

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Departamentos de La Guajira, Bolívar y Cesar**

Aridis Menco Payares

Zandra Yaneth García Escalante

Yamila Pimienta Juan

Ruth Salgado Lemus

Gloria Marlene Pacheco Hernández

Tutora

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Psicología

Abril 2022

## Tabla de Contenido

Resumen.....	4
Abstract.....	5
Análisis relatos de violencia y esperanza - Caso “Camilo” .....	6
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	11
Análisis del caso Peñas Coloradas (Caquetá).....	13
Estrategias de intervención psicosocial – Caso Peñas Coloradas (Caquetá).....	17
Informe analítico – Paso 3 (Foto-Voz) .....	21
Link de la Página Wix .....	27
Conclusiones.....	28
Referencias bibliográficas.....	30

**Lista de Tablas**

Tabla No. 1. Preguntas circulares frente al relato de “Camilo” .....	9
Tabla No. 2. Cuadro de las 3 estrategias del caso Peñas Coloradas (Caquetá).....	15

## Resumen

En el presente trabajo el estudiante muestra sus capacidades evaluar y determinar las distintas situaciones psicosociales implementado como herramienta la narrativa y realiza el análisis de los relatos seleccionados y de esta forma propone estrategias de afrontamiento psicosociales a las experiencias traumáticas que acusa la violencia, el conflicto armado es la invisibilidad y realidad de las víctimas que por causa del desplazamiento forzoso deben vivir en ciudades y capitales del país luchando contra las adversidades, rechazo, estigmatización, exclusión social, etc.

A pesar de que la violencia se ha en marcados en departamentos o regiones específicas de Colombia, todos hemos sufrido ese flagelo de una u otra manera, por no haber políticas gubernamentales que contribuyan a la igualdad de derechos y reconocimiento a las víctimas de este conflicto. Vale mencionar que, el abordaje narrativo en la psicología ha conseguido un trayecto importante cuando se implementan una terapia psicosocial relacionado a violencias sistemáticas, en el abordaje del caso es importante tener en cuenta aquellos aportes que van desde el contexto, la realidad social y política, la cual radicará en el acercamiento de lo que se ha desarrollado contextualmente para así realizar desde una perspectiva aplicada, ejercicios con análisis de diferentes relatos para poder abordar esas subjetividades que se han desarrollado entono a la violencia. A continuación, se pretende mostrar el desarrollo de las tareas estipulados para cumplir con los objetivos anteriores y lograr de esta manera poner en práctica lo aprendido durante el trayecto del diplomado en curso del “diplomado acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia”.

**Palabras claves:** Violencia, Familia, Traumas, Desplazamiento, Victimizar.

### **Abstract**

In the present work the student shows his abilities to evaluate and determine the different psychosocial situations implemented as a narrative tool and performs the analysis of the selected stories and in this way proposes psychosocial coping strategies to the traumatic experiences that accuses violence, the armed conflict It is the invisibility and reality of the victims who, due to forced displacement, must live in cities and capitals of the country fighting against adversity, rejection, stigmatization, social exclusion, etc.

Although the violence has been marked in specific departments or regions of Colombia, we have all suffered this scourge in one way or another, due to the lack of government policies that contribute to equal rights and recognition for the victims of this conflict. It is worth mentioning that the narrative approach in psychology has achieved an important path when a psychosocial therapy related to systematic violence is implemented, in approaching the case it is important to take into account those contributions that go from the context, the social and political reality, which will lie in the approach of what has been developed contextually in order to carry out, from an applied perspective, exercises with analysis of different stories in order to address those subjectivities that have developed around violence. Next, it is intended to show the development of the tasks stipulated to meet the previous objectives and thus achieve to put into practice what was learned during the course of the course of the "psychosocial accompaniment diploma in scenarios of violence".

**Keywords:** Violence, Family, Traumas, Displacement, Victimize.

### **Análisis “relatos de violencia y esperanza - Caso Camilo”**

Camilo, es un joven que pertenece a la comunidad afrocolombiana, desplazado por causas de la violencia, fue criado por una madre cabeza de familia y desde muy temprana edad vivieron el yugo de la violencia con escasos 2 años de vida comenzó a presenciar atrocidades que atentaban contra su integridad en el cual había reclutamientos obligatorios en eran sometidos como víctimas y transformados como victimarios al convertirse en combatientes.

Camilo desde su posicionamiento subjetivo tiene como principio no hacer parte del problema sino parte de la solución y ante el ejemplo de su madre quién tenía participación en el grupo de mujeres afro este se une a organizaciones no gubernamentales que levantan su voz y manifiestan el rechazo a la violencia en la comunidad con el firme propósito de ayudar a estas personas a ser autosuficientes en los distintos contextos laborales sociales y emocionales que las memorias colectivas del eterno sufrimiento de la violencia sirvan como eje para reconstruir nuevos escenarios de transformación que logre minimizar la desigualdad social siendo escuchado por el estado para ser incluidos como iguales y erradicar por completo la estigmatización subjetiva del desplazado de la violencia en el cual siempre señalado como un problema para la sociedad pues esto lo único que logra es revictimizar a la comunidad vulnerada limitando las potencialidades de las víctimas a la reinserción social.

Sin embargo, para Camilo, hacer parte de este movimiento lo convirtió en objetivo militarde estos grupos ilegales que se dedican a ejercer la violencia incluso desde su percepción sentíaque era asediado por fuerza militares del estado colombiano al sentir constante estrés por las amenazas que recibía este le tocó dejar todo atrás y comenzar de cero convirtiéndose en un desplazado por la violencia cómo impactó psicosociales se evidencia El trastorno en su salud

mental a causas de las múltiples experiencias traumáticas y la perspectivas psicosociales socio históricas por las que ha padecido Camilo presenta constante angustia, paranoia estos traumas psicosociales se derivan desde la influencia del entorno en el que se desarrolló toda su vida desde su narrativa logra tocar esas fibra de sensibilidad y empatía y transportarnos a una realidad que muchos padecen pero también permite dar una mirada a una posibilidad de cambio desde la resiliencia de las víctimas.

Aún sobre las adversidades el posicionamiento resilientes de Camilo se dedicó a reconstruir estructuras sociales para las personas que al igual que él han sido víctimas y hoy por hoy son afrodescendientes desplazados por el conflicto el saber aprovechar las oportunidades de contar con centros como el PCN que le brindan a estas personas aquellos primeros pasos para ser vinculados dentro del contexto social con una reubicación y garantizando los derechos básicos fundamentales del ser humano se da inicio a un nuevo comienzo

El conflicto armado en Colombia impacta negativamente en regiones que padece estas situaciones, en las cuales prevalece la desigualdad social, carencia de oportunidades, y la vulnerabilidad a toda la población sin embargo son los jóvenes los que siente llevar la peor parte al tener que pertenecer de manera forzada a reclutamiento militares. Sin embargo, a pesar de todas las situaciones vividas Camilo no tomó el camino fácil, luchó, se fortaleció y le buscó salida a la problemática, pero no se rindió.

En la narrativa, la población sometida a la violencia y la personas que la padecen se llenan de valor para continúa un día más utilizan todos los recursos para sobreponerse y continuar, para cambiar de vida proyectándose a un futuro diferente, tienen claro que no hay que dejar que las adversidades destruyan, sino ser resilientes y tener la capacidad de recuperarse de los obstáculos que se presenten y seguir avanzando en busca de oportunidades y logros. Hay que aprovechar las dificultades que vivimos para obtener beneficios y que permitan alcanzar las metas deseadas.

En los territorios que han vivido el conflicto armado sobre todo en los étnicos, se ha afectado la cultura. Es por lo que uno de los deseos de Camilo es el fortalecer los arraigos culturales de las comunidades afro, ya que tenía la convicción que la base para poder continuar su vida era buscar la manera de garantizar los derechos de las comunidades afrocolombianas. Cabe anotar que los grupos negros, indígenas, raizales y palanqueros han sufrido la violencia de forma en sus territorios, más que toda violencia sexual y despojo de sus tierras que con tanto sacrificio logran sacar adelante a sus familias.

La estigmatización social es uno de los resultados del conflicto armado, y muchas de las víctimas los padecen, personas desplazadas que debe huir a la ciudad en busca de un cambio positivo en sus vidas, pero se encuentra con la realidad de ser señalados y revictimizados. Por ello desde la percepción de Camilo la sociedad lo mira y lo señala como parte del problema, y ha vivido la discriminación por raza, por ser afrodescendiente. Colombia por ser un país multicultural con habitantes afrodescendientes que aun en la actualidad son rechazados o marginados por su color de piel experimentando otro tipo de violencia en el que se atenta contra los derechos de la población afro.

Se puede ver la realidad, de la guerra y las consecuencias que esta trae, donde muchas personas lo reflejan por el trauma que genera esa situación, es un caso que refleja la situaciones que vivimos en nuestro país, a lo que ellos están expuestos en la sociedad que los rodea como es la discriminación y exclusión social, un ejemplo claro de los abusos por parte de los derechos humanos, pues esta situación de reclutamiento forzado aumenta día tras día en las familias, sobre todo en los jóvenes como camilo, que junto a su núcleo familiar se vuelven más vulnerables, tienen sentimientos de vacío, desolación, y desesperación, pierden su dignidad, carecen de oportunidades de trabajo, los invade la desesperanza y creen que ya no hay nada que hacer, pierden el sentido de sus vidas, y es ahí donde se desintegra la familia ya que cada uno debe



coger rumbos diferentes para buscar mejor calidad de vida, enfrentando dificultades económicas, sociales y emocionales, con el fin de no volver a repetir esa historia por miedo a ser reclutados nuevamente, o fusilados por algún grupo armado. Cuando un individuo ha pasado por un trauma reduce su “sentido de sí mismo”, es decir, les es difícil aceptar y conocer el valor como personas, por ende es importante restaurar en ellos el valioso sentido de lo que son, que puedan conocer que son importantes y se valoren altamente, para la construcción de una mejor vida, ya que como seres humanos cuando desarrollamos el valor a la vida fácilmente marcamos el camino a seguir, como lo dice White, M. (2016, p.5) “todo aquello a lo que le damos valor en la vida está relacionado muy a menudo a las nociones acerca del sentido de la vida, a la ética de la existencia, a la propia estética del vivir y en ocasiones a nociones espirituales específicas”.

Es importante la capacidad de resiliencia que ha desarrollado camilo ante esta situación, para superar las circunstancias traumáticas que se le han presentado como las muertes a traumas físico y emocionales por la violencia, el poder, las guerras los grupos ilegales y el abandono de su ciudad, tomando una actitud de perseverancia y recuperándose de esto, integrándose a una pastoral afrocolombiana, dedicándose así a ejecutar acciones para una transformación social a través de la recreación, la enseñanza y el deporte de esta manera permitirse de esta manera avanzar hacia el futuro, aprovechando las dificultades y los traumas que el conflicto armado ha generado en su familia y su ciudad y en él, para obtener beneficios que le permitan conseguir recursos útiles.

Se puede describir que camilo muestra un desarrollo en todo lo que repercute sobre resiliencia, como lo es la resiliencia psicológica, teniendo en cuenta que muestra un pensamiento fuerte y sólido mostrando de esta manera más opciones de superar estas adversidades, y aumentando su nivel emocional y su desarrollo corporal, y brindando lo mejor de él a su comunidad, el cual le permite a camilo y a las personas que han vivido una situación similar

darle una mirada esperanzadora con relación a su condición actual y de esta manera tanto el cómo los profesionales del área no solo orientan si no que se vuelven gestores de estos procesos humanitarios los cuales les permiten brindarles nuevas estrategias y proyectos de vida para reconstruir sus subsistencias.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que el apoyo de la comunidad ha sido importante para el proceso de superación a la violencia y las afectaciones psicosociales en la vida de Camilo.

### **Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas**

**Tabla Nro. 1.** Preguntas frente al relato de “Camilo”.

<b>Preguntas tipo Circular</b>	<b>Justificación</b>
1. ¿Desde sus hechos narrados por la violencia cuales han sido sus acciones para fortalecer a tu familia y esta salga adelante?	Con esta pregunta se pretende establecer el fortalecimiento de los vínculos afectivos, lo cual se instituyen mediante la relación de amor, comunicación y cariño entre padres e hijos, y los recursos de afrontamiento que empleó como sobreviviente, prevaleciendo sus aptitudes positivas.
2. ¿Cómo reacciono su familia al reconocerse como víctimas de la violencia y que ayuda buscaron para afrontar su situación?	Con base a esta pregunta se quiere identificar como fue el comportamiento y/o la resistencia frente al hecho de haber sido desplazado de su territorio. Igualmente, este tipo de situaciones lo fortaleció y le enseñó a madurar rápidamente, lo que lo conllevó a actuar como una persona adulta y no

	como un joven. Con relación a su familia, resolvieron lo mejor posible los retos y dificultades.
3. ¿cómo afecto su vida personal y la de su núcleo familia la situación vivida?	Al momento de interactuar con el paciente es importante conocer la parte emocional tanto de la persona como de su familia para identificar que afectaciones emocionales les produjo la situación vivida
<b>Preguntas tipo Estratégica</b>	<b>Justificación</b>
1. ¿Desde su experiencia cuales serían las estrategias que permiten potencializar dichas habilidades de empoderamiento a otras víctimas de la violencia?	Este interrogante determina la capacidad de camilo para identificar estrategias que favorecen la salud mental y el desarrollo socioafectivo de las personas que ha padecido de la violencia y como generar desde su experiencia transformaciones psicosociales laboras y familiares
2. Como líder social representante de las comunidades afro ¿Piensas que tu trabajo ha finalizado o aún debes seguir trabajando para alcanzar las metas propuestas?	El individuo tiene la oportunidad de analizar, si su proyecto de vida está dirigido a prestar un servicio social a las comunidades afro o si por el contrario tiene una nueva ubicación resiliente para desarrollar su proyecto de vida.

---

3. ¿Desde su experiencia y como ciudadano cuál sería el camino para minimizar la cultura de violencia que predomina en Colombia?	Es importante que camilo reconozca las fortalezas y cualidades que tiene y que por medio de estos ha podido continuar y seguir adelante, con sueños y un proyecto de vida a cumplir y como esto favorece a su desarrollo sociocultural.
--	---

---

<b>Pregunta tipo Reflexiva</b>	<b>Justificación</b>
1. ¿Cuál es su motivación para potencializar los procesos de afrontamientos Psicosociales en las poblaciones quebrantadas por la violencia?	Le permite reconstruir su proyecto de vida, crecimiento personal y sus propios valores como persona, es importante que el individuo sea participe con un rol en la sociedad, que se vea como un ejemplo de superación y de valentía.
2. ¿Qué intervenciones propuestas por el estado considera usted que permiten minimizar los efectos traumáticos ocasionados a las víctimas de la violencia?	Con este interrogante el autor de la narrativa determina las prioridades Psicosociales desde la necesidad de las víctimas desde quien vive o padece los efectos traumáticos de situaciones estresantes como la violencia y la forma de cómo superar dichas situaciones “pasar de ser víctima a sobreviviente” (Penagos M, 2005)
3. Teniendo en cuenta todo lo que le tocó vivir a	Con esta pregunta se pretende que el relator de a conocer la resiliencia que tuvo para superar las

---

---

cerca del desplazamiento	adversidades, y los traumas ocasionados por el
forzoso ¿Qué te gustaría	desplazamiento forzoso, utilizando “ <i>la narrativa</i>
contar a la comunidad	<i>como herramientas para el abordaje psicosocial</i>
afrocolombiana, como	<i>en escenarios de violencia”</i> .
superaste esta situación	
adversa?	

---

### **Análisis del caso Peñas Coloradas (Caquetá)**

Partiendo de la narrativa del "caso peñas colorada Caquetá" se puede ver que los protagonistas de la historia son personas campesinas que fueron acusadas como colaboradores de la guerrilla, pero ellos solo querían estar tranquilos, sin violencia, eran personas trabajadoras que cultivaban la tierra para el sustento diario de su familia, pero como todo campesino nunca tuvieron apoyo del gobierno ni de los mismos campesinos en comprar sus productos, por ende no había comercialización de sus productos y la tasa económica bajo en sus hogares, es por eso que vieron la necesidad de continuar sus trabajos pero con la coca donde su vida económica mejoro pero tiempo después la vida de estas familias se convirtió en un caos, ya que todo fue destruido por los fuertes enfrentamientos entre ejército y guerrilla por ende tuvieron que esconderse de la violencia hasta que fueron sacados de ahí, aunque con estrategias buscaran las formas de rescatar sus tierras nuevamente fueron ignorados sus derechos, es evidente la vulnerabilidad que presenta esta población, un estado psicosocial en desequilibrio total en el cual se formó una población que ya venía vulnerada por la violencia en otros territorios, descubrieron en este lugar un espacio para comenzar y reconstruir un nuevo sistema social sin embargo los habitantes de esta población se

encontraron con un hostigamiento militar que como emergente psicosociales, género en esta población miedo, y la intimidación constante por parte de las fuerzas militares de Colombia, como consecuencia quedó en evidencia la destrucción del caserío que habían construido con tanto esfuerzo esta destrucción fue a mano de las fuerzas militares pues estos se limitaban a relacionar los con grupos ilegales que atentaban contra la ley.

También encontramos como emergentes Psicosociales el **desplazamiento**: el tener que huir del lugar donde estaban, a partir de ahí comienzan a vivir el desempleo, abandono, hambres, etc. y continuar igual que siempre desterrados, ignorados y olvidados. Las **Alteración emocional**: por los momentos vividos y observados que les tocó vivir sufrieron afectaciones emocionales, a nivel individual y grupal, generando desesperación, miedo a tener que perder la vida, frustración, impotencia de ver las cosas que pasan y no poder defenderse, inseguridad, tendencias suicidas y tristeza. **La Subordinación**: es preciso detallar que la comunidad de Peñas Coloradas estuvo sumisa al adoctrinamiento por parte de los militares que llegaron para quedarse en esa región. **El hambre**: la falta de oportunidades se acrecentó y con ello un enemigo silencioso de las comunidades que viven estos escenarios de violencia por la falta de oportunidades que se puedan generar y la **Miseria**: dentro del contexto campesino la falta de recurso para suplir al menos las necesidades básicas termina orientándolo a incentivar la violencia para generar más violencia.

Los impactos que genera en la población al ser estigmatizado como cómplices de grupos armados es la exclusión a pertenecer al sistema con garantías sociales y la vulneración de sus derechos además de otros problemas psicosociales como el desplazamiento las alteraciones psicológicas físicas y emocionales de las personas que han pasado por esta situación se le es difícil adaptarse de manera productiva en los diversos contextos como sociales culturales familiares y laborales, representar un escenario de estigmatización es adverso a los

planteamientos de superación y de espacios de oportunidades que puedan lograr tener sus habitantes, la frustración, el engaño, la injusticia terminan enrollando a las víctimas en un claustro difícil de emigrar, generando un impacto negativo en sus vidas ya que ellos solo querían vivir libre de violencia pero no tenían los recursos necesarios, el gobierno no les brindó apoyo, y después los estigmatizaron de ser cómplices de un grupo armado, sin tener en cuenta que también eran víctimas tanto del estado como de la guerrilla, lo cual generó en ellos cambios en su núcleo familiar y estilos de vida, señalamientos, afectando su estado emocional la pérdida del “sentido de sí mismo”, y traumas que afectaron de una y otra manera su calidad de vida.

Cómo acciones de apoyo para minimizar la crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad por el hostigamiento violentos y el abuso de poder, se determina ejecutar intervenciones psicosociales el cual se lleva a cabo por un grupo interdisciplinario conformados por expertos los cuales realizarán. **primero**, un acompañamiento psicosocial individual y colectivo con el fin de proporcionar habilidades para desarrollar las capacidades en la autorregulación el autoconocimiento y la autoestima a un nivel personal para luego implementarlo colectivamente en la comunidad, **segundo** brindar asesorías a la población sobre programas o entidades que garanticen la reestructuración social de las víctimas que impulsan el liderazgo la autonomía y el empoderamiento de estas poblaciones utilizando el recurso del talento humano que cada individuo posee con el fin de volverlos autosostenibles y proactivos social y económicamente. **Tercero** desde la organización y el ámbito psicosocial se pueden generar espacios para que desde la misma comunidad y así como lo afirma Cruz, J. (2013) “se genera un ambiente global de aparente preocupación por solucionar las problemáticas sociales, se crea un falso tejido social”. Para ello se hace necesario la resiliencia como bastón de superación en las comunidades, escuchar sus problemáticas y experiencias vividas puede ser un apoyo fundamental, así y como lo referencia Fabris, F. (2010), “La decodificación de los

emergentes psicosociales permite al investigador social ir de la experiencia inmediata de los sujetos al análisis de la vida cotidiana”, de esta manera se puede lograr mantener un apoyo para que las víctimas de los diferentes escenarios de violencia puedan ser intervenidas desde lo psicosocial.

### **Estrategias de intervención psicosocial – Caso Peñas Coloradas (Caquetá)**

**Tabla Nro. 2.** Cuadro de las 3 estrategias del caso Peñas Coloradas (Caquetá).

<b>Estrategia Nro. 1</b>	
<b>Nombre</b>	Reconstrucción del Tejido Social en la población de <i>Peñas Coloradas</i> (Caquetá).
<b>Descripción fundamentada y objetivo</b>	La comunidad de peñas colorada ha padeció bajo una cultura de violencia la cual es normalizada por la sociedad e incluso por los entes gubernamentales, la falta de organización de políticas públicas que garantices un procesos dignos e integral a las víctimas de la violencia presentan muchas falencias durante sus ejecuciones como se evidencia en la narración del caso en los cuales las comunidades afectadas sienten que se les han vulnerados sus derechos por parte de quienes debe protegerlos perdiendo la confianza en este tipo de instituciones públicas (Ejercito Nacional) lo cual genera una desintegración social. Desde la mala experiencia vivida por los habitantes de esta población y la fuerza pública se hace necesario realizar acercamientos psicosociales que les permita a ambas partes estar en la posición del otro y entender las necesidades y realidades individuales y colectivas



---

*Objetivo:* fomentar la ejecución de proyectos Psicosociales comunitarios en la población *Peñas Coloradas (Caquetá)*, con la vinculación de los entes gubernamentales como la alcaldía municipal, el ejército nacional entre otros que permita fomentar el bienestar social generando condiciones de paz.

---

**Fases /  
Tiempo**

**Fase inicial:** se realiza un Metapla y el Mapeo de Actores con el fin de identificar los factores de riesgos, los factores protectores y como actúa los involucrados en los resultados durante la estrategia de intervención social

**Tiempo:** (una semana)

**Fase intermedia:** socializan los resultados

**Tiempo:** (una semana)

**Fase final:** Intervenciones psicosociales de talleres psicoeducativos

**Tiempo:** (dos semanas)

---

**Acciones por  
Implementar.**

1. Identificar los diferentes factores y necesidades de la comunidad.
2. Se realiza la sistematización de la información en el cual se determinan los factores representan una amenaza para la integridad social entre la población civil y la población militar
3. Realización de los distintos talleres y capacitaciones Psicoeducativos que permita una reestructuración cognitiva desde la percepción de sus realidades

**Impacto  
deseado**

Con la ejecución de esta propuesta se espera lograr la “*Reconstrucción del Tejido Social en la población de Peñas Coloradas (Caquetá)*”. Y establecer lazos de confianza entre la comunidad y las fuerzas armadas de Colombia fomentar la empatía como herramienta para promover la armonía y generar

---

---

una culta de paz donde las políticas públicas estén orientadas a la construcción y fortalecimientos de las comunidades siendo incluyente y garantes de sus derechos.

---

## **Estrategia Nro. 2**

---

**Nombre** Intervención y fortalecimiento psicosocial en Gestiones humanitarias que beneficien a la comunidad de peñas colorados

---

**Descripción** Se hace estrictamente necesario para realizar una intervención psicosocial **fundamentada** en la comunidad ser gestores de oportunidades que faciliten mejorar su **y objetivo** calidad de vida, y la inclusión a la sociedad, teniendo en cuenta que la comunidad manifiesta carecer de apoyo por parte del gobierno, ni de ninguna institución

El objetivo es gestionar actividades humanitarias que le permitan a la comunidad incluirse en la sociedad con oportunidades laborales y culturales dentro de estas

---

**Fases / Tiempo** 3 fases de este proceso durante un año, y 4 encuentros mensuales, de una hora cada encuentro.

---

**Acciones por Implementar.** Teniendo en cuenta el trabajo psicosocial realizado previamente pasaremos a efectuar una lluvia de ideas en nuestro encuentro con la comunidad que expresen que necesidades y peticiones tienen según sus afectaciones permanentes.

---

---

Partiendo de la información obtenida en esta lluvia de ideas se pasará a gestionar ayudas humanitarias a entes gubernamentales, empresas privadas y personal dispuesto a ayudar la causa por medio de cartas dirigidas a estos y campañas de apoyo a esta comunidad.

Por último, se realizará entrega de las ayudas dadas a la comunidad.

---

<b>Impacto deseado</b>	El impacto deseado con esta estrategia es que la comunidad identifique y reconozca el apoyo humanitario que se le brinda en el proceso psicosocial y de esta manera recuperen la credibilidad en los entes psicosociales que les brinden apoyo al cambio y superación.
------------------------	--

---

### Estrategia Nro. 3

---

<b>Nombre</b>	Fortalecer la escucha activa y contención emocional en los pobladores de peñas coloradas
---------------	--

---

<b>Descripción fundamentada y objetivo</b>	Es importante como profesionales mantener una actitud empática de escucha y respeto ante el sufrimiento de las víctimas y una serie de habilidades para encontrar la contención emocional para que la narración realmente sea útil para los procesos de duelo o de recuperación emocional en las víctimas y sus familias. Según White, M. (2016, p.5) “Aquellos que valoramos en la vida están configurados por nuestras relaciones con los demás, con aquellos que son importantes para nosotros incluyendo familiares, parientes y amigos, por la comunidad, por las instituciones de nuestra comunidad y por nuestra cultura”.
--	---

---

---

**Objetivo:** Conocer las narraciones y relatos de las víctimas marcadas por dolores y sufrimientos ocasionados por las violaciones a sus derechos fundamentales, para adelantar procesos de recuperación de la memoria histórica o procesos de acompañamiento psico jurídico

---

**Fases / Tiempo** **Fase 1:** convocar presidente de la junta de acción comunal, policía nacional, alcaldía municipal, entre otros, para convocar profesionales del área de la salud.

**tiempo:** 15 días

**Fase 2:** Conocer las narraciones y relatos de las víctimas

**Tiempo.** dos veces por mes

**Fase 3:** Conformación de una red de apoyo comunitaria.

**tiempo:** 3 meses

---

**Acciones por Implementar.**

- Se reúne a los profesionales para organizar sus tiempos
- Se realizará encuentro con la comunidad afectada, para darles a conocer el objetivo de la estrategia psicosocial y los profesionales que los van a acompañar el proceso
- Acordar fecha y hora con la comunidad y profesionales, para los encuentros
- Se realiza caracterización de cada familia para conocer la información pertinente.

---

- 
- Se realiza un dialogo con las víctimas, escuchar con atención sus experiencias de vida, sin prejuicios con el fin que logren expresar sus emociones, con actitud empática de escucha y respeto ante el sufrimiento de las victimas
  - Se realizarán charlas talleres y capacitaciones que les permita y aceptar y conocer el valor como personas y restaurar los vínculos afectivos
  - Buscar redes de apoyo para ayudar a las víctimas y sus familias a liberar sus emociones y llevarlas hacia una ruta que la ayude a la reconstrucción colectiva de la memoria

---

<b>Impacto deseado</b>	Conocer las narraciones y relatos de las víctimas, que logren adelantar procesos de recuperación de la memoria histórica, y puedan tener una mejor calidad de vida a nivel individual y colectivo.  Que las victimas tengan la oportunidad de hablar de su experiencia, que se sienta escuchada y comprendida, que logre expresarse con confianza el trauma que le ocasiono la violencia, se desea que pueda manifestar todo lo que no había podido decir anteriormente.
------------------------	--

---

### **Informe analítico – Paso 3 (Foto-Voz)**

Teniendo en cuenta lo visto en este curso, queda pertinente mencionar el punto de vista que surgió por los integrantes de este grupo el cual se dará a continuación, por medio de este escrito quedara sentado el criterio al que se llegó después del desarrollo del presente trabajo, fue basado en herramientas como la foto voz, para adquirir por medio de la observación directa, información de las comunidades seleccionadas, y de esta forma poner en práctica lo aprendido.

De forma general se pudo observar que por medio de las fotos y llevo a un recorrido e identificación de como la violencia ha afectado ciertas comunidades en específico y como ha sido su recorrido con relación a los resultados que ha generado en esta.

En foto voz realizado por el equipo se puede evidenciar distintos contextos psicosociales que han sido afectados por los diferentes tipos de violencia en Colombia en dónde las víctimas han padecido experiencias e historias muy traumáticas que han marcado su estilo de vida.

Las experiencias representadas en los Departamentos de la Guajira Bolívar y César se evidencia agresiones a la comunidad vulneradas en el que predomina la delincuencia juvenil la violencia de género el maltrato infantil y la violencia por grupos armados, lo distinto foto voz vemos como estas personas víctimas de la violencia reacciona a las diversas realidades la experiencia narrativa es muestra que la memoria histórica de las personas víctimas de la violencia reviven cada momento esas situaciones pero que también da pasó a la reestructuración social por los arraigo culturales y principios morales que poseen estas personas que a pesar del descontrol emocional buscan la forma de ser resilientes, apegándose a los valores simbólicos como la comunicación, la autonomía y determinación que permiten la superación individual y también colectiva sin embargo en estas comunidades predomina el miedo las inseguridades y la sensación

constante de abandono en el cual se sienten en el que se les han faltado a todos sus derechos fundamentales.

La narrativa y la fotografía son la mejor forma para capturar un momento en la historia que permite ser compartida y entender al pasar de los años como éstas realidad ha sido transformadas, en cada fotografía y narrativa visualizamos una situación diferente y damos paso a la reconstrucción de la memoria histórica colectiva generando empatía ante las necesidades de los demás dando paso a realizar alternativas para ejecuciones de acciones psicosociales que permitan los procesos de cambio sensibilización y concientización de las víctimas y la sociedad en general siendo está una herramienta de gran impacto para la reconstrucción del tejido social en la comunidades afectadas por la violencia

La aplicación de la imagen y la narrativa dejan entrever que a pesar las atrocidades de haber padecido situaciones altamente estresantes a causa de la violencia mantienen un óptimo desarrollo que aunque han padecido afectaciones sociales poseen habilidades cómo la adaptación y reconstrucción que permiten la recuperación total ante esas situaciones estresantes encontramos a personas llenas de esperanza son grupos sociales muy unidos que se ayudan los unos a los otros tiene la tendencia a que todo mejorará son personas perseverantes y siempre buscan lo positivo de cada situación este ejercicio también permite ver los constantes esfuerzos del estado en la creación de políticas públicas para incorporar acciones que restauren la integridad de las víctimas incluyéndolas en los en los distintos planes de acciones que buscan garantizar su dignidad social y su integridad humana.

La práctica del ejercicio de foto voz, permitió comprender los diferentes enfoques desde una perspectiva constructiva al desarrollo de las incidencias y episodios que afrontaron o deben afrontar las diferentes comunidades abordadas desde los escenarios de violencia y categorización del abandono de los diferentes entes gubernamentales que sin duda conllevan a entorpecer el

surgimiento de comunidades que esperan superar las diferentes crisis que les ha dejado la violencia en todos sus escenarios.

Se hace necesario que a través de estas herramientas se vislumbren herramientas como la narrativa que permite poder interpretar las vivencias de las comunidades y el arraigo a sus principios desde el lecho de solidaridad y sociedad inmiscuido en el desarrollo comunal de las personas que afrontan el día a día en un marco de superación y dejando atrás el rezago de las malas experiencias, partiendo en comunidad hacia nuevos horizontes en donde las perspectivas están enlazadas al resarcir de lo vivido para plantear nuevas experiencias de vida y de superación.

La violencia, género situaciones en los diferentes departamentos (La Guajira, Cundinamarca y Cesar) que permiten observar durante las imágenes presentadas en los diferentes fotos las diferentes realidades que está víctimas sobrevivieron alejándose de las cosas que más querían y se aferraban a la familia y a sus tierras que le costó mucho esfuerzo conseguir perdieron las esperanzas y los sueños en las imágenes vemos todas esas tragedias que pasaron la angustia y como resultado que les queda la pobreza extrema personas que fueron discriminadas por un sistema social por falta de educación llegaron al analfabetismo sintieron que se vulneraban sus derechos la vida social del comportamiento grupal e individual de las personas que han vivido en todo estos escenarios de violencia, su memoria siempre está llena de recuerdos los cuales son revividos en algunos casos revivirlos igual de doloroso que cuando vivieron la experiencia sin embargo estas personas han adquirido habilidades resilientes que les han permitido reorganizar sus vidas y desempeñarse activas socialmente a pesar de las afectaciones psicosociales generadas por situaciones de violencia como el estrés la ansiedad trastornos del sueño del ánimo y la inevitable inestabilidad económica que estas personas han padecido tiene una capacidad de adaptación a la situación que logran una restauración personal lo que les permite ser proactivos en cualquier contexto.



Se observa a través de este ejercicio en cada uno de los escenarios planteados por cada una de las integrantes de este grupo que cada espacio, cada vivencia les permite a las víctimas escenografías para no repetir los episodios sufridos y que puedan manifestar a través de estrategias de incorporación a una verdadera sociedad partiendo de la base que la comunidad es un principio de unión y que a través del mismo principio se puede lograr mantener viva la esperanza. Cada fotografía, cada narrativa muestran la incertidumbre y en algunas veces la desolación por la que se enfrentan día a día las personas y comunidades su vida por causa de la infame violencia y abandono en su mayoría por las entidades estatales; esto ha permitido que por iniciativa propia se logre proyectar una esperanza en cada persona, esto se puede palpar en las diferentes escenografías compartidas por las compañeras.

Los enfoques psicosociales dan pasó a la reconstrucción y a la solución de problemas desde las intervenciones social pues este permite comprender y reconocer las distintas problemáticas usando el lenguaje alternativo como el arte la pintura la fotografía provee una reconstrucción desde la narrativa de los hechos situaciones o vivencias que presentaban las víctimas que sirven como reconstrucción de las memorias colectivas logrando así una superación y cambios de la transformación social que permitan mejorar una calidad de vida.

Nuestro país ha pasado por diferentes escenarios de violencia las realidades de las víctimas sus afectaciones físicas y psicológicas de sus experiencias vividas que ciertamente ha marcado y han formado su personalidad sin embargo estas personas tienen una capacidad para superar poco a poco todo ese rastro de violencia que ha dejado cicatrices en su memoria cabe decir que a través de la imagen y la narrativa estas comunidades vulnerables tienen la tendencia de luchar y de sobrevivir ante las dificultades manifiestan su lucha por no repetir los mismos errores.

Esta experiencia contribuyó a nuestra formación como psicólogo permitiendo utilizar esta herramienta como apoyo social y políticos y contribuir a la transformación ya la construcción del tejido social y la construcción que nuevas políticas públicas que velen por la estabilidad física emocional y psicológico de las víctimas de la violencia.

La experiencia que se tiene desde lo psicosocial y político es que los hechos de violencia siempre estarán vinculados a la cultura a la política y a la comunidad Colombia ha estado acompañada de hechos violentos por muchos años ha puesto al país como un referente cultural violento dónde este tipo de conductas y comportamientos se vuelven repetitivo a lo largo del tiempo éstas se desatan cuando las políticas públicas tienen a ser imparciales cuando no hay una democracia, y cuando no hay una identidad ciudadana desde la acciones psicosociales se busca para la ciudadanía y la comunidad contrarrestar las acciones violentas para minimizar los factores de riesgos y poder generar un cambio en estas comunidades.

Las intervenciones psicosociales utilizando la herramienta del foto voz y la narrativa permiten potencializar los factores de protección que estas personas tienen, y promover habilidades extraordinarias resilientes en el cual pueden optimizar sus recursos y mejorar el pensamiento generando un bienestar emocional y psicológico efectivo pues logran superar sus adversidades y aprender de ellas las víctimas son capaces de convertir su tristeza en esperanza y mantienen una actitud positiva ante la adversidad de su realidad percibida tiene mayor capacidad de afrontamiento manejo de sus emociones y el bienestar subjetivo.

El presente trabajo ayudó a identificar como intervenir con herramientas oportunas a estos campos de violencia y como lograr resultados pertinentes de este proceso, mostrando temáticas específicas como resiliencia, intervención psicosocial, que llevan al escenario de violencia con una mirada profesional ante estos aspectos, orientando al trabajo indicado que se debe realizar de acuerdo con lo observado durante el proceso de reconocimiento, cada caso de violencia tiene su

particularidad, pero de forma general forjan cambios drásticos a nivel psicológicos y económico, en el cual nuestra intervención como profesionales es indispensable.

Para finalizar esta experiencia permitió identificar los estudio de los factores psicosociales en el desarrollo de las víctimas en qué esto se desenvuelve de manera individual colectiva esta herramienta de la narrativa y la imagen o la fotografía permitió evaluar el riesgo social en el que se encuentra la población vulnerada, inicia como un problema social ya que toda persona que han pasado situaciones estresantes cambia su conducta siempre es el temor sentimientos de culpa, por contra el estado sentimiento de abandono por el mismo sin embargo está población se analizaron en los diferentes estados son personas preocupadas por las normas sociales y con la disponibilidad y adaptarse a los cambios.

El psicólogo debe proveer a estas personas víctimas de la violencia herramientas para la superación y empoderamiento mostrarles a las víctimas una reestructuración cognitiva, además de redescubrir en las víctimas esas habilidades se les permitan realizar, además informal que existen proyectos por el estado que tiene la disposición dedicar un acompañamiento psicosocial con un grupo interdisciplinario minimizar los impactos que la violencia ha dejado en sus vidas.

- **Link de la Página Wix** <https://stharthe111.wixsite.com/my-site-1>



## Conclusión

De acuerdo con el trabajo de investigación realizado, se comprobó que son numerosos los hechos relacionados con el conflicto armado colombiano, los cuales han dejado muchas víctimas con diferentes afecciones. Teniendo en cuenta todo ese proceso vivido con hechos negativos, se inicia a reconstruir el proyecto de vida, afrontando los acontecimientos con la esperanza de recuperar el pasado feliz.

La herramienta diagnóstica de la foto voz utilizada en el acompañamiento psicosocial es importante para nuestra formación profesional, ya que nos genera conocimientos, los cuales pueden ser aplicados como técnicas en la comprensión de conceptos teóricos que se ponen en práctica por medio de ejercicios de simulación.

Igualmente, para realizar análisis de casos a personas, grupos y sociedades. Las estrategias de apoyo que se pusieron en práctica para el acompañar psicosocialmente las comunidades las cuales han sufrido violación de sus derechos como ciudadanos en el conflicto armado, lo cual impide el logro de mejores oportunidades a nivel personal y grupal.

La construcción del tejido social fortaleció el trabajo de la comunidad. Desde la psicología se ponen en práctica temáticas que a lo largo de la carrera se vienen aprendiendo por medio de consultas, investigaciones, las cuales sirven para orientar y empoderar las víctimas del conflicto armado. El apoyo a líderes de comunidades involucradas en el conflicto armado fue muy importante para el empoderamiento y resiliencia en momentos de crisis por los hechos sucedidos.

El trabajo en equipo fue fundamental para el fortalecimiento de las debilidades. En la página Wix se recopilaron todos los aportes individuales de la investigación, en ella se ven reflejados los aspectos negativos del conflicto armado, pero a su vez el afrontamiento y resiliencia de lo vivido.

### Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N.º 3, 2007, pp. 373-387. <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. [https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05\\_Dearq09\\_Articulos04/05-Dearq09\\_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-Dearq09_Articulos04.pdf)

- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>