

Determinación de las causas principales que ponen en riesgo la salud y seguridad de los trabajadores de la empresa soldadores de Urabá y planteamiento de posibles soluciones

Daniela Murillo Murillo

Juan Alejandro Ortiz

Maryuris Otalvaro Moya

Ruth Isadif Ibarguen Mena

Wilmer Corrales Murillo

Director

Andrés Felipe Pérez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela De Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN

Administración de Empresas

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de grado es dedicado principalmente a Dios por guiarme y darme la sabiduría necesaria en lo cual me ha permitido llegar a este momento tan importante y anhelado de mi formación profesional; a mis padres y hermano quienes son mis motores para salir adelante, por ese apoyo incondicional que me brindaron siempre, inclusive en los momentos que sentía iba a desfallecer por los obstáculos que se presentan a lo largo del camino, pues a pesar de estos años de constante dedicación puedo decir que el camino no fue fácil pero valió la pena, ya que he alcanzado uno de mis mayores sueños y es convertirme en una Administradora de Empresas. Daniela Murillo Murillo

El presente trabajo es dedicado primeramente a Dios y mi familia que han sido un apoyo muy importante en mi vida, porque han sido comprensivos en los momentos más difíciles de mi carrera hasta el día de hoy, a ellos que con sus bellas palabras me han alentado a seguir adelante y no darme por vencido a pesar de que cada día se hacía más difícil por mi trabajo estudiar y culminar con éxito mi carrera. Doy gracias también a la empresa Uniban lugar donde laboro, porque me brindo el espacio para poder estudiar y trabajar, con ello puedo decir que todo el esfuerzo y las dificultades a lo largo del camino no se pueden comparar con el placer de haber culminado mi camino hasta hoy, para convertirme en un Administrador de Empresas. Juan Alejandro Ortiz

A mi señor Jesús, por darme la sabiduría para poder avanzar en esta carrera, por darme las fuerzas cuando quise tirar la toalla, por responder siempre mis suplicas cuando creía que ya no podía más, cuando me bloqueaba y no podía responder siempre abrió esa luz para mí, “Gracias infinitas gracias mi Dios” a mi madre por ser esa persona que cree ciegamente en mí, y animarme a seguir adelante, a mi esposo porque gracias a él inicie esta carrera, pues ha sido siempre mi apoyo, mi bastón, quien me empuja cuando quiero

renunciar, a mis hijas Michelle Sofía y Dara Christy, porque han sido mi mejor motivo para avanzar y convertirme en Administradora de Empresas. Ruth Isadif Ibarguen Mena

Este trabajo es dedicado principalmente a Dios que es el dador de la vida, y sin él nada sería posible, porque es el dueño de la sabiduría y el conocimiento, a mi familia por ser el motor que impulsa mis ganas de salir adelante en cada proyecto que emprendo, haciendo posible explotar lo mejor de mi persona para mejorar continuamente en todos los aspectos de la vida, a mi madre por ser ese ejemplo de superación que me inspira a ser un buen profesional, a mi esposa por estar siempre hay brindándome aliento para no desfallecer en los momentos de debilidad. Wilmer Corrales Murillo

A Dios por estar siempre presente, iluminando mi camino y dándome las fuerzas necesarias para forjar poco a poco este camino que me ha llevado al logro de mis metas. Igualmente está dedicatoria va con todo mi amor y cariño a mis padres, por inculcar en mi la responsabilidad, el esfuerzo, dedicación de no temer a las adversidades y luchar cada día para ser una mejor persona y alcanzar mis logros profesionales.

A mis amados hijos Samuel y Samanta por ser mi fuente de alegría y motivación, de luchar cada día por ellos para ser un ejemplo de superación el cual ellos puedan seguir. A mi familia por su apoyo incondicional en especial a mi prima Yiris Carolina Páez, que sin esperar nada a cambio compartió sus conocimientos y tiempo. Maryuris Otalvaro Moya

Agradecimientos

Agradecida con Dios y con todas y cada una de las personas que me apoyaron desde el inicio de mi carrera, y a quienes hicieron posible el desarrollo del presente trabajo; a los tutores de la UNAD gracias por transmitir sus conocimientos del programa de Administración de Empresas a lo largo de cada uno de los semestres, y contribuir de esta manera a la formación de muchos estudiantes, al tutor encargado de apoyarnos en este proyecto de grado por sus aportes, colaboración y disposición para guiarnos en este trabajo en cada una de las retroalimentaciones dadas, y por último no menos importante agradezco a todos mis compañeros de estudio quienes sin ellos no hubiera sido posible alcanzar este logro, donde aprendí el significado del trabajo en equipo, no solo a nivel de estudio sino aplicable en nuestro día a día sea nivel laboral, familiar entre otros. Para finalizar deseo a los presentes prosperidad y éxito en todo lo que emprendan. Daniela Murillo

Hoy doy agradecimiento profundo a Dios, porque me ha ayudado a seguir adelante a través del desarrollo de mi carrera profesional como Administrador de Empresas, además a todos los tutores que durante el camino de mi carrera me asesoraron en cada una de las actividades, extendiendo mi agradecimiento a la Universidad por ofrecer esta carrera profesional y ser de soporte institucional en todo el proceso. Agradezco a mis compañeros de estudio que estuvieron conmigo en el desarrollo de este diplomado y en los que encontré un gran apoyo. Por último, agradezco a la empresa donde laboro, pues me brindo la beca con la que puedo hoy tener la satisfacción de poder graduarme. Juan Alejandro Ortiz

Quiero agradecer infinitamente a mi señor Jesús, por darme la oportunidad de poder terminar esta carrera, por estar siempre presente, iluminando, guiando mi camino y dándome las fuerzas necesarias para cumplir con mis metas, a mi esposo por apoyarme siempre, por animarme a estudiar. A mis hijas por la paciencia y la comprensión en todos los momentos que deje de prestarles atención por dedicarme a estudiar. Ruth Isadif Ibarguen

Agradezco a Dios por darme vida, salud y la oportunidad de emprender este reto en la vida, a mi familia por esta siempre brindándome aliento para seguir a delante y no desfallecer en la culminación de este proyecto, a mi madre y mi esposa por estar siempre hay para mí, teniéndolas como punto de referencia en mi vida profesional. Wilmer Corrales

Infinitamente agradecida con Dios por brindarme la sabiduría necesaria para poder terminar este proyecto, de igual manera agradezco a cada una de las personas tan especiales las cuales fueron testigos de mis ansiedades, alegrías y tristezas, por ser mi apoyo incondicional y llevarme siempre en sus oraciones, las cuales se convirtieron en motivaciones y fortalezas para cumplir mi tan anhelado sueño de ser Administradora de Empresa.

A la UNAD que puso como orientadores a unos excelentes tutores, que con sus valiosos conocimientos desarrollaron procesos de enseñanza y aprendizaje de calidad, lo cual permitió que desarrollara saberes y competencias significativas las cuales me impulsaron a que creciera como profesional. A mis compañeros de estudio por su compromiso y entrega en el desarrollo de cada fase que permitieron que el trabajo en equipo fuera lleno de compartir de distintos y enriquecedores saberes. Maryuris Otalvaro Moya

Resumen

Este proyecto tiene como propósito dar a conocer a los tutores, compañeros y demás personas participantes en relación a ambientes académicos la importancia de la SST en las empresas, siendo uno de los factores primordiales que van de la mano de los procesos que realizan cada uno de los trabajadores, para obtener un bienestar y por ende mejorar la calidad de vida de los mismos, puesto que con su implementación la cual ya está regulada por el Ministerio de Trabajo, se busca la prevención de aquellas lesiones o enfermedades asociadas a las funciones de cada trabajador, y a su vez también se pretende de manera integral proteger la salud de los mismos; es por tal motivo que se seleccionó una empresa del sector industrial dedicada a la reparación y mantenimiento de embarcaciones fluviales y marítimas conocida como soldadores de Urabá, sobre la cual se evidenció varias falencias en cuanto a la seguridad de los trabajadores se refiere, y a partir de ello se pretende determinar los puntos críticos que se desean mejorar para diseñar un adecuado sistema, el cual cumpla y satisfaga esas necesidades encontradas debido al peligro en que se encuentran los trabajadores. En primera instancia por no contar con los implementos necesarios para realizar las reparaciones a las embarcaciones, poniendo de esta forma en riesgo su vida, de aquí que la mejora a realizar sea continua y con ella se visualice que esto beneficia al trabajador y a su vez a la empresa.

Palabras claves: accidente, bienestar, calidad, lesión, resultado.

Abstract

The purpose of this project is to inform tutors, colleagues and other participants in relation to academic environments the importance of safety and health at work in organizations, being one of the primary factors that go hand in hand with processes carried out by each of the workers to obtain well-being and therefore improve the quality of life, since with its implementation, which is already regulated by the Ministry of Labor, the prevention of those injuries or diseases associated with the functions of each worker, and in turn it is also intended to comprehensively protect their health; It is for this reason that a microenterprise of the industrial sector dedicated to the repair and maintenance of river and maritime vessels known as Welders of Urabá was selected, on which several shortcomings were evidenced in terms of the safety of the workers. intends to determine the critical points that are to be improved in order to design an adequate system which meets and satisfies those needs found due to the danger in which the workers are, in the first instance because they do not have the necessary implements to carry out the repairs to the boats by putting in this way his life is at risk, hence the improvement to be made is continuous and with it it is visualized that this benefits the worker and in turn the organization.

Keywords: accident, injury, quality, result well-being.

Tabla de contenido

Introducción	12
Planteamiento del problema.....	14
Justificación de la investigación	15
Objetivos	18
Antecedentes	19
Marco teórico	22
Marco legal	25
Metodología	29
Resultados	31
Conclusiones	43
Recomendaciones	45
Bibliografía	47
Anexos	51

Lista de figuras

Figura 1. Antecedentes normativos que rigen la SST en Colombia	27
Figura 2. Protocolos de seguridad.....	31
Figura 3. Importancia de la seguridad y salud en el trabajo.....	32
Figura 4. Accidentes de trabajo.....	33
Figura 5. Área de seguridad y salud en el trabajo.....	34
Figura 6. Capacitación prevención de riesgos laborales.....	35
Figura 7. Riesgos y medidas de prevención.....	36
Figura 8. Inversión en instalaciones y equipos.....	37
Figura 9. Protocolos de emergencia.....	38
Figura 10. Lugar de trabajo limpio.....	39
Figura 11. Evaluación de salud.....	40
Figura 12. Oportunidades de desarrollo profesional.....	41
Figura 13. Capacitaciones acerca de la SST.....	42

Lista de tablas

Tabla 1. Población y muestra – soldados de Urabá.....	29
---	----

Lista de anexos

Anexo A. Diseño de cuestionario.....	51
--------------------------------------	----

Introducción

En Colombia la seguridad y salud en el trabajo es muy importante, porque esta política es la mejor herramienta que se tiene para proteger tanto la vida, como la integridad física, y a su vez mental del trabajador. Además, con la política en SST, la empresa puede contribuir a tener una cultura donde se prevenga, controle y reduzca los accidentes que muchas veces suceden por no tener una política dentro de la empresa; una buena señalización, orden, actividades de prevención, aseo entre muchas otras cosas que ayudan a la empresa a evitar problemas legales. Se sabe que los trabajadores son el capital máspreciado en toda empresa, por lo cual es necesario que la empresa tenga sus políticas que puedan trabajar en función de la protección de este personal de manera integral, todo esto de seguro se verá reflejado en la productividad y competitividad de la empresa.

La empresa soldadores de Urabá que en su parte operativa presenta labores de alto riesgo, como es trabajar con soldadura, en altos amperajes, maniobrar en alturas con herramientas y equipos, realizar reparaciones al interior y debajo de planas y barcos cuya estructura es metálica y pesada, lo cual representa un riesgo directo para la salud y vida del trabajador, además de las afectaciones a la visión a largo plazo que ocasionan los rayos de luz emitidos por la soldadura como tal.

Por estos motivos se hace necesario estudiar los métodos de aplicación de la SST en la empresa soldadores de Urabá, con el fin de minimizar o erradicar estos riesgos y las consecuencias que estos presentan para la salud de los trabajadores en sus labores diarias.

De acuerdo a lo anterior, se plantea tener una visión clara y concisa acerca de la dirección, organización y planificación en cuanto al talento humano de la empresa soldadores de Urabá, presentando en primera instancia un diagnóstico el cual permita conocer de forma real la situación que afronta la empresa en la actualidad, con el objetivo de verificar su cumplimiento en cuanto a la SST; esto debido a que las labores a desarrollar en la empresa

son de alto riesgo, y si no se cumple con los protocolos mínimos de seguridad se pone en peligro la vida de los trabajadores. A raíz de ello, se genera el planteamiento del problema que trae consigo la pregunta de investigación, seguido de la justificación, objetivos de la investigación, antecedentes, marco teórico, legal, metodología, resultados, y por último no menos importante conclusiones y respectivas recomendaciones a que den lugar. Al final de la presente investigación, se pretende conocer las causas que generan algún tipo de riesgo en la SST para los trabajadores que hacen parte de la empresa soldadores de Urabá, y con ello proponer soluciones acertadas para mitigar los problemas hallados.

Planteamiento del problema

La empresa soldadores de Urabá EAT, es una empresa ubicada en Carepa - Antioquia, la cual se encarga de la reparación y mantenimiento de embarcaciones marítimas y fluviales, es decir, tiene una amplia experiencia en la soldadura y mantenimiento de remolcadores, bongos y planas, naves donde se transporta el plátano y el banano paletizados hasta los buques para su posterior exportación. Este trabajo suele ser muy riesgoso y difícil, ya que los trabajadores tienen que manipular muchos implementos que son de gran riesgo, debido a esto se observó en la empresa soldadores de Urabá un problema, y es que no se cumple a cabalidad con los requisitos de SST, lo que deja en evidencia el riesgo constante al que son sometidos los trabajadores; en síntesis, la empresa no cuenta con una Política de SST.

Se observa entonces que las labores que realiza la empresa son de riesgo, es por ello que los trabajadores no cuentan con todos los equipos de protección y esto da lugar a falencias.

Cabe mencionar, que la seguridad en el trabajo ha tomado mayor importancia a través de los años, como consecuencia de los accidentes que se han presentado en las empresas, esto por no tener implementado un sistema adecuado, lo que trae consigo que se puedan generar tanto accidentes como enfermedades en los trabajadores, como consecuencia se presenta una reducción en el rendimiento de la empresa, debido a la ausencia de los trabajadores incapacitados. Por todo lo anterior surge el siguiente interrogante.

Sistematización del problema

¿Cuáles son las causas principales que ponen en riesgo la salud y seguridad de los trabajadores de la empresa soldadores de Urabá y que posibles soluciones que se pueden plantear?

Justificación de la investigación

Durante los últimos años, Colombia ha promovido uno de los aspectos más importantes en materia de SST en las empresas, esto a través de la salud ocupacional, debido a que este permite que haya el cuidado del personal humano necesario, con el fin de promover la salud de sus trabajadores donde se consiga un ambiente sano y seguro.

Como ya se sabe, la SST es un compromiso de todas las empresas, no solamente porque es necesario de acuerdo con la normatividad vigente, sino también porque es una manera que tiene la empresa de comprometerse con las condiciones laborales de sus trabajadores. La empresa soldadores de Urabá si desea hoy en día ser competitiva en el mercado, debe no solo procurar obtener un posicionamiento prestando servicios de calidad, sino también pensando en el cuidado y protección de su talento humano, ya que esto ayudará en gran manera a que la empresa pueda dinamizarse y llegue a ser más productiva; adicional a ello evitará accidentes, ausencias por accidentes y enfermedades, lo cual puede generar un costo más elevado.

En este caso dentro de la empresa, es importante que el área de gestión humana pueda trabajar de manera conjunta para desarrollar estrategias y promoción del cuidado del personal; a la empresa soldadores de Urabá le servirá mucho una buena implementación de la SST, porque esto les proporcionará a sus trabajadores un ambiente seguro y dinámico para el desarrollo de sus actividades, y por ende habrá más rendimiento a nivel tanto laboral como productivo.

La empresa soldadores de Urabá como ya se ha mencionado, se dedica a la reparación y mantenimiento de embarcaciones marítimas y fluviales, utilizando diferentes métodos para la prestación de sus servicios, debido a esto es de vital importancia tener un adecuado sistema de gestión de SST, puesto que para cada embarcación se debe realizar un

proceso diferente, y esto genera un nivel de riesgo alto; razón por la cual la SST se debe alinear con los objetivos estratégicos y las necesidades que tiene la empresa.

Por tal motivo con la puesta en marcha del diseño del sistema de gestión de SST, se busca restablecer los procesos de la empresa, y así generar un impacto positivo en el clima organizacional, generando cumplimiento con los requisitos mínimos exigidos por ley.

Con base en lo anterior, al ejecutar este proyecto se podrán obtener

- Disminución de la tasa de accidentalidad.
- Formación adecuada a los trabajadores, dependiendo de sus labores.
- Alineamiento entre los objetivos estratégicos y el SG – SST.
- Mejoramiento del área de seguridad y salud en el trabajo.
- Evidencia documentada de las capacitaciones que se realicen.

De acuerdo con lo anterior, al diseñar el sistema de SST para la empresa, se pretende minimizar de esta forma los riesgos a los que están expuestos los trabajadores en el desarrollo de sus actividades diarias, donde se propondrán estrategias para el mejoramiento, y a su vez se emitirán recomendaciones con relación a la adecuada implementación de la SST para la empresa soldadores de Urabá.

La importancia de la ejecución de un sistema de gestión de SST, de acuerdo con la reglamentación para todas las empresas legalmente constituidas, como lo es soldadores de Urabá, se convierte en una estrategia fundamental la cual tiene como propósito principal velar por la integridad de todo el personal que labora en la empresa. Por consiguiente se hace necesario la ejecución de este proyecto, puesto que permitirá la prevención y control necesario sobre los riesgos y peligros a los que se ven expuestos el personal, logrando de este modo la ejecución y seguimiento por parte de la empresa en los siguientes aspectos

- Planificación de las mejoras de la salud y la seguridad de los trabajadores.
- Organización de la papelería reglamentaria relacionada con la SST.

- Implementación de las medidas planificadas.
- Capacitación al personal sobre los riesgos laborales.
- Garantía de ambientes favorables para un desarrollo óptimo de las diferentes actividades.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un sistema adecuado de seguridad y salud en el trabajo para la empresa soldadores de Urabá con el fin de prever y minimizar los riesgos que representan las actividades laborales que sus trabajadores realizan diariamente.

Objetivos específicos

Proponer estrategias y medidas como mejoramiento de la salud y seguridad de los trabajadores de la empresa soldadores de Urabá.

Generar recomendaciones en la implementación de salud y seguridad dentro de la empresa soldadores de Urabá.

Determinar los puntos críticos, protocolo de salud y seguridad en el trabajo en la empresa soldadores de Urabá.

Antecedentes

La empresa soldadores de Urabá ubicada en Carepa - Antioquia, se dedica a la reparación y mantenimiento de embarcaciones marítimas y fluviales, razón por la cual tiene una amplia experiencia en la soldadura y mantenimiento de remolcadores, bongos y planas, naves donde se transporta el plátano y el banano paletizados hasta los buques, para su posterior exportación. Este trabajo suele ser de extremo cuidado, puesto que se maneja carga pesada y elementos eléctricos constantemente, representando mucho riesgo para el trabajador, porque un pequeño error en el mantenimiento y reparación puede generar un accidente laboral.

La empresa soldadores de Urabá, a pesar de ser una empresa pequeña, pero con mucha experiencia por parte de sus trabajadores, siempre se ha manejado la cultura del costumbrismo, esto quiere decir que sus trabajadores siempre se han dedicado a trabajar con los elementos necesarios o mínimos para el desarrollo de sus actividades laborales, por este motivo algunos de estos han sido objeto de accidentes y han desarrollado enfermedades profesionales, presentándose esto como consecuencia de la no implementación de un sistema de SST, que les permita prever estos incidentes en el desarrollo de las actividades, como también proteger la salud a largo plazo.

Se evidencia que no se maneja todas las herramientas que se requieren para desarrollar un trabajo seguro, lo cual ha desencadenado pequeños accidentes como cortaduras o quemaduras, que son ocasionadas por no contar con implementos de seguridad. Por otro lado, los espacios donde se hace la labor, no está demarcada o dividida del personal o de la atención al cliente; adicional a esto, no existen los protocolos contra incendios y las pocas señalizaciones que hay, no son visibles, esto genera que el trabajador y el cliente no cuenten con un espacio seguro.

Además, la usencia de un protocolo contra incendio o cualquier eventualidad, también se nota el no manejo de los elementos de seguridad, donde no se tiene el conocimiento amplio de cómo usarse, factor preocupante en una labor que requiere mucho cuidado y atención, por si se presenta alguna eventualidad.

Si bien hasta el momento no han sucedido accidentes que lamentar, deja en evidencia el riesgo contante en el que está el trabajador y lo cual puede un día cualquiera desencadenar en una tragedia mayor, si no se toman las medidas y correctivos necesarios; para conseguir un ambiente seguro para todo el personal de trabajo y por supuesto para los clientes.

La constante exposición de los trabajadores a la salud y a la vida en el desarrollo de sus actividades diarias, las cuales requieren de gran esfuerzo conlleva a que se cuente con un alto nivel de satisfacción, así mismo que se prevengan los riesgos existentes, y de esta forma se cuide al trabajador a nivel mental y físico.

Debido al objeto social de la empresa soldadores de Urabá, esto genera una serie de peligros que los trabajadores deben tener muy presente cuando realizan el mantenimiento y la reparación de los remolcadores, bongos y planas como son:

-Trabajar solo, el peligro radica en que la persona quede atrapada o sufra alguna lesión y por ende no puede solicitar la ayuda necesaria.

-Iluminación, es muy importante contar con suficiente luz, en caso de no contar con la necesaria se debe utilizar algún otro elemento como linterna donde exista visibilidad para el trabajador.

-Maquinaria, dar a los trabajadores los implementos de seguridad completos en los cuales se debe incluir casco de seguridad y ropa reflectante de ser necesaria.

-Ruido, si el mantenimiento y reparación generan ruidos excesivos, se debe contar con tapa orejas para evitar un daño en los oídos debido a la exposición continua de estos ruidos.

-Espacios cerrados, generan un gran peligro si el trabajador ingresa a espacios cerrados sin implementos seguros, debido a que se pueden presentar humos o contacto con sustancias tóxicas.

La empresa soldadores de Urabá desarrolla actividades relacionadas con la soldadura, en altos amperajes, maniobrar en alturas con herramientas y equipos, realizar reparaciones al interior y debajo de planas y barcos cuya estructura es metálica y pesada, lo cual representa un riesgo directo para la salud; es por ello que se revisaron cada una de las actividades industriales desarrolladas por los trabajadores, para ver si cumplían con requerimientos estipulados por los reglamentos de la SST, en donde se encontraron algunas irregularidades que se deben mejorar.

Marco teórico

En su obra administración de recursos humanos, Chiavenato (2017) plantea que la actividad de seguridad y salud es necesaria “para asegurar la disponibilidad de las habilidades y actitudes de la fuerza de trabajo. Es una actividad paralela a la gestión organizacional, importante para el mantenimiento de las condiciones físicas y psicológicas del personal” (p.281)

Fue en el año de 1934 en Colombia donde se creó la oficina de Medicina Laboral la cual tuvo su sede principal en Bogotá, y cuya actividad primordial se basó en reconocer los accidentes tanto de trabajo como de aquellas enfermedades profesionales y también de evaluar las indemnizaciones a que diere lugar “ (Henao, 2006, p.29)

De acuerdo con el presente proyecto de investigación se dan a conocer algunos de los términos que guardan relación con el SST de la empresa soldadores de Urabá, y los cuales son fundamentales para el desarrollo de la investigación.

Definición de términos

Accidente de trabajo, “Es aquel suceso repentino que sucede por causa o con ocasión del trabajo, y el cual produce en el trabajador una lesión, perturbación funcional, inclusive invalidez o la muerte”. (Corporacionsoa,2021,p.1)

Acción correctiva, “Se denomina la acción mediante la cual se elimina la causa de una no conformidad y así, se evita que vuelva a ocurrir”. (Corporacionsoa,2021,p.1)

ARL, “Administradora de Riesgos Laborales, es quien asesora y brinda asistencia a la empresa para el desarrollo de programas de prevención, de igual modo atiende a los trabajadores que se accidentan o enferman por causas propias del trabajo”. (Corporacionsoa,2021,p.1)

Ausentismo laboral, “Se considera aquellos periodos de tiempo mediante los cuales los trabajadores de una empresa no asisten al trabajo con o sin justificación”.

(Corporacionsoa,2021,p.1)

Enfermedad laboral, “Es el resultado a la exposición de factores de riesgo que son inherentes a la actividad laboral, en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar”.

(Corporacionsoa,2021,p.1)

Ergonomía, “Estudio de la adaptación de las máquinas, muebles y utensilios a la persona que los emplea habitualmente, para lograr una mayor comodidad y eficacia”.

(Corporacionsoa,2021,p.1)

Factor de riesgo, “Es el rasgo, característica, elemento el cual aumenta la probabilidad de que un trabajador pueda sufrir de una enfermedad o una lesión”.

(Corporacionsoa,2021,p.1)

Incidente de Trabajo, “Un acontecimiento no deseado o provocado, durante el desempeño normal de las actividades laborales que se realicen normalmente, con el potencial de generar daño físico, una lesión o una enfermedad ocupacional en un trabajador”.(Corporacionsoa,2021,p.1).

Según Palma (2017) indica lo siguiente:

“Por ello, se requiere una gran gestión en términos de salud ocupacional que contribuyan a fomentar medidas de sensibilización, promoción, protección y atención integral en la garantía a los trabajadores no solo de ambientes laborales seguros y sanos, sino de medidas sanitarias ajustadas a parámetros de salud y seguridad, entre otros.

El bienestar no solo físico y mental sino intelectual y social en el desempeño laboral debe ser cubierto, desde las necesidades específicas de los trabajadores, en la planeación, organización, ejecución, control, evaluación y vigilancia de su salud individual y colectiva.

Como tema de Responsabilidad Social Empresarial deja ver la responsabilidad que corresponde asumir frente a la diversidad de los riesgos derivados del trabajo.” (p. 36)

En relación con la empresa objeto de estudio soldadores de Urabá, se extrae que esta debe contar con un SST acorde con su actividad, en donde los trabajadores que hacen parte de la misma puedan contar con las condiciones óptimas en cada una de las áreas, para desarrollar de manera segura sus funciones, independientemente del tipo de riesgo de cada trabajador todos deben tener los mismos derechos que permitan su bienestar, y de esta manera se estaría protegiendo la integrada mental y física, lo cual en resultados se ve reflejado en la productividad y eficacia en cada uno de los procesos.

Para Palma (2017) “La seguridad en el trabajo tiene como objetivo la implementación de medidas, pautas y procesos necesarios para prevenir riesgos emanados del trabajo en condiciones dignas, decentes y justas, donde las personas puedan realizar una actividad laboral con seguridad” (p. 37). El anterior concepto lo deben tener presente todas las empresas, ya que es fundamental y de gran envergadura brindar a las personas que hacen parte de la empresa, la seguridad necesaria en el desarrollo de sus actividades diarias.

Para Orozco (2009) “La Seguridad y Salud Laboral, se puede definir como “las condiciones y factores que inciden en el bienestar de los trabajadores, contratistas, visitantes y otras personas en el sitio de trabajo”. (p. 14).

Marco legal

A continuación, se da a conocer uno de los decretos más importantes que rigen en SST en Colombia, y sobre el cual las empresas se apoyan para prevenir riesgos laborales, accidentes de trabajo y todo lo concerniente a la seguridad y salud de los trabajadores.

Decreto 1443 de 2014 (Julio 31)

Compilado en el Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015 del Sector Trabajo

Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

El presidente de la república

En ejercicio de sus facultades legales, en especial de las que le confiere el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política y el artículo 1° de la Ley 1562 de 2013, y

Considerando

Que de conformidad con el artículo 2° del Decreto número 1295 de 1994, los objetivos generales del Sistema General de Riesgos Laborales son la promoción de la seguridad y salud en el trabajo y la prevención de los riesgos laborales, para evitar accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Que la Comunidad Andina, de la cual Colombia es país miembro, en la Decisión 584 adoptó el “Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo”, mediante el cual se establecen las normas fundamentales en materia de seguridad y salud en el trabajo que sirven de base para la gradual y progresiva armonización de las leyes y los reglamentos que regulen las situaciones particulares de las actividades laborales que se desarrollan en cada uno de los Países Miembros, y que deberán servir al mismo tiempo para impulsar en tales países la adopción de directrices sobre sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo así como el establecimiento de un sistema nacional de seguridad y salud en el trabajo;

Que el artículo 56 del Decreto número 1295 de 1994, sobre la prevención de los riesgos laborales, establece como una de las responsabilidades del Gobierno Nacional, la de expedir las normas reglamentarias técnicas tendientes a garantizar la seguridad de los trabajadores y de la población en general, en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Que el artículo 1° de la Ley 1562 del 11 de julio de 2012, estableció que el programa de salud ocupacional se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

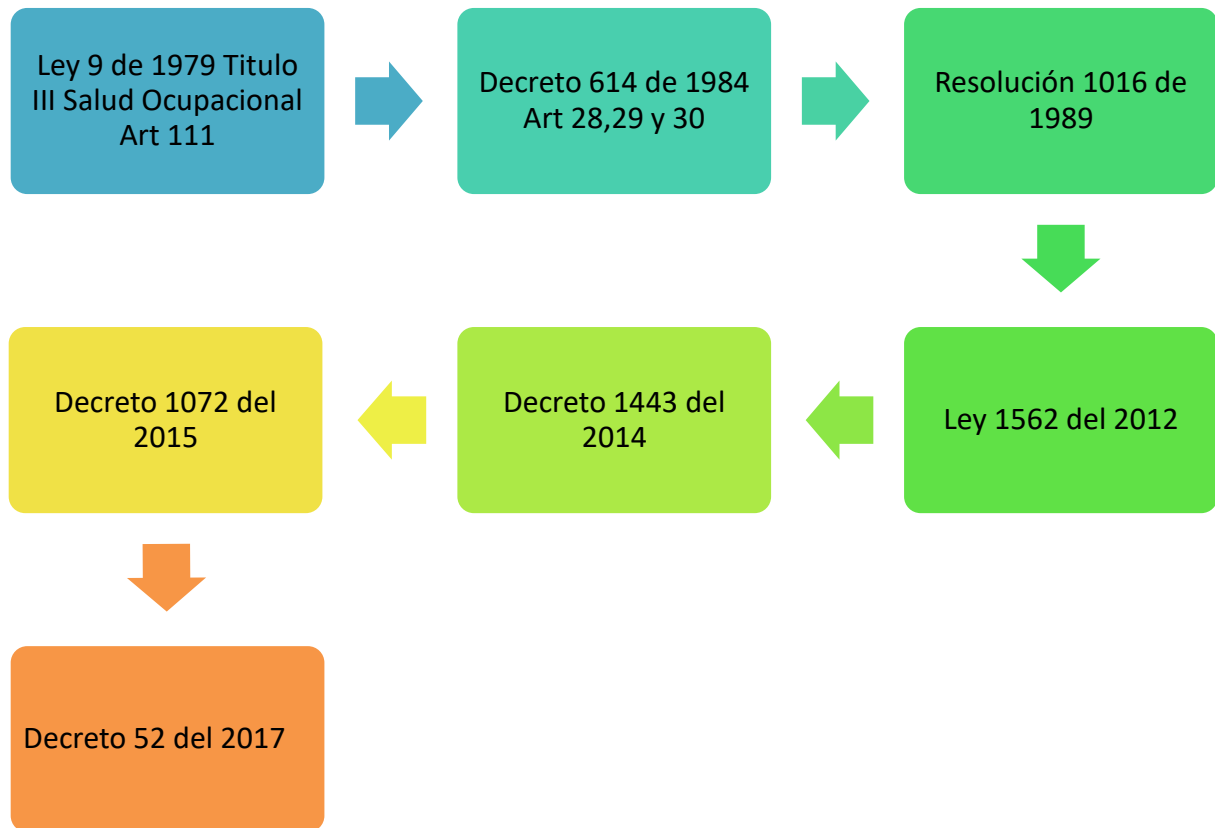
Que la Organización Internacional del Trabajo - OIT publicó en el año 2001, las Directrices relativas a los sistemas de gestión de la 'seguridad y la salud en el trabajo (ILO-OSH 2001) las cuales, debido a su enfoque tripartito, se han convertido en un modelo ampliamente utilizado para elaborar normas nacionales en este ámbito y que, como tal, se han tomado como guía para elaborar el presente decreto.

En síntesis, el presente decreto presenta los requisitos indispensables que deben tener las empresas los cuales son:

-Planificar, Hacer, Verificar y Actuar, para medir estos resultados se debe realizar basado en la norma como por ejemplo OHSAS 18001.

Figura 1.

Antecedentes normativos que rigen la SST en Colombia



Nota. En la figura 1, se muestra los antecedentes que regulan la seguridad y salud en el trabajo en Colombia.

Fuente: Elaboración propia

Normas y leyes de seguridad y salud en el trabajo que rigen en Colombia son

Ley 1010 de 2006, mediante la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y a su vez sancionar el acoso laboral y otros casos en el marco de la relación de trabajo.

-Código sustantivo del trabajo

-Resolución 1401 del 2007, donde se regula la práctica de evaluaciones medicas a nivel ocupacional y el manejo de historias clínicas ocupacionales.

-1951 Regulación de relaciones laborales

-Resolución 0312 del 2019, por la cual se establecen estándares del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

-Decreto – Ley 1295 de 1994, donde se determina la organización y la administración del sistema general de riesgos profesionales.

-Resolución 2013 de 1986, por la se adopta la organización y funcionamiento de comité de medicina, higiene y seguridad en los lugares de trabajo.

Metodología

Para la presente investigación, se seleccionó la metodología cualitativa de investigación con el propósito de recolectar y analizar los datos objeto de estudio, con el objetivo de recoger toda la información necesaria de las prácticas que realiza la empresa, ambiente laboral, clima organizacional entre otros.

Población y muestra

Se ha seleccionado una población de 30 personas, es decir los trabajadores de la empresa soldadores de Urabá los cuales se encuentran agrupados de la siguiente manera

Tabla 1.

Representación de la población y muestra de la empresa soldadores de Urabá

Área	Cantidad de Personas	Mujeres	Hombres
Administrativa	5	5	0
Operativa	25	5	20

Nota. En la tabla 1. Se observa la representación de la población y muestra de la empresa soldadores de Urabá.

Fuente: Elaboración propia

Por tal razón se usó la fórmula para el cálculo de la muestra la cual es:

$$n = \frac{N \cdot Z_a^2 \cdot p \cdot q}{d^2(N - 1) + Z_a^2 \cdot p \cdot q}$$

N- Total de la población

Za – Nivel de confianza (1.96 al cuadrado, para una seguridad del 96%)

P – Probabilidad de éxito el cual para el caso es del 5%, es decir 0,05

Q – Probabilidad de fracaso, 1 – p; 1-0,05= 0,95

D – Precisión 5%

De acuerdo con los valores anteriores y convirtiéndoles a la empresa soldadores de Urabá se obtiene:

$$N = 30 \quad Z_{\alpha} = 1,96 \quad P = 0,05 \quad Q = 0,95 \quad D = 0,05$$

$$n = \frac{30 * (1.96)^2 * 0,05 * 0,95}{(0,05)^2 * (30 - 1) + (1.96)^2 * 0,05 * 0,95} = 21$$

De acuerdo con el cálculo anterior realizado la muestra seleccionada es de 21 trabajadores.

Fuentes de información

La información para la investigación que se está realizando fue obtenida tanto de fuente primarias como de secundarias; las fuente primarias corresponden a los documentos de la empresa soldadores de Urabá, formatos, procedimientos y datos establecidos en la operación de las trabajadores de la empresa, a los cuales fue posible acceder de forma física, como fuente secundarias se encuentran las páginas consultadas en internet, libros, revistas y otros documentos que han permitido diseñar el presente modelo.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada en la investigación es la observación, la cual es realizada de forma directa en las instalaciones de la empresa soldadores de Urabá donde se realiza inspección en los procesos y el personal que labora.

Utilización de formatos

La herramienta que se usará para la recolección de datos debe permitir la creación de encuestas, publicarlas y visualizar los resultados, haciendo de esta forma más fácil la recolección de datos, su interpretación y permitiendo disminuir los costos de la investigación.

Resultados

Dentro de la técnica de recolectar información como lo es la encuesta, esta fuente de información es recopilada de manera directa para transmitir sin hacer modificaciones los resultados que dan a conocer la raíz del problema, el cual se encamina a conocer las causas principales que ponen en riesgo la salud y seguridad de los trabajadores de la empresa soldadores de Urabá.

Tabulación de la encuesta

Figura 2.

¿Considera usted que la empresa soldadores de Urabá cumple con los protocolos de seguridad necesarios?



Nota. En la figura 2, se muestra los resultados arrojados a la encuesta realizada a los treinta trabajadores de la empresa respecto a los protocolos de seguridad. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá referente a la pregunta si la empresa cumple con los protocolos de seguridad, 11 respondieron que si se cuentan con todos los elementos de protección, mientras que los 19 restantes respondieron que los elementos no son suficientes para desarrollar las labores diarias.

Análisis; claramente se puede observar que la mayor cifra demuestra que la empresa no cuenta con los elementos suficientes para los trabajadores de la empresa, lo cual implica un riesgo latente en donde se pone en riesgo la seguridad y salud de los mismos.

Figura 3.

¿Conoce usted la importancia de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas?



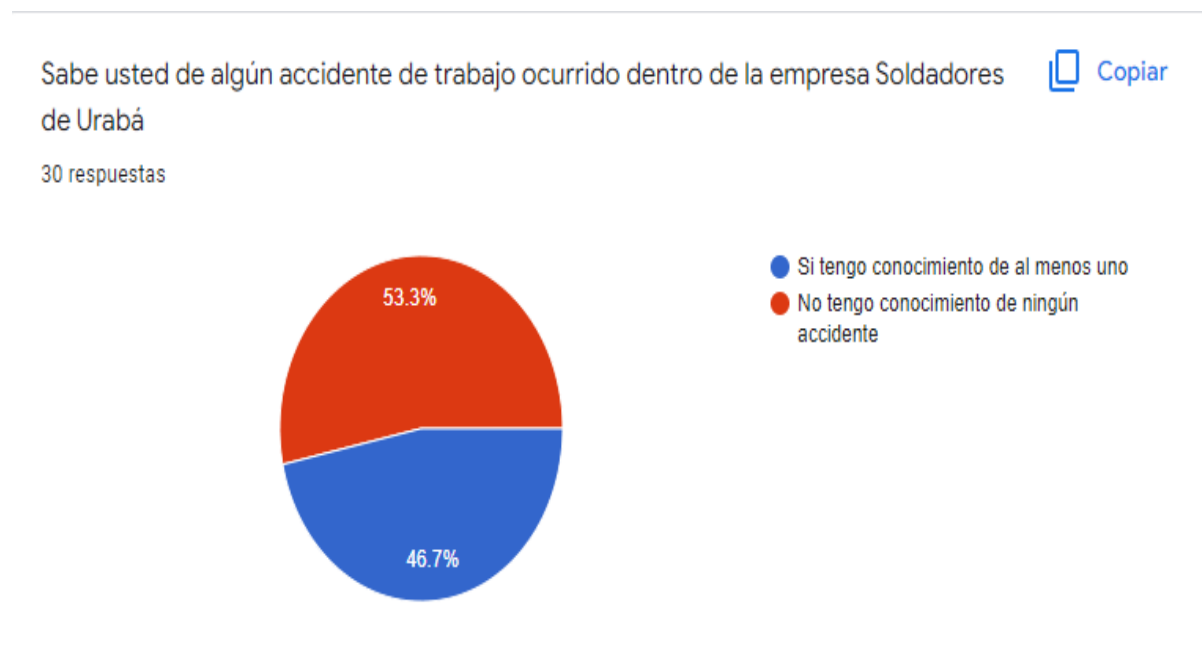
Nota. La figura 3 muestra los resultados del conocimiento que tienen los trabajadores de la empresa soldadores de Urabá frente a la SST. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá respecto a la pregunta si conocen acerca de la importancia de la seguridad y salud en el trabajo, 12 personas respondieron que si conocen, mientras que 18 respondieron que no tienen conocimiento.

Análisis; frente a lo anterior los trabajadores de la empresa no tienen claridad sobre la importancia de la SST, lo cual da lugar a que sus derechos sean vulnerados en este tema que vela por el bienestar y seguridad de los trabajadores en las empresas.

Figura 4.

Sabe usted de algún accidente de trabajo ocurrido dentro de la empresa soldadores de Urabá



Nota. La figura 4 muestra los resultados de la encuesta realizada respecto a algún accidente de trabajo que haya ocurrido en la empresa soldadores de Urabá. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá respecto a la pregunta si conocen acerca de algún accidente que se haya presentado dentro de la empresa, 14 personas respondieron que si tienen conocimiento de al menos un accidente, mientras que 16 personas respondieron que no tienen conocimiento de ningún accidente.

Análisis; las respuestas generadas a la presente pregunta muestran dos versiones diferentes que tienen resultados muy cercanos, por lo cual se debe tener en cuenta el tiempo que lleva cada trabajador en la empresa, así mismo depende la respuesta dada.

Figura 5.

¿Cuenta la empresa con una persona encargada de la seguridad y salud en el trabajo?



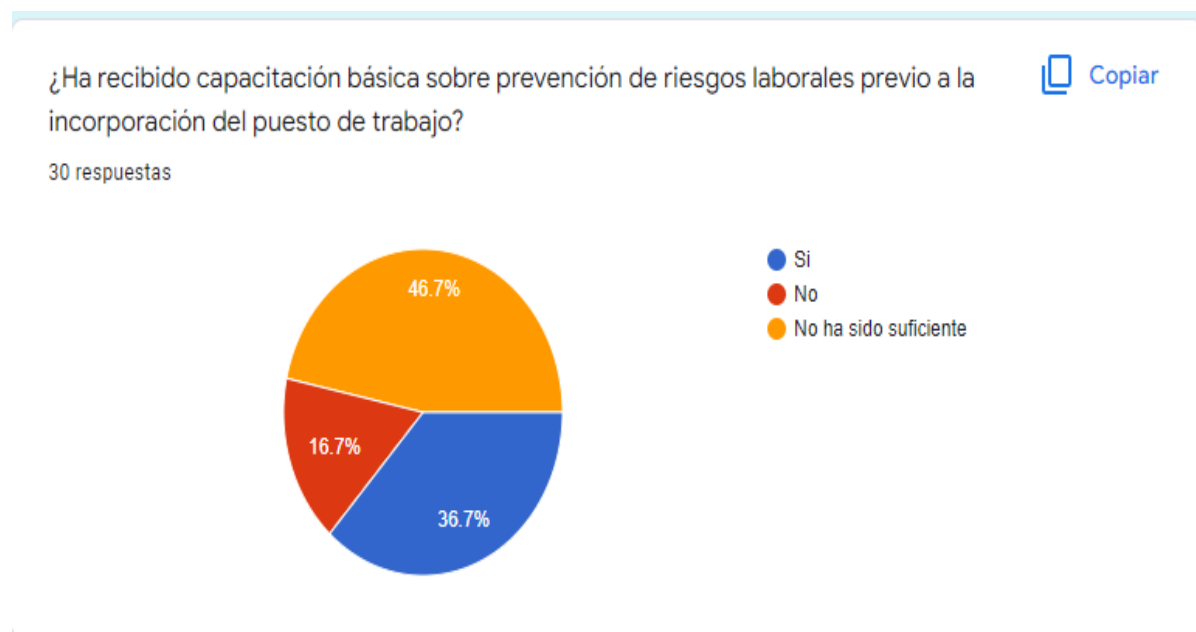
Nota. La figura 5 muestra los resultados de la encuesta realizada frente a la empresa soldadores de Urabá y si cuenta con personal del área de seguridad y salud en el trabajo. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá referente a la pregunta si en la empresa existe una persona encargada de la seguridad y salud en el trabajo, el total de los encuestados dijeron que no hay nadie encargado de esta responsabilidad.

Análisis; es preocupante que la empresa no cuente con una persona que se encargue por velar por la seguridad y el bienestar de los trabajadores, lo cual implica que en la presente investigación se genere un sistema de SST completo el cual abarque las necesidades de la empresa.

Figura 6.

¿Ha recibido capacitación básica sobre prevención de riesgos laborales previa a la incorporación del puesto de trabajo?



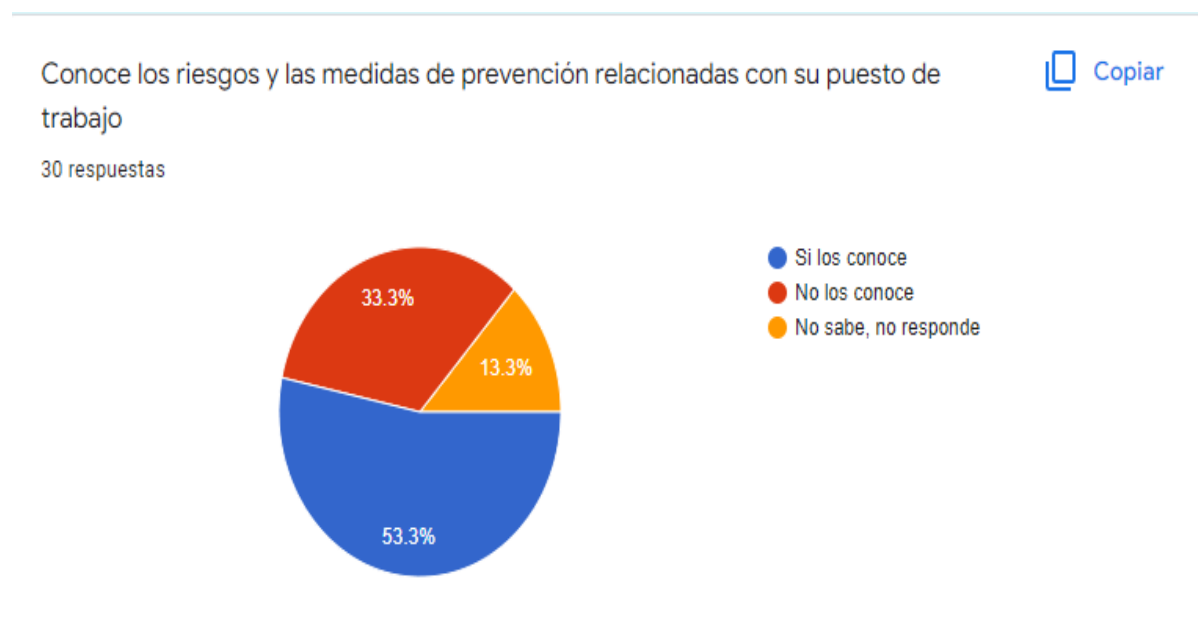
Nota. La figura 6 muestra los resultados de la encuesta realizada frente a la empresa soldadores de Urabá, respecto a capacitación recibida con relación a la prevención de riesgos laborales. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá referente a la pregunta si han recibido capacitación sobre la prevención de riesgos laborales previa a la incorporación del puesto de trabajo, 11 personas dieron a conocer que si recibieron capacitación, 5 respondieron que no recibieron y 14 personas dieron a conocer que la capacitación recibida no fue suficiente.

Análisis; esta pregunta muestra de manera clara que la empresa si bien ha capacitado a sus trabajadores para que se incorporen a sus trabajos, esta capacitación debe mejorarse porque hay temas que no se han tratado, y dejan vacíos en los trabajadores lo cual se ve reflejado en sus labores diarias.

Figura 7.

Conoce los riesgos y las medidas de prevención relacionadas con su puesto de trabajo



Nota. La figura 7 muestra los resultados de la encuesta realizada frente a la empresa soldadores de Urabá, con referencia a los riesgos y medidas de prevención que tienen relación con el puesto de trabajo. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá respecto a la pregunta si conocen los riesgos y las medidas de prevención de su puesto de trabajo, 16 personas respondieron que si los conocen, 10 respondieron que no conocen y 4 personas dijeron no sabe, no responde.

Análisis; de acuerdo a la presente pregunta es algo muy importante que en las empresas se les dé a conocer a los trabajadores los riesgos que corren con el desarrollo de sus labores diarias, y de la misma manera explicarles las medidas de prevención que deben tener en cuenta para que no se presente algún tipo de accidente, algo que claramente a la empresa soldadores de Urabá de acuerdo a los resultados le falta por incorporar.

Figura 8.

¿La empresa invierte en instalaciones y equipos para mejorar la seguridad y la prevención de riesgos laborales?



Nota. En la figura 8 se observa los resultados de la empresa soldadores de Urabá donde se da a conocer si la empresa invierte en instalaciones y equipos que van de la mano de la seguridad y riesgos laborales. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá respecto a la pregunta si la empresa invierte en instalaciones y equipos para mejorar la seguridad y prevención de riesgos a nivel laboral, 7 de los encuestados dijeron que no hay inversión, 13 personas dieron a conocer que falta por mejorar en ese aspecto y las 10 personas restantes dijeron que si se hacen mejoras continuas.

Análisis; frente a la presente pregunta se concluye que la empresa debe generar más inversión en sus instalaciones y equipos, ya que esto implica más seguridad para los trabajadores y mejores condiciones laborales.

Figura 9.

¿Conoce los protocolos en caso de emergencia?



Nota. En la figura 9 se muestra los resultados de la encuesta realizada en la empresa soldadores de Urabá con relación al conocimiento de los protocolos en caso de emergencia. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá de acuerdo a la pregunta si conocen acerca de los protocolos de emergencia, 13 de las personas encuestada dijeron que en la empresa no han sido expuestos los protocolos, mientras que 17 personas han mencionado que si se han realizado capacitaciones al respecto.

Análisis; esta pregunta muestra que si bien hay trabajadores que tienen conocimiento acerca de los protocolos de emergencia de la empresa, también hay un porcentaje importante de trabajadores que no tienen conocimiento acerca del mismo, por lo cual se hace necesario realizar más capacitaciones para reforzar este aspecto.

Figura 10.

Mantiene su lugar de trabajo limpio y libre de obstáculos



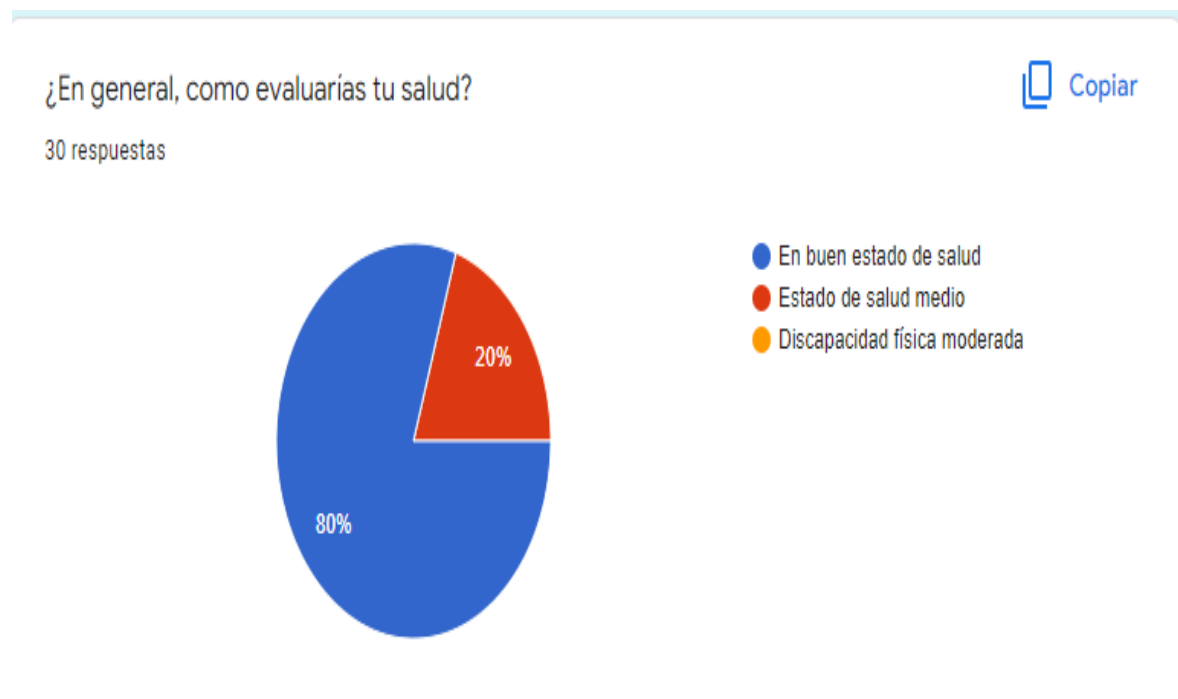
Nota. En la figura 10 se muestra los resultados de la encuesta realizada en la empresa soldadores de Urabá con relación al trabajo limpio y espacios libres de obstáculos en la empresa. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá respecto a la pregunta si mantienen el lugar de trabajo limpio y a su vez libre obstáculos, 13 de las personas contestaron que día a día hacen revisión y limpieza, 9 personas dieron a conocer que no le prestan mayor importancia al tema y los encuestados restantes que representan 8 trabajadores dijeron que lo hacen una vez por semana.

Análisis; si bien es cierto la gran mayoría de los encuestados dijeron que de manera diaria revisan sus puestos de trabajo para limpiarlos y tenerlos libres de obstáculos, se hace necesario que la empresa ahonde sobre este aspecto ya que de esto depende en cierta medida el bienestar de los trabajadores puesto que el área de trabajo limpia genera mayor concentración y esto se ve reflejado en eficiencia y eficacia.

Figura 11.

¿En general, como evaluarías tu salud?



Nota. En la figura 11 se muestra los resultados de la encuesta realizada en la empresa soldadores de Urabá con relación a como evalúan la salud los trabajadores. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá de acuerdo a la pregunta de cómo evaluarían su salud, 24 de las personas encuestadas dijeron que su estado de salud es bueno, 6 personas dijeron que su estado de salud es medio y ninguno de las encuestas presentan algún tipo de discapacidad.

Análisis; la gran mayoría de las personas encuestadas se encuentran en buen estado de salud, se debe analizar desde el área de SST sobre los 6 trabajadores los cuales su estado de salud no es el mejor, y apoyarlos de ser necesario para que su salud mejore.

Figura 12.

¿La empresa le proporciona oportunidades para su desarrollo profesional?



Nota. En la figura 12 se muestra los resultados de la encuesta realizada en la empresa soldadores de Urabá con relación a si la empresa les proporciona oportunidades para el desarrollo profesional. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá respecto a la pregunta si la empresa proporciona oportunidades para el desarrollo profesional, 13 de los encuestados dijeron que sobre este tema se encuentran satisfechos, mientras que 16 personas se mostraron insatisfechas y por último 1 de los encuestados dieron a conocer que la pregunta no aplica.

Análisis; sobre esta pregunta es necesario que la empresa implemente medidas en las cuales se generen oportunidades para los trabajadores, ya que la mayoría de los encuestados se encuentran insatisfechos frente a este aspecto.

Figura 13.

¿Recibe capacitaciones acerca de la importancia de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas?



Nota. En la figura 13 se muestra los resultados de la encuesta realizada en la empresa soldadores de Urabá con relación a si reciben capacitaciones acerca de la importancia de la SST. Fuente: Elaboración propia.

Interpretación; de las 30 personas encuestadas de la empresa soldadores de Urabá de acuerdo a la pregunta si reciben capacitaciones acerca de la importancia de la SST, 9 personas dijeron que si, 4 personas informaron que no han recibido capacitaciones y 17 contestaron que muy poco.

Análisis; la empresa debe implementar más capacitaciones sobre la SST para que sus trabajadores conozcan este tema con mayor claridad.

Conclusiones

La seguridad y salud en el trabajo más conocida como SST, es un tema que ha adquirido gran importancia en las empresas ya que de esto depende el bienestar de los trabajadores, a su vez se ve reflejado en la eficacia y eficiencia que realizan los mismos en el desarrollo de sus labores diarias para con la empresa; de aquí que se generen todos los procesos necesarios para prevenir, garantizar la gestión del riesgo laboral y con ello velar también que se cumpla a nivel legal con los requisitos legales vigentes en este tema. Es de vital importancia realizar actividades las cuales se encuentren encaminadas a la promoción y a su vez el control de la salud de los trabajadores, previendo de esta manera lesiones y enfermedades que se causen por las condiciones de trabajo; por tal motivo y teniendo en cuenta el objeto social de la empresa soldadores de Urabá es necesario tratar la SST debido al riesgo al que están expuestos los trabajadores, y con ello diseñar un sistema que minimice los riesgos de manera significativa. Daniela Murillo Murillo

La seguridad y salud en el trabajo, más que una obligación impuesta debe ser un compromiso por el bienestar de los trabajadores dentro de la empresa, porque esto indica que la empresa se preocupa por sus trabajadores y por su bienestar; las empresas que son preocupadas por el bienestar de sus trabajadores logran ser más competitivas y son reconocidas. Hoy en día en muchas empresas aún no manejan un sistema de SST, por ello que sus trabajadores tienen accidentes, enfermedades, lo que causa ausentismo cuando una empresa no cumple legalmente, suele suceder que en muchas oportunidades pueden llegar a situaciones como de demanda, por lo cual se hace necesario que se tomen medidas y así evitar estas situaciones. Juan Alejandro Ortiz

Cabe resaltar la importancia de la SST como sistema unificado de prevención de accidentes en las empresas, por tal motivo se hace necesario implementar esta práctica en la empresa soldadores de Urabá, puesto que el desarrollo de las actividades implican mucho

riesgo para sus trabajadores, debido a que se trabaja con elementos pesados, maniobras de alto riesgo y equipos de soldaduras, los cuales pueden ocasionar lesiones a sus manipuladores y enfermedades a largo plazo, que pueden derivarse en discapacidades físicas (vista, escucha y mutilaciones), por lo tanto la necesidad de implementación de este sistema es direccionado a prever estos incidentes, a los cuales se ven expuestos los trabajadores de este ente económico en su día a día. Wilmer Corrales Murillo

Es de vital importancia que las empresas aseguren unas adecuadas condiciones de SST a sus trabajadores, reduciendo de esta manera los riesgos laborales y las enfermedades originadas por el trabajo; el rendimiento será mayor, mejorando el bienestar de los trabajadores. La SST juega un papel primordial para el desarrollo de las diferentes actividades ejecutadas por los trabajadores de la empresa soldadores de Urabá, por ello se hace vital determinar las causas principales que ponen en riesgo la salud y seguridad de los trabajadores. Maryuris Otalvaro Moya

Las empresas deben tomar muy en serio el tema de SSG, y para ello se debe implementar un programa de SST, para la concientización de los trabajadores en el cuidado de las posiciones en el puesto donde laboran, para así disminuir los riesgos y accidentes laborales que se puedan generar como producto de la realización de dichas actividades de forma inadecuada y no seguras, es importante tener en cuenta la seguridad en el área, mediante el uso de los EPP a través de la gestión del conocimiento. Ruth Ibarguen Mena

Recomendaciones

Para la empresa soldadores de Urabá es necesario y muy importante que todos puedan aprender a identificar las fallas en cuanto a socialización y comunicación en temas de seguridad y salud en el trabajo, esto es un punto clave en el funcionamiento de la empresa donde se puedan tener clara las responsabilidades frente al sistema de SST aplicables a trabajadores y a la empresa, por último, se hace necesario divulgarlas para permitir el conocimiento de estas.

Contratar un responsable del SG_SST, que sea profesional en salud ocupacional, quien será el encargado de supervisar el cumplimiento de este sistema.

Contratar un psicólogo(a), quien será el profesional encargado de la prevención de los accidentes o incidentes que se deriven de la afectación en la salud mental.

Implementar estrategias que fomenten la cultura del autocuidado en el personal de trabajadores (sanciones, llamados de atención, entre otros).

Comprometer todos los niveles de la empresa en el cumplimiento del SG_SST como elemento principal dentro de la empresa.

Contar con iniciativa para obtener los recursos necesarios para ejecutar el SG- SST, trayendo consigo beneficios para la compañía y su equipo de colaboradores.

Concientizar a todo el personal sobre la importancia de la implementación del SG-SST, y que este debe realizarse para evitar accidentes y enfermedades laborales, lo cual traerá beneficios en cuanto a la productividad y estabilidad financiera en la compañía.

Es importante que la empresa soldadores de Urabá se encuentre dispuesta y abierta a los cambios que se van a efectuar con el propósito de realizar mejorar en los procesos, por tal motivo se hace necesario contar con profesionales externos a la empresa para que den su punto de vista y evalúen el sistema de SST actual.

Realizar el seguimiento cuando se implemente el sistema de SST adecuado, así como determinar el cambio que se ha generado en todo el proceso desde el inicio, teniendo en cuenta el compromiso por parte del Gerente de la empresa donde facilite todo lo necesario, es decir recursos a niveles técnicos, económicos, humanos, en instalación entre otros, que se necesiten durante la puesta en marcha del sistema y poder cumplir de esta manera con los objetivos propuestos

Bibliografía

- Alles, M. A. (2005). Desarrollo del talento humano: basado en competencias. Ediciones Granica. (pp.176-204)<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/lc/unad/titulos/66638>
- Antecedentes Normativos - Ministerio del trabajo (Dakota del Norte). www.mintrabajo.gov.co. Recuperado el 12 de abril de 2022, de <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/antecedentes-normativos>
- Cabezas J. Varela R. (2021).(pp.180-210).OVI. Inducción, entrenamiento, capacitación y desarrollo de personal. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42162>
- Chiavenato, I. (2017).Administración de recursos humanos: el capital humano de las Organizaciones. McGraw-Hill. (pp.329-375).<http://www.ebooks7-24.com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/?il=5207&pg=344>
- Chiavenato, I (2001). Administración de Recursos Humanos.<https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/f37a438c7c5cd9b3e4cd837c3168cbc6.pdf>
- Corporación de salud ocupacional y ambiental (2021). Glosario de seguridad y salud en el trabajo SST. Recuperado de: <https://corporacionsoa.co/glosario-sst/>
- Cuesta Santos, A. (2010). Gestión del talento humano y del conocimiento. Ecoe Ediciones. (pp.309-341)<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/lc/unad/titulos/69130>
- Decreto 1443 de 2014. Por medio del cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). 31 de Julio de 2014. Recuperado el 12 de abril de 2022, de <https://www.steel.net.co/decreto-1443-de-2014/#:~:text=El%20Decreto%201443%20de%202014%2C%20en%20su%20art%C3%ADculo%208%2C%20establecimiento>

- Dessler, G. Varela R. (2015).(pp.197-213). *Administración de recursos humanos*. Pearson Educación.<https://www.cucjonline.com/biblioteca/files/original/0ee49930c54202fa9d631ebce4af2438.pdf>
- Dolan, S. L., López Cabrales. Valle Cabrera, R.(2014). (pp.107-130). *La gestión de personas y del talento: La gestión de los recursos humanos en el siglo XXI*. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/?il=7590&pg=1>
- Fernández López, F. (2016). Contratación laboral (UF0341). Editorial Tutor Formación.(pp 47-93) <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/44207>
- Fong e.t.(2017).La teoría de recursos y capacidades: un análisis bibliométrico.http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052017000200411&lang=es
- Gan, F. (2013). Manual de Recursos Humanos: 10 programas para la gestión y el desarrollo del factor humano en las organizaciones actuales. Editorial UOC. (pp.250-291). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56651?page=11>
- Gan, F. y Triginé, J. (2012). Selección de personal. Ediciones Díaz de Santos. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/lc/unad/titulos/62722>
- Garcia, M (2009).Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225014900004>
- Gerencie.com (2019). Contrato de Trabajo. Sus tipos, clases y formas. Recuperado de <https://www.gerencie.com/contrato-de-trabajo.html>
- González Ariza, Á. L. (2017). Métodos de compensación basados en competencias (3a. ed.). Universidad del Norte. (cap. 8. p. 345). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70028?page=345>
- Henao, F (2006) Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos (1ª ed) Editorial Ecoe ediciones (p.29)

<https://books.google.com.co/books?id=ZKIwDgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Herrero Blasco, A. María del Rosario Perelló Marín y Herrero Blasco, A. (2018). (pp.166-177). Dirección de recursos humanos: gestión de personas. Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia.<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57469?page=166>

Huertos e.t.(2004).La diversificación desde la teoría de Recursos y Capacidades.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1301196>

Luna Arocas, R. (2018). Gestión del talento. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. (pp. 16-52). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/123076?page=1>

Mendez, A (2006).Clima organizacional en Colombia El IMCOC: un método de análisis para su intervención. <http://repository.urosario.edu.co/handle/10336/914>

Murillo Vargas, G. García Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.56-68). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>

Oltra Comorera, V. (2013). (pp.106-140). Desarrollo del factor humano. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=9>

Orozco, C. C. (2009). Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. *Eídos*, (2), 13-17. <https://pdfs.semanticscholar.org/ff68/12f3e65271ddaf2928baf7a26524c4aa59cf.pdf>

Palma, H. G. H., Assia, F. M., & Rojas, D. M. (2017). Cultura de prevención para la seguridad y salud en el trabajo en el ámbito colombiano. *Advocatus*, (28), 35-42. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/advocatus/article/view/889/7070>

- Perdomo P., S. (2020). Estructura de la propuesta del proyecto de grado. UNAD. Florencia [OVI]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/35483>
- Pérez S.(2021).OVI. Principales teorías de la Gestión del Talento Humano <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42161>
- Ramos Ramos, P. (Coord.). (2015). Planificación y gestión de recursos humanos (2a. ed.). Editorial ICB. (pp. 42-55). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113344?page=5>
- Sanchez e.t.(2016).Los recursos humanos bajo el enfoque de la teoría de los recursos y capacidades. <https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=127265151&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Torres Laborde, J. L. y Jaramillo Naranjo, O. L. (2014). Diseño y análisis del puesto de trabajo: herramienta para la gestión del talento humano. Universidad del Norte. (pp.61-123). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/69929?page=10>

Anexos

A continuación, se presentan las preguntas de la encuesta que dan a conocer el formato que diligenciaron las treinta personas encuestadas.

1. ¿Considera usted que la empresa soldadores de Urabá cumple con los protocolos de seguridad necesarios?
 - Si, se cuenta con todos los elementos de protección
 - No, los elementos no son suficientes para desarrollar las labores diarias
2. ¿Conoce usted la importancia de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas?
 - Si
 - No
3. Sabe usted de algún accidente de trabajo ocurrido dentro de la empresa soldadores de Urabá
 - Si tengo conocimiento de al menos uno
 - No tengo conocimiento de ningún accidente
4. ¿Cuenta la empresa con una persona encargada de la seguridad y salud en el trabajo?
 - Si
 - No
5. ¿Ha recibido capacitación básica sobre prevención de riesgos laborales previa a la incorporación del puesto de trabajo?
 - Si
 - No
 - No ha sido suficiente

6. Conoce los riesgos y las medidas de prevención relacionadas con su puesto de trabajo
 - Si los conoce
 - No los conoce
 - No sabe, no responde
7. ¿La empresa invierte en instalaciones y equipos para mejorar la seguridad y la prevención de riesgos laborales?
 - Sí, se hacen mejoras continuas
 - No, no hay inversión
 - Falta por mejorar en ese aspecto
8. ¿Conoce los protocolos en caso de emergencia?
 - No, nunca han sido expuestos por la persona encargada
 - Sí, se han realizado capacitaciones al respecto
9. Mantiene su lugar de trabajo limpio y libre de obstáculos
 - Sí, reviso día a día ese aspecto
 - No presta mayor importancia al tema
 - Lo hace una vez por semana
10. ¿En general, como evaluarías tu salud?
 - En buen estado de salud
 - Estado de salud medio
 - Discapacidad física moderada
11. ¿La empresa le proporciona oportunidades para su desarrollo profesional?
 - Satisfecho
 - Insatisfecho
 - No aplica

12. ¿Recibe capacitaciones acerca de la importancia de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas?

-Si

-No

-Muy poco