

**Impacto socioeconómico generado por el Sars Cov-2 en el semestre, marzo - septiembre
2020, en las condiciones laborales, desde una perspectiva head hunting jobforhumans, en
Cali Valle del Cauca, Colombia**

Miguel Santiago Valor Perea

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

Programa De Economía

Santiago de Cali

2022

**Impacto socioeconómico generado por el Sars Cov-2 en el semestre, marzo - septiembre
2020, en las condiciones laborales, desde una perspectiva head hunting jobforhumans, en
Cali Valle del Cauca, Colombia**

Miguel Santiago Valor Perea

Trabajo para optar al título de Economista

Director:

Amauri Zapata Celin

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

Programa De Economía

Santiago de Cali

2022

Resumen

JOBFORHUMANS, empresa privada del sector servicios, especializada en capital humano, ha encontrado efectos adversos generados por el SARS COV-2 (Coronavirus), relacionados con la colocación, educación y adaptación de capital humano, en los diferentes sectores de la economía, para atender dichos aspectos, se realiza la siguiente investigación con metodología mixta sobre el Impacto socioeconómico generado por el Sars Cov-2 en el semestre, marzo - septiembre 2020, en las condiciones laborales, desde una perspectiva de Head Hunting JOBFORHUMANS, en Cali Valle del Cauca, Colombia; esto, con el fin de realizar un diagnóstico del estado actual de la oferta y demanda en el sector laboral, como de las implicaciones socioeconómicas en la calidad de vida de la población.

Palabras Claves: Capital Humano, Oferta, Demanda, Colocación, Impacto Socioeconómico.

Abstract

JOBFORHUMANS, a private company in the services sector, specialized in human capital, has found adverse effects generated by SARS COV-2 (Coronavirus), related to the placement, education, and adaptation of human capital, in the different sectors of the economy, to address these aspects, the following research is carried out with qualitative-quantitative methodology on the socioeconomic impact generated by the Sars Cov-2 in the semester, March - September 2020, in the working conditions, from a Head Hunting JobForHumans perspective, in Cali Valle del Cauca, Colombia; This, in order to carry out a diagnosis of the current state of supply and demand in the labor sector, as well as of the socio-economic implications in the quality of life of the population.

Keywords: Human Capital, Supply, Demand, Placement, Socioeconomic Impact.

Tabla de Contenido

Introducción	10
Planteamiento del problema	11
Pregunta problema	13
Justificación	14
Objetivos	21
Objetivo general	21
Objetivos específicos	21
Marco de referencia	22
Antecedentes	22
Contexto empresarial de JobForHumans	25
Marco Conceptual	30
Diseño Metodológico	40
Tipo de investigación	40
Tipo de diseño	40
Población	40
Muestra	41
Instrumento para Recolección de información	42
Resultados	44
Análisis de Resultados	44
Análisis socioeconómico del estudio	53
Logros	56
Diferenciación y contrastes	57

	6
Conclusiones	59
Recomendaciones	66
Glosario	72
Referencias Bibliográficas	76
Anexos	77

Lista de Tablas

Tabla 1. Resumen de indicadores	35
Tabla 2. Indicadores de comportamiento laboral febrero abril	36
Tabla 3. Distribución porcentual variación y contribución a la variación porcentual a la variación de la población ocupada según posición ocupacional	36
Tabla 4. Distribución porcentual variación y contribución a la variación de la población ocupada según ramas de actividad	37
Tabla 5. Ficha técnica encuestas	43

Lista de figuras

Figura 1. Logo	28
Figura 2. Distribución porcentual y variación de población inactiva según tipo de actividad	37
Figura 3. Sector altos de la Cruz	41

Lista de Anexos

Anexo A. Encuesta Socioeconómica Cali Colombia, entendiendo los efectos de la Pandemia en el mercado laboral	77
---	----

Introducción

El trabajo de grado está relacionado con el estudio del impacto socioeconómico generado por el sars cov-2 en el semestre, marzo - septiembre 2020, en las condiciones laborales, desde una perspectiva head hunting, restricción presupuestaria, socioeconómica, que trae el impacto social, en los mercados laborales.

Se tomo la población de la Comuna 18, ladera de Cali, Barrio altos de la Cruz; JobForHumans se centra en un estudio socioeconómico en dicha comunidad con el objetivo de brindar un aporte al mejoramiento de las condiciones y la calidad de vida de las familias y facilitar el acceso a los mercados laborales de sus integrantes y promover el crecimiento en los mercados de trabajo.

Se realiza una encuesta donde se abordarán preguntas asociadas a las condiciones laborales desde la coyuntura del covid-19. la calidad de vida y posibles soluciones a las problemáticas.

La muestra está centrada en personas en edad laborar, con capacidades y motivación por tener ocupación y recibir beneficios.

Es importante mencionar que el resultado de la investigación será analizado en detalle para proponer soluciones desde una mirada económica, a las problemáticas como los factores que involucran los niveles de desempleo y el alto número de empleo informal, Abordar desde una orientación educativa centrada en la gestión de empleo, y capacitación para formarse en competencias de las nuevas demandas del mercado.

Planteamiento del Problema

Se estima que fue considerablemente desastroso el paso del coronavirus por la sociedad y sus comunidades más vulnerables, en Cali, Valle Del cauca, Colombia, en el semestre marzo septiembre de 2020, más precisamente teniendo en cuenta, el enfoque de este estudio.

El departamento nacional de estadísticas (DANE), expuso que la caída de la economía en la región aumento por efecto colateral de la pandemia, lo que en gran medida es causado por la emergencia sanitaria, el aislamiento preventivo ordenadas por el gobierno nacional, donde se generó un “cese” de actividades comerciales y económicas, que buscaban la mitigación de riesgo social sanitario, frenar la tendencia de los indicadores de mortalidad.

Importante, se destaca que la agricultura no sufrió una pérdida de ingresos sustanciales, logro mantenerse al 12%, tras este periodo de estudio, en comparación con el año anterior del covid-19, lo anterior asociado a que está relacionado significativamente con el abastecimiento de alimentos, con la seguridad alimentaria y social.

Como conclusión, los efectos de la pandemia en combinación con las medidas de aislamiento preventivo obligatorio, estipuladas por el gobierno, indudablemente tuvieron un efecto negativo en el comportamiento económico del país, y de la ciudad de Cali, se realiza un seguimiento macroeconómico de los indicadores, para determinar este impacto.

Se observa, que la economía disminuyó en 15,5%, en el segundo trimestre abril- junio 2020, lo anterior según el (banco de la república, 2020).

De acuerdo con el informe expedido por el departamento nacional de estadística (DANE), 2021, el impacto más fuerte a la economía generado por el COVID-19 ocurrió en abril, con el -20,8%, y desde mayo se empezó a observar un relativo dinamismo, aunque aún con tasas negativas de crecimiento de -14,7%, que continuaron en junio en -9,2%”.

Es un panorama difícil para la economía del país, que impacta en este sentido a la población objeto de este estudio, “Luego de un importante crecimiento en la actividad económica regional durante el primer bimestre del año, la emergencia sanitaria, iniciada en marzo por la premisa de la pandemia del COVID-19, generó un gran impacto negativo sobre la demanda, y oferta agregada”, relacionada con la manufactura en la industria de transformación que es la más golpeada según los indicadores económicos, y en general, con la cadena productiva en la economía, en cuanto a la producción y reproducción de bienes y servicios, lo que mostro una disminución prolongada del poder adquisitivo en la sociedad en el ejercicio de intercambio de bienes y servicios, en toda la economía. Imae, (2020).

Se observa un elemento inesperado en el contexto socioeconómico del país, algo que tener en cuenta, para determinar los fenómenos económicos que intervienen en el libre desarrollo de las actividades productivas y en los criterios económicos de este estudio, para determinar las circunstancias que definen los aspectos relevantes para el desarrollo y crecimiento de estas comunidades.

Se tuvo, un sostenimiento de actividad en la agro-economía que aportaba en el sustento de estas poblaciones objetivo, en este sentido, los caleños en general y especialmente en la comuna 18, en cuanto lo socioeconómico se convierten en un segmento poblacional vulnerable en términos de pobreza, desigualdad y pobreza multi dimensional, se constituyen como el foco principal de este estudio.

Se aporta soluciones estratégicas desde un análisis mixto, esto ayudará a la supervivencia y libre desarrollo social, con la colocación y aumento en la participación en mercados de trabajo, con más candidatos y aspirantes más activos de la tasa de participación.

Esto se traduce en generación de nuevos empleos, se incentiva el mercado laboral postpandemia. Lo que puede ser, una solución coyuntural, en el caso de los actores económicos inactivamente productivos, con la reactivación; retomando el ejercicio laboral y/o abriendo nuevos mercados, teniendo en cuenta que estas poblaciones tienen como principal fuente de ingresos para la sustentabilidad de sus familias, los salarios, se estima que este será un punto importante para ayudar a resolver la problemática.

Desde esta observación, la línea de headhunters, JOBFORHUMANS, en la ciudad de Cali, aspira participar con aportes significativos y mitigar ese impacto socioeconómico, que hoy muestra sus efectos negativos a través de indicadores de mortalidad infantil, de adulto mayor, en jóvenes, amas de casa y mujeres embarazadas, a pesar de la pandemia se terminan involucrando también otros factores y conductores de la pobreza en la sociedad.

Pregunta problema

¿Cuál es el Impacto socioeconómico generado por el Sars Cov-2 en el semestre, marzo - septiembre 2020, en las condiciones laborales, desde una perspectiva Head Hunting JobForHumans, en Cali Valle del Cauca, Colombia?

Justificación

En esta investigación, con modalidad de trabajo de grado aplicado, se beneficia directa e indirectamente los siguientes agentes económicos.

Jobforhumans, agencia de empleo, empresa de recursos humanos oferente en el mercado laboral que presta servicio especializado de Headhunter, consultoría especializada que aborda desde la perspectiva de head hunting (en español, cazatalentos).

Candidatos y aspirantes. Cumplen dos funciones; son oferentes, cuando utilizan la fuerza de trabajo física o intelectual. Y unidad de consumo, cuando satisface las necesidades a través de la capacidad de compra, Aunque las personas que a través de su formación y cualidades constituyen para la economía el capital humano, no son un bien enajenable, pero sí, es uno de los factores de producción más importante desde el sentido en que hace posible la producción de bienes y servicios en la economía, sobre la tierra, el dinero y la tecnología, predomina el ser humano.

Teniendo en cuenta esto, se constituye el mercado laboral, que sustenta y es indispensable desde el suministro de capital humano a la industria de producción o sistema económico.

Principalmente el poder adquisitivo es uno de los aspectos económicos que contine la restricción presupuestaria en el desarrollo de la vida de las personas, lo cual, claramente está relacionado con la asignación de ingreso, en teoría, es con lo que cuentan los individuos para el desarrollo de la actividad económica y de la vida en sociedad, con otros factores económicos que se involucran.

Las empresas, en la producción, y el tejido empresarial, que generan utilidades, satisfaciendo la necesidad de consumo en la economía, lo que es incidente en el desarrollo y crecimiento económico.

Instituciones públicas del estado y las universidades, en el caso puntual, la (UNAD), en la escuela ECACEN.

Se espera aportar aspectos clave que sirvan para próximas investigaciones en el mercado laboral, el levantamiento de una guía o instructivo según los datos estadísticos y reflexión teórica de economía laboral, con planteamientos en este documento, que sirva de orientación o instructivo, para la construcción argumentativa en distintos escenarios, educación, investigación inclusive si se requieren datos del componente laboral y sus falencias o virtudes positivas, tomando como base, el reflejo y situación social de la población tomada como muestra, en este estudio.

Desde esta investigación, se han planteado varios objetivos, ampliar la perspectiva empresarial a través de los mercados laborales y la posible construcción de escenarios favorables para las empresas y la sociedad.

Esta investigación sirve como introducción a los principios básicos y elementales del mercado de trabajo desde una mirada de head hunting que se persiguen objetivos de productividad y sustentabilidad económica, aportar en la lucha contra la pobreza y condiciones paupérrimas de la sociedad.

Se han planteado en este estudio, problemáticas generales y puntuales de la comuna 18 de Cali, con base en un periodo establecido, que claramente es significativo y refleja las condiciones de vida, actividad y problemáticas.

Mientras transcurre el impacto socioeconómico generado por el sars cov-2 en el semestre, marzo - septiembre 2020, en las condiciones laborales de empleo, desde una perspectiva head hunting jobforhumans, en Cali valle del cauca, Colombia.

¿Como es el proceso?

Se analiza el componente socioeconómico de las comunas 18 noroccidente de Cali, que tienen relación con la agencia de empleos JOBFORHUMANS y sus líneas de servicio.

Se observo una pérdida del trabajo involuntaria, por causa del fenómeno de la pandemia y que está relacionado con las medidas restrictivas que esta género, el impacto negativo que aproximadamente en 444 personas de la base muestral con datos adquiridos de la empresa JOBFORHUMANS, en contraste con otros recursos fidedignitos, como el departamento de estadística DANE, el BANCO de la república, datos y estudios socioeconómicos, en el ámbito laboral, relacionados con el ESTADO, la administración tanto Departamental como Municipal en la ciudad de Cali.

Se observa desde la coyuntura, que la pandemia, teniendo en cuenta los diversos aspectos del mercado laboral, forma el escenario propicio igualmente dentro de las organizaciones y se desencadena una problemática latente, también en la situación laboral del país, como lo que se vio en la situación de salud pública.

Entendiendo esta problemática ocasionada por el factor crítico de pandemia del covid-19, se busca desarrollar herramientas, también para las empresas, que sirvan como instrumento técnico, teórico y transversal, al mejoramiento y propósitos corporativos dentro del marco de la pandemia y la solución a diferentes problemáticas desde la organización, como se plantea anteriormente.

Por ejemplo, desarrollar cursos online para capacitaciones, más enfocados en competencias laborales, que no carezcan de contexto social fidedigno, una orientación específica

a empleados conociendo con más claridad esos problemas tras versales que se involucran e impiden el libre desarrollo de la actividad productiva, con la capacitación orientada a la productividad, y para los desempleados, generar rutas correctas de empleabilidad, entendiendo la trazabilidad y dimensiones de su perfil ocupacional se puede potencializar las fortalezas productivas que son tan valiosas para la economía, se genera productividad, competitividad y traen consigo los efectos positivos de empleo que genera capital trabajo y financiero para las empresas, como para la economía.

Se tiene una base de datos relevante, que otorga sustento a los formadores para nutrir con datos orgánicos, análogos fidedignos, los criterios informativos relacionados con la economía del trabajo y política laboral, y otras áreas del conocimiento que se involucran en los diferentes roles de la organización y su producción de bienes y servicios.

Todo esto, con un enfoque, de encaje sujeto-organización, nutrir con criterios clave a través del modelo de cazatalentos, que es nuestra propuesta disruptiva a través de este estudio, para aplicar en contextos de economía del trabajo.

Insumo ideal del conocimiento en el sector, para los entrevistadores que indagan, contextualizando el entorno de vida de los aspirantes, posiblemente gracias al acercamiento que se realiza con los datos adquiridos mediante la encuneta, alcanzando una mirada más objetiva y específica de las problemáticas planteadas y el comportamiento vertiginoso de las comunidades intervenidas.

¿A quién se beneficiará inicialmente, mediante el proceso?

Teniendo en cuenta que este es un estudio es socioeconómico, aplicado en el mercado laboral, y es desde la disciplina de economía, se beneficia principalmente a la ciencia, desde el conocimiento de datos que resultan ser relevantes de una sociedad y sus problemáticas, también se brinda conocimiento del mercado de los factores de producción.

Donde se relaciona los recursos humanos con la industria y los demás factores como la tierra el dinero y la tecnología, al sistema económico y productivo de la nación con la sociedad y sus componentes de vida diaria, la salud pública, la política económica.

Se tienen indicadores, que muestran comportamientos de vinculación, deserción, y las causas de estos fenómenos sociales en el mercado laboral, por esto, se benefician las agencias de empleo, outsourcing de recursos humanos, las universidades, cajas de compensación, y la administración pública, como la sociedad misma.

Desde los principios básicos del mercado tenemos que se observa la oferta y demanda, las unidades de consumo.

En este caso, se analizan aspectos relacionados con la fuerza laboral, que podrá aumentar la producción optimizada en cuanto al capital humano, entendido que este no es un bien enajenable que sirve de intercambio, pero si como un recurso indispensable para la producción y riqueza.

Lo anterior, es significativo para la sociedad y su componente laboral, porque se busca en términos de perspectivas, un conocimiento claro de la situación que viven muchas familias

colombianas diariamente con las problemáticas presentadas postpandemia en el mercado laboral, con los cambios negativos que deja la pandemia en la sociedad.

Aspectos que tener en cuenta, persiguiendo aspectos vislumbrar escenarios futuros en la sociedad que determinen criterios acertados para la reconstrucción y rehabilitación de escenarios fatídicos, entendiendo en prospectiva el mercado de trabajo en las regiones para lograr el principal objetivo de da alcance a la oportunidad y acceso a beneficios óptimos, en estratos socioeconómicos más vulnerables, comprendidos entre estrato 1 y estrato 3.

¿Aporta en la economía?

La repercusión social de los aspectos antes mencionados, son una convergencia vital, en donde se puede alcanzar conocimiento, desde una cosmovisión laboralista, una visión objetiva, relacionada con el capital humano y sus problemáticas.

La resolución de problemas económicos, relacionados con la asignación de ingreso rompiendo paradigmas y barreras que nos deja la pandemia, en cuanto la restricción presupuestaria de los agentes económicos más vulnerables, en el sistema colombiano, incentivando en el desarrollo de la vida misma en sociedad, la seguridad alimentaria, la salud pública y posibilitando el acceso a los recursos, herramientas, que, en su conjunto, al ser útiles, en la constitución y base de una economía, donde nos involucramos todos sirven de instrumento para el canse de los objetivos planteaos en este estudio.

Teniendo en cuenta las dimisiones económicas, que son explícitamente componentes de los análisis microeconómicos y macroeconómicos, sugieren los resultados del marco, de

economías, política, agraria, monetaria, sectorial, coyuntural, son tenidas en cuenta para la investigación.

El aporte es significativo para la economía desde la perspectiva de headhunting, sustentada en datos estadísticos, teoría economía, datos endógenos y exógenos que aportan las taxonomías, de la vida diaria y las problemáticas que, en el caso puntual, dejó el fenómeno de la pandemia en la sociedad y su sistema económico.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el Impacto socioeconómico generado por el Sars Cov-2 en el semestre, marzo - septiembre 2020, en las condiciones laborales, desde una perspectiva Head Hunting JobForHumans en Cali Valle del Cauca, Colombia.

Objetivos Específicos

Identificar el sector laboral con mayor afectación por el Sars Cov-2.

Describir los factores sociales implicados en los sectores laborales por el Sars Cov-2.

Determinar los factores económicos implicados en el sector laboral por el Sars Cov-2.

Marco de Referencia

Antecedentes

Se encuentran cuatro antecedentes en el que se desarrollan investigaciones sobre el comportamiento económico de diferentes sectores. Se encuentra la Creación Del Departamento De Recursos Humanos, En La Empresa De Cementos Y Electrosoldados De Michoacán: Una Propuesta De Karla Iliana Saavedra Bravo, Universidad Vasco De Quiroga, México DC. 2007. La propuesta de intervención tiene como objetivo central, crear un departamento de recursos humanos, dando importancia al personal que hace parte de la organización, con el fin de alcanzar las metas propuestas.

El trabajo se realiza bajo una metodología participativa, se realizan entrevistas a los trabajadores de la organización para dar cuenta de las necesidades actuales y apuntar a la solución de las problemáticas, mejorando el clima organizacional (Saavedra, 2007).

Por otro lado, la investigación Fundamenta Para La Creación Del Área De Recursos Humanos Para Una Empresa Internacional De Radiocomunicaciones, Vannessa Novo Wolff, Guatemala, 2001. Se realiza este trabajo de investigación como una propuesta para que COISA GUATEMALA, cree el área de recursos humanos, como la organización es pequeña, no se creara un área física en la organización, sino que se asignaran diferentes funciones a los empleados con los que se cuenta actualmente. (Novo, 2001).

Coisa es una organización que se dedica al mercado de la radiocomunicación, se cree que, si la organización se preocupa por su personal, se verá reflejado en el producto ofrecido. Para la creación del área de recursos humanos, se crea la misión, visión, objetivos, haciendo parte de una filosofía organizacional, para que los trabajadores vayan hacia un mismo fin, compartiendo criterios como sentido de pertenencia (Novo, 2001).

El área de recursos humanos se plantea bajo los parámetros, como análisis de puestos, aprovisionamiento para que a la empresa ingrese personal idóneo de acuerdo al cargo, capacitación, rutas de desarrollo, evaluación de desempeño con el fin de que la organización de cuenta de las capacidades de sus empleados, administración de compensaciones es decir aclarar salarios, prestaciones que ofrecerá la organización, y otras actividades orientadas hacia el bienestar social de los empleados, como salud e higiene (Novo, 2001).

La metodología se realiza a través de la observación y los relatos por parte de los directivos de la empresa sobre las necesidades que necesitan ser tenidas en cuenta para que los trabajadores se sientan importantes para la organización, que se conviertan en una familia con el fin de progresar juntos en mejoramiento de calidad de vida (Novo, 2001).

De igual forma, la propuesta de investigación “Creación Del Departamento De Recursos Humanos Para Mejorar La Eficiencia Y Eficacia De Los Empleados De La Alcaldía Municipal De Conchagua, Departamento De La Unión, Año 2009 –2010” Realizado Por Álvarez Zúñiga, Norma Nohemy Flores Girón, Mirna, El Salvador. Esta propuesta de investigación tiene como objetivo crear un departamento de recursos humanos, orientado a mejorar la eficiencia y eficacia de los empleados frente a las diferentes actividades que deben realizar en el entorno laboral. Además, busca que, a través de la elaboración de técnicas organizacionales como actividades de trabajo en equipo generadoras de cohesión grupal, se pueda ejecutar un buen proceso de reclutamiento, selección, capacitación y evaluación del personal.

En este trabajo se plantean diversos objetivos como: establecer la estructura organizativa de Departamento de Recursos Humanos, que oriente, defina y anticipe las actividades organizacionales; elaborar los manuales de bienvenida y de análisis y descripción de puesto, para facilitar la contratación, inducción y adaptación de nuevos empleados; mejorar el Reglamento

Interno de Trabajo donde se especifica cuáles son las políticas y reglas que se deben seguir, dentro de la alcaldía, para controlar el comportamiento de los empleados; proponer técnicas que ayuden al reclutamiento, selección, capacitación y evaluación del personal, con el propósito de lograr que los empleados sean competitivos; crear técnicas que ayuden a las Relaciones Laborales, empleado- patrono; con el propósito de mantener la satisfacción y la confianza del personal. (Álvarez, Zúñiga, Girón y Dinora, 2010).

Se realiza a través de diversas metodologías como la documental, a través de libros de consulta, investigación concluyente, donde se realiza un filtro de la información útil al trabajo y la investigación descriptiva, que es la base del trabajo porque permite conocer las necesidades empresariales, para luego contrarrestarlas.

Como resultado, se obtuvo la estandarización de Reclutamiento, Selección e Inducción de Personal, lo que permite ver que el departamento de recursos humanos en una organización que ayuda a implementar mayores niveles de efectividad y eficiencia, ya que en la Alcaldía no existía tal departamento, los procesos de reclutamiento, capacitación, entre otros, estaba mal orientados, es así como pueden existir personas dentro de la institución que no son competentes para sus cargos, por ende es necesario implementarlo. (Álvarez Zúñiga, Girón y Dinora, 2010).

En este trabajo se ve un interés por la organización del área de recursos humanos, en PYMES, ya que el autor encontró gran deficiencia en los procesos de la gestión humana, según la narrativa en dichas empresas, ya que por ser pequeñas se olvidaba este tema, o se realizaba por una persona no capacitada, en cuanto a los recursos humanos, se trabaja sobre la estructuración y seguimiento estratégico al direccionamiento del área de recursos humanos. (Pérez, 2003).

Se implementan a través de metodologías participativas, como grupos de encuentro, a través de diversas fuentes de recolección de información como entrevistas, la necesidad de

estructurar recursos humanos, ya que con su creación se compromete tanto la empresa como el trabajador con los objetivos organizacionales.

Se encuentra en los resultados que los procesos operativos de gestión humana como son: vinculación del personal, inducción, capacitación, entrenamiento, evaluación de desarrollo, promoción, manejo laboral, compensación, bienestar, salud ocupacional, análisis de puestos de trabajo, son implementados con el fin de organizar departamentos estructurados de gestión humana, que sirvan como apoyo para el buen funcionamiento de las organizaciones. (Pérez, 2003).

Contexto empresarial de JobForHumans

La empresa resuelve problemas relacionados con los recursos humanos, incidentes en la economía del trabajo y política laboral, satisface la necesidad de capital humano a través de las siguientes líneas de servicio.

Head hunter: (cazatalentos), es relevante para la organización para el completo desarrollo de su actividad productiva, complemento ideal teniendo en cuenta la constitución acertada de una meza directiva de la organización.

Headhunting: técnica utilizada en el proceso, con un componente clínico, un método de seguridad especializado que mitiga el posible riesgo en cuenta la consecución del talento humano.

Consulting: con expertos multidisciplinarios que aportan valor agregado en la calidad del servicio, outsourcing: que apoya la producción y reproducción de bienes y servicios.

Se entiende que los factores de producción son los insumos que se utilizan para producir otros bienes o servicios. Así, pueden dividirse en cuatro: tierra, trabajo, capital y capacidad empresarial o tecnología; por lo que el Trabajo: Es el tiempo que las personas dedican a la

producción de esta forma las horas de trabajo físico de una persona, son nuestro principal aporte en el presente estudio laboral.

Filosofía Organizacional

Misión, JobForHumans consultores expertos en capital humano, aportando al desarrollo social y empresarial, desde una mirada de crecimiento económico, mejorando la agilidad y competitividad en situaciones de negocio; A través de sus líneas de servicio, que sustentan los procesos de responsabilidad social corporativa, buscando el crecimiento humano.

Visión, para el 2025 será una compañía de tecnología 4.0, innovadora en procesos de negocio y capital humano, reconocidos por el compromiso social a través del desarrollo socioeconómico.

Valores, compromiso, responsabilidad, coherencia ética, son representativos de nuestros servicios en el relacionamiento, en la gestión de calidad a lo largo del territorio nacional.

Historia, la compañía inicio en el año 2014, a partir de una serie de ideas que compartían los fundadores, con ideas centradas en ejercer actividades económicas, relacionada con el servicio doméstico, la selección de niñeras, y empleadas domésticas, lo que sería un servicio especializado.

Centrados en mercados con un perfil más especializado en cuanto a satisfacción de necesidades en el hogar, con la selección y capacitación del recurso humano, en entornos domésticos.

Inicialmente se encontró un vacío en el mercado, a partir de la necesidad de una empleada doméstica en el hogar, con características implícitas en el perfil ocupacional. A partir de esto, se analizó desde el sentido común, y algo de investigación en el mercado, algunos ajustes, enfocados a la satisfacción de las necesidades en el sector, para reducir costos relacionados con

los presupuestos de contratación y calidad del servicio, por lo que se generaría una restricción presupuestal importante, es donde inicia el análisis del problema y la solución de este.

La necesidad que impulsaba esta idea era buscar una niñera que cuidara un bebe de 6 meses de nacido, que también cocinara para él, que cocinara rico, y que llevara una dieta para él bebe, adecuada y balanceada, pero que también entendiera como distraer un bebe de esa edad, con cariño, por sus cualidades (Carisma), y que supiera mantener una casa, en perfectas condiciones de aseo, con seguridad y confianza.

Es claro que para tener un apoyo con esas características se tendría que ofertar un incentivo salarial tentativamente bueno para las condiciones del mercado.

Entonces se investigó en las agencias de niñeras, y las de empleadas domésticas en su momento en el mercado caleño; donde se encontró que, ni las niñeras con experiencia y recomendación, no cocinaban ni lavaban, y, las domesticas no cuidaban de niños.

Se observó un grave embudo en la búsqueda, que limitaba en las posibilidades de encontrar una persona idónea, para ejercer estas funciones de apoyo en el hogar.

Entonces, desde la identificación de demanda, se decidió emprender, para satisfacer esas necesidades insatisfechas en el mercado, se inició una investigación de mercado para entender el contexto del negocio, y aportar desde las capacidades.

Es cuando nace la idea de constituir una empresa que fuese especializada en recursos humanos, nace JobHumans, (en español trabajo humanos), se inició, entendiendo el contexto de negocio, relacionado con el modelo de servicio con que se intentaba proponer en el mercado.

Se necesitaba de una oferta clara, como estrategia que permitiera entrar a competir en ese mercado, para satisfacer necesidades de tipo doméstico con perfiles de personal, que fueran especializados o generalizados, dependiendo del perfil del solicitante, (clientes).

Con el Inicio del modelo de negocio, se entendieron los inputs operaciones necesarios en para la venta de servicios profesionales, que aportaran a la satisfacción completa de necesidades en el hogar; un psicólogo(a) que llevara el proceso de selección, que genere utilidades para el sostenimiento de la figura empresarial, dentro de una participación en el mercado.

Generar un salario para la planta interna directa, prestadora del servicio, y otro para los fundadores que tenía varios roles en la organización, diseño web, investigación de mercados, fuerza comercial, contable, administrador.

Finalmente nace JOBFORHUMANS Capital Humano, se constituye una agencia de empleos privada, con personería jurídica otorgada por el ministerio de trabajo, aval por diversas entidades, el colegio colombiano de psicología (colpsic), principalmente el servicio de empleo nacional.

Se realizan estudios especializados laboralistas y sociales y administran varias líneas de servicio relacionadas con la tecnología y su aporte al mejoramiento de la vida humana. una zona de cobertura a nivel nacional, obteniendo grandes resultados en el tejido empresarial colombiano en todos los sectores de la economía.

Planta directa de 12 colaboradores, indirecta con más de 80 para la prestación de servicios intermedios.

Figura 1.

Logo.



Jobforhumans, 2021, <https://www.jobforhumans.com/>

Servicios, línea de servicios

1. Proceso de selección de personal especializado.
2. Bolsa de empleo.
3. Agencia de empleo.
4. Estudio de seguridad especializado con visita domiciliaria.
5. Selección de personal especializado para entornos domésticos.
6. Formación de candidatos
7. Formación empresa
8. Investigación
9. Asesoría en contextos de crecimiento, con relación a la economía de empresa.
10. Asesoría contable y legal de empresa.
11. Investigación y estudios de mercado.
12. Gobierno corporativo y junta directiva. Interventoría y auditoría especializada,
(desde una externalización de procesos de negocio).

Marco conceptual

Tenido en cuenta los anteriores criterios que determinan al individuo desde su comportamiento económico, psicológico y social, tenemos aspectos multidimensionales de las personas, y se aborda con una perspectiva laboralista.

Todo esto, en medio de una interacción social, vemos los procesos de intercambio y un sistema económico que se constituye, en este caso con la problemática intervenida, el impacto socioeconómico generado por el sars cov-2 en el semestre, marzo - septiembre 2020, en las condiciones laborales de empleo, desde una perspectiva head hunting jobforhumans, en Cali valle del cauca, Colombia. Una base fundamental desde el contexto laboral con el capital humano, desde la teoría clásica y neoclásica, con aspectos ortodoxo como heterodoxos al contextualizar los argumentos, donde se observan aspectos clave como los económicos, basados en la productividad y eficiencia para designar un hipotético factor de producción, dependiente del grado de formación (educación), y de unos resultados.

Donde el concepto, se basa principalmente en una mejora que tiene el recurso humano en la producción, y se genera productividad, se convierte entonces, en capital humano, que será el tiempo y esfuerzo propio de las personas involucradas en un proceso productivo.

A partir de este uso, se ha extendido para designar el conjunto de recursos humanos que posee una empresa y/o, organización, como actor económico en el sistema (es por esto por lo que en muchas ocasiones se habla de un mejor, "mejora en el capital humano", cuando aumenta el grado de destreza, experiencia o formación de las personas de dicha institución económica).

Siguiendo la línea de contratos disciplinarios, que enmarcan componentes clave laboralistas, y para contextualizar el enfoque de nuestro estudio, se ve, desde la psicología empresarial, que el capital humano son las personas que integran una empresa, son quienes

mueven y quienes dan valor a la empresa, y que, gracias a ellas, es posible cumplir con los objetivos establecidos.

En las instituciones educativas se habla (de un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y talentos; que posee un ser humano, una persona, y la hacen apta para desarrollar actividades más complejas con mayor nivel de dificultad y con muchas más especialidades).

Por tanto, se tiene más eficiencia, más tecnología mayor crecimiento en calidad de vida de las personas, lo que atrae desde una visión económica a buscar las razones por la cual, se generan problemáticas sociales, estructurales, sectoriales, socioeconómicas que impiden a libre desarrollo y crecimiento de las poblaciones más vulnerables.

La economía induce en el entendimiento desde un razonamiento cuántico al comportamiento de la actividad humana y económica, mediante los análisis microeconómicos y macroeconómicos, con aplicación a la empresa y a la sociedad desde una mirada convergente, con lo político, lo público y privado mediante el entendimiento conceptual, teórico y científico de datos relevantes, y el estudio de posibles escenarios de mejora en el futuro, con estos datos se sustentan en una doble partida e interpretación para producir sus fundamentos.

La primera es de carácter económico: una mejor productividad más eficiente, se allá en el trabajador que está en función de la educación recibida, ejerciendo y aplicando la disciplina o conocimientos adquiridos que están comprobados desde una observación objetiva.

Primero; entre mayor especialización y enfoque; se observa, como el trabajador aumenta en su productividad y se ve compensada por un ingreso más alto, porque ha producido más rápido, obtiene un indicado, reducido en margen de error, mejores niveles de calidad en el producto, el cual mejora en diferentes aspectos, el nivel de producción, tenido en cuenta los inputs y outputs operacionales.

La segunda: expone un elemento fundamental en la asignación de ingreso; la formación, educación; tiene esencialmente aspectos de “asignación”, lo que posibilita el ejercicio del intercambio en el sistema económico actual.

Las calificaciones escolares proporcionan un criterio de “selección personal”, modelización y perfilamiento, a los empresarios; la formación o educación, tiene efectos no cognitivos: influye en la actitud y comportamiento de los trabajadores.

Todo esto nace a partir de una necesidad evolutiva relacionada con el crecimiento y desarrollo social, donde se persiguen objetivos de un mejor bienestar social, socioeconómico en el ejercicio de actividad económica que será significativo para la vida humana a través de elementos egoístas, donde se persigue un beneficio propio, que repercute necesariamente en la sociedad y su conjunto, (Adam Smith, 1776).

A partir de esto, estará centrado en un elemento de crecimiento y desarrollo que consiste en el aumento de la producción de bienes y servicios.

Es por esto por lo que el crecimiento económico va acompañado de una mejora en las condiciones de vida de los actores económicos, por ello muchas políticas económicas persiguen el crecimiento económico.

En economía se estima que el crecimiento económico puede lograrse, aumentando la cantidad de factores productivos (trabajo y capital físico), mejorando la calidad de dichos factores y/o aumentando la eficiencia con la que éstos se combinan en los procesos productivos de bienes y servicios, que satisfacen con la combinación sistémica de la sociedad.

En teoría, este concepto de capital humano es creado a mediados del siglo 20, a partir de los estudios sociológicos realizados por Theodore Schultz y Gary Becker.

Donde gran parte del crecimiento económico de la sociedad occidental podía explicarse a partir de un análisis de datos, relacionados con la educación de las personas y sus especialidades.

Se entiende por lo anterior, que la noción o concepto de capital humano, fueron introducidos en la política económica que supone, en definitiva, una mejora en la calidad del factor trabajo que puede contribuir al crecimiento económico por dos vías diferentes, aunque interrelacionadas.

Se observa lo siguiente: es claro que se aumenta la productividad, desde los factores de producción y mediante la productividad, en producción.

Se interpreta que, impulsando el progreso técnico y tecnológico, en consecuencia, se terminara por mejorar la eficiencia con la que éstos se complementan.

La investigación sobre el capital humano empezó con la cuestión de por qué en las sociedades occidentales los obreros tenían una productividad más alta.

La respuesta parecía ser que se debía a las diversas innovaciones tecnológicas que se habían llevado a cabo, pues para estos autores, la automatización producida por estas innovaciones tecnológicas en la producción industrial provocaría un aumento de los puestos de trabajo intelectuales en detrimento de los puramente físicos, considerados como los de mayor riesgo para el trabajador.

La teoría del capital humano nació oficialmente como un intento de explicar la parte del crecimiento de la renta o el producto nacionales que no podía atribuirse en los cálculos a los factores tradicionalmente considerados, por Karl Marx, Adam Smith y otros autores clásicos y neoclásicos, (nuevas tierras cultivadas, nuevo capital fijo y nuevas incorporaciones de mano de obra).

La diferencia, se decía, debía provenir de la nueva calidad del trabajo, de su mayor productividad, y ésta debería ser atribuida a nuevas inversiones realizadas en el trabajo mismo: salud, experiencia, migraciones y, sobre todo educación.

Concretamente en el apartado de la educación, el capital humano obtuvo tal importancia dentro de la literatura económica que fue un aspecto de gran interés a estudiar y analizar en distintas conferencias mundiales.

Por ejemplo, algunas de ellas fueron en 1990 *La Conferencia Mundial Sobre la Educación para Todos* celebradas en Jomtien y Tailandia, y *La Quinta Conferencia Internacional sobre la Educación de los Adultos* llevado a cabo julio de 1997 los días del 14 al 18 de julio en Hamburgo y Alemania.

Además de estas conferencias, el capital humano se puede observar en distintos foros, tales como, por ejemplo, *El Foro Mundial de Educación* llevado a cabo en Dakar en el año 2000, en el cual acudieron más de 1000 participantes entre ellos docentes, estudiantes universitarios, ministros y economistas procedentes de distintas partes del mundo.

Existen programas de incentivos en la formación de capital humano que conllevan las transferencias monetarias condicionadas.

Este modelo de intervención se aplica en más 17 de países alrededor del mundo. Estos programas producen un impacto positivo en la tasa de matriculación escolar, aunque la evidencia sobre el impacto en los logros educacionales es menos concluyente, ya que en varios casos se obtuvieron resultados negativos. Por último, las TMC pueden mejorar la oferta educacional en áreas desfavorables, por lo que esto no constituye un obstáculo para la efectividad de estos programas.

Condiciones laborales y su impacto en las condiciones socioeconómicas de la población.

Por esto se observa, un comportamiento diferencial en los mercados laborales colombianos, en Cali Valle del cauca en particular, se observó una disminución significativa en la tasa global de participación, desde una mirada coyuntural con referencia al semestre del año inmediatamente anterior, y se ve en el trimestre febrero 2020 abril 2020, los siguientes datos en el segundo trimestre del año.

Tabla 1.

Resumen de indicadores.

Indicador	Febrero-abril 2019		Febrero-abril 2020	
	Total, Nacional	Cali A.M.	Total, Nacional	Cali A.M.
TGP %	63.1	68.1	58.1	60.5
TO%	56.2	59.1	49.6	50.4
TD%	11.0	13.2	13.6	16.7
OCUPADOS MILES	22.027	1.240	19.687	1.071
DESOCUPADOS MILES	2.717	188	3.365	215
INACTIVOS MILES	12.467	668	16.657	838

Nota. Está tabla muestra el resumen de indicadores laborales en comparativo de febrero, abril 2019 con el mismo periodo en el año 2020, DANE (2020).

Se observa que la (TGP): entendiendo la relación porcentual entre la población económicamente activa (PEA) y la población en edad de trabajar (PET).

Se tiene un indicador sobre el 68,1% en el trimestre inmediatamente impactado por el aislamiento preventivo obligatorio, impartido por el gobierno nacional como contingencia ante el COVID, 19, donde nos indica que la fuerza laboral disminuyó porcentualmente en 10% con relación al año inmediatamente anterior, (DANE 2020).

Se tiene una ocupación, desocupación y una inactividad en Cali en ese mismo trimestre febrero-abril con:

Tabla 2.

Indicadores de comportamiento laboral febrero abril.

Poblaciones	Feb-abril 19	feb- abril 20	Absoluta	Variación %
Ocupados	1.240	1.071	169	13,6
Desocupados	188	215	26	14,0
Inactivos	668	838	170	25,4

Nota. Indicadores de comportamiento laboral periodo de febrero, abril 2019, DANE (2020).

Tabla 3.

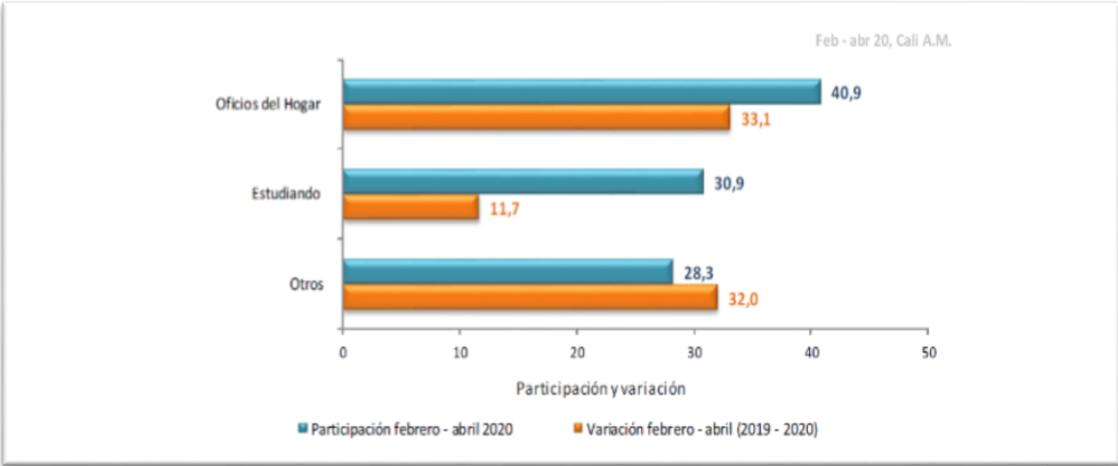
Distribución porcentual variación y contribución a la variación porcentual a la variación de la población ocupada según posición ocupacional.

Posición ocupacional	Distribución (%)	Variación (%)	Contribución (p.p)
Cali A.M.	100,0	-13,6	-13,6
Trabajador por cuenta propia	36,7	-16,7	-6,4
Obrero, empleado particular^	50,1	-12,2	-6,0
Patrón o empleador	4,0	-15,7	-0,6
Trabajador sin remuneración*	1,9	-22,9	-0,5
Empleado doméstico	4,2	-3,0	-0,1
Obrero, empleado del gobierno	3,0	-0,9	0,0

Nota. Describe la distribución y contribución porcentual respecto a la población ocupada DANE (2020)

Figura 2.

Distribución porcentual y variación de población inactiva según tipo de actividad.



Nota: Describe la distribución porcentual de población inactiva, DANE (2020).

Tabla 4.

Distribución porcentual variación y contribución a la variación de la población ocupada según ramas de actividad.

Rama de actividad	Distribución (%)	Variación (%)	Contribución (p.p)
Cali A.M.	100,0	-13,6	-13,6
Comercio y reparación de vehículos	21,5	-15,4	-3,4
Industrias manufactureras	15,7	-16,8	-2,7
Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana	12,8	-13,1	-1,7
Actividades artísticas, entretenimiento recreación y otras actividades de servicios	11,8	-12,8	-1,5
Construcción	6,4	-20,5	-1,4
Transporte y almacenamiento	7,0	-18,1	-1,3
Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos	9,1	-8,5	-0,7
Actividades financieras y de seguros	2,1	-23,2	-0,5
Actividades inmobiliarias	1,5	-24,3	-0,4
Alojamiento y servicios de comida	8,6	-4,1	-0,3
Información y comunicaciones	1,4	3,1	0,0
Otras ramas*	2,1	22,9	0,3

Nota. Describe la distribución Tabla realizada con datos de DANE (2020)

Si bien es cierto que la coyuntura del Covid -19, llego a desestabilizar le ciclo económico, por lo que se logra evidenciar en análisis de los anteriores datos la relacionan directa del sector trabajo, con la pandemia y sus especificidades características, mediante el moviente de sus indicadores, también hay que tener en cuenta que las condiciones laborales en Colombia a nivel nacional; en economía política sectorial, y coyuntural no se tiene un salva vidas, que incentive al empresariado a promover el crecimiento y la sostenibilidad de sus líneas de servicios en la producción o actividad económica.

Se entiende que el sector trabajo, carece de inversión, las políticas públicas, laborales desincentivan la contratación por lo que el empresariado decide recortar personal, como actor contingente administrativo ante la adversidad y o calamidad económica; no se contrata más personal de manera directa, a los colaboradores por lo que estos llegan a perder el instintivo principal, basado en la asignación de ingreso.

Se rompe la cadena de actividad económica en el sector, y se evidencia el flagelo del contexto laboral en la ciudad y sus comunas. Se observa entonces un fenómeno que repercute en el resto de la sociedad, caleña y a nivel nacional, por la falta de recueros financieros, pérdida del poder adquisitivo de comunas enteras que aportan en la economía con el capital trabajo, lo que se traducen sen la cadena, en indicadores inflacionarios elevados como se puede observar, más familias que se encontraban en pobres multidimensional, entraron a la extrema pobreza, índices de desnutrición y muerte de menores sobre el 20% , (DANE 2020).

Los indicadores de violencia subieron en un 30% con relación al mismo mes del año inmediatamente anterior, y los factores de producción se encasen aún más, por lo que la economía y su comportamiento entra en tendencia de recesión y austeridad.

Se puede aportar en estos aspectos clave desde los beneficios que otorga el estado para mitigar la falencia de recursos en la sociedad mediante los modelos de negocio y su responsabilidad social corporativa, siendo estos usados como herramientas desde los mercados para la reactivación económica, la recuperación de estado y sociedad, acceder a los programas sociales del estado para la recuperación como becas, subsidios que son dirigidos a la clase vulnerable, para formarlos y canalizar conductas positivas que serían los factores de producción optimizados generando más competitividad en los mercados laborales de la región.

Las razones válidas para que una persona que hace parte de la Población económicamente activa se considere como desocupada son: No hay trabajo disponible en la ciudad; Está esperando que lo llamen; No sabe cómo buscar trabajo; Está cansado de buscar trabajo; No encuentra trabajo apropiado en su oficio o profesión; Está esperando la temporada alta; Carece de la experiencia necesaria; No tiene recursos para instalar un negocio; Los empleadores lo consideran muy joven o viejo.

No son razones válidas para que una persona que hace parte de la Población económicamente activa se considere como desocupada y en este caso se consideraría como parte de la Población económicamente inactiva, cuando: Se considera muy joven o viejo; Actualmente no desea conseguir trabajo; Responsabilidades familiares; Problemas de salud; Está estudiando; Otra razón.

Diseño Metodológico

El presente estudio se desarrolló a partir de la problemática planteada, y los objetivos que están relacionados con un enfoque mixto y tipo de estudio descriptivo. Teniendo en cuenta dicha relación del presente estudio, se presenta a continuación las etapas de la metodología utilizada.

Tipo De Investigación

La investigación es de enfoque mixto, ya que se fundamenta en una visión objetiva sobre las consecuencias del virus SARS COV- 2 en las condiciones laborales de empleo, desde una perspectiva head hunting, JobForHumans, en Cali valle del cauca, Colombia, lo que permite conocer el impacto generado como consecuencia de la Pandemia en el sector de trabajo, respecto a condiciones físicas como el lugar donde se desarrollan las actividades para entender los niveles de competitividad y producción involucrados en la organización, condiciones contractuales y duración en las jornadas de trabajo, para la reactivación económica.

Tipo De Diseño

Es descriptivo porque analiza el impacto en las condiciones laborales en Cali ocasionada por la Pandemia, asociado a la identificación del sector laboral con mayor afectación, los factores socioeconómicos implicados, y la presentación de propuestas resolutorias desde una mirada económica a las consecuencias encontradas.

Población

Habitantes ladera comuna 18 de Cali entre 20 y 50 años de estrato socioeconómico 1, género femenino y masculino.

Visita al barrio altos de la Cruz para identificar la población interesada en participar del estudio y conocer el impacto que ha generado la Pandemia en las condiciones laborales.

Se genera un espacio en la iglesia del sector altos de la Cruz, para explicar a la líder y representantes de la comunidad la intensión de los proyectos para conocer los efectos de la Pandemia en las condiciones de trabajo.

Figura 3.

Sectores altos de la Cruz.



Nota. figura describe sectores altos de la cruz, (Mapio.net, 2021)

Muestra

Para el desarrollo del proceso de investigación se toma como población objeto de estudio los habitantes de la comuna 18 de la ciudad de Cali, la cual comprende a los barrios; Buenos Aires, Barrio Caldas, Nápoles, Meléndez, Los Chorros, sectores altos de la cruz con una población de 27.336 habitantes.

Siguiendo a Díaz (2006), se aplica la ecuación 1, con el fin de calcular el tamaño muestral para aplicar las encuestan en la comuna 18.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q} \quad (1)$$

Donde:

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la Población o Universo

Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado

q = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado ($1 - p$)

De esta manera tomando un nivel de confianza del 95%, con un error esperado del 1,925% y con valores de éxito y fracaso del 95% y 5% respectivamente, el tamaño de la muestra para una población total de 27.336 habitantes es de $n = 483.7334$ con un valor aproximado de 484 encuestadas.

Instrumento Para Recolección De Información

Encuesta cerrada enviada en línea por redes sociales y grupo de WhatsApp a la muestra.

Tabla 5.*Ficha técnica encuestas.***FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA**

Universo	Hombre y mujeres de 18 o más años, residente en ladera de la comuna 18 de Cali barrio altos de la Cruz, que manifestaron la intención de participar en la medición del impacto de la Pandemia en las condiciones laborales
Objetivo del Estudio	Encuesta para medir impacto de la pandemia en las condiciones laborales de la población ladera comuna 18 de Cali barrio altos del a Cruz
Tipo de Muestreo	Aleatorio Simple
Tiempo de realización de trabajo de Campo	El trabajo de campo se realizará en 2 semanas
Técnica de recolección de datos	Encuesta cerrada
Tamaño de la muestra	Se realizaron 484 encuestas
Margen de error	1,925%
Encuesta realizada por	Miguel Santiago Valor Perea
Fuente de financiación	JobForHumans
Encuesta encomendada por	JobForHumans
Situación indagada	Impacto de condiciones laborales en la pandemia
Pregunta del formulario	35 preguntas
Fecha de trabajo de campo	13-03-2021 al 27 de marzo de 2021

Nota. Descripción detallada fichas técnica de encuesta, Preguntas de encuesta en Anexo 1. Enlace

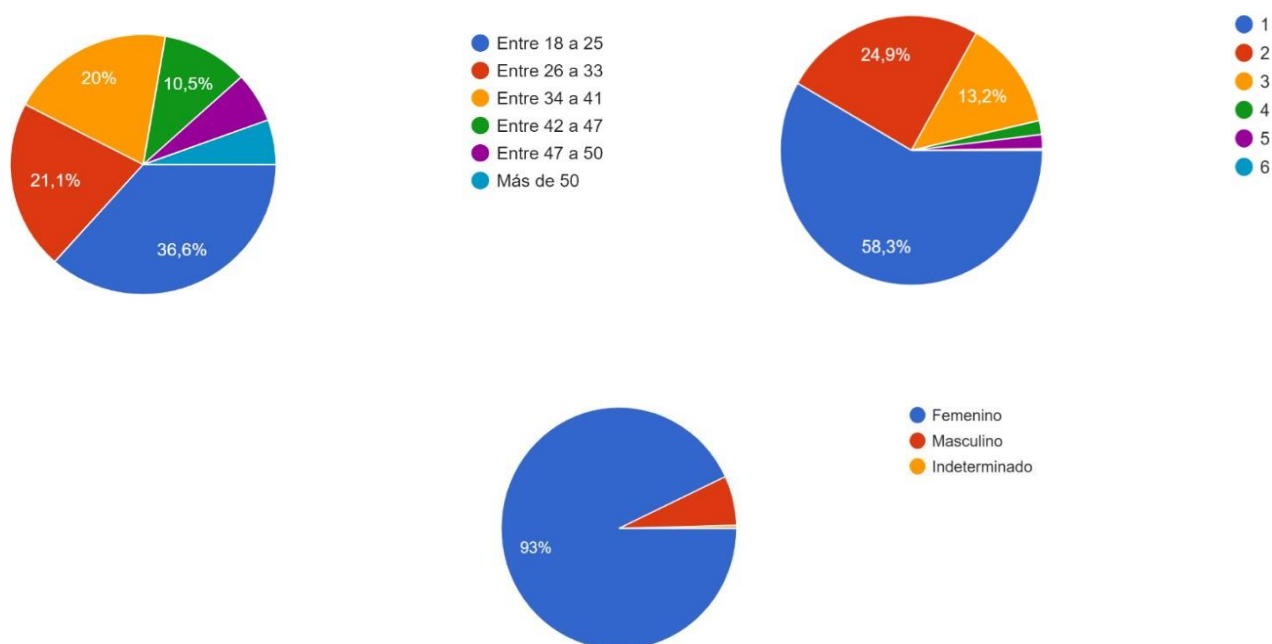
encuesta: <https://forms.gle/c8AYDMgPgL46oL7Q8>

Resultados

Análisis de resultados

Preguntas:

1. A que rango de edad pertenece
2. Estrato socioeconómico
3. Marque su género

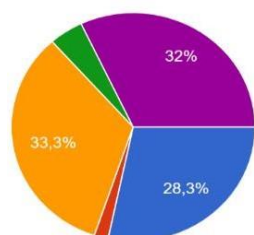


Entrando en materia, se observó que, en asuntos de población y edades relacionadas con actividad económica, se tiene un 36,6% de personas, que está entre los 18 y 25 años, población joven, que está iniciando su vida laboral y el 58,3% se encuntra en estrato socioeconómico Uno (1), y el 93% de estos son mujeres.

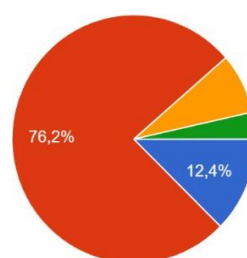
Se identificaron los siguientes aspectos clave:

4. Su vivienda es

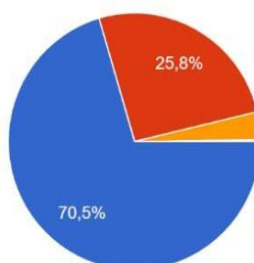
5. Cuantas personas viven en su hogar
6. ¿Cuenta con servicio públicos, agua, alcantarillado, energía, gas?
7. ¿Cuenta con servicio de internet en su hogar o plan de datos?
8. ¿Cuántas habitaciones tiene su casa?
9. Vive con



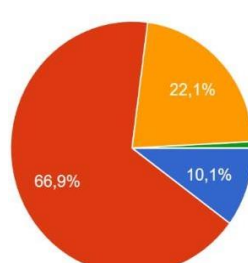
Mamá, papa, hermanos
 Abuelos
 Pareja Hijos
 Amigos
 Otros



1
 De 2 A 3
 Más de 3
 Más de 3



menos de 5
 Entre 5 y 7
 Entre 8 y 10
 Más de 10



Propia
 Alquilada
 Familiar
 Irregular (Invasión, otros)

Viven en alquiler con un 66,9%, y la media de integrantes del hogar esta entre los 5 y 7 habitantes por domicilio.

Cuenta con servicios públicos incluyendo gas domiciliario un 95,7%, que refiere de capacidad para la preparación y alimentos y supervivencia.

De los datos se observó que el 70,9% están conectados a internet y cuentan con un plan de datos móviles.

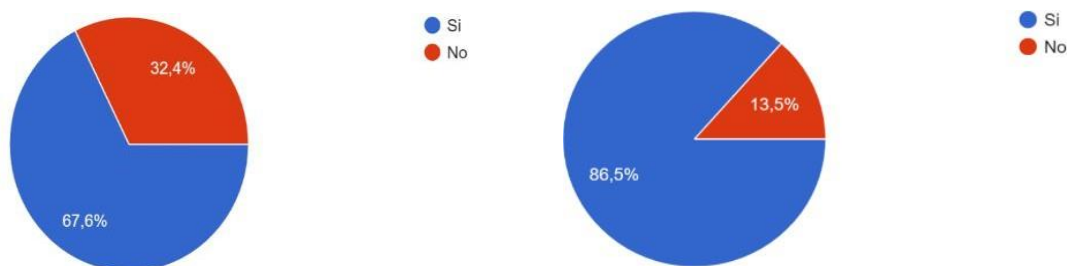
El entorno habitacional cuenta con un 76,2% donde sus casas tienen más de (1) Una

habitación, y son familias compuestas de parejas con hijos el 33,3% y el 32% son personas solas y/o otros, el 28,3% viven con sus padres y hermanos.

A este punto se logran obtener variables que identifican los aspectos socioeconómicos relacionados con la pandemia y su impacto.

Preguntas:

10. ¿Cuándo inicio la Pandemia estaba trabajando?
11. ¿Se termino su contrato de trabajo en la pandemia?
12. ¿Las personas que viven con usted, a causa de la Pandemia perdieron el empleo?



El inicio de la pandemia entra con un 67,6% de personas trabajando activamente, por lo que, responden que si, 327 personas y contestan que no 157 personas, lo que es un 32,4% de la población intervenida.

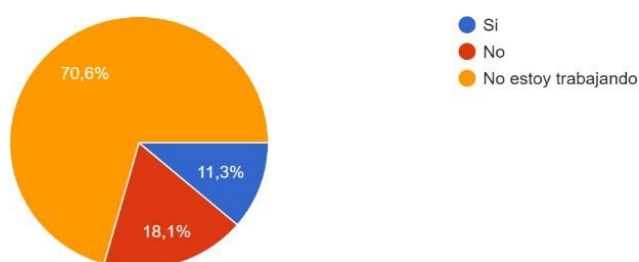
A los que se les consulta que, si se terminó su trabajado en la pandemia o por causa de ella y 334 o el 86,5% los que responden que sí, y tan solo el 13,5% responden que no.

Se evidencio por otra parte una alerta importante puesto que los otros integrantes del hogar, o de la familia tuvieron incidencia en el presente fenómeno casado por la pandemia, en el caso donde los encuestados, expresan que, los demás integrantes del hogar perdieron sus empleos también, por causa de la pandemia con un 63,8% que responden la consulta que sí, pierden su empleo, es decir 308 personas y 175 es decir el 36,2% no lo pierde.

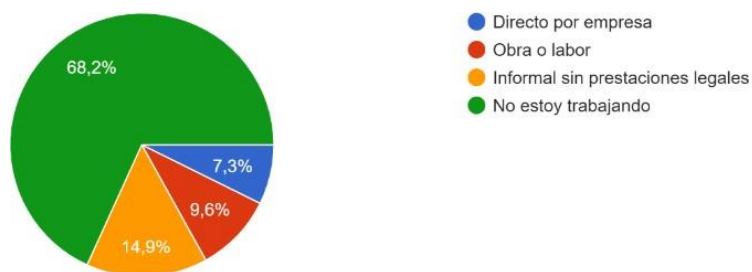
Con relación al impacto, se ve que las personas que viven con el candidato o

colaborador(a) sujeto y/o encuestado, que perdieron su empleo, sostienen esta condición y continúan el desempleo en un 58,1% con 281 personas y un 41,9% con 230 personas.

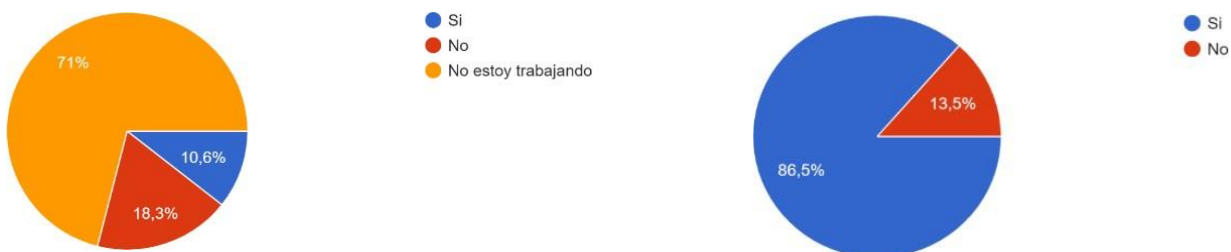
13. ¿Cómo es su contrato de trabajo?
14. ¿Sus ingresos se redujeron a más del 50% en la Pandemia?



15. ¿Los programas del estado le han beneficiado para sobrevivir en la Pandemia?



Los Candidatos(a) y 7º encuestados(a); en un 91,7% es decir 444 personas no se encuentran laborando y tan solo un 8,3% equivalente a 40 personas Si, con relación a la población intervenida.



Condiciones laborales: El mercado laboral se torna volátil, ya que desde las características de oferta, hay menos sostenibilidad contractual, según los encuestados no se está ofreciendo condiciones contractuales sustentables y sostenibles ya que, en un 68,2% de la población encuestada dice que no está laborando, es decir 326 personas, pero los que dicen que si están trabajado, tienen los siguientes tipo de condiciones laborales y contractuales: contrato directo por empresa, contrato por obra o labor, y los informales, sin prestaciones de ley, o en sub empleo.

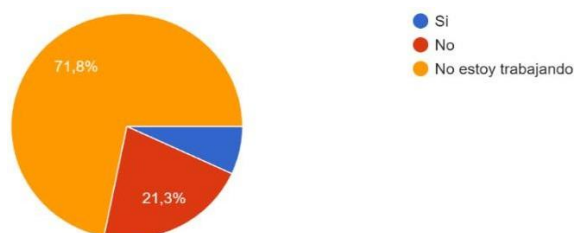
Los que están en subempleo y cuentan con contrataciones no prestacionales están en un 14,9%, lo que es decir 71 personas y los que cuentan con contrato laboral, se ve los de mejores condiciones con la contratación directa con un 7,3%, es decir 35 personas.

A nivel socioeconómico se observa una reducción de los ingresos de la muestra en un 80,2%, es decir 388 personas expresaron una pérdida de ingresos y solo un 19,8%, sostuvo su ingreso.

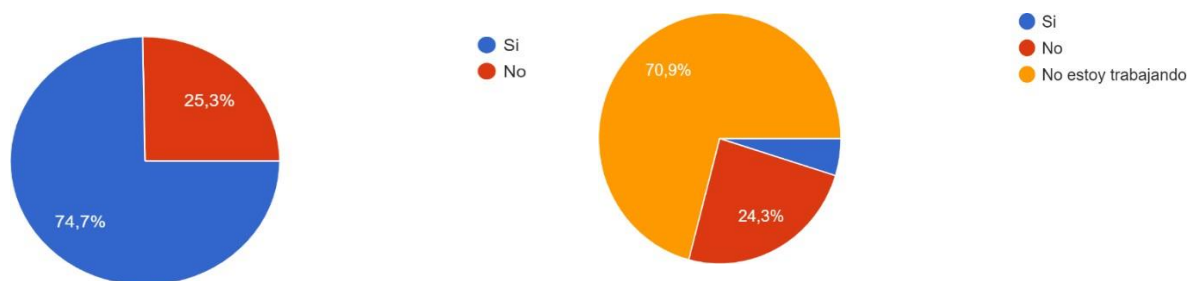
Opinión pública ante el fenómeno coyuntural del covid-19

16. ¿Le pareció oportuna la reacción del estado ante la situación que se está viviendo en la Comunidad?
17. ¿Si está trabajando, en su empresa se ha visto afectado el clima laboral en el último año?

18. ¿Si está trabajando, aumentaron las horas de trabajo?
19. ¿Si está trabajando, en su empresa se ha visto afectado el clima laboral en el último año?
20. ¿Si está trabajando, se ha incrementado la jornada de trabajo?
21. ¿Si se han incrementado las horas de trabajo, se aumentaron sus ingresos?



22. ¿Se han disminuido sus ingresos por causa de la pandemia?
23. ¿En este momento su trabajo es presencial?
24. ¿En su sitio de trabajo, cumplen con las medidas de bioseguridad?
25. ¿A raíz de la pérdida de su empleo en la Pandemia se impactó el bienestar familiar?



26. ¿Ha perdido espacios de recreación, diversión, con su familia a causa de la pandemia
27. ¿La educación de sus hijos, o menores de edad que viven con usted se ha visto afectada?

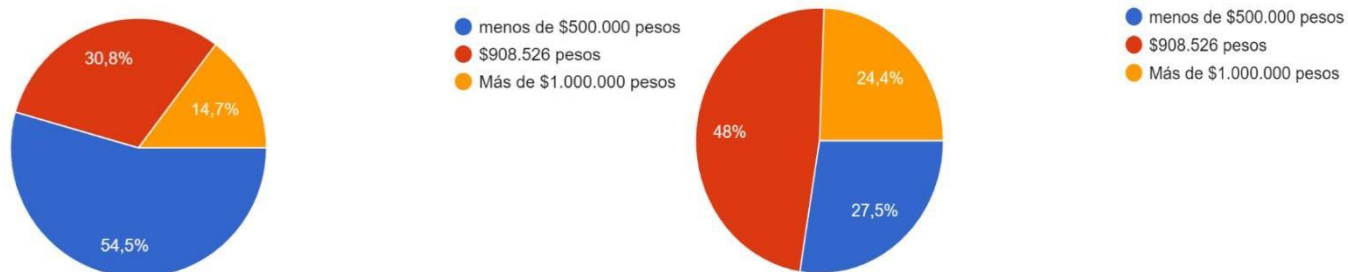
En cuanto a política económica sectorial y coyuntural: según la muestra, el estado no tiene incidencia mediante los programas sociales para mejorar en las condiciones socioeconómicas y laborales de la población, puesto un 80,4% expreso no ser beneficiario de ningún programa social el estado a lo que, 389 personas responden que no y solo 95 personas dicen que si reciben ayudas y cuentan con el respaldo de un programa social del estado lo que sería el 19,6%.

En un 57,7% de la población encuestada se considera un estado asenté, con un poco inversión social, mientras que el 42,3% es decir 204 personas encuestadas dicen que si encuentran oportuna la intervención y promoción de programas sociales y apoyo del estado la comunidad.

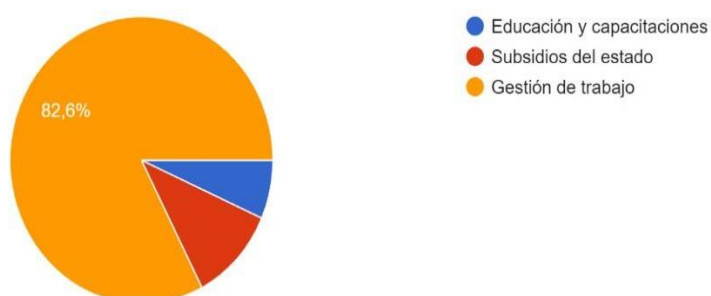
Las personas que están laborando dicen que su clima laboral a desmejorado a rais de la pandemia en el último año en 11,3%, es decir que 54 de personas que están laborando lo hacen en condiciones de subempleo.

Apoyo del estado frente a la adversidad

28. ¿En el aislamiento obligatorio contaba con elementos de tecnología y acceso internet para garantiza la conexión con estudio y trabajo de la familia?
29. ¿La alimentación en el hogar se ha visto afectada por causa de la Pandemia?
30. ¿Sus ingresos mensuales están alrededor?
31. ¿Sus gastos mensuales están alrededor de?
32. ¿Para recuperarse económicamente cuáles son las ayudas que cree debe recibir?



Se analiza que el 70,6% de los encuetados no está laborando a lo largo del tiempo incluso después de la coyuntura de la pandemia y las contingencias sanitarias y de distanciamiento social impartidas por el gobierno, y tan solo el 18,1%, dice haber conservado los beneficios de las condiciones salariales y contractuales.



Se observó que las horas laborales y participación en el mercado está en 21,3%, a lo que, solo 33 personas dicen que sí, subieron las horas trabajadas.

De la muestra se mira una disminución en ingresos del 86,5%, es decir que 417 respuestas están relacionadas con el indicador.

También, la relación tecnológica y el mercado laboral, con las Tecnologías de la información y la comunicación.

En este aspecto, se observan indicadores en la convergencia de un punto específico de la actividad económica laboral y la usabilidad de las tecnologías de comunicación, lo cual, nos dará una idea cercana, al comportamiento del sector en estas condiciones laborales, y segmento

poblacional, teniendo en cuenta que es el alcance de nuevas oportunidades laborales lo que buscan la población encuestada, buscan la sustentabilidad y sostenibilidad.

Los que conservan sus condiciones laborales, o están trabajando, lo que es el, 18,3%, es decir 88 personas que respondieron la consulta, dicen que no es presencial su trabajo y el 10,6%, dicen que si es presencial.

Se contempla una diferencia porcentual de 7,7%, donde el indicador nos lleva a pensar, que se tiene una tendencia significativa a la virtualización de los procesos productivos y reproductivos.

Medidas de bioseguridad: en un 25,5% de la muestra, es decir 105 personas que responden la consulta dicen que, en los entornos de trabajo si se cumplen las medidas de seguridad.

Los informales de la muestra se ven afectados en el último año en 21,8% es decir las personas que respondieron a la consulta que si fueron 105 y los que dijeron que no fueron 52 personas es decir el 10,8%. Por lo que se observó un impacto negativo en el bienestar social y familiar, con un 74,7% es decir 361 personas que expresaron en la consulta vulnerabilidad familiar, y solo el 25,3%, es decir 122 personas dicen que no presentaron vulnerabilidad.

A nivel de pobreza multidimensional y condiciones de vida donde converge la recreación, diversión y dispersión familiar, a causa de la pandemia perdieron espacio y disposición.

Se observó que el 70% de la población encuestada es decir 338 personas expresaron que, si perdieron los espacios de diversión dispersión y calidad de vida en familia, por lo que, solo el 15,1% es decir 73 personas que respondieron a la consulta.

En la encuesta se ve un dato muy importante en el sentido familiar, se ve que los hijos desmejoraron en las condiciones de vida en cuanto a el desarrollo y seguridad alimentaria, frente

a los derechos fundamentales de los menores, como a la educación, la nutrición básica; según la muestra el 67,2% es decir 323 personas que respondieron la consulta expresaron que si, en la perdida de condiciones de vida y el 32,8% dicen que no.

A pesar de que el 55,6% dicen tener herramientas de acceso y elementos de tecnología que le permiten conectarse a internet, para garantizar la conexión con el trabajo y el estudio de la familia, 268 personas y el 44,4% dice que no tiene el acceso ni las herramientas tecnológicas que garanticen ese beneficio.

La alimentación desmejoro considerablemente en el hogar con un 80,1%, es decir dicen 387 personas responden a la consulta y dicen que sí, desmejoro la alimentación en sus hogares en tipos de la pandemia y solo el 19,9% dice que No desmejoro la alimentación.

Poder adquisitivo y asignación de ingreso: la muestra responde y dice que los ingresos mensuales están en un 54,5%, con ingresos de \$500.000 mil pesos, y el 30,8%, \$ 908526, SMLV, y con más de \$ 1000000 un millón de pesos se tiene el 14,7%.

Teniendo en cuenta que los gastos mensuales del 48% están en \$908526, SMLV, EL 27,5% con menos de \$500.000, y el 24,4%, más de \$1000000 de pesos, por lo que, es significativo el concepto en cuanto la función de ingreso y la restricción presupuestaria.

Análisis socioeconómico del estudio

Los siguientes son aspectos generales que sugieren el correcto entendimiento de este estudio:

Un entorno laboral que puede servir de instrumento para desarrollar los objetivos planteados.

Se podrá determinar una asignación de ingreso sostenible con un recurso económico que como beneficio se obtiene poder adquisitivo.

Dotar la compañía JobForHumans de instrumentos que generan alcances y habilidades corporativas, para promover el crecimiento en actividades que serán propias, socioeconómicamente hablando, de las comunidades intervenidas.

Por lo siguiente se presume de los anteriores factores clave:

La compañía usa esta información, o datos, que son de carácter privado e intransferible desde la recolección hasta su concertación y análisis, para ser orientados hacia los programas que se aplican en campo, haciendo referencia a la acción y / o ejercicio laboral dentro de la actividad económica de la empresa, de la actividad económica de JobForHumans.

Con los objetivos planteados y perseguidos por los indicios que orientaron finalmente los siguientes aspectos:

Se logra con el respectivo consentimiento informado la generación de datos clave, que permiten generar beneficios particulares, generales, público y / o privados, para la sociedad.

Por lo que se logra a través de estos datos; muestras reales del contexto social, con especificidades y características de relevancia para la consecución de programas de interés social, que buscan resolver problemas relacionados con la colocación eficiente en los mercados laborales, la prevención, promoción; crecimiento y desarrollo social.

Se observa claramente el comportamiento y problemáticas de estas comunidades en sus diferentes escenarios y dimensiones sociales, que pueden determinar factores del comportamiento económico, se observa dificultades en el libre desarrollo y en el alcance de las oportunidades de trabajo, de crecimiento y desarrollo económico.

Posiblemente se pueden tener algún tipo de restricción para acceder a las diferentes posibilidades que oferta el mercado, tales como, la falta de recurso propios para acceder a formación básica, que está catalogada dentro de la pobreza multidimensional. Entendido estos

aspectos de interés, que pueden determinar que recursos escasos, se pueden optimizar desde nuestra intervención.

Lograr el desarrollo de la economía del trabajo, en contextos colaborativos desde conceptos de micro y macroeconomía, economía política y social; pasando al comportamiento mismo del actor económico y su interacción social.

Rehabilitar el ciclo económico que relaciona la cuota de mercado donde interviene JOBFORHUMANS, con un componente de interés social, al desarrollarse en el ciclo económico en la ciudad de Santiago de Cali; en este sentido, el mercado laboral se puede desarrollar en diversos aspectos, solucionando esas fallas de mercado.

Se interviene desde la perspectiva de head hunting; problemática que hoy, presenta la sociedad y sus diversas comunidades en estos casos, ocasionado por el sars cov – 2, (COVID-19),.

El impacto socioeconómico negativo, que es generado por el paso de la pandemia en el semestre, marzo - septiembre 2020, en las condiciones laborales de empleo en Cali valle del cauca, Colombia.

Se observa el segmento poblacional que ya es vulnerable, desde sus condiciones socioeconómicas, y por la poca cobertura que tienen a partir de las políticas sectoriales, donde se evidencia muy claro por la intervención del estado y su aparato burocrático, a partir de esta observación, buscaremos un método eficiente que puede determinar un impacto mayor que logre superar esas dificultades que impiden al libre desarrollo y crecimiento humano.

En ese sentido, la participación la comuna 18 de Cali, se toman como objetivos de recuperación estas comunidades, porque hacen parte de la zona de interés, en los mercados donde interviene JobForHumans, y encaja en un ámbito socioeconómico.

Se observan condiciones agresivas a la población, una pobreza multidimensional sobre el 60%, que es una especificidad que logra contextualizar un poco más el análisis que se hace al sacar conclusiones y tomar decisiones.

En el ámbito psicológico, con la consecución de personal, se logra un entendimiento de factores de comportamiento de los candidatos o aspirantes; este, como sujeto, que se convierte en el presente estudio como un actor oferente.

Se sirve, para el desarrollo de nuevas posibilidades en el mercado mediante la utilización de fuerza de trabajo intelectual o física.

JobForHumans interviene mediante este estudio teniendo, teniendo control desde el elemento transacciona, con la promoción de planes de acción, que son un referente en su mercado actual.

Se necesita el conocimiento para interpretar a través del análisis, la observación; para posibilitar y argumentar, esos lineamientos que restringen el libre desarrollo de las personas en condiciones de pobreza, y rehabilitar esas especificidades que se requieren para el acceso al mercado laboral.

Lo primero es que se observan impedimentos para a la producción desde la demanda, y para la colocación desde la oferta, en mercados óptimos, que buscan asegurar la protección y generación de posibilidades y alternativas que generan el entorno dinámico de la economía del trabajo.

Logros

Con esta información se logra generar un panorama claro, referente a la evolución del tejido empresarial, en la dinámica del mercado de factores de producción o mercado laboral.

A través de esta información se logran argumentos claros que sirven al bien común,

entender el contexto en el cual, se encuentra involucrada la empresa JobForHumans en su actividad económica, que es determinando por contenidos (insumos), que se caracterizan por su gran eficiencia, (relación costo beneficio), en el momento de aplicar el conocimiento y la experiencia en la consecución y promoción de capital humano disponible.

Se busca saber cuáles son los que poseen el mayor impacto negativo y, también, los que poseen el positivo, ejemplo; saber cuáles factores tiene el mayor impacto en la sociedad como en la organización para obtener el mayor beneficio que logran generar mayores utilidades, (entender los posibles métodos utilizados por la competencia).

Aportar con modelos de negocio que habilitan las líneas de servicio adecuadas, través de economías colaborativas y de mercado social solidario.

Entender cuál de los aspectos clave tiene un mayor consumo de recursos disponibles para el desarrollo eficiente, y cual una mayor demanda en su participación.

Cual un mayor desarrollo sostenible en la oferta (con temas de producto), y, cual una asignación de ingreso dispone, con un mayor impacto a los factores de producción.

Diferenciación y contrastes

Los factores claves sirven de nuestra, para determinar aspectos de valor, en el caso de estudio, intervenimos varios ámbitos del mercado laboral: la economía del trabajo, la economía de empresa, la política laboral, el comportamiento subjetivo del oferente y las restricciones de producción que se presentan así la problemática en el mercado laboral.

En la producción de bienes y servicios finales, observamos muchos el resultado de la deficiencia en el mercado laboral.

En este estudio vemos: como la inflación, el IPC, (el índice de precios al consumidor), en medio del ciclo económico tiende a curvas negativas, resultando en generalidades

macroeconómicas desastrosas, teniendo en cuenta que el mercado de factores de producción o mercado laboral es un eslabón madre, de la cadena productiva de la nación, de la economía general, y por supuesto en gran medida sus problemas son la causa de muchas falencias en la repercusión de la vida y bienestar social.

Conclusiones

Se observa en los datos de estudio que efectivamente se tiene unas variaciones significativas en las condiciones laborales de los encuestados(a), lo que nos sustenta la estructuración de criterios coyunturales, para dar muestra de una evidencia científica que nos aporta datos reales, según los encuestados, aplicando desde el análisis en la economía del trabajo y política laboral, se ven significativos cambios en la condiciones de vida de más de 484 habitantes de los barrios, (1801 Buenos Aires), (1802 Barrio Caldas), (1814 Nápoles), (1804 Meléndez), (1803 Los Chorros), y sectores altos de la cruz.

Se logra sustentar aspectos de valor en el caso del presente estudio, donde el mercado laboral caleño de la muestra sufre un impacto negativo socioeconómicamente hablando, generado por el sars cov-2 en el semestre, marzo - septiembre 2020, en las condiciones laborales de empleo, desde una perspectiva head hunting jobforhumans, en Cali valle del cauca, Colombia.

Se sabe que, en el caso, el impacto fue negativo en el periodo analizado, y este tendrá una sostenibilidad a lo largo del tiempo, generando dificultades de recuperación al ciclo económico de la región, y en la cadena productiva del país, se observa que este segmento poblacional se empobreció significativamente en un 75%, tras la pandemia, sosteniendo esta condición de vida durante el periodo de este estudio.

En primer lugar, se observó a través del análisis de datos, que la población mayormente relacionada con el segmento de trabajo doméstico, en términos de Mercado objetivo (Target market), son de género femenino y son personas jóvenes, por lo que, se tiene evidencia científica que este segmento poblacional, es vulnerable desde sus propias condiciones de vida diaria, según las condiciones socioeconómicas que lo enmarcan, los aportes del estado en política sectoriales, y el comportamiento mismo microeconómico, relacionado con aspectos culturales e

idiosincrasia.

Se evidencian unas fallas en la educación básica y media, de esta población. Se ve la responsabilidad del estado, en estos ámbitos y dimisiones económicas de la población, los programas del estado no tienen incidencia en la promoción y desarrollo de este segmento poblacional.

No es eficiente, no hay rigurosidad en el ejercicio de la aplicación de políticas públicas y económicas, como primer aspecto a destacar, fallas en la seguridad alimentaria, los elementos como atributos usados para herramientas de trabajo son escasos paupérrimos desde la aplicación donde empieza a fallar el sistema de oportunidades o entorno de acción para el crecimiento y desarrollo humano.

Es decir, que estas personas carecen de la presencia del estado, por diferentes causas y motivos, principalmente se destaca la burocracia estatal, que en ciertos niveles de la cadena de comunicación, por ejemplo en las estancias de trabajo de campo por el departamento de prosperidad social, no se tiene eficiencia, la opinión pública sugiere que no se tiene acceso ni comunicación con la oferta de economía solidaria y programas sociales en su gran mayoría impartidos por el gobierno nacional, mediante su gestión, impiden en ciertos niveles que los programas sociales tener acceso a la población, dejado sin efectividad la estructural y fines predispuestos de los programas sociales que existen y son promovidos como servicios del estado a la población.

Cabe destacar, que la función del ESTADO es de garante de las oportunidades y satisfacción de necesidades básicas del rebaño, el pleno empleo y el desarrollo humano, con base en estos principios básicos, de la figura de ESTADO, se pueden notar estas falencias en el caso del presente estudio, como algunos componentes principales y de relevancia para generar las

movilidades de crecimiento y sostenibilidad ciudadana, hay ineficiencia de estos aspectos pero no por causa propias de ESTADO, pues los programas están, se pueden identificar en los diferentes estamentos de la ley, derivados de la gestión pública, gobernanza y gobernabilidad, que comparte el gobierno, con ejecutivo y el legislativo, como con los entes de control, el presupuesto y la inversión están propuestas, y en muchos casos ejecutadas, en los diversos planes de acción que existen.

Se observa un caso de ineficiencia de gobierno desde la implementación y ejecución de herramientas programáticas, en la implementación y desarrollo aplicado de los programas sociales propuestos por el gobierno y ESTADO central, a estancias de gobierno departamental y municipal.

Igualmente, desde las entidades que prestan el servicio y no llegan a las zonas vulnerables con su cobertura. El problema parte desde una burocracia centralizada en la clase política, como una de las caras que inciden la problemática intervenida en este caso de estudio.

Otras Dimensiones Del Problema

Se observa un salto entre los contrastes analizados, en el contexto político sectorial y el segmento poblacional, objeto del presente estudio.

Hay evidencia de una realidad en sectores de la población que pagan costos sociales demasiado altos relacionados con los derechos básicos de la vida, (toda persona tiene derecho al bienestar; alimentación, vivienda, asistencia médica, vestido y otros servicios sociales básicos). (Toda persona tiene derecho a la educación y al libre desarrollo de la personalidad. Toda persona tiene derecho a tomar parte en la vida cultural de su comunidad).

Se observa con la preocupación del sentido social de la carrera de economía, lo que viven algunos segmentos poblacionales dentro de la administración pública, es una disyuntiva desde el

punto de vida coyuntural en las finanzas públicas y el estado de derecho, mediante la aplicación de política económica, coyuntural y sectorial; aspectos monetarios, sociales y solidarios.

Puesto que los procedimentalismos que son elementos burocráticos impiden el libre desarrollo y acceso a la oportunidad por parte de las personas

Existen Otros Hallazgos Que Son Intrínsecos Del Ser Social

Por ejemplo, la predisposición de personas al trabajo y la actividad económica., la otra cara del estudio sugiere desde la microeconomía un comportamiento claro, con la propensión marginal a consumo, las decisiones de compra y la inversión que realizan las personas para subsistir.

El estudio toma referencia de unas preferencias de consumo en la comunidad, por ejemplo, como regla económica, se dice que el problema económico básico es que la sociedad no tiene suficientes recursos para satisfacer todas sus necesidades económicas; esto sucede porque toda sociedad cuenta con una limitada cantidad de recursos productivos (capacidad de trabajo, tierras productivas, maquinarias, edificios, agua potable, etc.) y en una sociedad las necesidades tienden a ser ilimitadas.

Las necesidades se satisfacen con bienes y servicios: la de alimentarse con comida, la de vestirse con ropa, la de curar enfermedades con medicamentos y el servicio que prestan médicos y enfermeros, o por ejemplo la de viajar al espacio —que también es una necesidad, en la medida en que alguien la sienta—, la cual requerirá contratar una gran cantidad de bienes y servicios intermedios: una nave espacial, combustible, logística para realizar el viaje, infraestructura edilicia para la base de lanzamiento, entre otros.

Se entiende que una persona deja de consumir algunos bienes y servicios para consumir otros, teniendo en cuenta este claro ejemplo, se analiza que, aunque las personas de esta

población sujeto de estudio, invierte su dinero en tener recursos disponibles, como el acceso a la tecnología, pagan el servicio de internet domiciliario, y este suele ser usado no para estudiar sino para ver videos en YouTube para la recreación principalmente.

La conectividad y el internet de las cosas, es aplicada principalmente para socializar, y no para investigar y consumir conocimiento técnico y académico, entendido las nuevas tendencias a las economías creativas y economía naranja, pero si tienen acceso a internet, cuentan con celulares smartphone la gran mayoría de personas, y otros dispositivos tecnológicos pero no cuentan con una hoja de vida online, no cuentan con perfil en plataformas de trabajo como rastropay, LinkedIn o meeting.jobforhumans, y tampoco ninguna de estas características están orientadas a la búsqueda de empleo o implementación al trabajo.

Se observa alto desinterés por la producción y su productividad, por el aprendizaje o por el acceso sostenible en las vacantes laborales.

Se ve que los recursos con los que si cuentan no son usados ni están predispuestos para el bienestar propio o colectivo de la sociedad, lo que, desde un razonamiento común, puede ser usado para favorecer y mitigar desde el comportamiento individual de las familias, esas falencias que le restan a las condiciones que le enmarcan y le generan esa restricción presupuestaria, que representa la pobreza, con el libre acceso de los recursos propios a la oportunidad de crecimiento y desarrollo humano.

En datos claros se observa, que la inversión de los recursos financiero que poseen las familias es orientada, a actividades de recreación personal, pero no a la educación ni a la salud.

Se consulta con la muestra y estos son los datos que reflejan en el contexto de la desempleabilidad, la perdida de trabajo involuntaria, y el paso de la pandemia por su hogar.

Cuentan con: planes de datos, celulares, computación con acceso a internet, con fines

recreativos, música y dispersión recreativa, con actividades relacionadas con el licor y la droga principalmente. Esto indica claros rasgos de idiosincrasia y cultura local, se observa rezagos del comportamiento individual con poco interés por la productividad propia, de una idiosincrasia permeada por aspectos culturales y sociales de la región, no olvidando la historia vivida recientemente con el caso de los carteles de Cali y el norte de valle. Con el narcotráfico, y la presente migración pasiva del pueblo venezolano en busca de refugio y asilo en Colombia.

Aspectos que tener encuneta para determinar la vida de crimen y delincuencia que se desencadena del cese de actividades legales, para incursionar en economías subterráneas por algunos integrantes de estas familias.

Su colocación laboral y participación en los mercados y la economía en general se vuelve un dilema se reducen las condiciones a minios posibles.

Se observó igualmente a través de la interpretación de los datos, que hay un componente básico que promueve las condiciones de vida actual, muchas de estas personas tienen dificultad de aprendizaje, poca motivación por alcanzar las oportunidades, poca orientación al logro.

Por lo que, se puede considerar que existen muchas falencias a partir de la formación y motivación de los padres en la en el hogar, demostrando que no se cuenta con capacidades intrínseca para actuar con precisión en entornos de competitividad laboral.

Esto es un problema muy difícil de resolver por parte del estado y sus competencias constitucionales, aunque con los programas de acción como por ejemplo la red unidos, se puede tener incidencia en el cambio de estos comportamientos propios en las familias, al rehabilitar las aptitudes de las familias, proponiendo y promoviendo nuevas actitudes, más orientadas a la producción económica desde su misma aptitud, por parte de los sujetos en este estudio, las familias, para generar competitividad en la producción de sus vidas.

Mejorar los hábitos de alimentación, actividad física, horarios de descanso con una recreación menos prominente en actividades festivas, con la ingesta de alcohol, drogas y otros factores que impiden al libre desarrollo humano.

La utilización de herramientas tecnológicas disponibles para la actividad productiva y adquisición de conocimiento será un cambio significativo en las condiciones de vida en esta población.

Se tiene aspectos clave en el desarrollo de las industrias que sugieren otros elementos básicos, Por ejemplo, la restricción de la demanda a ciertos perfiles ocupacionales que cumplen con las condiciones adecuadas de perfil y encaje en la actividad laboral, y son descartados por diversos temas propios de la industria, como los sesgos ideológicos y la contratación por segmentos de razas, ideología política y religiosa, idealización del perfil ocasional.

Ofertas salariales bajas, se evidencia poca responsabilidad social corporativa, relacionada con el bienestar social. Demasiada burocracia institucional y procedimentalismos propios de los procesos que impiden al libre acceso de la población, a entorno del trabajo.

Aspectos clave como los tributarios y los aportes coyunturales del estado al tejido empresarial.

Recomendaciones

Político y legal

A partir de estos estudios se logra determinar problemas implícitos en la política económica, sectorial y estructural, a través del contraste.

Fallas en la Política económica, monetaria y regulatoria relacionadas.

Se observan los efectos nocivos de la restricción presupuestaria en la población objeto, que impiden al libre relacionamiento económico, (libre mercado), entre los actores del sistema objeto de estudio.

Condiciones socioeconómicas

Se observan los siguientes puntos: (1,) La salud del mercado laboral es deficiente; se llega a este punto mediante a través de datos en el mercado, con las acciones de producción, que conllevan a las externalidades positivas y negativas, resultado de la actividad económica.

Se ve generación de costos sociales demasiado altos, en gran escala, hablando del mercado laboral, las empresas también resultan afectadas por la escasa mano de obra disponible en la oferta puesto que no existe condiciones básicas para a la iteración de mercado.

Como efecto, la producción económica es deficiente en la demanda. En la oferta, el aspecto social con los candidatos(a), se observa que no cuentan con las condiciones básicas primarias para tener acceso al mercado laboral, No hay acceso a la educación básica, problemas de seguridad alimentaria y de salud pública, por lo que dependen en gran medida, del estado y sus programas sociales.

Se observa una restricción presupuestaria en la población objeto, que le impide el acceso a las condiciones básicas que requiere el mercado laboral.

Todo esto, se traduce en pérdidas para los clientes y consumidores centralizados en los elementos de la cadena productiva en el libre desarrollo de mercado, esto es básicamente lo que genera costos tanto financieros como en especie; es claro que, para las mismas organizaciones es un factor de dificultad en cuanto a sus debilidades, pérdida de oportunidad en fortalezas corporativas, e incremento de amenazas en el entorno de producción.

Se ve una decadencia de la demanda del mercado con los colaboradores al no tener libre acceso a la oportunidad laboral por factores implícitos en sus condiciones socioeconómicas, pierde poder adquisitivo mediante la restricción presupuestaria que genera la asignación de ingreso de su actividad económica, en otras palabras, es al des utilidad relacionada con las mismas horas, que este deja de trabajar.

Desde la perspectiva macroeconómica se puede tener un conocimiento amplio de los hechos y circunstancias que inciden como factores clave en el libre desarrollo del mercado laboral, y el impacto socioeconómico generado por el sars cov-2 en el semestre, marzo - septiembre 2020, en las condiciones laborales de empleo, desde una perspectiva head hunting JobForHumans, en Cali valle del cauca, Colombia. A través del relato y análisis de los datos en general, se tiene evidencia clara, que habla de la poca intervención del estado y su política económica coyuntural, como de las organizaciones gubernamentales, de nivel nacional y local.

A raíz de los hechos, se puede entender el ecosistema y el desarrollo de los factores clave, que inciden en la problemática, todo esto dentro del entramado socioeconómico y mercado laboral, la causa y efecto de las condiciones de vida en el segmento poblacional intervenido.

Se estará aportando en algunos aspectos dimensionales que convergen en la problemática intervenida, en diferentes puntos relacionados con la reactivación económica y su posterior crecimiento.

En cuanto a política económica, con relación a políticas económica coyunturales y sectoriales.

En términos generales, el incentivo ideal, es la inversión pública en las localidades, llevando planes de acción social, que promueven la educación, para los en diferentes ámbitos de la vida, la promoción de programas de salud pública y el incentivo a la inserción en el mercado laboral, con actitudes más colaborativas y promoción del desarrollo.

Fundamentarse en la educación, teniendo en cuenta con la educación sexual, la educación al conocimiento general, con énfasis en economía, a los segmentos de población como los menores de edad y la orientación vocacional orientada por profesionales expertos Psicólogos(a).

Aportes desde la escuela, y la formación en competencias básicas transversales para la producción y reproducción, orientado por expertos economistas(a).

En algunos barrios con la economía agraria, y en otros, más a los barrios de estrato 3 y 4, encuestados, con la formación en competencias transversales, que permitan desarrollar habilidades y competencias en el mercado laboral, por lo que se ve la necesidad básica de incentivar las familias a la producción con actitudes pertinentes de competitividad económica.

Tenido en cuenta que esta muestra está relacionada con diversos sectores de la economía, se puede sugerir a modo de recomendación, que se creen programas de acción descentralizados a cargo de las agencias públicas y privadas de empleo.

Al gobierno local, se realiza un llamado para que incentiven a través de la política económica sectorial, mediante los programas del estado, en compañía con el servicio nacional de aprendizaje SENA, para que aborden un calendario académico totalmente flexible, para el incentivar que más estudiante ingresen y se preparen, más subsidios para la educación, subvencionado por el estado, para la formación de competencias transversales que posibilitan los

perfiles ocupacionales y profesionales en la comuna, tener mayor posibilidad de acceso a las vacantes que oferta el mercado y sus oferentes en la reactivación económica.

Existen muchos programas como la red unidos, que ayudan a desarrollar en los segmentos poblacionales, la competitividad laboral, como este programa del estado se podría implementar o tal vez desarrollar o evolucionar las características que demanda el segmento, es decir de manera de mejora se tendría que ampliar el programa a estratificaciones más amplias, por ejemplo, de estratos 1 a 4, trabajando diferentes dimensiones de crecimiento y de desarrollo, los trabajadores sociales y sus líderes, deben tener formación en economía y psicología.

Lo que mejoraría en los resultados impactando directamente el sistema económico en el ciclo que se encuentre, la economía colombiana, bajo la rehabilitación del trabajo conjunto de la sociedad y la administración pública.

Se tiene suficiente evidencia a través del análisis, a través de relatos que resuelven la consulta, y también con el suministro de información cualitativa aportada por nuestros expertos psicólogos(a), y trabajadores sociales.

Se entiende el entorno, se observa que con un poco efectividad de la política económica monetaria, con aspectos más enfocado en la educación, dará a los trabajadores una oportunidad de cambio y crecimiento en el mercado, ya que el estado, puede apoyar, con subsidios en efectivo y en especie, relacionados con la capacitación de las personas que dejaron de tener acceso a la educación para sus hijos, se ve una restricción presupuestal elevada por el 65%, teniendo en cuenta datos de inflación vigentes, expedidos por el DANE, y otros fenómenos en el mercado capturados del banco de la república, que muestran la restricción el acceso, al libre desarrollo de la vida en familia.

El programa de formación no solo debe ser direccionado y ejecutado por el SENA, sino a través de convenios con colegios e instituciones privadas y públicas de educación, para ampliar la cobertura y asegurar el acceso del consumidor en estos ámbitos.

Evitar a toda costa, en los diversos niveles de la escala y línea de comunicación centralizada el concepto de burocracia institucional, que aunque este pensado inicialmente para mejorar y asegurar la ética y otros aspectos de valor en el ejercicio institucional, termina por afectar en los procesos en los eslabones más bajos, es claro que en cierta medida en ciertos niveles de la organización, los proyectos su administración, se rompe la cadena de comunicación y mando, y se llega a zonas donde se pierden los esfuerzos y recursos que pueden aportar significativamente según los objetivos planteados.

Recomendación para la empresa JobForHumans

Se observó a través de los estudios realizados que, desde la organización intermediaria o contratista, se tiene mucha incidencia en la colocación de capital humano, ya que esta, aporta el recurso humano disponible, desde esta perspectiva traslacional de talento humano, con el (RRHH).

Es un actor en los mercados de factores de producción, tanto oferente como demandante de bienes y servicios intermedios, lo que impacta la industria, por una parte, desde la demanda de empresa y por la otra desde el consumo de sus servicios.

En los mercados de factores de producción con la oferta, se ve a los trabajadores, que, a la vuelta de la economía, también son consumidores de bienes y servicios finales, por lo tanto, son unidades de consumo y a su vez, son los dueños de los factores de producción.

Según el anterior modelo dinámico, en este sentido se observa la demanda de productos finales, y la oferta de la fuerza de trabajo para la producción.

En las empresas, son consumidores, demanda de los mercados de factores de producción.

En la sociedad, se tiene a los oferentes, oferta de los mercados de factores de producción.

El punto clave, es la incidencia, que genera una fluctuación desde el punto uno (1) de la cadena productiva, es así de complejo el sistema económico.

La empresa JobForHumans S.A.S: bajo su modelo de negocio, genera externalidades positivas, puesto que en la producción de sus clientes y consumidores.

Lo anterior relacionado con los aspectos de rotación de personal, promoción y expansión de nuevas unidades productivas, entre otros.

Se observa un beneficio óptimo en la cadena productiva, JobForHumans desde la línea de servicios especializados hace posible el levantamiento de perfil, posterior a esto la colocación en el mercado laboral de los oferentes, también hace posible la satisfacción de necesidades de producción, que integran la competitividad.

Glosario

Conceptos del tema:

Población total (PT): se estima por proyecciones con base en los resultados de los censos de población.

Población en edad de trabajar (PET): constituida por todas las personas de 12 años en adelante para las zonas urbanas y de 10 años en adelante en las zonas rurales. Se divide en población económicamente activa e inactiva. (DANE 2020).

Porcentaje de PET: este indicador muestra la relación porcentual entre el número de personas que componen la población en edad de trabajar, frente a la población total. (DANE 2020).

Población económicamente activa (PEA): son las personas en edad de trabajar que trabajan o están buscando empleo. También se conoce con el término fuerza laboral. Esta población se divide en: Ocupados (O): son las personas que durante el período de referencia se encontraban en una de las siguientes situaciones: Trabajaron en la semana de referencia, por lo menos, una hora remunerada; No trabajaron la semana de referencia, pero tenían un trabajo; Trabajaron sin remuneración en la semana de referencia, por lo menos, una hora con familiares, (DANE 2020).

Ocupados informales (OI): son las personas que durante el período de referencia se encontraban en una de las siguientes situaciones: Trabajaron como empleados particulares en establecimientos, negocios o empresas, que ocupan hasta cinco personas en el total de sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono y socio. (DANE 2020).

Trabajaron sin remuneración en empresas de cinco trabajadores o menos, como trabajadores familiares, (DANE 2020).

Trabajaron sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares.

Trabajaron como empleados domésticos en empresas de cinco trabajadores o menos.

Trabajaron como jornaleros o peones en empresas de cinco trabajadores o menos.

Trabajaron por cuenta propia en establecimientos de máximo cinco personas y no son profesionales independientes. (DANE 2020).

Trabajaron como patrones o empleadores en empresas de cinco trabajadores o menos.

Desocupados (D): son las personas que durante el periodo de referencia se encontraban en una de las siguientes situaciones: Sin empleo; Haciendo diligencias; Disponibles para trabajar.

Población económicamente inactiva (PEI): son todas las personas en edad de trabajar que no participan en la producción de bienes y servicios porque no necesitan, no pueden o no están interesadas realizar una actividad remunerada. A este grupo pertenecen: Estudiantes, amas de casa, pensionados, jubilados, Rentistas, Inválidos (incapacitados permanentemente para trabajar), personas que no les llama la atención o creen que no vale la pena trabajar.

Población inactiva desalentada (PID): son las personas que dejaron de buscar trabajo porque no había disponibilidad de un empleo, por alguna enfermedad, porque estaban cansados de buscar, porque consideraban no estar calificados, por la edad o por adquirir responsabilidades familiares, (DANE 2020).

Subempleo subjetivo: hace referencia al simple deseo manifestado por una persona que trabaja, pero está interesada en mejorar sus ingresos, aumentar el número de horas trabajadas o pasar a realizar una labor más acorde con sus competencias personales.

Subempleo objetivo: hace referencia a quienes manifestaron el deseo, pero además han hecho una gestión, para materializar su aspiración y están en disposición de efectuar el cambio.

Subempleo por insuficiencia de horas: hace referencia a las personas ocupadas que desean trabajar más horas, ya sea en su empleo principal o secundario, y tienen una jornada inferior a 48 horas semanales, (DANE 2020).

Condiciones de empleo inadecuado: las condiciones inadecuadas se pueden dar por dos razones, por competencias o por ingresos. Teniendo en cuentas estas condiciones la población se divide en:

Ocupados temporales: son las personas que ejercen un trabajo de forma esporádica o no continua, trabajando solo por ciertas épocas, por períodos o cuando tienen un contrato de trabajo hasta por un (1) año, (DANE 2020).

Trabajo infantil: toda actividad de comercialización, producción, transformación, distribución o venta de bienes o servicios, remunerada o no, realizada de manera independiente o al servicio de otra persona natural o jurídica, por personas que no han cumplido los 18 años, (DANE 2020).

Tasa de trabajo infantil: es la relación entre los niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años que trabajan, con respecto a la población total en este grupo de edad, por 100.

Tasa de trabajo infantil ampliada (por oficios del hogar): es la relación entre los niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años que trabajan, sumando los que se dedican a oficios del hogar por 15 horas y más a la semana, pero no trabajan, con respecto a la población total en este grupo de edad, por 100, (DANE 2020).

Joven: según la Ley 375 de 1997, es la persona entre 14 y 26 años, (DANE 2020).

Jefe de hogar: este rol no se define por una característica en particular, sino que se deben tener en cuenta diferentes aspectos. A continuación, se observa una mención de los factores que permiten definirlo, (DANE 2020). Los miembros del hogar, por acuerdo subjetivo, determinan quién es el “jefe del hogar” (consideración subjetiva por parte de los miembros del hogar). (DANE 2020). Teniendo en cuenta los ingresos aportados, es la persona que dentro del hogar aporta la mayor parte de la manutención.

Tasa global de participación (TGP): es la relación porcentual entre la población económicamente activa (PEA) y la población en edad de trabajar (PET). Este indicador refleja la presión de la población en edad de trabajar sobre el mercado laboral, (DANE 2020).

Tasa de desempleo (TD): es la relación porcentual entre el número de personas que están buscando trabajo (DS), y el número de personas que hacen parte de la población económicamente activa o fuerza laboral (PEA), (DANE 2020).

Tasa de ocupación (TO): es la relación porcentual entre la población ocupada (OC) y el número de personas que integran la población en edad de trabajar (PET), (DANE 2020).

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, Zúñiga, Girón y Dinora, (2010) Creación Del Departamento De Recursos Humanos Para Mejorar La Eficiencia Y Eficacia De Los Empleados De La Alcaldía Municipal De Conchagua, Departamento De La Unión. <http://ri.ues.edu.sv/201/1/10136006.pdf>
- Bejarano, G, Hurtado, V, (2005), Propuesta De Creación Del Departamento De Talento Humano En La Empresa Serlefin Ltda. Ltda: Bogotá DC, Colombia.
- Brito, L. Hernandez, Ana Cruz, A (2009) Un acercamiento teórico a la capacitación de directivos y reservas en dirección de salud. Revista Habanera de ciencias Médicas, 8 (2), 1-10
- Castilo, S, (2011), Creación Del Departamento De Recursos Humanos En La Cooperativa De Trabajo Asociado Gesercoop, Bucaramanga, Tesis trabajo Social, Universidad De Santander, <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/9434/2/141072.pdf>
- Chiavenato I, (2000), Administración De Recursos Humanos, Quinta Edición, MC GILL, PP 1-362. <http://www.slideshare.net/ingorlandofuentes/administracin-de-recursos-humanos-idalberto-chiavenato>
- Díaz, N. (2006). Técnicas de muestreo. Sesgos más frecuentes. Revistas Sedén, 9, 21-132
- Ortiz, R, (2008), Estructuralismo, <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:DZWJjlVer8J:roxanarodriguezo rtiz.files.wordpress.com/2013/01/estructuralismo.pdf+estructuralismo&cd=5&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>

Anexos

Anexo A.

Encuesta Socioeconómica Cali Colombia.

Entendiendo los efectos de la Pandemia en el mercado laboral.

A que rango de edad pertenece *

Entre 18 a 25

Entre 26 a 33

Entre 34 a 41

Entre 42 a 47

Entre 47 a 50

Más de 50

Estrato socioeconómico *

1

2

3

4

5

6

Marque su género *

Femenino

Masculino

Indeterminado

Su vivienda es *

Propia

Alquilada

Familiar

Irregular (Invasión, otros)

¿Cuántas personas viven en su hogar? *

menos de 5

Entre 5 y 7

Entre 8 y 10

Más de 10

¿Cuenta con servicio públicos, agua, alcantarillado, energía, gas? *

Si

No

¿Cuenta con servicio de internet en su hogar o plan de datos? *

Si

No

¿Cuántas habitaciones tiene su casa? *

1

De 2 A 3

Más de 3

Vive con *

Mamá, papa, hermanos

Abuelos

Pareja Hijos

Amigos

Otros

Especifique con quien vive en caso de elegir otros

¿Cuándo inicio la Pandemia estaba trabajando?

Si

No

¿Se termino su contrato de trabajo en la pandemia?

Si

No

¿Las personas que viven con usted, a causa de la Pandemia perdieron el empleo?

Si

No

¿Las personas que viven con usted que perdieron el empleo, se encuentran laborando?

Si

No

¿Usted encuentra trabajando actualmente?

Si

No

¿Cómo es su contrato de trabajo?

Directo por empresa

Obra o labor

Informal sin prestaciones legales

¿Su redujeron sus ingresos a más del 50% en la Pandemia?

Si

No

¿Recibe ingresos por otros medios?

¿Los programas del estado le han beneficiado para sobrevivir en la Pandemia?

Si

No

¿Le pareció oportuna la reacción del estado ante la situación que se está viviendo en la Comunidad?

Si

No

¿Si está trabajando, en su empresa se ha visto afectado el clima laboral en el último año?

Si

No

¿Si está trabajando, se ha incrementado la jornada de trabajo?

Si

No

¿Si se ha incrementado la jornada de trabajo, se aumentaron sus ingresos?

Si

No

¿Se han disminuido sus ingresos por causa de la pandemia?

Si

No

¿En este momento su trabajo es presencial?

Si

No

¿En su sitio de trabajo, cumplen con las medidas de bioseguridad?

Si

No

¿Si su trabajo es informal se ha visto afectado en el último año?

Si

No

¿A raíz de la pérdida de su empleo en la Pandemia se impactó el bienestar familiar?

Si

No

¿Ha perdido espacios de recreación, diversión, con su familia a causa de la familia?

Si

No

¿La educación de sus hijos, o menores de edad que viven con usted se ha visto afectada?

Si

No

¿En el aislamiento obligatorio contaba con elementos de tecnología y acceso internet para garantizar la conexión con estudio y trabajo de la familia?

Si

No

¿La alimentación en el hogar se ha visto afectada por causa de la Pandemia?

Si

No

¿Sus ingresos mensuales están alrededor?

Menos de \$500.000 pesos

\$908.526 pesos

Más de \$1.000.000 pesos

¿Sus gastos mensuales están alrededor de?

Menos de \$500.000 pesos

\$908.526 pesos

Más de \$1.000.000 pesos

¿Para recuperarse económicamente cuáles son las ayudas que cree debe recibir?

Educación y capacitaciones

Subsidios del estado

Gestión de trabajo