación de los trabajadores, las otras dos no.
-	-	6.1.3	Requisitos legales y otros requisitos.	6.1.3	Determinación de los requisitos legales y otros requisitos
6.3	Planificación de cambios	-	-	-	-
7.1	Generalidades de recursos	-	-	-	-
-	-	8.2	Preparación y respuesta ante emergencias	8.2	Preparación y respuesta ante emergencias
8.7	Control de salidas no conformidades	-	-	-	-
9.1.3	Análisis de datos y evaluación	-	-	-	-

## REQUISITOS COMUNES INTEGRABLES Y REQUISITOS NO COMUNES.

De acuerdo a la revisión de cada una de las normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018 se logra determinar que algunos requisitos son comunes entre ellas mismas, así mismos requisitos que no son comunes, de tal manera se realizan tablas en donde se integran los mismos.

**Tabla 8. Requisitos comunes ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018.**

## BIOSEGURIDAD.

De acuerdo a la resolución 223 de 2021 el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia activo protocolos de bioseguridad para “prevenir, mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del coronavirus COVID-19”. Se enfatiza en la aplicación de protocolos de bioseguridad por cada sector, empresa o entidad, apoyado por las administradoras de riesgos laborales siendo este adaptable a la actividad correspondiente de la empresa.

**Figura 6. Flujograma Protocolos de bioseguridad.**





		14001- 2015, ISO45001 – 2018 a cabalidad	lineamientos y normatividad ambiental	estándares de cero accidentes
	<b>RIESGO:</b> Nivel: Bajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estandarización de formatos de seguimiento,</li> <li>capacitación constante del personal</li> <li>Calidad de producto bajo estándar y ficha técnica en normatividad en cuanto a seguridad al trabajador</li> </ul>		
5.3 Selección del método de integración	De acuerdo a nivel de madurez se puede determinar que método a utilizar es el Método Avanzado en el cual se contempla: propietarios, objetivos, indicadores, y aplica requisitos de formación, planificación y proceso relacionados con el cliente			
5.4 Elaboración del plan de integración	<ul style="list-style-type: none"> <li>Método de integración es Avanzado</li> </ul> <p>El desarrollo de este método se basa en un nivel de madurez en la gestión por procesos en el que se integran diferentes sistemas de gestión, los procesos de gestión, los procesos operativos y los procesos de soporte. Permite que se realice seguimiento y medición de equipos y la revisión sistémica de todos los procesos teniendo en cuenta los requisitos de cada sistema.</p>			

REQUISITOS DE LA INTEGRACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS		
	Norma		
	ISO 9001-2015	ISO 14001-2015	ISO 45001-2018
4.3 Alcance del sistema de gestión	x		x
5.2.2 Política	x	x	x
5.3 Roles y responsabilidades		x	x
6.1.1 Procesos y acciones para abordar los riesgos y oportunidades		x	x
6.1.2.2 Metodología y criterios para identificar y evaluar los riesgos y oportunidades			x
6.1.3 Identificación de requisitos legales y otros requisitos	x	x	
6.2.2 Objetivos y planes para lograrlos	x	x	x
7.1.5.1 Seguimiento y medición Mantenimiento y calibración	x	x	x
7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones	x	x	x
7.2 Competencia	x	x	
7.4 Comunicación	x	x	x
8.1.1 Planificación y control operacional	x	x	x
8.2 Preparación y respuesta ante emergencias			x
8.2.3.2 Revisión de requisitos del producto o servicio	x	x	x
8.3.2 Nuevos requisitos de productos o servicios	x	x	x
8.4.1 Evaluación de proveedores	x	x	x
8.5.1 Características del producto o servicio Resultados a alcanzar	x	x	x
8.5.2 Identificación y trazabilidad	x	x	x
8.5.6 Cambios para la producción o la prestación del servicio	x	x	x
8.6 Liberación de productos o servicios	x		
8.7.2- Control de salidas no conformes			
9.1.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación	x	x	x
9.2.2 Auditorías internas	x	x	x
9.3.3 Salidas de revisión por la dirección	x	x	x
10.2.2 No conformidades y acciones correctivas	x		x
10.3 Mejora continua	x	x	x

## GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS.

<b>GRADO DE CUMPLIMIENTO ESPERADO POR LA INTEGRACION</b>	<p>Con base en el análisis y requerimientos expresados anteriormente se espera que se ejecuten los lineamientos establecidos en las normas ISO 9001-2015, ISO 14001-2015, ISO 45001-2018. Se diseñen e implementen formatos, planes de control, trazabilidad, capacitaciones, material didáctico al personal, adecuación de infraestructura, gestión de recursos para desarrollo de <u>los mismos</u>.</p> <p>Lograr un alcance de apropiación de la información a cada trabajador, divulgando a todas las áreas involucradas en los procesos, implementar estrategias para minimizar la accidentabilidad, acercamiento desde la administración a los mercados nacionales e internacionales, promoción de buenos hábitos de seguridad y autocuidado, implementación de formatos de seguimiento y evaluación de procesos aplicados a cada área y trabajador de la empresa.</p>	
	<b>COSTOS, RENTABILIDAD Y BENEFICIOS ESTIMADOS</b>	
	<b>COSTOS</b>	<b>BENEFICIOS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de costes e incremento de la productividad</li> <li>Mmejora de la gestión interna de la organización</li> <li>Contratación de personal calificado para capacitar y ejecutar procesos</li> <li>Compra de equipos de cómputo y comunicación</li> <li>Gestionar material didáctico e informativo para trabajadores y clientes</li> <li>reducción de los desperdicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacción de los clientes, la posición competitiva y las comunicaciones externas.</li> <li>Mejora en la competitividad y la reputación e imagen de la empresa</li> <li>Acceso a nuevos mercados</li> <li>Mmejor administración de la empresa y atención a los clientes, mayor eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos</li> <li>Sistemas de procesos documentados y logro de una mejora continua</li> <li>Mejoras de las relaciones internas y del espíritu de equipo de la empresa.</li> </ul>
	<b>IMPACTO EN LA INTEGRACION DE LA ORGANIZACIÓN</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disminución de los conflictos personales,</li> <li>Mejora de la eficiencia y aumento de las ventas,</li> <li>Atracción de nuevos clientes y la disminución de los reclamos por parte de los clientes.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora de las actividades de la organización</li> <li>Incremento de la competitividad de la empresa a medio y largo plazo</li> <li>Mayor integración de los procesos de gestión empresarial con su estrategia</li> <li>Mayor eficiencia en la explotación del conocimiento de la organización</li> <li>Sistematización de la incorporación de nuevos conocimientos en procesos y productos y satisfacción de las <u>expectativas futuras</u> de los clientes.</li> </ul>	
	<b>PROCESOS DE APLICACIÓN DE LA INTEGRACION</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administración</li> <li>Producción</li> <li>Logística</li> <li>Comunicación</li> </ul>	
	<b>RECURSOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LA INTEGRACION</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Recursos humanos:</b> determinar el número de personas que se necesita, así como las habilidades y destrezas que deben poseer tanto en el corto, como en el mediano y largo plazo.</li> <li><b>Recursos materiales:</b> adquisición de insumos, materias primas, herramientas, máquinas, equipos y todo elemento físico que se requieren para realizar el proceso de producción de una empresa.</li> <li><b>Recursos financieros:</b> recursos propios o recursos externos como es el dinero en cuentas bancarias, deudas por cobrar o acciones en otras organizaciones.</li> </ul>	
5.5 Apoyo de alta dirección	<p>La alta dirección posee autoridad, recursos y poder de decisión sobre los cambios en la empresa, tiene el compromiso de establecer políticas, directrices y objetivos estratégicos para generar liderazgo y dirección de <u>acuerdo</u> a los procesos del SIG en la empresa.</p>	<p>Las acciones específicas con la implementación del SIG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegurarse que la política y los objetivos establecidos para el sistema de gestión sean compatibles con el contexto y la dirección estratégica de la organización.</li> <li>Establecer la integración de los requisitos del sistema de gestión en los procesos de negocio de la empresa.</li> <li>Comprometer, dirigir y apoyar a los trabajadores para que se concienticen y apropien de los sistemas de gestión</li> <li>Demostrar liderazgo y compromiso en la satisfacción al cliente</li> <li>Promover la mejora continua de la empresa</li> <li>Establecer, implementar y mantener clara la política del sistema de gestión.</li> </ul>

## RECOMENDACIONES.

- Se debe generar un plan de acción que mitigue impactos negativos contando con los recursos de la empresa mediante un proceso de integración y prevención de obstáculos.
- Identificar líderes de procesos de acuerdo a sus aptitudes profesionales para la implementación del sistema de gestión.
- Promover y socializar constantemente los sistemas de gestión con las partes involucradas en el proceso.
- Brindar capacitación al personal involucrado en los procesos de implementación del sistema de gestión y se asimile su importancia en el desarrollo de la empresa.
- Se recomienda ejecutar estrategias de gestión ambiental con acompañamiento y asesoramiento de parte de la alta dirección y profesionales.
- Ejecución de planes de ahorro energético y aprovechamiento de recursos naturales.
- Realizar revisiones constantes al sistema de gestión para efectuar cambios o mejoras al SIG de acuerdo a su implementación.
- Se recomienda mantener actualizada la base de datos del sistema de gestión de acuerdo a las normas vigentes a nivel

nacional, regional y departamental.

[log%C3%ADstica-%C3%BAltima-mill](#)

Rojas, D. P. (2014). *Modelo para implementacion de un modelo de gestion*. Bogota D.C.

## BIBLIOGRAFIA.

ACCESO 360. Matriz de Stakeholders.

<https://www.acceso360.com/como-hacer-matriz-de-stakeholders-de-una-empresa/>

Betancourt, D. (17 de Marzo de 2022). *ISO 9001 y las partes interesadas, sus necesidades y expectativas*.

<https://www.ingenioempresa.com/partes-interesadas-necesidades-expectativas/>

Garcia, C. A. (2020). *Medidas bioseguridad para trabajadores*.

Canal INSTITUTE BSG (2020). *Requisitos para elaborar una politica de sistemas integrados de gestion*. [Archivo de video]. Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=FCtle78BBGs>

Ministerio de Salud y Proteccion Social. (2021). *RESOLUCION 223 DE 2021*. Bogota D.C.

Ministerio de Tecnologia de la Informacion y Comunicaciones (s.f.). *Guia de gestion de riesgos - Guia No7*.

Norma ISO 45001-2018.(2018). *Sistemas de gestion de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001-2018*

NTC ISO 14001-2015.(2015). *Sistemas de gestion Ambiental*  
NTC- ISO 14001- 2015

NTC ISO 9001- 2015.(2015). *Sistemas de gestion de Calidad*  
NTC-ISO 9001-2015

Beetrack. (s.f.). *Ciclo PHVA*.

<https://www.beetrack.com/es/blog/ciclo-phva-ejemplo->

valencia, U. d. (2015). *Master universitario en quimica*.

<https://www.uv.es/uvweb/master-quimica/es/blog/agroquimicos-mas-utilizados-1285949128883/GasetaRecerca.html?id=1285953068917>

## LINK VIDEO

The screenshot shows a YouTube video player with a search bar at the top. The video content displays a slide titled "POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION" with three columns of text:

CALIDAD	MEDIO AMBIENTE	SALUD LABORAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la calidad, oportunidad, pertinencia y calidez en la prestación de servicio a satisfacción del cliente.</li> <li>Establecer canales de información en la comunicación interna y externa de las partes interesadas.</li> <li>Fomentar la participación e implicación de todos los miembros de la empresa en el funcionamiento de los sistemas de Gestión, en el desarrollo e implementación de esta política.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adopción de buenas prácticas medio ambientales para minimizar impactos ambientales derivados de las actividades, estableciendo acuerdos a la paridad nacional vigente, eficiente de recursos naturales mediante buenas prácticas ambientales en cuanto al manejo de residuos sólidos creando conciencia ambiental.</li> <li>Asignar responsabilidades en la empresa para garantizar el cumplimiento de las obligaciones con la sostenibilidad ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo.</li> <li>Eliminar peligros y reducir riesgos para la seguridad y salud en el trabajo y daños a la propiedad.</li> <li>Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación que aplica a la política establecida acorde a la actividad.</li> </ul>

Below the video player, the text "watch" and "WWW.YOUTUBE.COM" is visible.

※※※※※※