

SG-SST en Electro Industriales Carranza LTDA

Diana P. Restrepo Londoño

Jorge A. Leño Sandoval

Maricela Chivata Bejarano

Lizeth P. Tibocho Gómez

Yuleima Maldonado ortiz

Directora

Daniela Fernanda Hueso

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

Diplomado de profundización gestión integral y desafíos en seguridad y salud en el trabajo

2022

Resumen

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo consiste en convertir a una organización más eficiente y productiva salvaguardando el bienestar del trabajador; se diseñó por medio de un plan de mejoramiento basado en herramientas de medición y control un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo más completo y confiable para la gerencia y sus colaboradores; para lo anterior se realizó la validación del desempeño de los estándares mínimos mediante la lista de verificación. Para la identificación de peligros se efectuó una evaluación de acuerdo a cada actividad que se ejecuta en el desarrollo de la operación, soportado en la matriz de riesgos para implementar medidas de control. Para ajustar la estructura, el proceso y el resultado del SG -SST se elaboró la matriz de indicadores que nos permite determinar su eficacia; por último, de acuerdo a los resultados obtenidos de esta evaluación se elaboró una matriz de oportunidad de mejora para tener cubierto todo tipo de escenario que pueda surgir.

Palabras clave: ciclo PHVA, estándares Mínimos, enfermedad laboral, accidente laboral, sistema integrado de gestión

Abstract

The Occupational Health and Safety Management System consists of making an organization more efficient and productive safeguarding the well-being of the worker; a more complete and reliable occupational health and safety management system was designed through an improvement plan based on measurement and control tools for management and its employees; for the above, the validation of compliance with the minimum standards was carried out through the checklist. For the identification of hazards, an evaluation was carried out according to each activity that is executed in the development of the operation, supported in the risk matrix to implement control measures. To evaluate the structure, process and outcome of the OSH-OSH, the matrix of indicators was developed to determine its effectiveness; Finally, according to the results obtained from this evaluation, a matrix of opportunity for improvement was elaborated to have covered all types of situations that may arise.

Keywords: PHVA Cycle, Minimal Standards, Occupational Disease, Occupational Accident, Integrated Management System

Tabla de contenido

Tabla de contenido	4
Lista de tablas	6
Lista de Apéndices	7
Introducción	8
Objetivos	9
General	9
Específicos	9
Marco de referencia	10
Accidente laboral	10
Enfermedad laboral	11
Auditoria	11
Acción preventiva	11
Acción correctiva	11
Acción de mejora	11
No conformidad	11
Ciclo PHVA	12
Estándares mínimos	12
Contextualización de la empresa	13
Desafíos de nuevas formas de trabajo y aplicación de nuevas tecnologías	14
Plan de trabajo, política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo	15
Plan de trabajo	15
Política SST	16

	5
Objetivos SST	17
Matriz 1 - Identificación de Peligro, Evaluación y Valoración del Riesgo	18
Matriz-3 - Indicadores del SG-SST	19
Oportunidades de mejora del SG-SST	22
Impacto de Seguridad y Salud en el Trabajo en los demás procesos de la organización	24
Conclusiones	26
Bibliografía	27

Lista de tablas

Tabla A1. Plan de trabajo anual de seguridad y salud en el trabajo	15
Tabla B2. Matriz-1 identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	18
Tabla C3. indicadores del SG-SST	19
Tabla 4. Ficha técnica de indicadores	20
Tabla 5. Oportunidades de mejora	22
Tabla 6. Impacto de SST en los demás procesos	24

Lista de Apéndices

Apéndice A. Tabla 1. Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	29
Apéndice B. Tabla 2. Matriz Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración del Riesgo	30
Apéndice C. tabla indicadores del SG-SST	31

Introducción

Este trabajo se desarrolla teniendo en cuenta las debilidades encontradas en la organización Electro Industriales Carranza Ltda., la idea principal fue lograr implementar un sistema de gestión de seguridad donde logremos velar por la salud y seguridad de los trabajadores.

La finalidad de este proyecto es poder evidenciar las debilidades que fueron encontradas dentro de la organización para convertirlas en acciones de mejora, en grupo dimos nuestra opinión y seleccionamos la empresa que más nos pareció conveniente para poder trabajar sobre las debilidades y a la vez reconocer también las fortalezas para poder continuar con mejores resultados, este trabajo se realizó evidenciando los puntos debilidades y realizando una lista de chequeo para confirmar que se cumple dentro de la organización y que falta por implementar, adicional tuvimos en cuenta los estándares mínimos que nos permitió conocer el cumplimiento los objetivos y políticas de SGSST, también en la legislación, requisitos y normas que deben cumplir las organizaciones en SST

En este trabajo se logró evidenciar la participación y opiniones de todo el grupo, siempre garantizando cumplir con lo solicitado, en el encontraremos la lista de verificación con la cual trabajamos, las oportunidades de mejora y una representación detallada de lo que trabajamos durante nuestros estudios, siempre velando en la mejora continua de los procesos de la organización y velando por la seguridad y salud de los trabajadores, con el fin de mitigar los riesgos, peligros y enfermedades laborales asociadas a cada actividad que se desarrolla dentro de Electro Industriales Carranza Ltda.

Objetivos

General

Diseñar un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo con el fin de velar por la seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores, por medio de herramientas que permitan la mejora continua en Electro Industriales Carranza Ltda.

Específicos

Identificar las debilidades encontradas dentro de los procesos de la organización con el fin de convertirlas en oportunidades de mejora.

Determinar cuáles son los riesgos y peligros asociados a cada actividad de los trabajadores tomando las acciones preventivas necesarias.

Realizar una lista de verificación de cumplimiento según los estándares mínimos que permite la implementación de las normas o requisitos que se encuentren asociados a los procesos de la organización.

Se determinó las oportunidades de mejora a través de las auditorías realizadas a los incidentes y accidentes de trabajo

Identificar los instrumentos que permitan la eficacia del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a los requerimientos de ley.

Marco de referencia

El SG-SST en el trabajo es un proceso lógico por etapas que se debe implementar en todas las organizaciones por los empleadores y que tiene como objetivo principal velar por la seguridad y salud de sus empleados

La implementación del SGSST debe ser por etapas estructurando de forma lógica las acciones conjuntas entre la empresa y los trabajadores basándose en el ciclo PHVA y la actividad económica que desarrolla la empresa, además se debe tener en cuenta la normatividad legal aplicable según los procesos y debe incluir a todas las partes de la empresa trabajadores, empleadores, contratistas y proveedores, su diseño e implementación la debe realizar una persona idónea que cuente con los conocimientos necesarios y que según su nivel profesional esté capacitado para trabajar en una organización teniendo en cuenta su número de empleados y nivel de riesgo en el que se encuentre la empresa.

El sistema de gestión debe lograr cumplir con su objetivo y mantener un alto nivel en prevención de enfermedades, incidentes y accidentes de trabajo mediante la gestión del riesgo lo que permita mantener ambientes de trabajo seguros y saludables.

El decreto 1072 del 2015 es la base para el diseño del sistema de gestión ya que allí se encuentran las normas más importantes que reglamentan el trabajo en Colombia.

Accidente laboral

De acuerdo a la Ley 1562 de 2012 (sistema general de riesgos laborales) artículo 3, es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. (Delgado, 2018)

Enfermedad laboral

La enfermedad laboral en Colombia está definida en el artículo 4 de la Ley 1562 de 2012 como la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. (Delgado, 2018)

Auditoria

Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios. (Icontec, 2012)

Acción preventiva

Acción para eliminar o mitigar las causas de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable. (Decreto 1443 de 2014, art. 1) (Trabajo, 2014)

Acción correctiva

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable. (Decreto 1443 de 2014 Artículo 2.2.4.6.2.). (Trabajo, 2014)

Acción de mejora

Acción de optimización del sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo, para lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y salud en el trabajo de forma coherente con su política. (Decreto 1443 de 2014 Artículo 1) (Trabajo, 2014)

No conformidad

No cumplimiento de un requisito. Puede ser una desviación de estándares, practicas, procedimientos de trabajo, requisitos normativos aplicables, entre otros. (Icontec, 2012)

Ciclo PHVA

El decreto 1072 del 2015 (Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo) en el artículo 2.2.4.6.2 nos define el ciclo PHVA como el procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos:

Planificar

Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores

Hacer

Implementación de las medidas planificadas.

Verificar

Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados.

Actuar

Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores. (SafetYA, 2019)

Estándares mínimos

Conjunto de normas, requisitos y procedimientos de forzoso cumplimiento de los empleadores y contratantes, mediante los cuales se establecen, verifican e inspeccionan las condiciones básicas de capacidad técnico-administrativa y de suficiencia patrimonial y financiera indispensables para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades en el Sistema de Gestión de SST. (resolución 0312 del 2019, artículo 1). (SafetYA, 2019)

Contextualización de la empresa

La empresa Electro Industriales Carranza Ltda. está conformada como Sociedad Limitada, se dedica a la prestación de servicios eléctricos a grandes, medianas y pequeñas empresas industriales, fue creada con el fin de convertirse en una de las mejores opciones en el sector de la industria en el desarrollo de proyectos industriales cuenta con el personal capacitado y certificado, para realizar trabajos de manera técnica y segura.

Actualmente la empresa se encuentra en un nivel de riesgo V y cuenta con 11 trabajadores que desarrollan sus actividades en los diferentes procesos de la empresa utilizando diferentes herramientas mecánicas manuales, eléctricas, hidráulicas, maquinaria y equipos para trabajo en alturas, los servicios prestados por la empresa son instalaciones eléctricas, sistemas de iluminación, redes neumáticas e hidráulicas, montajes eléctricos, automatización industrial.

La empresa maneja una jornada de trabajo completa con un grado de atención alto y el ritmo de trabajo es elevado lo que implica que los trabajadores tengan una exigencia mental y física bastante alta aumentado también el nivel de riesgo al que están expuestos.

EIC LTDA está comprometida con el cumplimiento de la Legislación Colombiana en SST establecido por el Min Trabajo, promoviendo la mejora continua mediante el sistema de gestión, con el fin de brindar bienestar físico, mental y social a todo el personal, mediante la aplicación de controles que permitan eliminar o disminuir los riesgos que pueden causar accidentes

Desafíos de nuevas formas de trabajo y aplicación de nuevas tecnologías

Uno de los desafíos más grandes que se ha presentado para Electro Industriales Carranza Ltda. fue la adopción de estrategias y medidas para mantener la continuidad de sus servicios en condiciones de calidad y confiabilidad con la llegada de la pandemia (COVID 19), en esta época la prestación de servicios eléctricos aumento debido a la implementación de nuevas formas de trabajo en todo el mundo, en donde se vio necesidad de hacer uso de las nuevas tecnologías como las plataformas tecnológicas, equipos de prevención y control sanitario, equipamiento tecnológico personal, equipo de generación eléctrica que les ayudaban a los trabajadores a poder gestionar sus actividades laborales cumpliendo rigurosamente con los protocolos de seguridad que fueron establecidos por el gobierno.

Teniendo en cuenta la actividad económica de la empresa otro desafío de SST es prevención de un accidente por riesgo eléctrico que puede tener consecuencias fatales, actualmente según estudios, la mayoría de accidentes de trabajo son producidos por contacto eléctrico, lo que quiere decir que en Electro Industriales Carranza Ltda se deben crear estrategias efectivas que con el apoyo de las nuevas herramientas tecnológicas como los sensores y alarmas que pueden ayudar a detectar las variaciones de voltaje y el sobrecalentamiento en equipos o espacios y de esa manera permitan mantener el control de riesgo por esta causa.

También podemos mencionar la alta demanda que se presenta en la prestación de servicios eléctricos el cual provoca una exigencia física y mental de los trabajadores más elevada de lo normal, lo que representa otro desafío para seguridad y salud al tener que implementar medidas de prevención que ayuden a controlar el riesgo por esta causa.

Plan de trabajo, política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo

Electro Industriales Carranza Ltda, cuenta con un plan de trabajo anual, donde se establecen las actividades a desarrollar enfocadas en el SSG-SST, con el fin de fijar estrategias encaminadas en el cumplimiento de los objetivos propuestos, la verificación del estado de la empresa, identificación y evaluación de los problemas y la realización de los ajustes necesarios, todo esto, enfocado en el bienestar y protección de la salud y la seguridad de los trabajadores.

El plan anual está regido por la Legislación Colombiana en Seguridad y Salud en el Trabajo, establecido en el Artículo 2.2.4.6.8. Titulo 4 Capitulo 6 Decreto 1072/2015, en concordancia con los estándares mínimos (Resolución 1111 de 2017).

El plan anual de trabajo ha sido diseñado por personal profesional, encargado de estructurar el cronograma de manera sencilla, en el orden correspondiente de las tareas a realizar y hacer el respectivo seguimiento y evaluación. Este plan contó con los medios humanos, tecnológicos y financiera en la creación y mantenimiento del mismo.

Dentro del plan anual se encuentra plasmada, la actualización de la política de SST de la empresa, que fue diseñada con un alto grado de compromiso por parte de la Alta Dirección, de garantizar a los trabajadores excelentes condiciones laborales, establecer los respectivos controles y minimizar los riesgos que pueden causar accidentes y enfermedades laborales, con el fin de proteger la integridad de los trabajadores, así mismo, dando cumplimiento a la normatividad legal vigente y encaminada a una mejora continua.

Plan de trabajo

Para visualizar el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo de Electro Industriales Carranza L.T.D.A. remitirse a la Tabla A1

Política SST

EIC LTDA, en sus operaciones de Instalaciones eléctricas reconoce la importancia del capital humano y se compromete desde el más alto nivel de la organización a:

Promover y mantener el estado físico, mental y social de los colaboradores.

Identificar peligros, evaluar y valorar los riesgos en cada una de las actividades que se realizan.

Establecer los respectivos controles, con el fin de evitar y minimizar los diferentes accidentes en el trabajo, lesiones personales y afecciones laborales que puedan surgir al realizar cada una de las actividades.

Cumplir con la normatividad vigente a nivel nacional en materia de riesgos laborales.

Establecer el reglamento de Higiene y Seguridad Industrial

Establecer el CPHS (Comité paritario de higiene y seguridad) y Seguridad y Salud en el trabajo COPASST

Esta empresa destinará recursos económicos, tecnológico y del talento humano necesarios con el fin de garantizar Seguridad y Salud a los colaboradores independiente de su forma de contratación o vinculación, por medio de una mejora continua del SG-SST en la empresa.

La presente política debe ser divulgada y estar disponible a cada persona que hace parte de la empresa, así como a contratistas y proveedores que ingresen o hagan parte de alguna actividad.

Comuníquese, publíquese y cúmplase.

Firma representante legal de la empresa

Objetivos SST

Los principales objetivos se encuentran alineados con la política de EIC LTDA, a continuación, mencionamos algunos de ellos;

Controlar los riesgos ocupacionales generados para prevenir las lesiones personales, accidentes de trabajo, enfermedades laborales, los daños a la propiedad, prevención ambiental e impacto ambiental.

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes de manera oportuna, para así lograr buen desempeño con nuestros clientes.

Dar cumplimiento a los requisitos legales y de otra índole que haya suscrito la organización, relacionados con los peligros en SST, entorno y atributo, así como el compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.

Mejoramiento continuo en el desempeño del SG-SST, entorno y atributo.

Comprometernos con proporcionar condiciones de trabajo saludables y seguras, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.

Matriz 1 - Identificación de Peligro, Evaluación y Valoración del Riesgo

Para visualizar la Matriz 2 - Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración del Riesgo de Electro Industriales Carranza L.T.D.A. remitirse a la tabla B2

Matriz-3 - Indicadores del SG-SST

Para visualizar la Matriz 3 indicadores del SG-SST. remitirse a la Tabla C3

Tabla 4*Ficha técnica de indicadores*

No	Nombre del Indicador	Definición del indicador	Interpretación del Indicador	Formula o método de calculo	Fuentes de información	Periodicidad del reporte	Personas que deben conocer el resultado
1	Severidad de Accidentalidad	Cantidad de días perdidos por accidente laboral al mes empresa EIC Ltda..	Entre cada cien (11) colaboradores que trabajan al mes, se perdieron 5 días en accidente laborales. Severidad de accidentabilidad reportada al mes equivale al 45%	(# Días de incapacidad en 1 mes / # total de trabajadores) x 100 $5/11 \times 100 = 45\%$	Plan de trabajo mensual	Mensual	Responsable del SG-SST
2	Proporción de accidentes de trabajo mortales	Cantidad de accidentes laborales mortales en el año en la empresa EIC Ltda..	Al año, el 0% de accidentes laborales resultaron mortales	(# de accidentes mortales / # total de accidentes presentados al mes) x 100 $0/3 \times 100 = 0\%$	Formato de reporte de accidentes a la ARL	Anual	Responsable del SG-SST
3	Prevalencia de la enfermedad laboral	Cantidad de casos de enfermedades laborales presentes en una población en un periodo	Entre cada 11 colaboradores existen 5 sucesos de enfermedad laboral durante el período Z. La prevalencia de la enfermedad se ve	(# de trabajadores con la enfermedad / Total de la población) x 100 $5/11 \times 100 = 45\%$	Reporte de la ARL	Anual	Responsable del SG-SST

		de tiempo en la empresa EIC Ltda.	reflejada en el 45% de los trabajadores				
4	Incidencia de la enfermedad laboral	Cantidad de sucesos nuevos de enfermedades laborales en una población determinada en un período de tiempo. (empresa EIC Ltda.).	Entre cada 11 colaboradores existen 2 sucesos nuevos en enfermedades laborales durante el periodo Z Incidencia de la enfermedad laboral reflejada en un 18% en un período de tiempo	(# de casos nuevos de enfermedad laboral/ Total de trabajadores) x100 2/11x100=18%	Reporte de la ARL y EPS	Anual	Responsable del SG-SST
5	Ausentismo por causa médica	Ausentismo es la inasistencia al trabajo, con incapacidad médica	Al mes se perdió X% de días planeados de trabajo por causa de incapacidad médica La falta al trabajo equivale al 10%	(# de días de ausentismo por incapacidad laboral/ Total de días de trabajo al mes) x100 3/30x100=10%	Reporte de ausentismo	Mensual	Responsable del SG-SST

Nota. Basada en Resolución. 0312 (2019)

Oportunidades de mejora del SG-SST

Tabla 5

Oportunidades de mejora del SG-SST

Área de mejora	Actividad	Objetivo
Plan y brigada de emergencias	Implementar un plan de prevención preparación y respuesta ante las emergencias Conformar una brigada de emergencias teniendo en cuenta el número de trabajadores de la empresa por medio de una votación o postulación de trabajadores que quieran asumir los cargos, quienes sean elegidos deberán ser capacitados para asumir su rol dentro de brigada	Establecer un plan de emergencias y una brigada dentro de la empresa para dar cumplimiento a la normatividad legal vigente
Identificación de las posibles amenazas que pueden afectar la empresa	Identificar las posibles amenazas que puedan afectar la empresa y realizar la matriz de vulnerabilidad donde se pueda conocer las posibles amenazas y con que cuenta la empresa y que capacidad tiene esta para reaccionar ante una posible situación de amenaza.	Identificar las posibles amenazas que pueden afectar la empresa para poder reaccionar de manera favorablemente ante cualquier situación que se pueda presentar
Simulacro anual y participación de los trabajadores	Teniendo en cuenta las amenazas identificadas en el plan de emergencias y los procedimientos operativos normalizados estipulados en el mismo, realizar el simulacro anualmente donde participen todos los trabajadores de la empresa. Reportar ante el IDIGER la realización del simulacro con el informe correspondiente a la actividad realizada.	Conocer el procedimiento que se debe realizar dentro de la empresa en caso de que se presente cualquier situación de emergencia
Medios de comunicación interna y externa, en el Proceso de divulgación del SG-SST	Identificar, diseñar e implementar medios de comunicación interna y externa más efectivos de manera que la información sobre las actividades y procesos del SG-SST pueda ser divulgada a cada una de las partes de la empresa de manera clara y oportuna.	Informar de manera adecuada y clara sobre el SG-SST y los procesos que este conlleva

Participación activa de los trabajadores en el SG-SST	Desarrollar medios que permitan promover la participación activa de los trabajadores Llevar un control y documentación de los trabajadores que participan y de los que no en las actividades desarrolladas por el área de SST. Abajo	Promover la participación en cada uno de los trabajadores con el fin de contribuir al cumplimiento de la normatividad legal vigente por parte de los trabajadores y empleadores.
Procedimientos para realizar la gestión de cambios y formatos respectivos	Implementar un procedimiento para evaluar el impacto sobre la SST que puedan generar los cambios internos y externos Realizar, documentar y actualizar la identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos cuando se presenten cambios en los procesos, en las instalaciones en la maquinaria o en los equipos En la evaluación inicial del SG-SST se debe incluir la identificación de peligros contemplar los cambios de procesos, instalaciones, equipos, maquinarias	Identificar el impacto que generan los cambios en la organización y establecer el procedimiento adecuado para el control de estos, para dar cumplimiento a la normatividad legal vigente
Comunicación a proveedores y contratistas acerca del cumplimiento de las normas de seguridad y salud dentro de la empresa	Generar estrategias y medios de comunicación que garanticen el cumplimiento de las normas de SST por los proveedores, empleados dependientes, colaboradores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas Realizar la documentación y llevar control de las actividades de SST que se realicen con los proveedores y contratistas	Dar cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 en su capítulo 2.2.4.6 y promover la seguridad y salud a cada una de las partes que de una u otra manera estén relacionadas con la organización.

Nota. Basada en el Decreto. 1072 (2015)

Impacto de Seguridad y Salud en el Trabajo en los demás procesos de la organización

Tabla 6

Impacto de seguridad y salud en el trabajo de los demás procesos de la organización

Proceso	Oportunidad de mejora	Impacto de seguridad y salud en el trabajo
Plan de brigadas de emergencia	Implementar un plan de prevención preparación y respuesta ante las emergencias	Ampliará los conocimientos del personal ante cualquier situación y permitirá que estén preparados de manera inmediata para cuidar la vida de ellos
Implementación del sistema de gestión	Implementar procedimiento para evaluar el impacto sobre la SST que puedan generar los cambios internos y externos	Este impacto es uno de los más importantes, ya que nos ayudará a prevenir los traumas y las enfermedades causadas por los ambientes de trabajo y nos permitirá continuar con la mejora continua en cada proceso para la organización
Participación activa de los trabajadores en el SG-SST	Desarrollar medios que permitan promover la participación activa de los trabajadores Llevar un control y documentación de los trabajadores que participan y de los que no en las actividades desarrolladas por el área de SST.	El impacto que se genera acá es ampliación de los conocimientos de los trabajadores en cuanto a la importancia del sistema de gestión, además que se pueda mantener una participación activa con el manejo de este tema permitirá mejorar los procesos y cuidar de la salud de ellos mismos y mejorar los resultados en cada labor que ejecutan para la empresa.
Comunicación a proveedores y contratistas acerca del cumplimiento de las normas de seguridad y salud dentro de la empresa	Generar estrategias y medios de comunicación que garanticen el cumplimiento de las normas de SST por parte de proveedores, colaboradores dependientes, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas	Permitirá un mayor control documental para todos los proveedores, trabajadores dependientes y en general, lo que hará que los procesos sean más eficientes y la comunicación que exista entre las partes sea más clara, además nos permitirá aplicar más las normas de seguridad de salud dentro de la organización y mitigar accidentes laborales.

Simulacro anual y participación de los trabajadores	Teniendo en cuenta las amenazas identificadas en el plan de emergencias y los procedimientos operativos normalizados estipulados en el mismo, realizar el simulacro anualmente donde participen todos los trabajadores de la empresa	Este impacto es de beneficio para todos los trabajadores ya que la participación en los simulacros les permitirá aprender cómo reaccionar en caso de alguna emergencia, además a la organización también le permitirá mejorar los procesos operativos para identificar las amenazas y riesgos y así implementar más capacitaciones o simulacros para sus trabajadores que les pueda generar beneficios en su salud y conocimientos.
Identificación de las posibles amenazas que pueden afectar la empresa	Identificar las posibles amenazas que puedan afectar la empresa y realizar la matriz de vulnerabilidad donde se pueda conocer las posibles amenazas y con que cuenta la empresa y que capacidad tiene esta para reaccionar ante una posible situación de amenaza.	Partiendo de las condiciones en las que se encuentre la organización de posibles amenazas, el impacto de que se genera en la empresa es en beneficio de evitar alguna amenaza que atente con la vida o salud de los trabajadores y personal en general que pueda estar en las locaciones de la organización, por eso la importancia de conocer las amenazas y riesgos que están asociados para poder reaccionar de manera inmediata ante cualquier situación.
Procedimientos para realizar la gestión de cambios y formatos respectivo	Identificar las posibles amenazas que puedan afectar la empresa y realizar la matriz de vulnerabilidad donde se pueda conocer las posibles amenazas y con que cuenta la empresa y que capacidad tiene esta para reaccionar ante una posible situación de amenaza.	Nos permitirá identificar los peligros que nos permitan generar cambios, y mitigar accidentes labores, ausentismo laboral, y demás situaciones que puedan ser generadas por la mejora de la gestión de cambios y formatos, además también tiene un impacto favorable y es el conocimiento de la normatividad vigente para dichos cambios

Nota. Basada en el Decreto. 1072 (2015); Res. 1565 (2014)

Conclusiones

Se estableció la importancia del plan anual de trabajo en la empresa EICLTDA, el cual es diseñado con el propósito de planear las tareas a realizar, trazar objetivos, solucionar problemas e implementar estrategias encaminadas a la mejora continua.

Dentro de este trabajo logramos identificar la importancia de establecer un sistema integrado de gestión dentro de la organización ya que este nos permite tener una mejora continua en los procesos de la compañía, adicional debemos recalcar la participación activa de todos los integrantes de grupo, ya que se logró un intercambio de conocimientos que nos permiten crecer y aprender para nuestro desarrollo profesional.

Con la realización de este trabajo se logró la identificación de las debilidades y riesgos que afectaban directamente el desempeño profesional de cada uno del personal en la organización EICLTDA; teniendo en cuenta lo anterior se diseñó un SG para la SST, implementando nuevas estrategias con el fin de fortalecerlo y mejorarlo. Es importante reconocer que este sistema es un instrumento importante hacia el rendimiento que tiene la empresa frente a diversos factores de riesgo, fomentando entornos de trabajo seguro y saludable y seguir impulsando un marco que permita a la organización identificar y controlar los riesgos de salud y seguridad teniendo presente el decreto de reglamentación para dicho fin.

La identificación de las no conformidades a través de una lista de verificación nos permitió crear estrategias u oportunidades de mejora que podemos realizar en pro del mejoramiento continuo de SGSST de manera que se pueda contar con buenas condiciones y entornos de trabajo.

Bibliografía

- Acevedo González, Karina, & Yánez Contreras, Martha. (2016). COSTOS DE LOS accidentes laborales: Cartagena Colombia, 2009-2012. *Ciencias Psicológicas*, 10(1), 31-41.
Recuperado en 04 de mayo de 2022, de
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212016000100004&lng=es&tlng=es
- Congreso de la república (2012) ley 1562 por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
- Excelente Blog. (2017, febrero). Las 4 etapas esenciales en auditorias de calidad.
<https://blog.softexpert.com/es/las-4-etapas-esenciales-en-auditorias-de-calidad/>
- Delgado, P. y Rincón, C. (2018). Análisis de los costos de accidentalidad y enfermedad laboral en una compañía metalmecánica en Bogotá. Repositorio Institucional Universidad Distrital - RIUD <http://hdl.handle.net/11349/14597>
- Icontec (2012) norma técnica colombiana ISO 19011 directrices para la auditoria de los sistemas de gestión <http://sigug.uniguajira.edu.co:8080/sigug/pdf/ISO%2019011%202012.pdf>
- Ministerio de Salud. (2019, enero). Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo.
<https://www.ins.gov.co/Transparencia/SiteAssets/Paginas/planeacion/MIPG/PLAN%20SST.pdf>
- Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). Decreto 1072 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Libro 2, Parte 2, Titulo 4, Capítulo 6 del Capítulo 6. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)

República de Colombia.

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualiza+do+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Ministerio de Trabajo. (2019, 13 de febrero). Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

República de Colombia.

https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf

Ministerio de Salud y Protección Social (2014). Aseguramiento en Riesgos Laborales. Bogotá, Colombia. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2014). Decreto 1443 de 2014. Decreto del sistema de gestión de seguridad y salud. Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Decreto+1443.pdf/e87e2187-2152-a5d7-fd1d-7354558d661e>

Safetya. (2019). ciclo PHVA. Procedimiento lógico y por etapas para la mejora continua.

Recuperado de https://safetya.co/phva-procedimiento-logico-y-por-etapas/#google_vignette

Open Edition Journals. (2016). Innovaciones tecnológicas en “redes eléctricas inteligentes”: políticas públicas y experiencias locales en Argentina

<https://journals.openedition.org/orda/3134>

Apéndice A

Tabla 1. Plan de trabajo anual de seguridad y salud en el trabajo

Para visualizar el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo acceder al siguiente enlace:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pgsXhz6z6mBteir0JZrLmUVQ5BAW4-PG/edit?usp=sharing&ouid=103469111783605868468&rtpof=true&sd=true>

Apéndice B

Tabla 2. Matriz-1 identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos

Para visualizar la Matriz-1 identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos acceder al siguiente enlace:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1EixFTsS8Jag-cYyx->

[igTnqgWVtrk0ft/edit?usp=sharing&oid=103469111783605868468&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1EixFTsS8Jag-cYyx-igTnqgWVtrk0ft/edit?usp=sharing&oid=103469111783605868468&rtpof=true&sd=true)

Apéndice C

Tabla 3. Indicadores del SG-SST

Para visualizar la Matriz-1 identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos acceder al siguiente enlace:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1w64xLjG86_hVvR5oLyv4p-XwQtrg4Tbs/edit?usp=sharing&oid=103469111783605868468&rtpof=true&sd=true