

# Herramientas para la planificación del sistema integrado de gestión – FUMIGAR BOYACÁ S.A.S

Mabel Lorena Castro López [mlcastrol@unadvirtual.edu.co](mailto:mlcastrol@unadvirtual.edu.co) Alisson Fernanda Armero Pérez [afarmerop@unadvirtual.edu.co](mailto:afarmerop@unadvirtual.edu.co), Yenniffer Liseth Caicedo León [ylcaicedol@unadvirtual.edu.co](mailto:ylcaicedol@unadvirtual.edu.co) María Fernanda Domínguez [maria.dominguez@unad.edu.co](mailto:maria.dominguez@unad.edu.co)

CASTRO LOPEZ M . L 1052314196 MAY 31, 2022 11:20AM

## Identificación de la organización

Es una empresa comercial dedicada Manejo integral de plagas y saneamiento ambiental. Presta su servicio en Boyacá y Casanare. La entidad tiene como domicilio principal la dirección calle 12 # 17-07 oficina 201 en la ciudad de Sogamoso Boyacá, teléfono 3214386244 cuenta con 6 trabajadores directos.

Fumigar Boyacá S.A.S con el fin de colaborar en pro de la salud y economía de las empresas y aplicando las medidas de control y prevención, ofrece los servicios de; Desinfección ambiental y sanitización contra gérmenes patógenos, virus, bacterias, acros y hongos. Control y manejo integrado de plagas y hongos que afectan la madera. Lavado y desinfección de tanques reservorios de agua potable (Aéreos y subterráneos). Los servicios son prestados por técnicos aplicadores de plaguicidas debidamente certificados y calificados, dotados de los elementos de protección personal.

## Alcance

El alcance del sistema integrado de gestión será aplicado a la empresa Fumigar Boyacá S.A.S en la ciudad de Sogamoso departamento de Boyacá, este se enfocará en los elementos, prestación de servicios; control y manejo integrado de plagas y desinfección y lavado de tanques agua potable. La empresa cuenta con el Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo aplicando el cumplimiento de lo requerido en la norma ISO 45001 de 2015, sin embargo, se brindarán herramientas de integración para el sistema, agregando las normas ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015.

Para cumplir con el desarrollo de lo propuesto hay que establecer requisitos, necesidades y expectativas por parte de las partes interesadas las cuales conforman el personal como proveedores, alta dirección, trabajadores, clientes, y la autoridad ambiental.

## Diagnóstico de la organización basada en la lista de chequeo integrada.

Datos registrados en oficina Fumigar Boyacá S.A.S, Sogamoso Boyacá, la cual permite que se realice una comparación simultanea

de los requisitos de las normas ISO 9001; 2015 para la gestión de calidad, ISO;14001 2015 para la gestión ambiental e ISO 45001 ;2018 para la gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Tabla 1  
Diagnóstico de la organización.

| Requisitos del sistema integrado de gestión                              | Norma         |                |                |
|--|---------------|----------------|----------------|
|  | ISO 9001 2015 | ISO 14001 2015 | ISO 45001 2018 |
| Determinación de cuestiones internas, externas y partes interesadas      | X             | X              | X              |
| Alcance del sistema de gestión   | X             | X              | X              |
| Mejora continua del sistema de gestión                                   |               | X              | X              |
| Información documentada del sistema de gestión                           |               | X              | X              |
| Liderazgo y compromiso de la alta dirección satisfacción de los clientes | X             | X              | X              |
| Política y conciencia por parte de las partes interesadas                | X             | X              | X              |
| Responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes y funciones   | X             | X              | X              |
| Planificación del sistema y sus procedimientos                           | X             | X              | X              |

Tabla 1 Diagnostico de la organizacion

PDF document

PADLET DRIVE

## Riesgos y Contexto de la organización Análisis PESTEL

La organización debe tener presente el desarrollo interno y externo, de acuerdo con el análisis PESTEL, podemos evidenciar el actuar de la organización en los aspectos políticos, sociales, ambientales, económicos, legales y tecnológicos. Se evidencio que los factores oportunidad o amenaza de la entidad, son las acciones del gobierno, pues estas inciden directamente en las políticas de salud pública del país, sin embargo, la corrupción en este ámbito puede verse como una amenaza (Ruiz, 2020).

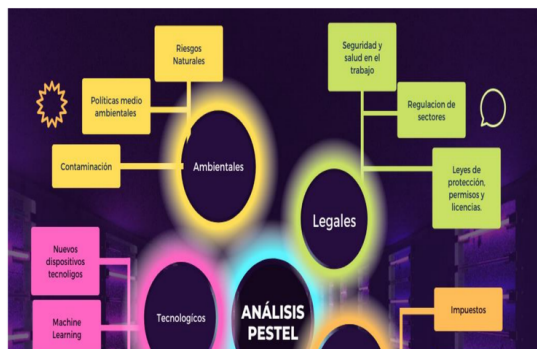
En las variables económicas se encuentran las deficiencias económicas, aunque el gerente de la empresa dispone de los recursos para cumplir a la normativa vigente, el aumento de insumos y materia prima ha disminuido la prestación de los servicios. En el ámbito social el control y manejo integrado de plagas es un factor de gran importancia.

Por otro lado, la tecnología trae consigo avances que pueden conllevar a nuevas oportunidades, Colombia ha venido realizando la elaboración de proyectos en avances. En las variables ambientales encontramos la contaminación que puede traer consigo nuevas enfermedades, deteriorando la calidad de vida de la sociedad. En el ámbito legal encontramos principalmente las leyes que regulan la seguridad y salud en el país.

**Tabla 1**

Grafica de análisis PASTEL

La imagen nos describe los elementos legales, económicos, sociales, tecnológicos y ambientales que se pueden presentar en la empresa.



**Tabla 2 Grafica de análisis PASTEL**

PDF document

PADLET DRIVE

## Escalas evaluación de riesgo

La escala se elabora con base en el impacto y probabilidad de ocurrencia del riesgo, donde se dan los valores de (0 a 16) y finalmente la escala de color se siguió con el ejemplo de (Caicedo, 2021).

**Tabla 3**

Escalas evaluación riesgo

En la siguiente tabla se evaluarán los riesgos que tengan una consecuencia insignificante, moderado, dañino o extremo.

| Matriz de valoración de riesgos |          | Consecuencias  |           |              |              |
|---------------------------------|----------|----------------|-----------|--------------|--------------|
|                                 |          | Insignificante | Moderado  | Dañino       | Extremo      |
| Probabilidad                    | Muy alta | Medio - 7      | Alto - 11 | Crítico - 14 | Crítico - 16 |
|                                 | Alta     | Medio - 4      | Alto - 9  | Alto - 12    | Crítico - 15 |
|                                 | Media    | Bajo - 2       | Medio - 5 | Alto - 10    | Alto - 13    |
|                                 | Baja     | Bajo - 1       | Bajo - 3  | Medio - 6    | Medio - 8    |

Fuente: elaboración propia

**Tabla 3 Escalas evaluación de riesgo**

PDF document

PADLET DRIVE

## Mapa de riesgo

**Tabla 4**

Mapa de riesgos

| MAPA DE RIESGOS  |   |                                  |                          |             |          |            |              |                |                       | CÓDIGO: SGC-0001 |           |
|--|---|----------------------------------|--------------------------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|-----------------------|------------------|-----------|
| SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN   |   |                                  |                          |             |          |            |              |                |                       | VERSION: 01      |           |
| PROCESO  |   |                                  |                          |             |          |            |              |                |                       |                  |           |
| OBJETIVO DEL PROCESO   |   |                                  |                          |             |          |            |              |                |                       |                  |           |
| BRINDAR EL APOYO LOGÍSTICO A LOS PROCESOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN HSEQ DE FUMIGAR BOYACA S.A.S |   |                                  |                          |             |          |            |              |                |                       |                  |           |
| IDENTIFICACIÓN   |   |                                  |                          | ANÁLISIS AC |          | VALORACIÓN |              | ADMINISTRACIÓN |                       |                  |           |
| N  | O | DESCRIPCIÓN O DETALLE DEL RIESGO | TIPO DE RIESGO           | CAUSAS      | EFFECTOS | IMPACTO    | PROBABILIDAD | CONTROL        | ACCIONES PARA INICIAR | RESPONSABLES     | INDICADOR |
|  |   |                                  | ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN |             |          |            |              | EXISTENTES     |                       |                  |           |
|  |   |                                  |                          |             |          |            |              |                |                       |                  |           |

**Tabla 4 Mapa de Riesgos**

PDF document

PADLET DRIVE

## Matriz Vester

En la siguiente matriz de Vester se priorizan los problemas identificados con mayor impacto en la empresa Fumigar Boyacá S.A.S, con una análisis previo y asignarles una clasificación, un número. Este se evaluara en medida de que el problema 1 (P1) tiene una influencia en el problema 2 (P2).

- 0 No causales
- 1 Causa débil
- 2 Causa media
- 3 Causa fuerte

Tabla 5

Plantilla de la Matriz de Vester Fumigar Boyacá.

| Plantilla Matriz de Vester   |  | Fumigar Boyaca S.A.S |    |    |    |    |    |    |    |    |            |
|------------------------------|--|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|------------|
| Situación problemática       |  |                      |    |    |    |    |    |    |    |    |            |
| SISTEMA INTEGRADO DE GESTION |  |                      |    |    |    |    |    |    |    |    |            |
| Código                       | Variable   | P1                   | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | INFLUENCIA |
| P1                           | Deficiencia en el manejo del sistema de información          | 0                    | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 14         |
| P2                           | Falta de atención oportuna ante una petición.                | 1                    | 0  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 9          |
| P3                           | Falta de presupuesto para implementar programas ambientales. | 1                    | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 8          |
| P4                           | No se cumple con el plan de Analisis de Recursos del SGSST.  | 2                    | 2  | 2  | 0  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 16         |
| P5                           | No cumplimiento al Control y evaluación de la gestión.       | 2                    | 2  | 2  | 2  | 0  | 2  | 2  | 2  | 1  | 15         |
| P6                           | Incumplimiento de la normatividad ambiental.                 | 2                    | 2  | 2  | 2  | 0  | 2  | 1  | 2  | 2  | 15         |
| P7                           | Inadecuada selección y disposición de residuos               | 2                    | 2  | 2  | 2  | 3  | 0  | 2  | 2  | 2  | 17         |

Tabla 5 Plantilla de Matriz de Vester

PDF document

PADLET DRIVE

## Clasificación del problema

Teniendo en cuenta la clasificación de la matriz de VESTER se puede concluir Problemas críticos (Betancourt, 2016).

**P1:** Esto se debe a que, por la falta de disponibilidad o cambios en el personal de las partes interesadas, el personal le falta conocimiento en los lineamientos operativos.

**P2:** La falta de atención es porque se presentan debilidades en el sistema de gestión documental y no se asignan responsabilidades en todas las dependencias para atender cada uno de los casos.

**P3:** La empresa no cuenta con el presupuesto para implementar los programas ambientales, esto implica tener un descontrol de los ingresos y gastos de nuestra actividad empresarial.

**P4:** La empresa al no contar con los recursos no cumple con los programas del SGSST, esto se debe a que la empresa como es pequeña no cuenta con los programas y desconoce su funcionamiento.

**P5:** Falta de compromiso de los técnicos operativos que no disponen de tiempo para realizar los informes y cumplir con los requerimientos y funciones dentro de la empresa esto ocasionando el retraso en las entregas.

**P6:** El incumplimiento en de la normatividad vigente en cada uno de los procesos es evitar cada una de las contaminaciones y preservar tanto la biodiversidad como los recursos naturales.

**P7:** La empresa no cuenta con la implementación del programa de gestión de residuos sólidos, lo que esto implica que no se cumpla con el cronograma de la entrega de los residuos, donde se evidencia la falta de concientización y la capacitación ambiental.

**P8:** La aplicación de estos productos que no todos son eco amigables, ya que en algunas ocasiones se utilizan pesticidas y fungicidas ya que lo requiera el servicio para hacer control de plagas y enfermedades, y sus operarios hagan el respectivo uso de los EPP.

**P9:** La falta de comunicación entre los empleadores de la empresa hace que cada una de las funciones no se cumplan y no implementan los programas de seguridad y salud en el trabajo, esto presenta una insatisfacción laboral y se podrían ejecutar sanciones por el no cumplimiento de la documentación ni la norma vigente.

Tabla 6

Problemas Críticos

| Problema  | Variable |
|---|----------|
| Deficiencia en el manejo del sistema de información         | P1       |
| Falta de atención oportuna ante una petición                | P2       |
| Falta de presupuesto para implementar programas ambientales | P2       |
| No se cumple con el plan de análisis de recursos del SGSST. | P4       |
| No cumplimiento al control y evaluación de la gestión.      | P5       |
| Incumplimiento de la normatividad ambiental                 | P6       |
| Inadecuada selección y disposición de los residuos solidos  | P7       |
| Fallas en la aplicación de producto biotecnológicos         | P8       |
| Deficiencia en la implementación del VIGIA                  | P9       |

Tabla 6 Problemas criticos

PDF document

PADLET DRIVE

## Cuadrantes de matriz Vester

Se pueden representar de manera que se refleje el interés de las partes por el desarrollo de la empresa.

Figura 1

Cuadrantes de matriz Vester

Identificamos los problemas en estado crítico.

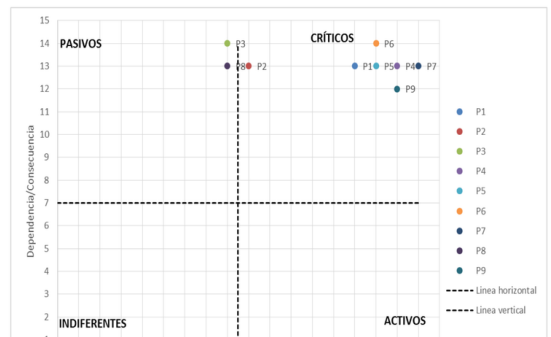


Figura 1 Cuadrantes de matriz Vester

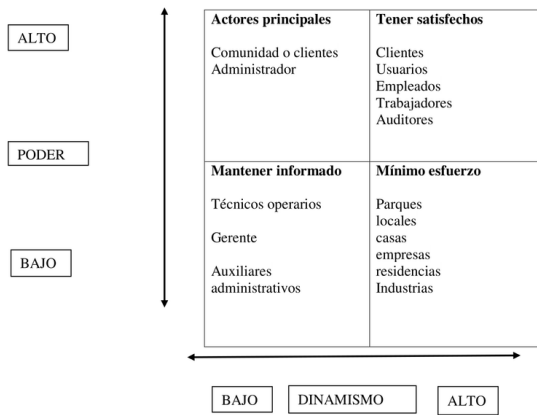
PDF document

PADLET DRIVE

## Identificación de los stake holders y análisis

**Figura 1**

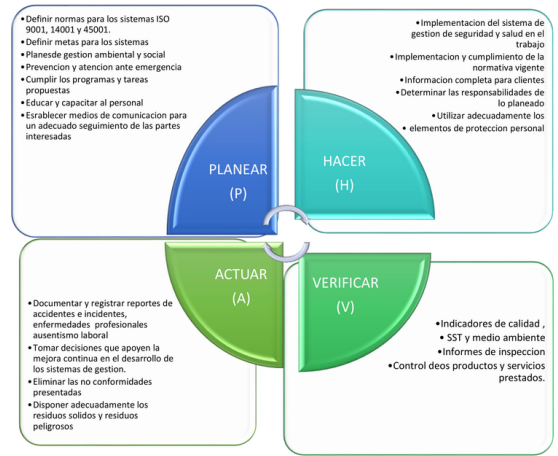
Se identifican los grupos de intereses para la organización.



**Figura 2 stake holders**

PDF document  
PADLET DRIVE

**Ciclo PHVA**



**Figura 3 Ciclo PHVA**

PDF document  
PADLET DRIVE

## Matriz partes interesadas

Matriz partes interesadas.

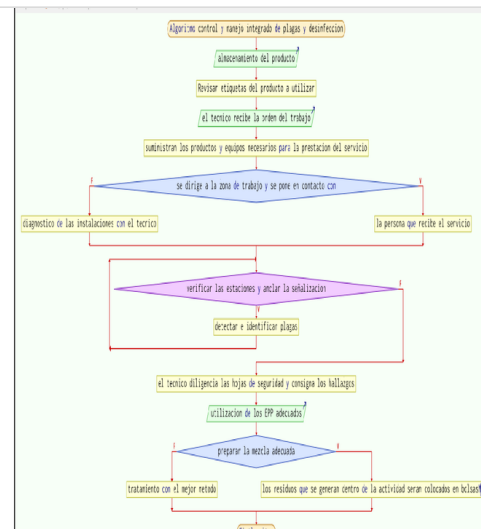
Necesidades, expectativas y/o necesidades y los requisitos del sistema de gestión.

| Partes Interesadas  | Expectativas Y/O Necesidades  | Requisitos En El Sistema Integrado De Gestión   |
|---------------------|---|---|
| <b>Clientes</b>     | Prestar un buen servicio al público en general y los usuarios que requieren el servicio.  | Cumplimiento de cada uno de los objetivos y metas de la empresa.  |
| <b>Proveedores</b>  | Seguridad laboral, contar con estabilidad laboral.  | Valoración de riesgos en todos los ámbitos de la empresa fumigar.   |
| <b>Trabajadores</b> | Cumplimiento con nuestras políticas de empresa  | Hacer un seguimiento y control en todo el sistema de fumigación y desinfección.                                   |
| <b>Residencias</b>  | Manejo de buenos precios para el alcance de nuestras empresas. Cumplimiento con los estándares de buena calidad en la aplicación de los productos químicos. | Verificación y auditorías de todos los requisitos legales que aplique la empresa.                                 |
| <b>Comerciales</b>  |   | Cumplimiento de los protocolos para la mejora de los procesos y responsabilidades de los recursos que nos rodean. |
| <b>Industrias</b>   | Cumplimiento con los estándares de calidad de los productos químicos.   | Control organizacional para el buen funcionamiento de la empresa.   |
|                     | Impacto ambiental controlado  |   |

**Tabla 6 partes interesadas**

PDF document  
PADLET DRIVE

## Proceso productivo de bienes o servicios



**Figura 4 Grafica del proceso productivo.**

PDF document  
PADLET DRIVE

## Aplicación del ciclo PHVA al proceso de integración del sistema de gestión

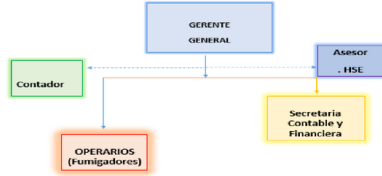
El ciclo PHVA deberá ser revisado para orientar los sistemas de gestión para lograr desarrollar procesos de producción de la empresa teniendo en cuenta que se deben realizar auditorías internas para la optimización de procesos operativos de calidad, medio ambiente y seguridad en el trabajo. Se desarrolla mediante el seguimiento a las actividades (Joya, 2022).

## Jerarquía de proceso

Figura 5

Jerarquía de procesos

La imagen no representa como la empresa está estructurada y organizada.



Fuente: Organigrama Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo Fumigar Boyacá S.A.S

Figura 5 Jerarquía de procesos

PDF document

PADLET DRIVE

## Link video sustentación caso estudio

<https://youtu.be/vxEnvw4kjNI>



Sustentacion Terna 16 Caso estudio Empresa Fumigar Boyaca S A S

by MABEL CASTRO

YOUTUBE

## Requisitos de consumo Fumigar Boyacá S.A.S

Se limita a los requisitos del cliente, la verificación del servicio, realizando una encuesta de grado de satisfacción del cliente que logre resolver las quejas y reclamos, con el fin de obtener la prestación del servicio conforme lo solicita y desea el cliente, reportes y análisis de los servicios prestados. Fumigar es una empresa que se encarga del control integrado de plagas, desinfección de ambientes y del diseño y mantenimiento de jardines en el sector hotelero, zonas comerciales y residenciales del departamento de Boyacá ofreciendo los siguientes servicios para el uso de los productos de esta empresa;

- Desinsectación. Control de insectos rastreros, voladores y ectoparásitos, en interiores y exteriores de edificaciones mediante la aplicación de plaguicidas químicos o biológicos.
  - Desinfección. contra la manifestación de enfermedades infectocontagiosas, producción de malos olores causados por microorganismos tales como bacterias, hongos, virus, etc.
  - Control de fauna silvestre. Cuando se detecta la presencia de fauna silvestre que accidentalmente invade predios urbanos, o rurales habitados, aplicamos repelentes, o los capturamos y los reubicamos en sitios apartados.
  - Control en jardines. Consiste en proteger las plantas, de la acción de insectos, ácaros, moluscos, roedores, hongos, malas hierbas, bacterias y otras formas de vida animal o vegetal perjudiciales para la salud pública y también para las plantas
  - Desinfección y prevención Covid-19
- Para el desarrollo de este esquema de requisitos se debe seguir implementando la norma ISO 9001 (2015) que de acuerdo con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación-ICONTEC (2015) los requisitos necesarios para la adecuada implementación del Sistema de Gestión de Calidad deben ser precisos y ordenados, teniendo en cuenta los beneficios que traen consigo en el momento de su implementación (P. 1). Brindando estándares de calidad, dando cumplimiento a os requisitos normativos aplicables vigentes.

## Bioseguridad

Se realizó un protocolo de bioseguridad en la empresa Fumigar Boyacá S.A.S para el cuidado y protección del recurso humano de la compañía, donde se incluyeron cronogramas de rotación para las áreas comunes, plan de capacitación con su respectivo cronograma y análisis para distribución y organización de las áreas, utilizando los elementos de protección personal por cargos, encuestas de auto reporte de síntomas, medidas de contención para el transporte de los empleados, medidas de higiene para los espacios y las personas, bases de datos y formatos para la recolección de la información de acuerdo a cada necesidad que se iba presentando en la elaboración del protocolo de la resolución 666 de 2020, 899 de 2020, Circular 004 del 9 de abril del 2020, Resolución 677 del 24 de abril de 2020 y GIPS18, por tal razón se estructuro todas las necesidades que la empresa requería en medidas de prevención para los trabajadores, obtenidas en una matriz que se revisa periódicamente como instrumento y mecanismo responsable que da cumplimiento a la normatividad. Teniendo en cuenta la situación actual es de obligatoriedad de todas las empresas de dar cumplimiento a los protocolos de bioseguridad por el COVID-19, aumentando la demanda en productos para fumigación, en el cual se ofrece la oportunidad de que se preste el servicio integral de limpieza y desinfección en las organizaciones, ya que la pandemia se convirtió en factor político clave para el desarrollo de este tipo de empresas de fumigación, situación que mejora las ventas de dicha empresa (Minsalud, 2021).

En el desarrollo de las diversas actividades en las cuales se ve necesario utilizar productos de la empresa Fumigar para la aplicación en los diferentes sectores, ya sea agronómicos, de salud, o simplemente de desinfección de hogar, debe realizarse considerando evitar los peligros para el aplicador y el ambiente, llevando a cabo lo siguiente;

- Evitar la exposición a productos agroquímicos siguiendo prácticas correctas y utilizando ropa y equipo de protección cuando sea necesario.
  - Lavar minuciosamente las partes expuestas del cuerpo después del trabajo, antes de comer, beber o fumar, y después de utilizar el retrete o servicio sanitario.
  - Examinar el cuerpo con regularidad para asegurarse de que la piel está limpia y en buen estado de salud.
  - Proteger cualquier parte del cuerpo en la que haya cortes o inflamaciones.
  - No llevar artículos contaminados como trapos sucios, herramientas o boquillas de repuesto en los bolsillos de las prendas de vestir personales.
  - Retirar y lavar a diario por separado toda ropa de protección personal contaminada.
  - Evitar la manipulación de cualquier producto que produzca una reacción alérgica, como una erupción cutánea.
- Estas recomendaciones son tanto para el personal interno como externo a la empresa, dando a conocer que el personal que labora en Fumigaciones S.A.S, no efectúa la aplicación de estos productos, pero está en constante manipulación de estos ya que al programarse las ventas este debe estar en contacto no directo con estos productos, por lo que se maneja equipo de protección personal EPP.

## Gestión de requisitos y operación

La gestión de requisitos y operación controla los riesgos a la salud pública y al ambiente, tanto para aplicadores como para la comunidad en general, animales domésticos o mascotas. Esta actividad está regulada, entre otras, por las leyes 9° de 1979, 99 de 2001 y sus decretos reglamentarios 1843 de 1991 y 1443 de 2004, como finalidad de controlar los factores de riesgo asociados a las actividades de fumigación.

Los requisitos que deben tenerse en cuenta son los siguientes:

- Certificados vigentes de: Cámara de Comercio; De Ubicación y Usos del Suelo, Nit.
- El registro RESPOL de la autoridad ambiental, acorde al decreto 4741 de 2005
- Presentar la documentación requerida para el transporte de plaguicidas y sus residuos, empaques y envases vacíos (mercancías peligrosas), planillas, numeración ONU, etc. acorde al decreto 1079 del 26 de mayo de 2015 - SECCIÓN 8.
- Presentar un programa completo de prevención y tratamiento de casos de emergencia y ser aplicado por personal debidamente capacitado y si es el caso certificado por el Cuerpo de Bomberos, detallando el plan a seguir en caso de presentarse una emergencia con los productos-plaguicidas, con evidencias del conocimiento de los empleados (registro de formatos de

capacitación). Este el pan de emergencias debe estar acorde con la ley 9 de 1979, art. 96, 102, 236, 491, lit. f); decreto 1843/91el art. 191.

- Presentar un registro (cuadro) de los productos a aplicar, en donde especifique el nombre del producto, la fecha de expiración (vencimiento), la vigencia del registro sanitario, el principio activo del producto.
- Adjuntar contrato de trabajo (40 horas al mes) del Asesor Técnico (Agrónomo, Médico Veterinario, Químico, etc.), con jornada laboral y copia del diploma o acta de grado, quien ha de tener certificado de capacitación en uso y manejo de plaguicidas (40 horas), expedido por el SENA o la entidad autorizada y cumplir con lo establecido en el art. 110 dec.1843/91.
- Tener copia vigente de afiliación de los trabajadores a la Seguridad Social (Salud, ARL, Pensiones).
- La empresa debe tener incorporado en sus actividades portafolio, acciones de manejo integral (inteligente) de plagas-MIP; determinantes de las plagas, comportamientos humanos, aseo y limpieza, saneamiento ambiental y otras específicas según el sujeto tratado. Tener desarrollado y documentado un programa preventivo de control de plagas para monitorear continuamente los factores que favorecen su presencia, como es el saneamiento básico y el manejo de residuos sólidos y líquidos y ser ejecutado por los clientes potenciales (decreto 1843/91, art. 123).
- La empresa debe presentar póliza de responsabilidad civil de daños contra terceros, debido al riesgo de intoxicación por el uso de plaguicidas en mascotas, jardín, en humanos y riesgos que se puedan generar debido a la ubicación del establecimiento.
- Cumplir con los requisitos sanitarios del local sede de la empresa (artículos 105, 106, 161 del decreto 1843 de 1991)

## Plan de integración según Norma UNE 66177

Mediante el análisis de requerimientos de la empresa se elabora un plan de integración, según Norma UNE 66177 (2005), que permite a la empresa de fumigar desplegar las herramientas de integración de sistemas con el fin de maximizar los procesos de ventas que permitan evaluar el nivel de satisfacción del cliente en el proceso de la obtención del producto.

| Componente Norma UNE 66177                                | Actividad propuesta  | Pautas para desarrollar la actividad propuesta  |
|---|--|---|
| 5.1 Beneficios y dificultades esperados de la integración | Lograr una ventaja competitiva y de satisfacer de manera más efectiva y eficiente las necesidades de sus clientes y de otras partes interesadas (empleados, propietarios, sociedad, proveedores), por medio de una autoevaluación, siguiendo las respectivas normatividades.<br><br>Beneficios:<br>- Aumento de la eficacia y eficiencia en las actividades planteadas.<br>- Mejora en cuanto a la comunicación interna y externa.<br>- Aumento de la eficacia y eficiencia en la gestión de los sistemas y en la consecución de los objetivos y metas<br>- Mejora de la capacidad de reacción de la organización frente a las nuevas necesidades de las partes interesadas<br>- Mayor eficiencia en la toma | Sensibilización continua del personal de la organización con respecto a los beneficios de la integración de sistemas y aplicabilidad en ella. |

Tabla 7 Plan de integración Norma UNE 66177

PDF document

PADLET DRIVE

## Caracterización del área para el plan de integración FUMIGAR S.AS

A continuación, se muestra un esquema gráfico en el cual se aprecia el plan de integración en la empresa Fumigar SAS.

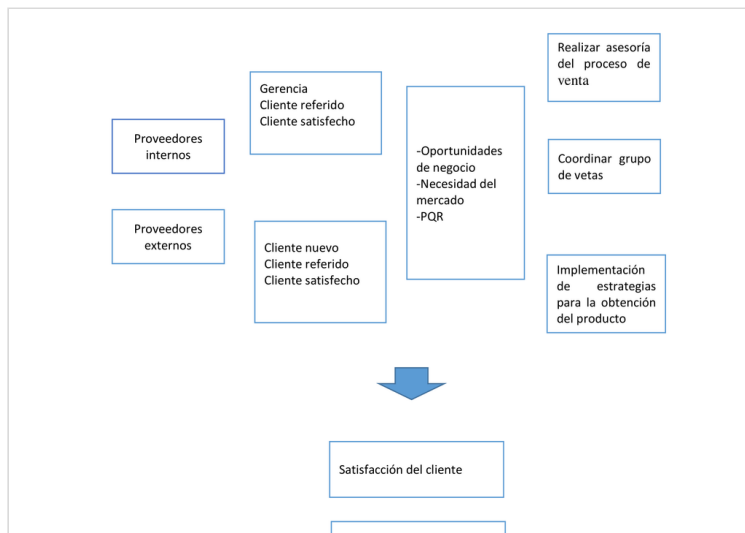


Figura 6 Plan de integración Fumigar SAS.

PDF document

PADLET DRIVE

organización, teniendo en cuenta los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001

· Todo el proceso de ejecución y puesta en marcha de la empresa de Fumigar S.AS presentó diferentes desafíos donde se debieron aplicar no solo los conocimientos teóricos ofrecidos a lo largo del desarrollo de las diversas actividades, sino que también se debió buscar diferentes fuentes de información para obtener los mejores resultados posibles para la implementaciones y ejecución de las normas establecidas para dicha empresa.

· Se debe generar un plan de acción que mitigue el impacto negativo.

Brindar capacitación al personal involucrado en los procesos de la implementación del sistema de gestión y su importancia en el desarrollo de la empresa.

## Bibliografía

Betancourt, D. F. (19 de junio de 2016). Matriz de vestir para la priorización de problemas. de Ingenio Empresa.

[www.ingenioempresa.com/matriz-de-vestir](http://www.ingenioempresa.com/matriz-de-vestir).

Caicedo, N. (2021). Instructiva elaboración de Mapa De Riesgos.

<http://www.unipacifico.edu.co/sigcalidad/pd4102.pdf>

ICONTEC INTERNACIONAL. (23 de Septiembre de 2015). Sistemas

de Gestión de la Calidad Requisitos. NORMA TECNICA

COLOMBIANA NTC-ISO9001:

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Normograma/NORMA>

%20ISO%209001%202015.pdf

Minsalud (2021). Lineamientos técnicos y operativos para la vacunación contra el covid-19.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/lineamientos-tecnicos-operativos-covid19-anexos.pdf>

Riesgos. (Revista Atlántica de Economía – Volumen 2 – 2013. Mapa de Riesgos: Identificación y Gestión de Riesgos.

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-MapaDeRiesgos-4744304.pdf>

Rodríguez, Piñero y de Llano,(2013). Mapa de Riesgos:

Identificación y Gestión

Ruiz, M. (26 de Julio de 2020). Análisis PESTEL: ¿Qué es y para qué sirve? Ejemplo. <https://milagrosruizbarroeta.com/analisispestel/>

Secretaria central de ISO (2015). Sistemas de Gestión Ambiental- Requisito con orientación para su uso. NORMA INTERNACIONAL

ISO 14001:

<http://www.itvalledelguadiana.edu.mx/ftp/Normas%20ISO/I>

SO%2014001-

2015%20Sistemas%20de%20Gestion%20Mabiental.pdf

UNE 66177 (2005). Guía Para Integración De Sistemas.

<https://vdocuments.mx/une-66177-2005-guia-paraintegracion-de-sistemas.html>

## Recomendaciones

· La organización debe tener presente la mejora continua a la hora de revisar o auditar, ya que aún no se ha implementado el Sistema Integrado de Gestión

· Teniendo en cuenta los aspectos o procesos sobre los cuales se realizará la implementación de las herramientas para el Sistema Integrado de Gestión, se debe realizar seguimiento y control de forma continua para obtener la mejora de esta