

Barreras cognitivas y materiales, que produjeron afecciones de salud y de calidad, en el desarrollo laboral de los docentes de educación superior en Colombia en tiempos de pandemia.

Autor

Juan David Garzón Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencia Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Comunicación Social

Santiago de Cali

2021

Barreras cognitivas y materiales, que produjeron afecciones de salud y de calidad, en el desarrollo laboral de los docentes de educación superior en Colombia en tiempos de pandemia.

Autor

Juan David Garzón Gómez

Monografía Presentada Como Requisito para Optar por el Título como Comunicador Social

Asesora

Carolina Palmezano Mosquera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencia Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Comunicación Social

Santiago de Cali

2021

Página de Aceptación

Carolina Palmesano
Director Trabajo de Grado

Jurado

Jurado

Dedicatoria

A Rubiela quien desesperadamente ha creído en mí aun en momentos donde no cree en mí. A Gonzalo quien, con su bondad silenciosa, espera más cosas de las que nunca me ha dicho... mi meta es siempre ver sus ojos inundados de un orgullo que, aunque no dimensiono, no me sobra un día sin trabajar para crearlo.

JDG.

Agradecimientos

Este trabajo es la condensación de mucho esfuerzo; esfuerzo que va desde lo económico, lo social, lo cognitivo y sentimental. Han sido años persiguiendo un sueño que sigue en construcción pero que cada vez está más latente. Agradezco a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD por darme la oportunidad de ser parte de su grupo de estudiantes y así poder evolucionar como profesional. A los profesores que me han dado pautas para cimentar este documento y al destino por darme la oportunidad de estar presente en este momento para producir un material que espero, sirva como arma de reflexión del titánico trabajo y salud del profesorado; en un momento donde las clases eran la única solución, pero nadie se preguntaba cuál era la solución para ellos y qué pasaba por su mente, cuerpo y corazón

Resumen

La presente monografía tiene como objetivo general encontrar suficiente evidencia académica e investigativa sobre los problemas globales, pero específicamente, algunos de salud que han enfrentado los profesores de pregrado en el mundo especialmente enfocado en el país, con la llegada de la pandemia (en relación a su trabajo en las aulas). Por cuestión de la globalización, el Covid-19 en sus primeras etapas, puso en jaque a todos los sistemas que requerían de una interacción humana o estaban diseñados para ello ya que la misma globalización, ha permitido un intenso periodo de movilidad y evolución lo que ayudó que el virus se esparciera con gran facilidad (Bravo-García y Magis-Rodríguez, 2020). Se pretende dar un análisis amplio de los factores que han afectado al cuerpo profesorado de educación superior que no estaba capacitado o no tenía las herramientas para enfrentar la educación virtual junto con los conceptos educomunicativos, y, además, que no contaba con la suficiente evidencia científica para anticipar las afectaciones de salud.

Algunos objetivos específicos pretenden dilucidar falencias cognitivas, de proceso y materiales; entender el proceso educomunicativo como parte fundamental de las dinámicas de enseñanza; evidenciar la falta de uso y apropiación de la tecnología de parte de los profesores y los estudiantes; afectaciones de salud no medidas en el tiempo e identificar experiencias innovadoras para enfrentar estas dificultades.

La investigación plasmada en esta monografía, tiene alta pertinencia ya que luego de dos años de enfrentar la pandemia y aunque la alternancia se toma los espacios educativos, las dinámicas de enseñanza virtual seguirán siendo parte fundamental del trasegar educativo a nivel superior.

Por último, se quiere llegar a mostrar que, desde estos procesos a distancia, existen connotaciones médicas que van más allá de un simple padecimiento físico y con el tiempo han conllevado a enfermedades crónicas en el cuerpo profesorado.

Palabras clave: *educación, pandemia, educación a distancia, virtualidad, salud, trabajo, ocupacional, síndrome, profesor, pregrado.*

Abstract

The general objective of this monograph is to find enough academic and research evidence on the problems that teachers have faced in the world but especially focused on the country with the arrival of the pandemic, with a view to their work in the classroom. As a matter of globalization, Covid-19 in its early stages put in check all systems that required human interaction or were designed for it, since human globalization has experienced an intense period of mobility, which facilitated the virus moved easily (Bravo-García and Magis-Rodríguez, 2020). The main goal is to give a broad analysis of the factors that have affected the teaching exercise of those that were not trained or did not have the tools to face virtual education.

Some specific objectives seek some cognitive issues, material deficiencies, understand the educommunicative process as a fundamental part of teaching dynamics, demonstrate the lack of use and appropriation of technology by teachers and students and identify innovative experiences to face this problem. The research contained in this monograph has high relevance since after two years of facing the pandemic and although the alternation takes place in educational spaces, the dynamics of virtual teaching will continue to be a fundamental part of the educational process at all school levels. Finally, it is intended to show that from these remote processes, there are medical connotations that go beyond a simple physical condition and over time have led to chronic diseases in the teaching staff.

Keywords: *educommunication, pandemic, distance education, virtuality, health, work, occupational, syndrome, teacher, degre*

Tabla de contenido

Introducción	10
Justificación.....	13
Objetivos	15
Objetivo general	15
Objetivos específicos.....	15
Marco teórico	16
Educación Virtual.....	16
Definición.....	16
Falencias, problemas y puntos a mejorar en la implementación digital de la educación en latinoamérica	17
Lobsang Salguero: Enseñar para comer, comer para vivir, sobrevivir vivir para enseñar.....	21
Iniciativas educomunicacionales de alto impacto innovador	26
Definición de la Educomunicación	26
Aleissy Lasso: De las instituciones para la reinención educomunicativa	27
Consecuencias en la salud de los educadores por el trabajo remoto. Secuelas del confinamiento: Alejandro Vargas Gutiérrez, epidemiólogo.	31
Síndrome Burnout y su impacto en la salud del profesorado en tiempos de covid y poscovid.	33
Conclusiones	35
Referencias	37

Introducción

Hablar de educación superior en tiempos donde el Covid-19 acapara todos los rangos de importancia en la vida de los directamente implicados, se convierte en un escape sanador. Millones de personas enfrentaron los duros y extendidos encierros provocados por la pandemia en 2020 en sus casas, y la educación virtual, fue en muchos la vía y recurso para que su salud mental y su vida, continuarán con la esperanza de un futuro mejor. Pero estas realidades fueron muy contrastadas porque si bien existen muchas cifras, investigaciones y datos sobre las oportunidades, falencias, problemas, ventajas y demás que han tenido los estudiantes en este tiempo, se contrasta todo con la poca documentación académica que existe sobre los padecimientos en varios escenarios, del profesorado. El cuerpo de profesionales de la educación superior, que al menos en Colombia pasa por diferentes dificultades económicas desde antes de la pandemia, ha trasegado por diferentes retos que van desde lo técnico, material y humanitario; dificultades que realmente no han tenido una lupa constante encima para dilucidar una mejora a un futuro cercano pensando en que la educación digital, requiere un conocimiento amplio de la educomunicación y llegó para convertirse en una constante.

Y esa educación en la era digital, junto a la alfabetización mediática ha servido para sobrellevar un camino bastante tortuoso tanto para estudiantes y profesores ya que en el fondo y forma de las mismas, radican conceptos únicos que ayudan a que este tipo de eventualidades socioculturales, puedan ser acopladas a modelos educativos con estructuración de desarrollo a todo nivel, especialmente en países menos favorecidos.

El concepto educomunicación aplicado al momento, hizo que la comunicación digital que llega a masas importantes de la población, sirviera como puente para transmitir conocimiento, y no solo eso, también para mantener vivas las identificaciones culturales de las generaciones en

una era difícil, impersonal y lejana a espacios físicos. La academia se ajustó (de manera correcta o no) a las técnicas comunicativas propias del internet 3.0 y amplió su espectro. La educomunicación aportó al proceso el valor único de combinar los procesos en una nueva plataforma para muchos, pero dejó también una reflexión del papel del sistema educativo, la preparación de la academia para ello y también, las consecuencias físicas y mentales de educar cuando el concepto no tiene uso y apropiación en gran parte del profesorado.

El maestro y ex rector de la Universidad Santiago de Cali, Hebert Celín Navas en su libro “Educar es la opción”, habla ampliamente de las facultades de los profesores para enfrentar este tipo de momentos tan difíciles gracias a la recursividad de los mismos en relación a la profesión, pero también hace fuertes y vehementes apreciaciones de lo que se necesita para que el profesorado pueda continuar su trabajo de manera correcta.

Se establece la necesidad de que existan estructuras legales sólidas para que los profesores de pregrado tengan mejores entornos digitales educativos y las inversiones en mejoramiento de tecnología no se limiten a tímidas acciones materiales sin capacitación alguna. Son imperativos cambios en una educación que puede quedarse obsoleta si no se hacen las transiciones necesarias para el mejoramiento de la calidad del trabajo para los educadores, dignificando su significado para la sociedad.

Esta monografía plantea experiencias educomunicativas en tiempo de pandemia, analiza realidades de los profesores de universidad en Colombia, dilucida datos y cifras que apoyan el tema central, dejando así una base de análisis con el fin de generar reflexión e inquietud. Pero más importante que todo, esta monografía existe para analizar la apropiación o falta de apropiación de los conceptos de educomunicación tan importantes para este periodo pandémico que atraviesa el mundo y dejar un contexto de la salud del cuerpo profesorado en los programas de pregrado; los mismos que han tenido un choque en el manejo de sus labores, han enfrentado

de forma silenciosa de diferentes trastornos de salud y aún así, siguen con su vocación viva e intacta.

Justificación

En Colombia las brechas tecnológicas han sido un problema, que, si bien siempre han existido, nunca han sido tratado con dedicación. En nuestro país aproximadamente 21 millones de personas no cuentan con acceso a internet y solo el 26% de los hogares cuenta con un computador (DANE, 2018), esto nos deja claro dos cosas: Una que existe un vacío preocupante tanto en acceso a la internet como a la tecnología y dos, las necesidades básicas son aún materia definitiva en los hogares, dejando en segundo plano la comunicación global o las oportunidades que puede brindar estar interconectado. Con los aislamientos y los cambios que se crearon en la sociedad a partir de la pandemia del covid-19, estas brechas cobraron relevancia, pues trabajos, reuniones y estudios, se movieron al campo de la virtualidad; la necesidad de contar con equipos y herramientas tecnológicas se volvió vital para el desarrollo integral de los miembros de las familias. Uno de los campos que más ha sufrido este problema, ha sido el educativo, y se han develado casos de estudiantes que no pueden acceder a la educación como lo vimos (porque en sus hogares no hay herramientas) pero los profesores también han sufrido al tener que adaptar sus clases a una interacción diferente, con herramientas con las que no estaban totalmente familiarizados y con distracciones externas que dificultan el proceso educativo.

En esta monografía se quieren identificar las barreras existentes en este proceso, con las cuales se pueda contribuir a que las acciones y estrategias que se generen, estén encaminadas a solucionar los problemas puntuales, facilitando así el proceso educomunicativo en educación superior; usando la educomunicación como camino para disminuir las dificultades que se presentan en el proceso. El ciudadano de hoy, tiene como condición ser un ciudadano mediático y esto implica, necesariamente, una apropiación de las herramientas comunicativas, como por ejemplo la internet (Gozálvez, V. y Contreras, P, 2014) que ha servido para darle una mano a los profesores, en este sentido.

Es así, como el impacto social de esta monografía pasa por hacer una profunda reflexión activa, con experiencias y modelos para la comunidad académica, diagnosticando una realidad de la salud del profesorado y colaborando en la transformación positiva, en una connotación mundial, nunca antes vivida desde la perspectiva educativa; lo anterior puede ser la primera piedra, en la construcción de sistemas educativos completos, que usen las herramientas educomunicativas digitales, en pro, de un cuerpo de estudiantes con un alto nivel de formación y mucho mejor preparados en diferentes contextos, y que desde lo humano, visualice seres sintientes más allá de una máquina de enseñar.

Objetivos

Objetivo general

Detectar por medio de evidencia académica e investigativa, los problemas de tipo material y de salud, que enfrenta el profesorado de educación superior al momento de afrontar la educomunicación en el proceso de enseñanza por tiempos de pandemia y confinamiento.

Objetivos específicos

Dilucidar falencias cognitivas, de proceso y de materiales brindados al profesorado de educación superior debido a la pandemia del covid-19.

Exponer el proceso educomunicativo como parte fundamental de las dinámicas de enseñanza en educación superior.

Encontrar testimonios de las afectaciones de salud en los educadores que aún no han sido cuantificadas.

Evidenciar y proyectar la falta de uso y apropiación de la tecnología por parte de los profesores pertenecientes a la educación superior

Identificar experiencias innovadoras en el campo educativo, para enfrentar la virtualidad en el modelo académico de la educación superior.

Señalar padecimientos de salud que han traído los días de cuarentena y los que resultan en la etapa poscovid.

Marco teórico

El estudio de las barreras que atraviesan los educadores para desarrollar su labor en la educación superior en el marco de la digitalización en tiempos de pandemia, requiere una búsqueda teórica de diferentes escenarios planteados por el mundo, pero específicamente, de experiencias en lugares con los que el país comparte similitudes geográficas, cultural y económico. Para ello, es menester definir el concepto de educación digital y a distancia, entender las teorías sobre las falencias de capacidad de los docentes de pregrado, la falta de procesos y las brechas que existen en el acceso a la tecnología. Además, también se tiene que hacer un repaso por teóricos que hablan de la educación y la comunicación como valor fundamental y encontrar principios de iniciativas innovadoras que en los últimos dos años se han planteado.

Educación Virtual

Definición

El Ministerio de la Educación (2017) hace una definición clara de la educación virtual:

“La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo. Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender. La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una

forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica.”

Dentro de esa perspectiva pedagógica, la educación virtual entonces es la respuesta concisa para los desafíos que las dificultades de interacción actual que vivimos frente a la pandemia del Covid-19, presentó a las instituciones educativas de educación superior. Es interesante pues entender la educación virtual como un proceso educomunicativo donde la cercanía de los tutores y capacitadores, no se limita solo a un transmisor de información, sino más bien, a un guía en todo el proceso.

La falta de encuentros cara a cara, hace de la educación virtual en el presente y futuro, un nuevo proceso académico a todo nivel y es interesante cómo el conocimiento y manejo apropiado de las TIC, son la respuesta a procesos exitosos.

Falencias, problemas y puntos a mejorar en la implementación digital de la educación en latinoamérica

Para entender los puntos de mejora en el tema educación superior en los tiempos de pandemia, es importante dejar claras las reflexiones que puedan revelar una base sólida de introspección de la educación en tiempos del Covid-19 (Dussel, I, Ferrante, P, Pulfer D, 2020) “América Latina atraviesa un momento inédito marcado por el agravamiento de las desigualdades que ya sufrían grandes sectores sociales antes de la irrupción de la pandemia. Frente a la complejidad y la incertidumbre que plantea el presente histórico, el Estado y la sociedad deben establecer un nuevo contrato social para reposicionar el lugar de la escuela como espacio que potencia y construye tramas educativas, promoviendo otros modos de estar en común y enfatizando que nadie está de más; sosteniendo una ineludible defensa de lo público y

garantizando la igualdad de los cuidados como condición indispensable para la vida en democracia.”

Desde la base, el tema de la educación en tiempos de pandemia, sufre por la amplia desigualdad que existe en Latinoamérica para el acceso de las personas a la tecnología. No importa el contexto o el país, la pandemia llegó y movió las bases educativas de manera tal que los problemas sociales que existían y muy acentuados estaban en nuestros países, se intensificaron debido a la falta de intervención del estado en la real evolución del acceso a la tecnología por parte de nuestros pueblos.

Las brechas existentes son un problema de inclusión, generan segregación y en tiempos donde la educación a distancia es vital para el desarrollo social, no pueden seguir existiendo. La CEPAL- UNESCO (2020) resume este tema de la siguiente manera:

“La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que —más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia— dificulta la socialización y la inclusión en general. Es preciso entender estas brechas desde una perspectiva multidimensional, porque no se trata solo de una diferencia de acceso a equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar. Por lo mismo, es central que las políticas de promoción de un acceso más igualitario a la tecnología comiencen por reconocer estas diferentes dimensiones que estructuran las desigualdades sociales en la región y trabajar intencionalmente para revertirlas.”

Dichas brechas, son un universo de oportunidades de mejora que van desde el desconocimiento en el uso y apropiación de herramientas digitales, hasta la falta de herramientas

que existen en la web. Cabe decir que no son solo exclusivas para países del tercer mundo, en España por ejemplo, la pandemia trajo un enfrentamiento con la realidad que los puso de cara a la importancia de tener capacitación de parte del profesorado en las herramientas digitales más allá del conocimiento en la materia. (Agudelo M, Chomali E, Suniaga J, 2020) lo definen de la siguiente manera, tanto en España con los métodos alternativos aplicados, como la Argentina usando la educomunicación:

“Sin embargo, la falta de plataformas virtuales no es la única dificultad para la educación a distancia. Otros aspectos son:

- Conectividad: falta de acceso a equipos y conexión a Internet.
- Habilidades digitales por parte de los profesores y alumnos con menor exposición a tales tecnologías.

Esta problemática se ha hecho evidente incluso en países más avanzados. En España, algunos sindicatos han alertado que en la medida que si un porcentaje de alumnos, por pequeño que sea, no puede acceder a las herramientas de educación online se rompe el principio de igualdad educativa. En Argentina el Ministerio de Educación está analizando utilizar, además, la radio y la televisión como medios educativos por ser más democratizadores, así como el uso de herramientas más difundidas entre la población como Facebook y WhatsApp, como soluciones creativas a fin de mantener la continuidad educacional.”

Y la falta de habilidades de los profesores, es un factor que va más allá de lo cognitivo y la dinámica de enseñanza. Muchos otros ítems hacen parte de la problemática ya que la educación es un tema transversal: La falta de recursos para la capacitación o desarrollo es otro factor; El impacto económico, también es un factor que afecta de una u otra manera a los procesos académicos en los estados y vamos llegando al punto fundamental de este documento, en las afectaciones de salud.

Pero vamos parte por parte: El Banco Interamericano de Desarrollo BID (2020), ha hecho dos análisis de postulados para entender el impacto desde la parte económica de la falta de preparación de los profesores en la contingencia y las cifras que esto representa para la economía:

“Descuidar la educación en estos momentos implica retroceder, por lo que no hay prioridad más importante para los países de la región que tratar de minimizar las consecuencias de la pandemia. Algunas estimaciones muestran que, en ausencia de políticas efectivas para limitar el impacto de la pandemia sobre el aprendizaje, los costos de la pandemia para América Latina ascenderían a aproximadamente 28% del PIB futuro. El Fondo Monetario Internacional estima que, para el 2019, el PIB de la región cayó en 8% – la mayor caída del ingreso jamás observada en la región. De esta forma el costo a largo plazo de la caída en la productividad laboral podría ser casi 4 veces mayor. (Loreto, M, 2021)”

Y por otra parte identifican uno de los desafíos claves desde el profesorado para mitigar posibles escenarios de pérdida en la calidad de la educación y la capacidad laboral, ya que visibilizan un factor definitivo:

“Pocos profesores capacitados para la teleeducación y la importancia de la acreditación. Igual que en el caso de la acreditación de los saberes del estudiante, la dinámica pedagógica de la educación virtual varía de la presencial, evidenciado cómo en algunos casos los estudiantes han sido sobrecargados debido al desconocimiento del manejo de la pedagogía virtual del docente. Considerando la novedad del contexto digital, los docentes tienen el desafío de incorporar nuevos mecanismos educativos, haciendo de la acreditación una solución estandarizada. (BID, 2020)”

Así pues, estas consideraciones desde diferentes puntos de vista, son fundamentales para iniciar a entender las necesidades y falencias por las que pasa el cuerpo de profesores de educación superior y en general. Pero como punta de Iceberg, la experiencia propia del profesorado muestra realidades contrastantes que abren el espectro en temas de salud física a

corto y mediano plazo, en temas de motivación (salud mental) y en consecuencias claras si no se tienen en cuenta de igual nivel de importancia, las habilidades y herramientas blandas y duras.

Para terminar hay que dejar claros dos términos de contexto, referente a las experiencias con las que se soporta esta investigación desde el punto de vista educomunicativo: Por un lado, la educomunicación como un enfoque instrumental ha transformado la labor del profesorado para que ellos mismos, sean capaces de transmitir operativamente y aplicar innovación desde las herramientas comunicativas por las que estos a nivel digital, se comunican con sus alumnos. Importancia del instrumento comunicativo fundamentado en la base académica. Y por otro lado la educomunicación desde un proceso dialógico, en donde los procesos educomunicativos se basan en su gran medida, y con intenso realce, por el intercambio de conceptos en el contexto formativo más allá de la técnica o el canal. Así pues, podremos entender de manera clara que la educomunicación es amplia y se desarrolla sobre caminos diferentes pero al final complementarios; es transversal al momento académico mundial y el mismo modelo, genera resultados a analizar en las aulas virtuales y en la salud de las personas involucradas directamente (el cuerpo profesorado).

Lobsang Salguero: Enseñar para comer, comer para vivir, sobrevivir vivir para enseñar.

En marzo de 2019 la mayoría de universidades en el país se encontraban iniciando otro semestre educativo con miras de transcurrir de manera normal y ser terminado en junio. Claramente todos se vieron golpeados por la contingencia que suscitó el Covid-19 que hizo de manera tajante y de la noche a la mañana, los profesores fueran enviados a casa a esperar próximas indicaciones. El tiempo del “paraje” desde el principio fue desconocido ya que el gobierno Colombiano, iba modificando el “encierro” dependiendo de cómo se iba tratando a

nivel mundial el tema de la pandemia. De hecho, y solo a forma de ilustración y para dar una vista a un panorama del tiempo en que existió la contingencia total de instituciones educativas completamente cerradas, la OCDE, sacó un ranking de países con mayor número de días en los que los colegios estuvieron cerrados completa o parcialmente. En esa medición, Colombia fue tercero entre los países del mundo con mayor número de días en los que los estudiantes no fueron a las instituciones (Ver cuadro 1). Como nota anexa, la misma OCDE advierte que comparando los datos de los países con más días sin clases en pandemia en el 2020 con los resultados Pisa (estudio que mide el rendimiento académico de los alumnos en matemáticas, ciencia y lectura) del 2018, se encuentra que los países con más días en encierro, fueron los que peor resultados tuvieron en esa medición; también muestra que los países con menos días en encierro de las instituciones en pandemia, estaban mejor en la escala Pisa (Ver cuadro 2).

Estos datos, aunque solo brindan contexto, muestran algunas realidades de la calidad del sistema y en las decisiones tempranas que se tomaron en el manejo general del tema académico en el país (Satacey Salazar, D, 2021).

Volviendo a las universidades, las reacciones por parte de las instituciones educativas de educación superior en Colombia fueron variadas, pero en términos generales las indicaciones fueron las de tratar de continuar como fuese el semestre por la vía digital.

Lobsang Salguero, profesor de pregrado y posgrado en diferentes universidades del país, publicista de la Universidad Jorge Tadeo Lozano y Phd de la Universidad de Valencia, enfrentó los primeros meses con indicaciones cortas pero concretas de lo que la universidad en Colombia, iba a tomar como camino: “A las dos semanas (de detener actividades presenciales) estábamos dictando clases por Zoom, como cada uno supiera y pudiera (...) había una responsabilidad con los muchachos que ellos sintieran que la vida de alguna manera continuaba (Salguero, 2021)”. La sorpresa de la pandemia aplicada al contexto educativo, hizo que los cimientos de la

educación tradicional se movieran llevando a que las mismas universidades tomaran medidas en el apuro. Los profesores que habían hecho anteriormente el tránsito personal por la era de la tecnología y sus beneficios, cuentan en su experiencia que no fue un cambio radical, pero ¿Qué pasó con los profesores que no tenían ese bagaje y solicitaban de parte de las universidades capacitación constante?

De forma particular, las instituciones educativas de educación superior reaccionaron rápido a la contingencia (algunas de mejor o peor forma) gracias a que muchas venían desarrollando plataformas digitales que si bien no estaban consolidadas, daban una base de trabajo. En el caso del profesor Salguero, con experiencia activa en dos importantes universidades de la ciudad de Cali, manifiesta que la capacitación en herramientas digitales ha sido constante y se han invertido recursos importantes en plataformas variadas que hicieran de mejor calidad, el impartir educación por medio de la virtualidad. Hasta el momento de creación de esta monografía, las instituciones educativas de educación superior vienen usando el sistema de enseñanza híbrido a distancia de forma total y parcial tanto para estudiantes y alumnos, y a este momento, se puede decir que aunque las herramientas digitales han aumentado, existen mecanismos estándar para su uso.

Por otro lado, el profesor Salguero hace una explicación de dos temas que son definitivos para ilustrar las problemáticas que enfrenta el profesorado de educación superior, y estas son la motivación y la salud. “La enseñanza (refiriéndose a la actividad digital en pandemia) se convierte en el mecanismo para hacer mercado pero se ha perdido la magia” . Y es que la salud mental por un lado, es un tema determinante para entender los problemas de los educadores. La UNICEF en el año 2021 reveló datos que dicen que al menos uno de cada siete jóvenes y niños por causas del confinamiento y la imposibilidad de interactuar con personas de su edad, sufren de ansiedad, depresión y aislamiento (UNICEF, 2021) y esto, aunque las consecuencias aún no

están estimadas en los educadores, trasladado a su oficio también ha traído problemas. Alumnos que no encienden cámaras, no participan, no se conectan o clases que duran mucho más de lo esperado por las dificultades técnicas que se presentan, hacen que la labor del profesorado sea desgastante a nivel mental y físico llevándolos a perder la motivación (sin mencionar la poca remuneración que recibe un profesor hora cátedra en Colombia). Y es que si bien es cierto la labor de educar nace desde la pasión por impartir conocimiento a las nuevas generaciones, es bien sabido que el pago a los profesores a cualquier nivel, parece insuficiente. “Para poder tener un sueldo de \$2’000.000 promedio de profesor hora cátedra, toca tener por lo menos 4 o 5 cursos. Quiere decir que vas a estar sentado 12 horas promedio (...) El profesor no está acostumbrado a estar 12 horas ahí porque el profesor estaba de pie todo el tiempo (...) y esas 12 horas sentado implican que necesitas mínimo una silla que se acomode a tu estructura física y ni una sola silla de las universidades, han hecho llegar. Nada en términos de ergonomía” manifiesta el profesor Salguero.

El tema de la salud ocupacional en el trabajo para la mayoría de los profesores en línea, ha estado ausente en palabras del profesor Salguero, dejando al azar temas de salud relacionados directamente con estos tiempos, como lo son los síntomas del túnel carpiano por el uso del mouse, la afectación de piernas y rodillas por estar largo periodo de tiempo sentados, problemas de la voz ya que sin uso de diademas el desgaste de la voz se hace evidente para que los alumnos escuchen todas las indicaciones, oídos y los efectos que trae el sedentarismo. Estos puntos son retos que van directamente relacionados a la calidad en la educación que se imparte, a los resultados, que aunque según el profesor Salguero recaen en un 90% en quienes reciben la información, aminoran notablemente la capacidad del ser humano que se enfrenta a la labor de enseñar padeciendo problemas de salud, invisibles para muchos.

Figura 1

IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LA EDUCACIÓN

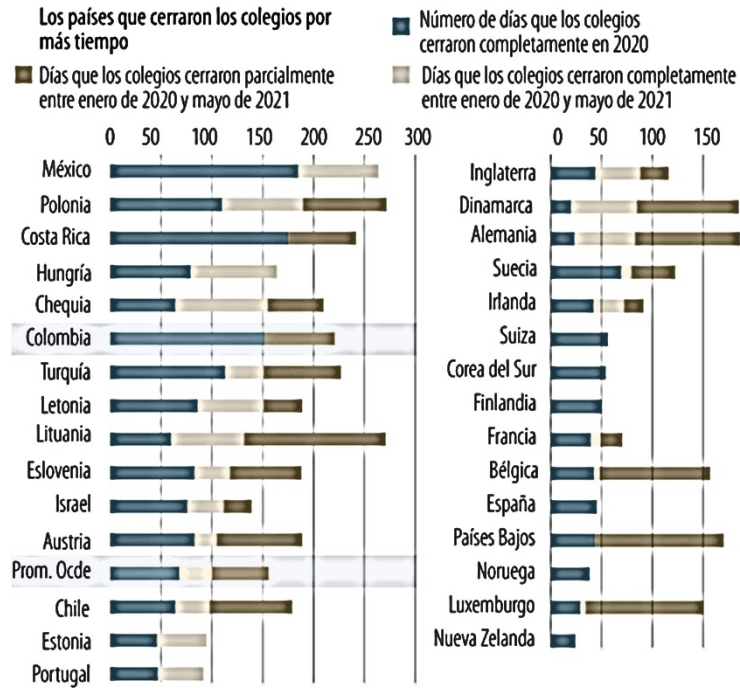
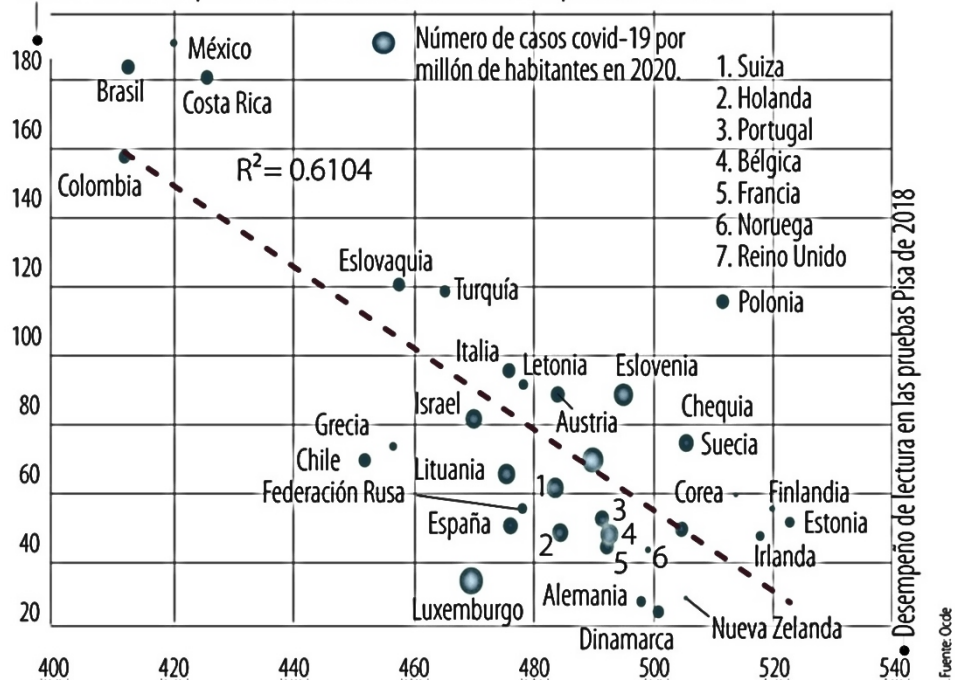


Figura 2

Desempeño en pruebas Pisa 2018 y días en que las escuelas cerraron en 2020

Número de días en que las escuelas secundarias cerraron completamente en 2020



Iniciativas educomunicacionales de alto impacto innovador

Definición de la Educomunicación

La Educomunicación es un concepto amplio en el cual diferentes autores han dado aproximaciones teóricas para lograr su definición concreta. Lo cierto es que este, es un proceso que vincula los procesos comunicativos para que la educación a todo nivel, se vea fortalecida desde el punto de vista semántico. (Mayagoitia, 2010), da un acercamiento a la definición de la siguiente manera:

(...) es un concepto amplio en el que se ha considerado, por supuesto, el vínculo indiscutible entre comunicación y educación, la utilización de medios masivos de comunicación y tecnologías digitales en procesos formativos, la preparación de educadores en la incorporación de recursos mediáticos para la enseñanza y el aprendizaje, incluso la pedagogía de la comunicación y, más recientemente, paradigmas de comunicación para el desarrollo y la transformación de realidades sociales. (...) la comunicación educativa significa impulsar e investigar la utilización, impacto y efectos de los medios en situaciones educativas de distinta naturaleza, desde las más convencionales o tradicionales hasta las más novedosas.

Y precisamente en la búsqueda de iniciativas novedosas, que van a llevar al profesorado y a los estudiantes a escenarios de impacto generador y de aprovechamiento de las nuevas herramientas, hay nuevas corrientes de educación utilizando los medios de comunicación digitales que han nacido en este periodo.

Como lo vimos con anterioridad, los estudiantes y profesores han buscado sus espacios propios, pero las plataformas evolucionan constantemente y el foco de atención de los usuarios digitales, es cambiante. Ahí, es donde los procesos innovadores entran en acción en pro de

caminos para derrocar todas las brechas tecnológicas que afrontan los profesores y generen conexiones de valor por medio de su especialidad de cara a los alumnos.

El e-learning, es el proceso por el cual la educación virtual ha planteado ciertos parámetros de educación para profesores y alumnos, pero en la búsqueda de la atención del alumnado e incluyendo a los profesores a las tendencias comunicativas del siglo XXI, existen varias iniciativas nuevas de educación como lo es el X-Learning.

La revista (Expansión, 2021) explica el concepto de la siguiente manera:

“El x-Learning puede definirse como un aprendizaje cuyo eje principal se basa en experiencias, además de que se lleva a cabo desde dispositivos tecnológicos, como smartphones, computadoras o consolas de videojuegos, donde los alumnos pueden ser impactados a mayor nivel. Esta idea de enseñanza, cabe mencionar, está relacionada con los conceptos del famoso pedagogo Ken Robinson, quien murió el año pasado y, entre otras cosas, afirmaba que la escuela “mata la creatividad”.

Es así como el estudio de las nuevas formas de plantear la educación virtual, el conocimiento de las brechas y barreras que tienen los profesores en este tiempo y las posibilidades de mejora, hacen de esta monografía un instrumento a ser considerado como parte de la masa documental que busca encontrar soluciones aplicadas a cada entorno y a darle herramientas de análisis al profesorado consultante, en este tipo de temas.

Aleissy Lasso: De las instituciones para la reinención educomunicativa

Para entender a profundidad la educomunicación en contextos aplicados y cómo la pandemia del Covid-19 ha impactado en la realidad de la misma, se hace menester entonces hablar también con los procesos directivos en las instituciones de educación superior. Los comunicadores hoy como nunca tienen una variedad de escenarios en los que se pueden

desenvolver de forma concreta. Las redes sociales entraron en el juego de los medios de comunicación, y lograron convertirse en ventanas para variedad de contenidos. La comunicación pasó a otro terreno donde todos tenemos acceso y donde todos podemos ser prosumidores del contenido.

Es por ello que hoy, el papel de la formación de los comunicadores y su responsabilidad con los consumidores, tiene altos componentes definitivos para el desarrollo de una ciudadanía consciente, bien informada y por sobre todo, con herramientas educativas. El Instituto Nacional de Telecomunicaciones (La universidad de la voz), es una institución de educación superior en la ciudad de Cali que lleva 30 años formando comunicadores para los medios de todo el país con gran éxito. Este lugar ha creado profesionales capacitados para desenvolverse en diferentes facetas y es líder en la región del Valle del Cauca por la calidad de sus graduados. Su director, Aleissy Lasso, es una persona que ha buscado la excelencia de la institución y sus alumnos, y la pandemia, lo puso a mirar los aspectos educomunicativos de cerca para brindar un servicio de calidad tanto para estudiantes y profesores. El popular “Instel” en el Valle del Cauca ha conseguido resultados académicos de resaltar dentro del ámbito profesional de los medios de comunicación, ya que por sus aulas han sido certificados profesionales que hoy se encuentran laborando en todos los medios del país. Su implementación de una estructura académica especial, hizo que otras instituciones locales, replicaran el modelo para iniciar, crecer o amoldarse a los nuevos retos educomunicativos antes de la pandemia. Es así como su director desde hace ya casi una década, implementó una estructura única para una institución educativa técnica profesional, en donde los estudiantes tienen un contexto físico/virtual y los profesores cuentan con un modelo cuya educación en la práctica comunicativa, forma profesionales capacitados a trascender más allá de la técnica, y por su valor al transmitir un concepto entendiendo el contexto social en la labor. Eso llevó a que la misma institución, hoy tenga sedes en Popayán, Pereira y Buga,

ciudades con realidades socioculturales diferentes a Cali y con estudiantes activos alrededor del mundo.

Aún así, como todas en el país, esta institución cerró a inicios de marzo del 2020 con la zozobra que acompañaba a los centros educativos, pero las experiencias que se desglosaron de esta acción, son propias de analizar. Este instituto de educación superior, ha incurrido en la educación digital desde 2014, teniendo una plataforma propia de e-learning básica y funcional, basada en experiencias que su director recolectó en Brasil. Su metodología, se basa en darle al alumno herramientas teóricas en su plataforma web para que sean consultadas y estudiadas para los alumnos, luego de eso tienen sesiones sincrónicas con grupos de estudiantes por medio de herramientas digitales de video y el proceso concluye con prácticas reales donde el grupo asiste a una hora específica, a las instalaciones para hacer uso de las herramientas periodísticas necesarias para complementar su formación. Aún así, el director Lasso manifiesta que la cantidad de estudiantes se redujeron notablemente cuando se decretó de su parte pasar todas las clases presenciales a las aulas virtuales, pero no aminoró la intención de seguir en el camino. Un mecanismo que inició incidiendo en la vida de los estudiantes, es que en esta institución se preocuparon en darles razones del por qué la educación virtual tiene ventajas de desplazamiento, transporte y seguridad entre otras perspectivas diferentes de la problemática, que fueron definitivas: “Que la gente tenga que salir de un trabajo corriendo (...) con el riesgo de robo, el dinero que se invierte (hablando del transporte y alimentación extra) en fin, todas esas cosas fueron subsanadas con la virtualidad (Lasso, 2021)”. Desde esa ventana, esta institución lideró un movimiento que hizo que la transición fuera más sencilla, pero eso no fue suficiente ya que se enfrentaba un reto aún mayor: Pasar profesores con poco conocimiento digital, a un entorno hostil y desconocido para ellos. “La negociación con los profesores fue más difícil porque había gente en su zona de confort que nunca había usado dispositivos para estas

actividades (...) el trabajo más duro es quitarle a la gente el paradigma que lo presencial lo era todo, lo primero (...) se hicieron más o menos 10 reuniones para educar (a los profesores) en esta nueva modalidad”.

Para poder realizar procesos digitales de educación, se necesita que el país cuente con una red que cubra todos los lugares del país, con buena calidad y con facilidad de acceso. Como lo mencionamos en esta monografía, Colombia es un país con una cobertura bastante deficiente en comparación (en palabras del director Lasso) de países menores en cantidad de extensión y de población. Esto sumado (parafraseando al director) de entidades territoriales de educación que antes del Covid-19, nunca se acercaron con planes de capacitación o ayuda en construcción de estructuras para fomentar la educación virtual y a distancia.

Volviendo al tema de la educomunicación, es vital entender dinámicas de procesos en entidades que ofrecen la labor de educar a comunicadores para así entender cómo el complemento de estas dos profesiones se complementan de manera contundente “El comunicador si se lo propone hoy en día, se vuelve un maestro porque con su formación puede generar ese cambio que se necesita”. El papel de los comunicadores en los procesos formativos hoy más que nunca, es definitivo y esto lo ha dado el mismo desarrollo de las aldeas digitales y las comunidades en línea que nos han llevado al límite de la infoxicación. “Nunca como en estos tiempos habíamos tenido tanto acceso a la información, Ahora el gran enemigo son los subversivos de la información (refiriéndose a las fake news)”. Como pocas veces en la historia, el comunicador tiene un papel en la educación que va más allá de premisas básicas o entornos mediáticos. La educomunicación se ve alimentada por procesos comunicativos que los profesionales de esta rama conocen y pueden realizar un trabajo profundo en la erradicación de informaciones falsas, realzar la importancia del profesorado, crear nuevas formas de interactuar con los alumnos, llegar a acuerdos académicos para que la información correcta se distribuya en

canales oportunos de comunicación e impactar la sociedad de la mano de una comunicación alternativa y para el desarrollo.

Consecuencias en la salud de los educadores por el trabajo remoto. Secuelas del confinamiento: Alejandro Vargas Gutiérrez, epidemiólogo.

Las experiencias consultadas con anterioridad, muestran un panorama donde los educadores han tenido que pasar a vivir escenarios que no solo eran desconocidos a nivel técnico para muchos, sino que sumado a esto, el foco en la salud ocupacional de la profesión, nunca fue medido. La interacción tradicional de tipo académico, vendió el concepto y el organigrama que constituía a los educadores como mediadores en un entorno donde ellos, tenían a su disposición espacios de trabajo amplios, abiertos a su creatividad académica y donde elementos como la acústica, los implementos para generar explicaciones (tableros, entre otros) y un entorno apropiado, hacía que su trabajo siguiera una línea lo más controlada posible. Con el confinamiento estos lugares y comodidades se diluyeron y con la rapidez que exigía continuar con las dinámicas de estudio, todo se trasladó en muchos casos al terreno del “como sea, en donde sea”.

El primer padecimiento de salud que enfrentó el cuerpo de profesores que aceptaron la nueva realidad de su profesión, vino por el aislamiento que produjo el mismo confinamiento y el estrés que este producía, ya sea en busca de brindar un producto de calidad a los estudiantes con las herramientas básicas, o por el desconocido mundo que iba a resultar enfrentar una clase con alumnos a los que jamás se les veía el rostro. En el área médica existen estudios que muestran estrecha correlación entre el estrés y padecimientos como gastritis, problemas coronarios, hipertensión cáncer y diabetes entre otros (Cortés Rojas, 2021) y estos mismos padecimientos, han sido los que han llevado a muchos educadores a replantear seriamente su trabajo desde casa y

las condiciones que existen para el mismo. Como lo menciona el profesor Salguero, las condiciones de salud ocupacional con el paso del tiempo se fueron convirtiendo en más y más cruciales y las soluciones han sido pocas. Temas relacionados a la postura, problemas de garganta y oído, sedentarismo sumado a la depresión, han derivado a hoy enfermedades que si bien en la labor podrían parecer normales, no estaban contempladas en el rango del profesorado. El reconocido médico epidemiólogo Alejandro Vargas Gutierrez, ha identificado diferentes padecimientos particulares que van desde el dolor en los ojos, fatiga visual y cefalea general por la cantidad de horas que los profesores enfrentan al frente del computador.

Con el tiempo, manifiesta el epidemiólogo, se están viendo afecciones directas con los espasmos en la espalda de los educadores por la cantidad de horas que usan para desarrollar su profesión sentados, cosa que nunca había ocurrido.

“Un factor de riesgo que se va a retomar (cuando las clases vuelvan a la normalidad) es el alcoholismo, uno de los grupos humanos que más frecuentemente consultan por alcoholismo y violencia intrafamiliar son los docentes. Durante la pandemia eso se redujo, pero después de la pandemia eso va a volver a aparecer” (Vargas Gutierrez, 2021) con esto, es más que claro que los educadores están en un periodo difícil de trance entre las enfermedades que aquejan físicamente su accionar diario, hasta con las proyecciones de padecimientos psicosociales que traen factores externos cuando se asume de nuevo la presencialidad. Es una mirada particular de una problemática que tiene muchas más aristas que pueden llegar hasta afecciones por culpa de la carga física y emocional que hasta llevan al cuerpo profesorado a sufrir del síndrome “burnout”.

Síndrome Burnout y su impacto en la salud del profesorado en tiempos de covid y poscovid.

El epidemiólogo Alejandro Vargas dentro de sus exposición de padecimientos, llega a un punto interesante y poco medido en la salud física y mental del cuerpo docente. Se trata del síndrome “Burnout” o síndrome del trabajador quemado. “Es un síndrome que ocurre normalmente en los maestros después de 10 o 15 años de experiencia docente; se caracteriza por agresividad, irritabilidad, depresión y también aparece el tema del maltrato hacia los alumnos...es posible que 10 al 15% de los maestros en el mundo sufren de episodios relacionados y al agotamiento en el trabajo (...) puede llevar a tener comportamientos poco objetivas a la hora de calificar un grupo de estudiantes” (Vargas Gutierrez, 2021).

Este síndrome se describe como: “Una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal” Saborío Morales, Lachiner, & Hidalgo Murillo, Luis Fernando. (2015) y es así cómo la calidad de la educación, se ve reducida por factores personales y médicos de una cantidad indefinida de tutores que con la acumulación de trabajo, estrés, ajuste a nuevos métodos y desavenencias técnicas, en silencio sufren de este tipo de padecimiento que está diagnosticado desde principios de los 2000.

Otro tema particular para ahondar en la temática, es el del afrontamiento que sufre el profesorado por la contingencia que a hoy, aún los tiene trabajando de forma remota. Según (Lazarus y Folkman, 1986) el afrontamiento es aquel esfuerzo que debe realizar la persona para maniobrar con el entorno y con sus emociones, pero que excede y va más allá de su capacitación cognitiva y sentimental. Sobrepasar el entendimiento mismo de la situación y sumergirse en un momento de complejidad mundial sumado al estrés mismo de producción educativa con aditamentos educomunicativos no preparados, han promovido el apareamiento temas como el

estrés crónico, ha impactado en el comportamiento y discernimiento mismo de los profesores. Estados emocionales psicopatológicos, alteración de la capacidad de tomar decisiones, y desbalance del capital social son otras patologías relacionadas con el afrontamiento (Cortés Rojas, 2021).

Hay suficiente documentación académica en el mundo que explica cómo el estrés desencadena diferentes enfermedades de tipo crónico, de cómo la depresión los acentúa y al final, cómo las personas se ven afectadas por padecimientos que no tenían medidos en su vida.

Los educadores hoy sufren secuelas de un momento que los impactó de frente y sin aviso (seguramente como a todos) pero además de ello, se han visto avocados a continuar aún cuando las medidas no son suficientes, la planeación no existía y sus herramientas digitales propias, apenas y cumplían los requisitos.

Conclusiones

La pandemia cambió el paradigma educativo en el mundo. Eso en referencia a todos y cada uno de los procesos que existían hasta el 2019 sobre las formas y el fondo de lo que podría ser el modelo tradicional de educación aplicado a entornos particulares. La educomunicación como nunca, entró en un proceso de conocimiento y exploración ya que el mismo ejercicio de educar, necesitó de amplias formas y maneras para expandir sus capacidades en cuanto a cómo enfrentar un grupo de alumnos que necesitaban recibir información mediante herramientas digitales con requerimientos de interconexión y desenvolvimiento muy diferentes a las clases presenciales. Las acciones educomunicativas desde el proceso dialógico e instrumental, si bien trasiegan por caminos semánticos diferentes, concuerdan en el fondo del traslado de conocimiento; uno desde el punto de vista experiencial/personal/directo y otro desde el profundo conocimiento del profesorado de pregrado en técnicas comunicacionales digitales y cómo estas le brindan valor a la dialéctica.

Todo esto hizo que el profesorado se viera ante situaciones poco exploradas, universidades que no tenían desarrollado el modelo, un momento de confusión importante y una necesidad de solucionar un problema que universidades a distancia llevaban años en el camino, en cuestión de un par de días. Los retos que enfrentaron los profesores que van desde estructuras físicas básicas, metodologías nuevas para sus fórmulas de enseñanza hasta problemas de conexión, los abocaron a tener problemas de salud que partían del estrés y la depresión y que hoy evolucionan con consecuencias graves en la salud de los profesionales.

Los profesores de educación superior en Colombia, deben tener mejores condiciones de todo tipo, ya que son ellos los que están formando los profesionales encargados de maniobrar un país con profundas falencias de tipo cognitivo. Es responsabilidad de cada una de las instituciones brindar las mejores herramientas para que estas personas puedan continuar su labor (ya sea en

presencialidad o a distancia) y el gobierno a 2021 está en mora de mirar la educación a distancia con otros ojos, pensando en el impacto positivo que esta puede tener en la forma de abarcar más estudiantes pero también legislando y regulando las condiciones en que la misma se produce en pro de un ejercicio sano para todos los involucrados.

El proceso de las secuelas en la salud de los educadores a hoy apenas está en fases primarias, los desafíos que se encuentran y se encontrarán en unos años como consecuencia de todo lo que trajo la pandemia para esta generación, seguirán apareciendo y desde la academia, es deber que se siga documentando para que se construyan soluciones desde la experiencia y el conocimiento. El uso y la apropiación de la educomunicación como herramienta para impactar de forma concreta a los estudiantes presentes y futuro, brindará un panorama más claro al profesorado ya que de una manera técnica, entenderán de mejor manera que los entornos digitales son una vía complementaria al trabajo y desde sus especialidades, su conocimiento y experiencia, el proceso será cada vez más beneficioso y constructivo a todo nivel.

Referencias

- Bravo-García, E., y Magis-Rodríguez, C. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19: los primeros tres meses. Boletín sobre COVID-19 Salud Pública y Epidemiología, 1(1), 3-8. <http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2013/12/COVID-19-No.1-03-La-respuesta-mundial-a-la-epidemia-del-COVID-19-los-primeros-tres-meses.pdf>
- UNESCO (06 de agosto de 2020). El Secretario General de las Naciones Unidas advierte de que se avecina una catástrofe en la educación y cita la previsión de la UNESCO de que 24 millones de alumnos podrían abandonar los estudios. <https://es.unesco.org/news/secretario-general-naciones-unidas-advierte-que-se-avecina-catastrofe-educacion-y-cita>
- Robles, C., y Sato, A. (2020). Grupalidades virtuales. El impacto de la pandemia en los procesos grupales. En La intervención en lo social en tiempos de pandemia. <https://www.margen.org/pandemia/textos/robles.pdf>
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Educación Y Humanismo, 22(39). <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- DANE, (2018). Indicadores básicos de tenencia y uso de tecnologías de la información y comunicación – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_hogares_2018.pdf
- Ministerio de la educación, (2017) Educación virtual o educación en línea https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1

Dussel, I, Ferrante, P, Pulfer D (2020). Pensar la educación en tiempos de pandemia

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>

CEPAL-UNESCO, 2020. La educación en tiempos de pandemia de Covid-19

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Agudelo M, Chomali E, Suniaga J, (2020). LAS OPORTUNIDADES DE LA

DIGITALIZACIÓN EN AMÉRICA LATINA FRENTE AL COVID-19

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45360/4/OportDigitalizaCovid-19_es.pdf

Cortés Rojas, Juan Luís. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. Dilemas

contemporáneos: educación, política y valores, 8(spe1), 00006. Epub 26 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560>

Loreto, M (2021) Digitalización acelerada: lo que la pandemia le enseñó a la educación

<https://blogs.iadb.org/educacion/es/digitalizacion-acelerada-lo-que-la-pandemia-le-enseno-a-la-educacion/>

BID (2020) La Educación Superior en tiempos del Covid-19

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>

Medina Mayagoitia, Norma Isabel (2010). La comunicación educativa y su aplicación en línea.

Apertura, 2(2), .[fecha de Consulta 9 de Agosto de 2021]. ISSN: 1665-6180. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68820827004>

Lasso, A. (Entrevista). (2021) Aleissy Lasso: Director Instel. (SoundCloud)

<https://soundcloud.com/juan-david-garz-n/aleissy-lasso-director-instel/s-Y55ZUWhb8jD?si=bbd0f271473d44ff9849e582d72a2d8e>

Salguero, L. (Entrevista) Lobsang Salguero: Profesor de publicidad.

(SoundCloud) <https://soundcloud.com/juan-david-garz-n/lobsang-salguero-profesor-de-publicidad?si=bbd0f271473d44ff9849e582d72a2d8e>

Satacey Salazar, D. (2021) Los países con peores pruebas Pisa cerraron los colegios por más tiempo en la pandemia. La República. <https://www.larepublica.co/globoeconomia/los-paises-con-peores-pruebas-pisa-cerraron-los-colegios-por-mas-tiempo-en-la-pandemia-3233110>

UNICEF (2021). Los estragos que la pandemia de COVID-19 ha causado a los niños del mundo.

<https://www.unicef.org/es/coronavirus/estragos-pandemia-covid19-ha-causado-ninos-mundo>

Celín Navas, H. (2021). Educar es la opción.

<https://www.scribd.com/document/498059627/Educar-es-la-opcion>

Vargas Gutierrez, A. (Entrevista) Alejandro Vargas Gutierrez.

(SoundCloud) https://soundcloud.com/juan-david-garz-n/alejandra-vargas-gutierrez-entrevista?si=88787ee71c454cb3958a1967a283bd30&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing

Saborío Morales, Lachiner, & Hidalgo Murillo, Luis Fernando. (2015). Síndrome de Burnout.

Medicina Legal de Costa Rica, 32(1), 119-124. Retrieved December 07, 2021, from

[http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es.](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es)